



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN TÍTULO:

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I, II Y III CICLO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS
ANGELES DE CHIMBOTE FILIAL - TUMBES, 2014**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

AUTORA:

Bachiller: Neyra Mauriola Karla Elizabeth

ASESORA:

Lic. Laidy Mabel Irazábal Álamo

Tumbes - Perú

- 2015 -

HOJA DE FIRMA

.....
PRESIDENTE

Mg. Pedro Fre Infante Sanjinéz

.....
SECRETARIO

Lic. Guillermo zeta Rodríguez

.....
MIEMBRO

Lic. Elizabeth Bravo Barreto

.....
ASESORA DE TESIS

Lic. Laidy Mabel Irazábal Álamo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su inspiración divina, en darme salud

y las fuerzas necesarias para cumplir con mis metas.

A mi esposo, por su amor, comprensión, tolerancia y apoyo

Incondicional para cumplir con mi responsabilidad profesional.

A la Universidad Los Ángeles de Chimbote sede de

Tumbes, que tuvo a bien abrir sus puertas para que

Los estudiantes sean parte del estudio, así mismo a

ellos por su sinceridad y honestidad para responder a

las preguntas del estudio.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante para mi formación profesional.

También dedico con todo mi cariño y amor y a las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que en el camino se terminaba, gracias por los mensajes de y su excelente manera de instruirme para enfrentar las verdades de esta vida. En este reto universitario fuiste igualmente concluyente, no lo hubiera podido haber hecho sin tu ayuda y aliento muchas gracias a ustedes papá y mamá por siempre mi corazón y agradecimiento.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me aspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti gracias por estar a mi lado, José Eduardo Núñez Moretti.

RESUMEN

El presente estudio es de nivel Descriptivo Correlacional Transversal, en la cual se investigó la “relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote –Tumbes, 2014”. Teniendo como población total 86 estudiantes estables de sexo Masculino y Femenino, se utilizó como instrumento la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickett y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA de Nelly Ugarriza. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables de estudio. Para hallar la correlación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, Kendall's tau, Pearson procesada por el software IBM SPSS Statistics versión 21 español. Las principales conclusiones a que se arribaron son: No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014”. Tampoco, las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar se relacionan significativamente con la inteligencia emocional.

ABSTRACT

The present study is Transversal Descriptive correlational level, in which the "significant relationship between family social climate and the emotional intelligence of students I, II and III level vocational school of psychology at the Catholic University investigated Angels Chimbote -Tumbes, 2014 ".Teniendo as stable total population 86 Male sex workers and female, was used as Instrument Scale Family Social Climate (FES) RH. Moos and E. J. Trickett and Emotional Intelligence Inventory BarOn Ice: NA Nelly Ugarriza. Aimed to determine the relationship between the study variables. To find the correlation coefficient Spearman correlation was used Kendall's tau, Pearson processed by the IBM SPSS Statistics Spanish version 21 software. The main conclusions are arrived are: There is no significant relationship between family social climate and emotional intelligence in students of I, II and III cycle of the professional school of psychology at the Catholic University Angels of Chimbote-Tumbes. 2014 ". Nor, dimensions relations, development and stability of family social climate are significantly related to emotional intelligence.

CONTENIDO

1. Título de la tesis	
2. Hoja de firma del jurado y asesor.....	i
3. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria (opcional).....	ii
4. Resumen.....	iv
abstract.....	v
5. contenido.....	vi
6. índice de tablas.....	viii
índice de gráficos.....	xi
I. Introducción.....	1
II. Revisión de literatura.....	13
III Metodología.....	41
3.1 Tipo y nivel de la investigación.....	42
3.2 Diseño de la investigación.....	42
3.3 Población y muestra.....	42
3.4 Definición y operacionalización de las variables.....	44

3.5 Técnicas e instrumentos.....	47
IV. Resultados.....	64
4.1 Resultados.....	65
4.2 Análisis de resultados.....	74
V. CONCLUSIONES.....	78
VI. RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

Correlación entre clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....46.

Tabla 2

Nivel del clima social familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de filial – Tumbes, 2014.....47.

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbotefilial – Tumbes, 2014.....48.

Tabla 4

Nivel de la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....49.

Tabla 5

Nivel de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....50.

Tabla 6

Nivel de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....51.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión de relaciones del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....52.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....53.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....54.

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1

Frecuencia porcentual de clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbotefilial – Tumbes, 2014.....47

Gráfico 2

Frecuencia porcentual de Inteligencia Emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbotefilial – Tumbes, 2014.....48

Gráfico 3

Frecuencia porcentual de la Dimensión Relaciones del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....49

Gráfico 4

Frecuencia porcentual de la Dimensión Desarrollo del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....50

Gráfico 5

Frecuencia porcentual de la Dimensión Estabilidad del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.....51

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el objeto de la investigación científica, se propuso establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II, y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.

Para desarrollar el tema en referencia se consultó bibliografía, procedente de investigaciones realizadas a nivel internacional, como a nivel nacional, que abordan esta problemática.

Los instrumentos que se emplearon fueron: la Escala de Clima Social Familiar FES de Moss estandarizados en Lima por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín y el inventario de inteligencia emocional BarOn estandarizado en Perú por Ugarriza (2001).

El presente estudio resulta ser muy importante, en el que se analiza la asociación del clima social familiar con la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014, es decir, el grado de dificultad en que los miembros del grupo familiar se comunican, se apoyan entre sí, se expresan, se organizan; y que los miembros de la familia estén seguros de sí mismos dando posibilidades al desarrollo personal, de

tal modo, influyendo en las habilidades del estudiante para adaptarse y enfrentar a las demandas estresantes y presiones del medio donde se desenvuelve.

Pasamos a detallar los contenidos del presente trabajo de investigación: Revisión de Literatura. En él se expone los antecedentes, las bases teóricas de las variables: clima social familiar e inteligencia emocional.

Revisión de Literatura. En él se expone los antecedentes, las bases teóricas de las variables: clima social familiar e inteligencia emocional.

Metodología. En esta parte se describe el tipo, diseño de estudio, población y muestra, las variables, las técnicas e instrumentos empleados, el procedimiento y el análisis de los datos.

Resultados. Está referido a la presentación de los resultados alcanzados, donde se verifica la hipótesis de trabajo que se ha planteado.

Discusión. Aquí se realiza el análisis y discute los resultados obtenidos, con las bases teóricas y antecedentes de la investigación.

Conclusiones. En esta parte se exponen en resumen, los resultados que se obtuvieron en la investigación.

Recomendaciones. En esta parte se exponen las políticas, estrategias y medidas de acción a tomar por la institución, para dar solución al problema que se investigó.

Referencias bibliográficas. Se presentan las fuentes de información que se consultó para la realización del informe de investigación.

Anexos. Se incluyen los instrumentos utilizados en el estudio y los baremos, adaptados para la población en estudio.

1.1. Planteamiento del problema

a) Caracterización del Problema:

El presente estudio tiene su origen en las preocupaciones de algunos de los profesores con relación a comportamientos y actitudes poco adecuadas por parte de ciertos estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.

En ellos, cada vez son más frecuentes los comportamientos agresivos, la actitud pasiva en clases, la falta de interés por aprender y el ausentismo de clases.

Los docentes se sienten impotentes, frustrados, desencantados. A menudo, la relación entre estos profesores y algunos de estos estudiantes es la de una total incomunicación, no llegando a ellos.

La agresividad, el pasotismo, el ausentismo de clases, no es más que síntomas de un mal mayor. El estudiante se encuentra descontento de sí mismo, no identifica sus emociones, no sabe lo que quiere, el desaliento del profesor y el estrés son también síntomas de su malestar interior. No hay empatía entre el docente y el estudiante, siendo ésta la base de los conflictos universitarios. Ponerse en el lugar del otro es difícil para el docente, mientras en los estudiantes hay jerarquías, diferencias de edad e incluso culturales, no es fácil.

Nuestras universidades, nuestra cultura y nuestras familias siguen altamente preocupados por el desarrollo de las capacidades intelectuales, desatendiendo el desarrollo de las capacidades emocionales, es aquí la importancia de la familia como primera escuela donde el estudiante empieza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo y con el entorno donde se desenvuelve, siendo la agencia socializadora más importante en su desarrollo y por tal razón los modelos de crianza ejercen una gran influencia en su comportamiento pudiendo impactar en su éxito o fracaso.

El concepto de inteligencia emocional fue popularizado por el psicólogo estadounidense Daniel Coleman y hace referencia a la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos. La persona, por lo tanto, es inteligente (hábil) para el manejo de los sentimientos.

La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Según las teorías de la inteligencia emocional, las emociones influyen en nuestra vida cotidiana de manera positiva o negativa, dependiendo de si hablamos de sentimientos malos o buenos. David Goleman, el psicólogo que en 1995 acuñó la expresión

"inteligencia emocional" cree que "las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad".

Por el contrario aquellas personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad".

La importancia de la inteligencia emocional radica en utilizar positivamente nuestras emociones y orientarlas hacia la eficacia de nuestras actividades personales y las relaciones que tenemos con otras personas. Los factores claves del éxito de una persona actualmente están, en sus competencias emocionales como en la inteligencia emocional, lo que le facilita relacionarse consigo misma como con los demás, ya que existe armonía entre el pensamiento y los sentimientos que fortalece las capacidades cognitivas y analíticas de la persona, la motivación al logro y las capacidades de influir logrando, así el desarrollo de la intuición, pues la mente calibra cada una de las vivencias y situaciones que se presentan, afrontándolo con energía, optimismo y entusiasmo, pues en muchos casos la capacidad de adaptarse a los cambios, permite el logro de la excelencia.

