

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA. 80002 “ANTONIO TORRES ARAUJO”**

TRUJILLO, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

KARI SOLEDAD SEVILLANO FRANCO

ASESOR:

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE - PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A dios por bendecirme, cada día de mi vida para poder lograr todo, lo que he me propuesto.

A mis padres y hermanas:

Daniel y Marilen, mis hermanas, Nery, Cyntia y Alondra. Por su amor, comprensión y apoyo incondicional para poder continuar con mis sueños y lograr graduarme como Lic. En Psicología y por qué sin su ayuda no hubiese hecho posible mi objetivo.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El universo fueron los estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. Presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the family communication prevalent in high school students of Educational Institution 80002 "Antonio Torres Araujo", Trujillo, 2018. The type of study was observational, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. Hence, we set out the following objectives, in a general way is to describe the family communication prevalent in high school students of the I.E. 80002 "Antonio Torres Araujo", Trujillo, 2018. The universe was the high school students of the I.E. 80002 "Antonio Torres Araujo". Sampling was non-probabilistic, of a fee-based type, since only the assistants were evaluated on the day they were admitted to the classrooms. Reaching a population of 243. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the majority of the studied population of the Educational Institution, 80002 "Antonio Torres Araujo", Trujillo, 2018. Presents a level of average family communication. That is, families usually feel good about family communication, and may have some concerns.

Keywords

Family communication, students, family.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
CONTENIDO.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	9
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	14
2.1. Antecedentes.....	15
2.2. Bases Teóricas.....	17
2.2.1. Comunicación.....	17
2.2.3. Familia.....	19
1.1.1. Adolescentes.....	20
2.2.4. Comunicación familiar.....	20
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. El tipo de investigación.....	24
3.2. Nivel de la investigación.....	24
3.3. Diseño de la investigación.....	24
3.4. El universo y población.....	24
3.5. Definición y operacionalización de la variable.....	25
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.6.1. Técnica.....	26
3.6.2. Instrumento.....	26
3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	26
3.7. Plan de análisis.....	28
3.8. Matriz de consistencia.....	29
3.9. Principios éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	32
4.1. Resultados.....	33
4.2. Análisis de resultados.....	37
V. CONCLUSIONES.....	39
5.1. Conclusiones.....	40
5.2. Recomendaciones.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	35
Tabla 4.....	36

Índice de gráficos

Figura 1. El gráfico circular de comunicación familiar de los estudiantes de secundaria De La I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.....	33
Figura 2.El gráfico circular del sexo de los estudiantes de secundaria De La I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”.....	34
Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de secundaria De La I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”.....	36

INTRODUCCIÓN

La reciente investigación describe la importancia de la comunicación entre los miembros que integra una familia, quienes contribuyen al buen funcionamiento familiar. La comunicación familiar es el contacto con las personas que trasmite pensamientos y sentimientos teniendo un intercambio asertivo y diario que ayuda al desarrollo personal, familiar y al bienestar de los integrantes. La investigación que se realizó en Huancayo por Bautista y Carhuacho, (2016), refiere que un 69% de estudiantes mencionan que, al contar sus problemas personales a sus padres reaccionan asertivamente desarrollando la capacidad de escucha, identificándose con lo que les ocurre y compartiendo las soluciones.

Así mismo la comunicación reconoce la importancia del lenguaje como vínculo necesario, al interior de la familia y la sociedad. La comunicación se utiliza como instrumento entre las conciencias para la interacción cultural del ser humano, para establecer una comunicación entre padres e hijos se puede realizar, talleres, charlas y/o asesorías. Guzmán y Pacheco, (2014), se refiere que el 79% de estudiantes consideran que la buena relación dentro de la familia influye para obtener buenos resultados en sus estudios. Por otro lado la tecnología es quien acompaña día a día al estudiante, que puede causar poca comunicación familiar. La familia es responsable de velar por la educación de sus hijos, y se debe entablar una buena relación y no permitir que la tecnología les quite el tiempo que pueden pasar con sus hijos y se convierta en dependencia o adicción, esto es una preocupación para la sociedad de cuanto influye la tecnología en su desarrollo y ajuste personal del estudiante. Según Valencia (2014), refiere que la comunicación entre padres e hijos la mayoría mantiene comunicación con la madre.

