



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS Y SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE DERECHO**

**IMPACTO JURÍDICO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA MUNICIPALIDAD DE  
SAN JUAN DE LURIGANCHO EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS; LIMA. 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
DERECHO CONSTITUCIONAL, CORPORATIVO Y AMBIENTAL**

**AUTOR**

**RAMIREZ HUAMAN, SEGUNDO AGUINALDO  
ORCID:0000-0002-3347-8129**

**ASESOR**

**CHECA FERNANDEZ, HILTON ARTURO  
ORCID:0000-0002-0358-6970**

**CHIMBOTE-PERÚ  
2025**



**FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS Y SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE DERECHO**

**ACTA N° 0527-068-2025 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **23:52** horas del día **27** de **Octubre** del **2025** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **DERECHO**, conformado por:

**ZAMUDIO OJEDA TERESA ESPERANZA** Presidente  
**CUEVA ALCANTARA CARLOS CESAR** Miembro  
**MUÑOZ ROSAS DIONEE LOAYZA** Miembro  
**Mgtr. CHECA FERNANDEZ HILTON ARTURO** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **IMPACTO JURÍDICO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS; LIMA. 2025**

**Presentada Por :**  
(5006202009) **RAMIREZ HUAMAN SEGUNDO AGUINALDO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Abogado**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**ZAMUDIO OJEDA TERESA ESPERANZA**  
Presidente

**CUEVA ALCANTARA CARLOS CESAR**  
Miembro

**MUÑOZ ROSAS DIONEE LOAYZA**  
Miembro

**Mgtr. CHECA FERNANDEZ HILTON ARTURO**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: IMPACTO JURÍDICO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS; LIMA. 2025 Del (de la) estudiante RAMIREZ HUAMAN SEGUNDO AGUINALDO, asesorado por CHECA FERNANDEZ HILTON ARTURO se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 02 de Junio del 2026



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a Dios, a mi familia, por ser quienes impulsan cada día para seguir a conseguir mi sueño, quienes están siempre a mi lado en los momentos más difíciles en este largo camino universitario, siempre han sido y serán mis mejores guías en la vida, le dedico este trabajo con la única meta de llegar a conseguir la meta de ser un gran profesional del derecho.

Ramírez Huamán, Segundo Aguinaldo

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, a mi familia por ser la fuerza principal en cada instante de mi vida, por acompañarme y permitirme seguir luchando por mis sueños.

Ramírez Huamán, Segundo Aguinaldo

## Índice General

<b>Carátula.....</b>	<b>I</b>
<b>Jurado Evaluador.....</b>	<b>II</b>
<b>Reporte de Similitud .....</b>	<b>III</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>IV</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>V</b>
<b>Índice General.....</b>	<b>VI</b>
<b>Índice de Resultados.....</b>	<b>IX</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>X</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>XI</b>
<b>I.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1.Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Objetivo general y específicos .....	3
1..3.1. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación.....	3
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes .....	6
2.1.1. Internacionales.....	6
2.1.2. Nacionales .....	7
2.1.3. Locales.....	9
2.2. Bases teóricas .....	10
2.2.1. Impacto jurídico de las políticas públicas .....	11
2.2.1.1. Políticas Públicas y su Impacto en Mypes .....	12
2.2.1.2. Marco normativo y constitucional de las políticas públicas .....	12
2.2.1.3. Ciclo de las Políticas Públicas y Evaluación de su Impacto.....	12
2.2.2. Políticas públicas .....	13
2.2.2.1. Normativa legal de las políticas Públicas.....	16
2.2.2.2. Las políticas públicas y la gestión municipal.....	17
2.2.2.3. Desde una óptica jurídica Palacios.....	17

2.2.2.4. Las políticas Públicas según las Constitución Política del Perú.....	18
2.2.2.5. Objetivos de las políticas públicas.....	19
2.2.2.6. Subjetividad en la identificación de problemas públicos.....	19
2.2.2.7. Dificultades de organización de las políticas públicas.....	19
2.2.2.5. Dimensiones .....	18
2.2.2.5.1. Promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial .....	18
2.2.2.5.2. Acceso a capacitación y asesoría empresarial .....	19
2.2.2.5.3. Fomento del micro financiamiento.....	20
2.2.2.5.4. Desarrollo de un entorno favorable para las microempresas .....	20
2.2.2.5.5. Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar la seguridad y el orden del distrito .....	21
2.2.3. La rentabilidad.....	24
2.2.3.1. Definiciones conceptuales.....	24
2.2.3.2. Teoría de los recursos y capacidades como un enfoque actual en la estrategia empresarial .....	25
2.2.3.3. Teoría de la rentabilidad empresarial .....	25
2.2.3.4. Teoría de la planificación financiera y rentabilidad.....	26
2.2.3.5. Factores que influyen en la rentabilidad de las Mypes .....	27
2.2.3.6. Dimensiones .....	28
2.2.3.6.1. Rentabilidad económica .....	29
2.2.3.6.2. Rentabilidad financiera.....	29
2.2.3.6.3. Análisis de la rentabilidad en el mercado.....	29
2.2.3.7. Indicadores .....	30
2.2.3.7.1. Flujo de caja.....	31
2.2.3.7.2. Rentabilidad sobre activos.....	31
2.2.3.7.3. Inversiones de accionistas.....	31
<b>III.METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigacion .....	31
3.2. Población.....	33
3.3. Operacionalización de variables.....	34

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos/ información .....	36
3.5 Métodos de análisis de datos información .....	38
3.6. Aspectos éticos .....	38
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
<b>IV.DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 01 Documento de autorización para el desarrollo de la investigación (Ley N°29733).....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 02 Matriz de consistencia .....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 03 Matriz de operacionalización de las variables.....</b>	<b>67</b>
<b>Anexo 04 Instrumento de recolección de información .....</b>	<b>68</b>
<b>Anexo 05 Declaración Jurada de Originalidad, Compromiso Ético y No Plagio</b>	<b>72</b>
<b>Anexo 06 Evidencia de ejecución .....</b>	<b>73</b>

## Índice de Resultados

<b>Cuadro 01 Resultado del primer objetivo específico.....</b>	<b>48</b>
Identificar y describir las principales políticas públicas municipales vigentes en el distrito de San Juan de Lurigancho orientadas a promover la formalización y el crecimiento económico de las MYPES; Lima. 2025	
<b>Cuadro 02 Resultado del segundo objetivo específico .....</b>	<b>51</b>
Identificar cómo la aplicación de dichas políticas públicas afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025	

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las pequeñas micro empresas; Lima. 2025, La investigación es de nivel descriptivo, tipo cualitativa, diseño no experimental y transversal, no se manipularon variables; se procedió únicamente a la identificación, descripción y análisis de la documentación encontrada. Se aplicó la técnica del análisis documental, que permitió recopilar información detallada en su contexto natural, junto con el análisis contenido, consistente en estudiar de forma ordenada y objetiva textos, imágenes o audios para encontrar temas o patrones importantes que ayudaron a fundamentar la investigación. Este trabajo analizó el impacto de las políticas públicas en la rentabilidad de las Mypes, enfocándose en cómo el marco normativo municipal favorece su formalización y desarrollo mediante trámites simplificados, incentivos fiscales y regulaciones ajustadas a sus necesidades. Los resultados revelan que las políticas públicas han permitido avances significativos en la formalización de Mypes mediante la simplificación de trámites y la reducción de barreras burocráticas. Esta normativa fortalece el control fiscal, asegurando el cumplimiento legal, se evidenció que las políticas públicas aplicadas en San Juan de Lurigancho tuvieron un efecto positivo en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas, impulsando su desarrollo a través de programas de formalización, capacitación y comercialización. La investigación concluye que la implementación de políticas públicas orientadas a formalizar, simplificar los procesos normativos ha mejorado significativamente la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas.

**Palabras claves:** Formalización, Mypes, Políticas Públicas, Rentabilidad.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the legal impact of public policies derived from the Municipality of San Juan de Lurigancho on the profitability of small microenterprises; Lima, 2025. The research is descriptive, qualitative, non-experimental, and cross-sectional in design; no variables were manipulated; only the identification, description, and analysis of the documentation found were carried out. Qualitative observation techniques were applied, which allowed for the collection of detailed information in its natural context, along with documentary analysis, which consists of selecting, analyzing, and interpreting information from written or audiovisual documents through a critical and organized reading to extract relevant data that supported the research. This work analyzes the impact of public policies on the profitability of MSMEs, focusing on how the municipal regulatory framework favors their formalization and development through simplified procedures, tax incentives, and regulations adapted to their needs. The results reveal that public policies promoting and strengthening business formalization have led to significant progress in the formalization of MSMEs by simplifying procedures and reducing bureaucratic barriers. These regulations strengthen fiscal control, ensuring legal compliance. It was evident that the public policies implemented in San Juan de Lurigancho had a positive effect on the profitability of micro and small businesses, supporting their development through formalization, financing, training, and marketing programs. The research concludes that the implementation of public policies aimed at facilitating access to financing and simplifying regulatory processes has significantly improved the profitability and competitiveness of micro and small businesses in the sector.

**Keywords:** Formalization, SMEs, Public Policies, Profitability.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.Descripción del problema**

Considerando la problemática planteada en esta investigación, se desarrolló un trabajo de centrado en identificar, describir y analizar el impacto jurídico de las políticas públicas implementadas por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en Lima, durante el año 2025. A pesar de los esfuerzos municipales por impulsar el crecimiento económico local y apoyar la formalización de las Mypes, estas políticas no han logrado solucionar de manera efectiva las dificultades que enfrenta este sector empresarial. Por ello, es necesario identificar, describir y analizar el impacto jurídico de dichas políticas para comprender las causas de su limitado éxito y proponer alternativas que mejoren la rentabilidad y sostenibilidad de las Mypes.

Recientes estudios internacionales en el país de México, como el realizado por Pérez et al. (2024), destacan que las micro y pequeñas empresas (Mypes) enfrentan múltiples dificultades que afectan su continuidad y crecimiento. Entre los principales obstáculos se encuentran la falta de políticas públicas efectivas, el acceso limitado a financiamiento, trámites administrativos complejos, altos costos y regulaciones ineficaces. Además, la escasa difusión de apoyos gubernamentales y la insuficiente incentivación económica dificultan el desarrollo de estas empresas. Aunque existen normas y programas locales para apoyar a las Mypes, estos no siempre logran mejorar sus resultados económicos. Esto se refleja en altos niveles de informalidad, una pesada carga tributaria y normativa, y bajos niveles de conocimiento sobre los beneficios de la formalización. Todo esto genera elevados costos legales y limita la adopción de políticas públicas pertinentes. El papel de las municipalidades es fundamental para difundir políticas públicas que promuevan el desarrollo integral de las micro y pequeñas empresas, contribuyendo a mejorar su rentabilidad y su integración al sistema formal.

A nivel nacional el autor Jurado et. al (2023), manifiesta que la informalidad en el Perú siempre ha existido, afectando al desarrollo y competitividad de las pequeñas empresas a pesar de los grandes esfuerzos que realizan las autoridades se ha incrementado las barreras legales y las gestiones administrativas que impactan negativamente en los ingresos de las Mypes del sector, resaltando la necesidad de crear planes que simplifiquen las gestiones, brinden beneficios

fiscales y promuevan la formalización de las micro-empresas, asimismo, también existen complicaciones normativas legales que incrementan la informalidad en el sector empresarial. Uno de los objetivos radica en disminuir la informalidad, y difundir un entorno laboral estable respetando los derechos de las mypes y como consecuencia mejorar la calidad de vida la población.

A nivel nacional, Cubas (2017) señala que las pequeñas empresas enfrentan numerosas dificultades para adaptarse a las normas legales, además de altos costos de formalización y escaso asesoramiento municipal, lo que afecta negativamente su rentabilidad y limita su desarrollo. En Perú, aunque existe un marco legal para promover la competitividad y formalización de las Mypes, persisten problemas como la informalidad laboral y tributaria que impactan directamente en su rentabilidad. Por ello es necesario analizar cómo las municipalidades aplican las políticas públicas, ya que la limitada difusión de estas genera resistencia a la formalización. Esta situación plantea la importancia de estudiar cómo el marco jurídico influye en la rentabilidad y sostenibilidad de las micro-empresas, con el fin de identificar y describir cuales son las barreras legales o beneficios normativos que favorezcan su crecimiento.

A nivel nacional, según Comex Perú (2023), en el distrito de San Juan de Lurigancho existe una falta de un enfoque legal adecuado en la implementación de políticas públicas, además de una escasa conexión con actores del sector privado. Estas falencias generan obstáculos que dificultan la rentabilidad de los negocios, afectando así el crecimiento económico sostenible de la zona. Por lo tanto, es fundamental analizar cómo estas políticas públicas impactan la rentabilidad de las Mypes, con el objetivo de proponer mejoras que promuevan un crecimiento económico justo e inclusivo en el sector.

En el ámbito local, Carhuamaca (2020) destaca que, en San Juan de Lurigancho, las empresas más pequeñas a menudo operan fuera de las normas. Esto sucede porque los incentivos ofrecidos para su registro no son suficientemente atractivos. Por esta razón, los propietarios de estos negocios prefieren no registrarse, evitando así el pago de impuestos y otras cargas tributarias, esto afecta los ingresos del gobierno y limita los recursos disponibles para proyectos y servicios públicos. Esta situación evidencia un problema importante en las leyes: la poca eficacia y el bajo impacto de las normas, tanto del gobierno central como del local, que buscan promover la formalización de los pequeños negocios.

A nivel local, Torres et al. (2022) sostienen que las micro-empresas enfrentan numerosos retos legales, destacando que la gran cantidad de impuestos y normativas afecta negativamente su competitividad y estabilidad económica. Por ello, la tesis de investigación alineado al derecho corporativo, busco determinar cuál es el impacto jurídico de las políticas públicas emitidas por la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro-empresas en Lima durante el año 2025. Identificar, describir y analizar estos desafíos resulta fundamental para comprender la situación actual y, con base en ello, proponer recomendaciones que fomenten el desarrollo de las micro-empresas del sector.

## **1.2. Formulación del problema**

Respecto a la formulación del problema la tesis de investigación se ha planteado.

¿Cuál es el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas Lima; 2025?

## **1.3. Objetivo general y específicos**

Determinar el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las pequeñas micro empresas; Lima. 2025

### **1.3.1. Objetivos específicos**

- ✓ Identificar y describir las principales políticas públicas municipales vigentes en el distrito de San Juan de Lurigancho orientadas a promover la formalización y el crecimiento económico de las Mypes; Lima. 2025
- ✓ Identificar cómo la aplicación de dichas políticas públicas afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025

## **1.4. Justificación**

La tesis de investigación tuvo como propósito identificar y describir como las regulaciones de las políticas públicas influyen en el desarrollo de las pequeñas micro-empresas del distrito de San Juan de Lurigancho Lima, 2025, con el fin de proponer mejoras que impulsen

su crecimiento y contribuyan al desarrollo económico del distrito. Sánchez et al. (2018) indican que la justificación responde a las preguntas por qué y para qué se realiza una investigación, explicando su utilidad y propósito desde perspectivas teóricas, sociales, prácticas y metodológicas.

**Según Fernández (2020), Justificación teórica:** La investigación tuvo como finalidad contribuir al desarrollo teórico del Derecho Corporativo en la cual las políticas públicas y el marco legal influyen directamente en el desarrollo y rentabilidad de las Mypes. La informalidad, la carga normativa y la regulación tributaria son factores analizados en diversas investigaciones que muestran cómo afectan la capacidad de las Mypes para crecer, competir y proteger sus derechos. Investigaciones sostienen que la falta de conocimiento legal y cargas tributarias excesivas limitan el desarrollo empresarial, mientras que políticas públicas diseñadas desde la municipalidad pueden ayudar a superar estas barreras. Esta investigación será de utilidad para estudiantes, docentes y juristas, al ofrecer conceptos argumentativos para identificar y analizar de manera adecuada esta línea de investigación relacionado con el derecho corporativo.

