

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, AYACUCHO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CHANCOS CASTRO, ROXANA PILAR

ORCID: 0000-0003-1111-9309

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE - PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0272-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:40** horas del día **27** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2022**

Presentada Por :
(3123181500) **CHANCOS CASTRO ROXANA PILAR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2022 Del (de la) estudiante CHANCOS CASTRO ROXANA PILAR, asesorado por ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 14% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 17 de Febrero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo, motivación y comprensión que día a día me brindan para poder salir adelante en este proceso y arduo camino de la vida.

Índice

Dedicatoria.....	IV
Índice	V
Lista de tablas	VII
Lista de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento del problema	11
II. Marco Teórico.....	15
2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. La familia	18
2.2.2. Definición de la satisfacción familiar.....	19
2.2.3. Definición de autoestima.....	21
2.2.4. Enfoques teóricos	22
2.3 Hipótesis	23
III. Metodología.....	24
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación	24
3.2. Población y muestra	24
3.3. Operacionalización de variables	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Método de análisis de datos	25
3.6. Aspectos Éticos	26
IV. Resultados	27

V. Discusión	30
VI. Conclusiones	32
VII. Recomendaciones.....	33
Referencias bibliográficas	34
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	37
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	38
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	40
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	45
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información Formato de permiso para la aplicación del instrumento.....	46
Anexo 06. Evidencia de ejecución (declaración jurada, base de datos)	47

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de definición y operacionalización de variables</i>	25
Tabla 2. <i>Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022</i>	27
Tabla 3. <i>Ritual de la significancia estadística</i>	27
Tabla 4. <i>Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022</i>	28
Tabla 5. <i>Autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022</i>	29
Tabla 6. <i>Matriz de Consistencia</i>	37

Lista de figuras

Figura 1. <i>Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022</i>	29
--	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. El estudio fue de tipo observacional, transversal y analítico, con un nivel relacional y diseño epidemiológico. La población estuvo conformada por estudiantes de una institución educativa pública y la muestra estuvo constituida por 80 estudiantes. Para la recolección y obtención de datos se utilizó los siguientes instrumentos; para medir la satisfacción familiar se utilizó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (FSS), así mismo para medir la autoestima se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg.

Obteniendo como resultado que la satisfacción familiar se encuentra en un nivel alto con un puntaje del 53.8 % que equivale a 43 estudiantes y la autoestima con un nivel medio con puntaje de 43.8 % que equivale a 35 estudiantes. Llegando a concluir que no existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.

Palabras clave: autoestima, estudiantes, satisfacción familiar

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between family satisfaction and self-esteem in students of a public educational institution, Ayacucho, 2022. The study was observational, cross-sectional and analytical, with a relational level and epidemiological design. The population was made up of students from a public educational institution and the sample consisted of 80 students. The following instruments were used to collect and obtain data; to measure family satisfaction, the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale (FSS) was used, and to measure self-esteem, the Rosenberg Self-Esteem Scale was used.

The result was that family satisfaction is at a high level with a score of 53.8%, which is equivalent to 43 students, and self-esteem is at a medium level with a score of 43.8%, which is equivalent to 35 students. It was concluded that there is no relationship between family satisfaction and self-esteem in students of a public educational institution, Ayacucho, 2022.

Keywords: self-esteem, students, family satisfaction

I. Planteamiento del problema

La familia está constituida por una red de relaciones con sus miembros, así mismo, es el centro de socialización primario, el más sólida a lo largo del tiempo, el más característico y significativo en el desarrollo educativo del ser humano, es el modelo a seguir mediante la educación, la observación constante de los comportamientos y en la relación que tienen todos los integrantes de la familia. La familia desempeña un rol muy significativo, en la vida de los adolescentes, donde es el soporte que brinda a cada uno de sus miembros los elementos más primordiales como forjarse, construir y crecer. Por ello, el núcleo familiar es el principal transmisor de los conocimientos y es allí donde la familiar moldea la personalidad del adolescente e inculca formas de pensar y maneras de actuar (Philip, 1997).

Así mismo, según Rosenberg (como se citó en Vargas, 2006, p.665) La autoestima es una actitud y un fenómeno social que se desarrolla durante la comunicación y la socialización, también se considera un proceso en el que se manifiesta el pensamiento del sentirse como una persona valiosa, aceptándose tal como es, con sus defectos y virtudes, el deseo de ser mejores cada día. Por ello también lo describe a la autoestima como un tema significativo y un constructo psicológico que se estudia constantemente para comprender y controlar mejor el comportamiento de los jóvenes para ayudar o brindar soluciones a los problemas que afectan su salud.

Por lo tanto, la autoestima es muy primordial para las personas, donde cada uno se respeta tal como es y la confianza que se tiene en sí mismo, donde influye en el estado de ánimo para que pueda realizar sus actividades, expresar sus emociones, pensamientos, sentimientos y actitudes, todo ello depende de cómo ha vivido durante su ciclo de vida; por lo cual este proceso se desarrolla a largo plazo, a partir de las interacciones que realiza el sujeto con los demás, donde muestran su evolución del “Yo”.

Se evidencia que la satisfacción familiar tiene en común con la autoestima, todo ello puede manifestarse mediante el medio donde la persona se desarrolla y cuáles son sus lazos familiares, de esa manera se puede mantener un equilibrio o un desbalance ya sea positivo o negativo. A partir de ello se puede considerar que la satisfacción y la autoestima es la clave para un progreso óptimo para la vida, es muy sustancial en la existencia del ser humano, las personas que presentan un alto puntaje de satisfacción familiar se pueden decir que su autoestima esta ciento equilibrada con su personalidad. Las personas con autoestima alta, son

capaces de afrontar sus conflictos con una buena actitud, de manera responsable y son aquellas personas que piensan o perciben más por el lado positivo.

