



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD  
BAJO EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE  
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR  
HIDROCARBUROS – RUBRO EXPLOTACIÓN DE  
MINAS Y CANTERAS EN EL DISTRITO DE SAN  
MARCOS HUARI, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR  
HUGO CEFERINO EVARISTO SALAS**

**ASESOR  
Mgrr. CARLOS HUMBERTO CHUNGA ANTÓN**

**HUARAZ - PERÚ**

**2018**





---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE  
CALIDAD BAJO EL CUMPLIMIENTO DEL  
REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS DEL SECTOR HIDROCARBUROS –  
RUBRO EXPLOTACIÓN DE MINAS Y  
CANTERAS EN EL DISTRITO DE SAN MARCOS  
HUARI, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR  
HUGO CEFERINO EVARISTO SALAS**

**ASESOR  
Mgrr. CARLOS HUMBERTO CHUNGA ANTÓN**

**HUARAZ - PERÚ  
2018**

## 1. Título de la tesis

Caracterización de la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos – rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos, Huari, 2015.

2. Hoja de firma del jurado y asesor

---

Dr. José Germán Salinas Gamboa  
Presidente

---

Mgtr. César Hernán Norabuena Mendoza  
Secretario

---

Mgtr. Carmen Rosa Azabache Arquinio  
Miembro

---

Mgtr. Carlos Humberto Chunga Antón  
Asesor

### 3. Agradecimiento

En primer lugar quiero agradecer a Dios por permitirme tener a mis padres junto a mí y poder disfrutar de ellos, agradecer también a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, que ha sido mi alma mater durante mi formación académica.

A mis asesoras Karol y Deysi, y mi asesor Asesor Mgtr. Carlos Humberto Chunga Antón, por su colaboración, apoyo y estoy infinitamente agradecido por su confianza, experiencia, compromiso y optimismo en este trabajo, espero que el resultado de esta investigación sea de su agrado, fue una grata experiencia trabajar con Uds.

#### 4. Dedicatoria

Con mucha gratitud a Dios, creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer; por ello, con mucha humildad dedico este logro a Él.

A mi familia julio, Gilberta, Rusvelt, Betty, Vilma por su apoyo incondicional en todo momento, ya que son el ejemplo de fortaleza y la razón para seguir en este trayecto, les dedico con todo orgullo esta Tesis que significa mucho esfuerzo y dedicación, y por las grandes lecciones de vida que me han dado hasta el día de hoy.

## 5. Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir las principales características de la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos – rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos, Huari, 2015. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva, nivel cuantitativo y el diseño fue no experimental transeccional. Para el recojo de la información se identificó una población que son los trabajadores de 05 MYPES de denominación explotación de minas y canteras, a quienes se refleja un total de 20 trabajadores quienes se les aplicó un cuestionario de 19 preguntas cerradas por medio de la encuesta; del cual se obtuvo los siguientes resultados: El 80% de los trabajadores encuestados manifiestan que a veces la empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo, el 60% manifiesta que a veces la empresa se preocupa por los códigos de señales para indicar peligros, el 50% manifiesta que nunca efectúan simulacros, el 60% manifiesta que a veces la empresa les proporciona objetos de protección visual y el 50% manifiesta que casi nunca la empresa les otorga equipos y vestuarios de protección corporal. Finalmente se concluye que en la explotación de minas y canteras del Distrito de San Marcos, Huari existe ausencia sobre el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional hacia un grupo de trabajadores insatisfechos con no brindar o proporcionar lo que necesita cada trabajador que laboran en estas empresas.

**Palabras clave:** Gestión de calidad explotación de minas y canteras.



## 6. Abstract

The general objective of this research work was to describe the main characteristics of quality management under the compliance of occupational safety and health in micro and small companies in the hydrocarbons sector – the exploitation of Mines and quarries in the district of San Marcos, Huari, 2015. For the development of the work a type and level of descriptive-quantitative research and a transectional design was used. For the collection of the information, a population was identified that are the workers of 05 MYPES of denomination exploitation of mines and quarries, to which a total of 20 workers are reflected who were applied a questionnaire of 19 closed questions by means of the Survey of which the following results were obtained: 80% of the workers surveyed say that sometimes the company worries about the identification of dangers and avoids the inhalation of dust in the hours of work, the 60% says that sometimes the company worries By the signal codes to indicate dangers, the 50% declare that they never carry out drills, the 60% shows that sometimes the company provides them with visual protection objects and the 50% shows that almost never the company gives them equipment and changing rooms of Corporal Protection. Finally it is concluded that in the exploitation of mines and quarries of the district of San Marcos, Huari There is absence on the compliance of the Safety and occupational health regulations towards a group of dissatisfied workers with not providing or providing what You need every worker who works in these companies.

**Keywords:** SMEs. Mining and quarrying quality management.

## 7. Contenido

<b>1. Título de la tesis</b> .....	<b>ii</b>
<b>2. Hoja de firma del jurado y asesor</b> .....	<b>iii</b>
<b>3. Agradecimiento.</b> .....	<b>iv</b>
<b>4. Dedicatoria</b> .....	<b>v</b>
<b>5. Resumen</b> .....	<b>vi</b>
<b>6. Abstract</b> .....	<b>vii</b>
<b>8. Índice de tablas</b> .....	<b>x</b>
<b>I. Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>II. Revisión de la literatura</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1. Antecedentes</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2. Bases Teóricas de la Investigación</b> .....	<b>6</b>
<b>2.3. Marco Conceptual</b> .....	<b>19</b>
<b>III. Metodología</b> .....	<b>20</b>
<b>3.1. Diseño de la investigación</b> .....	<b>20</b>
<b>3.2. Población y muestra</b> .....	<b>20</b>
<b>3.3. Operacionalización de las Variables y los Indicadores</b> .....	<b>34</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>35</b>
<b>3.5. Plan de análisis</b> .....	<b>35</b>
<b>3.6. Matriz de Consistencia</b> .....	<b>36</b>
<b>3.7. Principios éticos.</b> .....	<b>37</b>

<b>IV. Resultados.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1. Resultados .....</b>	<b>38</b>
<b>4.2. Análisis de resultados .....</b>	<b>60</b>
<b>V. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>65</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>67</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>70</b>

## 8. Índice de tablas

Tabla 1: Distribución según edad.....	35
Tabla 2: Distribución según sexo.....	36
Tabla 3: Distribución según grado de instrucción.....	37
Tabla 4: Distribución según en la empresa donde Ud. Labora le brindan equipos y vestuarios de protección respiratorio.....	38
Tabla 5: Distribución según la empresa les proporciona guantes industriales.....	39
Tabla 6: Distribución según la empresa les proporciona protección auditiva.....	40
Tabla 7: Distribución según la empresa les proporciona calzado de seguridad.....	41
Tabla 8: Distribución según la empresa les proporciona equipos y vestuarios de protección corporal.....	42
Tabla 9: Distribución según la empresa les proporciona objetos de protección visual.....	43
Tabla 10: Distribución según la empresa les proporciona cascos para su integridad física.....	44
Tabla 11: Distribución según la empresa se preocupa por la identificación de peligro y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo.....	45
Tabla 12: Distribución según controlan el manejo de pesos excesivos.....	46
Tabla 13: Distribución según presentan advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento.....	47
Tabla 14: Distribución según la empresa utiliza cintas de demarcación de peligro.....	48
Tabla 15: Distribución según la empresa cuenta con los conos para evitar accidentes.....	49

Tabla 16: Distribución según la empresa proporciona códigos de señales para indicar peligros.....	50
Tabla 17: Distribución según la empresa otorga equipos de comunicaciones para informar accidentes o alarmas de emergencia.....	51
Tabla 18: Distribución según la empresa donde Ud. Labora efectúa simulacros.....	52
Tabla 19: Distribución según la empresa esta implementada con el listado de equipo de emergencia.....	53
Tabla 20: Distribución según la empresa cuenta con botiquines de emergencia en lugares accesibles.....	54
Tabla 21: Distribución según la empresa cuenta con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos.....	55
Tabla 22: Distribución según la empresa coloca las sustancias en lugares visibles.....	56

## Índice de figuras

Figura 1: Distribución según edad.....	35
Figura 2: Distribución según sexo.....	36
Figura 3: Distribución según grado de instrucción.....	37
Figura 4: Distribución según en la empresa donde Ud. Labora le brindan equipos y vestuarios de protección respiratorio.....	38
Figura 5: Distribución según la empresa les proporciona guantes industriales.....	39
Figura 6: Distribución según la empresa les proporciona protección auditiva.....	40
Figura 7: Distribución según la empresa les proporciona calzado de seguridad.....	41
Figura 8: Distribución según la empresa les proporciona equipos y vestuarios de protección corporal.....	42
Figura 9: Distribución según la empresa les proporciona objetos de protección visual.....	43
Figura 10: Distribución según la empresa les proporciona cascos para su integridad física.....	44
Figura 11: Distribución según la empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo.....	45
Figura 12: Distribución según controlan el manejo de pesos excesivos.....	46
Figura 13: Distribución según presentan advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento.....	47
Figura 14: Distribución según la empresa utiliza cintas de demarcación de peligro.....	48

Figura 15: Distribución según la empresa cuenta con los conos para evitar accidentes.....	49
Figura 16: Distribución según la empresa proporciona códigos de señales para indicar peligros.....	50
Figura 17: Distribución según la empresa otorga equipos de comunicaciones para informar accidentes o alarmas de emergencia.....	51
Figura 18: Distribución según la empresa donde Ud. labora efectúa simulacros.....	52
Figura 19: Distribución según la empresa esta implementada con el listado de equipos de emergencia.....	53
Figura 20: Distribución según la empresa cuenta con botiquines de emergencia en lugares accesibles.....	54
Figura 21: Distribución según la empresa cuenta con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos.....	55
Figura 22: Distribución según la empresa coloca las sustancias en lugares visibles.....	56

## I. Introducción.

Con respecto a la perspectiva, donde existe mucha competencia dentro de las micro y pequeñas empresas MYPES, es importante conocer la gestión de calidad para lograr el desarrollo eficiente y competitivo donde se busca una solución frente a muchas dificultades. Donde ha impulsado a la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, a través de su Carrera Profesional de Administración a establecer como línea de investigación la Gestión de Calidad, dentro del cual se enmarcará el presente trabajo.

El interés en el tema sobre la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.

Por lo anteriormente expresado, el enunciado del problema de investigación fue el siguiente: ¿Cuáles son las principales características de la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015?

Para dar solución al problema, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar las principales características de la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos – rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.



Para establecer el objetivo general, se planteó los siguientes objetivos específicos:

- (a) Determinar las principales características de los trabajadores de las MYPE del sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos – Huari 2015.
- (b) Determinar las características de la gestión de calidad en las MYPE del sector hidrocarburos – rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos – Huari 2015.

La presente investigación se justifica la importancia de conocer si se está desarrollando de manera eficiente la gestión de calidad en las MYPE a través de sus características como aspectos de: Equipo de protección personal (EPP), Identificación de peligros, Evaluación y control de riesgos (IPERC), Señalización de áreas de trabajo y código de colores, Preparación y respuesta para emergencias, Primeros auxilios, Asistencia médica y educación sanitaria.

De este modo el presente trabajo de investigación será como referencia a los futuros investigadores que busquen profundizar en el tema de seguridad y salud ocupacional, puesto que los hallazgos se presentan en un contexto en que las MYPES son las protagonistas de la actual economía del País.

El sustento teórico del presente trabajo se basará en el reglamento de seguridad y salud, ya que se prevalece las cinco dimensiones: Equipo de protección personal (EPP), Identificación de peligros, Evaluación y control de riesgos (IPERC), Señalización de áreas de trabajo y código de colores, Preparación y respuesta para emergencias, Primeros auxilios, Asistencia médica y educación sanitaria.

