

---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
MARITAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE  
TRANSPORTES, EL DORADO DE PIURA EN EL 2014**

**AUTORA:**

**Leslie Zenit Ramos Meca**

**ASESOR:**

**Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos**

**Piura, 2016**

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Presidenta

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Secretaria

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la vida que nos ha dado, por bendecirnos, por habernos permitido llegar hasta dónde estamos y a la Virgen María por su guía diaria en mi camino y haber puesto en el, aquellas personas que fueron mi soporte en este periodo.

A mis padres Domitila y José Rafael por su infinita paciencia y amor que me demuestran cada día para ser una persona de bien, por apoyarme con mi proyecto de investigación y ser un ejemplo de lucha, armonía y paz de un hogar.

A nuestro asesor Ps. Sergio Enrique Valle Ríos y a la Dirección de la escuela de Psicología y docentes del Departamento de Investigación, por su apoyo técnico durante el proceso de investigación.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación le dedico a mis padres por darme la mejor educación y que siempre me han apoyado en todo momento, por su motivación que me demuestran día a día para no desfallecer en mis metas y propósitos, enseñándome a luchar para lograr los objetivos de la vida; y a todos los que me han apoyado con mi proyecto de investigación

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la Relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital de los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014. La muestra estuvo constituida por 60 participantes de ambos géneros perteneciendo a un estado civil casados o convivientes. Se utilizaron los instrumentos de Clima Social Familiar y la Escala de Satisfacción Marital (Pick & Andrade, 1988). Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, con un nivel de investigación Descriptivo – Correlacional y un diseño Correlacional – Transversal no experimental. Para hallar la correlación se usó la prueba estadística Rho de Spearman, obteniendo como resultado que no existe relación estadística significativa entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014, llegando a la conclusión que ambas variables son independientes.

**Palabras Clave:** Clima Social Familiar y Satisfacción Marital

## **ABSTRACT**

This study aimed to determine the relationship between family social climate and Marital Satisfaction of employees of the transport company "El Dorado" of Piura in 2014. The sample consisted of 60 participants of both genders belonging to a civil state married or cohabitants. instruments Family Social Climate and Marital Satisfaction Scale (Pick & Andrade, 1988) were used. Quantitative methodology was used, with a level of descriptive search - correlational and correlational design - no experimental Transversal. To find the correlation statistical test Spearman's rho was used, resulting in that there is no statistically significant relationship between family social climate and Marital Satisfaction among workers in the transport company "El Dorado" of Piura in 2014, reaching the conclusion that both variables are independent.

**Keywords:** Family Social Climate and Marital Satisfaction

## ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
I.INTRODUCCIÓN	
1 .....	
1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1.1Caracterización del problema.....	5
1.1.2Enunciado del problema.....	6
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.2.1Objetivo General .....	7
1.2.2Objetivos Específicos.....	7
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
II.REVISION DE LA LITERATURA .....	9
2.1 ANTECEDENTES: .....	10
2.1.1INTERNACIONALES: .....	10
2.1.2NACIONALES: .....	12
2.1.3LOCALES:.....	14
2.2 BASES TEÓRICAS.....	16
2.2.1CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	16
A.Definiciones .....	16

B.Componentes del Clima Social Familiar .....	16
C.Características del Clima Social Familiar .....	18
D.Funciones de la Familia .....	19
E.Tipos de Familia.....	20
F.Modelos De Educación De Los Hijos .....	21
G.Estilos De Educación Familiar Y Su Función Psicológica .....	24
H.Influencia del Clima Familiar .....	25
2.2.2 SATISFACCIÓN MARITAL.....	26
A.Definiciones:.....	27
B.Dinámicas de interacción y Satisfacción Marital.....	28
C.Áreas de la Satisfacción Marital .....	29
D.Factores que influyen en la Satisfacción Marital.....	31
E.Indicadores de Satisfacción Marital .....	32
2.3 HIPÓTESIS .....	34
2.3.1Hipótesis General.....	34
2.3.2Hipótesis específicas .....	34
III.METODOLOGÍA .....	35
3.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. ....	36
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	37
3.3.1Población.....	37
3.3.2Muestra.....	37
3.4 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	38
3.4.1CLIMA SOCIAL FAMILIAR:.....	38



3.4.2SATISFACCIÓN MARITAL.....	39
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	41
3.5.1Técnicas .....	41
3.5.2Instrumentos.....	41
3.6PLAN DE ANÁLISIS .....	49
3.7 PRINCIPIOS ÉTICOS.....	49
IV.RESULTADOS .....	50
4.1 RESULTADOS .....	51
4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	59
4.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	62
V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	64
5.1 CONCLUSIONES .....	65
5.2 RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I	Correlación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	51
Tabla II	Nivel de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	52
Tabla III	Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	54
Tabla IV	Correlación entre la dimensión Relaciones de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014	56
Tabla V	Correlación entre la dimensión Desarrollo de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014	57
Tabla VI	Correlación entre la dimensión Estabilidad de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	58

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01	Nivel de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	53
Gráfico 02	Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.	55

## **I. INTRODUCCIÓN**

La satisfacción marital es definida como la actitud hacia la interacción marital y los aspectos del cónyuge, considerada como uno de los más importantes indicadores de estabilidad y felicidad, para el ser humano. Asimismo, la relación de pareja sin duda es una de las relaciones interpersonales que más atención ha recibido en la investigación de las ciencias sociales, ya que es uno de los aspectos centrales en la vida del ser humano, puesto que contribuye a la procreación de los hijos y que genera un impacto social que representa la formación de la familia, la cobertura de necesidades de realización personal y sensación de bienestar general de las personas (Vera, 2011).

Por otro lado, la familia está pensada para vivir en unidad y el calor del afecto, ya que es considerada a la familia como una de las relaciones afectivas más importantes que establece el ser humano, siendo un factor determinante para el crecimiento y bienestar de la persona, tanto en el ámbito físico como en el psicológico (Mora, Gómez & Rivera, 2013). Lamentablemente, las familias de hoy en día no comparten mucho tiempo, debido a que a menudo uno de los padres o ambos, trabajan varias horas fuera de casa, e incluso en ocasiones tienen que trabajar fuera de la ciudad donde viven con su familia afectando mucho más su convivencia y quedándoles poco tiempo para compartir con sus hijos y para compartir en pareja; lo que afecta la relación de pareja y en general las relaciones familiares, trayendo consigo la separación de las familias.

Pero la realidad del caso es que los desacuerdos no tan solo son inevitables, sino que son el resultado de la unión de dos individuos con sus propias opiniones, personalidades, costumbres y valores. Esta situación podría tener como consecuencia que las personas se sientan inseguras de su relación, experimenten

sentimientos de ambivalencia al no lograr definir si tomaron la mejor decisión de alejarse del hogar por motivos de trabajo, así como sentimientos de frustración por no poder estar más tiempo con su familia.

Debido a esta situación problemática que hoy en día muchas de las persona viven, se originó la necesidad de contribuir con el presente estudio. Esto ha provocado que se hayan realizado diversos estudios con la finalidad de comprender y analizar el aspecto de la vida marital. Por esta razón surge la necesidad de realizar investigaciones en esta área que aborden como variables el clima social familiar y satisfacción marital en trabajadores. Asimismo, el estudio de la Satisfacción Maritales importante para el entendimiento de las relaciones humanas ya que es un elemento esencial en la conservación de la sociedad y porque es un factor fundamental en el desarrollo de todo individuo desde su nacimiento hasta su muerte; siendo necesario concebir la relación como una serie de pasos entrelazados, que se dan a través del tiempo y que definen el nivel de satisfacción que perciben los sujetos involucrados (Diaz Loving, 1996).

Por otro lado conviene decir que la investigación está comprendida en cinco capítulos. El trabajo se presenta estructurado y ordenado en:

En el capítulo I concierne a la introducción donde se hace referencia a la realidad problemática, los objetivos que se quiere llegar y la justificación. En el II capítulo se narra la revisión de la literatura, los antecedentes encontrados en base a la materia de estudios, marco teórico de ambas variables e hipótesis. En el III capítulo se muestra la metodología en el cual nos indica el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población, muestra de estudio, criterios de inclusión y exclusión, la ficha técnica de los instrumentos que utilizaremos en la

investigación, plan de análisis y principios éticos. En el IV capítulo se tienen en cuenta los resultados, análisis de los resultados y la contrastación de hipótesis. En el capítulo V contiene las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados, además de las recomendaciones de la investigación.