Tomando en consideración todos los conceptos mencionados es así que el problema que existe en torno a la satisfacción familiar y la autoestima es lo siguiente:

Es común ver adolescentes con baja autoestima en los colegios, según la Organización Mundial de la Salud OMS (2018) muestra que uno de cada cuatro jóvenes entre 7 y 17 años tiene baja autoestima y admiten experimentar síntomas postraumáticos, estrés, ansiedad y depresión, según una encuesta a 25.000 estudiantes, el 51% dice tener muy pocas personas en las que confiar, el 32% dice que a veces piensa “soy malo o no hay cura para mí”, el 28 % menciona que no le gusta como es, el 23% afirma que “si volviera a nacer , me gustaría ser diferente de lo que soy” y el 20% se considera más débil que los demás (Álvarez y Rojas, 2021). Por lo tanto, los problemas de salud mental de muchas personas son causadas por experiencias infantiles poco saludables en las relaciones con el entorno social cercano, como la familia y el entorno social. social.

Esta problemática no es ajena a nuestra realidad nacional, en Perú, el Ministerio de Salud informó que cerca del 60% de la atención psicológica fue de manera frecuente en jóvenes menores de 18 años, se realizó mediante el servicio comunitario, las cuales se observó los principales motivos de consulta como problemas emocionales, dentro de ello se encuentra la depresión, angustia, ansiedad y baja autoestima, todo ello vienen a estar relacionado con la separación de los padres o la violencia intrafamiliar (Cutipé, 2019).

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016), el 61% de evaluados que son peruanos representan al porcentaje mayoritario del tipo de familias nucleares, donde nos indica que la mayoría de las familias del país están conformados por figura paterna y materna, quienes son los guías de poder educar y enseñar a sus hijos; sim embargo, dentro de la sociedad peruana se han registrado conflictos que afectan el correcto desarrollo de una estructura familiar, como el incremento de violencia familiar, drogadicción y pandillaje en adolescentes, por tanto, todo ello nos da a expresar que no se muestran apropiadamente factores que involucren una crianza asertiva, ni la transmisión de valores.

De tal forma según Quezada et al. (2015) realizaron un estudio de satisfacción familiar en adolescentes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, con una población de 198 estudiantes ingresantes a la universidad, donde se obtuvo como muestra de 85 estudiantes que

representa el 45% de la población de ingresantes, donde muestra que la satisfacción familiar alta, reflejan que sus emociones surgen cuando están con la familia, hay amor, apoyo, son respetados y comprendidos en el núcleo familiar.

Estudio realizado por Taípe (2021) en Militares de la región Ayacucho, muestra que la satisfacción familiar y la autoestima se encuentran en un nivel moderado, lo que quiere decir que, si tienes un ambiente satisfactorio y favorable con tu familia, crea mayor confianza y seguridad de sí mismos para desarrollar tu autoestima. En la medida que la satisfacción y un entorno familiar favorable aumenta la autoconfianza y valoración personal.

De tal forma se puede mencionar que en la ciudad de Ayacucho, en las instituciones educativas, son escasos el desarrollo de programas o charlas que puedan contribuir sobre la satisfacción familiar y la autoestima, a los alumnos en la región de Ayacucho, cuenta con alumnos provenientes de familias disfuncionales, así mismo de clase social baja, bajos recursos económicos, por ello existe problemas sociales, emocionales en el cual los estudiantes de educación secundaria presentan un bajo rendimiento académico, sus comportamientos inadecuados, problemas familiares y mucho de los padres de familia no toman mucho interés en el proceso educativo de sus hijos, ya que ellos se ocupan más en el trabajo para que puedan sustentarse económicamente. Por ello en esta presente investigación se determinará la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los estudiantes de una institución educativa pública. Por otra parte, no se evidencia estudios realizados sobre el tema de la satisfacción familiar y autoestimas en esta población.

Por ello se planteó la interrogante ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022?, para poder dar respuesta a esta pregunta se planteó objetivos: objetivo general es Determinar la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022; como objetivos específicos es lo siguiente:

Determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.

Determinar el nivel de autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.

De todo lo antes mencionado, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional

de Psicología de la ULADECH Católica referido a la prevención y cuidado de la salud mental; la presente investigación es significativa, donde abordaremos sobre el tema de satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, ya que se observa que en la actualidad hay familias disfuncionales, violencia familiar, lo que puede afectar su desarrollo de personalidad y problemas emocionales y la baja autoestima es un factor de riesgo que conlleva experimentar síntomas postraumáticos, estrés, ansiedad y depresión. Por lo cual será de mucha ayuda saber cuál es la relación existente entre las variables mencionadas, el cual nos permitirá obtener informaciones relevantes para poder tomar medidas que permitan preservar la satisfacción familiar y la autoestima de los adolescentes, con la final de mejorar la relación del sistema familiar y la salud mental.

También se convierte en antecedentes de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son estudiantes de una institución educativa pública, es decir son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción familiar y la autoestima en la población estudiada.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Tovar (2019) realizó una investigación sobre “Satisfacción familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes de una institución educativa del Cantón de Latacunga, Ecuador”. El objetivo general fue determinar la relación entre los niveles de satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes. El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo correlacional y de corte transversal, se aplicaron dos instrumentos de evaluación psicológica a 71 adolescentes de una institución educativa del cantón de Latacunga; los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar y el cuestionario de ansiedad estado-rasgo, de igual manera se administró una ficha sociodemográfica para el cumplimiento de uno de los objetivos y para aplicar los criterios de inclusión y exclusión. Como resultados se obtuvo que la mayoría de los adolescentes evaluados presentan una satisfacción familiar elevada (54,9%), niveles de ansiedad estado moderados (49,3%) y niveles de ansiedad rasgo moderados (50,7%); Mediante la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman se determinó que la satisfacción familiar presenta una correlación negativa moderada con la ansiedad estado-rasgo”.