**Según Vizcaíno et al. (2023), la justificación practica:** La investigación busca resolver problemas reales mediante la participación activa de los afectados y la aplicación de acciones concretas para mejorar la situación relevante de las Mypes que constituyen un sector económico vital y vulnerable en el distrito de San Juan de Lurigancho. Comprender cómo las políticas públicas locales afectan su rentabilidad permite identificar brechas y oportunidades de mejora, la formalización, acceso a financiamiento, cumplimiento legal y adaptación a regulaciones son áreas prácticas afectadas por las políticas municipales. La investigación puede aportar datos que sirvan para diseñar mejores estrategias públicas para fortalecer la economía local y la sostenibilidad de estas empresas, impactando positivamente en la generación de empleo y desarrollo económico.

**Según Vizcaíno et al. (2023), la justificación jurídica:** Se basa en que las políticas públicas municipales deben respetar el marco legal vigente para proteger a las micro y pequeñas empresas de cargas regulatorias excesivas y garantizarles acceso a mecanismos legales que favorezcan su formalización y crecimiento. La Ley N° 32353 (2025) establece que las Mypes necesitan un entorno jurídico claro y favorable que facilite su desarrollo sostenible. Por ello, la

investigación evalúa si estas políticas cumplen con la ley y promueven un ambiente legal adecuado para la rentabilidad y sostenibilidad de las Mypes. Metodológica, el estudio se fundamenta en un enfoque amplio que emplea técnicas integradas para asegurar la veracidad y la confiabilidad de los resultados obtenidos, lo que contribuye crear políticas públicas más adecuadas y eficientes.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Gonzales et al, (2023) en su tesis para obtener el título de licenciado en administración de empresas, llevaron a cabo una investigación titulada "Elementos que influyen en la rentabilidad de las empresas del área financiera y de seguros" en la universidad de Arizona. El objetivo fue reconocer los elementos que afectan la rentabilidad económica de las empresas en el ámbito financiero y de seguros. La investigación empleó un método cuantitativo y se utilizó una metodología correlacional-causal. Se utilizaron datos fiables de la Superintendencia de Compañías de Ecuador correspondientes al año 2021. El autor concluyó que el retorno sobre el capital, el grado de endeudamiento, el apalancamiento y la rotación de ventas están vinculados positivamente con la rentabilidad. Además, destaca la importancia de integrar las perspectivas financiera y legal para analizar la rentabilidad en distintos entornos y alcanzar el objetivo propuesto.

En su tesis doctoral, Segura (2022) presenta una investigación titulada "Desarrollo de política pública: posibilidades para establecer el clúster de tecnologías de la información y comunicación en el estado de Hidalgo" en la Universidad Autónoma de Hidalgo. El objetivo principal fue consolidar el clúster de tecnologías de la información y comunicación en Hidalgo, México, implementando una política pública enfocada en los procedimientos. La investigación adopta un método deductivo, fundamentado en las fases de la política pública. El autor llegó a determinar que las tecnologías de información y comunicación representan un sector fundamental con un gran potencial, por lo cual el Estado debe impulsarlo a través de políticas públicas, como los clústeres. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que los análisis evalúan cómo las políticas públicas, tanto a nivel local como regional, impactan en el progreso y la sostenibilidad de sectores económicos específicos, utilizando un enfoque basado en los procesos de estas políticas para fomentar la competitividad y el crecimiento económico.

Diaz (2021) en su tesis doctoral titulada "Análisis de la rentabilidad de los restaurantes europeos: factores determinantes y variables de predicción", afirma En el campus de la Universidad de Málaga. La investigación realizada en la ciudad de Málaga su objetivo fue

analizar la rentabilidad de los restaurantes europeos. Para esta tesis se empleó una metodología de tipo cuantitativo que utilizó un método de Análisis de datos estadísticos. Esto permitió completar un análisis exploratorio de cada variable investigada. El autor concluye que la eficiencia es el factor principal que mejora la rentabilidad de los restaurantes en Europa, especialmente cuando se usa apalancamiento. Esto está relacionado con el objetivo general, que busca analizar cómo las políticas públicas de San Juan de Lurigancho afectan la rentabilidad de las micro-empresas desde un enfoque jurídico.

Jiménez (2021) desarrollo su tesis doctoral titulada "El caso de la Ciudad de Madrid: políticas públicas de participación e ideología política". estudio realizado en las instalaciones de la Universidad de Murcia. El objetivo general de la investigación fue analizar la relación entre la ideología y las características del modelo participativo. La investigación se realizó en la ciudad de Murcia. Con referencia a la metodología fue mixta cualitativa y se enfocó principalmente en la generación de hipótesis. Además, fue diacrónico y permitió la participación de una parte de la población de la ciudad de Madrid. El estudio se llevó a cabo en dos periodos de tiempo secuenciales o consecutivos. El autor concluye que las políticas públicas en Madrid han implementado modelos distintos de participación ciudadana, siendo el gobierno popular caracterizado por procesos representativos y burocráticos. Esto se relaciona con el objetivo general, que busca determinar el impacto jurídico de las políticas públicas en San Juan de Lurigancho, ya que la forma en que se diseñan y aplican estas políticas influye en la rentabilidad de las micro-empresas locales.

### **2.1.2. Nacionales**

Prado (2023) en su tesis doctoral titulada “Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios de seguridad ciudadana de una municipalidad, región Apurímac”. Desarrollado en la universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue determinar la efectividad de las políticas públicas sobre modernización de gestión de los servicios de seguridad ciudadana en la municipalidad de Andahuaylas, en la región de Apurímac, referente a las políticas públicas de modernización de la gestión y seguridad ciudadana. Para esta tesis la metodología de investigación fue básica descriptiva en cuanto al diseño de estudio fue fenomenológico, se utilizó la entrevista para dicha investigación. El autor concluye que la municipalidad reconoce la importancia de enfrentar los desafíos de seguridad ciudadana a través de la colaboración y el

intercambio de conocimientos. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que la efectividad de estas políticas públicas influye en el entorno jurídico y la estabilidad, factores que pueden afectar directamente en las pequeñas micro-empresas en San Juan de Lurigancho

Carrillo (2022) en su tesis de maestría titulada “Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe”. Desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue determinar si las políticas públicas sobre el gobierno electrónico tendrían algún aporte al desarrollo de la municipalidad de Ferreñafe. En referencia a su metodología utilizada en esta investigación es cuantitativa tipo básica, la técnica utilizada fue la encuesta para conocer las diferentes opiniones de cada uno de los encuestados. El autor concluye que el 56% de los trabajadores de la municipalidad de Ferreñafe considera que el gobierno electrónico mejora la eficiencia, reduce costos, simplifica la información y mejora la atención al público. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que la implementación de políticas públicas tecnológicas puede impactar jurídicamente en la gestión municipal y, por ende, en la rentabilidad de las micro-empresas en San Juan de Lurigancho

Rodríguez et al. (2022) en su tesis para optar el grado académico de doctor en gestión pública, trabajo titulado “Políticas públicas para la conservación de parques y jardines del distrito de los Baños del Inca-Cajamarca”. Desarrollado en la universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue comprender cómo las políticas públicas impactan en la conservación de los parques y jardines de la municipalidad distrital de los Baños del Inca. Con referencia a la metodología la investigación se clasifica como básica y se desarrolla con un enfoque cualitativo, adoptando un diseño fenomenológico, para realizar este estudio se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada utilizando la entrevista como herramienta. Los autores concluyen que las políticas públicas para conservar los espacios verdes presentan deficiencias por la falta de capacitación de funcionarios y baja conciencia ambiental en la población, además de la ineficacia de las acciones gubernamentales actuales. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que estas fallas en la implementación legal y administrativa pueden afectar la efectividad de las políticas públicas.

Lachapelle et al. (2023), en su trabajo de investigación titulado “Análisis de políticas públicas en discapacidad sobre barreras arquitectónicas para el acceso a servicios públicos, Piura, 2022”. Desarrollado en la universidad Cesar Vallejo. La investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera las políticas públicas en discapacidad se relacionan con la accesibilidad de personas con discapacidad a servicios públicos en el distrito de Piura, 2022, teniendo como escenario de estudio la ciudad de Piura. Con referencia a su metodología se utilizó el método científico, con enfoque cualitativo, de tipo básico y con diseño de teoría fundamentada. El autor concluye que las pequeñas empresas cumplen poco con las políticas públicas. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que ambas investigaciones evalúan cómo las políticas públicas afectan a poblaciones vulnerables: una en accesibilidad y la otra en la rentabilidad de micro-empresas, usando metodologías cualitativas para estudiar su impacto social y jurídico.

### **2.1.3. Locales.**

De acuerdo con Alberca et al. (2023) en su tesis de grado para obtener el grado de contador público, trabajo titulado” El financiamiento y la rentabilidad de las Mypes manufactureras”. Desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue determinar la relación que existe entre la financiación y la rentabilidad de las pequeñas micro-empresas manufactureras. La metodología utilizada en esta investigación se basa en un diseño no experimental. Correspondiente a un enfoque aplicado, además se caracteriza por sede tipo correlacional. El autor concluye que las Mypes deben entender claramente los costos y términos de los préstamos para obtener financiamiento. Esto está relacionado con el objetivo general, porque las políticas públicas y su marco legal afectan cómo las micro-empresas acceden a esos recursos y, por lo tanto, su rentabilidad

Según Llanco (2022), en su tesis para obtener el grado académico de maestría en gestión pública, en su trabajo titulado. “Políticas Públicas y presupuesto participativo en una municipalidad distrital de Lima”. Investigación desarrollada en la universidad Cesar Vallejo. El objetivo general de este estudio es analizar cómo las políticas públicas impactan el presupuesto participativo de los contribuyentes en una Municipalidad de Lima. Con referencia a la metodología utilizada la investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo básica con un diseño no

experimental, con un número de muestra de 30 funcionarios o contribuyentes de una municipalidad. Para la recopilación de los datos informativos se optó por la técnica de la encuesta en la cual se utilizó el cuestionario como instrumento. El autor llega a concluir que es fundamental resaltar la importancia de perfeccionar las políticas públicas con el fin de optimizar tanto la participación ciudadana como la distribución de recursos. Además, se evidencia que existe una relación positiva entre el presupuesto participativo de los contribuyentes de la municipalidad de Lima y las políticas públicas. El autor concluye que es fundamental mejorar las políticas públicas para fomentar una mayor participación ciudadana y lograr una mejor distribución de los recursos. Esto se relaciona con el objetivo general, ya que el marco jurídico que regula estas políticas influye directamente en la gestión de los recursos, lo cual afecta la rentabilidad de las micro-empresas locales.

Según Manrique (2022) en su trabajo de investigación tesis para obtener el grado de contador público trabajo titulado “Control Interno y su Impacto Financiero en la Rentabilidad de la Micro-empresa Wilcom Energy S.A.C. Lima”. Desarrollado en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Su objetivo fue Analizar las estrategias para implementar un sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad financiera de la empresa. Se llevó a cabo la recolección de datos a través de entrevistas y encuestas utilizando una metodología no experimental y descriptiva. El autor concluye que la empresa ha mejorado notablemente su control financiero y contable, lo que se refleja en mejores resultados financieros con el tiempo. Además, señala que un buen sistema de control interno facilita una mejor gestión financiera y aumenta la rentabilidad de las pequeñas empresas. Estas conclusiones están relacionadas con el objetivo general, ya que las políticas públicas y su impacto legal influyen en la implementación de controles internos y en la gestión financiera, lo que afecta directamente la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas.

## **2.2. Bases teóricas**

En la presente investigación los elementos teóricos más destacados se han incluido a la revisión de la literatura científica existente, se ha realizado la identificación y descripción de conceptos relacionados con el tema en estudio, sobre el impacto jurídico de las políticas públicas en la rentabilidad de las mypes, conceptualizado y analizando las variables de la investigación.

### 2.2.1. Impacto jurídico de las políticas públicas

De acuerdo con Demarchi et al. (2022) sostienen que:

El impacto de las políticas públicas se refiere a los efectos reales que las acciones y decisiones del gobierno producen en la sociedad. Estos efectos pueden ser tanto positivos (como mejorar la calidad de vida, reducir problemas sociales o aumentar la seguridad), negativos (como aumentar desigualdades o generar efectos no deseados). Para que una política pública tenga un impacto positivo, es fundamental que esté basada en un análisis riguroso de los problemas que se quieren resolver y que considere las necesidades reales de la población.

Según la Escuela Bancaria y Comercial (2024) sostiene:

Que las políticas públicas son medidas que el gobierno crea para resolver problemas sociales y mejorar aspectos como la seguridad, la salud y la educación. Estas políticas influyen en la creación y modificación de leyes, por lo que pueden proteger o limitar los derechos de los ciudadanos. Además, el sistema judicial es fundamental para asegurar que las políticas públicas respeten la Constitución y los derechos humanos, revisando y controlando su legalidad. El impacto jurídico de las políticas públicas se refiere a cómo las decisiones y acciones del gobierno afectan directamente las leyes y el ejercicio de los derechos de las personas.

*Aporte como investigador infiriendo en el texto de Demarchi et al. (2022) es en enfocarse en profundizar y contextualizar el análisis del impacto de las políticas públicas, aportando evidencia empírica concreta y proponiendo métodos para evaluar tanto los efectos positivos como negativos en poblaciones específicas, como las micro y pequeñas empresas . “Además, destacar la importancia de una evaluación continua y participativa, que incorpore voces y necesidades reales de los beneficiarios para garantizar que las políticas no solo respondan a diagnósticos adecuados, sino que también generen resultados efectivos y equitativos .*

Esta tesis de investigación tuvo como objetivo desarrollar y promover ideas sobre políticas públicas. Estas políticas son acciones importantes que implementan los gobiernos, tanto a nivel nacional como municipal, con el fin de generar beneficios para las organizaciones empresariales. La importancia de las políticas públicas ha sido objeto de estudio por numerosos

expertos, quienes buscan comprenderlas mejor para atender y satisfacer las necesidades de la población.

### **2.2.1.1. Políticas Públicas y su Impacto en Mypes**

Jiménez (2021) sostiene:

Para lograr un sostenibilidad y desarrollo permanente a largo plazo de las micro y pequeñas empresas en el distrito de San Juan de Lurigancho, es fundamental que las normas emitidas por del gobierno local sean eficientes, y se deben tomar acciones y estrategias para que las mypes se formalicen, los tramites sean menos complejos y un mayor acceso al financiamiento, esto generará un entorno saludable, como resultado obtendrán mayores ingresos (Comex Perú, 2024). Por lo contrario, políticas públicas de carácter restrictivo o complejas pueden obstaculizar el desarrollo y la sostenibilidad de las mypes en el tiempo.

### **2.2.1.2. Marco normativo y constitucional de las políticas públicas**

En el Perú, las políticas públicas de apoyo a las Mypes están fundamentas en la constitución política y en la reciente ley No 32353 promulgada en el mes de mayo del 2025. Esta ley tiene como objetivo principal impulsar la formalización, la sostenibilidad y la capacidad competitiva de las micro y pequeña empresa, además de incrementar y agilizar la creación de nuevas unidades económicas, simplificando los procesos, facilitando el acceso a los recursos financieros y a los programas permanentes de capacitación sobre formalización. Proteger los derechos laborales de los trabajadores, fomentar la colaboración entre organizaciones y la innovación es otro objetivo de la ley N° 32353 con el único fin de disminuir y combatir la informalidad para incrementar la productibilidad de las mypes. (Congreso de la República, 2025; Comex Perú, 2024)

### **2.2.1.3. Ciclo de las Políticas Públicas y Evaluación de su Impacto**

Según (Jiménez, 2021) sostiene:

El ciclo de existencia de las políticas públicas contiene tres fases principales: La formulación, implementación y la evaluación. Con referencia a la evaluación jurídica, economía del impacto es fundamental y crucial describir e identificar si cada una de las políticas alcanzaron los objetivos trazados- la retroalimentación nos permite realizar

ajustes entre la normativa que optimiza la relación entre las acciones de la municipalidad y el desarrollo sostenible de las micro-empresas.

