

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD  
ADMINISTRATIVA Y RENTABILIDAD EN MYPES  
DEL SECTOR EDUCACIÓN INICIAL RUBRO I.E.P -  
URB. ANDRÉS ARAUJO MORAN –TUMBES, AÑO  
2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA  
SUAREZ JIMENEZ, AURA ROSA**

**ASESOR  
ESCOBEDO GALVEZ, JOSE FERNANDO**

**TUMBES – PERÚ  
2018**

**HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR**



---

**Mgr. Lic. Adm. Víctor Hugo Vilela Vargas**  
Presidente




---

**Mgr. Lic. Adm. Víctor Helio Patiño Niño**  
Secretario



---

**Lic. Adm. Maritza Zelideth Chumacero Ancajima**  
Miembro



---

**Mgr. Lic. Adm. José Fernando Escobedo Gálvez**  
Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme desarrollar el presente trabajo  
A Mi Madre y a mis hijos por darme el aliento para seguir adelante  
A mis docentes por transferirme conocimientos.

## **DEDICATORIA**

A mis hijos por el mutuo  
Apoyo que me brindan siempre

A mis padres y hermano por el mutuo apoyo  
que me brindan siempre

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Caracterización de la Gestión de Calidad Administrativa y Rentabilidad en MYPEs del sector Educación Inicial rubro I.E.P – Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes, año 2017”. Si e n d o e l objetivo general, Determinar las características de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en mypes del sector educación inicial rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes, año 2017”. Se aplicó la metodología de tipo descriptiva, nivel cuantitativo; diseño no experimental y de corte transversal. La población para la variable Gestión de Calidad administrativa fue determinada por conveniencia por los 17 docentes, la variable Rentabilidad por los cinco 5 directores; la técnica fue la encuesta y el instrumento para la recolección de los datos el cuestionario, llegándose a las conclusiones: los elementos que se aplican son al 100% la planificación, organización y control en los centros educativos de Educación Inicial, un 94% se orientan al elemento de la Dirección. En relación a la planeación estratégica, el 100% establece su visión, misión, metas, orientados al proceso educativo de enseñanza – aprendizaje, planes de fortalecimiento de capacidades, un 94% aseguran una buena administración de los recursos. Del mismo modo con las claves de la rentabilidad el 100% consideran las proyecciones, la información, los procesos, el control, la distribución y las decisiones son bien administradas. Finalmente, sobre las Barreras de la rentabilidad el 100% tienen el manejo financiero, planes pedagógicos, presupuesto, adaptación al cambio y el acceso a la tecnología.

***Palabras claves: Gestión de la Calidad Administrativa, y Rentabilidad de MYPES***

## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Characterization of Management of Administrative Quality and Profitability in MYPEs of the Initial Education sector item I.E.P - Urb. Andrés Araujo Moran- - Tumbes, year 2017". Being the general objective, Determine the characteristics of the management of administrative quality and profitability in mypes of the sector initial education item I.E.P. - Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes, year 2017. " The methodology of descriptive type, quantitative level was applied; non-experimental and crossectional design. The population for the variable Administrative Quality Management was determined by convenience by the 17 teachers, the variable Profitability by the five 5 directors; the technique was the survey and the instrument for collecting the data the questionnaire, reaching the conclusions: the elements that are applied are 100% planning, organization and control in the educational centers of Initial Education, 94% are oriented to the element of the Direction. In relation to strategic planning, 100% establish their vision, mission, goals, oriented to the educational process of teaching - learning, capacity building plans, 94% ensure good administration of resources. In the same way, with the keys to profitability, 100% consider the projections, the information, the processes, the control, the distribution and the decisions are well managed. Finally on the Barriers of profitability, 100% have financial management, pedagogical plans, budget, adaptation to change and access to technology.

**Keywords: Management of Administrative Quality, and Profitability**

## ÍNDICE

Pág.

<b>HOJA DE FIRMA JURADO Y ASESOR .....</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Revisión de la literatura.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. Bases teóricas y conceptuales .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.1. Gestión de la calidad administrativa .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Rentabilidad.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3. Mypes.....</b>	<b>30</b>
<b>III. Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
<b>IV. Metodología .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>31</b>
<b>4.2. Nivel de investigación.....</b>	<b>31</b>
<b>4.3. Diseño de investigación .....</b>	<b>31</b>
<b>4.4. Población y Muestra.....</b>	<b>32</b>
<b>4.4.1. La Población .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4.2. La muestra .....</b>	<b>33</b>

4.5. Variables y operacionalización.....	36
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
4.7. Plan de análisis.....	41
4.8. Matriz de consistencia.....	42
4.9. Principios éticos .....	43
V. Resultados .....	43
5.1. Resultados tablas .....	43
5.2. Análisis de los resultados .....	52
VI. Conclusiones .....	65
VII. Recomendaciones.....	67
Anexos.....	74
Anexo 01: Encuesta .....	74
Anexo 02: Validación de juicio por expertos .....	81
Anexo 03: Juicio por expertos .....	94
Anexo 04: Libro de códigos .....	99
Anexo 05: Albu de fotografías.....	103
Anexo 06: Evidencia Turnitin .....	105

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

### Gestión de la calidad administrativa

Tabla 01 ¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?.....	42
Tabla 02 ¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?.....	42



Tabla 03 ¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?.....	43
Tabla 04 ¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?.....	43
Tabla 05 ¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las relaciones interpersonales?.....	43
Tabla 06 ¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?.....	43
Tabla 07 ¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?.....	44
Tabla 08 ¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?.....	44
Tabla 09 ¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?.....	44
Tabla 10 ¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?.....	44
Tabla 11 ¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?.....	45
Tabla 12 ¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?.....	45
Tabla 13 ¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?.....	45
Tabla 14 ¿Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?.....	45
Tabla 15 ¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?.....	46
Tabla 16 ¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?.....	46

## **Rentabilidad**

Tabla 17 ¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?.....	46
Tabla 18 ¿El financiamiento de la institución tiene como respaldo los activos?.....	47
Tabla 19 ¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?.....	47
Tabla 20 ¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?.	47
Tabla 21 ¿Es frecuente que la directora (or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?.	47
Tabla 22 ¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?.....	48
Tabla 23 ¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?.....	48
Tabla 24 ¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?.....	48
Tabla 25 ¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?.....	48
Tabla 26 ¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?.....	49
Tabla 27 ¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?.....	49
Tabla 28 ¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?.....	49
Tabla 29 ¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?.....	49
Tabla 30 ¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?.	50
Tabla 31 ¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?.....	50
Tabla 32 ¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?.....	50

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro N° 01: Unidades Económicas.....	33
Cuadro N° 02: Población.....	33

## **I. INTRODUCCIÓN**

La investigación que se desarrolla, proviene de la Escuela Profesional de Administración, del Campo disciplinario de las MYPEs, denominada: “Caracterización de la capacitación, competitividad, financiamiento, rentabilidad, gestión de calidad y formalización en las MYPEs en el Perú, convertida en el accionar propio del quehacer de las actividades universitarias. El camino de la presente investigación es el encuentro con la calidad para responder a las exigencias a la altura de la investigación titulado: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, sector educación inicial rubro I.E.P - urb. Andrés Araujo Moran –Tumbes, año 2017, acorde a la prioridad de la sociedad que exige identificar las características de la unidades económicas e institucionales, en las variables gestión de la calidad administrativa y rentabilidad.

Investigación con una orientación de tipo descriptiva, nivel cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, utilizando la compilación de datos para la encuesta, así como el instrumento cuestionario, la información se recogerá en un solo momento sin modificar las características de cada variable. Las unidades económicas de investigación son las Instituciones Educativas de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran, las cuales son en un número de 10 Instituciones Educativas Privadas – Inicial.

Tumbes puerta del Perú, para los hermanos de la frontera norte, acoge diversidad de instituciones educativas, desde todo nivel y en todos sus distritos, es el escenario de mayor preocupación en el nivel superior, la urbanización Andrés Araujo Moran existen instituciones educativas de nivel Inicial entre privadas y públicas, Destacando un número de 10 instituciones educativas privadas de nivel inicial.

(Región Tumbes- 2015). La investigación se centra en la educación inicial de los niños que asisten a las Instituciones Educativas Privadas de la Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, donde de manera preferencial promueven y acrecientan el potencial de su curiosidad y de investigar de los niños de tres a cinco años, contribuyendo a que identifiquen principios fundamentales como: respeto, seguridad, comunicación, movimiento, juego, estado de salud, y que aprendan a aprender jugando. (Minedu, s/f)

Las MYPEs destacan entre una de sus características por ser empresas de carácter familiar, que muchos de los casos puede convertirse en un problema o dificultades en el camino para su crecimiento y desarrollo empresarial. Sin embargo no se puede dejar de destacar en algunos casos los lazos familiares apoyan favorablemente al crecimiento de la empresa, generalmente las empresas presentan cierta antigüedad, lo que demuestra una acumulación de experiencia, que puede garantizar el buen funcionamiento. (Seclen, 2016)

Actualmente, las normas que el estado emite de forma especial para la participación de empresas de toda forma de acuerdo a su naturaleza, estas se constituyen, de acuerdo a los planes y programas, que brindan educación, asesoría y formación de personas de toda edad. (Miranda & Amado, 2010)

El futuro del crecimiento de las MYPEs, en el territorio peruano es cada día, aun poco incierto, la totalidad o la mayoría tienen baja la productividad, el contexto familiar que la rodea hace que tenga poco potencial en su crecimiento, debido a que no tienen capacidad para controlar sus costos fijos, en los centros educativos son de carácter cíclico, y muchas de sus operaciones crediticias superan estos ciclos, la mejor calidad de producto está garantizado en la calidad del docente y de llegada al alumno, el

protagonismo que tiene la MYPEs es de importancia para la sociedad, y crecimiento de la persona humana. (Palacios, s/f)

Lo referido a la gestión gerencial, no muy distante de la gestión de calidad, en la MYPEs viene a ser una actividad poco permanente y con muy poca evolución, no se usan herramientas y formas de operar, el desarrollo de la gestión administrativa, viene a ser el enfoque de las pequeñas empresas, en el marco de un manejo con espacios limitado de gerencia. La gestión es una herramienta que busca el desarrollo de procesos, para un mejor ordenamiento. (Agudelo, 2012)

Siendo la Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes donde la mayoría de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Inicial, en su mayoría son pequeñas y administradas por sus dueños, cuentan con personal docente calificado y personal especializado, brindan seguridad a las familias de los estudiantes, elementos que, sumados al financiamiento, son muy útiles para conocer la rentabilidad, que es el resultado de una administración competente, planeación adecuada, y buena gestión en el control de costos. (Medina, s/f)

Toda gestión administrativa tiene su organización, tiene dos entornos el interno y el externo, en todo momento es importante conocer como la técnica PESTEL, con cada uno de sus componentes, puede contribuir a la gestión de la calidad administrativa y a la rentabilidad de Ikas diferentes MYPEs del sector Educación Inicial de las Intituciones Educativas Privadas. Siendo el enfoque relacionado al **factor político**, el estado peruano tiene planteamiento de la promoción de la calidad educativa, fortalecer capacidades de gestión cajasen las instituciones educativas, promover la educación

temprana de cero a tres años de edad, trabajando con los padres, y docentes, como alternativa, técnico productiva. (Arriaga & Valdez, 2016)

Teniendo en cuenta lo informado por la entidad normativa – INEI de tumbes, considera algunos indicadores económicos principales entre 2007 al 2011, los depósitos a la banca múltiple, depósitos en el sistema que conforman la intermediación financiera, las que utilizan para el financiamiento a corto plazo, tales como: cajas municipales, cajas rurales, , crédito directo, del mismo modo considera fuentes de principales indicadores económicos a los generados por las finanzas públicas en lo relacionado con la recaudación efectuada por la SUNAT, tributos internos y aduaneros y el comercio exterior. Se tiene que reconocer que las MYPEs, son las entidades organizacionales con mayor acceso al crédito.

De otro lado el mismo INEI, liderado por Anibal Sánchez Aguilar, emite un informe técnico en el cual presenta la pobreza monetaria en el periodo del 2009 al 2015, dando a conocer la evolución del ingreso y del gasto real nominal, en los principales rubros, incluyendo indicadores del grado de la desigualdad del gasto; precisa la severidad de la pobreza monetaria. Situación que endurece el acceso al desarrollo de las diferentes poblaciones de nuestra patria, no se puede dejar de considerar que la educación en el Perú es un privilegio para quienes tienen acceso a ella sea del sector privado o estatal, los niños son atendidos y se asegura su dinamismo productivo con la respectiva edad en todo sentido.

El financiamiento de las MYPEs de la actividad privada es con sus respectivos ingresos propios, lo que representa el autofinanciamiento, dejándose ver como una organización sin fines de lucro, pese a ello no se obtienen mensualidades tan cómodas,

las familias acceden a este tipo de educación privada bajo la creencia que los niños van a ser mejores atendidos a cambio de un costo servicio.

Siguiendo con el **factor económico**, se tiene que tumbes despues del censo en el año 2007, realizado por el centro de Estaditica e Informatica, tienen identificados a las personas que forman el grueso de la población economicamente activa ascendia a un total de 76,805 personas, siendo menor el número de personas economicamente activas ocupadas, las cuáles se dedican a actividades de la pesca, agricultura, comercio, servicio, finanzas, y turismo. (Gobierno Regional -2009)

Por otra parte Zuñiga, 2013 preciso que las MYPEs, constituyen unidades económicas, quye en este mundo globalizado juegan un papel muy preponderante, al margen de que un alto porcentaje de ellas lucha por lograr la formalización, se han constituido en generadoras de empleo por excelencia, y su decidida contribución al Producto Bruto Interno – PBI, los productos finales producidos son de toda naturaleza.

Los actores involucrados en las MYPEs, de Tumbes, cuya naturaleza es la educación, estan involucrados en el desarrollo de ellos, del profesorado y por último del estudiante, noble responsabilidad, de ahí la importancia que le deben dar a adquirir conocimiento. En el Perú se carece de facilitadores en el desarrollo de la persona y por ende garantizar resultados económicos adecuados.