Ticuña y Vargas (2019) realizó una investigación sobre Satisfacción familiar y autoestima en usuarios de la DEMUNA Municipal Santiago - Cusco, 2019. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y autoestima en los usuarios. La metodología empleada para la elaboración de esta tesis es de enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 100 usuarios, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 80 usuarios, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de significancia de 0.897 para la variable satisfacción familiar y 0.888 para la variable autoestima de acuerdo al alpha de Cronbach. Los resultados concluyeron según la prueba de correlación de Spearman se tuvo como resultado estadístico que existe relación significativa entre la satisfacción familiar y autoestima en los usuarios de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco, 2019, con una relación de $Rho = 0,693$, correlación positiva moderada y una significancia de $p = 0,000 < 0.05$, se rechazó la H_0 .

Salazar (2022) realizó un estudio sobre la Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019. El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de la investigación fue relacional y el diseño de investigación epidemiológico. El objetivo general del estudio fue asociar la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019. El universo fueron los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14. Cuya población estuvo constituida por los alumnos del tercio superior de secundaria (3°, 4° y 5°) quienes cumplieron criterios de inclusión, obteniendo así una muestra de $n= 214$. La técnica utilizada para poder obtener resultados de las variables estudiadas (variable de asociación y variable de supervisión) fue la técnica psicométrica. El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la escala de Autoestima de Rosenberg. Obteniendo como resultado que no existe relación entre la Satisfacción Familiar y autoestima en los estudiantes.

García (2022) Realizó un estudio sobre la Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019. El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de la investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de la población peruana. La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa María Goretti de la ciudad de Chimbote y no se contó con un marco muestral. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, siendo independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos constituida por los estudiantes de la Institución Educativa María Goretti de la ciudad de Chimbote, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación y la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de satisfacción familiar (FSS) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). Se obtuvo como resultado que, si existe relación entre satisfacción familiar y

autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019; ubicándose en un nivel de satisfacción familiar media y autoestima baja.

Mendoza (2022) Realizó un estudio sobre la satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la municipalidad provincial de Santa, Chimbote, 2021. El presente estudio tuvo como objetivo ver si hay relación en la satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021. El estudio fue de tipo descriptivo, transversal, observacional, cuantitativo, diseño no experimental y relacional, siendo aplicado en una encuesta y sólo a una muestra, de todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, que en total fueron ciento ocho personas. Se utilizaron dos de los instrumentos que son la encuesta de Escala de Satisfacción familiar (Versión original), que consta de diez ítems y la encuesta de Escala de Autoestima Rosenberg que también consta de diez ítems, de los cuales han sido validados y aceptados por profesionales especializados. Después de haber aplicado las encuestas a una muestra de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote y haber sacado todos los resultados con el spss21 a 108 personas, al final salió que de la satisfacción familiar y autoestima la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral), porque la satisfacción familiar obtuvo un 6.5 % en el nivel alto, un 74% en el nivel medio y un 19% en el nivel bajo, mientras que en autoestima obtuvo un 66.7%, en un nivel alto, un 18.5% en un nivel medio y un 13% en un nivel bajo, por eso se llegó a la conclusión .que si hay correlación.

Taípe (2021) Realizó un estudio sobre la satisfacción familiar y autoestima en militares del fuerte Pokras – Ayacucho, 2021. Esta investigación se propuso como objetivo determinar la relación de la satisfacción familiar con la autoestima en militares del Fuerte Pokras - Ayacucho, 2021. Con respecto a la metodología considerada fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal. Como población fueron 70 militares, obteniendo la muestra de 55 participantes a través del muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos Escala de satisfacción familiar (FCS) e Inventario de autoestima Coopersmith teniendo la confiabilidad de 0.840 y 838. Se logró el resultado con del estadístico Rho de Spearman el p valor (Sig. bilateral) = 0.009 y esta es menor a 0.05. Llegando a concluir que existe relación directamente proporcional entre satisfacción familiar con la autoestima en militares del Fuerte Pokras; asumiendo que la satisfacción familiar se encuentra en nivel medio lo que relaciona también con el nivel medio

de autoestima, lo que conlleva en la medida de tener un entorno satisfactorio y propicio con su familia, este genera mayor seguridad de sí mismos para el desarrollo de su valoración personal.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La familia

La familia es un grupo social primario, un sistema abierto y la institución social más antigua, que forma la unidad de reproducción y preservación de la especie humana, donde cumple importantes funciones en el desarrollo biológico, psicológico y social. que están ligados a las reglas de comportamiento y dinámicas de funcionamiento con la interacción con todos los integrantes de la familia y con el medio exterior. Así mismo conforma un espacio de formación de la identidad y fuentes de socialización del ser humano, donde el individuo adquiere principios, valores, costumbres, experiencias, de tal forma podemos decir que es un grupo de potencia natural donde se establecen vínculos afectivos con todos sus miembros dentro del seno familiar (Valladares, 2008).

2.2.1.1 Tipos de familia.

Ortiz (2008) alude la importante de hablar sobre la familia y discurrir sobre los tipos de familia que existen ya que en los últimos años la familia ha sufrido múltiples cambios.

Familia nuclear. Está formada por familia conviviente, que son parejas adultas que viven con sus hijos.

Familia extensa. Es un hogar formado por los padres y los hijos, pero a su vez viven los parientes o familiares más cercanos que son familia consanguínea.

Familia monoparental. Es una familia que está conformada solo por un progenitor, puede ser padre o madre e hijos, esto se da por diferentes motivos como separación o abandono de los padres, también puede ser por la muerte de uno de los padres, es ahí donde uno de los progenitores queda a cargo de los hijos.

Familia reconstituida. Se genera cuando una familia nuclear se separa y ambos casos vuelven a formar una nueva relación con otra pareja, en algunos casos cada uno de ellos inician una relación llevando a sus propios hijos. (Ortiz, 2008).

