



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA.

**NIVEL DE AUTOESTIMA EN LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 093 - EFRAÍN ARCAYA
ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE
ZARUMILLA, TUMBES – 2017.**

AUTORA

Bachiller ANA MARÍA ZAPATA CANALES

ASESOR

Mgtr. SERGIO ENRIQUE VALLE RÍOS

PIURA – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines

Presidenta

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

DEDICATORIA

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su incondicional apoyo, amor y valores inculcados.

A mi adorado hijo Mateo y a mi nueva bebe Anita, a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas de bien.

A mi amado Estali, por su cariño, apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mi asesor Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos, por guiarme en el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme en el camino correcto e iluminarme en la realización de este trabajo de investigación.

A mis maestros de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por enseñarme, aconsejarme e instruirme con sus grandes conocimientos logrando culminar mi carrera y sacar adelante esta investigación.

La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote por brindarme la oportunidad de estudiar y culminar exitosamente mis estudios profesionales.

A los estudiantes de la Institución Educativa N°093 Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla, por aceptar ser parte de este estudio apoyando en el momento que se les solicitaba.

RESUMEN

La autoestima es una de las variables que influyen en el desarrollo emocional, cognitivo, social y personal de los estudiantes, especialmente en los adolescentes ya que se encuentran en una etapa de cambios continuos y donde la vulnerabilidad está latente. Un estudiante que posee una autoestima baja es proclive a presentar dificultades en sus relaciones familiares, con sus compañeros de la escuela, el rendimiento cognitivo, y dificultades con ellos mismos al sentirse inseguros e incapaces en algunos aspectos de sus vidas. Aunque es una problemática muy común en nuestra sociedad actual, no se está dando la importancia y medidas adecuadas. Es por ello que se realizó este estudio teniendo como objetivo general identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. Se utilizó un tipo de investigación cuantitativo, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental, transversal. Se seleccionó aleatoriamente una muestra simple conformada por un total de 130 estudiantes del cuarto grado de secundaria, a los cuales a través de un consentimiento informado se les aplicó el inventario de autoestima forma escolar de Coopersmith 1967. Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el programa de Microsoft Excel 2016, obteniéndose medidas descriptivas, como tablas de distribución de frecuencia, porcentuales y de contingencia. En los resultados obtenidos se concluyó que los estudiantes evaluados tienen un nivel de autoestima muy baja incluyendo las subescalas social, hogar y escuela.

Palabras clave: autoestima, adolescentes.

ABSTRACT

Self-esteem is one of the variables that influence the emotional, cognitive, social and personal development of students, especially adolescents since they are in a stage of continuous changes and where vulnerability is latent. A student who has low self-esteem is prone to presenting difficulties in their family relationships, with their schoolmates, cognitive performance, and difficulties with themselves when feeling insecure and unable in some aspects of their lives. Although it is a very common problem in our current society, the importance and appropriate measures are not being given. That is why this study was conducted with the general objective of identifying the level of self-esteem of the students of the fourth grade of secondary education institution No. 093 - Efraín Arcaya Zevallos of the province of Zarumilla, Tumbes - 2017. A type was used of quantitative research, with a descriptive level and a non-experimental, transversal design. A simple sample consisting of a total of 130 students of the fourth grade of secondary school was randomly selected, to which, through an informed consent, the self-esteem inventory form of Coopersmith 1967 was applied. For the analysis and processing of the data, used the Microsoft Excel 2016 program, obtaining descriptive measures, such as frequency, percentage and contingency distribution tables. In the results obtained it was concluded that the evaluated students have a very low level of self-esteem including the social, home and school subscales.

Keywords: self-esteem, adolescents.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
III. METODOLOGÍA	66
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	66
3.2. Diseño de la investigación.....	66
3.3. Población y muestra.....	67
3.4. Definición y operacionalización de la variable e indicadores.....	68
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	71
3.6. Plan de análisis.....	74
3.7. Matriz de consistencia.....	74
3.8. Principios éticos.....	76
IV. RESULTADOS	78
4.1. Resultados.....	78
4.2. Análisis de los resultados.....	83
4.3. Contrastación de hipótesis.....	86
V. CONCLUSIONES Y RESOMENDACIONES	88
REFERENCIAS	91
ANEXOS	94

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla I. Nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	78
Tabla II. Nivel de autoestima en la subescala sí mismo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	79
Tabla III. Nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	80
Tabla IV. Nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	81
Tabla V. Nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	78
Figura 02. Nivel de autoestima en la subescala sí mismo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	79
Figura 03. Nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	80
Figura 04. Nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	81
Figura 05. Nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.....	82

I. INTRODUCCIÓN

Una de las prioridades inminentes en nuestro país es que los estudiantes se formen como líderes, con propias ideas, que defiendan su posición y acepten sus errores y críticas constructivas, convirtiéndose de esta manera en ciudadanos que aporten activamente al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida actual. Si bien es cierto la adolescencia y la juventud son las etapas de las cuales se puede sacar mayor provecho, pues hay factores que repercuten en este objetivo y decae; uno de estos factores es un bajo nivel de autoestima, ya que no se ve la seguridad necesaria en los estudiantes ante las ideas que poseen, no las comparten, la falta de confianza en sí mismo retrae su conducta social adecuada, busca refugio en acciones negativas. Es por ello que un buen nivel de autoestima ayuda a los estudiantes a mantenerse activos académicamente, a mantener relaciones familiares y sociales optimas, a confiar en sí mismo y estar seguro de las decisiones que toma a pesar de que al paso de su formación encuentre obstáculos y críticas que le van a dificultar el desarrollo de las metas y objetivos que intenta alcanzar. De tal manera que los estudiantes que no poseen un nivel óptimo de autoestima no son personas con estabilidad adecuada para trazarse metas y objetivos durante su proceso de aprendizaje, y más aun estando ya próximos a una educación técnico superior o universitaria, sintiendo siempre la inseguridad al decidirse eligiendo la opción menos adecuada o lo que es peor no decidiéndose por nada. Es fundamental lograr que los estudiantes tengan un autoconcepto positivo de sí mismos para que las actividades que realicen en la escuela, en el hogar y en la sociedad reflejan seguridad en ellos y que las decisiones que tomes sean lo suficientemente racionales; además de mantener un buen desempeño cognitivo.

Esta investigación toma interés tras la información recolectada de los cuadernos de quejas de los tutores y del libro de reclamaciones de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, indicando que los estudiantes reflejan cierta dificultad para relacionarse con sus compañeros, la relación entre alumno y padre de familia en su mayoría con defectuosa, en su desempeño académico se logra ver la inseguridad y el temor al ejecutar una acción que se le pide frente a sus compañeros u otras personas, e incluso algunos de ellos debido a que no superan estos factores, su rendimiento académico se ve involucrado. Todos los estudiantes presentan algunas de estas características lo cual preocupa a las personas que se encargan de su formación.

Teniendo en cuenta lo referido anteriormente, se consideró pertinente la realización de la presente investigación planteando el siguiente enunciado de investigación: ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017? En base a ello el objetivo general fue identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. Para ello, se debió cumplir antes con los objetivos específicos: - Identificar el nivel de autoestima en la subescala sí mismo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. - Identificar el nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. - Identificar el nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes del cuarto grado de

secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. - Identificar el nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.

Esta investigación se considera importante, ya que no solo ayudó a identificar los niveles de autoestima y sus subescalas, sino que también, desde el punto de vista teórico, se recopilaron y sistematizaron los sustentos teóricos, que guiaran futuras investigaciones, proporcionando información precisa y veraz, que amplíe y aclare sus resultados. Ayuda a generar distintas técnicas para promocionar la salud mental, las cuales permitirán educar y concientizar a la comunidad, logrando así una cultura de salud oportuna y permanente, en especial a los diversos actores involucrados en la formación de la autoestima de los estudiantes. Además, se proponen estrategias de intervención psicológica que permiten la mejora de la calidad de vida y también la conducta de los estudiantes relacionada con su autoestima, así como también estrategias para el trabajo directo con padres, docentes y compañeros.

Esta investigación contribuye a que los medios relacionados con la educación de los niños y adolescentes utilicen las políticas, técnicas y estrategias adecuadas para que se pueda ayudar a esta población a continuar en su desarrollo personal, social, escolar y familiar, aumentando y/o manteniendo en un nivel adecuado su autoestima. Programas de orientación, ayuda y talleres de valoración personal son de vital importancia siempre y cuando estén de la mano con la agitada adolescencia de hoy.

Para dar inicio a esta investigación se creó una introducción donde se da una visión general del estudio, se prosiguió con la revisión de la literatura, donde se exponen investigaciones anteriores que guardan relación con la variable y la población

en estudio, además de un marco teórico donde en el primer apartado se redacta aspectos teóricos de la variable en estudio como es definiciones, su desarrollo, elementos que la conforman, tipos, componentes, su importancia, los cuatro aspectos más relevantes, las seis prácticas primordiales de la autoestima, áreas, el autoestima en la adolescencia, estrategias para mejorarla y la teoría de autoestima de Coopersmith. En el segundo apartado se narran aspectos teóricos relacionados a la población de estudio, donde se brindan definiciones de adolescencia, etapas, cambios biológicos, cambios psicológicos, cambios sociales, la familia y su relación con los adolescentes, la salida exogámica, los amigos y las influencias, los medios de comunicación, la sociedad, problemas serios de los adolescentes y la contrastación de hipótesis. Luego tenemos la metodología empleada donde se expone el tipo, nivel y diseño de la investigación con su esquema respectivo, la población y muestra empleada, definición conceptual y operacional de la variable de estudio, la técnica e instrumentos utilizados, plan de análisis, la matriz de consistencia, principios éticos. A continuación, se tienen los resultados donde se exponen tablas y gráficos respecto a los objetivos planteados y siguiendo esta la discusión de resultados. Se brinda también las conclusiones y recomendaciones basadas en la investigación, la bibliografía empleada, y por último anexos donde se incluyen el instrumento aplicado, el consentimiento informado y la carta presentada a la Institución Educativa.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Rivadeneira R. (2015) llevó a cabo una investigación titulada Incidencia en el desarrollo de la autoestima, en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la escuela Ángel Noguera, Parroquia Sevilla Don Bosco, año lectivo 2014-2015. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, cuantitativo, diseño experimental. El objetivo general de la investigación fue diseñar un cuadernillo con diferentes actividades para elevar la autoestima y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del noveno año de educación básica. La población estuvo conformada por 530 estudiantes de la institución educativa Ángel Noguera Villarreal, obteniéndose una muestra de 34 estudiantes del noveno año de educación básica regular. Tras la investigación se pudo encontrar que la mayoría de los estudiantes indicó que el nivel de autoestima que poseen es un factor que determina en gran parte su rendimiento académico. En porcentajes se puede indicar que un 52% indicó tener un nivel de autoestima medio, 26% se encuentran con baja autoestima, el 15% está en un nivel muy bajo y el 7% en un nivel de autoestima alto.

Arana SH. (2014) realizó una investigación denominada autocontrol y su relación con la autoestima en adolescentes; estudio que se llevó a cabo en el Instituto Nacional Experimental Dr. Werner Ovalle López. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, cuantitativo, diseño no experimental. El objetivo general radicó en comprobar si existe relación entre el nivel de autocontrol y la autoestima de los adolescentes. La población del estudio estuvo conformada por un total de 84 estudiantes. A través de esta investigación se pudo concluir que no existe una relación

significativa entre el autocontrol y la autoestima de los adolescentes. En relación a los resultados obtenidos se puede verificar que, en el nivel de autocontrol la mayor parte de sujetos poseen carencias significativas en lo que respecta al desarrollo de los elementos indispensables para el buen control de su conducta, en retraso de la recompensa el 55% se ubica en un nivel bajo, retroalimentación personal 38% en un nivel bajo, auto-control procensual 39% en nivel bajo y en autocontrol – criterial 48% en un nivel medio. En el nivel de autoestima se encontró que los sujetos en su mayoría poseen nivel adecuados; 93% en un nivel alto; viéndose a sí mismos positivamente, se aceptan y sienten respeto y confianza en sí mismos.

Antecedentes nacionales

Ávalos K. (2016) ejecutó un estudio titulado autoestima en adolescentes de 1° y 5° de secundaria de la I.E “Lucie Rynning De Antúnez De Mayolo”, Rímac – 2014. La investigación fue cuantitativo tipo no experimental, descriptivo de corte transversal. El objetivo general fue determinar el nivel de autoestima en los adolescentes. La población estuvo constituida 325 adolescentes del 1° y 5° de secundaria. En los resultados se puede evidenciar que el 45% de los estudiantes obtuvieron una autoestima media, el 39% una autoestima alta y el 14% tuvo una autoestima baja. Además, se puede concluir que, en las dimensiones de autoevaluación, autoconocimiento, autoaceptación y autorespeto; la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de autoestima entre media y baja.

Saucedo K. (2017) llevó a cabo una investigación que se titulaba autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chimbote. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, cuantitativo, de corte transversal, diseño no experimental. El objetivo general de la investigación fue

determinar la relación entre autoestima y la agresividad. La población de estudio estuvo conformada por 335 estudiantes de ambos sexos de 1° a 5° grado de educación secundaria. Los resultados indican que en la escala de autoestima el 67.8% se ubican en un nivel promedio bajo de autoestima y el 28.7% se ubican en un nivel promedio alto. En la escala de agresividad el 28.1% se ubican en un nivel alto de agresividad, 26.6% en un nivel medio y 20.9% en un nivel muy alto de agresividad. Como conclusión final se obtuvo que la relación de estas dos variables es de manera inversa, esto quiere decir que, mayor autoestima menor agresividad en los adolescentes.

