



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS Y SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE
UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO, 2026

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

BAUTISTA PRADO, LILIANA

ORCID:0000-0001-6925-367X

ASESOR

MILLONES ALBA, ERICA LUCY

ORCID:0000-0002-3999-5987

CHIMBOTE-PERÚ

2026



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0065-121-2026 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **19:00** horas del día **09** de **Agosto** del **2026** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026**

Presentada Por :
(3103131204) **BAUTISTA PRADO LILIANA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO, 2026 Del (de la) estudiante BAUTISTA PRADO LILIANA , asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 29 de Setiembre del 2026



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Índice de contenido

Resumen	VI
Abstract	VII
I. Planteamiento del problema de la investigación	1
II. Marco teórico	4
2.1 Antecedentes	4
2.2 Bases teóricas de la investigación	5
2.3 Hipótesis	11
III. Metodología	12
3.1 Tipo, nivel y diseño de investigación	12
3.2 Población	12
3.3 Operacionalización de las variables	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Método de análisis de datos	15
3.6 Aspectos éticos	15
IV. Resultados	17
V. Discusión	26
VI. Conclusiones	30
VII. Recomendaciones	31
Referencias bibliográficas	32
Anexos	34
Anexo 1. Carta de recojo de datos	34
Anexo 2. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación	35
Anexo 3. Declaración Jurada de Integridad Científica y Conflictos de Interés	36
Anexo 4. Formato de consentimiento informado	38
Anexo 5. Matriz de consistencia	40
Anexo 6. Solicitud de autorización para el uso de validez y confiabilidad	41
Anexo 7. Instrumento de recolección de información	43

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	13
Tabla 2. Prueba de normalidad	17
Tabla 3. Correlación entre comunicación familiar e inteligencia emocional.....	18
Tabla 4. Niveles de comunicación familiar.	19
Tabla 5. Niveles de inteligencia emocional.	20
Tabla 6. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión interpersonal	21
Tabla 7. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión intrapersonal	22
Tabla 8. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad	23
Tabla 9. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés.....	24
Tabla 10. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión componente del estado de ánimo en general.....	25

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. La metodología empleada en esta investigación fue de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental la nuestra lo conformaron 81 pobladores adolescentes estudiantes de un asentamiento humano en Ayacucho escogidos mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos utilizados fueron Escala de comunicación familiar (FCS) de Olson en la adaptación de Copez, Villarreal y Paz y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA de Reuven BarOn ICE Na-completa adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. Los resultados obtenidos con el estadístico Rho de Spearman se obtuvo el p valor $0.624 > 0.050$ en efecto, se concluye que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026

Palabra clave: comunicación familiar, inteligencia emocional, pobladores

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between family communication and emotional intelligence among residents of a human settlement in Ayacucho (2026). The research employed a basic methodology, a correlational level, and a non-experimental design. The sample consisted of 81 adolescent student residents of a human settlement in Ayacucho, selected via non-probability convenience sampling. Data collection was carried out using the survey method, utilizing the following instruments: Olson's Family Communication Scale (FCS)—adapted by Copez, Villarreal, and Paz—and the BarOn Emotional Intelligence Inventory (BarOn ICE:NA) by Reuven BarOn (full Peruvian adaptation by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares). Analysis using Spearman's Rho statistic yielded a p-value of 0.624 (> 0.050); consequently, it is concluded that there is no relationship between family communication and emotional intelligence among residents of the human settlement in Ayacucho (2026).

Keywords: family communication, emotional intelligence, residents

I. Planteamiento del problema de la investigación

La comunicación familiar es de gran importancia porque desempeña un papel fundamental, ya que permite a sus integrantes resolver conflictos, alcanzar una mayor madurez, fortalecer su desarrollo personal y comprenderse mutuamente. Asimismo, facilita la expresión de pensamientos, emociones y sentimientos, convirtiéndose en un elemento esencial para establecer relaciones saludables entre padres e hijos. No obstante, construir una comunicación sólida requiere esfuerzo y compromiso, por lo que es necesario implementar mecanismos que favorezcan el diálogo y contribuyan a una convivencia armoniosa dentro del entorno familiar.

La inteligencia emocional comprende un conjunto de habilidades esenciales que influyen significativamente en la vida de los adolescentes, ya que determinan la manera en que gestionan sus experiencias personales y afrontan los conflictos que surgen en los ámbitos familiar, escolar, social y ambiental. Los adolescentes que presentan un adecuado control emocional y capacidad para resolver problemas suelen enfrentar situaciones difíciles de manera adaptativa y efectiva. En contraste, quienes poseen un menor desarrollo de estas habilidades pueden sentirse sobrepasados por las circunstancias, reaccionar con ira o experimentar mayores niveles de ansiedad. Dado que las situaciones de la vida no siempre ocurren conforme a lo esperado y pueden presentarse eventos adversos o inesperados, resulta fundamental desarrollar una elevada tolerancia a la frustración para afrontar adecuadamente los desafíos cotidianos.

Mediante esta investigación se pretende comprender la forma en que la inteligencia emocional podría estar relacionada con la comunicación familiar, del mismo modo permite comprender el problema, justificación e importancia de esta investigación, también vamos a encontrar el objetivo general y objetivo específico que analizara la relación de las dimensiones de inteligencia emocional y la comunicación familiar, en el marco teórico encontraremos la definición de la comunicación familiar e inteligencia emocional la teoría de Olson y el modelo de la inteligencia emocional de BarOn.

A nivel internacional, diversas organizaciones orientan sus esfuerzos al fortalecimiento de la comunicación familiar, entendida como el proceso mediante el cual se establecen interacciones y se consolidan los vínculos entre los miembros de la familia. Este aspecto resulta fundamental para el desarrollo integral de las personas, ya que favorece las

distintas dimensiones humanas a través del contacto afectivo y de las diversas formas de expresión y lenguaje. En este contexto, la Organización Panamericana de la Salud resalta la relevancia de la comunicación familiar promoviendo estrategias como el Programa Familias, dirigido a padres y adolescentes. Dicho programa ha evidenciado efectos positivos en la disminución de conductas de riesgo en los adolescentes mediante el fortalecimiento de temas relacionados con la comunicación dentro del entorno familiar (Organización Panamericana de la Salud-OPS, 2023). Asimismo, se destaca el Programa Binacional Comunidades Protectoras, en su componente Familias Protectoras, orientado también a la promoción de relaciones familiares saludables (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia-UNICEF, 2023).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, citada por Pauca (2023), los adolescentes a nivel mundial enfrentan diversas problemáticas relacionadas con su salud y bienestar, entre ellas el sedentarismo, la malnutrición, la obesidad, el consumo de alcohol entre otros, así como las relaciones sexuales sin protección. Estas conductas generan consecuencias como los embarazos no planificados, considerando que el 11 % de los nacimientos corresponde a mujeres entre 15 y 19 años. Del mismo modo, en el año 2011 se registró la muerte de aproximadamente 1.2 millones de adolescentes debido a problemas vinculados con la salud mental. Actualmente, muchos de los síntomas asociados a trastornos mentales no son identificados oportunamente por el entorno familiar, situación que se agrava por factores como la escasa comunicación, y la desvalorización dentro del hogar. En consecuencia, numerosos adolescentes crecen sin la orientación adecuada para afrontar sus dificultades personales y emocionales.