Siguiendo con el **factor socio cultural**, se acerca a las interacciones cosiales que se genera entre dos o mas personas, las mismas que se dan en diferentes medios sociales y culturales, de distintas formas se aporecia la conducta de intercambio entre niños, jovenes y adultos, los mismos que actuan por su propio accionar. Durkhein invocaba que se generen mecanismos sociales generales, sosteniendo que “sobre la civilizaciones existe la civilización”, por dempas es evidente que los niños asimilan y



cultivan en todas partes contactos sociales, desde muy pequeños, hoy con la presencia de instituciones educativas que se encargan de niños desde muy tierna edad, tienden a socializar mejor los procesos sociales. (Dongo,2013)

El núcleo familiar viene a ser la descripción del grupo humano que define el conjunto de normas, reglas, conductas, pautas, e interacciones en el tiempo. La salud del niño va más allá de lo que podemos entender por condiciones físicas, las Instituciones Educativas, los educadores son responsables del fortalecimiento de sus valores, conductas, así como de su aprendizaje. Dando una mirada hacia una educación visionaria, la Dirección Regional de Tumbes, se ha propuesto trabajar en el fortalecimiento de la educación inicial, de ahí el desarrollo de talleres para el fortalecimiento de capacidades de la plana docente en general de educación inicial, el objetivo central es mejorar las condiciones del entorno educativo encaminado al mejoramiento del aprendizaje de los niños de educación inicial. (DRET- s/f).

Referente al **factor de la tecnología**, la Unesco con su lema “Construir la Paz en la mente de los hombres y de las mujeres” incluye todas las edades, precisa de la mejor forma que su uso acortan distancias y ahorran tiempos, da mayores formas de comunicarse, fortalece el aprendizaje, por hoy la tecnología es aplicada con mayor capacidad por los niños, de las edades de tres a cinco años, el reto que se forman los padres para con los niños es el aprendizaje adecuado y que estén al servicio de los intereses de los estudiantes y mejora la gestión y la administración de la educación. (UNESCO, 2017).

La sociedad de las MYPEs viven incorporar de desarrollo de la tecnología, a sus diversos servicios para alcanzar el logro de sus objetivos, en calidad, tiempo, diversidad, con instrumentos que les permita llegar alcanzar sus actividades con

eficiencia. Manejan poco potencial de capacidad de innovación, la gestión administrativa tiene sus propios mecanismos de procesos de compras que aseguran la distribución oportuna y adecuada de los medios para el desarrollo de las clases, (Ortiz, 2006)

Referente al **Ecosistema** del Medio Ambiente el Estado Peruano en aras de proteger el medio ambiente, promulga la Ley N°28245 – Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, aprobando la norma que lo reglamenta mediante.

Decreto Supremo N° 008-2005-PCM – Reglamento de la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, en su contexto general garantice mejor calidad de vida. Quizá las MYPEs no le den la importancia debida por su naturaleza clase.za y son de pequeña organización. Las Instituciones Educativas Privadas, tienen mayor preocupación por el manejo de los residuos solidos, es aquí donde deben tener una adecuada planeación y organización de que hacer con los desperdicios.

De otro lado vemos el **Aspecto Legal**, la Educación Básica Regular, se regula por la Ley N° 28044 – Ley General de Educación, la educación abarca tres niveles básicos. La Educación Inicial es el primer nivel de la Educación Básica Regular, atiende a niños de cero a dos años de manera no escolarizada y de tres a cinco años en forma escolarizada, además el estado asume atender sus necesidades de salud y nutrición.

Las instituciones educativas materia y objeto de investigación, confoirmadas en unidades económicas, acorde con la Ley 30056- Ley de MYPEs, se acoge a toda la legislación del sector educación, instrumentos que rigen su accionar, acorde con las políticas de estado, es así que se menciona a la Las leyes N° 28123, 28302, 28329 Y 28740, Leyes modificatorias de la Ley General de Educación.

Por otro lado el Decreto Supremo N° 018-2014-ED relacionado al Reglamento

General de APAFA. A continuación el gobierno emitió el Decreto Supremo N° 0092005-ED, que aprueba el Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo.

El enunciado de la investigación se plantea a nivel de pregunta ¿Cuáles son las características de la Gestión de la Calidad Administrativa y Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran -Tumbes, año 2017. Como toda investigación es necesario definir e identificar y/o determinar los objetivos, y de que manera precisa el investigador ayuda a plantear alternativas y/o recomendaciones, expresandose con claridad y alcanzable. (Hernández, 2006), por ello se plantea la respuesta al enunciado, generandose como objetivo General: Determinar las características de la Gestión de la Calidad

Administrativa y Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017. Del mismo modo se establece las opciones que permitirán guiar la investigación como los objetivos específicos, siendo estos: (a) Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017; (b) Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran -Tumbes, año 2017, (c) Determinar los retos claves de Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017. Y (d) Determinar las barreras organizacionales de Rentabilidad, en MYPE sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017

La investigación se justifica de manera teórica porque contribuye en proporcionar conocimientos sobre la gestión de calidad administrativa y de

rentabilidad, ampliando la gama de información, facilitando la oportunidad a los investigadores de tener a su alcance información de interés a la sociedad. (Beyte, 2017). De otro lado se justifica de manera **Práctica** por que la investigación continua un proceso de manera sistematizada, siguiendo métodos o técnicas para generar los conocimientos que consolidan la determinación de los datos coherentes y válidos de la información. (Beyte, 2017), seguidamente se justifica la investigación de forma Metodológica por que se emplea metodología científica, se emplean fuentes de los datos naturales para la obtención de los datos, se determina la población, con los datos se establecen nuevas formas de hacer una investigación.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Además tiene justificación de **Relevancia Social** la presente investigación por ser generadora de un impacto positivo en la sociedad y el desarrollo de los estudiantes. Por otra parte se justifica **Profesionalmente** al permitirme sustentar mi trabajo de investigación titulado Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017, como requisito para optar mi título profesional de Licenciada en Administración, y de manera **Institucional** se justifica por que la presente investigación va a generar prestigio e imagen a la institución educativa universitaria-ULADECH.

## II. Revisión de la literatura

### 2.1. Antecedentes

Al respecto **RUIZ, (2002)**, en su tesis titulado: *“Presupuesto y Validación de un Modelo de Calidad en Educación Infantil”*, Madrid, España, para optar el grado académico de doctor en educación en la universidad Complutense de Madrid, en su conclusión N° 1 define: La educación infantil es de calidad cuando se produce en el niño el desarrollo máximo de sus potencialidades a partir del trabajo realizado por el profesor en el aula en colaboración con los padres. Es un modelo contextual, elaborado específicamente para el contexto educativo español, concretamente para evaluar la calidad de la educación infantil impartida en centros públicos de la zona centro de la comunidad de Madrid. El instrumento que utilizo fue el cuestionario.

Seguidamente **NAVAJAS (2003)**. En su tesis titulada: *La calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación a la calidad como práctica de sujeción y dominación*. En su conclusión N° 4 define: La organización nos enseña con meridiana claridad la potencia del término calidad y de las prácticas que ésta origina para sujetar y controlar a los sujetos mediante la constitución de una adecuada subjetividad. Es decir, la calidad es una palabra polimorfa, camaleónica, con múltiples y contrapuestos significados, pero siempre jugando diferente roles en torno a las relaciones de poder dentro de la organización. En segundo lugar, la calidad se muestra como un concepto ligado únicamente a la productividad y no así a nociones de bienestar o de mejora de las condiciones laborales de los trabajadores.

De igual manera Sosa (2014), en su tesis *"Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del Instituto Tecnológico del Nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de La Fragua, Zacapa"*, presentada en la Universidad Rafael Landívar – Guatemala. La investigación fue de tipo Mixto cuantitativo – cualitativo, la población estuvo conformada por 12 sujetos de investigación, utilizó como instrumento para recopilar los datos cualitativos con un Grupo Focal (GF), y cuantitativos un Diagnóstico de Necesidades de capacitación (DNC). Concluyendo en identificar los elementos que debe contener el programa de capacitación para el personal docente. Reforzar la actitud en los docentes debido a que no se brinda un servicio de calidad y no se trabaja en equipo. Actualizar las estrategias de enseñanza y crear un mismo plan de trabajo debido a que no existen lineamientos para llevar un mismo formato por parte de dirección académica.

Además ALZAMORA (2007), desarrolló una investigación titulada: *"Influencia del Currículo y del Sistema de Soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal"*, tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el grado de Magíster en Educación. Concluyendo que el Currículo y el Sistema de Soporte garantiza la calidad de la gestión administrativa de la Facultad de Educación de la U.N.F.V. En las cuatro Escuelas Profesionales (Inicial, Primaria, Secundaria y Educación Física) se ha determinado que es relevante la Gestión curricular y del Sistema de Soporte para el logro de la calidad en la formación profesional.

Por ello se cuenta con MEJIA, (2009). en su tesis titulada: *La Gestión del Director y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Nivel*

*secundaria de Vitarte Jurisdicción de la UGEL N° 06, Distrito de Ate Vitarte –Lima.*

Para optar el Grado Académico en la Universidad Nacional de Educación UNE, en su conclusión diciendo que existe relación significativa considerable donde la gestión del director y sus dimensiones de principio de autoridad, principio de concertación principio de consenso y principio de persuasión se relaciona con la variable clima organizacional y presenta cierta incidencia en el clima organizacional de las instituciones educativas.

Por otra parte IBARRA, (2008), en su tesis titulada: *“Calidad de Formación Profesional de los alumnos de la Facultad de ciencias de la Educación y Humanidades de la universidad Nacional de Amazonia Peruana para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación UNE* ,en su conclusión define: El nivel de formación profesional de los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades es considerado malo, donde el promedio de logros de aprendizaje es bajo según la escala planteada para el presente estudio.

De igual forma **Merino, (2016)** su tesis titulada, *“Caracterización Competitividad y Gestión De Calidad En Las MYPE Rubro Banano Orgánico En Tumbes, 2016”*; estableció como objetivo general de investigación Determinar las principales características de la competitividad y gestión de calidad en las MYPES rubro banano orgánico en Tumbes, 2016, se planteó la metodología de tipo descriptivo con un nivel cuantitativo y de un diseño no experimental con un corte transversal, de acuerdo a las dos variables que son la competitividad y gestión de Calidad, concluyendo que ls trabajadores si tiene conocimiento de ideas innovadoras para

aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del crecimiento dentro de la gestión, al mejoramiento de producción utilizada.

Seguidamente **Fajardo, (2016)** desarrollo la investigación Titulado: *CARACTERIZACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD Y CALIDAD DE LAS MYPES RUBRO COLEGIOS PRIVADOS EN TUMBES, 2016*, Tiene como objetivo Determinar las características de la competitividad y calidad en la enseñanza de las MYPEs del rubro de los colegios privados en la ciudad de Tumbes 2016. En la metodología el tipo de investigación que se ha utilizado para este proyecto es de carácter descriptivo, Es de nivel cuantitativo, El Diseño de la investigación es no experimental, con una población que se ha llegado investigar 20 colegios privados del nivel secundario que están en operatividad; para esto se ha tomado con una muestra enfocada a los docentes de los colegios secundarios 79 y padres de familia 127. Concluyendo que la capacitación del personal tiene incidencia directa en la competitividad y calidad empresarial de los centros educativos.

Según **Márquez, (2015)** en su tesis titulado “*Gestión de Calidad en el Clima Laboral y su Rentabilidad en las MYPES del sector Educativo rubro Colegios Particulares del Centro de Tumbes, 2014*”; para optar el grado de Bachiller en Administración, presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes; siendo de Tipo descriptiva, de Nivel: cuantitativa; el diseño no experimental; conclusiones: Existe relación significativamente positiva del Clima Organizacional que perciban los trabajadores mayor será la rentabilidad laboral que experimenten los servidores de la empresa. Experimentando un excelente y adecuado



Clima Organizacional. Existe una vinculación causa-efecto positiva entre el Clima Organizacional y la rentabilidad Laboral

Al respecto Gonzales (2013). En su investigación titulada “*Variedad estratégica y rentabilidad empresarial de las MYPE*”; realizada en la Universidad de Oviedo, diseño de la metodología Tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo correlacionar y diseño no experimental correlacionar y transversal, llegando a la conclusión. se destaca la importancia que debe darse desde la dirección estratégica de la empresa a la cuestión de la variedad y a la propia gestión de dicha variedad dentro de las industrias. El crecimiento de las pymes españolas es el resultado de un conjunto de estrategias de mejora tales como la dirección estratégica la variedad en la propia gestión por lo que obtienen un doble efecto sobre la rentabilidad.

De igual manera (Vascones 2014) Realizo una investigación titulada “*Análisis Del Proceso De Ventas Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Infoquality S.A. En La Ciudad Quito*”, para optar el título de Máster En Administración De Negocios, realizada en la universidad Internacional Sek (Quito Ecuador). Tipo de metodología descriptiva, de la cual concluyó que la empresa no dispone de objetivos comerciales con metas definidas, así como también mantiene una rotación de personal alta debido a la forma de contratación, debe plantear estrategias de Ventas y objetivos comerciales anuales. - Los índices financieros de los últimos 3 años de la empresa demuestran que es necesario realizar un análisis de costos para lograr una optimización de sus recursos y mantener utilidades atractivas para los Accionistas.

Según Macas & Luna (2010) – en su tesis “*Análisis de Rentabilidad Económica y Financiera y Propuesta de Mejoramiento en la Empresa*

*Comercializadora y Exportadora de Bioacuáticos “COEXBI S.A” del Cantón Huaquillas en los periodos contables 2008-2009”*; para optar el grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría. Contador Público Auditor, presentado en la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja – Ecuador; donde concluye lo siguiente: Que los Estados Financieros presentados por la Empresa “COEXBI S.A”, no han sido realizados siguiendo los lineamientos de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas Ecuatorianas de Contabilidad, la empresa al finalizar el periodo fiscal solo presenta Balance General y Estado de Resultados, mientras que a los estados de Flujo de Efectivo, Evolución del Patrimonio y Costos se le hace caso omiso a su elaboración y presentación. También se muestran en los resultados que la empresa presenta un índice de solidez bajo, porque el grado de participación de los acreedores en la entidad está por encima del patrimonio de la misma.