La institución educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo” se encuentra en la ciudad de Trujillo – La libertad. Alumnos de nivel secundaria que son adolescentes

entre 12 a 18 años de edad, con interrogantes relacionado a la etapa en la que se encuentran, donde experimentan cambios físicos como orgánicos y cambios emocionales propio de su edad, necesitan del apoyo familiar para resolver los problemas cotidianos que se les presenta, la cual requieren de atención por parte de los adultos, en este caso por sus padres o también por los docentes con quienes también pasan tiempo durante el día dentro del colegio. Estamos en una sociedad donde los seres humanos están siempre con el tiempo al límite, los padres de familia tienen responsabilidades dentro de su trabajo, que es el sustento de sus familias, en la actualidad nos topamos con la tecnología que entretiene a grandes y chicos, donde se está perdiendo la comunicación verbal entre padres e hijos. De esto parte describir cuanto influye la comunicación familiar para tener adolescentes atendidos con ideas productivas que les ayudara a tomar buenas decisiones en el futuro. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta.

¿Cuál es la Comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018?

De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de La I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018. Y de forma específica.

Describir el sexo, la edad y el tipo de familia prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.

La siguiente investigación se justifica a nivel teórico, se busca llenar vacíos respecto a la comunicación familiar, en la Institución Educativa, no existe investigaciones de comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa, 80002 Antonio Torres Araujo, ubicado en una área urbana de

la ciudad de Trujillo, región la libertad, cuya característica principal son, que tanto la madre como el padre actualmente trabajan, por las propias necesidades que tienen cada familia y muy pocas veces comparten tiempo con sus hijos, y a veces no asisten a las reuniones que son citados por sus tutores, para informar del avance de sus hijos quienes son adolescentes, quienes necesitan atención y comprensión, quienes buscan aclarar dudas de su propia edad, los docentes en el colegio no alcanzan escuchar a todos los estudiantes, ellos necesitan atención dentro de sus hogares es por ello que se debe buscar la manera de comunicarse para comprender y entender por lo que ellos viven en ausencia de la familia.

Además, que el presente estudio servirá como referencia o parámetro, para el inicio de una nueva investigación.

Aunque la investigación no tiene carácter práctico o aplicado, servirá para será aplicada y poder utilizar en charlas, talleres o actividades posteriores que se pueda dar, orientada a fortalecer la comunicación familiar, en relación a la población similar que fue estudiada.

Para una mejor comprensión del presente informe se estructuro de la siguiente forma.

Primero, la introducción, en la cual se consideró la caracterización del problema, describiendo los principales problemas que nos permitió realizar el estudio, es así que se llegó al enunciado del problema, proporcionando tener el objetivo general y específico, los cuales deben ser suficientemente claros para guiar el estudio; así mismo se consideró la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios para la realización de esta investigación y cuáles son los beneficios que derivan.

Segundo, revisión de la literatura, donde se encuentra el sustento teórico y la información necesaria para definir los conceptos que se usó en la investigación, principalmente algunos estudios que se haya realizado anteriormente es decir los antecedentes y las bases teóricas.

Tercero, metodología, se encuentra el tipo, nivel y diseño de investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; así también se describe el universo y población, la operacionalización de las variables, la matriz de consistencia y los principios éticos.

Finalizando con los resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos de la investigación y analiza con la ayuda de los antecedentes y las bases teóricas.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Tustón (2016) realizó un estudio de investigación titulado la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del noveno y décimo año de educación básica del Instituto tecnológico y agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate. Tipo de investigación descriptivo ya que permitirá determinar y comprender los comportamientos que refleje dicha investigación, el diseño de investigación es explorativa, busca lograr despertar el interés sobre temas relacionados con las problemáticas de los adolescentes en su diario vivir. La población que se utilizó en esta investigación es de 95 estudiantes, las técnicas e instrumentos utilizados es, encuesta y escala de comunicación padre – adolescente (PACS) los resultados, que 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres, el 38.9% manejan una comunicación abierta y el 18.9% maneja una comunicación ofensiva.

