



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA
(TURNO MAÑANA) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ZARUMILLA – TUMBES, 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BACHILLER. LUIS ENRIQUE DIOSES ROMERO

ASESOR:

MGTR. SERGIO ENRIQUE VALLE RIOS

Piura – Perú

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la capacidad para seguir alcanzando mis objetivos, a la vez brindarme motivos para seguir desarrollando habilidades para el bien propio y común.

A mis padres por su amor, comprensión, tolerancia y apoyo incondicional para cumplir con mi responsabilidad como estudiante.

A la dirección de la Escuela Profesional de Psicología y docentes por las enseñanzas brindadas durante el proceso académico.

A la Institución Educativa Zarumilla por brindarme las facilidades para desarrollar mi investigación con determinados alumnos de prestigiosa institución.

Al profesor Sergio Enrique Valle Ríos por su apoyo y por brindarnos sus conocimientos para poder llevar a cabo la investigación.

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada para aquellas personas que ven un aprendizaje donde otras ven obstáculo.

Para aquellos que nunca se rinden, que tratan de ver el lado positivo de cada situación por muy oscura que sean las circunstancias.

Aquellas personas que sus principios y virtudes pesan más que un beneficio económico de mala procedencia. Tales virtudes que me inculcaron mis padres Genaro y Esilda.

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla, Tumbes 2018, así como también determinar el nivel de inteligencia emocional en los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Se trabajó con una muestra poblacional conformada por 108 estudiantes, para hallar los índices de nivel de inteligencia emocional se ha utilizado como instrumento el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice (Na). La investigación es de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, diseño no experimental de corte trasversal. Los resultados mostraron que la mayor parte de la población obtiene niveles bajos de inteligencia emocional, en la investigación, se concluye que se necesita implementar programas para fortalecer el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de dicha institución.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the emotional intelligence level of third grade students (Morning shift) of the Zarumilla Educational Institution, Tumbes 2018, as well as to determine the level of emotional intelligence in the intrapersonal, interpersonal, and adaptability components, stress management and mood. We worked with a population sample made up of 108 students, to find the emotional intelligence level indexes, the emotional intelligence inventory BarOn Ice (Na) was used as an instrument. The investigation was of quantitative type and descriptive level, non-experimental design of transversal cut. The results showed that the majority of the population obtains low levels of emotional intelligence. In the research, it is concluded that programs need to be implemented to strengthen the development of emotional skills in the students of said institution.

KEY WORDS: Emotional Intelligence, Students.

INDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
I. INTRODUCCION	1
II. REVISION DE LITERATURA	7
III. HIPOTESIS	51
IV. METODOLOGIA	52
4.1. Diseño de investigación	52
4.2. Población y Muestra	52
4.3. Definición y Operacionalización de la variable	54
4.4. Técnica e instrumento	55
4.5. Plan Análisis	58
4.6. Matriz de Consistencia	58
4.7. Principios Éticos	60
V. RESULTADOS	59
5.1. Resultados	59
5.2. Análisis de Resultados	71
VI. CONCLUSIONES	75
Aspectos complementarios	76
Referencias bibliográficas	77
ANEXOS	81

INDICE DE TABLAS

Tabla I Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	59
Tabla II Inteligencia Emocional en el Componente Intrapersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	61
Tabla III Inteligencia Emocional en el Componente Interpersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	63
Tabla IV Inteligencia Emocional en el Componente Adaptabilidad en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	65
Tabla V Inteligencia Emocional en el Componente Manejo de estrés en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	67
Tabla VI Inteligencia Emocional en el Componente Estado de Ánimo en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	69

INDICE DE FIGURAS

Figura 01 Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	60
Figura 02 Inteligencia Emocional en el Componente Intrapersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	62
Figura 03 Inteligencia Emocional en el Componente Interpersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	64
Figura 04 Inteligencia Emocional en el Componente Adaptabilidad en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	66
Figura 05 Inteligencia Emocional en el Componente Manejo de Estrés en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	68
Figura 06 Inteligencia Emocional en el Componente Estado de Ánimo en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018	70

I. INTRODUCCION

El estudio de las emociones se ha convertido en uno de los objetivos primordiales de investigación en diferentes ámbitos científicos y, en especial, en la investigación educativa. Este creciente interés ha dado lugar a un gran número de investigaciones en el mundo, destinadas a evaluar sus efectos en contextos diversos.

Durante mucho tiempo se tenía la idea de que, para tener éxito en la vida, era importante solo desarrollar el coeficiente intelectual que poseía cada individuo, sin embargo, el psicólogo estadounidense Daniel Goleman en los años 80s” planteo las siguientes interrogantes: ¿Por qué algunas personas parecen dotadas de un don especial que les permite vivir bien, aunque no sean las que más se destacan por su inteligencia? ¿Por qué no siempre el alumno más inteligente termina siendo el más exitoso? ¿Por qué unos son más capaces que otros para enfrentar contratiempos, superar obstáculos y ver las dificultades bajo una óptica distinta?, dando como resultado la publicación de libro de inteligencia emocional en el año 1997 por dicho autor: la cual describe a la inteligencia emocional como la capacidad que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindara mayores probabilidades de desarrollo personal.

En la provincia de Zarumilla son constantes las noticias en los diferentes medios de comunicación sobre delincuencia, drogadicción, embarazos precoz y alcoholismo. Dichas patologías se desarrollan en la adolescencia media donde el

adolescente tiene una sensación de omnipotencia que facilita comportamientos de riesgo que determinan las patologías en la adultez, tal como lo refiere Casas J. y Ceñal M. (2005).

Lamentablemente en la ciudad de Zarumilla son pocos los conocimientos sobre la importancia del desarrollo de las capacidades emocionales y sociales en el individuo, y como esta contribuye a alcanzar el éxito. Dicha problemática se puede notar también en la región tumbesina, ya que, al buscar investigaciones sobre Inteligencia Emocional, se pudo constatar que son pocas o casi nulas los estudios sobre la misma. Esto se pudo evidenciar al visitar la Biblioteca de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Tumbes, la cual albergaba solo una investigación de Neyra (2015), quien realizó un estudio sobre la Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los Estudiantes de I.II y III ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la universidad antes mencionada, hallando un 73.26% de Inteligencia emocional por mejorar, lo que muestra las consecuencias de no fortalecer las habilidades emocionales en las instituciones educativas.

El colegio tiene la responsabilidad de fortalecer múltiples habilidades de los estudiantes, de igual o mayor trabajo que la familia. En el ámbito educativo los docentes son los principales líderes del desarrollo emocional de los estudiantes. Por ello resulta importante reconocer y fortalecer las capacidades emocionales de los estudiantes con el propósito de brindarles mejores herramientas emocionales para alcanzar el éxito en la vida.

Es por ello que este investigador le resulta importante conocer el nivel de inteligencia emocional y realizar un estudio en la región, sobre todo en los

estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Zarumilla, ya que dichos adolescentes están dentro de las edades antes mencionadas y presentan el mayor índice de alumnado de la ciudad del mismo nombre la institución.

A partir de la problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018?

Debido al conocimiento de la problemática se planteó como objetivo general determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Así también los siguientes objetivos específicos:

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en el componente Intrapersonal en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en el componente Interpersonal en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en el componente Adaptabilidad en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en el componente Manejo de Estrés en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en el componente Estado de Animo en los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

La cumplimentación del estudio contribuye de forma positiva y se hagan cambios en el punto de vista socio-emocionales que influye el bajo aprovechamiento escolar. El bajo lucro escolar constituye a los problemas que presenta la enseñanza, los reportes dicen que es un fenómeno actual tanto en las fundaciones públicas como en las extraoficiales del país. La situación de bajo lucro, afecta por parecido a la población femenina y masculina de los establecimientos formadores del país, es digno empezar esta investigación para resolver las probabilidades que incide en la localización.

La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Cuando los adolescentes carecen de este tipo de habilidades antes mencionadas, las probabilidades para alcanzar el éxito en la vida personal resultan cada vez más ajenas, desarrollando la agresividad, apatía y depresión los cuales en la actualidad han ido en crecimiento social.

Es importante admitir en consideración estas localizaciones, para identificar características en los estudiantes con baja inteligencia emocional, enfocarnos en generar en las familias, en las entidades educativas ambientes que activen la inteligencia emocional de los estudiantes obteniendo como fruto un mejor rendimiento escolar.

La presente investigación es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. Cuyo instrumento de recolección de datos fue el Inventario de inteligencia emocional de Ba-rón (ice) NA, aplicado a una muestra poblacional conformada por 108 estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Los resultados obtenidos en la presente investigación, se evidencio 55% de los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018 se ubican entre los niveles de necesita mejorarse y marcadamente bajo de Inteligencia Emocional.

Se concluye que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Están entre marcadamente bajo y necesita mejorarse en más del 50%. Se necesita implementar programas para fortalecer el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de dicha institución.

El trabajo se presenta estructurado y ordenado en:

El capítulo I en el cual se relata la introducción, así como el planteamiento del problema y justificación.

El capítulo II contiene la revisión de la literatura de la investigación estructurada por los antecedentes y bases teóricas.

El capítulo III se plantea las hipótesis de la investigación.

El capítulo IV se detalla la metodología, el tipo y nivel de la investigación, así como el diseño, población, muestra, criterios de inclusión y exclusión, la ficha técnica de los instrumentos, el procedimiento que vamos a seguir en la investigación, el plan de análisis y los principios éticos.

El capítulo V se interpreta y grafica los resultados de la variable, por consiguiente, el análisis de los resultados.

El capítulo VI presenta las conclusiones a las que se arribó a partir del análisis de resultados.

Por último, se presenta los aspectos complementarios donde se darán las recomendaciones acordes a los resultados hallados, las referencias bibliográficas citando las fuentes de información y los anexos que muestran el instrumento de evaluación y la autorización para poder realizar la investigación con determinada población antes mencionada.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales:

Pilataxi, X. (2018) en su trabajo de investigación titulada “Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017”, el estudio se realizó con una población de 200 estudiantes, tuvo como objetivo identificar los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de séptimo y octavo año de EGB de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda se investigó cada área relacionada: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo, manejo de la emoción. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis Emociones (Ruiz C., 2014). los resultados destacados son niveles medios y bajos de inteligencia emocional y de igual manera en cada área, así con la información recabada se efectuó el análisis concluyendo que el tema emocional es aun furtivo en el sistema educativo y que debe ser considerado en el desarrollo integral del estudiante.

Quinto P. y Roig-vila R. (2015) en su investigación titulada “Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria”, se realizó con una muestra poblacional de 151 alumnos del instituto de enseñanza secundaria de la localidad de Benejúzar en la provincia de Alicante (España), el objetivo de este estudio fue analizar la inteligencia emocional entre alumnos de secundaria y la influencia del

sexo, nivel educativo y rendimiento académico, Se utilizó el EQ-i: YV y el promedio de calificaciones. Los resultados indicaron una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, y diferencias significativas en función del sexo y nivel educativo.

Fernández L., Rodríguez A. y Armada E. (2015) en su trabajo de investigación titulada “La Inteligencia Emocional en estudiantes gallegos de educación secundaria obligatoria (España), investigación se llevó a cabo con sujetos de edades comprendidas entre los 12 y los 16 años, de ambos sexos. La muestra se compone de un total de 168 alumnos, tuvo como objetivo profundizar en el conocimiento de la Inteligencia Emocional y qué variables influyen en ella, se realizó aplicando un cuestionario ad hoc y el TMMS-24. Los resultados revelan que en “percepción emocional” quienes obtienen mayores puntuaciones son las niñas de 12 años mientras que en “comprensión de sentimientos” y “regulación de emociones” el perfil es el de un niño de entre 12 y 13 años.

