



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO, CARHUAZ, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

PINEDO SEGURA TANIA JENIFFER

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Ante todo, agradecer a Dios por conducirme por el buen camino de la sabiduría.

Todo esto nunca hubiera sido posible sin el amparo incondicional que me brindaron mis padres Oscar y Mary que me otorgaron su amor incondicional y por ser un ejemplo a seguir, gracias por enseñarme que los valores y disciplinas son necesarios para cumplir nuestros proyectos.

A mis hermanos porque siempre contare con el apoyo de cada uno de ellos y por compartir bellos momentos.

A Marco, por estar a mi lado en todo los momentos buenos y malos de mi vida, por ser mi apoyo incondicional.

A mis amistades ya que con ellos he compartido horas de estudios y momentos agradables lo cual no tiene precio.

A mi docente de investigación, darle mi más amplio agradecimiento por su paciencia y valioso apoyo que nos brindó en este proyecto de nuestra tesis, ya que la experiencia y educación han sido una fuente de motivación a seguir.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio, mediante la aplicación del instrumento nos permitió conocer la realidad entorno a la variable, logrando así conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes.

Palabra clave

Comunicación familiar, Familia, Estudiantes

ABSTRAC

The main objective of this research work was to describe the prevailing family communication to students of Educational Institution No. 86301 Virgen Purisima, Tauripampa-Carhuaz 2018. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. Hence, we set out the following objectives, in a general way is to describe the prevailing family communication to the students of the Educational Institution No. 86301 Virgen Purisima. The universe was the students of the Educational Institution N ° 86301 Virgen Purisima. The population was constituted by n = 33 students of secondary level that fulfill the inclusion and exclusion criteria. Which was applied the Family Communication Assessment Scale (FCS) which consists of 10 questions. According to the results obtained, it was concluded that 48% of students belong to a medium type of communication, through the application of the instrument we were able to know the reality around the variable, thus getting to know how family communication in students is

Keyword:

Family communication, Family, Students

CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÒN	1
II. REVISIÒN DE LA LITERATURA	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1 Familia.	10
2.2.1.1 Definición.	10
2.2.2 Comunicación	13
2.2.2.1 Definición.	13
2.2.2.2 Definición de la comunicación familiar.	14
2.2.3 Estilo de comunicación.	16
2.2.4 Clases de comunicación en la familia.	17
2.2.4.1 Comunicación Funcional.	17
2.2.4.2 Comunicación Disfuncional	18
III. METODOLOGÍA	21
3.1 El tipo de investigación	22
3.3 Diseño de la investigación	22
3.4 El universo y muestra	22
3.5 Definición y operacionalización de variables	23

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6.1	Técnica.	24
3.6.2	Instrumento.	24
3.7	Plan de análisis	27
3.8	Matriz de consistencia	29
3.9	Principios éticos	31
IV.	RESULTADO	32
4.1	Resultados	33
4.2	Análisis de Resultados	39
V.	CONCLUSIONES	41
5.1	Conclusiones	42
5.2	Recomendaciones	43
	REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	44
	ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	35
Tabla 4.....	36
Tabla 5.....	37
Tabla 6.....	38

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.....	33
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular de sexo en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.	34
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular de situación de matrícula del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.	35
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular de situación de trabajo del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.	36
<i>Figura 5.</i> Gráfico circular de tipo de religión del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.	37

I. INTRODUCCIÒN

En la actualidad vivimos en una sociedad donde la comunicación familiar se ve afectada en situaciones difíciles por los conflictos que surgen en la vida cotidiana, a consideración de Aylwin y solar (2002, p. 24) indica que la familia sin importar el nivel en el que se encuentren tiene conflictos y a veces también necesitan ayuda profesional, sin embargo, las familias con bajos recursos ven más grande sus problemas por su misma situación además de carecer de recursos para afrontar las situaciones difíciles. Sin embargo, se hace más difícil iniciar una buena comunicación entre padres e hijos debido a estos factores. Esta problemática se ve enfocado desde diversos puntos de vista, muchos señalan que la comunicación a veces no es clara directa y franca, agudizándose que es, por la ausencia laboral de los padres. Por otro lado, una investigación realizada por la autora hace referencia a que el sistema familiar es de vital importancia, pues el papel que juega cada uno de sus miembros y la forma en que estos se comunican, determinarán el tipo de relaciones que se establecen en el sistema y esto posibilitará o no la presencia o mantenimiento de problemas psicológicos o sociales que afectarán tanto al desarrollo personal como a las relaciones con el resto de miembros de una familia y una sociedad. (Soria, citado en Garcés, 2010, p.4)

Por otra parte, se define a la familia como “unión de personas que comparten un proyecto de vida en común en el que se genera fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe en un compromiso persona entre sus miembros y se establece intensas relaciones de reciprocidad y dependencia. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional como social y económica es allí donde se aprende tempranamente a dialogar a escuchar a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana” Prettel (citado en Dartizio y Ibáñez, 1985, p.26). Como lo mencionan los autores la comunicación es muy importante ya que a través de ello establecemos el dialogo e interacción entre los miembros de la familia y que es uno de los factores protectores más importantes con los que cuentan los padres en la relación con sus hijos.

