



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE

EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN

MARTÍN DE PORRES”, YUNGAY, ANCASH, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTOR:

KENIA PAOLA MEJÍA SÁENZ

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A DIOS

Por a verme dado salud para poder llegar hasta este punto y poder logras mis objetivos planteados.

A MIS FAMILIARES

Iniciando por mi madre Magna Sáenz y mi padre Clemente Mejía, por sus consejos y valores brindados para poder salir adelante, así mismo a mis hermanos Edwin y Marino por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por todo el amor brindado hacia mi persona.

A MI PAREJA

Alex S. por brindarme su amor, su apoyo incondicional y ser mi soporte emocional en el tiempo que llevamos juntos, así mismo por apoyarme directa e indirectamente en la elaboración de esta tesis.

AGRADECIMIENTO

Al docente del Departamento de Metodología de la Investigación (DEMI), por su apoyo moral y técnico durante el proceso de investigación.

A la Institución Educativa “San Martín de Porres” por abrir sus puertas para que los estudiantes sean parte del estudio, así mismo a los estudiantes del nivel secundario por su sinceridad y honestidad para responder a las preguntas del estudio.

A mis padres por su amor, comprensión, tolerancia y apoyo incondicional para cumplir con mi responsabilidad profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to identify the level of family communication in the students of the Educational Institution “San Martin de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Where the type of study used was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive, and the design used was conducted with a population of 144 students of the aforementioned Educational Institution, of the secondary level between 12 and 19 years of age, of both sexes. The technique used for the characterization variables was the survey and the psychometric technique was used for the variable of interest. For data collection, the Barnes & Olson Family Communication Scale was administered, which allows them to measure the level of family communication that exists in the family. The results obtained were that the level of family communication in the Educational Institution “San Martin de Porres” is average.

Key words:

Family communication, Students, Family.

CONTENIDO

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
CONTENIDO	7
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE GRÁFICOS	11
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases Teóricas de la Investigación	10
2.2.1. Comunicación.....	10
2.2.1.1. Definición.....	10
2.2.2. Familia.....	12
2.2.2.1. Definición.....	12
2.2.3. Comunicación familiar	14
2.2.3.1. Definición.....	14
2.2.4. Estilos de Comunicación familiar	15
2.2.5. Funciones de la comunicación	16

2.2.6.	El padre y la madre fuera de la comunicación	17
2.2.7.	Invirtiendo roles a través de la comunicación	18
2.2.8.	Manejando los conflictos familiares a través de la comunicación	18
2.2.9.	Características de los conflictos familiares	20
2.2.10.	Características de la comunicación familiar según Moreira	20
3.	METODOLOGÍA	22
3.1.	Tipo de la investigación	23
3.2.	Nivel de la investigación.....	23
3.3.	Diseño de la investigación	23
3.4.	Universo y muestra	23
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6.1.	Técnica	25
3.6.2.	Instrumento.....	25
3.6.2.1.	Escala de evaluación de la comunicación familiar	25
3.7.	Plan de análisis.....	27
3.8.	Matriz de consistencia	28
3.9.	Principios éticos	30
4.	RESULTADOS	31
4.1.	Resultados	32
4.2.	Análisis de resultados	37

5. CONCLUSIONES.....	39
5.1. Conclusiones.....	40
5.2. Recomendaciones	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	32
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1:</i> Gráfico circular de Comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.....	32
<i>Figura 2:</i> Gráfico circular de orden de hermanos en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.....	33
<i>Figura 3:</i> Gráfico circular de sexo en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.....	34
<i>Figura 4:</i> Gráfico circular de religión en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018a.....	35

Sobrino (2008) entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de la familia, lo cual permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción a la sociedad a la cual pertenece, por lo cual esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

Entonces la comunicación familiar influye en la forma como nos sentimos y como actuamos ante la sociedad; es así que se puede entender que una “mala” comunicación o una comunicación negativa entre los miembros de la familia creará actitudes agresivas, problemas de violencia, divorcios, drogadicción, suicidio; mientras que por otro lado se encuentra la “buena” comunicación o comunicación asertiva la cual creará buen trato y comprensión en todos los miembros que constituye la familia. Cabe señalar que “la comunicación es un factor determinante de las relaciones que se establecerán con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo” (Satir, 1991, p.64).

Rodríguez y Batista (2012, citado por Chavez 2015) considera a la familia como un grupo de un nivel alto, donde se aprenden necesidades importantes, ya sean emocionales, afectivas o materiales los cuales contribuyen a la formación de valores, conducta y hábitos que se desarrolla en la sociedad.

Según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la familia `TheFamilyWatch`, el 62.5% de los españoles cree que hay menos comunicación entre los miembros de la familia; y bien es cierto esto mismo podría estar pasando en nuestro país ya que día a día se visualiza la gran falta que hace la comunicación en la pareja y en los padres e hijos. Para Muchco la familia cumple un rol muy importante en la formación de los hijos durante toda su adolescencia, ya que durante esta etapa de la vida ocurren

diversos cambios en especial con la comunicación en la familia, ya que no se da con la misma frecuencia, los temas son distintos y difíciles de tocar tanto para los hijos como para los padres y es donde surgen los conflictos entre ellos. (Mucchco, 2012)

El diario La República del Perú (2011), publicó el resultado del Instituto de Ciencias del Matrimonio y familia donde muestra el incremento de divorcios en un 50% a más, lo cual oscila entre las edades de 40 y 45 años; así mismo indica que esto se debe a la gran falta de comunicación familiar lo cual conlleva a generar un conflicto en la familia; y estas cifras estarían repercutiendo en la salud mental de los jóvenes.