Ingles C. (2014) en su investigación titulada “Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia”, el presente estudio se realizó a una muestra de 314 adolescentes (52.5% chicos) de 12 a 17 años. Tuvo como objetivo examinar la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motores (agresividad física y agresividad verbal), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva, los instrumentos aplicados fueron El Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form

(TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S). Los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira. Este patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total como para chicos, chicas y los grupos de edad de 12-14 años y 15-17 años. Además, en la mayoría de los casos se hallaron tamaños del efecto grandes apoyando la relevancia empírica de estas diferencias.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Miranda M. (2017) en su trabajo de investigación titulada “Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca-2017, el estudio estuvo conformado por 170 estudiantes de 3°,4° y 5° de secundaria entre las edades 13 y 16 años, de una Institución Educativa de Cajamarca. A quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE: NA, tuvo como objetivo determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes. En los resultados se concluyó que no existen diferencias significativas de la Inteligencia Emocional en los varones y mujeres evaluados pues la significación bilateral presentó un puntaje de 0,810; así mismo, en los niveles intrapersonal con un puntaje de 0,383; nivel interpersonal con 0,627; nivel de manejo de estrés con 0,621; nivel de adaptabilidad

con 0,251; nivel de ánimo general con 0,888 y el nivel de impresión positiva con 0,101 de puntaje de significación bilateral.

Olivo L. (2017) en su trabajo de investigación titulado “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II, el estudio se realizó con una muestra de 220 estudiantes, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la misma que puede ser de utilidad para lograr obtener una calidad educativa en la comunidad, región y país. El instrumento aplicado fue el cuestionario de Reuven BarOn. Los resultados mostraron que no existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Gestión Empresarial de la Universidad César Vallejo, Rama Lima Norte 2017 II. ($p = .906 < .05$; $Rho = 0.008$).

Orquelis J. (2016) realizó un trabajo de investigación titulado “Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria”, La población fue representada por la totalidad de estudiantes varones (82), del cuarto año de secundaria, del colegio Hogar San Antonio. el objetivo de esta investigación fue describir la situación actual de la inteligencia emocional, de los estudiantes de 4to. año de Educación Secundaria, a partir del test de BarOn. Como resultado se pudo comprobar que, mediante el test de BarOn, se pueden, recoger datos de las cinco dimensiones. En la tesis de Valqui,

nos muestra como resultado, que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por el 43,66% en inteligencia emocional. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% perciben las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43,66 % considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25 % perciben al sistema de cambio en un bajo nivel.

Cueva F. (2016) en su trabajo de investigación titulada “‘Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos I. E. Estatales del distrito Los Olivos, 2016’”, el presente estudio se realizó una muestra no probabilística. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de agresión, Buss y Perry (1992), estandarizado para la sociedad peruana (2012) y Cuestionario de Inteligencia emocional; obteniéndose la validez y confiabilidad del Cuestionario de inteligencia emocional, tuvo como objetivo determinar la relación entre agresividad e inteligencia emocional en el estudiante del 1ro y 2do de secundaria. Los resultados demuestran que existe relación inversa baja significativa entre la agresividad y la inteligencia emocional ($r=-0,161$), de igual manera dentro de las dimensiones agresividad física y agresividad verbal, mientras las dimensiones de Ira y Hostilidad no se encontraron relación. A nivel descriptivo se encontró niveles de agresividad medio en la población estudiada

(37,1), sin embargo, se encontró niveles altos de inteligencia emocional (51,7).

Mio D. y Pérez D. (2016) en su trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional e Imagen Corporal en los Estudiantes de Cuarto y Quinto de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de Chiclayo, agosto 2016. tuvo como objetivo determinar la correlación entre dichas variables, trabajando con 110 estudiantes mujeres del cuarto y quinto de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Chiclayo en agosto del 2016. Se aplicó el test de inteligencia emocional de Ice Baron (0.93 crombach) adaptado en realidad peruana por Ugarriza y Pajares y el cuestionario de la imagen corporal Body Shape Questionnaire (0.97 crombach) aplicándose estrategias para salvaguardar la ética, el rigor científico. La prueba de Spearman (0.10) permiten afirmar que hay correlación entre ambas variables, aceptándose la hipótesis planteada. Se encontró que la mayoría 76.4% de estudiantes presentan nivel bajo de inteligencia emocional, el 40% de alumnas del cuarto grado presentan nivel bajo de inteligencia emocional, así mismo el 36.4% de las alumnas del quinto grado también presentan nivel bajo de inteligencia emocional. El 37.3% de estudiantes de 15 años presentan inteligencia emocional baja y el 33.7% de 16 años; el 15.5% de estudiantes presentan insatisfacción extrema y el (23.7%) de adolescentes de 15 años que cursan el cuarto grado presentan niveles de insatisfacción leve y extrema. Estos resultados revelan la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional

e imagen corporal implementando estrategias a los estudiantes, padres de familia y docentes.

2.1.3. Antecedentes Locales y/o Regionales

Neyra K. (2015) en su trabajo de investigación titulado “Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de I, II y III ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial – Tumbes, 2014”; tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes. La población estuvo conformada por 86 estudiantes de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickeet, y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ice (adaptado en realidad peruana por Ugarriza y Pajares. Se concluyó en el estudio que no existe relación significativa entre las variables, se halló un %73,26 de estudiantes se ubican en un nivel de capacidad emocional por mejorar, otro %26.74 en un nivel adecuado.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Adolescencia

2.2.1.1 Definiciones

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis,

conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. Es difícil establecer límites cronológicos para este período; de acuerdo a los conceptos convencionalmente aceptados por la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años). (Citado por Pineda y aliño p.16).

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables (Citado por Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) p.1).

El enfoque psicoanalítico define la adolescencia como “la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de elementos biofísicos en desarrollo a su

disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil” (Citado por Aberastury y Knobel p.1).

2.2.1.2 Psicología del adolescente y su entorno

Según Ruiz, P (2013) En su trabajo “Psicología del adolescente y su entorno” detalla las siguientes generalidades:

a) Desarrollo psicológico

En esta etapa se considera la oposición, rebelión, búsqueda y extremismo; la edad de los ideales, de verlo todo claro para, consecuentemente, verse inmerso en la confusión mental más absoluta; de transgredir normas y de ir en contra de todo y de todos; de revolución personal para, poco a poco, ir reconstruyendo el propio yo fragmentado. La adolescencia es una etapa primordial en el desarrollo psicológico de una persona, ya que en este periodo se forja su personalidad, se consolidando su conciencia del yo la cual es adquirida en la primera infancia, así mismo se conforma su sistema de valores y se afianza su identidad sexual. Desde la perspectiva fenomenológica, la psique del adolescente se halla en un proceso de consolidación en el que ha de producirse la integración psíquica del cuerpo sexuado púber y la progresiva emancipación de las figuras parentales:

- Frente a la impotencia de los cambios puberales (por consecuencia de los efectos de la psicología y desligados de la influencia del poder del yo), el adolescente intenta controlar su cuerpo a través las modas o imprimir su marca

y su derecho de propiedad sobre su cuerpo, por lo que recurre, por ejemplo, a tatuajes o a piercings.

- Siente la necesidad paradójica de, por un lado, apropiarse de la fuerza de los padres y acabar con las identificaciones paternas, y por el otro, despegarse del cuerpo materno, romper el cordón umbilical y de los objetos vinculares de la infancia, por ejemplo, demandando su derecho a la diferencia.

➤ **Metas**

Las metas a conseguir durante la adolescencia son: Afrontar el desarrollo sexual, Adaptarse a los cambios corporales, los impulsos psicosexuales, establecer y confirmar el sentido de identidad, independizarse, sintetizar la personalidad y emanciparse de la familia, así mismo adquirir un sistema de valores respetuoso con los derechos propios y ajenos. Para poder alcanzar estas metas, según Arminda Aberastury, el adolescente tiene que afrontar cuatro duelos o pérdidas:

- El duelo por el cuerpo infantil perdido. El adolescente a de despedirse de su cuerpo infantil, que hasta ese momento mantenía toda su imagen psicológica. En pocas ocasiones, el adolescente observa sus cambios como algo externo frente el, contemplando como un espectador impotente de lo que le ocurre a su cuerpo. De ahí las muchas horas que se pasa ante el espejo.
- El duelo por el rol y la identidad infantil. Debe asumir responsabilidades que muchas veces desconoce y debe renunciar a la dependencia de sus padres.
- El duelo por los padres de la infancia. Tiene que despedirse de la imagen idealizada y protectora de sus padres para obtener, si todo va bien, autonomía.
- El duelo por la bisexualidad infantil perdida.

➤ **Conflictos de dependencia infantil**

Se manifiesta sobre todo cuando los adolescentes, adoptan actitudes agresivas hacia los padres, por instinto de defensa. El amor se convierte en agresión. El adolescente en el fondo siente que los necesita, pero no lo quiere admitir. Los procesos de duelo comportan para el adolescente la existencia de numerosas formas de angustia, ya que ha de destruir ataduras muy ancladas a su estructura personal; para no destruirlas, muchos adolescentes adoptan formas regresivas y actitudes infantiles. Esto hace que los padres no acaben de comprenderlos, porque esperan otro tipo de reacción. De esta manera la agresividad provoca en el adolescente un sentimiento interior de culpa, que no acaba de aceptar, lo que lo lleva a culpar a los padres de todo lo que le está pasando, generando una angustia más fuerte, siendo una mayor necesidad de ayuda. Las luchas y rebeldías externas del adolescente muchas veces no son más que el reflejo de los conflictos de dependencia infantil que íntimamente aún persisten.

➤ **Superación de los duelos**

Para superar los duelos el adolescente debe atravesar por varias fases, según John Bowlby:

- Protesta. Conlleva a una ruptura con la realidad de carácter defensivo, ante el rechazo de la idea de pérdida, que implica irritación y decepción.
- Desesperación. Es una fase caracterizada por la desorientación, en la cual se admite la pérdida, la nostalgia y anhelo de lo que se ha perdido.
- Desapego. Posibilita el apego a nuevos objetos, logrando la renuncia al objeto y la adaptación a la vida sin él.

b) Desarrollo cognitivo

En el desarrollo cognitivo se distinguen diferentes dimensiones: la inteligencia, la capacidad crítica, la imaginación, el aspecto afectivo y la personalidad.

- **Inteligencia**

El adolescente va adquiriendo una mayor capacidad para usar abstracciones, desarrolla habilidad para generalizar; la eventualidad de asimilar el concepto de tiempo y el interés por problemas que no tienen una implicación personal inmediata. Es capaz de razonar de un modo hipotético y deductivo (es decir, a partir de hipótesis gratuitas) y, procediendo únicamente por su propio razonamiento llega conclusiones. Así mismo en esta etapa de la adolescencia se lleva a cabo el paso gradual a un pensamiento más objetivo y racional. Siendo razonar una necesidad vital para el adolescente, la cual se satisface dedicándose a múltiples actividades, si no puede satisfacerla hablando con adultos, las cuales abandona a menudo en cuanto considera que ha ejercitado su razón. De la misma manera empieza a pensar abstrayéndose de las circunstancias presentes y a elaborar suposiciones o hipótesis sobre todas las cosas. Encontramos que los progresos del razonamiento están conectados al descubrimiento de las ideas generales, las cuales están presentes hacia los 14 años, al hallazgo de las trabazones lógicas que unen estas ideas entre sí, así como a la posibilidad de pasar de la simple verificación a la demostración teórica. Antes de utilizar la razón en su propia finalidad, comenzará afirmarse como persona por lo que empezará a saborear la alegría de ser capaz de razonar. Razona sobre todo como si fuera un deporte, de forma gratuita, de lo habido y por haber.

En el despertar del pensamiento personal del adolescente, se manifiesta al tratar de afirmar la propia personalidad y al

mismo tiempo de adquirir un dominio en la actividad intelectual; de ahí la tozudez con que el adolescente defiende sus proposiciones, aunque a veces incluso consciente de la falacia de su argumentación que él mismo tiene.

