



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN TRABAJADORES

ADMINISTRATIVOS DE LA RED DE SALUD

HUAYLAS NORTE, CARAZ, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

VANESSA JESICA MINAYA PACCO

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

Agradecimiento

Quisiera dar a mi agradecimiento primero a Dios quien me permito llegar a este punto de mis estudios, a mis padres y hermanos que me apoyaron durante toda mi vida.

Dedicatoria

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

RESUMEN

La presente investigación busca describir sobre el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte; donde el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí se planteó el objetivo general, para describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte. El universo estuvo constituido por los trabajadores administrativos y la población para este estudio estuvo conformado por los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte siendo un total de N= 72 trabajadores .Esta investigación utilizo la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y encuesta psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar Los resultados fueron que el nivel de comunicación familiar de los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte corresponde a un nivel medio.

Palabras Clave:

Comunicación Familiar, Familia, Trabajadores

ABSTRACT

The present investigation seeks to describe the level of family communication presented by the administrative workers of the Huaylas Norte Health Network; where the type of study was observational, prospective and transversal. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. From there, the general objective was outlined, to describe the family communication of the workers of the Huaylas Norte Health Network. The universe was constituted by the administrative workers and the population for this study was made up of the administrative workers of the Huaylas Norte Health Network, with a total of $N = 72$ workers. This research used the survey technique for the characterization variables and Psychometric survey for the variable of interest where the instrument used is the Family Communication Scale. The results were that the family communication level of the administrative workers of the Huaylas Norte Health Network corresponds to a medium level.

Keywords:

Family Communication, Family, Workers

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
INDICE DE GRAFICOS	xi
INTRODUCCION	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas de la investigación	9
2.2.1 Familia.....	9
2.2.1.1 Definición	9
2.2.1.2. Tipos de Familia	11
2.2.1.3. Importancia de la Familia.....	11
2.2.1.4. Funciones de la Familia	12
2.2.2.5. La Familia como Sistema.....	13
2.2.2. Comunicación y la Comunicación Familiar.....	15
2.2.2.1. Comunicación.....	15

2.2.2.2. Tipos de comunicación	16
2.2.2.3. Elementos del Proceso de Comunicación	17
2.2.2.4. Comunicación Familiar.....	19
2.2.2.5. Estilos de la comunicación.....	22
2.2.2.6 Facilitadores de la Comunicación	23
2.2.2.7. Comunicación Funcional	24
2.2.2.8. Comunicación Disfuncional.....	24
2.2.2.9. Teorías sobre comunicación familiar.....	24
2.2.3. Funcionamiento Familiar	26
2.2.4 La Comunicación desde Modelo de Circumplejo de Olson FACES	
III	27
2.3. Condición laboral	29
2.4. Carga Laboral.....	31
2.4.1. Riesgo de la carga Laboral.....	31
III. METODOLOGÍA	32
3.1 El tipo de investigación.....	33
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	33
3.3 Diseño de la investigación	33
3.4 El universo y muestra	33
3.5 Definición y operacionalización de variables	34

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.6.1	Técnica	35
3.6.2.	Instrumento	35
	Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	35
	Ficha técnica	35
3.7	Plan de análisis	38
3.9	Principios éticos	38
3.8	Matriz de consistencia	39
IV.	RESULTADOS	41
4.1.	Resultados	42
4.2.	Análisis de Resultados.....	48
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1.	Conclusiones	51
5.2	Recomendaciones	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	53
	ANEXOS.....	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	42
Tabla 2	43
Tabla 3	44
Tabla 4	45
Tabla 5	46
Tabla 6	47

INDICE DE GRAFICOS

Figura 1: Gráfico circular del comunicación familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018	42
Figura 2: Gráfico circular de la condición laboral de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018	43
Figura 3: Gráfico circular del tipo de familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018	44
Figura 4: Gráfico circular del estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018.....	45
Figura 5: Gráfico circular del sexo de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018.....	46

INTRODUCCION

La comunicación familiar es la base para una buena convivencia familiar; cuando la comunicación es adecuada los miembros de la familia presentan efectos positivos como, tener mayor capacidad de recibir enseñanzas, los hijos pueden desarrollar mejor la confianza con los padres para compartir sus problemas, además de que estos también pueden expresar mejor sus sentimientos, actitudes y deseos. Bilbao.eus (2018)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informó resultados de una investigación en niños 11, 12, 13 y 15 años donde se concluye sobre los efectos de mantener una buena comunicación con los padres, entre estos efectos se encuentra que tienen a tener una mejor apreciación por su imagen y autoestima tiene menos quejas en cuestiones físicas y psicología; además también nos da a conocer que la comunicación con las madres es más fácil en casi todos los países, esto se pudo corroborar mediante un estudio en España donde sus resultados fueron que; el 94% de niñas y 93% de niños de la edad de 11 años expresa que hablar con la madre es más sencillo, pero estas cifras van disminuyendo a medida que los niños crecen como lo expresan estos resultados donde 86% a los 13 años y 79% para los de 15 años; se considera importante esta información porque se puede interpretar que a medida que los hijos van creciendo aparentemente en la comunicación va disminuyendo en lugar de ser fortalecida y el hecho de que se considere a la madre como el miembro de la familia con el cual se puedan comunicar fácilmente, dejando al padre como al miembro de la familia a la cual no se pueda acceder tan fácilmente en una comunicación; y como vimos anteriormente donde la cifras de comunicación con la madre van disminuyendo con el crecer de los hijos podemos suponer que la comunicación con el padre debe ser afectada de una manera considerable. (La Voz.2012)

Ante lo mencionado hay factores que llegar a afectar la comunicación familiar de manera negativa, como el uso y manejo de nuevas tecnologías, celulares, video juegos etc ; el diario 20 Minutos de España publica “ El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos” donde informa que según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia The Family Watch, da a conocer que los jóvenes emplean el uso excesivo de videojuegos y Smartphone que está haciendo que haya menos comunicación (Aguilar.2017)

En EE.UU el Common Sense Media realizó una encuesta y encontró que el 50 % de los adolescentes se sienten “adictos” a los aparatos móviles, cifra que se eleva a un 59% cuando se consulta a los padres sobre el uso de la tecnología por parte de sus hijos, además los padres expresan que sus hijos se encuentran mayormente distraídos con el uso de sus teléfonos celulares y ponen menos atención cuando están compartiendo en familia (Nuevo Herald.2018)

Otro factor que afecta a la comunicación familiar es el tiempo que se comparte entre padres e hijos, en la actualidad y frente a las diversas necesidades económicas y en la búsqueda de bienestar y confort material ambos padres trabajan fuera de casa, en un reporte en Chile por noticias Universia Chile informa que el 70% de padres admite que pasan más tiempo en el trabajo que con familia. (Universia Chile.2012)

En el Perú que no es ajena todo lo mencionado, donde también las familias son afectadas por una inadecuada comunicación familiar y que esto es un factor que contribuye a problemas como adicciones, integración en barras bravas de los hijos, (Agencia peruana de

Noticias 13/10/11 pár,1) esto toma mayor interés ya que según el diario El Correo (2015) informa que “Falta de Comunicación en la familia determina el consumo de droga en hijos , en más del 50% de jóvenes consumidores de drogas convive con una familia disfuncional y en medios graves de comunicación”

En el departamento Ancash, en la ciudad de Caraz, capital de la Provincia de Huaylas, se encuentra la sede administrativa de la Red de Salud Huaylas Norte la cual es responsable de dirigir los establecimientos de salud de 3 provincias (Corongo, Huaylas y Yungay) la cual abarcan 24 distritos dentro de los cuales se encuentran un total 74 puestos de salud y 2 hospitales; entre las funciones de los trabajadores administrativos se encuentran: el trabajo logístico, manejo presupuestal, brindar abastecimiento, manejo estadístico, coordinaciones de estrategias sanitarias , fortalecimiento al personal de salud, remuneración de los trabajadores y trabajo con gobiernos locales y organizaciones de base; todas estas funciones ocasiona una carga laboral y a su vez pueden causar estrés en el personal, esto porque el trabajador en ocasiones realiza un mayor número de horas de trabajo con la finalidad de cumplir con las tareas programadas además de la presión de toma de decisiones . Frente a lo mencionado nos lleva a cuestionarnos sobre el nivel de comunicación familiar de aquellas personas que trabajan en la parte administrativa de la Red de Salud Huaylas Norte

Es por ello que nos planteamos la siguiente interrogante

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018?