Por otro lado el diario El Comercio (2011) publicó una cifra del Instituto de Salud Mental que debe de ser de gran alerta para la sociedad, donde indica que el 1,2% de los jóvenes intenta suicidarse por los distintos conflictos que tiene con sus padres.

Yungay es una de las provincias del departamento de Ancash, la cual cuenta con 8 distritos; una de ellas es el distrito de Matacoto donde se encuentra ubicada la Institución Educativa “San Martín de Porres” dedicada a la formación académica de sus estudiantes, esta institución alberga en su gran mayoría a familias con bajos recursos económicos, hijos de padres agricultores, así mismo cuenta con aliados como el Centro Emergencia Mujer, el Hospital de Apoyo de Yungay y la ONG Visión Mundial, quienes apoyan coordinadamente brindando talleres y charlas a los estudiantes, padres de familia y personal administrativo con diversos temas de importancia para la sociedad. Cabe señalar que un gran número de padres de familia no asisten a las reuniones a las cuales se les cita, y hay quienes asisten y no toman mucha importancia en la problemática de sus menores hijos; también se observa en muchos casos que los alumnos no tienen la confianza debida y

la adecuada comunicación para expresar a sus padres por qué están siendo citados a la institución.

Como ya lo hice notar las características principales de los estudiantes de la Institución Educativa Pública “San Martín de Porres” son: los bajos recursos económicos y la escasa confianza existente con sus padres.

Es por ello que se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018?, de la cual nos llevamos a formular como objetivo general: describir la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018; y de manera específica describir el sexo, religión, edad, número de hermanos y orden de hermanos de los estudiantes en la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.

El estudio justifica su realización

A nivel teórico, si bien es cierto hay una gran cantidad de estudios realizados sobre la comunicación familiar en diversos ámbitos de la sociedad, aún existen escasos estudios teóricos en Instituciones Educativas cuyas características principales son los bajos recursos económicos y la poca confianza existente con sus padres; así mismo el estudio tiene gran importancia porque se convertirá en antecedentes de otras investigaciones y podría permitir la ayuda para la creación de nuevas líneas de investigación.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de escuela de padres, programas

preventivos, volantes o talleres para los estudiantes de diversas instituciones educativas de la jurisdicción.

De tal manera que se ha considera estructurar el presente estudio de la siguiente manera:

Introducción, el cual está comprendido por la caracterización del problema donde se presenta las principales características de la problemática vistos desde un panorama más amplio hasta llegar a la delimitación del problema, haciendo uso de la información racional y empírica; seguido del enunciado el cual es entendible y está alineado con los objetivos de la investigación, los cuales son claros y precisos para así guiar adecuadamente el estudio, dentro de la justificación se dan los argumentos para la realización del proyecto los cuales van acorde con la línea de investigación.

Revisión de la literatura, dentro de ella encontramos a los antecedentes los cuales son investigación anteriores que sirven como soporte para la investigación, seguidas de las bases teóricas las cuales nos ayudan a definir y fundamentar cada uno de los temas de la investigación.

Metodología, está compuesta por aspectos como el tipo, nivel y diseño de la investigación para así poder dar respuesta al problema planteado anteriormente; también se describe la población que se utilizará para el desarrollo de la investigación, esto seguido de la definición y operacionalización de las variables, la técnica e instrumentos que se utilizaran para la recolección de datos que son esenciales para el proyecto, culminando con el plan de análisis, la matriz de consistencia y los principios éticos que todo proyecto debe de tener.

Resultados, es aquí donde se presenta los resultados obtenidos teniendo en cuenta los objetivos planteados anteriormente; los resultados se muestran en tablas y gráficos, así mismo se analiza los resultados presentados anteriormente con las bases teóricas y los antecedentes de la investigación.

Conclusiones, es aquí donde se explica resumidamente los resultados obtenidos en la investigación, es clara y precisa.

Recomendaciones, es en esta parte donde se expone las estrategias y las medidas que se deben de tomar en la sociedad para poder ayudar en la solución del problema que se encontró.

Luego se presentan las fuentes de información que se consultó para la realización de la investigación, seguidos de los anexos.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Chávez (2015) realizó un estudio en el cual analizó la comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa Adventista en Puno, con una muestra de 72 estudiantes comprendidos entre 16 y 17 años de ambos sexos, utilizando el cuestionario de Comunicación Familiar Padres-Hijos de Barnes & Olson y el inventario de depresión de Beck. Cuyos resultados se observa el 41% de los encuestados de género masculino manifiesta que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel bajo, mientras que el 48.7% manifiesta que sus madres también lo hacen en un nivel bajo. Por otro lado, el 42.4% de los encuestados de género femenino que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel alto, mientras que el 45.5% manifiesta que sus madres lo hacen en un nivel medio.

Valencia (2014) en su estudio titulado “Comunicación Padres-Adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador”, donde 367 estudiantes de educación secundaria en una muestra no probabilística fueron evaluados utilizando el cuestionario de Comunicación Familiar Padres-Hijos de Barnes & Olson y la Escala de Adicción al internet de Lima elaborada por Lam et al. Cuyos resultados fueron que existen diferencias significativas en la sub-dimensión apertura de la comunicación con el padre y puntaje total de comunicación con el padre en la Escala de Comunicación padres-adolescentes respectivamente.

