



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA DE
GESTIÓN EN EL PROGRAMA ARTICULADO EN
SALUD MATERNO NEONATAL EN EL HOSPITAL
REGIONAL DE AYACUCHO, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. ALEX WILFREDO RAMOS VELARDE

ASESOR:

DR. CPCC. FREDY RUBEN LLANCE ATAO

AYACUCHO – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

**DR. LUIS ALBERTO TORRES GARCÍA
PRESIDENTE**

**MGTR. ORLANDO SÓCRATES SAAVEDRA SILVERA
SECRETARIO**

**MGTR. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA
MIEMBRO**

**DR. FREDY RUBÉN LLANCE ATAO
ASESOR**

AGRADECIMIENTO

Al señor que con su bendición me ha permitido, pasar cada obstáculo y seguir adelante en el día a día en la elaboración de este trabajo y por haber guiado mi camino de superación.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, y en especial a mi asesor el Dr. CPCC. Fredy Rubén Llance Atao por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad.

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

A mis padres Alejandro e Isabel por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar y describir la auditoria de desempeño y su incidencia en la gestión del programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017. “El método de investigación utilizada, es la revisión bibliográfica - documental, mediante la recolección de información de fuentes como textos, revistas, tesis, artículos periodísticos e información de Internet”. Dada la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se hizo comparando las informaciones recolectadas y encuestando a los funcionarios y servidores de la institución. El tema de investigación tiene como resultado: un análisis y evaluación del proceso de implementación de la programación del presupuesto en todas las finalidades y sub finalidades del programa Salud Materno Neonatal y mostrar los problemas en la estructuración presupuestaria que dificultan la consecución de los resultados. Identificándose como una de las causas del alta tasa de mortalidad materno neonatal la débil articulación del proceso de planificación con el presupuesto que dificulta el logro. Se obtuvo los siguientes resultados: “En la tabla y grafico 6 con relación a la pregunta realizada se consulta al personal administrativa del área de Salud Materno Neonatal del HRA, que emita una opinión en relación a la toma de decisiones para responsabilizar las determinaciones; se puede apreciar que existe un 86% de aceptación en dicha medida, un 7% no admite que se responsabilice por la toma de decisiones y el 7% desconoce totalmente, sumando el 100%”.

Palabras clave: Auditoria de Desempeño, indicadores de gestión, Pruebas, Evidencias.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to: Determine and describe the performance audit and its incidence in the management of the program articulated in maternal and neonatal health in the regional hospital of Ayacucho, 2017. The research method used is the bibliographic - documentary review, through the collection of information from sources such as texts, magazines, theses, newspaper articles and Internet information. Given the nature of the research, the analysis of the results was made by comparing the information collected and surveying the officials and servers of the institution. The research topic has as a result: an analysis and evaluation of the budget programming implementation process in all the purposes and sub-aims of the Maternal and Neonatal Health program and show the problems in the budgetary structuring that hinder the achievement of the results. The weak articulation of the planning process with the budget that hinders achievement is identified as one of the causes of the high rate of maternal and neonatal mortality. “The following results were obtained: In the table and graph 6, in relation to the question asked, the administrative staff of the area of Maternal and Neonatal Health of the HRA is consulted, who issues an opinion in relation to the decision-making to hold the determinations responsible; It can be seen that there is 86% acceptance in this measure, 7% does not admit that it is responsible for making decisions and 7% completely ignores, adding 100%”.

Keywords: Performance Audit, management indicators, Evidence, Evidence.

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. REVISIÓN DE LITERATURA	14
2.1 Antecedentes	14
2.1.1 Internacionales	14
2.1.2 Nacionales	16
2.1.3 Locales	18
2.2 Bases teóricas relacionadas con el estudio	20
2.2.1 Auditoría de Desempeño	20
2.2.2 Gestión	24
III. HIPÓTESIS	32
IV. METODOLOGÍA	33
4.1. Diseño de la investigación	33
4.2. Población y Muestra	34
4.3. Definición y operacionalización de variables	34
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
4.5. Plan de análisis	35
4.6. Matriz de consistencia	36
4.7. Principios éticos	37
V. RESULTADOS	38
5.1 Resultados:	38
5.2 Análisis de Resultados:	53
VI. CONCLUSIONES	55
Aspectos Complementarios	57
Referencias bibliográficas	57

ANEXOS	60
Anexo 01	60
Anexo 02	62
Anexo 03	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	38
Tabla 2	39
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	43
Tabla 6	45
Tabla 7	46
Tabla 8	48
Tabla 9	49
Tabla 10	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	38
Gráfico 2	40
Gráfico 3	41
Gráfico 4	43
Gráfico 5	44
Gráfico 6	45
Gráfico 7	47
Gráfico 8	48
Gráfico 9	50
Gráfico 10	51

I. INTRODUCCIÓN

El tema de investigación denominado: Auditoría de desempeño y su incidencia de gestión en el programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017, radica en la importancia que significa para las instituciones de salud y su gestión, la auditoría es de suma importancia porque contribuye en el análisis y evaluación del proceso de implementación de la programación del presupuesto en todas las finalidades y sub finalidades del programa Salud Materno Neonatal así como mostrar, los problemas en la estructuración presupuestaria que dificultan la consecución de los resultados esperados, identificándose como una de las causas de la tasa de mortalidad materno neonatal la débil articulación del proceso de planificación con el presupuesto que dificulta el logro de los resultados dentro del proceso de implementación del Programa Estratégico Salud Materno Neonatal”, en el Hospital Regional de Ayacucho.

Es tarea elemental el fortalecimiento del control económico y administrativo en las entidades así como lograr el mayor aprovechamiento a los recursos, para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo aplicar una auditoría de desempeño al programa articulado en salud materno neonatal en el Hospital regional de Ayacucho ya que existe descoordinación en los procesos imposibilitando tener una buena gestión a nivel institucional. La auditoría de desempeño constituye una herramienta superior de control; que puede ser aplicada tanto al sector público como privado. Sin embargo la mayoría de firmas auditoras solo ofertan exámenes financieros aminorando la verdadera importancia de la auditoría de desempeño.

“La Auditoría de Desempeño proporciona información sobre el rendimiento, generando propuestas de mejoras y cambios en los procesos actuales, con la finalidad de coadyuvar al logro de las metas y objetivos”. Este proceso de auditoría presenta como principal beneficio un importante autoanálisis que se impone a la Gerencia para identificar los indicadores de medición o parámetros de rendimiento más apropiados para medir su gestión; en otras palabras, evalúa el beneficio-costo, inversiones, metas planeadas versus las metas ejecutadas, evaluando la calidad y valor agregado. El propósito de la auditoría de desempeño es brindar las coordenadas exactas de la ubicación de la empresa en lo importante, las dimensiones relevantes, incluidas sus fortalezas y sus debilidades internas, junto con las oportunidades y amenazas externas. Las Auditorías de desempeño se estructuran sobre los principios de rendición de cuentas de fiscalización y transparencia, comprueban el impacto de las políticas públicas institucionales sobre la población, por lo que valoran el grado de satisfacción ciudadana. También, analizan el desempeño de los actos en las instituciones públicas, de los encargados de poner en la práctica la política institucional (**Actualidad Empresarial, 2010**)

Por lo anteriormente mencionado, el enunciado del problema de investigación es el siguiente:
¿En qué medida la auditoría de desempeño incide en la gestión del programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017?

Para corroborar el problema se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar y describir la auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión del programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017.

Para poder lograr el objetivo general planteamos los siguientes objetivos específicos:

- a) Evaluar a través de la auditoría de desempeño la eficiencia y eficacia del Hospital Regional de Ayacucho.

- b) Establecer alternativas de mejora para la aplicación de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho.
- c) Identificar los efectos de la gestión deficiente para la evaluación a través de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho.

La tesis de investigación contiene, el marco teórico conceptual y la metodología en donde se destacara el tipo, nivel, diseño de investigación, la población y la muestra, definición, las técnicas e instrumentos que se emplearan sin olvidar el plan de análisis, la matriz de consistencia y los principios éticos. Finalmente, la tesis incluye las referencias bibliográficas y los anexos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

El tema de investigación denominado: Auditoria de desempeño y su incidencia de gestión en el programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017. Hace referencia para esta investigación, trabajos realizados por autores que han sentido la inquietud hacia la temática en estudio.

2.1.1 Internacionales

Toapanta (2017) en su trabajo de investigación titulado: “Rediseño de los procesos de Auditoría Interna de la Puce con un enfoque de mejora continua en la gestión”; trabajo de titulación previo a la obtención del título de magíster en administración de empresas con mención en gerencia de la Calidad y Productividad; el presente estudio tiene como objetivo rediseñar los procesos de Auditoría Interna de la PUCE con un enfoque de mejora continua, dirigido a mejorar la calidad del proceso basado en hechos para la toma de decisiones de la Alta Dirección. Este estudio inició con el análisis situacional del entorno educativo superior a nivel político, económico, demográfico y tecnológico, que permitieron identificar oportunidades y amenazas que influyen en la toma de decisiones de las autoridades. Seguidamente, se analizó el Entorno Legal para la Educación Superior compuesta por la Constitución del año 2008, la LOES y su Reglamento General de Aplicación, con sus respectivos organismos de control como son: CEAACES, CES y SENESCYT. Posteriormente, se realizó un análisis de las generalidades, estructura administrativa y modelos de evaluación educativa que rigen la PUCE actualmente, para obtener un conocimiento general del objeto de estudio de la investigación propuesta. Finalmente, se realizó un análisis de las unidades encargadas de los procesos de evaluación interna como son:

DAC, OSI y Auditoría Interna, para conocer su organización, funciones principales y procesos de evaluación realizados e identificar fortalezas y debilidades de las mismas. Una vez descrita la situación actual del objeto de estudio, se procedió con la investigación sobre la calidad y mejora continua en las Universidades, que incluyó los modelos, metodologías, estructura y tendencias de la evaluación de la calidad en la Educación Superior del Ecuador. Se continuó con una investigación bibliográfica sobre auditoría, su definición, clasificación, el proceso y su relación con la mejora continua.

De igual manera se revisó la normativa obligatoria y no obligatoria, estándares aplicables según las mejores prácticas, normas de auditoría interna y modelos de autoevaluación existentes a nivel nacional e internacional, que permiten mejorar el marco de evaluación interno existente. Así también, se revisó la estructura por procesos de varias universidades para identificar la importancia del proceso de auditoría interna en el quehacer universitario. Una vez finalizado el marco teórico, se analiza la metodología actual de auditoría interna que se aplica en la PUCE. Para lo cual, se prepara una herramienta de evaluación que permita determinar el grado o nivel de madurez de cumplimiento de la gestión de auditoría interna en la PUCE; la herramienta se desarrolló en base a los criterios de la norma ISO 19011:2011 - Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión y las mejores prácticas de auditoría de las NIAS, las NAGAS y el MPPAI. Por último, se aplica la evaluación en dos unidades, cuyos resultados indican que Auditoría Interna alcanza un nivel de madurez de 2 (Infraestructura) demostrando que sus directrices para auditar están establecidas, a diferencia de la DAC que se ubica en un nivel 0 (Inexistente) indicando que los procesos de autoevaluación se realizan sin directrices de auditoría adecuadas y al ser una Dirección recién creada muestra muchos puntos de mejora a aplicar.