Por otra parte, a nivel local Gamboa (2022) menciona en su investigación realizada con 92 pobladores de un asentamiento humano en ayacucho que tienen un nivel medio de comunicación ya que los padres se dedican a trabajar durante el día y no dialogan con sus hijos porque la mayoría de los pobladores son migrantes del campo que fueron a la ciudad en busca de un mejor futuro para su familia.

Después de haber explicado en párrafos anteriores formulo la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026?

El objetivo general será determinar la relación entre la Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Objetivo específico será describir la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Describir la inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de la inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

La familia es el soporte y guía en el desarrollo de los adolescentes en los diferentes ámbitos social y escolar ya que los padres son el modelo para los hijos y mediante la comunicación y sus acciones se proyectan a educar a sus hijos y sean emocionalmente equilibrados y autónomos en su vida adulta. En Ayacucho se observa que los adolescentes carecen de comunicación familiar e inteligencia emocional y toman malas decisiones.

El siguiente estudio se justifica a nivel Teórico porque aportara información sobre la comunicación familiar y la inteligencia emocional con el fin de ampliar el conocimiento de estas dos variables. La información se respalda por fuentes confiables que avala el contenido de este estudio así mismo brindara más conocimientos al identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026

Se justifica nivel práctico ya que esta investigación quedara como un antecedente para futuras investigación y los resultados de este estudio quedara como base para realizar actividades, estrategias o talleres que fortalezcan la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los asentamientos humanos.

Desde lo metodológico este estudio utilizará instrumentos reconocidos y validados por la sociedad científica, tanto a nivel internacional como nacional. Este estudio permitirá elaborar recomendaciones y conclusiones oportunas para abordar de manera efectiva la problemática de la comunicación familiar e inteligencia emocional

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes

Palacios (2023) realizó un estudio titulado comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un casco urbano, Casma, 2021 tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional diseño no experimental. La población y muestra estuvieron integradas por 102 participantes de ambos sexos. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA de Reuven BarOn. Los resultados evidenciaron que el 47,1 % de los participantes presentó un nivel medio de comunicación familiar, mientras que el 44,1 % alcanzó un nivel promedio de inteligencia emocional. Asimismo, el análisis estadístico mediante la prueba de Chi-cuadrado mostró un nivel de significancia de $p = 0,000$, indicando la existencia de una relación positiva entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional. En consecuencia, se concluyó que ambas variables se encuentran significativamente relacionadas.

Flores (2023) realizó una investigación titulada comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública – ayacucho, 2021 el estudio se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, con alcance correlacional y un diseño no experimental. La población estuvo conformada por estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 102 participantes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, aplicándose como instrumentos la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE). Los resultados, analizados mediante el coeficiente Rho de Spearman, mostraron un valor de $p = 0.780$, superior al nivel de significancia de 0.050. Por ello, se determinó que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Paucca (2024) menciona en su investigación Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023 realizada con 106 estudiantes de secundaria en la ciudad de ayacucho que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional se utilizó la metodología nivel correlacional de diseño no experimental, y tipo transversal la muestra estuvo conformada por 103 estudiantes el instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y el

Cuestionario de Comunicación Familiar de Olson. Los hallazgos evidenciaron la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre las variables analizadas. Asimismo, se encontró una asociación significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional, específicamente en el componente interpersonal ($\rho = .480$; $p = .000$), la capacidad de adaptabilidad ($\rho = .227$; $p = .021$) y el manejo del estrés ($\rho = .309$; $p = .001$).

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La Familia

2.2.1.1. Definición. La familia es un grupo de personas constituida por hermanos, padres, abuelos, primos, tíos, etc. Unidos por la por la consanguinidad también existen familias con hijos adoptivos por medios políticos cada familia es única y tienen características distintas como son los valores, las creencias, las costumbres y se transmiten de generación en generación también hay diferentes clases de familias y tipos (Paucca, 2024)

Según Paucca (2024) la familia es la base de la sociedad es importante y fundamental para el desarrollo de cada individuo en la familia hay lazos afectivos la ayuda mutua entre todos los miembros y haciendo el vínculo cada vez más fuerte la relación y el tipo de comunicación que tengan la familia va influir en la comunicación con los demás y en su autoestima

2.2.1.2. Tipos de Familia. Alcalde (2022) afirma que la familia se clasifica en varios tipos:

La familia extensa: este tipo de familia está conformada no solo por los padres sino también por los tíos, sobrinos, primos, abuelos, etc.

La familia nuclear: este tipo de familia está conformada únicamente por los padres e hijos.

La familia monoparental: este tipo de familia lo conforman solo el padre o la madre y el hijo ya sea por diferentes motivos por separación de los conyugues o viudez

La familia compuesta: es la unión de uno de los padres con otra pareja a causa de la separación llegando a tener hermanos políticos o hermanastros.

2.2.1.3. Importancia de la familia. La familia constituye la base fundamental de la sociedad, ya que en ella los padres asumen la responsabilidad de establecer normas y transmitir valores a sus integrantes. Se encuentra conformada por personas unidas mediante vínculos de consanguinidad o lazos afectivos, los cuales favorecen el desarrollo integral de

sus miembros y su adecuada interacción con la sociedad. La familia surge inicialmente como una unidad básica formada por la unión de un hombre y una mujer y, posteriormente, con el nacimiento de los hijos, se consolida la denominada familia nuclear. Esta estructura familiar se caracteriza por compartir un mismo hogar, una identidad común, así como relaciones de afecto, apoyo y cooperación mutua (Paucca, 2024).

2.2.2. Comunicación Familiar

2.2.2.1. Definición. La comunicación familiar es el enlace para llevar la información mediante el dialogo ya sea lo que pensamos, sentimos o contar alguna experiencia esto fortalece a la familia y nos permite resolver los problemas, madurar, desarrollarse, crecer, la vuelve más sólida esto hace que sea saludable y sana estimulando la confianza de quienes lo conforman cada miembro de la familia tiene un rol importante integrando y generando una buena comunicación familiar (Alcalde, 2022).

2.2.2.2. Teoría de la comunicación familiar. Mediante la comunicación familiar podemos dar a conocer nuestros sentimientos, nuestro pensar, nuestras ideas, sentimientos todo lo que hacemos y pensamos. A través del enfoque sistémico podemos entender cómo en los miembros de la familia se da las relaciones y también es un enfoque que permite tener la interdisciplinariedad cuando ayuda a discutir un tema impredecible y, por otra parte, también le permite comprender las cualidades de las conexiones humanas, esta metodología se aleja de los principales trabajos antropológicos que fueron durante las décadas de 1930, 1940, como tal la familia funciona como marco considerando la forma en que la hacen una, donde las diversas circunstancias son vistas por toda la familia en general (Jeri ,2020).