En cuanto a la metodología a emplearse en la presente investigación será tipo descriptivo, nivel cuantitativo, porque caracterizará la gestión de calidad de las MYPE rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari. En cuanto al Diseño de la investigación es No experimental, porque se observan los

fenómenos tal cual se dan en su estado natural; así como es transeccional o transversal ya que se recolectaran los datos en un solo momento, en un tiempo único. Los datos obtenidos mediante la ejecución de técnicas e instrumentos anteriormente mencionados, y recurriendo a los informantes o fuentes también mencionados, fueron trabajadas a los programas especiales de cómputo como MS WORD 2013, y el programa estadístico SPSS 22 para el procesamiento de datos, la presentación en tablas y figuras y el análisis estadístico.

Con respecto a los resultados de los trabajadores encuestados, el 80% de los trabajadores encuestados manifiestan que a veces la empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo, el 60% manifiesta que a veces la empresa se preocupa por los códigos de señales para indicar peligros, el 50% manifiesta que nunca efectúan simulacros, el 60% manifiesta que a veces la empresa les proporciona objetos de protección visual y el 50% manifiesta que casi nunca la empresa les otorga equipos y vestuarios de protección corporal.

Se concluye que en la explotación de minas y canteras del Distrito de San Marcos, Huari los trabajadores no cumplen en su mayoría con el reglamento de seguridad y salud ocupacional.

## II. Revisión de la literatura

### 2.1. Antecedentes

Alejo (2012) en su tesis “criterios y herramientas para la elaboración e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras”, la normativa peruana vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo para el sector construcción; entre las más importantes la nueva Ley 29783”Ley De Seguridad Y Salud En El Trabajo. La implementación del sistema propuesto pretende cumplir los requisitos establecidos en las normas ya mencionadas y ser plasmado en un proyecto de forma particular, mediante la propuesta de un plan de seguridad y salud para la construcción de la carretera Mosna - Quinhuaragra Y Matibamba. Del Distrito de San Marcos – Huari – Ancash.

Ruiz (2012) en su tesis “Parámetros de control, de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente”, en dicha investigación el objetivo fue la preservación del medio ambiente debido a exigencias de las comunidades. Hay otros sectores en los que ni siquiera se identifican los riesgos ocupacionales y medioambientales, en la determinación de sus significados, en la evaluación de las medidas correctivas disponibles; así como en la selección de los remedios óptimos para minimizarlos, son los principales problemas que presentan las empresas actualmente que resulta imperativo tratar. Una vez identificada esta necesidad se considera necesario determinar los parámetros de seguridad, salud y medio ambiente que se requiere medir dentro de las empresas para satisfacerla. Las empresas requieren medir los parámetros identificados, dependiendo de su sector y las actividades desarrolladas, pero se ha determinado que este requerimiento no está siendo cubierto en la actualidad por la mayoría de las empresas.

Ruiz (2012) en su tesis “III Congreso de Salud Ocupacional, Seguridad y Prevención de Riesgos”, La salud y la seguridad son importantes para los trabajadores y las organizaciones, y así lo consideran también los artesanos. Ellos son trabajadores extraordinarios, con múltiples habilidades que poseen rasgos psicosociales positivos, entre otros, el gusto por su actividad; sin embargo, laboran en condiciones peligrosas, carecen de capacitación para reducirlas y de seguridad social y estabilidad laboral. Es difícil mejorar la SHT [Seguridad e Higiene en el Trabajo] sin la participación de los trabajadores. Se reportan estudios en que esa participación ocurre sólo en el diagnóstico, que, aunque limitada, es valiosa en tanto que recupera los conocimientos de los trabajadores.

Siña (2008) en su tesis “Observaciones Preventivas”, en Antamina dio un giro importante al lograr la participación masiva de todos los trabajadores incluyendo socios estratégicos (personal contratista), logrando 102,000 reportes. Este hecho sobrepasó la capacidad de registro del sistema de información que no podía ser alimentado de manera eficaz y por tanto no se podía elaborar tendencias y análisis debido a la cantidad de datos y parámetros que debían trabajarse y que no fueron registradas. Nos planteamos un objetivo, ¿Cómo optimizar el registro y análisis de las Observaciones de Seguridad personalizando y enfocándola a los problemas de mayor incidencia? Se elaboró un proyecto para efectuar una lectura electrónica, incluyendo parámetros propios para evaluar las tendencias invirtiendo el mínimo tiempo para registrarla.

Sarango (2012) en su tesis “Sistema Internacional de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001”, Para solucionar el problema de falta de herramientas para implementar un Sistema de Gestión en base a la norma OHSAS 18001 se propone este Plan de Gestión de SSO reflejando su organización, particularidades, puntos críticos, los procesos y controles operativos que se realizan para garantizar la seguridad y la salud ocupacional durante la ejecución del proyecto. Se logró un impacto positivo mediante su aplicación en la Obra en la gestión de SSO, que se vio reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas anuales de la empresa a través de indicadores de gestión y de

accidentabilidad. De igual forma al realizarse una evaluación de las normas OHSAS 18001 y la Ley N°29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 98% y 90% respectivamente.

María (2010) menciona que el manual de seguridad industrial es prevenir toda clase de riesgo y enfermedades que atenten la integridad física y mental de los empleados. La mayoría de los accidentes tiene causa y se producen debido a los problemas organizacionales, técnicos o humanos, es por ello que el objetivo principal es la prevención, mediante el cumplimiento de normas y reglas como una medida segura para la realización de las diferentes actividades que demanda el trabajo que realizan. Es por ello que dentro que la misma hemos creado un manual con el fin de que el empleado lea con atención las normas, reglamentos que debe seguir para el correcto uso tanto de los equipos como de la maquinaria y de esta forma prevenir los accidente, teniendo una buena salud ocupacional que va a beneficiar al empleado a largo plazo. Para realizar dichas normas y reglamentos se debe conocer a plenitud los productos que se utilizan dentro de la empresa SOLDIN S.A. ya que así se puede dar a los empleados las pautas para un correcto uso y así prevenir los accidentes que la gran mayoría de veces se dan por el descuido humano.

## **2.2. Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.1.1 Gestión de Calidad**

Pérez (1994) menciona que la gestión de calidad está orientada en toda empresa a los aspectos externos, cuya finalidad es identificar la ventaja competitiva que se dan cada cierto tiempo, ya que depende del cambio del entorno (p.36).

Vergara (2010) menciona que la gestión de calidad de las ISOS 9001:2008, es una norma genérica que puede aplicarse en cualquier organización ya sea de producción o servicio, que realizan sistemáticamente permitiendo nueva

versión que se logra mejorar continuamente a las empresas (p.12).

### **2.2.2. Seguridad y salud ocupacional**

Según la OMS y OIT (2008) menciona que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) la salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores en todas las ocupaciones y la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra todos los riesgos que se pueden dar.

#### **Objetivo de la seguridad y salud en el trabajo**

Artículo 1. El Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello cuenta con la participación de los trabajadores, empleadores y del Estado, quienes a través del diálogo social velarán por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

Artículo 2.-El presente Reglamento es aplicable a todos los sectores económicos y Comprende a todos los empleadores y los trabajadores, bajo el régimen laboral de la actividad privada en todo el territorio nacional.

Artículo 3.-El presente Reglamento establece las normas mínimas para la prevención de los riesgos laborales, pudiendo los empleadores y trabajadores, establecer libremente niveles de protección que mejoren lo previsto en la presente norma.

## **Dimensiones de seguridad y salud ocupacional**

### **a) Equipos de Protección personal (EPP)**

Queda terminantemente prohibido el ingreso de trabajadores a las instalaciones de la unidad minera y efectuar trabajos de la actividad minera sin tener en uso sus dispositivos y EPP que cumplan con las especificaciones técnicas de seguridad nacional o con las aprobadas internacionalmente.

El uso de EPP será la última acción a ser empleada en el control de riesgos, conforme a lo establecido en el Artículo 89 subsiguiente:

- Eliminación
- Sustitución
- Señalización, alertas y/o controles administrativos
- Usar Equipos de Protección Personal (EPP), adecuado para el tipo de actividad que se desarrolla en dichas áreas.

### **b) Identificación de peligros, Evaluación y Control de Riesgos**

**(IPERC).** El titular minero deberá identificar permanentemente los peligros, evaluar y controlar los riesgos a través de la información brindada por todos los trabajadores en los aspectos que a continuación se indican:

- Los problemas potenciales que no se previó durante el diseño o el análisis de tareas.
- Las deficiencias de los equipos y materiales.
- Las acciones inapropiadas de los trabajadores.
- El efecto que producen los cambios en los procesos, materiales o equipos.
- Las deficiencias de las acciones correctivas.
- El lugar de trabajo, al inicio y durante la ejecución de la tarea que

realizarán los trabajadores, la que será ratificada o modificada por el supervisor con conocimiento del trabajador y, finalmente, dará visto bueno el ingeniero supervisor previa verificación de los riesgos identificados y otros.

- El desarrollo y/o ejecución de Estándares y Procedimientos Escritos de Trabajo Seguro (PETS) de acuerdo ANEXO N° 15 – A y 15 – B respectivamente.
- El análisis de Trabajo Seguro (ATS) de acuerdo al ANEXO N° 15 – C, antes de la ejecución de la tarea.
- En tanto perdure la situación de peligro se mantendrá la supervisión permanente.

#### **c) Señalización de Áreas de Trabajo y Código de Colores.**

El uso del código de colores permite un rápido reconocimiento y es una advertencia de peligro, por tanto, el titular minero deberá adoptar las siguientes medidas de prevención de riesgos:

- Se debe colocar letreros con el Código de Señales y Colores en lugares visibles dentro del lugar de trabajo.
- En las cartillas de seguridad deberá presentarse detalles completos del Código de Señales y Colores.
- Las líneas de aire, agua, corriente eléctrica, sustancias tóxicas, corrosivas de alta presión y otros deben ser identificadas de acuerdo al Código de Señales y Colores, indicando el sentido de flujo en las tuberías con una flecha a la entrada y salida de las válvulas.

#### **d) Preparación y Respuesta para Emergencias.**

- Efectuar simulacros por lo menos una (01) vez cada semestre, con el fin de familiarizar a los trabajadores en las medidas de seguridad que



deben tomar.

- Activar los sistemas de alarma por lo menos cuatro (04) veces cada año con el fin de capacitar y evaluar la respuesta del personal.
- Contar con equipos mínimos de salvataje minero señalado en el ANEXO N° 6 para casos de emergencia.

**e) Primeros Auxilios, Asistencia Médica y Educación Sanitaria.**

**Artículo 144.- Deberá** contar con una ambulancia para el transporte de pacientes con las siguientes características:

- Que tenga un ámbito de acción de 25 km ò 30 minutos como máximo.
- Que cuente con el equipo de comunicaciones apropiado para la zona.

**Artículo 149.-** El titular minero debe contar con trabajadores instruidos en primeros auxilios, entrenados en el manejo de los botiquines de emergencia.

**Indicadores bajo el cumplimiento de seguridad y salud ocupacional**

**a) Protección respiratoria.**

El respirador es de vital importancia en ambientes enrarecidos y en áreas donde los agentes de contaminación son altos, por lo que nos puede causar daños y enfermedades e incluso hasta la muerte. Se requiere que usted lo use bien y lo cuide.

**b) Guantes industriales.**

Para proteger al trabajador de todos los riesgos que se generan al manipular

herramientas o materiales filosos, bordes cortantes, virutas metálicas, ciertos golpes y otros tantos riesgos físicos, hay que adoptar las Medidas adecuadas de Higiene y Seguridad en el Trabajo, para la Prevención de Accidentes.

**c) Protección auditiva.**

Los protectores auditivos son equipos de protección individual que, debido a sus propiedades para la atenuación de sonido, reducen los efectos del ruido en la audición, para evitar así un daño en el oído.

**d) Calzado seguridad.**

Equipo de protección individual con el que se pretende preservar la integridad de los pies y las piernas de los trabajadores, existiendo diferentes prestaciones y diseños en función de los requerimientos y las condiciones de trabajo existentes.

**e) Protección corporal.**

La protección corporal está básicamente diseñada para proteger el torso, es decir, el pecho y el abdomen, de:

Peligros físicos (como armas o vehículos).

Peligros biológicos (como los residuos humanos)

Peligros químicos (como las sustancias tóxicas o corrosivas).