Collantes y Rumiche (2001) realizaron una investigación sobre la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Ignacio Merino de la ciudad de Piura. Los

resultados mostraron que en la dimensión relaciones el 74,4% se ubican en el nivel Medio, 24,17% en el nivel Bajo y sólo 1,41% alcanzaron un nivel Alto. En relación a la dimensión Desarrollo; el 8,06% se hallan en el nivel alto, el 71,9% en el nivel medio y el 20,1% en el nivel bajo. Respecto a la dimensión Estabilidad; el 92,88% se ubican en el nivel medio y el 7,12% obtuvieron un nivel bajo.

En el nivel de 11 Inteligencia Emocional alcanzaron un 20,28% en el nivel superior, el 53,08% el nivel promedio y el 26,64% obtuvieron un nivel inferior. Revelando que existe correlación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos del nivel secundario de la I.E. “Ignacio Merino”-Piura.

b) Enunciado del Problema:

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente

Pregunta:

¿Cuál es la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014?

1.2. Justificación de la investigación

Considero que esta investigación es de mucha importancia e interés, ya que aparte de enriquecer los conocimientos profesionales, puede ayudar en especial para aquellas futuras investigaciones que incidan en este tema, ya que sus hallazgos podrían además contribuir con sus ideas, recomendaciones y también ayudar para ejecutar programas de prevención sobre esta problemática.

Permitirá a los directivos de la institución “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Tumbes” tener una panorámica acerca de las características más relevantes en el perfil emocional de los estudiantes y asimismo de su valoración o percepción familiar, con la intención de llevar a cabo acciones futuras que brinden fortalecimiento en el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes.

Facilitará un mejor conocimiento en relación del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los estudiantes, beneficiando a aquellos estudiantes que laboran en otras Instituciones Universitarias.

A través de esta investigación se demostrará la importancia de contar con Conocimiento local propio de la realidad familiar y emocional de los estudiantes de la ciudad de Tumbes.

1.3. Objetivos de la investigación:

1.3.1. Objetivo general:

Determinar la relación existente entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

1.3.2. Objetivos específicos:

- identificar los niveles del clima social familiar de los estudiantes del I, II y II ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.
- identificar los niveles de las dimensiones: Relaciones, Estabilidad y desarrollo clima social familiar de los estudiante del I, II y II ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

- identificar los niveles de Inteligencia la emocional de los estudiante del I,II y III ciclo de la escuela profesional de psicología Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.
- establecer la relación entre la dimensión : relaciones estabilidad y desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiante del I,II y II ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- Ha. Si existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.
- Ha. No existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Ha1 Si existe relación significativa entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbotefilial - Tumbes, 2014.
- Ha2 No existe relación significativa entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbotefilial - Tumbes, 2014.
- Ha1 Si existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

- Ha2 No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.
- Ha1 Si existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social Familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.
- Ha2No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social Familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Izquierdo (2012) esta investigación esta titulada como” relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional entre jóvenes y adolescentes del Pueblo Joven María Augusta de la Oliva de Pimentel, de la provincia de Chiclayo”. El puntaje promedio alcanzado en Clima Social Familiar fue de 42,5% y el 30% de encuestados obtuvo niveles bajos al promedio y un 27,5% sobre el promedio. El promedio del cociente de Inteligencia Emocional fue de un 35% y el 46% de ellos obtuvo un nivel deficiente. Se encontró que hay una correlación positiva y significativa entre la Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar; asimismo, con las dimensiones Desarrollo, Estabilidad y Relaciones.

Zapata (2012) tiene como título su investigación “relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes del Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Casma”. Los resultados fueron: El 58.3% de adolescentes se ubican en la categoría buena de clima social familiar, seguido por un 21.7% en la categoría media. El menor porcentaje de adolescentes 5.0%, se ubican en la categoría mala de clima social familiar. En cuanto a la inteligencia emocional, el 36.6% de adolescentes se ubican en la categoría promedio de inteligencia emocional, seguido por un 25.0% que se ubican en la categoría necesita mejorarse. El cual se pudo determinar que la mayoría de adolescentes se ubican en la categoría buena a media del clima social familiar; en cuanto al nivel de relaciones con 63,3%, y un 10 96,7%

en la dimensión de estabilidad, se pudo apreciar que hay de una mala a una muy mala relación e inestabilidad en el clima familiar y social.

Morales (2008) realizó una investigación titulada “ relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los Adolescentes de 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Pedro, de la ciudad de Chimbote”. Dando como resultado que el 24.3% de adolescentes se ubican en el nivel medio de clima social familiar, seguido por un 21.5% ubicado en el nivel bueno y un menor porcentaje de adolescentes 6.5%, se ubican en el nivel muy malo de clima social familiar. En cuanto a la inteligencia emocional, el 64.6% de adolescentes se ubican en la categoría promedio a excelente de inteligencia emocional, seguido por un 35.4% que se ubican bajo el promedio. La investigación determino que si existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.

Con respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar también se hayó una relación significativa con la inteligencia emocional.

Collantes y Rumiche (2001) su investigación lleva el título de “relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Ignacio Merino de la ciudad de Piura. Los resultados mostraron que en la dimensión relaciones el 74,4% se ubican en el nivel Medio, 24,17% en el nivel Bajo y sólo 1,41% alcanzaron un nivel Alto. En relación a

la dimensión Desarrollo; el 8,06% se hallan en el nivel alto, el 71,9% en el nivel medio y el 20,1% en el nivel bajo. Respecto a la dimensión Estabilidad; el 92,88% se ubican en el nivel medio y el 7,12% obtuvieron un nivel bajo.

En el nivel de 11 Inteligencia Emocional alcanzaron un 20,28% en el nivel superior, el 53,08% el nivel promedio y el 26,64% obtuvieron un nivel inferior. Revelando que existe correlación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos del nivel secundario de la I.E. “Ignacio Merino”-Piura.

Serrano y García (2010) titularon a su investigación como “establecer niveles de presencia de la competencia emocional Autocontrol correspondiente a la variable Inteligencia Emocional en adolescentes”.

Hallazgo significativo es que los adolescentes de ambos sexos presentan bajos niveles en el componente Autocontrol de la Inteligencia emocional. Después de los resultados encontrados, se puede concluir que este hallazgo, demuestra que el desarrollo de la competencia emocional Autocontrol en ambos sexos va a depender del perfeccionamiento paralelo de las variables: autoconocimiento, empatía, y manejo de las relaciones sociales.

Pulgar (2008) título a su investigación con el siguiente nombre “Clima Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes que presentan deserción escolar”, lo realizó

en Maracaibo- Venezuela, el propósito de la misma fue determinar la relación entre estas variables en adolescentes que presentan deserción escolar. La muestra estuvo conformada por adolescentes, de ambos sexos, en edades comprendidas entre los 15 y 21 años que no estuviesen asistiendo a la escuela regular. Entre los resultados obtenidos, se encontró que los adolescentes presentan un Clima Familiar promedio según lo esperado.

En cuanto a la Inteligencia Emocional, los jóvenes se encuentran en la categoría media baja, no encontrándose diferencias estadísticas significativas con respecto al género.

En cuanto a la relación entre Clima Familiar e Inteligencia Emocional, se encontró que ambas variables correlacionan directamente proporcional en todas sus dimensiones, siendo positiva, moderada y significativa entre las subdimensiones intra e interpersonales de la Inteligencia Emocional y las de Relación y Crecimiento

Calderón y De la Torre. (2005) Título su investigación con el nombre de "clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en alumnos de 5to año de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo", en una muestra conformada por 316 alumnos de 71 colegios. En el estudio se concluyó lo siguiente: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional

en la población estudiada. Además se encontró que el mayor porcentaje de alumnos se ubican en el nivel promedio de inteligencia emocional y con respecto a las áreas del clima social familiar: cohesión, expresividad, moralidad e intelectualidad, en mayor porcentaje se ubican en el nivel promedio

Garay. (2011), realizó la investigación titulada “Clima social familiar e inteligencia emocional, en los alumnos del 2do año de secundaria de la I.E. Mariscal Ramón Castilla – Piura, período abril-julio 2011” con alumnos adolescentes pertenecientes al segundo año de secundaria de la Institución Educativa Estatal “MARISCAL RAMÓN CASTILLA”; concluyendo que No existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional Total, entre los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Piura.

Calderón (2006) su investigación esta titulada como” clima social familiar y su relación con la con la inteligencia emocional en alumnos del 5to año de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo”. El estudio encontró relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en la población estudiada. Además, el mayor porcentaje de alumnos se ubican en el nivel promedio de inteligencia emocional y con respecto al clima social familiar, las áreas de cohesión, expresividad, moralidad e intelectualidad se ubican en el nivel promedio

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Familia

2.2.1.1. Definiciones

Ministerio de Salud del Perú (2003) menciona a la familia como el ámbito privilegiado donde la persona nace, crece, se forma y se desarrolla. Se fundamenta en la unión entre hombre y mujer, en el amor entre ellos y en la manifestación del mismo hacia los hijos. Es el ámbito donde la persona se sabe amada, y es capaz de amar. La familia es pues la base de toda comunidad de personas, amor y vida, donde todos sus miembros están llamados al desarrollo humano pleno. La familia es la institución fundamental para la vida de toda sociedad. Por eso en el campo de la salud la familia se constituye en la unidad básica de salud.

