

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA -**

TRUJILLO, 2017.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Bach. DIAMIRA GLORIA PONTE ROSALES

ASESOR:

Mgr. SANDRO OMAR FERNÁNDEZ ROJAS

TRUJILLO-PERÚ

2018

HOJA DE FIRMA DEL JURADO

Dra. Guzmán Rodríguez Natalia Mavila.

Presidenta

Mgtr. Balarezo Aliaga Orlando Exequiel.

Miembro

Mgtr. Domínguez Vergara Ángela Benita.

Miembro

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por regalarme la oportunidad de educarme en esta valiosa carrera de psicología, que me permitirme ayudar a las personas y vivir con una salud mental saludable. Así mismo por darme la fortaleza de seguir adelante y superar cada obstáculo en mi vida.

A mi familia:

Quien es mi motor y fuerza para seguir luchando por mis objetivos; y por el apoyo emocional y económico que me han brindado.

A mis asesores

Por su valiosa enseñanza, paciencia y dedicación brindada, apoyo esencial en la realización de la presente investigación.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, por ser guía y luz en mi vida, por darme la fuerza y valentía de continuar a través de las adversidades que se presentan en mi camino.

A mis queridos Padres Luis Ponte Cruz y Josefina Rosales Matos por darme la vida, el apoyo y confianza incondicional, así mismo por brindarme una buena educación con principios y valores.

A mi abuelo Antonio Rosales Rojas por ser una persona ejemplar y por haberme enseñado hacer una persona valiente y luchadora, dejando de lado los miedos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, fue de tipo cuantitativo-correlacional con diseño no experimental-transversal, se realizó con el propósito de determinar el clima social familiar y la autoestima en una muestra de 183 estudiantes del nivel secundario cuyas edades oscilan entre 12 a 18 años. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: La Escala del Clima Social Familia (FES) y el Test Autoestima -25. El análisis y el proceso estadístico se realizaron con la prueba de correlación de Spearman para obtener los resultados de correlación de las variables de investigación, siendo la $r = ,334$. Se llegó a la conclusión que si existe correlación de manera altamente significativa entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa- Trujillo, 2017. Asimismo, existe correlación altamente significativa y directa entre las dimensiones del clima social familiar: relaciones ($r=.291$), desarrollo ($r=.236$) y estabilidad ($r=.207$) con la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa.

Palabra clave: Clima social familiar, autoestima, comunicación, confianza y seguridad.

ABSTRACT

The present work of investigation, it was quantitative- correlational-type with non-experimental design-transversal, was made with the purpose of determining the family social climate and self-esteem in a sample of 183 students of the secondary level whose ages oscillate between 12 to 18 years. For data collection, two instruments were used: The Social Family Climate Scale (FES) and the Self-Test Test -25. The analysis and statistical process was performed with Spearman's correlation test to obtain the correlation results of the variables of investigation, being the $r = .334$. It was concluded that there is a highly significant correlation between the family social climate and self-esteem in the students of the educational institution- Trujillo, 2017. Likewise, there is a highly significant and direct correlation between the dimensions of the Family Social Climate: relationships ($r = .291$), development($r = .236$) and stability($r = .207$) with the Self-esteem in the secondary students of the educational institution.

Keyword: Family social climate, Self-esteem, communication, confidence and security

INDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	09
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	13
III. METODOLOGÍA	32
3.1. Tipo y Nivel de investigación	32
3.2. Diseño de investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Definición y operacionalización de variables	36
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6. Plan de análisis.....	40
3.7. Principios éticos.....	41
IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.1 Resultados.....	43
4.2. Análisis de resultados	50
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
5.1. Conclusiones	56
5.2. Recomendaciones	57
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
VII. ANEXOS.....	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Correlación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	43
Tabla 2: Distribución según nivel de Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa. Trujillo 2017.	44
Tabla 3: Distribución según nivel en dimensión del Clima Social Familiar en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	45
Tabla 4: Distribución según nivel de Autoestima en estudiantes en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	46
Tabla 5: Correlación entre la dimensión “Relaciones” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	47
Tabla 6: Correlación entre la dimensión “Desarrollo” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	48
Tabla 7: Correlación entre la dimensión “Estabilidad” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.	49

I. INTRODUCCIÓN:

Este trabajo se basó sobre todo en estudiar el clima social en la familia y el autoestima, por la razón de que estas son variables que están en constante interacción, además son significativas para la formación y el éxito en la vida, principalmente al trabajar con una población adolescente quienes se encuentran en una etapa de desarrollo vulnerable, donde la mínima experiencia será considerada para definir su autoestima.

En efecto, no cabe duda que el grupo familiar cumple una función esencial en la formación de los estudiantes y sus mínimas manifestaciones influyen de manera positiva o negativa en el proceso de desarrollo del autoestima. Además, esta será quien determine el comportamiento y el rendimiento escolar del estudiante. Dado que la autoestima es el concepto valorativo que se tiene de sí mismo y se va desarrollando desde el nacimiento, con más intensidad en la adolescencia. Por esta razón, es que se llevó a cabo la investigación, porque permitió identificar la relación respecto al clima social en la familia y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa.

Para lograr una mejor explicación de estas variables, el trabajo se estructuró de la siguiente manera, principalmente por una breve introducción, un planteamiento del problema, justificación del estudio y objetivos. Seguidamente, se presentan algunos antecedentes encontrados de otras investigaciones de similares características, las bases teóricas de ambas variables, la metodología según el tipo de estudio y por último se llega al análisis de resultados, dentro de los temas presentados se encuentran temas que son de suma importancia.

Se describe la caracterización de la problemática teniendo en cuenta que hoy en día en los centros educativos se presentan casos muy particulares, donde se ha perdido el control de una buena salud psicológica, mientras tanto se dice que los estudiantes tanto hombres y mujeres están predispuestos a presentar diversos conflictos que marcan un gran impacto en la formación personal o psicosocial. Además estos problemas pueden generar conductas desadaptativas que afectan emocionalmente a los demás.

Por tanto, dentro del marco de quejas educativas que planea el mundo moderno, el Ministerio de Educación en el Perú establece los propósitos de Regular al 2012. Sin embargo desde el aporte del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES), a través del Programa Nacional contra la violencia Familiar y Sexual en el Perú el 56.0% de los domicilios tienen entre sus miembros niños menores de 12 años y el 39.8 % muchachos de 12 a 17 años. Como indicadores del desarrollo humano, la formación de las capacidades del niño y adolescente de nuestro país se hallan en riesgo, a lo cual contribuye las dificultosas circunstancias de pobreza y violencia a la que están expuestos (Bardales & Huallpa, 2005). Por otra parte, el 33% de las mujeres entre 15 - 49 años, piensa que para formar a los hijos se necesita usar ciertas veces el castigo físico.

En tal sentido, debido a que en el 4° grado de enseñanza secundaria de la I.E. San José, Trujillo, se identifica a estudiantes con problemas familiares, educandos con supuesta falta de confianza en sí mismo los que se reflejan en timidez, aislamiento y bajo rendimiento (Morales, 2015, p. 2).

Por esta razón, el estudio se realizó en la ciudad de Trujillo en una Institución Educativa del nivel secundario, justamente porque se tuvo interés en indagar, si existe una realidad conflictiva, es decir saber si los estudiantes que integran esta población son víctima de alguna problemática psicológica, por ejemplo: Maltrato infantil, autoestima baja, timidez o familia disfuncional, entre otros. Estas dificultades son grandes demandas que atemorizan profundamente la vida diaria del estudiante. Se hace hincapié que la familia ha sufrido cambios importantes que influyen en el comportamiento, autoestima y en el desarrollo en general del estudiante.

Camejo (2015) refiere que la familia es considerada el principal entorno base de socialización para el sujeto. Y constituye por excelencia en su desarrollo. Es considerada como el núcleo fundamental en el proceso de crecimiento personal así como en el crecimiento o cambio social. Al manifestar que contribuye al ser humano los requisitos necesarios para la evolución saludable de la personalidad. Sin embargo, también puede ser la principal fuente generadora de diversos trastornos que perjudican y obstaculizan el crecimiento. Tal como lo expresa Gamarra (2012) que los padres definen la alineación inicial de la autoestima, durante los primeros años de convivencia, en efecto, dependiendo de la relación que mantienen los padres con sus hijos, si les hacen sentir aceptados, valorados, si tienen confianza en ellos, en sus capacidades y si le expresan amor y respeto fomentarán en sus hijos una autoestima positiva; por el contrario, fomentarán en sus hijos una autoestima negativa. (Gamarra 2012, p. 13).

Dado que la autoestima para Ruiz (citado por Gómez, 2013) es definida como “el valor que el sujeto le pone a la imagen que tiene de sí mismo. Es decir al grado de estima que ejerce hacia su propio concepto. Se trata de que la persona debe sentirse

bien consigo mismo. Pero sobre todo ser capaz de encariñarse con su propio proyecto de autorrealización”. Debido a la importancia del tema se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar con el autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017?

Para ello se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social familiar y el autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa – Trujillo, 2017.

Asimismo, se tuvo como objetivos específicos: Identificar el nivel de Clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Trujillo, 2017; Identificar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017; Identificar la relación entre la dimensión “relaciones” del clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017; Identificar la relación entre la dimensión “desarrollo” del Clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017; Identificar la relación entre la dimensión “Estabilidad” del Clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017.

Esta investigación se justifica de suma importancia porque permitió determinar a través de un estudio minucioso si existe correlación entre las variables clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de la institución educativa Trujillo 2017. Y a partir de los resultados obtenidos podrán beneficiarse las familias y la Institución Educativa ya que contribuirán a que se desarrollen estrategias y técnicas que facilitarán

el mejoramiento del clima social familiar, así mismo esto ayudará que los hijos tengan una autoestima positiva.

Las conclusiones y recomendaciones obtenidas de la investigación, serán útiles para llevar a cabo acciones preventivas, quienes estarán dirigidas a lograr mejorar el clima social familiar, ya que esto permitirá que los miembros de la familia logren el cambio y se sienta seguros de sí mismo, aceptándose y valorándose, superando juntos sus dificultades y brindándose la seguridad necesaria como miembros. De esta forma, se está contribuyendo a que la sociedad disminuya y evite el incremento de la problemática identificada.

Además esta investigación permite beneficiarse de nuevos conocimientos que son importantes para crecer como persona en la vida. Y por último esta investigación científica también puede ser utilizada como antecedente para futuras investigaciones de la misma metodología.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

A continuación se expondrán distintas investigaciones encontradas con características similares a la temática planteada. Estos estudios están realizados a nivel internacional, nacional y local. Sin embargo, no se encontraron antecedentes internacionales con las variables de clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, pero si se encontraron similitudes.

2.1.1. Antecedentes internacionales:

Zambrano y Almeida (2017) en su estudio de investigación denominada “Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares- Ecuador” Utilizó la metodología de diseño cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional no experimental, y así determinar la relación de las variables. La muestra estuvo comprometida por 1502 escolares de 8 a 15 años, 51 % mujeres y 49% hombres de las Instituciones Educativas del Cantón Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador. Para la medición de los resultados se utilizaron la Escala de Clima familiar de Family environment scale (FES) de Moos y Moos y la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little et al. Se correlacionó el grado de apoyo, expresión social y el grado de interacción conflictiva. Los resultados evidenciaron el 38% de falta de integración familiar, que influyó en el 70% de conducta violenta de los escolares. Se concluye que del grado de integración social familiar dependen las conductas violentas en 70%, caracterizado por conducta violenta manifiesta pura del 70% y conducta violenta relacional pura del 69% en la dinámica relacional del sistema escolar.