De acuerdo con **Silva, (2011)** que realizó una investigación titulada *“Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro artesanía shipibo -conibo del distrito de Callería-Provincia de Coronel Portillo, (Pucallpa –Perú)”*; para optar el título de Contador Público, presentada en la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Pucallpa ;donde concluye Respecto a la rentabilidad: El 93% cree que el financiamiento otorgado mejoro la rentabilidad de su empresa, el 57% cree que la capacitación mejoro la rentabilidad de su empresa y el 86% afirma que la rentabilidad de su empresa mejoro en los 02 últimos años

Por otra parte, Regalada, 2014, realizo una investigación titulada *“El*

*Financiamiento Y Su Influencia En La Rentabilidad De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Perú, Caso De La Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote*”, Para Optar El Título Profesional De: Contador Público, tesis realizada en la universidad católica los ángeles de Chimbote, utilizo una metodología tipo La investigación fue descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Concluyo que Según los autores pertinentes revisados y el estudio del caso realizado, el financiamiento en las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa Navismar E.I.R.L. de Chimbote, mejoran positivamente la rentabilidad de dichas empresas, debido a que se le brinda a la empresa la posibilidad de que puedan mantener su economía y continuar con sus actividades comerciales de forma estable y 83 eficiente y como consecuencia incrementar sus niveles de rentabilidad, así como, otorgar un mayor aporte al sector económico en el cual participan. Brindándole mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.

De igual forma **Tarazona, 2015**, realizo una investigación titulada *“el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Ícaro sac huaraz, 2015”* para optar el título profesional de contador público, tesis realizada en la universidad católica los ángeles de Chimbote, aplico la metodología tipo descriptivo simple, no experimental, transversal. Concluyendo que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la corporación ICARO SAC Huaraz en el 2015, porque el control de inventarios es considerado como una herramienta fundamental para prevenir robos, fraudes y errores contables, para cuidar el margen de la empresa con la finalidad de obtener mayor rentabilidad en la empresa.

Según Pérez 2015, en su proyecto de tesis titulado *“Caracterización de la Capacitación y rentabilidad en las MYPEs del sector servicios, en el rubro hoteles en*

*la provincia de Zorritos, 2015*”; para optar el grado de Bachiller en Administración, presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes; con metodología: Tipo descriptiva, Nivel: cuantitativa; diseño no experimental-transversal. Población 20 unidades económicas, dedicadas al sector y rubro en estudio; Muestra: se trabajó con toda la población para darle mayor significatividad a la investigación. Con los resultados alcanzados después de la aplicación del instrumento de la encuesta se determinó que en la rentabilidad los administradores o dueños manifiestan que es rentable, afirma que la empresa crecerá si se innova.

Finalmente Márquez, (2015) en su informe final de tesis titulado *“Gestión de Calidad en el Clima Laboral y su Rentabilidad en las MYPEs del sector Educativo rubro Colegios Particulares del Centro de Tumbes, 2014”*; para optar el grado de Bachiller en Administración, presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes; metodología Tipo descriptiva, Nivel: cuantitativa; diseño es no experimental; llegando a las conclusiones: Que existe una alta relación significativamente y positiva entre el Clima Organizacional respecto a la rentabilidad Laboral en los trabajadores de los colegios privados del centro de Tumbes, que mayor Clima Organizacional los trabajadores mayor será la rentabilidad laboral de los servidores de la empresa.

## **2.2. Bases teóricas y conceptuales**

Expertos de la Organización de Estados Americanos – OEA, definen como: "proceso de toma y ejecución de decisiones relacionadas a la adecuada combinación

de los elementos humanos, materiales, económicos y técnico pedagógicos o académicos, requeridos para la efectiva organización y funcionamiento de un sistema educativo”. Antonio Pinilla afirma que: "consiste en crear las condiciones físicas, sociales, culturales y económicas que faciliten y ayuden en las tareas para investigar, enseñar y aprender que realizan investigadores, maestros y alumnos".

Durante la década en los sesenta Knezevich dice que es un: "proceso social destinado a la creación, mantenimiento, estímulo, control y unificación de las energías humanas y materiales, organizados formal e informalmente, dentro de un sistema unificado, concebido para cumplir los objetivos establecidos”

### **2.2.1. Gestión de la calidad administrativa.**

El estudioso y filósofo griego Sócrates, dice su punto de vista en lo que a la administración se refiere, y afirma que la administración es una habilidad personal de todo ser humano, es decir todos somos capaces de administrar, de manera ordenada, coherente, basados en el conocimiento técnico y la experiencia. (Chiavenato, 2014)

Jean-jakes Rousseau (1712 – 1778) en su histórico trabajo, sobre la administración desarrollo la teoría en el que establece entre dos partes un Contrato Social, el cual surge de la razón del virtuoso acuerdo de voluntades de miembros de una sociedad, reconociendo la jerarquía de una organización, la administración desde que se inicia es vista como la trilogía de la ciencia, que es el análisis metódico y sistemático de los datos y la evidencia; la Tecnología en aplicación práctica y metódica de los principios de las teorías científicas, y Arte el que desarrolla la visión, intuición, enfoque creativo e innovador. (Chiavenato, 2014) Chiavenato, 2014, precisa que la calidad de un bien o un servicio se centra en la gestión del desarrollo de sus procesos, administrados por los recursos humanos que en forma abierta participan. En la

organización los miembros integrantes de la misma se preocupan de establecer mejoras, pensando en ofertar u dar un buen servicio. Por ello es importante que nunca se pierda la calidad, siempre deben ser constantes, las organizaciones educativas en el aspecto de la gestión de calidad administrativa deben considerar a la forma de pensar y aplicar del método Kaizen, herramienta que nace del pensar y aportes de los propios integrantes de la organización, en la actualidad Kaizen se basa en los siguientes principios:

Promueve el perfeccionamiento continuo.

Su preocupación es el cliente.

Reconocimiento de problemas.

Incentiva los recursos humanos al trabajo en equipo

Gestiona.

Preocupación de la relación entre personas.

Genera la autodisciplina.

Informar a todo el personal.

Capacitar al personal intensamente.

E. Edwards Deming precisa que el objetivo principal de lo que llamamos Calidad, es atender los requerimientos de los clientes y descubrir sus gustos, cualquiera sea la naturaleza de la organización, conforme avanza las organizaciones se ven exigidas por el crecimiento de la globalización y competitividad. Mientras las organizaciones aplican técnicas que los lleve obtener la calidad de bienes, esta en la mayoría de los

casos se da en el nivel operacional con mayor incidencia en las personas profundizando gradualmente hasta lograr la excelencia de los procesos de Bienes y servicios.

#### **A. Elementos de la administración para la gestión de la calidad administrativa.**

Es de interés en la investigación determinar los **elementos de la administración para la Gestión de la calidad Administrativa**, desde esta perspectiva podemos tomar en cuenta a Fayol filósofo quien definió que a la administración la componen elementos como:

- Previsión
- Desarrollo Organizacional
- Dirección
- Coordinación, y
- Control

Para Fayol, estos elementos definen con exactitud a la Administración, pero en esta era clásica, los diferentes autores la definen a su manera.

Según Lyndall Urwick, (s.f) considera que la Administración debe ser fortalecida para asegurar y brindar confiabilidad a los usuarios, por ello propuso siete elementos que direccionarían las funciones del administrador, entre ellos como sigue:

- Investigación
- Planeación
- Organización
- Coordinación

- Dirección, y
- Control.

Por otra parte, se tiene en cuenta a Luther Gulick (1892 – 1993) en la época era considerado el autor con mayor nivel de incidencia en la investigación de la administración, precisa que una administración requiere de elementos fundamentales que den dinamismo y velocidad a través del desarrollo de las personas y el ingreso al cambio permanente, este autor propone siete elementos de la administración, los que se detallan a continuación:

- a) Planeación (planning). Se refiere a lo que se debe hacer en líneas generales, así como identificar el cómo hacerlo.
- b) Organización (organizing). Define la estructura formal de autoridad, para lograr objetivos.
- c) Asesoría (staffing). Se orienta a la capacitación y entrenamiento del personal, garantizando condiciones aceptables para desarrollar el trabajo.
- d) Dirección (directing). Es implícito el Liderazgo como guía de las actividades laborales.
- e) Coordinación (coordinating). Todas las áreas desarrollan sus actividades para el logro del fin supremo de la organización.
- f) Información (reporting). Sistema de registros de información relevante de investigaciones e inspecciones.
- g) Presupuesto (budgeting). Acción directa de asignación de recursos presupuestales, ejecutar y fiscalizar.



George Terry (s.f) precisa que las organizaciones están exigidas a la tenencia ordenada de gestión administrativa vista desde la diversidad de procesos en el interior de la misma, resalta la:

**Planeación:**

Son las acciones visionarias de una organización, en ella definen sus objetivos y como llegar a alcanzarlos.

**Organización:**

Es el campo dividir el trabajo, y lograr la especialización.

**Dirección:**

Ser un guía ideal proporcionando información, y estando cerca del subordinado para responder a sus inquietudes.

**Control:**

Mecanismos 0para llegar al cero error.

**B. Objetivos de la planeación estratégica para la gestión de la calidad administrativa.**

Continuando, en esta fase del segundo objetivo específico se identificaron los **objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa**, la actividad empresarial más adecuada para crecer es toda aquella vinculada con el desarrollo. Es decir, no se puede exigir nada a alguien que no está bien preparado, es necesario romper paradigmas y evitar la resistencia al cambio y lograr mayor capacidad de aprender. El crecimiento de una organización está vinculado al crecimiento físico, en aprender, y al despliegue de una buena planeación.

La noción de estrategia, obedece a establecer un programa de sensibilización y comprensión de lo que se denomina las definiciones básicas de lo que es calidad, su importancia, sus objetivos, su fundamento y sus ventajas, y como está contribuye en los resultados económicos y resultados financieros de la organización. (Cruz, 1998).

Mirar el rumbo de una organización es determinar su visión y definir su misión, de igual forma la filosofía, principios y valores como los patrones principales y ejes de la organización que sirven para definir el rumbo y logro de los objetivos y/o planes. Es importante impartir mediante talleres los temas como: eliminación de paradigmas, valores, autoestima, tecnología y comunicaciones, liderazgo, mejora continua, y algunas técnicas de servicio (Barker, 1995).

La Planeación Estratégica hacia el modelo de la calidad total en la educación, identifica al grupo de beneficiarios, para lograr una adecuada ejecución de planes, por ello y para ello, identifica los objetivos de la planeación estratégica, los que se detallan a continuación:

1. Creación de la visión. - es un sueño idealista que se concibe como la gran oportunidad de poder compartirla, con el grupo humano, buscando resolver un problema.
2. Redacción de la Misión. - tiene límites bien estructurados y definidos para el cumplimiento de metas cuantitativas y cualitativas.
3. Objetivos. - comprendidos por todos los integrantes de la organización escolar.
4. Establecimiento de metas. - viene a ser el valor con el cual se alcanza cuantitativamente y cualitativamente los resultados de manera clara.

5. Estrategias. - herramienta aplicable para poder alcanzar los objetivos y metas.
6. Valores. - son los valores más afines a la misión de la empresa.
7. Áreas de oportunidad. - diagnóstico realizado para identificar los puntos críticos de mejora.
8. Programas. - procesos para generar de manera dinámica el cambio.
9. Evaluación de resultados. - capacidad que tiene la organización para ver resultados y manejarlos a nivel estadístico.
10. Estandarización, aseguramiento. - capacidad de generar, innovar programas de acción, enlazados a las políticas de calidad.
11. Control. - planes de acción para establecer la verificación de las
12. Autoridad de calidad

En términos simples el planeamiento estratégico, es la herramienta estratégica que ayuda a diagnosticar las necesidades de una organización, de ahí que las Instituciones Educativas en cualquiera de los niveles educativos, tienden a formular su Proyecto Educativo Institucional, instrumento en el cual se identifican las razones de carácter educativo, técnico, administrativo, económico, y social, desde esta perspectiva este documento de gestión institucional es el que conduce el orden, desarrollo, orienta las actividades del centro educativo a mediano y largo plazo. Técnicamente contiene precisiones en sus objetivos. Administrativamente, planifica, organiza y lidera los recursos. En lo referido a lo económico administra, ejecuta y controla los presupuestos. (Orbegoso, 2008)

## **2.2.2. Rentabilidad.**

### **A. Retos claves de la rentabilidad**

Siguiendo a James, (2008). Por otra parte, siguiendo con el tercer objetivo específico se determina los **retos claves de la Rentabilidad**, en MYPEs sector educación inicial de la ciudad de Urb. Andrés Araujo Moran– Tumbes; los retos claves contribuyen en la perspectiva financiera y con profundidad medir el desempeño. El Retorno sobre la Inversión - ROI maneja sus propios retos, que les permite identificar y reportar las principales dificultades, las cuáles inciden en la rentabilidad, por lo cual buscan medidas más precisas y que garanticen mayor efectividad y utilidad, entre estos retos se menciona algunos de los más relevantes, entre ellos tenemos:

1. Generar proyecciones de valor futuro confiables. - tratan de ajustarse a la inversión de manera específica, buscan conocer y pre determinar el comportamiento de los clientes.
2. Obtener acceso a la información. - las organizaciones no tienen facilidad para acceder a la información.
3. Estandarización de las medidas, valores y métodos. - permiten tener mayor exactitud y consistencia entre los grupos.
4. Establecer procesos de medidas eficientes en costos. Es decir, se presentarán en la medición del desempeño, huecos cuando los costos de medición no sean justificados.
5. Establecer grupos de control válidos. En los comportamientos y transacciones se requiere un grupo de control.