Finalmente, se concluye que la PUCE debe mejorar varios aspectos en sus procesos de evaluación y mejora interna, que van desde elaborar un programa de auditoría alineado al plan estratégico institucional hasta una comunicación eficiente de resultados, que reflejen la utilidad de la implementación del PAIEMC; para lo cual es imprescindible obtener el apoyo y compromiso de la Alta Dirección, ya que son los llamados a autorizar suficientes recursos humanos y financieros para que trabajen en el proyecto y hagan uso de los resultados de forma eficiente para la toma de decisiones.

2.1.2 Nacionales

Florián (2015) en su trabajo de investigación titulado: “Relación entre el Gasto de Salud Materno Neonatal y la Cobertura de los Indicadores Sanitarios en el Distrito de Trujillo 2008 – 2012”; tuvo como objetivo general: “Determinar qué relación existe entre el gasto y la cobertura de ejecución en los indicadores salud materna neonatal en el Distrito de Trujillo 2008 -2012”; el método utilizado fue el método inductivo hermenéutico; llego a la conclusión siguiente: “Los resultados son presentados en tablas de frecuencia de una entrada con sus valores absolutos, para determinar la relación y correlación se utilizó el análisis de regresión lineal y el coeficiente de correlación Pearson y con un nivel de significancia del 5%. De esta manera obtenemos la conclusión final que solo existe 3 indicadores positivos que son planificación familiar, parto institucional, control post parto”.

Pérez (2017) en su trabajo de investigación titulado: “Análisis comparativo de las Auditorías de Desempeño en las Instituciones Públicas 2016: Propuesta de un Modelo para Mejorar la Gestión de Recursos Públicos”; el objetivo de la presente tesis es compara como se efectúan las auditorías de desempeño en las instituciones públicas de cuatro países, siendo la hipótesis que la auditoría de desempeño en las instituciones públicas de Perú, Nicaragua, Ecuador y la Unión Europea son parcialmente diferentes.

Para efectuar la presente tesis se realizó la recopilación de los documentos normativos que guían el proceso de auditoría de desempeño en instituciones públicas de los cuatro países antes mencionados, realizándose una comparación de los cuatro procesos, y finalmente se hizo un análisis de cómo mejorar el proceso de auditoría de desempeño en las instituciones públicas del Perú aprobado mediante Resolución de Contraloría N° 122-2016-CG de 4 de mayo de 2016, a través de la implementación de actividades que se efectúan en las auditorías de desempeño a instituciones públicas de Nicaragua, Ecuador y la Unión Europea. Los resultados a los que se llegaron es que la auditoría de desempeño en instituciones públicas tiene diferentes denominaciones, pero su finalidad es la misma evaluar si la entidad o sus actividades, se están efectuando de tal manera que cumplan sus metas. Finalmente se concluye que la auditoría de desempeño en el Perú no puede dejar de evaluar aspectos importantes como son el impacto y la legalidad como se si hace en Ecuador y debe mantener su carácter constructivo para ayudar a mejorar la gestión de recursos públicos.

Figueroa (2018) en su trabajo de investigación titulado: “Ejecución Presupuestal y sus Respectivos Indicadores del Programa Articulado Nutricional, Programa Salud Materno Neonatal y Programa Nacional de Saneamiento Rural de la Región Cusco, 2012-2016”; tuvo como objetivo general: “analizar la ejecución presupuestal y sus respectivos indicadores del programa articulado nutricional, programa salud materna neonatal y el programa nacional de saneamiento rural, en la región Cusco 2012-2016”; el diseño es descriptivo correlacional, de carácter longitudinal; llego a la conclusión siguiente: “El programa presupuestal articulado nutricional presentó un incremento del 65% en el periodo de estudio”. Sin embargo, la proporción de niños y niñas de 6 a menos de 36 meses de edad con anemia, tuvo un incremento de 6.04 puntos porcentuales, igualmente, la proporción de niños menores de 6 meses con lactancia

materna exclusiva, se han reducido 0.3 puntos porcentuales. “El programa salud materno neonatal, también tuvo un incremento de 48%, desde el año 2012 al 2016, sin embargo, los indicadores, no son halagadores, porque, sólo se incrementó 1.26 puntos porcentuales en la atención a gestantes, que recibieron 6 a más controles prenatales”. “La ejecución presupuestal del programa nacional de saneamiento rural, se incrementó en 76 veces desde el año 2012 al 2016”. “A su vez, los indicadores de resultados, son halagadores, por cuánto el acceso de la población rural de agua se incrementó de 62.8% a 80.8%. Se concluye que, la ejecución presupuestal de los programas estudiados, sólo tiene relación al 95% de confianza, con dos indicadores que son; la prevalencia de desnutrición crónica en menores de 5 años y el acceso de la población rural al agua”.

2.1.3 Locales

Cárdenas (2017) en su trabajo de investigación titulado: “Auditoria de Desempeño a la Labor del Personal Administrativo de la Biblioteca y sus Implicancias en la Gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2016”; tuvo como objetivo general: Determinar que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca genera incidencias en la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2016; la metodología de investigación utilizada es cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc.; llego a la conclusión siguiente: El tema de investigación tiene como resultados lo siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 77% de los encuestados consideran que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa el cumplimiento de metas institucionales de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 70% de los encuestados

consideran que la auditoría de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa la eficiencia de la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Quispe (2016) en su trabajo de investigación titulado: “Enfoque moderno de auditoría de desempeño que contribuye en la adecuada ejecución del Presupuesto Público del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural Integrado, Ayacucho, 2015”; el objetivo general fue: “Determinar que la auditoría de desempeño contribuye a la adecuada ejecución del Presupuesto Público del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural Integrado”; la metodología en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, artículos científicos, e información de internet, etc.; llego a la conclusión siguiente: “La investigación tiene como resultado de acuerdo a las encuestas formuladas lo siguiente: De acuerdo a la pregunta 1 mencionan, que el 70% de los encuestados cree que la auditoría de desempeño contribuye al logro de objetivos y metas del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural Integrado y según la pregunta 2 mencionan, que el 53% de los encuestados cree que el Presupuesto Público no se planifica con eficiencia para el logro de objetivos y metas del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural”.

Martinez (2017) en su trabajo de investigación titulado: “La auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2016”; tuvo como objetivo general: “Determinar que la auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones incide en la optimización de los recursos del estado en la Municipalidad Provincial de Huamanga”; la metodología utilizada es Cualitativo, Descriptivo, Bibliográfico, Documental y de Caso, mediante la recolección de información de fuentes como:

textos, tesis, trabajos, artículos, etc; llego a la siguiente conclusión: De acuerdo a cuadro 2 y gráfico 1, el 93% de los encuestados consideran que la auditoría de desempeño incide en la gestión óptima de la Municipalidad Provincial de Huamanga. De acuerdo al cuadro 3 y gráfico 2, el 97% de los encuestados consideran que el adecuado proceso de Adquisiciones influye en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. De acuerdo al cuadro 4 y gráfico 3, el 93% de los encuestados consideran que la auditoría de desempeño incide en el proceso de Adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

2.2 Bases teóricas relacionadas con el estudio

2.2.1 Auditoría de Desempeño

Las Auditorías de desempeño se estructuran sobre los principios de rendición de cuentas de fiscalización y transparencia, comprueban el impacto de las políticas públicas institucionales sobre la población, por lo que valoran el grado de satisfacción ciudadana. También, analizan el desempeño de los actos en las instituciones públicas, de los encargados de poner en la práctica la política institucional.

Alcance

El alcance del programa de trabajo de las auditorías de desempeño debe comprender:

- Evaluar los indicadores de desempeño existentes.
- Evaluar si los resultados deseados están siendo logrados.
- Evaluar la pertinencia de los sistemas de control para medir, reportar y monitorear la efectividad del programa.
- Evaluar el cumplimiento de las normativas vigentes.
- Evaluar si los objetivos de los programas son apropiados o relevantes.

- Identificar los factores que inhiben el desempeño satisfactorio en la gestión pública.
- Evaluar si las acciones establecidas para llevar a cabo el programa ofrecen los resultados esperados de manera eficiente y a un menor costo.
- Evaluar si el programa complementa, duplica o entra en conflicto con otros programas.

Objetivos

Todo sistema de medición debe satisfacer los objetivos siguientes:

- Comunicar la estrategia. Comunicar las metas.
- Identificar problemas y oportunidades.
- Diagnosticar problemas.
- Entender procesos.
- Definir responsabilidades.
- Mejorar el control institucional.
- Identificar iniciativas y acciones necesarias.
- Medir comportamientos.
- Facilitar la delegación en las personas.

Auditoría de desempeño como resultados

Las auditorías de desempeño determinan.

- La existencia de indicadores de desempeño, prácticas eficientes o ineficientes.
- Procedimientos eficientes o ineficientes, cumplimiento o incumplimiento de la legislación, aprovechamiento o despido de recursos, cumplimiento o

incumplimiento de los objetivos institucionales, solidez debilidad de los sistemas de control.

Algunos Indicadores de Desempeño

Dentro de los principales tenemos:

- ✓ Indicadores estratégicos: Son parámetros de medición del cumplimiento de los objetivos de las instituciones, los programas y políticas gubernamentales, en función de las prioridades de los entes.
- ✓ Indicadores de gestión: Proporcionan información sobre las funciones y procesos clave con los que operan las instituciones.
- ✓ Indicadores de servicio: Miden el cumplimiento de los estándares definidos para los servicios y sus efectos sobre los objetivos.
- ✓ Indicadores de cobertura: Miden el alcance del fin estratégico sobre la población.
- ✓ Indicadores de calidad: Miden las características o atributos de los productos o servicios prestados por las instituciones.
- ✓ Indicadores de eficiencia: Miden la productividad entre los servicios generados, respecto de los recursos utilizados.
- ✓ Indicadores de eficacia: Miden la capacidad o acierto en la consecución de una tarea o trabajo.
- ✓ Indicadores de cumplimiento: Indican el grado de consecución de una tarea, tiene que ver con la conclusión de la misma.
- ✓ Indicadores de evaluación: Miden el rendimiento de una tarea y nos ayudan a identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Los Indicadores de Desempeño son claves para el monitoreo de los procesos, permiten ver su

situación en todo momento y administrar los recursos para prevenir y cumplir con la tarea asignada.

Proceso de medición del Desempeño

Con el fin de establecer mediciones de desempeño eficaces, el gerente de auditoría debe establecer un proceso que identifique categorías de desempeño o críticas. Se sugiere el uso de las siguientes categorías:

- Satisfacción del interesado o cliente interno.
- Proceso de auditoría interna.
- Innovación y aptitudes.
- Identificar estrategias y mediciones de categoría de desempeño. Las estrategias deben seguirse en forma que se cumplan con las normas de auditoría interna, otras normas profesionales apropiadas, así como asegurar la satisfacción del cliente.