Manobanda (2015) en su investigación realizada en Ecuador, titulada “El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro Durante el período abril-agosto 2014”. El enfoque de este estudio fue de tipo –cualitativo sin dejar de lado el cuantitativo y el nivel que se utilizó fue la Asociación de Variables de Análisis Correlacional. La muestra fue conformada por 80 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años de edad, procedentes de diferentes tipos de familia, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar propuesto por R.H. Moos y E.J. Trickett (1989), estandarización Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín

Lima 1993, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry versión Medellín, modificado por Castrillón, Ortiz y Vieco (2004), los cuales gozan de confiabilidad y validez. Se concluye que existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre las variables de clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. Los resultados así lo demuestran, aquellos estudiantes que perciben un ambiente familiar inadecuado que fueron 34 (80%) presentaron niveles altos de agresividad.

Vela, Anaya, Anaya, Diaz y Gonzale (2015) en su estudio “Cohesión - Adaptabilidad Familiar y Autoconcepto de los Estudiantes, Institución Educativa Técnico Industrial, Bagua”. La investigación fue de enfoque cuantitativo de nivel relacional, de tipo observacional, prospectivo, trasversal y analítico. La muestra estuvo formada por 153 estudiantes. Se utilizaron los instrumentos para la medición; escala de Cohesión – Adaptación familiar y el test de Autoconcepto de forma 5 (AF5). Encontrándose que el 32.1% de estudiantes tiene una cohesión familiar de tipo separado, el 29% conectados, 22.9% amalgamado y el 15,6% disgregado. El 47.7% tiene una adaptación de tipo caótico, el 26% de tipo reflexible, el 18.9% de tipo estructurado y el 7.2% de tipo rígido. Así mismo el 37.9% tienen un autoconcepto bajo, el 33.3% en promedio 28.8% alto. A nivel correlacional 22.9%, 13% y 11.8% tienen una adaptación de tipo caótico con un autoconcepto de promedio alto; el 10.5% y 9.2% tienen una adaptación de tipo flexible con un autoconcepto de promedio alto. Igualmente 13.1% y 10.4% tiene una cohesión de tipo separado y conectado respectivamente con un autoconcepto en promedio. Y se concluye que las variables en estudio tienen relación estadísticamente significativa de tipo directa.

2.1.2. Antecedentes nacionales:

Rosillo (2017) en su investigación titulada “Relación entre clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 020 “Hilario carrasco Vinces” Corrales - Tumbes 2017”. El diseño corresponde a un estudio no experimental transversal, descriptivo correlacional, la población está constituida por 55 estudiantes. Donde utilizo el muestreo no probabilístico del tipo intencional. Y los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickeet, y, la Escala de Autoestima de Coopersmith. El estudio llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre Clima Social Familiar y la Autoestima de los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 020 “Hilario Carrasco Vinces” Corrales.

Chayña (2016) en su investigación denominada “Clima Social Familiar y Autoestima en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel, Juliaca 2016. La desarrolló bajo un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional. Y su población y muestra estuvo conformada por 84 estudiantes entre 12 y 16 años de edad. Para la recolección de datos se aplicó la escala de clima social familiar de Moos (1989) adaptada por Ruiz y Guerra (1993) y el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptada por Ariana Llerena (1995). Los resultados de esta investigación demuestran que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario del colegio particular de ciencias integrales Alfred Novel, Juliaca 2016.por

tanto se concluye, que a mayor nivel de clima social familiar, mayor nivel de autoestima en los estudiantes.

Cunyarachi (2015) en su investigación titulada “relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año del nivel secundario de la institución educativa "Perú - Canada" - Tumbes, 2014”. Donde el estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 150 estudiantes y para la evaluación se utilizó como instrumentos la Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Autoestima de Rosenberg modificada. Para determinar la relación entre estas dos variables se utilizó el coeficiente de Correlación de Pearson; encontrándose que el 42% se ubicó en el nivel promedio del clima social familiar. Por otro lado, en el nivel de autoestima el mayor porcentaje 53% se ubicó en el nivel promedio. Se determinó que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre el clima social familiar y la autoestima; así mismo se evidenció que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la autoestima; así como, también se evidenció correlación significativa entre las dimensiones de desarrollo ($p < 0,05$) y estabilidad ($p < 0,05$) del clima social familiar. Se concluye que el clima social familiar se correlaciona con la autoestima en los estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario.

Vilchez y Zuñiga (2014) en su investigación “Clima social familiar y autoestima en adolescentes del 4° año de la institución educativa Francisca Diez Canseco de Castilla- Huancavelica” Siendo el tipo de Investigación descriptiva - correlacional, nivel correlacional, método general inductivo - deductivo y diseño no Experimental Transeccional Descriptiva y Correlacional; la muestra estuvo compuesta por 122

adolescentes del 4to año. Se emplearon los cuestionarios: Escala de clima social familiar de Moos y test de autoestima. Por ende se concluyó que existe relación significativa entre el clima social familiar y la autoestima en las adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto más favorable es clima social familiar mayor será el nivel de autoestima de las adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional en el desarrollo de la autoestima.

2.1.3. Antecedentes locales:

Pérez (2017) el estudio que realizó sobre el “Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. N° 80081 Julio Gutiérrez Solari. El Milagro” La metodología que se empleó fue no experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por 117 estudiantes de ambos sexos. Y se utilizó el cuestionario del FES de Moos adaptado por César Ruíz Alva y el inventario de Autoestima-25 de César Ruíz Alva. Para el análisis del objetivo, por lo que se obtuvieron los siguientes resultados: existe una correlación directa, de grado considerable y estadísticamente significativa entre ambas variables, a mayor nivel de clima social familiar, existirá una mejor autoestima. El afecto, los valores, la comunicación y comprensión dentro de la familia será el soporte para que la autoestima se desarrolle de una manera relativa, de esta forma los estudiantes se desarrollarán de manera adecuada dentro de la sociedad.

Pupuche (2014) en su investigación “Clima social familiar y autoestima en estudiantes de primaria de la I.E.”San Silvestre”. Este estudio fue de tipo descriptivo, no experimental, nivel cuantitativo, diseño correlacional-transversal. Para lo cual se

utilizó la población muestra de 18 alumnos entre hombres y mujeres de 11 y 12 años respectivamente. Y se utilizaron la escala de clima social familiar (FES) de RH. Moos y E.J. Trickett y el Inventario de Autoestima de Coopersmith Stanley. Los resultados de la investigación concluyeron que la relación es significativa de una correlación positiva baja entre clima social familiar y autoestima; en los estudiantes de la Institución; coincidiendo con la hipótesis alterna.

Valle (2016) en su estudio de investigación, “Relación entre Clima Social familiar y Ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa -Trujillo, 2014”. Estudio que corresponde al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítico; de nivel relacional y diseño epidemiológico (Supo, 2015). Asimismo la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes entre los 12 y 17 años de ambos sexos. Para la recolección de los datos se aplicó la Escala de Ansiedad de Zung diseñada en (1971) Estandarizada por Lozano, A. y Vega, J. (2013) a su vez la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados de esta investigación demuestran que el 89.2% de los estudiantes registraron un nivel de ansiedad moderado, en tanto que un 8.3% no registro ansiedad y el 2.5% registro un nivel de ansiedad severo. De esta manera se observa que existe una correlación altamente negativa y de grado débil. Se concluye que los estudiantes de la Institución Educativa “Divino Maestro 80840” La Esperanza -Trujillo demuestran un nivel moderado de ansiedad.

2. 2. BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2. 2.1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR

2.2.1.1. DEFINICIONES

La vida familiar es considerada como el contexto en el que el individuo crece y se acondiciona, es el ambiente más importantes en la evolución del desarrollo de la personalidad. Por qué en este entorno es que se trasmite al individuo la cultura, los valores, creencias y costumbres de la sociedad. Además aquí aprenden los significados esenciales para la vida, sobre todo la crianza, el amor y aceptación.

Por tanto, los padres cumplen una rol esencial en la formación de los hijos, el hijo como miembro percibe las costumbres, los valores, las pautas de comportamientos y el tipo de comunicación que mantienen en este medio. Por ende la familia es respetada como la principal institución socializadora, a medida que los padres y hermanos ayudan al individuo a desarrollar una identidad y a encontrar su proyecto en la vida. Moos y Trickett (citado por Barba, 2014, p.15).

Tradicionalmente se considera a la familia sociedad, porque es el primer medio de socialización para el sujeto. Y constituye por excelencia en su desarrollo. Es por ello que a la familia se le define como el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo y que están relacionadas entre sí por vínculos consanguíneos, de parentescos, de convivencia, efectos y que se encuentran condicionados por los valores socioculturales en los cuales se desarrollan. Por consiguiente se menciona que la familia es el núcleo fundamental en el proceso de crecimiento personal así como en el crecimiento o cambio social. Refiere que aporta al individuo las

condiciones para un desarrollo sano de la personalidad, en su defecto es la principal fuente de diversos trastornos que esta misma puede generar (Camejo, 2015, p.3).

Benítez define a la familia como “el pilar base de la humanidad, dado que las funciones que despliegan no logran remplazarse por nuevas instituciones formadas explícitamente para sustituir estas funciones”. Por esta razón se estima que el papel más sustancial que puede cumplir es de servir como un agente socializador que proporcionar situaciones y experiencias importantes que permite el inapreciable desarrollo bio-psico-social de los hijos (Barba, 2013, p.11).

Se dice que el clima familiar es el ambiente que se desprende a través de las relaciones dentro del grupo familiar. El clima familiar tiene una influencia importante en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, en la salud, como en el bienestar general de niños y adolescentes. Por ello se considera un factor muy importante en el desarrollo afectivo, del autoconcepto y en el desarrollo de la personalidad del niño, ya que brinda a sus miembros una impresión de pertenencia y aceptación que favorece al desarrollo la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. En cuanto a mayor intima se logre la relación entre padres e hijos más fuerte será la seguridad de mantener su valía personal (Capo, 2011, p. 73).

Las interacciones que se desarrollan en una familia provocan cambios que se evidencian en el ámbito cognitivo, afectivo y actitudinal de los hijos e hijas. Las relaciones positivas que contribuyen con el desarrollo de todas las áreas, y en especial con la formación del autoconcepto, se relacionan con la unión, la expresividad y la organización del hogar, mientras que el conflicto se vincula con

la relación negativa. Al respecto, Pumar y Montiel (citado por Pérez, 2017, p.23). Sostiene que ante una mayor recurrencia de las relaciones positivas en el seno familiar asociadas a la reflexión ética o religiosa y con niveles reducidos de conflicto, los niños, niñas y adolescentes. Desarrollan una mejor adaptación social y emocional

Si bien es cierto que, las relaciones que se dan en el seno familiar cumplen un rol preponderante en el desarrollo de los hijos e hijas, sin embargo, no los determina, ya que también inciden factores de orden económico, social y cultural que forman parte del entorno familiar. Pana (citado por Pérez, 2017, p.23).

2.2.1.2. TIPOS DE CLIMA FAMILIAR

Tipos de Familia

La Organización de las Naciones Unidas (1994 citado por Paker, 2014), en su carácter universal y orientador, distingue los siguientes tipos de organizaciones familiares:

Familia nuclear; incluye a los padres e hijos.

Familias uniparentales o monoparentales; se forman a partir de la muerte de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o por la decisión de no seguir con la convivencia.

Familias polígamas; el hombre o la mujer convive o se casa con varias mujeres u hombres respectivamente.

Familias compuestas; incluyen tres generaciones: abuelos, padres e hijos.

Familias extensas; incluyen más de tres generaciones, así como a otros parientes.

Familia reorganizada; incluye a personas que conviven con otros matrimonios o con cónyuges que tuvieron descendencia con otras parejas.

Familias inmigrantes; sus integrantes proceden de otros contextos.

Familias apartadas; sus integrantes están aislados emocionalmente.