6. Distribución de gastos. Los gastos, así como los costos creativos o por desarrollo deben ser asimilados, pero en ningún caso deben enfriar la inversión en nuevos programas.
7. Entender el valor residual. Es el generador de decisiones de mejores inversiones.

Además, **José María (2016)** en su tema especial sobre las diferentes finanzas que pueden o no deben realizar las organizaciones en especial las de tipo familiar, considera que existen cuatro grandes retos del sector financiero sin distinguir bancario, o no bancario, la problemática es idéntica, el principal motor de la ineficiencia para transar operaciones financieras es el gran desconocimiento de la multiplicidad de servicios bancarios que ofrece la intermediación financiera. Para José María los retos más grandes son:

- Desconocimiento de los tipos de interés en los diferentes servicios bancarios.
- La presencia de los canales digitales □ La rentabilidad de los propios recursos
- La recuperación de la confianza del cliente.

**Guzmán, Hernández & Hernández (2017)** los autores consideran que la competitividad de toda economía, se refleja en la comparación con las demás, modelo muy sencillo de comparación, el mundo desde la globalización cada día ve más complicada la presencia de la globalización por un lado, pero no se puede desconocer que del otro lado, fuerza empresarialmente a crecer, no solo en los bienes, primero en lo más importante la capacitación y el fortalecimiento de capacidades en tratar de entender el juego de la economía. Para los investigadores considerados que se

mencionan, existe varias claves para poder lograr impulsar la competitividad y hacer de la organización más rentable, para ellos existen claves como:

- El marco institucional
- La política energética
- La posición geográfica
- La tecnología e innovación
- El desarrollo financiero
- La pobreza
- La planificación ambiental

**Ferradas (2016)** el mundo empresarial enfrenta retos claves constantemente, la capacidad de flexibilización en los cambios y toma de decisiones les hace fuertes, una empresa para poderse mantener en el mercado requiere de inversión en la sostenibilidad del negocio en el segmento que ha elegido inicialmente, los retos que considera el autor:

- La obligación del cambio
- Orientar sus recursos donde generen mayor producción
- Implementación de estrategias
- Búsqueda de recursos, y
- Elegir la simplificación del cómo hacer las cosas.

## **B. Barreras organizacionales**

Siguiendo a **James, (2008)** en la investigación se determinará las barreras organizacionales que se pueda presentar en la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial en los centros educativos particulares de corte inicial. Usando quizá un procedimiento mucho más concienzudo del ROI se puede obtener y maximizar las ganancias. Algunas de las barreras organizacionales claves incluyen:

- a) Recompensas y reconocimientos.- tienden a motivar ganancias en el corto plazo, por encima de las corporativas.
- b) Falta de habilidades financieras.- generalmente los administradores se ven limitados para interpretar los estados financieros, por las limitaciones en sus capacidades contables.
- c) Exactitud en los resultados.- por falta de capacidades en el sistema financiero, tienden a disminuir sus ventas, siendo una base clara y puntual en lo que ha ganancia se refiere.
- d) Riesgos en las medidas duras.- el desempeño de los administradores se basa en la creatividad o en algunos conceptos que tienen mensurabilidad. Es frecuente que amenacen con la falta de flexibilidad individual con la finalidad de mantener la creatividad, así como el objetivo primordial.
- e) Poder de distribución de presupuestos. – son generadores de confianza financiera en el proceso de inversión y distribución de los presupuestos.
- f) Miedo al cambio.- simplemente es de comprender, que muchas personas mayores de los cuarenta años tienen miedo a tener contacto con equipos, y se centran en el miedo de poder malograr, por ello mejor no arriesgan nada prefiriendo quedarse sin conocer lo desconocido.

“Si los líderes en verdad se preocupan por crear valor para sus inversionistas a largo plazo, deben incorporar en sus cálculos un cargo de intereses razonable por su uso de capital en acciones.

**Roldan (2015)** cuando los competidores estan en la línea de los precios, la organización debe preocuparse por administrar en forma seria sus costos directos, en especial llegar a la actividad de apoyo de la Cadena de Valor y generar los controles que más convengan para reiniciar un control de los costos hacia el consumidor final y que estos sean realmente competitivos sin afectar los intereses de los compradores. Roldan habla del oceano rojo cuando una empresa no sabe salir de sus competidores, y crea un oceano azul aquel donde se puede encontrar las formas y maneras de como hacer frente a la competencia, para Roldan vencer las barreras organizacionales, es tema de ordenar las ideas de ataque a la competencia, considera tres principios equitativos elementales:

- La participación
- La explicación, y
- Las expectativas claras.

Por otra parte **Medina (2014)** Los cambios, se han convertido en el miedo mayor de muchas organizaciones, no cuentan con el personal idoneo para el puesto de trabajo, los procesos no son de lo mejor, es decir razones existen para tener miedo con lo dicho antes. Para medina existen formas de como generar mayores ganancias y hacer de la organización un ente totalmente productivo y rentable. Para el los procesos, el talento humano, el mercado y la planificación estratégica son los pilares para vencer cualquier barrera organizacional.



De igual manera **Vélaz (2011)** manifiesta profunda preocupación al existir pocas empresas interesadas por el cambio, la innovación, por invertir en tecnología, en su desarrollo, en su investigación sobre las barreras se tiene identificadas barreras como:

- Barreras ambientales
- Barreras personales
- Barreras a la innovación
- Barreras financieras
- Barreras culturales
- Barreras organizacionales.

### **2.2.3. Mypes**

**Ayala, (2007)**, precisa que los gestores de estos tipos de negocios en manos de Emprendedores,- MYPES cumplen una labor personal y profesional rodeada y compuesta de diversas fases que de manera sencilla, tratan de manejar sus propios gestores. Ellos hacen de todo en la empresa quiere decir son los que tienen la capacidad de decidir y ver objetivamente el futuro del negocio, en cambio sus colaboradores y/o sus asistentes se limitan en la generación del que hacer de la producción, lo que hasta esta fecha en este mundo globalizado y seriamente competitivo no logran darle el horizonte que deben tener, y convertirse en los grandes generadores de rentabilidad de forma sostenible, que contribuyan en el crecimiento económico y el crecimiento de desarrollo, que es lo que mas espera la sociedad que este grupo económico.

El Gerente de una Mype actúa como facilitador al establecer formas de interacción con el personal; prioriza las acciones en el marco de las acciones

predeterminadas; busca la mejora del servicio al cliente; y por último busca potenciar el desarrollo individual de la gente de su equipo de colaboradores.(Ayala, 2007)

### **III. Hipotesis**

La presente investigación es descriptiva, no se manipularán ninguna de las dos variables, se mantendrán tal como están, dicho por Fernández y Baptista, en las hipótesis de estudios descriptivos, no en todas las investigaciones descriptivas se van a formular hipótesis, en la presente investigación no requiere de hipótesis, porque sólo se van a observar las características de las variables Gestión de calidad administrativa y Rentabilidad, sin alterar sus características. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

### **IV. Metodología**

#### **4.1. Tipo de investigación**

Tiene como propósito describir la realidad de la investigación, por ello es tipo descriptiva, se recoge la información tal como se encuentra de las variables Gestión de la Calidad Administrativa y Rentabilidad. (Linares, 2013, p.44)

#### **4.2. Nivel de investigación**

El nivel es cuantitativo se aplicó métodos matemáticos y estadísticos para resaltar los resultados.

**Según Fernández & Díaz (2012)** la investigación cuantitativa trata de determinar los resultados a través de medición numérica.

#### **4.3. Diseño de investigación**

Es de diseño No Experimental porque se realizó sin manipular las variables de la investigación, se observó el fenómeno tal como se mostró dentro de su contexto.

Dónde:

M = Unidades económicas objeto de investigación.

O = Variable: Gestión de la Calidad Administrativa y Rentabilidad



**Sánchez & Reyes (2006)** su objetivo es la descripción de los fenómenos a investigar, tal como es y cómo se encuentran en el presente.

#### **4.4. Población y Muestra**

##### **4.4.1. La Población**

Sampieri (2014) Las unidades económicas de investigación de Educación Básica Regular del nivel Inicial – Jardín, de la Urbanización Andrés Araujo Moran del Distrito de Tumbes, la población está conformada sólo por los diecisiete (17) docentes integrantes y concedores del manejo administrativo de cada centro educativo, tienen la capacidad de poder actuar activamente en la investigación sin sesgar su participación en la variable Gestión de Calidad Administrativa. Para la variable rentabilidad se consideran a los cinco (5) directores son los únicos que podrían emitir opiniones coherentes. Por tanto, la población se define como finita conocida, para ambas variables.

<b>CUADRO DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS</b>						
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - DE INICIAL - JARDIN						
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES						
CENTRO POBLADO: ANDRES ARAUJO MORAN - - TUMBES						
Orden	Código modular	Nombre de IE	Dirección de IE	Alumnos (2017)	Docentes (2017)	Director

1	1137603	ALEXANDER VON HUMBOLDT	AVENIDA FERNANDO BELAUNDE TERRY MZ 12 LOTE 9	32	4	1
2	1137249	MARIA AUXILIADORA	AVENIDA TUMBES NORTE 2508	82	5	1
3	1392927	MI AMIGO JESUS	CALLE LOPEZ ALBUJAR MZ 16 LOTE 21	25	3	1
4	1636844	MIS DIAS FELICES	CALLE LAS ROSAS MZ N LOTE 15	29	3	1
5	1643105	CRISTO REY	CALLE ANDRES ARAUJO MORAN S/N	9	2	1
TOTAL				<b>177</b>	<b>17</b>	<b>5</b>

<b>CUADRO DE LA POBLACIÓN</b>						
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - DE INICIAL - JARDIN						
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES						
CENTRO POBLADO: ANDRES ARAUJO MORAN - TUMBES						
Orden	Código modular	Nombre de IE	Dirección de IE		Docentes (2017)	Director
1	1137603	ALEXANDER VON HUMBOLDT	AVENIDA FERNANDO BELAUNDE TERRY MZ 12 LOTE 9		4	1
2	1137249	MARIA AUXILIADORA	AVENIDA TUMBES NORTE 2508		5	1
3	1392927	MI AMIGO JESUS	CALLE LOPEZ ALBUJAR MZ 16 LOTE 21		3	1
4	1636844	MIS DIAS FELICES	CALLE LAS ROSAS MZ N LOTE 15		3	1
5	1643105	CRISTO REY	CALLE ANDRES ARAUJO MORAN S/N		2	1
					<b>17</b>	<b>5</b>

#### 4.4.2. La muestra

Sampieri, (2014), dice que la muestra es la porción de personas establecidas por medio de métodos estadísticos y matemáticos son los objetos de aplicación del instrumento. Cuando el número es menor de 50 personas, el investigador es libre de





#### 4.5. Variables y operacionalización

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA							
Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs del sector Educación Inicial rubro I.E.P - Urb. Andrés Araujo Moran - urb. Andres Araujo Moran-Tumbes							
Ord.	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS (PREGUNTA)	Medición
1	Gestión de la Calidad Administrativa	Chiavenato, 2014, precisa que la calidad de un bien o un servicio se centra en la gestión del desarrollo de sus procesos, administrados por los recursos humanos que en forma abierta participan. En la organización los miembros integrantes de la misma se preocupan de establecer mejoras, pensando en ofertar u dar un buen servicio	Elementos	La Dimensión de los elementos de la gestión de calidad administrativa se medirá con los indicadores: la planeación, organización, dirección y control. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario.	Planeación	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	Nominal
2						¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	Nominal
3					Organización	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	Nominal
4						¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	Nominal
5					Dirección	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las relaciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	Nominal

6					¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	Nominal
7					¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	Nominal
8				Control	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	Nominal
9				Visión	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	Nominal
10			¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?		Nominal	
11				Misión	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	Nominal
12					aplica planes de fortalecimiento de capacidades+G5!?	Nominal
13				Objetivos	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	Nominal

Objetivos de la Planeación Estratégicos

Las Dimensiones de los objetivos de la planeación estratégica, se medirá con los indicadores: visión, misión, objetivos y metas. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario.



14						¿ Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	Nominal
15						¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	Nominal
16				Metas		¿El diseño educativo obedece a estrategias presenciales?	Nominal

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE RENTABILIDAD							
Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs del sector Educación Inicial rubro I.E.P - Urb. Andrés Araujo Moran - Urb. Andres Araujo Mran - Tumbes							
Ord.	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS (PREGUNTA)	Medición
1	RENTABILIDAD	(James, 2008) los retos claves contribuyen en la perspectiva financiera y medir el desempeño, les permite identificar y reportar las principales dificultades, las cuáles inciden en la rentabilidad, por lo cual buscan medidas más	Retos claves de la Rentabilidad	La Dimensión de los retos claves de la rentabilidad se medirá con los indicadores: proyecciones, información, procesos, control, distribución y decisión. Con la técnica de encuesta,	Proyecciones	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?	Nonimal
2						¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	Nonimal

3	precisas y que garanticen mayor efectividad y utilidad.		instrumento el cuestionario.	Información	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	Nonimal	
4					¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	Nonimal	
5					Procesos	¿Es frecuente que la director(a) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	Nonimal
6					Control	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	Nonimal
7					Distribución	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	Nonimal

8					Decisiones	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	Nonimal		
9					Barreras Organizacionales	Las Dimensiones Barreras organizacionales en la competitividad, se medirá con los indicadores: habilidades financieras, exactitud de resultados, presupuestos y el cambio. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario.	Habilidades financieras	¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?	Nonimal
10							Exactitud de resultados	¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	Nonimal
11								¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	Nonimal

12					Presupuestos	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiables?	Nonimal
13						¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	Nonimal
14					Cambio	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	Nonimal
15						¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	Nonimal
16						¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	Nonimal

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Fernández, (2014) reconoce que en la investigación se han utilizado la técnica de la encuesta e instrumentos. Basado en el análisis y clasificación de información de primera, segunda fuente, necesarios para contrastarlas; se aplicó técnicas e instrumentos:

- **Técnica de la Encuesta:**

Fernández, (2014) Se aplicó una encuesta elaborado por el investigador la misma que se validará, por el método de validación de juicio, realizada por expertos en la materia. Quienes tienen la potestad de poder replantear algunas de las consideraciones planteadas.