Llevándonos a describir la comunicación familiar prevalente de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018 en las siguientes características

- Describir la condición laboral los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz
- Describir el número de miembros de la familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz
- Describir el tipo de familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz
- Describir el estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz
- Describir el sexo los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz

El estudio realizado se justificó su realización por los siguientes motivos:

A nivel teórico (Bunge, 1976), se busca llenar vacíos teóricos respecto a la comunicación familiar en los trabajadores de la red de salud Huaylas norte ; aun cuando hay gran cantidad de estudios sobre comunicación familiar, nos interesa conocer el nivel en esta población cuyas características principales son los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Salud Huaylas Norte la cual es responsable de dirigir los establecimientos de salud de 3 provincias (Corongo, Huaylas y Yungay) la cual abarcan 24 distritos dentro de los cuales se encuentran un total 74 puestos de salud y 2 hospitales, entre las funciones de los trabajadores

de la sede administrativa se encuentran el trabajo logístico, manejo presupuestal, brindar abastecimiento, manejo estadístico, coordinaciones de estrategias sanitarias , fortalecimiento al personal de salud, ,remuneración de los trabajadores y trabajo con gobiernos locales y organizaciones de base; todas estas funciones representan estrés además recarga laboral en el personal y lo que lleva al trabajador a realizar un mayor número de horas de trabajo con la finalidad de cumplir con las tareas programadas, la cual en algún momento de su trabajo diario el personal manifestó estas molestias.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Burgos (2002) realiza una investigación cuyo objetivo fue caracterizar la comunicación familiar bajo el estrés laboral, de padres hacia sus hijos adolescentes de familia que acuden a la DINAPEN en la ciudad de Guayaquil; esta fue investigación de tipo descriptivo corte transversal y diseño cualitativo cuya población fue la familias que pertenecen la institución DINAPEN-G y cuyos hijos están entre la edades de 12 a 16 años de esta investigación se pudo concluir que la comunicación familiar se encuentra afectada ya sea por falta de tiempo , animo o cansancio y en cuanto al tiempo que se dedica hacia los hijos es escaza donde se evidencio que no mantenían conversaciones con sus hijos en temas acorde a su etapa de vida .

Puga (2000) en un estudio de caso realizado a grupos de mujeres trabajadoras : un grupo empleadas de la Universidad Autónoma de Cd. Juárez y otro de la empresa maquiladora Thomson Televisores de México cuyo objetivo es conocer hasta qué punto el trabajo remunerado de mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferente de la ciudad de Juarez Chiguagua afecta la comunicación interpersonal familiar siendo este un estudio exploratorio y su análisis cuantitativo , a la cual se llegó a la conclusión que el 60% de empleadas del grupo que trabaja en la universidad considera que le falta tiempo para convivir con sus hijos, mientras que a las empleadas de la maquiladora es de un 37% , en la cual se interpreta que la falta de tiempo en la convivencia familiar trae como consecuencia bloqueos en la comunicación .

Ledesma. (2016) presento una investigación en la cual buscó determinar la relación entre la adicción al trabajo y la satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo la investigación corresponde al tipo descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por un total de 92 administradores donde nos informa que según sus resultados nos indican que no existe una relación estadísticamente significativa entre la Adicción al Trabajo y la dimensión Incapacidad para Delegar con la Satisfacción Familiar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

“La familia, se viene hacer en uno de los pilares en la vida de las personas y de la sociedad, a través de sus funciones, biológica, protectora, educativa, y económica (Ato, 2017)

La familia es la conformación de individuos importante en la sociedad; es la base primaria de formación del ser humano donde desarrolla, construye sus sentimientos, experimenta sus primeras vivencias las cuales permitirán la creación de su comportamiento que lo hará convivir en sociedad (Burgos,2012).

La familia también es considerada esencial en la convivencia humana, para la procreación de nuevos individuos importante para la supervivencia de la raza humana, la protección de estos en los primeros años de vida (Gervilla, 2002)

Rivadeneira y Trelles (como cito en Caballero. 2015) considera a la familia como institución social, esto debido es que los padres son el primer contacto y estos tienen la función de educar y donde la intimidad y las relación afectiva no se pueden dar en otras instituciones, ya que los padres son modelos para los hijos para su relación con la sociedad.

Zavala (como se citó en Carpio y Quispe.2014) define a la familia como un grupo de personas unidas por el la del matrimonio, la consanguineidad y/o la adopción; la cual se constituye como una unidad interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales creando y manteniendo una cultura común.

En un libro Gillis (como cito el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF.2003) de sostiene que la familia como institución sagrada y protegida es un invento cultural relativamente reciente; las nociones que se tiene acerca de los ritos familiares se debieron a que las instituciones religiosas y comunitarias locales se alejaron, permitiendo mayor poder simbólico a la familia

La familia, según el enfoque sistémico, es un sistema abierto, conformado por elementos que se interaccionan, y donde el comportamiento de cada uno de los miembros, se encuentra relacionado con la de los otros .La familia, tiene un rol fundamental en la vida de sus integrantes; donde a la familia como un grupo, ha construido patrones por los cuales se interaccionan, constituyen su estructura familiar, definen su funcionamiento, y sus conductas. Minuchin y Fishman(como se citó en Ato,2017)

2.2.1.2. Tipos de Familia

Puga (2000) Considera los siguientes tipos de familia:

- Familia Nuclear: constituido por ambos padres con hijos y viven en el mismo techo.

También según Papalia (2005) nos dice que la familia nuclear es “unidad de parentesco convivencia compuesta por uno o dos padres y sus hijos naturales adoptados o hijastros”

- Familia Extendida: conformada por además de la familia nuclear integrantes de la familia política (tíos, primos, abuelos, etc.) integrantes con relación de consanguínea.

- Familia Monoparental: donde solo cuenta con la presencia de un progenitor (madre o padre).

2.2.1.3. Importancia de la Familia

La familia tiene un rol fundamental en el desarrollo del ser humano, y de su formación cuya finalidad es la de bienestar, la integración de ellos, satisfacción de necesidades psicológicas, organización económica (Caballero y Castillo, 2015).

Caballero y Castillo(como cito López , 2005) menciona que la familia tiene un rol importante, que como ya se mencionó en el desarrollo de individuo, para ello deben ser las reglas claras y precisas, para la construcción de una sociedad más humana, justa y cohesionada, con presencia de valores y responsabilidad; cuyo inicio se da en el seno familiar.

Otra denominación de que se le brinda a la familia es la conformación de grupo de personas que se encuentran vinculadas por un lazo sanguíneo, el cual es el sistema antiguo, del que tenemos referencia; pero que también está vinculada de manera afectiva, económica y social. (Quezada, Zavala y Lenti,2015)

Flor y Zanca(como cito Aguilar, 1997), nos dice que al hablar de familia, se considera como un sistema de relaciones humanas que constituye un conjunto integrado e integrador, donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que nos permite expresar necesidades, deseos y sentimientos, en donde se camina hacia un objetivo común, el bienestar familiar. Está integrada por un grupo de personas que conviven de manera cotidiana y que tienen relaciones interpersonales entre cada miembros, dichas relaciones se diferencian debido a los roles que cada miembro desempeña. Es el primer espacio en donde el individuo desarrolla los aspectos cognitivos, afectivos y sociales, se inicia la imagen de sí mismo, y la del mundo que lo rodea.

La familia como unidad social, ha sufrido cambios en cuanto a su definición, marcados por diversas orientaciones teóricas; las familias varían de un contexto a otro, se transforman, se reinventan, se adaptan en el tiempo dependiendo de sus procedencias culturales. (Flor y Zanca, 2016)

2.2.1.4. Funciones de la Familia

Martin y Jordán (como cito en Caballero y Castillo .2015) considera las siguientes funciones:

Afectiva: consiste en la interacción o el equilibrio de las emociones y sentimientos de los integrantes de la familia, expresada de manera armoniosa, esta función contribuye al desarrollo psicológico estableciendo seguridad y autoestima entre los miembros de la familia.