### **2.2.2. Políticas públicas**

**Según la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2023) sostiene:**

Que las políticas públicas son fundamentales para direccionar, garantizar los derechos de los ciudadanos, fomentando el desarrollo a través de las decisiones y acuerdos de las autoridades con la participación de la población de manera activa, con el único objetivo de solucionar, prevenir situaciones y problemas sociales, respetando los derechos constitucionales, con la finalidad de reducir la desigualdad, exclusión, y realizar un óptimo uso de los recursos públicos. (p.6)

Según el Acuerdo Nacional del Perú (2023) sostienen:

Que las políticas públicas son determinaciones y actividades coordinadas que el estado implementa para abordar dificultades sociales, económicas y culturales, fomentando el progreso, la igualdad y la justicia social. Estas políticas se desarrollan en un entorno que respeta los derechos humanos, promueve la democracia y la descentralización, y tienen como meta la construcción de una nación inclusiva y equitativa, enfocándose en un desarrollo sostenible a largo plazo.

*Aporte del investigador adoptando como referencia lo expresado por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2023) y lo estipulado en el Acuerdo Nacional del país (2023) que ambos conceptos reconocen a las políticas públicas como herramientas principales, esenciales y coordinadas para promover el desarrollo social, económico y cultural, garantizando los derechos de la población y fomentando la igualdad y la inclusión . Se está de acuerdo porque ambos textos subrayan la importancia de la participación activa, el respeto a los derechos constitucionales y humanos, así como el compromiso institucional en la implementación de políticas públicas que buscan solucionar problemas sociales, reducir desigualdades y utilizar eficientemente los recursos públicos, todo en un marco democrático y sostenible .*

Según Tamayo (2025) sostiene que las políticas públicas son:

Un conjunto de metas, decisiones y acciones que un gobierno dispone con el objetivo de resolver problemáticas consideradas prioritarias por la sociedad. Este proceso

comienza con la identificación de una problemática que demanda atención especial atención, seguida por la generación y selección de posibles soluciones, su ejecución y culmina con una valoración de los efectos producidos, el ciclo de las políticas públicas abarca ciertas etapas como : reconocimiento del problema, desarrollo de alternativas, elección de una solución, puesta en marcha, y evaluación de los resultados alcanzados, este análisis también toma en cuenta la influencia de actores sociales y factores externos a la administración con la finalidad de optimizar la toma de decisiones y la eficacia de las políticas públicas aplicadas .

*El aporte del investigador infiriendo con que sostiene Tamayo (2025) con el texto sobre políticas públicas radica en ofrecer un marco comprensivo que describe las políticas públicas como un proceso estructurado y cíclico orientado a resolver problemas prioritarios para la sociedad y el gobierno . Este aporte resalta que las políticas no son acciones aisladas sino parte de un ciclo que comprende desde la identificación del problema hasta la evaluación de los resultados, asegurando la inclusión de actores sociales y factores externos para optimizar las decisiones y la efectividad de las intervenciones .*

Según lo que expuso Deubel (2021) quien manifiesta:

Que las políticas públicas se pueden definir como la reacción continua del Estado o de un gobierno ante asuntos que la sociedad percibe como problemáticos, con el fin de gestionarlos o resolverlos. Estas políticas incluyen elecciones, conceptos y actividades del gobierno dirigidas hacia metas que la comunidad considera importantes o fundamentales en su contexto.

Paredes (2022) quien manifiesta:

Las políticas públicas son definidas como un conjunto de actividades que emanan de una o varios actores políticos que están investidos en una función pública al servicio de la sociedad, con el propósito de cumplir; estas acciones son tomadas en decisión que se llevan a cabo en objetivos claros, en un período de gobierno municipal para solucionar los problemas de la ciudadanía en general, que en un momento habrían sido como una promesa electoral a la candidatura, como especie de cabecera municipal dentro de sus

planes de trabajo, a su vez están consignados en su plan de gobierno por el propio gobierno nacional, que los considera prioritarios. (p.67)

De acuerdo al congreso de la república peruana (2021) define:

Las políticas públicas son acciones que realiza el Estado para resolver las necesidades de la sociedad . Estas decisiones son tomadas por las autoridades después de analizar y evaluar la situación, y suelen involucrar a la población”.” Además, estas políticas se desarrollan dentro de un marco legal que limita lo que puede hacer el gobierno, para asegurarse de que sus acciones respeten las leyes, los principios vigentes y los derechos de los ciudadanos .

Según Corzo (2025) define:

Que las políticas públicas son iniciativas del gobierno dirigidas al bien común, surgidas de elecciones basadas en un análisis y un estudio de factibilidad, donde la gente colabora detectando problemas y hallando soluciones. " Franco subraya que la formulación de políticas públicas precisa un esquema metódico con etapas claras para garantizar logros positivos.

Según Ruiz (2018) manifiesta:

Las Políticas Públicas se pueden describir como las “acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales”.

Según Paredez (2022), quien menciona que:

Las políticas públicas son consideradas como un conjunto de actividades que emanan de uno o varios actores políticos que están investidos en una función pública al servicio de la sociedad, con el propósito de cumplir; estas acciones son tomadas en decisiones, que se llevan a cabo en objetivos claros, en un período de gobierno municipal para solucionar los problemas de la ciudadanía en general, que en un momento habrían sido como una promesa electoral a la candidatura, como especie de cabecera municipal dentro de sus

planes de trabajo, a su vez están consignados en su plan de gobierno por el propio gobierno nacional, que los considera prioritarios. (p.67)

### **2.2.2.1. Normativa legal de las políticas Públicas**

El diseño, formulación, ejecución y supervisión de las políticas públicas están regulados por normas como la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y el Reglamento de Políticas Nacionales (Decreto Supremo N° 029-2018-PCM). Estas establecen competencias claras, otorgando al Poder Ejecutivo la rectoría exclusiva de las políticas nacionales y sectoriales, y fomentan la coordinación con gobiernos regionales y locales para mantener la unidad y descentralización del Estado. Además, requieren que las políticas públicas cuenten con programas estructurados y objetivos claros que garanticen el goce efectivo de derechos.

### **2.2.2.2. Las políticas públicas y la gestión municipal**

Según Palacios (2021) sostiene que:

Las políticas públicas se definen como las resoluciones y medidas que implementan los entes gubernamentales para solucionar la problemática de la población, en relación al nivel municipal, las políticas son de gran importancia ya que señalan o establecen la ruta a seguir. Además de contribuir al ordenamiento y el progreso municipal, lo que favorece el crecimiento económico y social del sector financiero.

### **2.2.2.3. Desde una óptica jurídica Palacios et al. (2021) sostienen que:**

Las gestiones de las municipalidades deben estar fundamentadas en un sistema que garantice con claridad y eficiencia la ejecución de las políticas públicas. Esto implica supervisar los trámites burocráticos y proteger las prerrogativas de la población, lo cual fortalece la legitimidad y la confianza en las autoridades locales.

En resumen, la importancia legal de las políticas públicas en la gestión municipal radica en su capacidad de conectar la administración con un marco legal efectivo. Esto valida las acciones administrativas y mejora los beneficios para la comunidad, siguiendo principios de transparencia, ética y rendición de cuentas (Flores et al., 2024).

#### **2.2.2.4. Las políticas Públicas según las Constitución Política del Perú (1993)**

Que es la norma suprema que fundamenta las políticas públicas, reconociendo derechos fundamentales que el Estado debe garantizar mediante políticas eficientes y eficaces bajo su rectoría. En resumen las políticas públicas deben ser elaboradas y ejecutadas por el Estado para garantizar derechos, seguridad, desarrollo, justicia, y el bienestar general de la población dentro de un marco democrático y descentralizado, esto incluyendo políticas sectoriales como la educación, la seguridad, y la cohesión nacional, todas reguladas a través de leyes que regulan la estructura y funcionamiento del Estado”. Artículo 59°. – “El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de formar empresa, comercio e industria”.

#### **2.2.2.5. Objetivos de las políticas públicas**

Según Melgarejo (2018) en su trabajo de investigación menciona los siguientes objetivos de las políticas públicas:

- ✓ Construcción de alianzas con organizaciones de los sectores público y privado, es decir que en una Política Pública deben intervenir estos dos actores, a fin de tomar decisiones en favor de la población.
- ✓ Estimular vínculos entre las mypes y el sector privado, promoviendo cadenas de valor y asistencia técnica
- ✓ Mejorar la calidad de vida de la población
- ✓ Facilitar la formalización de la micro y pequeñas empresas mediante las campañas y simplificación administrativa.
- ✓ Lograr el Bienestar de los individuos, y los grupos sociales de su localidad.
- ✓ Mejorar la economía de la población, a través de obras sociales
- ✓ Adaptan las necesidades específicas de las mypes acuerdo al tamaño

#### **2.2.2.6. Hay cierta subjetividad en la identificación de problemas públicos.**

Según González (2025) sostiene:

Que los asuntos de interés público son circunstancias que impactan a la comunidad y que se consideran relevantes para ser abordadas por las autoridades. No todas las

dificultades presentes alcanzan el estatus de problemas públicos, puesto que esto varía según la opinión y elección de aquellos que cuentan con poder o influencia, quienes determinan cuáles requieren atención inmediata

#### **2.2.2.8. Dificultades de organización de las políticas públicas**

Leyton (2017), en su trabajo de investigación titulado “Desafíos Institucionales para la Articulación de Políticas Públicas”. Sostiene:

Que las dificultades en la organización de las políticas públicas se centran en la descoordinación entre instituciones, la falta de claridad en sus objetivos, roles y funciones, y la escasa articulación intergubernamental. Esto genera procesos ineficaces, duplicidades y problemas en la implementación, afectando la capacidad de responder integralmente a problemas sociales complejos del sector.

Huamani et al. (2021) mencionan:

La organización es la agrupación y orden de actividades importantes y necesarias para lograr las metas comprometidas, lo que permite la creación de oficinas administrativas, a las que se les asigna una variedad de funciones, dándole autoridad, encomendándole una gran cantidad de responsabilidades y cumpliendo los niveles jerárquicos. También menciona que la organización, como parte del proceso administrativo, une a las personas en tareas relacionadas, donde un gerente tiene como objetivo realizar trabajos en equipo y sumar más que trabajar de forma individual. (p.61)

#### **2.2.2.9. Dimensiones**

En la investigación realizada se identificó las principales políticas públicas emitidas por la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho, relacionadas a las micro y pequeñas empresas (Mypes).

##### **2.2.2.9.1. Promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial**

Se motiva a las pequeñas empresas a regularizar su situación para obtener ventajas legales y financieras de acuerdo con la Ley N° 32353, la cual fomenta la competitividad y formalización de las Mypes. Según la Ordenanza Municipal N. ° 375-MDSJL del 14 de mayo de 2018, emitida por la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. El propósito fundamental de esta

normativa es fomentar y simplificar la formalización de las actividades comerciales en el distrito, creando procedimientos y sistemas para la autorización municipal y la supervisión de negocios y establecimientos comerciales. Para la siguiente dimensión fue medida por los siguientes indicadores

✓ **Formalización de Mypes en el distrito**

La formalización está regulada por la Ley Ley N° 32353, que ayuda a las empresas a realizar trámites más simples y obtener beneficios. Esta ley se menciona en diferentes resoluciones y regulaciones municipales que se alinean con la normativa nacional, con apoyo de la Subgerencia de Formalización y Promoción Empresarial.

✓ **Cantidad de capacitaciones realizadas sobre formalización**

Se refiere a la cantidad de actividades, talleres o capacitaciones coordinadas ofrecidas por el municipio para educar a los micro-empresarios sobre la formalización, ventajas y responsabilidades legales.

✓ **Simplificación de trámites para la formalización**

Citado en el "Texto Único de Procedimientos Administrativos" (TUPA) de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se detallan los trámites simplificados y los procedimientos administrativos para la formalización de las micro y pequeñas empresas, destacando la disminución de requisitos y el tiempo de respuesta. La Alcaldía fomenta estas formaciones a través de sus iniciativas de respaldo a negocios y a través de la Subgerencia de Formalización, creando un programa anual de entrenamientos que es parte de su plan para promover la formalización.

#### **2.2.2.9.2. Acceso a capacitación y asesoría empresarial**

Según el plan de gobierno de la municipalidad de San Juan de Lurigancho (2022), describe: programas como "Mi Empresa" ofrecen formación en ámbitos legales, contables, de mercadotecnia, gestión y finanzas, con horarios adaptables para facilitar la asistencia. Para la política pública mencionada se asignan los siguientes indicadores:

✓ **Número de micro-empresarios capacitados:**

Se refiere a la cantidad de micro-empresarios que han recibido formación a través de programas municipales o estatales.

✓ **Satisfacción y aplicación de los conocimientos adquiridos:**

Este indicador evalúa cómo perciben los micro-empresarios la utilidad de la capacitación que recibieron y cómo la aplican de manera práctica en sus organizaciones.

### **2.2.2.9.3. Fomento del micro financiamiento**

Según el ordenanza N.º 504-MDSJL y 509- de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho. Te facilita la obtención de pequeños créditos a través de cooperativas y organizaciones financieras, tanto en el ámbito municipal como en el rural, con el objetivo de impulsar el crecimiento y la sostenibilidad de las micro-empresas. Para la dimensión en estudio se le asigno los siguientes indicadores:

✓ **Microcréditos otorgados a Mypes**

La alcaldía promueve la regularización y el acceso a fondos, conectando a las personas con organismos financieros e iniciativas gubernamentales para aumentar la cantidad de microcréditos asignados a las pequeñas empresas.

✓ **Ampliación de la base de micro-empresas con acceso a créditos**

En el distrito de San Juan de Lurigancho, de acuerdo a su plan estratégico institucional 2025, se nota la intención de la Municipalidad de promover la inclusión financiera, lo que ayuda a expandir la base de micro-empresas con acceso a créditos oficiales.

### **2.2.2.9.4. Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas**

Para mejorar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, es fundamental reducir los trámites, optimizar el acceso a servicios públicos y fomentar la coordinación entre empresas. Según el Plan Estratégico Institucional, para medir la dimensión en estudio se le asigna los siguientes indicadores:

✓ **Simplificación de trámites administrativos**

La simplificación administrativa se relaciona con la modernización para reducir el tiempo en los tramites y mejorar la rapidez de los procesos, con el objetivo de facilitar la formalización de las mypes

✓ **Acceso a servicios públicos**

Proporcionar a las Mypes apoyo técnico y acceso a fondos de programas de apoyo por parte de la municipalidad en formación y certificaciones.

✓ **Satisfacción de los usuarios respecto a la atención municipal**

La conformidad del usuario está relacionada con la calidad del servicio de la municipalidad. Esto sugiere que, al mejorar la atención, también se aumenta la satisfacción de los usuarios.

**2.2.2.9.5. Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar la seguridad y el orden del distrito**

Se trata de crear reglas y criterios tanto administrativos como técnicos que controlan la actividad comercial itinerante en lugares públicos permitidos en el distrito, con el fin de asegurar la seguridad y el orden. Según la ordenanza N° 471 de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho. Para la política pública sobre regulación y ordenamiento se le asigna los indicadores:

✓ **Resoluciones municipales para la formalización del comercio ambulatorio**

Las normas de los municipios que controlan el comercio ambulatorio. Facilitan a los vendedores llevar a cabo sus labores en lugares públicos de manera organizada, respetuosa y formal, siguiendo las reglas definidas por el gobierno local.

✓ **Micro-empresarios capacitados en normativas y buenas prácticas**

La administración del municipio ha dado formación a las pequeñas micro-empresas para que puedan trabajar sin problemas y evitar pagos indebidos. No se menciona un número exacto de formados, pero esta capacitación es parte del plan para regularizar el comercio. Reguladas por la Ordenanza Municipal N° 471-2024-MDSJL: Además de regular el nivel orden y seguridad de los espacios destinados al desarrollo empresarial. Además, se fomentan

programas de regularización voluntaria destinados al cumplimiento de obligaciones y la flexibilización de sanciones.