Finalmente encontraremos los aspectos complementarios, las referencias y los anexos.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.1 Caracterización del problema.**

La satisfacción conyugal es un constructo importante en el área de las relaciones románticas debido a que influye en el éxito, duración y estabilidad de estas, sin embargo, esta no es fácilmente alcanzada, produciendo este fenómeno cambios vitales, ya sea en el ámbito social, económico y psicológico. En la sociedad actual, la relación de pareja se encuentra en decadencia al no poder consolidarse como una unidad estable, duradera y satisfecha en el tiempo.

Por ejemplo en Colombia, donde según datos del Instituto Nacional de Estadísticas de ese país, un 24% de las mujeres no toleran a sus parejas por diversos motivos, entre ellos encontramos el alto nivel de estrés en el trabajo y la incompatibilidad de caracteres.

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015), menciona que durante el año 2014, se registraron 95 mil 770 matrimonios, lo que equivale a 11 matrimonios por hora, si bien estas estadísticas son altas, no nos aseguran que dentro de estos matrimonios las relaciones se perciban satisfactoriamente, puesto que según las cifras (RENIEC, 2015), en el Perú se ha registrado un total de 13,339 divorcios.

Sabemos que la satisfacción marital se entiende como la actitud que tiene una persona sobre su matrimonio, siendo esta positiva o negativa, a la apertura de las necesidades y a su realización personal (Pick & Andrade, 1998). Es por ello que la satisfacción marital adquiere



relevancia debido al incremento de la tasa de divorcios.

En los últimos años, la satisfacción conyugal ha sufrido modificaciones a través del tiempo, pese a ser, la satisfacción marital el factor con mayor influencia sobre la familia, nuestra ciudad no es ajena a esta realidad, ya que se ha registrado 288 casos de separaciones (RENIEC, 2015). Muchos de los conflictos en una pareja ocurren por temas como las finanzas, la intimidad en la pareja, el alto nivel de estrés y el tiempo que le dedica a la relación.

Por otro lado, resulta importante estudiar la relación de la pareja con respecto al trabajo, es así que las relaciones entre el trabajo y la pareja pueden tener un efecto importante en la satisfacción conyugal, el nivel de involucramiento que los trabajadores asignan al trabajo y a los roles familiares están asociados a esta relación, puesto que el trabajo influye en la vida diaria, no sólo en las actividades relacionadas con la producción, sino también en la familia ya que la urgencia económica y la competitividad laboral, hace que las parejas compartan menos tiempo, lo que genera las condiciones para la insatisfacción marital. Es por ello; que surge la necesidad de conocer el clima social familiar y satisfacción marital característica de las personas que trabajan.

### **1.1.2 Enunciado del problema**

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre el Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la Empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014?

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de Clima Social Familiar de los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Identificar el nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Conocer la relación entre la dimensión de Relaciones de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Conocer la relación entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Conocer la relación entre la dimensión de Estabilidad de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El tema de investigación denominado Relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014, justifica su importancia ya que radica en el hecho de buscar una explicación del por qué y cómo las parejas llegan a sentirse satisfechas en su relación (Leguizaman. 1997), a raíz de esto y debido al crecimiento de índices de separación y/o divorcios de las parejas que actualmente se ve en nuestra sociedad, el presente estudio pretende ampliar las líneas de investigaciones existentes y contribuir a un mejor conocimiento sobre el Clima Social Familiar y Satisfacción Marital de cada trabajador de dicha población, puesto que en este ámbito laboral requiere que las personas se adapten a distintas circunstancias en su vida cotidiana y esto da lugar a que manifiesten actitudes y problemas distintos trayendo consigo el aumento del estrés y la vida familiar con una eventual pérdida de bienestar e incluso la insatisfacción conyugal. Por esta razón es importante que las personas sepan que un exceso de trabajo puede ser consecuencia negativa tanto para la vida conyugal como familiar.

Además, aportará información, que servirá como antecedente para otros estudios posterior esa realizar se en distintos ámbitos geográficos por los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de nuestra Universidad y en nuestro país.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 ANTECEDENTES:**

### **2.1.1 INTERNACIONALES:**

Eguiluz, Calvo & De la Orta, (2011), estudiaron “Relación que existe entre la satisfacción marital, la relación sexual y la comunicación en parejas”, con el objetivo de conocer cómo estos puntajes se relacionan y diferencian con el género, nivel educativo y años de unión. Se tomó una muestra de 30 parejas heterosexuales, que cumplieran el requisito de tener como mínimo cinco años de vivir juntos sin importar el tipo de unión (civil, religiosa o unión libre). Se aplicó la Escala de Satisfacción Marital de Pick y Andrade (1998), el Cuestionario de Satisfacción Sexual en la Pareja de Szpirman (1989) y el Cuestionario de Comunicación Marital de Estrella (1991). Para analizar los datos se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, y la t de Student para grupos independientes. Se encontró una correlación positiva entre la escala de satisfacción marital y sexual; también se observó una correlación positiva entre el número de años de unión y la escala de comunicación; otro hallazgo fue la correlación negativa respecto al número de años de casados con la satisfacción marital y sexual. Acerca de la correlación entre las subescalas que constituyen el cuestionario de comunicación, las más relacionadas en esta muestra fueron la de sentimientos con las de familia externa, vida sexual, relación marital; mientras que la de familia externa se correlaciona en mayor grado con las de vida sexual y relación marital.

Domínguez, E. (2012), en su investigación “Estudio sobre Satisfacción Marital y Variables Asociados en Parejas Españolas” cuyo objetivo fue analizar qué variables influyen en la satisfacción marital de ambos cónyuges, como individuos y como pareja. En este estudio la muestra estuvo compuesta por 265 parejas, o que computan un total de 265 hombres y 265 mujeres. En el presente estudio se utilizó el cuestionario de matrimonio o Marriage Questionnaire (Russell y Wells, 1990). Las conclusiones fueron las siguientes: La satisfacción se encuentra asociada a la existencia de valores compartidos que son además bastantes tradicionales. El matrimonio no se ha basado en interese económicos, existe bastante coincidencia en lo que respecta al modo de criar y comportarse con los hijos; los informantes se encuentran felices con su matrimonio, experimentan apoyo por parte de la familia extensa y valoran positivamente a su pareja.

Mora; Gómez & Rivera (2013), estudiaron en su investigación “La satisfacción marital y los recursos psicológicos en las parejas con y sin hijos pequeños en pro del bienestar familiar” tiene como objetivo comparar los recursos psicológicos y la satisfacción marital en parejas de dos diferentes etapas de ciclo vital: 1) sin hijos y 2) con hijos pequeños. La muestra fue de 72 parejas, la mitad de ellos con hijos y la otra mitad, sin hijos. El método fue cuantitativo, con diseño no experimental. La recolección de datos fue mediante tres instrumentos: Escala de Evaluación de Relaciones Intrafamiliares, Escalas para Evaluar los Recursos Psicológicos y Escala de Satisfacción Marital. Los

resultados fueron que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas respecto a los recursos psicológicos, no obstante las parejas sin hijos manifestaron mayor satisfacción en su relación de pareja, que agrado con su entorno familiar; por el contrario, las parejas con hijos pequeños presentan menor satisfacción con su pareja pero reportan mayor satisfacción con su funcionamiento familiar.

### **2.1.2 NACIONALES:**

Escudero, (2014), estudió sobre “El Clima Social Familiar de los estudiantes de educación secundaria que iniciaron su actividad sexual, de la Institución Educativa Santa María Reina, Chimbote 2014”. La metodología que utilizó para la investigación fue de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal. Los instrumentos fueron La Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickett y la encuesta de Inicio Sexual, encontrando como resultados un porcentaje alto de estudiantes del nivel secundario que iniciaron su actividad sexual que se encuentran en un nivel alto del Clima Social Familiar, en la dimensión relaciones se ubicaron en un nivel promedio mostrando libertad de expresión de sus sentimientos, en la dimensión desarrollo se ubicaron en niveles altos y así mismo, en la dimensión estabilidad se ubicaron también en niveles altos mostrando una adecuada organización que lleva a concluir que las familias de los estudiantes que iniciaron su actividad sexual se ubican en un nivel alto de Clima Social Familiar.