- **Edad de la crítica**

En esta edad el adolescente discute y juzga; no es manifestado externamente siempre, ya que puede impedirselo el temor, pero al menos opondrá objeciones a lo que se le inculca desde el exterior en su fuero interno. La solidez de su círculo familiar y educativo, que hasta ese momento juzgaba como absolutamente indispensable, será vista como un obstáculo para poder desenvolver su actividad de una manera autónoma, lo que forzosamente ha de intentar desaparecer. El hecho de que se le presente una afirmación apoyada en una autoridad es motivo suficiente para que, por eso mismo, la considere peligrosa para su libertad y, por tanto, enojosa. Es una oportunidad más de tomar conciencia de sí mismo, midiéndose con cuanto lo rodea. El criterio de certidumbre, se le presenta brutalmente inseguro, el cual hasta ahora fiaba a la seguridad de sus padres o educadores, por lo que descubre que la verdad depende de la correspondencia con criterios intrínsecos y no de la intensidad afirmativa de los adultos. Por eso, el motivo de las críticas que el adolescente lanza contra ella la mayoría de las veces no es el carácter dudoso de una aserción, sino la violencia de la autoridad que trata de imponérsela a su inteligencia. Cuanto más acentuada sea su sensación de inferioridad frente a los adultos, el mecanismo de la ultra compensación llevara al adolescente a negar o afirmar más categóricamente las cosas.

- **Imaginación**

- **Edad de la fantasía**

En esta edad la imaginación está fuertemente exaltada en el adolescente. Su fina sensibilidad es la principal causa, siempre deseosa de nuevas experiencias sensitivas. El adolescente se refugia en un mundo fantasmagórico, porque el mundo real no ofrece bastante campo a las desmedidas ganas de sentir que existen en él, ni mucho menos proporciona suficiente materia para él, donde le proporciona situaciones a su gusto y se mueve a sus anchas, para poder repetir experiencias ya vividas o sentir novedades. La función constructiva y creadora es desempeñada por el ejercicio de la imaginación, ya que al adolescente se le permite pensar en el futuro, dando sentido y motivación a acciones que, en el presente inmediato, no parecen tenerlo, formando una visión panorámica de su existencia. A veces, la evasión de la realidad a través de la imaginación puede ser un peligroso mecanismo. El adolescente puede acudir a procedimientos como la fantasía y la evasión en el sueño, para impedir la reflexión sobre verdades que le resultan penosas y tener ocupada la mente, para defender el concepto que tiene de sí mismo.

- **Edad de los ideales**

El idealismo del adolescente es, ante todo, una evasión hacia el ensueño, una huida del mundo real que le rodea, un irrealismo, con el fin de edificar en la imaginación un mundo en el cual se halle contento. El adolescente se plantea la cuestión del significado del mundo que se ofrece a nuestros sentidos, lo que le lleva al mundo de los ideales y de los valores. El adolescente se siente aplastado por un universo de dimensiones enormes, hostiles y misteriosas, la cual se convierte en la razón de esta evasión; su personalidad frente a un mundo infinitamente

complejo le parece débil en extremo, embrionaria y pobre, frente a un mundo que no se preocupa lo más mínimo de él y en el que, quiera o no, tendrá que integrarse.

c) Desarrollo afectivo

- **Emotividad y sensibilidad**

La adolescencia es un periodo de intensa sensibilidad y de riqueza emotiva. La gama de emociones del adolescente se amplía, se enriquece de matices, se diferencia, se hace más interior y, gradualmente, más consciente. La esfera sentimental es, por tanto, más multiforme y rica que en la preadolescencia, pero también es más reprimida y menos equilibrada. La sensibilidad avanza en profundidad, intensidad y amplitud. En este proceso influyen, entre otros, intelectuales (el pensamiento racional hace posible la aparición de nuevos sentimientos) y factores fisiológicos (cambios hormonales). De ahí la vivacidad de sus reacciones emocionales: a menudo se mostrará colérico o rebelde, ante el menor reproche; por el contrario, hará que se sienta gozoso, una manifestación de simpatía, recibir un cumplido, fervoroso y radiante. El adolescente rechaza hacia su interior las emociones que lo dominan como respuesta a la dependencia en la escuela y en el hogar. Así, es natural que el adolescente sea muy sensible a los juicios que se formulan sobre él. Propenso a los extremos, valora en exceso todo lo que proviene de los adultos. Cuyas repercusiones reales en el ánimo del adolescente ignoran a menudo en la vida ordinaria, por eso éstos deben sopesar bien sus palabras. Esta ignorancia de los adultos se ve facilitada porque el adolescente, al mismo tiempo que muestra atención a los juicios que se formulan sobre él, manifiesta expresiones de oposición que llevan a creer en una perfecta indiferencia y

de independencia. Desconocer esta ambivalencia puede causar malentendidos o, lo que es peor, hacer que los adultos se muestren también indiferentes, cuando en realidad el adolescente necesita más que nunca ser estimulado y animado.

- **El factor social**

Para comprender la vida emotiva del adolescente también es preciso tener en cuenta el papel que ha de asumir en la sociedad y las nuevas adaptaciones que deberá realizar para llegar al estado adulto. Numerosas circunstancias son capaces de provocar una descarga emotiva intensa, o al menos una cierta ansiedad, entre ellas los obstáculos que encuentra en la familia y en la escuela, el deseo cada vez mayor de independencia, la adaptación que debe realizar en relación con el sexo contrario, las mayores dificultades de la enseñanza secundaria, los compromisos no siempre fáciles entre el deseo de ser uno mismo y el de vivir con los demás, la elección de una profesión...

- **Las experiencias pasadas**

Su afectividad puede verse agobiada a través de conflictos y problemas sin solucionar que, incluso en contextos comunes, generan dificultosa su adaptación actual. Así mismo no debemos de dejar de lado que el adolescente ya posee una historia emocional.

d) Desarrollo de la personalidad

- **Afirmación de sí mismo**

El adolescente posee ante sí tres problemas primordiales: el amor, la vida social y el trabajo. Y, por encima de ellos, el problema de sí mismo. La adolescencia es fundamental para el desarrollo de uno mismo, para la revelación reflexiva del yo y del mundo; es la etapa más clara de oposición al ambiente. Es preciso obtener a una respuesta personal, a una

adquisición de conciencia reflexiva y personal ante la vida, porque las contestaciones del adulto ya no lo satisfacen. La personalidad se afirmará de manera negativa o positiva: en el primer caso, mostrándose susceptible cuando siente que no es tomado en serio o comprendido, o que no se respeta su dignidad, o enfrentar a otros, sobre todo padres y maestros; en el segundo caso, manifestando su singularidad cuando menos de forma superficial en la indumentaria, en el andar y en el gesto, el cuidado del cuerpo y en el modo de hablar, en la conducta y las costumbres.

e) Desarrollo de la identidad

Algunos cambios suscitan en el adolescente una crisis de identidad como los intelectuales, físicos y sociales ¿quién soy yo realmente?. Para solucionarla, tiene que desarrollar tres vertientes de su nueva identidad: a) la sexual, obtenida mucho antes y que demanda a la vez una buena concepción de su rol sexual y una cierta comprensión de su propia sexualidad, lo cual no debe involucrarse con la feminidad o masculinidad; b) la vocacional, y c) la ideológica, fundamentada en un sistema de creencias, ideas y valores.

2.2.1.2.2 Características de las etapas de la adolescencia

i. Características de la adolescencia temprana

Esta etapa se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios. Preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son más

marcados. Es también frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad.

ii. Características de la adolescencia tardía

En esta fase se ha culminado gran parte del crecimiento y desarrollo, el adolescente va a tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional. Se ha alcanzado un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un adulto joven.

➤ **La pubertad**

La pubertad es un término empleado para identificar los cambios somáticos dados por la aceleración del crecimiento y desarrollo, aparición de la maduración sexual y de los caracteres sexuales secundarios, no es un proceso exclusivamente biológico, sino que está interrelacionado con factores psicológicos y sociales.

➤ **La juventud**

La juventud comprende el periodo entre 15 y 24 años de edad, es una categoría sociológica que coincide con la etapa post-puberal de la adolescencia, ligada a los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad, es por ello que la condición de juventud no es uniforme, varía de acuerdo al grupo social que se considere.

La adolescencia, con independencia de las influencias sociales, culturales y étnicas se caracteriza por eventos universales, que son:

❖ **Características generales de la adolescencia.**

1. Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambios de la forma y dimensiones corporales. Al momento de mayor aceleración de la velocidad de crecimiento en esta etapa, se le denomina estirón puberal.

2. Se produce un aumento de la masa muscular y de la fuerza muscular, más marcado en el varón, acompañado de un aumento en la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, que permiten neutralizar de manera más eficiente los productos químicos derivados de la actividad muscular, también se produce un incremento y maduración de los pulmones y el corazón, teniendo por tanto un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico.

3. El incremento de la velocidad de crecimiento, los cambios en la forma y dimensiones corporales, los procesos endocrino-metabólicos y la correspondiente maduración, no siempre ocurren de manera armónica, por lo que es común que presenten torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, que pueden generar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria.

4. El desarrollo sexual está caracterizado por la maduración de los órganos sexuales, la aparición de los caracteres sexuales secundarios y el inicio de la capacidad reproductiva.

5. Los aspectos psicosociales están integrados en una serie de características y comportamientos que en mayor o menor grado están presentes durante esta etapa, que son:

- Búsqueda de sí mismos y de su identidad, necesidad de independencia.
- Tendencia grupal.
- Evolución del pensamiento concreto al abstracto. Las necesidades intelectuales y la capacidad de utilizar el conocimiento alcanzan su máxima eficiencia.
- Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.
- Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y constantes fluctuaciones de su estado anímico.
- Relaciones conflictivas con los padres que oscilan entre la dependencia y la necesidad de separación de los mismos.

- Actitud social reivindicativa: en este período, los jóvenes se hacen más analíticos, comienzan a pensar en términos simbólicos, formular hipótesis, corregir falsos preceptos, considerar alternativas y llegar a conclusiones propias. Se elabora una escala de valores en correspondencia con su imagen del mundo.
- La elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y capacitación para su desempeño.
- Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida (Citado por Pineda y Aliño pp.17-18).

2.2.1.2.3 Factores Culturales del Contexto que Influyen en los Adolescentes

“El ser humano es el resultado de la cultura y su contexto, por lo tanto, el ambiente cultural influye en la vida de todo ser humano” (Lupa, 2010). Cuando nos referimos al ambiente cultural nos referimos a las múltiples y variadas creaciones del espíritu humano. (Los modos de relacionarnos, los instrumentos de trabajo, los medios de comunicación, las normas sociales, normas legales, creencias, prácticas religiosas, obras de arte música, pintura, escultura, género, sexo, etc.). Todas estas formas están conviviendo con el adolescente y estas influyen en

su vida, determinando su manera de ser, de sentir, de pensar y de actuar (Citado por Minedu Bolivia p.20).

Ej. El adolescente del altiplano tendrá características diversas al adolescente de los valles o del llano; su forma de vestir será diferente, la música que escuchan, las actividades que practican, tendrán formas de ver de distinta manera la vida.

2.2.2 Inteligencia Emocional

2.2.2.1 Orígenes de la inteligencia emocional

La Inteligencia Emocional ha sido estudiada desde diversos modelos que han generado distintas definiciones y sus consecuentes instrumentos de evaluación. A pesar de las diferencias entre los autores (Mayer y Salovey, 1996; Bar-On, 2006; Goleman, 2012) todos distinguen en su configuración un conjunto de esferas, áreas o dimensiones que abarcan o subsumen una serie de elementos, que se denominan en términos de capacidades emocionales. La investigación se adscribe al modelo de Salovey y Mayer , quienes fueron los primeros autores que utilizaron el término de inteligencia emocional en 1990 y lo definieron como: La capacidad de regular los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de comprender y discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones, considerando cuatro dimensiones fundamentales: percepción emocional, comprensión

emocional, facilitación o asimilación emocional y regulación emocional (citado por Vissupe p.3)

Mayer y Salovey (Citado por Ugarriza, 2001), definen el término “Inteligencia Emocional”, como “la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción”. En otras palabras, la inteligencia emocional se entiende como una habilidad para reconocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en los momentos adecuados y en las formas pertinentes.