### **2.2.3.0. Las mypes y su regularización**

Las mypes en el Perú son reguladas principalmente por la Ley N° 32353, publicado en mayo del 2025, la cual establece un marco de carácter integral que abarca la formalización y la competitividad de la micro y pequeña empresa. La presente Ley aclara los aspectos del régimen especial para estas empresas, facilitando su participación en compras con el estado, ofrece incentivos para la simplificación de los tramites de formalización. (Congreso de la República del Perú, 2025 Ley N° 32353)

De acuerdo con Méndez (2021) sostiene:

Que las pequeñas y micro-empresas del país son un componente esencial de la economía del país porque brindan una alta tasa de oportunidades de empleo, además del PIB. Sin embargo, cabe señalar que las contribuciones a la creación de empleo no se realizan en condiciones adecuadas. (p.33). En lo referente a las mypes en el Perú, sigue siendo de vital importancia en la generación de empleos, destacando sectores como: de comercio, servicios y el sector agropecuario, según (Comex Perú 2025) la mypes en el Perú representan el 99% del total de empresas en el país.

En resumen, Los abogados corporativos son fundamentales en las transacciones complejas, ya que conocen bien el derecho corporativo y los requisitos legales. Se encargan de revisar contratos, realizar la diligencia necesaria, asesorar estratégicamente y asegurar que todo cumpla con la normativa vigente. También negocian y redactan los acuerdos necesarios para que la transacción sea exitosa. (Gómez y García p.45)

### **2.2.3.1. Panorama actual de las Mypes**

De acuerdo con Mares (2025) menciona que:

Las empresas pequeñas y medianas enfrentan desafíos importantes para destacar en un mercado muy competitivo, siendo uno de los principales la dificultad para obtener financiamiento por parte de las entidades bancarias. En nuestro país, se han fundado instituciones de ahorro rural y cajas municipales para responder a las necesidades de las Mypes. De igual manera, se han creado entidades de desarrollo con el objetivo de

mejorar la rentabilidad de estas empresas. Desde hace un tiempo, estas organizaciones están trabajando para facilitar el acceso a líneas de crédito para las pymes. Sin embargo, a pesar de estos intentos, el resultado ha sido negativo y no han solucionado de manera eficaz el problema de financiamiento para este sector. En referencia a la supervivencia de las micro y pequeñas empresas, estas tienen una baja probabilidad de mantenerse operando en el mercado, es decir, muchas no logran sobrevivir a largo plazo.

De acuerdo con el autor Mares (2017) describe:

En Perú, las pequeñas y medianas empresas tienen un papel importante en el desarrollo económico del país, ya que son uno de los factores de medición económica importantes. El producto bruto interno (PBI) es un indicador que representa el valor monetario de un país deducido de los bienes y servicios producidos en un período de tiempo determinado y es uno de los indicadores económicos que tiene cada nación. El aumento del producto interno bruto (PBI) se refleja en el bienestar económico del país, sin embargo, en Perú ha habido una disminución significativa en su crecimiento en los últimos años debido a la inestabilidad política y económica actual. Es importante destacar que las pequeñas y medianas empresas representan alrededor del 98% de todas las empresas en el país, aportando con el 42.1% al PBI, nacional. (p.6)

De acuerdo con Mares (2025) menciona:

De cada diez pequeñas y medianas empresas, apenas tres consiguen superar el primer año de vida, y de estas, solo el uno por ciento logra mantenerse a flote durante dos años, esto revela que la etapa inicial en el sector privado es muy vulnerable, y el panorama económico actual no facilita que una mype sobreviva por sí sola, sin el apoyo de otras empresas, centros de innovación o instituciones de soporte. Por ello, es fundamental potenciar los canales de comercialización de sus productos y robustecer los mercados de servicios, para garantizarles una competitividad apropiada que les posibilite permanecer en el mercado de forma duradera.

### **2.2.3.2. Características de las Mypes**

Según el Ministerio de la Producción. (2024) menciona las características principales que se deben cumplir para pertenecer al grupo de las micro y pequeñas empresas:

- ✓ Las Microempresas deben tener de 1 hasta 10 trabajadores y sus ventas periódicas deberán ser hasta el máximo de 150 UIT.
- ✓ Las Pequeñas empresas deberán tener de 1 hasta 100 colaboradores y sus ventas al año deberá ser hasta un monto máximo de 1700 UIT. –
- ✓ Uno de los mayores retos que toda organización tiene, está relacionada con la administración financiera. “Es una disciplina que busca utilizar de manera eficiente los recursos financieros para alcanzar los objetivos, maximizando la rentabilidad.” (Robles Román 2012, p. 10)

### **2.2.3.3. Dificultades y Retos de las Mypes**

- ✓ Según (Comex Perú, 2024) sostiene:
- ✓ Las mypes en el Perú son fundamentales en la economía nacional, generando empleos significativos para la mayor parte de la población económicamente activa, sin embargo, estas pequeñas empresas afrontan muchas dificultades que limitan su éxito entre ellas tenemos: recursos económicos limitados, tramites muy complejos, programas y tecnologías deficientes. Estudios recientes mencionan que las políticas públicas adecuadas y bien direccionadas a resolver los problemas del sector empresarial son una de las medidas más eficientes para combatir la informalidad.

Según el autor Mares (2025), menciona:

Describe los problemas estructurales que enfrentan las micro-empresas, como el alto nivel de informalidad, una limitada capacidad de gestión, las dificultades para conseguir financiamiento, un mal uso de la tecnología y la gran influencia del centralismo económico, como consecuencia esto crea una estructura económica desorganizada, donde la gran mayoría de empresas se localizan en la capital del país, y las pequeñas empresas están dispersas en los distritos sin una adecuada integración empresarial .

## **2.2.3. La rentabilidad**

### **2.2.3.1. Definiciones conceptuales**

Según Zambrano et al. (2022) sostienen:

Define a la rentabilidad como un indicador integral de la capacidad que tienen las empresas para generar beneficios económicos, efectivos a partir de los recursos que han invertido sus accionistas, este indicador no solo mide el resultado financiero obtenido

durante un periodo establecido, sino también la eficiencia con que la empresa utiliza sus activos y gestiona sus operaciones para incrementar el valor económico en el mercado y asegurar su sostenibilidad en el tiempo. En resumen, la rentabilidad es fundamental para evaluar la viabilidad, crecimiento y la capacidad del sector financiero con su entorno de manera dinámica y exigente.

### **2.2.3.2. Teoría de los recursos y capacidades como un enfoque actual en la estrategia empresarial**

**Según Navarrete et al. (2022) mencionan:**

La rentabilidad se refiere a la capacidad que tienen las micro-empresas para generar ganancias efectivas. Esta capacidad es afectada por elementos internos de la organización (como la gestión de gastos, la innovación y el desarrollo del personal) y externos (las condiciones económicas, las normativas y la competencia) en el Ecuador. Los recursos y las capacidades se han convertido en la base para la estrategia a largo plazo de la empresa en la cual descansa en las premisas de los recursos y capacidades proveen la estrategia básica para la empresa, los recursos y las capacidades son la fuente principal para la rentabilidad de la organización (p. 6)

*Aporte del investigador adoptando como referencia lo manifestado por Zambrano y Navarrete (2022), quién expresó y coincidió que la rentabilidad es la capacidad de las empresas, grandes o pequeñas, para generar ganancias reales usando eficientemente sus recursos y habilidades. No solo se mide el rendimiento económico en un periodo determinado, sino también cómo gestionan sus operaciones, activos y se adaptan a factores internos y externos como la innovación, los costos, la economía y la competencia. Los recursos y capacidades son esenciales para diseñar estrategias a largo plazo que mejoren la rentabilidad, aseguren el crecimiento y faciliten la adaptación al cambio. De este modo, la rentabilidad refleja la estabilidad económica y organizativa de las Mypes en un entorno dinámico y en constante evolución.*

### **2.2.3.3. Teoría de la rentabilidad empresarial**

Según Daza (2016) en su trabajo de crecimiento y la rentabilidad empresarial en el sector industrial menciona:

La rentabilidad puede definirse como la habilidad o capacidad de una empresa para obtener ganancias a partir de una serie de inversiones realizadas. Por lo tanto, se afirma que la rentabilidad es la acción como consecuencia de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, de producción, transformación o por el intercambio comercial, en la cual el objetivo es establecer que los excedentes se perciben y observan al final del intercambio comercial. Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial. (p.2)

#### **2.2.3.4. Teoría de la planificación financiera y rentabilidad**

Según Morales et al. (2020) menciona:

Que una buena planificación financiera es fundamental para incrementar las utilidades de las empresas. Además, sugiere que gestionar correctamente costos, presupuestos y estrategias comerciales, sobre ventas y marketing, se mejorará el uso de recursos y aumentará los ingresos. También permite prevenir futuros escenarios, controlar gastos y alinear decisiones con los objetivos, llevando a un rendimiento sostenible en el tiempo. La rentabilidad se logra con una gestión financiera organizada que promueve eficiencia, eficacia en el manejo del capital, fortaleciendo la competitividad en el mercado.

*Aporte del investigador, de acuerdo con la teoría de la planificación financiera y rentabilidad de Morales (2020) coincide que un estudio minucioso resalta la relevancia de una planificación financiera eficaz para incrementar los beneficios de las compañías. Un control apropiado de los costos, los presupuestos y las tácticas comerciales optimiza la utilización de recursos y eleva los ingresos. Además, una gestión financiera estructurada controla los gastos, ajusta las elecciones a las metas y alcanza los objetivos establecidos.*

Según Apaza (2017) definió:

Es el cumplimiento de objetivos, basados en obtener alto rendimiento, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variable fundamental de toda actividad económica. (p. 250)

Según Gutiérrez (2018) define a la rentabilidad en su trabajo cual es la función del departamento jurídico empresarial, donde describe que:

El control jurídico es una parte importante del trabajo diario, y está compuesto por determinados juristas y profesionales del derecho que pueden considerarse abogados de la empresa conocedores o especialistas en derecho corporativo.

Abregú et al. (2020) define a la rentabilidad como:

Un conjunto de indicadores los cuales sirven para poder medir y determinar los resultados de las empresas durante un periodo de tiempo establecido, como consecuencia de esta operación se deduce de la diferencia de las ganancias y las pérdidas o ingresos y egresos con un balance, también la rentabilidad ayuda a determinar si el manejo de recursos de la mype se realiza de manera eficiente. (p.13)

### **2.2.3.5. Factores que influyen en la rentabilidad de las Mypes**

#### **Factores que influyen en la rentabilidad**

Según Vega (2022) los factores que influyen en la rentabilidad son los siguientes:

- a) La intensidad de las inversiones, b) La productividad de las mypes, c) La participación en los mercados, d) Incremento de la tasa de crecimiento de los mercados, e) de la calidad de los servicios y productos de la empresa, f) desarrollo de productos diferentes a la competencia, g) reducción de costos.

#### **Factores internos:**

- ✓ **Gestión y control eficiente de los costos** que impacta de manera directa en la **innovación**, la aplicación de nuevos métodos y tecnologías ayuda a mejorar la producción.
- ✓ **La formación de personal**, la constante capacitación del personal administrativo contribuye a una mejor producción.
- ✓ **Una planificación con estrategia**, ayuda a definir objetivos de manera clara y administrar los recursos con efectividad.
- ✓ **El crecimiento empresarial**, el incremento de clientes y financiamiento ayuda a fortalecer la posición financiera.

**Factores externos:** entre los principales factores externos tenemos:

- ✓ **Un entorno económico**, adecuado y una estabilidad financiera que ayuda a mejorar su desempeño.
- ✓ **Políticas públicas**, que regulen y faciliten el acceso al financiamiento, reduzcan la burocracia ayudan a promover la formalización.
- ✓ **El tamaño y el ambiente de la empresa**, estudios señalan que las condiciones adecuadas del entorno tienen un impacto significativo en la rentabilidad.

Según Aguirre (2020), manifiesta:

Es indispensable tener toda la información disponible de la organización para poder competir con las demás empresas en la cual se tiene que elaborar, analizar una comparación con las organizaciones del mismo sector, para que la gerencia pueda tomar las decisiones correctas y poder alcanzar los objetivos trazados. (pp.50-60)

Gutiérrez (2019) menciona:

Que la rentabilidad como la noción que se puede aplicar a toda de la economía en la que están involucrados muchos materiales financieros y humanos con el único fin de obtener resultados positivos, bajo esta línea de estudio las empresas se pueden evaluar comparando los resultados finales y los medios empleados que se utilizaron para generar la rentabilidad, sin embargo para la generación de las utilidades esto dependerá de los activos que disponga las organizaciones que son financiados por recursos propios, dichas aportaciones pueden ser de los accionistas. (p.30)

#### **2.2.3.6. Dimensiones**

Según Valderrama (2019), define a las dimensiones como:

Un proyecto de investigación que son los desagregados o componentes que integran una variable. En términos sencillos, una dimensión es un elemento o subtema que forma parte de la variable principal. Las dimensiones permiten desglosar una variable compleja en partes específicas para su análisis más detallado dentro del objeto de estudio. Esto significa que cada dimensión representa una característica particular de la variable lo cual contribuye a entender mejor el fenómeno investigado. Así las dimensiones son

indispensables para organizar el estudio y operacionalizar la variable, facilitando medirla y cuantificarla efectivamente.

#### **2.2.3.6.1. Rentabilidad económica**

Según Chaccha (2015), menciona:

Es una medida del rendimiento de los activos de una empresa, independientemente de su financiación, durante un período de tiempo determinado. Por lo tanto, este se utiliza como un indicador fundamental para evaluar la eficiencia empresarial, ya que, al evitar considerar los efectos del financiamiento, se puede evaluar la eficiencia o viabilidad de la empresa en el desarrollo de su actividad económica. (Rentabilidad - Bases teóricas – científicas - 1Library.Co) (p.1)

#### **2.2.3.6.2. Rentabilidad financiera**

Según Gutiérrez (2019) menciona:

Es el tipo de rentabilidad que mide el rendimiento que produce el capital propio de la empresa en periodo de tiempo determinado. La rentabilidad financiera entonces se puede considerar como una de las medidas que estamos próxima a los accionistas, y según Gutiérrez (2019) es el indicador de rentabilidad que accionistas o propietarios buscan para maximizar sus intereses. (p.31)

#### **2.2.3.6.3. Análisis de la rentabilidad en el mercado**

De acuerdo con Calderón (2018) sostiene:

Que el 76.5% de las pequeñas empresas en nuestro país son financiados por terceros con la finalidad de pagar bajos intereses, un porcentaje menor acuden a los bancos para solicitar créditos para sus empresas los cuales tienen un interés aproximado de 1.6% a más de 3% mensual, pero en la actualidad ya las entidades bancarias están dando muchas facilidades de pago para las organizaciones en los otorgamientos de créditos. Finalmente, las pequeñas empresas su rentabilidad obtenida lo invierten en insumos y capital de trabajo. (p.13)

### 2.2.3.7. Indicadores

De acuerdo con Hernández et al. (2020) sostiene:

“Un indicador representa una medida o magnitud que permite ver y juzgar fenómenos, procesos o resultados específicos en una investigación, lo que facilita una interpretación objetiva y una toma de decisiones basada en evidencia”. En resumen, se describe que los indicadores son los instrumentos que sirven para realizar las mediciones y calificaciones a cada una de las variables, lo que permite medir el logro de los objetivos trazados en la investigación.