**f) Protección visual.**

Es de vital importancia para cualquier tipo de manejo de programas de seguridad industrial, el proteger los ojos y la cara de lesiones de entes

físicos y químicos, como también de radiaciones, es por esto que en algunas operaciones es necesario proteger la totalidad de la cara, y en algunos casos, se requiere de que esta protección sea fuerte para que los ojos queden fuera de cualquier riesgo ocasionado.

**g) Cascos.**

El casco de seguridad es fundamental para evitar accidentes y lesiones en la cabeza y de altas fuerzas de, construcción, explotación minera.

**h) Inhalación de polvo.**

La exposición a polvo en el lugar de trabajo es un problema que afecta a muchos y muy diversos sectores (minería, fundición, canteras, textil, panaderías, agricultura, etc.).

**i) Manejo de pesos excesivos.**

Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorso lumbares, para los trabajadores.

**j) Máquinas y equipos.**

La maquinaria minera para minería superficial, presenta características propias para la transferencia y movimiento del terreno mineral en el lugar de trabajo. En este caso estos equipos por su capacidad y estructura constructiva, plantean una serie de requerimientos operacionales y mecánicos que se conocen como equipos súper pesados.

### **k) Cintas de demarcación.**

Son cintas plásticas que se colocan sobre varas o elementos clavados en el suelo para delimitar una zona.

Luces: Consiste en la delimitación de áreas mediante un circuito de lámparas fijas o intermitentes de áreas libres frente a equipos en movimiento.

### **l) Conos.**

Los conos de tráfico (también llamados conos de carretera o conos de seguridad) son conos de plástico de colores brillantes usados en carreteras para avisar a los conductores de zonas en obras o accidentes.

### **l) Código de señales.**

El objetivo de las señales de seguridad es alertar del peligro existente en una zona en la que se ejecutan trabajos electromecánicos, o en zonas de operación de equipos e instalaciones que entrañen un peligro potencial, las señales de seguridad no eliminan por sí mismas el peligro, pero dan las advertencias o directivas que permiten adecuar las medidas adecuadas para la prevención de accidentes.

### **m) Equipos de comunicaciones.**

Constituyen el conjunto de personas especialmente entrenadas y organizadas para la prevención y actuación en accidentes dentro del ámbito del establecimiento.

En materia de prevención su misión fundamental consiste en evitar la coexistencia de condiciones que puedan originar el siniestro. En materia de protección, hacer uso de los equipos e instalaciones previstas a fin de dominar el siniestro o en su defecto controlarlo hasta la llegada de ayudas

externas, procurando, en todo caso, que el coste en daños humanos sea nulo o el menor posible.

**n) Efectuar simulacros.**

Este ejercicio se desarrolla en un escenario real o en su defecto se construye un escenario similar de manera que reproduzca las condiciones exactas bajo las cuales se desea evaluar la efectividad del desempeño por parte del personal que atiende el incidente y o la emergencia durante el desarrollo de la misma. Básicamente esta práctica busca medir habilidades, conocimientos, reacciones y criterios de actuación del personal encargado de atender la emergencia.

**o) Listado de equipos de emergencia.**

Cuando la importancia de los lugares de trabajo, el tipo de actividad que se desarrolle y la frecuencia de los accidentes lo requieran, se deberá destinar uno o varios locales a los primeros auxilios. En dichos locales se expondrán, de forma claramente visible, instrucciones sobre los primeros auxilios que deben dispensarse en casos de accidente.

**p) Botiquines de emergencia.**

El botiquín de primeros auxilios es un recurso básico para las personas que prestan un primer auxilio, ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención satisfactoria a víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

**q) Transporte para el paciente.**

Proporcionar los conocimientos necesarios para ayudar parcial o

totalmente en el traslado del paciente de la camilla a la cama, en condiciones de seguridad y comodidad tanto para el paciente como para el profesional.

**r) Sustancia, colocada en lugar visible.**

Las sustancias peligrosas, además del riesgo según su clase de peligrosidad, pueden presentar un riesgo secundario determinado según el orden de preponderancia de las características del riesgo, por lo deben estar en un lugar visible para poder leer bien en casos de emergencia p primeros auxilios.

### **2.2.3 La Micro y Pequeña Empresa**

Por otro lado Aspilcueta (2015) menciona que la micro y pequeña empresa (MYPE) es una fuente generadora de empleos que está constituida por una persona natural o jurídica, bajo la forma de gestión empresarial, que tiene como objetivo desarrollar actividades en la prestación de servicios. Las cuales no obstante de tener tamaños y características propias, tienen igual tratamiento con excepción al régimen laboral.

#### **Características**

Escalante (2014) menciona que la Ley N° 30056, es una ley de impulso al desarrollo productivo y crecimiento empresarial que establece de manera esquemática que las Micro y Pequeñas Empresas tienden a ser una fuente reguladora que establece el nivel de ventas anuales.

**Microempresa:** cuenta con trabajadores de 1 hasta 10, y registra su venta anual el monto máximo de 150 (UIT) Unidades Impositivas Tributarias, que corresponde al monto de S/. 555,000.

**Pequeña empresa:** Cuenta con trabajadores de 1 hasta 100, y registra su venta anual superior de 150 (UIT) hasta el monto de 1700, que equivale al monto de S/. 6'290,000.

**Mediana empresa:** las ventas anuales es superior a 1700 UIT hasta el monto máximo de 2300 UIT que equivale a un monto de S/. 9'085,00.

Las instituciones encargadas de formalizar las medidas de cumplimiento para las MYPE, es con la finalidad de hacer cumplir las leyes y políticas establecidas por el estado, aplicando la formalización para el año 2017 la UIT es de 4050 esto dado por el decreto supremo.

#### **a) Importancia de la micro y pequeña empresa**

En la actualidad las Micro y Pequeñas empresas en el Perú son de vital importancia para la economía de nuestro país. Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, tienen una gran significación por que aportan con un 40% al PBI, y con un 80% de la oferta laboral, sin contar con el autoempleo que genera; sin embargo, el desarrollo de dichas empresas se encuentra estancado, principal mente por la falta de un sistema tributario estable y simplificado que permita superar problemas de formalidad de estas empresas y que motiven el crecimiento sostenido de las mismas, es por ello que a continuación revisaremos la problemática de estas empresas desde una perspectiva crítica y analítica, finalizando con una propuesta tributaria específicamente para este sector, enmarcada en nuestra realidad nacional. Barraza (2012).

Beltrán (2012) la microempresa tiene una importancia fundamental es por esta razón que se han llevado a cabo varios esfuerzos con el objetivo de conocer más profundamente al sector, y en esta sección se ha intentado sintetizar la información más relevante que lo caracteriza, para que todos puedan consultarla. Esto quiere decir que las micro y pequeñas empresas busca generar empleo, es por ello que se realizan grandes esfuerzos para que

ellas puedan acceder a financiamientos para que de esta manera puedan surgir y combatir la pobreza.

### **b) Tipos de micro y pequeña empresa**

Perù21 (2015) la Ministra de Comercio Exterior y Turismo, detalló que más 3,032 empresas peruanas ya están exportando sus productos al exterior. De esa cifra, destacó que 2,214 son medianas y pequeñas empresas (MYPES). Reveló que el número de medianas empresas se triplicó entre los años 2003 y 2019, debido a que las exportaciones no tradicionales se multiplicaron 4.2 veces, lo que permitió cerrar el 2019 con US\$ 11,011 millones. Las exportaciones que comprenden productos agrícolas y pesqueros han crecido por cuarto mes consecutivo, y existe una recuperación de las exportaciones textiles.

**Microempresas de sobrevivencia:** se encargan de obtener los ingresos utilizando una estrategia hacia la competencia, ofreciendo a un precio que apenas cubre sus productos. Porque no lleva un control adecuado la cual el dueño hace mal uso del dinero.

**Microempresas de subsistencia:** en este aspecto se encarga de cubrir la inversión adecuadamente y logra obtener ingreso para cubrir su trabajo.

**Microempresas en crecimiento:** se encarga de administrar bien su capital de trabajo y reinvertir para aumentar su ingreso generando empleos y creando más empresas y lograr el crecimiento económico factible para la empresa.

### **2.2.4 Sector hidrocarburos**

Risco (2011) manifiesta que la explotación de canteras comprende una parte importante de la minería que se realiza a cielo abierto en el mundo con el objetivo de aportar los materiales de construcción que se extraen. Estas



canteras abarcan la extracción de áridos de construcción y rocas ornamentales. Tanto en las canteras para la obtención de materiales de construcción como en la explotación de minerales. Todo esto está condicionado por la creciente demanda de nuevas obras de construcción desde el punto de vista técnico, infraestructural y social. Producido por la explotación de las Canteras de Materiales de Construcción en Cuba", tiene como objetivo la caracterización del medio ambiente, la identificación y delimitación de las influencias negativas de la minería, con vista a brindar criterios acerca del mejoramiento ambiental en el área donde se practica dicha actividad.

#### **2.2.5. Rubro explotación de minas y canteras**

De acuerdo a la magnitud de la explotación, el monto de la inversión, el grado de desarrollo tecnológico, el número de trabajadores y otras características derivadas del proceso de trabajo tradicionalmente se la cataloga como: gran minería, mediana minería y pequeña minería. Aunque se ha avanzado notablemente en materia de higiene y seguridad en los trabajos mineros, todavía queda mucho trabajo por realizar, en particular en la que se denomina: pequeña minería y en las canteras, donde por lo general la tasa de accidentes es seis a siete veces más elevada que en las grandes explotaciones.

El término riesgo se refiere a la probabilidad de que se produzca algún hecho que cause lesiones o daños a la salud de las personas, es decir una situación de trabajo que puede romper el equilibrio entre la parte física, mental y social. Dado que los trabajadores tienen derecho a que se los proteja eficazmente, los lugares de trabajo deberían estar libres de riesgos o a lo sumo cuando fuera imposible eliminarlos, reducirlos de manera tal que no comprometan su salud y seguridad y ello se logra mediante la prevención, se considera accidente de trabajo a todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho o en ocasión del trabajo, o en el trayecto entre el

domicilio del trabajador y el lugar de trabajo, siempre y cuando el damnificado no hubiere interrumpido o alterado dicho trayecto por causas ajenas al trabajo.

### **2.3.Marco Conceptual**

Micro y Pequeña Empresa es una fuente generadora de empleos que está constituida por una persona natural o jurídica, bajo la forma de gestión empresarial, que tiene como objetivo desarrollar actividades en la prestación de servicios. Las cuales no obstante de tener tamaños y características propias, tienen igual tratamiento con excepción al régimen laboral Aspilcueta (2015).

#### **Código de señales.**

El objetivo de las señales de seguridad es alertar del peligro existente en una zona en la que se ejecutan trabajos electromecánicos, o en zonas de operación de equipos e instalaciones que entrañen un peligro potencial, las señales de seguridad no eliminan por sí mismas el peligro, pero dan las advertencias o directivas que permiten adecuar las medidas adecuadas para la prevención de accidentes.

### III. Metodología

#### **3.1. Diseño de la investigación**

La investigación es no experimental – transversal - descriptivo, porque se recolectó los datos en un solo momento tiempo único. Con el propósito describir las variables de estudio.

El tipo de investigación es descriptiva porque se relatarán las características que están ocurriendo con la Gestión de Calidad. Bajo el cumplimiento del reglamento de SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

El nivel de investigación es cuantitativo porque se buscó describir las principales características de la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas en el sector hidrocarburos - rubro exploración de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.

#### **3.2. Población y muestra**

La población y muestra para el estudio fue los trabajadores de todas las Mypes del sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos – Huari, los cuáles son un total de 05 MYPES, que reflejan un total de 20 trabajadores.

Se aplicará una muestra censal de 20 trabajadores, debido que fueron una población relativamente pequeña.