En 1990, Salovey incluyó las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de inteligencia emocional. Señaló, asimismo, cinco capacidades fundamentales:

Conocer las propias emociones: reconocer un sentimiento mientras ocurre. Manejar las emociones: manejar los sentimientos para que sean los adecuados. Encontrar la motivación: ordenar las emociones al servicio de un objetivo mayor, desarrollando la capacidad de “automotivarse”. Reconocer las emociones de los demás: la empatía. Manejar las relaciones: manejar las emociones de los demás dentro del contexto interpersonal y social. Estas habilidades se relacionan al liderazgo y la eficacia interpersonal (Citado por Cabrera p.7).

Goleman, (1995), refiere que la inteligencia emocional es un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y optimismo (citado por Cachay p. 28).

Goleman (1998b), por su parte, presentó una teoría de la IE basada en las competencias, que incluye un conjunto de habilidades afectivas y cognitivas. Por tanto, Goleman basa su teoría en las competencias relevantes para el desempeño del trabajo. Identificó cinco dimensiones de la inteligencia emocional, incluyendo la auto-conciencia, auto-control, auto-motivación, empatía y habilidades sociales. Estos se han clasificado en dos grandes categorías: la competencia personal en el trato con uno mismo, y la competencia social en el trato con los demás (Goleman, 1995). (Citado por Danvila y Sastre p.113).

El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones

y demandas del ambiente. En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (citado por Cachay p. 29).

El siglo (Goleman, 1996). XX se caracteriza por el auge y expansión del término “Inteligencia Emocional”. En los últimos años, los avances en el campo de la inteligencia incluyen la parte emotiva y afectiva de los individuos, explicando como la unión de la razón y la emoción es esencial para comprender la inteligencia humana (citado por Del Rosal, Dávila y Sánchez p. 52).

2.2.2.2 Modelo De Inteligencia Emocional Y Social De Barón

Barón; (cit. López, O. (2008)). El modelo de Barón inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (citado por Cachay p. 29).

2.2.2.3 El modelo del inventario de BarOn (I-CE)

La estructura del modelo de BarOn (1997) de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistémica y otra topográfica.

La visión sistémica es la que ha sido descrita considerando los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes, que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía son partes de un grupo común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales, de ahí que se hayan denominado “componentes interpersonales”. Dichas habilidades y destrezas son los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva y son evaluadas por el BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I). Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Según Ugarriza (2001). Los cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los 15 factores medidos por el BarON EQ-I aparecen en la figura N° 1, donde se ilustra la estructura factorial del I-CE: 1-5-15.

Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario de cociente emocional son:

- i. **Componente intrapersonal (CIA).** Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- Comprensión emocional de sí mismo (CM). - La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.
 - Asertividad (AS). - La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
 - Autoconcepto (AC). - La habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.
 - Autorrealización (AR). - La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
 - Independencia (IN). - Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- ii. **Componente interpersonal (CIE).** Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.
- Empatía (EM). - La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
 - Relaciones interpersonales (RI). La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
 - Responsabilidad social(RS). - La habilidad para demostrar a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

- iii. **Componente de adaptabilidad. (CAD).** - Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.
 - Solución de problemas (SP). - La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
 - Prueba de la realidad (PR). - La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
 - Flexibilidad (FL). - La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- iv. **Componente del manejo de estrés (CME).** - Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.
 - Tolerancia al estrés (TE). - La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.
 - Control de los impulsos (CI). La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
- v. **Componente del estado de ánimo en general(CAG).** - Área que reúne los siguientes componentes:
 - Felicidad(FE). - La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
 - Optimismo (OP). - La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo con un orden de rangos, distinguiendo factores centrales: FC (o primarios) relacionados con factores resultantes: FR (o de más alto orden), y que están conectados por un grupo de factores de soporte: FS (apoyo o secundarios o auxiliares). Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida. Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: la comprensión de sí mismo (nuestra propia habilidad para reconocer y comprender nuestras emociones, estados de ánimo y sentimientos); la asertividad (nuestra habilidad para expresar las emociones y sentimientos); y, la empatía (nuestra habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos.

La asertividad depende del autoconcepto y de la independencia (que incluye la independencia emocional como también la habilidad para autogobernarnos), así, es extremadamente difícil para las personas dependientes y especialmente no asertivas expresar sus sentimientos a otros. Basados en la investigación de BarOn, los factores centrales y los resultantes dependen de los

factores de soporte. Por ejemplo, el darse cuenta de las emociones depende del autoconcepto (que incluye el autorrespeto, la comprensión y aceptación de sí mismo). Aún más, las relaciones interpersonales dependen del autoconcepto positivo y la responsabilidad social. Además, los factores de apoyo como el optimismo y la tolerancia al estrés se combinan con los factores centrales, como la prueba de la realidad y el control de los impulsos para facilitar la solución de problemas de un modo eficiente. Finalmente, la flexibilidad es otro factor importante de soporte que contribuye a los otros factores como la solución de problemas, la tolerancia al estrés y las relaciones interpersonales.

2.2.2.4 Características de las personas con inteligencia emocional

Existen una serie de elementos de la inteligencia emocional que son muy importantes desarrollar en todas las personas. Rojas y Medina (2005) consideran de gran importancia las siguientes cinco: a) Conocer las propias emociones y darse cuenta cómo afectan y cómo influyen en el estado de ánimo y el comportamiento; b) Manejar sus propias emociones, lograr el equilibrio, no reprimirlas, ni tampoco dejarse llevar por ellas, pues esto podría ocasionar problemas de relación con los demás; c) Desarrollar una aceptación incondicional de sí mismo y de los demás, esto tiene que ver con automotivarse, dirigir las emociones hacia un objetivo, ser optimista y emprendedor a pesar de los

obstáculos; d) Reconocer las emociones de los demás, es decir, saber interpretar las emociones ajenas a partir de los gestos o las expresiones de la cara y tono de voz permitirá ponerse en el lugar del otro, tener empatía y mejorar las relaciones sociales y manejar las propias relaciones con los demás, desarrollar habilidades para interactuar con los demás; e) Crear relaciones sociales, poder tener y cultivar relaciones, reconocer conflictos y poder resolverlos, poder percibir los estados de ánimo de los demás, desde pequeños aprender que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá una respuesta. También incluyeron cualidades emocionales que tienen importancia en el éxito de la persona, tales como la empatía, la expresión y comprensión de sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto (citado por Pineda p. 20).

2.2.2.5 Componentes para aprender relacionados a la inteligencia emocional.

En el contexto educativo, Oviedo de Reyes, citado por Arbouin (2009) indica que la inteligencia emocional solo se puede desarrollar en un buen ambiente emocional en el aula de clase, porque este es determinante en la generación de los comportamientos de los alumnos. Por ejemplo, una situación fría,

autocrática y dominada por el educador, generará comportamientos similares en los estudiantes. Por lo que debe existir un ambiente tranquilo, donde los estudiantes no sientan una amenaza constante, y no se sientan avergonzados y con temor de expresarse; al contrario, debe crearse una comunicación abierta basada en el respeto generando un espacio para el debate y el compartir, donde los estudiantes puedan descubrir sus valores e intercambiar sus opiniones. El educador juega un rol importante en la formación de este ambiente agradable y saludable emocionalmente.

Goleman (1998) afirma que los componentes de la capacidad para aprender a aprender que están ligados con nuestra inteligencia emocional son: la confianza, como una sensación de control que nos hará plantearnos y enfrentarnos con éxito todo cuanto emprendamos; la curiosidad por el aprendizaje, como algo placentero; la intencionalidad hacia lo que queremos, ligada al deseo de ser felices y sentirnos competentes para hacer algo; el autocontrol, entendido aquí como la capacidad para controlarnos de manera interna; el reconocimiento de las interdependencias que mantenemos con los demás, para sacar un mayor provecho de las mismas; la capacidad para comunicarnos, es decir, el deseo por compartir nuestras ideas con otros, de intercambiar experiencias; la necesidad de respetar al otro para que nos respeten; la necesidad de conocer a los demás para conocernos a nosotros mismos y la

cooperación como una actitud de conocimiento de las necesidades de los demás y las nuestras propias.

Gardner (1990) revolucionó el mundo educativo al introducir el concepto de inteligencias múltiples. Según su teoría, no hay una inteligencia única que sirva para todo y que conceda la virtud de convertir a una persona en inteligente en el sentido más amplio de la palabra. Este autor señala que la inteligencia no es algo unitario, sino que agrupa varias capacidades más específicas de distinta índole, las llamó inteligencias múltiples y las consideraba únicas e independientes. Según su teoría, un alumno puede desarrollar mucho una inteligencia determinada, pero no ser bueno en otra. Si esta misma situación la contextualizamos en el ámbito escolar, el fracaso escolar no es fruto solamente de una falta de capacidad, sino de otras variables asociadas, como experiencias emocionalmente negativas, comportamientos problemáticos o problemas a nivel familiar. Según Gardner (1990) la inteligencia necesita una buena base genética que luego tiene que ser desarrollada por una educación personalizada capaz de solucionar problemas, crear productos nuevos y desarrollar el potencial. Los ocho tipos de inteligencia que él propone son: Inteligencia lingüística, inteligencia lógico-matemática, inteligencia visoespacial, inteligencia corporal-cinestésica, inteligencia musical, inteligencia naturalista, inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal.

La integración de una educación emocional en el ámbito escolar, que por mucho tiempo no fue considerada como algo primordial, va tomando relevancia en la teoría y en la práctica. Rojas y Medina (2005) mencionan que existen cinco habilidades que se deben fomentar en la niñez temprana: Autoconciencia, entendida como ser consciente de sí mismo, conocerse a nivel general, su propia existencia y su propio sentimiento de vida; autocontrol, que es el poder manejar de manera adecuada los sentimientos; motivación, que permite mostrar siempre la importancia de poder alcanzar lo que se desea; empatía, que es entender los sentimientos de otros, ponerse en su lugar y habilidad social, entendida como el poder relacionarse con las demás personas de la mejor manera (citado por Pineda pp. 23-25).

2.2.2.6 Educar como una actividad emocional

La revolución en el estudio de la emoción también ha llegado al análisis de la actividad docente, lo cual no debiera sorprendernos dado que enseñar es una actividad emocional por su propia naturaleza, puesto que implica una interacción intensa y continua entre las personas (Hargreaves, 1998; Sutton y Wheatley, 2003). La influencia de las emociones en el profesorado ha comenzado a estudiarse desde múltiples puntos de vista como, por ejemplo, su relevancia en la identidad profesional del docente, su repercusión en el cansancio emocional, la salud y el bienestar del profesorado,

los beneficios de la IE del docente en su vida profesional, el impacto de los profesores sobre las emociones de los estudiantes, así como el análisis de las emociones que surgen en las interacciones con otros agentes educativos (padres, compañeros, autoridades académicas, etc.) (. No obstante, el efecto de las emociones de los docentes en el proceso de evaluación del alumnado ha sido menos estudiado (citado por Fernández, Cabello y Gutiérrez p.18).