Socialización: desde que nace un individuo tiene la oportunidad de integrarse a la sociedad, la familia instaura en el individuo las creencias valores las cuales son llevadas a la sociedad mediante el comportamiento, las cuales pueden ser aceptadas o no.

Economía: se encarga de distribuir y producir recursos para dar bienestar de vida, satisfacción de las necesidades básicas.

Dentro de la familia podemos destacar dos funciones fundamentales: el sentido de contener a los miembros que la conforman en diversos aspectos tales como: afecto, cultura, trasmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado de los miembros ; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se siente así la segunda función que cumple la familia(Quezada, Zavala y Lenti. 2015)

2.2.2.5. La Familia como Sistema

La idea de que la familia funciona como un sistema abierto, es decir un sistema que intercambia de manera continua información con su entorno y que es modificada por éste, al mismo tiempo que lo modifica, surge como respuesta al fracaso de los

modelos psicológicos individuales para comprender a la familia desde una perspectiva analítico-reduccionista.

El desviar el foco de atención desde una óptica individual a una sistémica, permitió considerar la influencia recíproca que se produce entre los distintos subgrupos que componen la familia (subsistemas) y otros grupos sociales tales como: el colegio, el lugar de trabajo, el barrio, la comunidad.

A raíz de la utilización de los principios de la teoría general de sistemas para la explicación del funcionamiento de la familia, ésta dejó de ser vista como una suma de personas con personalidades individuales de cuya estabilidad y madurez dependía el funcionamiento efectivo de la misma. La familia es conceptualizada entonces como una totalidad y no como una suma de miembros; donde “el cambio en un miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. (Valdez .2007)

Según Botella y Vilaregut. (Como se citó en Valdez. 2007) indica que en el enfoque sistémico se pueden encontrar dos posturas claramente definidas, la primera está representada por autores como Minuchin, Watzlawick y Haley entre otros. Considera que los cambios en el sistema familiar sólo son posibles cuando se modificaban las interacciones entre sus integrantes y los subsistemas que la componen, al margen del significado que sus integrantes atribuían a sus pautas relacionales. La otra postura, dentro de la cual se encuentran autores como Gergen, Dallos, Anderson y Goolishian, interpela el significado que atribuyen las familias a sus comportamientos como fundamentales para la comprensión de las interacciones y las comunicaciones

que se desarrollan entre sus integrantes. desde esta última representación, la intervención con las familias va dirigida a permitir mediante el establecimiento de un diálogo colaborativo, la creación de nuevos significados y narrativas que puedan modificar la experiencia de las mismas

2.2.1.6. Relación familiar

La primera relación trascendente que tiene el ser humano es la relación con la familia., ya que esta es el inicial y más importante contexto en la cual s individuo desarrolla su autoestima. La familia es un espejo en la cual nos miramos y nos permite saber cómo somos, mientras construimos nuestro propio espejo.

De cómo es la familia, así se formara la persona, la cual resultara modelada por la reglas y los roles, la forma de comunicación, valores costumbres (Carrillo, 2009)

2.2.2. Comunicación y la Comunicación Familiar

2.2.2.1. Comunicación

Comunicación, palabra proveniente del latín “communis” que significa “poner en común algo con otro”, término que a su vez quiere decir “poner a la luz de todos” y la raíz expresa comunión, participación, comunidad, algo que se comparte, se tiene o se vive en común.

La definición formal, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española es: “Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor”.

La comunicación se da mediante un proceso bidireccional, eso quiere decir que, hay dos partes involucradas, un emisor y un receptor. Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor. En el proceso de la comunicación la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta. (Flor y Zanca, 2016)

Flor y Zanca (como cito Berelson y Steiner.1964); la definen como: “El acto o proceso de transmisión que generalmente se llama comunicación, consiste en la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, mediante el empleo de signos y palabras”.

2.2.2.2. Tipos de comunicación

A. Comunicación Verbal

- Comunicación Oral: Se da mediante signos orales y palabras. Tiene como ventaja la posibilidad de una retroalimentación inmediata y se encuentra soportada por expresiones corporales o faciales como las miradas, actitudes, gestos, posiciones, etc. Otra ventaja es que a través de la expresión oral nuestra comunicación o mensajes pueden ser extensos o breves, dependiendo de la circunstancia.

- Comunicación Escrita se expresa las ideas mediante ortografía, sintaxis, calidad, ideas principales, objetivos. Está representada por los signos, debe seguir los lineamientos de las reglas de lenguajes escrito como sintaxis y morfosintaxis. Tiene como ventaja que la comunicación entre la persona que emite o escribe el mensaje y el

que lo lee, no es interrumpida. El mensaje o idea puede revisarse, permite que se analice, reflexione y se corrija en determinado momento. Al igual que la oral la comunicación o mensajes pueden ser extensos, breves o muy amplios

B. Comunicación No Verbal: La comunicación no verbal se lleva a cabo a través de signos diversos, imágenes captadas por los sentidos (sensoriales), gestos o los movimientos corporales. Con base en lo anterior podemos observar que el mensaje se transmite en mayor forma de una manera no verbal. El mensaje puede modificarse, complementarse o substituirse, adicionalmente a lo verbal. La cultura es muy importante en la comunicación no verbal ya que varían según el lugar del cual proceden, estos regulan el proceso de la comunicación, ampliando o reduciendo el significado del mensaje.

2.2.2.3. Elementos del Proceso de Comunicación

Según Flor y Zanca (2016) nos da a conocer lo siguientes elementos:

A. Fuente Es el lugar de donde emana la información, los datos, el contenido que se enviará, en conclusión de donde nace el mensaje primario.

B. Emisor o codificador Es el responsable que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje. En el emisor se inicia el proceso comunicativo.

C. Receptor o decodificador Es aquel al que se destina el mensaje, es el responsable en interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo o perceptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe y lo almacena.

D. Código Es el conjunto de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje,

E. Mensaje Es el conjunto de ideas, sentimientos que se han expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información.

F. Canal Es el medio a través del cual se envía la información comunicación, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el soporte material o espacial por el que circula el mensaje.

G. Referente Realidad que es percibida gracias al mensaje. Comprende todo aquello que es descrito por el mensaje.

H. Situación Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo. I. Interferencia o barrera Cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo.

Ecured (2018) en su publicación informa acerca de la comunicación que es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de condiciones previas

La comunicación es un proceso interactivo que alcanza niveles elevados de complejidad, donde no solo es presentar información de una manera fría sino que también incluye la muestra de sentimientos, que se convierte en favorecedora del crecimiento personal y familiar.

A través de la comunicación ocurre la socialización y por ende la educación. Si se sitúa a la familia en el lugar que le corresponde por ser el primer y principal agente socializador. A través de ellos no sólo llegan los mensajes educativos sino que se toman los modelos de comunicación y se desarrollan habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares y las pautas que se establecen en la relación afectiva.

La comunicación puede ser verbal y no verbal, comunicación verbal se refiere a utilizar la palabra escrita o dicha, y la no verbal es mediante las expresiones de la cara como muecas, caricias, abrazos, etc.

2.2.2.4. Comunicación Familiar

La comunicación se relaciona, con el desarrollo de la autonomía, el establecimiento de los límites, el ejercicio de la autoridad y la pertenencia al grupo familiar, siendo el epicentro de todos los problemas que acontecen en el seno familiar, esto lo expresa Ares (2002) que “una buena o mala comunicación es el resultado, en primera de que en medida las personas han aprendido a expresarse no solo a nivel de información sino que también a expresar sentimientos”

En cada familia instauran de una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y trasmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Las formas de comunicación que son aprendidas en el seno familiar, son utilizadas y afectan las relaciones en el ámbito, escolar, laboral entre otras (Antolínez, 1991)

Otra definición de la comunicación familiar según Cangas y Moldes (como se citó Antolinez, 1991) describe que la comunicación familiar se da desde los primeros momentos de nuestra vida, la comunicación constituye una parte primordial del desarrollo, no solo para la supervivencia de las necesidades básicas, sino que también está ligada a la adaptación, a la exploración; Para ello el contacto físico que se recibe desde pequeños es importante para el desarrollo físico y emocional.