2.2.2. Definición de la satisfacción familiar

La satisfacción familiar es como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en relación con el desarrollo de su familia. Esto forma una respuesta cognitiva y emocional, que puede mostrar cierto nivel de la dinámica familiar (Olson como se citó en Achachao, 2021).

Según Olson (como se citó en Rodríguez, 2017, p.17) la satisfacción familiar es considerada como un vínculo afectivo entre los integrantes de la familia, donde se promueve el proceso de desarrollo gradual de la autonomía y está dispuesto o capaz de cambiar su manera de ser, para poder superar las dificultades que se le puede presentar en su día a día, todo ello será expresando a través de la comunicación según a lo que cada miembro esté involucrado con todos ellos.

La satisfacción familiar es un conjunto de sentimientos que las personas experimentan cuando están junto a sus familias, como resultado de las relaciones positivas, enriquecedoras y gratificantes que se crean y mantienen dentro de ellos. (Quezada et al., 2015).

De tal manera engloba los reconocimientos cognitivos y afectivos, donde la persona atribuye un sentimiento positivo en la familia que están relacionados a las interacciones con sus miembros, se puede decir que es una respuesta personal, en la que los miembros de la familia se distinguen unos de otros, donde cada uno evalúa las actitudes y patrones de comportamiento formados por el núcleo familiar, donde una persona está dispuesta resolver sus dificultades y/o problemas que se les presente, así mismo aportara fortaleciendo su estructura y funcionamiento de su ambiente que lo rodea.

Según Urbano (2021) define la satisfacción familiar que es una calidad del parentesco familiar, vínculo familiar que involucra en el desarrollo emocional, afectivo y en la conducta familiar y social de los hijos, todo ello representa el nivel de la salud mental de todos los miembros de la familia.

2.2.2.1. Dimensiones de la satisfacción familiar.

Cohesión. Es una relación emocional que existe entre los miembros del núcleo familiar; de esta conceptualización surgen cuatro formas de comunicación con el núcleo familiar: desapegada (muy bajo), separada (baja a moderada), conectada (moderada a alta) e involucrada (muy alta). La ventaja de este enfoque de cohesión familiar es que obtiene el

grado de parentesco afectivo entre los jóvenes y los miembros de la familia; especificando que el grado media, separada y conectada es óptima para el funcionamiento familiar; los niveles extremos representan desapego emocional y apego emocional extremo, ninguno de los cuales conduce al desarrollo de la juventud. La dinámica e reglas y manejo en el hogar es uno de los elementos que facilitan el desarrollo del estilo de comunicación y el vínculo afectivo de los miembros de la familia (Saldarriaga, 2020).

Adaptabilidad familiar. Es un factor familiar que es responsable de cambiar la estructura, la dinámica y roles familiares. En esta dimensión existe cuatro niveles que son: rígido (muy bajo), estructurado (bajo a moderado), flexible (moderado a alto) y caótico (muy alto). Existiendo diferentes niveles de flexibilidad: estructurado y flexible son favorables para el buen funcionamiento de la familia, y los extremos rígidos y caóticos son los más problemáticos para el núcleo familiar (Saldarriaga, 2020).

2.2.2.2. Características de la satisfacción familiar en el adolescente.

La familia desempeña un papel importante en la formación de los jóvenes, que sienta las bases del conocimiento, la educación, el comportamiento, las buenas costumbres, los valores, son aspectos positivos para la sociedad (Perinat, 2003).

Según Jackson (2006) en las relaciones familiares se ha encontrado que se detalla fundamentalmente sobre las interacciones afectivas y cognitivas sobre todos los miembros de la familia, a partir de lo cual se pueden determinar las interacciones utilizadas, ya sean indirectas o directas, las cuales son diferentes en cada sistema familiar. En base a esto, el autor clasifica las familias, el rol de los padres y las relaciones mutuas.

Satisfacción familiar estable. Son padres que tienen una buena comunicación explícita y saben en qué momento ejecutar sus roles familiares.

Satisfacción familiar inestable. Surge en una relación, porque los padres deben formar paulatinamente nuevas formas de comunicación y valores entre los miembros hasta llegar a un entendimiento estable para responsabilizarse en las actividades conjuntas de la familia.

Insatisfacción familiar. Esto sucede cuando los padres no están interesados por el bienestar de su familia o por formar acuerdos ni cargos de sus actividades y por sus roles dentro del núcleo familiar (Johnston, 1977).

La satisfacción familiar es el resultado de todos los procesos de aprendizaje previos en el contexto familiar, donde cada miembro aprende a integrarse y unirse al grupo familiar, para que no haya inconsistencias ni discrepancias entre lo que dice y lo que hace (Tueros, 2018).

2.2.3. Definición de autoestima

Rosenberg define la autoestima como un sentimiento que existe en la naturaleza de cada individuo, que sería la aceptación o negación de sus características personales, características físicas y de personalidad. Para medir el nivel de autoestima, el autor creó una escala de autoestima que consta de dos dimensiones, por ejemplo: Valía personal; refiriéndose a una autoaceptación de las propias cualidades y la autosatisfacción, en el grado de satisfacción con sus actividades, estilo de vida, en funciones del logro de metas y objetivos (Rosenberg como se citó en De la Rosa, 2018).

La autoestima es un factor significativo a considerar en la vida de una persona en general y especialmente en lo relacionado con el desempeño y las actitudes de los estudiantes. La autoestima de una persona es el respeto propio. El autor señala que se denominó la existencia humana como una sustancia valiosa que se desarrolla a partir de la comunicación interpersonal, a través de la cual las personas se consideran importantes entre sí. El yo se desarrolla a través de pequeños logros, reconocimientos y éxito (Pereira-Naranjo, 2007).