### 3.3. Operacionalización de las Variables y los Indicadores

VARIABLE		Definición operacional			Escala de medición
		DIMENSIÓN		INDICADOR	
Denominación	Definición conceptual	Denominación	Definición	Denominación	
Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	La gestión de calidad es conjunto de normas que corresponde a una organización que podrá administrar de manera organizada siempre estar enfocada en la calidad, mejora, satisfacción de los trabajadores y las organizaciones.  -La seguridad y salud en el trabajo son aspectos de mayor importancia en la actividad laboral, que tiene por objetivo establecer una política y normas de seguridad en el centro de trabajo, con el fin de evitar accidentes y enfermedades ocupacionales. Con el propósito de salvaguardar la seguridad y salud de los trabajadores.	Equipo de protección personal (EPP).	Establece que uno de los conceptos más básicos en cuanto a la Seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios.	Protección respiratorio	Likert
				Guantes industriales	
				Protección auditiva	
				Calzado de seguridad	
				Protección corporal	
				Protección visual	
				Cascos	
		Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos (IPERC).	Es el proceso mediante el cual se identifican los peligros en el lugar de trabajo, se evalúan los riesgos que estos pueden generar para finalmente establecer mecanismos de control para prevenir y minimizar los riesgos.	Inhalación de polvo	
				Manejo de pesos excesivos	
				Máquinas y equipos en movimiento	
		Señalización de Áreas de Trabajo y Código de Colores.	Acción y efecto de señalar mediante símbolos, figuras, u otros elementos en lugares específicos y que esas señales transmitan algún tipo de información que pretenda ser distinguido o advertido por quien lo perciba.	Cintas de demarcación	
				Conos	
				Código de señales	
		Preparación y Respuesta para Emergencias.	El requisito de la norma ISO 14001:2015 queda implementado con un plan de control operacional para evitar que sucedan situaciones de emergencia, por lo que la empresa tiene que realizar simulacros de los planes de emergencia y revisar el contenido de forma periódica.	Equipos de comunicaciones	
				Efectuar simulacros	
				Listados de equipos de emergencia	
		Primeros Auxilios, Asistencia Médica y Educación Sanitaria.	Es garantizar la asistencia de la persona que se encuentre en una situación de emergencia sanitaria y debe pretender reducir al máximo las muertes evitables, ya que la atención tiene que ser rápida e integral	Botiquines de emergencia	
				Transporte para el paciente	
				Sustancia, colocada en lugar visible	

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información se acudió a la técnica de la encuesta utilizando como instrumento un cuestionario dirigido a los trabajadores de la micro pequeñas empresas rubro explotación de minas y canteras, en el Distrito de San Marcos – Huari.

La gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional se midió sobre la base de 19 atributos, los cuales fueron adaptados a un cuestionario con cinco alternativas de respuestas (escalas de Likert): siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1). Se usó un cuestionario que fue validado por tres docentes de la escuela profesional de administración

### **3.5. Plan de análisis.**

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, se recurrió a los informantes o fuentes, los cuales fueron incorporados o ingresados a los programas especiales de cómputo como, MS Excel y el programa estadístico SPSS versión 23 para el procesamiento de datos, la presentación en tablas y gráficas y el análisis estadístico.

### 3.6. Matriz de Consistencia.

Problemas	Objetivos	Variable	Metodología y diseño de la investigación	Instrumento y procesamiento
<p><b>General:</b> ¿Cuáles son las principales características de la Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas del sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos -Huari, 2015?</p>	<p><b>General:</b> Describir las principales características de la Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas en el sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari,2015</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas, del Sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.</li> <li>- Determinar las principales características de la Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en las micro y pequeñas empresas en el sector hidro carburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.</li> </ul>	<p>Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</p>	<p><b>Tipo y Nivel:</b></p> <p>Es cuantitativo descriptivo, porque se buscó describir la Gestión calidad en las MYPE del Sector hidrocarburos - rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos - Huari, 2015.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental (Transeccional o Transversal), porque se recolectaron los datos en un solo tiempo único.</p>	<p><b>Técnica:</b> -Encuesta.</p> <p><b>Instrumento</b> -Cuestionario.</p>

### **3.7. Principios éticos.**

El presente trabajo se hace hincapié a los principios éticos de confidencialidad, respeto a la dignidad de la persona y la propiedad intelectual; así mismo se reconoce que toda información utilizada en el presente trabajo ha sido utilizada para fines académicos exclusivamente.

Se respeta la autoría, el principio se plasma a través de medidas como la aplicación, se tendrá cuidado y la seguridad de que los participantes tengan la capacidad legal de tomar la decisiones con los métodos y medios utilizados, los beneficios previstos y los inconvenientes afrontar.

## IV. Resultados

### 4.1. Resultados

Respecto a las características de los trabajadores.

Tabla 1. *Distribución según edad*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
15 a 25	3	15,0	15,0
26 a 35	6	30,0	45,0
36 a 45	4	20,0	65,0
46 a mas	7	35,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras.

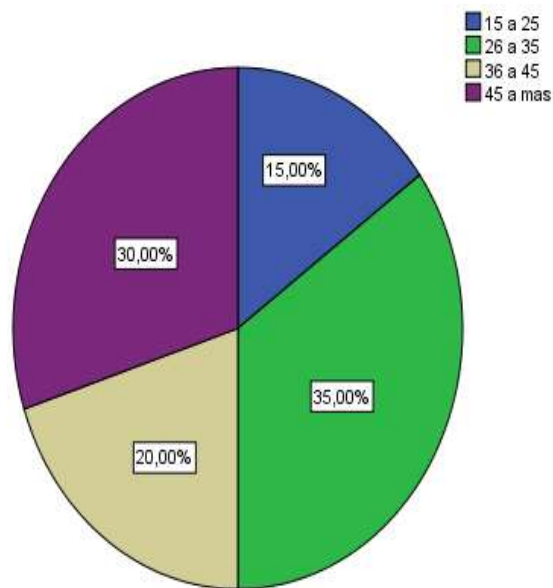


Figura 1. Distribución según edad

Fuente: Tabla 1

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 35% tienen la edad de 46 años a más, y el 30% tienen la edad de 26 a 35 años, y el otro 20% tienen de 36 a 45 años, tanto el otro 15% tienen la edad de 15 a 25 años de edad.



Tabla 2. *Distribución según sexo*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
masculino	20	100,0	100,0

Fuente: *Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras*

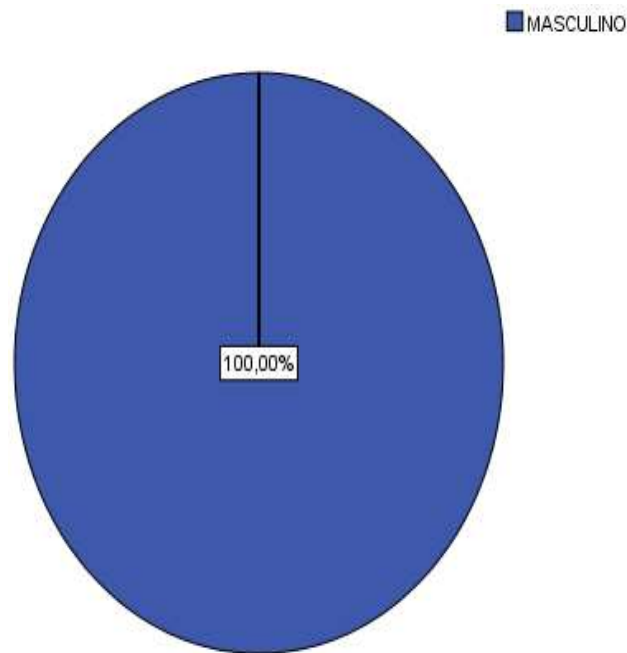


Figura 2. *Distribución según sexo*

Fuente: *Tabla 2*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 100% son del sexo masculino.

Tabla 3. *Distribución según grado de instrucción*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Primaria	5	20,0	20,0
secundaria	7	40,0	60,0
sup no univ	5	25,0	85,0
sup univ	3	15,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

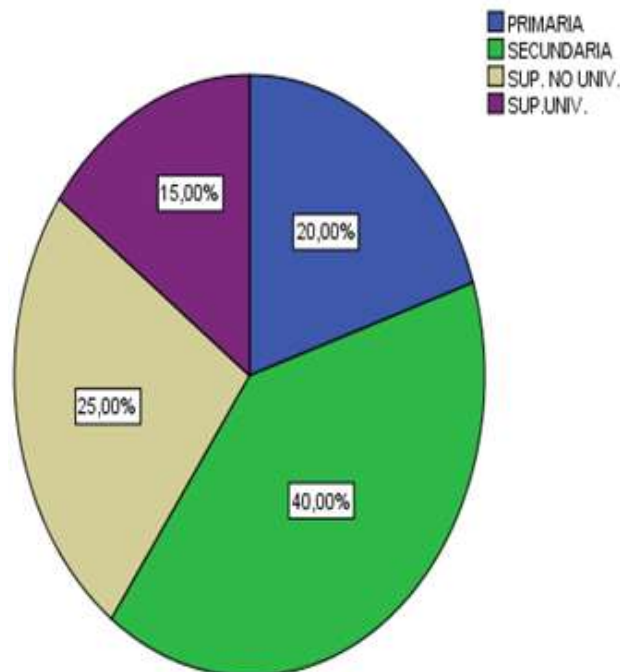


Figura 3. *Distribución según grado de instrucción*

Fuente: *Tabla 3*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 40% menciona tener secundaria, y el 25% primaria, y el otro 20% menciona Sup. No Univ. Tanto el otro 15% dice tener Sup. Univ.

Tabla 4. Distribución según en la empresa donde Ud. Labora le brindan equipos y vestuarios de protección respiratorio.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	2	10,0	10,0
casi nunca	7	35,0	45,0
a veces	9	50,0	95,0
siempre	2	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

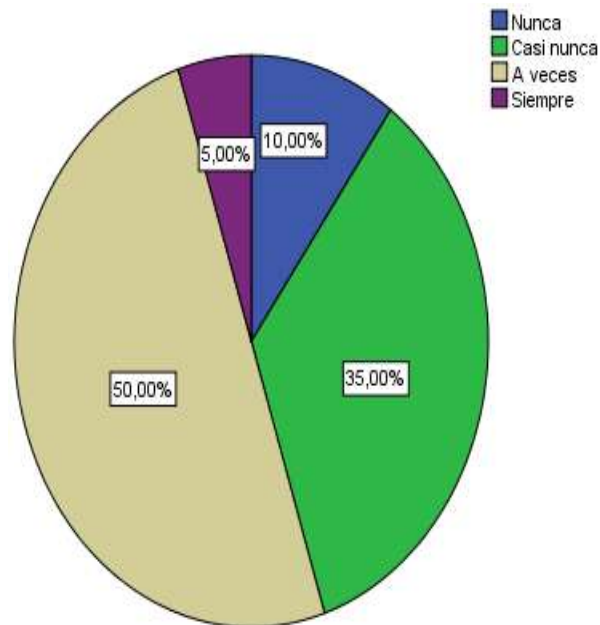


Figura 4. Distribución según en la empresa donde Ud. Labora le brindan equipos y vestuarios de protección respiratorio.

Fuente: Tabla 4

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona que la empresa les brinda a veces, y el otro 35% dice casi nunca, y el otro 10% dice nunca, tanto el otro 5% menciona siempre.

Tabla 5. Distribución según en la empresa les proporciona guantes industriales.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	3	15,0	15,0
casi nunca	5	25,0	40,0
a veces	10	50,0	90,0
casi siempre	1	5,0	95,0
siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

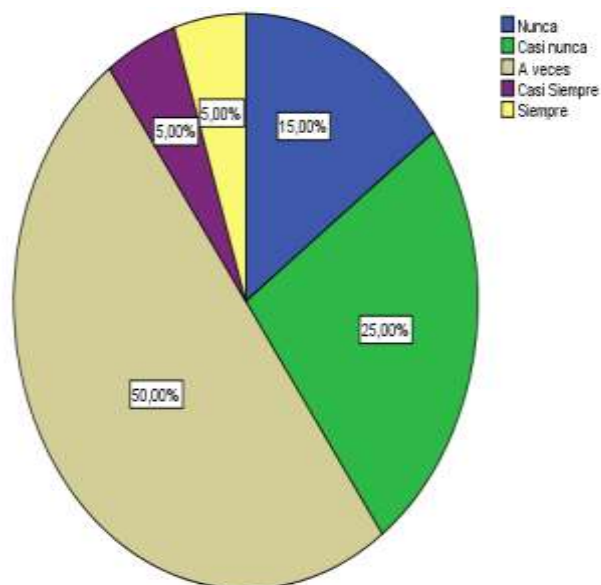


Figura 5. Distribución según en la empresa les proporciona guantes industriales.

