

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título:

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN EL ALUMNADO DEL 5TO GRADO DE NIVEL
SECUNDARIO EN LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES.**

PAITA, 2015.

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.

AUTORA:

Bach: Miriam Estefany Bruno Palomino

ASESOR:

Mg. Sergio Enrique Valle Ríos

PIURA – PERU

2016

JURADO EVALUADOR

Mg. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Presidenta

Mg. Susana Carolina Velásquez Temoche

Secretaria

Mg. Carmen Patricia Eras Vines

Miembro

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme, darme sabiduría y fortaleza.

Agradecer a las personas que forman parte en mi vida, que me brindan su amor, amistad, ánimo, comprensión y cariño.

A los docentes en Psicología de ULADECH Católica- Piura.

DEDICATORIA

A mis Padres que los quiero y siempre
me apoyan en todo momento.

A Dios que me dio la Fe y esperanza
para culminar este proyecto.

RESUMEN

Tuvo como objetivo principal determinar la relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el Alumnado del 5to Grado de Nivel Secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes - Paita; 2015. Se utilizó la escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales EHS. Esta investigación corresponde al tipo cuantitativo correlacional - descriptivo la población lo conforma todo el alumnado de la I.E. En el cual se selecciona una muestra de 173 considerando 153 en alumnado del 5to grado de nivel secundario teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, se encontró en los resultados que el alumnado del 5to grado se caracteriza por poseer un nivel promedio, así también se encontró un nivel medio en Habilidades Sociales, para finalizar se concluye que las variables correlacionales son dependientes entre sí. Ya que existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes - Paita; 2015.

Palabras clave: Clima Social Familiar y Habilidades Sociales

ABSTRAC

Its main objective was to determine the relationship of the Family Social Climate and Social Skills in the 5th Grade Secondary School students in the I.E. Our Lady of the Mercedes - Paita; 2015. The Family Social Climate Scale (FES) and the EHS Social Skills Scale were used. This research corresponds to the quantitative correlational - descriptive type, the population makes up all the students of the I.E. In which a sample of 173 considering 153 students in the 5th grade secondary level is selected, taking into account the inclusion and exclusion criteria, it was found in the results that 5th grade students are characterized by having an average level, as well We found a mean level in Social Skills, to conclude that the correlation variables are dependent on each other. Since there is a significant relationship between the Family Social Climate and Social Skills in the students of the 5th grade secondary level in the I.E. Our Lady of the Mercedes - Paita; 2015.

Keywords: Family Social Climate and Social Skills

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Agradecimiento-----	iii
Dedicatoria-----	iv
Resumen-----	v
Abstract-----	v
I. INTRODUCCIÓN-----	01
1.1 Planteamiento del Problema-----	04
1.1.1 Caracterización del Problema-----	04
1.1.2 Enunciado del Problema-----	05
1.2 Objetivos de la Investigación-----	06
1.2.1 Objetivo General-----	06
1.2.2 Objetivos Específicos-----	06
1.3 Justificación de la Investigación-----	07
II. REVISIÓN DE LITERATURA-----	08
2.1 Antecedentes-----	09
2.1.1 Antecedentes a nivel Local o Regional-----	09
2.1.2 Antecedentes a nivel Nacional-----	10
2.1.3 Antecedentes a nivel Internacional-----	12
2.2 Bases Teóricas-----	13
2.2.1. Clima Social Familia-----	13
2.2.1.1 Definiciones-----	13
2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar-----	14
2.2.1.3 Características del Clima Social Familia-----	15

2.2.1.4 Tipos de Familia-----	16
2.2.1.5 Influencia del Clima Familiar-----	17
2.2.1.6 Factores de riesgo familiar – Estrés familiar-----	18
2.2.1.7 Funciones de la Familia-----	18
2.2.2 Habilidades sociales-----	19
2.2.2.1 Definiciones-----	19
2.2.2.2 Características de las habilidades sociales-----	20
2.2.2.3 Áreas de habilidades sociales-----	21
2.2.2.4 Tipos de habilidades sociales-----	22
2.2.2.5 La adquisición de habilidades sociales-----	23
2.2.2.6 Habilidades sociales y adolescentes.-----	24
2.2.2.7 Dificultades de las habilidades sociales-----	26
2.2.2.8 Habilidades sociales y competencia social-----	26
2.2.2.9 Teorías sobre las Habilidades sociales.-----	27
2.3 Hipótesis-----	30
2.3.1 Hipótesis General-----	30
2.3.2 Hipótesis Específicas-----	30
III. METODOLOGÍA-----	32
3.1 Tipo y Nivel de la Investigación-----	33
3.2 Diseño de la Investigación-----	33
3.3 Población y Muestra-----	34
3.3.1 Población-----	34
3.3.2 Muestra-----	34
3.4 Definición y Operacionalización de las Variable-----	35