2.2.2.7 Psicología Positiva e Inteligencia Emocional en Educación

Fernández-Berrocal y Extremera (2009) pp. 101-103. La Psicología Positiva (PP) y la Inteligencia Emocional (IE) cuentan con una serie de relaciones, interacciones y posibilidades que, sin lugar a dudas, fortalecen el progreso de los dos conceptos. Los crecientes estudios y hallazgos de la PP establecen diversas alternativas al desarrollo emocional, ya que son el bienestar subjetivo y la felicidad aspectos centrales de su estudio (Moreno; Gálvez, 2010). Por esta razón, se orienta a la disminución de los problemas psicosociales a partir de resultados positivos, fundamentados en la óptima funcionalidad humana (Seligman, 1999). Adicionalmente, la PP ha mostrado un impacto importante en el bienestar emocional de niños y jóvenes (Huebner; Gilman, 2003). Desde la perspectiva de la IE, esta ha contribuido al

desarrollo de ciertos constructos de la PP (Citado por Herrera L.; Buitrago R.; Perandones T. p.139).

2.2.2.8 Dos formas de afrontamiento de las emociones

Como ya dijimos antes, cualquier emoción es en cierto modo una resistencia a aceptar la realidad tal y como es. Podemos afrontar nuestras emociones en dos modos:

El modo hacer resulta eficaz cuando es posible actuar sobre la situación para volver a un equilibrio deseado. Debemos crear un plan de acción eficaz.

El modo ser resulta eficaz cuando no hay acción posible y debemos aceptar la situación sin resistirnos ni tenemos la capacidad para provocar que cambie. Debemos abrirnos a la emoción, tomar conciencia plena de ella, reflexionarla, poner nuestra atención en el aquí y ahora y comunicarnos emocionalmente. A partir de la toma de conciencia, más adelante sí podemos utilizar otras estrategias como la distracción. Con el tiempo cuando la emoción remita podremos crear nuevos planes de acción o implicarnos en nuevos proyectos. Si no lo hacemos así finalmente prevalecerá un estado de ánimo negativo y un pensamiento intrusivo.

2.2.2.9 Inteligencia emocional y resiliencia

La inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar

presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento.

Las personas con alta inteligencia emocional:

- Gestionan mejor las emociones.
- Tienen mejores estrategias de afrontamiento.
- Influyen positivamente en el grupo, estimulando creatividad e innovación.
- Tienen mayor capacidad de liderazgo transformacional, consideran a las personas de forma individualizada y las estimulan intelectualmente.
- Muestran empatía y afecto.
- En los conflictos tienden a soluciones cooperativas y de compromiso, no evitan.
- Conocen sus limitaciones y desarrollan sus habilidades.
- Se apoyan en otros con habilidades complementarias, piden ayuda.
- Muestran mayor comportamiento profundo, mayor esfuerzo por sentir lo que expresan.
- Perciben la necesidad de mostrar emociones como parte de su trabajo.
- Menor tendencia a suprimir sentimientos negativos, menor despersonalización.

2.2.2.10 Ámbito de estudio de la Inteligencia Emocional en el aula

Aunque todavía no hay un bagaje amplio de investigaciones sobre este nuevo concepto, la IE, desde perspectivas científicas, está ya mostrando su influencia en diversos ámbitos de actuación. El entusiasmo popular ha dejado de ser ilusorio a raíz de los continuos datos empíricos que empiezan a constatar los beneficios de poseer un nivel adecuado de IE. En este apartado se detallarán diversas áreas dentro del contexto escolar donde se han confirmado relaciones significativas entre IE y aspectos importantes de la vida de los adolescentes tanto dentro como fuera del aula (Citado por Extremera N. y Fernández-Berrocal P. p.104).

2.2.2.11 Desarrollo de competencias emocionales en los futuros docentes de Educación Secundaria.

Las constantes transformaciones y demandas sociales plantean una interesante reflexión en torno a la formación de los docentes. Ofrecer una educación de calidad a los beneficiarios del proceso educativo, exige que el docente sea mucho más que un mero transmisor de conocimientos, convirtiéndose en un facilitador y promotor del desarrollo integral de los alumnos con los que desempeña su labor educativa. Desarrollar la capacidad de comprender las emociones propias y ajenas o la regulación emocional se convierten en herramientas fundamentales para el profesorado; competencias que, sin duda, influirán en los procesos de enseñanza aprendizaje, en las relaciones interpersonales que se

establecen en los centros educativos, en el rendimiento o en el bienestar personal y social. En este sentido, la promoción de competencias en el profesorado, mediante el diseño y aplicación de programas de Educación Emocional, pretende promover una serie de competencias emocionales que son claves para el bienestar del docente y, por consiguiente, para la calidad del proceso educativo (citado por Torrijos, Hernández y Rodríguez p. 36).

2.2.2.12 Escuelas emocionalmente inteligentes y positivas

Fernández-Berrocal y Extremera (2009) pp. 101-103. La Psicología Positiva plantea que los contextos se pueden modificar intencionalmente para fortalecer o mejorar las propias fortalezas individuales. Los programas preventivos o el desarrollo de escuelas emocionalmente inteligentes y positivas podrían facilitar la consecución de este objetivo (BRACKETT et al., 2008; GILMAN, HUEBNER y FURLONG, 2009). Es posible que los rasgos individuales positivos (e.g., coraje, perseverancia, sabiduría, amabilidad,...) y las habilidades emocionalmente inteligentes (e.g., alta percepción interpersonal, elevada empatía, regulación afectiva exitosa, adecuada expresión emocional,...) puedan ser catalogados como aspectos intrínsecos del individuo que, a priori, poco tienen que ver con el ambiente. No obstante, sin la existencia de contextos facilitadores y mantenedores de estas conductas positivas y morales, su aparición y desarrollo en el alumnado sería muy limitada. De alguna manera, los centros educativos ayudan a

promover y refuerzan la puesta en práctica de estas fortalezas positivas y afectivas. En este apartado no queremos incidir en el papel potencial que la Psicología Positiva y la IE pueden ejercer sobre el sistema escolar, por otro lado, ya puesto de relieve anteriormente (TERJESEN et al., 2004; BRACKETT et al., 2008), más bien nuestra intención es exponer algunos de los obstáculos que los responsables educativos pueden encontrarse al tratar de crear escuelas emocionalmente inteligentes y positivas, así como describir brevemente ciertos aspectos que deben tener en consideración para alcanzar el éxito en tan osada empresa.

Mientras en el campo del aprendizaje socio-emocional la literatura es más amplia (ELIAS et al., 1997; PAYTON et al., 2000; BRACKETT et al., 2008), la incorporación de la Psicología Positiva al aula todavía está en su fase más temprana (CLONAN et al., 2004). Conceptualizar un entorno educativo emocionalmente inteligente y positivo teniendo en cuenta simplemente la escuela es claramente una propuesta reduccionista y simplificada. Para el desarrollo y sostenimiento de alumnos y ciudadanos emocionalmente inteligentes y positivos es necesario integrar otros contextos más amplios tales como el familiar, el social y/o el comunitario. Por supuesto, somos conscientes de todas las restricciones legislativas o burocráticas de nuestro actual sistema educativo, que conllevan que cualquier cambio curricular sea lento y costoso. Sin un apoyo institucional por parte de las

administraciones para la incorporación progresiva de estas acciones educativas, cualquier programa científicamente contrastado (bien de Psicología Positiva o bien de IE), está abocado al fracaso. A pesar de ello, consideramos que se pueden dar pasos, pequeños pero decididos, hacia la construcción de entornos escolares más positivos. Clonan y cols. (2004) plantean que para introducir la Psicología Positiva dentro de la escuela es necesario:

1. Operacionalizar los elementos claves. Definir y objetivar en qué consiste la Psicología Positiva y cómo se va a abordar en el aula. La cuestión es prioritaria si queremos determinar la eficacia de un abordaje como la Psicología Positiva, todavía en su fase inicial de desarrollo. En este sentido, los educadores deben establecer cuáles serían los criterios para crear un ambiente escolar positivo (e.g., qué fortalezas son importantes, cómo se promoverían, qué cambios se esperan,...) y cómo se medirían los resultados finales. Por ejemplo, una forma tentativa de operacionalización de resultados podría ser el incremento de conductas prosociales o altruistas en el alumnado o, por contraposición, la disminución de comportamientos disfuncionales dentro y fuera del aula.

2. Utilizar otros ambientes naturales. Este segundo punto implica que para crear escuelas positivas también debemos buscar sistemas ecológicos de relevancia que faciliten una consecución integral de aprendizaje. Siguiendo una perspectiva

más ecológica, la integración de otros ambientes inmediatos tales como la familia, los amigos o la comunidad ayudarían a tal fin. Aunque la promoción de habilidades o destrezas es importante para generar comportamientos positivos, si los contextos inmediatos no apoyan estas incorporaciones personales, las oportunidades para utilizar y generalizar estos nuevos comportamientos se limitan bastante.

3. Cambios sostenibles. Es necesario llevar a cabo aprendizajes positivos que se generalicen más allá del entorno educativo. Si el feedback constructivo, los elogios ante los logros, la amabilidad, o las conductas altruistas sólo son expuestas en clase y, en cambio, no en casa, perderán toda su eficacia y valor. Igualmente, la figura del modelo no puede estar sólo presente en el aula, los padres serán en el hogar el espejo en el que se reflejarán los comportamientos proactivos y positivos aprendidos del niño y su responsabilidad moral será fundamental en la generalización de sus virtudes positivas y habilidades emocionales.

Por otro lado, la agencia CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning) plantea que cualquier iniciativa de esta índole solo será efectiva si se proporciona entrenamiento a toda la plantilla educativa. Además, para que un programa sea óptimo debe ser comprobado empíricamente; estar basado en evidencias científicas contrastadas y, finalmente, debería partir de

un acercamiento teórico con una base psicológica y pedagógica bien fundamentada.

A modo de resumen, tal como apuntan Brackett et al. (2008), cualquier programa de aprendizaje socio-emocional (y podría ampliarse también a los programas de Psicología Positiva aplicada al aula) debería:

- Enseñar cómo aplicar las destrezas, competencias y virtudes del alumno tanto dentro como fuera del aula;
- crear ambientes de aprendizaje afectivos y atractivos para el alumno;
- proporcionar actividades y ejercicios de mejora de sus competencias y fortalezas adaptados evolutiva y culturalmente;
- tener como efecto indirecto la mejora del rendimiento académico o de la convivencia escolar, al trabajar las dimensiones cognitivas, afectivas y sociales del aprendizaje;
- facilitar la generalización de las competencias y virtudes a otros entornos (e.g., amigos, familia, etc.); e
- incluir evaluaciones sistemáticas y protocolos de mejora y actualización de los ejercicios.

III. HIPOTESIS

3.1 Hipótesis general

El nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

3.2 Hipótesis Específicos

El nivel de Inteligencia Emocional en el Componente Intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

El nivel de Inteligencia Emocional en el Componente Interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

El nivel de Inteligencia Emocional en el Componente Adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

El nivel de Inteligencia Emocional en el Componente Manejo de Estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

El nivel de Inteligencia Emocional en el Componente de Estado de Ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es Marcadamente bajo.

IV. METODOLOGIA

4.1 Tipo de investigación

La presente investigación es no experimental, porque la variable de estudio no es manipulada, pertenecen a la categoría transaccional o transversal, ya que se recolectarán los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Hernández (2006). Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Descriptivo, debido a que la variable y sus componentes serán descritos.

Esquema del diseño no experimental de la investigación

M1 → O1

Donde:

M1= Muestra de estudio (estudiantes de tercer grado de secundaria).

O1 =Variable de estudio (Inteligencia Emocional).

4.2. Población y Muestra.

4.2.1 Población

Para la siguiente investigación se contó con la totalidad de los estudiantes del Tercer Grado Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla - Tumbes, 2018. Los cuales son un total de 125 estudiantes.