El uso de las mediciones de desempeño puede ser un elemento del proceso de evaluación interna de la actividad de la auditoría interna, para cumplir con las normas de auditoría interna, proporcionar un proceso que permita que las mediciones de desempeño sean rutinariamente vigiladas, analizadas e informadas. El Gerente de auditoría debe asegurarse de que las mediciones utilizadas sean las apropiadas para el tamaño de su actividad y ambiente operativo. Las mediciones de desempeño deben ser específicas para la organización, y el gerente de auditoría debe ser prudente a la hora de utilizar las mediciones generales que no sean útiles para la actividad de la auditoría.

(CGR, 2016) DIRECTIVA N° 008-2016-CG/GPROD “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO” Y “MANUAL DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO”

“RESOLUCIÓN DE CONTRALORÍA N° 122-2016-CG”

Finalidad

“Implementar y desarrollar la Auditoría de Desempeño para contribuir a una mejora de la gestión de los recursos públicos, de tal forma que se realice con eficacia, eficiencia, economía y calidad”.

2.2.2 Gestión

“La Auditoría de Desempeño es un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la producción y entrega de los bienes o servicios que realizan las entidades públicas, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano”.

“Dimensiones de la Auditoría de Desempeño”

“Las dimensiones de desempeño son los aspectos que, analizados de manera individual o conjunta, según la información disponible, permiten concluir sobre el desempeño de la producción y entrega de un bien o servicio público. Estas dimensiones se describen a continuación”.

- a) Eficacia: “Es el logro o grado de cumplimiento de las metas, objetivos establecidos o resultados”.
- b) Eficiencia: “Es la relación entre la producción de un bien o servicio y los insumos utilizados para dicho fin, la cual se puede comparar con un referente nacional o internacional”.
- c) Economía: “Es la capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros”.

- d) **Calidad:** “Es el grado de cumplimiento de los estándares definidos para responder a las necesidades de la población, los cuales se expresan, entre otros, en términos de oportunidad, características técnicas, precisión y continuidad en la entrega de los bienes o servicios o satisfacción de usuarios”.

“Características de la Auditoría de Desempeño”

Tiene las siguientes características:

- a. **Constructiva:** “Sus resultados están encaminados a la propuesta de mejoras en la gestión pública, más que a sancionar los resultados de la gestión”.
- b. **Interdisciplinaria:** “Su análisis integra los conocimientos de varias disciplinas académicas, según la materia que se analice. Por ello, se requiere de una amplia gama de herramientas y métodos que se eligen en función de la naturaleza del problema a analizar”.
- c. **Orientada al ciudadano:** “Contribuye a una gestión pública orientada a resultados, en la que el Estado define sus intervenciones a partir de las necesidades de la población con criterio inclusivo”.
- d. **Participativa:** “La auditoría incorpora mecanismos de colaboración y compromiso activo de los gestores (titulares, representantes y personal técnico de las entidades públicas responsables de la producción y la entrega del bien o servicio público a examinar), lo cual facilita su apropiación de los objetivos de la auditoría y favorece la implementación efectiva de las recomendaciones. Asimismo, permite la participación de los actores clave (individuos, grupos o entidades que pueden influir en el proceso de producción y entrega del bien o servicio público y contribuir al logro de sus resultados), con la finalidad de

conocer sus intereses, opiniones e información relevante en el desarrollo de la auditoría”.

- e. Transversal:** “Se realiza un análisis integral de la producción y la entrega de los bienes o servicios, en donde pueden intervenir diversas entidades públicas, de distintos sectores o niveles de gobierno”.

“Principios de la Auditoría de Desempeño”

“Los principios que rigen la Auditoría de Desempeño se encuentran establecidos en la Ley, destacando para efectos de su aplicación, los siguientes: autonomía funcional, integralidad, carácter técnico y especializado del control, flexibilidad, participación ciudadana, publicidad, objetividad y reserva”.

“Objetivos de la Auditoría de Desempeño”

La Auditoría de Desempeño tiene los siguientes objetivos:

- “Identificar los factores que afectan el logro de los objetivos en la producción y entrega del bien o servicio público”.
- “Establecer si el seguimiento (monitoreo), supervisión y evaluación del proceso de producción y entrega del bien o servicio público que realizan las entidades públicas, son adecuados, principalmente, si proveen información necesaria y suficiente y si esta es utilizada en la toma de decisiones”.
- “Establecer si la ejecución del proceso de producción y entrega del bien o servicio público se realiza de manera eficaz, eficiente, económica y con calidad”.

“La Auditoría de Desempeño y la Cadena de Valor”

“La Auditoría de Desempeño toma como base de su análisis la estructura de la intervención pública, la cual se enmarca en una cadena de valor que comprende:

insumos, actividades, productos, un resultado específico y un resultado final”. “Los insumos son los recursos humanos, financieros, materiales u otros, necesarios y suficientes, para realizar una actividad”. “Una actividad es una acción que transforma dichos insumos en un bien o servicio público, de forma articulada con otras actividades”. “Ese bien o servicio se denomina “producto”. “Se entrega con el propósito de generar un cambio para solucionar un problema identificado sobre una población objetiva, denominada “resultado específico”, el cual contribuye al logro de un objetivo de política nacional, denominado resultado final”.

“Control y Aseguramiento de la Calidad”

“Con el propósito de contribuir a la mejora continua de la Auditoría de Desempeño, se realiza el control y el aseguramiento de la calidad, a lo establecido en las Normas Generales de Control Gubernamental”. El control de la calidad se refiere a la revisión de los procesos y productos de la Auditoría de Desempeño, durante todo su ciclo, para determinar su grado de cumplimiento con los estándares definidos en esta Directiva, el manual de Auditoría de Desempeño y la normativa complementaria. “El control de la calidad es responsabilidad de la comisión auditora y de la unidad orgánica a cargo de la Auditoría de Desempeño, como parte inherente de su gestión”. El aseguramiento de la calidad se refiere a la verificación de los procesos y productos de la Auditoría de Desempeño para concluir si fueron sujetos a control de calidad durante todo el ciclo y si cumplen con los estándares definidos. “Se realiza de manera selectiva por personas o unidades orgánicas distintas a las que realizan la Auditoría de Desempeño”.

Etapas del Servicio de la Auditoría de Desempeño

Las etapas de planificación, ejecución y elaboración del informe.

a) **Planificación:** “La planificación del servicio de la Auditoría de Desempeño establece la estrategia general para conducir la Auditoría de Desempeño. En esta etapa se elabora el plan de auditoría que contiene la matriz de planificación y el programa de auditoría”.

Para ello, se realizan las siguientes actividades:

- **Comprender la materia a examinar y su problema asociado:** “Se revisa la carpeta de servicio, se actualiza la información ahí contenida y se profundiza su comprensión sobre la materia a examinar y el problema asociado”.
- **“Analizar las relaciones causales del problema asociado”:** Se identifican y se clasifican posibles causas del problema asociado, seleccionando las de mayor relevancia. Luego, se identifican las causas directas e indirectas, sustentando la existencia de relaciones causales entre las mismas.
- **“Identificar el problema de auditoría a examinar y sus causas”:** “El problema de auditoría es una situación que afecta la eficacia, la eficiencia, la economía o la calidad en la producción y la entrega de la materia a examinar”. “El problema de auditoría y sus causas se identifican a partir del análisis de relaciones causales, considerando los siguientes factores: lo que es factible de auditar (según la información disponible, los métodos y las capacidades de la comisión auditora), la relevancia de las causas (excluyendo causas externas, fuera del control del gestor) y la contribución potencial de una auditoría que examine dicho problema y causas”.
- **“Formular las preguntas y los objetivos de auditoría”:** La pregunta general y las preguntas específicas de la Auditoría de Desempeño se formulan en el marco de una dimensión de desempeño, a partir de la identificación del problema de auditoría y sus posibles causas.

- **Establecer los criterios:** “Los criterios son los estándares bajo los cuales se evalúa la evidencia y se interpretan los resultados”. Permiten un análisis consistente de las preguntas de auditoría. Definen el desempeño esperado, a partir de información científica, normas, mejores prácticas (benchmarking), juicio de expertos, entre otros.
- **Definir el alcance de la auditoría:** “El alcance define el límite de la auditoría, a partir de las preguntas de auditoría, las entidades públicas involucradas en la producción y la entrega del bien o servicio, el ámbito geográfico al cual se orientan los resultados y el periodo que abarca”.
- **Establecer la metodología:** La metodología refleja la estrategia de análisis para responder las preguntas de auditoría. Asegura la coherencia entre las preguntas de auditoría, los criterios, las fuentes de datos, las herramientas de recojo de datos y los métodos de análisis. Para cada pregunta de auditoría, se define el uso de métodos cuantitativos, cualitativos o mixtos (que combinan los anteriores).
- **Elaborar la matriz de planificación:** La matriz de planificación es un resumen de la metodología de la auditoría. Contiene los enunciados del problema de auditoría, las preguntas de auditoría, las fuentes de datos, las herramientas de recojo de datos, los métodos de análisis y las limitaciones del diseño.
- **“Elaborar el programa de auditoría”:** El programa de auditoría contiene los procedimientos, plazos necesarios y personal responsable para el cumplimiento de los objetivos de la auditoría.
- **“Elaborar y aprobar el plan de auditoría”:** Realizadas las actividades anteriores, la comisión auditora elabora el plan de auditoría. Este contiene una descripción de la materia a examinar y el problema de auditoría. Asimismo,

presenta las preguntas de auditoría, los objetivos, los criterios y el alcance de la misma. Detalla la metodología a seguir (incluyendo la matriz de planificación como un anexo) y la organización de la auditoría (recursos humanos, financieros y tiempos asignados para la ejecución).

b) Ejecución: “La ejecución se inicia con la acreditación de la comisión auditora. Durante esta etapa se aplica el plan de auditoría, a fin de obtener las evidencias que sustenten los resultados, las conclusiones y las recomendaciones. Con esta información, se elabora la matriz de resultados, con base a la cual se obtienen los resultados de la auditoría”. Se realizan las siguientes actividades:

- **Organizar el manejo de las evidencias:** Se identifican y se registran las fuentes de los datos usados en la Auditoría de Desempeño, de manera ordenada y progresiva. Asimismo, se identifican las necesidades de información de la auditoría, las cuales orientan el recojo, el registro y el procesamiento de los datos, a fin de responder a las preguntas de auditoría.
- **Recoger los datos:** “Se elaboran y se aplican los instrumentos para el recojo de los datos, los cuales satisfacen las necesidades de información de la auditoría. El tipo y naturaleza de los instrumentos depende de las herramientas definidas en el plan de auditoría, tales como revisión de documentos, entrevistas, talleres participativos, encuestas, entre otras”.
- **Registrar y procesar los datos:** “Se identifican, se ordenan y se clasifican los datos, vinculándolos con las preguntas de auditoría”.
- **Analizar la información:** “Para cada pregunta, se desarrollan los resultados de auditoría que comprenden los siguientes elementos: situación encontrada (descripción de un subproceso de producción y entrega de bien o servicio o proceso de soporte relevante), criterio (estándar para definir el desempeño

esperado), brecha (comparación entre la situación encontrada y el criterio), causas (explicaciones de la brecha) y efectos (consecuencias o efectos posibles de la brecha)”.