3.4.1 Clima Social Familiar-----	35
3.4.2 Habilidades Sociales-----	38
3.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación-----	39
3.5.1 Técnica de Investigació-----	39
3.5.2 Instrumentos de Investigación-----	39
3.5.2.1 Ficha Técnica de la Escala de Clima Social Familiar-----	39
3.5.2.2 Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales-----	40
3.5.2.3 validez y confiabilidad EHS-----	42
3.6 Plan de Análisis-----	43
3.7 Principios Éticos-----	43
IV. RESULTADOS-----	44
4.1 Resultados-----	45
4.2 Contrastación de Hipótesis-----	51
4.3 Análisis de Resultados-----	53
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	57
5.1 Conclusiones-----	58
5.2 Recomendaciones-----	59
Referencias-----	60
Anexos-----	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de secundaria en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	45
Tabla 2. Niveles del Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	46
Tabla 3. Niveles de Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	47
Tabla 4. Relación entre la Dimensión relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	48
Tabla 5. Relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	49
Tabla 6. Relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Nivel del Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....46
- Figura 2.** Nivel Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.....47

I. INTRODUCCIÓN

Como sabemos actualmente en la Psicología como en otras especialidades se ha demostrado e identificado la importancia de las Habilidades Sociales y de las relaciones interpersonales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; como así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de forma adecuada sus sentimientos de esta manera podrán proyectarse una mejor calidad de vida. (García 2005). De acuerdo a las diversas investigaciones y de las teorías que tratan el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales, el éxito de una buena gestión de las instituciones educativas depende principalmente del fruto que se pone a disposición de la sociedad, es decir que tanto bien se hace a la sociedad con ex alumnos que muestran las habilidades sociales que le permitirán el éxito a ser ciudadanos útiles a la sociedad, el mismo que retroalimentará con un mejor Clima Social Familiar a sus descendientes, quienes deberán desarrollar nuevas y mejores habilidades sociales. Asimismo, en la presente investigación se resalta que el seno familiar es el círculo más importante durante el desarrollo del ser humano, debido a que es el medio donde se transmiten: los valores, creencias, usos y costumbres, así como también que es la fuente de amor y afecto para el sano desarrollo de todo ser humano. Siendo las Habilidades Sociales un elemento fundamental en la integración y desenvolvimiento social de los jóvenes, la presente investigación se ha centrado en ellos a fin de contribuir y erradicar toda forma de violencia familiar.

Este trabajo se presenta estructurado y ordenado en: El capítulo I contiene la introducción de la Investigación, el planteamiento donde se expone la realidad problemática, la formulación de problema y los objetivos, justificación. El capítulo II contiene la Revisión Literaria, los antecedentes encontrados en base a la materia de estudio, las bases teóricas de ambas variables a estudiar y las Hipótesis. El capítulo III Metodología el cual no indicará el tipo y nivel de la investigación, el diseño, población, muestra, criterios de inclusión y exclusión y la ficha técnica de los instrumento. El capítulo IV Resultados de las variables aplicadas, el análisis de los resultados. El capítulo V se presenta las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados y recomendaciones. Se concluye la estructura con las referencias y los anexos.

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Caracterización del problema

Desde que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como personas y van marcando las pautas de nuestro desarrollo. (MINEDU, 2007). Por lo tanto existe una tendencia y una necesidad natural a establecer relaciones con las otras personas siendo fundamental que la persona posea las habilidades sociales necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias, la Organización Mundial de la Salud (OMS 1951), Define a la salud mental como la capacidad de establecer relaciones interpersonales armoniosas con otros .

A nivel internacional (MINSA 2015) considera que las habilidades sociales óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz. El sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importantes en el aprendizaje escolar; Por otro lado se realizó un Proyecto en Callao 2008, que hace referencia sobre la situación real de esta provincia y de nuestro país en la cual se observa diversos problemas de disfuncionalidad familiar, los mismos que desencadenan un inadecuado Clima Social Familiar cuyos efectos suelen ser infaustos y muchas veces irreversibles, los que con el tiempo suelen conducirnos a una formación deficiente de las habilidades sociales que de una u otra forma nos conlleva a algún tipo de atraso familiar y social. El entorno social en el que se desenvuelven los estudiantes chalacos se caracteriza por su participación activa en diversos eventos de carácter

social, musical, artístico, deportivo o de otro tipo, también es verdad que en contraposición a ello, los correspondientes entornos sociales son muchas veces focos de un constante vocabulario soez, actitudes egoístas, rivalidad y pleitos. (Santos, 2008).

La I.E “Nuestra Señora de las Mercedes” Paita; tiene 54 años al servicio de la educación, cuenta con jornada completa y una infraestructura moderna sin embargo no es ajena a actitudes negativas como la poca participación y sobre todo dificultades para expresar con propiedad sus puntos de vista, proclive a rivalidades entre compañeros de la misma I.E, como de diferentes colegios. La I.E está ubicada en el AAHH Marco Jara Shenonme (Sector B, parte alta de Paita) en una zona rural, que se caracteriza por ser un lugar donde existe el pandillaje y delincuencia.

1.1.2 Enunciado del Problema

Por lo expuesto anteriormente surge la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General

Determinar la relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

1.2.2 Objetivos Específicos

Describir el Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

Describir Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes. Paita, 2015.

Determinar la relación entre la Dimensión relaciones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado de 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes. Paita, 2015.

Determinar la relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes. Paita, 2015.

Determinar la relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes. Paita, 2015.

1.3 Justificación de la investigación

La presente investigación tiene relevancia porque, tanto el clima social familiar como las habilidades sociales son de vital importancia para la formación integral de los adolescentes los mismos que le permitirán interactuar saludablemente con sus compañeros ya sea en la institución educativa, como también en la sociedad.

Así mismo el presente estudio nos permitirá conocer la realidad con la que se encuentra la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes- paita; de esta manera obtendremos las conclusiones y recomendaciones que serán útiles a la sociedad para llevar a cabo acciones preventivas, que estarán orientadas a buscar el fortalecimiento del clima social familiar y habilidades sociales no solo de los estudiantes sino también de los padres, puesto que la familia es el primer lugar donde sociabiliza el infante y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales.

Como siguiente esta investigación será útil a los directivos de las instituciones educativas a tomar acertadas decisiones en la planificación de proyectos de dicha institución, de tal manera se tenga en cuenta la vital importancia de un clima familiar saludable que motive el desarrollo óptimo de las diversas habilidades sociales.

Por último este estudio contribuirá en el conocimiento, ya que servirá de base de datos para futuras investigaciones que desee realizar la institución u otras instituciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedes a nivel Local

Barboza, R (2012) Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Piura; en la cual se utilizó la población de 224 estudiantes de 1° a 3° grado de secundaria en ambos géneros. Los instrumentos utilizados fueron, la escala de clima social familiar (FES) y la lista de chequeo de habilidades sociales; permitieron determinar la relación del clima social familiar y habilidades sociales, no se encontró relación entre el clima social familiar y habilidades sociales sin embargo se encontró una relación altamente significativa en la dimensión desarrollo.

Vilela, R (2012) “Relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en jóvenes de 18 a 26 años de edad que acceden a los videojuegos en la ciudad de Piura” la presente investigación de diseño correlacional, busca establecer la relación existente entre habilidades sociales e inteligencia emocional en un grupo e jóvenes que acceden a los videojuegos, la muestra lo conformo 108 jóvenes de 18 a 26 años de edad de ambos sexo quienes se le aplico la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein y el inventario de inteligencia emocional de barón para adultos; los resultados de estas pruebas fueron analizadas con el estadística chi cuadrado de pearson y con el programa de Excel 2010. Entre los resultados se encontró relación significativa entre habilidades Sociales e inteligencia emocional en los jóvenes de 18 a 26 años de edad que acceden a los videojuegos en la ciudad de Piura.

Silva, C (2012) “habilidades sociales y personalidad del vendedor en tiendas de motos de piura – 2012” esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y personalidad del vendedor en tiendas de motos de la ciudad de Piura. La población estaba constituida por 105 vendedores, cuyas edades oscilan entre 18 y 65 años de edad, a quienes se les aplico la escala de habilidades sociales y el inventario de

personalidad del vendedor (IVP). Para el presente estudio se utilizó en diseño descriptivo-correlacional, en los resultados no se encontró una relación significativa entre habilidades sociales y personalidad del vendedor.

2.1.2 Antecedentes a nivel Nacional

Galarza (2012) “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012” en el que concluye que sí existe relación entre ambas variables. El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad.

Además se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Sánchez, E. y Jáuregui, C. (2014) “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. La investigación,

tuvo como objetivo determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. La población fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, para el análisis de resultados se utilizó el programa estadístico SPSS, encontrando lo siguiente: No existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión Relación de Clima Social Familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales.

Santos, L. (2012) “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989).

Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad.

Además se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

2.1.3. Antecedentes Internacionales

De la Cruz, M (2011) realizó el estudio “Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato” el estudio pretende evaluar aspectos a la importancia de las habilidades sociales en la vida, la adolescencia que es una época de cambios, la Reforma Integral de Educación Media superior y el papel de la escuela en el desarrollo de las habilidades sociales, Este proyecto se enfocó a los estudiantes que requieren de mayor desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado también es importante mencionar que el enfoque que se pretende trabajar es el cognitivo conductual, ya que es idóneo para el desarrollo de habilidades sociales, entre las ventajas se puede mencionar que es un enfoque que permite asignar tareas a los participantes, identificar distorsiones cognitivas y la reestructuración de las ideas o pensamientos razonables o positivo.

García A. (España 2010), Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. El presente estudio analiza descriptivamente las habilidades sociales y la asertividad del alumnado de la titulación de educación social, con el objetivo de ser la base para elaborar e implementar un programa de intervención transversal en dicha titulación a nivel de equipo docente. Se presentan aquellos datos más significativos del estudio, mostrando especial interés en aquellas dimensiones que más influyen. De igual modo, teniendo también como premisa fundamental a la titulación objeto de estudio. La muestra está compuesta por 195 sujetos. Se puede constatar que el alumnado de

Educación Social se encuentra en la media del constructo

-habilidad social y asertividad. Si bien es cierto, que al ser una titulación donde dentro de sus competencias encontramos que un alto porcentaje de ellas hacen referencia directa o indirectamente a las habilidades sociales, tendríamos que plantearnos si no deberían de estar por encima de dicha media.

Pérez. X. (2008), realizó una tesis doctoral titulada “habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento en su entorno inmediato”. El objetivo planteado por fue elaborar y aplicar el programa de habilidades sociales en adolescentes de 17 a 19 años de edad institucionalizadas para reforzar e incrementar su entorno, en los resultados se pudo evidenciar el incremento de las habilidades sociales; los resultados fueron analizados utilizando spss 12.0 y para la descripción de las variables se utilizaron análisis de frecuencias y medidas.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Clima Social Familiar

2.2.1.1. Definiciones

(Moos ,1996) (Calderón y De la Torre, 2006), define el clima social familiar como una situación social en la familia que abarca tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad.

Cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización.

(Perot, 1989) (Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una Estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

(Galli, 1989) (Calderón y De la Torre, 2006) considera que la manera cómo los Padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar Doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

Por otro lado, Rodríguez R. y Vera V. (1998), asumen la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de Comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos.

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar

(Moos y Trickett, 1993) (Calderón y De la Torre, 2006) consideran que el clima Social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y Estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

1. Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la Familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las Siguietes Áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están Compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los Miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, Agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2. Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos Procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:

Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o Competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político intelectuales, culturales y sociales

Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

3. Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la Familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de La familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas:

Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar Se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar

(Guelly, 1989) (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar Tiene las siguientes características:

- ❖ Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en Comunicación con los demás miembros de la familia.
- ❖ Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.

- ❖ Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- ❖ La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.
- ❖ No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

2.2.1.4 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

a. La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b. La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple. Generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c. La familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los Padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia. Dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d. La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as.

Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

e. La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

2.2.1.5. Influencia del Clima Familiar

(La Cruz Romero, 1998) (Alarcón y Urbina, 2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes

Aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima Familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.1.6 Factores de riesgo familiares - Estrés familiar

El que los tutores responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico) genera en los padres conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc. Esto también puede provocar el aislamiento del menor, al suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento.

Estructura familiar

El crecer en el seno de familias monoparentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa (actualmente, se considera familia numerosa aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo y, en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado.

2.2.1.7 Funciones de la familia

Según **Dugui y otros (1995)**, consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.

Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

Para **Romero, Sarquis y Zegers (1997)**; Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar

donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirá de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función la familia debe cumplir otras funciones, entre las que podemos destacar.

La función educativa, que tiene que ver con la trasmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.

La función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.

La función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con poder.

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1 Definiciones

(Michelson, 1983). Por otro lado las habilidades sociales se adquieren principalmente a través de aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).

(Monjas 1999). Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Gismero (2000). Conjunto de respuestas verbales y no verbales, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus

necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás.

(Caballo, 2007). Las habilidades sociales son patrones de comportamientos que manifiestan las personas en un determinado contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes deseos opiniones o derechos de ella misma de un modo adecuado a dicho contexto o situación para así minimizar la probabilidad de problemas futuros.

2.2.2.2 Características de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales tienen las siguientes características

- ✓ Capacidad para recibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- ✓ Exige la capacitación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales
- ✓ Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto de alguien como ocupante de un estatus en situación dada
- ✓ Es el factor primordial en la ejecución de un rol, un factor que nace de las características de la personalidad
- ✓ Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores (meza, 1995)
- ✓ Por otro lado, las habilidades sociales son las que se relacionan con intercambios sociales que se realizan con otras personas. Por tanto incluyen:
 - Iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros
 - Comprender y responder a los indicios situaciones pertinentes

- Reconocer sentimientos , proporcionar realimentación positiva negativa.
- Regular la propia conducta; ser consciente de los iguales y de la aceptación de estos; calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros
- Ayudar a otros
- Hacer y mantener amistades y relaciones de pareja
- Responder a las demandas de los demás
- Elegir compartir
- Entender el significado de la honestidad y de la imparcialidad
- Controlar impulsos
- Respetar normas y leyes y adecuar la conducta a estas
- Mostrar un comportamiento sociosexual adecuado (asociación americana de retraso mental 1992)

2.2.2.3 Áreas de habilidades sociales

❖ Autoexpresión de situaciones sociales:

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

❖ Defensa de los propios derechos como consumidor: La expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.

❖ Expresión de enfado o disconformidad:

La capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con

los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

❖ Decir no y cortar interacciones:

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo

❖ Hacer peticiones:

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio).

❖ Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: El factor se define por

la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

(Gismero 2000).

2.2.2.4 Tipos de habilidades sociales:

Lazarus (1973) fue uno de los Primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que Abarcaban las habilidades sociales. Este autor indicó cuatro capacidades: decir -no, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y

terminar conversaciones

Existen diferentes tipos de habilidades sociales, a saber:

- Habilidades simples: Ejemplo: Los Cumplidos, los elogios.
- Habilidades complejas: Ejemplo: Asertividad, Empatía.

2.2.2.5 La adquisición de habilidades sociales

No hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin duda la niñez un periodo crítico. En este sentido, numerosas investigaciones (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Perez---Santamarina,1999), (Sanz,Sanz, &Iriarte,2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Pero no es sólo la infancia un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes desórdenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria (Besora, Martorell, &Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto & Cifuentes, 2000; Secades & Fernández, 2001)

Las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre ellos se incluyen: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. (Fernández 2001)

2.2.2.6 Habilidades sociales y adolescentes

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia et. al., 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea (Aberastury y Knobel, 1997).

Etapas de la Adolescencia

a) Adolescencia temprana Adolescencia temprana.

Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan –crisis de entrada en la adolescencia; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades.

La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

b) Adolescencia intermedia Adolescencia intermedia.

Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

c) Adolescencia tardía Adolescencia tardía.

Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001)

En ese periodo, los adolescentes pasan mucho más tiempo con compañeros y amigos, que con sus familiares lo que les conduce hacia un ampliación de sus relaciones sociales (Engeles, & otros 2002). La calidad de las relaciones con compañeros y amigos tiene un papel muy importante para la formación personal y el ajuste social a lo largo de la vida (Tapia, 2010). Paralelamente, esas relaciones son un factor decisivo en el desarrollo de la identidad personal y la independencia de la familia (Mayselless & otros, 1998) ese periodo de la pubertad, produce transformaciones en la relación de los jóvenes con sus padres, existiendo mayor empeño en la búsqueda de la independencia, ya sea por los estudios o por el trabajo. (Cole & cole, 2003)

En este periodo los hombres y mujeres púberes comienzan a sentirse atraídos unos a otros, desarrollando relaciones de amistad y comienzan a adherirse a grupos razonablemente

cerrados, teniendo en cuenta estos aspectos, este periodo es también relevante para la formación de amistades duraderas (Cole et.al 2003).

2.2.2.7 Dificultades de las habilidades sociales

Las dificultades o limitaciones que una persona pueda tener en sus habilidades sociales pueden deberse a varios factores. Desde la psicología, son modelos que presentado explicar los déficits en las habilidades interpersonales:

- ❖ Modelo centrado en el sujeto: las dificultades son propias del sujeto y estas pueden ser explicadas a su vez por dos hipótesis:
- ❖ Modelo de déficit: no se poseen las habilidades sociales apropiadas, estas nunca se han aprendido.
- ❖ Modelo de interferencia: se tienen las habilidades sociales apropiadas pero existen factores que interfieren o limitan su apuesta en práctica (ansiedad, bajas expectativas, etc).
- ❖ Modelo centrado en el ambiente: las habilidades sociales dependen de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo sociales. En este modelo es importante analizar la calidad de las relaciones interpersonales con los compañeros, los profesores el ambiente educativo la familia y la comunidad (Flórez: 2011)

2.2.2.8. Habilidades sociales y competencia social

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999)

Por otro lado la competencia social es un constructo hipotético y teórico global,

multidimensional y amplio, mientras que las habilidades sociales pueden verse parte de constructo de competencia social. Las habilidades sociales son comportamientos sociales específicos que, en conjunto forman las bases del comportamiento socialmente competente. El término competencia se refiere a conductas específicas (Rojas, 2005)

La competencia social, pues, forma parte de la conducta adaptativa del sujeto. Esta última incluye destrezas de funcionamiento independiente, desarrollo físico, desarrollo del lenguaje, así como competencias académicas funcionales

Centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc).
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc).
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc)

La aceptación de los compañeros (Prieto, Ill'an y Arnaiz 1995).

En conclusión, parece haber cierto acuerdo en considerar las habilidades sociales como habilidades discretas y observables, en tanto que competencia social pueda definirse como la eficiencia y adecuación de los comportamientos del sujeto, tanto encubiertos como explícitos. Ambos conceptos podrían considerarse, a su vez, como subcategorías del comportamiento adaptativo (Prieto, et al, 1995).

2.2.2.9 Teorías sobre las Habilidades sociales

Las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural. Existen varias teorías al respecto, de entre las cuales destaca la teoría del aprendizaje social y la psicología social industrial de Argyle y Kendon

A. Teoría del Aprendizaje Social de Skinner

Skinner (1938) parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: ESTÍMULO—RESPUESTA— CONSECUENCIA (positiva o negativa) En base a este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Skinner afirma que cuando los alumnos están dominados por una atmósfera de depresión, lo que quieren es salir del aprieto y no propiamente aprender o mejorarse. Se sabe que para que tenga efecto el aprendizaje, los estímulos reforzadores deben seguir a las respuestas inmediatas.

Como el maestro tiene demasiados alumnos y no cuenta con el tiempo para ocuparse de las respuestas de ellos, uno a uno tiene que reforzar la conducta deseada aprovechando grupos de respuestas. Skinner considera que la finalidad de la psicología es predecir y controlar la conducta de los organismos individuales. En el condicionamiento operante se considera a los profesores como modeladores de la conducta de los alumnos.

B. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social, de Albert Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: *ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA (positiva o negativa)*. Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de ciertos antecedentes y consecuencias que, en

caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- a) Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- b) Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- c) Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones: que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.

Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.

Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).

Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento);

Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

C. Análisis experimentales de la ejecución social (Argyle y Kendon)

Michael Argyle y Adam Kendon elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

□ Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir objetivos o metas bien definidos.

□ Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

traducción: □ Fase 3: Procesos centrales de

Asignación de significado a la información percibida Generación de alternativas Selección y

planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa

□ Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte

del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

□ Fase 5: Retroalimentación y acción correctiva. La reacción del

interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación.

En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción .

Según García y Saiz y Gil (1992), este modelo explica los déficits en habilidades sociales como errores producidos en algún punto del mismo que termina por provocar un "corto circuito" en la interacción social

2.3 Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

- Existe relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.

2.3.2 Hipótesis Específicas

- Existe un nivel bajo de Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.
- Existe un nivel medio de Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.
- Existe relación entre la Dimensión relaciones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.
- Existe relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades

Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.

- Existe relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.

III. METODOLOGÍA

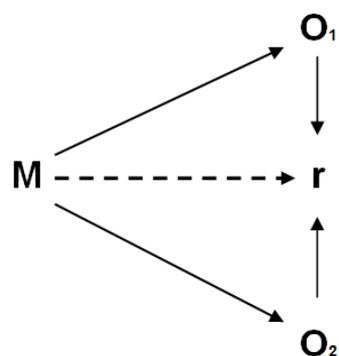
3.1. Tipo y nivel de la investigación

El presente estudio pertenece al tipo Cuantitativo; con un nivel Descriptivo – Correlacional. Estos estudios permiten medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos conceptos (Variables), Lo que permitirá describir y medir: Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y Estabilidad) y Habilidades Sociales.

En cuanto al nivel de investigación este será correlacional ya que buscará describir situaciones, eventos, hechos y a su vez evaluar la relación que existe entre las variables Clima social familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015.

3.2. Diseño de la investigación

La presente investigación es no experimental, porque las variables de estudio no son manipuladas; pertenecen a la categoría Transeccional Transversal, ya que se recolectaran los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Hernández (2010).



En este esquema:

M = Muestra

O1 = Variable 1 – “Clima Social Familiar”

O2 = Variable 2 – “Habilidades Sociales”

r = Relación entre variables 1 y 2

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población:

La población estuvo conformada por todo el alumnado de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes - Paita, 2015, que corresponde a los 2876 alumnos de los 3 niveles: inicial, primaria y secundaria

3.3.2 Muestra:

Para el trabajo de investigación se selecciona una muestra de 173 alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes - Paita, 2015. La muestra ha sido seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia.

Donde se ha considerado 157 en alumnado, tomando como base los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Alumnado de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Paita.

Criterios de Exclusión:

- Alumnado que no llegó el día en que se aplicaron los instrumentos de calificación.

- Estudiantes que no respondieron correctamente las pruebas aplicadas, las cuales fueron invalidadas.

3.4. Definición y operacionalización de las variables

3.4.1 Clima Social Familiar

Definición Conceptual (D.C): Define el clima social familiar como una situación social en la familia que abarca tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. En el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción Conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.(Moss y E.J. Trickeet 1984)

Definición operacional (D.O) El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Variable	Dimensiones	SUB DIMENSIONES	ITEMS
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad – religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Puntajes:

MuyAlto	: 59 a +
Alto	: 55 a 58
Promedio	: 48 a 52
Bajo	: 41 a 45
Muy Bajo	: 40 a –

Áreas que Evalúa:

- COHESIÓN (CO): Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
- EXPRESIVIDAD (EX): Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- CONFLICTOS (CT): Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Estas tres áreas nos hablan de la Dimensión RELACIONES que mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

- AUTONOMÍA (AU): Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- ACTUACIÓN (AC): Grado en el que las actividades (tales como el Colegio o el Trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción-competencia.

- INTELECTUAL – CULTURAL (IC): Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social.

- MORALIDAD – RELIGIOSIDAD (MR): Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estas cinco áreas nos hablan de la Dimensión DESARROLLO que evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

- ORGANIZACIÓN (OR): Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- CONTROL (CN): Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Estas dos áreas miden la Dimensión ESTABILIDAD que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

3.4.2 Habilidades Sociales

Definición Conceptual (D.C): Conjunto de respuestas verbales y no verbales, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás. (Gismero 2000)

Definición Operacional (D.O): La escala de habilidades sociales está conformada por 6 áreas:

- Autoexpresión de situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

RESULTADO GENERAL

Puntaje pc	nivel de HS
25 o por debajo	nivel de bajas HS
Entre 26 y 74	nivel medio
75 o más	alto nivel en sus HS.

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

3.5.1 Técnica de investigación:

Se aplicó la técnica del Cuestionario.