Farfán, D. (2014), estudió sobre “Rasgos de personalidad y su relación con la satisfacción marital en trabajadores de la Universidad Peruana Unión”, cuyo objetivo fue identificar si existe relación significativa entre rasgos de personalidad y satisfacción marital en un grupo de 97 trabajadores de la Universidad Peruana Unión, de ambos sexos, entre 20 años de edad a más, de 0 a 41 años de casados a más. Para alcanzar tal propósito se empleó el Cuestionario EPQR Abreviado de Eysenck, Eysenck y Barrett (adaptado por Sandín, Valiente, Olmedo, Chorot y Santed, 2002) y el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (Cañetas, Rivera y Díaz-Loving, 2002). Los resultados muestran que en las mujeres el rasgo de personalidad neuroticismo tiene relación negativa y es altamente significativa con la satisfacción marital en las áreas de interacción, física-sexual y recreación. Esto indica que a mayor inestabilidad emocional, las mujeres perciben menor interacción, menor expresión físico-corporal e insatisfacción en las propuestas de recreación por parte de sus parejas.

Vargas, C. (2014) en su investigación “Satisfacción Laboral y Satisfacción Marital en trabajadores de la Zofra Tacna” tuvo como propósito determinar la correlación entre la satisfacción laboral y la satisfacción marital del personal de la Zofra Tacna 2013, para ello se aplicaron a 84 personas los dos instrumentos, la Marital Satisfacción Scale (MSS) o escala de satisfacción marital, y la escala SL-SPC de satisfacción laboral, ambas escalas fueron validadas, así mismo la muestra estuvo conformada por los trabajadores casados y convivientes



pertenecientes a la empresa; para la determinación de la muestra se desarrolló el muestreo no probabilístico, arbitrario por conveniencia. Se procedió a aplicar los análisis estadísticos como es el Ji cuadrado y la R de Pearson para establecer la relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio y sus indicadores a fin de contrastar la hipótesis planteada. Se determinó que existe una correlación directa y alta entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral, de tal manera que los trabajadores de la Zofra Tacna que tienen un buen nivel de satisfacción marital, también tienen un buen nivel de satisfacción laboral y viceversa; contrastando la hipótesis y aceptándola.

### **2.1.3 LOCALES:**

Abad & Cachay (2010) estudiaron “Comunicación Marital Y Satisfacción Marital en parejas casadas y convivientes del personal administrativo de una universidad de Piura” cuyo objetivo del presente estudio fue determinar la relación existente entre Comunicación Marital y Satisfacción Marital. En este estudio participaron 142 mujeres y 258 hombres de Piura. Los instrumentos fueron la escala de Comunicación Marital (COMARI) y el Inventario Multifacético De Satisfacción Marital (Cortés, Domínguez, Días-Loving, Rivera y Monjarraz; 1994). La conclusión fue la siguiente, que existe relación significativa entre Comunicación Marital y Satisfacción Marital.

Castro (2012), investigó sobre el Síndrome de Burnout y Satisfacción Marital en docentes de un Instituto de la ciudad de Piura. Trabajo con

una población muestral, conformada por 80 participantes, de ambos géneros. Utilizó como instrumentos Psicométricos la Escala de Satisfacción Marital de Pick Weiss y Andrade y Palos y el Inventario de Burnout de Maslash y Jackson, ambos gozan de validez y confiabilidad. Para hallar la correlación uso el estadístico Producto Momento de Pearson. Encentrando relación entre la sub variables, Interacción Marital de Satisfacción Marital y agotamiento emocional de Síndrome de Burnout, al igual que no se halló relación entre Interacción Marital de Satisfacción Marital y realización personal de Síndrome de Burnout.

Espinoza, C. (2014), en su investigación titulada “Relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en parejas de esposos del grupo bodas de Caná Piura – 2014” tuvo como principal objetivo buscar si existe relación entre clima social familiar y satisfacción marital. El tipo de investigación que utilizó fue cuantitativo, de nivel descriptivo – correlacional, teniendo como población total un numero de 50 parejas de esposos. Los instrumentos que utilizo fueron la escala de Clima Social Familiar de Moss y la escala de Satisfacción Marital (Pick Andrade, 1988). Para hallar la correlación utilizo la prueba de correlación de Spearman procesada por el software SPSS versión 19, brindándonos como resultado que si existe relación estadísticamente significativa a nivel general entre las variables de estudio. Finalmente llegando a la conclusión que existe relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

#### **A. Definiciones**

(Moos ,1996) (Calderón y De la Torre, 2006) define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social- recreativo, moralidad- religiosidad, control y organización.

(Perot, 1989) (Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

(Galli,1989) (Calderón y De la Torre, 2006) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida

#### **B. Componentes del Clima Social Familiar**

(Moos y Trickett, 1993) (Calderón y De la Torre, 2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones:

Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

- **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:
  - **Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
  - **Expresividad:** Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.
  - **Conflicto:** Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
  
- **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:
  - **Autonomía:** Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
  - **Área de Actuación:** Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

- Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales.
  - Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
  - Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- **Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas:
    - Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
    - Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### C. Características del Clima Social Familiar

(Guelly, 1989) (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.

- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.
- No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

#### **D. Funciones de la Familia**

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

## **E. Tipos de Familia**

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

- **La Familia Nuclear o Elemental:**

Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- **La Familia Extensa o Consanguínea:**

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

- **La Familia Monoparental:**

Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **La Familia de Madre Soltera:**

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

- **La Familia de Padres Separados:**

Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

## **F. Modelos de Educación de los Hijos**

Gonzales (2006) refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

- **Modelo Hiperprotector:**

Los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.



- **Modelo Democrático–Permisivo:**

No priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.

- **Modelo Sacrificante:**

Hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.

- **Modelo Intermitente:**

Se actúa con hiperprotección y luego democráticamente, permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.

- **Modelo Delegante:**

No hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos, tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones. La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.

- **Modelo Autoritario:**

Los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa-hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten

finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

### **G. Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica**

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones.

- **Grado de Control:**

Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o heterocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

- **Comunicación Padres – Hijos:**

Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.

- **Exigencia de Madurez:**

Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

- **Afecto en la Relación:**

Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

## **H. Influencia del Clima Familiar**

(La Cruz Romero, 1998) (Alarcón y Urbina, 2001) sostienen que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de

conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres.

La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

### **2.2.2 SATISFACCIÓN MARITAL**

La sociedad actual con tantas cosas pasajeras y superficiales, con tanto desecho y remplazo de casi todo, ofrece sus paralelos en las relaciones que se forman y que muchas veces no superan los primeros conflictos y dificultades que se presentan en la crisis por los que atraviesa la pareja. Para la ayuda y prevención de las crisis maritales tienen cada vez más importancia los estudios sobre los ciclos tempranos de la relación como son los relativos a la elección de la pareja. Actualmente el matrimonio se ha vuelto más problemático conforme la tolerancia hacia el divorcio y el adulterio se incrementan; los individuos cambian y la necesidad de intimidad y de realización personal aumenta. Las demandas externas impiden a los esposos mantener un contacto íntimo si por lo que interactúa el uno con el otro en forma cada vez más estereotipadas y que a la larga los sitúa como extrañas.

Laga (citado en Felix et al, 2001), señala que el concepto de satisfacción marital ha sido estudiado ampliamente casi desde los mismos orígenes de la psicología social, esto quizás se debe a la importancia que tiene para esta área el estudio de la familia y por consiguiente de las relaciones entre parejas como unidad social básica.

#### **A. Definiciones:**

(Pick de Weiss y Andrade Palos, 1988), definen la Satisfacción Marital como el grado de favorabilidad (actitud) que se tiene hacia los aspectos del cónyuge de la relación al involucrar una actitud condicionada por la complacencia positiva o negativa de las necesidades personales, emocionales, afectivas, comunicacionales y sexuales, entre otras, de los miembros de la diada. Asimismo es la evaluación global y subjetiva que un individuo hace de su cónyuge y su relación, por lo que se encuentra sujeta a las percepciones personales de cada miembro (Acevedo Velasco et al., 2007).

López-Ibor (citado en Carrillo, 2004) afirma que la satisfacción en la relación de pareja no es un fenómeno constante; es decir, una pareja puede sentirse satisfecha en el presente, pero en el futuro puede deshacerse esa armonía percibida y la que actualmente es considerada una relación rota, es posible que más adelante adquiera su equilibrio. El mismo autor en 1983, afirman que para que exista satisfacción en la relación de pareja, debe incluir las siguientes

condiciones; armonía entre los miembros de la pareja, proyecto de vida en común y aceptación de los defectos, unión y amor.