Pajuelo J. (2017) ejecuto un estudio titulado acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del Distrito de Nuevo Chimbote. El estudio fue no experimental de corte transversal, descriptiva correlacional, cuantitativo. El objetivo general radico en determinar la relación entre acoso escolar y la autoestima. Su población muestral estuvo conformada por 355 estudiantes entre hombres y mujeres del primero al cuarto grado de educación secundaria. En los resultados se pudo encontrar que en la escala de acoso escolar un 28.5% se ubican en el nivel de acoso extremo/ciberacoso, un 24.5% se ubican en el nivel de observador pasivo y un 21.7% en un nivel de comportamientos intimidatorios. En la escala de autoestima un 41.1% presentan un nivel promedio bajo, un 54.9% un promedio alto de autoestima. Como conclusión final se encontró que entre los dos factores del acoso escolar y la autoestima existe relación negativa baja e inversa, y altamente significativa, esto quiere decir que a mayor acoso sexual menor será la autoestima en los adolescentes.

Cama B. (2017) llevó a cabo un estudio titulado Bullying y su relación con la autoestima en los estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas

del Distrito de Los Olivos, 2016. La investigación fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre bullying y autoestima en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Los Olivos. La población muestral estuvo conformada por 219 estudiantes de secundaria y de ambos sexos. Los resultados indican que en los niveles de bullying el más frecuente es el nivel medio, donde están ubicados el 48% de los estudiantes, mientras que en el nivel alto y bajo se presentan con el 26%, respectivamente; y en los niveles de autoestima la más frecuente es el nivel bajo, donde están ubicados el 46% de los estudiantes, mientras que el nivel medio se presenta con el 21% y el nivel alto con 34%. Como conclusión final se afirma que no existe relación significativa entre bullying y autoestima.

Prada J. (2016) realizó una investigación titulada clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Nuevo Chimbote 2016. La investigación utilizó un diseño descriptivo correlacional, transversal, cuantitativo. Tuvo como finalidad establecer la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote. Este estudio se realizó con una muestra de 267 estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario, de ambos sexos cuyas edades fluctuaron entre 15 y 18 años de edad. En los resultados se pudo observar que los estudiantes se ubican en un nivel de tendencia alta de autoestima 45.3%, 18.7% se encuentran en un nivel alto, 12.7% en un nivel de baja autoestima y 6% en un nivel de autoestima en riesgo. En la evaluación de clima social familiar, 16.5% se encuentran en nivel bajo respecto a la dimensión relación, 4% nivel bajo en la dimensión

desarrollo y 8% en nivel bajo en la dimensión estabilidad. En conclusión, se llegó que si existe relación entre las dos variables.

Bereche V. y Osoreo D. (2015) llevaron a cabo una investigación titulada nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Juan Mejía Baca” de Chiclayo. Este estudio es cuantitativo descriptivo, con un diseño transversal. La población estuvo conformada por 360 estudiantes del quinto año de educación secundaria. Se concluyó que el 49.6% de los estudiantes lograron promedio alto de autoestima, y el 35.8% alta autoestima. En el área social pares y en sí mismo la mayoría alcanzó un nivel promedio alto (72.4% y 47.2% respectivamente). Se observó que cerca del 50% de estudiantes presentan un nivel promedio alto de autoestima.

Castillo V. y De La Cruz T. (2013) realizaron una investigación denominada autoestima y toma de decisiones en adolescentes, Huamachuco. El objetivo principal de dicha investigación fue determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y toma de decisiones en los adolescentes. El universo muestral fue de 130 adolescentes de ambos sexos. La investigación fue de tipo descriptiva, correlacional y de corte transversal. Como resultados se destaca que en la escala de autoestima la mayoría de adolescentes tienen un nivel de autoestima medio (51,5%) y en la escala de toma de decisiones un 79,2% de adolescentes optan por una decisión asertiva. Como conclusión final se encontró una relación estadística significativa entre las variables autoestima y toma de decisiones.

Antecedentes locales

Reyes Y. (2017) realizó una investigación titulada autoestima y agresividad en estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Aplicación – Tumbes, teniendo como objetivo general determinar la relación entre autoestima y agresividad en dichos estudiantes, para ello se trabajó con una población muestral de 140 estudiantes. La presente investigación fue de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental transversal. Los resultados obtenidos indican que el 63% de los estudiantes se ubican en el nivel medio de autoestima, un 23% en un nivel bajo y solo un 14% en el nivel alto de autoestima. En la escala de agresividad el 80% de los estudiantes en el nivel bajo de agresividad, 5% en un nivel medio y el 15% en el nivel alto; por lo cual se llegó a la conclusión final que la agresividad y la autoestima no se relacionan significativamente entre sí.

Helguero E. (2017) llevó a cabo una investigación la cual se tituló relación entre autoestima y el bienestar psicológico en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa República del Perú – Tumbes. Tuvo como objetivo general establecer la relación entre el nivel de autoestima y el bienestar psicológico en estos estudiantes. Se trabajó con una muestra de 80 estudiantes del tercer grado de secundaria. En cuanto a la metodología, se utilizó una investigación de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental. Para los resultados se utilizó la prueba de correlación de Tau C de Kendall comprobando que no existe relación entre el nivel de autoestima y el bienestar psicológico de los estudiantes. En porcentajes se puede considerar que el 60% de los estudiantes se encuentra en el nivel alto de autoestima, 7,5% en un nivel bajo y el 32.5% se ubican en un nivel medio de autoestima.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de autoestima

Coopersmith (como se cita en Díaz y Peralta 2015, p. 12) la autoestima es la reflexión propia de valía, que es la referida en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Vista como una práctica intrínseca que se trasmite a los demás por relatos verbales o acciones manifestadas.

Para García (como se cita en Castillo y De La Cruz 2013, p. 9) nos dice que la autoestima es conceptualizada como el valor que nos asignamos a nosotros mismos; es decir el cómo nos aceptamos, como somos y que tan satisfechos estamos con lo que hacemos, pensamos o sentimos, la cual se aprende, cambia y la podemos mejorar.

Del mismo modo Montoya y Sol (como se cita en Castillo y De La Cruz 2013, p. 10) refieren que la autoestima es la ruta que nos permite lograr lo que deseamos en relación con nosotros, con nuestras relaciones significativas y en torno a nuestro quehacer profesional. Se debe recorrer el camino para hacerlo nuestro, es necesario comprometerse con el cambio, se necesita decidirse a actuar, no basta solo con el querer, es imprescindible ponerse en marcha.

Álvarez y Horna (2017) señalan que la autoestima es la idea que se tiene acerca de uno mismo como persona y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se

conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, e un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

Según Fierro (como se cita en Barrientos 2016, p. 5) en un inicio, el concepto de sí mismo estuvo vinculado a investigaciones y teorías dentro del campo fenomenológico, personalista y humanista con el objetivo de hacer mención al conjunto de conductas que forman parte importante en la contribución al desarrollo de la personalidad; y conductas cognitivas de los procesos psicológicos internos del sujeto.

Según Ruiz (como se cita en Riveros y Valle 2017, p. 7) comenta que la autoestima se va formando durante los primeros años de vida, y algunas experiencias pueden dañar la autoestima, la persona, que aún no ha desarrollado las armas para enfrentarse a ellas, es quizás cuando comienza a sentirse poco valiosa, y pueden ser víctimas de abusos (sexuales, físicos o emocionales), haber visto desatendidas sus necesidades básicas en la infancia, fracasar en cumplir con las expectativas de sus padres, sentirse el “bicho raro” de la escuela, sufrir discriminación (por discapacidad, apariencia, estatus social o cualquier otra circunstancia) sufrir acoso o bullying, padecer enfermedades que condicionen sus actividades cotidianas o impacten en su calidad de vida.

Rivadeneira (2015, p. 12) refiere que la autoestima tiene profundas consecuencias en cada aspecto de nuestra existencia: en la forma de actuar, en el trato con la gente, en el nivel al que probablemente llegemos, en lo que podemos conseguir y, en un plano personal, en la forma de relacionarnos

con nuestros familiares y con nuestros amigos y en el nivel de felicidad personal que alcancemos.

2.2.1.1. Desarrollo de la autoestima

En una Conferencia Iberoamericana de Educación CIEC 2013 (como se cita en Rivadeneira 2015, p. 25) se dijo que en el día de hoy el proceso educativo de los menores es muy extenso y complicado, y los padres de familia. Son los únicos responsables de su avance. Aunque los niños no solo tienen contacto y reciben las influencias de los padres, sino también de otras personas como son los profesores, entrenadores, etc. La mayor parte de influencia es de los padres.

Según Belizario (como se cita en Rivadeneira 2015, p. 25) la autoestima se forma paso a paso durante toda la vida del individuo, teniendo inicio en la infancia y pasando por distintas etapas, donde cada una de ellas aporta impresiones, sentimientos e incluso razonamientos complicados sobre el “YO”.

“La mejor etapa para el desarrollo de la autoestima es la infancia intermedia (entre 2 a 9 años), ya que aquí se hace la comparación de YO real con su YO ideal, para realizar un juicio propio por la forma en que alcanza los patrones sociales y las expectativas que se ha formado de sí mismo y sobre su buen desempeño.

2.2.1.2. Elementos que conforman la autoestima

Según Palacios (2016, p. 50) la calidad de las experiencias que el sujeto ha tenido desde su infancia, determinaran en definitiva lo que piensa y siente acerca de si mismo, la persona que se siente amada y que ha tenido experiencias enriquecedoras a lo largo de la vida, podrá aceptarse tal cual es, con sus habilidades, cualidades y defectos, en cambio la que no recibió estímulos de valor respecto a su persona, se enjuicia a si mismo generalmente en forma negativa. Quererse a sí mismo aceptando los propios logros y limitaciones. Podríamos pensar sobre el autoconcepto, la confianza en sí mismo y en los otros, el hecho de saberse querido básicamente, la aceptación del reto, la motivación por el logro, la superación de sí mismo, la capacidad de aceptar los propios fallos.

El mismo autor, asegura que para entender el proceso de la autoestima se cree conveniente comprender primero los conceptos de autoimagen, autovaloración y autoconfianza, ya que se consideran claves y son los componentes que conllevan a la estimación propia.

✓ Autoimagen

La autoimagen es el “retrato” que la persona tiene de sí misma, siendo esta visión fidedigna, o sea, una imagen real del individuo. Esta capacidad de verse a sí mismo no mejor ni peor de lo que se es, considera un proceso de toma de conciencia de los deseos, sentimientos, debilidades, virtudes, etc., para

obtener una autoimagen realista. Una de las principales causas de una autoestima inadecuada es la falta de claridad en el conocimiento de sí mismo, lo que provoca sentimientos de superioridad o inferioridad, además de la ignorancia acerca de los defectos y virtudes que se poseen.

Bermúdez define el autoconcepto como la forma mental que la persona tiene de sí misma. La autoestima va a aparecer al hacer una comparativa de dicha imagen, formada al auto-percibirnos en situaciones específicas, con la imagen ideal de lo que deseamos ser (autoconcepto ideal) (como se cita en Paz 2016, p. 25).

Pero para poder obtener un autoconcepto se requiere una visión general de uno mismo, un autoexamen que permita conocernos en realidad (es imposible conocerse a sí mismo sin evaluarse antes), según Fierro (como se cita en paz 2017, p. 25).

Citado por el mismo autor, tenemos a López, quien nos dice que el autoconcepto es un segmento de la identidad que se desarrolla en el periodo de la adolescencia comprendida entre los 12 y 20 años: y “se refiere al conocimiento y creencias que el individuo tiene acerca de sí mismo; sus ideas, sentimientos, actitudes y expectativas”

✓ Autovaloración

Autovalorarse es sentir que somos personas importantes para nosotros y para los demás. Si se tiene una autoimagen buena es, porque se valora positivamente lo que se ve y tiene fe de su competitividad. Por el contrario, si la autoimagen está dañada es por una autoevaluación negativa que posee acerca de sí, lo que afecta a la capacidad de quererse y conocer virtudes.

Para Helguero (2017, p. 26) la autovaloración se encuentra presente en las personas que tienen una imagen adecuada de ellas mismas y la fuerza para que las autocríticas o la destruyan. Dentro de esto se considera a aquellas personas que se caracterizan por el mínimo miedo a fracasar. Estas personas se ven humildes y alegres, lo que da a entender la fortaleza para no suponer hazañas y no temerles. Puede tomar ánimo para luchar con fuerza y alcanzar sus metas, porque si fracasa su autoestima no se verá envuelta en ello. Logra reconocer un error de sí misma, porque justamente su imagen de sí es fuerte y el reconocer un error la hace más fuerte aún. No le teme a la pérdida de la reputación social. Sin embargo, ninguna autoestima es indestructible pudiendo caer y volver a reponerse.

✓ **Autoconfianza**

La autoconfianza es el considerarse capaz de realizar diferentes cosas de manera correcta. Esta convicción permite al individuo sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que puede ejercer un grupo.

La confianza y el respeto que debemos sentir por nosotros mismos, refleja el juicio de valor que cada uno hace de su persona, es la idea que tenemos acerca de nuestra propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros hemos ido recogiendo durante nuestra vida, Ortega (como se cita en Riveros y Valles 2017, p. 24).

Por lo tanto, una persona que no confía en sí misma es insegura y conformista, lo que se une a la impotencia e incapacidad para realizar tareas nuevas.

2.2.1.3. Tipos de autoestima

Una buena autoestima, relacionada a un concepto adecuado de un mismo, fortalecerá la capacidad del ser humano para desempeñar sus habilidades y aumentar su seguridad, así como también es el inicio de una salud mental adecuada y física también, mientras que una baja autoestima llevara a la persona hacia un derrumbe y a fracasar.

La autoestima es de vital importancia en el acontecer diario de todo ser humano, es el examen formal del propio aprecio, además

es un requisito o necesidad natural en cualquier grupo humano que el individuo forme, y directamente tiene relación con el amor propio, incluyendo los defectos y virtudes; Díaz y Peralta (2015, p. 17).

A. Autoestima alta

Percibe las del propio respeto, incluyendo otros aspectos tales como la confianza, la competitividad, los logros, una maestría, la independencia y la libertad, o sea es lo que el individuo forma en sí mismo.