Familias enredadas; se caracterizan por la actitud autoritaria de sus progenitores.

La familia funcional y disfuncional

Satir, citado por Belart y Ferrer (2009). Considera que hay dos tipos de clima familiar “la familias disfuncionales o conflictivas y funcionales o nutritivas, y que estas de cualquier manera repercuten en el desarrollo de la autoestima” (p.36).

Las conflictivas:

Refiere que en este tipo de clima familiar, tienden a estar sujetas a reglas rígidas e inmutables y su comunicación es más bien indirecta, vaga o incluso inexistente. Aparte persisten ciertos sentimientos de culpa que no permiten el disfrute de la vida provocando ella actitudes pesimistas y de aislamiento lo que muchas veces, por no saber sobrellevar esta situación, enferman la personalidad de sus miembros. También se expresa que hay familias disfuncionales en las que las normas son arbitrarias, es decir, dependen del humor o del estado de ánimo de los progenitores. En ellas la comunicación entre sus miembros puede llegar a ser

destruictiva al no controlar sus palabras, caótica: todos hablan a la vez, se interrumpen unos a otros y nadie escucha a nadie Satir (citado por Belart y Ferrer, 2009, p. 36).

Las nutritivas

Por otro lado, las familias funcionales o nutritivas son aquellas que, entre otras cosas, mantienen en su clima familiar reglas que se adecúan a las necesidades de los distintos estadios evolutivos de sus miembros. Para estos grupos las buenas relaciones familiares deben promover el disfrute de la vida en una atmósfera de paz y armonía. En consecuencia, esta familia se caracteriza por tener la capacidad de adaptarse al cambio, promueve un desarrollo favorable para todo sus miembros, teniendo una jerarquía clara, límites y roles claros, conservando una comunicación abierta y explicita, es más logra un buen contacto afectivo. Así mismo, esta familia permite que los miembros tengan su propio espacio, y puedan realizar sus actividades personales y su vida social con gran capacidad de independiente Satir (citado por Belart y Ferrer, 2009, p. 36).

2.2.1.3. DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Moos y Trickett, (1993 citado en Rosillo, 2017) narran que el clima social familiar se encuentra formada por tres dimensiones fundamentales que se puntualizan a continuación. (p.14).

1. RELACIONES: Esta dimensión se encarga de medir tanto el grado de la comunicación como de las interacciones conflictivas que se dan en el interior de la familia.

Por tanto, se encuentra conformada por las siguientes áreas:

Cohesión: Da a conocer el nivel en que los integrantes de un grupo familiar establecen relaciones de unión y colaboración entre sí.

Expresividad: Indica el nivel en que se tolera a los integrantes de un grupo familiar expresarse con libertad, manifestando con facilidad sus sentimientos, opiniones y valoraciones.

Conflicto: Se tipifica como el nivel en que se manifiesta sin restricción la ira y la agresión generando relaciones de tensión y crisis entre los integrantes de la familia.

2. DESARROLLO: Esta segunda dimensión se encarga de evaluar la relevancia que adquieren en el interior de las familias determinados eventos que favorecen o retraen el desarrollo personal de sus integrantes.

Está conformado por las siguientes áreas:

Autonomía: Explica el nivel en el que los integrantes de una familia manifiestan seguridad, independencia y la capacidad de decidir por sí mismas.

Área de actuación: Mide el grado en el que las actividades (educativas o laborales) forman parte de la estructura competitiva.

Área intelectual – cultural: Indica el grado de motivación que evidencian hacia el ejercicio de tipo político – intelectual, cultural y social.

Área social –Recreativo: Define el grado de participación que se tiene sobre las diversas actividades de pasatiempo.

Área de moralidad- religiosidad: Refleja la relevancia que se le otorga en el seno familiar a las actividades éticas-religiosas.

3. ESTABILIDAD: En esta dimensión se evalúa la estructura, organización de la familia. Se mide el grado de control que normalmente ejercen algunos miembros de la familia sobre otros. Por tanto, se conforman por las siguientes áreas:

Área organización: Se encarga de medir el grado de importancia que se evidencia en el hogar referente a la organización jerárquica para planificar las actividades y delegar responsabilidades.

Área control: mide la forma en el que el rumbo de la vida familiar se rige a normas y protocolos establecidos.

2.2.1.4. IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

Para la sociedad la familia resulta ser fundamental. Pues en ella se establecen sólidos lazos entre sus miembros que se mantienen a lo largo de la vida. Estos vínculos familiares contribuyen con nuestra vida cotidiana, con nuestro crecimiento y bienestar personal debido a sus aportes tanto en el campo emocional-afectivo como también en lo material. Asimismo, permite la transmisión de normas y patrones culturales, que rigen nuestro entorno personal y social. Por tanto, es fundamental en cada uno de los periodos de la vida de una persona (Estevez, Jimenez y Musitu, 2007; Cunyarachi, 2015).

2.2.2. EL AUTOESTIMA

2.2.2.1. DEFINICIONES

Se define a la autoestima como la valoración que realiza una persona de su propia imagen. Es decir, al grado de aceptación de sí mismo, de estima que profesa hacia su propio concepto. Se trata de que la persona debe sentirse bien consigo mismo, Pero sobre todo ser capaz de encariñarse con su propio proyecto de autorrealización Ruiz (citado por Gómez, 2014, p.30)

En efecto, el mismo autor describe que el infante al crecer va edificando su propio autoconcepto. Es decir, va construyendo una idea de sí mismo a partir de diversos factores como la aceptación personal y social y la viabilidad de sus expectativas. En consecuencia, experimentará estados emocionales de bienestar y optimismo o en su defecto de malestar y pesimismo.

La autoestima es un sentimiento de valoración de nuestras características físicas, psicológicas y espirituales y que incide en nuestra forma de ser, es saber amarnos tal como somos; a la vez la palabra autoestima tiene dos definiciones esenciales: el de auto se refiere a la persona en sí y estima a la valoración que se le da Gamarra, citado en Villalobos, 2017, p.42).

La autoestima está relacionada con la acción evaluadora que una persona realiza y que generalmente sostiene de sí mismo manifestándose en comportamientos favorables o desfavorables que el sujeto tiene de sí. Es decir, del grupo de conocimientos y sentimientos depende que el individuo crea en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio

personal de la dignidad que pronuncia las actitudes que el sujeto tiene de sí mismo Coopermith (citado en Barba, 2013, p. 22)

Asimismo, Rodríguez, Pellicer y Domínguez (2012) manifiestan que “Sólo podemos amar cuando nos hemos amado a nosotros mismos.”. Además, refieren que la autoestima es la síntesis del autoconcepto, autorrespeto, autoaceptación, autoevaluación y el autoconocimiento que una persona de manera consciente tiene de sí misma (Rodríguez et al., 2012, p.9).

Por otro lado, Montoya y Sol (citado en Pérez, 2017, p. 40) nos da a entender que la autoestima es la facultad o capacidad interior con la cual una persona se relaciona consigo mismo, evidenciando actitudes positivas o negativas según sea el estado emocional que este experimentando.

2.2.2.2. TIPOS O NIVELES DE AUTOESTIMA

Méndez (citado en Hernández, 2016) refiere que según la teoría de Coopersmith manifiesta que “existen distintos niveles de autoestima, por lo cual cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente; teniendo expectativas desiguales ante el futuro, ante las reacciones y el autoconceptos”. Por tanto, caracteriza a las personas con alta, media y baja autoestima.

Nivel de autoestima alta

Las personas que se caracterizan por ser comunicativas, facilitando expresar libremente sus pensamientos y sentimientos, son proactivas, asertivas, creativas, optimistas, por tener éxito en el ámbito académico, laboral y social, tener confianza en

sus capacidades mentales, considerar su trabajo de alta calidad y se conciben seguros de sí mismos. Méndez (citado en Hernández, 2016, pag. 32).

Nivel de autoestima medio

Por su parte los sujetos que tienen este nivel también caracterizan por ser comunicativas, tienen gran cantidad de afirmaciones positivas, pero son más moderadas que las expresadas anteriormente, además demuestran un cierto grado de dependencia de las personas que lo rodean. Méndez (citado en Hernández, 2016, p. 32).

Nivel de autoestima baja

Y por último los que tienen el nivel de autoestima baja, son seres humanos desalentados, tristes, solitarios, se consideran ser feos, inseguros, sienten una gran necesidad de dependencia y de ser aceptados, son poco expresivos y les es difícil defenderse; se juzgan frágiles para luchar contra sus dificultades, se avergüenzan de ellos mismos y se sienten atemorizados por los demás y por sus críticas. Méndez (citado en Hernández, 2016, pag. 32).

Por otro lado César (2003) refiere que “la autoestima se manifiesta en dos tipos la autoestima positiva y la negativa, esta actitud depende del valor que el sujeto se otorga a la imagen de sí mismo”.

La autoestima positiva: Es cuando el individuo se respeta y se estima. Sin considerarse superior o inferior que los otros y sin creerse perfecto. En este caso la persona reconoce sus capacidades y sus limitaciones esperando

mejorar sus dificultades. Porque disfrutar, retarse, contempla la vida desde una perspectiva positiva les ayuda a sentirse bien consigo mismo.

La autoestima negativa: Implica a una persona que se siente insatisfecha, descontenta consigo misma e incluso llegan a sentir desprecio o rechazo de su propia persona. Esta posición emocional como consecuencia hace que viven angustiadas, tristes, avergonzadas, se siente incapaces de ver lo positivo de la vida.

2.2.2.3. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Desde la perspectiva que ha adoptado, Coopersmith (1976, citado por Chayña, 2016) logra identificar las siguientes dimensiones:

1. **Autoestima en el área personal:** se refiere al juicio personal que realiza el sujeto de sí mismo, es decir a la valoración que acostumbra mantener de sí, en concerniente a su aspecto físico, a sus cualidades y potencialidades personales.

2. **Autoestima en el área académica:** es el juicio personal que mantiene el sujeto de sí mismo, en relación con sus potenciales de desempeño en el plano académico; es decir la estima que le da a su capacidad , productividad, importancia y dignidad, mostrando el grado de competitividad.

3. **Autoestima en el área familiar:** se refiere a la valoración que la persona mantiene de sí mismo, que depende de las relaciones interpersonales que le muestra su clima familiar.

4. **Autoestima en el área social:** es la estima que el sujeto conserva de sí mismo, como consecuencia de las relaciones con el entorno social, aquí repercute el juicio personal de su capacidad, productividad, la importancia que le da a sus acciones que le definen su auto concepto.

2.2.2.4. IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

Según Branden (2012) manifiesta que hoy en día hay una conciencia sobre la relevancia de la autoestima. Se reconoce que la persona no consigue realizarse en su pleno potencial sin tener un nivel adecuado de autoestima, y si ella no lo puede no podrá lograr la sociedad quien tiene por miembros a personas que no se valoran a sí mismo y no logran confiar en sus capacidades. Por tanto se “manifiesta que la clave esencial para lograr la motivación en el ser humano es la autoestima. Sin embargo, aparentemente nadie escribe ni habla de ella”. Por qué se refiere que en todas las actividades que ejecuta el sujeto y referente a la forma como analiza los sucesos depende de la autoestima. (Branden, 2012, p. 4).

2.2.2.5. INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA:

Se considera que los padres en los primeros años de crianza determinan la alineación base del autoestima, de manera que influye el tipo de relación que se mantiene así el hijo ira formando un alta o una baja autoestima. Los progenitores que consideran a sus hijos, si les hacen sentirse valorados, si muestran tener confianza en ellos y en sus capacidades, si obtienen perspectivas adecuadas, educan con normas prudentes y justas, y les muestran respeto y amor promoverán en sus miembros tener autoestima positiva; por el contrario, desarrollaran una autoestima negativa, logrando

que se formen ideas erróneas: quienes piensan que sus padres no se sienten satisfechos de ellos, no les valoran, no confían en ellos, les hacen sentir que no sirven para nada, no les demuestran amor y respeto, etc.