Según Iborro (2011), la satisfacción marital ofrece una evaluación global del estado actual de la relación matrimonial y es uno de los indicadores más extensamente estudiados de la felicidad y estabilidad de las relaciones (Sabatelli, 1998). En otras palabras, representa una evaluación global del estado de un matrimonio o de una relación romántica de larga duración (Brockwood, 2007). Esta evaluación global puede ser un reflejo de como es de feliz la gente en sus matrimonios en general o una combinación de satisfacción con diversos aspectos específicos de la relación.

## **B. Dinámicas de interacción y Satisfacción Marital**

La forma en la que una pareja vive su relación viene determinada tanto por las características particulares de sus miembros (estilo afectivo, historia de aprendizaje, experiencias en relaciones románticas previas, etc.), como por el contexto social y cultural en el que se inicia y se desarrolla (factores culturales, roles de género, etc.). Todos estos aspectos van a ser determinantes en las dinámicas de interacción que se generan en la pareja y, por tanto, en la satisfacción y calidad de la misma.

### C. Áreas de la Satisfacción Marital

En toda relación de pareja existen una serie de áreas a las que las parejas se enfrentan y que condicionan las dinámicas y la calidad de la relación. En términos generales, cuando existen acuerdos entre ellas, la relación se ve fortalecida, pero, si por el contrario, existen desacuerdos y la pareja no posee las habilidades básicas para solucionar tolerar estas desavenencias, es probable que conduzcan a interacciones disfuncionales que dificulten el correcto funcionamiento de la relación.

Pick & Andrade(1988) (citado por Hernández en el 2006) refieren que tres áreas comprenden la satisfacción marital:

- **Satisfacción con la interacción marital:**

Este factor evalúa la satisfacción que tiene un cónyuge hacia el otro con respecto a la interacción conyugal, en donde se toma en cuenta el interés que pone el cónyuge en su pareja. Por su parte pick & Andrade (1988), postulan que los hijos tienen un efecto negativo sobre la interacción conyugal, especialmente cuando son pequeños. Contrario a esto Luckey & Bain (1970), mostraron que los niños son la mayor satisfacción tanto para matrimonios satisfechos como insatisfechos.

- **Satisfacción con los Aspectos Emocionales del Conyugue:**

Este factor revisa la satisfacción que tiene un cónyuge hacia los aspectos y reacciones emocionales del otro. Se espera que en una relación de pareja entre adultos, la expresión del afecto



sea madura, es decir, que sean capaces de ser complementarios y autónomos; que puedan expresar sus emociones y reconocer las del otro, que logren establecer un compromiso que les permita enfrentar los momentos de crisis y les dé seguridad (Fisher, 2007; Johnson, 2008; Viorst, 2003; Willi, 204).

Fitness(2001) señaló que la percepción de las emociones, la comprensión, el razonamiento acerca de ella y la regulación en gestión de las mismas son importantes en el matrimonio.

- **Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y estructurales del cónyuge.**

Este factor se refiere a la satisfacción que un cónyuge espera de la forma de organización del establecimiento y cumplimiento de las reglas por parte de su pareja. Gottman (1998) explica que la organización familiar es un tema de constante conflicto entre los matrimonios; sin embargo, es la negociación efectiva lo que lleva a su solución, y lo contrario a su agravamiento. Asimismo, Helms-Rikson (2001) encontró que la división del trabajo en el hogar aumenta la satisfacción marital y, en consecuencia mejora la relación con los hijos, sobre todo en las parejas que llevan más de diez años de matrimonio.

#### **D. Factores que influyen en la Satisfacción Marital**

Al hablar de satisfacción marital, se debe tener en cuenta que esta es una característica propia de cada individuo. Por esta razón, en un matrimonio puede existir un miembro satisfecho con su relación y otro no (Herrera, 2007). Pero aun cuando la satisfacción marital es considerada una variable individual existen ciertos factores y características que la describen como responsabilidad de dos. Esto debido a que se desarrolla cuando existe un proyecto de vida en común que brinda a los cónyuges armonía, placer y descanso (Rojas, 2007).

Existen muchos factores que inciden sobre la satisfacción marital, entre ellos se puede mencionar el afecto, el cual es una variable subjetiva que ayuda comprender mejor la experiencia matrimonial. Según Yela (2000) existen además factores psicológicos que influyen en la conducta y satisfacción amorosa como: los celos, la idealización, la fidelidad sexual, equilibrio entre compromisos adquirido y la dependencia deseada, percepción de un balance positivo entre los costes y recompensas, equidad, entre otros. Al elegir al ser amado debe estar presente algún elemento de egolatría, puesto que los esposos y los amantes tienden a presentar rasgos comunes: apariencia y atractivo físico, salud mental y conyugal, algunos otros factores como el estado económico, raza, religión, educación e ingresos.

(Papalia y cols., 2005), enfatizan que un predictor de la duración del matrimonio, es decir, de la satisfacción marital, es la edad. Los adolescentes tienen tasas de divorcio elevadas; en cambio, las personas casadas a más de 27 años tienen más probabilidades de éxito. Se ha revisado a muchos autores y se ha encontrado muy poca referencia a los factores externos que influyen en la satisfacción. Como se supone en esta investigación, estos factores podrían ser el trabajo y la distancia física de los cónyuges por motivo de trabajo, u otros propios de nuestro tiempo como los relacionados con la dependencia que crean los medios digitales como el internet, los juegos de red; el alcohol, la droga, las infidelidades, los estudios o especializaciones en ciudades distantes y las competencias deportivas.

#### **E. Indicadores de Satisfacción Marital**

Como indicadores de satisfacción marital, se pueden mencionar aquellos aspectos emocionales y de actitudes en la pareja que son provocados por factores externos como el tiempo de la relación, o por factores internos como la personalidad de cada uno de los cónyuges, el amor, el estrés provocado por la misma relación de pareja o por agentes externos; Pick y Andrade (1986) quienes realizaron investigaciones a cerca de ciertos indicadores y la satisfacción marital con relación de la pareja, mencionan los siguientes:

- La calidad de la relación de pareja
- El aburrimiento en la relación
- El deseo de cambiar de pareja
- El gusto por conocer
- El gusto por interactuar
- El temor al interactuar la frustración
- Sentimientos

Dichos investigadores señalan que las parejas que menos tiempo llevan con su relación son las que menos deseos tienen de cambiar de pareja, pero a medida que pasa el tiempo, este deseo es ligeramente mayor, agregando que el factor del paso del tiempo también influye en el incremento del aburrimiento. Con respecto al número de años de casados, Pick y Andrade (1986), encontraron que las parejas que tienen un matrimonio joven (de 3 a 6 años), están más satisfechas que las que tienen 13 o más años de casados. Por otro lado, Carter (1980), agrega que el factor estrés se ha considerado como influyente en la satisfacción con relación de pareja, afirmando que cuando el nivel de estrés es mayor, habrá mayor probabilidad de que se desarrollen conflictos dentro de la pareja, y que los eventos productores de estrés pueden ser externos por conflictos ajenos a la pareja pero que tienen influencia directa) o internos (cuando provienen de la pareja misma).

## **2.3 HIPÓTESIS**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

- Existe un nivel bajo de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Existe un nivel bajo de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Existe relación significativita entre la dimensión de Desarrollo de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- Existe relación significativita entre la dimensión de Estabilidad de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

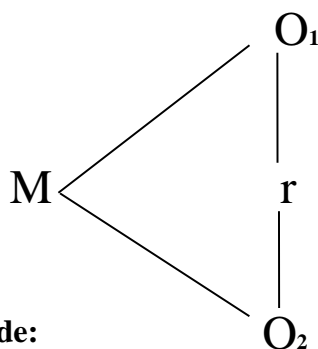
### **III. METODOLOGÍA**

### 3.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo cuantitativo; estos estudios permiten medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, 2010). En cuanto al nivel de la investigación es Descriptivo - Correlacional ya que nos permitirá describir y medir la relación que existe entre las variables Clima social familiar y Satisfacción Marital.

### 3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de la investigación es Correlacional- Transversal no experimental ya que se quiere comparar qué relación tienen las diferentes variables y desea observar el comportamiento de las variables de una sola muestra. Transversal porque la medición se dio en un tiempo único y determinado. No experimental, porque no hubo manipulación de las variables sin ninguna intervención directa del investigador, descriptivo ya que buscó describir el clima social familiar y Satisfacción Marital.