- **Elaborar la matriz de resultados:** “La matriz contiene el resumen de los resultados con sus elementos, las fuentes de datos, los métodos de análisis empleados y las recomendaciones de la comisión auditora”.

c) **Elaboración del Informe**

- **Elaborar el informe de auditoría:** “El informe de auditoría es el documento técnico que contiene los resultados, las conclusiones y las recomendaciones de la auditoría. El informe debe ser convincente; las conclusiones y las recomendaciones deben deducirse lógicamente y analíticamente de los hechos o argumentos expuestos”.
- **Aprobar y remitir el informe de auditoría:** “El informe se aprueba por los niveles gerenciales correspondientes. Luego de su aprobación, se remite a los gestores”.

“Cierre del Servicio de Auditoría de Desempeño”

“Una vez remitido el informe a los gestores, este es registrado en el sistema informático establecido por La Contraloría. La documentación del servicio de Auditoría de Desempeño se remite a la unidad orgánica competente para su archivo, conservación y custodia”.

III. HIPÓTESIS

La auditoría forense incide en el lavado de activos en las entidades financieras en la provincia de Huamanga, 2017.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

Es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores.

El proceso obliga a realizar una definición conceptual de la variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procese a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permitirán realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente llegado el caso.

Es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir que estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices, ítems; mientras si son concretas solamente en indicadores, índices e ítems.

Ahora bien, una variable es operacionalizada con la finalidad de convertir un concepto abstracto en uno empírico, susceptible de ser medido a través de la aplicación de un instrumento. Dicho proceso tiene su importancia en la posibilidad que un investigador poco experimentado pueda tener la seguridad de no perderse o cometer errores que son frecuentes en un proceso de investigación, cuando no existe relación entre la variable y la forma en que se decidió medirla, perdiendo así la validez, dicho de otro modo (grado en que la medición empírica representa la medición conceptual). La precisión para definir los términos tiene la ventaja de comunicar con exactitud los resultados.

Los desechos sólidos se los compara con un indicador promedio que será cantidad de desechos generados por el servicio vs el total de desechos tratados, almacenados y tratados. Cantidad de recursos económicos asignados para costos de desechos vs utilización de recursos económicos totales usados.

4.2. Población y Muestra

De acuerdo al método de investigación documental – bibliográfica, no es aplicable a ninguna población ni muestra, sin embargo se efectuó entrevistas y encuestas para la determinación del objetivo de la investigación.

El universo poblacional para la presente investigación está constituido por la parte administrativa del área de Salud Materno Neonatal del Hospital Regional Ayacucho, siendo la muestra representativa 30 entre funcionarios y servidores de la entidad.

4.3. Definición y operacionalización de variables

Definición operacional	Variables a Investigar	Indicador de Variables
Auditoría de desempeño: es una revisión del impacto social de la gestión pública, tanto de las actividades gubernamentales enfocadas en la ejecución de una política general, sectorial o regional, como de aquellas inherentes al funcionamiento de los entes públicos (iapem, 2015).	<u>Variable X</u> Independiente: ➤ Auditoria de desempeño.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental. X1 • Análisis de fuentes de información. X2 • Controles físicos. X3

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se hará teniendo en cuenta la comparación a los comentarios o estudios realizados en las informaciones recolectadas.

<p>Indicadores de gestión: Un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso (Rincón, 2015).</p>	<p><u>Variable Y</u></p> <p>Dependiente:</p> <p>➤ Indicadores de gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efectividad. Y1 • Eficacia. Y2 • Economía. Y3
--	---	---

Las técnicas de recolección de datos se utilizarán:

- Encuestas (a personas)
- Revisión documental a documentos.

El instrumento que utilizaremos se muestra en el anexo 1, en la cual se establecen las preguntas que serán formuladas para los trabajadores del área de Salud Materno Neonatal del Hospital Regional Ayacucho

Encuestas.- Se utilizará un cuestionario de preguntas con el fin de obtener datos para nuestro proyecto de investigación, de los trabajadores del área de Salud Materno Neonatal del Hospital Regional Ayacucho.

4.5. Plan de análisis

La información estadística del trabajo de investigación que conforman el presente meta-análisis, se transformó en una dato promedio, la cual a través del uso del Excel se convirtió en tablas y gráficos, los mismos que sirvieron para obtener los resultados y luego, se hizo el análisis de los resultados correspondientes.

4.6. Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	ENUNCIADO DEL PROBLEMAS	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Auditoria de desempeño y su incidencia de gestión en el programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017.	¿En que medida la auditoria de desempeño incide en la gestión del programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017?	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>Determinar y describir la auditoria de desempeño y su incidencia en la gestión del programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Evaluar a través de la auditoria de desempeño la eficiencia y eficacia del Hospital Regional de Ayacucho. b) Establecer alternativas de mejora para la aplicación de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho. c) Identificar los efectos de la gestión deficiente para la evaluación a través de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho. 	La auditoría forense incide en el lavado de activos en las entidades financieras en la provincia de Huamanga, 2017.	<p>Tipo y diseño de la investigación:</p> <p>Cuantitativa y correlacional, con un diseño será no experimental transversal</p> <p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario

4.7. Principios éticos

En relación de esta tesis con respecto al código de ético de la universidad católica los ángeles Chimbote y el código de ética de la comunidad científica internacional de los contadores públicos. Por tanto, son obtenidos en forma legal. Asimismo los participantes fueron informados de los objetivos de esta investigación.

Las reglas de conducta son fijadas en el capítulo cuarto título primero de la Ley 43 de 1990 establecen mínimos niveles de conducta aceptables que son obligatorios y de estricto cumplimiento; Sin embargo, los Contadores Públicos deben mantener una conducta que no esté regida únicamente con las prohibiciones; la conducta ética, en su significación verdadera es mucho más que acatar prohibiciones explícitas; durante el tiempo que la profesión no tuvo un Código de Ética, los Contadores tenían la obligación de actuar conforme a principios éticos.

La ética

La Contaduría Pública es una profesión con una connotación muy especial: es pública.

Este hecho de ser pública genera una responsabilidad muy seria, se debe en todo y por completo a la sociedad, es decir la comunidad, las organizaciones públicas y privadas, personas naturales y jurídicas y el Estado. El Contador Público cuando la ejerce cumple una función social que se materializa en la fe pública, potestad que le concede el Estado para brindarle seguridad a las relaciones de tipo económico que establezca la sociedad en general. Su obligación es entonces velar por los intereses económicos de la misma.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados:

Resultado del Objetivo Especifico N° 1:

Evaluar a través de la auditoria de desempeño la eficiencia y eficacia del Hospital Regional de Ayacucho.

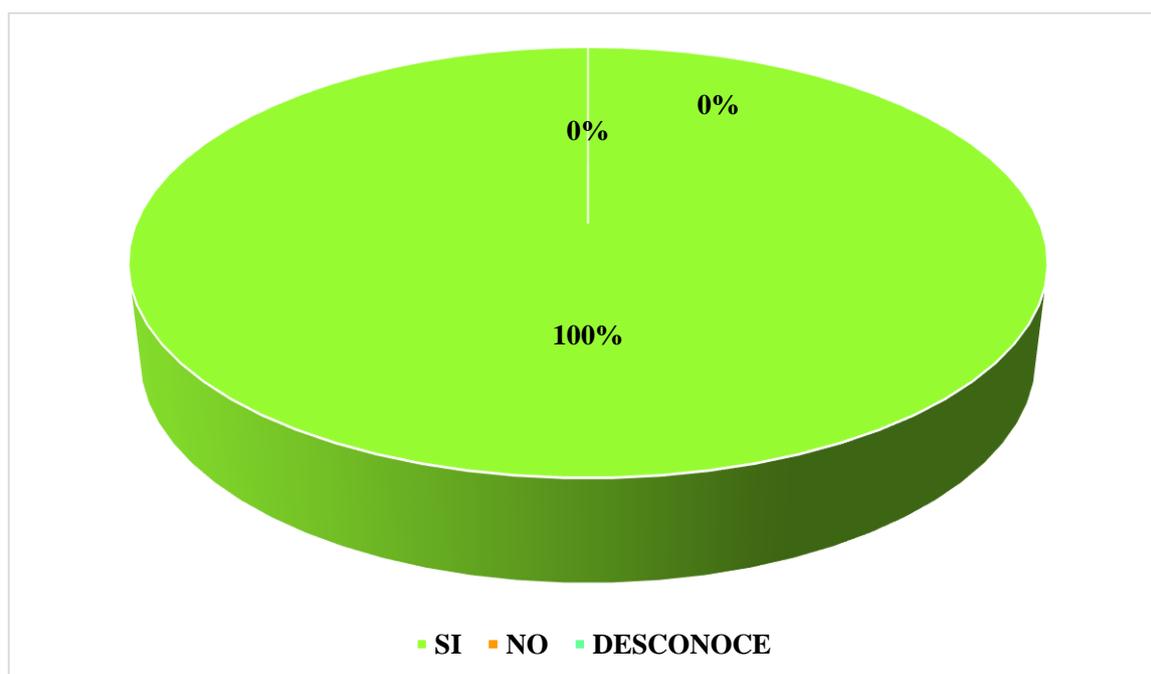
Tabla 1

¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de gestión administrativa en el Hospital Regional de Ayacucho?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	30	100%
No	0	0%
Desconoce	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1



Interpretación: “En la encuesta realizada al personal administrativa del área de Salud Materno Neonatal del Hospital Regional de Ayacucho, entre funcionarios y servidores públicos, en relación a la primera pregunta en donde de su opinión sobre establecer metas y objetivos para los procesos de gestión de recursos públicos en el HRA, se pudo apreciar que existe una aceptación mayoritaria del 100% que están de acuerdo; pero se demuestra que todos los encuestados desean que se mejore los procesos de gestión en el sector interior”.

“Con la finalidad de mejorar los procesos de gestión de los recursos públicos necesariamente se tiene que trazar metas y objetivos con el propósito de que en forma pormenorizada se realice un auto evaluación de cada uno de los pasos que se van dando para lograr un resultado favorable en los procesos. Es importante que el personal responsable deba llevar los procesos de gestión de recursos públicos y sea muy cuidadoso y ante todo ser profesional que tenga conocimiento sobre las leyes, normas y directivas que regulan los procesos de gestión de recursos del estado verificando los pasos que se deben desarrollar para que las metas alcancen su cometido una a una y los objetivos propuestos sean la cristalización del proceso con resultado beneficioso para las partes: pero ante todo momento aplicando una absoluta transparencia para desvirtuar cualquier tipo de favoritismo que empane la buena gestión”.