Es de suma importancia decir que la comunicación familiar aporta un proceso de información por lo cual transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos, al tener una buena comunicación conlleva a estar más atentos a las necesidades y ayuda en la labor educativa de los hijos, así por ejemplo Gutiérrez (1977) considera que la comunicación familiar se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad. A manera de ejemplo, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad.

La familia es el grupo humano que proporciona una comunicación que adquiere su máxima dimensión, porque permite a sus integrantes crecer, desarrollarse, resolver sus conflictos entre sí. Es así que partiendo de lo antes mencionado nos lleva a cuestionarnos sobre la gran necesidad de conocer de cómo está la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa N° 86301 Virgen Purísima, ubicada en el centro poblado de Tauripampa, provincia de Carhuaz, departamento de Ancash. Cuya población presenta características muy variadas en tanto que se trata de una institución educativa dedicada a la escolarización de nivel primario y secundario, se puede observar que hay gran cantidad de estudiantes que trabajan, como también la ausencia de la figura paterna, este problema afecta tanto a los familiares como también a los estudiantes, por lo que la investigación se convierte en un sub proyecto por la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, el estudio se realiza a manera de prototipo de la misma denominada Comunicación familiar en pobladores peruanos.

Es por ello que se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente a los estudiantes del nivel secundario Virgen Purísima, Tauripampa, 2018?

Llevándonos a formular como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Virgen Purísima - Tauripampa, 2018. Y de manera específica:

- Describir la prevalencia de comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.
- Describir el sexo de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.
- Describir el tipo de religión en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.
- Describir si trabajan o no los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.
- Describir la edad de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, 2018.

El presente estudio justifica su realización a nivel teórico Bunge (1976) porque no existen estudios de comunicación familiar en esta población como lo es la Institución Educativa Virgen Purísima, nos interesa conocer las prevalencias en poblaciones cuyas características principales son las de estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa – Carhuaz, ya que servirán como referencia o parámetro para el inicio de nuevas investigaciones o para la generación de nuevas líneas de investigación. Por tal motivo que resulta oportuno realizar este estudio de investigación sobre la comunicación familiar y así posteriormente ahondar sobre el tema.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar en la población estudiada.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente proyecto de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, de tal manera que el enunciado debe estar alineada y congruente con los objetivos, el cual se dan los argumentos necesarios y claros para la realización del estudio; asimismo se considera la justificación de la investigación.

Revisión de la literatura, se abordará el marco teórico y conceptual, de la variable comunicación familiar relacionado a la investigación; la misma que brinda el sustento teórico para definir los conceptos usados en el estudio. Así como también se detallará los respectivos antecedentes de la investigación y sus propias definiciones de los diversos autores.

Metodología, se consideran aspectos claves entre ellos, el tipo de investigación, el nivel y diseño de investigación, técnica e instrumento de recopilación de datos, plan de análisis, matriz de consistencia, principios éticos y con sus respectivas bibliografías y anexos que se presentó en la institución educativa.

Resultados y análisis de los resultados, en el cual se detallarán los resultados obtenidos en el estudio y analizar con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÒN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Los antecedentes consultados, orientan el desarrollo de la investigación, ya que, están vinculados directamente con la problemática, tal como se muestra a continuación:

Bautista y Carhuacho (2015) en su tesis titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. De acuerdo a DIFABIO DE ANGLAT (2002) En la teoría de la "comunicación asertiva" menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también; el no saber escuchar ni respetar la opinión de los demás, imponiendo muchas veces su forma de pensar ante otros.

Pezutti (2017) en su tesis titulada "Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria", tiene el objetivo general de determinar la influencia del sistema familiar en las habilidades sociales en estudiantes de

secundaria. El tipo de investigación fue descriptiva y el diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria que participan de la Escuela de líderes de la Universidad César Vallejo que fueron seleccionados en forma probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios. Para determinar la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad por encima de 0.775, lo que significa que existe una alta confiabilidad en los instrumentos utilizados. La influencia de las variables comunicación familiar, adaptabilidad en los roles familiares y cohesión en la estructura familiar sobre las habilidades sociales es a un nivel estadístico significativo (Wald=17,880; $p=0.001$). De acuerdo a estos resultados, se concluye que la comunicación, la adaptación a los roles y la cohesión de la estructura familiar influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria de Lima Metropolitana.

Garcés y Palacio (2010) en su tesis titulada “La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia)”. En esta investigación se describen las características de la comunicación que se forjan al interior de familias que habitan en barrios subnormales de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba - Colombia. Se utilizó un diseño descriptivo en una población de más de 400 familias ubicadas en cuatro asentamientos subnormales ubicados alrededor de la ciudad. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos, que, a la vez, son beneficiarios de una organización internacional que trabaja con personas desplazadas por la violencia o en riesgo social. En cada familia se aplicaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar (ECF) dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12-15 años donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importantes se observó

que las familias nucleares mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se identifica a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. También se encontró que la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas (en especial el abuso de alcohol) aparecen como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias de estos sectores.