Por otra parte Sobrino (como se citó Valencia, 2014) la comunicación familiar se entiende como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales son importantes para la inserción a la sociedad. Esta comunicación va a depender de su contexto familia, el nivel de comunicación familiar va a depender de la flexibilidad y apertura que tengan los adultos en relación con sus hijos.

La comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres. Cuando un niño llega al mundo, la comunicación se presenta como el factor importante en las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas a lo largo de su vida. Por tal motivo la comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno. Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente.

En este sentido, se ha comprobado que las relaciones positivas entre padres e hijos contribuyen al desarrollo de una autopercepción y de una autoestima positiva,. Todo este aprendizaje se produce desde la familia ya que es la primera instancia y la institución que globalmente tiene más influencia en la formación y desarrollo de niños y adolescentes. El desarrollo de un modelo de comunicación positivo en estas condiciones debe iniciar desde los primeros años de vida para profundizar progresivamente, atendiendo a la madurez que presentan en cada período evolutivo, de forma que cuando logren la adolescencia el estilo se haya ido adaptando a sus necesidades.(Madrid más salud. Instituto Adicciones.2018)

Componentes de la Comunicación Familiar según Flor y Zanca (como se citó Gallego, 2003) que, intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, y estos son:

- Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción.
- Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
- Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

2.2.2.5. Estilos de la comunicación

En los estilos de comunicación tenemos: El estilo Inhibido o Pasivo, que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias. La utilización de estrategias poco claras e inseguras acompañadas de un lenguaje dubitativo, emitido con un volumen de voz extremadamente bajo, para abordar o resolver situaciones. La postura corporal asociada es tensa, retraída, y el espacio interpersonal desmesurado.

En el estilo agresivo, el afrontamiento de las situaciones es directo, de manera brusca y poco respetuosa, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de interrupciones en el discurso de los demás, el volumen de la voz es alto, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona. La comunicación es unidireccional padres-hijos, y la ausencia de diálogo es la práctica habitual.

El estilo asertivo, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso. Este estilo utilizamos para la comunicación con nuestros hijos y les hacemos partícipes de lo que pensamos, de cómo nos sentimos, de esta forma estamos contribuyendo a mejorar su auto concepto, a elevar su autoestima y a establecer una relación más cercana con ellos. La

comunicación es abierta y bidireccional padres/hijos,.(Madrid más salud. Instituto Adicciones.2018)

2.2.2.6 Facilitadores de la Comunicación

A continuación ofrecemos una serie de habilidades o estrategias que permiten, además de resolver alguna de las dificultades que pueden encontrar los padres en la comunicación con sus hijos,

.Escucha activa: La comunicación únicamente es eficaz si va acompañada de la suficiente capacidad de escucha. Saber escuchar es tan importante como hablar. La escucha activa consiste en escuchar con comprensión lo que el otro está diciendo, muchas veces estamos más preocupados por la respuesta que por entender al que nos está hablando, pasando por alto algo tan importante como su estado emocional.

Saber decir “no”: Decir “no” está lejos de ser sencillo en muchas situaciones en la relación con los demás y, especialmente, entre padres e hijos. Tanto es así que es muy probable que cualquiera de los progenitores, aun teniendo claro que tiene que decir que no a un hijo por un motivo concreto, se sorprenda a sí mismo cediendo a la petición por falta de habilidades para defender su postura.

Hacer críticas: Hacer críticas o decir que a uno no le gusta algo de alguien produce unos sentimientos y sensaciones que van desde la vergüenza hasta el temor o la inseguridad. Tanto es así que incluso pueden llevar a abandonar la idea de hacer una crítica y, si se hace, el discurso está teñido de sentimientos encontrados que lo hacen ineficaz.

Recibir críticas: Cuando se practica la asertividad en la familia, no debería extrañar a los padres que sus hijos utilicen las mismas estrategias con sus padres. Lejos de parecer molesto a los ojos de los padres, debe considerarse como un proceso en el aprendizaje de la comunicación eficaz, sobre todo cuando lo realizan adecuadamente. (Madrid más salud. Instituto Adicciones2018.)

2.2.2.7. Comunicación Funcional

En cuanto a la comunicación funcional podemos decir se da mediante mensajes son claros y que son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el trasmisor, a las cuales el receptor puede responder de manera verbal o no verbal o combinadas. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra; la socialización en los niños, se cumple con la satisfacción de necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad. (Antolinez, 1991).

2.2.2.8. Comunicación Disfuncional

La comunicación disfuncional presenta patrones insanos; a medida que se hace más disfuncional, pueden manifestar problemas o dificultades de interacción previa; tienen factores emocionales: ansiedad y temor de acercarse, a ser heridos a herir

2.2.2.9. Teorías sobre comunicación familiar

En cuanto a las teorías de sobre comunicación valencia (2014) hacer referencia a determinadas teorías que contribuyen a la comunicación familiar

- La teoría interaccionista

La teoría interaccionista resalta la importancia de la relación de los mensajes que se intercambian y no tanto el contenido de los mismos . El centro de interés se ubica en lo dicho constante de patrones recíprocos de interacción entre los miembros de familia en un contexto particular, así como de episodios que tienden a ser repetitivos. En estos procesos tiene gran importancia las reglas familiares que están relacionadas con los patrones repetitivos de interacción. Valencia (como se citó en Gallego, 2006).

- La teoría construccionista

El enfoque construccionista, trata los procesos de asignación de significado, para ver como una familia construye su realidad particular, su visión y su relación con el mundo. También se miran las estructuras de creencias, los paradigmas de vida y las interpretaciones de los eventos que permiten entender su comportamiento. Son motivo de análisis en esta perspectiva las narrativas o historias que las familias y sus integrantes construyen de sus experiencias, los mitos y las metáforas, así como sus conversaciones. Gallego (como se citó en Valencia, 2014).

- La teoría del Modelo Circunflejo

. Este modelo es particularmente útil como diagnóstico relacional porque está focalizado en el sistema familiar e integra tres dimensiones que reiteradas veces se han encontrado como relevantes en distintos supuestos y abordajes en familia: cohesión, flexibilidad y comunicación. En este ámbito teórico, la comunicación familiar es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los

matrimonios y familias a lo largo de las otras dimensiones. Esto quiere explicar que, modificando los estilos y estrategias de comunicación en un matrimonio o de una familia, se puede modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad al que pertenecen. Polaino, Lorente y Martínez (como se citó en Valencia.2014)

2.2.3. Funcionamiento Familiar

Mediante el funcionamiento familiar explica por los distintos procesos de cambio que atraviesa una familia y que pueden facilitar y ayudar a promover la adaptación de la familia a una situación determinada.

Al ser la familia un sistema activo, atraviesa diferentes situaciones internas (la salida de un hijo del hogar, una muerte de un familiar, etc.) y otras que proceden del exterior (cambios domiciliarios, pérdida del trabajo, cambio de escuela en caso de niños, etc.) Esto repercute en el sistema y en el funcionamiento familiar. Frente a estos cambios se requiere un proceso de adaptación, que se dará mediante las interacciones y las reglas instauradas en la familia, que son capaces de mantener la continuidad de la familia y su crecimiento de cada uno de los miembros. Espejel y Cols. (como se citó en Retamales, Behn y Merino.2003)

Se considera también a la capacidad familiar para cumplir, con las funciones esenciales enfrentando y superando los momentos de crisis por la cual puede atravesar la familia; dando lugar a ver la dinámica interna y los diferentes patrones en la que esta se desenvuelve. Espejel y Cols. (como se citó en Retamales, Behn y Merino.2003)

Sigüenza (como se citó en Ortiz .2013) refiere que el funcionamiento familiar es: “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más intangibles que caracterizan a todos los sistemas... mediatizado por la comunicación”

Según Caballero y Castillo (como se citó en Olson citado por Ferrer, Miscan, Pino y Perez.2013) el funcionamiento familiar es actuar de manera recíproca entre vínculos afectivos de la familia (cohesión) y la habilidad de cambiar su estructura, con la finalidad las dificultades de manera progresiva (adaptabilidad).