Para Campos (2016, p. 30) se relaciona con tener un sentido positivo del propio valor inherente como persona. La autoestima está constituida por sentimientos aprendidos y pensamientos positivos de “puedo lograrlo” en oposición a la actitud pesimista de “no puedo hacerlo”. La clave para alcanzar una autoestima elevada es la disposición para asumir la responsabilidad de los sentimientos, deseos, pensamientos, aptitudes e intereses propios a aceptar los atributos personales en generales y actuar en consecuencia.

Además, Saavedra (2016, p. 30) refiere que la alta autoestima, o autoestima positiva es considerado el nivel anhelado para que una persona pueda sentir satisfacción en su vida, tenga conciencia se valor personal y de sus capacidades para que de esta manera pueda enfrentarse a los obstáculos de forma decisiva.

Es así que, la alta valía personal se vincularía con una mayor claridad de autoconcepto, de modo que las creencias globales estarían adecuadamente articuladas y serían valorativamente más estables; por el contrario, la baja autoestima se relacionaría con atribuciones internas caracterizadas por niveles relativamente altos de incertidumbre, inestabilidad e incoherencia, es decir, menor claridad del autoconcepto, según Campbell (como se cita en Castañeda 2013, p. 10).

Nos dice Aguilar, que la alta autoestima combina perfectamente con el optimismo, el éxito, la paz interior, el gusto por la vida, la comprensión hacia los demás, la seguridad, la responsabilidad, la socialización y la aplicación de derechos humanos (como se cita en Castillo y De La Cruz 2013, p. 11).

- **Características de las personas con autoestima alta**

Coopersmith (como se cita en Díaz y Peralta 2015, p. 18), menciona algunas características de los individuos con autoestima en un nivel alto y además las define a estas personas como seres que mantienen presentes sus habilidades, realizan dinámicamente su rol en los grupos, dan a conocer sus perspectivas y sentimientos sin problemas, mantienen presente la probabilidad del error, pero además estos individuos saben aprender de sus fallos y tienen un gran amor a sí mismos.

Coopersmith hace mención de los individuos con alta autoestima:

- Confía plenamente en valores y principios, se encuentra dispuesto a defenderlos aun cuando lo contradigan y siente seguridad para cambiarlos si sus actuales aventuras le indican un error.
- Es capaz de accionar según considere lo adecuado, confiando en su propio juicio, sin sentir culpa si es que a otros les parece mal lo que ha hecho.
- No utiliza mucho tiempo para preocuparse por lo que ya aso, ni por lo que pasara.
- Confía plenamente en su capacidad para resolver conflictos, sin dejarse influenciar por sus fracasos y dificultades.
- Se siente y considera igual a los demás, sin sentimientos de superioridad ni de inferioridad, simplemente igual, y acepta sus diferencias en sus habilidades, prestigios o economía.
- Se cree un ser interesante y con mucho valor para los demás, especialmente con quienes más se relaciona.
- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesto a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos y pulsiones tanto positivas como negativas, y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades, como: trabajar, leer, jugar, holgazanear, caminar, charlar, etc.
- Es sensible a las necesidades de los demás, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas y sabe que no tiene derecho a divertirse a costa de los demás.
- Las personas con alta autoestima, gustan más de sí mismos que los otros, quieren madurar, mejorar y superar deficiencias.

B. Autoestima baja

Para Paz (2017, p. 30) la baja autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo.

Según Campbell (como se cita en Gutiérrez 2015, p. 6) los individuos con menor autoestima reflejan una visión menos articulada de quiénes son, lo cual aumenta la susceptibilidad

hacia la retroalimentación negativa. Es decir, cuando existe una baja autoestima, las personas tienden a generalizar la cantidad de información externa como relevante al self, incidiendo sobre la claridad del autoconcepto.

Cada palabra, expresión facial, gesto o acción tiene significado como sentirse rechazado o aislado por sus semejantes, generalmente piensan que valen muy poco, se menosprecian y adoptan conductas de autodefensa: ocultarse, desconfianza de todo, aislamiento, les resulta difícil ver, oír y pensar con claridad por consiguiente son personas fáciles de los engaños, chantaje, intimidación, amenazas, etc. El temor limita a buscar nuevas soluciones para los problemas dando como resultado un comportamiento más agresivo, no es de sorprenderse que una persona con autoestima baja en ocasiones recurra a las drogas, al suicidio o al asesinato; como resultado de las dificultades que tiene de no poder expresar su estado de ánimo abiertamente como se cita en Palacios (2016, p. 56 – 57).

- **Características de las personas con baja autoestima**

Coopersmith refiere que los individuos con baja autoestima tienen dificultades para entablar relaciones interpersonales, por cuestión de sentimientos de inferioridad, autocrítica, insatisfacción, negatividad y la no

disposición a correr riesgos para su beneficio como se cita en Díaz y Peralta 2015, p. 19).

Mora y Raich (como se cita en Díaz y Peralta 2015, p. 19) hacen una lista con las características de los individuos que poseen baja autoestima, las cuales son:

1. Demasiada necesidad de aprobación.
2. Perfeccionismo.
3. Deseo de tener control sobre los demás.
4. Padecer explotación por parte de alguna pareja, un colega o un amigo.
5. Crea relaciones dependientes con personas, en cualquier institución, por diferentes causas o sustancias como el alcohol o comida.
6. Posee pensamientos distorsionados.
7. Evidencia más percepciones distorsionadas.
8. Tiene sentimientos de no satisfacción, se odia a sí misma, se disgusta consigo misma y se desprecia. El cuerpo se puede ver encapsulado en uno de estos y por ende produce la insatisfacción.

González, Valdez y Serrano (como se cita en Díaz y Valencia 2016, p. 20) manifiestan que la autoestima influye con mucha fuerza en la conducta del ser humano, y expresan la importancia de hacer uso alternativo de la asesoría

psicológica para fortalecer el crecimiento personal de los individuos con una autoestima baja.

Por lo tanto, podemos concluir que un adolescente con alta autoestima sabrá elegir y decidir qué hacer con su tiempo, dinero, ropa y sus pertenencias, pues tendrá seguridad en sí mismo y asumirá con responsabilidad ciertas tareas o necesidades, tendrá una mayor aceptación de sí mismo y de los demás. Le interesarán los desafíos, las tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que le permitan aprender o experimentar sensaciones nuevas, realizando esto con confianza. Tendrá confianza en las impresiones y en los efectos que él produce sobre los demás miembros de su familia y amigos, e incluso sobre personas con mayor autoridad que él. No tendrá temor para expresar sus emociones como el reír, llorar, reírse de sí mismo, o decir lo que piensa, pues confía en quién es y cuánto vale.

2.2.1.4. Componentes de la autoestima

Según Alcántara (como se cita en Paz 2016, p. 34), la autoestima posee tres complementos: el complemento cognitivo, el afectivo y el conativo. El cognitivo comprende idea, opinión, una creencia, percepción y el procesamiento de la información; nos referimos al autoconcepto y autoimagen. El componente afectivo, es el valor positivo o negativo que un individuo tiene sobre sí mismo; esto implica un sentimiento de lo que favorece y no favorece. Es el

juicio de un valor sobre las cualidades propias, es la respuesta de la sensibilidad y emotividad ante los valores y contravalores.

El componente conativo o también llamado conductual refiere a la tensión y decisión de accionar, de llevar a la parte práctica una conducta coherente. En función a lo dicho es que el autor manifiesta que la autoestima adecuada se forma cuando específicamente el ambiente del salón de clases es un estímulo con respecto a la creatividad; cuando se genera un clima psicológico acogedor del adolescente tal como es, cuando se hace sentir que posee la libertad necesaria para actuar y pensar y que es capaz de alcanzar sus logros. (como se cita en Paz 2016, p. 35).

2.2.1.5. La importancia de la autoestima

Berrospi (como se cita en Paz 2016, p. 35) mantiene que el tomar conciencia de la importancia de la autoestima es un proceso determinante de la eficacia y de la perfección que se desea alcanzar en su formación. La causa de que, en los objetivos escolares, las actividades programadas se descuide la educación de la autoestima radica en la ignorancia de lo cuán importante es esta en todo el proceso de maduración personal. El mismo autor, hace alcance de muchos aspectos que son mencionados a continuación:

1. Estipula el aprendizaje
2. Supera las dificultades personales
3. Fundamenta la responsabilidad
4. Apoya la creatividad

5. Determina la autonomía personal
6. Garantiza la proyección futura de la persona
7. Constituye el núcleo de la personalidad

Rivadeneira (2015, p. 21) refiere que, a través de muchas investigaciones realizadas por sociólogos, psicólogos y personas relacionadas con el desarrollo conductual del ser humano, refieren que los problemas neuróticos y psicóticos de los individuos, así como también los problemas matrimoniales y de familia, tienen una estrecha relación con la vulnerabilidad personal y con los complejos de inferioridad o superioridad. Es más, el grado de bienestar de todos los ámbitos humanos viene determinado en su mayor parte por el nivel que se posee de autoestima, y no solo de un miembro sino de todos los miembros de la familia.

La misma autora asegura desde esta perspectiva, que la autoestima tiene sus inicios en los componentes de la familia, por lo que se cree importante crear un contexto hogareño saludable y una buena comunicación familiar, eficaz y comprensiva, que van a favorecer en el crecimiento en conjunto del padre, madre e hijos, a medida que van aprendiendo de los aciertos y de sus equivocaciones. Es aquí donde radica la importancia de la autoestima que es el centro de nuestra personalidad, ya que es ella quien limita nuestra capacidad como seres humanos, no nuestra genética. (p. 22).

2.2.1.6. Los cuatro aspectos de la autoestima

Según Coopersmith (como se cita en Paz 2016, p. 38), los aspectos de la autoestima son estos:

1. Vinculación: proviene del sentimiento de satisfacción, fruto del establecimiento de vínculos que son importantes para cada individuo.
2. Singularidad: como producto del resultado del conocimiento el respeto que el individuo siente por las cualidades que lo hacen ser especial o diferente al resto, que se afirma con el debido respeto y la aprobación que recibe de su entorno.
3. Poder: Esto como fruto del resultado del conocimiento que la persona tiene de sus propias cualidades que la hacen diferente y que se va haciendo más fuerte con la aprobación que recibe de los demás.
4. Pautas: esto es porque el individuo conoce sus cualidades y acepta la aprobación de los demás.

2.2.1.7. Las seis prácticas de la autoestima

Según Branden (como se cita en Apaza y Calla 2017, p. 26-27), tras su experiencia como psicoterapeuta, asegura que la autoestima tiene seis prácticas de vital importancia para poder elevar el nivel de autoestima.

- La práctica de vivir conscientemente: vivir con conciencia se refiere a estar en contacto con nuestras

acciones, nuestras motivaciones, valores y propósitos y actuar de manera razonable. El acto debe ser acorde a la conciencia. Vivir conscientemente, es existir practicando la responsabilidad hacia la realidad, preocupándose, sobre todo, de diferenciar lo hechos en sí de las interpretaciones que se hagan sobre los hechos o de las emociones que nos generen. También cabe resaltar el interesarnos en conocer donde estamos en relación a los proyectos planteados en nuestras vidas, si estamos llegando a lograrlos o estamos decayendo en el intento. Estar dispuestos a ver y corregir nuestros errores. Ser aceptable a nuevos conocimientos y estar listos a reevaluar nuestras creencias. Crear un compromiso con la vida como si se tratara de un camino de superación y aprendizaje.

- La práctica de la aceptación de sí mismo: esta práctica nos lleva a la idealización de compasión, de ser amigable con uno mismo, el autor lo explica de tal manera que, si se ha cometido algo lamentoso, o algo de lo cual estoy avergonzado y me arrepiento, la aceptación de sí mismo no niega la realidad de lo sucedido, aceptando el error e indagando en contexto en que se llevó a cabo la conducta. Se dese saber el porqué, saber porque si está

mal se sintió el deseo de realizar dicho acto siendo además innecesario.

- La práctica de autoafirmación: concierne en respetar los deseos, necesidades y valores propios, y buscan la forma correcta de expresarlos en lo real. Significa valerse por uno mismo, ser quien se es abiertamente y tratarse a uno mismo con el debido respeto en todo tipo de relación humana. Va de la mano con la autenticidad.
- La práctica de vivir con propósito: fijarse metas adecuadas que vayan de la mano con nuestras habilidades y capacidades, que estas metas sean concretas y realizar las acciones convenientes para conseguirlas. Para ello es indispensable que se practique la disciplina, la capacidad de poder ordenar nuestras acciones y un horario establecido. Se debe evaluar los resultados de nuestro accionar para ver si nos están conduciendo al camino elegido.
- La práctica de la integridad personal: guarda relación con los valores, ideales y la práctica que se les dé. En la conducta se ven reflejados los valores que decimos conocer. Quiere decir, cumplir con los compromisos hechos, dándole el valor a nuestra palabra y generar la confianza en las personas que están a nuestro alrededor.

Es la parte moral de la autoestima del que no se puede adolecer.

2.2.1.8. Áreas de la autoestima

Cabrera (como se cita en Saucedo 2017, p. 19) se refiere a áreas de vital importancia en la autoestima:

1. Área Personal: las personas sin excepción nacemos sin un “yo” definido; esto quiere decir una idea que va a ser formada en nosotros con el pasar del tiempo y de forma lenta poco perceptible. Además, comenzamos a darnos cuenta de los demás con un vago pensamiento de que todos somos diferentes hasta que lo tenemos totalmente claro tanto física, cognitivo y emocionalmente.

Coopersmith (como se cita en Pajuelo 2017, p. 19) nos dice que hace referencia a las actitudes que presenta el sujeto frente a su propia percepción y experiencia valorada sobre sus características físicas y psicológicas.

2. Área Familiar: los integrantes de la familia, son componentes importantes dentro de nuestra sociedad, ya que a través de ella el ser humano recibe reglas y normas de comportamiento, valores y modales de guías para saber cómo actuar. La influencia de la familia y su relación con la autoestima han sido estudiadas por Coopersmith, quien encontró que los individuos que tienen una adecuada autoestima eran las personas que

habían tenido padres que les brindaban apoyo emocional desde su niñez.