**M** = muestra

**O1** = variable Clima social familiar

**O2** = variable Satisfacción Marital

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1 Población**

La población estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura.

#### **3.3.2 Muestra**

Para el siguiente estudio se contó con una muestra de 75 trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura. La muestra se constituye por las unidades muestrales que se puedan evaluar, que sean aceptables o que sean favorables; la muestra ha sido seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia donde se ha considerado 60 trabajadores tomando como base los siguientes criterios.

#### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

##### **Inclusión:**

- Trabajadores que sean casados y/o convivientes
- Trabajadores con/ sin hijos
- No interesa el tiempo de unión conyugal

##### **Exclusión:**

- Trabajadores que no conviven con sus parejas
- Los que no colaboraron con la investigación
- Los que no asistieron en la fecha de aplicación.



### 3.4 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

#### 3.4.1 CLIMA SOCIAL FAMILIAR:

##### **Definición Conceptual (D.C):**

Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

##### **Definición operacional (D. O):**

El Clima Social Familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ÍTEMS
<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)</b>	<b>Relaciones</b>	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	<b>Desarrollo</b>	autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área social recreativa	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área intelectual cultural	7,17,27,37,47,57,67,77,87,
		Área de moralidad - religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	<b>Estabilidad</b>	Área de organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

El clima social familiar será evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>PUNTAJES</b>
Muy alto	56 a +
Alto	46 – 55
Promedio	36 – 45
Bajo	26 – 35
Muy bajo	0 – 25

### **3.4.2 SATISFACCIÓN MARITAL**

#### **Definición Conceptual (D.C):**

Es el grado de favorabilidad (actitud) que se tiene hacia la interacción marital y hacia los aspectos del cónyuge. Asimismo, la satisfacción marital es la apreciación que una persona tiene sobre su propio matrimonio, la cual puede ser positiva o negativa según la cobertura de necesidades y realización personal (Pick & Andrade, 1998).

#### **Definición operacional (D. O):**

La escala de Satisfacción Marital mide la actitud que el sujeto tiene hacia su relación marital y hacia el cónyuge. La cual tiene en consideración 3 factores: Satisfacción con la Interacción Marital, Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge y Satisfacción con los aspectos organizacionales del cónyuge.

<b>VARIABLE</b>	<b>FACTORES</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>SATISFACCIÓN MARITAL</b>	Satisfacción con la Interacción marital	1, 2, 3, 4, 5,6, 7, 8, 9, 10
	Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge	11, 12, 13, 14, 15
	Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en los siguientes niveles:

<b>Factor se satisfacción marital</b>	<b>Alto</b>	<b>PUNTAJE DIRECTO</b>	
		<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
- Satisfacción con la interacción marital.	>26	17 – 25	<16
- Satisfacción con los aspectos emocionales del conyugue	>12	8 – 11	<17
- Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue	>25	17 - 24	<16

## **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **3.5.1 Técnicas**

Para el estudio se hará uso de la técnica del cuestionario.

### **3.5.2 Instrumentos**

El instrumento a utilizar será la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett y la Escala de Satisfacción Marital de Pick & Andrade (1998), el cual se presenta a continuación.

## FICHA TÉCNICA N° 01

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Nombre Original	: Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autores	: RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet
Adaptación	: TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
Estandarización	: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.
Administración	: Individual y Colectiva
Duración	: Variable (20 minutos Aproximadamente)
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
Tipificación	: Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.
Dimensiones que mide	: Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad Conflictivo), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

## **Componentes que mide la Escala de Clima Social Familiar**

Está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación:

- **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:
  - **Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
  - **Expresividad:** Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.
  - **Conflicto:** Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
  
- **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Se consideran las siguientes áreas:
  - **Autonomía:** Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
  - Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.
  - Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
  - Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo Ético y religioso.
- **Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia. Las áreas que la integran son:
    - Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
    - Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **Criterios de Calificación**

- Verdadero = 1
- Falso = 0

**Validez:**

Validez Externa: Se asegurara la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindaran mayor calidad y especificidad al instrumento.

Validez Interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación de ítem – test, utilizando para ello el estadístico de correlación de Pearson.

**Confiabilidad:**

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad de Alfa Cronbach. La validez y confiabilidad se realizara en cada sub proyecto que se derive del proyecto línea de Investigación



**FICHA TECNICA N° 02:**  
**ESCALA DE SATISFACCIÓN MARITAL**

Nombre Original	: Escala De Satisfacción Marital
Autores	: Pick & Andrade
Año	:1998
Procedencia	: México
Adaptación	: Jesica Díaz Hernández (Trujillo – Perú, 2006)
Administración	: Individual y Colectiva
Ámbito de aplicación	: Mayores de 18años
Duración	: Variable (10 minutos Aproximadamente)
Propósito	: Mide la evaluación que hacen los cónyuges de los aspectos de la vida matrimonial
Áreas de Evaluación	: -Satisfacción con la interacción marital. - Aspectos emocionales del conyugue - Aspectos organizacionales y estructurales del Cónyuge

Para medir la satisfacción marital se utilizó la Escala de Satisfacción Marital que consta de 24 reactivos con tres opciones de respuesta. La valides y confiabilidad de la escuela han sido probadas en diferentes grupos y niveles socioeconómicos (pick& Andrade).

### **Componentes que mide la Escala de Satisfacción Marital**

Está conformado por tres factores: interacción, aspectos emocionales y los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue, las cuáles se muestran a continuación:

- **Satisfacción con la interacción marital.** Este factor evalúa la satisfacción que tiene un cónyuge hacia el otro con respecto a la interacción conyugal, en donde se toma en cuenta el interés que pone el cónyuge en su pareja.
- **Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge.** Este factor revisa la satisfacción que tiene un cónyuge hacia los aspectos y reacciones emocionales del otro.
- **Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y estructurales del cónyuge.** Este factor se refiere a la satisfacción que un cónyuge espera de la forma de organización del establecimiento y cumplimiento de las reglas por parte de su pareja.

### **Criterios de Calificación:**

- Me gustaría que pasara de manera muy diferente = 1
- Me gustaría que pasara de manera algo diferente = 2
- Me gusta cómo está pasando = 3

### **Administración:**

A los sujetos se les pide que respondan en términos de grado de satisfacción que sienten por el cónyuge en relación con una serie de aspectos de la interacción conyugal.

**Validez:**

Esta escala ha sido utilizada en estudios realizados con poblaciones distintas a la original y como ejemplo, están las investigaciones de Castillo, Teyes & Mezquita (Gordillo) con poblaciones como la Yucateca y la Brasileña. Estos estudios reportan haber obtenido resultados semejantes a los de la versión original e indicadores de alta confiabilidad para los tres factores. Cortés (Gordilo, 2004).

Díaz (2006) para la muestra de 120 parejas del grupo de Bodas de Cana del distrito de la Esperanza – Trujillo, halo la validez de la construcción de la prueba mediante el coeficiente Mc Nemar, aceptando los ítem mayores a 0.21. Los resultados encontrados fueron:

- En interacción marital se obtiene una correlación ítem test, que oscila entre 0.32 y 0.66.
- Los aspectos emocionales del cónyuge, presenta una correlación, que oscila entre 0.50 y 0.87.
- En los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge se muestra una correlación que fluctúa entre 0.50y 0.68.

**Confiabilidad:**

La consistencia interna de la escala de satisfacción marital de cada uno de los factores se evaluó mediante el coeficiente Alpha Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados para cada factor:

Factor 1= .89; Factor 2= .81 y Factor 3= .86

### **3.6 PLAN DE ANÁLISIS**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizará las técnicas de análisis estadístico descriptivo e inferencial, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS (Paquete estadístico para las Ciencias Sociales) versión 19 para Windows y el programa informático Microsoft Office Excel 2010.

### **3.7 PRINCIPIOS ÉTICOS**

Se conto con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista, se les explico a los trabajadores los objetivos de la investigación; asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

#### **IV. RESULTADOS**

## 4.1 RESULTADOS

**Tabla I**

*Correlación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.*

		SATISFACCIÓN MARITAL			
			Interacción Marital	Aspectos Emocionales	Aspectos Organizacionales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coefficiente de correlación	-,158	,072	,181
		Sig. (bilateral)	,227	,585	,166
		N	60	60	60

*Fuente: Clima Social Familiar (FES) y Escala de Satisfacción Marital de Pick y Andrade*

**Tabla I:** Según la prueba estadística correlación de Spearman el nivel probabilístico es superior al nivel de significancia ( $p > 0.05$ ). Por tanto, se puede concluir que no existe una relación significativa entre clima social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014. Esto significa que ambas variables correlacionales son independientes entre sí, por lo que rechazamos nuestra hipótesis planteada.