Además, los progenitores actúan como modeladores para el niño, se sienten el reflejo de la persona más importante en su vida, quien le enseña a ese nuevo ser quién es. El infante frecuentemente está en proceso de aprender, por ende lo hace de su entorno familiar, de ellos también influye que aprendan a valorarse o a rechazarse. Por lo tanto, es esencial que para lograr una buena autoestima es poseer progenitores con autoestima positiva ya que sirven como modelos para autoaceptarse y valorarse. (Gamarra 2012, p. 13.)

III. METODOLOGÍA

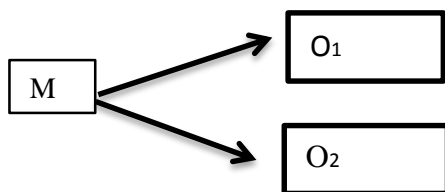
3.1. Tipo y Nivel de investigación

El presente estudio perteneció al tipo cuantitativo, ya que se basó en medir las variables en un determinado contexto; analizando las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establecieron una serie de conclusiones respecto a los objetivos, con el fin de establecer pautas de comportamientos y comprobar teorías. De nivel correlacional, porque tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables en un contexto en particular. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pag. 5; 93).

3.2. Diseño de investigación

El estudio perteneció al diseño no experimental cuantitativa, porque es una investigación que se realizó sin manipular deliberadamente variables, es decir que en este estudios no se trata de hacer variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, se observó fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. Es transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Y correlacional por que describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales o en función de la relación causa- efecto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152, 154 y158).

El esquema de la investigación correlacional. “Relación entre las variables Clima social familiar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa -Trujillo, 2017”. Se ilustra de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Clima Social Familiar

O2 = Autoestima

3.3. Población y Muestra

La población estuvo constituida por 346 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa - Trujillo, 2017.

3.3.1. Muestra

Para determinar el tamaño de muestra, se utilizó la siguiente fórmula estadística descrita a continuación, tomando un nivel de confianza del 95% y con un margen de error de 5%; permitiendo obtener el tamaño de muestra de 183 estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa - Trujillo, 2017.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Z^2 \cdot p \cdot q + e^2 \cdot (N-1)} \quad n = 183$$

z. Nivel de confianza :(95%)=1.95

q. probabilidad de fracaso=0.5

p. Probabilidad de éxito=0.5

e. Error de muestreo =0.005

N. Tamaño de población =346

n. Tamaño de muestra=183

3.3.2. Muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico, de subtipo muestreo aleatorio por conglomerados: Este es un procedimiento, que consiste en seleccionar grupos de una población, es decir debemos seleccionar elemento que tengan característica única o características comunes, estos grupos reciben el nombre de conglomerados. Los conglomerados más conocidos son los de tipo geográficos, aquellas poblaciones que

se encuentran organizadas naturalmente; por ejemplo las diferentes áreas o grados de un colegio. Un punto importante es que los conglomerados que conformaran la muestra, representaran a toda la población general. Por tanto los conglomerados que constituyen la población tendrá la misma probabilidad de ser elegido para la muestra (Mellado, 2017).

Así mismo se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- A los estudiantes que cumplieran con la edad requerida
- Estudiantes de ambos sexos.
- A los estudiantes que de manera voluntaria aceptaron participar en el estudio.
- Los protocolos debidamente llenados.
- A los estudiantes que hayan asistido el día de la evaluación.

Criterios de Exclusión:

- Se excluyó a los estudiantes que no hayan contestado correctamente los ítems del instrumento.
- Los estudiantes fijados con problema de índole mental, diagnosticados por el área de psicología.

3.4. Definición y operacionalización de las variables.

Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima social familiar

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Items	Categorías	
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	La familia es el ambiente más importantes en la evolución del desarrollo de la personalidad, por qué en este entorno se trasmite al individuo la cultura, los valores, creencias, costumbres de la sociedad. Dentro del núcleo familiar es donde se aprende los significados esenciales para la vida, sobre todo la crianza, el amor, la aceptación, los valores, etc La familia es el contexto en el que el individuo crece y se acondiciona, es el ambiente más importantes en la evolución del desarrollo de la personalidad, por qué en este entorno se trasmite al individuo la cultura, los valores, creencias, costumbres de la sociedad.	1. Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71, 81.	1. Muy bueno Relación:22 a + Desarrollo:36 a + Estabilidad:19 a +	
			Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82.		2. Bueno Relación: 20-21 Desarrollo: 35 Estabilidad: 18
			Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83.		
		2. Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84.	3.Tendencia buena Relación:18- 19 Desarrollo:29-34 Estabilidad:16- 17	
			Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85.		
			Intelectual – Cultural	6,16,26,36,46,56, 66, 76, 86.		
			Social – Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87.		
			Moralidad- Religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88.		
			Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89.		
		3. Estabilidad	Control	10,20,30,40,50,60,70,80 ,90.	4. Media Relación: 13-17 Desarrollo: 23-28 Estabilidad:10-15	
					5.Tendencia mala Relación: 12 Desarrollo: 20-22 Estabilidad: 9	
					6. mala Relación: 10 - 11 Desarrollo:18-19 Estabilidad:8	
					7. Muy mala Relación: 6 - 9 Desarrollo:14-17 Estabilidad: 5 -7	

Tabla 2. Operacionalización de la variable autoestima

Variable	Definición	Sub dimensiones o Indicadores	Items	Categorías
AUTOESTIMA	Para (Ruiz, 2007): la autoestima es el grado de aceptación a sí mismo, es decir es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. Se mide a través de del test de autoestima 25.	Familia	6,9,10,16,20,22.	_Alta 75 a más.
		Identidad personal	1,3,13,15,18.	_Tendencia alta 65 - 74
		Autonomía	4,7,19.	_En riesgo 45 - 78
		Emociones	5,12,21,24,25.	_Tendencia baja 30 - 40
		Motivación	14,27,23	_Baja 25 a menos.
		Socialización	2,8,11.	

3.5. Técnicas e Instrumentos

3.5.1 Técnicas: Para el estudio se hizo uso de la técnica de la encuesta y la observación.

Según Cuesta, Font y Ganuza (2008) la encuesta nace al final de los años ochenta. Es una técnica de investigación que fue ideada por James Fiskhin, La encuesta deliberativa se puede definir como una técnica de recogida de datos cuyo objetivo principal es la obtención de información del estado general de opinión de la población respecto a un tema, una vez satisfechos los requisitos de información y debate.

3.5.2. Instrumentos: Se utilizaron los siguientes instrumentos; la escala de clima social en la familiar (FES) y el test de autoestima - 25, los cuáles se describen a continuación:

Descripción de los instrumentos.

a). La escala del clima social familiar

En primer lugar para la investigación, se utilizó la escala del clima social en la familiar (FES) que cuenta con 90 ítems, que tiene por autor a R. H. Moos y E. J. Trickett y que fue estandarizado en Lima en 1993 por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra. Su administración es de manera colectiva o individual, estableciendo un tiempo aproximado de 20 minutos, en cuanto a su aplicación se puede realizar en Adolescentes y adultos, permitiendo evaluar las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia. La calificación de este instrumento se realiza con el manual y la plantilla de corrección, el cual se otorgará 1 punto por cada respuesta que coincida con la clave (Moos R.H y Trickett, E.J. 1993).

La confiabilidad de la escala FES, para la estandarización en Lima, se usó el método de Consistencia Interna los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual-cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 puntos) (Moos R.H y Trickett, E.J. 1993).

La validez de la prueba de la escala FES, se determinó correlacionándola con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se probó el FES con la Escala TAPMAI (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias) (Moos R.H y Trickett, E.J. 1993).

b). El test de Autoestima

Se utilizó el test de autoestima -25, que cuenta con 25 ítems, fue adaptado por el autor, Cesar Ruiz Alva, en el 2006 en la ciudad de Lima, este instrumento se puede administrar de manera colectiva o individual, estableciendo un tiempo promedio de 15 minutos y su aplicación se puede realizar a partir de ocho años en adelante, permitiendo evaluar el nivel general de autoestima de la persona. Y en cuanto a sus criterios de calificación se ejecuta con el manual y la plantilla de corrección del mismo test, otorgando 1 punto por cada respuesta que coincida con la clave (Ruiz 2007). En cuanto a la confiabilidad, el método de consistencia interna afirma que los coeficientes van de 0.89 a 0.94 para los diferentes grupos estudiados que resultan siendo significativos al 0,001 de confianza (Ruiz 2007).

En cuanto el test de Retest los coeficientes en promedio van del 0.90 a 0.93, con lapso de tiempo de dos meses entre prueba y re prueba, estimados como significativos al 0.001 de confianza (Ruiz 2007).

En cuanto a la validez, Ruiz (2007) se relacionó un test nuevo con otro ya acreditado y valido, de amplio uso en el ámbito psicológico. De allí se realizaron los estudios de correlación de los puntajes totales del test de autoestima 25, con los puntos generales del test de autoestima de Coopersmith, empleando el método del coeficiente de correlación, producto momento de Pearson, se obtuvieron los resultados de correlación siguientes para los grupos estudiados estimando (100 casos por grupo haciendo un total de 600 sujetos) con un significativo al 0.01 de confianza (Ruiz 2007).

3.6. Plan de análisis

Para el procesamiento de los datos de la investigación se utilizó las técnicas de análisis estadísticos, de tipo correlacional- cuantitativo. Por lo tanto para llevar acabo la recolección de datos de esta investigación se utilizaron los instrumentos de la escala del clima social en la familia de Moos y Trickett y el test de Autoestima - 25 de César Ruiz. Luego se hizo la distribución de la información teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, después se ejecutó el vaceo de datos para la tabulación en una matriz de Microsoft Office Excel Profesional Plus.

Y para el análisis de estos datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 23, prueba de Normalidad KOLMOGOROV-SMIRNOV, para obtener las tablas de distribución de frecuencia porcentual y determinar el uso de la pruebas paramétricas o no paramétricas, dependiendo el comportamiento de las variables en estudio. Es por ello que se utilizó la prueba de correlación del estadístico probatorio de Spearman, para examinar la significancia estadística en el análisis relacional de los resultados determinados de las variables.

3.7. Principios éticos

El estudio de investigación contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento ético de la Universidad, se trabajó de manera formal, teniendo en cuenta que todo psicólogo debe hacerlo respetando la normatividad que regula el trabajo con seres humanos. Sobre todo contar con la aprobación de un comité ética de investigación debidamente acreditado. Contar con el consentimiento informado de los sujetos comprendidos o el asentamiento en caso de ser niños o adolescentes. Dado que esta investigación cuenta con fines terapéuticos o de diagnóstica, y el investigador debe cautelar la ventaja del beneficios sobre los riesgos para los participantes y tener consideración que la salud psicología de una persona prevalece sobre los intereses de la ciencia y la sociedad.

De tal forma se describe a continuación que esta investigación si cumplió con los parámetros, evidenciando el documento de permiso realizado por la coordinadora de la escuela de Psicología de la ULADECH-CATOLICA, dirigido al director de la I.E. Por tanto, se acudió a la Institución Educativa- Trujillo y se le hizo entrega la Solicitud de permiso al director con la finalidad de ser firmado y obtener la autorización de ingreso para llevar acabo el estudio de la tesis de investigación. Una vez obtenida la autorización se procedió a la aplicación del instrumento clima social familiar (FES) y el test de autoestima-25, a los estudiantes de educación secundaria. Se pidió a cada uno de los docentes que nos brindaran 45 minutos de su clase para llevar acabo la administración el cual se realizó en una sola sesión.