2.2.3.1. Importancia de la autoestima en la adolescencia.

Según Carrillo (2009) la autoestima es significativa ya que pertenece a los pilares primordiales de la personalidad que construye desde la niñez, y es uno de los más potentes predictores del nivel de ajustes psicológicos a lo largo del periodo de la adolescencia y la adultez. Del mismo modo es esencial para la supervivencia psicológica, debido a que al no disponer de dicha dosis de autoestima podría ser más complejo satisfacer algunas necesidades básicas.

En la etapa de la adolescencia, la familia, la escuela, los amigos y los medios de comunicación influyen en el desarrollo y formación de la autoestima. Un joven con una autoestima saludable estudia más activamente, desarrolla relaciones más agradables en diversas situaciones, sabe aprovechar mejor las posibilidades que se le abren, es más productivo, tiene mejor autocontrol, es consciente de sus aficiones y actividades; si un joven termina esta etapa de la vida con una autoestima sólida y creciente, podrá pasar a la edad

adulta con unas bases buenas y estables, necesarias para un desarrollo satisfactorio. (Machuca y Meléndez, 2018).

2.2.3.2. Escala de autoestima de Rosenberg.

El estudio de la autoestima es un aspecto importante de la investigación psicopatológica, y es de interés la disponibilidad de instrumentos suficientemente validados para evaluarla. La Escala de Autoestima de Rosenberg es una de las escalas más utilizadas para medir la autoestima, desarrollada originalmente por Rosenberg (1965), para evaluar la autoestima de los adolescentes, contiene diez ítems, la mitad de los ítems se expresan de forma positiva y la otra mitad de forma negativa. Es un instrumento unidimensional, al que se responde en una escala de cuatro opciones, que van desde “totalmente de acuerdo” hasta “muy en desacuerdo”. Por lo tanto, la autoestima positiva y negativa se mide de la siguiente manera; cinco ítems en puntuaciones positivas 1-5 y cinco ítems en puntuaciones negativas 6-10 (Branden, 1995).

2.2.3.3. Dimensiones de la autoestima.

Autoestima positiva. Según Rosenberg (1965) esta denominado por los dominios de satisfacción personal, autoconfianza del individuo, aportando aspectos de la satisfacción personal, la autoconfianza individual que contribuyen significativamente a nuestra salud y calidad de vida y se pueden ver a lo largo de nuestra vida, como nuestra personalidad. Y la percepción, donde ayuda a una persona a tener la fuerza suficiente para realizar todo lo que imagina en la vida, para encontrar el valor real en seguir adelante, en la búsqueda de sus metas.

Autoestima negativa. Según Rosenberg (1965) es una apercepción que tenemos de nosotros mismos que nos imposibilita ver de cuan valiosos y talentosos que somos, en el cual es difícil de poder lograr tener objetivos o trazarnos por nosotros mismos, donde se puede que exista dominios de autodesprecio, devaluación, sentimiento de culpa, inseguridad, tristes e impacientes.

2.2.4. Enfoques teóricos

2.2.4.1. Teoría de satisfacción familiar. Olson (1982) describe a la satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir el grado de satisfacción que tiene una persona en relación con el desarrollo de su familia. Esto forma una respuesta cognitiva y emocional,

que puede mostrar cierto nivel de la dinámica familiar. Este enfoque consta de dos dimensiones, cohesión y adaptabilidad familiar.

2.2.4.2. Teoría de autoestima. Rosenberg (1965) propuso un enfoque que define la autoestima como un sentimiento que existe en la naturaleza de cada individuo que sería la aceptación o negación de sus características personales. Para medir el nivel de autoestima, el autor creó una escala de autoestima que consta de dos dimensiones, por ejemplo: autoestima positiva, describe la satisfacción personal. Autoestima negativa, es caracterizado por el autodesprecio, inseguridad, pesimismo, insatisfacción de sí misma.

2.3 Hipótesis

Ho: No existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Hi: existe asociación entre cohesión, adaptabilidad familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de estudio fue relacional, porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre las variables de estudio. El tipo de estudio fue observacional porque no se realiza ninguna manipulación de variables para lograr alguna respuesta, transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento y tiempo único; y analítico porque establece la asociación entre factores y pone a prueba hipótesis. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se observó las situaciones que giran en torno a las variables de estudio en un momento determinado (Supo, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por estudiante de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. La muestra estaba conformada por 80 estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. El muestreo fue no probabilístico por tipo de conveniencia considerando los siguientes criterios

Criterios de inclusión

- Alumnos matriculados en el año académico 2022.
- Estudiantes que asisten de forma regular al centro educativo
- Estudiantes que den su consentimiento informado para participar en el estudio

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asisten de forma regular al centro educativo.
- Estudiantes que no respondan el consentimiento informado.
- Estudiantes que presenten dificultad en la comprensión de los instrumentos.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Adaptabilidad y cohesión	Alto Medio Bajo	Cuantitativo, descriptivo, correlacional
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Autoestima	Unidimensional	Elevada Media Baja	Cuantitativo, descriptivo, correlacional

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos fue a través de la evaluación de las variables con el Cuestionario de la escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, que evalúa de manera global la satisfacción familiar. Y para la autoestima se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg, los dos cuestionarios consisten en el recojo de información a través de una ficha en la cual la información obtenida se utilizó de manera directa. Por ende, para la evaluación de las variables de interés se usó la técnica psicométrica, que consiste en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se utilizó para la presente investigación fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) que tiene como objetivo evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar, así mismo se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg (1989) que permite determinar el nivel de la autoestima.

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional, y de acuerdo a la investigación los procedimientos de los datos recolectados serán tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 y el programa estadístico SPSS versión 21. Para los procesos en el análisis de los datos se utilizará

las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son los gráficos y tablas de distribución de frecuencias y porcentual.