- **Instrumento - Cuestionario**

Fernández, (2014) El cuestionario se obtuvo de la conceptualización de las dimensiones de cada objetivo específico, se utilizó un listado de manera ordenada y secuencial.

#### **4.7. Plan de análisis**

Sampieri, (2014) el procesamiento de los datos recolectados a través de una encuesta aplicada a los directivos y/o dueños de las MYPEs Sector Educación Básica Regular de Inicial de los Centros educativos particulares de la Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes aplicando los programas de EXCEL Y SPSS versión 21.

#### 4.8. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad				
Titulo	Enunciado	Objetivos	Variables	Metodología
		Objetivo general		
Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017	¿Cuáles son las características de la Gestión de la Calidad Administrativa y Rentabilidad, en MYPEs, sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran –Tumbes, año 2017?	Determinar las características de la Gestión de la Calidad Administrativa y Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017		Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa
		<b>Objetivos Específicos</b>		
		a) Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran –Tumbes, año 2017	Gestión de la Calidad Administrativa	Diseño: No Experimental, de Corte Transversal
		b) Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017		Población de variable Gestión de la Calidad Administrativa finita/conveniencia -17 personas (profesores); Rentabilidad por conveniencia 5 personas- Directores
		c) Determinar los retos claves de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran –Tumbes, año 2017	Rentabilidad	Técnica: la Encuesta, Instrumento es el Cuestionario
		d) Determinar las barreras organizacionales de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran –Tumbes, año 2017		Información se obtuvo de los profesores en número de 17 y 5 directores

#### 4.9. Principios éticos

Los participantes en la investigación respetan la propiedad intelectual, la privacidad, protegiéndose la identidad de los individuos que participan en el estudio, la investigación se realiza con independencia de criterio, Honestidad intelectual, imparcialidad, pluralismo y responsabilidad social. El estudio ha sido real no tiene conflicto de interés puesto que fueron representantes de las MYPEs en estudio.

### V. Resultados

#### 5.1. Resultados tablas

---

VARIABLE: GESTIÓN DE CALIDAD

---

TABLA 1		
Elaboración de planeación		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 2		
Planes pedagógicos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 3		
Interacción		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 4		
Procedimientos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	88%
NO	2	12%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 5		
Reacciones interpersonales		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	94%
NO	1	6%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 6		
Cumplimiento administrativo		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	94%

NO	1	6%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 7		
Cambios paulatinos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	94%
NO	1	6%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 8		
Control de acciones		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 9		
Proceso educativo		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 10		
Visión educativa		



Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 11		
Estructura organizacional		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 12		
Fortalecimiento de capacidades		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 13		
Administración		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	94%
NO	1	6%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 14		
Logro desarrollado		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	88%
NO	2	12%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 15		
Objetivos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 16		
Estrategias presenciales		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	100%
NO	0	0%
SUMAS	17	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

---

VARIABLE: RENTABILIDAD

---

TABLA 17		
Ingreso de alumnos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes

..

TABLA 18		
Financiamiento		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 19		
Registros		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 20		
Programación		

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Moran - Tumbes

TABLA 21		
Supervisión		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 22		
Medios de desarrollo		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	80%
NO	1	20%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 23		
Capacidad		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 24		
Capacidad de decisión		

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 25		
Manejo financiero		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 26		
Planes pedagógicos		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 27		
Estados financieros		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	80%
NO	1	20%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 28		
----------	--	--

Resultados financieros		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	80%
NO	1	20%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 29		
Presupuesto		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 30		
Plataforma tecnológica		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	80%
NO	1	20%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 31		
Aceptar cambio		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%

SUMAS	5	100%
-------	---	------

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

TABLA 32		
Acceso tecnológico		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
SUMAS	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes del sector de Educación Inicial de la Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes

## 5.2. Análisis de los resultados

**Tabla 01** denominada: Elaboración de planeación, donde el 100% de los encuestados respondieron que en el centro educativo se consideran las mejoras de aprendizaje dentro del plan anual de trabajo. Resultado muy cercano a Ruiz (2002) quien preciso que la educación infantil es de calidad cuando se produce en el niño el desarrollo máximo de sus potencialidades a partir del trabajo realizado por el profesor en el aula en colaboración con los padres. De otra parte, Lyndall Urwick (s.f) quien considera que la administración debe ser fortalecida para asegurar y brindar confiabilidad a los usuarios, propuso elementos esenciales como la investigación, planeación, organización, coordinación, dirección y control.

**Tabla 02** denominada: Planes pedagógicos, el 100% de los encuestados respondieron que siempre la dirección optimiza los planes de acción pedagógicos. Resultado discrepante con Navajas (2003) quien dijo que la calidad se muestra como un concepto ligado a la productividad y no así a las acciones de bienestar o de mejora

de las condiciones laborales de los trabajadores. Por otra parte, Luther Gulick (19821993) precisa que una administración requiere de elementos esenciales que den dinamismo y velocidad a través del desarrollo de las personas y el ingreso al cambio permanente, este autor propuso elementos como: planeación, organización, asesoría, dirección, coordinación, información e inspecciones.

**Tabla 03** denominada: Interacción, el 100% de los encuestados consideran que en el centro educativo de inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores de la institución. Resultado contrario a lo dicho por Sosa (2014) se debe reforzar la actitud en los docentes debido a que no se brinda un servicio de calidad y no se trabaja en equipo, actualizar las estrategias de enseñanza y crear un mismo plan de trabajo y mantener un mismo formato por parte de la dirección académica. Por otra parte, George Terry (s.f) precisa que las organizaciones están exigidas a la tenencia ordenada de gestión administrativa vista desde la diversidad de procesos en el interior de la misma.

**Tabla 04** denominada: Procedimientos, el 88% de los encuestados consideran que en las I.E.P. sí cuentan con manual de procedimientos. Un 12% dijeron que no existen manuales. Resultado coincidente con Alzamora (2007) quien afirma que el currículo y el sistema de soporte han determinado la relevancia para el logro de la calidad en la formación profesional. Por otro lado, Lyndall Urwick (s.f) quien considera que la administración debe ser fortalecida para asegurar y brindar confiabilidad a los usuarios, propuso elementos esenciales como la investigación, planeación, organización, coordinación, dirección y control.

**Tabla 05** denominada: Relaciones interpersonales, donde el 94% de los encuestados respondieron que en su centro educativo si identifican y desarrollan las



acciones que promueven las relaciones interpersonales integradoras entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Un 6% respondieron totalmente lo contrario. Resultado coincidente con Mejía (2009) quien dijo que, si existe relación significativa considerable donde la gestión del director y sus dimensiones de principio de autoridad, principio de concertación, principio de consenso, y principio de persuasión se relaciona con la variable de clima organizacional y presenta cierta incidencia en el clima organizacional de las instituciones educativas. Seguidamente por otra parte Luther Gulick (1982-1993) precisa que una administración requiere de elementos esenciales que den dinamismo y velocidad a través del desarrollo de las personas y el ingreso al cambio permanente, este autor propuso elementos como: planeación, organización, asesoría, dirección, coordinación, información e inspecciones.

**Tabla 06** denominada: Cumplimiento administrativo, donde el 94% de los encuestados consideran que el personal que ocupa los diferentes puestos en los centros educativos cumplen con el perfil indicado. El 6% de los participantes en el desarrollo del instrumento dijeron que no cumplen. Resultado contrario a Ibarra (2008) quien define que el nivel de formación profesional de los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades es considerado malo, donde el promedio de logros de aprendizaje es bajo según la escala planteada para el estudio que realizó. Además, George Terry (s.f) precisa que las organizaciones están exigidas a la tenencia ordenada de gestión administrativa vista desde la diversidad de procesos en el interior de la misma.

**Tabla 07** denominada: Cambios paulatinos, el 94% de los encuestados manifiestan que los directores de los centros educativos les permiten introducir

cambios paulatinos en la gestión siempre que signifique una mejora. Y el 6% dijeron que no les permiten cambios. Resultado coincidente con Merino (2016) dice que los trabajadores si tienen conocimiento de ideas innovadoras para aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del crecimiento dentro de la gestión, al mejoramiento de la producción. Por otra parte, Lyndall Urwick (s.f) quien considera que la administración debe ser fortalecida para asegurar y brindar confiabilidad a los usuarios, propuso elementos esenciales como la investigación, planeación, organización, coordinación, dirección y control.

**Tabla 08** denominada: Control de acciones, donde el 100% de los encuestados respondieron que sí existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas. Resultado cercano a Merino (2016) dice que los trabajadores si tienen conocimiento de ideas innovadoras para aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del crecimiento dentro de la gestión, al mejoramiento de la producción. Además, George Terry (s.f) precisa que las organizaciones están exigidas a la tenencia ordenada de gestión administrativa vista desde la diversidad de procesos en el interior de la misma.

Se observa que el 100% de los encuestados confirman que los elementos de la planificación, organización y control tienen prioridad en los centros educativos de Educación Inicial, en un 94% se orientan al elemento de la Dirección, un 88% se fijan en la existencia de los manuales de procedimientos.

Contrastando los resultados con el Objetivo específico sobre elementos de la gestión de la calidad Administrativa de los Centros de Educación Inicial, considerando a Ruiz, Navajas, Sosa, y Alzamora, la planeación contribuye en la formulación de los planes de mejoras de aprendizajes, optimiza la acción pedagógica; el elemento de la

organización fortalece permanentemente los procedimientos garantizando la interacción de los actores, y la formulación de manuales de procedimientos; el elemento de la dirección participa de manera dinámica en acciones que promueven las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad escolar, los trabajadores cumplen con el perfil de su puesto de trabajo y además los docentes introducen cambios en la gestión que representan una mejora; y finalmente el elemento de control para la acciones administrativas.

**Tabla 09** denominada: Proceso educativo, donde el 100% respondieron que en los centros educativos de inicial tienen visión común en el proceso educativo y enfocado a la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje. Resultado concordante con Fajardo (2016) quien precisa que la capacitación del personal tiene incidencia directa en la competitividad y calidad empresarial de los centros educativos. Por otra parte, Cruz (1998) dijo que la noción de estrategia es establecer un programa de sensibilización y comprensión de lo que se denomina las definiciones básicas de lo que es calidad, su importancia sus objetivos, su fundamento y sus ventajas, contribuyendo todo esto en los resultados económicos y resultados financieros.

**Tabla 10** denominada: Visión educativa, siendo la respuesta de los encuestados el 100% de manera afirmativa en que el personal docente conoce claramente la visión de la institución educativa. Resultado cercano a Merino (2016) dice que los trabajadores si tienen conocimiento de ideas innovadoras para aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del crecimiento dentro de la gestión, al mejoramiento de la producción. Por otra parte, seguidamente se tiene a Barker (1995) dice que mirar el rumbo de una organización es determinar su visión y definir su

misión, de igual forma la filosofía, principios y valores, como patrones principales y ejes de la organización.

**Tabla 11** denominada: Estructura organizacional, el 100% de los encuestados del centro educativo de inicial afirman que la estructura organizacional del colegio tiene bien definidos los roles, funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros. Resultado coincidente con Alzamora (2007) quien afirma que el currículo y el sistema de soporte han determinado la relevancia para el logro de la calidad en la formación y desarrollo profesional. Seguidamente Orbegoso (2008) habló del Proyecto Educativo Institucional como el instrumento técnico que contiene los objetivos con ciertas precisiones para gestión administrativa.

**Tabla 12** denominada: Fortalecimiento de capacidades, el 100% respondieron que sí aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos. Resultado concordante con Fajardo (2016) quien precisa que la capacitación del personal tiene incidencia directa en la competitividad y calidad empresarial de los centros educativos. Por otra parte, Cruz (1998) dijo que la noción de estrategia es establecer un programa de sensibilización y comprensión de lo que se denomina las definiciones básicas de lo que es calidad, su importancia sus objetivos, su fundamento y sus ventajas contribuyendo todo esto en los planes académicos.

**Tabla 13** denominada: Administración, el resultado obtenido de los encuestados es el 94% dijeron que la administración asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo. Un 6% respondieron que no es así. Resultado cercano a Merino (2016) dice que los trabajadores si tienen conocimiento de ideas innovadoras para aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del crecimiento dentro de la gestión, al

mejoramiento de la producción. Por otra parte, Orbegoso (2008) habló del Proyecto Educativo Institucional como el instrumento técnico que contiene los objetivos con ciertas precisiones para gestión administrativa, creación de la visión, misión, metas, valores, estrategias y la principal es la autoridad de calidad.

**Tabla 14** denominada: Logro desarrollo, los resultados son el 88% consideran que al final del año escolar han logrado el desarrollo potencial los estudiantes y docentes. Un 12% consideran lo contrario. Resultado concordante con Fajardo (2016) quien precisa que la capacitación del personal tiene incidencia directa en la competitividad y calidad empresarial de los centros educativos. Por otra parte Cruz (1998) dijo que la noción de estrategia es establecer un programa de sensibilización y comprensión de lo que se denomina las definiciones básicas de lo que es calidad, su importancia sus objetivos, su fundamento y sus ventajas contribuyendo todo esto en los planes académicos.

**Tabla 15** denominada: Objetivos, el 100% de los encuestados de las instituciones educativas de educación inicial respondieron que estas sí cuentan con un diseño coherente con los objetivos. Resultado cercano con Mejía (2009) quien dijo la gestión del director y sus dimensiones de principio de autoridad, principio de concertación, principio de consenso, y principio de persuasión se relaciona con los objetivos institucionales. Seguidamente por otra parte Luther Gulick (1982-1993) precisa que una administración requiere de elementos esenciales que den dinamismo y velocidad a través del desarrollo de las personas y el ingreso al cambio permanente, impulsando el cumplimiento de objetivos.