Higueros (2014) realizó una investigación titulada estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de niñez y adolescencia del área metropolitana, el presente estudio es de tipo no experimental transaccional y descriptivo, la población y muestra es de 120 estudiantes del primer año y 20 parejas, los instrumentos que se utilizó son los siguientes, instrumento valorativo sobre tópicos de la comunicación entre padres – madres e hijos adolescentes y el resultado es la siguiente. Que existen problemas más intensos entre padres e hijos son las que se refieren a las reglas en el hogar 27.6%, planes futuros (carrera a estudiar, trabajo, matrimonio, familia, etc.) la forma de hablar y expresarse, el desempeño escolar y las dificultades personales de los hijos adolescentes.

Valencia (2014), realizó un estudio titulado comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa

el Salvador - Lima; el tipo de investigación que se realizó fue descriptivo – correlacional. Es descriptivo ya que su propósito es especificar las características de las variables pretendiendo medir la información de manera independiente, sobre los elementos a estudiar. Tipo de diseño fue no experimental porque se realizó sin la manipulación de la variable, además fue transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento, de esta manera se utilizó la población que participo del estudio que estuvo conformado por 4° y 5° de nivel secundaria de ambos sexos. La muestra se seleccionó utilizando criterios no probabilísticos y fue de tipo intencional. Se utilizó la escala de comunicación padre – adolescentes de Barnes y Olson, el resultado. Se concluye que no existen diferencias significativas en la variable comunicación padres adolescentes según la variable: edad, grado escolar y lugar de procedencia; sin embargo, si se encontró diferencias significativas en la variable de control: sexo, en esta población de adolescentes escolares de secundaria.

Cabello y Sucso (2010) realizó una investigación titulada, comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación secundaria de la institución educativa privada “Cristo Salvador” – Puerto Maldonado. El tipo de investigación que utilizo es de tipo básico y sustantiva explicativa, porque busca ampliar, contribuir y profundizar el conocimiento científico sobre los efectos de comunicación familiar en el rendimiento académico para fines de investigación, de nivel descriptivo y explicativo, refiriendo a las características y rasgos esenciales de los hechos en un tiempo determinado, para dar a conocer las causas que condicionan la comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento académico. El diseño utilizado es de tipo transversal descriptivo – correlacional porque analiza y estudia los efectos de la comunicación familiar en

el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria, la población utilizada fue de (201) estudiantes que pertenecían al nivel secundaria, se tomó una muestra no probabilístico de tipo intencionado, la cual consta de (15) alumnos pertenecientes a la única sección de 3° año de dicha Institución Educativa, es así que utilizaron Las técnicas de recolección de datos se llevaron a cabo con el apoyo de instrumentos tales como escalas (Likert), fichas de observación y cuestionario y como resultado se obtuvo. Los docentes declaran lo siguiente: la mayoría no sostiene conversaciones con los padres de familia porque éstos no asisten, mientras que la otra cantidad lo hace solo en reuniones; asimismo, cabe señalar que ningún docente hizo referencia a sostener conversaciones con los padres de familia durante la semana o por lo menos una vez al mes. En conclusión, la mayoría de padres de familia no asisten a la Institución Educativa, evidenciando falta de participación en el proceso enseñanza - aprendizaje.

2.2.Bases Teóricas

2.2.1. Comunicación

La comunicación es el proceso en el cual se intercambia información, estableciendo un compromiso donde manifestamos nuestras emociones, mediante el uso de la palabra, tanto oral como escrita como también los gestos. Gracias a la comunicación conseguimos relacionarnos con los demás.

Martínez (2012), define a la comunicación como complejo que no es una tarea fácil, ya que la profundidad del mismo, ha dado conceptos diferentes. Donde evidencia la dificultad de deshacerse la comunicación del propio hecho de existir y relacionarnos con los demás, por medio de diversos caracteres, en función de la especie.

Olson, (1999). Refiere que la comunicación es la tercera dimensión en el modelo Circumplejo y se considera una dimensión facilitadora. La comunicación se considera crítica para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones. Debido a que es una dimensión facilitadora, la comunicación no se incluye gráficamente en el modelo junto con la cohesión y la flexibilidad pareja y familia. La comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta. Hablar con habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros. La revelación de sí mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación. El seguimiento se está quedando en el tema y el respeto y la consideración se relacionan con los aspectos afectivos de la comunicación y las habilidades de resolución de problemas en parejas y familias han encontrado que los sistemas equilibrados tienden a tener muy buena comunicación, mientras que los sistemas desequilibrados tienden a tener mala comunicación.

