UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA BELEN, DISTRITO LA ESPERANZA, TRUJILLO. JULIO-AGOSTO 2025.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA EN MEDICAMENTOS, PRODUCTOS NATURALES Y TÓXICOS.

AUTOR
SOTERO MENDOZA, EDINSON RUBEN
ORCID:0000-0001-5506-6056

ASESOR
ZEVALLOS ESCOBAR, LIZ ELVA
ORCID:0000-0003-2547-9831

CHIMBOTE-PERÚ
2025

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ACTA N° 0139-107-2025 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **13:00** horas del día **31** de **Octubre** del **2025** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**, conformado por:

CLAUDIO DELGADO ALFREDO BERNARD Presidente
RODAS TRUJILLO KAREM JUSTHIN Miembro
MATOS INGA MATILDE ANAIS Miembro
Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA BELEN, DISTRITO LA ESPERANZA, TRUJILLO. JULIO-AGOSTO 2025.**

Presentada Por :
(1608182117) **SOTERO MENDOZA EDINSON RUBEN**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Químico Farmacéutico.**

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

CLAUDIO DELGADO ALFREDO BERNARD
Presidente

RODAS TRUJILLO KAREM JUSTHIN
Miembro

MATOS INGA MATILDE ANAIS
Miembro

Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA
Asesor

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA BELEN, DISTRITO LA ESPERANZA, TRUJILLO. JULIO-AGOSTO 2025. Del (de la) estudiante SOTERO MENDOZA EDINSON RUBEN, asesorado por ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 24% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote,21 de Mayo del 2026

Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi mamá Olinda, quien con sus consejos ha sido un pilar fundamental para alcanzar mis metas que en algún momento consideré imposibles, Agradezco a mi mamá y a mi papá político por su apoyo y haberme transmitido valores, a mis hermanitas y hermanito que aunque son pequeñitos me trasmiten confianza, además agradezco de manera especial a mi esposa e hijo, por ser la fuente de mi inspiración y motivación para seguir adelante sin rendirme, y por acompañarme siempre con su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Expreso mi gratitud a Dios por el regalo de la vida, por darme la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo y por concederme la sabiduría e inteligencia que me acompañaron a lo largo de mi formación profesional. Agradezco también a mis familiares y amistades por su apoyo constante y por motivarme a continuar en este camino. De igual manera, reconozco con aprecio a mi asesor y a los docentes de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, quienes no solo compartieron sus conocimientos, sino que también nos guiaron con consejos y valores que serán fundamentales en nuestro ejercicio como profesionales de la salud.

Índice General

Dedicatoria IV
Agradecimiento V
Índice General VI
Lista de Tablas VII
RESUMEN VIII
ABSTRACT IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
II. MARCO TEÓRICO 4
2.1. Antecedentes 4
2.2. Bases teóricas 7
2.3. Hipótesis 12
III. METODOLOGIA 13
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación 13
3.2. Población y muestra 13
3.3. Variables. Definición y operacionalización 15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información 16
3.5 Método de análisis de datos 16
3.6 Aspectos éticos 16
IV. RESULTADOS 18
V. DISCUSIÓN 22
VI. CONCLUSIONES 26
VII. RECOMENDACIONES 27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 28
ANEXOS 33
Anexo 01 Documento de autorización para el desarrollo de la investigación 34
Anexo 02 Carta de recojo de datos 35
Anexo 03 Matriz de consistencia 36
Anexo 04 Formato de consentimiento informado 37
Anexo 05 Instrumento de recolección de información 38
Anexo 06 otros (fotos, ubicación, u otros) 40
Anexo 07 Ficha técnica 43

Lista de Tablas

TABLA 1 Distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio-Agosto 2025 18

TABLA 2 Distribución porcentual de los factores socioeconómico de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio-Agosto 2025 19

TABLA 3 Distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio-Agosto 2025 20

TABLA 4 Distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio-Agosto 2025 21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la botica Belen, durante el periodo de Julio -Agosto del 2025. La metodología de tipo básico, corte transversal, nivel descriptivo. La muestra estuvo conformada por 191 usuarios, a quienes se les aplicó una encuesta mediante un cuestionario validado de 12 ítems. En cuanto a los resultados demográficos, se identificó que el 53.40% de los encuestados correspondía al sexo femenino, y el 41.88% tenía entre 26 y 40 años de edad. Respecto al nivel educativo, el 50.26% contaban con estudios superiores. En los factores socioeconómicos, se evidenció que el medio de comunicación con mayor influencia fue el internet en 49.74%. Asimismo, el 51.31% de los participantes manifestaron solicitar receta médica al adquirir medicamentos, mientras que el 75.91% prefería recibir orientación de profesionales de la salud. En el factor económico, el 61.26% refirieron destinar recursos para servicios de salud y el 53.40% se encontraban afiliado al SIS. En el ámbito familiar, el 51.31% indicaron que algún familiar consumía medicamentos sin prescripción médica, y el 55.50% adquiría fármacos por recomendación de familiares. En relación con los factores vinculados a la enfermedad, el 42.40% señalaron automedicarse por síntomas de gripe y tos. Los grupos farmacológicos más consumidos fueron los antigripales en 32.46%, y analgésicos con un 24.61%. Se concluye que la automedicación en los usuarios de la Botica Belén está determinada por una interacción de factores demográficos, socioeconómicos, familiares y clínicos, los cuales influyen directamente en la continuidad de esta práctica.

Palabras Claves: Automedicación, Factores, Antigripales, usuarios.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the factors associated with self-medication among users who visit the Belén pharmacy during the period of July–August 2025. The study employed a basic, cross-sectional, and descriptive methodology. The sample consisted of 191 users who completed a validated 12-item questionnaire. Regarding demographic results, 53.40% of respondents were female, and 41.88% were between 26 and 40 years old. Concerning educational level, 50.26% had higher education studies. Among socioeconomic factors, the most influential means of communication was the Internet, with 49.74%. Additionally, 51.31% of participants reported requesting a medical prescription when purchasing medicines, while 75.91% preferred to receive guidance from healthcare professionals. In terms of economic factors, 61.26% indicated allocating resources for health services, and 53.40% were affiliated with the SIS (Comprehensive Health Insurance). Within the family context, 51.31% reported that a family member consumed medications without a medical prescription, and 55.50% purchased medicines based on family recommendations. Regarding factors related to illness, 42.40% stated that they self-medicated due to symptoms of flu and cough. The most commonly consumed pharmacological groups were cold medicines (32.46%) and analgesics (24.61%). It is concluded that self-medication among users of the Belén Pharmacy is determined by an interaction of demographic, socioeconomic, family, and clinical factors, which directly influence the persistence of this practice.

Keywords: Self-medication, Factors, Cold medicines, Users.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acto de automedicarse se ha convertido en una costumbre cada vez más extendida en distintas poblaciones a lo largo del tiempo. Esta práctica se define por el uso y consumo de fármacos sin la orientación o autorización de un especialista en salud. Si bien puede percibirse como una opción conveniente para quienes buscan aliviar o tratar diversas dolencias, en realidad implica riesgos significativos que pueden afectar tanto al individuo como a la salud pública en general. [1]

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación con distintos grupos farmacológicos constituye un problema de salud pública que ocasiona aproximadamente 700 000 muertes anuales, ya sea por sobredosis, efectos adversos de los medicamentos o por el desarrollo de resistencia bacteriana. Este último fenómeno representa un reto aún mayor que una infección bacteriana común, debido a la dificultad de tratamiento. Las proyecciones advierten que, si no se implementan medidas efectivas para controlar esta problemática, hacia el año 2050 la resistencia a los antibióticos podría provocar hasta 10 millones de muertes anuales, situándose entre las principales causas de mortalidad a nivel mundial. [2]

Hay pocos datos de farmacovigilancia publicados sobre prácticas de automedicación. Por lo tanto, la identificación de factores vinculados a la automedicación inadecuada es un tema importante. La automedicación abarca en distintas edades, desde niños hasta adultos jóvenes como también en adultos mayores. Sin embargo, hay pocos estudios centrados en la automedicación entre las poblaciones estudiantiles de los países desarrollados. (3)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el mundo más del 50% de los medicamentos se recetan, se dispensan o se venden de forma inadecuada y un tercio de la población mundial no tiene acceso a medicamentos esenciales y la mitad de ellos, toma los medicamentos de forma incorrecta. [4]

Por ejemplo, en España, estudios recientes indican que aproximadamente el 40% de la población se automedica, y un 26,7% lo hace sin prescripción médica. En China, la prevalencia de la automedicación se sitúa en torno al 32%, mientras que en Vietnam oscila entre el 40% y el 60%. En Chile, esta práctica alcanza al 75% de la población. En Irán,

específicamente en la provincia de Sistán y Baluchistán, un estudio de 2021 reveló que el 57,1% de los habitantes se automedicaron. [5]

Estudios revelan que la automedicación en América Latina oscila entre el 42% a 88%, además los principales medicamentos consumidos fueron AINEs (antiinflamatorios no esteroideos), antibióticos, entre otros. En Perú la automedicación es descontrolada tres de cada 10 hogares compran medicamentos sin receta. Un estudio indicó que la automedicación es mayor en provincias que en Lima, es decir el 36 % de los hogares compra medicamentos sin receta en provincia mientras que en la capital es del 32%. En regiones orientales como la selva, la tasa de automedicación es más elevada con un 41%. A pesar de las diversas advertencias médicas, la actividad persiste en parte debido a la falta de información adecuada. [6]

Por todas estas razones se plantea la siguiente problemática: ¿Cuáles son los factores de automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025?

Aunque a lo largo del tiempo se han evidenciado numerosos riesgos asociados, la automedicación continúa siendo una práctica habitual en distintas comunidades. La finalidad de esta investigación es analizar con mayor profundidad los elementos que motivan a las personas a recurrir a este comportamiento, no sólo para entender las diversas causas que lo originan, sino también para reconocer las amenazas que implica, tanto en el plano individual como en el colectivo.