**Tabla 16** denominada: Estrategias presenciales, el 100% de los encuestados activamente respondieron que el diseño educativo que aplica las instituciones

educativas obedece a las estrategias presenciales. Resultado cercano a Merino (2016) dice, los trabajadores si tienen conocimiento de ideas innovadoras para aumentar su competitividad, aportan al mejoramiento del diseño educativo. Además, George Terry (s.f) precisa que las organizaciones están exigidas a la tenencia ordenada de gestión administrativa vista desde la diversidad de procesos orientados al mejoramiento del diseño educativo.

Se observa que el 100% de los encuestados consideran que los objetivos de la planeación estratégica, visión, misión, metas, están orientados al proceso educativo de enseñanza – aprendizaje, de manera presencial, aplicando planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar permanentemente; el 94% aseguran una buena administración de los recursos; y el 88% afirma que al final del año escolar se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos.

Contrastando el segundo objetivo específico sobre los objetivos de la planeación estratégica, se identificó que, la visión está enfocada en el proceso de enseñanza- aprendizaje presencial, es conocida por todos, la misión se refleja en la estructura organizacional, persistiendo en el fortalecimiento de capacidades para desarrollar mejoras en los contenidos, los objetivos guardan coherencia con los propósitos de la organización y de igual manera las metas son el reflejo del cumplimiento de los planes y programas.

**Tabla 17** denominada: Ingreso de alumnos, el 100% respondieron que los ingresos de los alumnos son planificados mediante las proyecciones. Resultado discrepante con Vascones (2014) quien manifestó que las organizaciones no disponen de objetivos comerciales con metas definidas. Por otra parte, James (2008) maneja sus

propios retos que le permite identificar y reportar las principales dificultades como generar proyecciones.

**Tabla 18** denominada: Financiamiento, el 100% de los encuestados respondieron que el financiamiento de la institución tiene como respaldo sus activos. Resultado cercano a Macas & Luna (2010) afirmo que los estados financieros reflejan los estados de flujo de efectivo. Por otra parte, José María (2016) quien afirma que mejorar es cambiar, buscar los mejores intereses para obtener dinero barato.

**Tabla 19** denominada: Registros, el 100% de los encuestados precisaron que los registros de los alumnos promocionados y repitentes son fuente de información básica para la toma de decisiones. Resultado cercano a Tarazona (2015) determinó que el control de los inventarios influye en la rentabilidad de las organizaciones. Seguidamente con Ferradas (2016) los empresarios deben afrontar nuevos retos de los inventarios para sostenerse en el mercado.

**Tabla 20** denominada: Programación, el 100% de los encuestados respondieron que si existen procesos definidos para la planificación de clases. Resultado Cercano a Silva (2011) consideró que la capacitación mejoro la rentabilidad siendo la base la información oportuna y planificada. De otro lado Guzmán, Hernández & Hernández (2017) quienes hablaron del marco institucional y sus elementos fundamentales y las buenas prácticas de la planeación.

**Tabla 21** denominada: Supervisión, el 10% de los encuestados respondieron que la directora o director si supervisan el desarrollo de clases. Resultado Cercano a Silva (2011) consideró que la capacitación mejoro la rentabilidad siendo la base la información oportuna y planificada. De otro lado Guzmán, Hernández & Hernández

(2017) quienes hablaron del marco institucional y sus elementos fundamentales y las buenas prácticas de la supervisión.

**Tabla 22** denominada: Medios de desarrollo, el 80% de los encuestados respondieron que si existe una buena distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clase. Y el 20% respondieron que no existe buena distribución. Resultado cercano a Márquez (2015) dijo que los colegios privados de Tumbes cuentan con buen clima organizacional, los integrantes de la comunidad educativa son generadores de mayor rentabilidad. Por otra parte, Ferradas (2016) las empresas se enfrentan a ser cada día más productoras.

**Tabla 23** denominada: Capacidad, el 100% de los encuestados respondieron que los miembros de los centros educativos de inicial tienen capacidad para decidir el desarrollo de las clases fuera del contexto planificado. Resultado cercano con Pérez (2015) los resultados que alcanzan las organizaciones afirman que la empresa crece si se innova. Por otra parte (José María (2016) las organizaciones se enfrentan al reto de la reputación, por ello necesitan recuperar la confianza del cliente y recuperar rentabilidad.

**Tabla 24** denominada: Capacidad de decisión, el 100% de los encuestados respondieron que el director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudio. Resultado Cercano a Silva (2011) quien consideró que la capacitación mejora la rentabilidad siendo la base la información oportuna y planificada. De otro lado Guzmán, Hernández & Hernández (2017) quienes hablaron de la tecnología e innovación como el reto clave de toda organización para mejorar todos sus procesos y planes.



Se observa que los resultados que el 100% de los encuestados siempre consideran las proyecciones, la información, los procesos, el control, la distribución y las decisiones como los retos claves que se deben evaluar con sumo cuidado para mejorar la rentabilidad, el 80% manifestaron que si existe una buena distribución de los medios que se utilizan en clase.

Contrastando el tercer objetivo específico relacionado a los retos claves de la rentabilidad se ha identificado que los centros educativos de Educación Inicial Privada tienen manejo de las proyecciones, de la fuente de información, de los procesos, los controles en especial la distribución de los materiales para el desarrollo de clase y la toma de decisiones en el cambio necesario y oportuno de los planes de estudios.

**Tabla 25** denominada Manejo financiero, el 100% de los encuestados consideran que el manejo financiero de los centros educativos de inicial particulares está en manos de personal profesional y con experiencia. Resultado contrario a Luna & Maca (2010) quien considera que los estados financieros no fuente para toma de decisiones en la medida que estos no se presentan oportunamente. Por otra parte, James (2008) dice que las barreras organizacionales se pueden presentar en la rentabilidad, en especial en las MYPEs sin embargo se puede maximizar las ganancias si se trabaja venciendo la falta de habilidades, la inexactitud en los resultados, mala distribución de los presupuestos y miedo al cambio.

**Tabla 26** denominada: Planes pedagógicos, el 100% de los encuestados considera que estos documentos son elaborados por personal especializado y profesional en la materia. Resultado cercano con Vascones (2014) quien además plantea que establecer estrategias comerciales, optimiza los recursos y exige personal especializado. Por otra parte, Vélaz (2011) habla de las barreras financieras por presión

de los objetivos acorto plazo, con el manejo de indiscriminado control y el ensayo de los adecuados documentos.

**Tabla 27** denominada: Estados financieros, el 80% de los encuestados respondieron que los centros educativos de inicial sí cuentan con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones, y el 20% respondieron que no. Resultado contrario a Luna & Maca (2010) quien considera que los estados financieros no una fuente de información para toma de decisiones en la medida que estos no se presentan oportunamente. Por otra parte, se tiene a Roldan (2015) quien en el marco de las barreras organizacionales dice como vencerlas, por lo tanto recomienda tres principios la participación, la explicación y la expectativa clara.

**Tabla 28** denominada: Resultados financieros, el 80% de los encuestados respondieron que los estados financieros contienen información confiable. Un 20% dijeron que no. Resultado contrario a Luna & Maca (2010) quien considera que los estados financieros no una fuente de información para toma de decisiones en la medida que estos no se presentan oportunamente. Por otra parte se tiene a Medina (2014) manifestó que las organizaciones buscan un impacto en sus procesos, que permitan resultados óptimos en la rentabilidad.

**Tabla 29** denominada: Presupuesto, el 100% de los encuestados respondieron que el presupuesto garantiza el manejo financiero. Resultado cercano con Silva (2011) quien dijo que el financiamiento mejora la rentabilidad. Por otra parte. De otro lado Guzmán, Hernández & Hernández (2017) quienes hablaron de crear nuevos espacios de mercado.

**Tabla 30** denominada: Plataforma tecnológica, el 80% de los encuestados manifiestan que los centros educativos de inicial garantizan cuentan con una

plataforma tecnológica que garantiza el desarrollo de la función administrativa. Un 20% expresaron todo lo contrario. Resultado poco cercano con Vascones (2014) las organizaciones disponen de objetivos, ventas e indicadores financieros, los cuales aplican para utilizar adecuadamente sus recursos además de la tecnología. Por otra parte, se tiene a Medina (2014) quien habló de barreras organizacionales en el presente tema se deberían a la ineficiencia del servicio de los equipos de tecnología, a los escasos repuestos y el incumplimiento de las características de los equipos.

**Tabla 31** denominada: Aceptar el cambio, el 100% de los encuestados es decir docentes han respondido que si están dispuestos y tienen capacidad para aceptar el cambio. Resultado discrepa con Pérez (2015) en el sentido que el autor se refiere a que la administración crece e innova, buscando la mejor rentabilidad para la organización. Por otra parte, James (2008) dice que las barreras organizacionales se pueden presentar en la rentabilidad, en especial en las MYPEs sin embargo se puede maximizar las ganancias si se trabaja venciendo la falta de habilidades, la inexactitud en los resultados, mala distribución de los presupuestos y miedo al cambio.

**Tabla 32** denominada: Acceso tecnológico, el 100% de los encuestados respondieron que el uso de las TIC es de fácil acceso. Resultado poco cercano con Vascones (2014) las organizaciones disponen de objetivos, ventas e indicadores financieros, los cuales aplican para utilizar adecuadamente sus recursos además de la tecnología. Por otra parte, se tiene a Medina (2014) quien habló de barreras organizacionales en el presente tema se deberían a la ineficiencia del servicio de los equipos de tecnología, a los escasos repuestos y el incumplimiento de las características de los equipos.

Se observa que la gran parte de los encuestados tienen muchas coincidencias, el 100% positivamente respecto al manejo financiero, planes pedagógicos, el presupuesto, adaptarse al cambio y el acceso a la tecnología, el 80% priorizan los estados financieros, el resultado financiero y la plataforma tecnológica.

Contrastando el cuarto objetivo específico se tiene que las barreras organizacionales no tienen mucha presencia en los centros educativos de educación inicial, hay presencia de habilidades financieras al contar con personal profesional y con experiencia, la exactitud de los resultados se debe a la participación de personal profesional en la elaboración de los planes pedagógico, el presupuesto de gastos tiene financiamiento asegurado, los docentes tiene capacidad de acceder al cambio directamente, y el acceso al uso de las TICs,. De otro lado los estados financieros se tienen oportunamente y contienen información confiable, así como la presencia de plataforma tecnológica en la administración.

## **VI. Conclusiones**

Con respecto a los pasos para el desarrollo del liderazgo en las MYPEs del sector educación primaria de Urb. Andrés Araujo Moran, se identificó que los indicadores acción, anticipación, alineamiento, conciencia, y evaluación presentan un nivel alto, al verificar cada indicador, se tiene que el director busca la acción con un liderazgo democrático, desarrolla trabajo comunitario, generalmente anticipa los trabajos en equipo; es consciente ante la problemática de los estudiantes y sus necesidades.

Respecto a la Calidad de Vida en el trabajo en las MYPEs del sector

educación primaria de Urb. Andrés Araujo Moran, se determinó que los indicadores concepciones, aspectos y sistemas tienen un nivel alto, al verificar cada indicador la mayor parte tienen concepciones claras frente a la responsabilidad social, a la comunidad educativa al respeto por las capacidades de los profesores, por el cumplimiento de las normas para el mejor aprendizaje del educando.

Con respecto a los elementos claves del Clima Laboral en las MYPEs del sector educación primaria de Urb. Andrés Araujo Moran se determinó que los indicadores estructuras, comportamiento laboral, condiciones de trabajo, motivación y reconocimiento tienen un nivel alto por las opiniones recogidas, verificando cada indicador, la estructura de la organización considera el trabajo en equipo para atender además los desafíos permanentes; del comportamiento laboral existen medidas de seguridad que garantizan el desarrollo normal de las actividades.

En relación a las Relaciones Interpersonales del Clima Laboral en las MYPEs del sector educación primaria de Urb. Andrés Araujo Moran se identificó a indicadores de participación, experiencia y habilidades con un nivel aceptable de acuerdo a las opiniones recogidas, al verificar por indicador, existe participación directa y potencial de una cultura de aprendizaje, la experiencia les permite ser organizados, colaboradores, innovadores trabajando socialmente en todo nivel; la habilidad se manifiesta en el desarrollo del alumno, el fortalecimiento de la relación alumno – docente y la comunicación en todos los niveles.

Respecto a las características generales del Liderazgo y del Clima Laboral

se identificó por las opiniones recogidas mantienen un nivel bueno, al verificar los indicadores se tiene que el director es una persona que se maneja con principios, es de servicio, generador de confianza, asume las barreras y conflictos con pasión para resolver. En el marco del Clima Laboral mantiene autonomía, cohesión y justicia.

## **VII. Recomendaciones**

Los elementos de la administración para la gestión de calidad identificados: los Centros de Educación Inicial, se tiene a la planeación contribuye en la formulación de los planes de mejoras de aprendizajes, optimiza la acción pedagógica; el elemento de la organización fortalece permanentemente los procedimientos garantizando la interacción de los actores, y la formulación de manuales de procedimientos; el elemento de la dirección participa de manera dinámica en acciones que promueven las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad escolar, los trabajadores cumplen con el perfil de su puesto de trabajo y

además los docentes introducen cambios en la gestión que representan una mejora; y finalmente el elemento de control para la acciones administrativas.

Los objetivos de la planeación estratégica, se identificó que, la visión está enfocada en el proceso de enseñanza- aprendizaje presencial, es conocida por todos, la misión se refleja en la estructura organizacional, persistiendo en el fortalecimiento de capacidades para desarrollar mejoras en los contenidos, los objetivos guardan coherencia con los propósitos de la organización y de igual manera las metas son el reflejo del cumplimiento de los planes y programas.

Los retos claves de la rentabilidad se ha identificado que los centros educativos de Educación Inicial Privada tienen manejo de las proyecciones, de la fuente de información como base para la toma de decisiones en la planificación de planes y programas escolares, del proceso del desarrollo de clase, los controles en especial la distribución de los materiales para el desarrollo de clase y la toma de decisiones en el cambio necesario y oportuno de los planes de estudios.