2.2.2. Tipos de comunicación

Comunicación verbal. - Es lo que se dice, consiste en hablar, proporcionando al otro un conocimiento exacto de lo que está tratando de decir, aunque el conocimiento es intelectual, buscando tener una verdadera relación interpersonal.

Comunicación no verbal. - Es variada, por el tono de voz, los gestos, la postura, el silencio cuando se decide no hablar, es por eso que se centra en los gestos o el lenguaje corporal. Esto es aprendido, ya sea de los padres, donde

está el tono de voz, el ritmo, contacto de las manos, movimiento del rostro, expresión, ruidos, etc.

2.2.3. Familia

La familia, entendida como el núcleo de personas que cuida, brinda atención y protección, ya sea por los padres, abuelos o tíos quienes brindan el afecto y apego emocional que forma parte de nuestra historia. ¿Recuerda usted cómo ese afecto, lo ayudó a desenvolverse en el colegio, hacer amistades y a formar su familia? Unicef – Perú (2017).

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Así como en otros países occidentales han cambiado el concepto de familia, ya que algunos derechos que ha avanzado.

2.2.3.1. Tipos de Familia

Familia Nuclear. - Conformado por la pareja de padres y los hijos, conocido como círculo familiar.

Familia extensa o extendida.- Aparte de la familia nuclear, están los abuelos, tíos y primos, como familiares consanguíneos.

Familia monoparental. - Cuando el hijo (a) vive solo con la madre o solo con el padre, por diversas circunstancias como la muerte, separación, viaje, etc., y el otro miembro de la pareja se queda cargo de los hijos.

Familia reconstruida. - Cuando la familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer tienden a formar una nueva relación, algunas veces llegan con sus propios hijos, donde se da el caso que nace una nueva familia. (Como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros”).

2.2.4. Adolescentes

Márquez y Phillippi (1995) (citado por Figueroa, 2010). Refiere que la adolescencia comienza con la pubertad, es decir, con una serie de cambios fisiológicos que desembocan en plena maduración de los órganos sexuales, y la capacidad para reproducirse y relacionarse sexualmente. El momento en el que llega la adolescencia es a partir de los 12 años y se puede extender hasta los 18 años. Pero si tenemos a uno de 13 y a uno de 18 años, no se puede comparar; por eso se habla también de adolescencia temprana que es a partir de los 11 a 14 años (que coincide con la pubertad), y adolescencia tardía a partir de los 15 años. Para llegar a la juventud – adultez, dependerá de factores sociales, culturales, ambientales, así como de la adaptación personal.

2.2.5. Comunicación familiar.

Olson et al. (2006) Define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

Se entiende como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, teniendo suceso, cosas en común que se vive a diario, donde es un proceso que se vive en forma común, así mismo es una evolución que incluye los mensajes verbales y no verbales, la percepción, los sentimientos de los integrantes de la familia. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados” Gallego (como se citó en Garcés y Palacios, 2010).

2.2.6. El padre y la madre fuera de la comunicación

El ministerio de educación del salvador (2007), en su programa de escuela de padres y madres, describe las circunstancias de la vida, uno de los dos conyugues pueden estar lejanos, ya sea porque uno de ellos trabaja lejos, por separación o porque uno de ellos viaja a otro país, dificultando la buena comunicación con sus hijos. Al no disponer de tiempo adecuado se pierde el vínculo familiar, es donde no se participa de las alegrías, tristezas y hasta de las habilidades que pose sus hijos.

2.2.7. Elementos para tener una adecuada comunicación familiar

- Saber escuchar.
- Saber que decir.
- Coherencia en los mensajes verbales y no verbales.
- El respeto entre los integrantes de la familia.
- Considerar el papel que tiene cada persona dentro del hogar (padre, madre, hijo, etc.)
- Tener en cuenta lo que se dice y se escucha reflexionando el momento de la comunicación.