Muccho (2012) realizó un estudio titulado “Conocimiento, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales” en la cual se utilizó a 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las

instituciones educativas nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano. Se aplicó tres cuestionarios; el primero que mide conocimientos sobre sexualidad, el segundo que mide actitudes frente a la sexualidad, y el tercero que mide comunicación familiar. Cuyo resultados fueron que en relación a la madre se reportó la prevalencia de una regular comunicación evitativa (56.5%), y se obtuvo diferencias significativas en la comunicación abierta y evitativa en ambos colegios; en relación al padre se determinó que la comunicación abierta predominó de forma regular (52.2%).

Garcés y Palacios (2010), realizaron un estudio titulado “La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería” Colombia, en la cual se partió de un muestreo intencional de 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería; se aplicaron dos encuestas una que mide las características demográficas de los hogares y el cuestionario CFA creado por Garcés (2004). Cuyos resultados fueron que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación (...) que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto por resaltar de este estudio es que se encontraron cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, y estos son: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas

Chung(2005) investigó los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima, se aplicaron la escalade satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de comunicación entre padrese hijos de Olson y Wilson a una

muestra de 420 estudiantes distribuidos entre grupos de 140 estudiantes cada uno, que pertenecían tres Universidades de Lima Metropolitana. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo. Los resultados indican que: las características de la muestra estudiada: Sexo femenino 63%, sexo masculino 36.7%; que el 74.3% de la muestra está en un rango de edad de 19 - 22 años de edad; Que el 75% son solteros. Con respecto a la comunicación del adolescente hacia el padre el 37% está por debajo del promedio. Con relación a la comunicación hacia la madre se concluye que el 50.5% está por debajo del promedio.

Bueno (1996), realizó la validación, confiabilidad y correlación entre las escalas de comunicación padres - adolescentes y satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima, concluyó que la escala de comunicación padres - adolescentes de Barnes & Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson son instrumentos altamente válidos, consistentes y confiables en la investigación de factores de funcionamiento familiar. En adolescentes universitarios de la población bajo estudio y en ambos sexos, existen mejores niveles de comunicación con la madre que con el padre y un nivel más alto de problemas de comunicación con el padre. Que con relación a la edad, sexo, años de estudio no existen diferencias significativas en cuanto a los niveles globales de comunicación con sus padres ni en los niveles globales de satisfacción familiar. Que existe una significativa correlación positiva entre los niveles de comunicación con sus padres y de satisfacción con su familia y una correlación negativa entre sus niveles de problemas de comunicación y de satisfacción familiar.

2.2.Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Comunicación

2.2.1.1.Definición

La comunicación es la base de la autoafirmación personal y grupal, ya que a través de ella intercambiamos opiniones y sentimientos con otras personas. Aprender a comunicarse ya sea mediante gestos, escrito u oral es fundamental para el desarrollo de nuestra personalidad; por eso, ante todo una comunicación debe estar rodeada de sinceridad y honestidad; para esto la comunicación debe darse en un tono de voz bajo y normal.

Para la Real Academia Española (2005) el término comunicación proviene del latín *communicatio*, *-ōnis* y lo define como la acción y efecto de comunicarse entre dos o más personas con la transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor.

A través de la comunicación expresamos nuestros pensamientos, sentimientos y establecemos relaciones interpersonales con nuestros familiares, amigos, en la escuela, en el trabajo y en la sociedad.

La comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos. A través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencia las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece. (Satir, 1991).

Davis y Newstrom (2002) definen la comunicación a grandes rasgos, como una transferencia de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores. Esta involucra siempre al

menos dos personas, un emisor y un receptor. Una sola persona no puede comunicarse. Únicamente uno o más receptores pueden completar un acto de comunicación.

El comunicar alguna cosa o informar de algún acontecimiento que nos está ocurriendo va más allá del hacer saber, sino también nos hace sentir y creer y le facilita al receptor ser parte de algo nuestro.

Esquerre, et al.(2005), aseveran que en todo proceso de interacción humana intervienen elementos o factores que se inician en el cerebro de una persona que desea comunicar algo. La idea o definición, más la intencionalidad o necesidad, hace que el emisor elija la forma cómo va a comunicar, es decir, elige el código ya sea este lingüístico o no lingüístico.

Si elige el código lingüístico oral se producirá un fenómeno dentro de él, puesto que tendrá que acudir a una serie de órganos internos para producir la voz (pulmones, tráquea, fosas nasales, cuerdas vocales, lengua, labios y dientes).

Para precisar, lo que sale del emisor será un conjunto de sonidos que constituirán palabras y oraciones (mensaje). Estos sonidos serán conducidos a través del aire (canal) hasta la persona que se supone está en condiciones de recibir el mensaje (receptor). Dependerá del receptor retroalimentar la comunicación, es decir producir un mensaje de regreso, el proceso fisiológico inverso. Estos sonidos se convertirán en sensaciones nerviosas que irán al cerebro para crear una idea a la que tuvo el emisor.

2.2.2. Familia

2.2.2.1. Definición

La familia es una unidad social donde se encuentra por primera vez el ser humano, unido por lazos consanguíneos, cohabitacionales y afectivos; la cual te ayuda a desenvolverte en la sociedad desde la niñez brindándote ayuda en muchos aspectos de la vida. La familia debe de estar bien constituida para que así pueda brindar un adecuado bienestar a cada uno de sus integrantes.

Spencer, la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que pueden ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar. Es a partir de la familia que los individuos abandonan prácticas promiscuas para dar paso a la poligamia y por último a la monogamia, ésta última corresponde a la etapa de industrialización, la propiedad privada y la equidad entre géneros (Spencer, citado en Mark, 2007).