**Tabla II**

*Nivel de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes  
“El Dorado” de Piura en el 2014.*

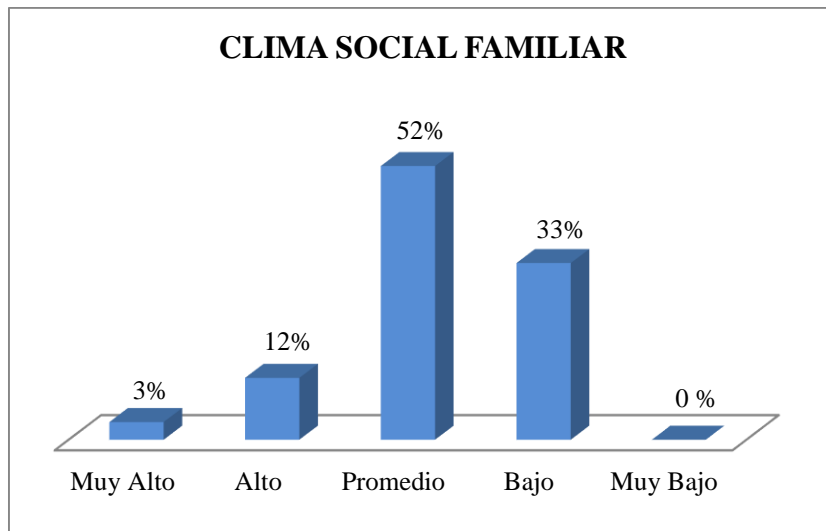
CLIMA SOCIAL FAMILIAR					
	Muy Alto	Alto	Promedio	Bajo	Muy bajo
Porcentaje %	3%	12%	52%	33%	0 %
N	2	7	31	20	0

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES)*

**Tabla II** Se puede observar que la mayoría de los trabajadores evaluados presenta un nivel Promedio de Clima Social Familiar, siendo el 52% de la población, mientras que un 33% se encuentra en un nivel Bajo. Asimismo se logra visualizar que un 12% de los trabajadores se encuentra en un nivel Alto de Clima Social Familiar, seguido de un 3% que se ubica en un nivel Muy Alto.

### Gráfico N° 01

*Nivel de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes  
“El Dorado” de Piura en el 2014*



*Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES)*

**Gráfico 01:** Según la prueba aplicada de Clima Social Familiar a los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado”, de Piura en el año 2014. Se visualiza que un 52% de los evaluados se ubica en un nivel Promedio, el 33% que se encuentra en un nivel bajo, mientras que un 12% que encuentra en un nivel Alto y solo un 3% se ubica en un nivel Muy Alto.



**Tabla III**

*Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes  
“El Dorado” de Piura en el 2014*

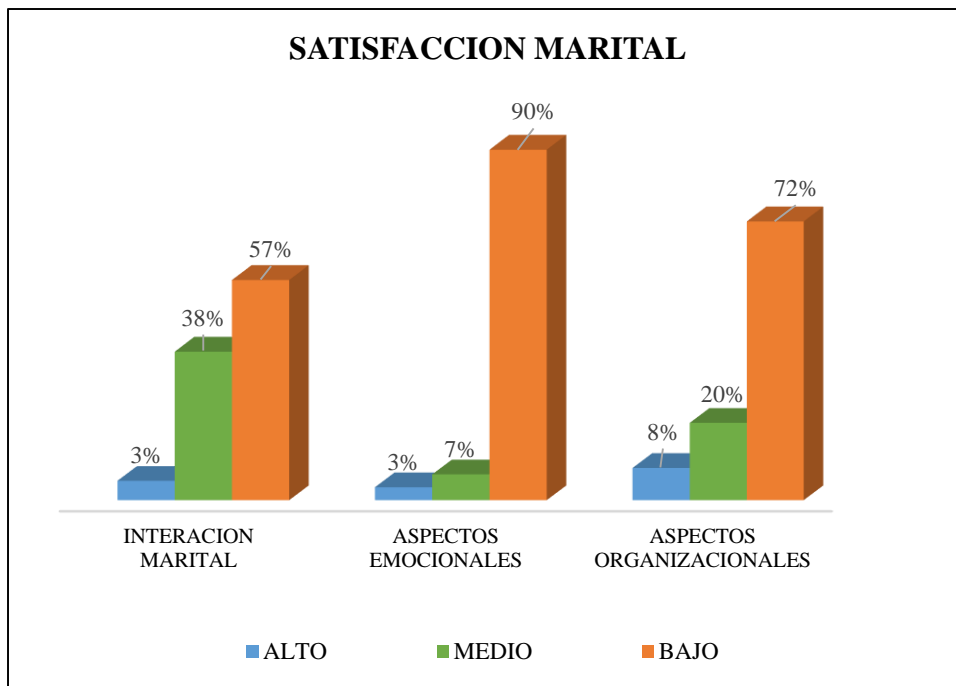
SATISFACCIÓN MARITAL						
Factores	Alto		Medio		Bajo	
	F	%	F	%	F	%
Satisfacción con la interacción marital	3	3 %	23	38 %	34	57 %
Satisfacción con los aspectos emocionales del conyugue	2	3 %	4	7 %	54	90 %
Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue	5	8 %	12	20%	43	72%

*Fuente: Escala de Satisfacción Marital*

**Tabla III:** Se logra observar una diferencia significativa de los porcentajes en cuanto al nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014, puesto que el que más predomina es el nivel Bajo, ya que presenta un 90% de nivel bajo en el área de los aspectos emocionales, un 72% en los aspectos organizacionales y un 57 % en el área de Interacción Marital.

## Gráfico N°2

*Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes  
“El Dorado” de Piura en el 2014*



*Fuente: Escala de Satisfacción Marital*

**Gráfico 02:** Se muestra que los porcentajes más significativos según la prueba aplicada de Satisfacción Marital a los trabajadores, se ubican en nivel bajo. Asimismo se observar un mayor porcentaje en el área de los aspectos emocionales con un 90% de nivel bajo, seguido de un 72% en los aspectos organizacionales y un 57 % en el área de Interacción Marital.

**Tabla IV**

*Correlación entre la dimensión Relaciones de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.*

SATISFACION MARITAL					
			Interacción Marital	Aspectos Emocionales	Aspectos Organizacio nales
Rho de Spearman	Dimensión Relaciones	Coefficiente de correlación	,139	,143	,093
		Sig. (bilateral)	,253	,275	,482
		N	60	60	60

*Fuente: Clima Social Familiar (FES) y Escala de Satisfacción Marital*

**Tabla IV:** Según la prueba estadística correlación de Spearman el nivel probabilístico es superior al nivel de significancia ( $p > 0.05$ ). Por tanto, se puede concluir que no existe una relación significativa entre a dimensión de Relaciones y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014. Esto significa que ambas variables correlacionales son independientes entre sí.

**Tabla V**

*Correlación entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.*

SATISFACION MARITAL					
			Interacción Marital	Aspectos Emocionales	Aspectos Organizacionales
Rho de Spearman	Dimensión Desarrollo	Coefficiente de correlación	-,056	-,039	,141
		Sig. (bilateral)	,669	,766	,283
		N	60	60	60

*Fuente: Clima Social Familiar (FES) y Escala de Satisfacción Marital*

**Tabla V:** Según la prueba estadística correlación de Spearman el nivel probabilístico es superior al nivel de significancia ( $p > 0.05$ ). Por tanto, se puede concluir que no existe una relación significativa entre a dimensión de Desarrollo y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014. Esto significa que ambas variables correlacionales son independientes entre sí.

**Tabla VI**

*Correlación entre la dimensión de Estabilidad de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.*

		SATISFACION MARITAL			
			Interacción Marital	Aspectos Emocionales	Aspectos Organizacionales
Rho de Spearman	Dimensión Estabilidad	Coefficiente de correlación	-,073	,108	,031
		Sig. (bilateral)	,581	,412	,813
		N	60	60	60

*Fuente: Clima Social Familiar (FES) y Escala de Satisfacción Marital*

**Tabla VI:** Según la prueba estadística correlación de Spearman el nivel probabilístico es superior al nivel de significancia ( $p > 0.05$ ). Por tanto, se puede concluir que no existe una relación significativa entre a dimensión de Estabilidad y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014. Esto significa que ambas variables correlacionales son independientes entre sí.