2.2.8. Beneficios de la comunicación

Cuando existe comunicación en la familia, hay unión, compañerismo, y se tiene un ambiente cómodo para vivir en un hogar, sobre todo debe haber respeto y valores bien asentados, que origine buenas relaciones. Pero para tener una comunicación familiar no es tan fácil, los padres deben ayudar a sus hijos en las tareas de colegio, con consejos educativos y sobre todo con el ejemplo para crear un clima adecuado que facilite la comunicación. Los padres deben introducir en el seno familiar, como saber escuchar, hablar con claridad, mantener una actitud asertiva y

sobre todo mostrar empatía, estas son algunas de las actitudes que permitirán promover un buen dialogo dentro del hogar.

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo de investigación.

El tipo de investigación fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable: prospectivo porque se ha planificado recoger los datos; transversal porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación.

El nivel de investigación fue descriptivo por que buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación fue epidemiológico, en tanto que se pretendió conocer la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018, sin manipular a la variable, recogiendo datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).

3.4. El universo y población.

El universo estuvo conformado por todos los estudiantes de nivel secundario. La población que participo fueron los estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo” de la ciudad de Trujillo, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión.

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes a partir de 2 año de secundaria
- Estudiantes presentes el día de la aplicación.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.

- Estudiantes entre 12 y 18 años de edad.

Criterio de exclusión.

- Estudiantes que no desearon responder a la totalidad de los ítems del instrumento de recolección de datos.
- Estudiantes que faltaron a clase durante la aplicación.

Por lo que la población total fue de N= 399 estudiantes. Teniendo en cuenta que las autoridades de la Institución Educativa no permitieron el acceso a todos los estudiantes, se optó por trabajar con una muestra. Después de realizar el cálculo de muestra se obtuvo un total n= 196; el muestreo usado fue de tipo por cuotas. A pesar de las dificultades presentadas del recojo de datos se logró evaluar a un total de 243 estudiantes superando el número mínimo de muestra lo que le da más valor al presente estudio teniendo en cuenta que lo deseado es trabajar con la totalidad de la población.

3.5. Definición y operacionalización de la variable.

VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLES.
Sexo	autodeterminación	Femenino, Masculino.	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Razón continua
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, extensa, monoparental y reconstituida	Nominal Politomica

VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLES.
Comunicación Familiar	Unidimensional, sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica Politómica Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Técnica

La técnica que se ha utilizado para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de la investigación a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. Para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

A. Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

B. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

D. Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

F. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas (puntaje bruto) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) 25 y 75, aquella persona que obtenga menos de 23 puntos tendría baja comunicación familiar, y quien alcance más de 31 puntos, un nivel alto de comunicación familiar.

3.7. Plan de análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencia.

El procedimiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Matriz de consistencia.

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación familiar en los Estudiantes De Secundaria De La I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018?</p>	<p>General. Describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.</p>	<p>Comunicación Familiar.</p>	<p>Sin dimensiones.</p>	<p>Tipo. El tipo de investigación fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable: prospectivo porque se ha planificado recoger los datos; transversal porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos. Describir el sexo prevalente de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa.</p>			<p>Nivel. El nivel de investigación fue descriptivo por que busco describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p>
	<p>Diseño. El de diseño de investigación fue epidemiológico, en tanto que se pretendió conocer la prevalencia de la comunicación</p>			

	<p>80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.</p> <p>Describir la edad prevalente de comunicación familiar en estudiantes de secundaria De La Institución Educativa.</p> <p>80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.</p> <p>Describir el tipo de familia prevalente de comunicación familiar en estudiantes de secundaria De La Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.</p>			<p>familiar en estudiantes de secundaria dela I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo” – Trujillo, 2018, sin manipular a la variable, recogiendo datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>Universo y población. El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundaria. La población que participara fueron estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo” de la ciudad de Trujillo, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar.</p>
--	---	--	--	---

3.9. Principios éticos.

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Director de la población que se realizara la investigación, y el consentimiento informado de los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados.

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.