Valencia (2014) en su tesis titulada “Comunicación padres- adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador” (Lima). 367 estudiantes de educación secundaria fueron estudiados en una muestra no probabilística con el objetivo de establecer la relación entre la Comunicación padres – adolescentes y la adicción a Internet. Se utilizaron la Escala de Comunicación padres – adolescentes de Olson y Barnes y la Escala de Adicción a Internet de Lima elaborada por Lam et al. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo-correlacional. Los resultados obtenidos indican que no se encuentran diferencias significativas según edad, grado escolar y lugar de procedencia para ambas variables. No siendo así para el caso de la variable sexo, ya que existen diferencias significativas en el subdimensión características disfuncionales y puntaje total de adicción a Internet en general en la escala de adicción a Internet de Lima. Así mismo, existen diferencias significativas en la sub-dimensión apertura a la comunicación con el padre y puntaje total de comunicación con el padre en la escala de Comunicación padres – adolescentes respectivamente. Se obtuvo una prevalencia de adicción a Internet en los adolescentes escolares de un 25,6% (94) en la muestra total. Finalmente, existe una asociación o correlación débil e inversa entre comunicación padre-adolescente y adicción a Internet (“r” = - 0,11) y para comunicación madre-adolescente y adicción a Internet se halló una correlación baja y directa (“r” = ,022). Sin embargo, estos hallazgos no son significativo ($p > .05$)

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia.

2.2.1.1 Definición.

A consideración de Camejo (2015) tradicionalmente “se considera a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad. A lo largo de las diferentes estructuras socioeconómicas que han existido, la familia ha permanecido como eje central del conglomerado social” (p.3). De acuerdo con el autor, se define a la familia como la célula básica de la sociedad, ya que es el primer grupo humano con el que tienen contacto con las personas que nacen.

El aporte de Cuervo (2007) refiere que “Dentro de cada familia se va construyendo un sistema de creencias que les permite a sus miembros darles sentido a las distintas pautas de funcionamiento familiar. Dichas creencias influyen en los procesos y la dinámica familiar”. La familia es una jerarquía de amor, es la base de confianza, de acuerdo a ello la familia tiene distintos niveles para comunicarse, ya que determinara la forma en que los niños crecen y aprendan de una manera de emocionarse y de pensar. Cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, los valores, sus costumbres.

El contexto en que se desarrolla una persona es dentro de la familia. Desde el momento en el que llega un nuevo integrante a la familia, los padres son los encargados y responsables de educar a ese pequeño ser y de transmitirle valores para que pueda desenvolverse en ese mundo en el que vive, que es la familia.

A continuación, se explican los aspectos que se presentan en la vida en la familia:

Autoestima: Que se manifiesta a través de los sentimientos y las ideas que cada individuo tiene sobre sí mismo.

Comunicación: Se presenta cuando las personas expresan sus ideas y sus pensamientos a los demás integrantes.

Sistema familiar: Que se forma por las reglas creadas por la familia para establecer cómo se debe actuar y que deben sentir ante ciertas situaciones. (Virginia, 1991, Citado en UNID, 2017, p.1)

Como lo menciona el autor la familia cobra gran importancia en la vida de cada uno ya que es la base del desarrollo personal, la familia es la primera escuela de los hijos mediante ello se da una buena comunicación.

Por otro lado, la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes refiere que “La familia es una sociedad natural conformada por un conjunto de personas unidas por vínculos de afinidad, consanguinidad, afectividad y convivencia en un hogar común, que enfrentan similares problemas, tienen los mismos fines y buscan satisfacciones recíprocas” (Nuestra señora de las Mercedes, 2012. p.29). Tomando como referencia la importancia en la familia permite gozar de una excelente relación familiar, en ellos se fomenta los primeros principios de vida valores, respeto, confianza, deberes y derechos. Dependiendo del clima familiar, comunicación e interés que los padres demuestren y transmitan a sus hijos, habrá mayor acercamiento entre ellos por lo que es imprescindible seguir creando un clima de apoyo, que facilite la seguridad y el ajuste del hijo en su crecimiento y así propiciar una buena relación en el ámbito familiar.

2.2.1.2 Tipos de familia.

La familia por ser una unidad social estaría sujeta a diversos cambios comportamentales, lo que la diferenciaría de otras familias, por los distintos rasgos culturales que sostienen a la sociedad a nivel mundial, a pesar de esto menciona que la familia contiene por sí raíces

universales que le darían su característica particular de la familia. (Minuchin,1982, citado en Espinoza, 2015, p.16)

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado (...)

Tipos de Familias:

- Familia nuclear, padres e hijos (si lo hay); también se conocen como «círculo familiar»
- Familia extensa. Además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- Familia monoparental. En la que el hijo o hijos viven (n)solo con uno de los padres.
- Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), [...] quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable (...). (Enciclopedia Británica en español, 2009, p.2)

Es importante destacar que la función familiar cobra gran importancia en la formación de los hijos, siendo así la familia como una institución social se encontraría íntimamente relacionada con el cuidado y satisfacción de necesidades emocionales; donde cada grupo familiar interpreta el dictamen social, concretándolo de acuerdo a su propia experiencia, determinando su identidad familiar.