Ya desde una visión religiosa la familia está conformada por la trinidad (Padre, Hijo y espíritu santo), dando a entender que una sola de estas no podría dar a entender la correcta imagen de Dios; de la misma forma la familia terrenal se constituye en el momento en el que “el hombre deja a su padre y a su madre, y se une con su mujer, y será una sola carne” (Génesis 2:24). Es así que se entiende a la familia como una fuente de amor y protección para los suyos, la cual cubre las necesidades de cada uno de sus integrantes en todos los ámbitos, del mismo modo brinda valores para que sus miembros se puedan insertar a la sociedad adecuadamente.

Para la Real Academia Española (2014) define a la familia como un grupo de personas que tienen algún tipo de relación y viven juntas; esta es una definición muy concreta pero que para algunos investigadores aún deja un poco de ambigüedades puesto que no explica la relación afectiva del grupo de personas.

Por otro lado la Organización Mundial de la Salud define a la familia como una institución social fundamental para cualquier ser vivo que une a las personas ya sea por nacimiento o por elección de un hogar adecuado y una unidad doméstica donde se establecen y regulan por primera vez el comportamiento y las decisiones en materia de salud.

Otra definición de la familia que se toma en cuenta en muchos estudios es la que establece Palacio (1996, citado por Sigüenza 2015) la cual precisa que la familia es la célula o núcleo básico de toda sociedad como una relación social o un subsistema social.

Ya desde una visión psicología sistémica una definición completa de familia según Hernández (1998) contempla tres perspectivas: la primera estructural, la segunda funcional y la tercera evolutiva; las cuales determinan la cosmovisión de la familia como tal tanto de la sociedad como de los individuos sobre ella, incluyendo su marco de creencias y valores.

Según Hernández la familia por si sola es un contexto muy difícil de definir, pero que dentro de ella interactúan diversos sistemas biológicos y psicosociales en las que se aprenden y ejecutan los procesos fundamentales para el desarrollo del ser humano en su totalidad.

2.2.3. Comunicación familiar

2.2.3.1. Definición

Según Cangas y Moldes (citado por Álvarez, 2011), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. Los seres humanos, además de este tipo de comunicación, ha desarrollado el lenguaje articulado, el cual les ha permitido, un avance espectacular a través de la ciencia y la cultura.

Una buena comunicación en la familia hará que cada uno de sus miembros se pueda desenvolver adecuadamente dentro y fuera de esta; por lo tanto la comunicación es indispensable para que la relación de pareja y padres e hijos sea adecuada.

Según Yussif (citado por Álvares, 2011), en cada familia existe diferentes modalidades de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso.

Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando las hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las

reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas al cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y ésta fundamentado en la elección.

Entonces existen distintas formas de comunicarse en una familia; crear un ambiente adecuado de comunicación es un trabajo difícil pero no imposible, y son los padres quienes tiene el trabajo de enseñar a sus hijos los mecanismos y reglas que faciliten la adecuada comunicación entre todo los miembros de la familia, para que así cada uno de ellos pueda expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones.

2.2.4. Estilos de Comunicación familiar

Marfisi(2011) considera tres estilos de la comunicación familiar:

- 1. La comunicación pasiva:** La persona reprime sus emociones por el temor de ser rechazado frente a todos, pueden ser manipulados fácilmente por el interlocutor. Su característica principal es la inseguridad que posee tanto a nivel social como a nivel sentimental

Es decir la persona solo acepta el mensaje que le brindan sin refutar sus deseos y se olvida por completo de sí mismo dando más valor a la comunicación de las demás personas.

- 2. La comunicación agresiva:** Es totalmente lo contrario de la comunicación pasiva; esta persona no valora las opiniones de las otras personas y solo ve su bienestar y su satisfacción. Su característica principal es la inflexibilidad lo cual no permite modificar su comportamiento o pensamiento para mejorar la situación.

Entonces esta persona solo se preocupa por defender su posición sin tomar importancia a quien haga daño, grita con mucha frecuencia y muchas veces usa el dedo acusador hacia otras personas.

- 3. La comunicación asertiva:** Es una comunicación donde todos pueden expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones respetando sus derechos y los derechos de los demás, suele ser tolerante y respeta la opinión de todos. Su característica principal es la tolerancia y la flexibilidad en la escucha de las necesidades de todos.

En definitiva en este tipo de comunicación podemos expresar como nos sentimos ya que la comunicación es directa, esta persona siempre busca soluciones sin necesidad de lastimar u ofender a nadie, con una voz firme y calurosa lo cual transmite confianza.

2.2.5. Funciones de la comunicación

Berlo (citado por Agüero 2014) considera las tres principales funciones de la comunicación:

- 1. Comunicación informativa:** A través de ella el emisor proporciona al receptor todo lo caudal de la experiencia social e histórica, del mismo modo proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones.

La comunicación informativa como si propio nombre lo dice tiene que ver con la transmisión y recepción de información para el aporte de una nueva información.

- 2. Comunicación afectiva – valorativa:** El emisor debe de expresar su mensaje con la carga emocional que esta requiera ya que no todos los mensajes requieren la misma carga emocional.

Para que el mensaje que emite la persona sea bien recibido y entendido debe de brindarle la carga emocional requerida, para ello es muy importante que la persona tenga una adecuada estabilidad emocional.

- 3. Comunicación reguladora:** La persona regula la conducta de sus semejantes, por ejemplo: una crítica permite conocer la valorización que los demás tienen hacia nosotros, pero debemos aceptarlo y cambiar nuestra actitud.

De la capacidad reguladora y de la persona misma depende el éxito o el fracaso de la comunicación en sí.