4.2.2 Muestra

El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, debido a que los sujetos estaban disponibles y en base a un conocimiento previo de la población, se tomará como muestra 108 estudiantes que cursen el Tercer grado de secundaria (Turno de Mañana). Tomando como base los siguientes criterios:

a) Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos que cursan el tercer grado de secundaria (Turno Mañana).
- Estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) matriculados en el periodo 2018.
- Estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) que asistieron al día de la aplicación del instrumento de evaluación.

b) Criterios de exclusión

- Estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) que no asistieron el día que se aplicó el instrumento de evaluación.
- Estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) Secundaria que no respondieron todas las preguntas del instrumento aplicado.
- Estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) que se invalidaron los test, debido a los índices de inconsistencia encontrados en la calificación de los mismos.

- Estudiantes del turno tarde, ya que carecen de disponibilidad.

4.3. Definición y Operacionalización de las Variables

4.3.1 Inteligencia Emocional

Definición Conceptual (D.C):

Daniel Goleman (Andalucía, 2008) definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

Definición operacional (D. O):

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

VARIABLE	COMPONENTES	ITEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTRAPERSONAL	3,7,14,17,28,43,53
	INTERPERSONAL	2,5,10,20,24,36,41,45,51,55,59
	ADAPTABILIDAD	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58

	MANEJO DE ESTRÉS	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57
	ESTADO DE ANIMO	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,60

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Niveles	Puntaje
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	130 a mas
Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	120 a 129
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.	110 a 119
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	90 a 109
Capacidad Emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	80 a 89
Capacidad Emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	70 a 79
Capacidad Emocional y social deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	69 a menos

4.4. Técnica e Instrumentos

4.6.1 Técnica: Cuestionario

4.4.2 Instrumentos: El instrumento utilizado es: El Inventario de Inteligencia

Emocional BarOn Ice (Na).

4.4.2.1 Ficha Técnica

Instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

Ficha Técnica

Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven BarOn

Procedencia: Toronto, Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2002).

Administración: Individual o colectiva.

Formas: Formas completa y abreviada.

Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

Descripción: Los componentes y subcomponentes que evalúa la prueba son: Componente Intrapersonal: Comprensión de sí mismo, Auto concepto, Asertividad, Independencia y Autorrealización; Componente Interpersonal: Empatía, Relaciones interpersonales y Responsabilidad

social; Componente de Adaptabilidad: Solución de problemas, Prueba de la realidad, y flexibilidad; Componente del Manejo de Estrés: Tolerancia al estrés y control de impulsos; Componente del estado de Ánimo en General: Felicidad y Optimismo.

Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test puede ser atribuidos a las diferencias verdaderas de las características consideradas (Ugarriza (2001)). Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos subcomponentes, el más bajo .39 fue para responsabilidad social y el más alto .86 para comprensión de sí mismo. En nuestro país, Ugarriza (2001) realizó los estudios psicométricos hallando un alfa de .93, demostrando la alta confiabilidad del instrumento. Del mismo modo para la población estudiada, se realizaron los análisis psicométricos teniendo un alfa de 0.85%. Demostrando nuevamente su alta confiabilidad.

Validez: Los diversos estudios de validez del I-CE, básicamente esta destinados a demostrar, cuán exitoso y eficiente es este instrumento en la evaluación de lo que se propone. Ugarriza (2001) Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo- criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos diecisiete años.

4.5. Plan de Análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos.

4.6. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	TECNICA INSTRUMENTO
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018?	INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>Componente Intrapersonal.</p> <p>Componente Interpersonal.</p> <p>Componente de Adaptabilidad.</p> <p>Componente de Manejo de Estrés.</p> <p>Componente de Estado de Animo.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>- Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>- Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>- Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>- Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Necesita mejorar.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICA</p> <p>- El nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado</p>	<p>Tipo de la investigación.</p> <p>La presente investigación es de tipo cuantitativo.</p> <p>Nivel de la investigación. Nivel descriptivo.</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>Esta investigación seguirá un diseño no experimental de corte transversal.</p> <p>El universo y muestra</p> <p>La población está conformada por 108 estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes.</p> <p>Muestra. - Muestra está constituida por 108 estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes.</p>	<p>Técnica Encuesta.</p> <p>Instrumento</p> <p>Inventario de Inteligencia emocional de Barón (ice) NA</p>

			<p>adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>	<p>de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.</p>		
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.7. Principios Éticos

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución.

Previo a la aplicación del instrumento, se les explicó a los estudiantes los objetivos de la investigación, asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

V RESULTADOS

5.1 Resultados

Tabla I

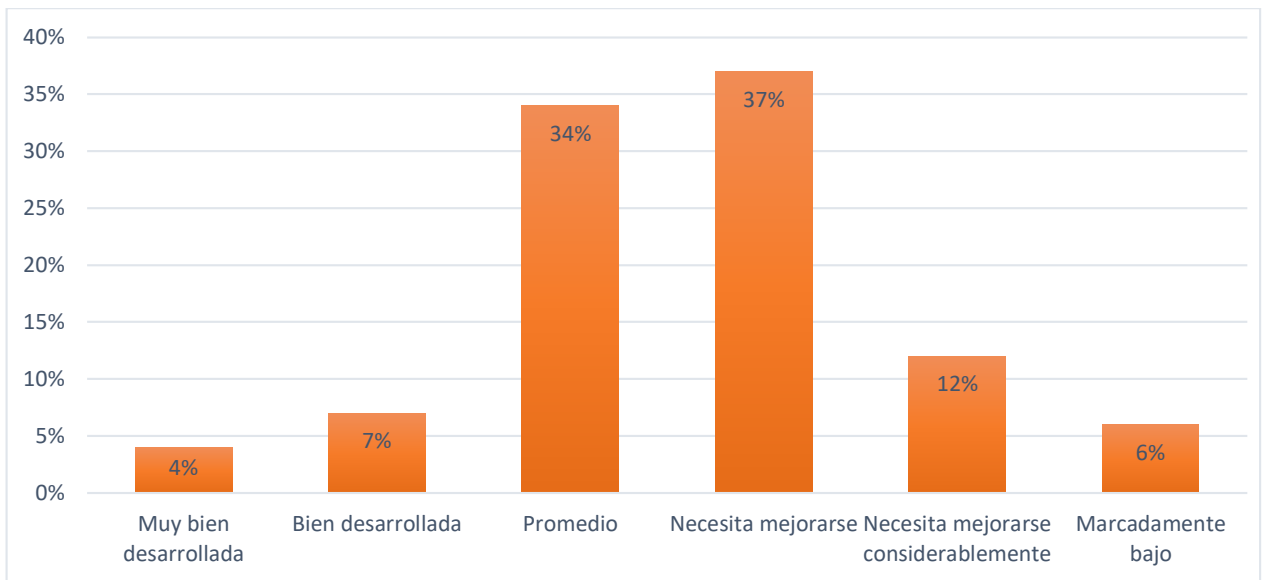
Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	6	13	40	37	8	4	108
Porcentaje	6%	12%	37%	34%	7%	4%	100%
%Acumulado	6%	18%	55%	89%	96%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 01

Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria
(Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla I y figura 01 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 37% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 34%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 12%, continuando con un 7% en el nivel bien desarrollada, un 6% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo, obteniendo finalmente un 4% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada.

Tabla II

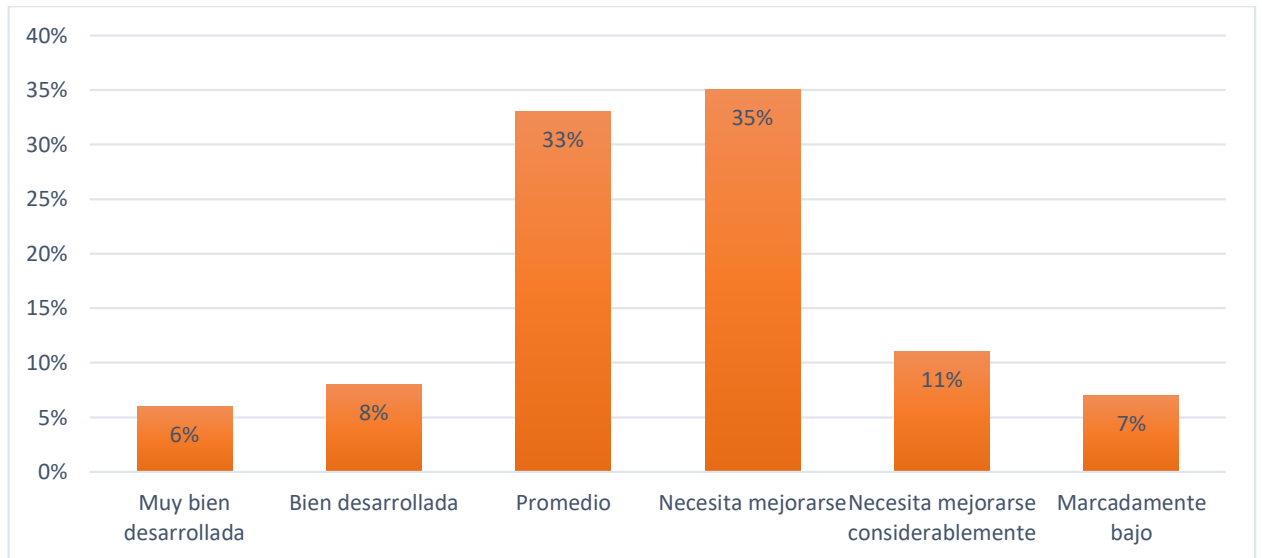
Inteligencia Emocional en el Componente Intrapersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	7	12	38	36	9	6	108
Porcentaje	7%	11%	35%	33%	8%	6%	100%
%Acumulado	7%	18%	53%	86%	94%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 02

Inteligencia Emocional en el Componente Intrapersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla II y figura 02 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en el Componente Intrapersonal en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 35% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 33%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 11%, continuando con un 8% en el nivel bien desarrollada, un 7% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo, obteniendo finalmente un 6% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada.

Tabla III

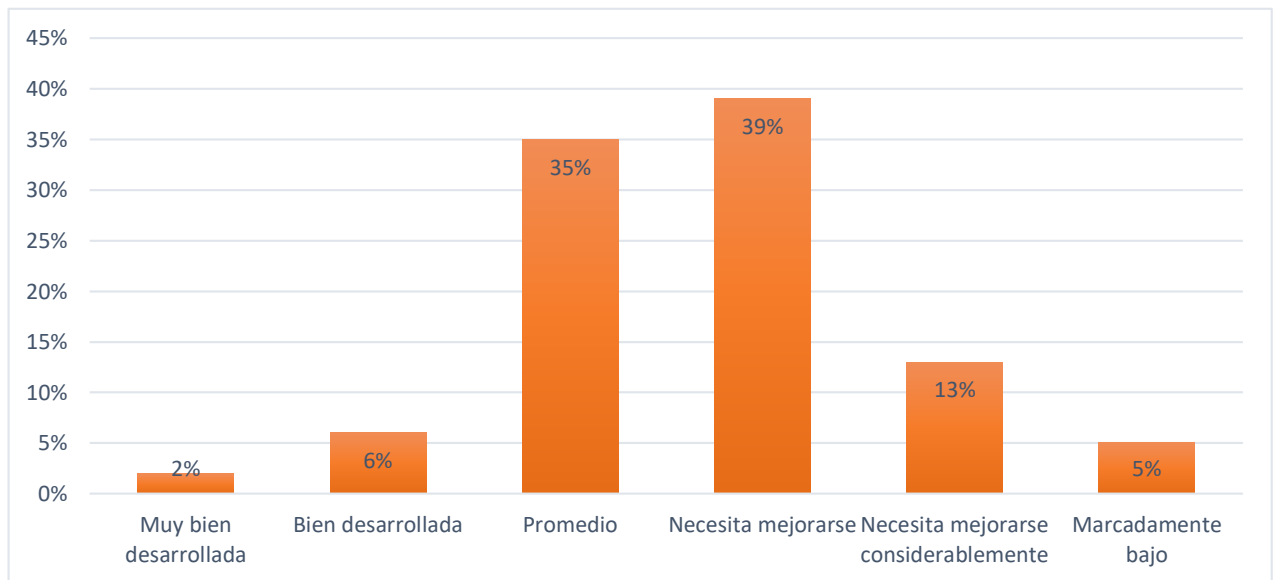
Inteligencia Emocional en el Componente Interpersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	5	14	42	38	7	2	108
Porcentaje	5%	13%	39%	35%	6%	2%	100%
%Acumulado	5%	18%	57%	92%	98%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 03

Inteligencia Emocional en el Componente Interpersonal en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla III y figura 03 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en el Componente Interpersonal en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 39% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 35%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 13%, continuando con un 7% en el nivel bien desarrollada, un 5% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo, obteniendo finalmente un 2% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada.