Fuente: Tabla 5

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% dice que la empresa les proporciona guantes industriales a veces, y el 25% menciona casi nunca, y el otro 15% menciona nunca, tanto el otro 5% dice casi siempre, y el otro 5% menciona siempre.

Tabla 6. *Distribución según la empresa les proporciona protección auditiva*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	2	10,0	10,0
casi nunca	10	45,0	55,0
a veces	7	35,0	90,0
casi siempre	1	10,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras.*

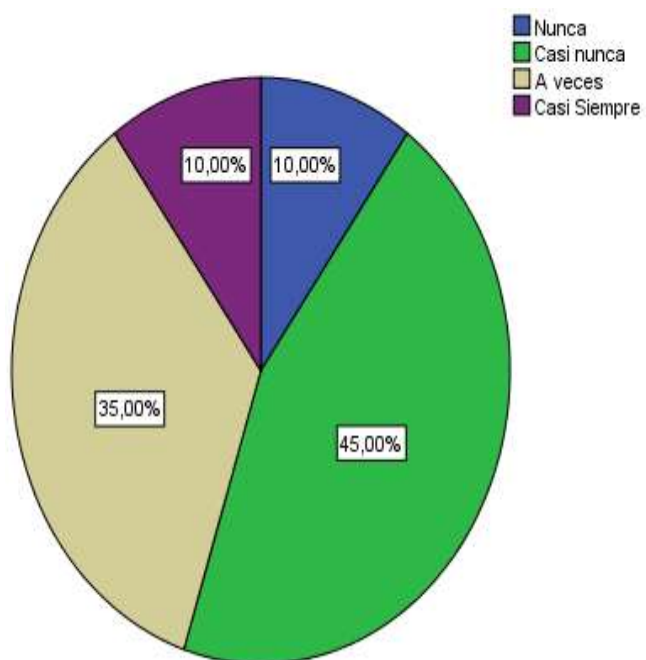


Figura 6. *Distribución según la empresa les proporciona protección auditiva*

*Fuente: Tabla 6*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 45% dice casi nunca, y el 35% afirma a veces, tanto el otro 10% dice nunca, y el otro 10% menciona casi siempre.

Tabla 7. Distribución según la empresa les proporciona calzado de seguridad.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	3	15,0	15,0
casi nunca	6	25,0	40,0
a veces	9	50,0	90,0
casi siempre	1	5,0	95,0
siempre	1	5,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

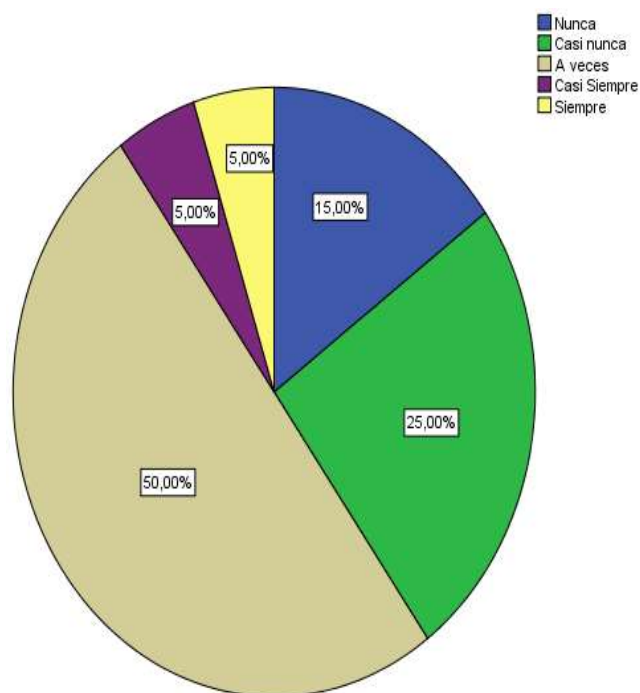


Figura 7. Distribución según la empresa les proporciona calzado de seguridad.

Fuente: Tabla 7

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona a veces, mientras que el 25% dice casi nunca, mientras el otro 15% dice nunca, y el otro 5% dice casi siempre, tanto el otro 5% menciona siempre.

Tabla 8. *Distribución según la empresa les proporciona equipos y vestuarios de protección corporal.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	2	10,0	10,0
casi nunca	9	50,0	60,0
a veces	7	30,0	90,0
casi siempre	2	10,0	100,0
Total	20	100,0	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras*

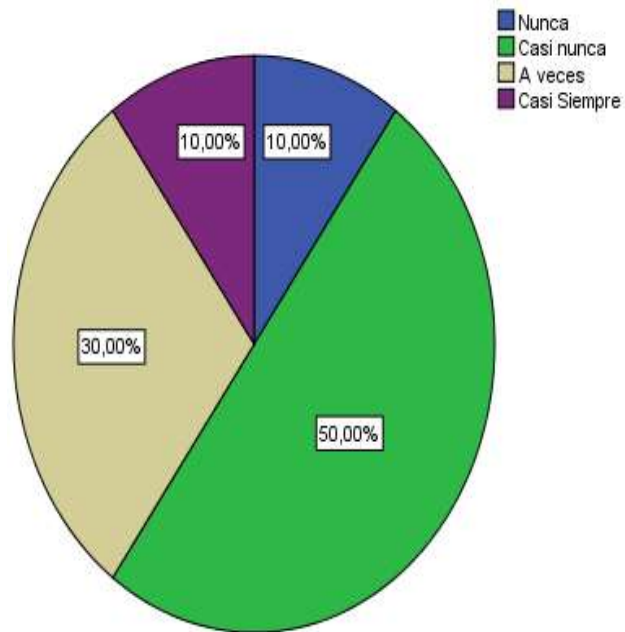


Figura 8. *Distribución según la empresa les proporciona equipos y vestuarios de protección corporal.*

*Fuente: Tabla 8*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona diciendo casi nunca, y el otro 30% dice a veces, y el otro 10% dice nunca, tanto el otro 10% menciona casi siempre.

Tabla 9. Distribución según la empresa les proporciona objetos de protección visual.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
casi nunca	4	15,0	15,0
a veces	11	60,0	75,0
casi siempre	4	20,0	95,0
siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras.

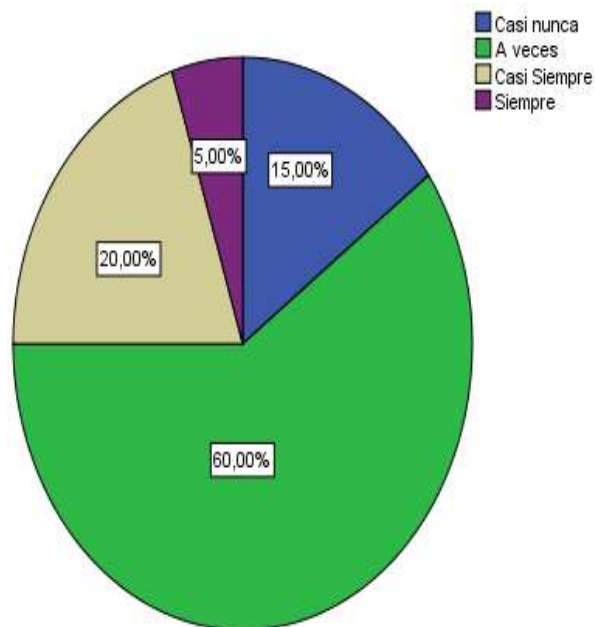


Figura 9. Distribución según la empresa les proporciona objetos de protección visual.

Fuente: Tabla 9

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 60% dice a veces, y el otro 20% menciona casi nunca, mientras el otro 15% menciona casi siempre, y el otro 5% menciona siempre.



Tabla 10. Distribución según la empresa les proporciona cascos para su integridad física..

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	3	15,0	15,0
casi nunca	9	45,0	60,0
a veces	6	30,0	90,0
siempre	2	10,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

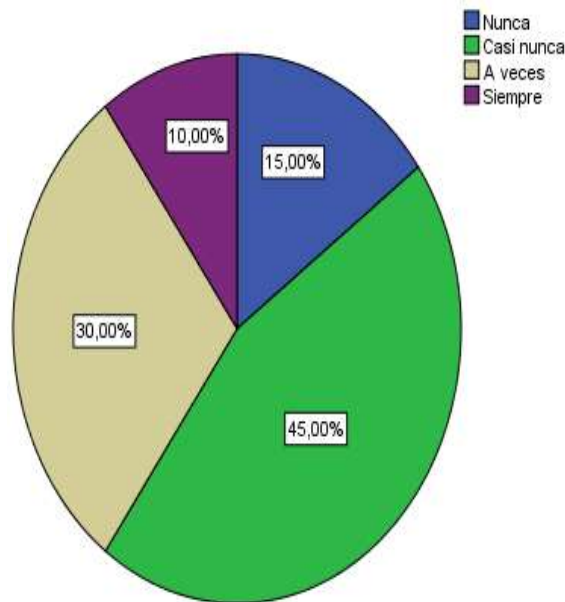


Figura 10. Distribución según la empresa les proporciona cascos para su integridad física.

Fuente: Tabla 10

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 45% menciona casi nunca, y el otro 30% dice a veces, mientras el otro 15% dice nunca, mientras que el otro 10% menciona siempre.

Tabla 11. *Distribución según la empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	2	10,0	15,0
a veces	16	80,0	95,0
casi siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras*

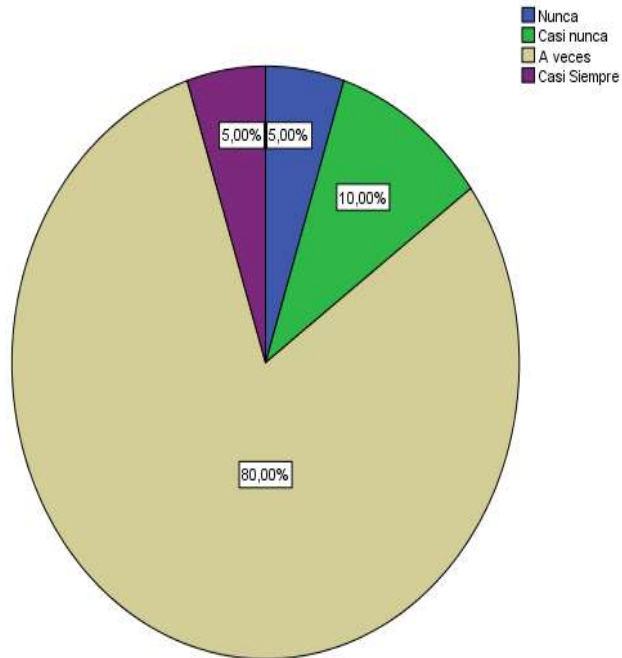


Figura 11. *Distribución según la empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo.*

*Fuente: Tabla 11*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 80% dice a veces, y el otro 10% menciona casi nunca, y tanto el otro 5% dice nunca, y el otro 5% menciona casi siempre.