También Meza (como se citó en Caballero y Castillo.2015) menciona que el funcionamiento familiar es un dinámica complicada donde manejan los modelos de convivencia cada uno de los miembros de la familia, y que si esta dinámica resulta adecuada, flexible y funcional, promoverá el adecuado funcionamiento familiar donde se desarrollara la armonía, bienestar y seguridad entre sus miembros.

2.2.4 La Comunicación desde Modelo de Circumplejo de Olson FACES III

Este es un modelo que se preocupa de aprender el funcionamiento familiar en dado que la familia es un sistema relacional de sus miembros y que están una continua interacción, y que por tal, será de esta forma relacional la que refieren evaluar. Olson (como se citó en Ojeda.2013).

El FACES III, permite que una persona pueda obtener una visión de su funcionamiento familiar real e ideal, clasificando a una familia dentro de un rango de tres grupos más generales correspondientes a familias balanceadas, de rango medio y extremas. Además se puede establecer una comparación de la discordancia apreciada por el sujeto entre, la familia real e ideal, discordancias que servirán para obtener datos

adicionales de la familia, que son importantes tanto teórica como clínicamente, al momento de determinar pautas de tratamiento a nivel familiar o individual. (Sigüenza. 2015)

Según Olson (1979), explica que el FACES III, está diseñado para obtener una visión del tanto funcionamiento ideal como del percibido.

Composición de la escala.

Según Olson (como se citó en Sigüenza.2015) el FACES III, consta de dos partes con 20 ítems cada una, las cuales están orientados a valorar el nivel de cohesión y adaptabilidad de la familia de acuerdo a la percepción del sujeto en ese momento de una forma real. Su segunda parte se encuentra constituida por los mismos 20 ítems de la primera parte que reflejarán la adaptabilidad y la cohesión familiar, pero desde una visión idealista del sujeto, es decir lo que a éste le gustaría que fuese su familia.

a) Cohesión Familiar.

La cohesión familiar está relacionada con el apego o desapego presente entre los miembros de la familia,

b) Adaptabilidad Familiar.

La adaptabilidad familiar está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar., las cuales ayudan caracterizar a las familias en los siguientes tipos: caótico, flexible, estructurado y rígido.

. Comunicación Familiar.

Si bien la dimensión de la comunicación familiar no se encuentra en el FACES III debemos mencionar que se considera importante como lo menciona Lorente y Martínez (como se citó en Sigüenza.2015) la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, debido a que esta es considerada facilitadora no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si se cambia la formas de comunicación de las familias, se tiene la probabilidad de modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

2.3. Condición laboral

En la actualidad los servicios laborales de los trabajadores en nuestro país son múltiples que genera un desorden en algunos de los casos afectando el derecho del trabajador. Servir (2010). Dentro de la Red Huaylas Norte podemos encontrar las siguientes condiciones laborales de contrato.

- Contratados condición CAS: El Contrato Administrativo de Servicios (CAS) es una modalidad de trabajo del derecho administrativo y privativo del Estado que se da entre éste y una persona natural para prestar un servicio no autónomo, subordinado y dependiente dentro de las instalaciones de la entidad, la que proporciona ambiente, recursos, servicios, bienes, mobiliarios, equipos, herramientas, insumos y demás medios necesarios para cumplir con las tareas objeto de la contratación. Esta modalidad de contrato sustituye a la de los Servicios No Personales (SNP), cuyas

referencias normativa se entienden realizadas a la referida contratación administrativa de servicios, como textualmente lo señala la Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 1057. Del Águila(2012)

Entre los beneficios de esta modalidad encontramos un máximo de 48 horas de prestación de servicios a la semana. .

Descanso semanal pagado de 24 horas continuas. Este es otro beneficio con el que cuenta el trabajador bajo la presente modalidad contractual.

Descanso físico pagado de 30 días calendario continuo por cada año de servicios.

Contar con seguro de salud y aportaciones Del Águila (2012)

- Locación de servicios (Terceros): esta condición laboral se da en mayor medida, en el sector privado, pero también en el público. Se da cuando una persona que presta servicios como trabajador dependiente no es reconocida como tal, pues en vez de estar en planillas es contratado vía locación de servicios (honorarios) o simplemente labora sin contrato. La consecuencia: personas que no tienen acceso a beneficios laborales (CTS, vacaciones, gratificaciones, asignaciones, etcétera) ni acceso a la seguridad social (pensiones y seguro de salud). Se le puede considerar trabajos subordinados.Lalangui(2017)

- Nombrados: que presta servicios de naturaleza permanente, quien a su vez tiene derecho de estabilidad laboral indeterminada así mismo mayor tiene beneficios en comparación de los antes mencionados. Servir (2010).

2.4. Carga Laboral

Son un conjunto de exigencias tanto físicas como psicológicas en los que los sujetos se ven sometidos en un determinado periodo de tiempo. Cuando hay una sobrecarga laboral y el tiempo asignado para la entrega de es corto, una opción es llevar el trabajo a casa para avanzar con la labor o también aumentar el número de horas laborales; en estos casos la vida familiar pasa a un segundo plano, en donde las horas que se tiene que dedicar a la familia se ven reducidas. Rivera (2017)

2.4.1. Riesgo de la carga Laboral

- El Estrés.- Según la OMS (2004) considera que el estrés laboral afecta de manera negativa a la salud psicológica y física de los trabajadores.

También puede considerarse como proceso en los que se produce un desequilibrio en el entorno (social, familiar, laboral) debido a las diversas situaciones o circunstancias por las cuales se atraviesa ocasionando cambios inesperados en las personas y readaptarse a las nuevas situaciones, las personas psicológicamente son más susceptibles de percibir, como temor, preocupación, irritabilidad, pensamientos negativos, miedo, dificultad de pensar y/o concentrarse. Llana (como se citó en Rivera,2017)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron propósitos del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir el nivel de comunicación familiar prevalente en los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar en los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz; es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por los trabajadores administrativos. La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte que cumplieron con el criterio de elegibilidad como fueron:

- Trabajadores administrativos de ambos sexos
- Trabajadores administrativos peruanos

- Aceptación a participar voluntariamente del estudio.
- Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado

Mientras que en los criterios de exclusión:

- Trabajadores que presentan dificultades durante el desarrollo del instrumento de evaluación

Por lo que la población fue conformada por un total N= 72 trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, monoparental, extendida	Categórica, nominal, politómica
Tipo de condición laboral	Autodeterminación	Nombrado Contratado Condición Terceros	Categórica, nominal, politómica
Estado civil	Autodeterminación	Casado Soltero Conviviente	Categórica, nominal, dicotómica
Según el sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Número de miembros en la familia	Autodeterminación	Número de integrantes de la familia	Numérica Discreta
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE

Comunicación Familiar	Univariado	Alto Medio Alto	Categorica, nominal, politómica
-----------------------	------------	-----------------------	---------------------------------

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento utilizado Escala de comunicación familiar (FCS)

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Cópez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.

- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23

	1	14
--	---	----

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNUPSPP versión 03

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población, y el consentimiento informado de los participantes.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
- ¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte Caraz?	General .Describir la comunicación familiar prevalente en los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte.	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Describir la condición laboral los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz • Describir el número de miembros de la familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz • Describir el tipo de familia de los 			Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de Comunicación Familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte Caraz en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
				Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de Comunicación Familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte Caraz es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

	<p>trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz • Describir el sexo los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz 		<p>Población y muestra: La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz .</p> <p>N=72</p> <p>No se trabajara con muestra</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación familiar (FCS)</p>
--	---	--	--

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Nivel de Comunicación familiar en los trabajadores administrativos

Nivel Comunicación Familiar	f	%
Alto	23	31.9
Medio	34	47.2
Bajo	15	20.8
Total	72	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

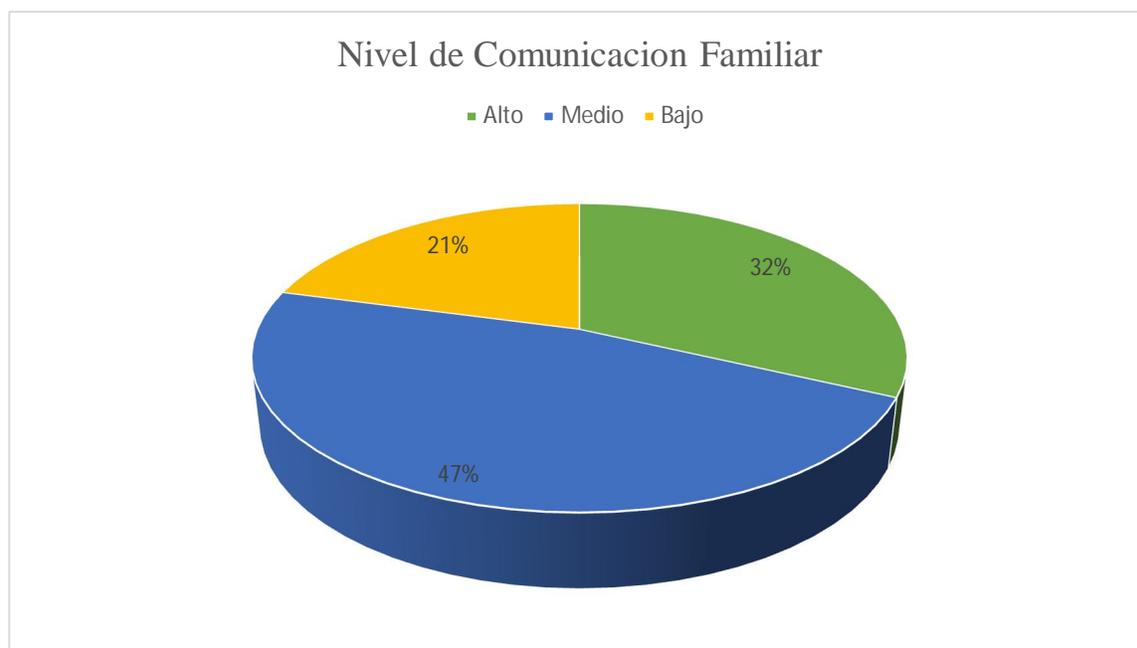


Figura 1: Gráfico circular del comunicación familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada, presenta comunicación familiar media

Tabla 2

Condición Laboral de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Condición laboral	f	%
Nombrado	33	46
Contratado	21	29
Terceros	18	25
Total	72	100

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

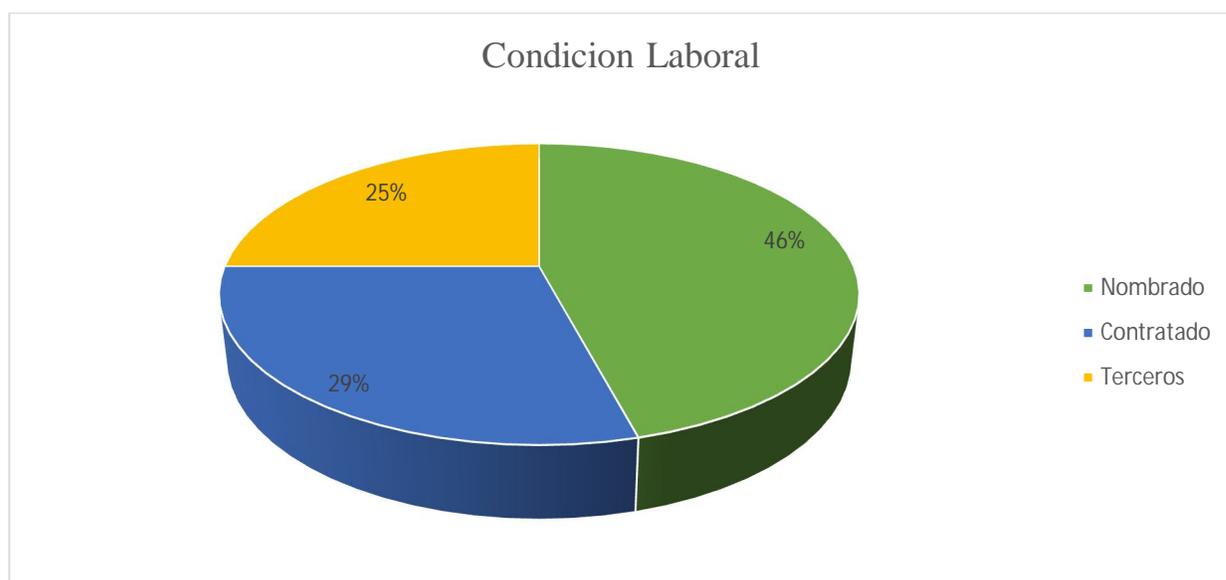


Figura 2: Gráfico circular de la condición laboral de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población la mayoría tiene una condición laboral de nombrados.

Tabla 3

Tipo de Familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Tipo de familia	f	%
Nuclear	28	39
Monoparental	21	29
Extensa	23	32
Total	72	100

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

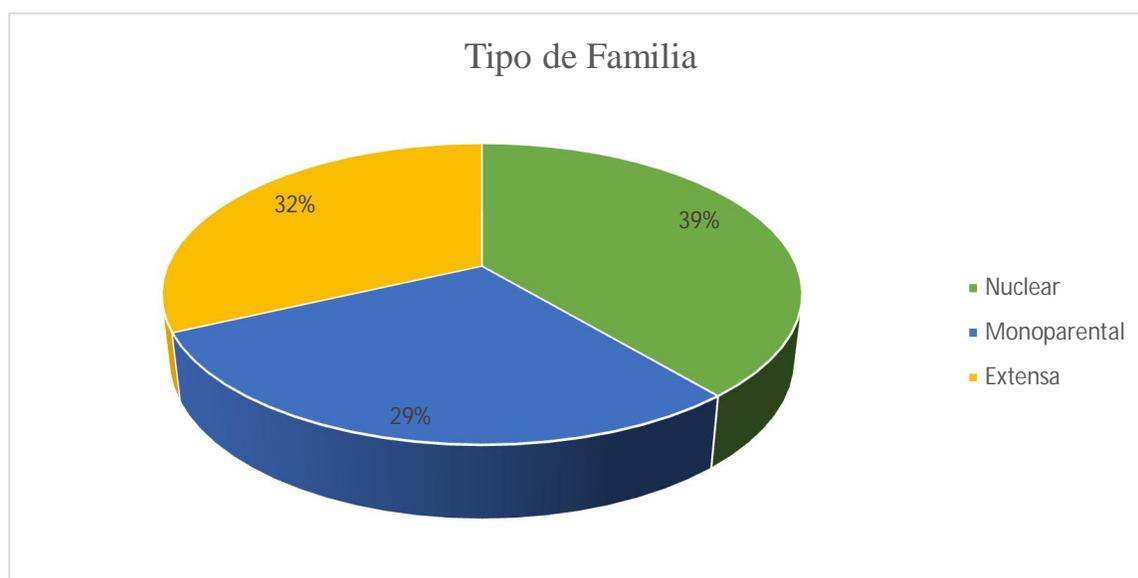


Figura 3: Gráfico circular del tipo de familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene el tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Estado Civil	F	%
Soltero	33	46
Casado	27	38
Conviviente	12	17
Total	72	100