2.2.2.3. Importancia de la comunicación. La comunicación se encuentra influenciada por factores relacionados con la motivación, la cultura, los intereses personales y el pensamiento. Su función informativa consiste en transmitir conocimientos e información mediante diversos medios, como palabras, gestos y sonidos. Asimismo, cumple una función afectiva al permitir la expresión y comprensión de experiencias, emociones y sentimientos. Finalmente, posee una función reguladora, ya que contribuye a orientar y controlar el comportamiento de las personas de acuerdo con valores, normas y disposiciones socialmente establecidas (Lujan, 2020)

2.2.2.4. Estilos de comunicación. Señala que cada persona tiene características determinadas, desde su manera de ver físicamente y su forma de actuar, si una persona puede actuar de manera adecuada ante un suceso, esto no es generalizable, en cualquier caso,

actuamos de manera consciente o inconsciente, cuando nos comunicamos lo hacemos manejando los diversos elementos y componentes de la comunicación (Millones, 2019)

Estilo pasivo: son individuos que se les hace difícil expresar lo que piensan, sienten y sus necesidades luchan para mantenerse firmes a sus decisiones y creencias todo ello porque no quieren provocar conflictos con los demás.

Estilo asertivo: el individuo consigue defender sus derechos y opiniones, utilizando los componentes de la comunicación de la forma más adecuada y es capaz de comunicarse en cada situación de la mejor manera posible

Estilo agresivo: Involucra dominio de los demás, desprecio y agresión, un individuo agresivo, no mide sus consecuencias para lograr alcanzar lo que se proponga, resalta su falta de respeto hacia el derecho de los demás, logrando de esta forma malestar en las relaciones interpersonales (Paucca, 2024)

2.2.2.5. Teoría de David Olson. Menciona que el modelo circunflejo de los sistemas marital y familiar fue desarrollado por David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sepárenle en 1979 y 1980 la escala FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales) está compuesta por tres dimensiones: flexibilidad, comunicación y cohesión (Alcalde, 2022)

Flexibilidad: Es la capacidad de liderazgo familiar las reglas y los roles del sistema. Hay 4 niveles de flexibilidad que se consideran: caótico, rígido, estructurado y flexible según Olson los niveles flexible y estructurado son balanceados y más funcionales.

Comunicación.: La comunicación es considerada fundamental es una dimensión facilitadora entre la dimensión de flexibilidad y cohesión.

Cohesión. Se define como cohesión a los lazos que tienen entre si los miembros de la familia. Hay 4 niveles de cohesión que se consideran: separado, fusionado, desligado y conectado según Olson los niveles los niveles conectados y separados tendrán un adecuado funcionamiento familiar.

2.2.2.6. Importancia de la comunicación familia. La comunicación es de suma importancia ya que mediante ella la familia difunde información y logra influir en los miembros brindando seguridad, cuidado, protección y el apoyo de todos los miembros de la familia en los planes a futuro y sus aspiraciones experimentando la solidaridad también podemos encontrar el espacio para la aprobación de criterios, el intercambio de opiniones personales e influirá en el éxito y mejora la convivencia familiar (Paucca, 2024)

Una adecuada comunicación familiar tiene como efecto el éxito familiar, laboral educativo desarrollando una familia funcional con una adecuada confianza y comunicación

entre los padres y los hijos y así darles una buena educación a los hijos y con el apoyo de toda la familia poder afrontar situaciones inesperadas y tener la capacidad para tomar decisiones importantes por el bien de la familia (Peñarada, 2020).

2.2.2.7. Comunicación familiar en la adolescencia. Es importante crear un vínculo con la familia y establecer una confianza en el desarrollo de los adolescentes y así puedan sentir el apoyo y protección del padre; si con la madre no hay una buena comunicación se producen diversos problemas con el adolescente y esto afectara a largo plazo y puede generar conductas riesgosas, limitando el afecto y apoyo del padre. Si el adolescente tiene una buena comunicación con ambos padres esto será crucial para su desarrollo eso también dependerá de la capacidad que tengan los padres. Por otra parte, en esta etapa los adolescentes se relacionan con personas que no son del entorno familiar y le dan más valor esto afectara ya sea de forma negativa o positiva su desarrollo (Hernández, 2022).

2.2.3. Inteligencia emocional

2.2.3.1. Definición. La inteligencia emocional comprende un conjunto de habilidades esenciales que influyen significativamente en la vida de los adolescentes, ya que determinan la manera en que gestionan sus experiencias personales y afrontan los conflictos que surgen en los ámbitos familiar, escolar, social y ambiental. Los adolescentes que presentan un adecuado control emocional y capacidad para resolver problemas suelen enfrentar situaciones difíciles de manera adaptativa y efectiva. En contraste, quienes poseen un menor desarrollo de estas habilidades pueden sentirse sobrepasados por las circunstancias, reaccionar con ira o experimentar mayores niveles de ansiedad. Dado que las situaciones de la vida no siempre ocurren conforme a lo esperado y pueden presentarse eventos adversos o inesperados, resulta fundamental desarrollar una elevada tolerancia a la frustración para afrontar adecuadamente los desafíos cotidianos (Baron & Parker, 2018)

2.2.3.2. Importancia de la inteligencia emocional. En la educación actual, la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental, ya que favorece el desarrollo de competencias esenciales como el control de los impulsos, la motivación, la regulación de los estados emocionales y la capacidad de reconocer las propias emociones. Asimismo, contribuye al fortalecimiento de las habilidades sociales, permitiendo a los individuos establecer relaciones interpersonales positivas y desenvolverse de manera efectiva en distintos contextos (Márquez & Gaeta, 2020).

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de comprender, utilizar y gestionar las emociones de manera consciente con el propósito de orientar el comportamiento hacia la consecución de resultados favorables. Este conjunto de habilidades puede manifestarse en dos dimensiones. La dimensión intrapersonal está relacionada con el conocimiento, comprensión y regulación de las propias emociones, contribuyendo al desarrollo personal. Por otro lado, la dimensión interpersonal se vincula con la capacidad de interactuar eficazmente con los demás, favoreciendo el establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales satisfactorias (Márquez & Gaeta, 2020).

2.2.3.3. Las emociones en la familia. La familia es el principal escenario donde la inteligencia emocional se desarrolla adecuadamente , ya que la estructura de actuar y reaccionar por parte de los familiares ante la conducta de sus hijos produce emociones diferentes, los padres de esta manera deben ayudar a manejar las emociones de sus hijos de forma correcta, donde los padres también descubrirán cómo controlarlos de una manera indirecta, ya que una educación emocional adecuada traerá resultados positivos y ayudará a enfrentar la inteligencia emocional las situaciones de conflicto de manera asertiva (Lujan, 2020),

2.2.3.4. Teoría de la inteligencia emocional de Goleman. El concepto de inteligencia emocional ha experimentado una importante evolución y ha despertado un creciente interés en la sociedad. Según Daniel Goleman, la inteligencia emocional implica el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones, idea que guarda relación con el principio planteado por Sócrates: “conócete a ti mismo”. En este sentido, la capacidad de identificar y comprender los propios sentimientos constituye un elemento esencial de la inteligencia emocional. Asimismo, la regulación adecuada de las emociones representa una habilidad fundamental para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. De igual manera, las emociones mantienen una estrecha relación con la motivación, por lo que la capacidad de automotivarse resulta indispensable para alcanzar metas y objetivos personales. (Baron & Parker, 2018)

2.2.3.5. Modelo de la inteligencia emocional de BarOn. El modelo propuesto por BarOn se estructura en diversos componentes que integran la inteligencia emocional, entre los cuales se incluyen el componente intrapersonal, el componente interpersonal, la capacidad de adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo general. Estos elementos permiten comprender cómo las personas perciben, comprenden y regulan sus

emociones, así como su forma de relacionarse con los demás y afrontar las demandas del entorno (Baron & Parker, 2018)