2.2.6. El padre y la madre fuera de la comunicación

En nuestro medio podemos decir que por circunstancias de la vida, uno de los dos conyugues puede estar ausente por: sobrecarga de responsabilidades, separación de la pareja, migración a algún país y otros. Esto dificulta en un momento determinado que padre y madre, puedan desarrollar una comunicación adecuada con sus hijos e hijas.

Al no contar con el tiempo adecuado se pierde el vínculo familiar, ya no se participa de las alegrías, tristezas y hasta se pierde el conocimiento mismo de las habilidades y aptitudes que poseen los hijos e hijas. Esto trae consigo:

- Autoritarismo de los adultos responsables.
- Tiende a comprar el afecto de sus hijos, hijas por encontrarse ausente

- Nos participa en las actividades que les agrada a sus familiares, surgiendo el descontento y los reclamos constantes.

2.2.7. Invirtiendo roles a través de la comunicación

En algunos casos, dependiendo de la situación económica, del modo de convivencia y de la situación afectiva del núcleo familiar; los progenitores hacen responsables a los y las adolescentes mayores del cuidado de los hermanos más pequeños; delegándoles una responsabilidad, que les obliga a madurar antes del tiempo. Situación similar es cuando a un adolescente mayor se le pone frente a un negocio; los hijos e hijas se enfrentan a problemas económicos y de mantenimiento de sus hermanos(as) menores, esto puede traer consigo que:

- Los que deciden en el hogar sobre el padre y la madre serán los hijos e hijas mayores.
- Los y las adolescentes no gozan de su juventud.
- La situación familiar asumida, les hace madurar muy precozmente.
- Sus relaciones con los y las demás jóvenes se pueden volver escasas o nulas.

2.2.8. Manejando los conflictos familiares a través de la comunicación

Todas las personas nos comunicamos mediante gestos de las manos y el cuerpo, el tono de voz y por consecuencia creemos que actuamos y expresamos sobre la misma realidad de la otra persona y que ésta nos está entendiendo adecuadamente. En las familias esto provoca una serie de conflictos y malos entendidos por errores al momento de interpretar lo expresado por la otra persona.

Dentro de un conflicto ya sea en la familia o en algún otro entorno la persona no se siente escuchada ni comprendida como ella lo quisiera, es por ello que habla más fuerte y trata de conversar al otro, desafortunadamente ambas personas hacen lo mismo.

Escuchar lo que nos quieren decir no significa que estemos de acuerdo en todo es simplemente entender lo que quiere expresar la otra persona.

Al escuchar sin decir palabra alguna cambia el ambiente en el cual nos encontramos y en lugar de responder con ataques empezamos a dialogar y entre ambos buscar la solución al conflicto; todo esto se dará mediante una comunicación adecuada.

Si empezamos a dar respuestas sin antes escuchar lo que algún miembro de la familia quiere expresar, ya sea la pareja o los hijos e hijas, podemos llegar a equivocarnos pensando que solos podemos dar solución al conflicto.

Lo que se debe de hacer es dar la confianza y el ánimo para que los hijos e hijas expresen el problema que los aqueja y así puedan ellos mismos dar solución a su conflicto, puesto que son ellos quienes lo conocen mejor y los recursos que puedan utilizar para darle solución.

Solo con una comunicación adecuada dentro de la familia y sabiendo escuchar y responder claramente pueden generar una relación de armonía con de cada uno de sus miembros. Enseñando a cada uno de ellos enfrentar y expresar los diversos problemas a los cuales se van a enfrentar día a día con libertad, animo, confianza de poder darle una solución adecuada. (Plan el Salvador, 2007).

2.2.9. Características de los conflictos familiares

Jhonson y Jhonson (1999) distinguen claramente entre los conflictos constructivos de los destructivos dentro de la familia.

Dentro de los constructivos, los conflictos se transforman en oportunidades para hacer que la familia se consolide nutriéndola con respeto y una adecuada comunicación como principios vitales de una buena armonía en la familia.

Dentro de los destructivos, los problemas que existen en la familia ya sean maritales o parentales hacen que exista temor e intimidación al momento de comunicarse, cuando esto ocurre el conflicto en la familia hace que sus miembros sientan temor a expresarse por miedo a no ser escuchado adecuadamente generando una comunicación negativa y con problemas.

2.2.10. Características de la comunicación familiar según Moreira

La investigadora Moreira Reza (citado por Moré, Bueno, Rodríguez y Zunzunegui, 2005); realizó estudios sobre las familias en Cuba donde ha observado una serie de características que se dan entre la pareja y los padres e hijos, lo cual dificulta la comunicación de la familia aun así sean familias estables. Por lo cual brinda las siguientes características de la comunicación familiar:

- 1. Apertura:** Es relativo a la cantidad y calidad de temas que se conversa en la familia.
- 2. Intimidad:** Se refiere al significado correcto que en los temas que se conversa en la familia.

3. **Reflexión:** Se refiere a la capacidad que tiene cada miembro de manifestar sus sentimientos, pensamientos y emociones al resto de la familia
4. **Constructividad:** Se refiere a la creación y solución de los problemas que aquejan a la familia y a cada uno de sus integrantes.
5. **Confianza:** Se refiere a la seguridad que brinda la familia para que sus integrantes se sientan escuchados y comprendidos.