## 4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Desde los objetivos y las hipótesis planteadas en la siguiente investigación. El objetivo general fue determinar la relación existente entre el Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014 (Tabla I), se encontró que no existe relación significativa entre ambas variables por lo que rechazamos nuestra hipótesis planteada, lo cual significa que ambas variables son independientes. Por lo que podemos afirmar según los resultados obtenidos en la presente investigación, que el ambiente familiar en el que viven, se respalda en una adecuada interacción entre los miembros del grupo familiar, así como el apoyo que tienen dentro de la familia en ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros (Moos, 1996).

A este propósito se determinó también el siguiente objetivo específico de Identificar el nivel Clima Social Familiar de los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014 (Tabla II). Los resultados arrojados nos dice que el 52% de la población evaluada se encuentra en un nivel Promedio, lo cual nos indica que los miembros del grupo familiar mantienen una adecuada comunicación, organización e interacción, que estos a su vez interfieren en el desarrollo personal entre los miembros de la familia, como lo afirma (Moos1974), en su teoría de Clima Social Familiar.

Con respecto al nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de dicha población (Tabla III), se determinó según los resultados obtenidos que existe un nivel Bajo de Satisfacción Marital con un porcentaje de 57% en

satisfacción con la Interacción Marital, un 90% en satisfacción con los aspectos emocionales del conyugue y un 72% en satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue, lo cual significa que a nivel de pareja no se encuentran satisfechos con su relación, puesto que no hay una adecuada comunicación y comprensión para la toma de decisiones y solución de problemas en función de la pareja. Ello concuerda con los resultados obtenidos por Miranda y Ávila (2008), en una investigación similar, quienes estudiaron “estimación de la magnitud de la satisfacción marital en función de los años de matrimonio”, donde sostienen la satisfacción marital es progresivamente más bajo conforme trascurrieron los años de casados.

Siguiendo nuestro análisis encontramos que no existe relación significativa entre la dimensión relaciones del Clima Social Familiar y Satisfacción Marital (Tabla IV). Lo que podemos entender que ambos indicadores actúan de manera independientes, ya que la apreciación subjetiva de los aspectos relacionados con la relación marital no va a influir en el funcionamiento de la familia. Del mismo modo que Mora; Gómez & Rivera (2013), en su investigación sostienen que las parejas con hijos presentan menor satisfacción con su pareja, pero reportan mayor satisfacción con su funcionamiento familiar.

Por consiguiente, también se analizó la relación entre la dimensión de desarrollo de Clima Social Familiar y Satisfacción Marital (Tabla V) donde no se encontró relación significativa, lo cual significa que ambas variable correlacionales son independientes entre sí, lo que podemos entender que pese a que las parejas están expuestas a diferentes problemáticas que debe

afrontar y resolver de diariamente para lograr sobrevivir, esto no influenciaría en el desarrollo personal del individuo ya que todos los miembros de la familia desempeñan labores dentro y fuera del hogar, a fin de satisfacer las necesidades de supervivencia y/o de lograr un estatus profesional que les permita asegurar su futuro como lo afirma (Díaz & Rojas, 2010) en su teoría de Formas de relación entre la Satisfacción Marital y Sexual.

Por otro lado, en cuanto a la correlación de las variables realizadas con el coeficiente de Spearman, se puede determinar que no existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad de Clima Social Familiar y Satisfacción marital (Tabla VI), lo que podemos entender que la estructura y organización de la familia, hace referencia al ejercicio de la autoridad en la familia; es decir, a quien le corresponde tomar las determinaciones sobre los diferentes escenarios de la vida familiar y cómo son tomadas estas decisiones, pueden ser tomadas unilateralmente por uno de los cónyuges y/o por acuerdo mutuo entre ambos. Es preciso resaltar que hoy en día no es posible la existencia de un modelo único de familia. El acelerado y cambiante mundo actual, obligan a las parejas a desempeñar diferentes tareas, como lo afirma, Aldave (2002).



### 4.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

De lo hasta aquí desarrollado, a lo largo de la presente investigación, el análisis y contrastación de las variables correspondientes a las hipótesis, objeto de la presente tesis, permite determinar qué:

#### **Se Rechaza:**

#### **Hipótesis General:**

- **H1:** No existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

#### **Hipótesis específicas**

- **H2:** No existe un nivel bajo de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- **H4:** No existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- **H5:** No existe relación significativita entre la dimensión de Desarrollo de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.
- **H6:** No existe relación significativita entre la dimensión de Estabilidad de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

**Se Aceptan:**

**Hipótesis Específicas:**

- **H3:** Si existe un bajo nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 CONCLUSIONES

- No existe relación estadística significativa entre el clima Social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014.
- El nivel de Clima Social Familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014, es Promedio.
- El nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014, es Bajo.
- No existe relación estadística significativa entre la dimensión de relaciones de clima social familiar y satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014.
- No existe relación estadística significativa entre la dimensión de desarrollo de clima social familiar y satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014.
- No existe relación estadística significativa entre la dimensión de estabilidad de clima social familiar y satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado S.A.” de Piura en el 2014.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Respetar horarios y delimitar las tareas de cada uno de los colaboradores, para que así el trabajador pueda tener más tiempo para pasar con la familia, con la pareja y para realizar sus asuntos personales.
- Generar convenios institucionales o acciones de apoyo con el fin de desarrollar capacitaciones orientadas al bienestar humano, como relaciones de pareja, manejo de conflictos para con los hijos y otros relacionados con la autoayuda.
- Involucrar a las familias en el desarrollo de actividades sociales auspiciadas por la empresa y organizar actividades de recreación para así generar espacios de convivencia entre colaboradores y familias.
- Implementar programas de bienestar orientado a la atención de los hijos de los empleados.
- Promover la realización de otras investigaciones orientadas a continuar explorando las diferentes características psicológicas que presentan las personas que trabajan.
- Continuar realizando investigaciones sobre Satisfacción Marital y la relación que esta guarda con otras variables, como las laborales.
- Incentivar a futuros profesionales a investigar las variables utilizadas en otra población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Galicia, F. (2003). La Escala de Satisfacción Marital: Análisis de su confidencialidad y validez en una muestra de supervisores mexicanos. *Revista Interamericana de psicología*. 37 (1), 67-92.
- Ávila, R., Miranda, P., & Juárez, A. (2009). Contribución del número de hijos a la magnitud de la satisfacción marital. *Revista Internacional de Investigaciones Psicológicas*, 2(1), 35-43.
- Becerra, S., Roldan, W., & Flores, W. (2012). Factores de enriquecimiento, mantenimiento, comunicación y bienestar en la relación marital. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (1), 37 - 62.
- Calderón, A (2003). *“La Satisfacción Marital desde la perspectiva de la Psicología Evolutiva en parejas.”* La Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrillo, L. (2004). *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflicto y satisfacción en la relación de pareja*. Tesis licenciatura en Psicología. Universidad de las Américas Puebla: Derechos Reservados.
- Díaz, J. (2007). *“Componentes del amor y Satisfacción Marital”*, en un grupo de parejas de bodas de Cana del distrito de la Esperanza. Trujillo. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú. Tesis de licenciatura.
- Díaz -Loving, R., Canales, L. y Gamboa, M. (1988) *"Desenredando la semántica del amor"*. La psicología social en México, Vol. 2, pp. 160-166.
- Domínguez, E. (2012), en su investigación “Estudio sobre Satisfacción Marital y Variables Asociados en Parejas Españolas” Tesis de maestría en Psicología – España.
- Escudero, L. (2014), *“Clima social familiar de los estudiantes de nivel secundario que iniciaron su actividad sexual”*. Revista IN CRESCENDO - Ciencias de la Salud - Vol. 01, N0 02, 2014, pp. 509 – 516