Tabla 12. Distribución según la empresa controlan en manejo de pesos excesivos.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	5	25,0	30,0
a veces	4	20,0	50,0
casi siempre	10	50,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

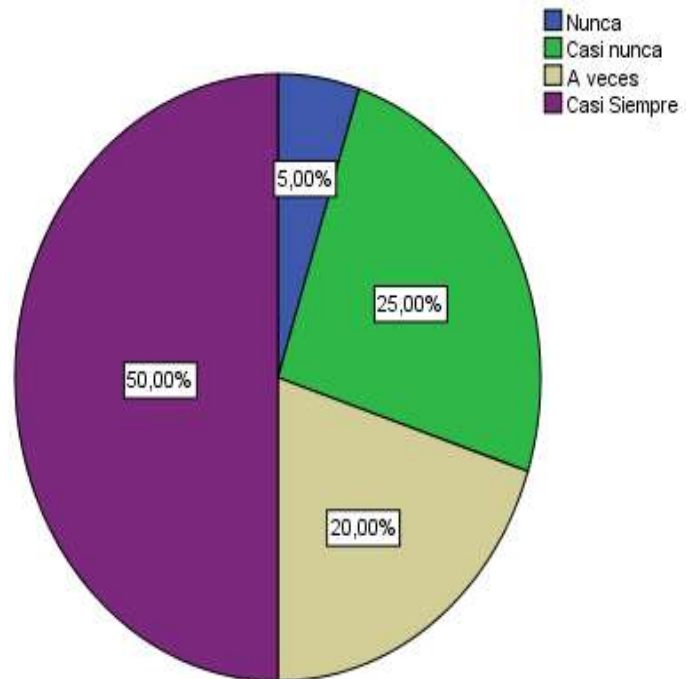


Figura 12. Distribución según la empresa controlan en manejo de pesos excesivos.

Fuente: Tabla 12

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona casi siempre, mientras el otro 25% dice casi nunca, mientras el otro 20% dice a veces, y el otro 5% menciona nunca.

Tabla 13. Distribución según la empresa presentan advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	2	10,0	15,0
a veces	4	20,0	35,0
casi siempre	12	60,0	95,0
siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

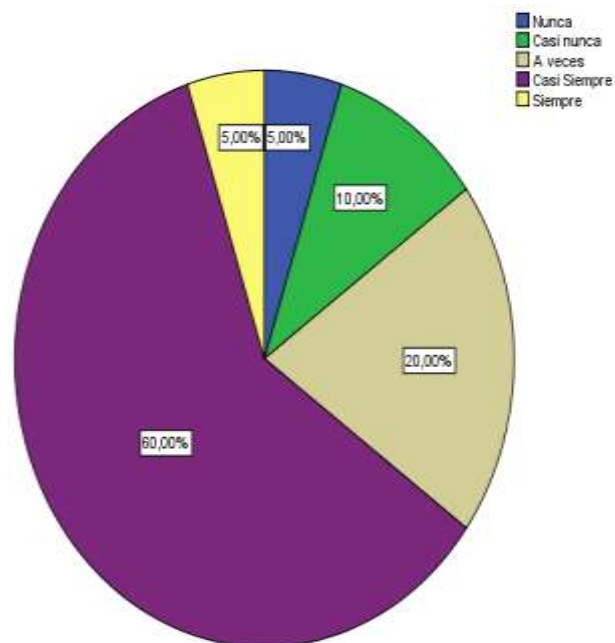


Figura 13. Distribución según la empresa presentan advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento.

Fuente: Tabla 13

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 60% menciona casi siempre, y el otro 20% dice a veces, tanto el otro 10% confirma casi nunca, y el otro 5% menciona nunca, y por tanto el otro 5% dice siempre.

Tabla 14. Distribución según la empresa utiliza cintas de demarcación de peligro.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	2	10,0	10,0
casi nunca	3	15,0	25,0
a veces	7	35,0	60,0
casi siempre	5	25,0	85,0
siempre	3	15,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

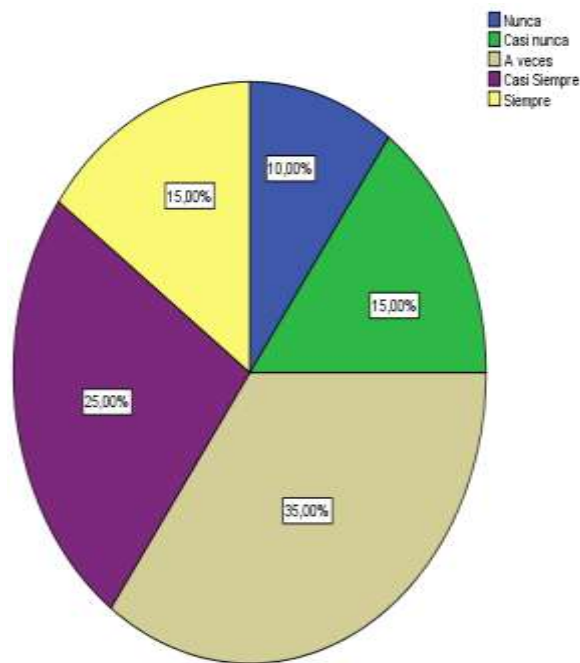


Figura 14. Distribución según la empresa utiliza cintas de demarcación de peligro.

Fuente: Tabla 14

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 35% dice a veces, y el otro 25% casi siempre, mientras el otro 15% dice casi nunca, tanto el otro 15% menciona siempre, y tanto el otro 10% menciona nunca.

Tabla 15. *Distribución según la empresa cuenta con los conos para evitar accidentes.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	1	5,0	10,0
a veces	2	10,0	20,0
casi siempre	6	25,0	45,0
siempre	10	55,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

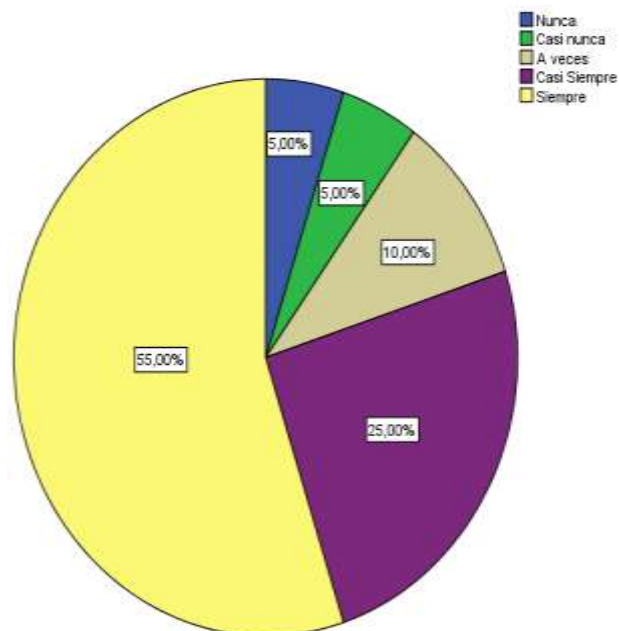


Figura 15. *Distribución según la empresa cuenta con los conos para evitar accidentes.*

Fuente: Tabla 15

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 55% menciona siempre, tanto el otro 25% dice casi siempre, y el otro 10% dice a veces, y por tanto el otro 5% dice nunca, mientras el otro 5% menciona casi siempre.

Tabla 16. *Distribución según la empresa proporciona códigos de señales para indicar peligros.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	2	10,0	10,0
casi nunca	2	10,0	20,0
a veces	12	60,0	80,0
casi siempre	3	15,0	95,0
siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

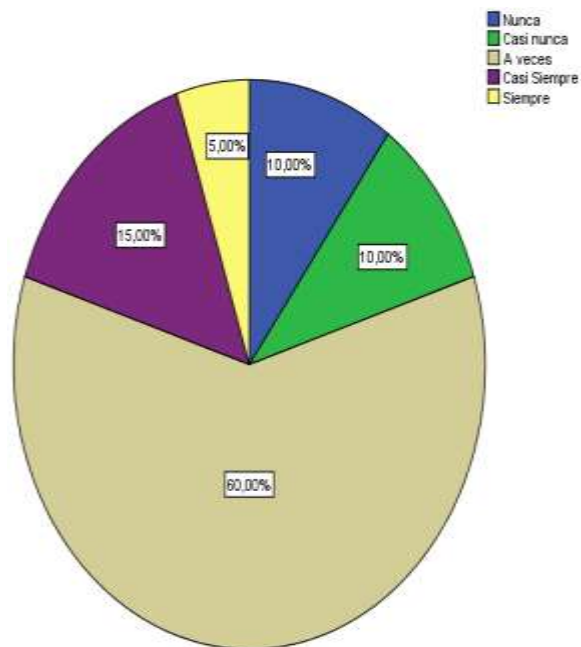


Figura 16. *Distribución según la empresa proporciona códigos de señales para indicar peligros.*

Fuente: Tabla 16

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 60% menciona a veces, mientras que el otro 15% dice casi siempre, y el otro 10% dice nunca, tanto el otro 10% menciona casi nunca, mientras el otro 5% menciona siempre.

Tabla 17. Distribución según la empresa otorga equipos de comunicación para informar accidentes o alarmas de emergencia.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	4	20,0	25,0
a veces	10	50,0	75,0
casi siempre	3	15,0	90,0
siempre	2	10,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

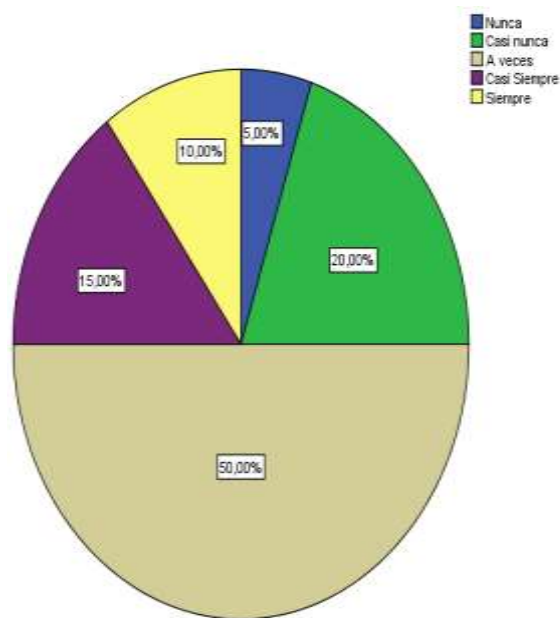


Figura 17. Distribución según la empresa otorga equipos de comunicación para informar accidentes o alarmas de emergencia.

Fuente: Tabla 17

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% confirma a veces, tanto el otro 20% dice casi nunca, y el otro 15% menciona casi siempre, tanto el otro 10% dice siempre, mientras el otro 5% dice nunca.



Tabla 18. *Distribución según la empresa donde Ud. Labora efectuá simulacros.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	9	50,0	50,0
casi nunca	9	40,0	90,0
a veces	1	5,0	95,0
casi siempre	1	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras*

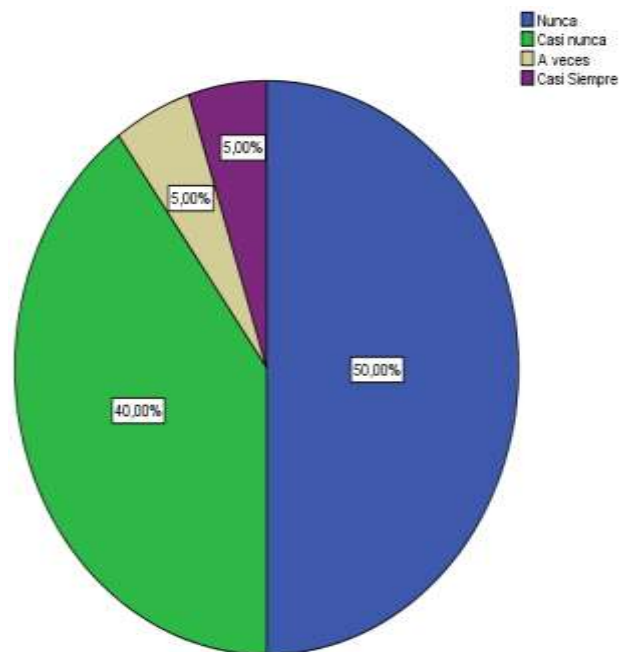


Figura 18. *Distribución según la empresa donde Ud. Labora efectuá simulacros.*

*Fuente: Tabla 18*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona nunca, y el otro 40% dice casi nunca, tanto el otro 5% dice a veces, mientras el otro 5% dice casi siempre.