Además, la investigación permitirá identificar las características sociodemográficas de los usuarios que se automedican, las condiciones de salud más frecuentemente tratadas sin supervisión médica, y las fuentes de información que los usuarios utilizan para decidir qué medicamentos consumir. Los resultados obtenidos serán fundamentales para mejorar las prácticas de dispensación en las farmacias y para orientar las campañas de concientización dirigidas a la comunidad para promover el uso seguro y responsable de los medicamentos.

OBJETIVO GENERAL

- Determinar los factores de automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

OBJETIVO ESPECIFICO

- Describir los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.
- Describir los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.
- Describir los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.
- Describir los factores de enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Tisalema, D. En el 2023, realizo un estudio en Ecuador cual tuvo como objetivo analizar la automedicación en pacientes que acuden a las farmacias comunitarias del Barrio la Universal, Ambato, en el periodo noviembre 2022- enero 2023. A través de un método cuantitativo, descriptivo, observacional y no experimental. Los resultados evidenciaron que el grupo etario con mayor incidencia de automedicación fue el comprendido entre los 26 y 40 años, representando el 43.18 % del total encuestado. Asimismo, se observó una mayor prevalencia en el sexo femenino, con un 64.09 %. En cuanto a los grupos farmacológicos más consumidos por la población encuestada, se identificó una mayor frecuencia en el uso de analgésicos (33.64 %), seguidos por antigripales (17.27 %), vitaminas (10.45 %), antibióticos (8.64 %), anticonceptivos orales o inyectables (4.55 %), antidiarreicos (4.55 %) y otros medicamentos (20.91 %). [7]

Quezada, C. En el 2022 realizo un estudio en República Dominicana el cual tuvo como objetivo analizar los Factores asociados a automedicación de adultos del sector Villa Maria, correspondiente a la UNAP conteras 1, septiembre 2021 y mayo 2022. Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo, observacional, prospectivo y de corte transversal. El 92.3 % de los encuestados declaró automedicarse. El grupo más frecuente fue el de 40 a 49 años (30.8 %), con ligera mayoría femenina (53.8 %). En nivel educativo, predominó la primaria (40 %) y la secundaria (23.1 %). En cuanto a ocupación, el 40 % eran trabajadores eventuales o informales y el 13.8 % estudiantes. Los fármacos más consumidos fueron analgésicos (50 %) y antigripales (21.5 %), principalmente para dolor de cabeza (29.2 %) y síntomas gripales (21.5 %). En cuanto a la fuente de recomendación o decisión para el uso de medicamentos, el 35.4 % declaró automedicarse por iniciativa propia, mientras que el 24.6 % lo hizo por sugerencia de amigos. [8]

2.1.2. Antecedente Nacionales

Cristóbal, E. Realizo un estudio en la Botica Profarma Laran, Chincha, el cual tuvo como objetivo identificar los factores que contribuyen a la automedicación y el consumo de dexametasona en los usuarios de la Botica Profarma, ubicada en Larán, Chincha,

durante el año 2023. A través de un estudio de tipo descriptivo y diseño transversal. El 50 % de los participantes tenía entre 36 y 45 años y el 56 % eran mujeres. En ingresos, el 45 % ganaba entre S/930 y S/1500. El 36 % vivía en convivencia y el 34 % trabajaba como empleado no profesional. Más de la mitad residía en zonas rurales (53 %) y el 62 % contaba con SIS. Respecto a educación, el 53 % tenía estudios superiores no universitarios. Además, el 47 % señaló que la recomendación de medicamentos provino del personal de botica. En conclusión, los hallazgos muestran la existencia de una correlación positiva moderada de 0.6720 entre los factores condicionantes de la automedicación y el consumo de dexametasona en usuarios de la Botica Profarma, ubicada en Larán, Chincha, durante el año 2023. [9]

Guzmán, Y. Realizo un estudio a las Boticas del distrito de Amarilis en la provincia de Huánuco, el cual tuco como finalidad identificar los factores asociados a la automedicación en la población adulta en el año 2022. La presente investigación corresponde a un estudio de tipo básico, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental. Para la prueba de hipótesis se empleó el estadístico Chi-cuadrado de independencia, con el objetivo de identificar los factores asociados a la automedicación. En cuanto a la distribución por sexo, el 36.9 % correspondió al masculino y el 63.1 % al femenino. Dentro de los medicamentos más frecuentemente utilizados, destacaron los analgésicos con un 36.4 %. Se identificó que el 24.9 % de los participantes manifestó automedicarse. En conclusión, los factores asociados a la práctica de la automedicación son el grado de instrucción y los ingresos mensuales, seguidos por la influencia de los medios de comunicación y recomendaciones externas. [10]

Sanches, G, Colonio, L. Realizo un estudio que tuvo como objetivo determinar los factores asociados a la automedicación con el consumo de medicamentos analgésicos en usuarios atendidos en la Farmacia Care Satipo Junín, 2021. El tipo de estudio fue de tipo básica, diseño no experimental, descriptivo y transversal. De los 196 encuestados, la mayoría eran hombres (55.1 %) y adultos de 18 a 64 años (85.7 %). Más de la mitad (56.6 %) reportó mejoría tras automedicarse. El 76 % tenía cobertura de SIS o EsSalud y el 91.3 % estudió en instituciones estatales. El 65.8 % señaló influencia del personal de botica. La automedicación más frecuente fue mensual (49.5 %). Los fármacos más usados fueron AINEs (97.5 %) y en menor medida opioides (8.8 %). Los síntomas

principales fueron dolor de cabeza (54 %), malestar general (51.5 %), dolor articular (35.2 %), lumbar (29.1 %) y gastrointestinal (24 %). A pesar de estos datos mostrados se concluyó que no existe una relación en el consumo de medicamentos analgésicos en usuarios atendidos en la Farmacia Care Satipo Junín. [11]

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Pretell, E. En su investigación tuvo como objetivo fundamental detallar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la botica RamFarma, en Vista Alegre de agosto a setiembre de 2024. Este estudio realizo fue de tipo básica, descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal. El estudio reveló una automedicación del 96.63 %, predominando jóvenes de 18 a 30 años (45.78 %), mujeres (54.23 %) y con nivel técnico (45.27 %), en su mayoría sin seguro médico (>80 %). Las principales influencias fueron familiares (29.35 %) e internet (21.89 %). Más del 80 % indicó falta de tiempo para acudir al médico. Un 66.17 % conocía el fármaco y un 74.13 % lo usaba por receta anterior; el 41.29 % lo adquiría sin receta y el 52.79 % lo consumía mensualmente. Los motivos más comunes fueron malestar general (23.39 %), siendo los antiinflamatorios los más utilizados (28.86 %). En conclusión, los factores demográficos, sociales y culturales están asociados a la automedicación en los usuarios que acuden a la botica RamFarma. [12]

Haro, E. En su investigación tuvo como objetivo fundamental detallar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a una Botica de la Urbanización Natasha, Trujillo. Este estudio se enmarcó dentro de un enfoque descriptivo, con un diseño no experimental y de tipo transversal. El 86.2 % de los encuestados refirió automedicarse. Predominaron las mujeres (46.8 %) y el grupo de 19 a 30 años (46.3 %), con mayoría de formación universitaria (46.3 %). En lo económico, el 61.1 % trabajaba de forma independiente y el 45.32 % tenía ingresos mayores a S/1025. El 39.4 % se automedicaba por decisión propia y el 52.21 % desconocía los efectos adversos. En la práctica, el 49.26 % consumía medicamentos entre 1 y 3 días, principalmente analgésicos y antiinflamatorios (51.72 %), seguidos por fármacos para síntomas gripales (34.97 %). En conclusión, este estudio presenta una asociación significativa con la práctica de la automedicación en los usuarios que acuden a la Botica Ekofarma. [13]

Lozada, L. En su investigación tuvo como objetivo fundamental detallar los factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a la botica Neypharma, El Milagro, Huanchaco – Trujillo, abril a mayo del 2024. La metodología de estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, tipo básico y diseño no experimental. El grupo con mayor prevalencia de automedicación fue el de 20 a 30 años (67.7 %), predominando el sexo masculino (61 %) y con mayoría de estudios superiores (76.8 %). El internet fue el principal medio de influencia (49 %). En lo económico, el 61.9 % separaba dinero para atención en salud y el 45.5 % tenía SIS. A nivel familiar, el 61.9 % señaló consumo sin prescripción en su entorno y el 69 % recibió recomendaciones de parientes. Los principales motivos fueron síntomas de gripe o tos (54.2 %), siendo los antigripales los más usados (40.6 %). En conclusión, los factores evaluados en este estudio presentan una asociación significativa con la práctica de la automedicación en los usuarios que acuden a la Botica Neypharma. [14]

2.2. Bases teóricas

Automedicación

Se refiere al uso de cualquier tipo de medicamento, ya sea de origen sintético, natural o homeopático, sin la debida indicación médica. Esto incluye tanto la adquisición como el consumo de fármacos en el hogar u otros lugares, así como la modificación de un tratamiento prescrito, ya sea interrumpiéndolo, prolongándolo o ajustando las dosis por cuenta propia. Esta práctica representa un problema social frecuente que afecta a millones de personas a nivel mundial, especialmente cuando se trata de medicamentos para enfermedades crónicas o se combinan con otras sustancias como fármacos, drogas o alcohol. Asimismo, algunos medicamentos pueden no ser adecuados para determinadas condiciones de salud o para ciertos grupos de personas, como las mujeres embarazadas o quienes padecen afecciones renales o hepáticas. [15]