3.6. Aspectos Éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, estipulados en el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación de la ULADECH: Es así que se consideró como principios el: ***Respeto y protección de los derechos de los intervinientes***. se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad, ***beneficencia, no maleficencia***. durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios, ***justicia***. a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes, ***integridad y honestidad***. que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación, ***libre participación por propia voluntad***. estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica y ***cuidado del medio ambiente***. respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza (Resolución N° 0277-2024 ULADECH Católica, 2024).

IV. Resultados

Tabla 2

Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Satisfacción familiar	Autoestima dicotomizada					
	Media		Otros		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Alta	19	44.2%	24	55.8%	43	100.0%
Otros	16	43.2%	21	56.8%	37	100.0%
Total	35	43.8%	45	56.2%	80	100.0%

La satisfacción familiar es indistinta a la autoestima al que se pertenezca

Tabla 3

Ritual de la significancia estadística

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,007 ^a	1	,932		
Corrección de continuidad ^b	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,007	1	,932		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,556
Asociación lineal por lineal	,007	1	,933		
N de casos válidos	80				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 16.19.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

H1: Existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = $0,932457 \times 100\% = 93.24\%$

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 93.24% Existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Toma de decisiones

No existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado, obteniendo como el p valor 0,932457% y si el valor de $p > 0.05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho) es decir que no existe asociación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.

Tabla 4

Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Satisfacción		
familiar	fi	%
Alta	43	53.8
Otros	37	46.2
Total	80	100.0

De la población estudiada la mayoría (53.8 %) presenta satisfacción familiar de nivel Alto.

Tabla 5

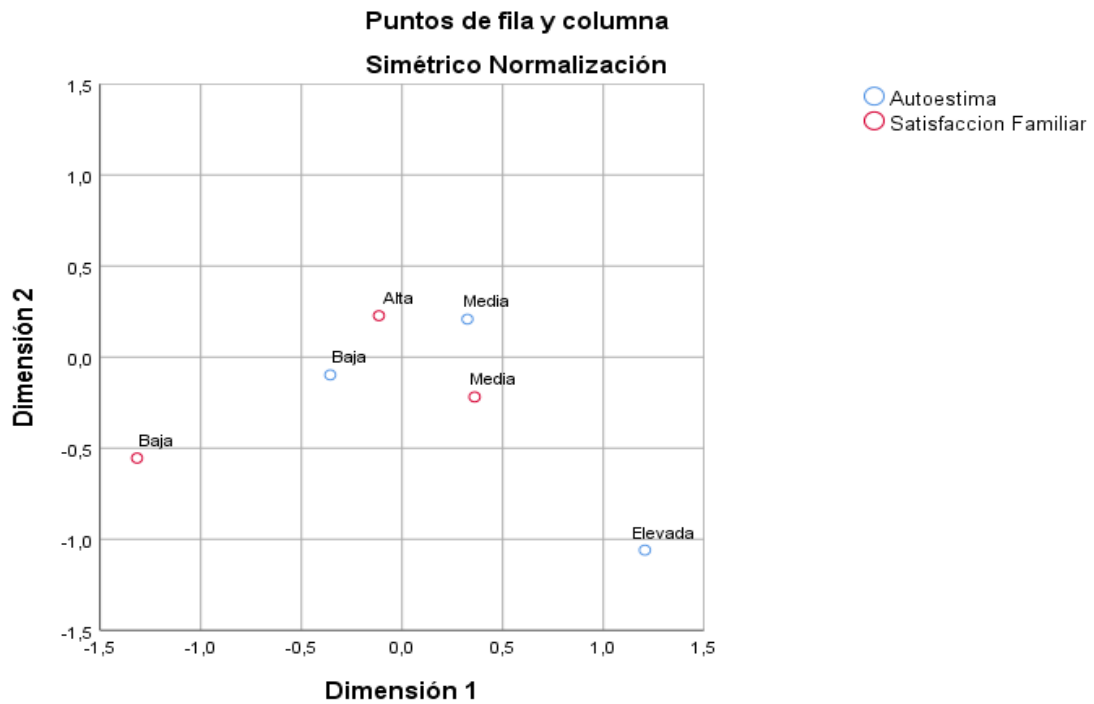
Autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Autoestima	fi	%
Media	35	43.8
Otros	45	56.2
Total	80	100.0

De la población estudiada la mayoría (43.8 %) presenta una autoestima de nivel Media.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022



De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se encontró que los puntos más cercanos son autoestima media con un nivel de satisfacción familiar alta.

V. Discusión

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. La realización de este estudio parte de hecho de que se observó con frecuencia que a nivel regional y nacional existe familias disfuncionales y problemas familiares, todo ello genera un desequilibrio entre sus miembros y su dinámica familiar, donde se puede observar carencias emocionales. Bernal (2008) menciona que la insatisfacción familiar no solo daña al grupo familiar, sino que se extiende a diferentes ámbitos de la vida de las personas, como las relaciones sociales, el rendimiento laboral y la salud física. De tal forma Gastón (2004) menciona que la autoestima es un sentimiento valorativo y de autoconfianza de sí mismo que impulsa al individuo a administrar correctamente, a presentar autonomía, soberanía y a proyectarse satisfactoriamente en la vida. Esto puede llevar a la hipótesis de que existe una relación entre la satisfacción familiar y la autoestima.

Al finalizar este estudio se concluyó que no existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima de los estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. Con este resultado afirmamos nuestra hipótesis nula planteado al inicio de la investigación, ya que el p-valor (0,932) es mayor a 0,05. Como resultado, tienen validez interna porque los datos fueron recolectados utilizando un método de muestreo no probabilística, siempre asegurando que cualquier intención de comprometer la integridad del sujeto examinado, aplicando los principios éticos para la correcta investigación, asimismo, se usaron instrumentos que tuvieron propiedades métricas y cuantitativa, adaptados para la población; teniendo en cuenta la integridad científica al momento de realizar el estudio, en cuanto a la validez externa en base al muestreo no probabilístico, que los resultados se obtuvieron a través del análisis estadístico con el apoyo del IBM SPSS21, porque se trata de un estudio del nivel correlacional entre dos variables.