Tabla 19. Distribución según la empresa esta implementada con el listado de equipos de emergencia.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	3	15,0	20,0
a veces	6	30,0	50,0
casi siempre	10	50,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

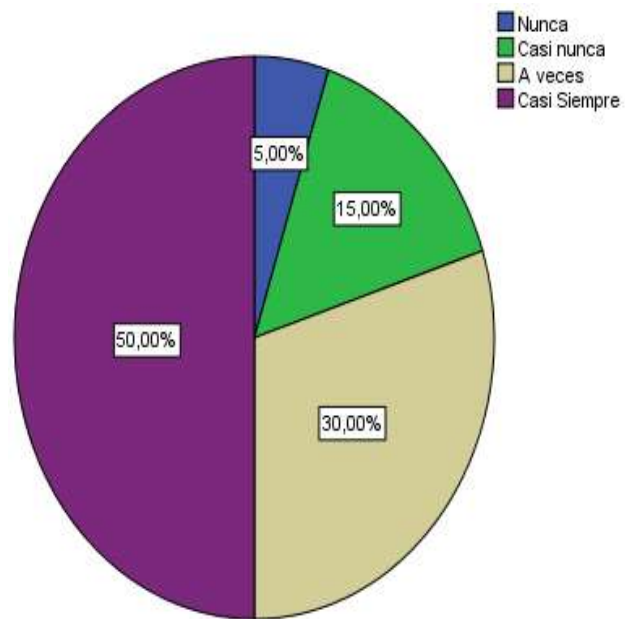


Figura 19. Distribución según la empresa esta implementada con el listado de equipos de emergencia.

Fuente: Tabla 19

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 50% menciona casi siempre, mientras el otro 30% dice a veces, mientras el otro 15% dice casi nunca, mientras el otro 5% dice nunca.

Tabla 20. Distribución según la empresa cuenta con botiquines de emergencia en lugares accesibles.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	3	15,0	20,0
a veces	5	25,0	45,0
casi siempre	8	40,0	85,0
siempre	3	15,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

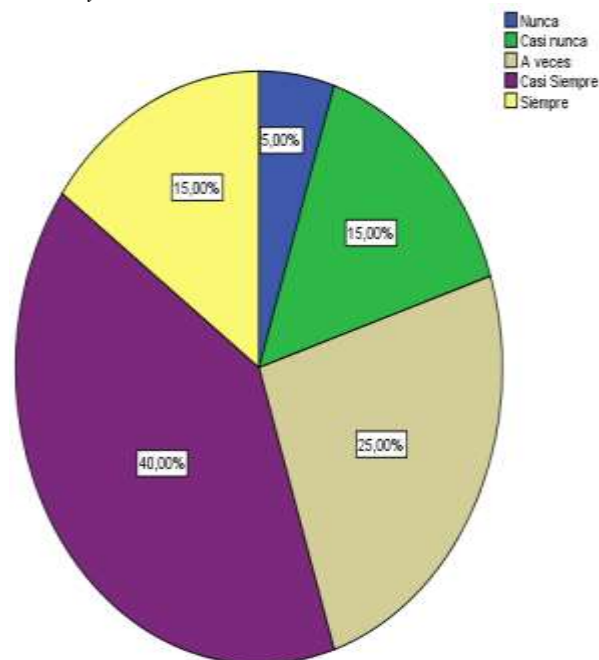


Figura 20. Distribución según la empresa cuenta con botiquines de emergencia en lugares accesibles.

Fuente: Tabla 20

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 40% confirma casi siempre, tanto el otro 25% dice a veces, mientras el otro 15% dice casi nunca, y el otro 15% menciona siempre, mientras tanto el otro 5% dice nunca.

Tabla 21. *Distribución según la empresa cuenta con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos.*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
nunca	1	5,0	5,0
casi nunca	1	5,0	10,0
a veces	4	20,0	30,0
casi siempre	3	15,0	45,0
siempre	11	55,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras*

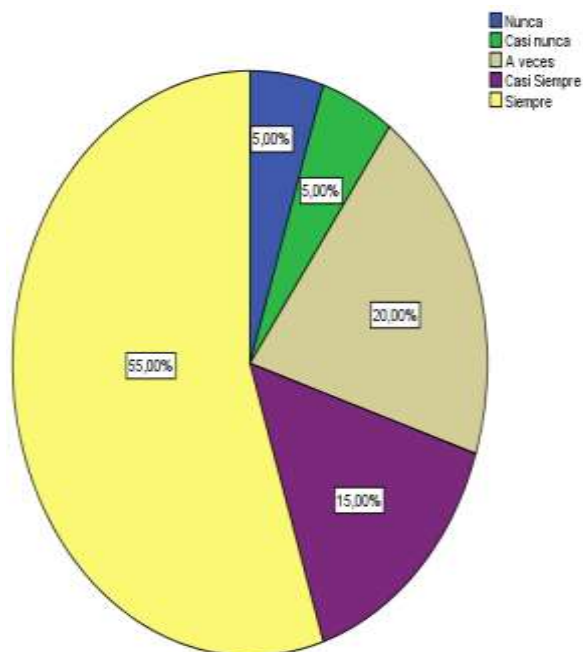


Figura 21. *Distribución según la empresa cuenta con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos.*

*Fuente: Tabla 21*

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 55% dice siempre, y el otro 20% dice a veces, mientras el otro 15% dice casi siempre, tanto el otro 5% dice nunca, mientras el otro 5% menciona casi nunca.

Tabla 22. Distribución según la empresa coloca las sustancias en lugares visibles.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
casi nunca	2	10,0	10,0
a veces	11	55,0	65,0
casi siempre	5	25,0	90,0
siempre	2	10,0	100,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las MYPES del rubro explotación de minas y canteras

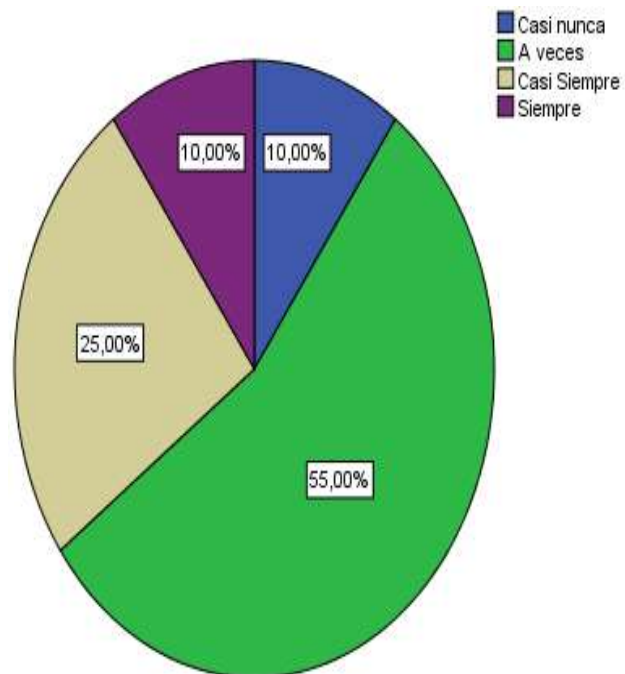


Figura 22. Distribución según la empresa coloca las sustancias en lugares visibles.

Fuente: Tabla 22

Interpretación: Del total de los trabajadores encuestados el 55% dice a veces, tanto el otro 25% confirma casi siempre, mientras el otro 10% dice casi nunca, mientras el otro 10% menciona siempre.

## 4.2 Análisis de resultados

### **Respecto a datos generales de los encuestados:**

En cuanto a los datos generales de la encuesta: con respecto a la edad de los trabajadores el 35% manifiestan tener de 46 años a más (Tabla 1).

En cuanto al género el 100% de los trabajadores del rubro explotación de minas y canteras son varones (Tabla 2).

Con respecto al grado de instrucción, el 40% manifiesta tener un grado de instrucción secundaria (Tabla 3).

### **Respecto a la gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional:**

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que la empresa les brinda a veces respecto al uso correcto de equipos para la protección personal (Tabla 4). Estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Torres (2017) quien menciona que el 70% no hacen uso de los equipos de protección. De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no son conscientes en el uso de equipos de protección personal (EPP), lo cual podría afectar su integridad física en caso de no usarlos, lo mencionado anteriormente (Normas de la OSHA: Protección en el lugar de trabajo). Las normas de la OSHA son reglas que describen los métodos que deben utilizar los empleadores para proteger a sus empleados contra peligros. Hay cuatro grupos de normas OSHA: industria general, construcción, industria marítima y agricultura. (Las de industria general son las que rigen el mayor número de trabajadores y lugares de trabajo.) Estas normas están diseñadas para proteger a los trabajadores de un amplio rango de peligros.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que la empresa les proporciona guantes industriales a veces (Tabla 5). Estos resultados encontrados contrastan por Giordano (2016) que menciona que el 80%, no usan guantes de seguridad para su actividad. De estos resultados se puede observar q la empresa no les proporciona lo que necesita cada trabajador para

realizar sus labores (La Implementación de la Ley 29783, DS-005-2012-TR). La normatividad para el Sector Hidrocarburos Ley Orgánica de Hidrocarburos, aprobado por el Decreto Supremo N° 042-2005-EM, tiene como objetivo prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, promoviendo una cultura de prevención de riesgos laborales en la Actividad de Hidrocarburos. Contando como actores a los trabajadores, empleadores y el Estado, quienes serán celosos custodios de su promoción, difusión y cumplimiento.

El 45% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que la empresa no les brinda casi nunca la protección auditiva (Tabla 6). De estos resultados se observa q la empresa no les brinda los accesorios requeridos por los trabajadores (LEY OSHA). Es parte del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos. El Administrador de la OSHA es el Secretario Auxiliar de Trabajo para Asuntos de Seguridad y Salud Ocupacional. El Administrador de la OSHA está bajo la autoridad de la Secretaria de Trabajo, quien es miembro del gabinete del Presidente de los Estados Unidos.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, menciona que a veces la empresa no les proporciona el calzado de seguridad para cada trabajador (Tabla 7). Estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Echevarría (2016) quien manifiesta que el 80% no les proporciona los calzados de seguridad. De estos resultados se puede observar que los trabajadores están inconformes o molestos por no entregar los calzados de seguridad que es de mucha urgencia entregarlos a cada uno de los trabajadores para que no ocurra ningún accidenté físico

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que casi nunca no se les entrega los equipos y vestuarios de corporación corporal (Tabla 8). De estos resultados encuestados se manifiesta que es obligatorio la entrega de equipos y vestuarios para cada trabajador cuidar su corporación corporal.

El 60% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que a veces no se les entrega los objetos de protección visual (Tabla 9). De estos resultados se menciona que es obligación de la empresa de facilitar los objetos de protección visual, para que no ocurra ningún accidente y evitar daños hacia uno mismo.

El 45% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que casi nunca no se les entrega los cascos para su integridad física (Tabla 10). De estos resultados se observa que los trabajadores están en la obligación y en su derecho que la empresa se les proporcione los cascos para su integridad física y mental para realizar cada trabajo (NTP 399.018:1974 CASCOS DE SEGURIDAD PARA USO INDUSTRIAL). Establece las características generales y métodos de ensayo de los Cascos de Seguridad para uso industrial. Esta norma se aplica a todos los cascos de seguridad para uso industrial tanto de manufactura nacional como extranjera.

El 80% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que a veces se identifican de peligros y evitar la inhalación de polvo en las áreas de trabajo (Tabla 11). De estos resultados se observa que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no preocupan por evitar la inhalación de polvo en la hora de realizar los trabajos, que a largo plazo trae las consecuencias se salud física a cada trabajador.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que casi siempre cumplen con el manejo de pesos excesivos en el trayecto del trabajo (Tabla 12). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que son conscientes en el manejo de pesos excesivos.

El 60% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que casi siempre presentan advertencias cuando las máquinas y equipos



están en movimiento (Tabla 13). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que son conscientes en las advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento para no causar los accidentes.

El 35% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, mencionan que a veces utilizan las cintas de demarcación de peligro (Tabla 14). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no son conscientes con el uso de las cintas de demarcación de peligro ya que estos pueden traer muchos accidentes en diferentes áreas de trabajo.

El 55% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que siempre cuentan con los conos para evitar los accidentes (Tabla 15). De estos resultados se puede manifestar que los trabajadores encuestados manifiestan que cuentan con los diferentes equipos para evitar los accidentes.

El 60% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que a veces cumplen con los códigos de señales para indicar peligros (Tabla 16). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no son conscientes en el uso de códigos de señales para alertar a cada trabajador en sus labores de trabajo.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que a veces cuentan con los equipos de comunicación para informar accidentes o alarmas de emergencia (Tabla 17). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no cuentan con los equipos de comunicación para cualquier accidente o alarmas de emergencia, ya que la comunicación es de mucha ayuda para actuar rápido en caso que ocurra accidentes.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que nunca efectúan simulacros (Tabla 18). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no son conscientes en efectuar simulacros.

El 50% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que casi siempre cuentan implementada con el listado de equipos de emergencia (Tabla 19). De estos resultados se puede manifestar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que son conscientes con la implementación y el listado de equipos de emergencia para una situación crítica.

El 40% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que casi siempre cuentan con los botiquines de emergencia en lugares accesibles (Tabla 20). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que son conscientes de visualizar los botiquines de emergencia en un lugar accesible y cómodo para hacer uso de ellos.

El 55% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que siempre cuentan con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos (Tabla 21). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que son conscientes o brindan con el transporte para movilizar al paciente y trasladarlo en una posta más cercana.

El 55% de los trabajadores encuestados del rubro explotación de minas y canteras, señalan que a veces se coloca las sustancias en lugares visibles (Tabla 22). De estos resultados se puede observar que la gran mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan que no son conscientes en colocar las sustancias en lugares visibles y no tocar las sustancias que nos puede dañar físicamente.

## V. Conclusiones y recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

Las empresas del rubro explotación de minas y canteras en el Distrito de San Marcos- Huari, no cumplen en su mayoría con el reglamento de seguridad y salud ocupacional.

Un gran porcentaje de trabajadores manifiestan tener de 46 años a más, son varones, con grado de instrucción de nivel secundario.

Las principales características de la Gestión de calidad bajo el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional la mayoría de las empresas manifiestan que nunca realizan simulacros, a veces la empresa les proporciona los códigos de señales para indicar los peligros, a veces la empresa se preocupa por la identificación de peligros en las horas de trabajo.

## 5.2. Recomendaciones

Se deben realizar jornadas de sensibilización que reflejen la importancia del uso de los elementos de protección personal y la implementación de medidas de control, para que los trabajadores del rubro explotación de minas y canteras adquieran un compromiso con la seguridad y la salud ocupacional.

Se deben desarrollar simulacros a los trabajadores para concientizarlos de la importancia de su participación en todas las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional y que también mejoran las condiciones de trabajo de ellos mismos.

## Referencias bibliográficas

- Alcaide, J. C. (2010). *Fidelizacion de Clientes*. Madrid: ESIC Editorial.
- Antonio Pérez, J. (1994). *Gestion de calidad empresarial*. Madrid.
- Apaza, R. (28 de 12 de 2012). Obtenido de <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html>
- Aspilcueta, J. (06 de Noviembre de 2015). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>
- Baker, H. (17 de Noviembre de 2013). *PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL*. Obtenido de PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL: <http://administrarconcalidad.blogspot.pe/2013/11/planificacion.html>
- Barraza, S. (2012). Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5433>
- Barreiro, J., Diez de Castro, J., Berreiro, B., Ruzo, E., & Losada, F. (2003). *Gestion Científica Empresarial. Temas de Investigacion Actual*. Espana: Netbiblo S.L.
- BASTOS, A., & MIGUEZ, M. (2006). *Introduccion a la Gestion de Stock. El proceso de Control, Valoracion y Gestion*. España: IdeasPropias Editorial S.L.
- BELAUNDE. (05 de DICIEMBRE de 2012). Obtenido de <http://sobrendeudamientos.blogspot.pe/>
- Beltran, A. (02 de abril de 2012). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos39/micro-empresas/micro-empresas.shtml>
- BETTNER, M., HAKA, S., MEIGS, R., & WILLIAMS, J. (2000). *Contabilidad. La base para decisiones gerenciales*. Santa Fe de Bogotá: The McGraw-Hill Companies.
- Buchele, R. (17 de Noviembre de 2013). *PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL*. Obtenido de PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL: <http://administrarconcalidad.blogspot.pe/2013/11/planificacion.html>
- Cabani, L. (2016). Rol de los Colegio Profesionales. *La Republica*, 1.
- Caracol. (16 de Noviembre de 2015). *Cartilla de riesgos laborales para trabajadores*. Obtenido de <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/cartilla-de-riesgos-laborales-para-trabajadores/20140307/nota/2116171.aspx>
- Casas, R. (2002). *Remuneracion, Retribucion y Motivacion de Vendedores*. Madrid: Graficas Dehon.
- Chamarro, M. (2007). *introduccion a la gestion de calidad*.

- chavez, C. A. (02 de septiembre de 2006). *enfoque estrategico de la seguridad y salud ocupacional*. Obtenido de enfoque estrategico de la seguridad y salud ocupacional: <http://www.ute.edu.ec/revistas/3/articulos/6247f882-68d9-4dc3-9aa3-75d8a9e6ca43.pdf>
- Cottle, D. (1991). *El Servicio Centrado en el Cliente*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos
- COTTLE, D. (1991). *El Servicio Centradon en el Cliente*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Cuesta , A. (2015). *Gestion del Talento Humano y del Conocimiento*. Colombia: Macro E.I.R.L.
- Echevarría, J. (2016). *ANÁLISIS DE RIESGOS EN EXPLORACIONES MINERAS PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL PERÚ*. Lima.
- EL COMERCIO. (01 de AGOSTO de 2015). *EL COMERCIO "QUEREMOS UNA MINERÍA QUE SIRVA AL PAÍS"*.
- Gestión. (20 de junio de 2014). Obtenido de <http://gestion.pe/economia/sectores-minero-y-petrolero-tienen-mayor-captacion-delitos-ambientales-2100867>
- gestión. (15 de julio de 2015). Obtenido de <http://gestion.pe/mercados/agentes-bolsa-son-muy-importantes-creacion-valor-y-financiamiento-empresas-2145734>
- Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)*. (2008). España: Vértice.
- Giordano, C. (2016). *IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL*. Lima.
- OMS, O. Y. (2008). *APLICACIÓN PRÁCTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD*.
- Oscar arturo, I. v. (2015). *cybertesis*. Obtenido de cybertesis: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4341>
- Perù21. (20 de Noviembre de 2015). *Mincetur: Más de 2 mil mypes intensifican las exportaciones*. Obtenido de Mincetur: Más de 2 mil mypes intensifican las exportaciones: <http://peru21.pe/economia/mincetur-mas-2-mil-mypes-intensifican-exportaciones-2178046>
- Perupymes. (2014). *Alcances de la ley de Micro y Pequeña Empresa*. Recuperado el 20 de Enero de 2015, de Perupymes: <http://perupymes.com/noticias/alcances-de-la-ley-de-micro-y-pequena-empresapyme>
- Portafolio. (07 de Noviembre de 2011). *Para PYMES de avanzada*. Recuperado el 10 de Enero de 2015, de Portafolio: <http://www.portafolio.co/opinion/pymes-avanzada>

Reyes, A. (17 de Noviembre de 2013). *PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL*. Obtenido de PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL:  
<http://administrarconcalidad.blogspot.pe/2013/11/planificacion.html>

Risco, M. d. (08 de Abril de 2011). *Impactos en el medio ambiente producido por la explotación de las canteras en Cuba*. Obtenido de Impactos en el medio ambiente producido por la explotación de las canteras en Cuba:  
<http://www.monografias.com/trabajos82/medio-ambiente-explotacion-canteras/medio-ambiente-explotacion-canteras.shtml>

*Seguridad y Salud en el Trabajo*. (2010). Colombia: Ediciones.

Torres Cortez, G. (2017). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la constructra schaffry*. Guayaquil.

Vergara Schmalbach, J. C. (2010). *GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ISO 9001: 2008*. Malaga.

## Anexos

### Anexo N<sup>o</sup> 1: Directorio de MYPES

Nombre Comercial	RUC	Nombre de la Vía	N <sup>o</sup>	Vía	Tamaño
M&C MONTE CRISTO SRL	20488532007	27 de Noviembre	1257	Huaraz	Micro
MINERA J.J.D. SRL	20530832857	Confrat. Int. Oeste	384	Huaraz	Micro
MINERA YCONSTRUCCIONES GANBUSINO E.I.R.L	20542193001	José Larrea y Loredo	688	Huaraz	Micro
RU&SA CONTRATISTAS MINEROS SRL	20488674057	Las Américas	140	Huaraz	Micro
PROCALAR SAC	20530882447	Pról. Luzuriaga	1874	Huaraz	Micro

**Población:** 05 explotación de minas y canteras Distrito de San Marcos Huari, categoría micro pequeñas empresas.

**Encuestados:** 20 trabajadores de explotación de minas y canteras Distrito de San Marcos Huari, 2015

**Fuente:** SUNAT-Huaraz



**Modelo de encuesta validada**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**DEPARTAMENTO ACADEMICO METODOLOGIA DE LA**

**INVESTIGACIÓN - CADI**

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LAS MYPE  
DEL SECTOR HIDROCARBUROS, RUBRO EXPLOTACIÓN DE MINAS  
Y CANTERAS**

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información de las MYPE del sector y rubro indicado anteriormente, la misma que servirá para desarrollar el trabajo de investigación denominado.

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD BAJO EL  
CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL  
SECTOR HIDROCARBUROS – RUBRO EXPLOTACIÓN DE MINAS Y  
CANTERAS EN EL DISTRITO DE SAN MARCOS, HUARI, 2015**

La información que usted proporcione será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo tanto se le agradece anticipadamente

**INSTRUCCIONES:** Marcando con un aspa (x) en la hoja de respuestas aquella que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

<b>I. DATOS GENERALES</b>	
1. EDAD a) 15 a 25 b) 26 a 35 c) 36 a 45 d) 45 a más 2. SEXO a) Femenino b) Masculino	3. GRADO DE INSTRUCCIÓN  a) Primaria(completa)(incompleta) b) Secundaria(completa)(incompleta) c) Sup. No Univ. (completa)(incompleta) d) Sup. Univ. (completa)(incompleta)

		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)				
<b>GESTIÓN DE CALIDAD BAJO EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>						-				+
<b>1</b>	En la empresa donde Ud. Labora le brindan equipos y vestuarios de protección respiratorio?	1	2	3	4	5				
<b>2</b>	La empresa les proporciona guantes industriales	1	2	3	4	5				
<b>3</b>	La empresa les proporciona protección auditiva	1	2	3	4	5				
<b>4</b>	La empresa les proporciona calzado de seguridad	1	2	3	4	5				
<b>5</b>	La empresa les proporciona equipos y vestuarios de protección corporal	1	2	3	4	5				
<b>6</b>	La empresa les proporciona objetos de protección visual	1	2	3	4	5				
<b>7</b>	La empresa les proporciona cascos para su integridad física	1	2	3	4	5				
<b>8</b>	La empresa se preocupa por la identificación de peligros y evitar la inhalación de polvo en las horas de trabajo	1	2	3	4	5				
<b>9</b>	Controlan el manejo de pesos excesivos	1	2	3	4	5				
<b>10</b>	Presentan advertencias cuando las máquinas y equipos están en movimiento	1	2	3	4	5				
<b>11</b>	La empresa utiliza cintas de demarcación de peligro	1	2	3	4	5				
<b>12</b>	La empresa cuenta con los conos para evitar accidentes	1	2	3	4	5				
<b>13</b>	La empresa proporciona códigos de señales para indicar peligros	1	2	3	4	5				
<b>14</b>	La empresa otorga equipos de comunicaciones para informar accidentes o alarmas de emergencia	1	2	3	4	5				
<b>15</b>	La empresa donde Ud. Labora efectuá simulacros	1	2	3	4	5				
<b>16</b>	La empresa esta implementada con el listado de equipos de emergencia	1	2	3	4	5				
<b>17</b>	La empresa cuenta con botiquines de emergencia en lugares accesibles	1	2	3	4	5				
<b>18</b>	La empresa cuenta con lo necesario para el transporte de pacientes o heridos	1	2	3	4	5				
<b>19</b>	La empresa coloca las sustancias en lugares visibles	1	2	3	4	5				