La **OMS** entiende la automedicación como una modalidad de autocuidado que puede resultar valiosa en el manejo de síntomas menores o condiciones ya conocidas, siempre y cuando se practique con responsabilidad. Esta puede aliviar la carga de los sistemas de salud y favorecer la cobertura universal. Sin embargo, el uso incorrecto o sin guía profesional puede generar riesgos significativos, incluyendo reacciones adversas, diagnósticos erróneos, interacciones infecciosas y la expansión de la resistencia antimicrobiana. [16]

Riesgo de automedicación

La automedicación representa un factor de riesgo significativo que ha sido ampliamente señalado por los profesionales de la salud, debido a la posibilidad de errores en el diagnóstico, tratamientos inadecuados y la aparición de complicaciones de salud potencialmente graves. Estos riesgos se originan, en gran medida, por la ausencia de formación profesional en los pacientes, lo que puede llevar a la toma de decisiones incorrectas en cuanto al uso de medicamentos y el manejo de su propia salud. Desde la perspectiva médica, se advierte que la falta de una valoración clínica adecuada puede resultar en reacciones adversas, un control ineficaz de la enfermedad y, en consecuencia, un deterioro progresivo del estado de salud del paciente. (17)

Las principales consecuencias asociadas a una automedicación irresponsable pueden incluir:

- Desarrollo de toxicidad, manifestada a través de efectos secundarios, reacciones adversas e incluso cuadros de intoxicación en ciertos casos.
- Ineficacia terapéutica, debido a la utilización de medicamentos en contextos donde su uso no está justificado.
- Generación de dependencia o adicción, especialmente en el caso de ciertos fármacos con potencial adictivo.
- Ocultamiento de patologías graves, lo cual puede provocar un retraso considerable en el diagnóstico oportuno y en la implementación del tratamiento adecuado.
- Interacciones medicamentosas, que pueden producirse al combinar fármacos con otros medicamentos, productos naturales o alimentos, generando un aumento o disminución del efecto terapéutico esperado.
- Resistencia a los antibióticos, provocada por el uso indebido o excesivo de estos, lo que favorece la aparición de cepas bacterianas resistentes y reduce la eficacia de los tratamientos antimicrobianos convencionales. (18)

Factor de la automedicación

Factor Demográfico

Se trata de variables estadísticas utilizadas para caracterizar y describir a una población o a un segmento específico de la misma. Estos elementos son fundamentales para analizar los patrones de comportamiento colectivo, así como para comprender la estructura y evolución de la población en general. Su aplicación permite identificar tendencias, contrastes y

particularidades que resultan esenciales para el diseño de estrategias y la toma de decisiones fundamentadas en campos como la salud pública, la planificación urbana y la formulación de políticas sociales. [19]

Sexo: El sexo igualmente puede influir en la práctica de la automedicación. Tanto hombres como mujeres pueden presentar diferencias en sus preferencias o necesidades respecto a los medicamentos que consumen sin supervisión profesional, lo cual está condicionado por factores biológicos y socioculturales.

Edad: La edad constituye un factor que puede condicionar los hábitos de automedicación. El consumo de fármacos sin receta tiende a diferir entre los diversos grupos etarios, lo que evidencia variaciones tanto en la experiencia como en la disponibilidad de información relacionada con la salud. [20]

Nivel educativo: El grado de formación académica de un individuo puede influir en sus hábitos de automedicación. Las personas con un nivel educativo más alto suelen poseer una mejor comprensión acerca de los beneficios y riesgos de esta práctica, lo que les permite tomar decisiones más conscientes e informadas. [21]

Factor Económico

Las condiciones económicas influyen significativamente en las decisiones que las personas toman respecto a su salud. Aspectos como el nivel de ingresos, el precio de los medicamentos y la estabilidad laboral pueden determinar si un individuo opta por consultar a un profesional de la salud o prefiere adquirir medicamentos sin prescripción médica. En contextos de bajos ingresos, es común que las personas recurran a la automedicación como una forma de reducir gastos; por el contrario, quienes cuentan con mayores recursos económicos tienden a buscar atención médica especializada. Estos elementos pueden actuar como facilitadores o barreras para alcanzar ciertos objetivos de salud, dependiendo de su contexto y características específicas. [22]

Los medios de comunicación: tienen un impacto notable en la automedicación, ya que, mediante la publicidad, las redes sociales, los portales web y los espacios informativos se transmite una amplia cantidad de contenidos que, en muchos casos, carecen de respaldo científico. Esta situación puede incentivar a la población a recurrir al uso de medicamentos sin la debida orientación médica. [23]

La influencia del personal de salud: tiene un impacto significativo en los patrones de automedicación de la población. Su influencia puede ser positiva o negativa, de acuerdo con las recomendaciones e información que proporcionen. Por un lado, profesionales como médicos, enfermeros y farmacéuticos poseen la capacidad de educar a los pacientes sobre el uso adecuado de los medicamentos, advirtiendo sobre los riesgos y resaltando la importancia de contar con una prescripción médica, lo que favorece la disminución de prácticas de automedicación inadecuadas. [24]

El sistema de seguros de salud: En el Perú incluye opciones públicas (SIS y EsSalud) y privadas (EPS y seguros contratados directamente por el usuario). La disponibilidad de cobertura, la calidad de atención y la rapidez en el servicio determinan en gran medida la tendencia hacia la automedicación: quienes acceden más fácilmente a atención médica tienden a automedicarse menos, mientras que aquellos con dificultades o limitaciones institucionales optan por decisiones autónomas, muchas veces sin supervisión profesional. [25]

Factor social

Los factores sociales hacen referencia a las influencias externas que afectan el proceso de toma de decisiones de los individuos. Estos abarcan elementos del entorno cercano, como la familia, amistades, colegas y el contexto comunitario, así como aspectos más generales como las normas culturales, políticas y la situación económica. [26]

Recomendación familiar

Se entiende como consejo o recomendación aquella orientación que un integrante de la familia brinda a otro sobre cómo proceder en una situación específica. Estas sugerencias suelen sustentarse en experiencias previas, conocimientos propios o creencias compartidas en el entorno familiar. En el ámbito de la salud, este tipo de orientación puede influir directamente en la elección de tratamientos, prácticas alimentarias, actividades preventivas o en el consumo de medicamentos sin supervisión profesional. [27]

Medicamento

Se entiende por producto farmacéutico a aquel que se elabora a partir de uno o más principios activos también conocidos como sustancias con efecto terapéutico, los cuales pueden estar acompañados o no de excipientes, es decir, componentes sin acción terapéutica. Estos

productos se presentan en formas específicas de dosificación con el propósito de ser utilizados con fines terapéuticos. Los excipientes cumplen un rol fundamental en la formulación, conservación, estabilización y liberación de los principios activos, además de contribuir a otras propiedades del medicamento. Su uso está orientado a la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como a la modificación de funciones fisiológicas en beneficio del paciente. [28]

Efecto adverso de la automedicación

Entre los riesgos asociados a la automedicación se encuentran la posibilidad de generar resistencia a determinados medicamentos. El uso excesivo o indebido de un fármaco puede provocar que, en el futuro, este pierda su efectividad cuando sea realmente necesario. Asimismo, pueden presentarse efectos adversos como la ineficacia del tratamiento, toxicidad, o la aparición de interacciones con otros medicamentos, lo que podría potenciar o reducir sus efectos terapéuticos. [29]

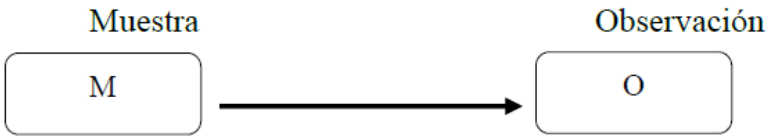
2.3. Hipótesis

No aplica

III. METODOLOGIA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, dado que se centra en generar conocimiento fundamental sobre los factores que influyen en la automedicación, el cual proporciono una comprensión clara del fenómeno. Al ser de diseño no experimental permitió observar y recopilar la información de la automedicación. Por otro lado, el enfoque cuantitativo nos facilitó obtener los datos numéricos y estadísticos, el cual permitió poder identificar los patrones entre los usuarios de la botica. Además, el ser de nivel descriptivo, permitió buscar de forma detalla las características específicas de la automedicación. Es de enfoque transversal porque los datos se recopilaron en un momento de tiempo y estudio especifico, en este caso, Julio y Agosto del 2025. Además, este estudio ofrece una visión coherente sobre la automedicación en los usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.



Donde:

M: Muestra de pacientes atendidos en la botica

O: Factores de automedicación

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por usuarios que acuden a la Botica Belen, ubicada en el Distrito La Esperanza, Trujillo, en el periodo Julio - Agosto del 2025.

Muestra

Para la obtención de la muestra se empleó el método no probabilístico por conveniencia, el cual nos permitió seleccionar de forma sencilla y accesible a los participantes de mi investigación, el cual me basare en el criterio especifico de inclusión y exclusión, a los usuarios que acuden a la Botica Belen de lunes a domingo desde las 8:00 a.m. – hasta las 9:00 p.m., durante el periodo de Julio – Agosto del 2025.

Criterios de inclusión

- Usuarios mayores de 18 años.
- Usuarios de ambos sexos.
- Usuarios que acepten colaborar con mi trabajo de investigación.

Criterio de exclusión

- Usuarios que no acepten participar con mi trabajo de investigación.
- Usuarios menores de 18 años.
- Usuarios que tengan condiciones especiales y enfermedades crónicas.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
Factores de la automedicación	Factor de automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen	Factor demográfico	Sexo	Nominal	dicotómicas
			Edad	De razón	Politómica
			Nivel educativo	Nominal	Politómica
		Factor socioeconómico	Influencia de medios de la comunicación	Nominal	Politómica
			Al comprar piden receta medica	Nominal	dicotómicas
			Influencia del personal de salud	Nominal	dicotómicas
			Reserva económica para la salud	Nominal	dicotómicas
			Tipo de seguro	Nominal	Politómica
		Factor familiar	En el entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta	Nominal	dicotómicas
			Recomendación de familiares	Nominal	
		Factor de enfermedad	Enfermedad de la automedicación	Nominal	Politómica
			Grupo farmacológico	Nominal	

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información

Técnica

Se empleo una encuesta técnica a los usuarios que acuden a la botica Belén, solicitando la autorización del dueño y/o director técnico del establecimiento, para que puedan participar voluntariamente en la investigación, el cual se les solicito su consentimiento informado para el cuestionario que consto de 12 preguntas. Luego de aceptar, se procedió realizar la encuesta a los usuarios.