El resultado se puede comparar con el estudio realizado por Salazar (2022), en su investigación denominada satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019, donde se utilizó el instrumento la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la escala de Autoestima de Rosenberg. Donde llegó al resultado con un p-valor 0,667 que está por encima del nivel de significancia (p-valor=0.05) no existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima.

Referente a los resultados descriptivos se obtuvo el siguiente resultado, que la mayoría presenta satisfacción familiar de nivel Alto con un puntaje del 53.8 % que equivale a 43 estudiantes; esto significa que los miembros de la familia están muy satisfechos y realmente disfrutan mucho de su familia. Respecto a la segunda variable se evidencia un mayor número de estudiantes con una autoestima de nivel media con puntaje de 43.8 % que equivale a 35 estudiantes, el resultado muestra que tienen suficiente confianza en sí mismos para afrontar la vida con cierto equilibrio, pero en ocasiones puede sentirse inseguro en algunos casos en función de su entorno y de lo que les ocurra, se siente capaz y digno por momentos, pero esa percepción puede convertirse en lo contrario. Resultados que se compara con Tovar (2019) quien en su estudio satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes encontró que la mayoría de los adolescentes evaluados tienen una satisfacción familiar alta. Asimismo, Taipe (2021), quien realizó una investigación sobre la satisfacción familiar y Autoestima en militares del fuerte Pokras – Ayacucho, 2021 evidenciando como resultado en el nivel medio de autoestima, donde describe tener un entorno satisfactorio y se aumenta la confianza en sí mismo y su desarrollo en sí mismo progresa en un buen estado.

VI. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.

Lo favorable en esta investigación fue que se pudo identificar la satisfacción familiar con un nivel alto y la autoestima en un nivel medio en los estudiantes.

VII. Recomendaciones

A los investigadores interesados en la variable de satisfacción familiar y autoestima, con el objetivo de prevenir problemas que puedan afectar la salud mental. Que este estudio de investigación motive a más profesionales a seguir investigando y ampliar el estudio de investigación con poblaciones vulnerables, con una muestra significativa, según sexo y edad, todo ello nos permitirá abarcar más el tema.

Referencias bibliográficas

- Achachao, E. (2021). *Relación entre la satisfacción familiar y los síntomas depresivos en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio San Martín del distrito de San Martín de Pangoa 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Piura]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22554>
- Álvarez, I, y Rojas, C. (2021). *La autoestima de los adolescentes en el entorno escolar*. <https://unl.edu.ec/noticia/la-autoestima-de-los-adolescentes-en-el-entorno-escolar#:~:text=En%20las%20instituciones%20educativas%20es,seg%C3%BAAn%20una%20encuesta%20realizada%20a>
- Bernal, T. (2008). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional: La mediación, una solución a los conflictos de ruptura de pareja*. Colex.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.
- Carrillo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. Universidad de Granada.
- Céspedes, A., y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción*. Eureka.
- Cutipé, Y. (2019). Redacción. *El comercio*. <https://elcomercio.pe/peru/60-pacientes-servicios-salud-mental-son-menores-18-anos-noticia-649085-noticia/?ref=ecr>
- De la Rosa, M. (15 de Mayo de 2018). *Autoestima*. Asociación Mexicana de Psicoterapia y Educación. <http://www.psicoeu.org/autoestima/>
- García, D. (2022). *Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24971>
- Gastón. (2004). Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Johnston, I. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio*. Nueva Visión.
- Machuca, R., y Meléndez, R. (2018). *Autoestima en adolescentes*. [Tesis de licenciatura, Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca]

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/774>

- Martínez, C. (2001). *Salud Familia*. La Habana: Científico-Técnica.
- Mendoza, K. (2022). *Satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Piura]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24958>
- Ministerio de la Mujer y Población Vulnerable. (2016). *Primer informe anual del plan nacional de fortalecimiento a las familias 2016-2021*. Diario Oficial El Peruano <https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/archivos/planfam/informeplanfam2017.pdf>
- Ortiz, D. (2008). La terapia familiar sistémica. (E. Abya-Yala, Ed.) *Quito*.
- Pereira-Naranjo. (3 de Setiembre de 2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación, VII*.
- Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo: Un enfoque sistémico*. Barcelona: UOC.
- Philip, F. (1997). *Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital* (Segunda ed.). PRENTICE-HALL.
- Quezada, J., Zavala, B., y Lenti, C. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Unife*, 223-228.
- Resolución N° 0277-2024 ULADECH Católica. (2024). *Reglamento de investigación científica en la investigación*.
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Perú].
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the Adolescent Self-Image*. *Princeton legaty library Ed. Books*.
- Salazar, L. (2022). *Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25504>
- Salazar, Y., Vertia, M., Márquez, O., & Huitrón, G. (2013). *Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes*. [Universidad Veracruzana]. México: Psicología y Salud.

- <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/524/875>
- Saldarriaga, A. (2020). *Satisfacción familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada de chimbote*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].
- <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19188>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.
- <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Taipe, K. (2021). *Satisfacción familiar y autoestima en militares del fuerte Pokras - Ayacucho, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].
- <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24728>
- Ticuña, A., y Vargas, F. (2019). *Satisfacción familiar y Autoestima en usuarios de la DEMUNA municipal Santiago-Cusco*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup, Cusco].
- <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1162>
- Tovar, J. (2019). *La satisfacción familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes*. Ecuador: [Tesis de licenciatura, Universidad técnico de Ambato].
- <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30301>
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/543>
- Urbano, L. (2021). *Satisfacción familiar según categorías familiares en estudiantes de una universidad particular*. Lima: [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma].
- <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3518>
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, VI, 4-13.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>
- Vargas, E. (2006). Autoestima e inicio de actividad sexual en la adolescencia. *Redalyc*, 665-695.