Las barreras organizacionales no tienen mucha incidencia en los centros educativos de educación inicial, hay presencia de habilidades financieras al contar con personal profesional y con experiencia, la exactitud de los resultados se debe a la participación de personal profesional en la elaboración de los planes pedagógico, el presupuesto de gastos tiene financiamiento asegurado, los docentes tiene capacidad de acceder al cambio directamente, y el acceso al uso de las TICs,. De otro lado los estados financieros se tienen oportunamente y contienen información confiable, así como la presencia de plataforma tecnológica en la administración.

## **VIII. Referencias bibliograficas**

- Ayala, A. 2007. Administración básica para PYMEs. Editado por el Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Agudelo, L, 2012. Evolución de la Gestión por Procesos, Icontec internacional, Editorial- Contacto Gráfico Ltda.
- Arriaga & Valdez, 2016. Políticas de Estado y planes de gobierno 2016-2021. Secretaría Ejecutiva del Acuerdo Nacional.
- Alzamora (2007), desarrolló una investigación titulada: “Influencia del Currículo y del Sistema de Soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal” Lima – Perú
- Beyty, Centy Villafuerte Deymor. “La inversión en recursos humanos y la competitividad de las micro p pequelas empresas de la región Arequipa”, enero de 2011.
- Barker, Joel Arthur, 1995. Paradigmas, El negocio de descubrir el futuro. Colombia, McGraw Hill.
- Chiavenato Idalberto, 2014. Introducción a la Teoría General de La Administración. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES. S.A. de C.V. Mexico
- Cruz. J. 1998. Educación y Calidad Total. Filosofía, Principios y Herramientas de Implementación, Segunda Edición, Editorial, Grupo Editorial Iberoamericana S.A. de C.V.
- Dango, D (2013). Modulo de capacitación. Vigilancia de indicadores nutricionales: Centro Nacional de Alimentación y Nutrición. Dirección Ejecutiva de Vigilancia Alimentaria y Nutricionakl. Lima – Perú. Ministerio de Salud. Primera edición.
- Fajardo, (2016) desarrollo la investigación Titulado: Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016. Tumbes – Perú.
- Gobierno Regional, 2009. Plan de Desarrollo Concertado 2009-2013, Gerencia



- Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial
- Gonzales (2013). En su investigación titulada “Variedad estratégica y rentabilidad empresarial de las MYPE”; realizada en la Universidad de Oviedo.
- Hernández, 2006. Metodología de la Investigación.
- Hernandez, Fernández & Baptista. “Metodología de la Investigación”, Cuarta Edición, Editorial-McGraw-Hill Interamericana, 2006
- Ibarra, (2008), en su tesis titulada: “Calidad de Formación Profesional de los alumnos de la Facultad de ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de Amazonia Peruana para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación UNE. Lima Perú.
- Jean-Jaques Rousseau (1712 – 1778) desarrolló la Teoría del Contrato Social.
- James D. Lenskold, 2008. El camino a la rentabilidad corporativa, de los clientes y de las campañas.( Retorno sobre la inversión). Editorial. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Ley N° 28044 – Ley General de Educación
- Ley N° 28245 – Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental
- Linares, J (2013) Investigación de mercados. Técnicas y procedimientos de Información para el Marketing Compoetitivo. Editorial San Marcos. Tercera Edición. Lima – Perú, pp.44.
- Miranda & Amado, 2010. Normativa Laboral, Gestión, Prensa Popular S.A.C.
- Márquez, (2015) en su informe final de tesis titulado “Gestión de Calidad en el Clima Laboral y su Rentabilidad en las MYPEs del sector Educativo rubro Colegios Particulares del Centro de Tumbes, 2014”; para optar el grado de Bachiller en Administración, presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes – Perú.
- Mejía, (2009) en a su tesis titulada: La Gestión del Director y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Nivel secundaria de Vitarte Jurisdicción de la UGEL N° 06, Distrito de Ate Vitarte –Lima. Para optar el Grado Académico en la Universidad Nacional de Educación UNE. Lima Perú.

- Merino, (2016) su tesis titulada, “Caracterización Competitividad y Gestión De Calidad En Las MYPE Rubro Banano Orgánico En Tumbes, 2016”.  
Tumbes – Perú
- Márquez, (2015) en su tesis titulado “Gestión de Calidad en el Clima Laboral y su Rentabilidad en las MYPEs del sector Educativo rubro Colegios Particulares del Centro de Tumbes, 2014”; presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes – Perú.
- Macas & Luna (2010) – en su tesis “Análisis de Rentabilidad Económica y Financiera y Propuesta de Mejoramiento en la Empresa Comercializadora y Exportadora de Bioacuáticos “COEXBI S.A” del Cantón Huaquillas. Ecuador
- Navajas (2003). En su tesis titulada: La calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación a la calidad como práctica de sujeción y dominación.
- Orbegoso.S, 2008. Planeamiento Estratégico. Escuela Internacional de PostgradoUCV. Facultad de Educación.
- Ortiz. A, 2006. La Mercadotecnia Educacional. Formas de Aplicación. Edición 5. España. Editorial Acribia
- Pérez 2015, en su tesis titulado “Caracterización de la Capacitación y rentabilidad en las MYPEs del sector servicios, en el rubro hoteles en la provincia de Zorritos, 2015”; para optar el grado de Bachiller en Administración, presentado a la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Tumbes – Perú.
- Ruiz, (2002), tesis titulada: “Presupuesto y Validación de un Modelo de Calidad en Educación Infantil”, Madrid, España, para optar el grado académico de doctor en educación en la Universidad Complutense de Madrid.
- Regalada, (2014), realizo una investigación titulada “El Financiamiento Y Su Influencia En La Rentabilidad De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Perú, Caso De La Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote”, en la universidad católica los ángeles de Chimbote – Perú.

Seclen. J, 2016, Crecimiento empresarial en las pequeñas empresas de la industria metalmecánica de Lima: un estudio de caso múltiple. De la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Sosa (2014), en su tesis "Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del Instituto Tecnológico del Nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de La Fragua, Zacapa", presentada en la Universidad Rafael Landívar – Guatemala.

Silva, (2011) que realizó una investigación titulada “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro artesanía shipibo -conibo del distrito de Callería-Provincia de Coronel Portillo, (Pucallpa –Perú) de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Pucallpa – Perú.

Tarazona, 2015, realizo una investigación titulada “el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Ícaro sac Huaraz, 2015” para optar el título profesional de contador público, tesis realizada en la universidad católica los ángeles de Chimbote – Perú.

Vascones (2014) Realizo una investigación titulada “Análisis Del Proceso De Ventas Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Infoquality S.A. En La Ciudad Quito. Ecuador.

### **Bibliografía WEB**

Aquino, P. y Rios. Z (2007). “Niveles de comprensión lectora y su relación con la resolución de problemas matematicos”. Revista científica “Educación y Ciencia” 3. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigación\\_psicologia/v15\\_n1/pdf/a5v15n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigación_psicologia/v15_n1/pdf/a5v15n1.pdf)

DRET, s/f. Cambiando la educación en la región, contenido en [http://www.dret.edu.pe/index.php?menu=ver\\_noticia.php&pro=32](http://www.dret.edu.pe/index.php?menu=ver_noticia.php&pro=32)

Ferradas, Jesús (2016) Marketing y ventas - e retos para aplicar la inteligencia de negocios como mejora en las ventas. Recuperada de

<https://www.centrodesarrollodirectivo.es/5-retos-para-aplicar-lainteligencia-de-negocio-como-mejora-en-las-ventas/>

- Guzmán, Soria Eugenio, Hernández, Martínez Juvencio & Hernández Soto Daniel (2017) Retos clave para lograr elevar la competitividad empresarial en México. Recuperada de [https://www.researchgate.net/publication/46531887\\_Retos\\_clave\\_para\\_lograr\\_elevar\\_la\\_competitividad\\_empresarial\\_en\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/46531887_Retos_clave_para_lograr_elevar_la_competitividad_empresarial_en_Mexico)
- Iñaki Vélaz (2011) Barreras organizacionales a la innovación. Recuperada de <http://s3a2.me/2011/04/19/barreras-organizativas-a-la-innovacion/>
- José María Roldán (2016) Especial finanzas y mercados: los grandes desafíos. Los cuatro grandes retos de la banca. Recuperada de <http://www.expansion.com/especiales/30-aniversario/finanzas-y-mercados/2016/06/10/5757c694468aeba9578b463c.html>
- Minedu, s/f, Principios de la Educación Inicial, contenidos en <http://www.minedu.gob.pe/educación-inicial/>
- Medina, Mariana (2014) Matriz de limitaciones y superación de barreras para el análisis empresarial. Recuperada de <http://www.gestiopolis.com/matrizde-limitaciones-y-superacion-de-barreras-para-el-analisis-empresarial/>
- Medina, L s/f. Incidencia del financiamiento y la capacitación en la rentabilidad de las MYPEs, contenido en- <http://www.monografias.com/trabajos87/incidencia-financiamientorentabilidad-mypes/incidencia-financiamiento-rentabilidad-mypes2.shtml>
- Palacios, J. s/f. Micro y pequeña empresa MYPEs, contenido en <http://www.monografias.com/trabajos84/micro-y-pequena-empresamypes/micro-y-pequena-empresa-mypes.shtml>
- Roldan R. Mónica (2015) Vencer las principales barreras organizacionales. Recuperada de <https://prezi.com/ffto50ilghis/vencer-las-principalesbarreras-organizacionales/>
- Región Tumbes, 2015, Historia, contenida en <http://regiontumbes.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/05Region-Tumbes.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) Metodología y diseño de la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigación\\_psicologia/v15\\_n1/pdf/a5v15n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigación_psicologia/v15_n1/pdf/a5v15n1.pdf)
- Unesco, 2017. Las Tic en la Educación, contenido en <http://es.unesco.org/themes/ticeducación>

## Anexos

### Anexo 01: Encuesta



## UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

#### CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información a cinco unidades económicas – MYPEs de la Educación Básica Regular de Nivel Inicial – Jardín de la Urbanización Andrés Araujo Moran del Distrito de Tumbes, trabajo de investigación denominado “Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs del sector educación inicial rubro I.E.P – Urb Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.

Luego de leer detenidamente cada pregunta, responda conforme su criterio, marcando con una (X) en el cuadro que considere la respuesta idónea. La información que se proporciona será utilizada sólo con fines académicos y de investigación.

Variable: Gestión de la Calidad Administrativa.

Dimensión: Elementos de la gestión administrativa

#### GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA

1 ¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

2 ¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

|

3 ¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

4 ¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

5 ¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las relaciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

6 ¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

7 ¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

8 ¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

9 ¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

10 ¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

11 ¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

12 ¿Aplicar planes de fortalecimiento de capacidades?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

13 ¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

14 ¿Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

15 ¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

16 ¿El diseño educativo obedece a estrategias presenciales?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

## **RENTABILIDAD**

17 ¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----



18 ¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

19 ¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

20 ¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

21 ¿Es frecuente que la directora (or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

22 ¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

23 ¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

24 ¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

25 ¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

|

26 ¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

27 ¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

28 ¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

29 ¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

30 ¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?

SI	( )	NO	( )
----	-----	----	-----

31 ¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?

SI	(      )	NO	(      )
----	----------	----	----------

32 ¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?

SI	(      )	NO	(      )
----	----------	----	----------

## **Anexo 02: Validación de juicio por expertos**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO... Galvani Guerrero Garcia.....

Identificado con DNI... 45101586..... Carnet de Colegio N°... 09883.....

Con el grado de: Magister en Dirección de Personas en la Organización.

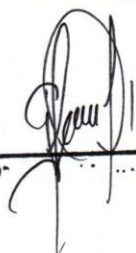
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por la estudiante Br. AURA ROSA SUAREZ JIMENEZ, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPES, del sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes , Febrero 2018


Sello y Firma.

  
Mg. DPO Galvani Guerrero Garcia  
CLAD: 09883

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
<b>TÍTULO:</b> Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017.									
<b>Autora:</b> Aura Rosa Suarez Jimenez									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción ?		¿Es tendencioso aquiescente ?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA</b>									
01OE	Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	X			X		X		X
2	¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	X			X		X		X
3	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	X			X		X		X
4	¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	X			X		X		X
5	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las reacciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	X			X		X		X
6	¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	X			X		X		X
7	¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	X			X		X		X
8	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	X			X		X		X

  
 Mg. P. García

02OE	Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017							
9	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		X		X
10	¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?	X		X		X		X
11	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	X		X		X		X
12	¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?	X	X			X		X
13	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	X		X		X		X
14	¿Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	X		X		X		X
15	¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	X		X		X		X
16	¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?	X	X			X		X
<b>RENTABILIDAD</b>								
03OE	Determinar los retos claves de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017							
17	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?	X		X		X		X
18	¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	X		X		X		X
19	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	X		X		X		X
20	¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	X		X		X		X
21	¿Es frecuente que la directora(or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	X		X		X		X

  
**Mg. DPO. Galvani Guerrero Garcia**  
**CLAD: 09883**

22	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	X			X		X		X
23	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	X			X		X		X
24	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	X			X		X		X
04OE	<b>Determinar las barreras organizacionales de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>								
25	¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?	X			X		X		X
26	¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	X			X		X		X
27	¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	X		X			X		X
28	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?	X			X		X		X
29	¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	X			X		X		X
30	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	X			X		X		X
31	¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	X			X		X		X
32	¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	X			X		X		X

  
**Mg. DPO. Galvani Guerrero Garcia**  
**CLAD: 09883**





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO..... *Rubén Edgardo Infante Carrillo* .....

Identificado con DNI..... *42734687* ..... Carnet de Colegio N°..... *04004* .....

Con el grado de:..... *Maestro en Gestión Pública* .....

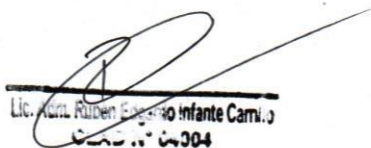
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por la estudiante Br. AURA ROSA SUAREZ JIMENEZ, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes , Febrero 2018

Sello y Firma.