Instrumento

El instrumento que se usó para el cuestionario que fue validado por expertos, basado en el modelo de Villanueva J. [(3)] El cuestionario se aplicó mediante una encuesta virtual, este formato consta de un diseño de preguntas con opción múltiple, cerrada, el cual se dividió en 4 partes, factores demográficos, socioeconómicos, familiar y enfermedad, con el objetivo de determinar los factores de automedicación en los usuarios que acudan a la Botica Belen. De esta manera los datos que se recopilaron de todos los usuarios, se filtraron para le elaboración minuciosa y exhaustiva de tablas de análisis de la investigación,

3.5 Método de análisis de datos

La información se recopilo a través de las encuestas online en Google Forms, y fueron procesadas usando el software Excel 2021, los datos se organizaron en tablas para facilitar el análisis. Este tipo de análisis descriptivo permitirá calcular el porcentaje y presentar la información de forma clara, el cual nos facilitó realizar una interpretación precisa sobre los factores de automedicación. Dichos resultados se compararon con los estudios similares que he hallarán en esta investigación, de esta manera lograremos obtener una visión más completa de aquel problema.

3.6 Aspectos éticos

La investigación se trabajó bajo los principios éticos y lineamientos presentados por el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación - Versión 002. Como investigador, reconozco que la protección de los participantes constituye un pilar esencial en toda investigación. Es mi deber velar por la seguridad y el bienestar de quienes formen parte del estudio. Por ello, la información personal será tratada con estricta confidencialidad, resguardando el anonimato de los participantes. Asimismo, se aplicará el consentimiento informado, mediante el cual se explicará claramente el

propósito del estudio y sus objetivos. Además, asumiré un compromiso firme con la integridad científica a lo largo de todas las etapas del proceso investigativo, respetando los principios éticos y metodológicos que aseguren la validez de las técnicas utilizadas, las fuentes consultadas y los datos obtenidos. Mi propósito es garantizar que los resultados contribuyan de manera veraz y significativa al desarrollo del conocimiento en el área de estudio. Del mismo modo, se respetarán los principios de beneficencia y no maleficencia, procurando siempre el bienestar de los participantes. Finalmente, se aplicará el principio de justicia, lo cual implica que el investigador debe actuar con juicio ético, consciente de sus propios límites y evitando cualquier forma de sesgo o práctica que pueda generar inequidad o perjuicio. [30]

IV. RESULTADOS

Tabla 1 Distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

SEXO	N	Porcentaje %
Femenino	102	53.40
Masculino	89	46.60
EDAD		
18 – 25	32	16.75
26 – 40	80	41.88
41 – 59	66	34.55
6 a más	13	6.80
NIVEL EDUCATIVO		
Superior	96	50.26
Secundario	72	37.70
Primaria	20	10.47
Sin estudios	3	1.57
total	191	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Distribución porcentual de los factores socioeconómico de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

Influencia de los medios de comunicación	**N**	**Porcentaje %**
Internet	95	49.74
Televisión	62	32.46
Radio	16	8.38
Periódico	15	7.85
Otros	3	1.57
Al comprar le piden receta medica		
Si	98	51.31
No	93	48.70
Influencia del personal de salud		
Si	145	75.91
No	46	24.08
Reserva económica para uso en salud		
Si	117	61.26
No	74	38.74
Tipos de seguro		
SIS	102	53.40
ESSALUD	76	39.80
OTRA	9	4.71
PNP	4	2.09
Total	191	100

Fuente: elaboración propia

Tabla 3 Distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito, La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

En su entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta médica	**N**	**Porcentaje** %
Si	98	51.31
No	93	48.70
Recomendación de familiares		
Si	106	55.50
No	85	44.50
Total	191	100

Fuente: elaboración propia

Tabla 4 Distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito, La Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.

Signo, síntomas y/o enfermedad de automedicación	**N**	**Porcentaje %**
Gripe y/o tos	81	42.40
Dolores articulares	23	12.04
Diarrea, náuseas	19	9.95
Infección urinaria	16	8.38
Hipertensión	15	7.85
Diabetes mellitus	11	5.76
Otros	26	13.61
Grupos farmacológicos		
Antigripales	62	32.46
Analgésicos	47	24.61
Antiinflamatorio	43	22.51
Antibióticos	18	9.42
Otros	21	11.00
Total	191	100

Fuentes: elaboración propia

V. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo la finalidad determinar los factores de automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito, La Esperanza, Trujillo, en el periodo Julio – Agosto 2025.

En la tabla 1 se puede observar la distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la BOTICA BELEN, en cuanto al sexo, un 53.40% de usuarios eran mujeres, así mismo un 41.88% de usuarios que se automedican están en el rango de 26 a 40 años de edad, además en el nivel educativo se evidencio que 50.26% de pacientes son de estudio superior.

Estos resultados mostrados se asemejan con el estudio local de Pretell E [12] realizado en el año 2024, sus resultados reporto que el 54.23% de usuarios que se automedican son mujeres, un 45.78% consigna de edad de 18 a 30 años, así mismo a nivel educativo un 45.27% eran de nivel técnico. De tal forma que un estudio internacional realizado por Tisalema D [7] en el año 2023 en Ecuador reporto en sus resultados que el 64.09% de los pacientes son mujeres, así mismo el 43.18% cursan la edad de 26 a 40 años de edad. Por otra parte, a nivel nacional Cristobal E [9] realizo su investigación en el año 2023 en Chincha, en estos resultados se evidenciaron que el 56% de participantes eran mujeres, además el 50% cursan la edad de 36 a 45 años, así mismo un 53% contaban con instrucción superior.

Los hallazgos de estos estudios muestran similitudes, pues, en primer lugar, las mujeres suelen asumir la responsabilidad del cuidado de la salud en el hogar, lo que las motiva a buscar alternativas rápidas y accesibles. Además, tienden a ser más activas en la atención de síntomas leves, lo que incrementa la probabilidad de recurrir a la automedicación como una alternativa práctica y económica. En cuanto al grupo etario predominante, se ubica entre los 20 y 40 años, etapa en la que las personas se encuentran inmersas en su vida laboral y personal, enfrentando diversas responsabilidades que reducen el tiempo disponible para acudir al médico. A ello se suman las presiones laborales y el estrés, factores que impulsan a este grupo a optar por soluciones inmediatas frente a malestares menores, sin tomar en cuenta los riesgos implicados. Asimismo, el nivel educativo resulta un elemento determinante, ya que un mayor grado de instrucción puede fomentar la confianza en la propia capacidad de identificar síntomas y seleccionar medicamentos. Sin embargo, dicha autoconfianza puede resultar engañosa, al no estar necesariamente acompañada de un conocimiento profundo sobre efectos adversos, interacciones o contraindicaciones. Esto incrementa la posibilidad de presentar reacciones secundarias, generar resistencia

bacteriana, agravar enfermedades no diagnosticadas oportunamente e, incluso, aumentar la mortalidad.

En la tabla 2 se observa la distribución porcentual de los factores socioeconómicos relacionados con la automedicación en usuarios que acuden a la BOTICA BELEN, en cuanto a los medios de comunicación el 49.74% reporto que utiliza internet, lo que indica que es la principal fuente de información que influye en la decisión de automedicarse, por otro lado, el 51.31% de los establecimientos farmacéuticos exigen la receta médica para la dispensación del producto farmacéutico, algunos de los usuarios prefieren recibir recomendación del profesional farmacéutico, esto se refleja en un 75.91%. En cuanto los aspectos económicos, el 61.26% de los usuarios manifestó que reserva dinero para acceder a servicios de salud, privados o públicos. No obstante, un 53.40% de los usuarios afirmo que están afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS).

Comparando estos resultados con otros estudios, se encontró sienta similitud y diferencia. Lozada L [14] en el año 2024, encontró que el 49% de los usuarios están bajo la influencia del internet, una cifra muy similar en comparación a los resultados que se obtuvieron en la botica Belen, por el cual no da entender que el acceso y el uso de internet es la mayor fuente de información. Por otro lado, el estudio Sanchez G y Colonio L [11] en el año 2021 reporto que el 65.8% de los usuarios fueron influenciados por el personal del establecimiento para automedicarse. Es posible que los usuarios perciban al personal farmacéutico no únicamente como encargados de dispensar medicamentos, sino también como asesores de salud cercanos y accesibles, lo que refuerza su influencia en la decisión de automedicarse. Asimismo, el ambiente de confianza que genera una farmacia local puede incrementar la preferencia por seguir la orientación del farmacéutico en lugar de acudir a una consulta médica formal, especialmente cuando dicha orientación se percibe como más rápida y económica. Por último, Cristobal E [9] menciona que el 62% de los encuestados estaban afiliados al SIS.

Las personas afiliadas al SIS, en su mayoría pertenecientes a sectores de bajos recursos económicos, suelen acudir a farmacias para atender sus necesidades de salud en lugar de recurrir a instituciones públicas. Esto se debería principalmente a la facilidad de acceso y a la rapidez con que pueden obtener medicamentos sin necesidad de una consulta médica. En este sentido, el hecho de que más de la mitad de los encuestados en ambos estudios estén afiliados al SIS refleja que las deficiencias estructurales del sistema público de salud como la escasez de médicos, las extensas filas y los prolongados tiempos de espera estarían

incentivando la práctica de la automedicación en esta población. De este modo, las farmacias son vistas como una alternativa viable, ya que ofrecen medicamentos de forma más ágil y a un costo relativamente accesible, especialmente cuando existe confianza en las recomendaciones del personal farmacéutico.