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

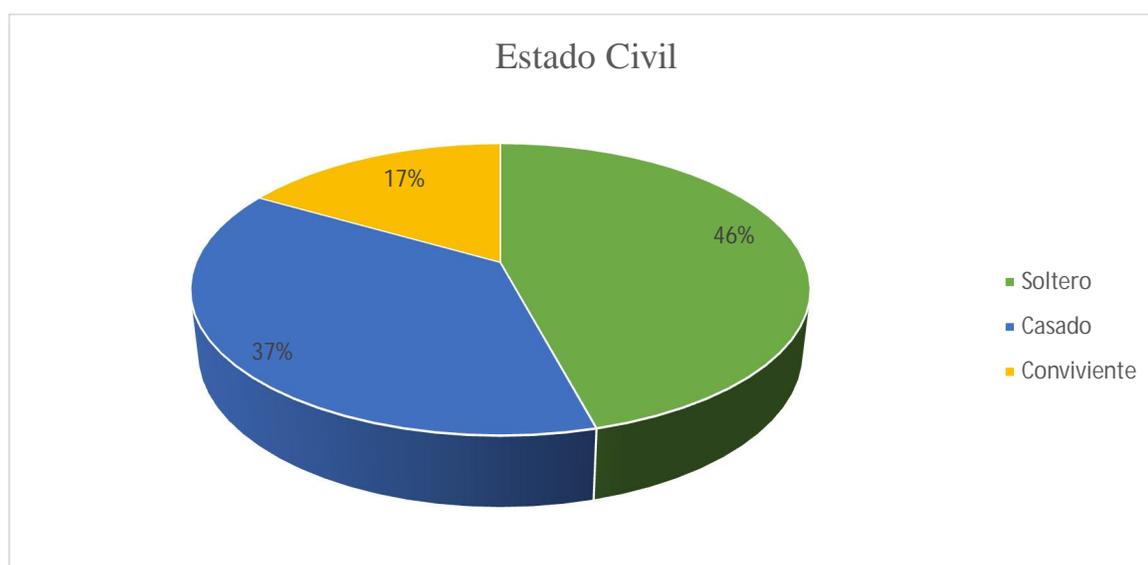


Figura 4: Gráfico circular del estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población estudiada presenta el estado civil a la cual los trabajadores de la red de salud Huaylas Norte predominan, es el soltero.

Tabla 5

Sexo de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Sexo	f	%
Femenino	47	65
Masculino	25	35
Total	72	100

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

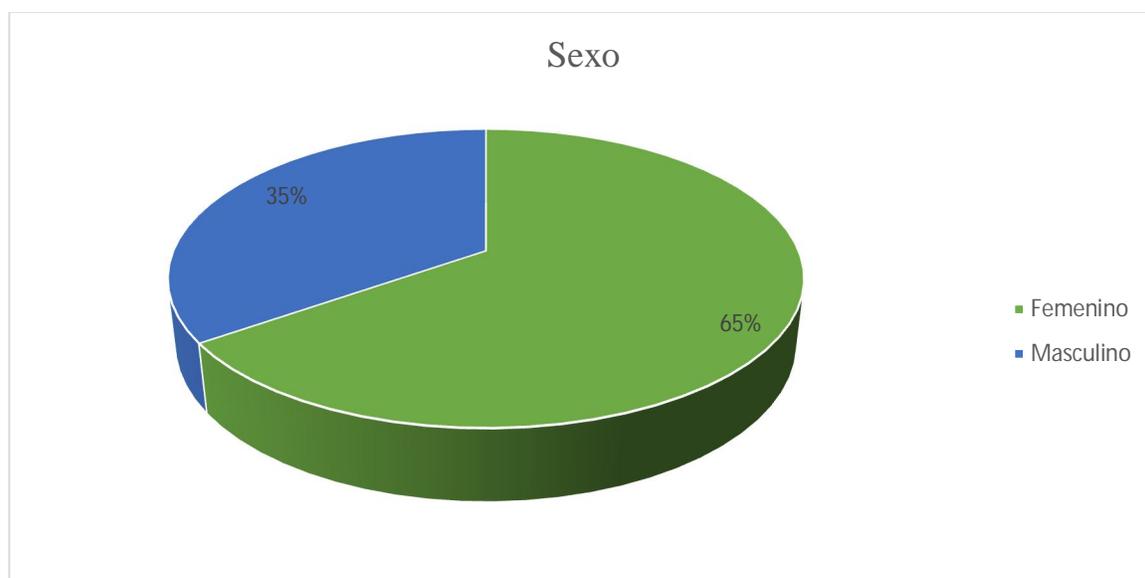


Figura 5: Gráfico circular del sexo de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada presenta la mayoría es de sexo femenino

Tabla 6

Número de miembros en la familias de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018

<u>Variable</u>	<u>Media</u>
<u>Número de miembros</u>	<u>4.58</u>

Fuente: *Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población estudiada presenta por una media de 5 miembros de la familia.

4.2. Análisis de Resultados

El estudio realizado tuvo el objetivo describir la comunicación familiar de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, y de acuerdo a los resultados encontrados se observa que, la mayoría presenta un nivel medio de la comunicación lo que significa que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar pudiendo tener algunas preocupaciones Copez, Villarreal y Paz (2016); podemos decir que este tipo de comunicación es poco eficaz tiene algunos aspectos negativos, resistencia a compartir y estilos negativos de interacción (Ato. 2017) ; no presenta un adecuado balance en la comunicación que no ayudan al fortalecimiento de los miembros . Este resultado se compara con los antecedentes expuestos, en los cuales tienen ciertas similitudes a lo realizado por Burgos (2002), Puga (2000) y Ledesma (2016) en tanto que sus estudios se realizaron con trabajadores, y que pertenecen a diversos tipos de instituciones; donde concluyeron que existe ciertas dificultades en la comunicación entre los miembros de la familia, pero no expresan conflictos severos en la comunicación o que su comunicación familiar sea de una forma adecuada y/o eficaz .

Según los resultados se obtuvo que un 47% de la población estudiada presenta un nivel medio de comunicación familiar; este resultado podría deberse a que los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte por la labor que realizan tienen una carga laboral que puede llegar afectar a nivel familiar ; este nivel de comunicación puede afectar a la convivencia familiar ya que al no poder expresar los miembros de la familia todas sus preocupaciones, temores, desagrado y/o

dificultades , afecta el tener una comunicación funcional entre los integrantes del grupo familiar y esto a su vez puede generar conflictos en sus miembros.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, solteros, nombrados, con un tipo de familia nuclear y el número de miembros en la familia con una de 5 miembros.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En base a los objetivos planteados y los resultados encontrados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se aprecia que los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte presentan un nivel medio, lo que significa que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Los hallazgos de esta investigación muestran la importancia de la comunicación familiar para el buen clima familiar y el bienestar de sus miembros
- La condición laboral de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz según los encuestado la mayoría del personal es nombrado
- La media de los integrantes de las familias de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz constituye la de 5
- El tipo de familia de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz es mayormente nuclear
- El estado civil de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz es mayormente soltero
- Los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, se caracteriza por que tiene mayor número de personal femenino

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a otros investigadores realizar estudios sobre la relación entre la Carga laboral y sus efectos en la comunicación familiar; así como también los efectos del estrés en la comunicación entre los miembros de la familia

y a nivel práctico los talleres realizar talleres dirigidos a las familias para fortalecer la comunicación familiar y favorecer los lazos familiares.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar.(09 de enero 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos.20 minutos. Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263>
- Antolinez. B. (1991) *Comunicación Familiar* .Avances en Enfermería Vol. IX. Recuperadode :<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/viewFile/16768/17649>
- Ares .P. (2002) *Psicología de la Familia una aproximación a su estudio*. Habana
- Ato,E.(2017). *Nivel de comunicación padre-adolescente en los estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito San Miguel*.(Tesis pregrado). Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima, Perú . Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bunge, M. (1976). La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo Veinte
- Burgos,K.(2012). La influencia del estrés laboral en la comunicación familiar de padres hacia hijos en la ciudad de Guayaquil de familias que acuden a la Dinapen. (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador

Caballero, L.y Castillo,.R.(2015). *Funcionamiento Familiar y autocontrol en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa nacional Lima Este.*(tesis pregrado). Universidad Peruana Unión .Perú

Carpio, I. Quispe, J.(2014). *Satisfacción familiar y laboral en una empresa prestadora de servicios.* (Tesis Pregrado). Universidad Católica de Santa María. Arequipa. Perú

Carrillo,L.(2009).*La familia , la autoestima y el fracaso escolar del adolescente.*(Tesis doctoral).Universidad Granada. España

Comunicación Familiar (2018). Bilbao.eus.Web del ayuntamiento de Bilbao.