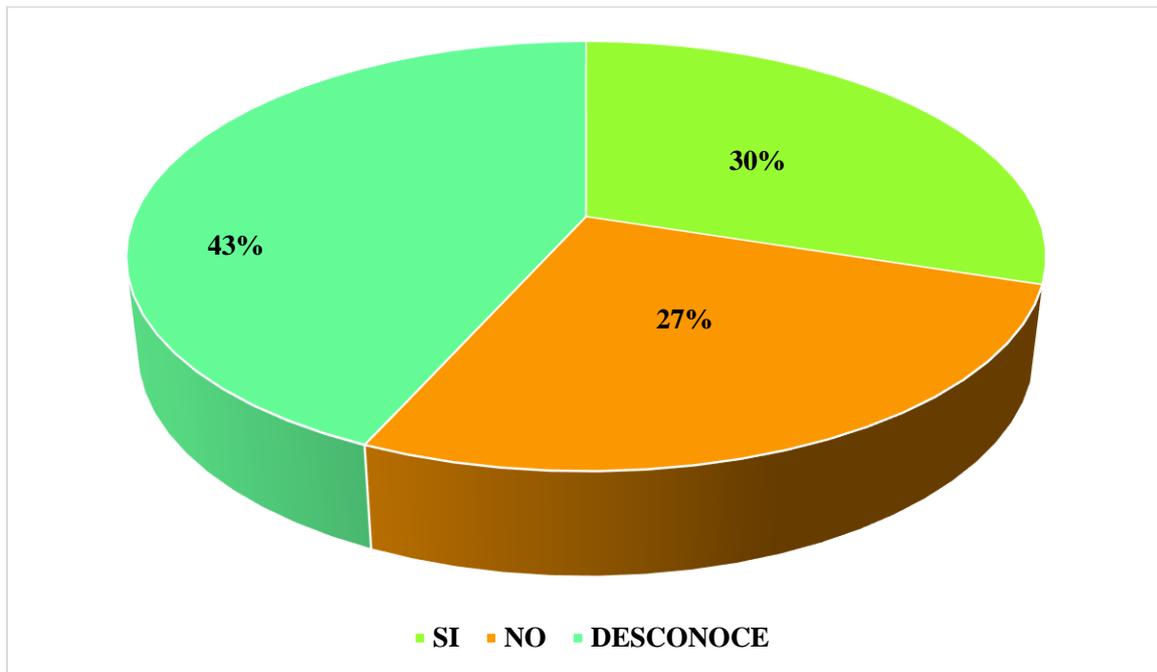
Tabla 2

¿La Auditoría de desempeño mejora los procesos de gestión de los recursos públicos en el Hospital Regional de Ayacucho?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	9	30%
No	8	27%
Desconoce	13	43%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2



Interpretación: En la consulta realizada a la parte administrativa del área de Salud Materno Neonatal del HRA, en relación a la ejecución de la auditoría de desempeño para la mejora de los procesos de gestión de los recursos públicos, se pudo obtener como información que el 30% si acepta a la auditoría como un aporte a los procesos y un 27% no admite a la auditoría de desempeño como una herramienta de optimización en los procesos de gestión; así mismo un 43% desconoce a la auditoría de gestión como herramienta de eficiencia y eficacia, sumando el 100%.

“Nuestro país viene viviendo momentos de mucha prosperidad y desarrollo económico donde el sector Salud no es ajeno a este evento y con la finalidad de desarrollar políticas de estado seguras y confiables, el HRA para poder estar al nivel de estos acontecimientos de la auditoría de desempeño en los procesos de gestión de los recursos públicos debe crear un ambiente de eficiencia, eficacia y transparencia ante cualquier proveedor nacional o extranjero, que las reglas sean las mismas dando matices de confiabilidad en sus procesos. La auditoría de desempeño va a permitir realizar evaluaciones de cada una de las etapas de gestión, buscando que estas sean las que más se acercan a la manipulación y ejecución de los recursos públicos;

razón por la que también se debe capacitar al personal de esta herramienta moderna que viene dando resultados favorables en el sector privado y que muy beneficioso resultaría aplica en todo el aparato público”.

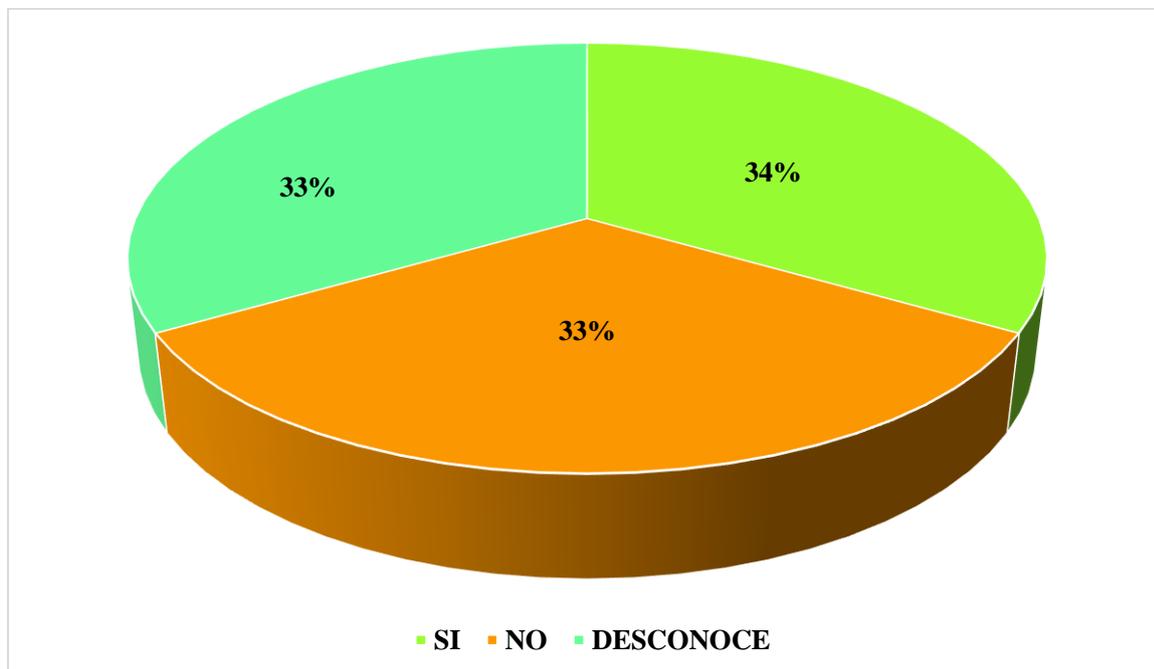
Tabla 3

¿Cree Usted que las observaciones detectadas durante la Auditoría como parte del proceso de control incidirá en la gestión de recursos públicos?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	10	34%
No	10	33%
Desconoce	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3



Interpretación: Las observaciones que se detectan durante la auditoría de desempeño pueden incidir en los procesos de gestión de los recursos públicos, como lo demuestra la encuesta realizada en donde se aprecia que un 33.3% si admite que las observaciones pueden mejorar

los procesos, otro 33.3% no conoce sobre las observaciones de la auditoría y el 33.3% desconoce totalmente las observaciones y la auditoría, sumando el 100%.

“Las observaciones que son apreciadas por los auditores en las etapas de control indica muchas veces en los procesos de gestión de los recursos públicos en razón de que no se vienen ejerciendo medidas de control de detalle y las metas no se están cumpliendo muchas veces por desconocimiento del personal encargado del proceso de la normativa existente en el control interno o también se da que es indiferente a la aplicación de las normas”.

“Además el poco conocimiento de la auditoría va a permitir que los objetivos no alcancen el resultado esperado en todo proceso; existen instituciones del estado que vienen aplicando muchas medidas y acciones de control en los procesos de gestión de los recursos públicos y que ejecutan su presupuesto anual en un 100% sin necesidad de estar haciendo devoluciones al tesoro público, su presupuesto asignado cuanto más si se tiene conocimiento que en el sector salud específicamente del HRA viene adoleciendo de un absoluto equipamiento de sus unidades”.

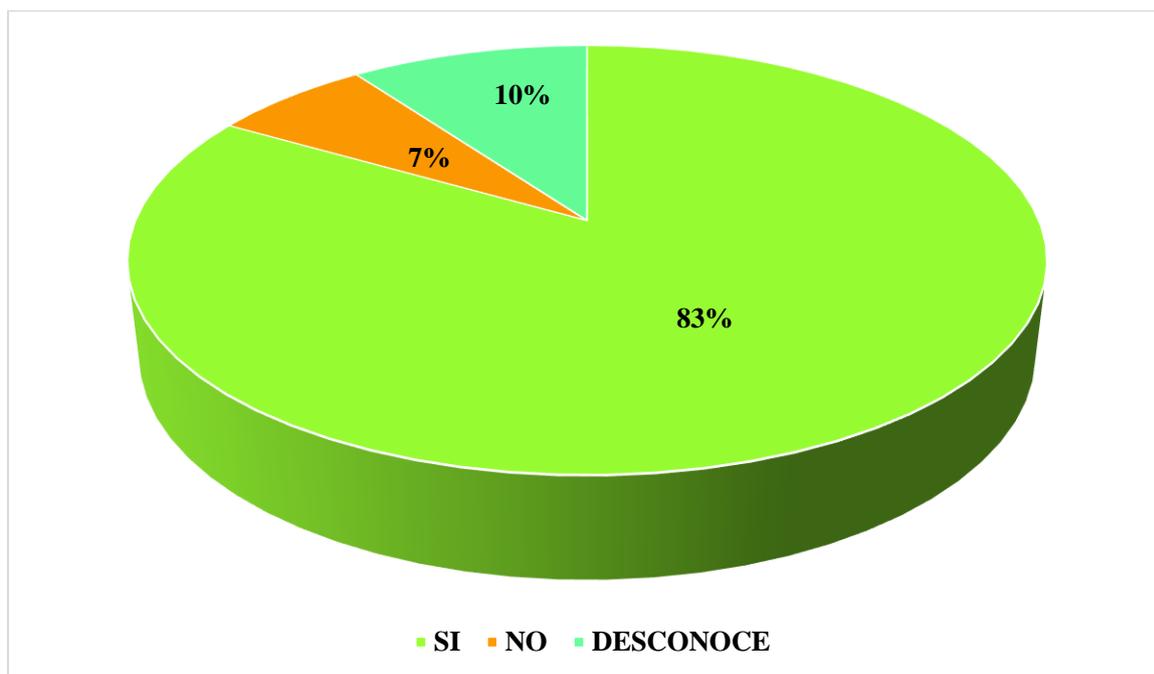
Tabla 4

¿En su opinión se aplica correctamente la Auditoría de Desempeño en los procesos de gestión de los recursos públicos del Hospital Regional de Ayacucho?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	25	83%
No	2	7%
Desconoce	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4



Interpretación:

En la pregunta consultada al personal administrativa en el área de Salud Materno Neonatal del HRA, opino que el 83% si acepta los hallazgos de la auditoría como una mejora en el manejo de los procesos de gestión en lo concerniente al 7% no conoce sobre los hallazgos de la auditoría y el 10% desconoce toda relación de los hallazgos de la auditoría, sumando el 100%.