En la tabla 3 se observa la distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que aceden a la BOTICA BELEN, que reporto que el 51.31% de usuarios encuestados, indica que algunos miembros de su familia consumen medicamentos sin receta médica. Este elevado porcentaje puede explicarse por la facilidad de acceso a los medicamentos, la escasa regulación en su dispensación o la falta de conocimiento sobre los riesgos vinculados a la automedicación, por otro lado, el 55.50% de usuarios fueron por recomendación de familiares, por el hecho de que ellos obtuvieron buenos resultados sobre el malestar que presentaban en su momento.
Estos resultados se asemejan al de Lozada L [14] según su investigación realiza en Trujillo en el año 2024, reportado que 61.9% consumen medicamentos sin prescripción médica. No obstante, Quezada C [8] en su investigación realizada en año 2025, en sus resultados, arrojo que el 24.6% de los participantes se automedicaba basándose en recomendaciones de amigos o familiares.
Los resultados muestran una marcada inclinación hacia la automedicación promovida en el entorno familiar, ya que muchos usuarios confían en las experiencias de sus parientes como referencia para el consumo de medicamentos. Esta práctica puede estar condicionada por distintos factores, entre ellos la facilidad de acceso a los fármacos y la carencia de información acerca de los riesgos que conlleva la automedicación, en especial cuando los síntomas son malinterpretados o no existe un diagnóstico preciso.

En la tabla 4 se observa la distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en pacientes que acuden a la BOTICA BELEN, en cual se reportó que el 42.40% consigna a la gripe y/o tos como la enfermedad más predominante. Esto refleja que muchas personas perciben estas enfermedades como dolencias comunes y de poca gravedad, lo que las impulsa a recurrir a tratamientos sin acudir al médico, bajo la creencia de que el tiempo de espera para recibir atención adecuada sería excesivo. En cuanto al grupo farmacológico los antigripales son más relevantes con un 32.46%, lo cual evidencia la seguridad de los pacientes en su habilidad para mitigar de forma rápida los síntomas, seguido

de analgésicos con un 24.61%, lo que indica que estas afecciones suelen estar acompañadas de dolor físico y que las personas procuran una solución integral para aliviar el malestar.

Estos resultados se asemejan al de Lozada L [14] en su estudio realizado el 2024 el cual reporto que 54.2% de los pacientes presentaron los síntomas de gripe y/o tos como la enfermedad más frecuente, así mismo se logra contar que 40.6% adquieren fármacos antigripales, así como el 50% de pacientes consumen analgésicos y las causas más comunes por el cual se automedicaron fueron dolo de cabeza.

No obstante, en otro estudio llevado a cabo en el 2021 por Sanches G y Colonio L [11], presentaron un enfoque un tanto diferente en cuanto a los resultados, el cual mostro las condiciones más comunes que llevaron a la automedicación de los pacientes y estos fueron: dolor de cabeza en un 54 %, el malestar general con un 51.5 %, además el dolor articular en 35.2 %, dolor lumbar con un 29.1 % y dolor gastrointestinal en 24 %. Además, Haro E [13] en su estudio realizado en el año 2024, no reporto un enfoque diferente en cuanto a sus resultados: 51.72% de pacientes indico consumir analgésicos y antinflamatorios, además un 34.97% de los usuarios declaro consumir antigripales.

Esto indica que, si bien el consumo de analgésicos y antigripales es frecuente en ambos contextos, la automedicación en farmacias locales se orienta principalmente al tratamiento de síntomas respiratorios, mientras que en el estudio internacional se asocia sobre todo con el dolor de cabeza y la fiebre. Tales diferencias podrían evidenciar variaciones en la forma de percibir las enfermedades, en la disponibilidad de medicamentos y en las prácticas culturales relacionadas con el cuidado de la salud.

Es importante destacar que la automedicación puede generar consecuencias negativas como toxicidad, falta de eficacia, dependencia, ocultamiento de enfermedades graves, retrasos en el diagnóstico y posibles interacciones con otros medicamentos o alimentos. Por ello, se recomienda acudir al médico y seguir sus indicaciones antes de consumir cualquier fármaco, así como consultar al farmacéutico respecto a precauciones y contraindicaciones de los productos de libre venta. Esta práctica, que en muchos casos se encuentra fuertemente arraigada en la cultura comunitaria, subraya la necesidad de impulsar una educación en salud más efectiva, que ayude a la población a tomar decisiones informadas y a reconocer cuándo resulta indispensable buscar atención médica profesional.

VI. CONCLUSIONES

- Los factores demográficos de la automedicación nos revelaron que 53.59% de los pacientes encuestados fueron correspondiente al género femenino, además el 41,88% de los pacientes pertenecen al grupo etario tiene entre 26 y 40 años, así mismo el nivel educativo de los pacientes encuestados cuentan con estudio superior.

- En cuanto los factores socioeconómicos, el 49.74% de encuestados consideran que el internet es su medio de comunicación que más influye en sus decisiones de automedicación, de tal forma que el 51.31% refleja una práctica adecuada y responsable en la dispensación farmacéutica al solicitar receta médica. Además, un 75.91% manifestó que tuvieron una influencia del personal salud, en cuanto la reserva económica, el 61.26% de los encuestados si reserva dinero para sus consultas médicas ya sea en establecimiento público o privado, mientras que el 53.40% se encuentran afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS).

- En relación con los factores familiares, el 51.31% de los pacientes consumen medicamentos sin receta médica, además el 55.50% de los pacientes fueron por recomendación de familiares.

- En cuanto al factor de enfermedad, un 42.40% de los pacientes encuestados refieren que la gripe y/o tos fue la enfermedad predominante, que llevó a la automedicación, por otro lado, el grupo farmacológico más consumido por los usuarios fueron los antigripales el cual tuvo un reporte del 32.46%.

VII. RECOMENDACIONES

- Organizar charlas y talleres comunitarios que estén a cargo de Ministerio de Salud, municipalidades con apoyo de químicos farmacéuticos orientados a sensibilizar sobre los riesgos de la automedicación, especialmente en relación con los medicamentos de uso más frecuente. Estas actividades pueden incluir información sobre efectos secundarios, así como sobre cómo el consumo inadecuado favorece la resistencia bacteriana y otros problemas de salud.

- Promover prácticas responsables de dispensación, garantizando que los químicos farmacéuticos en farmacias y boticas ofrezcan una orientación clara al entregar los medicamentos, explicando su uso correcto. Esto facilita que los pacientes sigan los tratamientos de forma adecuada y consciente, reduciendo la automedicación.

- Aprovechar los medios de comunicación y las plataformas digitales para que el Ministerios de Salud, organizaciones internacionales (OMS/OPS), colegios profesionales de farmacéuticos y farmacias comunitarias puedan difundir mensajes sobre los peligros de automedicarse y la relevancia de acudir al médico, con especial atención en llegar a la población general y a los grupos más vulnerables.

- Crear espacios de asesoría farmacéutica en Farmacias y boticas, bajo la dirección de químicos farmacéuticos, con apoyo de programas de salud pública del Ministerio de Salud, donde los profesionales puedan orientar directamente a los pacientes sobre el uso adecuado de los medicamentos, generando un diálogo que resuelva dudas y prevenga decisiones equivocadas de automedicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Medina, A. Factores de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, centro poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto – Setiembre 2024 [Tesis]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/39160
2. Ministerio de Salud. La automedicación provoca la muerte de 700 000 personas a nivel mundial cada año, según la OMS [Internet]. Gob.pe. 2021 [citado el 21 de agosto de 2024]. Disponible en: https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/555979-la-automedicacionprovoca-la-muerte-de-700-000-personas-a-nivel-mundial-cada-ano-según-la-oms
3. Villanueva J. Factores asociados a la automedicación en usuarios que acuden a boticas y farmacias en Tingo Maria – 2018 [Tesis]. Universidad de Huánuco; 2021 [citado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6498953
4. Reyes, R. Características de la automedicación en los usuarios atendidos en una cadena de boticas de Chimbote. Agosto-Setiembre 2024. [Tesis] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024. [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/39026
5. Briceño, A. Factores de la automedicación en usuarios atendidos en una cadena de boticas. La Esperanza – Trujillo. Marzo –Abril 2025. [Tesis] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2025. [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/40861
6. Contreras, E. Factores de la automedicación en pacientes atendidos en la Farmacia Vid Pharma en Florencia de Mora, Trujillo. Febrero-Marzo 2025. [Tesis] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2025. [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/41201
7. Tisalema D. Análisis de la automedicación en pacientes que acuden a las farmacias comunitarias del barrio la Universal, Ambato [Tesis] Ecuador: Escuela

Superior Politécnica De Chimborazo; 2023. [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/20979