La familia es considerada como el primer eslabón de apoyo social y psicológico, ya que es la célula básica de la sociedad, ejerciendo así una función protectora ante las diversas tensiones de la cotidianidad. De esta forma Castellanos (2008, p. 247) menciona que:

Estas investigaciones plantean que los niños de familias intactas rinden mejor académicamente que los niños de familias uniparentales; pero a su vez los niños de familias reconstituidas obtenían también mejores desempeños. Esto indicaban que las familias reconstituidas (que tenían mejores rendimientos que las uniparentales).

2.2.2 Comunicación.

2.2.2.1 Definición.

Cáceres (2001) considera que: “La comunicación atraviesa todas las facetas de nuestra vida; todos nuestros intereses están implicados y conectados en ella. Más aun, nuestra identidad personal se constituye, crece y afirma en la interacción que nos provee la comunicación” (p.19). De acuerdo con la autora, cabe resaltar que en el núcleo familiar la comunicación es sumamente importante ya que asegura que exista respeto mutuo y un fortalecimiento de valores, ya que es una función básica de los seres humanos, y que es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad.

Este autor plantea que, en la familia todo comportamiento es comunicación y como todo comportamiento tiene un valor comunicativo influye sobre los demás y es influido por los otros, por eso se dice que la comunicación es circular, porque tiene un mecanismo de retroalimentación. Fundamentados en este marco, la comunicación en la familia permite conocer pautas de interacción que emergen dentro de un contexto particular. (Scarpati et al. 1985, p7)

Al igual que los autores nos referimos que la familia es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad esto comprenderá que la comunicación cobra importancia ya que cumple una función de mensaje e información muy importante.

La comunicación es el proceso de intercambio de información, en donde se llega a transmitir sentimientos, emociones, valores que hacen funcional o disfuncional en la comunicación, cabe señalar la forma del mensaje, el emisor, el receptor, contribuye a que sea una familia abierta, funcional y nutritiva o una familia que tema el acercamiento, el distanciamiento entre los miembros del grupo. Los aportes de Baena y Moreno (2010, p.13):

Definen a la comunicación como un proceso de información que pone en contacto al emisor con el receptor al que difunde un mensaje determinado. Esta transmisión se realiza a través de un código previamente definido y en un contexto determinado, a través de un canal concreto que permite la decodificación del código por el receptor. Por tanto, la comunicación se caracteriza por ser un proceso continuo en el tiempo y complejo que puede estar sujeto a interferencias, los denominados ruidos, que provocan la confusión en muchos casos de los mensajes que se desean transmitir. Además, la comunicación se establece en un doble sentido del emisor al receptor y viceversa.

2.2.2.2 Definición de la comunicación familiar.

La comunicación familiar es una de las interacciones que se dan en el seno familiar, ya que hace participe en lo que uno piensa, siente y hace. De esta manera Gaibor (2016) Considera:

Que la comunicación familiar habilita a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, y la considera como el desarrollo de autoconsciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.

Esto significa que la comunicación es la base de una buena relación entre padres e hijos es importante transmitir una comunicación eficaz ya que se enfoca en forma constructiva, la cual constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas. Y así lograr un

medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, como conocer sus ideas y captar sus intereses para el núcleo familiar, muchas veces la falta de una buena comunicación lleva a malos entendidos, o relaciones disfuncionales, lo cual llega a provocar una conducta inadecuada en la sociedad.

El problema se complica cuando observamos que instituciones como la familia o la escuela siguen manteniendo, para conseguir sus objetivos, una estructura comunicativa de tipo informacional en la que los hijos y los alumnos no consiguen manejarse bien y se encuentran desmotivados, entre otras cosas, porque el mundo “real” en el que viven fuera de ellas no es así. La consecuencia es que se produce, desde la perspectiva paterna, una situación de frustración constante al no disponer de herramientas eficaces para conseguir esa plataforma comunicativa que es la que permite la eficacia de los procesos formativos. (Gutiérrez, 2003, citado en Crespo, 2011, p.94)

Como nos menciona los autores la comunicación es un proceso mediante el cual las personas expresan ideas, pensamientos es muy fundamental en el proceso de los hijos, cabe resaltar que la comunicación entre la familia y el colegio es muy imprescindible para que la formación sea muy efectiva, ya que ambas partes, cobran gran importancia para el crecimiento y educación del niño.

Otros aspectos resaltados por Delgado y Isarra (1993) consideran que “El hombre, al vivir en sociedad, siente una necesidad vital de relacionarse con sus semejantes. Esta relación se realiza a través de la comunicación, de ahí que esta se constituya en un fenómeno social” (p. 21). De modo similar propuesta por el autor podemos mencionar que el hombre por naturaleza está vinculado en interactuar entre sí, ya que cuentan con un potencial innato para comunicarse, que los lleva a lograr ese equilibrio necesario para coexistir.