Recuperado de

http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO_Listado

Del Aguila,R.(2012). Ley de contratación administrativa de servicios CAS (Decreto Legislativo 1057 actualizado). LABORAPERU. Recuperado de <http://www.laboraperu.com/regimen-cas-decreto-legislativo-1057-actualizado.html>

Diario Correo (2015). Falta de comunicación en la familia determina consumo de droga en hijos. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/miscelanea/falta-de->

comunicacion-en-la-familia-determina-consumo-de-droga-en-hijos-
611717/

Ecu red (2018) comunicación familiar. Recuperado de

https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar,

Flor. E. y Rojas. M.(2016). *Influencia del clima social penitenciario en la comunicación familiar en la internas del establecimiento penitenciario mujeres*. (Tesis pregrado).Universidad Nacional de San Agustín .Arequipa. Perú.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2003).Nuevas formas de familia
Perspectivas Nacionales e internacionales.

Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I),
recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Herrera. L. (2011). Cuáles son los Derechos que tienen los trabajadores. RPP.

Noticias. Recuperado el 20 de junio de

<http://Cuales%20son%20los%20Derechos%20que%20tienen%20los%20trabajadores%20CAS.html>

La Voz (2012). La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos.

Recuperado de <http://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>

Lalangui,D.(2017).Contrato de locación de servicios. Emprendimiento contable Perú. Recuperado de <https://www.emprendimientocontperu.com/contrato-de-locacion-de-servicios/>

Ledesma. M. (2016) *Adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo, 2016* .(Tesis Pregrado).Universidad Privada del Norte. Trujillo. Perú. Recuperado de <http://xurl.es/un60z>

León. V. (2017). Locadores en el sector público. Diario el Comercio. Recuperado de <http://Locadores%20en%20el%20sector%20p%C3%BAblico.html>

Madrid + Salud .Instituto Adicciones (2018). Comunicación guía para familias. Recuperado <http://www.madridsalud.es/pdf/publicaciones/adicciones/doctecnicos/Comunicacion.pdf>

Minuchin S.(2004) Familias y Terapia Familiar. Madrid. Ediciones Gedisa.

Ojeda. Y. (2013). *Estudio sobre el funcionamiento familiar en familias nucleares biparentales y familias nucleares monoparentales.*(tesis pregrado). Universidad de Bio –Bio. Chile.

Olson. D (1979).Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y la Cohesión Familiar Breve Vision del FACES III.

- OMS. (2004). La Organización del trabajo y el estrés. Recuperado de
http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
- Padilla, M. (21 de junio 2018). Cómo son las familias con el Síndrome Burnout o Familias quemadas. Recuperado de
<https://www.guiainfantil.com/familia/como-son-las-familias-con-el-sindrome-burnout-o-familias-quemadas/>
- Papalia, D. (2005). *Desarrollo Humano*. Mexico. Editorial McGraw Hill
- Puga, D. (2000). *La Comunicación Interpersonal Familiar*. Recuperado de
<http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>
- Quezada, J., Zavala, E y Lenti, M. (2015). *Satisfacción Familiar en mujeres jóvenes*. Recuperado de
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf
- Retamales, J., Behn, V. y Merino, J. (2003). *Funcionamiento Familiar de trabajadores –Jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa de Talcahuano, Chile*. Recuperado de
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532004000100004
- Rivera, A. (2017). *Efectos de la Carga de trabajo en el desempeño de los trabajadores*. (tesis de especialidad). Universidad Militar, Nueva Granada,

Colombia. Recuperado de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/16216/1/RiveraSanchezAngelaBibiana2017.pdf>

Servir – El Servicio civil Peruano. Recuperado de :

<http://storage.servir.gob.pe/biblioteca/SERVIR%20-%20El%20servicio%20civil%20peruano%20-%20Cap2.PDF>

SERVIR-El servicio civil peruano. (2010). Los Regímenes laboral en el Perú 2.

Recuperado de

<http://storage.servir.gob.pe/biblioteca/SERVIR%20-%20El%20servicio%20civil%20peruano%20-%20Cap2.PDF>

Sigüenza Campoverde, W. G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson* (Tesis Magister). Universidad de Cuenca. Ecuador.

Recuperado de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Universia Chile (2012) El 70% de los padres admite dedicar más tiempo al trabajo que a la familia recuperado de <http://noticias.universia.cl/entrada/portada/noticia/2012/06/27/946239/70-padres-admite-dedicar-mas-tiempo-trabajo-familia.html>

Valdez. A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*.

México. Manual moderno. Recuperado de <http://bookmedicos.org>

Valencia. (2014). *Comunicación Padres –Adolescentes y Adicción a Internet en estudiantes de secundaria del distrito del Villa el Salvador* (tesis de Pregrado) Universidad Autónoma de Lima. Perú.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

N

Fecha:.....

Sr. / Sra.

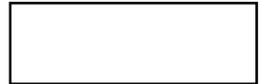
La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en los trabajadores administrativos de Red de Salud Huaylas Norte ., y para ello solícito su consentimiento para aplicación de la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de 943119147

Vanessa Minaya Pacco

Muy agradecidos, investigador



INSTRUMENTO DE EVALUACION



I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Estado civil: a: soltero b: casado c: conviviente
3. Tipo de familia: a: nuclear b: monoparental c: extensa
4. Condición laboral a : nombrado b: contratado c: terceros
5. Número de miembros en su familia:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	Abril	mayo	Junio	Julio	Agosto
Actividades					
1. Elaboración del proyecto	X				
2. Aprobación del proyecto		X			
3. Preparación de instrumentos		X			
4. Aplicación de instrumentos			X		
5. Sistematización de información			X		
6. Análisis e interpretación de datos			X		
7. Elaboración del informe				X	
8. Presentación del informe				X	
9. Sustentación					X

PRESUPUESTO

Partidas y sub partidas	Importe en S/.
1. Personal	
Honorarios del investigador	0.00
2. Bienes	
Papel	15.00
USB	
Lapiceros	20.00
3. Servicios	
Fotocopias	10.00
Internet	30.00
Tipeo	
Pasajes	50.00
Anilla y empastado	80.00
Total	195.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Vanessa Jessica Minaya Pacco estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 43510153.....

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar en Trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylo Norte, Caya, 2018.., la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6ª Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha


Vanessa Minaya Pacco
DN:43510153





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE



AÑO DEL DIALOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Huaraz, 28de Mayo del2018

OFICIO N° s/n- 2018 - ULADECH CATÓLICA -C/Hz.Esc.Psicol

**DR. LUIS CERNA LAMAS
DIRECTOR DE LA RED DE SALUD HUAYLAS NORTE**

Asunto : Solicita permiso para realizar proyecto de investigación

Es grato dirigirme a usted a fin de solicitar el permiso respectivo para que la Bachiller en Psicología, VANESSA JESICA MINAYA PACCO realice su proyecto de investigaciónllamado "COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA RED HUAYLAS NORTE DE CARAZ" – HUARAZ a partir del 29 de mayo del 2018.

Asimismo, el permiso para dar facilidades a la bachillerpara realizar las encuestas a los estudiantes.

Agradeciendo la atención a la presente

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal

Atentamente

Elic Lily Reina Paredón Huajillo
C. P. 4204
Coordinadora de Escuela Profesional Psicología



MEMORANDUM N° 1406-2018/REGION-A/DIRES-A/RED-S-H-N/DE

A : **Srta. Vanessa Jesica MINAYA PACCO**

ASUNTO : **AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

REF. : **EXPEDIENTE N°3465**

FECHA : **Caraz, 14 de junio del 2018**

Por medio del presente en atención a lo solicitado mediante el documento de la referencia se le AUTORIZA la realización de Aplicación de Instrumento de Evaluación Escala de Comunicación Familiar (FCS) al Personal que labora en la Sede de la Red de Salud Huaylas Norte, como parte del Proyecto de Investigación "Comunicación Familiar en los Trabajadores Administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte."

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL ANCASH
DIRECCION REGIONAL DE SALUD ANCASH
DIRECCION RED DE SALUD HUAYLAS NORTE

Luis E. Berna Lamas
DIRECTOR EJECUTIVO
CMP: 17164