8. Quezada, C. Factores asociados a automedicación de adultos del sector Villa Maria, correspondiente a la UNAP conteras 1. [Tesis] República Dominicana; Universidad Nacional Pedro Henriquez Ureña; 2022 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/4864
9. Cristobal, E. Factores condicionantes de automedicación y el consumo de dexametasona en usuarios de Botica Profarma, Larán - Chincha 2023. [Tesis] Lima; Universidad Interamericana Para El Desarrollo; 2023 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://core.ac.uk/download/pdf/599517042.pdf
10. Guzmán, Y. Factores asociados a la automedicación en la población adulta que asiste a las boticas del distrito de Amarilis – Huánuco, 2022. [Tesis]. Huánuco; Universidad de Huánuco; 2023 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4770
11. Sanchez, G. Colonio, L. factores asociados a la automedicación con el consumo de medicamentos analgésicos en usuarios atendidos en la Farmacia Care Satipo Junín, 2021. [Tesis] lima; Universidad Norbert Wiener; 2021 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13053/5193
12. Pretell, E. Factores de la automedicación en usuarios que acuden a una botica de la localidad de Vista Alegre, Trujillo. Agosto – Septiembre 2024. [Tesis] Chimbote; Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. 2024. [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/39049
13. Haro, E. Factores de la automedicación en usuarios que acuden a una Botica de la Urbanización Natasha, Trujillo. Agosto – Setiembre 2024. [Tesis] Trujillo; Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/39354
14. Lozada, L. Factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a la Botica Neypharma, El Milagro, Huanchaco-Trujillo. Abril – Mayo 2024. [Tesis] Trujillo; Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. 2025 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/37418
15. Organización Mundial de la Salud. Autocuidado para la salud y el bienestar. [Internet]. OMS 2025. [citado el 27 de agosto del 2025]. Disponible en:

https://www.who.int/health-topics/self-care?utm_source=chatgpt.com#tab=tab_1

16. Mendoza Urrutia LA, Salvatierra Laytén G, Frisancho Velarde O. Perfil del consumidor de antiinflamatorios no esteroideos en Chiclayo y Cajamarca, Perú. Acta médica Perú [Internet]. 2008 [citado el 4 de septiembre de 2024];25(4):216–9. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172008000400006
17. Farmacèutiques JC i. M. ¿Cuáles son los riesgos de la automedicación? [Internet]. Farmaceuticonline. Col·legi Farmacéutica de Barcelona; 2022 [consultado el 4 de septiembre del 2024]. Disponible en: https://www.farmaceuticonline.com/es/cuales-son-los-riesgos-de-la-automedicacion/
18. Rubio, R. Factores que influyen en la automedicación en pobladores de un caserío, San Martín, 2024 [Tesis]. Chimbote; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/39582
19. Orejon C, Silvia F. Factores ralacionados con la prevalencia de la automedicación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería – UNSCH, en tiempos de Covid – 19. Ayacucho, 2022. [Tesis]. Ayacucho: Universidad nacional de San Cristobal de Huamanga; 2023. Disponible en: http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5262
20. Alán I, Flor I. Consumo de antiinflamatorios no esteroideos en pandemia Covid-19 relacionado con la gastritis en pobladores de Matucana, Huarochirí-Lima Octubre 2021. [Internet]. Repositorio UNID. [citado el 27 de agosto del 2025]. Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/249
21. Lacio, K. Nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios de la Botica Verzabia de la Urbanización Santa María, Trujillo. Marzo – Abril 2024 [Tesis] Trujillo; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/37250
22. Bahkali, S; Alfurih, S; Aldremly, M; Alzayyat, M; Alsurimi, K; Mowafa, C. La prevalencia de la búsqueda de información sobre medicamentos en internet y

redes sociales en Arabia Saudita [Internet]. Vol. 226 (2016): 275-8. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27350524/

23. Leva, R. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de secundaria de un Colegio Rural de Andahuaylas. [Tesis] Lima; Universidad de San Martin de Porres; 2024 [citado el 27 de agosto del 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12727/13914
24. Gobierno del Perú. Seguros de salud del Perú. [Internet]. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. [citado el 27 de agosto del 2025]. Disponible en: https://www.gob.pe/281-seguros-de-salud-seguros-de-salud?utm_source=chatgpt.com
25. Mediana, A. Factores de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, centro poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto – Setiembre 2024 [Tesis]. Trujillo; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/39160
26. Fuente AV. El uso de los medicamentos en la familia [Internet]. Gob.sv. 2004 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.seguridad.gob.sv/cna/wpcontent/uploads/2018/04/El-uso-de-los-medicamentos-en-la-familia.pdf
27. Santos, K. Factores asociados a la automedicación en pobladores del Asentamiento Humano Alan García Peréz, La Esperanza. Agosto – Noviembre 2022 [Tesis]. Trujillo; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/39947
28. Monzón, M. Factores asociados a la automedicación en pobladores del barrio San Salvador, distrito de Chugay, La Libertad. Agosto – Septiembre 2024. [Tesis]. Chimbote; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/38986
29. García, K. Factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la botica Santa Rosa, El Porvenir, Trujillo. Octubre – diciembre 2023 [Tesis]. Trujillo; Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13032/36452

30. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Reglamento de integridad científica – Versión 002. [Internet]. Chimbote; 2025 [consultado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: https://www.uladech.edu.pe/la-universidad/transparencia/?search=Reglamento+de+Integridad&lang=1&id=1&id=2#

ANEXOS

Anexo 01 Documento de autorización para el desarrollo de la investigación

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Fecha 31 de agosto de 2025

Señora:

Elena Reyna Márquez

Coordinadora de Gestión de Investigación

ULADECH Católica

Asunto: Autorización para el desarrollo de la investigación

Referencia: Carta N° 0000001735- 2025-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo institucional de parte de la BOTICA BELEN en respuesta a su comunicación N° 0000001735- 2025-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA, fechada el 31 de agosto de 2025, nos dirigimos a usted para informarle lo siguiente:

Se **aprueba** su solicitud para:

- Que la estudiante Sotero Mendoza Edinson Ruben realice actividades de recolección de datos en nuestras instalaciones, en el período comprendido del **23-07-2025 al 13-09-2025**.
- Incluir el nombre de la **Institución** en el título de su investigación:
  Factores de automedicación en usuarios que acuden a la botica belen, Distrito La Esperanza, Trujillo. Julio-Agosto 2025.

Con la condición de que los datos recolectados deberán utilizarse exclusivamente con fines académicos, conforme a lo establecido en la **Ley N° 29733** (Ley de Protección de Datos Personales).

Agradecemos su compromiso con la investigación formativa y quedamos a disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

BOTICA BELEN

Prop CARLA M DE LA CRUZ POLO
DNI 44821908

Firma, Nombre y apellidos, sello del cargo

Anexo 02 Carta de recojo de datos

Chimbote, 13 de agosto del 2025

CARTA N° 0000001735- 2025-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

DE LA CRUZ POLO CARLA MARISOL
BOTICA BELEN

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA BELEN, DISTRITO LA ESPERANZA, TRUJILLO. JULIO-AGOSTO 2025., con la LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA EN MEDICAMENTOS, PRODUCTOS NATURALES Y TÓXICOS., que involucra la recolección de información/datos en USUARIOS, a cargo de EDINSON RUBEN SOTERO MENDOZA, perteneciente al PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA, con DNI N° 73054746, durante el período de 23-07-2025 al 13-09-2025.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.

Mgtr. Elena Esther Reyna Márquez
Coordinadora de Gestión de Investigación

BOTICA BELEN
Prop CARLA M DE LA CRUZ POLO
DNI 44821908

www.uladech.edu.pe/

email: cooperacion@uladech.edu.pe
Telf.: (043) 343444 Cel: 948560463
Jr. Tumbes N° 247 - Centro Comercial y Financiera - Chimbote, Perú

Anexo 03 Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
Cuáles son los factores de automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen, Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025	OBJETIVO GENERAL • Describir los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025. OBJETIVO ESPECIFICO • Describir los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025. • Describir los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025. • Describir los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025. • Describir los factores de enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025.	No aplica	Factor de la automedicación	El diseño de la investigación es no experimental, de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de corte transversal; el cual tuvo como finalidad describir los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la Botica Belen Distrito la Esperanza, Trujillo. Julio - Agosto 2025

Anexo 04 Formato de consentimiento informado

Consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informa sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA BELEN, DISTRITO LA ESPERANZA, TRUJILLO. JULIO - AGOSTO 2025, y es dirigido por SOTERO MENDOZA EDINSON RUBEN, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

APLICAR ENCUESTA PARA SABER EL GRADO DE AUTOMEDICACIÓN.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 5 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. La información recopilada será tratada con estricta confidencialidad, y no se revelarán los nombres de los participantes. Podemos asegurar la total protección de los datos que nos proporcione. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente, comunicándose al N° de Celular: +51 929 649 635. Si desea podrá escribir al correo erubensm2008@gmail.com para mayor información.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación

Si acepto participar en la investigación:

No acepto participar en la investigación:

Apellido y nombre:

DNI:

Anexo 05 Instrumento de recolección de información

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

I. FACTORES DEMOGRÁFICOS

1. Edad:

2. Sexo

a) Masculino
b) Femenino

3. Su nivel educativo alcanzado es:

a) Sin estudios
b) Primaria
c) Secundaria
d) Superior

II. FACTORES SOCIOECONÓMICOS

4. ¿Cuáles son los medios de comunicación que influye a la hora de consumir un medicamento?

a) Televisión
b) Radio
c) Periódico
d) Internet
e) Otros:

5. ¿Cuándo se acerca a comprar un medicamento en las boticas o farmacias, le piden receta médica?

a) Si
b) No

6. ¿El personal que lo atiende le influye o recomienda algún medicamento para calmar su malestar?

a) Si
b) No

7. ¿Del ingreso económico familiar, se reserva dinero para acceder algún servicio de salud?

a) Si
b) No

8. Está afiliado en algún SEGURO de salud:

a) SIS
b) ESSALUD
c) PNP

d) Otra:

III. FACTORES FAMILIARES

9. ¿En su entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta médica?
a) Si
b) No

10. ¿Un familiar le ha recomendado algún medicamento?
a) Si
b) No

IV. FACTOR ENFERMEDAD

11. ¿Cuáles son los signos, síntomas y/o enfermedad por el cual se automedica?
a) Gripe y/o tos
b) Diarreas, nauseas
c) Hipertensión
d) Diabetes Mellitus
e) Dolores articulares
f) Infección urinaria
g) Otra:

12. ¿Qué medicamento utiliza con más frecuencia sin receta médica?
a) Antibióticos
b) Analgésicos
c) Antigripales
d) Antiinflamatorios
e) Otras:

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN ¡

FUENTE: Villanueva J. https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2959

Anexo 06 otros (fotos, ubicación, u otros)