Por su parte, se entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ellos, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres esta referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. (...). (Sobrino, citado en Valencia, 2014, p.33)

Del mismo modo que el autor cabe resaltar que es de vital importancia q se mantenga siempre una buena comunicación, mediante ello ayuda a fortalecer el apego con la familia.

2.2.3 Estilos de comunicación.

Los estilos de comunicación son el modo en que las personas nos intercambiamos información. Así como refiere la Comunicación Guía para familias consideran que:

Dentro de los estilos de comunicación, cabe destacar:

El estilo Inhibido o Pasivo, que se caracteriza por una escasa o nula verbalización lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan a los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias. (...)

El estilo agresivo, el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. (...)

El estilo asertivo, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso. (...). (Comunicación Guía para familias 2008, p.7)

Así como resalta esta información obtenida por el artículo nos menciona que se utiliza un estilo de comunicación asertivo con nuestros semejantes, facilita el proceso de comunicación dentro del ámbito familiar, teniendo en cuenta que existe el estilo de comunicación agresivo la cual dificulta estos mensajes provocando miedo ante el poder del progenitor.

2.2.4 Clases de comunicación en la familia.

2.2.4.1 Comunicación Funcional.

Cuando la comunicación se lleva de una forma eficaz llega a ser compleja porque el emisor expresa una comunicación sana, clara y congruente. Por otro lado, Rivero (2016, p.43) menciona que:

Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

El aporte de West y Turner (2005) Definen que “La comunicación es el proceso de crear, o compartir significados en una conversación informal, en una interacción grupal o al hablar en público” (p.4). Como lo manifiesta los autores la comunicación depende de nuestra habilidad para entendernos unos a otros lo que es en el ámbito familiar y en la sociedad ya que el proceso básico de la comunicación describirá la manera en que se comparte el significado.

Se basa en que “La comunicación familiar refleja patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia, interactúan, intercambian, mensajes con contenidos afectivos informativos o normativos” (Satir citado por Cruz 2018, p.1). Este tipo de comunicación se aprende a través de la imitación de los modelos, ya que se define como una comunicación positiva, congruente, clara y honesta.

2.2.4.2 Comunicación Disfuncional

Son aquellos patrones de comunicación que generan conflictos al momento de interactuar, por lo tanto, se dice que una persona es disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse de una manera clara y sencilla, ya que no interpreta bien los mensajes que llegan de su entorno. El aporte de Cruz (2018, p.1) refiere que:

Cuando los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, entre el receptor y el trasmisor; en ocasiones puede ser a manifestación de un problema o dificultades de interacción previa.

Es fundamental que las familias sean capaces de expresar sus emociones, sin temor a la negación y descalificación. Este tipo de comunicación son totalmente insanos, a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación, a través de ello pueden aparecer conflictos o problemas al momento de interactuar. Según Cáceres (1991, p.37) menciona que:

(...) El análisis de la disfunción familiar inicia entonces por el análisis de la comunicación y dónde falla ésta: En el emisor, trasmisor y sus causas. Luego viene la exploración del sistema familiar que aclara las reglas que mantienen y los procesos individuales que instrumentan estas reglas. Los problemas de comunicación envuelven factores emocionales: ansiedad y temores a acercarse, diferenciarse, a estar lejos, a ser heridos o a herir.

Una familia disfuncional no se promueve al cumplimiento de las funciones básicas de la familia, no tienen ningún límite social la cual no llegan a cumplir su rol primordial en la sociedad y esto repercute en el crecimiento de los niños y niñas, y esto contribuye en ellos la falta de seguridad y cuidados hacia ellos. La idea que propone Rivero (2016, p. 50)

La comunicación disfuncional del emisor se da por la incongruencia entre su comunicación verbal y no verbal, denota confusión en sus sentimientos y expresiones, se muestra inhábil para expresar sus pensamientos y sentimientos reales, denota juicio erróneo y poco meditado, expresión confusa en sus sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencias entre la comunicación verbal y no verbal y prejuicios entre otros; que se pueden identificar en las siguientes formas de comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión

Criterios de inclusión

- ❖ Estudiantes que figuren en la nómina de matrícula.
- ❖ Estudiantes que participan voluntariamente.
- ❖ Estudiantes que comprenden los ítems.
- ❖ Estudiantes que sean de ambos sexos.
- ❖ Estudiantes que dominen el idioma castellano.
- ❖ Estudiantes de 12 años a más.
- ❖ Estudiantes que presenten el consentimiento de su representante.

Criterios de exclusión

- ❖ Para estudiantes que muestran dificultades al momento de la evaluación.
- ❖ Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- ❖ Para estudiantes que no figuren en la nómina de matrícula.
- ❖ Para estudiantes que no deseaban formar parte de la investigación.
- ❖ Para estudiantes que no presenten el consentimiento de su representante.