Etiqueta de Valor	F	%
Alto	12	4.94
Medio	178	73.25
Bajo	53	21.81
Total	243	100.0

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

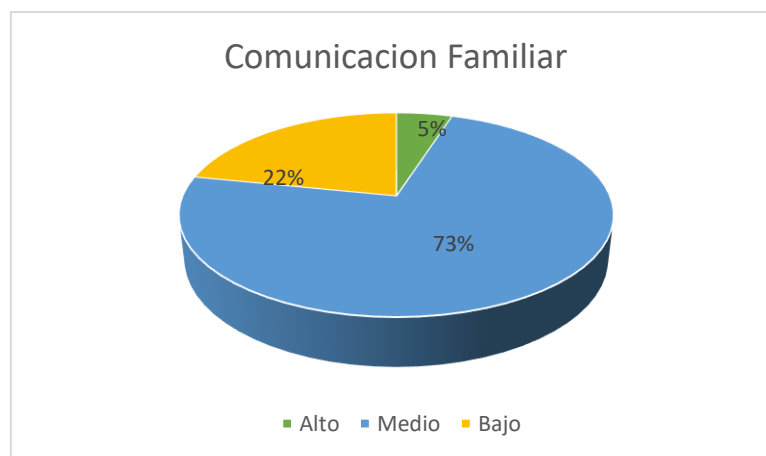


Figura 1. El gráfico circular de comunicación familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar y la otra parte se distribuye en una comunicación baja y alta.

Tabla 2

Sexo prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.

Etiqueta de Valor	f	%
Femenino	119	48.97
Masculino	124	51.03
Total	243	100.0

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

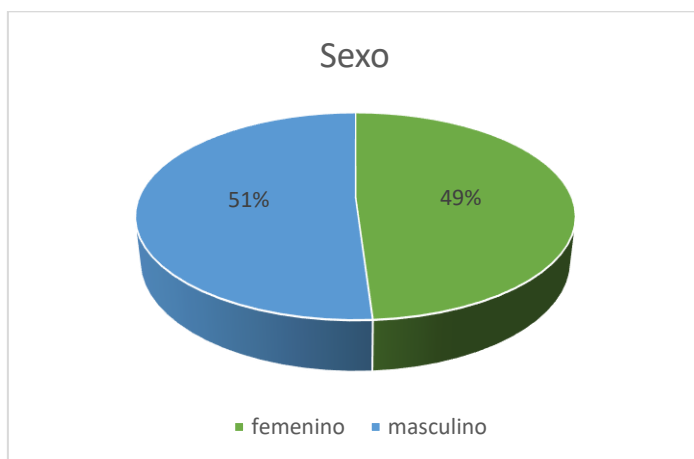


Figura 2. gráfico circular del sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”.

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 3

*Edad prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002
"Antonio Torres Araujo", Trujillo, 2018.*

Variable	N	Media
Edad	243	15.23

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 15 años.

Tabla 4

Describir el tipo de familia prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018.

Tipo de Familia	f	%
nuclear	128	52.67
extensa	36	14.81
monoparental	79	32.51
Total	243	100

Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

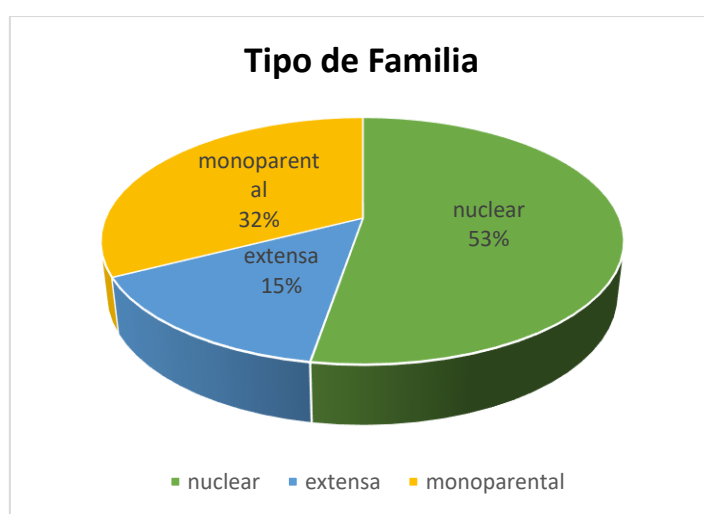


Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”.