Ubicación de la botica Belen

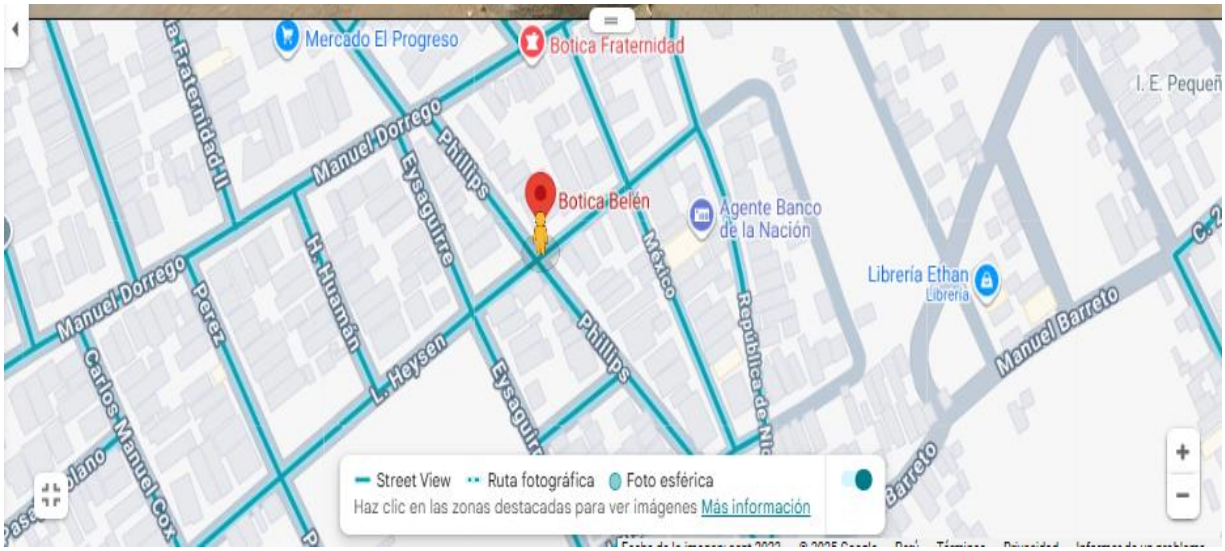
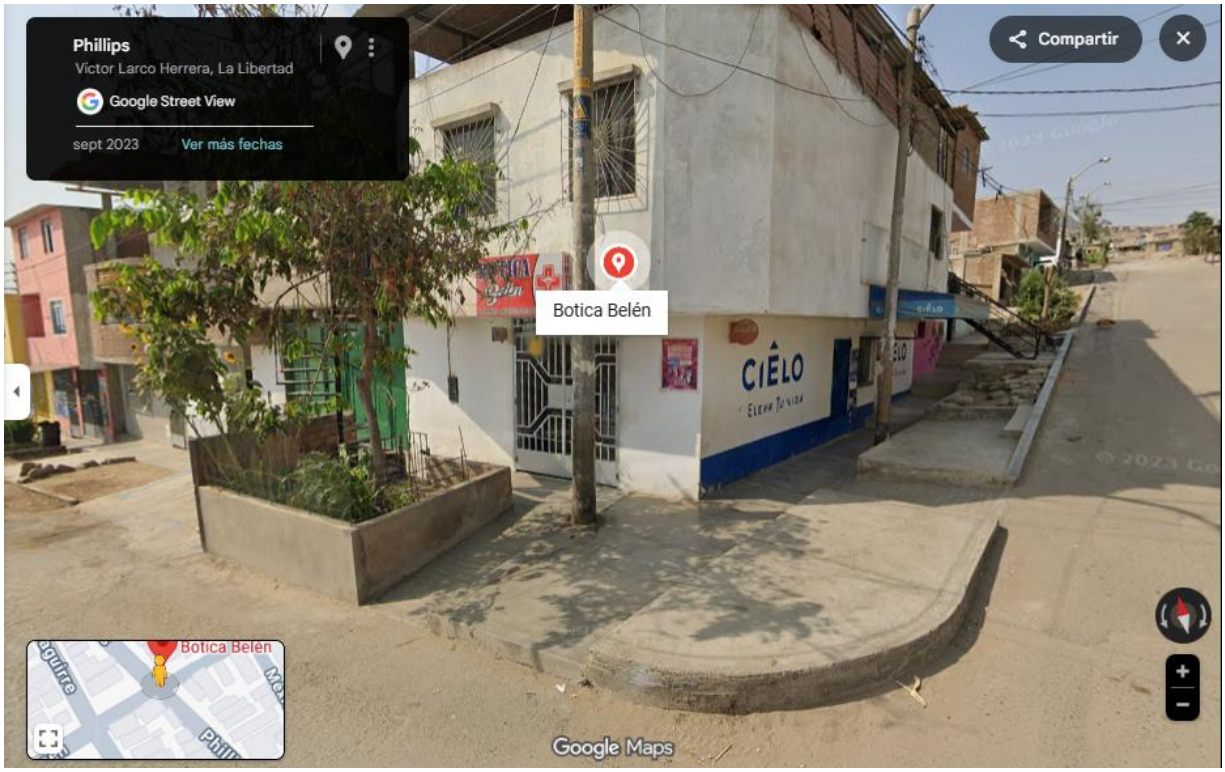
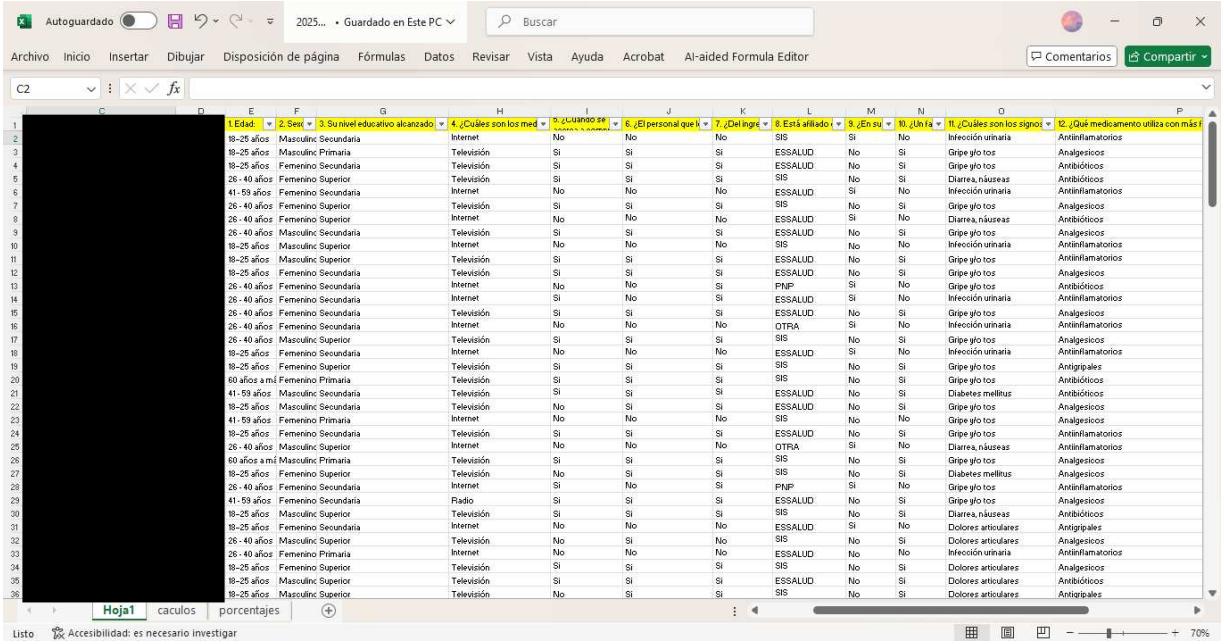