Por lo que la población hizo un total de N= 33 alumnos del nivel secundario.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	masculino, femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo
Situación de matrícula	Autodeterminación	Ingresante Promovido Repitente	Categórica, nominal, dicotómica

Trabajo	Autodeterminación	Si No	Nominal Dicotómica discontinua
Religión	Autodeterminación	Evangélico Católico Mormón	Categoría Politémica Nominal
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional o sin dimensiones	Bueno Regular Malo	Ordinal

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento.

El instrumento que se utilizó fue la escala de evaluación de comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- ❖ Individual o grupal.
- ❖ Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y el software Estadístico GNU PSPP ver. 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa- Carhuaz?	General: Describir la prevalencia de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa - Carhuaz	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).
	<p>Específicos:</p> <p>Describir la religión de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa.</p> <p>Describir si trabajan los estudiantes de la Institución Educativa. N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa.</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Institución</p>			Nivel: El presente estudio fue de nivel descriptivo en tanto que pretendemos conocer las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
				Diseño: El diseño de la presente investigación fue epidemiológico en tanto que se pretendió conocer la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la

	<p>Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa.</p> <p>Describir la situación de matrícula de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa.</p> <p>Describir el número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa.</p>			<p>variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>Población: La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la escala de Comunicación Familiar.</p>
--	--	--	--	---

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

Se presentó una solicitud de estudio de investigación:

A la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purisima Tauripampa - Carhuaz

IV. RESULTADO

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	3	9.09
Medio	16	48.48
Bajo	14	42.42
Total	33	100

Fuente: Escala de comunicación familiar



Figura 1. Gráfico circular de comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2.

Sexo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Sexo	F	%
Masculino	18	54.55
Femenino	15	45.45
Total	33	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

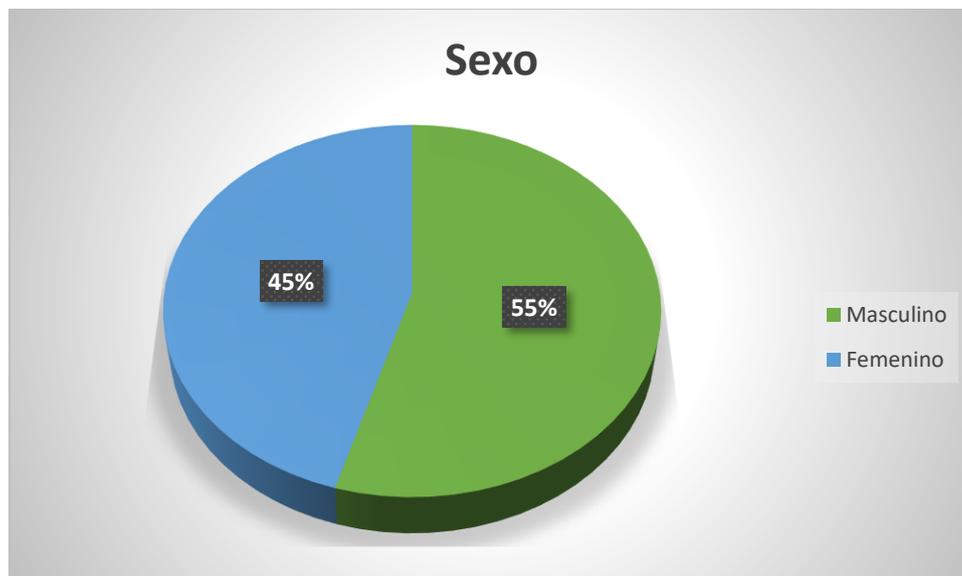


Figura 2. Gráfico circular de sexo en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 3

Situación de matrícula de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Situación de matrícula	f	%
Ingresante	9	27.27
Promovido	20	60.61
Repitente	4	12.12
Total	33	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Figura 3. Gráfico circular de situación de matrícula en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una situación de promovido.

Tabla 4

Situación de trabajo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Trabajo	F	%
Si	21	63.64
No	12	36.36
Total	33	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

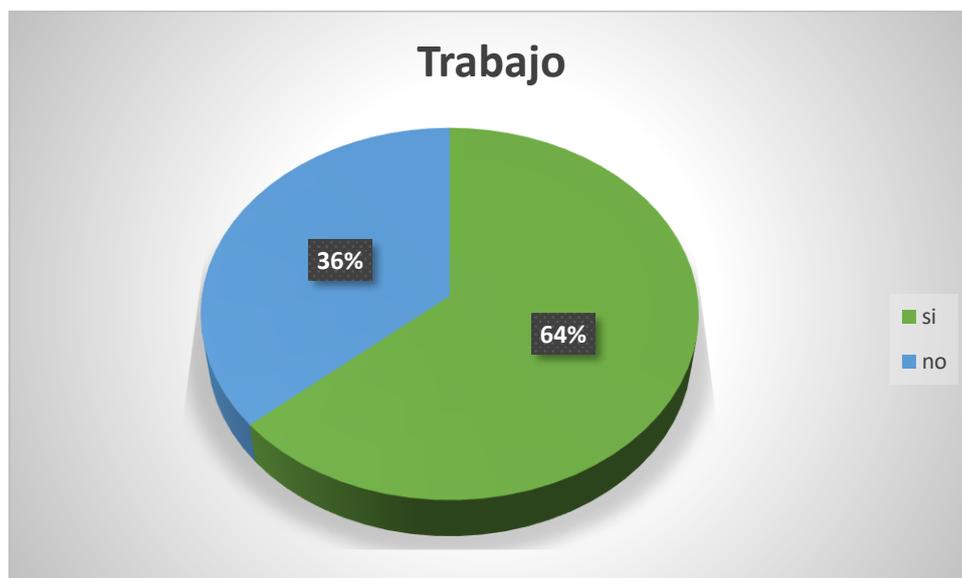


Figura 4. Gráfico circular de situación de trabajo en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría trabaja.