Fuente: Fuente: Escala de Comunicación Familia (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece al tipo de familia nuclear, la otra parte pertenece a un tipo de familia, monoparental y extensa.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018, el resultado final fue que la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar, es decir que los miembros de las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación. Crespo (2011), describe que la comunicación familiar media tiene expresiones comunicativas que son muy variadas y tiene que ver con la manera de escuchar y responder a la otra persona para que pueda existir una comunicación horizontal, que permita no solo ser atendida la opinión de una persona si no de los demás, conociendo la personalidad para entablar un dialogo, en este caso la personalidad de los adolescentes, de modo que se debe entender cuáles son las características que definen su comportamiento, es lo que les preocupa a los padres como entablar una comunicación con sus hijos, sin caer en responder igual que los adolescentes y parezca un dialogo ofensivo. Los resultados obtenidos en la presente investigación es similar a la investigación de Cabello y Sucso (2010), donde sus resultados de comunicación familiar entre padres e hijos describe lo siguiente; los docentes declaran que la mayoría de adolescentes no mantienen una comunicación con sus padres, donde se ve reflejado al no comunicar de las citación que hacen sus docentes para las reuniones, así mismo refiere que los docentes no mantienen conversación con los padres durante la semana, y si lo hacen, es una vez al mes. El dialogo entre padres e hijos es importante, ya que los docentes necesitan informar todo lo que refiera al estudiante. El ministerio de educación del salvador (2007), manifiesta que los padres puede ser que nos disponga de tiempo para escuchar a sus hijos y entablar una comunicación, ya sea por el trabajo, por viajes o por

separación de los padres. Al no disponer de tiempo adecuado se va perdiendo el vínculo familiar, donde se participa de alegrías, tristezas y hasta algunas habilidades que los estudiantes pueden tener dentro y fuera del colegio. Valencia (2014), en su estudio titulado comunicación padres, adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador, Lima, muestran un nivel de comunicación bajo con respecto al padre y nivel medio con respecto a la madre, donde también se muestra que los adolescentes de ambos sexos tienen más comunicación con la madre que con el padre. García, Gomáriz, Hernández y Parra (2010), refieren que los padres tienen comunicación con sus hijos por temas de aprendizaje, y es mediante un conjunto de acciones, supervisar sus tareas, hablar siempre con sus hijos de los estudios y organizar sus tiempos de estudio. Entonces el padre es quien ve más por el resultado de su aprendizaje del hijo en su centro de estudios, y la madre es quien ve por temas relacionado a su comportamiento, a las participaciones en actividades escolares, a ver cómo están emocionalmente etc.

Con respecto a las variables de característica de la población hallamos que la mayoría pertenece a 3° grado de secundaria, mayoría de los participantes es de sexo masculino, con edad media de 15 años y pertenecen a una familia nuclear.

V. CONCLUSIONES

5.1.Conclusiones

En el presente estudio se halló que la mayoría de los estudiantes que participaron en dicha investigación, presentan comunicación familiar media.

Como variable de caracterización de la población se halló que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo masculino, de tercer grado de secundaria con una edad media de 15 años, como la mayoría de población estudiada pertenece a una familia nuclear.

5.2.Recomendaciones

En el nivel teórico se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar en estudiantes, trabajar con toda la población que conforma la institución educativa.

Se recomienda formar equipos para trabajar con los estudiantes, ya que dedica tiempo por la cantidad que tiene cada grado y una persona no es abasto.

También recomienda trabajar investigaciones en la cual se pueda mejorar la comunicación de los estudiantes con sus familias.