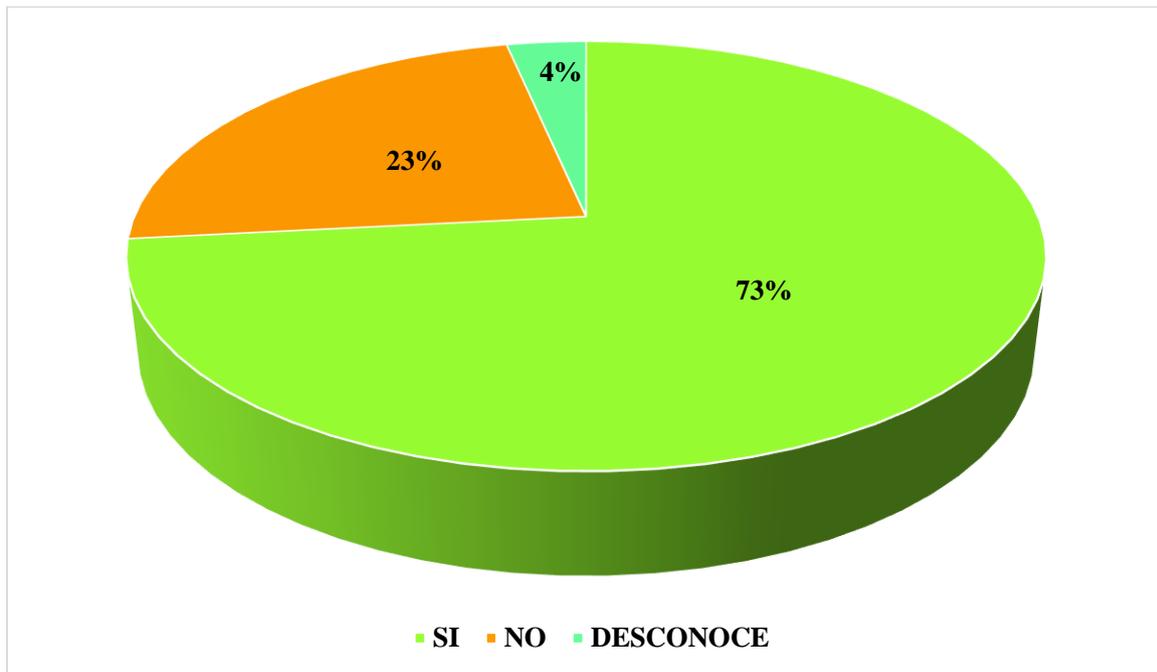
Tabla 5

¿Considera Ud. que las acciones correctivas aplicadas por la Auditoría de Desempeño permitirá que el personal administrativa del HRA se tecnifique en la gestión de recursos públicos?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	22	73%
No	7	23%
Desconoce	1	4%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5



Interpretación: “En relación a las acciones correctivas que se deben aplicar durante la auditoría, va a permitir que el personal administrativa mejore mediante la tecnificación en este tipo de procesos; quedando demostrado que el 73% de los consultados si acepta las acciones correctivas, un 24% no admite la mejora en el personal administrativa con las acciones correctivas y el 3% desconoce totalmente las acciones correctivas, sumando el 100%. En muchas empresas los empleados cuando son objeto de algunas acciones correctivas son aceptadas en forma favorable es de decir en beneficio propio de la empresa porque está permitiendo tomar una mejor decisión para la aplicación de las etapas de los procesos de gestión. Esto permite cierta tecnificación por parte del trabajador que va a tener que corregir y aplicar un nuevo criterio para optimizar su labor; en el área de Salud Materno Neonatal del HRA, existe mucha preocupación por el personal que labora en la ejecución de los procesos de gestión, para que se aplique este tipo de auditoría de desempeño que de alguna manera permite realizar un control de lo que se está haciendo y también de encontrar las correcciones oportunas van a ser tomadas posteriormente con el propósito de que se tecnifique más el personal responsable del desarrollo del proceso de gestión. Debemos tener en cuenta que en todo grupo

humano no se aceptan las correcciones por considerarlas inoportunas o que se está entorpeciendo la labor; en el área de Salud Materno Neonatal del HRA no es ajena a esta realidad”.

Resultado del Objetivo Especifico N° 2:

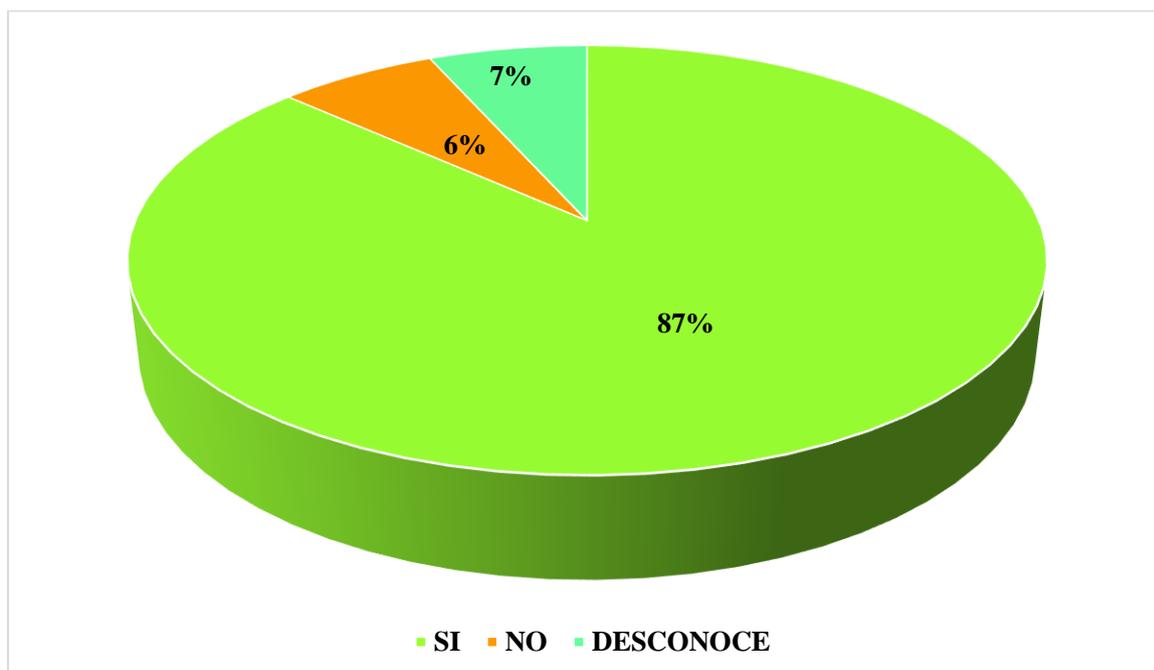
Establecer alternativas de mejora para la aplicación de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho.

Tabla 6
¿En su opinión la Toma de Decisiones deberá tener algunas responsabilidades en sus determinaciones?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	26	87%
No	2	6%
Desconoce	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6



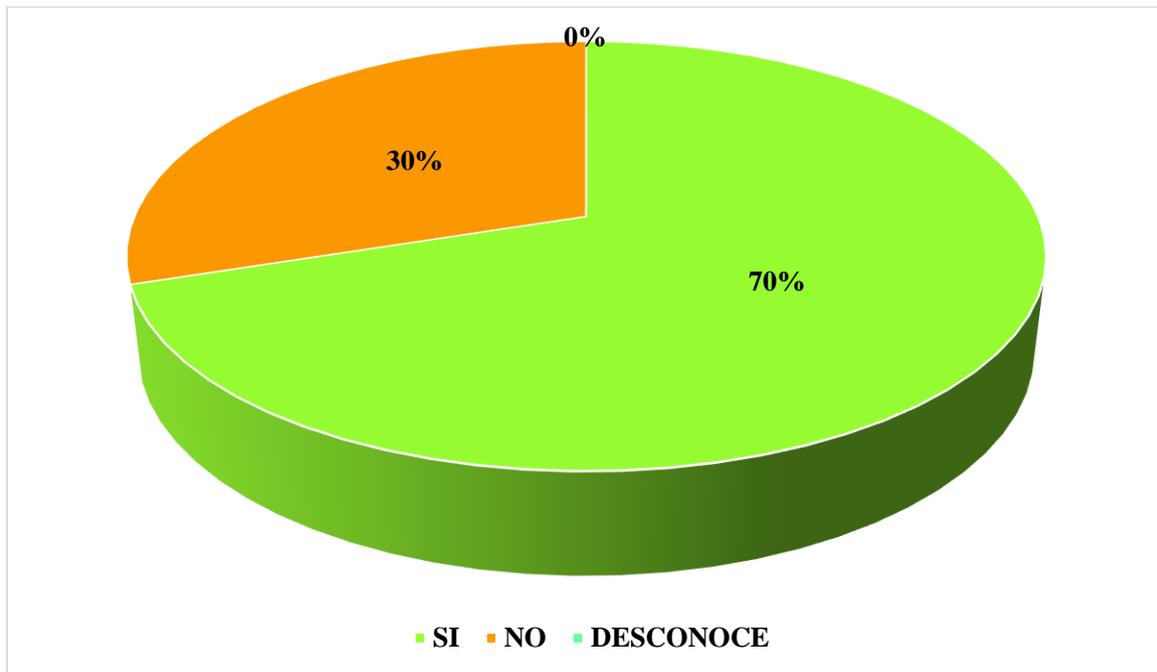
Interpretación: “Con relación a la pregunta realizada se consulta al personal administrativa del área de Salud Materno Neonatal del HRA, que emita una opinión en relación a la toma de decisiones para responsabilizar las determinaciones; se puede apreciar que existe un 86% de aceptación en dicha medida, un 7% no admite que se responsabilice por la toma de decisiones y el 7% desconoce totalmente, sumando el 100%”. “Es necesario buscar la persona idónea para el puesto idóneo, hecho que va a permitir buscar capacidades profesionales en cada uno de los trabajadores así como su preparación y experiencia profesional todas las empresas de éxito invierten cuantiosas sumas de dinero en la capacitación de sus empleados, haciendo en cada uno de ellos conseguir sus aspiraciones anhelos a través de estímulos o compensaciones con el único fin de obtener el logro de la metas y objetivos trazados, pero sin embargo cuando se trata de responsabilizar por las malas acciones adoptadas y sus determinaciones son avasalladas. En el área de Salud Materno Neonatal del HRA sucede un aspecto muy peculiar se observa que el personal que trabaja en los procesos de gestión de los recursos públicos viene siendo rotado de sus cargos permanentemente en forma anual, así como la capacitación profesional es ínfima, razón por lo que muchas veces sus determinaciones no son las más acertadas, trayendo consigo el descredito de esta dirección ante los diferentes proveedores y colaboradores que desean trabajar con el estado”.

Tabla 7
¿Actualmente se está aplicando la Auditoría de desempeño en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	21	70%
No	9	30%
Desconoce	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7



Interpretación: Sobre la pregunta realizada a los encuestados en el área de Salud Materno Neonatal del HRA, se pudo apreciar que la aplicación de la auditoría en un 70% es más eficaz y eficiente, y el 30% no admite a la auditoría de desempeño, sumando el 100%.

“Se observa que existe un porcentaje razonable que estima la aplicación de la auditoría de desempeño en los recursos del estado pero no se aprecia una efectiva acción en el manejo de los procesos de gestión debido al poco conocimiento que se aplica en relación a la auditoría de desempeño, toda vez que debe estar reflejada en sus resultados”.