3.5.2 Instrumentos de investigación:

3.5.2.1 Ficha Técnica de la Escala del Clima Social Familiar

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores : RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid, España,
1984

Estandarización para Lima : César Ruíz Alva y Eva Guerra
Turín.

Administración : Individual y Colectiva

Duración : Variable (20 minutos Aproximadamente)

Significación : Evalúa las características socio
ambientales y las relaciones personales en familia.

Tipificación : Baremos para la forma individual o
grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.

Dimensiones que mide: Relaciones (Áreas: Cohesión,
Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía,
Actuación, Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad-
Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

Validez:

Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento.

Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

Confiabilidad:

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach.

La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del Proyecto línea de investigación.

3.5.2.2 Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales - EHS

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

Adaptación : Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo De Trujillo 2006.

Administración : Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación : Adolescencia y Adultos

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

- **CARACTERISTICAS BASICAS:**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems , 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos

3.5.2.3 validez y confiabilidad EHS

A) Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto.

Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

B) Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que

tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

3.6 Plan de análisis:

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS versión 18 para Windows y el programa informático Microsoft Office Excel 2007.

3.7 Principios éticos:

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución previa a la entrevista se les explico a los adolescentes, los objetivos de la investigación, asegurándoles que se mantendrá anónima la información obtenida de los mismos. Para seguridad de los entrevistados se les hizo firmar, se le excluirá del estudio sin ningún perjuicio para ellos.

IV. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

Tabla 1.

Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

		Habilidades Sociales
	Correlación de Pearson	,624**
Clima Social Familiar	Sig. (bilateral)	,000
	N	157

** . La correlación es muy significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Escala del Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales - EHS

Tabla 1. Se puede evidenciar que existe correlación estadísticamente significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015; lo que podemos concluir que las variables correlacionales son dependientes entre sí.

Tabla 2.

Niveles del Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

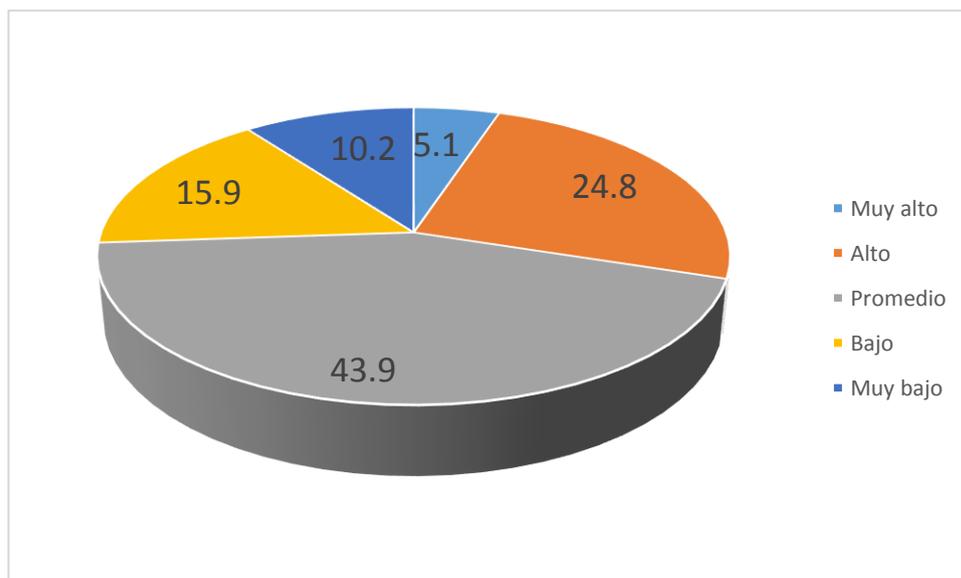
Niveles	f	%
Muy alto	8	5.1
Alto	39	24.8
Promedio	69	43.9
Bajo	25	15.9
Muy bajo	16	10.2
Total	157	100.0

Fuente: Escala del Clima Social Familiar (FES)

En la tabla 2 se observa que la mayoría 43.9% de los estudiantes se ubican en el nivel promedio, el 29.9% en los niveles altos y el 26.1% en los niveles bajos del clima social familiar.

Figura 1.

Distribución porcentual del Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.



Fuente: Tabla 2.

Tabla 3.