Tabla 5

Tipo de religión en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301

Tauripampa, Carhuaz 2018.

Tipo de religión	F	%
Evangélico	5	15.15
Católico	28	84.85
Total	33	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

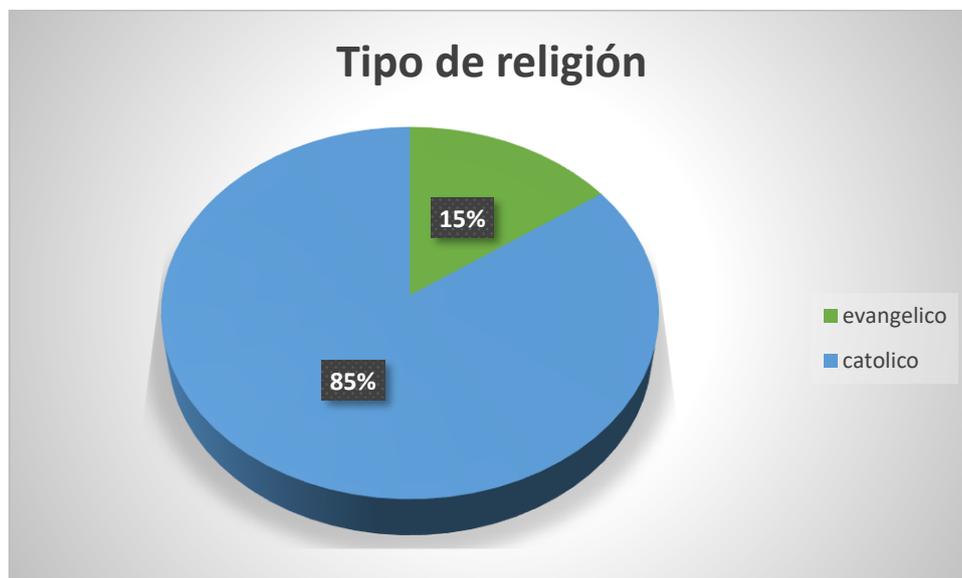


Figura 5. Gráfico circular de tipo de religión en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría son católicos.

Tabla 6

Edad y número de hermanos de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa N° 86301 Tauripampa, Carhuaz 2018.

Variable	Media
Edad	15,63
Número de hijos	3,25

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 16 años, y con 3 números de hermanos en promedio.

4.2 Análisis de Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación Familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima – Tauripampa 2018, en el que se halló que de la población estudiada un 48% de estudiantes presenta un nivel de comunicación familiar medio. Se entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ellos, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. (...). (Sobrino, 2008, citado en Valencia, 2014), este resultado es parcialmente similar a lo realizado por Pezutti (2017). Encontró que más del 75% de estudiantes evaluados perciben el nivel de comunicación familiar como medio y un similar porcentaje estimó también en regular la apertura de la comunicación y el manejo de problemáticas en casa. Bajo esto se puede estimar que existen falencias en cuanto a comunicación en la familia pero que no hay claridad para ver los puntos débiles, por lo cual se tiende a determinar como promedio/regular lo que no está claro.

En lo que se refiere a su dimensión como variable comunicación familiar, de la población estudiada un 48 % de ella presenta una comunicación familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de estudiantes son del sexo masculino, estudiantes que trabajan, de religión católico, estudiantes que presentan su situación de matrícula promovido, con una edad media de 16 años y con 3 hermanos en promedio.

Estos resultados servirán como antecedentes para las futuras investigaciones que de manera similar busquen fortalecer la comunicación familiar en la población.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La presente investigación ha permitido demostrar que la comunicación familiar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, Tauripampa. Carhuaz, 2018 presentan una comunicación familiar medio.

En lo que refiere a sus dimensiones, de la población estudiada se halló que el 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación familiar medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de estudiantes son del sexo masculino, estudiantes que trabajan, de religión católico, estudiantes que presentan su situación de matrícula promovido, con una edad media de 16 años y con 3 hermanos en promedio.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a otros investigadores interesados, realizar estudios referentes al tema de comunicación familiar y tener en cuenta estos resultados como referencia ya que servirán como antecedentes para las futuras investigaciones.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes del estudio presentan un nivel de comunicación familiar medio se le recomienda al director de la Institución Educativa implementar programas o charlas, mediante la ayuda del psicólogo para así promover un dialogo constante entre padres de familia y docentes, donde no solo se pueda comunicar el avance académico de sus hijos; sino también el uso adecuado de una buena comunicación para que de esta manera los estudiantes tengan un ambiente integrado en el seno familiar.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Antolínez Cáceres, B. (1991). *Comunicación familiar*. Avances en Enfermería, 9(2), 37-48. Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>

Aylwin, A., Solar, S. (2002). *Trabajo Social Familiar* (1ªed). Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.