Tabla IV

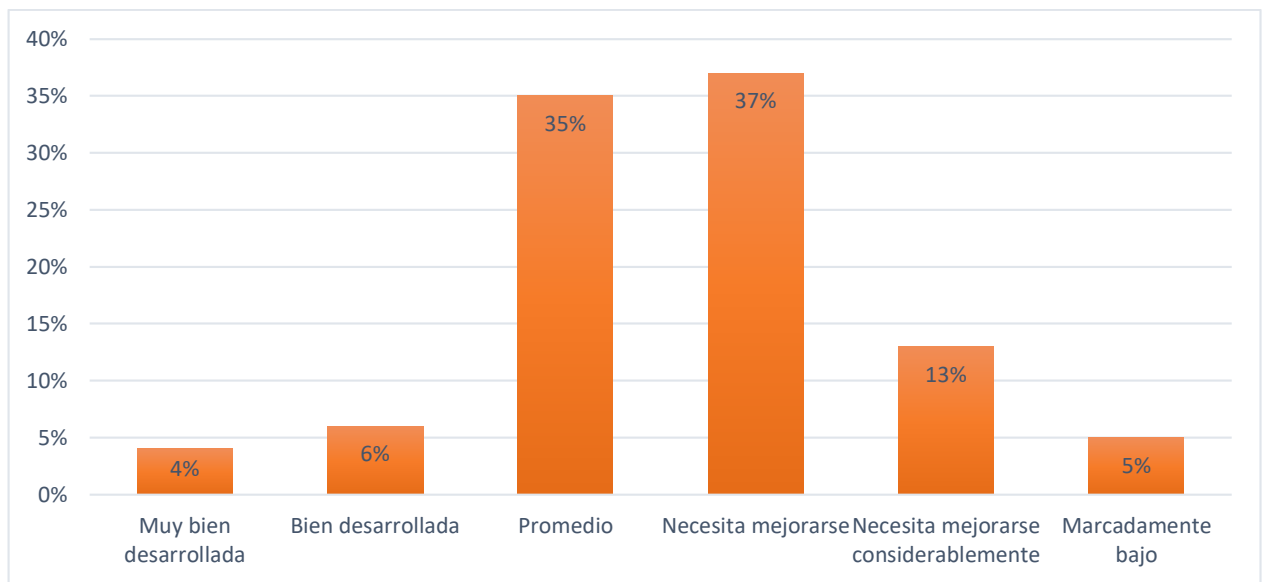
Inteligencia Emocional en el Componente Adaptabilidad en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	5	14	40	38	7	4	108
Porcentaje	5%	13%	37%	35%	6%	4%	100%
%Acumulado	5%	18%	55%	90%	96%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 04

Inteligencia Emocional en el Componente Adaptabilidad en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla IV y figura 04 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en el Componente Adaptabilidad en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 37% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 35%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 13%, continuando con un 6% en el nivel bien desarrollada, un 5% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo, obteniendo finalmente un 4% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada.

Tabla V

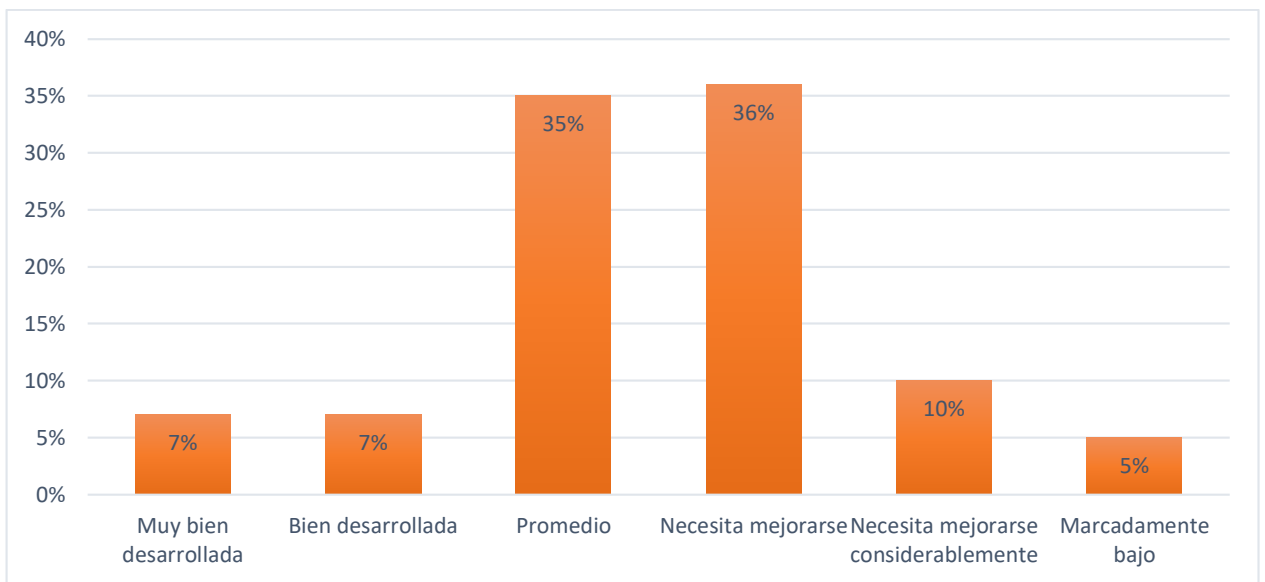
Inteligencia Emocional en el Componente Manejo de Estrés en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	5	11	39	38	8	7	108
Porcentaje	5%	10%	36%	35%	7%	7%	100%
%Acumulado	5%	15%	51%	86%	93%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 05

Inteligencia Emocional en el Componente Manejo de Estrés en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla V y figura 05 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en el Componente Manejo de Estrés en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 36% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 35%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 10%, continuando con un 7% en el nivel bien desarrollada al igual que un 7% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada, obteniendo finalmente un 5% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo.

Tabla VI

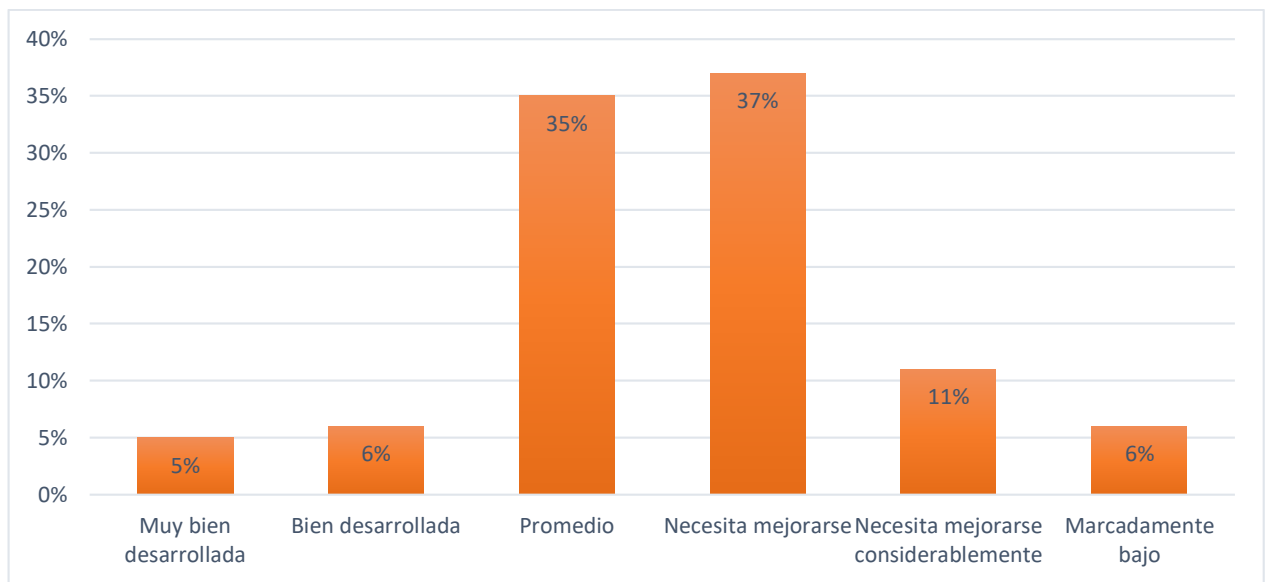
Inteligencia Emocional en el Componente Estado de Ánimo en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018

Nivel	M.B.	N.M.C.	N.M.	P.	B.D:	M.B.D	Total
Frecuencia	6	12	40	38	7	5	108
Porcentaje	6%	11%	37%	35%	6%	5%	100%
%Acumulado	6%	17%	54%	89%	95%	100%	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

FIGURA 06

Inteligencia Emocional en el Componente Estado de Ánimo en los Estudiantes del Tercer grado de Secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (ice) NA

En la tabla VI y figura 06 se observa que el nivel predominante de Inteligencia emocional en el Componente Adaptabilidad en los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es el nivel necesita mejorarse con 37% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 35%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 11%, continuando con un 6% en el nivel bien desarrollada, un 6% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo, obteniendo finalmente un 5% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada.

5.2 Análisis de Resultados

Analizando los resultados obtenidos en la presente investigación, se evidencio que 37% de los estudiantes del tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018 se ubican en el nivel necesita mejorarse de la Inteligencia Emocional, lo cual nos indica que los estudiantes carecen de: Conocer las propias emociones y darse cuenta cómo afectan y cómo influyen en el estado de ánimo y el comportamiento; Manejar sus propias emociones, lograr el equilibrio, no reprimirlas, ni tampoco dejarse llevar por ellas, pues esto podría ocasionar problemas de relación con los demás; Desarrollar una aceptación incondicional de sí mismo y de los demás, esto tiene que ver con automotivarse, dirigir las emociones hacia un objetivo, ser optimista y emprendedor a pesar de los obstáculos; Reconocer las emociones de los demás, es decir, saber interpretar las emociones ajenas a partir de los gestos o las expresiones de la cara y tono de voz permitirá ponerse en el lugar del otro, tener empatía y mejorar las relaciones sociales y manejar las propias relaciones con los demás, desarrollar habilidades para interactuar con los demás; Crear relaciones sociales, poder tener y cultivar relaciones, reconocer conflictos y poder resolverlos, poder percibir los estados de ánimo de los demás, desde pequeños aprender que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá una respuesta. Dichos elementos que son importantes desarrollar tal como lo refieren Rojas y Medina (2005); según Pineda (2015).

De similar manera un 35% de estudiantes se encuentran en el niveles necesita mejorar en el componente intrapersonal de la Inteligencia Emocional, lo cual

nos indica que este porcentaje tienen capacidades emocionales bajas en habilidades de comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia; Otro 39% de estudiantes también se ubican en el nivel necesitan mejorar en el componente interpersonal, lo cual nos indica que tienen bajas habilidades de empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales; También se encuentra un 37% de estudiantes en el nivel necesita mejorar en el componente adaptabilidad, lo cual nos indica que tienen capacidades emocionales bajas de solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad; Un semejante porcentaje de 36% de estudiantes se ubican en el nivel necesita mejorar en el componente de manejo de estrés, lo cual nos indica que tienen capacidades emocionales bajas de tolerancia de estrés y control de impulsos; Y por último también un 37% de estudiantes se ubican en el nivel necesita mejorar en el componente de estado de ánimo, lo cual nos indicando que tienen capacidades emocionales bajas de optimismo y de felicidad. Tal como lo refiere el modelo de Inteligencia Emocional y social de BarOn(1997), según cita Ugarriza (2001). Dichos porcentajes fueron considerados ya que son mayores a los otros porcentajes encontrados en los otros niveles.