Coopersmith (como se cita en Pajuelo 2017, p. 19) nos dice que hace referencia a la evaluación que el individuo hace sobre sí mismo en relación a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar y la convivencia con cada uno de los miembros de la familia.

3. Área Social: los padres son los primeros contactos sociales que el individuo tiene desde que nace, luego, el propio mundo social crecerá en gran medida, como el asistir al jardín y a la escuela donde se va formando una independencia, por lo cual el círculo social se va ampliando; en las etapas de la pubertad y la adolescencia resalta y da importancia a la amistad.

Coopersmith (como se cita en Pajuelo 2017, p. 19) nos dice que se refiere a la evaluación que el individuo hace en relación a sus actitudes en el medio social frente a sus compañeros o amigos.

4. Área escolar: el alumno llega a la escuela con una imagen creada previamente en su entorno familia, y ahora en la escuela tiene la oportunidad de modificar esa imagen o fortalecerla.

Coopersmith (como se cita en Pajuelo 2017, p. 19) nos dice que se refiere a la evaluación que el individuo hace sobre sí mismo en relación con sus experiencias y satisfacción en cuanto a su desempeño en el entorno escolar teniendo en cuenta su capacidad e importancia.

A. Influencia de la familia

López y Gonzales (como se cita en Helguero 2017, p. 27) refieren que los que forman parte de la autoestima en los menores son los padres, otros familiares y personas que lo rodean, ya que es con ellos con quien interactúa el niño y después al pasar el tiempo ya se empieza a satisfacer sus necesidades básicas, lo cual permite que tengan confianza e interactúen con los demás. A través de las experiencias que se viven se refuerzan los conceptos del individuo. En el periodo de la infancia el trato es pacífico, calmado y debe ser un trato de calidad debido a que va a influir en cómo se va a avalorar durante el resto de su vida. El trato deberá ser de manera amorosa, respetuoso, empático y siempre aceptando tal como es el niño, sin juzgar las actitudes que tenga para que así pueda formar una base que fortalezca la manera en la que en un futuro se relacionara con su medio- un individuo con una buena autoestima tiene sus habilidades claras, el cual se sentirá que merece el éxito teniendo así un buen control de sí mismo y podrá construir buenas relaciones no solo con el mismo sino también con los individuos que lo rodean. La alta autoestima es considerada una buena base de un proyecto de vida.

B. Influencia de la sociedad

Helguero (2017, p. 28) refiere que la sociedad en la cual nos encontramos realiza muchas funciones importantes para el desarrollo del menor ya que a partir del ambiente familiar se podrá desarrollar una alta autoestima, la sociedad a marcado estándares y es aquí donde el individuo desea percibirse bien y sentirse bien.

C. Influencia de la escuela

El mismo autor asegura que en este rubro no son los docentes los que solamente van a influir, sino que se puede evidenciar que los padres y los docentes sean capaces de transmitir valores claros. Es de mucha importancia que se eduque y pueda darse a los menores lo que necesitan y son tridimensionales:

1. La primera dimensión tiene que ver con la imagen que el estudiante tenga de sí mismo.
2. La segunda dimensión se vincula con la opinión que el menor tenga respecto a otras personas.
3. La tercera dimensión tiene que ver con la imagen que se tiene de sí mismo.
4. Se debe saber cómo crear un ambiente que nos permita hallar oportunidades dentro del mismo, donde cada estudiante pueda sentir un sentimiento grande de importancia.

5. Se deben de conocer y dar valor a las virtudes y habilidades bien desarrolladas de cada niño.
6. Se debe concientizar en que los sentimientos y las imágenes que los niños tienen en mente cuando llegan a escuela es muy importante en las labores escolares.
7. Se debe ser tolerante con las conductas incorrectas de los menores, porque aún no poseen la estabilidad necesaria y se encuentran en proceso de formación, aun rigiéndose de posturas agresivas o incorrectas.

Prada (2016, p. 25) nos dice que los factores de riesgo para la aparición del déficit de autoestima en el salón, respecto a la relación con el docente, son:

- Lo que el profesor expresa al alumno sobre su conducta.
- El tipo de refuerzo utilizado por el profesor en el contexto escolar.
- Las expectativas que tiene el profesor con respecto al alumno.

2.2.1.9. Autoestima en la adolescencia

Para Rojas (como se cita en Bocanegra 2015, p. 12) durante la adolescencia ocurren cambios cognitivos, aproximadamente, a partir de los 15 años se dan cambios a nivel de pensamiento abstracto y crítico, esto afecta su autoconcepto. Esta etapa es muy vulnerable en términos de autoestima, ya sea por el propio cuestionamiento que se

hace como por la influencia de la crítica externa. Una vez que comienza a diferenciar su yo como una realidad diferente de las otras personas, empieza también a percibir los efectos que sus acciones despiertan en las personas que lo rodean y, los demás comienzan a ser como espejos de sí mismo y le dan información significativa acerca de sí mismo.

La literatura nos señala que los adolescentes con limitada confianza en sí mismos son menos aptos a participar en actividades con sus compañeros y a formar amistades con ellos. “La autoestima está vinculada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa, dependiendo de los niveles de consciencia que exprese sobre sí mismo”, Wilber (como se cita en Bereche y Osoros 2015, p. 3). El autor indica que la autoestima es la base para la formación del ser humano y que el grado de conciencia nos va a permitir una nueva perspectiva del entorno y de sí mismos, además de motivar a realizar acciones creativas y transformadoras.

Del mismo modo en el caso de los alumnos del nivel secundario es frecuente encontrar conflictos dentro del aula de clase. Así como también problemas simples y típicos de la adolescencia podrían afectar mucho a los adolescentes debido a que ven truncada su necesidad de sentirse aceptados y valorados por los demás, asimismo se pueden denotar adjetivos calificativos y/o agresiones físicas hacia sus compañeros de clase, los cuales merman en las

relaciones interpersonales satisfactorias. La falta de normas en casa y la excesiva tolerancia de los padres de conductas inadecuadas en el niño y en el adolescente, también contribuyen al origen de una baja autoestima.

En la adolescencia es común que se produzca una disminución de la autoestima debido a la creciente manifestación de los cambios que se producen, los pensamientos que surgen y la forma diferente de pensar acerca de las cosas. Los adolescentes se vuelven más reflexivos sobre quiénes son y quienes desean ser y observan las diferencias entre el modo en que actúan y el modo en que piensan que deberían hacerlo; esto hace que en los adolescentes aumente considerablemente la necesidad de autoestima. Sin embargo, esta etapa es uno de los periodos más críticos para la formación de una correcta autoestima, pues sabemos que es cuando la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro Marsellach (como se cita en Álvarez y Horna 2017, p. 16 – 17).

Para Elia (como se cita en Saucedo 2017, p. 19) un adolescente con autoestima adecuada:

1. Actuará independientemente: evidencia una toma de decisiones adecuada, sabe utilizar su tiempo, sus trabajos y su vida personal. Posee un alto índice de relaciones interpersonales.

2. Tomará sus responsabilidades: grado de organización adecuado en cuanto a sus responsabilidades se refiere, con el fin de determinarlas completamente según su cronograma realizado.
3. Enfrentará nuevas metas con alegría y se sentirá orgullosa de sí misma: no tendrá miedo de nuevos, ni nuevas aventuras, sabe con hacer frente a cualquier situación.
4. Demostrará sin restricciones sus emociones, pensamiento y sentimientos: no se retrae ante cualquier actividad, ni de las emociones que esta le genere.
5. Resistirá a la frustración de manera adecuada: si se le avecinan problemas, sabe cómo afrontarlos y no le tiene miedo a fracasar.
6. Tiene don de líder: su alto grado de confianza en sí mismo, se verá reflejada en los demás.

Rojas (como se cita en Cabrera 2014, p. 34) refiere que un estudiante que tiene dudas sobre sí mismo y carece de aceptación de sí mismo es poco probable de alcanzar la excelencia académica ya que es imposible rendir bien académicamente si se carece de una autoaprobación, investigaciones han demostrado que los que rinden por debajo son generalmente menos seguros y menos ambiciosos, y carecen de un sentido de valor personal.

Rivadeneira (2015, p. 36) “Sea cual fuere su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasara inevitablemente por una

reorganización crítica de su manera de apreciarse así mismo con el consiguiente cambio en su autoestima”.

La misma autora refiere que, una buena dosis de autoestima es un recurso muy valioso para un adolescente, del que dispondrá para poder aprender de una manera eficaz, desarrollar relaciones más gratas, estar más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten en el camino, realiza su trabajo de forma productiva y ser autosuficiente, poseerá una mayor conciencia del camino que está siguiendo. Y aún más importante, con una buena autoestima, un adolescente entrara a la etapa de la adultez con una buena parte de cimientos que le serán necesarios para tener una vida satisfactoria y productiva.

Actualmente es muy difícil chocarnos con un adolescente que no posea complejos, inseguridades y algún tipo de vergüenza. Lo más común es que los adolescentes se tomen un buen tiempo para poder adaptarse a los cambios físicos que está atravesando y, más aún que estas características nuevas de su físico le gusten le hagan sentir contento consigo mismo, y lo que también es necesario, el apoyo familiar.

2.2.1.10. Estrategias para mejorar la autoestima

Feldman (como se cita en Arana 2014, p. 52) sugiere algunas de las muchas estrategias para mejorar la autoestima:

- Aceptar a las personas por lo son cada uno de ellas, este tipo de aceptación brindara entrada a los sentimientos de autoaceptación.
- Brindar un trato a los niños y adolescentes como individuos únicos e importantes, apreciar las diferencias y no compararlos con nada ni nadie.
- Usar sus nombres para dirigirnos a ellos, familiarizarse con el modo de vida y lo que viven a diario.
- Respetar a los seres queridos, gustos y cultura.
- Reconocer que el talento existe en muchas formas, y que no todos los adolescentes o niños tendrán el mismo o todos los talentos, además de una puntuación diferente en el consciente intelectual.
- Ayudar a los niños y adolescentes a ver que son multifuncionales: soy bueno para... pero tengo que mejorar en...
- Es muy recomendable ayudarles a los niños y adolescente dándoles opciones para que ellos escojan la decisión final, de tal manera que estamos inculcando la independencia, la aceptación de responsabilidades y continuar con las actividades.
- Se debe tener reglas fijadas, claras y expectativas de conductas. Investigaciones sugieren que cuando los niños

tienen límites y saben lo que se espera de ellos, desarrollan una autoestima más alta.

- En lugar de castigar, practicar la justicia y coherencia, ayudar a los niños a asumir las consecuencias de la conducta.
- Cumplir con un cronograma de actividades y rutinas, así el niño sabrá que esperar.
- En el caso de los adolescentes se les debe dar oportunidades para que puedan desahogar energía y emociones, con actividades como ejercicios y juegos al aire libre.
- Cuando cometan errores no actuar de forma pesimista ni negativa, evitar las reacciones desmedidas.
- No emplear etiquetas.
- Valorar la creatividad y originalidad por muy mala que sea.
- Animar siempre en la solución de problemas, dejando de lado la negatividad. Estar siempre dispuesto para brindarles tiempo de calidad y hablar con ellos individualmente.

2.2.1.11. Teoría de autoestima

La Autoestima teoría de abstracción

Coopersmith (como se cita en Reyes 2017, p. 19): en el centro de esta visualización se ve que el amor que uno mismo siente por sí se debe reflejar o manifestar y crecer de tal manera que cada uno se conozca y pueda emplear sus espacios; esto se refiere a idealizar los propios atributos, capacidades y actividades.

El mismo autor refiere que los individuos adolescentes aún no han podido lograr desarrollar sus espacios y personalizar su autoestima. Las ideas que tiene a crear sobre sí mismo son erróneas, simples y repentinas. Sus ideas de sí mismo como un objeto son muy visibles y pueden estar asociadas a partes del cuerpo que consideran defectuosas.

Coopersmith nos refiere que la imaginación es única y se crea sobre la base de intercambios en el ámbito social, y otros con relación al individuo hacia sí mismo, la habilidad para resolver problemas los cuales tienen relación con su desarrollo y en base a sus capacidades para poder afrontar dificultades del día a día (como se cita en Reyes 2017, p. 19).

Coopersmith (como se cita en Pajuelo, p. 18), refiere que la autoestima consta de 4 dimensiones:

- Si mismo general; el cual hace referencia a las actitudes que presenta el sujeto frente a su propia percepción y experiencia valorativas sobre sus características físicas y psicológicas.
- Social; que refiere a la evaluación que la persona hace en relación a sus actitudes en el medio social frente a sus compañeros o amigos.
- Hogar; que trata de la evaluación que el individuo hace sobre el mismo en relación a las actitudes y/o

experiencias en el medio familiar y la convivencia con cada uno de los miembros de su familia.

- Escuela; trata de la valoración que el individuo hace de sí mismo con respecto a sus experiencias y satisfacción en relación a su desempeño en el entorno escolar teniendo en cuenta su capacidad e importancia.

Estas dimensiones mencionadas, son las que se tuvieron en cuenta en el instrumento aplicado para la recolección de datos de esta investigación: Inventario de autoestima de Coopersmith – Forma Escolar 1967.

2.2.2. Adolescencia

Según Ávalos (2016, p. 42) la OMS, EL Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Fondo de las Naciones Unidas para actividades en Materia de Población (FNUAP), declararon que la palabra adolescente refiere a la población que sus edades oscilan entre los 10 y 19 años de edad, criterios que fueron tomados en cuenta por el ministerio de salud con la finalidad de unificar estándares internacionales y además realizar evaluaciones objetivamente verificables. No obstante, actualmente el ministerio de salud (MINSA), ha modificado dicho rango de edades para estar de acorde con la normativa nacional. Actualmente, la etapa de vida adolescente es la población comprendida desde los 12 años de edad hasta los 17 años, 11 meses y 29 días.