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Población y muestra	Metodología
¿Cuál es la relación existente entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022?	<p>Objetivo general Determinar la relación existente entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022 Determinar el nivel de autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.</p>	<p>Satisfacción Familiar</p> <p>Autoestima</p>	<p>Población: Estudiante de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.</p> <p>Muestra: 80 estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022</p>	<p>Tipo de la investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de la investigación Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación No experimental y correlacional</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote
Facultad De Ciencias De La Salud
Escuela Profesional De Psicología

I. Instrumento de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

II. Instrumento de la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE)

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, encerrando con un círculo la alternativa elegida.

Nº	Preguntas	Muy en desacuer do	En desacuer do	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un Fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los Demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

N.º 01 Ficha técnica

Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982)

- **Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.
- **Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.
- **Adaptación y validación:** Flores, Hinostroza y Quiroz (2014)
- **Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.
- **Administración:** Individual o grupal.
- **Aplicación:** Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos.
- **Características:** Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Confiabilidad.

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p <$

.001). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Calificación e interpretación.

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36

	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

N.º 02 Ficha técnica

Escala de Autoestima de Rosenberg (1985)

- **Nombre Original:** Escala de Autoestima de Rosenberg
- **Autor:** Rosenberg et 1985
- **Objetivo:** Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tienen consigo misma. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.
- **Procedencia:** Estados Unidos de América
- **Población:** a partir de 12 años
- **Administración:** Individual y Colectiva
- **Duración:** 7 a 8 minutos Aproximadamente
- **Significación:** Valoración de una persona hacia si misma

Descripción: La escala consta de 10 ítems con 4 opciones de respuesta: desde Muy de acuerdo (4) a Muy en desacuerdo (1). Consta de 5 ítems directos y 5 inversos (Ítems inversos: 3, 5, 8, 9 y 10). Para controlar la aquiescencia y la tendencia a responder afirmativamente. (Rosenberg, 1965).

Normas de aplicación: La persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4 puntos (de Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo).

Corrección e interpretación: La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación final oscila entre 10 y 40. Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta.

Baremos de la escala de autoestima

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

Percentil	Grupo General (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo clínico (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo adolescentes (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)
95	40	38	39
90	39	37	39
75	38	35	37
50	36	30	34
25	33	26	30
10	30	21	27
5	28	19	24

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

La muestra original para el que se desarrolló la escala en la década de 1960 constaba de 5.024 estudiantes de secundaria y adultos mayores de 10 escuelas seleccionadas al azar en el estado de Nueva York y se anotó como una escala de Guttman. La escala tiene generalmente una alta fiabilidad: correlaciones test-retest están típicamente en el intervalo de 0,82 a 0,88, y alfa de Cronbach para diversas muestras están en el rango de 0,77 a 0,88 (ver Blascovich y Tomaka, 1993 y Rosenberg, 1986 para más detalles). Los estudios han demostrado tanto una estructura de dos factores (confianza en sí mismo y autodesprecio) como escala unidimensional y para obtener las normas para una muestra similar a la suya, debe buscar en la literatura académica para encontrar la investigación con muestras similares.

Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). La EAR ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: francés, alemán, japonés, portugués, español, etc. Recientemente, Schmitt y Allik (2005) realizaron un estudio multicultural, administrando la EAR en 53 naciones, en 48 de las cuales se presenta una confiabilidad sobre 0,75. En Perú se halló un Cronbach alpha de .78

Grupo población general argentina, alfa de Cronbach .70 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo población clínica argentina, alfa de Cronbach .78 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo adolescentes argentinos alfa de Cronbach .79 (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)

La comprensión de las puntuaciones de la Escala de autoestima de Rosenberg:

Autoestima es baja. Piensa que al sentirse de esta manera está poniéndose trabas de sí mismo, lo que no le ayuda a conseguir sus metas. Intenta ver su lado positivo y recordar que el primer paso para que los demás le valoren, es que él mismo se encuentre atractivo su forma de ser.

Autoestima media. El resultado indica que tiene suficiente confianza en sí mismo. Eso le permite afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino.

Autoestima alta. incluso excesiva. Cree plenamente en sí mismo y en su trabajo; esto le da bastante fuerza. Sin embargo, quererse excesivamente a sí mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducir a tener conflictos y ser rechazado.

Los rangos para determinar el nivel de autoestima son: Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta. A mayor puntuación, mayor autoestima.

Los rangos para determinar el nivel de autoestima	
Puntos	Niveles
36-40	Elevada
18-35	Media
0-17	Baja

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022. y es dirigido por CHANCOS CASTRO, Roxana Pilar, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación existente entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 5 a 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados de manera directa. Si desea, también podrá escribir al correo pilarchancoscastro05@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, le pido que responda la siguiente respuesta en el consentimiento.

Fecha:

Firma:

Atentamente

CHANCOS CASTRO, Roxana Pilar

DNI. N° 73853328

**Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información
Formato de permiso para la aplicación del instrumento**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 08 de marzo del 2022.

CARTA N°005-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sr. Félix Enrique Rojas Quichca

Institución Educativa 38060 “Simón Bolívar”

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología la estudiante **CHANCOS CASTRO ROXANA PILAR**, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada **“Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022.”**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/ket Archivo

Anexo 06. Evidencia de ejecución (declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

Yo, Roxana Pilar Chancos Castro, con DNI. N° 73853328, natural de la ciudad de Ayacucho, declaro bajo juramento que la presente investigación denominado “Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022” cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Ayacucho, el día 10 de agosto de 2024.



CHANCOS CASTRO, Roxana Pilar

DNI. N° 73853328