Es decir una familia que muestre las características antes mencionadas podrá tener una adecuada comunicación y así podrán sobrellevar los problemas que aquejan a cada uno de sus integrantes.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de la investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” de la provincia de Yungay, Ancash, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. Universo y muestra

El universo fueron los estudiantes de Instituciones Educativas. La población estuvo constituida por 144 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes que pertenezcan a la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Residentes en el distrito de Matacoto, provincia de Yungay.
- Estudiantes cuyas edades oscilen de 12 a 19 años.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de lengua materna castellano.

Criterios de Exclusión:

- Aquellos alumnos que muestren dificultades al momento de la evaluación.
- Alumnos con necesidades educativas especiales.
- Alumnos que no asistan el día de la evaluación a la Institución.
- Alumnos de otras instituciones.

Por lo que la población estuvo conformada por un total de 144 alumnos.

3.5. Definición y operacionalización de las variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Religión	Autodeterminación	Católico Evangelista Mormón	Categórica, nominal, politómica

Orden de hermanos	Autodeterminación	Primero Segundo Tercero Cuarto Otros	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Univariado	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información, a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de evaluación de la comunicación familiar

Nombre original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar

Administración:

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho), 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima de posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afecto, discutir y mediar conflictos. En la versión original ($n=2465$) representa a la población estadounidense ($M=36.2$, $DE=9.0$, $\alpha=.90$).

Análisis de confiabilidad:

Copez, Villareal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familias (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estados de alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y el software Estadístico GNU PSPP versión 3.

3.8. Matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir el sexo, edad, número de hermanos, religión, orden de hermanos de los estudiantes en la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.</p>			<p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p>
	<p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” de la provincia de Yungay, Ancash, es decir su frecuencia o su distribución en la</p>			

			<p>población. (Supo, 2014).</p>
			<p>El universo fueron los estudiantes de Instituciones Educativas. La población estuvo constituida por 144 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.</p>
			<p>Técnicas:La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información, a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.</p>
			<p>Instrumento:El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar.</p>

3.9.Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

4. RESULTADOS

4.1.Resultados

Tabla 1

Comunicación familiarprevalente en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martin de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.

Comunicación familiar	f	%
Alto	11	7.64
Medio	110	76.39
Bajo	23	15.97
Total	144	100.0

Fuente: Escala de Comunicación familiar



Figura 1: Gráfico circular de Comunicación familiar

Fuente: Escala de Comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

Orden de hermanos en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.

Orden de hermanos	f	%
Primero	51	35.42
Segundo	39	27.08
Tercero	30	20.83
Otros	24	16.67
Total	144	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica

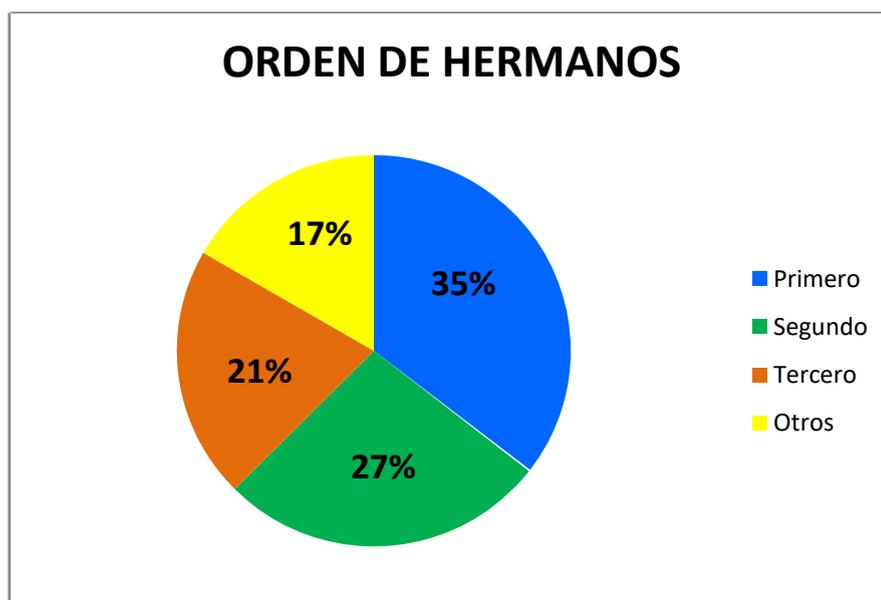


Figura 2: Gráfico circular de orden de hermanos

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta ser el primero de acuerdo al orden de hermanos.

Tabla 3

Sexo en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.

Sexo	f	%
Masculino	80	55.56
Femenino	64	44.44
Total	144	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica

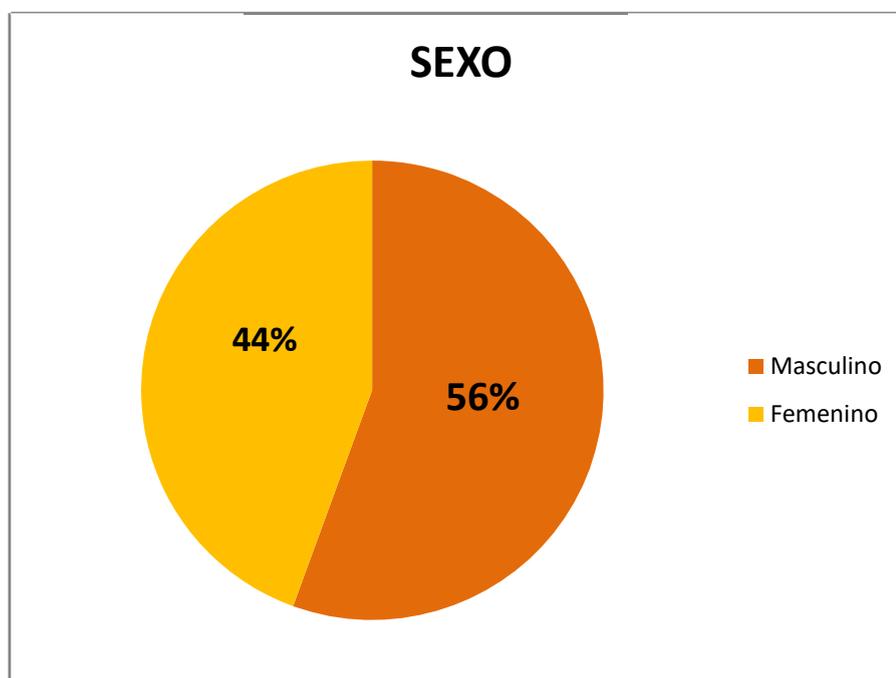


Figura 3: Gráfico circular de sexo

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría son de sexo masculino.

Tabla 4

Religión en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay,

Ancash, 2018.

Religión	f	%
Católico	130	90.28
Otros	14	9.72
Total	144	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica

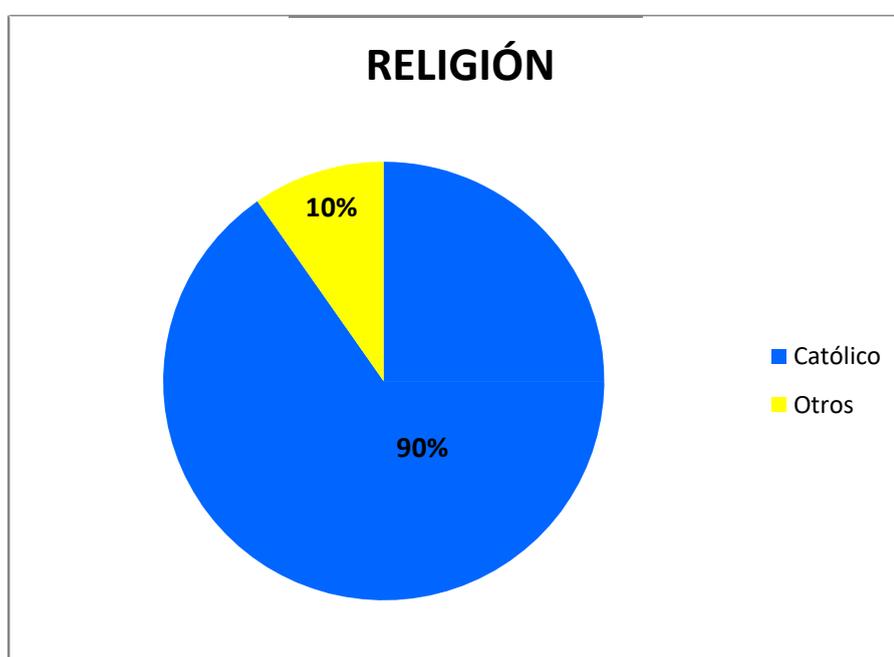


Figura 4: Gráfico circular de religión

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la gran mayoría son de religión católica.

Tabla 5

Edad y números de hermanos en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.

Variable	Media
Edad	14.09
Número de hermanos	3.26

Fuente: Ficha sociodemográfica

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018; en el que se encontró que la mayor parte de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, en el cual se podría decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos, sentimientos y emociones pudiendo en alguna etapa tener complicaciones en la comunicación familiar; los problemas que existen en la familia ya sean maritales o parentales hacen que exista temor e intimidación al momento de comunicarse, cuando esto ocurre el conflicto en la familia hace que sus miembros sientan temor a expresarse por miedo a no ser escuchado adecuadamente generando una comunicación negativa y con problemas (Jhonsony Jhonson, 1999). Así mismo Yussif (citado por Álvarez, 2011), explica que en cada familia existen diferentes modalidades de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, mientras que por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando las hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas al cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y ésta fundamentado en la elección. Estos resultados se podría contrastar con los estudios Mucchco (2012) quien muestra que la comunicación familiar entre padres, hijos e hijas es regular (media), mientras que Chávez (2015) quien muestra que el nivel de comunicación de hijos e hijas con su padres de familia se encuentra en un nivel bajo.

Por otra parte para las variables de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría de los estudiantes son los primeros en el orden de hermanos, de sexo masculino, de religión católica, con una edad de 14 años y con un número de 3 hermanos.

5. CONCLUSIONES

5.1.Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018 es medio.

Con respecto a las variables de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría de los estudiantes son los primeros en el orden de hermanos, de sexo masculino, de religión católica, con una edad de 14 años y con un número de 3 hermanos.

5.2.Recomendaciones

A los investigadores interesados en la temática de la comunicación familiar se les recomienda realizar estudios de dicho tema con relación al empleo que tiene los padres de familia y como esto afecta en la comunicación con sus hijos y su pareja; así mismo también sería un tema de gran relevancia relacionar la comunicación familiar y la tecnología que hoy en día está afectando al modo en el que la familia se comunica.