En el proceso de la aplicación de los instrumentos incluyo la presentación de la investigadora, la asistencia de los estudiantes, la explicación de los objetivos de la

investigación. Se aclaró que era importante que contesten cada una de las preguntas. Posteriormente, se procedió a repartir los instrumentos, cuando todos los estudiantes tenían su encuesta, la investigadora se encargó de aclarar las dudas de las preguntas que no se entendían. La investigadora pidió al evaluado/a su cooperación indicando que se trataba de una investigación cuyo objeto era determinar la relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes participantes de la Institución Educativa. Así mismo, durante de la aplicación se ratificó que era voluntario y anónimo y se hizo un llamamiento a la sinceridad. Finalmente se expresó las palabras de agradecimiento por su colaboración.

IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima en estudiantes de secundaria

Tabla 1

Correlación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

	<i>Clima Social Familiar</i> (<i>r</i>)	Sig.(p)
Autoestima	.334	,000 **

Fuente: Aplicación de la Escala del Clima social en la familia y el Test de Autoestima 25, a los estudiantes de secundaria de una Institución educativa-Trujillo, 2017.

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

**Valores altamente significativos $p < .01$.

En la tabla 4, se aprecia que la prueba estadística de correlación de Spearman evidenció de que el Clima Social Familiar correlacionó de manera altamente significativa ($p < .01$) y directa con la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo-2017.

4.1. 2. Resultados sobre la distribución de frecuencias según nivel del Clima Social Familiar y nivel de Autoestima en estudiantes de secundaria

Tabla 2

Distribución según nivel de Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa. Trujillo 2017.

Nivel de Clima Social Familiar	N	%
Muy malo	5	2,7
Malo	9	4,9
Medio	47	25,7
Bueno	81	44,3
Muy bueno	41	22,4
Total	183	100,0

Fuente: Escala del Clima social en la familia aplicada a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017.

En los resultados mostrados en la tabla 1, referentes a los niveles de Clima Social Familiar, se evidencia que predominó el nivel bueno con el 44.3% de los estudiantes de secundaria que presentaron este nivel; Asimismo se observa que el 22.4% registró un nivel muy bueno de clima social familiar, el 25.7% un nivel medio y a tan solo el 7.3% se identificó con un nivel malo o muy malo de clima social familiar.

Tabla 3

Distribución según nivel en dimensión del Clima Social Familiar en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

Nivel en dimensión del Clima Social Familiar	N	%
Relaciones		
Muy malo	10	5,5
Malo	23	12,6
Medio	34	18,6
Bueno	84	45,9
Muy bueno	32	17,5
Total	183	100,0
Desarrollo		
Muy malo	18	9,8
Malo	54	29,5
Medio	68	37,2
Bueno	43	23,5
Muy bueno	18	9,8
Total	183	100,0
Estabilidad		
Muy malo	5	2,7
Malo	14	7,7
Medio	41	22,4
Bueno	93	50,8
Muy bueno	30	16,4
Total	183	100,0

Fuente: Escala del Clima social en la familia aplicada a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa -Trujillo, 2017.

En la tabla 2, se visualiza que en los estudiantes participantes en la investigación, en las dimensiones: Relaciones y Estabilidad del clima social Familiar predominó el nivel bueno con porcentajes respectivos de 45.9% y 50.8%; y en la dimensión Desarrollo predominó el nivel medio con el 37.2% de los estudiantes de secundaria que presentaron este nivel. Igualmente se aprecia que el porcentaje de estudiantes con nivel muy bueno oscila entre 9.8% y 17.5% en las dimensiones del clima social familiar. En tanto que el porcentaje de estudiantes con niveles de malo a muy malo en las dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad., fluctuó entre 10.4% en la dimensión estabilidad, y 39.3% en la dimensión desarrollo.

Tabla 4

Distribución según nivel de Autoestima en estudiantes en secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

Nivel de Autoestima	N	%
Baja Autoestima	27	14,8
Tendencia a Baja Autoestima	24	13,1
Autoestima en riesgo	35	19,1
Tendencia a Alta Autoestima	36	19,7
Alta Autoestima	61	33,3
Total	183	100,0

Fuente: Test de Autoestima aplicado a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017.

En la tabla 3, se observa que predomina el nivel de autoestima alta, con el 33.3% de los estudiantes de la Institución Educativa en referencia, participantes en el estudio que presentaron este nivel; seguido por porcentajes muy similares: 19.1 y 19.7%, de estudiantes con autoestima en riesgo y con tendencia a alta respectivamente; Igualmente se evidencia que el 14.8% de los estudiantes fueron identificados con autoestima baja y el 13.1% con una autoestima muy baja.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión “Relaciones” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

	Relaciones (<i>r</i>)	Sig.(p)
Autoestima	,291	,000 **

Fuente: Aplicación de la Escala del Clima social en la familia y el Test de Autoestima 25, a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017.

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

** Valores altamente significativos $p < .01$.

Los resultados que se presentan en la tabla 5, revelan que la prueba de correlación de Spearman identificó la existencia de una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa de la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar con la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa. Donde se realizó la investigación.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión “Desarrollo” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

	Desarrollo (r)	Sig.(p)
Autoestima	,236	,001 **

Fuente: Aplicación de la Escala del Clima social en la familia y el Test de Autoestima 25, a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017.

Nota:

Coeficiente de correlación de Spearman

** Valores altamente significativos $p < .01$.

La Tabla 6, muestra los resultados de la evaluación de la relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la Autoestima, luego de la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, encontró evidencia que dicha dimensión correlacionó de manera altamente significativa ($p < .01$) y directamente con la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa en referencia.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión “Estabilidad” del Clima Social Familiar y la “Autoestima” en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. Trujillo 2017.

	<i>Estabilidad</i> (<i>r</i>)	Sig.(p)
Autoestima	,207	.005 **

Fuente: Aplicación de la Escala del Clima social en la familia y el Test de Autoestima 25, a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Trujillo, 2017.

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

** Valores altamente significativos $p < .01$.

Los resultados que se exponen en Tabla 7, revelan que la prueba de correlación de Spearman, establece que la dimensión Estabilidad correlaciona de manera altamente significativa ($p < .01$), y directa con la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la referida institución educativa.

4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta investigación se desarrolló siguiendo una visión sistemática del enfoque cuantitativo. Quien pretende explicar una realidad de un contexto en particular desde una perspectiva objetiva; buscando la exactitud de mediciones durante el proceso de cuantificación numérica, usando datos de instrumentos de medición confiables, con la finalidad de obtener sus resultados a una población.

Por esta razón, este trabajo se centró en analizar el clima social familiar y la autoestima, porque son variables significativas que ayudan al ser humano a desarrollarse de un modo apropiado en su ámbito personal y psicosocial; los resultados y análisis son en base al desarrollo de los objetivos establecidos en el estudio.

En primera instancia, el objetivo general de esta investigación tuvo como finalidad determinar la correlación del clima social en la familia con la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa- Trujillo, 2017. Y los resultados obtenidos dan evidencia que si existe una correlación de manera altamente significativa y directa entre las dos variables (tabla N°4). Lo cual da a conocer que al existir un buen clima social familiar, la autoestima del estudiante estará favorecida. Por el contrario, si en el hogar hay carencias de apoyo, afecto y comunicación o si se percibe inestabilidad familiar, donde los padres no se preocupan por el bienestar personal y psicológico de sus hijos, influye a que la autoestima del estudiante se vea afectado.

Este resultado obtenido es similar al de la investigación de Chayña (2016) que tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y la autoestima

en los estudiantes de nivel secundario del Colegio Particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel, Juliaca 2016. Y sus resultados demuestran que existe una correlación significativa concerniente al clima social en la familiar y la autoestima. Por tanto el concluye, que a mayor nivel de clima social familiar, se obtendrá mayor nivel de autoestima en los estudiantes. Al respecto se narra que mientras más fuerte es el vínculo de relación entre padres e hijos más fuerte será la seguridad de mantener su valía personal, mostrando una sana autoestima, de lo contrario se exteriorizara graves dificultades (Capo, 2011, p. 73).

Por otra parte, se planteó como uno de los objetivos específicos identificar el nivel de Clima social familiar en estudiantes de educación secundaria una institución educativa- Trujillo, 2017. Por tanto se evidencia que predominó el nivel bueno y muy bueno con el 92.4% de los estudiantes, quienes se caracterizan como educandos que aprecian tener un adecuado ambiente familiar, en el cual muestran estar compenetrados, se apoyan entre sí, pudiendo expresar con libertad sus opiniones y sentimientos. Mientras que el 7.6% se identificó con un nivel inadecuado de autoestima, expresando que los estudiantes tienden a sentirse desprotegidos por el desequilibrio familiar.

Además, se llegó identificar el nivel de las dimensiones del clima social familiar, visualizando en la (tabla 2) que en los estudiantes participantes en la investigación, en las dimensiones: Relaciones y Estabilidad predominó el nivel bueno con porcentajes respectivos de 45.9% y 50.8%. Y en la dimensión Desarrollo predominó el nivel medio con el 37.2% de los estudiantes de secundaria que presentaron este nivel.

En efecto, se da importancia a lo mencionado por Capo (2011) que el clima familiar es esencial en el crecimiento de una persona, por ser un agente socializador que tiene una influencia fundamental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, como en el bienestar general de sus miembros. El clima familiar se considera un factor muy importante, porque de él depende que se logre tener buen desarrollo afectivo, del autoconcepto y de la personalidad, ya que brinda a sus miembros una sensación de valoración, pertenencia y aceptación contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. Entonces mientras el grupo familiar logre una fuerte relación íntima con sus miembros, su valía personal será favorable reflejando tener una autoestima positiva (p. 73).

Del mismo modo, se determinó analizar los niveles de Autoestima en los estudiantes. Y se obtuvo como resultados que predominó el nivel de Autoestima alta, con el 33.3% y un 19.7%, con una autoestima en tendencia alta, por tanto estos estudiantes se caracterizan por ser optimistas, seguros de sí mismos, expresivos y capaces de aceptar las críticas. Y el 47% fueron identificados con Autoestima en riesgo, Baja y muy Baja, lo cual quiere decir que los adolescentes se sienten inseguros de su estimación personal.

Por lo tanto, estos resultados se asemejan a la teoría de autoestima Méndez(citado en Hernández, 2016) que caracteriza a la persona según sus niveles de autoestima: refiere que la persona que tiene el nivel de autoestima alta, logran tener una comunicación fluida, la cual le facilita expresar sus pensamientos y sentimientos abiertamente ,es proactiva, asertiva, se siente seguro de sí mismos respecto a sus

capacidades y habilidades, además muestran mantener éxito en su ámbito académico y social, se autovaloran y se orientan en metas realistas.

En cuanto al nivel de autoestima medio, por su parte las personas también tienen gran cantidad de afirmaciones positivas, pero son más moderadas que las expresadas anteriormente, demostrando un cierto grado de dependencia de las personas que lo rodean. Y por último los que tienen el nivel de autoestima baja, son seres humanos desalentados, tristes, solitarios, creen ser feos, son pocos expresivos y les es difícil de defenderse; se juzgan frágiles para luchar contra sus dificultades, se avergüenzan de ellos mismos y se sienten atemorizados por los demás y por sus críticas Méndez (citado en Hernández, 2016)

También se encontró correlación entre cada una de las dimensiones del clima social familiar (relación, desarrollo, estabilidad) con el autoestima de los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa -Trujillo, 2018. Dando conocer que el contexto en que el individuo crece y se acondiciona a sus diferentes medios de vida. Estas relaciones interpersonales en la etapa de desarrollo del estudiante generan un efecto psicológico de forma positiva o negativa que repercute notablemente en su aptitud personal, facilitando el proceso de desarrollo de sus habilidades, comportamientos.