Los principales indicadores para realizar la medición de la variable tenemos:

- 2.2.3.7.1. **Flujo de caja:** Es la capacidad de la organización empresarial para generar efectivo en un tiempo determinado.
- 2.2.3.7.2. **Rentabilidad sobre activos:** “Es un indicador financiero que muestra cuánto beneficio obtiene una empresa por cada unidad de activo que posee . Es decir, mide la capacidad de las empresas para generar ganancias utilizando todos sus recursos.
- 2.2.3.7.3. **Inversiones de accionistas:** Consiste en el aporte de capital que las personas naturales o jurídicas realizan para adquirir acciones en una empresa.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo, Nivel y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación se caracteriza por ser de **tipo cualitativo y descriptivo**

Según Zavaleta Cabrera (2024), sostiene:

La investigación cualitativa es un método que se utiliza para comprender y analizar fenómenos sociales, enfocándose en describir experiencias, significados y comportamientos a partir de datos no numéricos, como palabras, testimonios y observaciones. Este tipo de investigación se realiza en contextos naturales, donde ocurren los fenómenos, y utiliza herramientas como entrevistas, grupos focales y observación para obtener información detallada y profunda.

La investigación es de tipo cualitativo la cual está basado en el enfoque interpretativo, donde se utilizó técnicas como: el análisis documental y el análisis de contenido, para comprender los fenómenos sociales, basado en la interpretación de las características desde una perspectiva de los actores involucrados en el estudio. Esta metodología fue la más adecuada para describir la gestión pública y el impacto de las políticas públicas en la rentabilidad de las micro empresas, permitiendo un entendimiento más específico de los factores que influyen en la gobernabilidad y eficiencia del estado (gobierno local). “La investigación **cualitativa**, busca obtener información sobre el contexto y las características de los fenómenos sociales. Por esta razón, los datos numéricos no son suficientes y requieren técnicas que permitan conocer más profundamente las realidades que se desea analizar”.

Según Piñero et al. (2021) manifiesta:

La investigación cualitativa, permite al investigador definir el problema a partir de fuentes documentales y del trabajo de campo donde se plantea mediciones y análisis de información cualitativa, descriptiva, explicativa registrando el fenómeno sin introducir modificaciones. (p.5)

**El perfil cualitativo del trabajo**, se evidencia en la simultánea concurrencia del análisis y la recolección de datos; ambas actividades son necesarias para identificar los indicadores de las variables y se aplican simultáneamente.

En el presente estudio, la variable bajo análisis cuenta con indicadores claros y entendibles. La recolección de datos se realizó de manera simultánea, permitiendo una interacción constante entre ambos procesos. Asimismo, se realizó uso exhaustivo de las bases teóricas disponibles, aplicando una interpretación hermenéutica para profundizar en la comprensión de los resultados.

### **3.1.2. Nivel de investigación**

**El nivel de estudio descriptivo** de esta investigación tiene como objetivo detallar y explicar las características y efectos actuales de las políticas públicas de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro-empresas. Asimismo, se realizó un análisis exhaustivo de las variables para evaluar el impacto jurídico y económico que estas políticas tienen sobre las Mypes.

**Descriptivo:** Cuando realizamos un estudio descriptivo, el objetivo es ilustrar las características y cualidades del fenómeno en estudio. La investigación se centra en describir el fenómeno, destacando sus particularidades. Para ello se recolectan datos sobre las variables y sus componentes para luego ser estudiados minuciosamente.

De acuerdo con Guevara et al. (2020) señalan:

Que la **investigación descriptiva** busca conocer situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de actividades, procesos y personas, enfocándose tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos. También se destaca que es un estudio transversal o longitudinal donde no se manipulan variables, y se limita a presentar datos tal cual ocurren en el ambiente natural.

### **3.1.3. Diseño de la investigación**

No experimental, retrospectivo

**No experimental.** “El investigador no altera las variables; en cambio, observa los fenómenos en su entorno natural, sin intervención ni control, esto posibilita el análisis de relaciones y la descripción de variables de forma ex post facto” (Hernández-Sampieri & Collado y Lucio 2024).

En el presente estudio, no existe manipulación de las variables; porque las técnicas de análisis de contenido y análisis documental se aplican al fenómeno en su estado natural, tal y

como se manifestó en un momento específico del pasado, es decir los datos existentes se recolectan tal como están en su estado de origen. Con respecto a la investigación se realizó el estudio sobre el impacto de las políticas públicas de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho sobre la rentabilidad de las microempresas, Lima 2025.

**Retrospectivo.** Se analizó datos ya existentes del pasado para identificar posibles factores relacionados con un resultado que ya ocurrió. No manipula variables ni sigue a los sujetos en el tiempo, sino que revisa registros históricos para encontrar asociaciones o patrones (QuestionPro & Mellado, 2025).

El procedimiento de la presente investigación cualitativa consistió en definir claramente el problema y diseñar el estudio; luego se recolectó datos a través de técnicas como análisis documental y el análisis de contenido, analizando la información de forma continua para identificar patrones y temas. Finalmente, se presentan los resultados vinculándolos con los objetivos iniciales, destacando aportes y conclusiones relevantes. Este proceso es flexible y se ajustó según los hallazgos durante la investigación, buscando comprender profundamente el fenómeno en su contexto natural. Además, en este estudio, se emplearon métodos avalados y diseñados previamente, permitiendo replicar o adaptar pasos de investigaciones anteriores para potenciar la validez de los resultados.

### **3.2. Población**

En cuanto a la población se realizó el estudio sobre las políticas públicas de la municipalidad de San Juan de Lurigancho, que por razones de factibilidad no se ha podido determinar cuántas existen, para lo cual se ha tomado una muestra no probabilística de manera intencional que se describe en el siguiente párrafo.

Un autor reciente, Hernández y Mendoza (2018), define la población como "el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" y enfatizan que esta debe ser delimitada para seleccionar adecuadamente la muestra representativa que permita obtener resultados generalizables. "Este método es adecuado para la investigación en la cual se describen las características no probabilísticas de las políticas públicas en contextos municipales donde no se pudo acceder a un muestreo aleatorio completo".

## **Causas de inclusión y exclusión de la población**

Considerando que el universo empresarial es muy amplio se creó por conveniente delimitar al espacio del derecho corporativo al distrito de San Juan de Lurigancho, específicamente en las micro y pequeñas empresas - Mypes, en la cual se determinó cual es el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la municipalidad de distrito mencionado para con las mypes, excluyendo otros tipos de sociedades por sus dimensiones muy amplias, lo cual sería un estudio de mayor envergadura y con una disponibilidad de tiempo mucho mayor.

Las principales políticas públicas identificadas y estudiadas son las siguientes:

- a) Promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial
- b) Acceso a capacitación y asesoría empresarial
- c) Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas
- d) Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar seguridad y orden en el distrito

En esta investigación la población se tomó en cuenta:

**Delimitación espacial:** La municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho

**Delimitación temporal:** Año 2025

**Delimitación temática:** principales políticas públicas de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho

### **3.3. Operacionalización de variables**

#### **3.3.1. Impacto de las políticas públicas**

De acuerdo con la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Perú (2023) definen:

Que las políticas públicas constituyen un esquema adaptable e integral, concebido para alinear las acciones del Gobierno, la gente y diversas instituciones. Su propósito primordial es disminuir las dificultades de índole social, económica y cultural. Dichas acciones garantizan la observancia de los derechos constitucionales, impulsan la calidad de vida de las personas y estimulan la participación comprometida en un entorno que prioriza los derechos humanos, la democracia y la autonomía local.

### **3.3.2. La rentabilidad**

**Según Zambrano et al. (2022) definen:**

La rentabilidad es la capacidad de las empresas, para generar ganancias reales usando eficientemente sus recursos y habilidades. No solo se mide el rendimiento económico en un periodo, sino también cómo gestionan sus operaciones, activos y se adaptan a factores internos y externos como la innovación, los costos, la economía y la competencia. Los recursos y capacidades son fundamentales para crear estrategias a largo plazo que mejorar la rentabilidad, asegurando el crecimiento y las facilidades para la adaptación al cambio constante.

Según Carballo et al. (2016) menciona:

Una variable se define como una propiedad que puede tomar diferentes valores dentro de un conjunto específico, y cuyo cambio puede ser medido, en cualquier tipo de investigación cualitativa, cuantitativa o mixta es fundamental la operacionalización de conceptos principales en forma de variables, la forma en que se define una variable determinara el nivel de medición y la eficacia de cada una de las pruebas realizadas. Las variables son características, atributos que permiten distinguir un hecho o fenómeno de otro (Persona, objeto, población, en general de un Objeto de Investigación o análisis), con la finalidad de poder ser analizados y cuantificados, las variables son un recurso Metodológico, que el investigador utiliza para separar o aislar los partes del todo y tener la comodidad para poder manejarlas e implementarlas de manera adecuada.

En resumen, una variable se entiende como una característica observable que guarda una relación específica con otros aspectos también observables. Estas relaciones pueden manifestarse de diversas maneras, como causalidad, dependencia, asociación o influencia, entre otras.

De acuerdo con Pacori (2022) define:

Las políticas públicas son consideradas como un conjunto de actividades que emanan de uno o varios actores políticos que están investidos en una función pública al servicio de la sociedad, con el propósito de cumplir; estas acciones son tomadas con decisiones, que se llevan a cabo con objetivos claros, en un período de gobierno municipal para solucionar los problemas de la ciudadanía en general, que en un momento habrían sido

como una promesa electoral a la candidatura, como especie de cabecera municipal dentro de sus planes de trabajo, a su vez están consignados en su plan de gobierno por el propio gobierno nacional, que los considera prioritarios. (p.67)

Es resumen, es la parte operativa de la definición operacional de las variables y tiene como propósito construir la matriz metodológica para la elaboración de los instrumentos de investigación. En este trabajo la definición y **operacionalización de la variable se encuentra como anexos.**

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos/ información**

El plan de análisis para la presente investigación fue de tipo Descriptivo - Explicativo, ya que se ajusta a la investigación.

#### **3.4.1. Análisis documental**

De acuerdo con Arias et al. (2023) sostienen que:

La técnica de análisis documental es un proceso sistemático que consiste en revisar, organizar y evaluar información proveniente de documentos escritos, visuales o sonoros. Su objetivo principal es analizar estos materiales para generar nuevos conocimientos o producir resultados de investigación, como artículos o tesis. Este método implica localizar, seleccionar, analizar e interpretar los documentos para obtener conclusiones fundamentadas y aportar al desarrollo académico.

Según Ibarra et al. (2028) define:

Que el análisis documental es cuando el investigador utiliza fuentes documentales externas, lo cual servirán como apoyo a la investigación que se está realizando, dicho análisis se llevará a cabo con la utilización de diversos instrumentos como: de fichas de contenido o cuadros de registros, fichas de registros que contienen información relevante de la investigación.

Según Mendoza et al. (2020) define:

Que las técnicas de recolección de datos incluyen una serie de procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para responder las interrogantes de una investigación cualitativa, por lo tanto, la recolección de información es considerada como una medición para obtener un nuevo conocimiento científico.

### **3.4.2. Análisis de contenido**

(Gómez & Ramírez, 2023).” El análisis de contenido es una técnica cualitativa que permite recopilar y organizar sistemáticamente información, como textos o imágenes, para identificar patrones y extraer conclusiones relevantes dentro de una investigación”.

En la presente investigación como técnicas tenemos: el análisis documental y al análisis de contenido. En resumen, los instrumentos son procedimientos o las actividades que ayudan al investigador a obtener información necesaria para que se pueda lograr el objetivo de la investigación. En la presente investigación en curso utilizaremos los instrumentos de recolección de datos: Las fichas de registro y las fichas de contenido.

**Los instrumentos utilizados para la recopilación** de información de las fuentes consultadas en el desarrollo de la investigación tenemos a las fichas de registro y las fichas de contenido.

#### **Ficha de registro**

Según Áreas (2020) menciona que:

Una ficha de registro es un formato donde se anotan datos más importantes extraídos de fuentes consultadas (libros, revistas, periódicos, etc.) para organizar y conservar la información relevante para una investigación o estudio. Permite clasificar y ordenar datos para facilitar el análisis y la redacción posteriores.

#### **Ficha de contenido**

Rojas et al. (2022) menciona:

Las fichas de contenido son herramientas que organizan y resumen la información principal de diferentes fuentes para facilitar el análisis y la interpretación de datos en una investigación. Ayudan a respaldar hallazgos, comparar teorías, permitiendo obtener información de diversas fuentes y distinguir entre las ideas del investigador y las de los informantes. (p. 50)

Las fichas de contenido son herramientas que se usan para registrar y organizar información importante de diferentes fuentes. Aunque hay muchas técnicas de estudio, las fichas de contenido siguen siendo muy útiles para tomar apuntes, facilitar la comprensión y mejorar el aprendizaje, ya que permiten ordenar la información de forma clara, resumida y accesible para

repasar cuando sea necesario. Esto ayuda a aprovechar mejor lo aprendido en clase y a organizar las ideas de manera eficiente.

### **3.5. Métodos de análisis de datos información**

#### **Método cualitativo**

Según Guzmán (2021) menciona:

La investigación cualitativa se centra en entender las causas de los fenómenos a través de las interpretaciones profundas que los sujetos realizan sobre ellos, por esta razón a menudo se trabaja con pequeñas muestras de participantes, materiales. Este enfoque cualitativo permite a los investigadores obtener una comprensión más profunda de procesos complejos, interacciones sociales y fenómenos culturales, al recolectar datos basados en las experiencias vividas emociones y comportamientos, se busca desentrañar los significados que los individuos otorgan a dichas vivencias.

La elección de un método cualitativo permite hacer uso de las “percepciones” de los sujetos a los que estudia, es decir, las “cualidades” del mundo desde las representaciones de los sujetos, por lo que es útil en la exploración de cómo o por qué las cosas han ocurrido, interpretación de eventos y descripción de acciones.

Según Razo (2022), menciona:

El procedimiento en esta investigación se realizó utilizando trabajos similares y están contruidos, comprobados y avalados por propuestas anteriores sobre el tema, área o disciplina de aplicación. En el nuevo estudio se utilizó los mismos pasos de esas investigaciones para llegar a conclusiones similares, si no es que a las mismas; en algunos casos pueden derivarse aportaciones nuevas para el tema en estudio.

### **3.6. Aspectos éticos**

Reglamento de integridad científica en la investigación versión 002, aprobado por el consejo universitario con Resolución No 0495-2025- CU- ULADECH Católica de fecha, 12 de mayo del 2025. Artículo 4° Principios éticos y Artículo 5° lineamientos. Respetto y protección de los derechos de los involucrados, asegurando el bienestar de todos lo coadjutores con el mayor cuidado de no causarles daño. Transparencia, objetividad e

imparcialidad, trato equitativo con todos los participantes, garantizando en la información obtenida, honestad y responsabilidad para preservar el prestigio de la universidad. Aplicar la normativa del reglamento de integridad científica, reconocer y respetar la autoría intelectual de los autores, estadísticas e investigadores.

#### **Artículo 4 Principios éticos**

- a) **Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** Se cumplió con lo establecido, ya que se garantiza la privacidad, confidencialidad y dignidad de los operadores jurídicos, así como la diversidad cultural de todos los participantes. Los datos recolectados fueron gestionados de manera confidencial para proteger el contexto cultural de la información y evitar cualquier forma de discriminación o vulneración. De esta forma, se respetaron plenamente los derechos de los participantes, lo que fortaleció la legitimidad y la calidad ética del estudio.
- b) **Libre participación por propia voluntad:** Se garantizó la libre participación de los involucrados, quienes fueron debidamente informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación. De esta manera, manifestaron de forma clara y voluntaria su consentimiento, asegurando que la investigación fuera clara, libre y específica, respetando plenamente su autonomía. redacta el texto relacionado con el título de forma clara y coherente.

**De acuerdo con Cuevas et al. (2016) sostiene:**

Es obligación del investigador informar y proporcionar la información clara y completa acerca de las implicaciones de las acciones que se les proponen, solo así podrán tomar decisiones fundamentadas sobre su posible participación voluntaria, de esta manera, surge el concepto de consentimiento informado, que se define como la manifestación libre y debidamente informada de una persona que elige participar en una investigación.