- Estrada & Terry, (2006). “Satisfacción Marital e Inteligencia Emocional en madres de alumnos del 5to grado de primaria de la Institución Educativa “Antonio Raimondi - Trujillo”. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú. Tesis de licenciatura.
- Espinoza, C. (2014) “*Relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en parejas de esposos del Grupo Bodas de Canà Piura*”. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología en la Universidad Católica Los Angeles De Chimbote.
- Eguiluz, Calvo & De la Orta, (2011), “Relación que existe entre la satisfacción marital, la relación sexual y la comunicación en parejas” Tesis licenciatura en Psicología. Derechos Reservados.
- Ferrari, J.; Zicavo, N. (2011). *Padres Separados: Como criar juntos a sus hijos*. México: Trillas.
- Flores Galaz, M. (2007). Aspectos positivos y negativos de la satisfacción marital. En T. Castillo y I. Cortés (2010). *Psicología Social en Yucatán. Avances y Prospectiva*. México: Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Yucatán, 291-311.
- Hattie, J. (2004). La relación entre la característica civil, los procesos de interacción civil y satisfacción marital. *Diario de Orientación y Desarrollo*, 82 (1), 58-68.
- Hernández, R. (2010). “*Metodología de la Investigación*” (5ta edición):Mexico. mac.grawhill/ interamericana editores.
- Melero, R. (2008). La relación de pareja. Apego, dinámicas de interacción y actitudes amorosas: consecuencias sobre la calidad de la relación. (Tesis de Doctorado, Universidad de Valencia).
- Mora; Gómez & Rivera (2013), estudiaron en su investigación “La satisfacción marital y los recursos psicológicos en las parejas con y sin hijos pequeños en pro del bienestar familiar” Tesis licenciatura en Psicología – México.

- Rdriquez, A. (2014) “*Clima Social Familiar De Las Personas Con Alto Y Bajo Nivel Socioeconómico (Nse), Nuevo Chimbote, 2014.*”Revista IN CRESCENDO - Ciencias de la Salud - Vol. 01, No 02, 2014 518
- Roizblatt, Arturo. (1999)Matrimonios de larga duración en Chile. *Ref. ContemporaryFamilyTherapy*, 21 (1), 113 – 129
- Snyder, D. (2008) *MSI.R. Inventario de Satisfacción Marital – Revisado*. México: Manual moderno.
- Wajda, S. (2004). *Relación entre estilos de apego y satisfacción marital*. Tesis de psicología; Universidad de Las Américas, Chile.



## **ANEXOS**

## La Escala de Clima Social Familiar

### INSTRUCCIONES

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
  
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.

14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
  
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa . Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
  
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
  
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.

46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que esta bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
  
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
  
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
  
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.

74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
  
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre \_\_\_\_\_ y

Apellidos:.....

.....

Edad: ..... Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Fecha de Hoy:

...../...../.....

Institución Educativa:..... Grado/ Nivel:

.....

Nº de hermanos:.....Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ( )

Vive: Con ambos padres ( ) solo con uno de los padres ( )

Otros:..... La familia es natural de: ...

V 1 F	V 11 F	V 21 F	V 31 F	V 41 F	V 51 F	V 61 F	V 71 F	V 81 F
V 2 F	V 12 F	V 22 F	V 32 F	V 42 F	V 52 F	V 62 F	V 72 F	V 82 F
V 3 F	V 13 F	V 23 F	V 33 F	V 43 F	V 53 F	V 63 F	V 73 F	V 83 F
V 4 F	V 14 F	V 24 F	V 34 F	V 44 F	V 54 F	V 64 F	V 74 F	V 84 F
V 5 F	V 15 F	V 25 F	V 35 F	V 45 F	V 55 F	V 65 F	V 75 F	V 85 F
V 6 F	V 16 F	V 26 F	V 36 F	V 46 F	V 56 F	V 66 F	V 76 F	V 86 F
V 7 F	V 17 F	V 27 F	V 37 F	V 47 F	V 57 F	V 67 F	V 77 F	V 87 F
V 8 F	V 18 F	V 28 F	V 38 F	V 48 F	V 58 F	V 68 F	V 78 F	V 88 F
V 9 F	V 19 F	V 29 F	V 39 F	V 49 F	V 59 F	V 69 F	V 79 F	V 89 F
V 10 F	V 20 F	V 30 F	V 40 F	V 50 F	V 60 F	V 70 F	V 80 F	V 90 F

## ESCALA DE SATISFACCIÓN MARITAL

(Pick & Andrade, 1998)

A continuación se presenta una lista con tres opciones de respuesta. Por favor conteste cada una de las preguntas en base a las siguientes listas de opciones.

1= Me gustaría que pasara de manera diferente muy diferente

2= Me gustaría que pasar de manera algo diferente

3= Me gusta cómo está pasando

	<b>REACTIVOS</b>	<b>Puntaje</b>
1	El tiempo que mi conyugue dedica a nuestro matrimonio	
2	La frecuencia con la que mi conyugue me dice algo bonito	
3	El grado el cual mi conyugue me atiente	
4	La frecuencia con que mi conyugue me abraza	
5	La atención que mi conyugue pone a mi apariencia	
6	La comunicación con mi conyugue	
7	La conducta de mi conyugue frente a otras personas	
8	La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales	
9	El tiempo que me dedica a mi	
10	El interés que mi conyugue pone en lo que yo hago	

11	La forma en que se comporta cuando esta triste	
12	La forma en que se comporta cuando está enojado (a)	
13	La forma en que se comporta cuando está preocupada (a)	
14	La forma en que se comporta cuando está de mal humor	
15	La reacción de mi conyugue cuando no quiere tener relaciones sexuales	
16	El tiempo que dedica a si mismo (a)	
17	La forma como mi conyugue se organiza	
18	Las prioridades que mi conyugue tiene en la vida	
19	La forma cómo pasa el tiempo libre	
20	La puntualidad de mi conyugue	
21	El cuidado que mi conyugue tiene a su salud	
22	El tiempo que pasamos juntos	
23	La forma con que mi conyugue trata de solucionar sus problemas	
24	Las reglas que mi conyugue hace para que se sigan en casa	



## Matriz de Consistencia

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	TECNICAS
¿Existe relación entre el clima social familiar y los factores de satisfacción marital en los trabajadores de la Empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014?	Clima Social Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimensión Relaciones</li> <li>- .Dimensión Desarrollo</li> <li>- .Dimensión Estabilidad</li> </ul>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>TIPO Y NIVEL</b>	Cuestionario
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la relación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación significativa entre el clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptivo</li> <li>- Correlacional</li> </ul>	
			<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>DISEÑO</b>	1. Clima Social Familiar (FES)  2. Escala de Satisfacción Marital
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de clima social familiar de los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe un nivel bajo de clima social familiar en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Existe un bajo nivel de satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	El diseño de la investigación es Correlacional–Trasversal no experimental.			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Identificar la relación entre la dimensión de relaciones de clima social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Identificar la relación entre la dimensión de desarrollo de clima social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Identificar la relación entre la dimensión de estabilidad de clima social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación significativa entre la dimensión de relaciones de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Existe relación significativita entre la dimensión de desarrollo de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> <li>- Existe relación significativita entre la dimensión de estabilidad de clima social familiar y Satisfacción Marital en los trabajadores de la empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.</li> </ul>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>			
	Satisfacción Marital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción con la interacción marital</li> <li>- Satisfacción con los aspectos emocionales del conyugue</li> <li>- Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue</li> </ul>				La población estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa de trasportes “El Dorado” de Piura.  <b>MUESTRA</b>  Para el siguiente estudio se contó con una muestra de 75trabajadores de los cuales quedaron 60 trabajadores según los criterios de inclusión y exclusión

**“AÑO DE LA PROMOCIÓN DE LA INDUSTRIA RESPONSABLE Y  
COMPROMISO CLIMÁTICO”**

**Solicito: Permiso para aplicar Pruebas Psicológicas**

Señor(es):

Transportes El Dorado S.A.C

Yo, Leslie Zenit Ramos Meca alumna del VIII ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad católica los ángeles de Chimbote – filial Piura, identificado con DNI 48368020 y con código universitario 1223101070, ante Ud., con el debido respeto me presento y expongo:

Que por motivos de estudios solicito a Ud. se me brinde el permiso y la autorización necesaria para poder aplicar a los trabajadores de la empresa que actualmente dirige, pruebas psicológicas correspondientes a mi investigación con el fin poder ejecutar mi proyecto de investigación denominado clima social familiar y satisfacción marital en los trabajadores de la Empresa de transportes “El Dorado” de Piura en el 2014.

De antemano le agradezco su atención y consideración hacia mi solicitud.

Atentamente



.....  
Leslie Zenit Ramos Meca



02. oct. 2014