La misma autora asegura que, es en esta etapa donde se produce el proceso de identificación, es decir, el individuo toma conciencia de su individualidad y de su diferencia respecto a los demás, surge el deseo de saber quién es, como es y cómo se define en diferentes áreas que le constituyen. En otras palabras, el adolescente está cambiando y formando su propio autoconcepto físico, familiar, emocional, social y académico laboral, aspectos que configuran la imagen global que se tiene de uno mismo.

La adolescencia es la etapa que trae consigo mayores dificultades, muchos cambios con una búsqueda implacable de identidad para poder conseguir tener un buen contacto con las personas que les rodean y así pasar de su dependencia a una independencia.

Vásquez (como se cita en Miñán 2016, p. 32) manifiesta que hay una serie de características que se presentan en la adolescencia las cuales son primordiales en el desarrollo de su personalidad, las tensiones internas, aquí reaparece los deseos inconscientes y reprimidos tales como el egoísmo, la dejadez, la crueldad; y que juegan un papel preponderante en el proceso y desarrollo de la personalidad del adolescente.

Para Nuñez y Varas (como se cita en Miñán 2016, p. 32) la búsqueda de la identidad en el ser humano dura toda la vida, pero en la etapa de la adolescencia este trabajo se acelera. Para que se pueda formar la identidad es necesario que el ego prepare habilidades, necesidades y deseos, y el individuo los adapta a su medio.

Los mismos autores refieren que en la formación de la identidad es de vital importancia el género debido a que se debe a la anatomía. Se sabe qué

nivel de maduración distintos entre los dos sexos; las niñas maduran antes que los niños y los niños que son egocéntricos cambian y se vuelven conformistas, mientras que las niñas pasan a ser más autoconscientes, tienen mucha más noción que los niños

2.2.2.1. Etapas de la adolescencia

Arana nos muestra en su investigación las siguientes etapas con sus respectivos cambios (p. 43)

- **Adolescencia temprana (10 – 14):** Según Palacios (2016, p. 32) es una etapa en la que por lo general comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente comienzan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad, así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

Siguiendo al mismo autor, la adolescencia temprana debería ser una etapa en la que niños y niñas cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad.

Este es el periodo en donde los cambios físicos son muy rápidos, los mencionamos a continuación:

a. Maduración somática:

- Se da la aparición de caracteres sexuales secundarios
- Se da el estirón puberal
- Importancia de la nutrición

b. Imagen y cuerpo

- Preocupación de los cambios corporales y del propio yo
- Comparación de los mismos sexos
- Consciencia de sensaciones eróticas, necesidad de intimidad.

c. Independencia

- Ambivalencia
- Necesidad de independencia
- Nostalgia de dependencia, desacuerdo y enfrentamiento

d. Amigos

- Mayor contacto con los amigos del mismo sexo
- Inseguridad y necesidad de reafirmación a través del grupo

e. Identidad

- Evolución al pensamiento abstracto

- Idealización de las vocaciones
 - Menor control de los impulsos
 - Mayor mundo de fantasías
- **Adolescencia media (14 – 18):** según Avalos (2016) esta etapa se diferencia por un alto contenido e intensidad de sentimientos, así como por la importancia que se les brinda a los valores del grupo de amigos (p. 43).

Para Palacios (2016, p. 32) en esta etapa ya han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aun tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero disminuyen en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

El mismo autor refiere que, en la adolescencia tardía, las niñas suelen correr más riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión; y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género agrandan estos riesgos. Las mujeres tienen mayor probabilidad de padecer trastornos alimentarios, tales como la anorexia y la bulimia; esta

vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina (p. 33).

a. Maduración somática

- Remodelación morfológica
- Se adquiere la talla definitiva
- Alteraciones somáticas por trastornos de la alimentación

b. Imagen y cuerpo

- Mayor aceptación del cuerpo
- Preocupación para hacer el cuerpo más atractivo

c. Independencia

- Mayor conflictividad con los padres
- Transgresión de lo normativizado
- Mayor fuerza en sus opiniones

d. Amigos

- Vital importancia del grupo de amigos
- Conformidad con los valores de los amigos

e. Identidad

- Sentimiento de invulnerabilidad y omnipotencia
- Mayor capacidad intelectual
- Apertura de sentimientos

- **Adolescencia tardía (19 – 24):** para Ávalos (2016) esta ya es la última etapa de la adolescencia, de la lucha por su identidad

e independencia. En esta etapa es necesario ver que, si las dos etapas anteriores se han desarrollado de forma más o menos armónica, con un buen apoyo en la familia y grupo de amigos, el adolescente se encuentra en el mejor de los caminos para el buen control de las tareas y la atención de responsabilidades de la adultez (p. 44).

Palacios (2016, p. 33-34) nos dice que la adolescencia tardía también es una etapa de oportunidades, idealismo y promesas. Es durante estos años que los adolescentes ingresan en el mundo del trabajo o de la educación superior, establecen su propia identidad y cosmovisión y comienzan a participar activamente en la configuración del mundo que les rodea.

- a. Maduración somática
 - Talla definitiva
 - Funciones plenas para la sexualidad
- b. Imagen y cuerpo
 - Aceptación de la propia imagen
 - Preferencias establecidas
- c. Independencia
 - Vuelve a apreciar el valor y consejo de sus padres
 - Creciente integración en el medio social
- d. Amigos
 - Mas relaciones intimas

- Formación de parejas
- Se comparten sobre todo las experiencias

e. Identidad

- Maduración, desarrollo cognitivo, conciencia racional
- Concreción de valores y objetivos personales
- Mayor actividad sexual

2.2.2.2. Cambios biológicos

Según Avalos (2016, p. 45) la maduración es uno de los grandes cambios de la adolescencia, que consiste en el denominado “estirón puberal”, que trata de un crecimiento marcada del cuerpo que se distribuye asincrónicamente, comenzando por las extremidades manos y pies, brazos y piernas, y alcanza por último el tronco. Se sabe que este cambio se produce tanto en varones como en mujeres, pero la coordinación y secesión es diferente para ambos sexos. En el caso de las mujeres, estas suelen presentar el estirón puberal, el aumento de peso y las primeras apariciones de caracteres sexuales secundarios alrededor de los 10 – 11 años, mientras que los varones presentan los mismos cambios un año después.

La misma autora refiere que los cambios biológicos tienen efectos importantes en la identidad del individuo, pues las hormonas al mismo tiempo que transforman el cuerpo del adolescente, alteran y cambian su estado emocional, traen consigo nuevas preocupaciones sobre la autoimagen y su apariencia física, ahora pasan muchas horas frente al espejo, teniendo preocupación o siempre quejándose por sus características

físicas, aunque estas no tengan nada de malo, incluyendo también su lucha incesante contra el acné.

Para la OMS (como se cita en Ávalos 2016, p. 46) la hipófisis que es una glándula que se encuentra en el cerebro, es la responsable de los cambios físicos de la adolescencia. Esta glándula produce y libera una sustancia denominada hormonas, que circulan por la sangre y llegan a distintas partes del cuerpo.

En el caso de los varones estas hormonas actúan sobre los testículos y en el caso de las mujeres en los ovarios, para estimular la producción de las hormonas sexuales masculinas (testosterona) y femeninas (estrógenos y progesterona). En el caso de las mujeres son estas hormonas las que provocan la menstruación. A nivel mental los hace sentir medios adormilados y desorganizados y a nivel emocional lo vuelve agresivo y competitivo, con deseos de dominar. Ávalos (2016, p. 46).

A continuación, con referencia de la misma autora se hace una lista de los cambios físicos principales que se presentan en el cuerpo de varones y mujeres:

- ✓ Varones
 - Aumento de estatura
 - Ensanchamiento de espalda y hombros
 - El olor del sudor es más fuerte (por el desarrollo de la glándula sudorípara)
 - Voz más ronca
 - Crecimiento de los pechos (aunque casi no te das cuenta)

- Crecimiento de vellos en axilas, cara, pecho, piernas brazos y pubis (en forma de rombo)
- La piel de los pezones y genitales se vuelve más oscura
- Crecen los testículos, próstata y pene
- Se presenta la primera eyaculación

✓ Mujeres

- Aumento de estatura
- Se ensanchan las caderas
- Se acumula grasa en las caderas y muslos
- Se notan más curvas y formas de la cintura
- El olor del sudor es más fuerte
- Voz más fina
- Crecen los senos
- Sale y crece vellos en axilas y en el pubis (en forma de triángulo invertido)
- Crecen los labios mayores y menores, clítoris, vagina y útero
- Se presenta la menstruación.

2.2.2.3. Cambios psicológicos

Según Isaza y Henao (como se cita en Ávalos 2016, p. 47) los cambios psicológicos que se presentan en la adolescencia son los siguientes:

- Los adolescentes pueden parecer agresivos, rebeldes, aislados, inestables y hasta groseros. Esto se debe a que es una etapa en donde piensan diferente a los demás en casi todo.

- Presentan en sus estados de ánimo muchos cambios, ahorita pueden sentirse deprimidos, con rabia y al rato pueden estar felices e incluso pueden cambiar la percepción que tienen de sí mismos de un día para otro.
- Se sienten constantemente presionados a tomar decisiones que no desean.
- Ya empiezan las atracciones por otras personas, sienten que se agradan, desean pasar la mayor parte del tiempo juntos e incluso realizar caricias mutuas o besarse.
- Aparecen las fantasías, que no son otra cosa que lo que dominamos: soñar despierto. Se crean un mundo imaginario relacionado con la persona que les atrae o con un personaje del mundo de la farándula que lo denominan su “amor platónico”.
- Crean un modelo de pareja ideal, basándose en lo que ven en las revistas, el cine, la televisión, internet o algún otro medio publicitario. Además, idealizan el amor como algo romántico, dependiente, posesivo, eterno y materialista.

Todos estos cambios están en el rango de lo normal para esta etapa, ya que los adolescentes están expuestos a unos fuertes cambios hormonales que los hace sentir en crisis con el mundo.

2.2.2.4. Cambios sociales

A continuación, Ávalos (2016, p. 48) nos presenta una lista de los cambios sociales que atraviesan los adolescentes:

- Los adolescentes cambian su forma de vestir y su apariencia física dependiendo de la moda del momento o del grupo al que pertenece. En esta etapa formar parte de un grupo es de vital importancia para un adolescente.
- En los grupos de jóvenes se pueden encontrar muchas tendencias, adicciones a sustancias psicoactivas que pueden afectar su desarrollo personal.
- Muchos jóvenes tienen la idea equivocada de que en las drogas encontrarán la ayuda para un mejor desempeño sexual o a la solución de sus problemas, lo cual es totalmente falso, las drogas solo le traen problemas: psicológicos, sociales y físicos.
- Otras de las malas prácticas son la incontrolable adicción a la televisión, los videojuegos, la internet e incluso al sexo o al amor.
- El inicio cada vez más temprano de las relaciones sexuales, sobre todo en la población de inmigrantes con el gran riesgo de los embarazos no deseados.
- Dificultades en las relaciones con los padres, hermanos, otros adolescentes de la familia y problemas de control parental que surgen de dificultades para conciliar la vida laboral y la familiar.

2.2.2.5. La familia y los adolescentes

Palacios (2016, p. 34); la mayor necesidad de un adolescente es contar con la confianza de sus padres, especialmente cuando comete errores. Los padres deben permitir que los adolescentes asuman responsabilidades según su necesidad, aunque ello implique algunos riesgos razonables.

Deben hablar mucho con ellos. No dejar de interactuar bajo ninguna circunstancia, aunque sea difícil. Lo esencial es mantener la comunicación y no suspenderla nunca.

El mismo autor refiere que el mayor error de los padres con los adolescentes es imponerles su propio modo de ver el mundo y de actuar. En ese caso los adolescentes se ven obligados a aislarse y todos perdemos los cambios y oportunidades que su creatividad podría ofrecernos (p. 35).

2.2.2.6. La salida exogámica

Palacios (2016, p. 35) asegura que los adolescentes sienten que los adultos especialmente sus padres, no los comprenden, el dialogo con ellos se interrumpe. Pero a medida que se apartan de la familia, encuentran nuevos interlocutores en sus amigos, en su diario, en su agenda, El grupo ayuda a elaborar la separación del entorno de la infancia y la salida del mundo adulto. Cumple la función que antes correspondía a la familia.

El adolescente quiere conocer lugares, personas, probar cosas diferentes. De este modo, experimentando, descubriendo, va conformando su nueva identidad. Las primeras relaciones con objetos exteriores son de carácter narcisista. Ama a alguien que se le aparece, que es como él o ella quisiera ser. Incluso en muchos casos elige a alguien del mismo sexo o con características sexuales ambiguas, o alguien que acepta todas sus propuestas y le sigue como una sombra. Otras veces los enamoramientos son con personas de más edad. Palacios (2016, p. 36).

Winnicott (como se cita en Palacios 2016, p. 36) el camino que va de la endogamia a la exogamia, de lo familiar a lo extra familiar, del juego al

trabajo, debe ser propiciado por la presencia de adultos que sobrevivan las cargas.

Por otro lado, Efron (como se cita en Palacios 2016, p.37) nos dice que en caso contrario puede producirse lo que denomina una precipitación, o hacerse grande de golpe como puede ser por un embarazo, o como dice Dolto (como se cita en Palacios 2016, p.37) una actitud opuesta referida a la infantilización o adolescencia tardía: jóvenes que no estudian, no trabajan, no lavan su ropa, no hacen su comida, ni se hacen de ningún otro modo responsables de sus vidas.

2.2.2.7. Los amigos y las influencias

Palacios (2016, p. 37) refiere que la mayor influencia de los amigos se produce entre los 12 y los 14 años. Especialmente en cuestiones de moda y actividades en las que desea participar. Sin embargo, los amigos no reemplazan el papel de los padres cuando se trate de cuestiones importantes, salvo que los padres se desinteresen por la vida de sus hijos.

Los padres pueden y deben influir en el tipo de amigos que sus hijos eligen. A continuación, el autor brinda algunas estrategias para hacerlo:

- Reconozca que la presión de los amigos puede ser buena o mala: si sus amigos son de poco interés escolar y tienen malas calificaciones es muy probable que su hijo tenga menos predisposición a estudiar. Este ejemplo se aplica para ámbitos como salud, los hábitos, el comportamiento, etc.
- Conozca a los amigos de su hijo: si los conoce podrá tener información más veraz de donde puede estar su hijo, de lo que

puede estar haciendo. Salga con ellos a fiestas, a compartir en actividades recreativas.