A nivel práctico se recomienda al Director de la Institución Educativa, realizar talleres y/o charlas como también escuela de padres para promover mejor la comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista Ochoa, L., y Carhuacho León, P. C. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social). Universidad nacional del centro del Perú – Huancayo. Recuperado de file:///D:/TESIS_TITULO_LIC/PLANTEAMIENTO_PROBLEMA/comunicacion%20familiar%20en%20estudiantes%20huancayo.pdf
- Cabello Nuñez, G. W. y Sucso Avendaño, B. M. (2010). *Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada "Cristo Salvador"* (tesis para optar título profesional de Licenciado en educación especialidad matemática y computación). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – Puerto Maldonado. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/44/004-1-6-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crespo Comesaña, J.M. (2011), *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Revista de investigación en educación, n° 9 (2), pp.91 – 98. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>
- Enciclopedia Británica Española (2009). *La Familia, concepto y tipos*. Recuperado de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf
- Figuroa Hernández, R. (2010). *Conocimiento de la adolescencia*. Extraído de: http://www.wadolescenciainfiguroa.blogspot.pe/2010/11/autores-que-hablan-de-adolescencia_15.html
- Fornara, M (2017). Representante de Unicef en el Perú. Diario el peruano. Recuperado de <http://www.elperuano.com.pe/noticia-vida-familia-y-no-albergues-50747.aspx>
- Garcés Prettel, M., y Palacio Sañudo, J. E. (2010). *Comunicación Familiar en asentamientos subnormales de montería*. Psicología desde el Caribe, núm. 25, enero – Junio, pp 1- 29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- García, P. Gomáriz, A. Hernández, A y Parra, J. (2010), *Comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos*. Tesis. Universidad de Murcia. Recuperado de file:///D:/TESIS_TITULO_LIC/109771-437331-1-PB%20dialnet.pdf
- Guzmán Arteaga, R. y Pacheco Lora, M. C. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Zona próxima*. Num 20. Recuperado de file:///D:/TESIS_TITULO_LIC/PLANTEAMIENTO_PROBLEMA/comunicacion%20revista%20redaly.pdf

- Higueros Meza, S. A. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. (Tesis para obtener el título de licenciada en psicología). Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades – Guatemala. Recuperado de file:///D:/TESIS_TITULO_LIC/Higueros-Silvia%20tesis.pdf
- Martínez Torres, M. (2012). *Psicología de la comunicación*. Departamento de psicología básica. Universidad de Barcelona. Extraído de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf
- Olson (1985). Escala de evolución de cohesión y adaptabilidad familiar: FACES III. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/6980834/FACES-III>
- Olson (1999). circumplex model of marital and family systems. Journal of family therapy. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La Comunicación y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Tesis para optar el título de psicóloga clínica). Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. Recuperado de file:///C:/Users/KARI/Downloads/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf
- Valencia Pacheco, D. I. (2014). *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador* (Tesis para obtener el título de licenciado en psicología). Universidad autónoma del Perú. Recuperado de file:///D:/TESIS_TITULO_LIC/PLANTEAMIENTO_PROBLEMA/VALENCIA%20PECHO.pdf
- Viteri Burbano, I. R. (2007). *Programa de escuela de padres y madres, comunicación familia*. Plan el salvador. Recuperado de file:///D:/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:.....
5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018, y para ello se evaluó a su menor hijo (a) con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 979379347. Muy agradecidos.

Atentamente.

Kari Sevillano Franco
Investigadora



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **KARI SOLEDAD SEVILLANO FRANCO**, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI: 45444977

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: **COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA. 80002 “ANTONIO TORRES ARAUJO” TRUJILLO, 2018**, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 14 de julio del 2018



(Firma)

KARI SOLEDAD SEVILLANO FRANCO
DNI: 45444977



I.E. N° 80002 "ANTONIO TORRES ARAUJO"
Exp. N° 855-2018
Fecha: 17 MAY 2018
Hora: 12:15 p

CARGO

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Trujillo, 17 de mayo del 2018

OFICIO N°079-2018-Coord.Ps.-Filial Trujillo/ULADECH CATÓLICA

SEÑOR:

JUAN ANTONIO YAÑES DÍAZ

DIRECTOR DE LA I.E. #80002 "ANTONIO TORRES ARAUJO"


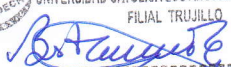
PRESENTE.-

Por el presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y aprovechar la oportunidad para solicitar a su institución dar las facilidades y autorizar el ingreso de la egresada **Sevillano Franco Kari Soledad** de La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-ULADECH CATÓLICA, con la finalidad de que pueda aplicar los instrumentos de medición para su proyecto de tesis denominado: "Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 Antonio Torres Araujo, Trujillo, 2018".

De ser posible la flexibilidad de ingreso de la egresada, el horario será coordinado con su persona. Cabe mencionar que los resultados obtenidos de la evaluación serán entregados oportunamente.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, me despido cordialmente, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FILIAL TRUJILLO

Mg. Mariella Bustamante León
COORDINACIÓN ESCUELA DE PSICOLOGÍA