Componente intrapersonal. La comprensión emocional de sí mismo se refiere a la capacidad de reconocer y diferenciar las propias emociones y sentimientos, así como de identificar las causas que los originan. La asertividad implica la habilidad para expresar emociones, ideas y convicciones de manera adecuada, sin afectar los sentimientos de los demás y defendiendo los propios derechos de forma respetuosa. El autoconcepto hace referencia a la capacidad de conocerse, reconocerse y valorarse a uno mismo, aceptando tanto los aspectos positivos como las limitaciones personales. La autorrealización se relaciona con el desarrollo del potencial individual, la capacidad de alcanzar metas personales y la valoración de las propias capacidades. Finalmente, la independencia consiste en la habilidad para actuar con autonomía, confiar en los propios juicios y tomar decisiones de manera segura y responsable (Baron & Parker, 2018)

Componente interpersonal. La empatía se entiende como la capacidad de percibir, comprender y valorar las emociones y sentimientos de otras personas. Las relaciones interpersonales hacen referencia a la habilidad para establecer y mantener vínculos sociales positivos, caracterizados por la cercanía emocional y la interacción adecuada con los demás. Por su parte, la responsabilidad social implica la disposición del individuo para comportarse de manera cooperativa y prosocial, contribuyendo activamente al bienestar del grupo y desempeñando un rol útil dentro de la sociedad (Baron & Parker, 2018)

Componente de adaptabilidad. La solución de problemas se entiende como la capacidad para identificar y definir situaciones problemáticas, así como para generar alternativas de solución eficaces. La prueba de la realidad se refiere a la habilidad de evaluar de manera objetiva la relación entre las experiencias personales y la realidad externa. Por su parte, la flexibilidad implica la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias mediante la modificación de pensamientos, emociones y conductas frente a situaciones cambiantes (Baron & Parker, 2018)

Componentes del manejo del estrés. La tolerancia al estrés se define como la capacidad para afrontar y soportar situaciones adversas, condiciones desagradables y emociones intensas de manera adecuada. Por otro lado, el control de los impulsos hace referencia a la habilidad para regular y contener las reacciones emocionales inmediatas, evitando conductas impulsivas y promoviendo respuestas más reflexivas y adaptativas (Baron & Parker, 2018)

Componente del estado de ánimo en general. Felicidad a capacidad de sentir satisfacción con nuestra vida. optimismo capacidad de ver la apariencia lo mejor de la vida (Baron & Parker, 2018)

2.3 Hipótesis

Hi: Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

III. Metodología

3.1 Tipo, nivel y diseño de investigación

Esta investigación que se realizó es de tipo básico, tiene como finalidad generar conocimiento sobre la relación entre las variables de estudio.

Nivel correlacional el estudio pretende determinar si existe una relación entre dos o más variables, así como la dirección y la intensidad de esa relación. En este nivel no se busca demostrar que una variable cause cambios en la otra, sino identificar si están asociadas.

Diseño no experimental, En este tipo de diseño, las variables son observadas tal como se presentan en su contexto real, sin que el investigador ejerza manipulación o intervención sobre ellas. La información obtenida es analizada para determinar la existencia de patrones o asociaciones entre las variables de estudio y prospectivo porque el recojo de información es a propósito del estudio, transversal porque se realizará una sola medición a la misma población (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

3.2 Población

La población estuvo constituida por 1200 pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios de elegibilidad. La muestra estuvo conformada por 81 pobladores estudiantes adolescentes de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026

Criterios de inclusión

- Pobladores adolescentes de un asentamiento humano que colaboren con la investigación.
- Pobladores adolescentes de un asentamiento humano de ambos sexos.
- Pobladores adolescentes de un asentamiento que estudien en el nivel secundario
- Pobladores de un asentamiento humano de 15 años a mas

Criterios de exclusión.

- Pobladores de un asentamiento humano que no quieren ser parte de la investigación.
- Pobladores de un asentamiento humano con dificultades de comprensión y desarrollo del instrumento

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento, medida, valores y niveles
Variable 1: Comunicación familia	El diálogo constituye la base de toda interacción humana, especialmente dentro del entorno familiar, ya que a través de la comunicación las personas pueden compartir y expresar sus pensamientos, ideas, sentimientos, emociones e inquietudes, etc. (Olson, 2006)	Las respuestas serán medidas a través de la escala de comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems.	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert -1=Totalmente en desacuerdo. -2= Generalmente en desacuerdo. -3= Indeciso. -4= Generalmente de acuerdo. -5= Totalmente de acuerdo. Niveles: -Bajo (10-31 Pts.) -Medio (32-46 Pts.) -Alto (47-50 Pts.)
Variable 2: Inteligencia emocional	La inteligencia emocional se entiende como una capacidad biopsicológica que permite procesar información dentro de un contexto cultural determinado, facilitando la resolución de problemas y el manejo adecuado de conflictos (Goleman (1995)	Las respuestas serán medidas a través del Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). El mismo que está constituido de 133 ítems	-Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo de estrés -Estado de ánimo en general	Comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad Tolerancia al estrés, control de impulsos. -Felicidad, optimismo	Instrumento: Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert -1= Rara vez o nunca. -2= Pocas veces. -3= Algunas veces. -4= Muchas veces. -5= Muy frecuente o siempre. Niveles: -Muy Baja (por debajo de 80 Pts.) -Baja (80-89 Pts.) -Promedio (90-109 Pts.) -Alta (110-120 Pts.) -Muy alta (por encima de 120 Pts.)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó es el cuestionario, de acuerdo a Paucca (2024), se define como un instrumento conformado por una serie de preguntas e indicaciones que el investigador aplica a los participantes, con el propósito de obtener información relacionada con el problema y las variables de objeto de estudio.

Para el presente proyecto se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson en la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2017) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA de Reuven BarOn ICE. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2015), ambos instrumentos cuentan con validez y confiabilidad de la autora Paucca (2024) y se cuenta con el permiso correspondiente desarrollo la validez con juicio de expertos y el estudio piloto con una muestra de 30 participantes con el propósito de determinar la fiabilidad del instrumento. Los resultados obtenidos mediante el análisis del coeficiente alfa de Cronbach arrojaron un valor de 0.956, del instrumento de inteligencia emocional y del instrumento de comunicación familiar mediante el análisis del coeficiente Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0.871, lo que evidencia una alta consistencia interna del instrumento.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

La Escala de Comunicación Familiar, denominada originalmente Family Communication Scale (FCS), fue desarrollada por Olson y colaboradores en 2006. En el contexto peruano, Copez, Villarreal y Paz (2017) evidenciaron adecuados indicadores de validez y confiabilidad para su aplicación. El propósito principal de este instrumento es evaluar de manera integral la comunicación dentro del entorno familiar. Puede administrarse tanto de forma individual como colectiva y está dirigido a adolescentes desde los 12 años de edad. Su tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos. La escala está compuesta por 10 ítems.