Bautista, O. Carhuacho, L. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bunge, M. (1976). *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires: Siglo Veinte.

Cáceres, H. C. (2001). *Comunicación humana para articular intereses y diferencias*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3221085&query=comunicacion+humana+para+articular+intereses+y+diferencias#>

Camejo, L. R. (2015). *La familia como institución*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=4183502&query=la+familia+como+institucion#>

Comunicación Guía para familias. (1986). *Instituto de adicciones*. Recuperado de <http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/PublicacionesAdicciones/ficheros/Comunicacion.pdf>

Crespo, J. (2011). Revista de investigación en Educación. *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Volumen (9). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>

Cruz, M. (2 de febrero de 2018). *Psicología Familiar* [La importancia de la comunicación funcional y disfuncional]. Recuperado de: <http://jmcpsicologiafamiliar.blogspot.com/2018/02/comunicacion-funcional-y-disfuncional.html>

Editorial, D. U. (Ed.). (2017). *Vida y familia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=5307946&query=vida+y+familia#>

- Enciclopedia Británica en español (2009). «La familia: Concepto, Tipos y Evolución. Recuperado de: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf
- Garcés prettel, m, & palacio sañudo, j. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería* (Colombia). *Psicología desde el caribe*, (25), 1 -29.
- Guillermo Delgado; Martha Isarra (1993); *Lenguaje y literatura* (1° secundaria): Perú, Editorial San Marcos.
- I.E. Nuestra Señora de las Mercedes (2012) *Área formación ciudadana y cívica* (1°): Independencia, Huaraz: Impreso en KILLA Editorial.
- Lucia Díaz, B (2015). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*. 2016 (Trabajo de fin de grado), Recuperado de: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Rivero, Q. L. (2016). *Factores de la comunicación disfuncional y conflictos en la toma de decisiones en la pareja unida*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de (Tesis de Grado). Recuperado de: <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10887/RQL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez. Yeniffer, N, A. (s/f) *Estudios de la comunicación como factor determinante en las relaciones afectivas de padres e hijos, Venezuela* (Tesis de Pregrado) Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/96888117/Tesis-Estudios-de-La-Comunicacion>.
- Pezutti, F. (2017) *Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Universidad Cesar Vallejo. Perú (Tesis de Doctorado) Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5331/Pezutti_LFDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Scarpati, Silva , & Silva,0 (2014,abril). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes*. Volumen (10). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Valencia, P (2014). *Comunicación Padres- Adolescentes y Adicción a Internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador*, 2014 (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>.

West, Turner.(2005).Teoria de la Comunicación. Madrid: McGrawHill.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar a los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima Tauripampa Carhuaz, Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros

Muy agradecido, investigadora Tania Pinedo Segura.

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad: 5. Número de hermanos: 6. Trabajas: (SI) (NO) 7. Grado y sección:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

totalmente en desacuerdo

Generalmente en
desacuerdo

Indeciso

Generalmente de
acuerdo

Totalmente de
acuerdo

N°	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Tania Jeniffer Pinedo Segura estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 46047774

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar prevalente a estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86301 VIRGEN PURISIMA, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.

2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.

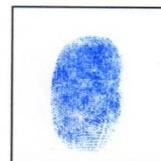
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Huaraz, 2018

(Firma)

Tania Jeniffer Pinedo Segura
DNI:46047774





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

AÑO DEL DIALOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Huaraz, 21 de mayo del 2018

OFICIO N° s/n- 2018 - ULADECH CATÓLICA -C/Hz.Esc.PsicoI

MAG. LOLO TIROFILO FLORES VEGA
DIRECTOR DE I.E. N°80301- VIRGEN PURISIMA TAURIPAMPA-CARHUAZ

Asunto : Solicita permiso para realizar proyecto de investigación

Es grato dirigirme a usted a fin de solicitar el permiso respectivo para optar el título en Psicología, PINEDO SEGURA TANIA JENIFFER realice su proyecto de investigación llamado "COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE A LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. N° 80301- VIRGEN PURISIMA TAURIPAMPA" – ANCASH.

Asimismo, el permiso para dar facilidades para realizar las encuestas a los estudiantes del nivel secundario.

Agradeciendo la atención a la presente

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal

Atentamente


Lic. Lily Reina Pinedo Trujillo
C.P. N° 2234
Coordinadora (a) Cátedra Profesional Psicología


INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80301
VIRGEN PURISIMA TAURIPAMPA-CARHUAZ
PROF. LOLO T. FLORES VEGA
C.M. 103320322
DIRECTOR

FIRMA DEL DIRECTOR