- Conozca a los padres de los amigos: conocer le va a ayudar a saber si las actitudes y preferencias como padres coincide o no con las suyas. De esta manera se pueden también evitar las comparaciones entre los chicos.
- De tiempo y espacio para los amigos: muchas actividades académicas pueden provocar agotamiento, estrés. Además, satisfaciendo la necesidad de pertenecer a un grupo, pasar tiempo con los amigos en sitios seguros y de confianza es una excelente manera de aprender habilidades de relación social.
- Hable con su hijo sobre la amistad: un adolescente toma interés a lo que los demás dicen de ellos, sobre todo los amigos. Por ello es muy importante que como padre conversen con su hijo sobre como poder resistir a las presiones de grupo por desobedecer las reglas familiares o ir contra los valores que se le están inculcando.
- Enseñe a evitar situaciones comprometidas: si le habla a su hijo sobre posibles situaciones de riesgo puede ayudarle a no estar en problemas. Enseñarle a un adolescente a decir NO es un trabajo muy arduo ya que para ellos es muy difícil decirlo por resistir la presión de un amigo y mucho más a un de un grupo. Se le debe brindar la seguridad necesaria para que pueda afrontarlas hablándoles de posibles situaciones y alternativas.

- Supervise lo que hace y a donde va con sus amigos: los adolescentes que saben que sus padres tienen la información de su paradero y las acciones que está realizando más los datos de su compañía, se abstienen de realizar actividades de riesgo para su salud y seguridad.
- Sea usted un buen amigo: si su adolescente ve que sus padres se tratan bien, que se llevan bien con sus amigos, que hay amabilidad entre sí, eso es de gran ventaja. El ejemplo que usted le brinde a sus hijos tiene mayor impacto que cualquier charla o mil palabras que pueda decirle.
- Prohibir ciertos amigos: se conoce que algunos adolescentes se rebelan ante los padres si les prohíben tener ciertas amistades, pero eso depende de la confianza que halla entre padres e hijos. Los padres pueden explicarle las razones por las cuales no les cae muy bien ese amigo. Al mismo tiempo conviene poner un límite a la amistad en vez de negar rotundamente que se vean, limitar el tiempo, las actividades que realizan.

2.2.2.8. Los medios de comunicación

Palacios (2017, p.41) refiere que nos guste o no los medios de comunicación tienen una gran influencia en la vida de los adolescentes pues la inmensa mayoría ve televisión y películas, utiliza internet intercambian correos electrónicos, utilizan video-juegos, escuchan discos y emisoras de radio, leen cómics y revistas para jóvenes, y entre ellos comentan todo esto. Toda esta tecnología puede ser divertida, emocionante incluso educativa, y la

sociedad avanza cada vez más en la dirección de utilizar este tipo de instrumentos.

El mismo autor asegura que el problema está en muchos adolescentes no tienen a nadie que les oriente sobre cómo utilizar todo este arsenal informativo pues son muchos los casos de niño y adolescentes enganchados pasivamente al televisor, los auriculares, la video-consola, el teléfono móvil, o las salas de chat de internet. A continuación, le ofrecemos algunas sugerencias para que ayude a su hijo a desenvolverse con buen criterio por esta jungla de medios de comunicación. (p. 42).

- El límite de tiempo: no solo es imposible, sino que quizá fuese perjudicial, intentar aislar a su hijo de los medios de comunicación. Sin embargo, conviene que le aclare que tiene intención de supervisar lo que va a ver o escuchar y el tiempo que le va a dedicar ello. Cada vez más padres limitan la televisión y otros medios al fin de semana y algunas cosas concretas durante toda la semana.
- Supervise lo que ve y escucha: infórmese sobre los programas de televisión que interesan a su hijo, los video-juegos que utiliza, las películas que quiere ver y la música que escucha. Cuanta más información tengan los padres, más fácil les será entrar en el mundo de sus hijos y tendrán mayor poder de convicción para orientarles. Si además esta con su hijo podrá charlar con él sobre lo que están viendo o escuchando.
- Sugierale cosas: además de lo que a él o ella le interesa proponga usted programas de televisión variados; con ello puede fomentar

conversaciones sobre acontecimientos mundiales, hechos históricos, problemas sociales, distintas culturas, la salud, etc.

- Aclare la diferencia entre hechos y opiniones: los medios de comunicación son empresas que promueven ideas o creencias que pueden no coincidir con los valores familiares. Además, los adolescentes deben aprender que no todo lo que aparece en los medios de comunicación es necesariamente cierto. Si su hijo quiere ver, leer o escuchar algo que usted considera inadecuado dígame claramente las razones de por qué no está de acuerdo.
- Aclárele que es la publicidad: explíquelo con claridad el propósito de los anuncios, pues los adolescentes son muy manipulables en este sentido. Sea crítico y esté atento a la publicidad dirigida a los jóvenes, pues suele ser engañosa.
- Utilice los filtros de los aparatos: tanto en internet como en las plataformas de televisión digital o por cable existen formas de bloquear el acceso a determinados programas y contenidos. Infórmese de estas posibilidades y utilícelas hasta donde considere conveniente.
- En internet no todo son ventajas: el potencial de la red de internet es grandísimo y en ella hay de todo: desde información muy valiosa para la educación hasta pornografía infantil o instrucción para la fabricación de explosivos. Las salas de conversación pueden ser muy entretenidos, pero también se encierran peligros ante los que hay que estar atentos: no permita que su hijo o hija brinde

- información que pueda comprometer la seguridad individual, o que se vea con alguien conocido por este medio sin estar con presente.
- Hable con otros padres: si usted habla con otros padres sobre los programas de televisión, los video-juegos, o la música que sus hijos escuchan, usted tendrá más información y autoridad para negar determinadas cosas. Además, descubrirá que no todos los amigos tienen permiso para determinadas cosas.
 - Ofrezca alternativas: muchos chicos prefieren “hacer”, si se les da la oportunidad, que simplemente “ver”. Una excursión, una tarde jugando a los bolos, o visitar a un amigo puede resultar más interesante que otra tarde viendo televisión.
 - De ejemplo: si usted se pasa las tardes frente al televisor o navegando por internet su hijo recibirá un mensaje claro. Sin embargo, si usted pasea, conversa con otras personas, lee, participa en juegos, asiste a charlas, cursos, u otras actividades, está demostrando que hay otras formas de divertirse.

2.2.2.9. La sociedad

Para Palacios (2017, p. 38) los adolescentes aprenden en un contexto de actividades que les resultan excitantes porque son novedosas, masivas y creativas.

El mismo autor refiere que necesitan que la sociedad les brinde estímulos y espacios para el encuentro, la diversión, la música, el arte, el deporte y la expresión política. Que les brinda toda la información que la vida y la toma de responsabilidades exigen. Necesitan también servicios de

orientación y salud adecuados a sus requerimientos y que les garanticen confidencialidad. Lo peor que la sociedad puede hacer por un adolescente es truncarle su desarrollo, obligándolo a seguir siendo niño cuando ya no lo es o a ser adulto antes de tiempo. Esto ocurre cuando no les otorgan libertades y responsabilidades, o cuando debe trabajar para sostenerse, cuando es explotado por alguien, cuando lo prostituyen, cuando le llevan un lugar de reclusión, cuando tiene que migrar lejos de su entorno o cuando tiene una maternidad o paternidad precoz.

2.2.2.10. Problemas serios de los adolescentes

Palacios (2017, p. 44) indica que la mayoría de los chicos entre 10 y 14 años no tienen tantos problemas como se sospecha o se divulga en sesiones de padres de los medios de comunicación. La inmensa mayoría supera la adolescencia con éxito. Es cierto que un amplio porcentaje de jóvenes prueba el alcohol y otras drogas entre los 14 y 16 años, pero solo un pequeño porcentaje desarrolla problemas serios con estas sustancias. Hay que distinguir entre riesgo y problema. Jóvenes expuestos a muchos riesgos no desarrollan serios problemas mientras que otros con menos riesgos sí acaban con estas dificultades.

La investigación de Palacios, demuestra que ciertas características aumentan la posibilidad de que los chicos no desarrollen problemas graves, son los denominados factores de protección:

- Padres afectuosos que apoyan a sus hijos, que les dan normas claras y supervisan su comportamiento.

- Chicos educados, con habilidades sociales y buen sentido del humor logran superar mejor las dificultades.
- Asistencia regular a la escuela y un entramado social positivo (familiares, amigos, profesores, vecindario) facilitan una mejor recuperación tras los errores cometidos.

Sin la intención de querer explicar a fondo cada problema a los que se enfrentan los adolescentes, a continuación, se exponen algunas señales de advertencia sobre algunos problemas graves.

- Alcohol y drogas

Se mantiene contacto con el tabaco, el alcohol y otras drogas. A continuación, algunos de los síntomas para sospechar que nuestro hijo o hija pueda estar teniendo estas prácticas:

- Esta aislado, deprimido, cansado y descuidado en su aseo personal.
- Esta demasiado hostil, deja de cooperar en casa, e incumple los horarios de la casa sistemáticamente.
- Tiene nuevos amigos de los que se niega a hablar.
- No quiere decir dónde va ni que va a hacer.
- Sus calificaciones escolares bajan de forma considerable.
- Las rutinas de comer y dormir cambian.
- La relación con otros miembros de la familia ha empeorado y se niega a hablar de los estudios, amigos, sus actividades y otros temas importantes.

- No se concentra y se vuelve olvidadizo.
- El dinero u otras cosas de valor se pierden en casa.

- Desórdenes alimenticios

Comúnmente se ven en las chicas, pero ahora también se ven con más frecuencia en los chicos. Los trastornos más comunes son la anorexia y la bulimia. Las repercusiones de ambos problemas son extremadamente graves y es importantísimo ponerse en manos de un experto cuanto antes si identifica cualquiera de los siguientes síntomas:

- Pierde peso repentinamente sin motivos médicos.
- Reduce demasiado la cantidad de alimento que consume.
- Hace demasiado ejercicio a tal punto que siempre se siente débil.
- Le aterroriza subir de peso-
- Deja de venirle su menstruación en el caso de las mujeres.
- Se excede con los alimentos de mucho contenido calórico.
- Intenta controlar su peso vomitando o mediante la ingesta de laxantes o diuréticos.

- Depresión y suicidio

Las cosas que inducen a la depresión grave que puede desembocar en suicidio son muchas, situaciones de conflicto

familiar o divorcio, la pérdida de un ser querido, el abuso de drogas, el rechazo por los amigos, o excesivas preocupaciones en el ámbito de la sexualidad, son factores que pueden contribuir a un estado de depresión severa. Algunas señales de advertencia son las siguientes:

- Cambios en los hábitos de descanso (dormir mucho o muy poco).
- Cambios de comportamiento (baja concentración en tareas habituales).
- Cambios de personalidad (apatía, aislamiento, irritación, ansiedad, cansancio, indecisión, tristeza).
- Alteraciones alimenticias (pérdida de apetito o glotonería).
- Cambios físicos (falta de energía, subidas y bajadas de peso considerables, pérdida de interés en su apariencia).
- Falta de interés en sus amigos, aficiones o escuela.
- Bajo nivel de autoestima (no sirvo para nada, todo es culpa mía).
- Falta de esperanza en el futuro (nada va a mejorar, nada va a cambiar).
- Reflexiones o fabulaciones sobre la muerte.
- Amenazas directas de quitarse la vida (mejor estaría muerto, mi familia estaría mejor sin mí, no tengo razones para vivir).

3.3. hipótesis de la investigación

a. Hipótesis general

Nivel de autoestima de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.

b. Hipótesis específicas

- Nivel de autoestima en la subescala si mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación

La presente investigación fue de tipo cuantitativo. De acuerdo a Hernández y Cols (2010) el tipo cuantitativo permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas de campo estadístico.

El nivel fue descriptivo. Según Hernández y Cols (2010) la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que analice.

3.2. Diseño de la investigación

Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal. Fernández, Hernández y Baptista (2010) refieren que es no experimental porque la investigación se realizó sin manipular deliberadamente la variable; y transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento y en tiempo único.

3.2.1. Esquema del diseño no experimental de la investigación

M X_i O_1

Donde:

M = variable de estudio

X_i = Variable de estudio

O_1 = Resultados de la medición de la variable

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo constituida de 1950 individuos, cantidad correspondiente a todos los estudiantes de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.

3.3.2. Muestra

El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, debido a que los sujetos estaban disponibles y en base a un conocimiento previo de la población se tomó como muestra un total de 130 estudiantes que cursen el cuarto grado de secundaria.

Criterios de inclusión

Estudiantes de ambos sexos, que cursan el cuarto grado del nivel secundaria.

Estudiantes que aceptaron participar en la investigación.

Estudiantes que contestaron la totalidad de los ítems.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no aceptaron participar en la investigación.

Estudiantes que no contestaron la totalidad de los ítems.

Estudiantes que se retiraron de la institución, o que faltaron el día de la evaluación.

Estudiantes que al responder invalidaron su evaluación.

3.4. Definición y operacionalización de la variable

3.4.1 Definición conceptual (DC)

Coopersmith (como se cita en Díaz y Peralta 2015, p. 12) “la autoestima es el juicio personal de valía, que es expresado en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Vista como una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales o conducta manifiesta”.