“El área de Salud Materno Neonatal del HRA, cuenta con un pequeño grupo de profesionales de diferentes especialidades y que no tienen capacidad plena sobre la auditoría de desempeño como herramienta moderna para los manejos de los procesos de gestión, motivo por el cual no existe una unidad de criterio definidos sobre esta materia, si bien es cierto que se da como aplicada la auditoría de desempeño en la encuesta, pero queda demostrado que ésta demanda un mayor logro para aplicar a todos los procesos y ejecutar los recursos del estado en su totalidad, buscando otorgar capacitación profesional a todo el personal encargado u optimizar la función que vienen desarrollando”.

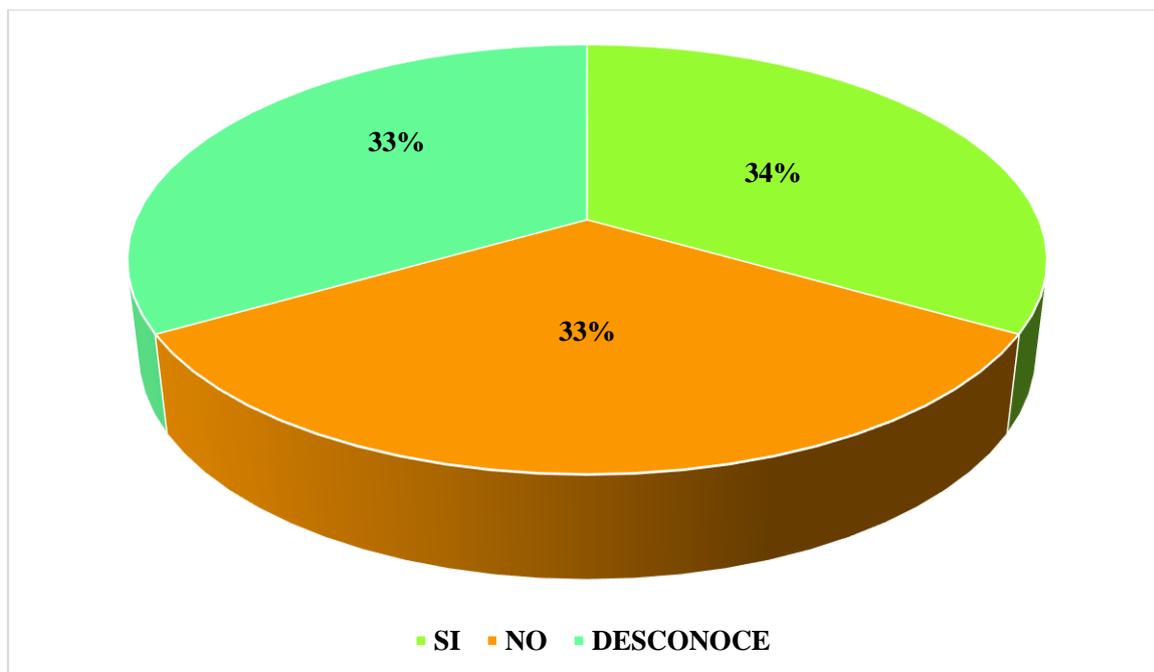
Tabla 8

¿Considera que actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como aporte a los procesos de adquisiciones de los recursos públicos?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	10	34%
No	10	33%
Desconoce	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8



Interpretación: En la encuesta realizada al personal administrativa del área de Salud Materno Neonatal del HRA, sobre los estudios de mercado estén llevándose en forma eficiente y eficaz; se obtiene como resultado que el 33.3% acepta en forma favorable, el 33.3% no admite que se esté llevando en forma eficiente y eficaz y el 33.3% desconoce, sumando el 100%.

“Los estudios de mercado muchas veces tienen que ver cuáles son los precios referenciales de los productos que se van a incluir dentro de un proceso de ejecución de los recursos del estado en donde el mercado de proveedores aplica la ley de la oferta y la demanda para hacerlo más atractivo”.

“Todas las cotizaciones de los diferentes proveedores llevan los plazos requeridos y los precios siendo muy expectantes, consolidando varias propuestas se procede a realizar una evaluación del tipo del producto con el precio, terminando en un informe detallado el cual viene siendo manejado por el personal razonable del proceso en forma idónea tal como lo refleja la encuesta, requiriéndose alguna acciones de detalle para llegar a su optimización es el caso de algunas empresas proveedoras a pesar de haber sido participadas en forma documentada no ha mostrado un mayor interés por participar en el estudio de mercado, hecho que no permite tener un mejor resultado en el proceso de ejecución de los recursos públicos”.

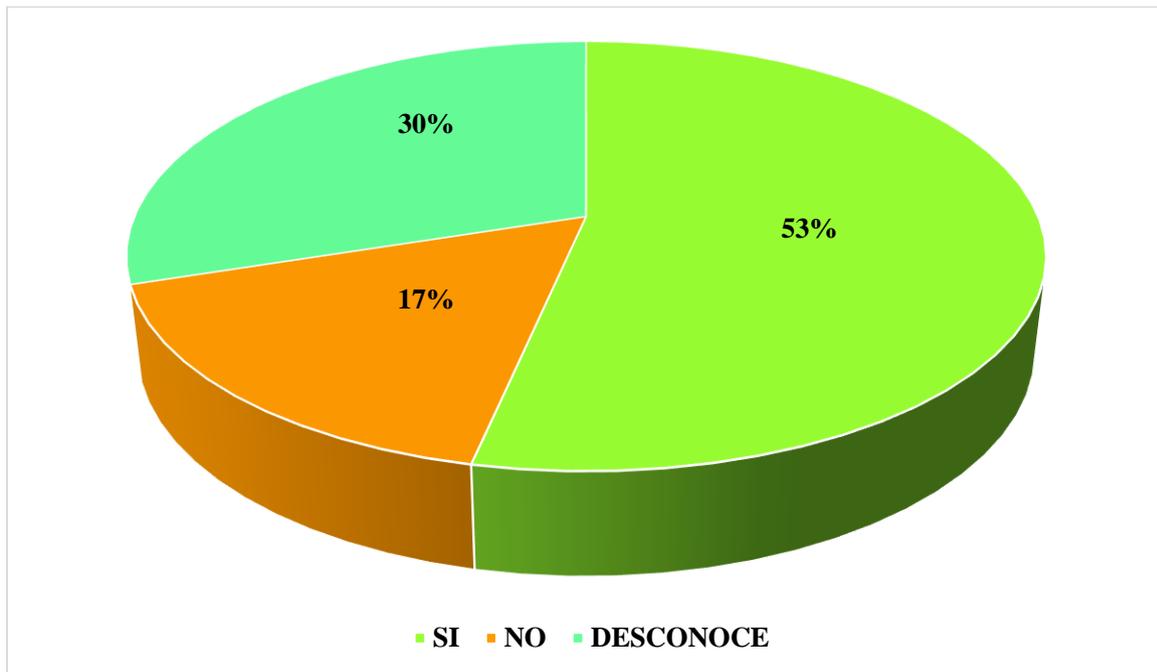
Tabla 9

¿Considera Ud. que la forma de realizar la conformación de las bases para los procesos de ejecución de los recursos del estado es llevada de acuerdo a lo programado y el debido control?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	16	53%
No	5	17%
Desconoce	9	30%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9



Interpretación: En la pregunta realizada se puede observar que el 30% de los encuestados considera que la convocatoria durante los procesos está en forma óptima, el 27% determina que los procesos están mal convocados y el 43% desconoce totalmente, sumando el 100%.

“Todos los procesos de gestión y ejecución de los recursos del estado requieren de una buena conformación de las bases, en donde se detallen las especificaciones técnicas del producto, los precios del mercado, la forma de cómo se va a realizar la compra y que formalidades deben reunir los proveedores, con la finalidad de que ambas partes se vean satisfechas en sus necesidades”. “Es muy cierto que en estos procesos debe tener en cuenta que sean expeditivos y ante todo transparentes, cuidando siempre que se mantenga el principio de formalidad y rigurosidad para todo aquellos que participen en los procesos de gestión, en la formulación de las bases deben reunir todo lo programado sin dejar un tema de lado, para evitar cualquier desacierto que pueda generar ventaja o desventaja a los participantes y todo estar contando con un control extremo, con seguimiento y evitar que se vean beneficiados terceros, parientes y recomendados que lo único que podrían provocar es traslucir en forma negativa el manejo de las bases en los procesos de gestión y ejecución de los recursos públicos”.

Resultado del Objetivo Especifico N° 3:

Identificar los efectos de la gestión deficiente para la evaluación a través de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho

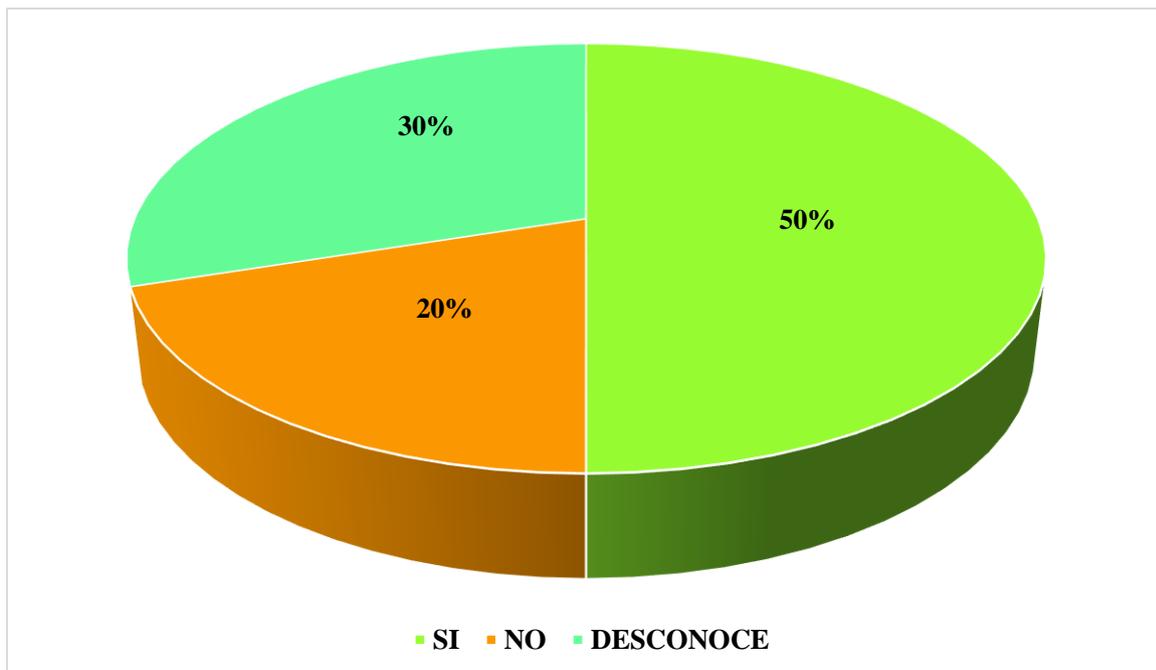
Tabla 10

¿Conoce si los procesos de gestión de recursos públicos realizadas por el Hospital Regional de Ayacucho han sido realizadas en forma eficiente, eficaz, económica y transparente?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	15	50%
No	6	20%
Desconoce	9	30%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10



Interpretación: En relación a la pregunta realizada al personal administrativa del área de Salud Materno Neonatal del HRA, sobre los procesos de gestión y ejecución de los recursos del estado son realizadas en formas eficiente, eficaz, económica y transparente; el 50% de los encuestados opina favorablemente sobre la gestión, el 20% desestima los procesos de gestión y ejecución de los recursos del estado y el 30% desconoce totalmente, sumando el 100%.