Lic. Adm. Rubén Edgardo Infante Carrillo  
CLAS N° 04004


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017.									
Autora: Aura Rosa Suarez Jimenez									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción ?		¿Es tendencioso aquiescente ?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA</b>									
01OE	Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	X			X		Y		Y
2	¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	X			X		Y		X
3	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	X			X		X		X
4	¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	X			X		Y		X
5	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las reacciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	X			X		X		X
6	¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	X			X		X		X
7	¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	X			X		X		X
8	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	X			X		Y		X

  
 Lic. Aura Rosa Suarez Jimenez  
 C.O.P. N.º 04304

02OE	<b>Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
9	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	X			X		X	X
10	¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?	X			X		X	X
11	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	X			X		X	X
12	¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?	X			X		X	X
13	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	X			X		X	X
14	¿Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	X			X		X	X
15	¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	X			X		X	X
16	¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?	X			X		X	X
<b>RENTABILIDAD</b>								
03OE	<b>Determinar los retos claves de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
17	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?	X			X		X	X
18	¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	X			X		X	X
19	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	X			X		X	X
20	¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	X			X		X	X
21	¿Es frecuente que la directora(or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	X			X		X	X

  
 Lic. Adm. Rubén Esteban Infante Carr. J  
 CLADP: 0-004

22	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	X			X		X	X
23	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	X			X		X	X
24	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	X			X		X	X
04OE	<b>Determinar las barreras organizacionales de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>				/			
25	¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?	X			X		X	X
26	¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	X			X		X	X
27	¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	X			X		X	X
28	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?	X			X		X	X
29	¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	X			X		X	X
30	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	X			X		X	X
31	¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	X			X		X	X
32	¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	X			X		X	X



**IC. Adm. Ruben Edgardo Infante Carrero**  
**CLAD N° 04004**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO *Edita Jerid Periche Castro* .....

Identificado con DNI...*41799958*..... Carnet de Colegio N°...*04038*.....

Con el grado de: *Mg. en Educ. con mención en Docencia y Gestión Educativa* .

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por la estudiante Br. AURA ROSA SUAREZ JIMENEZ, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes , Febrero 2018

Sello y Firma.

Mg. Lic. Adm. *Edita Jerid Periche Castro*  
CLAD-04038

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO: Caracterización de la gestión de calidad administrativa y rentabilidad en MYPEs, del sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran – Puyango -Tumbes, año 2017.									
Autora: Aura Rosa Suarez Jimenez									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente e con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción ?		¿Es tendencioso aquiescente ?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA</b>									
01OE	Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	✓		✓		✓		/	
2	¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	✓		✓		✓		/	
3	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	✓		✓		✓		/	
4	¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	✓		✓		✓		/	
5	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las reacciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	✓		✓		/		✓	
6	¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	✓		✓		/		✓	
7	¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	✓		✓		/		✓	
8	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	✓		✓		/		✓	

  
 Mg. Lic. Adm. Edna Jena Periche Castro  
 CLAD-04038

02OE	<b>Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
9	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	✓		✓		✓		✓
10	¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?	✓		✓		✓		✓
11	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	✓		✓		✓		✓
12	¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?	✓		✓		✓		✓
13	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	✓		✓		✓		✓
14	¿Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	✓		✓		✓		✓
15	¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	✓		✓		✓		✓
16	¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?	✓		✓		✓		✓
	<b>RENTABILIDAD</b>							
03OE	<b>Determinar los retos claves de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
17	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?	✓		✓		✓		✓
18	¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	✓		✓		✓		✓
19	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	✓		✓		✓		✓
20	¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	✓		✓		✓		✓
21	¿Es frecuente que la directora(or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	✓		✓		✓		✓

  
 Mg. Lic. (Adm.) Edilia Jerid Peniche Castro,  
 CLAB-04038

22	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	✓			✓		✓		✓
23	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	✓			✓		✓		✓
24	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	✓			✓		✓		✓
04OE	<b>Determinar las barreras organizacionales de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Puyango - Tumbes, año 2017</b>								
25	¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?	✓			✓		✓		✓
26	¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	✓			✓		✓		✓
27	¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	✓			✓		✓		✓
28	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?	✓			✓		✓		✓
29	¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	✓			✓		✓		✓
30	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	✓			✓		✓		✓
31	¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	✓			✓		✓		✓
32	¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	✓			✓		✓		✓

  
 Mg. Lic. Adm. Edita Jerid Periche Castro  
 CLAD-04038



**Anexo 03: Juicio por expertos**

<b>ESCALA DE VALIDACIÓN DE LOS NIVELES</b>																				<b>LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES</b>		
Título de la investigación: Caracterización de la Gestión de Calidad Administrativa y Rentabilidad en MYPES del Sector Educación Inicial rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017																						
Autora: AURA ROSA SUÁREZ JIMÉNEZ																						
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN																				
		¿Es pertinente con el concepto?				¿Necesita mejorar la redacción?				¿Es tendencioso aquiescente?				¿Se necesita más ítems para medir el concepto?								
		Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL	Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL	Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL
		S	N	S	N	S	N		S	N	S	N	S	N		S	N	S	N	S	N	
	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD ADMINISTRATIVA</b>																					
OEO 1	<b>Determinar los elementos de la administración para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPES sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017</b>																					
1	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	1		1		1				1		1		1				1		1	12	
2	¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	1		1		1				1		1		1				1		1	12	
3	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	1		1		1				1		1		1				1		1	12	
4	¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	1		1		1				1		1		1				1		1	12	

5	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las relaciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
6	¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
7	¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
8	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
OEO 2	<b>Identificar los objetivos de la planeación estratégica para la Gestión de la Calidad Administrativa, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017</b>																	
9	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
10	¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
11	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
12	¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	Aplicar planes de fortalecimiento de capacidades.
13	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	

14	¿ Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
15	¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
16	¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	Diseño educativo obedece a estrategias presenciales

<b>RENTABILIDAD</b>																			
OE03	<b>Determinar los retos claves de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017</b>																		
17	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
18	¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
19	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
20	¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
21	¿Es frecuente que la directora(or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
22	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
23	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		
24	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12		

OE04	<b>Determinar las barreras organizacionales de la Rentabilidad, en MYPEs sector educación inicial rubro I.E.P. Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017</b>																					
25	¿Considera usted que el manejo financiero, está en manos de personal profesional con experiencia?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
26	¿Cree que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
27	¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	1	1	1			1		1			1	1	1			1	1	1			12
28	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
29	¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
30	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
31	¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
32	¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	1	1	1			1	1	1			1	1	1			1	1	1			12
		32	32	32			3	29	32			32	32	32			32	32	32			384
	<b>Escala evaluativa</b>																					
	<b>Escala evaluativa EXCELENTE</b>	<b>3</b>																				
	<b>Escala evaluativa BUENO</b>	<b>2</b>																				
	<b>Escala evaluativa DEFICIENTE</b>	<b>1</b>																				
	<b>Nivel</b>	<b>Escala evaluativa</b>										<b>Corresponde: ESCALA EVALUATIVA EXCELENTE</b>										
	¿Es pertinente con el concepto?	3	Excelente			$96/32 = 3$																
	¿Necesita mejorar la redacción?	3	Excelente			$93/32 = 2.90 \text{ ¡25}$																
	¿Es tendencioso aquiescente?	3	Excelente			$96/32 = 3$																

	¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	3	Excelente		$96/32 = 3$	$11.90625/4 = 2.97656$
--	--	---	-----------	--	-------------	------------------------

## Anexo 04: Libro de códigos

LIBRO DE CÓDIGOS -LIBRO DE CODIGOSAURA ROSA SUÁREZ JIMÉNEZ																									
Ord.	GESTION DE CALIDAD ADMINISTRATIVA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total	Total	TOTAL	%	TOTAL%	
1	¿En su centro educativo se elabora la planeación considerando el plan anual de mejoras de aprendizaje?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100
		NO																			0	0		0	
2	¿La dirección optimiza los planes de acción pedagógicos?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100
		NO																			0	0		0	
3	¿Cree usted que en el centro educativo inicial se generan procedimientos que garanticen la interacción entre los actores?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100
		NO																			0	0		0	
4	¿Considera que la I.E.P. cuenta con manual de procedimientos?	SI	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	15	15	17	88.2352941	100	
		NO							2						2						2		2		11.7647059
5	¿En su centro educativo se identifican y desarrollan acciones que promueven las relaciones interpersonales integradoras entre los actores de su comunidad educativa?	SI	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	17	94.1176471	100	
		NO								2											1		1		5.88235294
6	¿Los trabajadores administrativos cumplen el perfil del cargo que ocupan?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	16	16	17	94.1176471	100
		NO													2						1	1		5.88235294	
7	¿Considera que el director del centro educativo permite introducir cambios paulatinos en la gestión que signifique una mejora?	SI	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	17	94.1176471	100	
		NO			2																1		1		5.88235294
8	¿Existen acciones de control de las acciones administrativas y pedagógicas?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100	
		NO																			0		0		0
9		SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100	

	¿En su centro educativo inicial, se refleja una visión común en el proceso educativo participativo enfocado en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje?	NO																																					0	0		0	
10	¿El personal docente y administrativo conocen la visión de la institución educativa?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100		
		NO																																						0		0	0
11	¿La estructura organizacional existente en su centro educativo se refleja con claridad los roles, funciones y responsabilidades de cada integrante de la comunidad educativa?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100		
		NO																																						0		0	0
12	¿Los docentes aplican planes de fortalecimiento de capacidades para mejorar el desarrollo de los contenidos?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100		
		NO																																						0		0	0
13	¿La organización administrativa asegura los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales del centro educativo?	SI	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	17	94.1176471	100			
		NO							2																														1		1	5.88235294	
14	¿ Al final del año escolar considera que se ha logrado el desarrollo potencial de docentes y alumnos?	SI	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15	17	88.2352941	100			
		NO							2																												2		2		11.7647059		
15	¿La institución educativa cuenta con un diseño coherente con los objetivos?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100			
		NO																																					0		0	0	
16	¿El diseño educativo que aplica la institución educativa obedece a estrategias presenciales?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	17	100	100			
		NO																																					0		0	0	

LIBRO DE CÓDIGOS - AURA ROSA SUAREZ JIMENE LIBRO DE CODIGOSZ														
RENTABILIDAD				Medición	1	2	3	4	5	Total	Resultados			
1	¿Planifican el ingreso de alumnos mediante proyecciones coherentes?			SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100

		NO						0	0		0	
2	¿El financiamiento de la institución tienen como respaldo los activos?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
3	¿Los registros de alumnos promocionados y repitentes, son fuentes de información básica para toma de decisiones?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
4	¿Existen procesos definidos para la planificación de la programación de clases?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
5	¿Es frecuente que la directora(or) supervisa la aplicación del desarrollo de clase?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
6	¿Existe una adecuada distribución de los medios que se utilizan para el desarrollo de clases?	SI	1	1	1		1	4	4	5	80	100
		NO				2		1	1		20	
7	¿Tiene usted capacidad para decidir el desarrollo de clase fuera del contexto planificado?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
8	¿El director de la institución educativa tiene capacidad decisoria para modificar los planes de estudios?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
9	¿Considera usted que el manejo financiero, esta en manos de personal profesional con experiencia?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
10	¿Cre que los planes pedagógicos son establecidos por personal especializado y profesional?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
11	¿Cuenta usted con los estados financieros oportunamente para tomar decisiones económicas?	SI	1	1	1		1	4	4	5	80	100
		NO				2		1	1		20	



12	¿Los resultados de los estados financieros contienen información confiable?	SI	1	1	1		1	4	4	5	80	100
		NO				1		1	1		20	
13	¿El presupuesto le garantiza manejo financiero?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
14	¿La plataforma tecnológica garantiza el desarrollo de la función administrativa?	SI	1	1		1	1	4	4	5	80	100
		NO			2			1	1		20	
15	¿La plana docente y administrativa tiene capacidad para aceptar el cambio?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	
16	¿Para los docentes el uso de la tecnología es de fácil acceso?	SI	1	1	1	1	1	5	5	5	100	100
		NO						0	0		0	

**Anexo 05: Alburn de fotografias**



**AUTORA Realizando las encuestas en la I.E.P. MARIA AUXILIADORA**



Autora realizando encuestas I.E.P. CRISTO REY



Autora realizando las encuestas en el I.E. P. VON HUMBOLDT

## Anexo 06: Evidencia Turnitin

# INFORME DE TESIS FINAL

por Aura Rosa Suarez Jimenez

---

Fecha de entrega: 10-may-2018 08:55pm (UTC-0500)  
 Identificador de la entrega: M2185194  
 Nombre del archivo: SUAREZ\_JIMENEZ\_AURA\_ROSA\_-\_INFORME\_DE\_TESIS\_FINAL.pdf (3.65M)  
 Total de palabras: 21759  
 Total de caracteres: 122457

### INFORME DE TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

FUENTES PRINCIPALES

<b>1</b>	<a href="http://pt.slideshare.net">pt.slideshare.net</a> <small>Fuente de Internet</small>	1%
<b>2</b>	<a href="http://ddd.uab.cat">ddd.uab.cat</a> <small>Fuente de Internet</small>	1%
<b>3</b>	<a href="http://www.cybertesis.edu.pe">www.cybertesis.edu.pe</a> <small>Fuente de Internet</small>	1%
<b>4</b>	<a href="http://www.scielo.org.pe">www.scielo.org.pe</a> <small>Fuente de Internet</small>	1%
<b>5</b>	<a href="http://biblio3.uri.edu.gt">biblio3.uri.edu.gt</a> <small>Fuente de Internet</small>	1%
<b>6</b>	<a href="http://biblioteca.ucm.es">biblioteca.ucm.es</a> <small>Fuente de Internet</small>	<1%
<b>7</b>	<a href="http://www.une.edu.pe">www.une.edu.pe</a> <small>Fuente de Internet</small>	<1%
<b>8</b>	Submitted to Universidad Andina del Cusco <small>Trabajo del estudiante</small>	<1%
<b>9</b>	<a href="http://www.nidos.pe">www.nidos.pe</a> <small>Fuente de Internet</small>	<1%