3.4.2. Definición operacional (DO)

Muy Baja	:	percentil = 1 – 5
Mod. Baja	:	percentil =10 – 25
Promedio	:	percentil = 30 – 75
Mod. Alta	:	percentil =80 – 90
Muy Alta	:	percentil =95 – 99

Percentil	Puntaje total	ÁREAS			
		SM	SOC	H	SCH
99	92	26	--	--	--
98	90	25	--	--	--
97	88	--	--	--	--
96	86	--	--	--	--
95	85	24	--	--	8
90	79	23	--	8	--

85	77	21	8	--	7
80	74	--	--	--	6
75	71	20	--	7	--
70	68	19	7	--	--
65	66	--	--	--	--
60	63	18	--	6	--
55	61	17	6	--	5
50	58	--	--	--	--
45	55	16	--	5	--
40	52	15	5	--	--
35	49	--	--	--	4
30	46	14	--	4	--
25	42	13	4	--	--
20	39	12	--	3	--
15	35	11	--	--	3
10	31	9	3	--	--
5	25	7	--	--	--
1	19	5	--	--	--
NO	5,852				
MEDIA	56.47	15.99	5.25	4.81	4.31

DS	18.18	4.80	1.72	2.1	1.62
----	-------	------	------	-----	------

SUBESCALAS	REACTIVO	MÁXIMO PUNTAJE
Si Mismo General (Gen)	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57.	26
Pares (Soc)	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52.	8
Hogar Padres (H)	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44.	8
Escuela (Sch)	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54.	8
TOTAL		50 X 2
Puntaje Máximo	-----	100
Escala de Mentiras	26, 32, 36, 41, 45, 50, 53, 58.	8

3.5. Técnica e instrumento.

3.5.1. Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta. Al respecto Rodríguez (2008) refiere que la técnica es el medio utilizado para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevista y encuesta.

3.5.2. Instrumento

Inventario de autoestima – forma escolar

Ficha técnica

Nombre: Inventario de autoestima - forma escolar.

Autor: Stanley Coopersmith – 1967

Adaptación y estandarización: Ayde Chahuayo Apaza - Betty Díaz Huamaní

Administración: individual y colectiva

Duración: de 15 a 20 minutos

Aplicación: de 11 a 20 años

Significación: evaluación de la personalidad para escolares mediante la composición verbal, impresa, homogénea y de potencia.

Tipificación: muestra de escolares.

Calificación: se debe efectuar la suma aritmética de los valores según la respuesta dada por el sujeto siguiendo la siguiente clave:

- Para la subescala de SI MISMO: sume los valores SOLO de las preguntas correspondientes a esta subescala: 1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57.
- Para la subescala SOCIAL: sume los valores SOLO de las preguntas correspondientes a esta subescala: 5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52.
- Para la subescala HOGAR: sume los valores SOLO de las preguntas correspondientes a esta subescala: 6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44.
- Para la subescala ESCUELA: sume los valores SOLO de las preguntas correspondientes a esta subescala: 2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54.

Interpretación: Cada subescala permite un puntaje parcial, para obtener así la puntuación total de 50; que multiplicado por 2 nos da el puntaje de 100.

Validez del instrumento: la relación de los ítems tuvo algunos cambios de expresión, de acuerdo a las sugerencias de 2 psicólogos, considerando las características de la población investigada.

Los ítems que cambiaron al respecto son:

- Soy una persona simpática por
Soy una persona agradable
- Con frecuencia me siento a disgusto en mi grupo por
Con frecuencia me siento incomodo con mis compañeros de la
universidad
- Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo por
Generalmente me siento subestimado (a) por mis compañeros de
estudio

- Me aceptan fácilmente por
Me aceptan fácilmente en un grupo
- Paso bastante tiempo soñando despierta por
Paso bastante tiempo imaginando mi futuro
- Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela por
Estoy orgulloso de mi rendimiento en la universidad
- Estoy haciendo lo mejor que puedo por
Estoy haciendo lo mejor puedo para conseguir mis logros académicos
- Preferiría estar con niños menores que yo por
Preferiría estar con jóvenes menores que yo
- Me gusta todas las personas que conozco por
Me agradan todas las personas que conozco
- Me gusta cuando me invitan a salir a la pizarra por
Me gusta cuando me invitan a exponer un tema relacionado a la
profesión que estudio
- No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera por
No me está yendo tan bien en la universidad como yo quisiera
- Realmente no me gusta ser un adolescente por
Realmente no me gusta ser joven
- No me importa lo que pase por
No me importa lo que pase
- Siempre se lo debo decir a las personas por
Todas las acciones que realizo siempre necesito comunicárselo a los
demás

- Los chicos generalmente se la agarran conmigo por
Soy el centro de bromas que realizan mis compañeros

Validez del constructo: el procedimiento utilizado para la validez del constructo es correlacionar los sub test y el total del test de autoestima.

Confiabilidad del inventario de autoestima: el inventario de autoestima se aplicó a una muestra de 150 estudiantes de la Universidad Mayor De San Marcos, cuyas características eran similares a la población investigada. Obteniendo los puntajes totales se procedió a ordenar a los alumnos en dos grupos 25% con puntaje alto y 25% con puntajes bajo, una vez ordenados los datos se obtuvo de ellos la desviación, el promedio y la varianza de cada uno de los ítems del test, finalmente para obtener el coeficiente de cada test se aplicó la forma de Kuder Richardson (r20).

Donde

$$R20 = k / (k-1) \times (1 - (\sum \sigma^2) / \sigma^2)$$

3.6. Plan de análisis

Los datos recolectados han sido tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 para ser procesados y presentados. Se obtuvieron medidas estadísticas y descriptivas como tablas de distribución de frecuencia y porcentual.

3.7. Matriz de consistencia

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE
CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN

EDUCATIVA N°093 – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA
PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017?	A U T O E S T I M A	Sí mismo. Social. Hogar. Escuela.	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Identificar el nivel de autoestima en la subescala sí mismo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. 2. Identificar el nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. 3. Identificar el nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia</p>	<p>Hipótesis general: Nivel de autoestima de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.</p> <p>Hipótesis específicas: - Nivel de autoestima en la subescala sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja. - Nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.</p>	<p>Tipo y nivel La investigación planteada fue de tipo cuantitativo, y de nivel descriptivo.</p> <p>Diseño No experimental, de corte transversal.</p> <p>Población y muestra La población estuvo conformada por 1950 estudiantes Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla.</p> <p>Muestra La muestra se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico: población = muestra. Lo que nos llevó a evaluar 130 estudiantes de ambos sexos</p>	<p>Técnica Encuesta.</p> <p>Instrumento Inventario de autoestima – forma escolar de Coopersmith 1967.</p>

			de Zarumilla, Tumbes – 2017. 4. Identificar el nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017.	- Nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja. - Nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017, es muy baja.		
--	--	--	---	--	--	--

3.8. Principios éticos

Los resultados obtenidos fueron manejados por la persona encargada de la evaluación, manteniéndose en anonimato a los participantes. Los datos no fueron ni serán utilizados en beneficio propio o de algunas entidades privadas que de una u otra manera perjudiquen la integridad moral y psicológica de las poblaciones en estudio.

El estudio cumplió con los principios básicos de la ética en investigación como de beneficencia, de respeto a la dignidad humana, ya que se brindará información a los

participantes para que con conocimiento decidan su participación en la investigación, la que fue refrendada a través del consentimiento informado; justicia y el derecho a la intimidad porque su formación privada no sería compartida con otras personas, sino manejada únicamente por la investigadora.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla I

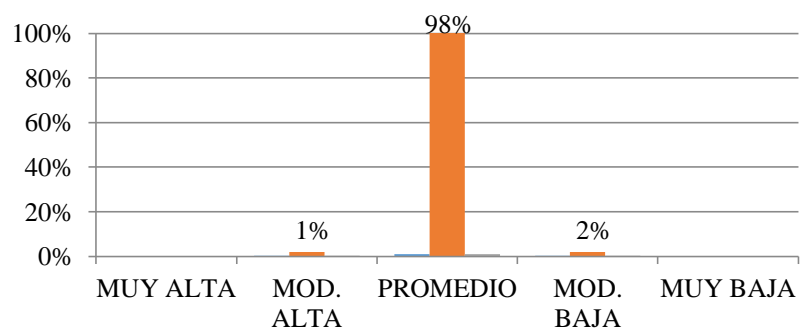
NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Alta	0	0
Mod. Alta	1	1
Promedio	127	98
Mod. Baja	2	2
Muy Bajo	0	0
TOTAL	130	100

Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

Figura 01

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.



Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

DESCRIPCIÓN: Observamos que, en los estudiantes, 98% de ellos tienen un nivel de autoestima promedio, mientras que 2% tienen un nivel de autoestima moderadamente baja y 1% de ellos tienen un nivel de autoestima moderadamente alta.

Tabla II

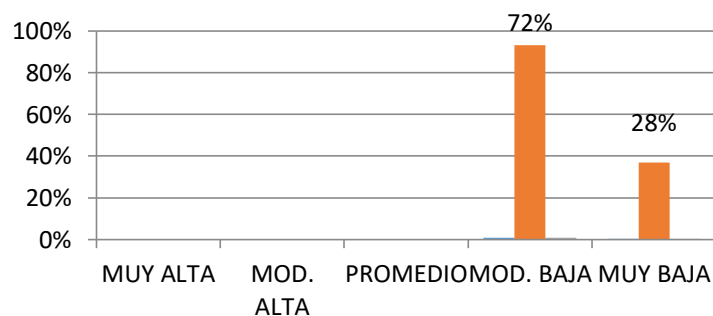
NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA SÍ MISMO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAJA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Alta	0	0
Mod. Alta	0	0
Promedio	93	72
Mod. Baja	37	28
TOTAL	130	100

Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

Figura 02

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA SÍ MISMO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAJA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.



Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

DESCRIPCIÓN: Observamos que, en los estudiantes, 72% de ellos poseen un nivel moderadamente baja de autoestima en la escala de sí mismo, mientras tanto 28% tienen un nivel de autoestima muy baja en esta escala.

Tabla III

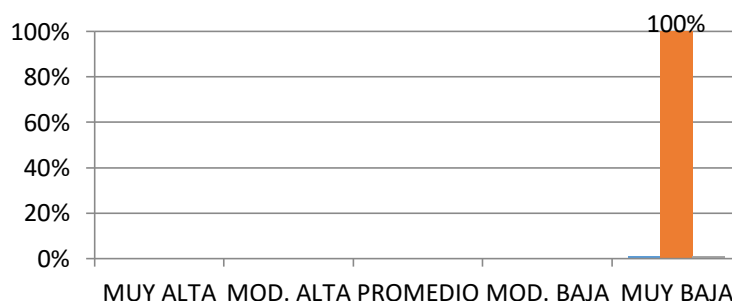
NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Alta	0	0
Mod. Alta	0	0
Promedio	0	0
Mod. Baja	0	0
Muy Bajo	130	100
TOTAL	130	100

Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

Figura 03

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.



Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

DESCRIPCIÓN: Observamos que, en los estudiantes, el 100% de ellos tienen un nivel de autoestima muy baja en la subescala social.

Tabla IV

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA HOGAR DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Alta	0	0
Mod. Alta	0	0
Promedio	0	0
Mod. Baja	0	0
Muy Bajo	130	100
TOTAL	130	100

Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

Figura 04

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA HOGAR DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.



Fuente: Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967

DESCRIPCIÓN: Observamos que, en los estudiantes, el 100% de ellos tienen un nivel de autoestima muy baja en la subescala hogar.

Tabla V

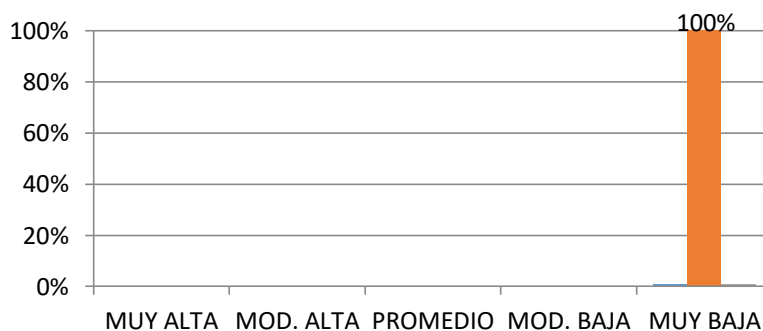
NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA ESCUELA DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Alta	0	0
Mod. Alta	0	0
Promedio	0	0
Mod. Baja	0	0
Muy Bajo	130	100
TOTAL	130	100

Fuente: *Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967*

Figura 05

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA SUBESCALA ESCUELA DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – EFRAÍN ARCAYA ZEVALLOS DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, TUMBES – 2017.



Fuente: *Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Stanley Coopersmith de 1967*

DESCRIPCION: Observamos que, en los estudiantes, el 100% de ellos tienen un nivel de autoestima muy baja en la subescala escuela.

4.2 Análisis de resultados

Como objetivo general se encontró que los estudiantes evaluados se poseen un nivel de autoestima promedio, es decir que en tiempos normales mantiene una actitud positiva hacia sí mismo, un aprecio genuino de sí mismo, aceptación tolerante y esperanzada de sus propias limitaciones, debilidades, errores y fracasos, afecto hacia sí mismo, atención y cuidado de sus necesidades reales tanto físicas como psíquicas e intelectuales. Sin embargo, en tiempos de crisis, mantendrá actitudes de la connotación de la baja autoestima y le costará esfuerzo recuperarse. Según el estudio de Reyes (2017, p. 43), quien trabajo con estudiantes de primer y segundo año de secundaria con la variable de autoestima y agresividad, encontrando niveles de autoestima muy similares a los obtenidos en esta investigación, asegura que los estudiantes pueden manifestar poca estima personal, ser cohibidos, poca confianza en sí mismos, y confirma que la autoestima si influencia en el alumno. Campbell (como se cita en Gutiérrez 2015, p. 6) los individuos con menor autoestima reflejan una visión menos articulada de quiénes son, lo cual aumenta la susceptibilidad hacia la retroalimentación negativa.

Habiendo ya interpretado los resultados, procedamos a realizar un análisis de los mismos con la finalidad de identificar el nivel de autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017. Este análisis se basa en los objetivos específicos planteados en la investigación.