Los resultados de esta investigación encuentran que un 55% de estudiantes se ubican en los niveles necesita mejorar, necesita mejorar considerablemente. Dichos resultados hallados se asemejan a los encontrados por **Pilataxi, X. (2018)** quien es su investigación “Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo

académico 2016 –2017” encontró destacados niveles medios y bajos de inteligencia emocional de igual manera en cada área, concluyendo que el tema emocional es aun furtivo en el sistema educativo y que debe ser considerado en el desarrollo integral del estudiante.

También a **Orquelis J. (2016)** en su investigación “Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria” del cuarto año del colegio Hogar San Antonio en Piura, encontrando que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen nivel bajo de inteligencia emocional, concluyendo que se debe conocer la importancia de la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes, en su relación con los demás, en su vida personal, en la resolución de los problemas, en la confianza de que las cosas salgan bien, etc. Este equilibrio emocional se obtiene controlando nuestras emociones, pero primero conociendo y siendo conscientes de las emociones que aparecen, según sea la situación.

Con mayores índices **Mio D. y Pérez D. (2016)** en su trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional e Imagen Corporal en los Estudiantes de Cuarto y Quinto de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de Chiclayo, agosto 2016. Se encontraron que la mayoría 76.4% de estudiantes presentan nivel bajo de inteligencia emocional, Estos resultados revelaron la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional, implementando estrategias a los estudiantes, padres de familia y docentes.

Una investigación que más se asemeja a la realidad de la región Tumbes es la de **Neyra K. (2015)** que en su trabajo de investigación titulado “Relación

entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de I, II y III ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial – Tumbes, 2014”; se halló un %73,26 de estudiantes se ubican en un nivel de capacidad emocional por mejorar, otro %26.74 en un nivel adecuado. Lo cual nos indica la importancia de trabajar en las habilidades emocionales en la adolescencia, ya que, como se puede apreciar en la investigación antes mencionada, un gran índice de bajo manejo de las emociones.

Sin embargo, los resultados obtenidos en la presente investigación se contraponen a los encontrados por **Cueva F. (2016)**, quien en su trabajo de investigación titulada “Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos Instituciones Educativas Estatales del distrito Los Olivos, 2016”, encontró niveles altos de inteligencia emocional (51,7) en los estudiantes.

Contrastación de Hipótesis

Se rechazan las hipótesis ya que los mayores índices de nivel de inteligencia emocional se encuentran en el nivel necesita mejorarse la inteligencia emocional. No obstante, dicha escala está cerca de la hipótesis planteada.

VI CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar.

El nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar.

El nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar.

El nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar.

El nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar

El nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Se necesita mejorar.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Recomendaciones

- Realizar talleres de Inteligencia Emocional con docentes de la institución educativa, desarrollando capacidades que ayuden a comprender las emociones propias y de los estudiantes, puesto a que ellos los promotores del desarrollo de los mismos.
- Realizar encuestas sobre el conocimiento de habilidades sociales y como estas contribuyen en el desarrollo de un grupo social.
- Realizar encuestas sobre lo que desean que se implemente en la institución educativa, para conocer las necesidades de los estudiantes y que le brindara mayor satisfacción dentro de la institución.
- Implementar técnicas de relajación tanto a estudiantes como a los docentes que ayuden tener tolerancia al estrés y postergar un impulso.
- Realizar talleres de reforzamiento de autoestima que ayuden a que los estudiantes se sientan seguro de sí mismos, de sus pensamientos y sean independientemente emocionales para que puedan tomar sus propias decisiones.

Referencias Bibliograficas

- Aberastury A. y Knobel M. (2000). La adolescencia Normal: Un enfoque psicoanalítico. Artículo en línea. Recuperado de:
file:///G:/TESIS/TEORIAS%20Y%20ARTICULOS/La_adolescencia_normal_Un_enfoque_psicoa.pdf
- Cabrera M. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos del Nivel Secundario de una Institución Educativa de la Región Callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Recuperado de:
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1120>
- Cachay. (2016). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los Alumnos de Quinto Grado de Nivel Secundaria de la I.E.P. Virgen de la Puerta, Castilla 2015. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Piura. Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/91/CACHAY_SILVA_WILLIAN_ALEXANDERS_CLIAM_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed
- Casas J. y Ceñal M. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Unidad de Medicina del Adolescente. Servicio de Pediatría. Hospital de Móstoles, Madrid (España). *Pediatría Integral* 2005; IX (1):20-24. Recuperado de:
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente\(2\).pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente(2).pdf)
- Cueva F. (2016). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos I. E. Estatales del distrito Los Olivos, 2016. Tesis de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo – Lima. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1130/Cueva_MFA.pdf?sequence
- Danvila I. y Sastre M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. Cuadernos de Estudios Empresariales. vol. 20, 107-126. Recuperado de:
<https://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/view/38963>
- Del Rosal I., Dávila M. y Sánchez S. (2016). Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *INFAD revista de Psicología*. Red de revistas científicas de América Latina, El Caribe, España y

Portugal. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777006.pdf>

Extremera N. y Fernández-Berrocal P. (2003). Inteligencia Emocional en el Contexto Educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*. Universidad de Málaga (España). Recuperado de:
<file:///C:/Users/PC03/Downloads/IERevistaEducacion2003.pdf>

Fernández P., Cabello R. y Gutiérrez M. (2017). Competencia Emocionales en Educación. (*Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*). Recuperado de:
http://aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/14926983375.pdf

Herrera L.; Buitrago R. E.; Perandones T. (2015). Psicología Positiva e Inteligencia Emocional en Educación. *DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 8 (2015) julio, 139-153. Recuperado de:
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1287/1359>

Ministerio de Educación (2010). *Psicología del Desarrollo del Adolescente*. Carpeta de Trabajo. Bolivia. Recuperado de:
http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-2/formacion_complementaria/cuadernos_planificacion/421.pdf

Mío D. y Pérez D. (2016). Inteligencia Emocional e Imagen Corporal de en Estudiantes de Cuarto y Quinto de Secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de Chiclayo – 2016. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Juan Mejía Baca. Recuperado de:
<http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/75/1/Mio%20Montalvan%20%26%20Perez%20Cubas%20Tesis.pdf>

Miranda M. (2017). Inteligencia Emocional Según Género en Adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de Cajamarca – 2017. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada del Norte. Recuperada de:
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed>

Moreira J. (2018). Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017. Tesis para optar el título de Licenciado. Universidad Central del Ecuador. Recuperado de:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14418/1/T-UCE-0010-PEO053-2018.pdf>

- Neyra K. (2015). Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de I, II y III ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial – Tumbes, 2014”. Tesis para Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Tumbes.
- Olivo L. (2017). La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II. Tesis de Doctor en Psicología. Universidad Cesar Vallejo - Lima. Recuperado de:
http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/18027/Olivo_VLA.pdf?sequence=1&isAllowed
- Orquelis J. (2016). Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Recuperado de:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3
- Pilataxi, X. (2018). Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017 (Ecuador). Repositorio Digital. Universidad Central Del Ecuador. Recuperado de:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14418>
- Pineda A. (2015). Componentes de Inteligencia Emocional que presentan los alumnos de preparatoria del año 2014 del Colegio Externado de San José, y su Relación con el Rendimiento Académico. Tesis para optar Licenciatura. Universidad Rafael Landívar (Guatemala). Recuperado de:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Pineda-Ana.pdf>
- Pineda S. y Aliño M. (2002). Concepto de la Adolescencia. Manual de Prácticas Clínicas para la atención en la adolescencia (cap.1 pág. 15-23). Recuperado de:
- Ruiz P. (2013). Psicología del Adolescente y su Entorno. Artículo de Revista. Centro de Salud Manuel Merino Alcalá de Henares (Madrid). Recuperado de:
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>

- Quinto P. y Roig R. (2015). Estudio de la Inteligencia Emocional en Alumnos de Enseñanza Secundaria. Artículo científico en red. Universidad de Alicante (España). Recuperado de:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015_Quinto_Roig_ISLE.pdf
- Torrijos P. Hernández J. y Rodríguez M. (2016). Desarrollo de competencias emocionales en los futuros docentes de Educación Secundaria. Revista Educativa Hekademos. Universidad de Salamanca (España). Recuperado de:
<file:///C:/Users/PC05/Downloads/Dialnet-DesarrolloDeCompetenciasEmocionalesEnLosFuturosDoc-6280722.pdf>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE), en una muestra de Lima metropolitana. Lima.
- UNICEF (2002). Adolescencia: Una Etapa Fundamental. Artículo en línea. Recuperado de:
https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf

ANEXOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL – BARON ICE NA

Nombre:.....Edad:.....

Sexo:.....Colegio:.....

Partículas: () Estatal: ()

Grado y Sección:.....

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:



1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4

18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	TECNICA E INSTRUMENTO
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018?	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Componente Intrapersonal	OBJETIVO GENERAL - Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.	HIPOTESIS GENERAL: -El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Necesita mejorar.	Tipo de la investigación. La presente investigación es de tipo cuantitativo. Nivel de la investigación. Nivel descriptivo. Diseño de investigación Esta investigación seguirá un diseño no experimental de corte transversal. El universo y muestra La población está conformada por 108 estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes. Muestra. - Muestra está constituida por 108 estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes.	Técnica Encuesta. Instrumento Inventario de Inteligencia emocional de Barón (ice) NA
		Componente Interpersonal.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.	HIPOTESIS ESPECIFICA - El nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.		
		Componente de Adaptabilidad.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.	HIPOTESIS ESPECIFICA -El nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa		
		Componente de Manejo de Estrés.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.	HIPOTESIS ESPECIFICA - El nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.		
		Componente de Estado de Animo.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.	HIPOTESIS ESPECIFICA - El nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018. Es marcadamente bajo.		

<p>Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>	<p>Zarumilla – Tumbes, 2018.</p> <p>Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>
<p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>	<p>Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>
<p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>	<p>Es marcadamente bajo.</p> <p>-El nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo de los estudiantes de tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018.</p>

Es
marcadamente
bajo.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

UNIVERSIDAD NACIONAL MIXTO ZARUMILLA	
RECIBIDO	
Reg.	360 días
Fecha	10 Oct. 2018
Tiempo	Hora

FILIAL TUMBES

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Tumbes, 03 de Octubre del 2018

Oficio N°1501-2018-COORD-ULADECH CATÓLICA-TUMBES

Sra

Lic. Aracely Marchán García

Directora de la Institución Educativa “Mixto” - Zarumilla
presente.-

ASUNTO : Solicito Brindar Facilidades

Tengo el honor de dirigirme a su digno despacho para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitarle se le brinde el apoyo y las facilidades al Bachiller **LUIS ENRIQUE DIOSES ROMERO** de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de nuestra Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para que realice su investigación de tipo cuantitativa de nivel descriptivo, diseño no experimental transversal; la cual consta de aplicar el Inventario de Baron Escala de Automedición de inteligencia emocional. Esta actividad forma parte de la Evaluación del Taller de Investigación de Tesis para optar el Título Profesional, con el tema: **“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA (TURNO MAÑANA) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ZARUMILLA, TUMBES 2018.**

Conocedor de su alto espíritu de colaboración en beneficio de la formación y superación de la juventud de nuestra región, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
Ing. Dr. Segundo Correa Morán
COORDINADOR
FILIAL - TUMBES