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA

Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory Autor: Reuven BarOn
Procedencia: Toronto, Canadá Adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Del Aguila en el año 2005 la administración es individual o colectiva el tiempo límite de 20 a 25 minutos de 15 a 55 años la calificación es computarizada evalúa de las habilidades emocionales y sociales pueden ser aplicados en los contextos clínico, educativo y jurídico-médico, siendo de utilidad para diversos profesionales. Mide un coeficiente de inteligencia

emocional total CET, componente intrapersonal CIA, componente interpersonal CIE, adaptabilidad CAD y manejo del estrés CME.

3.5 Método de análisis de datos

La información fue recolectada por cuestionarios revisado y codificados se registró en el programa Microsoft Excel luego fueron procesados en el programa SPSS mediante el cual se obtuvieron medidas estadísticas como tablas de distribución de frecuencia y la estadística inferencial mediante la prueba de normalidad de Kolmogorow de Smirnow estadística de coeficiente de Spearman para establecer la relación entre las variables.

3.6 Aspectos éticos

Para la presente investigación se estima los siguientes principios éticos, según el Reglamento de Integridad Científica de la Uladech, V001, aprobada por el consejo universitario N° 0129-CU –ULADECH católica, de fecha 23 de febrero del 2026.

Beneficencia: Este principio ético implica promover el mayor beneficio posible y disminuir cualquier potencial daño hacia los participantes de la investigación.

El protocolo de investigación, junto con el consentimiento informado y sus posibles modificaciones posteriores, será evaluado y aprobado por el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, verificando tanto el rigor científico como el cumplimiento de las normas éticas aplicables a estudios en seres humanos. Asimismo, una vez obtenida la aprobación ética correspondiente, los documentos y procedimientos serán nuevamente revisados ante cualquier cambio o enmienda relacionada con el desarrollo del estudio.

No maleficencia: Este principio busca prevenir y minimizar cualquier riesgo o perjuicio que pudiera generarse durante la investigación en los participantes.

En el presente estudio, la participación de los sujetos no implica riesgos para su integridad física ni psicológica. Del mismo modo, su participación será voluntaria y no contemplará compensaciones económicas ni beneficios adicionales.

Autonomía: Este principio reconoce la capacidad de las personas para tomar decisiones de manera libre y consciente, garantizando además la protección y seguridad de su información personal, en respeto a su dignidad y derechos.

En relación con este principio, dentro del estudio se consideraron los siguientes aspectos:

Confidencialidad: Toda la información obtenida durante el desarrollo de la investigación será resguardada de manera segura. Los datos de los participantes se almacenarán en bases de datos protegidas mediante contraseñas y únicamente accesibles para los investigadores responsables del estudio. Asimismo, toda la información recopilada será manejada bajo estrictos criterios de confidencialidad. Solo los investigadores, las autoridades regulatorias correspondientes, los comités de ética y las personas autorizadas por dichas entidades podrán acceder a esta información. Finalmente, los resultados obtenidos serán difundidos en revistas científicas indexadas y sometidas a revisión por pares para su publicación.

Consentimiento informado: Para el presente estudio se elaborará una guía de consentimiento informado. Previo a su aplicación, los participantes tendrán la oportunidad de resolver cualquier duda respecto a la investigación, asegurando así una comprensión completa del estudio. Aquellas personas que cumplan con los criterios de elegibilidad y acepten participar otorgarán su consentimiento de manera verbal. Posteriormente, el documento será leído y el entrevistador registrará los datos del participante, incluyendo nombres, apellidos, firma y fecha de aplicación de la encuesta.

A cada participante se le asignará un código único de identificación. La información recolectada será almacenada de forma digital mediante un software diseñado para la gestión de bases de datos de encuestas. Los archivos electrónicos serán resguardados, respaldados y protegidos mediante contraseñas de acceso. Asimismo, los datos personales como nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros identificadores se conservarán en carpetas digitales protegidas.

El acceso a esta información estará restringido exclusivamente al personal involucrado en el estudio, utilizándose únicamente con fines de investigación. Finalmente, los entrevistadores dejarán constancia en la guía de consentimiento de la aceptación del participante para proporcionar los datos del cuestionario.

Justicia: Este principio hace referencia a la obligación de brindar a cada individuo un trato equitativo, otorgándole lo que le corresponde según lo que se considera éticamente correcto y apropiado.

IV. Resultados:

Tabla 2. Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de las variables de comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación familiar	0,082	81	0,200
Inteligencia emocional	0,426	81	0,000

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

La tabla 2, presenta la prueba de normalidad de las variables comunicación familiar e inteligencia emocional, como el tamaño de la muestra es mayor a 50, se utilizó el análisis de normalidad con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov. Se obtuvo niveles de significancias de 0.200 y 0.00. Por lo tanto, siguiendo la regla general que indica que, si al menos una de las variables no cumple con la normalidad, se pierde el supuesto paramétrico para todo el cruce o correlación, se utilizará el estadístico de Rho Spearman para la validación de hipótesis.

Tabla 3. Correlación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

			Comunicación familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	0,055
		Sig. (bilateral)		0,624
		N	81	81
	Inteligencia emocional	Correlación	0,055	1
		Sig. (bilateral)	0,624	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 3, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar e inteligencia emocional. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0.055, lo que significa que existe una relación positiva muy baja. Asimismo, se ha obtenido el p valor (Sig. bilateral) de $0.624 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar que las variables se encuentran relacionadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Tabla 4. Niveles de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Niveles de comunicación familiar	fi	%
Bajo	14	17 %
Medio	56	69. %
Alto	11	14 %
Total	81	100.0%

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 4, del 100% constituido por 81 pobladores de un asentamiento humano, evaluados sobre niveles de comunicación familiar, el 17.3%, constituido por 14 pobladores, corresponden al nivel bajo, el 69.1% constituido por 56 pobladores corresponden al nivel medio; mientras que, el 13.6% constituido por 11 pobladores corresponden al nivel alto.

Tabla 5. Niveles de inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Nivel de inteligencia emocional	fi	%
Muy baja	0	0.0%
Baja	11	14 %
Promedio	62	76 %
Alta	8	10%
Muy alta	0	0.0%
Total	81	100.0%

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 5, del 100% constituido por 81 pobladores de un asentamiento humano, evaluados sobre niveles de inteligencia emocional, el 0.0% constituido por 0 pobladores tienen nivel muy bajo, el 13.7% constituido por 11 pobladores tienen nivel bajo, el 76.5% constituido por 62 pobladores tienen nivel promedio, el 9.9% constituido por 8 pobladores tienen alto; mientras que, el 0.0% constituido por 0 pobladores tiene nivel muy alto.

Tabla 6. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión interpersonal

			Comunicación familiar	Interpersonal
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	-0,058
		Sig. (bilateral)		0,606
		N	81	81
	Interpersonal	Correlación	-0,058	1
		Sig. (bilateral)	0,606	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 7, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar y la dimensión interpersonal. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de -0.058, lo que indica una correlación negativa muy débil entre las variables. Asimismo, el nivel de significancia fue $0.624 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar la existencia de una relación entre las variables analizadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar y la dimensión interpersonal.