Aquí la influencia del núcleo familiar cumple una función esencial en la formación de sus miembros, el estudiante como miembro percibe los valores importantes de esta, influyen las pautas de conductas, costumbres, creencias, el tipo de comunicación, las relaciones que se conserva en los miembros; padres e hijos y entre hermanos. Entonces la familia es la primera institución socializadora, por el

hecho de que los padres funcional como modelo a seguir Moos y Trickett (citado por Barba, 2014, p.15).

En efecto, al analizar la relación entre la dimensión Relaciones del Clima social familiar con el Autoestima, en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa-Trujillo, 2017. Los resultados que se presentan en la (tabla 5), revelan que la prueba de correlación de Spearman identificó la existencia de una correlaciona altamente significativa ($p < .01$) y directa de la dimensión del clima social familiar con la autoestima. Quiere decir que la formación de una autoestima sana, depende de un buen entorno familiar, donde se logre tener comunicación, afecto, confianza, lazos de unión, respeto mediante el cumplimiento de normas y le haga sentir a la persona aceptada y amada. Por lo contrario, el estudiante desarrollará una autoestima negativa (Rodríguez, Pellicer y Domínguez, 2012, p.59).

En cuanto a identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con el autoestima, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa-Trujillo. Se halla (tabla 6) una correlación de manera altamente significativa ($p < .01$), entre las variables. Lo cual quiere decir que si los miembros de la familia muestran preocupación por el bienestar de sus hijos, enseñando a tener seguridad de sí mismos, ser independientes y ser capaces de tomar sus propias decisiones, lograrán mantener una autoestima favorable.

Igualmente, se analizó la relación entre la dimensión Estabilidad del Clima social familiar con la Autoestima. Los resultados (Tabla 7) revelan que la prueba de correlación de Spearman, concluye que las dos variables correlacionan de

manera altamente significativa ($p < .01$), y directa en los estudiantes de secundaria de la institución educativa donde se realizó el estudio. Lo cual explica que si se vivencia una estructura, organización familiar, mostrando un control en las normas y responsabilidades, el estudiante se sentirá satisfecho y seguro.

Estos últimos resultados obtenidos coinciden con la investigación de Cunyarachi (2015). Donde su objetivo fue determinar la relación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima en los estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Perú -Tumbes, 2014. Para determinar la relación entre estas dos variables utilizó el coeficiente de Correlación de Pearson; encontrándose que el 42% se ubicó en el nivel promedio del clima social familiar. Por otro lado, en el nivel de autoestima el mayor porcentaje 53% se ubicó en el nivel promedio. Se determinó que existe correlación significativa ($p < 0,05$) concerniente al clima social en la familia y la autoestima; así mismo se evidencio que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión relaciones del Clima Social familiar y la Autoestima.

Así como, también se evidencio correlación significativa entre las dimensiones de desarrollo ($p < 0,05$) y estabilidad ($p < 0,05$) del clima social familiar. Sé concluye que el clima social familiar se correlaciona con la autoestima en los estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario. Por tanto ambos resultados afirmaron que existe una influencia significativa y positiva entre las variables clima social familiar y autoestima.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5. 1. CONCLUSIONES

✓ Se concluye que si existe correlación de manera altamente significativa y directa concerniente al clima social en la familia con la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa de Trujillo - 2017.

✓ Se concluye que el 92.4% de los estudiantes de la Institución Educativa de Trujillo - , se ubican en el nivel medio a muy bueno del clima social familiar.

✓ El 82% de los estudiantes de la institución educativa de Trujillo-2017, presentan un nivel medio a muy bueno en la dimensión “relaciones” del clima social en la familiar.

✓ El 89.6% de los estudiantes de la Institución Educativa de Trujillo-2017, presentan un nivel medio a muy bueno en la dimensión “desarrollo” del clima social familiar.

✓ El 70% de los estudiantes de la institución educativa de Trujillo-2017, presentan un nivel medio a muy bueno en la dimensión “estabilidad” del clima social familiar.

✓ El 53% de los estudiantes de la institución educativa de Trujillo - 2017, imperan en el nivel de alta autoestima y en el nivel de tendencia a alta autoestima.

✓ Se concluye que si hay una correlación altamente significativa y directa concerniente a las dimensiones del Clima Social en la Familia: relaciones, desarrollo y estabilidad con la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de Trujillo - 2017.

5.2. RECOMENDACIONES

Las siguientes sugerencias se elaboran en relación a los resultados y a las conclusiones arrojadas del presente estudio:

- ✓ Se sugiere informar los resultados alcanzados de la investigación a las autoridades de la institución educativa de Trujillo- 2017, así mismo a los padres, para impulsar el compromiso de reflexionar sobre su función que despliegan en el desarrollo integral del estudiante en búsqueda de sugerir aportes o compartir experiencias para lograr una buena autoestima en sus hijos.
- ✓ Se sugiere que el área de psicología de la institución educativa de Trujillo- 2017, ejecute acciones preventivas programas, charlas y taller motivacionales que ayuden a los estudiantes a obtener una sana autoestima y un adecuado rendimiento académico. Así mismo, iniciar estudios y acompañamientos individuales en casos necesarios.
- ✓ Se recomienda realizar talleres que influyan en la mejora de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa de Trujillo - 2017, con la finalidad de generar una alta autoestima.
- ✓ Realizar escuelas para los padres de familia donde se incremente los conocimientos para el manejo de las relaciones entre padres e hijos, facilitando un adecuado clima social familiar y el desarrollo de la autoestima alta en sus hijos.
- ✓ Se sugiere que los docentes participen en capacitaciones donde puedan recibir las pautas y técnicas necesarias para manejar las relaciones interpersonales entre sí y su entorno donde los principales beneficiarios sean los estudiantes.

- ✓ Se recomienda a los padres de familia crear espacios armónicos que le permitan crecer y aportar actitudes positivas en beneficio de su propia familia. Creando un clima favorable que le facilite conocer las necesidades de sus hijos, mediante el dialogo asertivo, actividades positivos en beneficios y progreso de sus relaciones interpersonales.
- ✓ Se sugiere derivar a un profesional especializado y realizar la intervención de terapia familiar, cuando se presentan casos difíciles.

VI. REFERENCIAS

- Acosta, P., y Hernández, J. (2009). *La autoestima en la educación*. Universidad de Tarapacá Arica, Chile: Editorial Red Límite. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Branden, N. (2012). *El Poder de la Autoestima*. Barcelona: Paidós. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=ZpN_LF5yGEMC&printsec=frontcover&dq=El+Poder+de+la+Autoestima&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi_zp2q6PbAhWQrVvKxMB1QQ6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20Poder%20de%20la%20Autoestima&f=false
- Belart, A., y Ferrer, M. (2009). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia* (3a. ed.). Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de: [//www.ebrary.com](http://www.ebrary.com)
- Barba, D. (2014) *Relación del clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de 4to y 5to año de educación secundaria en la i.e. inmaculada concepción, tumbes-2013*". Informe de Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad católica los ángeles de Chimbote facultad de ciencias de la salud escuela profesional de psicología. Tumbes 2013.
- Camejo, L. (2015). *La familia como institución*. Sinaloa en México: Editorial El Cid Editor. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>.
- Capo, B. (2011). *Mis hijos y las drogas: prevención a través del clima familiar afectivo. Guía para padres*. Bogotá: Editorial Ediciones de la U. Recuperao de <https://ebookcentral.proquest.com>.

- Cuesta, M., Font, J., y Ganuza, E. (2008). *Encuesta deliberativa*. Madrid: CIS - Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Chayña, R. (2016). *Clima Social Familiar y Autoestima en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel, Juliaca 2016*. Tesis para obtener el grado de bachiller. Universidad Peruana Unión, Juliaca- Perú.
- Cunyarachi, M. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año del nivel secundario de la institución educativa "Perú - Canada" - Tumbes, 2014*. Tesis para optar el título de licenciada en Psicología. Tumbes: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Estevez, E., Jimenez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos Adolescentes*. Valencia: Nau Llibres- Edicions Culturals Valencianes,S.A.
- Gamarra, K. (2012). *Clima Social Familiar y Autoestima en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Visuales*. Informe de tesis para optar el título profesional de licenciada. Facultad de Humanidades. Escuela profesional de Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Hernández, A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la Autoestima en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa "San Fernando -Chalaco 2016"*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Piura: Realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura- Perú.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México: Mc Graw Hille Education.

- Mellado, J. (2017). Muestreo. Departamento de Estadística y Cálculo: Recuperado de [file:/// E:/ MUESTREO. pdf](file:///E:/MUESTREO.pdf).
- Montoya, A. y Sol, C. (2004). *Autoestima: estrategias para vivir mejor con PNL y desarrollo humano*. (2ª. ed.). México: Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A. recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=shutbpl82A4C&pg=PA3&dq=que+es+la+autoestima&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj-pavTtcfbAhVlrkKHcyEA1oQ6AEIUTAI#v=onepage&q=que%20es%20la%20autoestima&f=false>
- Moser, G. (2014). *Psicología ambiental: aspectos de las relaciones individuo-medioambiente*. (1ª.ed) Bogotá. Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Moos R. Y Trickett, E. (1993) *.Escala de clima social familiar (FES)*. Madrid: TEA Ediciones SA
- Manobanda, M. (2015). *“El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro Durante el período abril-agosto 2014”*. Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica. Ecuador: Universidad técnica de Ambato-Ecuador.
- Morales, B. (2015). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes de 3º año de Educación secundaria de la Institución Educativa “San Jose” Trujillo 2015*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Trujillo: Realizada en Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Trujillo- Perú.

- Pérez, O. (2017). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. N° 80081 Julio Gutiérrez Solari. El Milagro, 2017.* Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Trujillo: Realizada en Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Trujillo- Perú.
- Paker, E. (2014). *Clima social familiar y Autoestima en las estudiantes de 2° año de nivel secundaria de la institución educativa “Carlos Manuel Cox Roose, Trujillo-2012”.* Informe de tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Trujillo: realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Trujillo- Perú.
- Pupuche, D. (2014). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes de primaria de la I.E. “San Silvestre”, del distrito de Víctor Larco-Trujillo.* Tesis para optar el título de: licenciada en psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Trujillo – Perú.
- Polaino, A. (2010). *En busca de la autoestima perdida (3a. ed.).* Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>.
- Ruiz, C. (2007). *Test de Autoestima-25 (2ª. Ed).* Lima: colegio de psicólogos del Perú.
- Rodríguez, E. M., Pellicer, D. F. G., & Domínguez, E. M. (2012). *Autoestima: clave del éxito personal (2a. ed.).* México: Editorial el Manual Moderno. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>.
- Rodríguez, R. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de 2do año del nivel secundaria de la Institución educativa N° 001 “José Lishner Tudela”- Tumbes, en el año 2014.* Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología. Tumbes: Realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

- Rosillo Palomeque, K.K. (2017). *Relación entre clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 020 "Hilario carrasco Vinces" Corrales -Tumbes 2017*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Piura: Realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Válek, M. (2007). *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de Educación Superior*. Trabajo de grado para optar al título de magister Scientiarum en psicología Educacional. Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.
- Vela, R., Anaya, D., Diaz, F. y Gonzales, E. (2015). *Cohesión - Adaptabilidad Familiar y Autoconcepto de los Estudiantes, Institución Educativa Técnico Industrial, Bagua: ACC CIETNA. 1 (3), 43-52.*
- Vilchez, K. y Zuñiga, L. (2014). *Clima social familiar y auto estima en adolescentes del 4° año de la institución educativa francisca diez Canseco de castilla-Huancavelica*. Línea de investigación para optar el título profesional de: licenciada en enfermería. Perú: Realizada en Universidad Nacional de Huancavelica.
- Valle, V. (2016). *Relación entre Clima Social familiar y Ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa -Trujillo, 2014*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Católica los Ángeles Chimbote Escuela Profesional de Psicología. Chimbote-Perú, 2016.
- Zambrano, C., Almeida, E. (2017). *Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares, revista Ciencia UNEMI, 10 (25), 97-102.*

VII. ANEXOS

I. Tabla A1

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala del Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Trujillo-2018.