El primer objetivo específico fue identificar el nivel de autoestima en la sub escala si mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes, encontrándose que los estudiantes poseen un nivel moderadamente baja de autoestima, es decir que reflejan sentimientos adversos hacia sí mismo, actitud desfavorable, se comparan y no se sienten importantes, inestabilidad y contradicciones, mantiene constantemente actitudes negativas hacia sí mismo. Según el estudio realizado por Díaz y Peralta (2015) quienes investigaron el nivel de autoestima y la adicción al Facebook en adolescentes, y utilizaron el inventario de autoestima de Coopersmith, obteniendo resultaos que en el nivel de autoestima los estudiantes en su mayoría tienen un nivel medio y bajo, citan a Coopersmith (p. 19) quien refiere que los individuos con este nivel de autoestima tienen dificultades para entablar relaciones interpersonales, por cuestión de sentimientos de inferioridad, autocrítica, insatisfacción, negatividad y la no disposición a correr riesgos para su beneficio.

El segundo objetivo específico fue identificar el nivel de autoestima en la sub escala social de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes, teniéndose como resultado que los estudiantes en su totalidad se poseen un nivel muy baja de autoestima en la subescala social, lo que nos quiere decir que el individuo es más propenso a tener simpatía por alguien que lo acepta, experimenta dificultades para reconocer acercamiento afectuoso o de aceptación, espera la convalidación social de su propia visión adversa de sí mismo, tiene pocas

esperanzas de encontrar aprobación y por esta razón tiene una necesidad particular de recibirla. Según el estudio de Paz (2017) quien investigó la relación entre clima social familiar y la autoestima, utilizando el inventario de autoestima de Coopersmith, obtuvieron resultados que guardan estrecha relación con los expuestos aquí, y asegura (p. 30), que el nivel bajo de autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo.

El tercer objetivo específico radicó en identificar el nivel de autoestima en la sub escala hogar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes, donde se encontró que los estudiantes se encuentran en un nivel muy baja de autoestima en esta sub escala, es decir, reflejan cualidades y habilidades negativas hacia las relaciones íntimas con la familia, se consideran incomprendidos y existe mayor dependencia. Se tornan irritables, fríos, sarcásticos, impacientes, indiferentes hacia el grupo familiar. Expresan una actitud de autodesprecio y resentimiento. Según Helguero (2017) quien llevó a cabo una investigación con la finalidad de conocer la relación entre autoestima y bienestar psicológico en estudiantes, tras los resultados obtenidos muy apegados a los nuestros, menciona a López y Gonzales (p. 27) quienes refieren que los que forman parte de la autoestima en los menores son los padres, otros familiares y personas que lo rodean, ya que es con ellos con quien interactúa el niño y después al pasar el

tiempo ya se empieza a satisfacer sus necesidades básicas, lo cual permite que tengan confianza e interactúen con los demás. A través de las experiencias que se viven se refuerzan los conceptos del individuo.

El cuarto objetivo específico fue identificar el nivel de autoestima en la sub escala escuela de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes, donde se descubrió que los estudiantes en su totalidad se ubicaron en un nivel muy baja de autoestima en esta subescala, es decir que hay falta de interés hacia las tareas escolares, no trabajan a gusto tanto en forma individual como grupal, no obedecen a ciertas reglas o normas. Alcanzan rendimientos muy por debajo de lo esperado, se dan por vencidos fácilmente cuando algo les sale mal y no son competitivos. Volviendo a mencionar a Helguero, (2017, p. 28) asegura que en este rubro no son los docentes los que solamente van a influir, sino que se puede evidenciar que los padres y los docentes sean capaces de transmitir valores claros. Es de mucha importancia que se eduque y pueda darse a los menores lo que necesitan y son tridimensionales.

4.3. Contrastación de hipótesis

Se rechaza que:

- Nivel de autoestima de estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala si mismo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, es muy baja.

Se acepta que:

- Nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, es muy baja.
- Nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, es muy baja.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. El nivel de autoestima de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla es de nivel promedio.
2. El nivel de autoestima en la subescala si mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla es de nivel moderadamente baja.
3. El nivel de autoestima en la subescala social de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla es de nivel muy baja.
4. El nivel de autoestima en la subescala hogar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla es de nivel muy baja.
5. El nivel de autoestima en la subescala escuela de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la Provincia de Zarumilla es de nivel muy baja.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la I.E que promueva la participación, de los alumnos motivándolos con estímulos sociales y/o materiales, en las diferentes actividades escolares con la finalidad de poder mejorar así su apego personal y también mejorar sus relaciones interpersonales.
- Que los resultados que se han obtenido en esta investigación, sirvan como un gran motivo para que se cambie la metodología utilizada por los docentes en sus horas de tutoría estudiantil, utilizando distintos recursos y acciones educativas con el objetivo de prevenir y aplicar estrategias que conlleven a elevar el nivel de autoestima de los estudiantes.
- En la Institución Educativa se deben incorporar la ejecución de charlas informativas y talleres dirigidos a los padres de familia, para que de esta manera se pueda lograr un mayor conocimiento y mejor comprensión de la importancia de la autoestima en los seres humanos, ya que, por la falta de suficiente información, no se le está dando el soporte necesario en esta etapa de desarrollo.
- Se debe buscar el compromiso de los padres de familia desde el ingreso a la institución hasta el último día que formen parte de esta comunidad educativa, con la intención de sensibilizar y concientizarlos de la importancia que tiene su participación activa en las actividades programadas por la escuela, ya que la educación en el hogar depende ellos.

- Que se solicite a la UGEL - Tumbes y demás dirigentes de la Institución Educativa para que cuente con personal de psicología, ya que es el mejor capacitado y apropiado para que brinde estrategias y un plan de trabajo bien estructurado en la mejora de los estudiantes y todo el personal de la Institución.
- Se recomienda a los psicólogos educativos que realicen programas psicoeducativos como pueden ser los talleres, donde se incluyan dinámicas, foros y debates donde se puedan desarrollar estrategias de autocontrol, donde aprendan también a manejar y controlar sus emociones, así como a desarrollar de manera adecuada sus habilidades sociales y de esta manera puedan tener una mejor calidad de vida.
- Se sugiere que se lleven a cabo más investigaciones sobre autoestima, e incluir otras variables que ayuden a percibir con mayor claridad la causa de los niveles bajos de autoestima en los adolescentes especialmente de los que pertenecen a las Instituciones Educativas Públicas.

REFERENCIAS

- Álvarez K. y Horna H. (2017). Funcionamiento familiar y autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Pública San José – La Esperanza. 2016. (tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Perú). Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7905/1741.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Apaza L. y Calla M. (2017). Influencia del nivel de autoestima en el consumo de alcohol en estudiantes de cuarto y quinto grados de secundaria de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán. Arequipa, 2016. (tesis de licenciatura, Universidad Católica Santa María, Arequipa – Perú). Recuperado de: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6201>
- Arana Sh. (2014). Autocontrol y su relación con la autoestima en adolescentes. (tesis de pregrado, Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Arana-Sharon.pdf>
- Ávalos K. (2016). Autoestima en adolescentes de 1° y 5° de secundaria de la I.E “Lucie Rynning De Mayolo”, Rímac – 2014. (Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades, 88Lima, Perú). Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/85>
- Barrientos K. (2016). Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar subjetivo en adolescentes de zonas urbano marginales. (tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8183/BARRIENTOS_GARATE_KARINA_CLARIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bereche V. y Osoreo D. (2015). Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo. Agosto, 2015. (tesis de licenciatura, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Perú). Recuperado de: http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/59/1/Tesis%20Osoreo%20Serquen%20_%20Bereche%20Tocto.pdf
- Bocanegra N. (2017). Autoestima y depresión en un grupo de adolescentes huérfanos y no huérfanos de Lima. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, Lima, Perú). Recuperado de: http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621906/5/BOCANEGRA_AN.pdf
- Cabrera M. (2014). Autoestima y rendimiento escolar en los niños. (Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/19842/1/TESIS.pdf>
- Campos R. (2016). Dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria Francisco Bolognesi. (tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1308/DIMENSION_ESTABILIDAD_CAMPOS_DE_RUIZ_ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castañeda A. (2013). Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de:

- http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5094/CASTANEDA_DIAZ_ANNA_AUTOESTIMA_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo V. y De La Cruz T. (2013). Autoestima y toma de decisiones en adolescentes, Huamachuco – 2013. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Perú). Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7622/1546%20Castillo%20Barreto%20Wilma%20Isela%20%2c%20Dela%20Cruz%20Mallqui%20Teresa%20Oliva.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Cisneros E., Manuyama K. y Saldaña A. (2013). Nivel de autoestima y estado nutricional de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Teniente Manuel Clavero, Iquitos 2012. (tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la A P). Recuperado de: <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2315/T%20363.808%20C55.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz S. y Peralta S. (2015). Autoestima y adicción a Facebook en adolescentes pre universitarios. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santa María, Arequipa – Perú.). Recuperada de: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3532/76.0277.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez G. (2015). Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano marginales. (tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/123456789/6099/GUTIERREZ_MUNOZ_GABRIELA_CLARIDAD_AUTOCONCEPTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Helguero E. (2017). Relación entre autoestima y el bienestar psicológico en los estudiantes del tercer grado de secundaria e la Institución Educativa República del Perú – Tumbes 2016. (tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1680/AUTOESTIMA_BIENESTAR_PSICOLOGICO_HELGUERO_ALVAREZ_ERWING_CRISMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pajuelo J. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del Distrito de Nuevo Chimbote”. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/407/pajuelo_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palacios L. (2016). Nivel de autoestima en adolescentes de 5to y 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa N°3059 Republica del Israel, Comas – 2015. Recuperado de: http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/50/Palacios_Gomez_Lynne.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Paz D. (2016). Relación entre clima social familiar y la autoestima en estudiantes de la escuela profesional de psicología del primer ciclo de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Piura, 2015. (Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú). Recuperado de:

- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/122/PAZ_IRR_AZABAL_DIPSON_OMAR_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_AUTOESTIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Prada J. (2016). Clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Nuevo Chimbote 2016. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/409/prada_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes Y. (2017). Autoestima y agresividad en estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Aplicación – Tumbes, 2016. (tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1609/AUTOESTIMA_AGRESIVIDAD_REYES_MINAN_YANET_DEL_PILAR_BELLROSES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivadeneira R. (2015). Incidencia en el desarrollo de la autoestima, en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la escuela Ángel Noguera, Parroquia Sevilla Don Bosco, año lectivo 2014-2015. (tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, Ecuador). Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8885/1/UPS-CT005093.pdf>
- Riveros M. y Valles A. (2017). Funcionamiento familiar y nivel de autoestima en adolescentes, Alto Moche – 2017. (tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Perú). Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8714/1768.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saavedra M. (2016). Clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria con buena autoestima en la Institución Educativa Alfredo Vargas Guerra A-26, Yarinacocha. (tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1661/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_BUENA_AUTOESTIMA_SAAVEDRA_RUIZ_MARCOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saucedo k. (2017). Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chimbote. (tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/414/saucedo_dk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

- **Instrumento: Cuestionario de autoestima forma escolares de Stanley
Coopersmith**

Adaptado y estandarizado por Ayde Chahuayo y Betty Diaz Huamaní.

1. Generalmente los problemas me afectan muy poco.
2. Me cuesta mucho trabajo hablar en público.
3. Si pudiera cambiaria muchas cosas de mi.
4. Puedo tomar una decisión fácilmente.
5. Soy una persona simpática.
6. En mi casa me enoja fácilmente.
7. Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.
8. Soy popular entre las personas de mi edad.
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.
10. Me doy por vencido (a) muy fácilmente.
11. Mis padres esperan demasiado de mí.
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.
13. Mi vida es muy complicada.
14. Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas.
15. Tengo mala opinión de mí mismo.
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa.
17. Con frecuencia me siento a disgusto con mi grupo.
18. Soy menos guapo o (bonita) que la mayoría de la gente.
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.
20. Mi familia me comprende.
21. Los demás son mejor aceptados que yo.

22. Generalmente siento como si mi familia me estuviera presionando.
23. Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo.
24. Muchas veces me gustaría ser otra persona.
25. Se puede confiar muy poco en mí.
26. Nunca me preocupo por nada.
27. Estoy seguro de mí mismo (a).
28. Me aceptan fácilmente.
29. Mi familia y yo la pasamos muy bien juntos.
30. Paso bastante tiempo soñando despierto (a).
31. Desearía tener menos edad.
32. Siempre hago lo correcto.
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.
34. Alguien tiene que decirme siempre lo que debo hacer.
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.
36. Nunca estoy contento.
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo.
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a).
39. Soy bastante feliz.
40. Preferiría estar con niños menores que yo.
41. Me gusta todas las personas que conozco.
42. Me gusta cuando me invitan a salir a la pizarra.
43. Me entiendo a mí mismo (a).
44. Nadie me presta mucha atención en casa.
45. Nunca me reprenden.

46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.
48. Realmente no me gusta ser un adolescente.
49. No me gusta estar con otras personas.
50. Nunca soy tímido.
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a).
52. Los chicos generalmente se las agarran conmigo.
53. Siempre digo la verdad.
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.
55. No me importa lo que pase.
56. Soy un fracasado.
57. Me fastidio fácilmente cuando me reprenden.
58. Siempre se lo debo decir todo a las personas.

- **Consentimiento informado**

FECHA: Día: Mes: Año:

Yo _____

identificado con D.N.I. _____ padre del alumno (a)

autorizo a mi menor hijo/hija para que participe del proyecto de investigación, titulado: “Nivel de autoestima de los estudiantes de 4to año de secundaria de la Institución Educativa N°093 – Efraín Arcaya Zevallos de la provincia de Zarumilla, Tumbes – 2017”. Por lo tanto, doy mi permiso a la señora Ana María Zapata Canales, Bachiller en Psicología, para la aplicación del inventario de autoestima de Coopersmith teniendo en cuenta que he sido informado claramente de lo que trata la investigación.

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que se me ha explicado el propósito de la investigación, además, se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Doy mi consentimiento para la realización del procedimiento de evaluación a mi menor hijo/hija y firmo a continuación:

.....
Firma del apoderado

.....
Firma de la Investigadora
Ana María Zapata Canales
Bachiller en Psicología

- Carta presentada a la institución