Tabla 7. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión intrapersonal

			Comunicación familiar	Intrapersonal
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	-0,058
		Sig. (bilateral)		0,606
		N	81	81
	Intrapersonal	Correlación	-0,058	1
		Sig. (bilateral)	0,606	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 8, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar y la dimensión intrapersonal. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de -0.058, lo que indica una correlación negativa muy débil entre las variables. Asimismo, el nivel de significancia fue $0.606 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia suficiente para afirmar la existencia de una relación entre las variables analizadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar y la dimensión intrapersonal.

Tabla 8. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad

			Comunicación familiar	Adaptabilidad
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	-0,084
		Sig. (bilateral)		0,457
		N	81	81
	Adaptabilidad	Correlación	-0,084	1
		Sig. (bilateral)	0,457	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 9, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de -0.084, lo que significa que existe una correlación negativa muy débil. Asimismo, se ha obtenido el p valor (Sig. bilateral) de $0.457 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar que las variables se encuentran relacionadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad.

Tabla 9. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés

			Comunicación familiar	Manejo de estrés
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	0,005
		Sig. (bilateral)		0,967
		N	81	81
	Manejo de estrés	Correlación	0,005	1
		Sig. (bilateral)	0,967	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 10, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0.005, lo que significa que existe una relación positiva muy baja. Asimismo, se ha obtenido el p valor (Sig. bilateral) de $0.967 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar que las variables se encuentran relacionadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés.

Tabla 10. Correlación entre comunicación familiar y la dimensión componente del estado de ánimo en general

			Comunicación familiar	Componente del estado de ánimo en general
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Correlación	1	0,095
		Sig. (bilateral)		0,398
		N	81	81
	Componente del estado de ánimo en general	Correlación	0,095	1
		Sig. (bilateral)	0,398	
		N	81	81

Nota: Datos procesados a través del SPSS v.27.

Según la tabla 11, muestra la relación existente entre las variables comunicación familiar y la dimensión componente del estado de ánimo en general. En donde el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0.095, lo que significa que existe una relación positiva muy baja. Asimismo, se ha obtenido el p valor (Sig. bilateral) de $0.398 > 0.050$. En consecuencia, no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar que las variables se encuentran relacionadas, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir no existe relación entre comunicación familiar y la dimensión componente del estado de ánimo en general.

V. Discusión

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho=0.055$ y un nivel de significancia de $p = 0.624$, por lo que se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, aceptándose la hipótesis nula. Aunque la correlación fue positiva, su magnitud fue muy baja y no alcanzó significancia estadística.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Flores (2023), quien encontró que no existe relación significativa entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Ayacucho ($p = 0.780$). Sin embargo, difieren de los hallazgos reportados por Palacios (2023), quien encontró una relación positiva y significativa entre ambas variables ($p = 0.000$), así como de Pauca (2024), quien también evidenció una asociación estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Ayacucho.

Desde el punto de vista teórico, Olson sostiene que la comunicación familiar constituye un elemento facilitador del funcionamiento familiar, favoreciendo la cohesión y la flexibilidad entre sus integrantes (Alcalde, 2022). Asimismo, el modelo de inteligencia emocional de BarOn & Paker (2018) plantea que las competencias emocionales se desarrollan mediante componentes intrapersonales e interpersonales que permiten afrontar adecuadamente las demandas del entorno. No obstante, los resultados obtenidos indican que, en la población estudiada, estas variables no mantienen una asociación estadísticamente significativa, lo cual evidencia que la inteligencia emocional podría estar influenciada por otros factores personales, sociales o comunitarios distintos a la comunicación familiar.

Frente a estos resultados, se puede inferir que, aunque la comunicación familiar representa un aspecto importante dentro del desarrollo de las personas, en los pobladores evaluados no constituye un factor determinante para explicar su inteligencia emocional. Es probable que variables como las experiencias individuales, el contexto social, el nivel educativo, las redes de apoyo o las estrategias personales de afrontamiento ejerzan una mayor influencia sobre el desarrollo de las competencias emocionales.

El primer objetivo específico consistió en describir la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Los resultados mostraron que el 69.1% presentó un nivel medio de comunicación familiar, el 17.3% un nivel bajo y solo el 13.6% un nivel alto, evidenciando que la mayoría mantiene una comunicación moderada dentro del entorno familiar. Estos resultados guardan similitud con la investigación de Palacios (2023), quien encontró que el 47.1% de sus participantes presentó un nivel medio de comunicación familiar. Asimismo, coinciden con Gamboa (2024), quien reportó que los pobladores de un asentamiento humano de Ayacucho presentaban predominantemente niveles medios de comunicación familiar debido a las condiciones laborales y sociales de los padres.

De acuerdo con Jeri (2020), la comunicación familiar favorece la confianza, el respeto y la resolución de conflictos mediante el diálogo permanente entre los miembros de la familia. Asimismo, Luján (2020) señala que la comunicación permite expresar emociones, compartir experiencias y fortalecer la confianza entre los miembros del hogar.

En ese sentido, puede inferirse que los pobladores mantienen niveles aceptables de comunicación, aunque todavía existen limitaciones que podrían afectar la interacción familiar. Por ello, resulta pertinente promover programas y estrategias orientadas al fortalecimiento del diálogo, la escucha activa y la expresión emocional dentro de las familias.

El segundo objetivo específico fue describir los niveles de inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Los resultados evidenciaron que el 76.5% presentó un nivel promedio de inteligencia emocional, el 13.7% un nivel bajo y el 9.9% un nivel alto, observándose que la mayoría posee competencias emocionales dentro de parámetros considerados normales. Estos resultados son semejantes a los obtenidos por Palacios (2023), quien encontró que el 44.1% presentó un nivel promedio de inteligencia emocional. Asimismo, muestran concordancia parcial con Pauca (2024), quien identificó adecuados niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, aunque en su investigación sí encontró relación con la comunicación familiar.

Según la teoría de Goleman, la inteligencia emocional comprende habilidades relacionadas con el conocimiento de sí mismo, la empatía, la adaptabilidad, el manejo del

estrés y el estado de ánimo general, las cuales favorecen el bienestar psicológico y la adaptación social (Baron & Parker, 2018). Complementariamente, (Márquez & Gaeta, 2020) sostienen que la adecuada regulación emocional favorece la adaptación, el bienestar psicológico y las relaciones interpersonales.

A partir de estos resultados, puede inferirse que los pobladores cuentan con recursos emocionales suficientes para desenvolverse en su entorno; sin embargo, aún existe un grupo que presenta niveles bajos, por lo que sería conveniente implementar actividades de promoción de la salud mental y fortalecimiento de las habilidades emocionales.

El tercer objetivo específico fue establecer la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional. Los resultados demostraron que ninguna de las dimensiones presentó una relación estadísticamente significativa con la comunicación familiar: componente interpersonal ($\rho = -0.058$; $p = 0.606$), componente intrapersonal ($\rho = -0.058$; $p = 0.606$), adaptabilidad ($\rho = -0.084$; $p = 0.457$), manejo del estrés ($\rho = 0.005$; $p = 0.967$) y estado de ánimo general ($\rho = 0.095$; $p = 0.398$). Estos hallazgos difieren de la investigación realizada por Pauca (2024), quien encontró relaciones significativas entre la comunicación familiar y diversas dimensiones de la inteligencia emocional, especialmente con el componente interpersonal, la adaptabilidad y el manejo del estrés. Asimismo, contrastan con Palacios (2023), quien reportó una relación significativa entre ambas variables. Sin embargo, mantienen semejanza con los resultados de Flores (2023), quien tampoco encontró asociación significativa entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

Desde la perspectiva teórica, (Millones, 2019) sostiene que cuando nos comunicamos lo hacemos manejando los diversos elementos y componentes de la comunicación. Del mismo modo, (Baron & Parker, 2018) consideran que la comunicación favorece el funcionamiento familiar; sin embargo, esta no constituye el único elemento responsable del desarrollo emocional de las personas, ya que intervienen múltiples factores individuales y ambientales.