Lafosse (1996) define la familia como un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica, interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija, hermano y hermana, creando y manteniendo una cultura común.

Hurlock (1994) refiere a la familia como una atmósfera psicológica donde el adolescente se desarrolla y tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social; va a influir de forma directa en sus pautas de conducta y características. Si el

clima hogareño es feliz, el joven reaccionará frente a personas y cosas de manera positiva. Si es conflictivo, llevará los negativos aprendidos en el hogar a situaciones extrañas y reaccionará ante ellas conforme al temperamento que es habitual. En forma indirecta el clima hogareño influye en el adolescente por el efecto que produce en sus actitudes.

Minuchin (1990) afirma que la familia es un sistema donde existen jerarquías y diferenciaciones; y, que en su estructura, hay tres componentes fundamentales: los límites, las alianzas (o las coaliciones) y el poder (o liderazgo). Una sana o funcional familia es aquella que tiene una estructura flexible, capaz de modificar sus patrones de interrelación, adaptarse a los cambios y asumir nuevas funciones en correspondencia con la evolución de su ciclo vital: son creativas, gratificantes, Formativas y nutritivas.

2.2.1.2. Funciones de la familia

Según Dughi (1996) en un trabajo publicado por la UNICEF, cualquiera sea el contexto histórico social en que se le examine, la familia debe cumplir cuatro tareas esenciales.

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle las funciones básicas, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas de adaptación de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.3. Clima Social Familiar

Guerra (1993) y Kemper (2000) toman el mismo concepto para definir el Clima Social Familiar; haciendo referencia a las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente, lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente. Definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en

común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

2.2.1.4. Componentes del Clima Social Familiar

Considera Moos (1993) que el Clima Social Familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad y diez áreas las cuales se muestran a continuación:

Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

- Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

- Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.

- Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

- Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

- Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.

- Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

- Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

- Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.1.5. Los Modos de ser Familia

Saavedra (2005) menciona cinco modos de funcionar dentro de la familia que son:

- Familia Rígida: Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos.

Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

- Familia Sobreprotectora: Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

- La Familia Centrada en los Hijos : Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

- La familia Permisiva: En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

- La Familia Inestable: La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

- La familia Estable: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

2.2.1.6. Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones:

- Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o heterocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

- Comunicación Padres - Hijos. Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel

de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.

- Exigencia de Madurez. Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

- Afecto en la Relación. Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades. (Zapata 2006, p16, 17)

2.2.1.7. La importancia de la familia y la educación familiar

Soto (2009) menciona a la familia como el lugar insustituible para formar al hombre-mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano. La necesidad e importancia de la educación familiar lo menciona en tres aspectos:

- Biológicamente.- Todo niño nace absolutamente inseguro, necesitado e incompleto. Cualquier cervatillo y nada más nacer se pone de pie y el ser humano tarde un año – aprox.- en andar.

- Psicológicamente.- En la medida en que un cerebro está más evolucionado más tiempo necesita para educarse y desarrollarse hasta llegar a la edad adulta.

Porque tiene mayor número de zonas finas en toda su personalidad. No puede vivir sin la ayuda del adulto, sin la formación. Su autonomía la alcanzará tras un largo proceso: lactancia, niñez, adolescencia. No basta el hecho biológico. Necesita desarrollar su inteligencia, voluntad, armonía, autonomía, autoestima: Nadie es nada si no se quiere a si mismo y nadie que no se quiera a si mismo puede querer a los demás. La autoestima es el motor del hombre. Esto solo lo logra en el Claustro protector de la familia. Los niños que crecen privados de un ambiente familiar, aunque crezcan físicamente, las deficiencias: psicológicas, afectivas, emocionales intelectuales y sociales son clarísimas.

- Sociológicamente.- El influjo de los padres es imprescindible. El niño aprende a saber quién es a partir de su relación con sus padres -personas que le quieren-. Nadie puede descubrirse a si mismo si no hay un contexto amor y de valoración. Proporcionan el mejor clima afectivo, de protección...El niño aprende a ser generoso en el hogar. Protección, seguridad, aceptación, estima y afecto. Cinco aspectos que

debe aportar la familia a todo niño. Lo que aprende el niño en la familia es determinante.

2.2.1.8. Padres eficaces en el desarrollo emocional

Rodríguez (2002) menciona las cualidades comunes en los padres eficaces:

- Demuestran amor. Los adolescentes necesitan poder contar con sus padres, que se comuniquen con ellos, que les dediquen tiempo y que demuestren que se preocupan por su bienestar. Los padres pueden querer a sus hijos al tiempo que rechazar lo que hacen, y los chicos deben estar seguros de que esto es cierto.

- Apoyan. A pesar de considerar poco importantes algunos problemas del adolescente, este necesita el apoyo de sus padres. Necesitan elogio y reconocimiento cuando se esfuerzan y aliento para desarrollar sus intereses.

- Ponen normas. Fijar límites en el comportamiento hace sentirse emocionalmente seguros a niños y adolescentes. Poner normas y supervisar que se cumplen de forma consistente y adecuada a la edad y la etapa de desarrollo facilita un desarrollo equilibrado y un mayor ajuste psicológico en la edad adulta. Huir de extremos autoritarios o indulgentes fijando límites y normas claras, razonables y bien explicados es la mejor estrategia posible.

- Dan ejemplo. Mientras exploran distintas posibilidades de quien quieren ser los adolescentes buscarán ejemplos en sus padres, familiares, amigos, personalidades u otras personas, pero sobre todo en sus padres.

- Enseñan responsabilidad. El sentido de la responsabilidad se adquiere con el tiempo. Según crecen aprenden a responsabilizarse de: sus tareas escolares, ordenar su habitación, colaborar en faenas domésticas, participar en actividades sociales, y aceptar las consecuencias de sus buenas o malas decisiones.

- Facilitan experiencias. Según los recursos de cada familia conviene facilitarle que conozca nuevas cosas. La curiosidad le hará probar nuevos deportes, o nuevos intereses académicos, experimentar expresiones artísticas, o probar en actividades sociales o religiosas diversas. No le desalienten ni pierdan ustedes la paciencia, la exploración es parte fundamental de la adolescencia.

- Respetan. Es falso que todos los adolescentes sean rebeldes y difíciles, pero es cierto que necesitan ser tratados con respeto, que se reconozca y aprecien sus diferencias y se les trate como personas.

2.2.1.9. El Estudiante Universitario y su Entorno Familiar

Ruther (1999) menciona que los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional,

ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes al encontrarse lejos de sus familias, pueden experimentar inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes y por ignorancia o temor, no reciben el estímulo de sus padres para separarse de ellos. Además, durante el proceso de esa transición de salir del seno de su hogar y de su medio ambiente se ven obligados a hacer muchos ajustes en un período de tiempo corto donde se tienen de ellos unas expectativas académicas altas.

2.2.2 Inteligencia Emocional

2.2.2.1 Definiciones

Camacho (2009) citando a Herrera, afirma que la Inteligencia Emocional, es el uso inteligente de las acciones que trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de que manera pueden influir mejorando nuestros resultados.

Mora (2009), la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tal como el control de

los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.

Useche (2007) define a la inteligencia emocional es la capacidad de interactuar con el mundo de una forma de forma receptiva y adecuada.

Goleman (1996) menciona como la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

2.2.2.2 Componentes de la Inteligencia Emocional

Según BarOn (1997), considera que los componentes de la inteligencia emocional son:

1. Componente Intrapersonal (CIA), área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de simismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- Comprensión emocional de simismo (CM), es la habilidad para percatarse, comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a si mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

- Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos al hacerlo.

- Independencia (IN), es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de si mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. Componente Interpersonal (CIE), abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, relación interpersonal y responsabilidad social.

- Empatía (EM), es la habilidad de percibirse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás.

- Relaciones Interpersonales (RI), es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Responsabilidad Social (RS), es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3. Componente de Adaptabilidad (CAD), permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

- Solución de Problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

- Prueba de la Realidad (PR), es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

- Flexibilidad (FL), es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4. Componente Manejo del Estrés (CME): Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y control a los impulsos.

- Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.

- Control de impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5. Componente Estado de Ánimo: Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

- Felicidad (FE), es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

- Optimismo (OP), es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. (Ugarriza 2001, p133,134)

2.2.2.3 Aspectos de la inteligencia emocional

Según Daniel Goleman (1995), los principales componentes de la inteligencia emocional son:

- Conciencia de uno mismo: observarse a sí mismo y reconocer sus propios sentimientos; elaborar un vocabulario de los sentimientos; conocer las relaciones existentes entre los pensamientos, los sentimientos y las reacciones.

- Toma de decisiones personales: examinar las propias acciones y conocer sus consecuencias; saber si una determinada decisión está gobernada por el pensamiento o por el sentimiento; aplicar esta comprensión a temas tales como el sexo y las drogas.

- Dominar los sentimientos: «charlar con uno mismo» para comprender los mensajes negativos, como las valoraciones negativas de uno mismo; comprender lo que se

halla detrás de un determinado sentimiento (por ejemplo, el dolor que subyace a la ira); buscar formas de manejar el miedo, la ansiedad, la ira y la tristeza).

- Manejar el estrés: aprender el valor de ejercicios tales como la imaginación guiada y los métodos de relajación.

- Empatía: comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y asumir su perspectiva; darse cuenta de las diferentes formas en que la gente siente las cosas.

- Comunicarnos: desarrollar la capacidad de hablar de los sentimientos, aprender a escuchar y a hacer preguntas; distinguir entre lo que alguien hace o dice y sus propias reacciones o juicios al respecto; enviar mensajes desde el «yo» en lugar de hacerlo desde la censura.

- Aprender a valorarla apertura y la confianza en las relaciones: reconocer cuándo puede uno arriesgarse a hablar de los sentimientos más profundos.

- Intuición : identificar pautas en su vida y en sus reacciones emocionales y reconocer pautas similares en los demás.

- Auto aceptación: sentirse bien consigo mismo y considerarse desde una perspectiva positiva; reconocer sus propias fortalezas y debilidades; ser capaz de reírse de sí mismo.

- Responsabilidad personal asumir la responsabilidad; reconocer las consecuencias de sus decisiones y de sus acciones; aceptar sus sentimientos y sus estados de ánimo; perseverar en los compromisos adquiridos (por ejemplo, estudiar).

- Asertividad : afirmar sus intereses y sentimientos sin ira ni pasividad.

- Dinámica de grupo: cooperación saber cuándo y cómo mandar y cuándo Obedecer.

- Solución de conflictos: aprender a jugar limpio con los compañeros, padres y maestros; aprender el modelo ganador/ganador de negociar compromisos.

2.2.2.4 Ventajas de Tener Buen Nivel de Inteligencia Emocional.

Zapata (2012) menciona las siguientes Ventajas:

- Éxito de las personas.
- Capacidad de controlar las emociones.

- Capacidad de comprender al otro.
- Capacidad de resolver sus problemas.
- Capacidad de tener un hogar adecuado y caluroso.
- Capacidad de relacionarse con facilidad.
- Reducción de estrés y depresiones.

2.2.2.5 La Inteligencia Emocional y su influencia en el Estudiante Universitario

Frausto, Velásquez y Aguilar (s/f) mencionan como la Inteligencia Emocional (I.E) con sus cuatro componentes (Mayer y Salovey, 1995): percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal.

Los alumnos universitarios con más Inteligencia Emocional presentan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo

para solucionar sus problemas. Además cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos e, incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos. Los estudiantes universitarios con alta IE responden al estrés con menos ideaciones suicidas, comparados con aquéllos con baja IE, e informan de desesperanza.

Los estudiantes universitarios con niveles altos de IE muestran una mayor empatía, una satisfacción ante la vida más elevada y mejor calidad en sus relaciones sociales, son más hábiles en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación. De esta manera, los estudios realizados evidencian que una baja IE es un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Así, se espera que los alumnos con bajos niveles de IE presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales.

La Inteligencia Emocional es necesaria para desarrollar y mejorar nuestras relaciones familiares, sociales, laborales y académicas y de esta manera mejorar nuestra calidad de vida.

III METODOLOGIA

3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación planteada es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional.

3.2. Diseño de la investigación

Estudio no experimental, transaccional, descriptivo correlacional. No experimental porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente la variable, transaccional porque se recolectaron los datos en un sólo momento y en un tiempo único (Hernández, Fernández y Baptista 2006) y descriptivo correlacional porque se buscó describir la relación existente entre las variables: Clima social familiar y la inteligencia emocional.

3.3. Población y muestra

La población está conformada por 86 estudiantes del I, II Y III ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

El muestreo es no probabilístico, se toma como muestra el total de la población: 86 estudiantes del I, II Y III ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote filial Tumbes. Para el presente estudio se consideró. Población = Muestra.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que aceptaron participar en el estudio.
- Solo estudiantes de psicología del I II y III ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.
- Estudiantes que evidencian facultades físicas y mentales para brindar información.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no contestaron la totalidad de los ítems de la prueba.
- Estudiantes no presentes al momento de la aplicación de los test.

3.4. Definición operacional de las variables

3.4.1 Clima Social Familiar

Definición Conceptual: Moos y Trickett (1993) definen que el clima social familiar es el ambiente más importante en la historia del desarrollo de la personalidad donde existe el fruto de las apariciones personales de cada miembro de la familia y se adaptan a diferentes medios de su vida. A su vez, lo define como aquella situación familiar en que la familia tiene dimensiones fundamentales constituido por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, intelectual-cultural, moralidad. Tanto Moos y Trickett refieren que el clima social familiar esta constituido por las características socio ambientales y relaciones personales entre sus miembros.

Definición operacional: El clima social familiar se evaluó a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ITEM
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión	1, 11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2, 12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	DESARROLLO	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área social recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área intelectual cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad - religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
		ESTABILIDAD	Área de organización
		Área de control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

3.5.2. Inteligencia Emocional

Definición Conceptual: BarOn (citado por Gómez, 2009) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de

destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Definición operacional: La Inteligencia Emocional fue evaluado a través de un inventario que considera las siguientes dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado del ánimo. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

VARIABLE	ESCALAS	SUB ESCALAS	CRITERIOS DE CALIFICACION
❖ BARON ICE	<ul style="list-style-type: none"> • E. Interpersonal • E. Intrapersonal • E. de adaptabilidad • E. de manejos de la tensión. • E. estado de animo 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento Emocional de sí mismo. • Seguridad. • Autoestima • Autorrealización. • Independencia. • Empatía. • Relaciones Interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Rara vez o nunca en mi caso. • Pocas veces es mi caso • A veces es mi caso. • Muchas veces es mi caso. • Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnicas

La técnica utilizada es la encuesta ya que tanto la Escala como el Inventario pertenecen a esta técnica.

3.5.2. Instrumentos

Se aplicó los siguientes instrumentos: La Escala de Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional, ellos se describen a continuación.

3.5.2.1. Escala de Clima Social Familiar (FES):

FICHA TECNICA

Autores:	R.H. Moos. y E.J. Trickett.
Estandarización:	Cesar Ruiz Alva—Eva Guerra Turin Lima — 1993
Administración	Individual — colectiva.
Tiempo Aplicación	En promedio 20 minutos.

Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Tipificación: Baremos para la forma individual y grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

- Aéreas que Evalúa:

- COHESION (CO): Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

- EXPRESIVIDAD (EX): Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

- CONFLICTOS (CT) : Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia

Estas tres áreas nos hablan de la Dimensión RELACIONES que mide el grado de Comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción Conflictiva que la caracteriza.

- AUTONOMIA (AU): Grado en el que los miembros de la familia están seguros de si mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- ACTUACION (AC): Grado en el que las actividades (tales como el Colegio o el Trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción-competencia.

- INTELECTUAL - CULTURAL (IC): Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social.

- MORALIDAD – RELIGIOSIDAD: Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estas cinco áreas nos hablan de la Dimensión DESARROLLO que evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

- ORGANIZACION (OR) : Importancia que se le da en el hogar a una dará organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- CONTROL (CN) Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Estas dos áreas miden la Dimensión ESTABILIDAD que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Modalidades del Examen:

Individual

A partir de los 12 años en adelante, aplicar el cuestionario (la forma puede ser individual o colectiva) calificándose de acuerdo a la clave. Después, se usará el baremo individual (áreas y categorías) que servirá para el análisis final de los resultados.

Confiabilidad:

Para la estandarización en Lima, usando el método de Consistencia Interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas COHESION, INTELECTUAL — CULTURAL, EXPRESION Y AUTONOMIA las más altas. (La muestra usada para este estudio fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años).

Validez:

En este estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de BELL específicamente en el área de ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron:

En el área COHESION 0.57, CONFLICTO 0.60, ORGANIZACIÓN 0.51) con adultos, los coeficientes fueron: COHESION 0.60, CONFLICTO 0.59, ORGANIZACION 0.57 y EXPRESION 0.53, en el análisis a nivel de Grupo Familiar.

También se prueba el FES con la escala TAMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes fueron: En COHESION 0.62, EXPRESIVIDAD 0.53 y CONFLICTO 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES (la muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

Criterios de Calificación:

Verdadero $v = 1$

Falso $f = 0$

ÍTEMS QUE CONFORMAN LA ESCALA FES

FACTORES	ITEMS
COHESION	1,11,21,31,41,51,61,71,81
EXPRESIVIDAD	2,12,22,32,42,52,62,72,82
CONFLICTO	3,13,23,33,43,53,63,73,83
AUTONOMIA	4,14,24,34,44,54,64,74,84
ACTUACION	5,15,25,35,45,55,65,75,85
INTELECTUAL-CULTURAL	6,16,26,36,46,56,66,76,86
SOCIAL-RECREATIVO	7,17,27,37,47,57,67,77,87
MORALIDAD-RELIGIOSIDAD	8,18,28,38,48,58,68,78,88
ORGANIZACIÓN	9,19,29,39,49,59,69,79,89
CONTROL	10,20,30,40,50,60,70,80,90

3.5.2.2. Inventario de Inteligencia Emocional I-Ce BarOn

El nombre original de la prueba es EQ – I (BarOn Emocional QuotientInventory). El autor de la prueba es Reuven Bar-On., cuya finalidad es medir la inteligencia emocional.

- Descripción del Instrumento

La estructura del modelo de BarOn de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistémica y otra topográfica.

La visión sistémica es la que ha sido descrita considerando los 05 componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: Relaciones Interpersonales, Responsabilidad Social y Empatía, son partes de un grupo común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales de allí que se hayan denominado “Componentes Interpersonales”.

Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de quince sub-componentes.

Las definiciones de los quince factores de la Inteligencia personal, emocional y social, ya fueron descritas en el Marco Teórico.

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo a un orden de rangos, distinguiendo “Factores Centrales” FC (o primarios) relacionados con “Factores Resultantes” FR (o de más alto orden) y que están conectados por un grupo de “Factores de Soporte” FS (apoyo o secundarios o auxiliares).

Los tres factores centrales más importantes de la Inteligencia Emocional son: La Comprensión de sí mismo (nuestra propia habilidad para reconocer y comprender nuestras propias emociones), estados de ánimo y sentimientos), la Asertividad (nuestra habilidad para expresar las emociones y sentimientos) y la Empatía (nuestra habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la Prueba de la Realidad y el Control y de los Impulsos.

Estos Factores Centrales guían a Factores Resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad es decir la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

Según BarOn, los factores centrales y los resultantes dependen de los factores de soporte. Por ejemplo, el darse cuenta de las emociones depende del autoconcepto que incluye el autorespeto, la comprensión y aceptación de sí mismo. La asertividad depende del autoconcepto y de la independencia (que incluye la independencia emocional como también la habilidad para autogobernarse) así es difícil para las personas dependientes y no asertivas expresar sus sentimientos a otros.

El instrumento está conformado por 133 ítems cortos. Emplea respuestas de elección múltiple, tipo Likert. Se considera la autclasificación de cinco puntos.

Requiere aproximadamente entre 30 a 45 minutos para completar el test. Se aplica a personas de 16 a más años.

Se puede aplicar el I-CE en el ámbito educativo, industrial, clínico y áreas médicas.

En los niveles educativos (secundaria, escuelas técnicas, universidades) es de gran ayuda para los psicólogos y los consejeros porque permite identificar la capacidad o inhabilidad de afrontamiento emocional en el área académica y así aplicar terapias remediabiles a tiempo.

- Validez y confiabilidad

Diversos estudios de confiabilidad y validez sobre el I-CE, han sido llevados a cabo a través de los años en el extranjero (países Sudafricanos, Europeos, Norteamericanos así como en Argentina y México. BarOn. Los resultados confirman que el I-CE es una medición confiable y válida de la Inteligencia Emocional.

- Confiabilidad

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test puede ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas” Ugarriza (2001). Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos subcomponentes , el más bajo .39 fue para responsabilidad social y el más alto . 86 para comprensión de sí mismo.

En nuestro país, Ugarriza (2001) realizó los estudios psicométricos hallando un alfa de .93, demostrando la alta confiabilidad del instrumento. Del mismo modo para la población estudiada, se realizaron los análisis psicométricos teniendo un alfa de 0.85%. demostrando nuevamente su alta confiabilidad.

- Validez

Los diversos estudios de validez del I-CE, básicamente esta destinados a demostrar, cuán exitoso y eficiente es este instrumento en la evaluación de lo que se propone. Ugarriza (2001) Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupocriterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos diecisiete años.

- La Evaluación General

a) Tres escalas de validez:

- Índice de omisiones

Se considera las omisiones de la siguiente manera:

- En el Cociente Emocional Total, de 8 a más omisiones invalidan la prueba.

- En las Escalas: Autoestima, autorrealización, relaciones Interpersonales, responsabilidad social, prueba de realidad, tolerancia a la tensión, control de impulsos, y felicidad, máximo 3 ítems omitidos.

- En las Escalas de Conocimiento Emocional de sí mismo, empatía, flexibilidad, solución de problemas, optimismo, máximo pueden ser omitidos 2 ítems

- En las Escalas: Seguridad e independencia, solamente 1 ítem puede ser omitido.

- Índice de consistencia

Determina la consistencia de las respuestas a partir de la sumatoria total de los resultados de las diferencias de los 10 pares de ítems. Un puntaje máximo de 12 refiere una prueba inconsistente y por lo tanto inválida.

Los pares de ítems son: 23 y 52; 32 y 48; 41 y 101; 47 y 91; 56 y 70; 60 y 89; 85 y 129; 87 y 103; 100 y 114; 117 y 130.

- Niveles de impresión Negativa y Positiva

Ambos permiten observar si el evaluado busca dar una impresión altamente positiva de sí mismo, o se percibe a sí mismo como muy negativo. Aun cuando estos indicadores nos permiten tener una apreciación del evaluado, dichos elementos invalidan la prueba pues influyen en la objetividad de las respuestas.

Ambas escalas deben mostrar puntuaciones de 130 a más en algunas de las dos escalas, para considerar la prueba válida.

- Un resultado de CE total: Obtenido mediante el siguiente proceso.

La suma de los puntajes directos de las 5 escalas del CE compuestas por:

CE Intrapersonal

CE Interpersonal

CE Adaptabilidad

CE Manejo de la tensión

CE Estado del Animo General

Finalmente, a este resultado, se le restan la sumatoria de los valores absolutos de los siguientes ítems: 11, 20, 23, 31, 62, 88, 108.

- Resultado de 5 Escalas CE Compuestas:

Cada una se obtiene tras la sumatoria de los puntajes directos de los sub componentes correspondientes:

1. Cociente Emocional Intrapersonal:

Se obtiene mediante la sumatoria de los puntajes directos de los sub componentes:

- a) Conocimiento Emocional de Sí mismo.
- b) Seguridad.
- c) Autoestima.
- d) Autorrealización.
- e) Independencia.

2. Cociente Emocional Interpersonal:

Para hallar el valor de la escala CE Relaciones Interpersonales se requiere, además de sumar los puntajes directos de los sub componentes, restarle a ese total obtenido la sumatoria de los ítems: 55; 61; 72; 98; 119.

Los sub componentes son:

- a) Relaciones Interpersonales.
- b) Responsabilidad social.
- c) Empatía.

3. Cociente Emocional de Adaptabilidad:

Para hallar el valor de la escala CE Adaptabilidad se requiere sumar los puntajes

Directos de los sub componentes:

- a) Solución de problemas.
- b) Prueba de la realidad.
- c) Flexibilidad.

4. Cociente Emocional de Manejo de Tensión:

Se obtiene mediante la sumatoria de los puntajes directos de los sub componentes:

- a) Tolerancia a la tensión.
- b) Control de los impulsos.

5. Cociente Emocional del Estado de Animo General:

Se obtiene mediante la sumatoria de los puntajes directos de los sub componentes:

- a) Felicidad.
- b) Optimismo.

- Resultados de 15 Sub Escalas del CE:

Se obtiene de acuerdo a la sumatoria de las puntuaciones asignadas para cada ítem según haya marcado el evaluado, considerando su naturaleza (ítem positivo o negativo), de acuerdo a las normas de calificación para cada uno de los componentes.

Los ítems que correspondan a cada Sub Escala son:

Sub escalas del coeficiente emocional del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

SUB ESCALAS	ÍTEMS
1. Conocimiento Emocional de sí mismo	+7 +9 -23 -35 -52 +63 +88 -116
2. Seguridad	-22 +37 +67 -82 +96 -111 -126
3. Autoestima	+11 -24 +40 -56 -70 +85 +100 +114 + 129
4. Autorrealización.	+6 -21 -36 -51 -66 +81 +95+110 - 125
5 Independencia.	+3 -19 -32 -48 -92 -107 -121
6. Empatía	. -18 +44 +55 +61 +72 +98+119 + 124
7. Relaciones Interpersonales.	-10 -23 +31+39 +55 +62 -69 +84 +99 +113 -128

Los puntajes directos en general arrojan categorías que permiten conocer el Nivel de desarrollo de las habilidades emocionales.

Criterios de Calificación:

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 Rara vez o nunca en mi caso | 2. Pocas veces es mi caso |
| 3. A veces es mi caso | 4. Muchas veces es mi caso |
| 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso. | |

3.6. Procesamiento y análisis de datos:

El análisis de los datos se realizó por medio de análisis estadísticos descriptivos como son el uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales; así como la prueba de correlación de Pearson, para examinar la significancia estadística en el análisis relacional de las variables, El nivel de significancia establecido fue de: $p < 0.01$ lo cual significó trabajar con un 99% de confianza y un 1 % de error. El procesamiento de la información se realizó utilizando el software estadístico SPSS versión 21 para Windows y el programa informático Microsoft Office Excel 2010.

IV. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 1

Tipos de Prueba		Inteligencia Emocional General	
Pearson	clima social	Coefficiente correlacional	-,069
		Sig. (2-tailed)	,530
		N	86

Fuente: *Clima social familiar con la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.*

En la tabla 01 se observa que no existe una relación significativa ($p < 0,01$) entre clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 2

Nivel del clima social familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

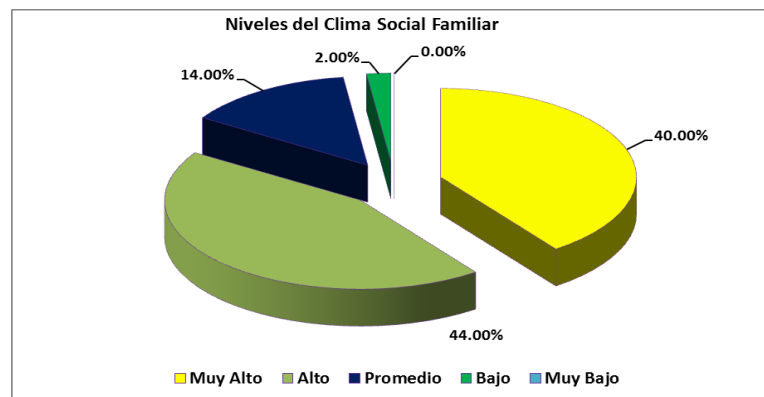
NIVEL	PUNTAJE	F	%
Muy alto	56 a +	34	40
Alto	46 - 55	38	44
Promedio	36 - 45	12	14
Bajo	26 - 35	2	2
Muy bajo	0 - 25	0	0.00
Total		86	100%

Fuente: *Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial - Tumbes, 2014.*

En la Tabla 2 se observa que el 44% de los estudiantes se ubican entre los niveles alto y 40% en muy alto del clima social familiar, seguido por el 14% que se ubican en el nivel promedio. Se observa también que el 2% se ubican en el nivel bajo; no existiendo ningún estudiante en el nivel muy bajo.

Grafico 2

Frecuencia porcentual de clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial - Tumbes, 2014.



Fuente: Idem tabla 1

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

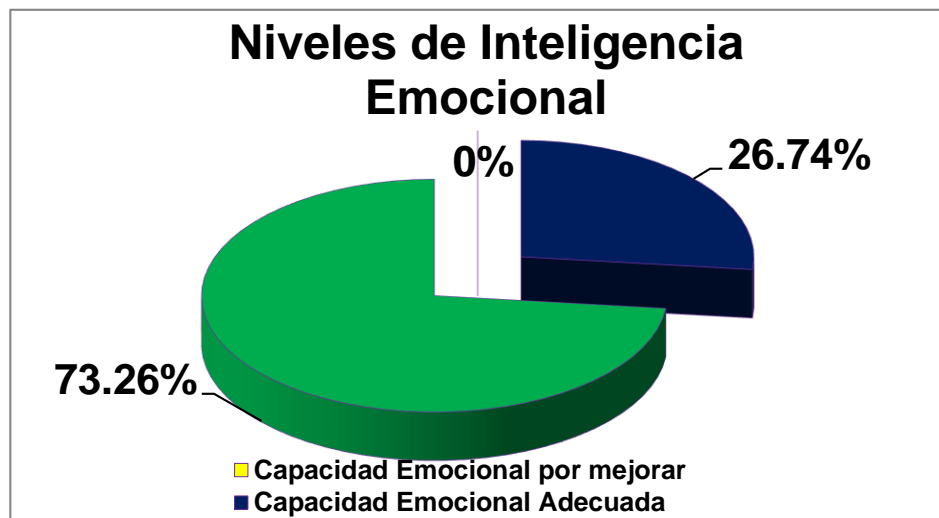
NIVEL	PUNTAJE	F	%
Capacidad Emocional por mejorar	1 - 60	63	73
Capacidad Emocional Adecuada	61 - 180	23	27
Capacidad Emocional Muy Desarrollada	181 - 293	0	0
Total		86	100%

Fuente: Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

En la Tabla 03 se observa que el 73% de los estudiantes se ubican en el nivel de inteligencia emocional: capacidad emocional por mejorar seguido del 27% en el nivel de inteligencia emocional total en adecuada.

Figura 3

Frecuencia porcentual de Inteligencia Emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.



Fuente: Ídem tabla 1

Tabla 04

Nivel de la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

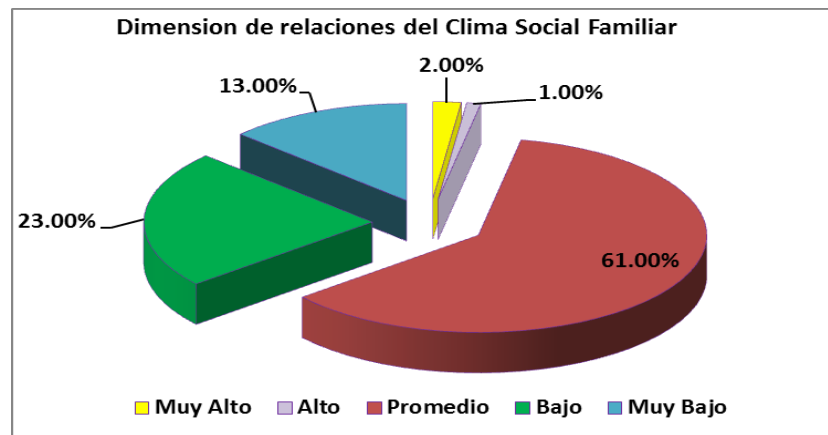
NIVEL	PUNTAJE	F	%
Muy alto	19 a +	2	2
Alto	16 a 18	1	1
Promedio	12 a 15	52	61
Bajo	9 a 11	20	23
Muy bajo	8 a menos	11	13
Total		86	100%

Fuente: Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

En la Tabla 04 se observa que el 61% de los estudiantes se ubican en el nivel promedio del clima social familiar, seguido por el 23% que se ubican en los niveles bajo a muy bajo. Se observa también que el 3% se ubican en los niveles de alto a muy alto.

Figura 04

Frecuencia porcentual de la Dimensión Relaciones del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.



Fuente: Ídem tabla 1

Tabla 5

Nivel de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

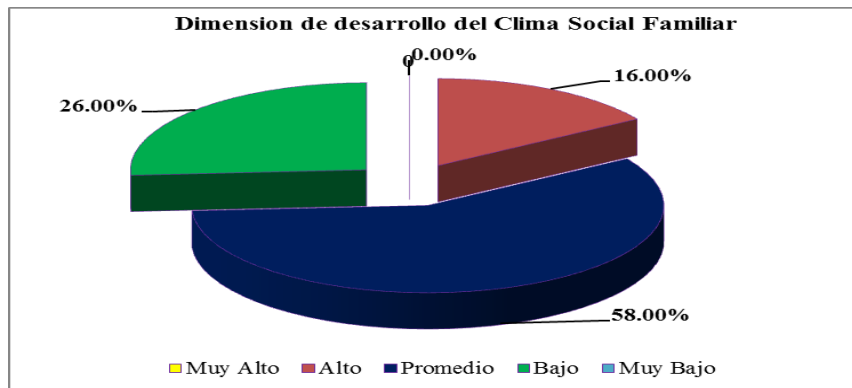
NIVEL	PUNTAJE	F	%
Muy alto	30 a +	0	0
Alto	24 a 29	14	16
Promedio	17 a 23	50	58
Bajo	10 a 16	22	26
Muy bajo	0 a 9	0	0
Total		86	100%

Fuente: Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

En la Tabla 05 se observa que el 58% de los estudiantes se ubican en el nivel promedio del clima social familiar, seguido por el 26% que se ubican entre el nivel bajo, existiendo en el 16% el nivel alto.

Figura 5

Frecuencia porcentual de la Dimensión Desarrollo del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.



Fuente: Ídem tabla 1

Tabla 5

Nivel de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

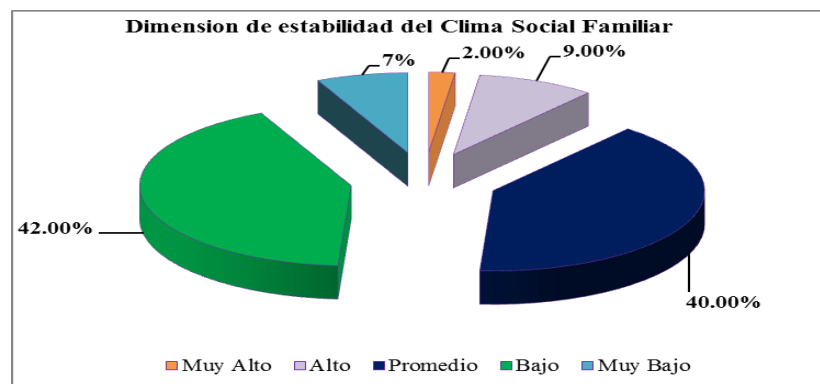
NIVEL	PUNTAJE	F	%
Muy alto	12 a +	2	2
Alto	10 a 11	36	42
Promedio	7 a 9	34	40
Bajo	3 a 6	8	9
Muy bajo	0 a 2	6	7
Total		86	100%

Fuente: *Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.*

En la Tabla 06 se observa que el 44% de los estudiantes se ubican los niveles alto y muy alto de la dimensión de estabilidad del clima social familiar, seguido por el 40% que se ubican en el nivel promedio, el 16% lo ubica en los niveles bajo y muy bajo.

Figura 6

Frecuencia porcentual de la Dimensión Estabilidad del clima social familiar (FES) de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.



Fuente: ídem a la Tabla 1

Tabla 7

Correlación entre la dimensión de relaciones del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 7

Tipos de Prueba			<i>Inteligencia emocional</i>
Pearson	Dimensión de relaciones	Pearson correlacional	,046
		Sig. (2-tailed)	,672
		N	86

Fuente: *Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.*

En la tabla 06 se observa que no existe una relación significativa ($p < 0,01$) entre la dimensión de relaciones del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 8

Tipos de Prueba			Inteligencia emocional
Pearson	Dimensión de Desarrollo	Pearson correlacional	,084
		Sig. (2-tailed)	,443
		N	86

Fuente: *Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.*

En la tabla 8; se observa que no existe una relación significativa ($p < 0,01$) entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

Tipos de Prueba		Inteligencia emocional	
Pearson	Dimensión de estabilidad	Pearson correlacional	-,079
		Sig. (2-tailed)	,469
		N	86

Fuente: *Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.*

En la tabla 9 se observa que no existe una relación significativa ($p < 0,01$) entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar con inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014.

4.2. Análisis de resultados

En el presente estudio se encontró que no existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014 , lo cual nos indicaría que si hay comunicación e interacción entre los miembros de la familia y en la universidad católica los Ángeles de Chimbote no encuentran la confianza adecuada en los profesores y se muestran indiferentes ante ellos y no expresan sus emociones enfrentando de manera positiva las demandas de la sociedad.

Este hallazgo coincide de algún modo con lo encontrado por Ponce (2003) quien en su estudio concluye que no existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Uno de los objetivos planteados fue identificar el nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014 , encontrándose que un 44,19% se ubican en un nivel alto. Lo cual nos indica que los estudiantes de dicha escuela, en el Clima Social Familiar tiene una adecuada relación, desarrollo y estabilidad, es decir hay una comunicación y libre expresión dentro de la familia; y ciertos procesos de desarrollo personal, y a la vez proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Corroborando así lo que refiere Moss(1974), el ambiente es un determinante

decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano. También coincide con lo encontrado por **Ponce**. (2003), quien en su investigación realizada con alumnos de centros educativos públicos del distrito el Porvenir de Trujillo, encontró que el mayor porcentaje de alumnos presentan un Clima Social Familiar adecuada con tendencia a mejor.

Se analizó el nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del I, II y III ciclo de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial - Tumbes, 2014 , hallándose que un 73.26% se ubican en el nivel de Capacidad Emocional por mejorar, además, un 26.74 % en el nivel adecuada. Se encontraron algunas coincidencias con el estudio de **Rosario** (2001) respecto a la inteligencia emocional de los alumnos de 5to año desecundaria de la institución educativa No 80821-César Vallejo de Bellavista en la Esperanza – Trujillo en el que llegó a la conclusión que 10% de los alumnos se ubican en la categoría baja de inteligencia emocional, 40.8% en la categoría alta y un 49.2% en la categoría promedio. Por otro lado, **Calderón y De La Torre** (2005) establece diferencias con nuestro resultado al hallar en su estudio que el mayor porcentaje de alumnos se ubican en el nivel promedio de inteligencia emocional, sin embargo, encontró semejanzas con respecto a las áreas del clima social familiar: cohesión, expresividad, moralidad e intelectualidad.

En la dimensión relaciones del clima social familiar, encontrándose que el 61 % de los estudiantes se encuentran en la categoría promedio, el cual permite interpretar en la dinámica familiar de los evaluados está desarrollado un buen grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, donde falta desarrollar el apoyo entre sí mismos y la confianza para demostrar sus sentimientos y pensamientos así

como el respeto y el valor que deben tener estos evitando en lo posible que se produzcan conflicto entre ellos. Se puede decir que se está de acuerdo con Pichardo y Amezcua (2001) en cuanto, a si la persona, percibe su ambiente familiar más cohesionado y poco conflictivo hay una alta probabilidad que estos sujetos tengan Categorías elevados de adaptación personal. En este punto también coincidimos con Farid (1997), manifestando que en el hogar debe existir el amor genuino, es decir, que los padres sepan establecer normas justas de conducta y ello va a crear una adecuada formación en la personalidad de sus hijos.

También se analizaron la dimensión desarrollo del clima social familiar, hallándose que el 58 % de los alumnos se ubica en la promedio, lo cual nos estaría indicando que la familia puede fomentar este desarrollo a través el esparcimiento sano y actividades que incrementan la unión familiar. Este punto coincide con el estudio de Amezcua, Pichardo y Fernández (2002) que nos indican que los adolescentes cuyo clima familiar es percibido como elevado en expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como Categorías bajos en conflicto, evidencian una mayor adaptación en general.

En la dimensión estabilidad del clima social familiar, los estudiantes que participaron en esta investigación, se comprobó que el 42% está en la categoría alto, lo cual nos estaría manifestando que hay una buena estructura en la organización de la familia.

Existiendo una clara planificación de las actividades y responsabilidades de los miembros de la familia así como las reglas que deben primar creando así una estabilidad y organización.

Del mismo modo, se analizó la relación entre las Dimensiones Relaciones, Desarrollo y Estabilidad del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes, encontrando que no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional, lo cual nos estaría indicando que estas variables no se encuentran asociadas. Es decir, que dado los cambios en las dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad no traerá consigo cambios en la variable inteligencia emocional. Resultado no coincide con lo encontrado por **Morales. (2008)**; un estudio de la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° año de educación secundaria de la institución educativa San Pedro de la ciudad de Chimbote. En su estudio se concluyó las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar se relacionan significativamente con la inteligencia emocional.

V. CONCLUSIONES

5.1.Conclusiones.

- No existe una correlación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.
- El 44,19% de estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote -Tumbes, se ubican en el nivel alto del clima social familiar.
- El 73,26% de estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.Se ubican en el nivel de Capacidad Emocional por mejorar de la inteligencia emocional.
- El mayor porcentaje de estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014. se ubican en el nivel promedio del clima social familiar de la dimensión relaciones (61%).

- El mayor porcentaje de estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014, se ubican en el nivel promedio del clima social familiar de la dimensión desarrollo (58%).
- El mayor porcentaje de estudiantes del I, II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014, se ubican en el nivel alto del clima social familiar de la dimensión estabilidad (42%)
- No existe una correlación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.
- No existe una correlación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I,II Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote -filial – Tumbes, 2014.
- No existe una correlación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I,II

Y III ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica
los Ángeles de Chimbote filial – Tumbes, 2014.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Recomendaciones.

En base a los resultados y a las conclusiones obtenidas en el presente estudio se sugiere lo siguiente:

- Al área de tutoría de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, debe de ejecutar talleres vivenciales sobre temas relacionados a la inteligencia emocional para así desarrollar y fortalecer sus capacidades y habilidades psicosociales en los estudiantes, a tener la motivación y fijar su atención en sus metas de modo que sean competitivos y actúen de manera positiva ante las presiones estresantes.
- A la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, laboren, implementen y ejecuten programas de sensibilización y concientizar a los padres de familia acerca de la necesidad de generar dentro del hogar un clima familiar favorable el cual coadyuve al desarrollo emocional de los estudiantes.
- A los docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, que propicien un clima académico favorable, para ello es preciso que las autoridades de la institución apoyen propiciando las condiciones adecuadas.
- A los docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, deben incentivar la empatía, estilos de comunicación asertivos y habilidades emocionales que le protejan de los factores de riesgo.

- A la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, debe precisa realizar investigaciones de mayor envergadura sobre el presente tema y así tratar de establecer la existencia de relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes universitarios.
- A los docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, debe desarrollar la resiliencia de los estudiantes para así prevenir conflictos interpersonales y así adoptar una actitud positiva.

Referencias Bibliográficas

- ❖ Camacho R. (2009). Relación entre los Estilos de Crianza y la Inteligencia Emocional en los alumnos de primero y segundo año de Secundaria, de la Institución Educativa “San Pedro” de la Ciudad de Piura. (Tesis para Licenciatura en Psicología). Universidad Cesar Vallejo – Piura.

- ❖ -Collantes C.; Rumiche P. (2001). Relación entre el Climas Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos del nivel secundario de la “I.E Ignacio Merino-Piura. (Tesis para Licenciatura en Psicología). Universidad Cesar Vallejo – Piura.

- ❖ Dughi, P. (1996). Salud mental, infancia y familia. UNICEF. Diccionario de las Ciencias de la Educación (1983) Tomo 1 México.

- ❖ Frausto, A.; Velásquez C.; Aguilar D. (s.f). Perfil de Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela normal “Manuel Ávila Camacho” de Zacatecas. México. Pág. 1-22. Recuperado de:
http://www.enufmorelia.edu.mx/PPS_Coloquio/InteligenciaEmocional.pdf

- ❖ Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Habilidades Gerenciales. Buenos Aires: Javier Vergara editores.

- ❖ Gómez I. (2009). La Inteligencia Emocional y la Negociación.[monografía en internet]. Chile [citada 2012 Octubre 08]. [Alrededor de 06 páginas]. Disponible desde:<http://www.monografias.com/trabajos75/inteligencia-emocional-negociacion>

- ❖ Guerra, E. (1993). "Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico". (Tesis para optar Título) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- ❖ Hurlock E. (1994). Psicología de la adolescencia. Buenos Aires: Paidós.

- ❖ Izquierdo M. (2012). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional entre jóvenes y adolescentes del pueblo joven María Augusta de la Oliva de Pimentel, de la Provincia de Chiclayo.(Tesis para Licenciatura en Psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- Chimbote.

- ❖ Kemper, S. (2000). "Influencia de la práctica religiosa (Activa — No Activa) del género de la familia sobre el Clima Social Familiar". (Tesis de Maestría) Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- ❖ Lafosse, S. (1984). Crisis familiar y crisis social en el Perú. Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

- ❖ MINSA (2003). Documento Marco del Modelo de Atención Integral de Salud. Lima, MINSA.

- ❖ Minuchin S. (1990) Técnicas de Terapia Familiar. Buenos Aires, Paidós.

- ❖ Moos R, Trickett E. (1993). Escala de clima social familiar (FES). Madrid: TEA Ediciones SA.

- ❖ Mora V, C. (2009). Importancia De La Inteligencia Emocional En El Crecimiento Personal. Recuperado de: <http://www.articuloz.com/autosuperacion-articulos/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-el-crecimiento-personal-1209101.html>

- ❖ Morales, L (2010). Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la I.E. “San Pedro” de la ciudad de Chimbote, 2008, revista Científica de la ULADECH. Chimbote. Recuperado de http://www.uladech.edu.pe/uladechdata/dpto_oficina/div_marketing_image_n/rev_increscendo/increscendo_1_2010.pdf#page=6

- ❖ Pulgar (2008). Clima Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes que presentan deserción escolar. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.

- ❖ Rodríguez V. (2002) Adolescentes, Guía para padres y madres. Departamento de Educación de los Estados Unidos. Washington, D.C. p5,6 (1-23). Recuperado de: <http://www.asturias.es/Asturias/ARTICULOS/adolescentes-guia.pdf>

- ❖ Ruther, M. (1999). Conceptos de resiliencia y conclusiones: implicaciones para la terapia familiar. Revista de Terapia Familiar, p21, 119-144.

- ❖ Saavedra J. (2005) Familia: tipos y modos [monografía en internet]. Chile [citada 2012 Setiembre 30]. [Alrededor de 07 páginas]. Disponible desde: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>

- ❖ Serrano, M E; García, D. Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. Redalyc, 10(3), pp.273-280. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=90416328008>

- ❖ Soto V. M. (2009). PEDAGOGÍA DE LA FELICIDAD [Educación para la felicidad]. Fundación Latinoamericana para la Calidad. CHILE. pag.4Recuperado de: <http://www.oei.es/metas2021/reflexiones2/6.pdf>

- ❖ Torres M., Paz K. y Salazar G. (s/f). Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar. Boletín Electrónico No. 02 p1-13 recuperado de: http://www.tec.url.edu.gt/boletin/URL_02_BAS02.pdf

- ❖ Ugarriza N. (2001). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana. Universidad de Lima. Recuperado de: http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/file/05-persona4-ugarriza.pdf

- ❖ Useche, L.E. (2007). Inteligencia Emocional y Comportamiento Organizacional. Caracas : UNEFA.

- ❖ Zapata A. (2012). Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes del Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Casma. (Tesis para Licenciatura en Psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- Chimbote.

- ❖ Lee todo en: Definición de inteligencia emocional - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/inteligencia-emocional/#ixzz3NTzfi9UB>

- ❖ López, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor De San Marcos

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud.

Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.

20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.

38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.

55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.

70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.

89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.

90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:

Edad: Sexo: Masculino () Femenino () Fecha de Hoy..... /..... /.....

Institución Educativa:.....Grado/ Nivel:.....

Nº de hermanos:..... Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ()

Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres () Quién:

Otros:.....

La familia es natural de:

V 1 F	V 11 F	V 21 F	V 31 F	V 41 F	V 51 F	V 61 F	V 71 F	V 81 F
V 2 F	V 12 F	V 22 F	V 32 F	V 42 F	V 52 F	V 62 F	V 72 F	V 82 F
V 3 F	V 13 F	V 23 F	V 33 F	V 43 F	V 53 F	V 63 F	V 73 F	V 83 F
V 4 F	V 14 F	V 24 F	V 34 F	V 44 F	V 54 F	V 64 F	V 74 F	V 84 F
V 5 F	V 15 F	V 25 F	V 35 F	V 45 F	V 55 F	V 65 F	V 75 F	V 85 F
V 6 F	V 16 F	V 26 F	V 36 F	V 46 F	V 56 F	V 66 F	V 76 F	V 86 F
V 7 F	V 17 F	V 27 F	V 37 F	V 47 F	V 57 F	V 67 F	V 77 F	V 87 F

V 8 F	V 18 F	V 28 F	V 38 F	V 48 F	V 58 F	V 68 F	V 78 F	V 88 F
V 9 F	V 19 F	V 29 F	V 39 F	V 49 F	V 59 F	V 69 F	V 79 F	V 88 F
V 10 F	V 20 F	V 30 F	V 40 F	V 50 F	V 60 F	V 70 F	V 80 F	V 90 F

Anexo 2

Instrumento: Inventario Emocional Barón

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Especialidad: _____

Fecha: _____

Teléfono o Celular: _____ DNI: _____

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de series cortas que permiten hacer una descripción de ti

Hay cinco respuestas por cada frase.

- ✓ Rara vez o nunca en mi caso
- ✓ Pocas veces es mi caso
- ✓ A veces es mi caso
- ✓ Muchas veces es mi caso
- ✓ Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a como eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran.

No hay límites de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- ✓ Rara vez o nunca en mi caso
- ✓ . Pocas veces es mi caso
- ✓ A veces es mi caso
- ✓ Muchas veces es mi caso Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso. ()
2. Es duro para mí disfrutar la vida. ()
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer. ()
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables. ()
5. Me agradan las personas que conozco. ()
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida. ()
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. ()
8. Trato de ser realista, no me gustan fantasear ni soñar despierto (a). ()
9. Reconozco con facilidad mis emociones. ()

10. Soy incapaz de demostrar afecto. ()
11. Me siento seguro (a) de mi mismo (a) en la mayoría de situaciones. ()
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza. ()
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo. ()
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas. ()
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella. ()
16. Me gusta ayudar a la gente. ()
17. Me es difícil sonreír. ()
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás. ()
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías. ()
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles. ()
21. Realmente no sé para que soy bueno (a). ()
22. No soy capaz de expresar mis ideas. ()
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás. ()
24. No tengo confianza en mí mismo (a). ()
25. Creo que he perdido la cabeza. ()
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago. ()
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme. ()
28. En general, me resulta difícil adaptarme. ()
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar Solucionarlo. ()
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se

- lo merecen. ()
31. Soy una persona bastante alegre y optimista. ()
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí. ()
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. ()
34. Pienso bien de las personas. ()
35. Me es difícil entender como me siento. ()
36. He logrado muy poco en los últimos años. ()
37. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir. ()
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar. ()
39. Me resulta fácil hacer amigos (as). ()
40. Me tengo mucho respeto. ()
41. Hago cosas muy raras. ()
42. Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas. ()
43. Me resulta difícil cambiar de opinión. ()
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas. ()
45. Lo primero que hago cuando un problema es detenerme a pensar. ()
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí. ()
47. Estoy contento (a) con mi vida. ()
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo (a). ()
49. No puedo soportar el estrés- ()
50. En mi vida no hago nada malo. ()
51. No disfruto lo que hago. ()

52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos. ()
53. La gente no comprende mi manera de pensar. ()
54. Generalmente espero lo mejor. ()
55. Mis amigos me confían sus intimidades. ()
56. No me siento bien conmigo mismo (a). ()
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven. ()
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto. ()
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas. ()
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor. ()
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento. ()
62. Soy una persona divertida. ()
63. Soy consciente de cómo me siento. ()
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad. ()
65. Nada me perturba. ()
66. No me entusiasman muchos mis intereses. ()
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo. ()
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor. ()
69. Me es difícil llevarme con lo demás. ()
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy. ()
71. Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo. ()

72. Me importa lo que puede sucederle a los demás. ()
73. Soy impaciente. ()
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres. ()
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.()
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones. ()
77. Me deprimó. ()
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles. ()
79. Nunca he mentado. ()
80. En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. ()
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten. ()
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo. ()
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías. ()
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto como para mí como para mis amigos. ()
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy. ()
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar. ()
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana. ()
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a). ()
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes. ()

90. Soy capaz de respetar a los demás. ()
91. No estoy contento (a) con mi vida. ()
92. Prefiero seguir a otros a ser líder. ()
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida. ()
94. Nunca he violado una ley. ()
95. Disfruto de las cosas que me interesan. ()
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso. ()
97. Tiendo a exagerar. ()
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas. ()
99. Mantengo buenas relaciones con los demás. ()
100. Estoy contento (a) con mi cuerpo. ()
101. Soy una persona muy extraña. ()
102. Soy impulsivo (a). ()
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres. ()
104. Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta
la ley. ()
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana. ()
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen
problemas. ()
107. Tengo tendencia a depender de otros. ()
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles. ()
109. No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho
hasta ahora. ()

110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten. ()
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza. ()
112. Soy capaz de fantasear para volver ponerme en contacto con la realidad. ()
113. Los demás opinan que soy una persona sociable. ()
114. Estoy contento (a) con la forma que me veo. ()
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender. ()
116. Me es difícil describir lo que siento. ()
117. Tengo mal carácter. ()
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de diferentes maneras de resolver un problema. ()
119. Me es difícil ver sufrir a la gente. ()
120. Me gusta divertirme. ()
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan. ()
122. Me pongo ansioso (a). ()
123. No tengo días malos. ()
124. Intento no herir los sentimientos de los demás. ()
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida. ()
126. Me es difícil hacer valer mis derechos. ()
127. Me es difícil ser realista. ()
128. No mantengo relación con mis amistades. ()
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento

- bien conmigo mismo (a).
130. Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.