FES	Z de K-S	Sig.(p)	
Clima Social Familiar	,089	,001	**
Relaciones	,129	,000	**
Desarrollo	,062	,079	
Estabilidad	,155	,000	**

Nota:

n: Tamaño de muestra

KS: Estadístico de Kolmogorov-Smirnov

** : Valores altamente significativos $p < .01$.

En la Tabla A1, se observa que la distribución de las puntuaciones obtenidas en la Clima Social Familiar a nivel general y en sus dimensiones: Relaciones y Estabilidad, registradas por los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo-2018, participantes en el estudio, presentan diferencia altamente significativa ($p < .01$), con la distribución normal; es decir no se cumple la normalidad. En tanto que; en la dimensión Desarrollo las puntuaciones no difieren significativamente de la distribución normal ($p > .05$).

Tabla A2

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones en Inventario de Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Trujillo-2018.

	Z de K-S	Sig.(p)
Autoestima	.123	.000 **

Nota:

n: Tamaño de muestra

KS: Estadístico de Kolmogorov-Smirnov

** : Valores altamente significativos $p < .001$.

En la Tabla A2, se observa que la distribución de las puntuaciones obtenidas en autoestima difieren de manera altamente significativa ($p < .01$), de la distribución normal. De los resultados obtenidos en las tablas A1 y A2, se dedujo que la prueba estadística que se utilizaría en el proceso estadístico de evaluación de la correlación sería la prueba de correlación de Spearman.

II. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Clima Social Familiar y Autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Trujillo - 2017.

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cómo se relaciona la autoestima y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Trujillo - 2017?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social familiar y la Autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa – Trujillo, 2017.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Trujillo, 2017.

Identificar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa – Trujillo, 2017.

Identificar la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017.

Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017.

Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar con la autoestima, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa –Trujillo, 2017.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación	Diseño de investigación	de Población	Muestra
Correlacional Cuantitativo	No experimental cuantitativa, transversal y correlacional.	La población está constituida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa Trujillo-2017.	Por tanto, la muestra se determinará con la fórmula estadística.

VARIABLES

DIMENSIONES /SUB DIMENSIONES

Clima Social

Relaciones

Familiar

Desarrollo

Estabilidad

(Según escala de clima social familiar FES)

Familia

Autoestima

Identidad personal

Autonomía

(Según el test de autoestima 25)

Emociones

Motivación

Socialización

INDICADORES DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Clima Social Familiar

Cohesión (CO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
11. Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos pasando el rato.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
71. Realmente nos llevamos bien unos a otros.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.

Expresividad" (EX)

2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
62. En mi familia los temas pagos y dinero se tratan abiertamente.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo.

Conflicto(CT)

-
3. En nuestra familia peleamos mucho.
 13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
 23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
 33. Los miembros de la familia casi nunca expresamos nuestra cólera.
 43. las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
 53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
 63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
 73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
 83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz

Autonomía (AU)

4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
 14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.
 24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
 34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
 44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
 54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
 64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
 74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
 84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
-

Actuación (AC)

- 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
- 15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
- 25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
- 35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.
- 45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
- 55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
- 65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
- 75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
- 85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.

Intelectual – Cultural (IC)

- 6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
 - 26. En mi casa es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
 - 36. Nos interesan poco las actividades culturales.
 - 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
 - 56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
 - 66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
 - 76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
 - 86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
-

Social – Recreativo(SR)

- 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
- 27. Alguien de mi familia practica habitualmente algún deporte.
- 37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.
- 47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
- 57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
- 67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.
- 77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos
- 87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.

Moralidad – Religiosidad (MR)

- 8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
 - 28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
 - 38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
 - 48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
 - 58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
 - 68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno.
 - 78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
 - 88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
-

Organización (OR)

- 9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
- 29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
- 39. En mi familia, la puntualidad es muy importante.
- 49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
- 59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
- 69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
- 79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
- 89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.

Control (CN)

- 10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
- 20. En nuestra casa hay muy pocas normas que cumplir.
- 30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones
- 40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
- 50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
- 60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
- 70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
- 80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
- 90. En mi familia, uno no se puede salir con la suya.

Autoestima

Familia, Ítems:

6. En mi casa me molesto a cada rato.

Mi familia me exige mucho / esperan demasiado de mí.

En mi casa se respeta bastante mis sentimientos.

16. Ha habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.

20. Pienso que en mi hogar me comprenden.

22. En mi casa me fastidian demasiado.

Identidad personal, ítems:

1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como soy ahora.

3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.

13. Pienso que mi vida es muy triste.

15. Tengo muy mala opinión de mí mismo.

18. Pienso que soy una persona fea comparada con otros.

Autonomía, Ítems:

4. Tomar decisiones es algo fácil para mí.

7. Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo.

19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.

Emociones Ítems:

5. Considero que soy una persona alegre y feliz.

12. Muchas veces me tengo rabia / cólera a mí mismo.

21. Siento que le caigo muy mal a las demás personas.

Siento que tengo más problemas que otras personas.

Creo que tengo más defectos que cualidades.

Motivación, Ítems:

- 14. Los demás hacen caso y consideran mis ideas.
- 17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.
- 23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo.

Socialización, Ítems:

- 2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.
 - 8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad.
 - 11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.
-

CATEGORIAS O NIVLES

Clima social familiar

- ✓ Muy bueno
- ✓ Bueno
- ✓ Tendencia buena
- ✓ Media
- ✓ Tendencia mala
- ✓ Mala
- ✓ Muy mala

Autoestima

- ✓ Alta Autoestima
 - ✓ Tendencia alta Autoestima
 - ✓ Autoestima en riesgo
 - ✓ Tendencia baja Autoestima
 - ✓ Baja Autoestima
-

III. DIAGRAMA DE GANTT I y II

	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre		
	3a sesión	2da sesión	3ra sesión	4ta sesión	5ta sesión	6ta sesión	7ma sesión	8va sesión	9na sesión	10mas sesión	11avo sesión	12avo sesión	13avo sesión	14avo sesión	15avo sesión
Socialización del SPA	X														
Línea de investigación		X													
Tema de investigación			X												
Planteamiento del problema				X											
Objetivos y justificación de la investigación					X										
Revisión de la literatura						X									
Marco teórico y conceptual							X	X	X	X					
Referencias bibliográficas											X				
Proyecto de investigación												X			
Presentación del proyecto de investigación													X	X	X

	Abril		Mayo				Junio				Julio				
	1ra sesión	2da sesión	3ra sesión	4ta sesión	5ta sesión	6ta sesión	7ma sesión	8va sesión	9na sesión	10ma sesión	11avo sesión	12avo sesión	13avo sesión	14avo sesión	15avo sesión
Redacción de las bases teóricas		X	X	X											
Cronograma para la recolección de datos					X										
Instrumentos de recolección de datos						X									
Prueba piloto							X								
Recolección de datos – trabajo de campo								X	X	X	X				
Procesamiento de datos												X	X		
Presentación de los resultados de investigación														X	X

IV. INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

1. ESCALA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

FICHA TÉCNICA: ESCALA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

1. **AUTORES:** R. H. MOOS Y E. J. TRICKETT.
2. **STANDARIZACIÓN:** Lima / 1993 – CESAR RUIZ ALVA / EVA GUERRA
3. **ADMINISTRACIÓN:** Individual / colectiva.
4. **APLICACIÓN:** Adolescentes y adultos.
5. **DURACIÓN:** 20 minutos aproximadamente.
6. **SIGNIFICACIÓN:** Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en la familia.
7. **TIPIFICACIÓN:** Baremos para la forma individual o en grupo familiar.
8. **AREAS QUE MIDE:**

- **Cohesión (CO):** grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.
- **Expresividad" (EX):** grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos.

Conflicto (CT): grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia. Estas 3 áreas nos hablan de la **dimensión de relaciones:** mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

- **Autonomía (AU):** grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.
- **Actuación (AC):** grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
- **Intelectual-cultural (IC):** grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- **Social-recreativo (SR),** grado de participación en este tipo de actividades
- **Moralidad-religiosidad (MR):** grado de importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Estas 5 áreas nos hablan de la **dimensión de desarrollo:** que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común.
- **Organización (OR):** grado de importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Control (CN): grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Estas 2 áreas miden la **dimensión de estabilidad:** evalúa la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros.

1. ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....Edad:.....Sexo:

Masculino () Femenino () Fecha de Hoy...../...../.....

V 1 F	V 11 F	V 21 F	V 31 F	V 41 F	V 51 F	V 61 F	V 71 F	V 81 F
V 2 F	V 12 F	V 22 F	V 32 F	V 42 F	V 52 F	V 62 F	V 72 F	V 82 F
V 3 F	V 13 F	V 23 F	V 33 F	V 43 F	V 53 F	V 63 F	V 73 F	V 83 F
V 4 F	V 14 F	V 24 F	V 34 F	V 44 F	V 54 F	V 64 F	V 74 F	V 84 F
V 5 F	V 15 F	V 25 F	V 35 F	V 45 F	V 55 F	V 65 F	V 75 F	V 85 F
V 6 F	V 16 F	V 26 F	V 36 F	V 46 F	V 56 F	V 66 F	V 76 F	V 86 F
V 7 F	V 17 F	V 27 F	V 37 F	V 47 F	V 57 F	V 67 F	V 77 F	V 87 F
V 8 F	V 18 F	V 28 F	V 38 F	V 48 F	V 58 F	V 68 F	V 78 F	V 88 F
V 9 F	V 19 F	V 29 F	V 39 F	V 49 F	V 59 F	V 69 F	V 79 F	V 89 F
V 10 F	V 20 F	V 30 F	V 40 F	V 50 F	V 60 F	V 70 F	V 80 F	V 90 F

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan en este impreso, una serie de frases. Las mismas que usted tiene que leer y decir si considera verdadero o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadero o casi siempre verdadero marcará en la hoja de Respuestas con una (X) en el espacio correspondiente, V (Verdadero) o F (falsa).si cree que es falsa o casi siempre falsa.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la Hoja de Respuesta para evitar equivocaciones. Recuerde que no se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa nos rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra casa hay muy pocas normas que cumplir.

21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi casa es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguien de mi familia practica habitualmente algún deporte.

28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de la familia casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia, la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.

48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. . Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas d mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.

65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos a otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio

86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no se puede salir con la suya.