“Se hace mención que área de Salud Materno Neonatal del HRA, realiza una serie de procesos en la gestión y ejecución de los recursos públicos, buscando una mayor participación de los proveedores, y colaboradores del estado tratando de realizar durante las diferentes etapas del proceso que estas sean eficientes en el manejo de los recursos del estado; eficaces en que sean atendidos en forma oportuna, económica en donde se pueda obtener una ventaja en el precio del mercado por la cantidad de productos o servicios que se desea adquirir; y transparente para que guarde una seriedad, se tenga una difusión plena en todos los procesos que se van a solicitar, hecho que va a permitir cumplir necesariamente con cada una de las etapas que necesitan para ganar la buena pro en los procesos de gestión”.

“Existe una preocupación por el personal encargado de los procesos de gestión en área de Salud Materno Neonatal del HRA, en tratar de hacer bien las cosas, pero necesitan realizar algunos ajustes en relación a una orientación más profesional, técnica y con experiencia en este tipo de actividades que le permita obtener un mejoramiento significativo en sus obligaciones”.

5.2 Análisis de Resultados:

Se tiene resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación el análisis de las preguntas:

Respecto al objetivo específico 1:

De acuerdo a la encuesta realizada, para Evaluar a través de la auditoria de desempeño la eficiencia y eficacia del Hospital Regional de Ayacucho. Cárdenas (2017) De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 77% de los encuestados consideran que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa el cumplimiento de metas institucionales de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 70% de los encuestados consideran que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa la eficiencia de la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Respecto al objetivo específico 2:

De acuerdo a la encuesta realizada, para Establecer alternativas de mejora para la aplicación de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho. Figueroa (2018) “La ejecución presupuestal del programa nacional de saneamiento rural, se incrementó en 76 veces desde el año 2012 al 2016”. “A su vez, los indicadores de resultados, son halagadores, por cuánto el acceso de la población rural de agua se incrementó de 62.8% a 80.8%. Se concluye que, la ejecución presupuestal de los programas estudiados, sólo tiene relación al 95% de confianza, con dos indicadores que son; la prevalencia de desnutrición crónica en menores de 5 años y el acceso de la población rural al agua”.

Respecto al objetivo específico 3:

Los resultados obtenidos para Identificar los efectos de la gestión deficiente para la evaluación a través de indicadores de gestión en el Hospital Regional de Ayacucho. Pérez (2017) Los

resultados a los que se llegaron es que la auditoría de desempeño en instituciones públicas tiene diferentes denominaciones, pero su finalidad es la misma evaluar si la entidad o sus actividades, se están efectuando de tal manera que cumplan sus metas. Finalmente se concluye que la auditoría de desempeño en el Perú no puede dejar de evaluar aspectos importantes como son el impacto y la legalidad como se si hace en Ecuador y debe mantener su carácter constructivo para ayudar a mejorar la gestión de recursos públicos. Quispe (2016) De acuerdo a la pregunta 1 mencionan, que el 70% de los encuestados cree que la auditoría de desempeño contribuye al logro de objetivos y metas del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural Integrado y según la pregunta 2 mencionan, que el 53% de los encuestados cree que el Presupuesto Público no se planifica con eficiencia para el logro de objetivos y metas del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural.

VI. CONCLUSIONES

Luego de la revisión bibliográfica y su análisis se llegó a las siguientes conclusiones:

6.1 Respecto al objetivo específico 1:

“Se establece que en la investigación realizada, el sector salud cuenta con dos unidades ejecutoras que atienden a todas las necesidades de la de los personales de salud; siendo la primera la unidad ejecutora la Dirección Regional de Ayacucho quien atiende todos los procesos de licitación por mayor cuantía y el Hospital Regional de Ayacucho atiende las necesidades de menor cuantía, hecho que colisiona la calendarización de las necesidades y requerimiento de las necesidades”.

6.2 Respecto al objetivo específico 2:

En relación a la aplicación de la “Auditoría de Desempeño a través de la aplicación de Indicadores de Gestión en el programa articulado en salud materno neonatal en el Hospital regional de Ayacucho – 2015”, el “HRA actualmente no aplica esta herramienta moderna de Gestión en razón de no tener personal calificado para llevar a cabo los procesos de contrataciones que permita hacer seguimiento a cada etapa del proceso de gestión teniendo en muchas oportunidades que aceptar las condiciones impuestas por los proveedores y colaboradores del estado, debido a la mala formulación de las bases y poca publicidad en cada evento que permita tener una mayor transparencia”.

6.3 Respecto al objetivo específico 3:

“Dentro de la investigación practicada se pudo recoger como información, que la aplicación de la Auditoría de Desempeño como herramienta moderna dentro de la administración no es tomada en consideración en el HRA, específicamente en área de Salud

Materno Neonatal, por lo que muchas veces los procesos de gestión y ejecución de los recursos del estado resultan mal aplicados, teniendo resultados desfavorables para las unidades usuarias”. “De la aplicación del trabajo de campo se ha recogido los datos obtenidos y sometidos a prueba permitió establecer que la Auditoría de Desempeño y su aplicación sobre los recursos del Estado permite un control eficiente en el proceso de gestión de los recursos públicos y uso de los mismos”.

Aspectos Complementarios

Referencias bibliográficas

Actualidad Empresarial. (Julio de 2010). Auditoría de Desempeño. *Área Auditoría*, 1-2. Obtenido de http://aempresarial.com/web/revitem/11_11211_19209.pdf

Cárdenas Najarro, T. M. (2017). *Aditoría de desempeño a la labor del personal administrativo de la Biblioteca y sus Implicancias en la Gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4191/AUDITORIA_DESEMPEÑO_CARDENAS_NAJARRO_THALIA_MAITE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CGR. (2015). *Taller regional de Auditorías de Desempeño*. Obtenido de Intercambiando experiencias en América Latina: <http://doc.contraloria.gob.pe/tallerdesempeno/evento.html>

CGR. (5 de Mayo de 2016). DIRECTIVA N° 008-2016-CG/GPROD “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO” Y “MANUAL DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO”. *El Peruano*, 40. Obtenido de https://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas_legales/resoluciones_contraloria/2016/13052016RES%20N%20122-2016-CG.pdf

Figueroa Sánchez, J. C. (2018). *EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SUS RESPECTIVOS INDICADORES DEL PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL, PROGRAMA SALUD MATERNO NEONATAL Y PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL DE LA REGIÓN CUSCO, 2012-2016*. TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA , UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES, INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA, Lima-Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3490/1/quispe_rjc.pdf

Florián Plasencia, E. H. (2015). *Relación entre el gasto de salud materno neonatal y la cobertura de los Indicadores Sanitarios en el Distrito de Trujillo 2008-2012*. Tesis para obtener el grado académico de doctora en Administración, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, ESCUELA DE POSTGRADO, Trujillo-Perú. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4807/TESIS%20DOCTORAL%20ERNESTINA%20HAYDE%20FLORI%20PLASENCIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

iapem. (20 de Agosto de 2015). *La auditoría de desempeño como herramienta de la buena gestión pública*. Obtenido de <http://iapem.mx/Presentaciones: http://iapem.mx/Presentaciones/2015-08-20-Auditoria-de%20desempeno-Francisco-Mijares.pdf>

La Contraloría General de la República. (Julio de 2015). *Auditoría de Desempeño a la producción, distribución, recepción y promoción del uso de materiales educativos*. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/tallerdesempeno/documentos/LIBRO_4.pdf

Martinez Rojas, S. (2017). *La auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2016*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3319/AUDITORIA_D ESEMPEÑO_GESTION_PROCESOS_MARTINEZ_ROJAS_SANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez Fernandez, I. P. (2017). *Análisis comparativo de las Auditorías de Desempeño en las Instituciones Públicas 2016: Propuesta de un Modelo para Mejorar la Gestión de Recursos Públicos*. para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gestión Pública y Gobernabilidad, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN, ACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS, Arequipa-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4266/COMpefeip.pdf?sequence=1>

Quispe Quispe, M. (2016). *“Enfoque moderno de auditoría de desempeño que contribuye en la adecuada ejecución del Presupuesto Público del Programa Regional de Irrigación y Desarrollo Rural Integrado, Ayacucho, 2015.* TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/435/AUDITORIA_DE_SEMPENO_QUISPE_QUISPE_MARGOT.pdf?sequence=4

Rincón Bermúdez, R. D. (2015). *Los Indicadores de Gestion.* Obtenido de <https://reliabilityweb.com/sp/articles/entry/los-indicadores-de-gestion>

Toapanta Chasiquiza, M. M. (2017). *REDISEÑO DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍA INTERNA DE LA PUCE CON UN ENFOQUE DE MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN.* TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR - MATRIZ, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES, QUITO-ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13824/Tesis%20MMT%20Final%20con%20Anexos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 01



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: Auditoría de desempeño y su incidencia de gestión en el programa articulado en salud materno neonatal en el hospital regional de Ayacucho, 2017, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

PREGUNTA	RESPUESTA		
	Si	No	No sabe, no opina
1. ¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de gestión administrativa en el Hospital Regional de Ayacucho?			
2. ¿La Auditoría de desempeño mejora los procesos de gestión de los recursos públicos en el Hospital Regional de Ayacucho?			
3. ¿Cree Usted que las observaciones detectadas durante la Auditoría como parte del proceso de control incidirá en la gestión de recursos públicos?			
4. ¿En su opinión se aplica correctamente la Auditoría de Desempeño en los procesos de gestión de los recursos públicos del Hospital Regional de Ayacucho?			

5. ¿Considera Ud. que las acciones correctivas aplicadas por la Auditoría de Desempeño permitirá que el personal administrativa del HRA se tecnifique en la gestión de recursos públicos?			
6. ¿En su opinión la Toma de Decisiones deberá tener algunas responsabilidades en sus determinaciones?			
7. ¿Actualmente se está aplicando la Auditoría de desempeño en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?			
8. ¿Considera que actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como aporte a los procesos de adquisiciones de los recursos públicos?			
9. ¿Considera Ud. que la forma de realizar la conformación de las bases para los procesos de ejecución de los recursos del estado es llevada de acuerdo a lo programado y el debido control?			
10. ¿Conoce si los procesos de gestión de recursos públicos realizadas por el Hospital Regional de Ayacucho han sido realizadas en forma eficiente, eficaz, económica y transparente?			

Anexo 02

Mapa del Departamento del Perú



Anexo 03

Mapa Del Departamento De Ayacucho