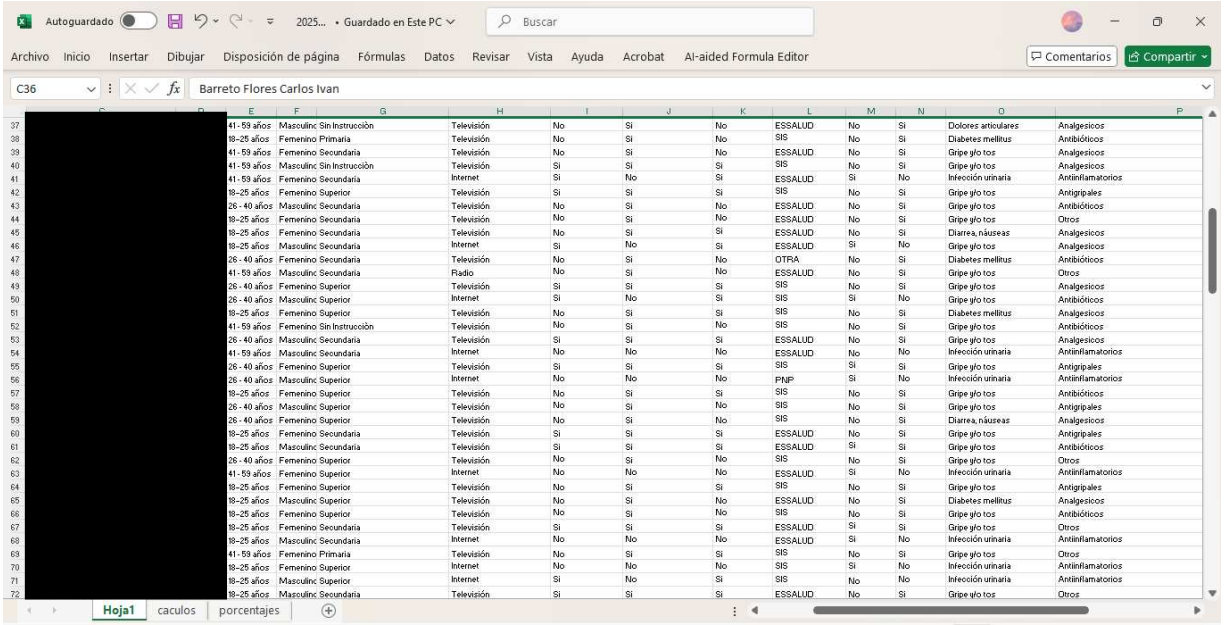
Foto de botica Belen



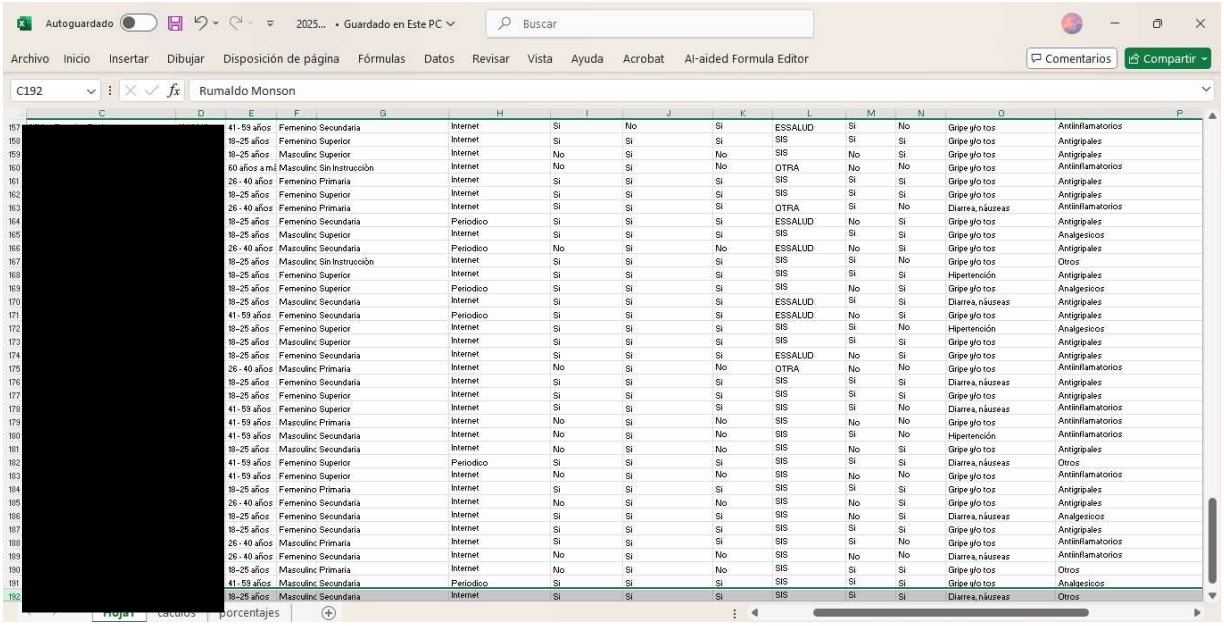
Base de datos



1. Edad:	2. Sexo	3. Su nivel educativo alcanzado	4. ¿Cuáles son los med	5. ¿Cuando se	6. ¿El personal que le	7. ¿Del ingre	8. Está afiliado	9. ¿En su	10. ¿Un fa	11. ¿Cuáles son los signos	12. ¿Qué medicamento utiliza con más f
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Internet	No	No	No	SIS	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Masculinc Primaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Diarrea, náuseas	Antibióticos
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Secundaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Diarrea, náuseas	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Internet	No	No	No	SIS	No	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Internet	No	No	Si	PNP	Si	No	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Internet	Si	No	Si	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Internet	No	No	No	OTRA	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	60 años a mí	Femenino Primaria	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	41 - 59 años	Masculinc Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Diabetes mellitus	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Televisión	No	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Primaria	Internet	No	No	No	SIS	No	No	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Internet	No	No	No	OTRA	Si	No	Diarrea, náuseas	Antiinflamatorios
[redacted]	60 años a mí	Masculinc Primaria	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Diabetes mellitus	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Internet	Si	No	Si	PNP	Si	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Secundaria	Radio	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Diarrea, náuseas	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Dolores articulares	Antigripales
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Dolores articulares	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Primaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	No	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Dolores articulares	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Dolores articulares	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Dolores articulares	Antigripales



[redacted]	41 - 59 años	Masculinc Sin Instrucción	Televisión	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Dolores articulares	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Primaria	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Diabetes mellitus	Antibióticos
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Secundaria	Televisión	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	41 - 59 años	Masculinc Sin Instrucción	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Secundaria	Internet	Si	No	Si	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Secundaria	Televisión	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Otros
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	No	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Diarrea, náuseas	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Internet	Si	No	Si	ESSALUD	Si	No	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Secundaria	Televisión	No	Si	No	OTRA	No	Si	Diabetes mellitus	Antibióticos
[redacted]	41 - 59 años	Masculinc Secundaria	Radio	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Otros
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Internet	Si	No	Si	SIS	Si	No	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Diabetes mellitus	Analgesicos
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Sin Instrucción	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
[redacted]	41 - 59 años	Masculinc Secundaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	No	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Internet	No	No	No	PNP	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Masculinc Superior	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Diarrea, náuseas	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	Si	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	26 - 40 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Otros
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Superior	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Televisión	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Diabetes mellitus	Analgesicos
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Televisión	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antibióticos
[redacted]	18-25 años	Femenino Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	Si	Si	Gripe y/o tos	Otros
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Internet	No	No	No	ESSALUD	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	41 - 59 años	Femenino Primaria	Televisión	No	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Otros
[redacted]	18-25 años	Femenino Superior	Internet	No	No	No	SIS	Si	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Masculinc Superior	Internet	Si	No	Si	SIS	No	No	Infección urinaria	Antiinflamatorios
[redacted]	18-25 años	Masculinc Secundaria	Televisión	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Otros



Autoguardado 2025... • Guardado en Este PC Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat AI-aided Formula Editor Comentarios Compartir

C192 Rumaldo Monson

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
157	[redacted]		41 - 59 años	Femenino	Secundaria	Internet	Si	No	Si	ESSALUD	Si	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
158	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
159	[redacted]		18-25 años	Masculino	Superior	Internet	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
160	[redacted]		60 años a má	Masculino	Sin Instrucciòn	Internet	No	Si	No	OTRA	No	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
161	[redacted]		26 - 40 años	Femenino	Primaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
162	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
163	[redacted]		26 - 40 años	Femenino	Primaria	Internet	Si	Si	Si	OTRA	Si	No	Diarrea, náuseas	Antiinflamatorios
164	[redacted]		18-25 años	Femenino	Secundaria	Periodico	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
165	[redacted]		18-25 años	Masculino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
166	[redacted]		26 - 40 años	Masculino	Secundaria	Periodico	No	Si	No	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
167	[redacted]		18-25 años	Masculino	Sin Instrucciòn	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	No	Gripe y/o tos	Otros
168	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Hipertención	Antigripales
169	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Periodico	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
170	[redacted]		18-25 años	Masculino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	ESSALUD	Si	Si	Diarrea, náuseas	Antigripales
171	[redacted]		41 - 59 años	Femenino	Secundaria	Periodico	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
172	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	No	Hipertención	Analgesicos
173	[redacted]		18-25 años	Masculino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
174	[redacted]		18-25 años	Femenino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	ESSALUD	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
175	[redacted]		26 - 40 años	Masculino	Primaria	Internet	No	Si	No	OTRA	No	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
176	[redacted]		18-25 años	Femenino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Diarrea, náuseas	Antigripales
177	[redacted]		18-25 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
178	[redacted]		41 - 59 años	Femenino	Superior	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	No	Diarrea, náuseas	Antiinflamatorios
179	[redacted]		41 - 59 años	Masculino	Primaria	Internet	No	Si	No	SIS	No	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
180	[redacted]		41 - 59 años	Masculino	Secundaria	Internet	No	Si	No	SIS	Si	No	Hipertención	Antiinflamatorios
181	[redacted]		18-25 años	Masculino	Secundaria	Internet	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
182	[redacted]		41 - 59 años	Femenino	Superior	Periodico	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Diarrea, náuseas	Otros
183	[redacted]		41 - 59 años	Femenino	Superior	Internet	No	Si	No	SIS	No	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
184	[redacted]		18-25 años	Femenino	Primaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
185	[redacted]		26 - 40 años	Femenino	Secundaria	Internet	No	Si	No	SIS	No	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
186	[redacted]		18-25 años	Femenino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	No	Si	Diarrea, náuseas	Analgesicos
187	[redacted]		18-25 años	Femenino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Antigripales
188	[redacted]		26 - 40 años	Masculino	Primaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	No	Gripe y/o tos	Antiinflamatorios
189	[redacted]		26 - 40 años	Femenino	Secundaria	Internet	No	Si	No	SIS	No	No	Diarrea, náuseas	Antiinflamatorios
190	[redacted]		18-25 años	Masculino	Primaria	Internet	No	Si	No	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Otros
191	[redacted]		41 - 59 años	Masculino	Secundaria	Periodico	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Gripe y/o tos	Analgesicos
192	[redacted]		18-25 años	Masculino	Secundaria	Internet	Si	Si	Si	SIS	Si	Si	Diarrea, náuseas	Otros

Hoja1 calculos porcentajes

Anexo 07 Ficha técnica

Nombre del instrumento	Cuestionario para determinar los factores asociados a la automedicación
Procedencia del instrumento	Villanueva Beraun, Jannet (2021)
Objetivo del instrumento	Determinar los factores asociados a la automedicación
Sujetos	Usuarios que acuden a la Botica Belen
Estructura	Se estructura en cuatro dimensiones: factores demográficos (ítems 1-3), socioeconómicos (ítems 4-8), familiar (ítems 9-10) y enfermedad (ítems 11-12)
Forma de aplicación	Individual
Validez	Siete especialistas expertos
Confiabilidad	Coeficiente V de AIKEN= 0.87