- c) **La integridad y honestidad:** Se promovió la integridad y honestidad durante todo el proceso investigativo, garantizando objetividad, imparcialidad y transparencia en la recolección, análisis y difusión de los resultados. Esto permitió una difusión responsable y ética de la información, aportando confiabilidad y rigor al estudio

- d) **La justicia:** La incorporación de la información en la investigación se realizó respetando los principios y lineamientos de la universidad, aplicando un juicio justo y equilibrado que permitió reflejar con precisión la veracidad de los datos. Por lo tanto, se cumplió el principio ético de justicia, actuando con imparcialidad y equidad, garantizando un trato justo para todas las personas y velando por el bienestar común mediante la transparencia y honestidad

#### **Artículo 5 lineamientos**

En toda actividad de investigación debemos respetar los siguientes lineamientos:

- a. **Se garantizo la reserva de la información de los participantes en la investigación.** Se tuvo confidencialidad con los datos de los involucrados en el estudio con la finalidad de evitar divulgación de datos estrictamente personales.
- b. **Se desarrollaron las actividades con rigurosidad científica, responsabilidad y honestidad.**

El principal valor presente en la investigación es la honestidad como base de la integridad intelectual, en la presentación veraz de los resultados, evitando el plagio, y la manipulación de datos, así como reconociendo la autoría y las patentes de los autores.

- c. **Conservar el prestigio de la universidad.** Se implementaron estrategias completas que se conectaron con la alta calidad en la enseñanza, la indagación, la participación comunitaria y la gestión interna de la ULADECH Católica”. Estas acciones se pusieron en práctica para preservar el prestigio de la institución, realizar y difundir estudios en las áreas de ciencia, tecnología, humanidades y arte, con el objetivo de generar y divulgar saberes globales .
- d. **Aplicar la normativa del Reglamento de integridad científica en la investigación en todo el proceso de la investigación.** “Esta investigación se caracterizó por garantizar la honestidad, rigurosidad, transparencia y ética en todas sus etapas, desde su concepción hasta la determinación de resultados, para mantener la confianza de la sociedad empresarial”.
- e. **Se ha reconocido la autoría intelectual de todos los investigadores en sus trabajos publicados.** En la presente investigación se ha cumplido con reconocer

estrictamente los derechos de autor y de propiedad intelectual, cumpliendo con la norma establecida por la universalidad, la investigación se desarrolló tomando como referencia en parte los trabajos de otros, por ello se ha reconocido los derechos de cada uno de los autores e investigadores.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Objetivo específico 01

**Cuadro 01** Identificar y describir las principales políticas públicas municipales vigentes en el distrito de San Juan de Lurigancho orientadas a promover la formalización y el crecimiento económico de las MYPES; Lima. 2025

Política Pública	Identificación	Creación	Descripción
<p><b>Promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial</b></p>	<p><b>La política pública para la formalización empresarial</b> se identifica por un conjunto integral de acciones gubernamentales orientadas a facilitar y promover la legalización de las pequeñas micro-empresas.</p>	<p>La política pública de promoción y formalización empresarial fue creada por la ordenanza municipal N.º 376-MDSJL del 14 de mayo de 2018. De acuerdo al marco de la ley N.º 32353 de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, promulgada por el poder ejecutivo en el año 2025.</p>	<p>Según la Ordenanza N.º 117- MDSJL modificada por la Ordenanza N.º 376-MDSJL de mayo de 2018. Entre sus características principales tenemos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fomenta el desarrollo económico local mediante la simplificación de trámites, reducción de barreras burocráticas</li> <li>-Fomenta la competitividad y formalización de las Mypes.</li> <li>-Regula la fiscalización y control de las actividades comerciales para asegurar el cumplimiento de las condiciones legales y administrativas.</li> <li>-La política de formalización empresarial involucra acciones para facilitar la legalización de MYPES, fundamentada en la ordenanza 375-MDSJL - Ley N.º 32353</li> </ul>
<p><b>Acceso a capacitación y asesoría empresarial</b></p>	<p><b>La política pública de Acceso a capacitación y asesoría empresarial,</b> se define como el conjunto de acciones, programas diseñadas e implementadas por las entidades gubernamentales para responder a una necesidad social.</p>	<p>La política de Acceso a capacitación y asesoría empresarial fue creada por la Ordenanza Municipal N.º 375-MDSJL, del 14 de mayo del 2018, de acuerdo al marco de la ley N.º 32353 de Promoción y Formalización de las Micro empresas.</p>	<p>Según la Ordenanza Municipal N.º 375-MDSJL. Esta ordenanza establece que la Municipalidad, a través de la Subgerencia de Formalización y Promoción Empresarial, brindará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo y facilidades para la capacitación, asesoría y formalización de los negocios locales, promoviendo así el desarrollo económico y la formalización empresarial en el distrito.</li> <li>-La política de acceso a capacitación y asesoría empresarial está orientada a programas diseñados para necesidades sociales y fue creada por la ordenanza municipal N.º 418-MDSJL</li> </ul>

<p><b>Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas</b></p>	<p><b>Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas</b> se define como el conjunto de acciones e intervenciones planificadas y ejecutadas por el gobierno que busca facilitar y promover la formalización, crecimiento, competitividad de las mypes</p>	<p>La política pública de entorno favorable para las mypes fue creada por la Ordenanza Municipal N° 418 de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho, que establece el marco general para la elaboración y ejecución de políticas públicas, como la que busca crear un entorno favorable para las microempresas en dicho periodo.</p>	<p>Según las Ordenanza N° 418-MDSJL el Plan Estratégico Institucional (2022), sus características principales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Simplificación de trámites administrativos</li> <li>-Establecimiento de mecanismos de supervisión y apoyo continuo para garantizar la sostenibilidad.</li> <li>-Fomento de la participación de micro empresas en mercados locales y desarrollo comercial.</li> </ul>
<p><b>Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar seguridad y orden en el distrito</b></p>	<p><b>La política pública de Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar seguridad y orden en el distrito.</b> se identifica principalmente a través de la ordenanza municipal que establece normas para la autorización, control y fiscalización del comercio en espacios públicos.</p>	<p>La política pública de regulación y ordenamiento del comercio en el distrito de San Juan de Lurigancho fue creada mediante la Ordenanza N° 471-MDSJL.</p>	<p>Según la Ordenanza N° 471-MDSJL, se mencionan las siguientes características.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regula el comercio en los espacios públicos del distrito de acuerdo al marco normativo establecido por la municipalidad</li> <li>- Contempla la aprobación de formatos formales de declaración jurada para los comerciantes.</li> <li>- Promover la formalización y ordenamiento contribuyendo a la seguridad ciudadana y al funcionamiento ordenado de las mypes.</li> </ul>

**Autor:** Cuadro realizado por el investigador

**Fuente:** Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2024). *Ordenanza N° 471-2024-MDSJL*

### **Lectura del cuadro 01**

Según como se observa en el **cuadro 01**, se identificó y describió cada una de las políticas públicas. De acuerdo con las ordenanzas municipales de San Juan de Lurigancho regulan y promueven la formalización, desarrollo y competitividad de las MYPES mediante la fiscalización de actividades comerciales, simplificación de trámites y reducción de barreras administrativas (Ordenanza N° 117 y 376-MDSJL), ofrecen apoyo en capacitación y asesoría para la formalización empresarial a través de la Subgerencia de Formalización (Ordenanza N° 375-MDSJL), impulsan la participación de micro-empresas en mercados locales y establecen mecanismos de supervisión continua para asegurar la sostenibilidad (Ordenanza N° 418-MDSJL), y regulan el comercio ambulatorio con normativas claras que fomentan la formalización y el orden público en los espacios públicos del distrito (Ordenanza N° 471-MDSJL).

#### 4.2. Objetivo específico 02

**Cuadro 02** Identificar cómo la aplicación de dichas políticas públicas afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025.

Política Pública	Descripción	Impacto en Rentabilidad	Resultados
<b>Promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial</b>	Motiva a las pequeñas empresas a regularizar su situación para obtener ventajas legales y financieras de acuerdo con la Ley 32353, la cual fomenta la competitividad y formalización de las MYPES	Según el plan estrategia institucional 2019-2025, la formalización impulsa accesos financieros, reduce riesgos legales y mejora la competitividad, con enfoque en desarrollo sostenible.	El 63% de las micro-empresas del distrito lograron formalizarse entre 2019 y 2024, incrementando su acceso a financiamiento y competitividad según plan estratégico institucional 2019-2025 (MDSJL, PEI 2019-2025)
<b>Acceso a capacitación y asesoría empresarial</b>	Según el plan de gobierno de la municipalidad de San Juan de Lurigancho (2022), describe: programas como "Mi Empresa" ofrecen formación en ámbitos legales, contables, de mercadotecnia, gestión y finanzas, con horarios adaptables para facilitar la asistencia	Se ha mejorado la gestión empresarial y rentabilidad mediante la capacitación en áreas importantes para emprendedores (MDSJL, PEI 2019-2025, ampliado)	El 54% de empresarios que participaron en capacitaciones reportaron mejora en sus indicadores de rentabilidad según informe de seguimiento PEI 2023-24 (MDSJL, PEI 2019-2025 Ampliado)
<b>Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas</b>	Para mejorar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, es fundamental reducir los trámites, optimizar el acceso a servicios públicos y fomentar la coordinación entre empresas. Según el Plan Estratégico Institucional (2019-2022),	La simplificación de trámites y mejora en servicios públicos ha incrementado la eficiencia y rentabilidad de las micro-empresas. (Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, PEI 2019-2025.	Como resultado se redujo un 15% el tiempo promedio de trámites municipales para micro-empresarios entre 2022 y 2025, mejorando la competitividad y sostenibilidad de las mypes según la (MDSJL, Plan Estratégico 2025-2029)
<b>Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar seguridad y orden en el distrito</b>	Se trata de crear reglas y criterios tanto administrativos como técnicos que controlan la actividad comercial itinerante en lugares públicos permitidos en el distrito, con el fin de asegurar la seguridad y el orden. Según la ordenanza N° 471 de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho	Generó un entorno seguro y ordenado, mejorando la percepción y estabilidad de las mypes como consecuencia se logró un comercio rentable y sostenido ((MDSJL, PEI 2019-2025)	Como resultado el 42% de comerciantes ambulantes cumplen con normativas municipales tras implementación de la ordenanza 471, contribuyendo a estabilidad comercial del distrito según la (MDSJL, PEI 2019-2025)

**Autor:** Tabla realizado por el investigador

**Fuente:** Plan estratégico institucional 2022-2025- MDSJL

## **Lectura del cuadro 02**

Según se observa en el **cuadro 02**, donde se describe como la aplicación de las políticas públicas afecta en la rentabilidad de las pequeñas micro-empresas, obteniendo los siguientes resultados que a continuación se observan: Entre 2019 y 2024, el 63% de las micro-empresas de San Juan de Lurigancho se formalizaron, mejorando su acceso a financiamiento y competitividad según el PEI 2019-2025; el 54% de empresarios capacitados reportó mejoras en rentabilidad (PEI 2023-2024); entre 2022 y 2025, se redujo en un 15% el tiempo de trámites municipales para micro-empresarios, favoreciendo la competitividad (PEI 2025-2029); y el 42% de comerciantes ambulantes cumple con normativas tras la Ordenanza 471, contribuyendo a la estabilidad comercial (PEI 2019-2025)

### III. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

**Se cumplió con el objetivo general de** Determinar el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las pequeñas micro empresas; Lima. 2025. Estos hallazgos resultan de los siguientes objetivos específicos:

**De acuerdo al primer objetivo específico de la investigación se identificó y describió** las principales políticas públicas municipales vigentes en el distrito de San Juan de Lurigancho orientadas a promover la formalización y el crecimiento económico de las MYPES; Lima. 2025. De los hallazgos más importantes encontrados evidencian un esfuerzo estratégico y multidimensional por parte de la entidad municipal según la Ordenanza N.º 375-MDSJL, basada en la Ley N.º 32353 destacando a la política pública de promoción y fortalecimiento de la formalización empresarial, la cual ha permitido avances claros en la formalización de MYPES mediante la simplificación de trámites y la reducción de barreras burocráticas. Esta normativa fortalece el control fiscal, asegurando el cumplimiento legal, los resultados apuntan a un mejor desarrollo económico local, pero es crucial mantener un equilibrio entre control y apoyo, destacando sus características y funciones principales como la regulación y fiscalización de las actividades comerciales, capacitación y asistencia técnica permanente.

**Según el Ministerio de la Producción de Perú (2022)**, La formalización empresarial es el proceso mediante el cual un negocio pasa de la informalidad a ser reconocido legalmente por el Estado, cumpliendo con requisitos legales para operar formalmente. Este proceso protege el patrimonio personal, facilita el acceso a financiamiento, regímenes tributarios y nuevos mercados, y permite participar en licitaciones públicas, favoreciendo el crecimiento y sostenibilidad del negocio

En conjunto, estos hallazgos sugieren que las políticas públicas municipales en San Juan de Lurigancho están alineadas con las mejores prácticas internacionales y nacionales para abordar la informalidad desde distintas áreas, lo que puede favorecer un ambiente más propicio para el desarrollo económico inclusivo y sostenible. Sin embargo, la efectividad real de estas políticas dependerá de su implementación, seguimiento y adaptación continua en función de las dinámicas locales y las necesidades específicas de las Mypes del distrito

**Los resultados mostrados en el cuadro 01 coinciden con la investigación de Segura (2022).** Ambos estudios reconocen que la promoción y el fortalecimiento de la formalización empresarial, como política pública, deben centrarse en simplificar los trámites y fortalecer los incentivos generales. Segura propone un modelo estructurado que impulsa una agrupación estratégica de micro empresas para enfrentar desafíos y aumentar su crecimiento. Tanto su investigación como la presente destacan la importancia de una intervención estatal coordinada y una correcta implementación para lograr un desarrollo económico sostenible

En resumen, las políticas públicas identificadas muestran un enfoque integral hacia la formalización, capacitación, ambiente favorable y regulación del comercio, con resultados positivos en la simplificación y ordenamiento, pero también evidencian la necesidad de un monitoreo constante y ajustes para asegurar inclusión, sostenibilidad y efectividad en el desarrollo económico local.

**De acuerdo al segundo objetivo específico de la investigación que es identificar** cómo la aplicación de dichas políticas públicas afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025. De los hallazgos más importantes evidencian que la aplicación de las políticas públicas implementadas ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho, en referencia a la formalización empresarial, impulsada por la Ley 32353 y respaldado por el plan estratégico institucional 2019-2025, permitió que el 63% de las micro-empresas se formalizaran durante el 2019 y 2024, facilitando su acceso a financiamiento y reduciendo riesgos legales.

**La rentabilidad según Abregú et al. (2020)** define a la rentabilidad como: El conjunto de indicadores los cuales sirven para poder medir y determinar los resultados de las empresas durante un periodo de tiempo determinado, como consecuencia de esta operación se deduce de la diferencia de las ganancias y las pérdidas o ingresos y egresos con un balance, también la rentabilidad ayuda a determinar si el manejo de recursos de las pymes se realiza de manera eficiente. (p.13)

Los programas de capacitación y asesoría, como el programa por ejemplo "Mi Empresa", fortalecieron las capacidades de las mypes en áreas principales. Como resultado el 54% de los participantes reportaron mejoras en sus indicadores de rentabilidad según el plan estratégico

institucional 2023-2024 de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho. Esto confirma que la formación empresarial es una herramienta fundamental para mejorar la gestión y la competitividad en el distrito. Sin embargo, persisten retos como el acceso limitado al financiamiento y barreras para la formalización, lo que indica la necesidad de fortalecer y adaptar estas políticas para ampliar su alcance y efectividad en el sector.

**Los resultados de esta investigación coinciden con los hallazgos de Carrillo (2022),** quien demostró que las políticas públicas orientadas a la mejora de servicios municipales, como el gobierno electrónico, contribuyen a la reducción de costos y simplificación de trámites, beneficiando el desarrollo local. De manera similar en San Juan de Lurigancho, la simplificación normativa y administrativa ha mejorado la formalización y competitividad de las Mypes, aumentando su rentabilidad.

Finalmente, los hallazgos destacan que, más allá de solo diseñar políticas teóricas, el verdadero éxito de las mismas depende de cómo se implementan en la práctica. Esto implica que no es suficiente poseer ideas innovadoras, modelos teóricos, sino que es esencial realizar un control continuo y estricto de su implementación efectiva. Este control es un elemento crucial para que las micro y pequeñas empresas logren una formalización adecuada, lo que les brinda la oportunidad de ingresar a mercados regulares, tener acceso a asesoramiento, financiamiento y otros beneficios que aumentan su competitividad.

## VI. CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

**De conformidad con el primer objetivo específico de la investigación**, se logró identificar y describir las principales políticas públicas municipales vigentes en la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho, enfocadas en fomentar la formalización y el desarrollo económico de las MYPES. Los resultados indican que la municipalidad sigue un enfoque estratégico y múltiple, apoyado por la Ordenanza N. ° 375-MDSJL y la Ley N° 32353, lo que ha permitido progresos importantes en la formalización de pequeñas micro-empresas a través de la simplificación de procedimientos y la disminución de obstáculos burocráticos. En relación a los hallazgos sugieren que las políticas públicas concuerdan con prácticas óptimas para combatir la informalidad desde diversos enfoques.

**En concordancia con el segundo objetivo que es identificar cómo la aplicación de dichas políticas públicas** afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025, se revelo varios hallazgos significativos. Se establece una correlación positiva entre variables financieras principales, como el endeudamiento patrimonial y el apalancamiento, lo que indica que una gestión adecuada de estas métricas puede potenciar la rentabilidad de la empresa.

La implementación de políticas públicas enfocadas en facilitar el acceso al financiamiento y simplificar los procesos normativos ha tenido un impacto significativo en la mejora de la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas en San Juan de Lurigancho. Estas medidas han permitido a las empresas formalizadas acceder a recursos financieros, reducir costos administrativos y mejorar su productividad, lo que se traduce en un crecimiento sostenido de sus ventas y una mayor capacidad para competir en el mercado formal.

A pesar de los avances logrados, los resultados evidencian que persisten barreras importantes, especialmente en el acceso limitado y desigual al financiamiento, que restringen el pleno aprovechamiento de las políticas públicas por parte de un sector considerable de las micro y pequeñas empresas. Por ello, es necesario fortalecer y complementar estas políticas con estrategias integrales que aborden estas limitaciones, promoviendo un entorno más inclusivo y favorable para el desarrollo económico sostenible de las Mypes en el distrito.

## VII. RECOMENDACIONES

**Se recomienda** que la municipalidad de San Juan de Lurigancho refuerce y conserve las políticas públicas enfocadas en simplificar procesos y disminuir las barreras burocráticas para las Mypes. Además, es crucial establecer métodos de monitoreo y evaluación regular que permitan evaluar la eficacia de las políticas públicas y facilitar ajustes necesarios. Con ello, se garantizará que las iniciativas municipales favorezcan de manera constante la formalización y el crecimiento económico sostenible de las micro y pequeñas empresas del distrito

**Se recomienda** que la municipalidad de San Juan de Lurigancho continúe promoviendo y ampliando programas que faciliten el acceso a financiamiento y simplifiquen trámites administrativos, incorporando además capacitación técnica y asesoría financiera personalizada para micro y pequeñas empresas. Asimismo, se sugiere fortalecer mecanismos de seguimiento y evaluación para adaptarse dinámicamente a las necesidades cambiantes del sector, asegurando así la sostenibilidad y mayor impacto de estas políticas en la rentabilidad y competitividad empresarial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Métodos de investigación online: Herramientas digitales para recolectar datos* (1ra ed.). [Libro electrónico].  
<https://www.scribd.com/document/490374440/Libro-Metodos-de-Investigacion-Online>
- Arias-Odón, M. (2023). *Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento*. *Revista Digital Universitaria*, 25(6).  
<https://doi.org/10.22201/ceide.16076079e.2024.25.6.1>
- Aguirre, C. R., Barona, C. M., & Dávila, G. (2020). *La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una organización*. *Revista Neque*, [volumen y número si se dispone], páginas. Recuperado de  
<https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/138>
- Atlas.ti. (2025). *¿Qué es la observación cualitativa?* Recuperado de <https://atlasti.com/es/research-hub/que-es-la-observacion-cualitativa>
- Alberca, L., & Waggio, J. (2023). *El financiamiento y la rentabilidad de las MYPES manufactureras de Comas 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/135708>
- Abregú, M., Pérez, J., & Gómez, L. (2020). *Análisis de la rentabilidad en empresas microfinancieras*. *Revista de Finanzas y Negocios*, 12(3), 45-60.  
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/download/235/117/555>
- Apaza, N. (2017). *Rentabilidad y crecimiento empresarial*.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6227/Zulueta%20Collantes,%20Y%C3%B3ssely%20Margoth.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Berumen, A. (2024). *Título del libro o artículo sobre muestreo no probabilístico*. Editorial o Nombre de la Revista, volumen(número), páginas.  
<https://berumen.com.mx/tipos-de-muestreo-en-investigacion-de-mercados/>

- Carballo Barcos, M., & Guelmes Valdés, E. L. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Universidad y sociedad*, 8(1), 140-150. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100021](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021)
- Carrillo, E. N. (2022). *Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79034>
- Castilla Barraza, J. G., Cardenas Gonzales, J. R., & La Rosa Huertas, L. del C. (2025). *La complejidad humana en la investigación cualitativa como herramienta esencial de la investigación científica*. *Revista científica en ciencias sociales*, 7, e701502. <https://doi.org/10.53732/rccsociales/e701502>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Definici%C3%B3n+de+las+variables%2C+enfoque+y+tipo+de+investigaci%C3%B3n+Daniel+Cauas&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Definici%C3%B3n+de+las+variables%2C+enfoque+y+tipo+de+investigaci%C3%B3n+Daniel+Cauas&btnG=)
- Chaccha, A. (2015). *Rentabilidad: Bases teóricas – científicas*. 1Library.Co <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>
- Congreso de la República. (2025). Ley 32353: Ley para la formalización, desarrollo y competitividad de la micro y pequeña empresa. <https://lacamara.pe/ley-n-32353-nuevo-marco-para-el-desarrollo-de-las-mypes-en-el-peru/>
- ComexPerú. (2024). Las micro y pequeñas empresas en el Perú - Resultados en 2024 [Informe anual]. Sociedad de Comercio Exterior del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2024.pdf>

Corzo, J. F. (2022). *Diseño de políticas públicas*. [Material educativo, documento PDF].  
[https://www.iexe.edu.mx/wp-content/uploads/2022/11/Resumen\\_Disen%CC%83o-de-Poli%CC%81ticas-Pu%CC%81blicas.pdf](https://www.iexe.edu.mx/wp-content/uploads/2022/11/Resumen_Disen%CC%83o-de-Poli%CC%81ticas-Pu%CC%81blicas.pdf)

Corilloclla, P. (2023). La justicia constitucional y las políticas públicas: una aproximación. *Revista de Derecho Constitucional*,  
[https://www.sociedadpoliticaspUBLICAS.cl/archivos/MODULO\\_V/Panel04\\_Politica\\_y\\_democracia/Pavel\\_Corilloclla\\_La\\_justicia\\_constitucional\\_y\\_las\\_politicas\\_publicas\\_un\\_a\\_aproximacion.pdf](https://www.sociedadpoliticaspUBLICAS.cl/archivos/MODULO_V/Panel04_Politica_y_democracia/Pavel_Corilloclla_La_justicia_constitucional_y_las_politicas_publicas_un_a_aproximacion.pdf)

Cuevas, J., Pérez, M., & Rodríguez, L. (2016). *La formación del pensamiento científico en la educación*. Editorial Académica.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383512.pdf>

Carhuamaca, L. (2020). *La cultura tributaria en los micro y pequeños empresarios informales y su incidencia en la formalización de MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho* (Tesis de grado). Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Repositorio institucional. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/302>

Congreso de la República del Perú. (2021). *Propuestas hacia un mejor gobierno 2021– 2026* [Documento de política]. Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES).  
[https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2021/06/pd2021\\_resumen\\_completo.pdf](https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2021/06/pd2021_resumen_completo.pdf)

Comex Perú. (2023). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú: Resultados en 2023* [Informe]. ComexPerú.  
<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2023.pdf>

Congreso de la República del Perú. (1993). Constitución Política del Perú. <https://www.tc.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Constitucion-Politica-del->

[Peru-1993.pdf](#)

Cubas Guevara, R. P. (2017). *Políticas públicas y formalización de las MYPES en el distrito de José Leonardo Ortiz, Lambayeque 2016* (Trabajo de investigación, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, Pimentel, Perú). Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4966/Cubas%20Guevara%20Rosario%20Patricia.pdf?sequence=1>

Daza Izquierdo, J. (2016). *Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. Contaduría y administración*, 61(2), 266-282. *Revista Scielo*, <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018610422016000200266>

Díaz Puche, M. (2021). *Análisis de la Rentabilidad de los Restaurantes Europeos: Factores Determinantes y Variables de Predicción*. [ Tesis Doctoral, Universidad de Málaga]. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/23191>

Deubel, A.-N. R. (Ed.). (2021). *Políticas públicas: formulación, implementación y evaluación*. Ediciones Aurora. [https://polpublicas.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/08/roth\\_andre-politicas-publicas-libro-completo.pdf](https://polpublicas.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/08/roth_andre-politicas-publicas-libro-completo.pdf)

Demarchi Sánchez, G. D., & Abadía Sánchez, J. (2023). Políticas públicas. Una mirada desde la fundamentación teórica y su impacto social. *En-Contexto*, 11(18), 15-34.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9769706.pdf>

Espinoza Freire, E. E., & Calva Nagua, D. X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y sociedad*, 12(4), 333-340. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400333&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400333&script=sci_arttext)

- Espinoza, A., Pérez, M., & Gómez, L. (2020). Título del artículo. *Nombre de la revista en cursiva*, volumen(número), páginas.  
[https://donboscochacas.edu.pe/campuspedagogico/pluginfile.php/4017/mod\\_data/content/817/JHIMY%20SAMUEL%20ESPINOZA%20CHAHUA.pdf](https://donboscochacas.edu.pe/campuspedagogico/pluginfile.php/4017/mod_data/content/817/JHIMY%20SAMUEL%20ESPINOZA%20CHAHUA.pdf)
- Franco Segura, A. (2022). *Formulación de política pública: oportunidades para la creación del clúster de tecnologías de la información y comunicación en el estado de Hidalgo* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo]. Repositorio DSpace UA EH. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/handle/231104/2948>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Foro de Acuerdo Nacional. (2023). Políticas de Estado, visión del Perú al 2050: consensos por el Perú. Acuerdo Nacional. [https://acuerdonacional.pe/wp-content/uploads/2024/01/Politicad\\_de\\_Estado\\_2023.pdf](https://acuerdonacional.pe/wp-content/uploads/2024/01/Politicad_de_Estado_2023.pdf)
- García, M., & Ramírez, J. (2024). *Estrategias y gestión en procesos de fusiones y adquisiciones*. Editorial Económica.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10082259.pdf>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Gómez, F. A. B. (2024). Organización autónoma descentralizada y derecho mercantil: nuevas formas de organización empresarial. *CEFLegal. Revista práctica de derecho*, 45-76.  
<https://revistas.cef.udima.es/index.php/ceflegal/article/view/24169>

- González Torres, M. J., Abreu Fernández, E. L., & Zambrano, F. T. (2023). *Factores que inciden en la rentabilidad de las empresas del sector financiero y seguros*. [ Tesis de Licenciatura, Universidad de Arizona].  
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/6017/1/UIDE-G-TAE-2023->
- Gonzales Centon, [Iniciales]., [Otros autores, Iniciales]. (2023). *Título del estudio sobre crecimiento empresarial y rentabilidad en MYPES en Arequipa, Perú*.  
<https://rc.cienciasas.org/index.php/rc/article/view/87>
- González-Rey, F. (2025). La subjetividad y su significación para el estudio de los procesos políticos, sujeto, sociedad y política. [https://fernandogonzalezrey.com/wp-content/uploads/2025/01/Gonzalez-Rey\\_La\\_subjetividad\\_y\\_su\\_significacin\\_para\\_el\\_estudio\\_de\\_los\\_procesos\\_polticos\\_sujeto\\_sociedad\\_y\\_poltica.pdf](https://fernandogonzalezrey.com/wp-content/uploads/2025/01/Gonzalez-Rey_La_subjetividad_y_su_significacin_para_el_estudio_de_los_procesos_polticos_sujeto_sociedad_y_poltica.pdf)
- Gutiérrez, A. (2018). *Título del libro o artículo*. Editorial o Revista, volumen(número),  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9848772.pdf>
- Guzmán, V. (2021). *El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales*. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(4), 19-31.  
<https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/download/17/47/200>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill  
[https://www.academia.edu/112987196/Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri\\_R\\_and\\_Mendoza\\_C\\_2018\\_Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_Las\\_rutas\\_cuantitativa\\_cualitativa\\_y\\_mix](https://www.academia.edu/112987196/Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R_and_Mendoza_C_2018_Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Las_rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mix)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2024). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.a ed.). McGraw Hill.  
[https://www.mhhe.com/latam/sampieri\\_m](https://www.mhhe.com/latam/sampieri_m)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la investigación científica*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Hirsch, G. (2018). *Sobre la protección de datos personales: titularidad y derecho de autodeterminación. En discurso o análisis jurídico* (acompañado por opiniones de expertos y legisladores). [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-52002020000200087&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-52002020000200087&script=sci_arttext)
- Jiménez Romera, G. (2021). *Políticas públicas de participación e ideología política: el caso de la ciudad de Madrid* (Tesis doctoral, Universidad de Murcia). Proyecto de investigación. <https://portalinvestigacion.um.es/documentos/62f46594d212775243952286?lang=en>
- Jiménez, D. J. (2021). Política pública para la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa exportadora en el comercio exterior peruano. *Revista Horizonte Empresarial*, 8(1), 382-394. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1>
- Jurado Buendía, C., & Sandoval Camacho, J. (2023). Barreras legales y formalización que afectan la rentabilidad de las MYPE en el Perú. *[Nombre de la revista o fuente]*. [https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital-usmp/entrada\\_8/politicas-para-prevenir-y-gestionar-conflictos-e-impulsar-la-actividad-empresarial/](https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital-usmp/entrada_8/politicas-para-prevenir-y-gestionar-conflictos-e-impulsar-la-actividad-empresarial/)
- Lachapelle Ocaña, K. A. (2023). *Análisis de políticas públicas en discapacidad sobre barreras arquitectónicas para el acceso a servicios públicos, Piura, 2022* (Tesis inédita). Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114149>
- Mares, C. (2025). *Perspectivas de la MAPE*. Centro de Investigación de la Universidad. <https://plataforma.ipnoticias.com/Landing?cac=pUG6FX05f%2BNau0CCTPSkkg%3D%3D&i=8rjVc38Q1fmQN9n3eazhjw%3D%3D&pm=4Jpq4%2BSL9MeYY%2FsQdZtKaQ%3D%3D&c=AH7NkxLZMBpESIMM1tUy606VYvVSd%2BRamsIA95LoWsA%3D&idi=es>

Melgarejo, [Iniciales]. (2018). Título del artículo sobre políticas públicas. *Nombre de la Revista*, volumen(número), páginas. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1125>

Méndez Fernández, I. A. (2023). Formalizar: ¿para qué? *AULA, Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 70(1), 5. <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2024.70i1.284>  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9473352.pdf>

Ministerio de la Producción. (2024). *Las Mipyme en cifras 2022*. Oficina General de Estadística e Informática Económica Empresarial. [https://www.producepresarial.pe/wp-content/uploads/2024/01/3Libro\\_Las\\_Mipyme\\_en\\_Cifras\\_2022\\_OGEIEE\\_web\\_18.01.2024\\_f\\_1\\_1.pdf](https://www.producepresarial.pe/wp-content/uploads/2024/01/3Libro_Las_Mipyme_en_Cifras_2022_OGEIEE_web_18.01.2024_f_1_1.pdf)