Si bien es cierto de acuerdo a los resultados se muestra una comunicación familiar media en la población estudiada, se recomienda al director y aliados de la Institución Educativa “San Martín de Porres” se realicen talleres y/o actividades que ayuden a la mejora de la comunicación en las familias

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, S. (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. (Tesis de Maestría en Orientación y Consejo Educativo). UADY. Mérida de Yucatán. México.
- Araujo, E. (2008). Comunicación padres-adolescentes y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de Lima. *Revista CULTURA*, 22, 227 – 246.
- Arés M. P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Bueno, R. (1996), realizó la validación, confiabilidad y correlación entre las escalas de comunicación padres - adolescentes y satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima. (Tesis para optar el grado de maestría en psicología). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú
- Davis, K. & Newstrom, J.W. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo*. México, DF: McGraw Hill.
- Diego Ismael Valencia Pecho (2014). Comunicación Padres-Adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador. (Tesis para optar el título de licenciado en psicología). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú
- Eloísa Agüero H. (2014). Programa de Intervención Grupal Sobre el Proceso de la Comunicación en lo Adolescentes del 9no Año, Sección “B” de Educación Básica del Colegio Sagrado Corazón. Bárbula. República Bolivariana de Venezuela.
- Engels, F. (1986). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. La Habana: Pueblo y Educación
- Esquerre, L.; López, J.; Martínez, C.; Pecho, M.; Ramírez, G.; Sánchez, L.; Bazán, N.; Suyón, J.; Tucto, J. y Vargas, O. (2005). *Lenguaje y Comunicación*. Trujillo: Editorial Vallejiana.
- Ester Chávez Cacallaca (2015). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa adventista Puno. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.
- Garcés Prettel, Miguel y Palacios Samudio, Jorge Enrique (2010). “La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería”. Barranquilla, Colombia.
- Hernández, Á. (1998). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santafé de Bogotá: EL BUHO, LTDA.
- Infante, M. et al. (2008). *Comunicación en grupos*. Revisado 9 de Diciembre 2012.
- Jhonson, D., & Jhonson, R. (1999). *Como reducir la violencia en las escuelas*. Buenos Aires: Paidós.

- Jiménez, T., Murgui S. & Musitu. G. (2007) Comunicación familiar y ánimo depresivo: papel mediador de los recursos psicosociales del adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*, 2007, 24(2) 259 – 271.
- Marfisi, O., (2011) *Estilos de Comunicación*. Comunicación efectiva.
- Mark, F. (2007). *Herbert Spencer and the Invention of Modern Life*. Newcastle UK: Acumen Publishing.
- Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T., Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y Familia, *Humanidades Médicas*, Vol 5, No 13, p.2-4.
- MucchcoAnampa, Leidy Vanessa (2012). “Conocimiento, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales”. (Tesis para optar el grado de Título de licenciada en Obstetricia). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Organización Mundial de la Salud. (26 de Septiembre de 2003). La Familia y Salud. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud:
http://www.paho.org/nic/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=193&Itemid=235
- Plan el Salvador (2007). Programa de escuela de padres y madres. Comunicación familiar. San Salvador, El Salvador, C.A.
- Real academia de la lengua española (2005) recuperado de:
<http://www.rae.es/recursos/diccionarios7drae>
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la Real Academia Española. Obtenido de Real
- Satir, Virginia (1991) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México, Pax-México
- Sobrino, L (2008). Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos. *Revista Avances en Psicología*, 16 (1), 109 – 137.
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Villalba, J., (2012) *La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Historia de vida: Grupo social Rondón Martínez*. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación Mención Biología. Universidad de Oriente Núcleo de Sucre. Cumaná.
- Wilson Sigüenza Campoverde (2015). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson. (Tesis para optar el grado de Magister en Psicología del niño y familia). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHUMBIVILCAS

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr./ Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Angeles de Chumbivilcas con una medida de respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la Comunicación Familiar en estudiantes de la E.P. "San Martín de Porres", y para ello se evaluará a sí mismo/hija con la escala de Comunicación Familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 922480195.

Muy agradecidos, investigadora

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Ficho sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos), otros: 4. Edad:
5. Número de hermanos: 6. Orden de hermanos:
7. Grado y sección:

II. Escala de comunicación familiar (FCF)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES CHIMBOTE FILIAL HUARAZ	
FECHA: 17/05/18	HORA: 10:00
DE: 140	FOJO: 01
Firma:	

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL HUARAZ

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Huaraz, 10 de Mayo del 2018

OFICIO N° 365-2018 COORD. HUARAZ-ULADECH CATÓLICA

Sr.
JORGE MEJIA BERNUY
I.E.P "SAN MARTIN DE PORRES" - YUNGAY
Presente.-

ASUNTO: Solicito Autorización para desarrollo de Proyecto de Tesis "Comunicación Familiar Prevalente en Los estudiantes de la I.E.P "SAN MARTIN DE PORRES"

Tengo el agrado de dirigirme a su digna persona, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitarle tenga a bien Autorizar a la Srta. Mejía Saenz Kenia Paola, bachiller de la Escuela Profesional de Psicología de nuestra Universidad, para que realice su proyecto de tesis titulado "Comunicación Familiar Prevalente en la I.E.P "SAN MARTIN DE PORRES" entre los meses de mayo a junio, dando inicio con la aplicación de un cuestionario con el tema "Comunidad Familiar", en la Institución que usted dignamente dirige.

Agradeciéndole por su valioso apoyo, me despido, a la espera de su aprobación haciendo propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

DRA. MARGARITA BELTRAMO ASENSIO
COORDINADORA FILIAL HUARAZ



Jr. Lianganuco N° 2061, Pícup Cel.: 942149652
Jr. Simón Bolívar N° 789, Huaraz Cel.: 943630428
www.uladech.edu.pe



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

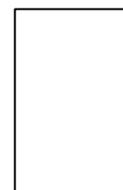
Yo,..... estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI.....

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote,

Chimbote, 02 de agosto de 2018.



(Firma) Nombres y
apellidos DNI