En consecuencia, se puede inferir que, en la población estudiada, la comunicación familiar no ejerce una influencia significativa sobre ninguna de las dimensiones de la inteligencia emocional. Esto sugiere la necesidad de considerar otros factores explicativos,

como las experiencias personales, las condiciones socioeconómicas, la resiliencia, el apoyo social y las características propias del contexto donde residen los participantes.

VI. Conclusiones

- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano en Ayacucho, 2026.
- Se concluye que, en el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano en Ayacucho, 2026 predomina el nivel medio con el 69 %.
- Se concluye que, en el nivel de inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano en Ayacucho, 2026 predomina el nivel medio con el 79%.
- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.
- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.
- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.
- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional.
- Se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional.

VII. Recomendaciones

- Se sugiere considerar los resultados de este estudio y otras investigaciones con similares características y población como una referencia inicial para la descripción o caracterización de las variables comunicación familiar e inteligencia emocional.
- Se recomienda fomentar la coordinación entre las autoridades y especialistas de los centros de salud más cercanos a la población para dar charlas, talleres y orientaciones a los pobladores del asentamiento humano para mejorar la comunicación familiar e inteligencia emocional.
- Se sugiere a los pobladores participar activamente en sesiones de orientación para mejorar la dinámica familiar.

Referencias bibliográficas

- Alcalde, A. (2022). Comunicación Familiar y Conducta Antisocial en Adolescentes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bb335fbf-37aa-41f3-81f4-33f21a21dc94/content>
- Bar-On, R., & Parker, J. (2018). Inventario de inteligencia emocional de Bar-On: Extracto técnico. TEA Ediciones. https://hogrefe-tea.com/recursos/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Flores, J. (2023). Comunicación familiar e inteligencia emocional [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/32259/COMUNICACION_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_FLORES_PALOMINO_JHOVANA.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2023). Charlas familiares. UNICEF. <https://www.unicef.org/colombia/media/5206/file/CHARLAS%20FAMILIARES.pdf>
- Gamboa, S. (2024). Funcionamiento familiar y comunicación familiar [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/37660/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_COMUNICACION_FAMILIAR_GAMBOA_MIRANDA_SERGIO.pdf
- Jeri, P. (2020). Comunicación familiar [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15950/COMUNICACION_FAMILIAR_JERI_MAYORGA_PEDRO_JOSE.pdf
- Luján, L. (2020). Comunicación familiar e inteligencia emocional [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17801/COMUNICACION_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LUJAN_LUIS.pdf

CACI%C3%93N_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LUJAN_FERNANDEZ_LUZ_ANALI.pdf

Márquez, M. G., & Gaeta, M. L. (2020). Desarrollo de la inteligencia emocional en la educación superior: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(30), 163–181. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.590>

Organización Mundial de la Salud. (2023). Salud de los adolescentes. OMS. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Organización Panamericana de la Salud. (2023). Programa Familias Fuertes. OPS. <https://www.paho.org/es/programa-familias-fuertes>

Palacios, T. (2023). Inteligencia emocional [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/32138/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_PALACIOS_BELTRAN_TATIANA.pdf

Paucca, P. (2024). Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/79374d13-1a48-4c22-a633-5c44b488d3d1/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2015). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893/843>

UNICEF. (2023). Charlas familiares. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/colombia/media/5206/file/CHARLAS%20FAMILIARES.pdf>

Anexos

Anexo 1. Carta de recojo de datos



Chimbote, 02 de julio del 2026

CARTA N° 0000000713- 2026-VI-DIP-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**EDILBERTO LARA VILLAVICENCIO
ASENTAMIENTO HUMANO LA PAZ DE LA HOYADA**

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO, 2026, con la LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL, que involucra la recolección de información/datos en ADOLESCENTES, a cargo de LILIANA BAUTISTA PRADO, perteneciente al PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA, con DNI N° 60862026, durante el período de 23-06-2026 al 05-07-2026.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



Dr. Q.F. Edison Vázquez Corales
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO (I)



www.uladech.edu.pe/

Email: direccion_investigacion_posgrado@uladech.edu.pe

Cel: 9521052

Jr. Tumbes N° 247 - Centro Comercial y Financiera - Chimbote, Pe

Anexo 2. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación

Ayacucho, 26 de junio del 2026

CARTA DE ACEPTACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTA

Señor(a): Liliana Bautista Prado

Asunto: Aceptación para la aplicación de encuestas

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente, en mi calidad de Presidente del Asentamiento Humano La paz de la Hoyada, manifiesto nuestra conformidad y aceptación para que la estudiante Liliana Bautista Prado perteneciente a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, realice la aplicación de encuestas a los pobladores de nuestra comunidad.

Esta autorización se concede con la finalidad de apoyar el desarrollo del estudio titulado "Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026", el cual tiene fines exclusivamente académicos y/o de investigación.

Asimismo, se deja constancia de que la información recopilada deberá ser utilizada de manera responsable, manteniendo la confidencialidad de los datos personales de los participantes y respetando los principios éticos de la investigación.

Sin otro particular, expresamos nuestro respaldo para el desarrollo de las actividades antes mencionadas y le deseamos éxitos en la ejecución de su investigación.

Atentamente,

ASENTAMIENTO HUMANO
LA PAZ DE LA HOYADA
EDILBERTO LARA VELAZQUEZ
PRESIDENTE

Anexo 3. Declaración Jurada de Integridad Científica y Conflictos de Interés

Declaración Jurada de Integridad Científica y Conflictos de Interés

Yo,....., identificado(a) con Documento Nacional de Identidad (DNI) N.º, con domicilio en, en mi condición de: Autor / Investigador responsable / Coinvestigador / Asesor / ☐ Otro (especificar):vinculado al proyecto de investigación titulado:“.....”

DECLARO BAJO JURAMENTO lo siguiente:

I. DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

1. Que el proyecto de investigación presentado ha sido elaborado respetando los principios de honestidad, veracidad, rigor metodológico, transparencia y responsabilidad científica, conforme al Reglamento de Integridad Científica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
2. Que los datos, resultados, fuentes bibliográficas, instrumentos y procedimientos metodológicos declarados en el proyecto son auténticos y verificables, y no han sido fabricados, falsificados ni manipulados.
3. Que me comprometo a ejecutar la investigación conforme a lo aprobado por el Comité de Ética de la Investigación (CEI), absteniéndome de realizar modificaciones sustanciales sin la autorización previa correspondiente.
4. Que respeto y respetaré los derechos de autor, la propiedad intelectual y las normas de citación académica vigentes, evitando toda forma de plagio, autoplagio o apropiación indebida.
5. Que conozco que cualquier infracción a los principios de integridad científica será evaluada conforme al Reglamento de Integridad Científica y demás normativa institucional aplicable.

II. DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

6. Que declaro haber evaluado la existencia de conflictos de interés reales, potenciales o aparentes que pudieran influir en el diseño, ejecución, análisis o difusión de los resultados de la investigación.

7. En relación con el proyecto de investigación señalado:

☐ NO PRESENTO conflictos de interés.

☐ SÍ PRESENTO conflictos de interés, los cuales describo a continuación:

.....

(indicar la naturaleza del conflicto: económico, laboral, institucional, académico, personal u otro)

8. Que me comprometo a informar oportunamente al Comité de Ética de la Investigación cualquier situación sobreviniente que pudiera constituir un conflicto de interés durante el desarrollo de la investigación.

III. DECLARACIÓN FINAL

9. Que la información consignada en la presente declaración jurada es verdadera, completa y fidedigna, y que soy consciente de las responsabilidades administrativas, académicas y legales que se derivan de una declaración falsa u omisión deliberada.

10. Que autorizo al Comité de Ética de la Investigación y a las instancias competentes de la universidad a verificar la información declarada, en el marco de sus funciones.

Lugar y fecha:

Firma del declarante:

Nombres y apellidos:

DNI:

Anexo 4. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle el consentimiento para la aplicación de cuestionarios a su menor hijo (a). De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **Comunicación Familiar e Inteligencia emocional en pobladores de un Asentamiento Humano, Ayacucho, 2026** y es dirigido por **Liliana Bautista Prado**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 35 minutos de su tiempo.

La participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima y puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados si desea, también podrá escribir al correo 3103131204@uladech.edu.pe para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del apoderado: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es **Liliana Bautista Prado** y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- ❖ Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- ❖ La aplicación de los test que tendremos será de 35 minutos máximos.
- ❖ En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- ❖ Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo
- ❖ con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quieres participar en la investigación? Comunicación Familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026	SI	NO
---	----	----

Anexo 5. Matriz de consistencia

Tabla 11.

Matriz de consistencia

Título: comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/ Dimensiones	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026.	Objetivo general Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Objetivos específicos - Describir la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. - Describir la inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de la inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026	Hipótesis (Hi) Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Hipótesis (Ho) No existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026	Variable I Comunicación familiar Dimensiones Unidimensional Variable II Inteligencia emocional Dimensiones Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo en general	La investigación se realizará de tipo cuantitativo, nivel correlacional y de diseño no experimental, debido a que el investigador no manipulará ninguna de sus variables Muestreo No probabilístico Muestra N: pobladores adolescentes de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026. Instrumentos: Escala de comunicación familiar (FCS). Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA

Anexo 6. Solicitud de autorización para el uso de validez y confiabilidad

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Ayacucho, 12 de junio del 2026

Señor(a): Lic. Pauca Fernández, Pamela Farith con DNI 70092053

Asunto: Solicitud de autorización para el uso de validez y confiabilidad de su tesis realizada en Ayacucho en el año 2023

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar formalmente su autorización para utilizar la validez y confiabilidad de los instrumentos de evaluación de Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional empleados en su tesis titulada: **"Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023"**

El uso de estos será exclusivamente con fines académicos y de investigación, en el marco del desarrollo de la tesis titulada: **" Comunicación familiar e inteligencia emocional en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho, 2026"**

Asimismo, me comprometo a respetar los derechos de autor correspondientes, citando adecuadamente la fuente y reconociendo la autoría de la evidencia de validez y confiabilidad reportada en su investigación.

Agradeciendo de antemano su atención y esperando contar con su valiosa autorización, quedo atento(a) a su respuesta.

Atentamente,


Liliana Bautista Prado

Dni: 60862026

CARTA DE AUTORIZACIÓN

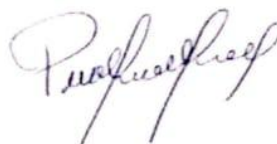
AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Yo, Pauca Fernández Pamela Farith, identificada con DNI N.º 70092053 autor(a) de la tesis titulada **"Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023"**, autorizo a Bautista Prado, Liliana con Dni 60862026 para utilizar la validez y confiabilidad de los instrumentos de Comunicación Familiar (Escala de Comunicación Familiar FCS) e Inteligencia Emocional (Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA) empleados en dicho estudio con fines estrictamente académicos y de investigación.

La presente autorización se otorga bajo el compromiso de que se respetará la autoría intelectual correspondiente y se realizará la citación adecuada de la fuente en todos los documentos derivados de la investigación.

Se expide la presente para los fines que se estimen convenientes.

Ayacucho 15 de junio del 2026



PAUCCA FERNANDEZ, PAMELA FARITH

DNI: 70092053

Anexo 7. Instrumento de recolección de información

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Estado civil: Edad:

Ocupación: Sexo:

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos Sentimientos					

Gracias por su colaboración

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1.- Rara vez o nunca es mi caso

2.- Pocas veces es mi caso

3.- A veces es mi caso

4.- Muchas veces es mi caso

5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

PREGUNTAS

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.

14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.

47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.

79. Nunca he mentido.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.

111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

- **Nombre original:** Family Communication Scale FCS.
- **Autores:** D. Olson et al. (2006), en nuestro medio, Copez, Villarreal, & Paz, (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.
- **Objetivo:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- **Administración:** a adolescentes de forma Individual o grupal, a partir de 12 años de edad.
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos

Características. La Escala de Comunicación Familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como la acción de transmitir información, pensamientos, ideas, sentimientos entre los participantes de una unidad familiar, por medio de la percepción de satisfacción en cuanto a la comunicación familiar, expresión de afectos escuchar, discutir y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los pc (percentiles) se identifica la categoría.

Escala de comunicación familiar		
	PC	PD
Alto	99	50
	95	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA

- **Nombre original:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- **Autor:** Reuven BarOn
- **Procedencia:** Toronto, Canadá
- **Adaptación:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
- **Administración:** individual o colectiva.
- **Formas:** completa y abreviad
- **Duración:** sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- **Aplicación:** 15 a 55 años
- **Puntuación:** calificación computarizada
- **Significación:** evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- **Tipificación:** baremos peruanos
- **Usos:** clínico, educacional, jurídico médico y los usuarios potenciales profesionales en cuanto a la investigación son los psiquiatras, psicólogos, médicos, tutores, trabajadores sociales, y orientadores vocacionales.
- **Materiales:** un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Confiabilidad:** Ugarriza y Pajares (2005) El ICE BarOn incluye 133 ítems cortos, la evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado de CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince sub escalas de CE. Los resultados iniciales del ICE son convertidos en resultados estándares basados en un promedio de 100 y una desviación estándar de 15 (similar a los resultados del CI).
- **Validez:** Ugarriza y Pajares (2005) “establecieron la validez de constructo, de los 130 ítems, examinados en un análisis exploratorio de una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374). Se empleó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax”.

Calificación y puntuación.

Rangos	Pautas de Interpretación
130 y más	Marcadamente alta: capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 a 129	Muy alta: capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110 a 119	Alta: capacidad emocional desarrollada.
90 a 109	Promedio: capacidad emocional adecuada
80 a 89	Baja: capacidad emocional subdesarrollada, necesita Mejorar.
70 a 79	Muy baja: capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar
69 y menos	Marcadamente baja: capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejorar.