



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO  
PÚBLICO ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN, HUARAZ,  
2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

AMELIA MARGARITA DELGADO CAURURO

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi familia quienes fueron un gran apoyo emocional y económico durante el tiempo en que escribía esta tesis. A mi asesor, y a todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis. Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por permitirme tener una buena experiencia dentro de la universidad, gracias a mi universidad por permitirme ser un profesional en la carrera que me apasiona, gracias a mis padres por apoyarme en todo, gracias a mis amigas y amigos que gracias a su apoyo incondicional logramos terminar nuestro tesis.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de institutos públicos. La población estuvo constituida por 862 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a más de 265 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio, fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe family communication in students of the Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. The study was of observational type, of a descriptive level and the design was epidemiological. The universe was all the students of public institutes. The population was constituted by 862 students of the Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. Sampling was non-probabilistic, of a fee-based type, as more than 265 students from the Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón were evaluated. The technique that was used for the evaluation of the characterization variables was the survey. In contrast, for the evaluation of the variable of interest, the psychometric technique was used. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the family communication in students of the Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón is structurally of medium level.

Keywords:

Family communication, students, family.

## **CONTENIDO**

DEDICATORIA .....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes .....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1. Comunicación.....	10
2.2.1.1. Definición.....	10
2.2.1.2. Elementos que intervienen en la comunicación. ....	11
2.2.1.3. Estilos de comunicación.....	12
2.2.2. Familia.....	14
2.2.2.1. Definición.....	14
2.2.2.2. Tipos de familia.....	16
2.2.2.3. Papel y funciones de la familia.....	18

2.2.2.4. Sistema familiar.....	19
2.2.3. Comunicación familiar.....	22
2.2.3.1. El Padre y Madre fuera de la comunicación.....	24
2.2.4. Evaluación del Sistema familiar.....	25
2.2.4.1. Escala de comunicación familiar (Villareal, 2016, p. 96).....	27
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>29</b>
3.1. El tipo de investigación.....	30
3.2. Nivel de la investigación de las tesis.....	30
3.3. Diseño de la investigación .....	30
3.4. El universo y muestra.....	30
3.5. Definición y operacionalización de variables .....	31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.6.1. Técnica .....	32
3.6.2. Instrumento.....	32
3.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	32
3.7. Plan de análisis .....	35



3.8. Matriz de consistencia.....	36
3.9. Principios éticos .....	37
IV. RESULTADOS .....	38
4.1. Resultados .....	39
4.2. Análisis de resultados.....	44
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1. Conclusiones .....	47
5.2. Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS .....	51

Índice de tablas

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	40
Tabla 3.....	41
Tabla 4.....	42
Tabla 5.....	43

Índice de gráficos

*Figura 1:* Grafico circular de la Comunicación familiar prevalente en  
estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018  
..... 39

*Figura 2:* Gráfico circular del sexo de los estudiantes del Instituto  
Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. .... 40

*Figura 3:* Gráfico circular de estado civil de los estudiantes del Instituto  
Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. .... 42

*Figura 4:* Gráfico circular de convivencia parental de los estudiantes del  
Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. .... 43

## **INTRODUCCIÓN**

El estudio de comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón de Huaraz, permitió conocer la realidad problemática en función a las variables de caracterización.

Es innegable la importancia de la comunicación en la familia, es por eso que las relaciones interpersonales están perdiendo la confianza entre ellos, cada familia vive su realidad de manera íntima y personal, es por eso que se observa que en la actualidad la comunicación familiar va empeorando si no viven con valores, evidentemente las parejas hoy en día no saben comunicarse adecuadamente y eso se ve reflejado en los hijos. Los padres han dejado de lado a la familia por falta de tiempo, viven el ritmo de vida muy acelerado. La familia como núcleo de la sociedad, aunque no se lo proponga, crea un ambiente de amor, que influye en todos sus miembros y que luego transmite a la sociedad, (López 2017).

Un reporte del diario 20 minutos de España (2017, enero 09) menciona que el 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Las nuevas tecnologías han hecho que la comunicación entre las personas y, en el ámbito familiar, se perciba como negativo. El 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década, según el último estudio del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' encargada a la consultora GAD3, dice que "Entre los más jóvenes el empleo excesivo de videojuegos y 'smartphones' está haciendo que haya menos comunicación". A pesar de que "los padres y madres se están dedicando mucho a la

relación con sus hijos", según el experto, "hay una sensación de que está fallando la comunicación entre padres e hijos".

Dentro del núcleo familiar se aprende y se enseña a través de los valores, maneras de pensar y cómo se comunica, así dentro de la familia se va construyendo la manera de enfrentar las dificultades diarias y de ver las cosas diferentes respetando y aceptando opiniones de los demás. La falta de comunicación se da con los numerosos malentendidos, y falta de confianza entre ellos, si no existe conexión entre los miembros de la familia se generan problemas de comunicación, con la aparición de algunos factores resultado del excesivo "individualismo" de los miembros o de los estilos educativos que utilizan los padres. Entre estos factores podemos encontrar: Falta de tiempo brindar tiempo de calidad, tener poca paciencia y la disciplina. Además, dejar demasiada libertad de elección, convirtiendo su demanda en lo más importante también puede serlo. Se debe buscar el equilibrio hacia una comunicación positiva, (Quicios, 2017).

Huaraz, principal centro turístico de la Región, abarca zonas rurales y urbanas, es una Provincia organizada, dinámica y segura, que ofrece un hábitat equilibrado. Promueve el desarrollo basado en actividades turísticas, agropecuarias, comerciales, de servicio y mineras.

En la ciudad de Huaraz se encuentra el Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, un centro de excelencia en la formación profesional tecnológica de la región, con acreditación y certificación de calidad, formadora de profesionales competentes y altamente capacitados; emprendedores, poseedores de valores,

capaces de realizar innovación y transferencia tecnológica, con visión empresarial. Cuyos estudiantes trabajan de mañana, hay otros que no asisten a clases por irse a una cabina de internet a jugar videojuegos o redes sociales, por otra parte se nota el ausentismo de padres de familia en el instituto, a veces pareciera que tienen otros interés que la del cuidado de sus hijos. Los jóvenes viven solos en la ciudad, o viven con sus abuelos, probablemente ya tengan pareja, por no poder ver a sus padres que no tienen tiempo por trabajar. En el hogar cada vez que se sientan en la mesa a comer ven televisión o están prendidos en el celular, también los padres trabajan más horas y no dedican tiempo de calidad a sus hijos. Los jóvenes posiblemente no practican los valores y no están preparados para enfrentar situaciones de riesgo y no están a salvo de las malas influencias.

Es así que partiendo de lo antes mencionado nos lleva a cuestionarnos sobre comunicación familiar de los estudiantes, del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. Dicha Institución se encuentran en la ciudad de Huaraz, por lo que el presente estudio se convierte en un sub proyecto de la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH denominada Comunicación familiar en pobladores peruanos.

Es por ello que se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018?

Llevándonos a describir los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto

Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. Y de forma específica es describir el sexo, la edad, el número hermanos, estado civil y la convivencia parental en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.

El presente estudio se justifica a nivel teórico (Bunge, 1976), porque no existen datos sobre estudios de comunicación familiar, es decir por los vacíos teóricos existentes en estudiantes de un Instituto, teniendo en cuenta que cuya características principales son: jóvenes de zonas rurales que viven y estudian en zona urbana. Además de esto tienen las siguientes características. Aislamiento de sus compañeros, también se observa con frecuencia la influencia de las amistades, para dar el mal uso de las redes sociales, probablemente presenten bajo rendimiento académico. La institución está ubicada en una zona urbana. No todos asisten a charlas de campaña de salud, que realizan una vez al mes. También reciben apoyo de la municipalidad. DEMUNA. Muchos jóvenes viven solos en la ciudad. Posiblemente algunos hogares son disfuncionales. Se ha observado la pérdida de la costumbre y los valores. En el Instituto se observa ausentismo del Papá.

Además que esté presente estudio servirá como referencia o parámetros para el inicio de nuevas investigaciones o para la generación de nuevas líneas de investigación. Así mismo el estudio tiene gran importancia porque se convertirá en antecedentes de otras investigaciones y podría permitir la creación de nuevas líneas de investigación.



La revisión de la literatura, que brinda el sustento teórico sobre la comunicación familiar y la información que define los conceptos usados en el estudio de investigación, donde también se ha considerado los antecedentes.

De tal manera se ha considerado la metodología, el tipo, nivel y diseño de la investigación.

Resultados y análisis de los resultados, donde se presentan los resultados logrados en el estudio y se analiza con el apoyo de los antecedentes, el marco teórico y el plan de análisis.

Conclusiones. Se exponen, en resumen, los resultados que se obtuvieron en la investigación y en las recomendaciones. En esta parte se exponen las políticas, estrategias y medidas de acción a tomar por la sociedad para dar solución al problema que se investigó. En Referencias. Se consideran las fuentes de información que se consultó para la realización del informe de investigación. En los anexos se incluye el instrumento el consentimiento informado y el documento de permiso del Instituto. Utilizados en el estudio.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

(Sobrino, 2008), realizó un estudio titulado “Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos”. La muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, cursando estudios generales, procedentes de 7 universidades del Perú. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. La correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna.

(Higueros, 2014), realizó un estudio titulado "Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un Juzgado De La Niñez Y Adolescencia Del Área Metropolitana." La comunicación entre padres e hijos es de suma importancia para el desarrollo social de los jóvenes, se necesita de ella para conocer y establecer vínculos con los demás. La presente investigación tuvo como finalidad conocer cuáles son los estilos de comunicación más utilizados por los padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana. La muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales. 16 madres y 4 padres. Esta investigación es de tipo descriptivo, que según (Achaerandio, 2010), es aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece y lo que es (relaciones, correlaciones, estructuras variables. Se utilizó la estadística descriptiva que según (Zantamaro, 2007), es la que incluye la recolección, presentación y descripción de datos muestrales. Se aplicó la Prueba de comunicación, creada por esta investigadora, la cual consistió en 20 preguntas con respuestas, asertivas, pasivas y agresivas. La cual

arrojó resultados significativos. En donde se demostró que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, es el agresivo, lo cual puede llevar a problemas como violencia familiar, maltrato infantil, abandono, negligencia, etc... Por lo que es importante que tanto padres como adolescentes tomen conciencia de esa situación para que modifiquen su forma de comunicarse.

(Alvarez, 2011), realizó un estudio titulado: “Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes”. La familia es la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos, en su interior se establecen formas de comunicación para tratar de entenderse y satisfacer las necesidades de sus integrantes. El presente estudio tuvo como propósito describir cuáles son las temáticas que los padres e hijos adolescentes platican con menor frecuencia, así como cuáles son aquellas que les ocasionan mayores conflictos y que por tanto interfieren en su relación familiar. Es de tipo no experimental, transeccional y descriptivo; ya que no se construyó ninguna situación sino que se observaron las relaciones ya existentes entre los padres con sus hijos adolescentes y pretendió dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Favorecerá la comunicación entre padres e hijos adolescentes, un taller de sensibilización gestalt? El objeto de estudio fueron padres de familia de estudiantes de primer año de un Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán, para los cuales se diseñó e implementó un taller de sensibilización gestalt sobre comunicación para padres con hijos adolescentes. Este enfoque permitió a los participantes hacer conciencia de si mismos, responsabilizarse de sus sentimientos y emociones y darse cuenta de sus fortalezas y debilidades como padres, así como el compartir diversas estrategias de

comunicación con otros padres de familia. En términos generales se puede concluir: que existe una preocupación generalizada entre los padres sobre la manera de comunicarse con sus hijos, principalmente en la adolescencia, lo que los hace cuestionarse continuamente si son buenos padres o no. La mayoría de ellos coincidió en que no dedican un espacio de tiempo para sí mismos, lo que afecta directamente sus relaciones interpersonales, principalmente las de tipo familiar. El ofrecerles ese espacio de reflexión que necesitan, les permitió vivenciar nuevas experiencias y obtener beneficios tanto a nivel personal como familiar. Entre las posibles aplicaciones de este proyecto, se propone el utilizarlo como inducción de un programa o escuela para padres con hijos adolescentes, ya que es sólo el inicio de una gran cantidad de cursos que pueden ofrecerse a los padres como estrategia de apoyo, por lo que sería conveniente darle continuidad con otras temáticas de acuerdo a sus intereses y necesidades.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Comunicación**

#### **2.2.1.1. Definición**

El primer acercamiento a la definición de comunicación puede realizarse desde su etimología. La palabra deriva del latín “*communicare*”, que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto, la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos conservan cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales consiguen información respecto a su entorno y logran compartirla con el resto, (Pérez, 2008).

La comunicación se puede definir como un proceso por medio del cual una persona se pone en relación con otra a través de un mensaje, y espera que esta última de una respuesta, sea una opinión, actividad o conducta”, (Martínez, 1998).

La Real Academia Española (RAE) nos proporciona definiciones populares es bueno conocerla, así a la comunicación se la define como “Acción y efecto de comunicar o comunicarse, como el trato, correspondencia entre dos o más personas y transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor”, usando los elementos de la comunicación logramos relacionarnos con el grupo o entorno que nos rodea.

#### **2.2.1.2. Elementos que intervienen en la comunicación.**

Según (Pérez, 2008), el ser humano cuando se comunica va a tener la necesidad de intercambiar la información. Por eso a partir de esta necesidad nace la información que se tiene que comunicar, buscando alcanzar determinados objetivos, mediante esas acciones comunicativas. Por esta razón la intencionalidad es muy significativo, para que la eficacia de esta acción comunicativa solo se verifica con correspondencia a las finalidades planteadas, logradas o no.

**El Emisor.** Cabe señalar que conserva una cultura determinada, puede manejar mensajes a través de muchas habilidades, mejor dicho es la persona o grupo de personas que transmite el mensaje.

**La Codificación.** Es el sistema de signos comunes mediante la cual el contenido del mensaje es descrito mediante un sistema de lenguaje. Es un proceso complicado que alcanza:

- a) La votación de los signos lingüísticos verbales o no verbales.
- b) El acomodamiento al canal por el cual se transmiten esos signos.

**El Mensaje.** Son los contenidos, es decir las ideas, pensamientos, sentimientos, que se evocan en el receptor.

**La decodificación.** Podemos decir que es un proceso de comprender el mensaje, interpretando de los signos según los códigos del lenguaje que se utilice. El proceso se realizara con mayor vigor cuando el emisor y el receptor compartido sea mayor la proporción del sistema de códigos.

**El receptor.** Se diría que es quien recibe y descifra el mensaje a través de los sentidos, puede ser un grupo social, cultural, laboral, según su experiencia de vida que tiene cada individuo.

**El ruido.** Es cuando afecta la comprensión y recepción del mensaje en cualquiera de los espacios de estos elementos, dificultando el mensaje o acto comunicativo.

### **2.2.1.3. Estilos de comunicación.**

Sin duda (Hofstadt, 2003), nos dice que cada individuo tiene un estilo de comunicación diferente, ya que es capaz de expresar sus sentimientos, ideas, y

expresiones que marca en general nuestra manera de relacionarnos con nuestro entorno. Así encontramos distintos estilos, sin tener que ajustarnos exactamente a las características.

**Estilo pasivo o inhibido.** La persona que actúa de forma pasiva no se expresa, vive preocupada por satisfacer a los demás, dejando que los demás tomen decisiones por él. Generalmente no defiende sus propios derechos, no piensa en sí mismo. Se observa que sus necesidades, opiniones o sentimientos son ignorados, y puede que otras personas se aprovechen de él.

**Estilo de comunicación agresivo.** Exactamente la persona con este estilo exagera para demostrar su superioridad, reflejando agresividad. Son mandones, intimidan a los demás, los critican y los humillan. Sólo se preocupan por conseguir lo que ellos desean y cuando ellos quieren. Rara vez se preocupan por los sentimientos de los demás y, con frecuencia se meten en líos o peleas, no saben respetar.

**Estilo de comunicación asertivo.** La asertividad es comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo significa dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te permita que los demás se aprovechen de ti. Entonces la persona con un estilo de comunicación asertivo actúa con naturalidad, escucha atentamente, conoce sus características y las utiliza conscientemente.



## **2.2.2. Familia**

### **2.2.2.1. Definición**

(Minuchin y Fishman, 1985) describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales, dentro de ella el ser humano se desarrolla para sobresalir dentro de la sociedad.

La familia es el sello que contiene a los miembros que crecen en ella. Se la concibe como un sistema abierto, como una totalidad. Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

(Rojas, 2011, p.320), la familia como "unidad intergeneracional organizada y constituida por personas que interactúan y dependen entre sí pero que a su vez son seres independientes e individuales" no sólo define la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad. La familia sería un sistema abierto que mantiene continuos intercambios con su entorno pero que, a

su vez, muestra unas transacciones interiores entre los subsistemas que la integran (filial, conyugal, fraternal) de gran importancia. La funcionalidad o disfuncionalidad de este sistema es una cuestión fundamental en la buena marcha de una sociedad. La familia, como todo sistema dinámico, está sujeto en continuo proceso de cambio, pasando a lo largo del ciclo vital de sus integrantes por diferentes etapas y autorregulándose en cada instante.

(Lafosse, 1984, p.99), la familia, es el grupo social en el cual se reproduce y desarrolla el ser humano, al mismo tiempo, el agente que cumple con el papel de proporcionar nuevos miembros a la sociedad; esto es, individuos socializados, capaces de participar activamente en ella, independientes, seguros de sí mismos. Es pues, gracias a la familia, que la sociedad se renueva, y al mismo tiempo, gracias a ella se transmite la cultura específica de cada sociedad, de generación en generación.

Cabe señalar que el enfoque sociológico es el estudio de la familia, por tanto, debe superar la descripción o el estudio morfológico, y aun el de la incidencia de elementos externos como son las condiciones de vida material. Lo específico e irrenunciable del estudio sociológico de la familia es conocer la estructura e institución familiares; así como el papel que desempeña la familia en el sostenimiento de la estructura y de las instituciones de la sociedad de la cual forma parte. Interesa, pues, estudiar la interacción histórica entre el grupo familiar y la sociedad global. A partir del enfoque sociológico de la familia está llamado a ser al mismo tiempo integrador, porque debe asumir los conocimientos adquiridos a través

de otras disciplinas científicas e incorporarlos a los suyos, con el fin de obtener un acercamiento al tema y problemática real de la familia, lo más completo posible.

#### **2.2.2.2. Tipos de familia**

Según (Ortiz, 2004, p. 200 y 201) los tipos de familia se componen de esta manera:

##### **Familia nuclear:**

Como es sabida la unidad familiar básica se compone de esposo, esposa e hijos, hoy en día se ve más en la sociedad este tipo de familia, sobre todo por presiones económicas que prácticamente obligan a las parejas a limitar el número de hijos.

**Familia extensa o extendida:** Cabe señalar que se compone de más de una unidad nuclear, aparte de los miembros de la pareja y los hijos, está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo los padres, niños, abuelos, tíos, sobrinos, primos y demás; así por ejemplo, también la familia incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos en una misma casa. Este género de familia ofrece una relación entre todos que puede ser positiva por un lado, brindado apoyo afectivo, pero por otro lado siempre plantean límites y contradicciones que no mejora la convivencia en el hogar.

**Familia monoparental:** Como se ve en este tipo de familia el origen pueden ser diversos como muerte, viaje, separación, etc., es decir cuando el padre o la madre han dejado la familia en la que el otro miembro de la pareja se queda a cargo de los

niños. Cuando el padre o madre se queda a cargo de sus hijos se puede sentir sobrecargado, porque asumirá la responsabilidad de su pareja para educar a sus hijos, es por eso que se observa en este tipo de familia mal comportamiento en sus hijos, y dificultades de autonomía en sus hijos.

**Familia de tres generaciones:** Es cuando se encuentra, en la familia conviviendo con adultos mayores como la abuela, el abuelo o ambos ya sea del esposo o la esposa. Se cree que los adultos mayores se sienten satisfechos conviviendo con sus nietos, pero corren con la responsabilidad de criar a sus propios nietos, limitando a sus padres a la autoridad sobre sus hijos porque los abuelos sobreproteger, se puede decir que es una sobrecarga para ellos ahora que están al ciclo de integración de pérdidas, tienen que volver a cumplir tareas de ciclos vitales anteriores, con la consiguiente sobrecarga y responsabilidad designada.

**Familia reconstituida:** Es un hogar compuesto por una pareja de adultos donde uno de ellos tiene hijos de un matrimonio anterior, mejor dicho cuando sufren de una separación y el hombre o la mujer vuelven a formar una pareja, llevando a sus propios hijos a formar parte de la nueva relación. La estructura de estas familias reconstruidas es muy compleja, ya que surgen nuevos lazos familiares, por ejemplo, el hombre y sus hijos de su matrimonio anterior, la mujer y los hijos de su anterior relación y los hijos que vienen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

Después de definir estos tipos de familia, se puede decir que cada uno cumple un rol, diferentes estructuras, varias formas de funcionamiento, razón por la cual o se

puede decir que la familia nuclear funcione como una reconstruida todos y cada uno de ellos van a enfrentar problemas diferentes y tienen otras necesidades básicas.

### **2.2.2.3. Papel y funciones de la familia.**

Es necesario recalcar el papel y las funciones de la familia, están relacionados con diversas acciones: educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos sanos, entre otras; es decir, formar para la vida. Desde ahí la importancia de este núcleo, ya que es en el seno familiar donde los hijos aprenden de sus padres valores, formas de ser, de abordar la vida, de relacionarse con los hermanos y padres; así como a convivir y acatar las reglas de convivencia social, prácticamente los padres son los modelos a seguir, lo que les ayudará a insertarse y adaptarse adecuadamente a la vida en sociedad. Resulta fundamental que la familia tenga claridad en sus funciones, que esté bien constituida y sobre todo, que construya un ambiente propicio para el desarrollo de los hijos.

De acuerdo con Rodrigo y Palacios, se ubican cuatro funciones:

Funciones básicas de la familia:

- “Salvaguardar la supervivencia de los hijos (salud y bienestar).
- Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano.

- Impulsarlos y estimularlos en el desarrollo de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, así como para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir.
- Decidir qué tipo de educación van a continuar, la apertura a otros contextos educativos”.

En las ocupaciones establecidas para los padres influyen dos factores importantes: a) tener una mente abierta al cambio y b) la disposición de aprender constantemente, esto le permitirá comprender, entender más a su hijo y brindar confianza. (Guzmán, 2017, p. 06).

#### **2.2.2.4. Sistema familiar**

Según (Ochoa, 1995, p. 19), si se toma como punto de partida, un sistema familiar se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman un equipo frente al medio externo que les rodea. Con objeto se puede definir quiénes pertenecen a un sistema, son necesarios unos límites, así funcionarían surcos individuales en un grupo frente al entorno que les rodea, y por otro lado intercambian afecto, apoyo y comunicación entre dos o más sistemas. Los límites pueden ser extrasistémicos e intrasistémicos. Los primeros delimitan al sistema con el medio externo, mientras los segundos separan y relacionan los distintos subsistemas que forman el sistema más amplio, vivir dentro del sistema familiar.

Para (Garibay, 2013, p.33. p.43.), sistema familiar llega a ser la dignidad de las personas, como se relacionan, como funcionan sus roles y expectativas

compartiendo objetivos comunes, creando un equipo frente al medio externo.

Algunos de los componentes de la concepción de familia son los siguientes:

- El primer punto dice que la familia llega a ser un sistema abierto que siempre está en constante cambio, llegando a la transformación, que firmemente recibe y envía desde el centro de la familia, adaptándose a las diferentes peticiones que enfrenta en el desarrollo.
- El segundo punto aporta con que en la familia se desarrolla y se traslada por un cierto número de etapas exigiendo una reestructuración consistente.
- Como sabemos la familia puede adaptarse a las situaciones cambiantes, manteniendo una persistencia y animando el crecimiento psicosocial de cada miembro.
- Cabe recalcar que la familia se desarrolla dentro de un ciclo de vida, sabiendo que es un sistema vivo tienen que cumplir también el ciclo vital de la familia.

Un sistema familiar está compuesto por un conjunto de personas relacionadas entre sí, con características propias como son totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, limitación, regulación, ordenación jerárquica y teleología (Ochoa, 1995, p.19), que detallamos a continuación:

**1. Totalidad.** Se dice que no se debe confundir la conducta que mantienen cada uno de sus miembros, no sea también la misma conducta sistémica, se trata de algo diferente que contiene como son sus relaciones entre ellos, mejor dicho el grupo

y sus relaciones logran un nivel alto de organización con diferentes comportamientos que presentan sus integrantes que están conectados entre todos.

**2. Causalidad circular.** Examina las relaciones familiares existentes como recíprocas, pautadas y repetitivas, lo cual conduciría al conocimiento de las conductas. A lo que se llama conducta estímulo y respuesta llegando a relacionarse circularmente.

**3. Equifinalidad.** Todos los sistemas familiares son ordenados, para la continuidad del cambio y crecimiento lo cual se llega a lograr buscando una medida de equilibrio dinámico dentro del grupo de la familia.

**4. Equicausalidad.** Se señala que si existe una misma situación inicial, cambiaría los estados distintos a los que presentan. Se sabe que las mismas causas no van a ser las mismas consecuencias, como ocurre en los anómalos físicos.

**5. Limitación.** Aquí los sistemas ya mantienen un modelo de comportamiento dirigido hacia la sociedad.

**6. Regulación.** Es cuando el sistema familiar tiene claramente su relación entre ellos, en como la familia mantiene su equilibrio de interacciones (reglas, límites, retroalimentación), es decir, el orden de conductas que se establece a través de las pautas de interacción.

**7. Ordenación jerárquica.** Es cuando las personas poseen poder y la responsabilidad para determinar qué se va a hacer. Esta categoría también involucra



la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás, es decir no sólo el poder en cuanto a control o decisión sino también el poder en cuanto a ayuda.

**8. Teleología.** Se afirma que el sistema familiar está orientada a seguir creciendo y así continuar el ciclo vital de la familia.

### **2.2.3. Comunicación familiar**

Gallegos, (2006), menciona que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana.

A continuación, (Salvador, 2007, p. 06), nos dice que la comunicación familiar permite a sus miembros, crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, modificar sus relaciones a base de los valores que le inculcaron los padres y ser independientes llegando a comprenderse entre sí y la sociedad. Entonces comunicarse es: Hacer que el otro participe activamente diciendo lo que siente, piensa y hace, ya sea una conducta, así se deduce que llega a ser un elemento preciso para una adecuada relación ya sea en pareja, entre padres a hijos o entre hermanos. Si la comunicación dentro del hogar es lo adecuado, cada uno de sus integrantes va a saber prestar atención entre la pareja, entre hijos e hijas y en todo momento, brindando informaciones, ideas, explicaciones, opiniones y afectos, pero debe ser acompañado lo que dice también con sus gestos. Ganarse un clima de buena comunicación no siempre es fácil, se debe de brindar confianza, más que todo los

padres desde que los hijos sean pequeños y así poder enriquecer la comunicación y confianza dentro de la familia.

Según, (Marcucci, 2014), la familia es la unidad más importante en el desarrollo de las personas, en su personalidad y en sus valores, para toda familia este desarrollo es de vital importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, de tal forma que los padres puedan enseñar o transmitir a sus hijos los pilares para el desarrollo de los hijos a futuro, se enseña para la vida, pues para nadie es de ocultar que una buena infancia llena de afecto, amor, armonía y de una buena enseñanza de valores y principios es el mejor tesoro que pueda darse a un hijo. La familia constituye un real factor protector en la medida que promueve el desarrollo de la confianza, la autovaloración, respeto, habilidades sociales, dentro de lo cual la comunicación directa, honesta y respetuosa tiene un peso importante. Una buena comunicación significa saber hablar o decir las cosas, siendo mucho más que solo hablar. Comunicarse es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro.

Según estos dos autores, (Watzlawick, 1993 y Satir, 1991). “La transacción implica interdependencia, causalidad mutua y recíproca entre las partes del sistema familiar al comunicarse. Se caracteriza por la simultaneidad de respuestas recíprocas de los que en otros modelos comunicativos serían emisores y receptores, pero que en este modelo siempre mantendrían ambas funciones en todos los momentos. De esta manera la comunicación no sería lineal en sentido unidireccional ni bidireccional, sino que tendría carácter circular o de espiral”. También nos dice que existen dos

niveles de comunicación, el nivel de contenido y relacional, donde uno se refiere a las ideas expresadas y el otro a la respuesta como conducta. Cada intercambio comunicativo los individuos enfrentan la decisión de elegir qué rol van a asumir respecto a: lo que piensan, a lo que otras personas esperan que asuma y a lo que se ajusta más de su interés. A través que una conversación se abre ya se verbal o no verbal reciben información que les permita ajustar su relación. Después la función relacional se ve en la calidad de complementariedad, intimidad de las relaciones entre todos sus integrantes de la familia, como tenemos:

- Relaciones complementarias: en este punto las personas actúan en la relación de diferente manera, expresando sus diferencias como sumisión y autoridad, como se sabe un miembro asume la autoridad y el control entre todos.
- Relaciones simétricas: se puede decir que las personas se descubren parecidamente, donde desarrollan su comportamiento recíproco, saben respetarse como iguales y toman en distintas situaciones funciones de sumisión y autoridad.
- Relaciones íntimas: es natural que se aprecie un valioso compromiso y confianza en la relación, se aprecia un alto grado de compromiso y confianza en la relación, consta una adecuada comunicación por lo general algo positivo.

#### **2.2.3.1. El Padre y Madre fuera de la comunicación.**

Nos dice (Salvador, 2007, p. 04), en la actualidad y la forma en que vivimos o las condiciones de vida, uno de las parejas está alejado por muchas

responsabilidades, separaciones, muerte o otros. Obstaculiza para poder desarrollar una apropiada comunicación entre hijos e hijas. Por no poder contar con su tiempo de calidad se puede perder el lazo familiar, incluso no está para conocer las aptitudes y habilidades que tienen los hijos. Esto trae consigo:

- Los adultos o responsables son autoritarios ante sus hijos.
- Compran con cosas materiales el afecto de sus hijos, después de estar ausente en su desarrollo.
- Empieza los reclamos de los hijos, al no estar presente en las actividades cotidianas que realiza la familia.

#### **2.2.4. Evaluación del Sistema familiar**

El estudio de la comunicación familiar. La evaluación de la comunicación familiar ha avanzado de manera importante en las últimas décadas, y el conocimiento científico en torno a la repercusión que determinadas características pueden tener en el desarrollo humano se ha expandido considerablemente. Existe evidencia de que una familia con comunicación positiva es decir, que genera mensajes claros y congruentes, provee soporte, demuestra afecto, y afronta con habilidades la resolución de conflictos, es capaz de afrontar de mejor manera los desafíos de la educación en el hogar; los hijos se sienten seguros, mientras que una familia con comunicación negativa que utiliza frecuentemente la crítica, la negación de los sentimientos, el excesivo conflicto, no saben respetar, y que no sabe escuchar tiene

menor capacidad de afrontar de manera adecuada la educación de los hijos (Segrin & Flora, 2011; Smith, Freeman & Zabriskie, 2009).

En esta misma línea, los hallazgos dentro de los diversos investigadores que han intentado evaluar la comunicación familiar aparecen los trabajos de Olson, Portner y Bell en el año de 1978 construyendo escalas de fácil entendimiento para poblaciones a partir de los 12 años de edad. El modelo circumplejo de los sistemas maritales y familiares de David Olson. Este modelo surge a partir de los trabajos encabezados por Olson a partir de los años 70, así se tiene que (Villareal, 2016, p. 96)

El modelo circumplejo de los sistemas maritales y familiares, busca desplegar una propuesta teórica, de investigación e intervención clínica (Olson, Russell y Sprenkle, 1989). Se compone de tres conceptos clave para la comprensión de las relaciones familiares: la cohesión, la flexibilidad (anteriormente traducida como adaptabilidad) y la comunicación (Olson y Gorall, 2006).

Estas tres dimensiones que han sido consideradas sumamente relevantes en una variedad de modelos teóricos y de terapia familiar (Mirnics et al., 2010).

Surgieron por la agrupación conceptual de más de 50 conceptos desarrollados por diferentes investigadores y profesionales, en su mayoría sistémicos para describir la dinámica familiar y de pareja (Olson, 2000), como límites, normas, roles, jerarquías, etc.

#### **2.2.4.1. Escala de comunicación familiar (Villareal, 2016, p. 96)**

Dentro de la batería de evaluación más reciente (Olson et al., 2006a) está la escala de comunicación familiar o FCS (por sus siglas en inglés) de 10 ítems basados de la escala de comunicación padres-adolescentes Barnes y Olson (1982). Las ventajas más importantes es que puede ser utilizado con una variedad de tipos de familia según la composición y las familias y las distintas etapas del ciclo de vida.

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformado por 10 reactivos que obedece a una definición de la comunicación familiar como el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva (Olson et al., 2006a). En la versión original la muestra (n=2465) representa a la población estadounidense (M=36.2, DE= 9.0,  $\alpha=.90$ ).

La única dimensión de la escala es comunicación familiar, que se define como la comunicación es la tercera dimensión en el modelo Circumplejo y se considera una dimensión facilitadora. La comunicación se considera crítica para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones. Debido a que es una dimensión facilitadora, la comunicación no se incluye gráficamente en el modelo junto con la cohesión y la flexibilidad. Pareja y familia La comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta. Hablar como habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros. La revelación de sí

mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación. El seguimiento se está quedando en el tema y el respeto y la consideración se relacionan con los aspectos afectivos de la comunicación y las habilidades de resolución de problemas en parejas y familias han encontrado que los sistemas equilibrados tienden a tener muy buena comunicación, mientras que los sistemas desequilibrados tienden a tener mala comunicación. (Olson, 1999).

### **III. METODOLOGÍA**



### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio ha sido observacional se debe a que no hubo ningún tipo de manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico ha sido univariado. (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico en tanto que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, sin manipular a la variable, recogiendo datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).

### **3.4. El universo y muestra**

El universo fueron todos los estudiantes de institutos públicos. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el Instituto en el año lectivo escolar 2018

- Mayor de 11 años
- De ambos sexos.
- De nacionalidad peruana

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no asisten al Instituto.
- Que no comprendan los ítems.
- Que presenten dificultades en el momento de evaluación.

Por lo que el total de la población fue N=862 en ese sentido se hizo necesario trabajar con una muestra porque la población fue muy amplia obteniendo un total n=265

Para la selección de los participantes se hizo un muestreo no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a más de 265 estudiantes asistentes al Instituto.

### **3.5. Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	masculino femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Separado	Categórica, Politómica, Nominal.
Convivencia parental	Autodeterminación	Vive solo Vive con su Papá Vive con su Mamá Vive con sus	Categórica, Politómica, Nominal

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	abuelos VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categorica Nominal Politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

##### 3.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

###### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

###### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de

consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	

Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### 3.7. Plan de análisis

El análisis de los datos será de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

Nivel relacional, se usarán pruebas de hipótesis según el tipo de variables involucradas.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico (GNUPSPP) ver. 03.

### 3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018?	Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018	Comunicación familiar	Unidimensional	Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: Describir el sexo, edad, número de hermanos, estado civil y convivencia parental de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.			Nivel: El estudio fue de nivel descriptivo en tanto que pretendemos conocer las características de la población en lo que refiere a la comunicación familiar de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, en circunstancias temporales y geográficas delimitadas.
				Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico en tanto que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, sin manipular a la variable, recogiendo datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).
				El universo son estudiantes de institutos públicos. La población fue constituida por todos los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.
				El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, se evaluó a más de 265 estudiantes asistentes al Instituto.
				Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.
	Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS).			

### **3.9. Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.



## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Alto	18	6.79
Medio	178	67.17
Bajo	69	26.04
Total	265	100

*Fuente: Escala de comunicación familiar*



*Figura 1: Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018*

*Fuente: escala de comunicación familiar*

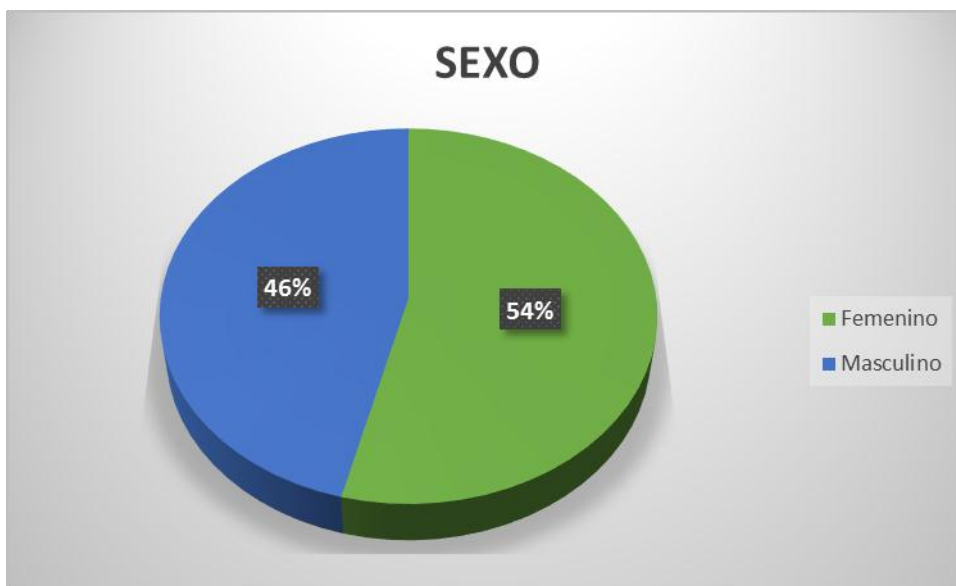
*Descripción: de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.*

Tabla 2

*Sexo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Femenino	143	53.96
Masculino	122	46.04
Total	265	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información*



*Figura 2: Gráfico circular del sexo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

*Edad y número de hermanos de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
<b>Edad</b>	21.56	17	32
<b>Número de hermanos</b>	3.58	0	9

*Fuente: Instrumento de recolección de información*

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 22 años, y con 4 hermanos en promedio.

Tabla 4

*Estado civil de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

<b>Estado civil</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
soltero	238	89.81
conviviente	23	8.68
otros	4	1.51
Total	265	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información*



*Figura 3: Gráfico circular de estado civil de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

*Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)*

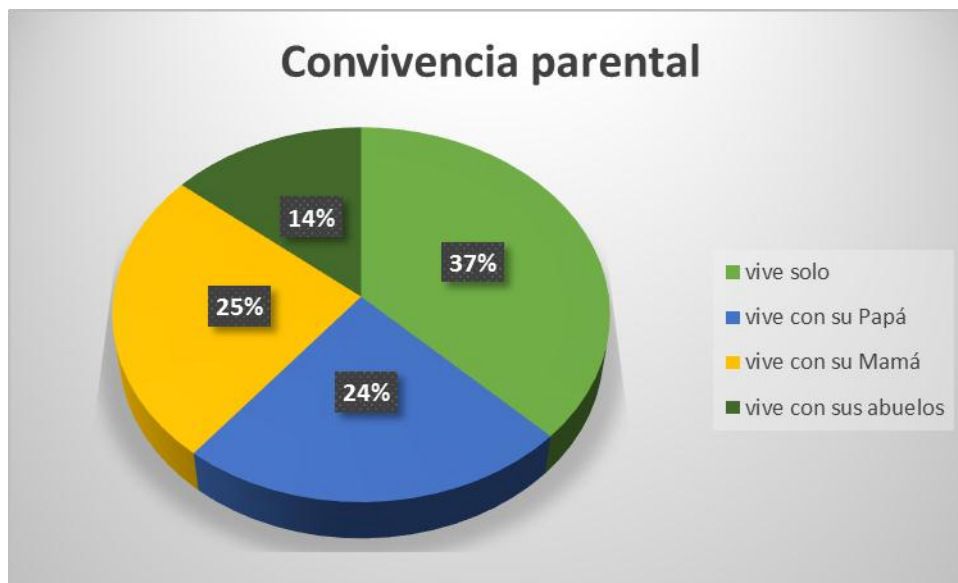
*Descripción: De la población estudiada la mayoría es soltero.*

Tabla 5

*Convivencia parental de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

<b>Convivencia parental</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
vive solo	99	37.36
vive con su Papá	62	23.4
vive con su Mamá	67	25.28
vive con sus abuelos	37	13.96
Total	265	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información*



*Figura 4: Gráfico circular de convivencia parental de los estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018.*

*Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)*

*Descripción: De la población estudiada la mayoría vive solo.*

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, se halló que la población estudiada, la mayoría presenta comunicación familiar de nivel media, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Como se entiende la comunicación familiar, (El Salvador, 2007, p. 06) es cuando los integrantes permite al otro crecer, madurar, pueden resolver sus conflictos, se respetan y lo importante son seguros de sí mismo, llegando a relacionarse con los demás fluidamente, como bien sabemos que la familia construye la primera escuela para la comunicación de las personas, entonces la comunicación hace partícipe a la otra persona con lo que piensa, siente y hace, por tanto es un unidad indispensable para que la relación funcione entre la pareja, hijos e hijas. Citando a Sobrino, (2008), en su estudio la correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna. Esto se debe a que la comunicación familiar es diferente al resultado obtenido porque se obtuvo un nivel medio de comunicación familiar es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Aunque la población estudiada fue comprendida por edades entre los 16 y 30 años de edad, mientras que en nuestro estudio manifiestan edades de 17 a 32 años de edad estas variables de caracterización son parcialmente similares. De la misma manera Higueros, (2014), en su investigación obtuvo que la comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del

Área metropolitana, es el agresivo. Los resultados obtenidos son diferentes al antecedente mencionado, porque la comunicación familiar de los alumnos del instituto no son tan bajos por lo que se deduce que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar. Tomando en cuenta el tercer antecedente, (Alvarez, (2011), que en sus resultados concluyó que existe una preocupación generalizada entre los padres sobre la manera de comunicarse con sus hijos, principalmente en la adolescencia, lo que los hace cuestionarse continuamente si son buenos padres o no. La mayoría de ellos coincidió en que no dedican un espacio de tiempo para sí mismos, lo que afecta directamente sus relaciones interpersonales, principalmente el tipo familia. Es semejante con algunos resultados que se ha encontrado en la minoría de estudiantes del instituto. Los resultados de la presente investigación podrían deberse a que, en la actualidad las situaciones de la vida familiar, no esté presente uno de los esposos por motivos de trabajo, porque tiene mucha responsabilidad, o se separó de su pareja. Haciendo difícil la comunicación dentro del hogar, (El Salvador, 2007, p. 04).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con una edad media de 22 años, solteros, 4 hermanos en promedio y la mayoría viven solo.



## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. Conclusiones**

La comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018 es de nivel media, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con una edad media de 22 años, solteros, 4 hermanos en promedio y la mayoría vive solo.

## **5.2. Recomendaciones**

A estudiantes se recomienda continuar desarrollando investigaciones dirigidas a estos temas de comunicación familiar, en relación de los padres el tiempo que dedican a sus hijos, porque en la actualidad son muy importantes. Para lo cual se recomienda realizar estudios en el que se considere a toda la población o un muestreo de tipo probabilístico, para tener un conocimiento más válido.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presentan comunicación familiar media, se recomienda al director del Instituto realizar actividades que sigan fortaleciendo la comunicación entre padres e hijos como charlas, talleres así como el desarrollo de un ambiente más democrático en el que sus miembros, principalmente se sientan parte de la toma de decisiones familiares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez Orozco Susy Yolanda (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. México: Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado. <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Familia/documentos/Estrategias%20de%20comunicacion%20para%20padres%20con%20hijos%20adolescentes.pdf>
- Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*. *Revista Costarricense de Psicología*. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Diario 20 minutos (2017, enero 09). Recuperado: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Gallegos, Silvia. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Colombia: Comité Editorial.
- Garibay Rivas Salvador. (2013). *Enfoque sistémico. Una introducción a la psicoterapia familiar*. 2a edición. Editorial El Manual Moderno S.A.
- Higueros Meza Silvia Adelina (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Recuperado. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>.
- Hofstadt Carlos J. van-der (2003). *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Editorial Díaz de Santos. <http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Lafosse Violeta Sara. (1984). *Crisis familiar y crisis social en el Perú* - Revista de la Universidad Católica Nos. 15-16. Pg.99. Recuperado. [http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/49273/crisis\\_familiar\\_crisis\\_social\\_violeta\\_sara\\_lafosse.pdf?sequence=](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/49273/crisis_familiar_crisis_social_violeta_sara_lafosse.pdf?sequence=)
- López Villayandre Nieves (2017). *La familia, convivencia y comunicación*. By ptobal. Recuperado. <https://ptobal.wordpress.com/2007/01/16/la-familia-convivencia-y-comunicacion/>
- Marcucci Erica (2014). *La importancia de la comunicación en la familia. Primero familia*. Recuperado. <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>

- Martínez, A., y Nosnik, A. (1998). *Comunicación Organizacional Práctica*. Manual Gerencial. México DF, México: Editorial Trillas. Recuperado. <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Familia/documentos/Estrategias%20de%20comunicacion%20para%20padres%20con%20hijos%20adolescentes.pdf>
- Ministerio de Educación San Salvador, El Salvador, C.A. (Marzo de 2007). *Comunicación en la familia*.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa.
- Minuchin, S; Fishman, Charles (1997): *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona. Paidós
- Ochoa De Alda Inmaculada. (1995) *Enfoques En Terapia Familiar Sistémica*. Barcelona. Editorial herder
- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>
- Olson, D. H. (1999). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. *Definición de familia*. Recuperado [www.who.int/es](http://www.who.int/es)
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Pérez Porto Julián. (2008). *Comunicación*. Recuperado. <https://definicion.de/comunicacion/>
- Quicios Borja (2017). *Consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos*. Recuperado. <https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>
- Real Academia Española. (2017a). *Familia*. En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.
- Segrin, C., & Flora, J. (2011). *Family communication* (Second ed.). New York: Routledge.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 16.

Smith, K. M., Freeman, P. A., & Zabriskie, R. (2009). *An examination of family communication within the core and balance model of family leisure functioning*. *Family Relations*, 58(1), 79-90. doi: 10.1111/j.1741-3729.2008.00536.x

Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Revista de Psicología de la UNIFE. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales*. Recuperado de [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf)

Villareal Zegarra, D. (2016). *Evaluación familiar: una aproximación desde modelo circunplejo*. En Villareal Huertas, D.R. y Villareal Zegarra, D. (Coords.). *Apuntes en terapia sistémica*, pp. 96-106. Lima: Instituto Peruano de orientación psicológica.

Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1991, 1993). *Teoría de la comunicación humana*.

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

**I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Número hermanos: \_\_\_\_\_  
 Estado civil: Soltero ( ) Conviviente ( ) Casado ( ) Separado ( )  
 Convivencia parental: Vive solo ( ) Vive con su Papá ( ) Vive con su Mamá ( )  
 Vive con sus abuelos ( )

**II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

31 de Mayo de 2018

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN, HUARAZ, 2018. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra  
Docente tutor de Investigación  
[wvalles28@gmail.com](mailto:wvalles28@gmail.com)





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Amelia Margarita Delgado Caururo..... estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 47478683.....

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: "Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico público "Eleazar Guzmán Barroñ" Huara, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote, 20 de Julio 2018

  
(Firma)

Amelia Margarita Delgado Caururo  
DNI 47478683





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO ELEAZAR GUZMAN BARRÓN	
Folio: 02	
Fecha: 29 MAYO 2018	
Exp. N°	001622

**"AÑO DEL DIALOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"**

Huaraz, 29 de Mayo del 2018

**OFICIO N° s/n- 2018 - ULADECH CATÓLICA -C/Hz.Esc.Psicol**

Lic. CARLOS CARRASCO GIRALDO  
DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "ELEAZAR  
GUZMAN BARRÓN"

**Asunto : Solicita permiso para realizar proyecto de investigación**


*Es grato dirigirme a usted a fin de solicitar el permiso respectivo para que la Bachiller en Psicología AMELIA MARGARITA DELGADO CAURURO, realice su proyecto de investigación llamado "COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO "ELEAZAR GUZMAN BARRÓN" – HUARAZ a partir del 30 de mayo del 2018.*

*Asimismo, el permiso para dar facilidades al bachiller en Psicología AMELIA MARGARITA DELGADO CAURURO para realizar las encuestas a los estudiantes.*

**Agradeciendo la atención a la presente**

**Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal**

**Atentamente**

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE  
CENTRO ULADECH CATÓLICA HUARAZ  
  
Lic. Lily Reina Canadillo Trujillo  
C. Ps. P. 6296  
Coordinadora (a) Escuela Profesional Psicología

Secretaría de la Dirección General  
I.E.S.T.P. "ELEAZAR GUZMAN BARRÓN" - H.

**RECIBIDO**  
**30 MAY 2018**

Fecha: \_\_\_\_\_  
Hora: 9:20 a.m.  
Firma: 