TEST DE AUTOESTIMA

1. FICHA TÉCNICA

TEST DE AUTOESTIMA - 25
(César Ruiz, CHAMPAGNAT, 2003)

- NOMBRE DE LA PRUEBA: TEST DE AUTOESTIMA - 25
- AUTOR: CESAR RUIZ ALVA / Psicólogo y Docente Universitario
- Adaptación y 2da Edic. Revisada. César Ruiz Alva, Lima, - 2006- Baterías del Champagnat, Surco, Lima. Perú / Mejora del instrumento y mayor cobertura.
- Administración: COLECTIVA, pudiendo también aplicarse en forma INDIVIDUAL
- Duración: Variable (promedio 15 minutos)
- Aplicación: Desde 8 años en adelante. Escolares primarias, secundarias, jóvenes y adultas.
- SIGNIFICACION: Evalúa el Nivel general de Autoestima de la persona
Se entiende por Autoestima al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo:
La Autoestima positiva se da cuando el individuo se respeta y estima, sin considerarse mejor o peor que los otros y sin creerse perfecto, es decir, cuando el sujeto reconoce sus capacidades y sus limitaciones esperando mejorar. por otra parte, la baja Autoestima implica insatisfacción y descontento consigo mismo, incluso el individuo puede llegar a sentir desprecio y rechazo de sí mismo
La calidad de las experiencias que el sujeto ha tenido desde su infancia, determinarán en definitiva lo que piensa y siente acerca de sí mismo; la persona que se siente amada

y que ha tenido experiencias enriquecedoras a lo largo de la vida, podrá aceptarse tal cual es, con sus habilidades, cualidades y defectos, en cambio la que no recibió estímulos de valor respecto a su persona, se enjuicia a si mismo generalmente en forma negativa

- Número de ítems 25
- Calificación: Manual y según plantilla se otorga 1 punto por respuesta que coincida con la clave. El total se convierte al puntaje normativo general que evalúa el NIVEL de Autoestima.
- Normas: Según NIVELES CUALITATIVOS al transformar el puntaje total.

PRUEBA DE AUTOESTIMA 25

NOMBRE: _____ APELLIDOS: _____ EDAD: _____

INTRUCCION

Lea atentamente y marque con una x en la columna (si/no) según corresponda) sea sincero, trabaje con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerlo mejor.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1.Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		
2 Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3 Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo		
4 Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
5 Considero que soy persona alegre y feliz.		
6 En mi casa me molesto a cada rato		
7 Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo.		
8 Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos		
11.Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan a hacer		
12.Muchas veces me tengo rabia / cólera a mí mismo		
13.Pienso que mi vida es muy triste		
14.Los demás me hacen caso y considera mis ideas		
15.Tengo muy mala opinión de mí mismo		
6. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa		
17.Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago		
18.Pienso que soy una persona fea comparado con otros		
19.Siento que le caigo muy mal a las demás personas		
20.Pienso que en mi hogar me comprenden		
21 Siento que le caigo muy mal a las demás persona		
22.En mi casa me fastidian demasiado		
23.Cuando intentó hacer algo, muy pronto me desanimo		
24.Siento que tengo más problemas que otras personas		
25.Creo que tengo más defectos que cualidades		



7



PRUEBA DE AUTOESTIMA 25

Nombre y Apellidos: Bruno Bulnes Bazán Edad: 13 Sexo: M
Masculino (X) Femenino () Grado: 2º Sección: "A" Fecha de Hoy: 30/05/17

INTRUCCION

Lea atentamente y marque con una x en la columna (si/no) según corresponda) sea sincero, trabaje con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerlo mejor

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaria nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy	X	
2 Me Resulta Muy Dificil Hablar Frente A Un Grupo.	X	
3 Hay Muchas Cosas Dentro De Mi Que Cambiaria Si Pudiera Hacerlo	X	
4tomar Decisiones Es Algo Fácil Para Mi.		X
5 Considero Que Soy Persona Alegre Y Feliz.	X	
6en Mi Casa Me Molesto A Cada Rato		X
7Me resulta DIFICIL acostumbrarme a algo nuevo.	X	
8 Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		X
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mi	X	
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos	X	
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan a hacer		X
12. Muchas veces me tengo rabia / cólera a mí mismo	X	
13. Pienso que mi vida es muy triste		X
14. Los demás me hacen caso y considera mis ideas	X	
15. Tengo muy mala opinión de mí mismo	X	
6. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa		X
17 Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago		X
18. Pienso que soy una persona fea comparado con otros		X
19. Siento que le caigo muy mal a las demás personas		X
20. Pienso que en mi hogar me comprenden	X	
21 Siento que le caigo muy mal a las demás persona		X
22. En mi casa me fastidian demasiado		X
23. Cuando intentó hacer algo, muy pronto me desanimo	X	
24. Siento que tengo más problemas que otras personas		X
25. Creo que tengo más defectos que cualidades	X	



ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)



Nombre y Apellidos: Bruno Bulnes Bazañ Edad: 13 Sexo: M

Masculino (X) Femenino () Grado: 2 Sección: A Fecha de Hoy: 30/09/2017

V	V	V	V	V	V	V	V	V	7
1 F	11 F	21 F	31 F	41 F	51 F	61 F	71 F	81 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	3
2 F	12 F	22 F	32 F	42 F	52 F	62 F	72 F	82 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	4
3 F	13 F	23 F	33 F	43 F	53 F	63 F	73 F	83 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	4
4 F	14 F	24 F	34 F	44 F	54 F	64 F	74 F	84 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	8
5 F	15 F	25 F	35 F	45 F	55 F	65 F	75 F	85 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	7
6 F	16 F	26 F	36 F	46 F	56 F	66 F	76 F	86 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	5
7 F	17 F	27 F	37 F	47 F	57 F	67 F	77 F	87 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	5
8 F	18 F	28 F	38 F	48 F	58 F	68 F	78 F	88 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	5
9 F	19 F	29 F	39 F	49 F	59 F	69 F	79 F	89 F	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	5
10 F	20 F	30 F	40 F	50 F	60 F	70 F	80 F	90 F	



2



PRUEBA DE AUTOESTIMA 25

Nombre y Apellidos: Cesar Salazar Edad: 12 Sexo:

Masculino Femenino Grado: 2 Sección: A Fecha de Hoy: 30/05/17

INTRUCCION

Lea atentamente y marque con una x en la columna (si/no) según corresponda) sea sincero, trabaje con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerlo mejor

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaria nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		X
2 Me Resulta Muy Dificil Hablar Frente A Un Grupo.		X
3 Hay Muchas Cosas Dentro De Mi Que Cambiaria Si Pudiera Hacerlo		X
4tomar Decisiones Es Algo Fácil Para Mi.		X
5 Considero Que Soy Persona Alegre Y Feliz.	X	
6en Mi Casa Me Molesto A Cada Rato	X	
7Me resulta DIFICIL acostumbrarme a algo nuevo.		X
8 Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		X
9.Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mi	X	
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos	X	
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan a hacer		X
12. Muchas veces me tengo rabia / cólera a mi mismo		X
13. Pienso que mi vida es muy triste	X	
14. Los demás me hacen caso y considera mis ideas	X	
15. Tengo muy mala opinión de mi mismo		X
16. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa		X
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago	X	
18. Pienso que soy una persona fea comparado con otros		X
19. Siento que le caigo muy mal a las demás personas		X
20. Pienso que en mi hogar me comprenden	X	
21 Siento que le caigo muy mal a las demás persona		X
22. En mi casa me fastidian demasiado	X	
23. Cuando intentó hacer algo, muy pronto me desanimo		X
24. Siento que tengo más problemas que otras personas	X	
25. Creo que tengo más defectos que cualidades		X

16



ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

2



Nombre y Apellidos: Geran Salazar Alva Edad: 12 Sexo:

Masculino (X) Femenino () Grado: 2 Sección: A Fecha de Hoy: 30/05/17

V 1 F	V 11 F	V 21 F	V 31 F	V 41 F	V 51 F	V 61 F	V 71 F	V 81 F
V 2 F	V 12 F	V 22 F	V 32 F	V 42 F	V 52 F	V 62 F	V 72 F	V 82 F
V 3 F	V 13 F	V 23 F	V 33 F	V 43 F	V 53 F	V 63 F	V 73 F	V 83 F
V 4 F	V 14 F	V 24 F	V 34 F	V 44 F	V 54 F	V 64 F	V 74 F	V 84 F
V 5 F	V 15 F	V 25 F	V 35 F	V 45 F	V 55 F	V 65 F	V 75 F	V 85 F
V 6 F	V 16 F	V 26 F	V 36 F	V 46 F	V 56 F	V 66 F	V 76 F	V 86 F
V 7 F	V 17 F	V 27 F	V 37 F	V 47 F	V 57 F	V 67 F	V 77 F	V 87 F
V 8 F	V 18 F	V 28 F	V 38 F	V 48 F	V 58 F	V 68 F	V 78 F	V 88 F
V 9 F	V 19 F	V 29 F	V 39 F	V 49 F	V 59 F	V 69 F	V 79 F	V 89 F
V 10 F	V 20 F	V 30 F	V 40 F	V 50 F	V 60 F	V 70 F	V 80 F	V 90 F

8
9
3
5
7
8
5
6
7
6



PRUEBA DE AUTOESTIMA 25



Nombre y Apellidos: Piero A. Cortezano Villa Edad: 15 Sexo: Masculino
Masculino () Femenino () Grado: 2 Sección: A Fecha de Hoy: 30/05/17

INTRUCCION

Lea atentamente y marque con una x en la columna (si/no) según corresponda) sea sincero, trabaje con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerlo mejor

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaria nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		X
2 Me Resulta Muy Dificil Hablar Frente A Un Grupo.	X	
3 Hay Muchas Cosas Dentro De Mi Que Cambiaria Si Pudiera Hacerlo	X	X
4tomar Decisiones Es Algo Fácil Para Mi.	X	
5 Considero Que Soy Persona Alegre Y Feliz.		X
6en Mi Casa Me Molesto A Cada Rato		X
7Me resulta DIFICIL acostumbrarme a algo nuevo.	X	
8 Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		X
9.Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mi	X	
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos	X	
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan a hacer		X
12. Muchas veces me tengo rabia / cólera a mi mismo	X	
13. Pienso que mi vida es muy triste	X	
14. Los demás me hacen caso y considera mis ideas	X	
15. Tengo muy mala opinión de mi mismo	X	
6. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa	X	
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago		X
18. Pienso que soy una persona fea comparado con otros	X	
19. Siento que le caigo muy mal a las demás personas <u>g me caigado</u>	X	
20. Pienso que en mi hogar me comprenden		X
21 Siento que le caigo muy mal a las demás persona	X	
22. En mi casa me fastidian demasiado		X
23. Cuando intentó hacer algo, muy pronto me desanimó		X
24. Siento que tengo más problemas que otras personas	X	
25. Creo que tengo más defectos que cualidades	X	

77



ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)



Nombre y Apellidos: Pineda A. Cortez G. Villa Edad: 15 Sexo: Masc.

Masculino (X) Femenino () Grado: 2 Sección: 4 Fecha de Hoy: 30/05/17

Grid of 100 items for the FES scale, with handwritten 'X' or '0' marks and gender indicators (V/F) in each cell.

Handwritten scores for each row: 8, 7, 4, 6, 6, 5, 3, 2, 7, 7

CARGO

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Trujillo, 15 de mayo del 2017

OFICIO N°072-2017-Coord.Ps.-Filial Trujillo/ULADECH CATÓLICA
Mayor de la Policía Nacional del Perú:
Juan Blas Velásquez
DIRECTOR DE LA I.E. Alfz. PNP “MARIANO SANTOS MATEO”
Presente.-

Por el presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y aprovechar la oportunidad para solicitar a su institución dar las facilidades y autorizar el ingreso de la estudiante Ponte Rosales Diamira de La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote- ULADECH CATÓLICA, con la finalidad de que pueda realizar las prácticas de la asignatura de Tesis II, en su representada institución, la actividad a realizar consiste en la aplicación de instrumentos de medición para su proyecto de tesis denominado: “Autoestima y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E. P.N.P. Mariano Santos Mateo, 2017”.

De ser posible la flexibilidad de ingreso de la estudiante, el horario será coordinado con su persona.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos de la evaluación serán entregados oportunamente.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, me despido cordialmente, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

DIRBIE - PNP
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PNP
“ALFZ PNP MARIANO SANTOS MATEOS”
TRAMITE DOCUMENTARIO
Fecha: 16/05/17 Hora:
Recepcionado: 92 N° Reg:

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FILIAL TRUJILLO
Mariella Bustamante León
Mg. Mariella Bustamante León
COORDINACIÓN ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MBL
C.c. Archivo