Montano Barbuda, J. J., & Espinoza Medrano, B. J. (2025). *El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas*. Repositorio académico ULADECH. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/38930>

Morales-Barrios, A. (2025). Gestión de la investigación universitaria: Nuevos retos para el desarrollo de la investigación científica y tecnológica a través de indicadores alométricos. *Revista Ciencia & Sociedad*, 5(1), 4-16. <https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/issue/view/13>

Morales, J., López, M., & Álvarez, P. (2020). Planificación financiera para incrementar la rentabilidad. *Revista de Gestión Financiera*, 21(3), 102-119. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11451/Cabrera%20Martin%20Solach%20Faride%20De%20Lourdes.pdf?sequence=12>

Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2022). *Plan Estratégico Institucional 2019-2025 Ampliado*. Gerencia de Planeamiento Estratégico y

Presupuesto. [https://web.munisjl.gob.pe/web/data\\_files/PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202019-2025.pdf](https://web.munisjl.gob.pe/web/data_files/PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202019-2025.pdf)

Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2022). *Plan estratégico institucional 2022-2025*. <https://web.munisjl.gob.pe/web/transparencia.php?sec=12&id=16&gid=16>

Navarrete, F., Santillán, M., & Vallejo, M. (2022). *Pymes de Ecuador: la accesibilidad a los servicios financieros y la generación de rentabilidad*. Ciencia Latina, Revista Científica Multidisciplinaria. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14531>

Organización Internacional del Trabajo. (2015). *La prevención laboral como política pública en materia de protección social para América Latina y el Caribe* [Documento PDF]. Escuela del PNUD. <http://www.escuelapnud.org/biblioteca>

Pacori Cari, J. M. (2022). *La gestión pública en los gobiernos locales: organización, competencias, atribuciones y funciones*. Editorial Legal Affairs. <https://archive.org/details/la-gestio-n-pu-blica-en-los-gobiernos-locales-autor-jose-maria-pacori-cari>

Paredes Checarla, G. E. (2022). *Políticas públicas y la protección de derechos laborales en una empresa de transporte privado de Puno 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/396>

Palacios, B., López, J., & Malpartida, M. (2021). Políticas públicas y gobernanza participativa local: gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en el Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(5), 7280-7296. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845>

- Prado, [Iniciales]. (2023). *Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, región Apurímac* [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Alicia - CONCYTEC.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UCVV\\_a016c0e29334ae3e2c4fc07ff29a56bd](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UCVV_a016c0e29334ae3e2c4fc07ff29a56bd)
- Piñero, Lorena; Perozo, Lorheny. (2021), Enfoque de no Escisión en la investigación cualitativa. *Revista. Dialnet*. [file:///C:/Users/JHINO/Downloads/Dialnet-EnfoqueDeNoEscisionEnLaInvestigacionCualitativa-7984662%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/JHINO/Downloads/Dialnet-EnfoqueDeNoEscisionEnLaInvestigacionCualitativa-7984662%20(1).pdf)
- Pérez Neri, C., Zamora Ramos, M. R., & Zúñiga Espinosa, N. A. (2024). *Análisis del impacto de las políticas públicas en el emprendimiento sostenible y la responsabilidad social empresarial. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 3431. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9788992.pdf>
- Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Studium Veritatis*, 20(26), 79-97. <https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353>
- Ruiz López, D. (2018). *¿Qué es una política pública?* Congreso de la República del Perú.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89\\_ES\\_UNA\\_POL%C3%8DTICA\\_P%C3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- QuestionPro. (2023). *Investigación no experimental: qué es, características y ejemplos*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/investigacion-no-experimental/>
- Sánchez Castiñeira, S. (2019). *Las políticas públicas contra la pobreza en la ciudad de Tarragona en el contexto de bienestar facilitista del sur de Europa. Los servicios sociales básicos y las escuelas infantiles municipales de 0 a 3 años*. [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/665467#page=1>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2023). *Informe de situación del país al 2023*. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.

<https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/4982942-informe-de-situacion-del-pais-al-2023>

Sánchez, A., Pérez, B., & Gómez, C. (2018). Título del artículo en letra normal. *Nombre de la revista en cursiva*, volumen(número), páginas

<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2558/2/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Torres et al. (2022): *Analizan la resiliencia de las microempresas frente a dificultades legales, concluyendo que la excesiva carga tributaria y regulatoria afecta su competitividad y viabilidad financiera.*

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3542/Vasquez%20Peraldo,%20M.,%20C..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres Justiniani, J. I. (2021). La materialización de las políticas públicas: un acercamiento al poder judicial como actor clave de las políticas. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, (21), 97-123. <https://doi.org/10.20318/eunomia.2021.6341>

Valderrama Mendoza, S. (2019). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional* [Manual]. Lima: Editorial INUDI. Recuperado de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2022/11/concepto-de-dimensiones-e-indicadores.html>

Vega, A. (2022). *La rentabilidad como indicador clave en la gestión empresarial*. Editoria <https://dspace.unitru.edu.pe/items/a6fdcb53-c05e-4fe5-8fbc-7f9d2b3d696f>

Vera, A., Pérez, B., & López, C. (2016). Los valores morales y su influencia en la conducta social. *Revista de Ética y Sociedad*, 12(3), 45-60. <https://doi.org>

Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023).

Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>

Zambrano, F. (2022). *Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad de la empresa Energycontrol S.A en el año 2021* (Tesis de grado)

[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14663/1/Villegas%20Ure%C3%B1a,%20Anderson%20R.%20\(2025\)%20Estrategias%20financieras%20para%20incrementar%20la%20rentabilidad%20de%20la%20empresa%20.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14663/1/Villegas%20Ure%C3%B1a,%20Anderson%20R.%20(2025)%20Estrategias%20financieras%20para%20incrementar%20la%20rentabilidad%20de%20la%20empresa%20.pdf)

Zambrano Farías, F. J., Sánchez Pacheco, M. E., Martínez Mayorga, R. X., & Guarnizo

Crespo, S. F. (2022). Determinantes de la rentabilidad financiera de las microempresas: un estudio transversal para el sector comercio. *Universidad y Sociedad*, 14(S6), 625–

632. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3493>

Zavaleta Cabrera, E. M. (2024). La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*,

15(3), 248-260. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>

## ANEXOS

### **Anexo 01 Documento de autorización para el desarrollo de la investigación en cumplimiento de la ley de Protección de Datos Personales en Perú (N°29733)**

Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

Fecha 04/07/2025

**Oficio:** N° 001

**Institución:** Municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho- Lima

**Asunto:** Autorización para el desarrollo de la investigación

**Referencia:** Trabajo de investigación sobre el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas Lima; 2025.

A través de la presente, me dirijo a usted para hacerle llegar un cordial saludo, a la vez me presento ante usted como egresado del programa de derecho con DNI N.º41554275 de la ULADECH Católica, para solicitarle autorización para el realizar el proyecto de investigación denominado: Impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas Lima; 2025

El cual inicia el 04/07/2025y termina 17/10/2025, toda la información será estrictamente utilizada para el desarrollo de la investigación y tratada con el código de ética, la normatividad vigente de la universidad y los protocolos internacionales correspondiente.

Por tal motivo, si acepta lo solicitado, se me permita incluir el nombre de nuestra institución/empresa, industria/otros en el título del informe de investigación o mejor parecer de su institución

Sin otro particular, me despido de usted, reiterando mis muestras de especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Ramírez Huamán Segundo Aguinaldo**  
**DNI N° 41554275**

## Anexo 02 Matriz de consistencia

**Título:** Impacto Jurídico de las políticas públicas de la municipalidad de san juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; Lima. 2025

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	<b>Políticas Publicas</b>	Tipo de investigacion: Básica
¿Cuál es el impacto jurídico de las políticas públicas derivadas de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho influyen en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas Lima; 2025?	¿Determinar el Impacto Jurídico de las políticas públicas de la municipalidad de san juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; ¿Lima? 2025?	-Identificación -Descripción - Aplicación	Nivel de Investigación: Descriptiva  Diseño de la investigación: No experimental
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Rentabilidad.</b>	
¿Cuál es el Impacto Jurídico de las políticas públicas de la municipalidad de san juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; ¿Lima 2025?  - ¿Cuáles son las políticas públicas emitidas por la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho afectan la rentabilidad de las micro-empresas 2025?	- Identificar y describir las principales políticas públicas municipales vigentes en el distrito de San Juan de Lurigancho orientadas a promover la formalización y el crecimiento económico de las MYPES; Lima. 2025.  -Identificar cómo la aplicación de dichas políticas públicas afecta la rentabilidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho; Lima.2025	Dimensiones  Normativa  Doctrinal  jurisprudencia	Técnicas de recojo de datos -Análisis documental - Análisis de contenido  Instrumentos -Fichas de registro - Fichas de contenido

### Anexo 03 Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
1. Impacto de las Políticas publicas	Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2015), es: el efecto tangible que tienen las políticas públicas en la formalización, competitividad y sostenibilidad de las MYPES, a través de la simplificación de trámites, acceso a financiamiento, capacitación y promoción de la innovación. Este impacto se refleja en la mejora de las condiciones legales, económicas y técnicas que permiten a las MYPES crecer y mantenerse en el mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificación</li> <li>-Descripción</li> <li>- Aplicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Características</li> <li>-Cualidades</li> <li>-Desarrollo de un entorno favorable para las mypes</li> <li>-Formalización empresarial</li> <li>- Simplificación de trámites</li> </ul>	Cualitativa
2. Rentabilidad	De acuerdo con Navarrete et al. (2022), puede definirse como la medición y evaluación de la capacidad de las micro-empresas para generar ganancias efectivas, considerando factores internos como la gestión de gastos, innovación y desarrollo del personal, así como factores externos como las condiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rentabilidad económica</li> <li>-Rentabilidad financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inversión en activos</li> <li>- Eficacia de la gestión</li> <li>-Inversión de accionistas</li> <li>-Rentabilidad margen operacional</li> </ul>	Cualitativa

## Anexo 04 Instrumento de recolección de información

### Ficha de registro

Tema	Políticas Publicas
Referencia bibliográfica	Melgarejo, [Iniciales]. (2018). <i>Título del libro o artículo sobre políticas públicas. Editorial.</i>
Melgarejo (2018) define:	Las políticas públicas antes de los años cincuenta, no fue reconocida como un objeto de estudio, son los administradores y politólogos que a mediados de la década de los cincuenta y sesenta, empiezan a articular esta disciplina a fin de resolver la dicotomía entre política y administración. (p.58)
Paredes (2022), quien menciona que:	Las políticas públicas son consideradas como un conjunto de actividades que emanan de uno o varios actores políticos que están investidos en una función pública al servicio de la sociedad, con el propósito de cumplir; estas acciones son tomadas en decisiones, que se llevan a cabo en objetivos claros, en un período de gobierno municipal para solucionar los problemas de la ciudadanía.

**Fuente:** Melgarejo, A. L. (2018). *Políticas públicas y desarrollo sostenible en América Latina*. Editorial Universitaria

### Ficha de registro

Tema	Políticas Publica: Regulación y ordenamiento del comercio ambulatorio para garantizar la seguridad y el orden del distrito
Referencia bibliográfica	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2024). <i>Ordenanza N° 471-2024-MDSJL: Ordenanza que regula el comercio ambulatorio en los espacios públicos del distrito de San Juan de Lurigancho.</i>
Ordenanza N° 471-2024-MDSJL	Se trata de crear reglas y criterios tanto administrativos como técnicos que controlan la actividad comercial itinerante en lugares públicos permitidos en el distrito, con el fin de asegurar la seguridad y el orden. Según la ordenanza N° 471 de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho. Para la política pública sobre regulación y ordenamiento se le asigna los indicadores:
Ordenanza Municipal N.º 375-MDSJL	La formalización empresarial busca que las pequeñas empresas se regularicen para obtener beneficios legales y financieros, promoviendo su competitividad y desarrollo. La Ley 28015 fomenta la creación de empleo, mejora la productividad y contribuye a la economía. La Ordenanza Municipal N.º 375-MDSJL facilita este proceso mediante procedimientos para autorizar y supervisar negocios en San Juan de Lurigancho, apoyando un entorno empresarial formal y ordenado

**Fuente:** Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2024). *Ordenanza N° 471-2024-MDSJL:*

### Ficha de contenido

FICHA DE CONTENIDO	
Tema	Mayor Rentabilidad
Subtema	Teoría de la Rentabilidad Empresarial
Contenido	Según Daza (2016) menciona: Que la rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas. Por lo tanto, se afirma que la rentabilidad es una concreción de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio (p.2)
Referencia	Daza Izquierdo, J. (2016) crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. <i>Contaduría y administración</i> , 61(2), 266-282.
Fecha de consulta	Septiembre del 2025

**Fuente:** Daza Izquierdo, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial

### Ficha de contenido

FICHA DE CONTENIDO	
Tema	Política pública
Subtema	Desarrollo de un entorno favorable para las micro-empresas
Contenido	Para mejorar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, es fundamental reducir los trámites, optimizar el acceso a servicios públicos y fomentar la coordinación entre empresas. Según el Plan Estratégico Institucional (2019-2022), para medir la dimensión en estudio se le asigna los siguientes indicadores:
Referencia	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. (2022). <i>Plan Estratégico Institucional 2019-2025 Ampliado</i> . Gerencia de Planeamiento Estratégico y Presupuesto.
Fecha de consulta	Septiembre del 2025

**Fuente:** *Plan Estratégico Institucional 2019-2025 Ampliado*. Gerencia de Planeamiento Estratégico y Presupuesto.

## **Anexo 05 Declaración Jurada de Originalidad, Compromiso Ético y No Plagio**

Mediante esta declaración jurada como titular del trabajo denominado: **Impacto jurídico de las políticas públicas de la municipalidad de San Juan de Lurigancho en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; Lima. 2025.**

**Primero.** Que los contenidos incorporados en este trabajo fueron verificados por quien suscribe este documento para corroborar este punto, al final se inserta: la firma, la huella digital personal y los datos de identidad DNI, Código de estudiante, y código ORCID registrado.

**Segundo.** Este trabajo tiene presente los principios éticos en todas las fases del proceso investigativo, conforme se ha mencionado en la parte metodológica, entre ellos: Respeto a la dignidad de las personas, buen trato, de integridad y honestidad, de justicia.

**Tercero.** Declaro conocer las normas establecidas en el Reglamento de Integridad Científica y de la misma forma las normas establecidas en el Reglamento de Registro de Trabajos de Investigación (RENATI)

**Cuarto.** Se respeta los derechos de autor y propiedad intelectual, para dar crédito a las fuentes utilizadas se ha incorporado las citas y las referencias de todas las fuentes usadas para la elaboración del presente trabajo, sujetas a las reglas establecidas en el Manual APA. Esto es para no incurrir en delito de plagio y delitos conexos establecidos en el marco legal peruano.

**Quinto.** Declaro conocer las normas establecidas en la Ley N° 29733 Ley de Protección de los Datos Personales y su Reglamento Decreto Supremo Que Aprueba El Reglamento De La Ley N° 29733, Ley De Protección De Datos Personales – Decreto Supremo Decreto Supremo N° 016-2024-JUS.

**Finalmente declaro:** Que la difusión será un acto responsable de parte del autor o autora, porque se ha elaborado de acuerdo a los principios de la buena, cualquier infracción es de responsabilidad únicamente de quien suscribe. No comprende a la asesora, ni al jurado, ni a la Universidad, porque quien suscribe da fe de la verosimilitud del contenido.

Chimbote, octubre del 2025

  
**Ramírez Huamán Segundo Aguinaldo**  
**DNI N° 41554275**

N° DE ORCID DEL TESISISTA: 0000-0002-0358-6970

## Evidencia de ejecución