Niveles de Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

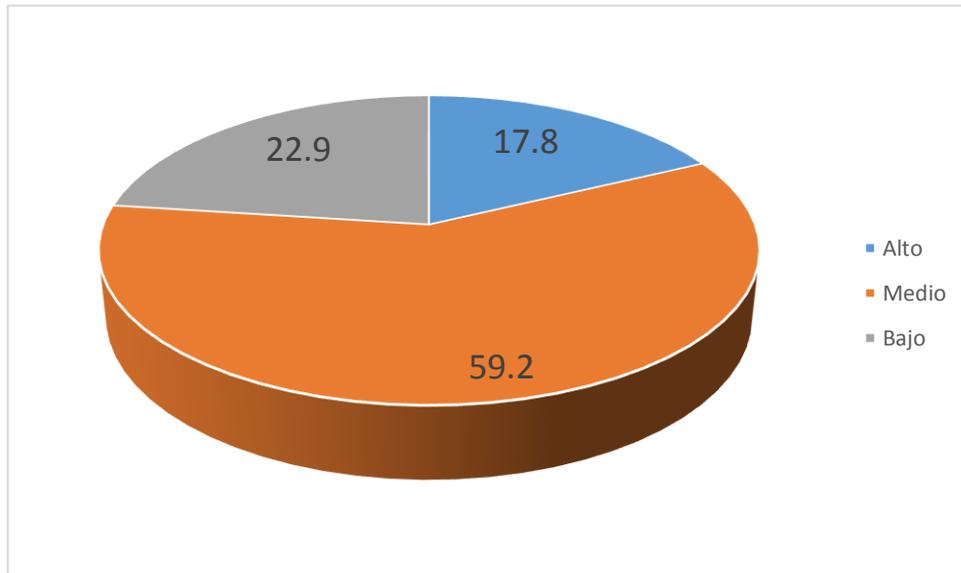
Niveles	f	%
Alto	28	17.8
Medio	93	59.2
Bajo	36	22.9
Total	157	100.0

Fuente: Escala de Habilidades Sociales EHS

En la tabla 3 se observa que la mayoría 59.2% de los estudiantes se ubican en el nivel medio, el 22.9% en el nivel bajo y el 17.8% en el nivel alto de la escala de habilidades sociales.

Figura 2.

Distribución porcentual de las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.



Fuente: tabla 3.

Tabla 4.

Relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y Habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

		Habilidades Sociales
DIMENSION	Correlación de Pearson	,942**
RELACIONES	Sig. (bilateral)	,000
	N	157

** . La correlación es muy significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Escala del Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales - EHS

Tabla 4. Se puede evidenciar que existe correlación altamente significativa entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015, lo que podemos concluir que las variables correlacionales son dependientes entre sí.

Tabla 5.

Relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

		Habilidades Sociales
DIMENSION	Correlación de Pearson	,221*
DESARROLLO	Sig. (bilateral)	,027
	N	157

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Escala del Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales - EHS

Tabla 5. Se puede evidenciar que existe correlación estadísticamente baja entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015, lo que podemos concluir que las variables correlacionales son dependientes entre sí.

Tabla 6.

Relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

		Habilidades Sociales
DIMENSIÓN	Correlación de Pearson	,948**
ESTABILIDAD	Sig. (bilateral)	,000
	N	157

** . La correlación es muy significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Escala del Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales - EHS

Tabla 6. Se puede evidenciar que existe correlación altamente significativa entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita, 2015, lo que podemos concluir que las variables correlacionales son dependientes entre sí.

4.2. Contrastación de Hipótesis

De lo hasta aquí desarrollado, a lo largo de la presente investigación, el análisis y contrastación de las variables correspondientes a las hipótesis, objeto de la presenta tesis, permite determinar que se ACEPTAN:

Hipótesis General:

H1: Existe relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

Hipótesis Específicas Correlacionales:

H3: Existe un nivel medio de Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

H4: Existe relación entre la Dimensión relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

H5: Existe relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

H6: Existe relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

SE RECHAZAN:

Hipótesis Específica:

H2: Existe un nivel bajo de Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paita, 2015.

4.3 Análisis de Resultados:

En la presente investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes-Paita; 2015, teniendo en cuenta los resultados se puede concluir que si existe relación altamente significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

Concluyendo así que se define el Clima Social Familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de Comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos. (Rodríguez R. y Vera V. 1998) así mismo para Galli (1989) considera que la manera cómo los Padres educan a sus hijos, crean el Clima Familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar Doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida. Es así que influirá de manera directa, pudiéndose analizar las variables en conjunto. Determinando así a las Habilidades Sociales a un conjunto de respuestas verbales y no verbales, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás. (Gismero 2000).

Dicho resultado lo podemos relacionar con la investigación de Santos, L, (2012), denominada “El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Alumnos de una Institución Educativa del Callao”, en el cual se encontró que

relación significativa entre ambas variables, concluyendo así que los alumnos presentan niveles adecuados de Clima Familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las Habilidades Sociales, los mismos que tiene relación directa con el Clima Familiar.

En cuanto al siguiente objetivo podemos decir, que en la población en que se realizó la investigación para determinar el Nivel del Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015, tiene un nivel promedio lo cual nos indica que se encuentra en un nivel adecuado de comunicación organización y vida en común entre los miembros de la familia, como lo afirma (Moos 1974), en sus tres dimensiones, relación, desarrollo y estabilidad en su teoría del clima social familiar.

En cuanto a las Habilidades Sociales los alumnos se encuentran en un nivel medio con una leve tendencia a bajar, Se puede decir que la familia puede ser el factor primordial, así como también se pueden existir factores externos ya que los adolescentes pasan mucho más tiempo con compañeros y amigos, que con sus familiares lo que les conduce hacia una ampliación de sus relaciones sociales. Como lo afirma Michelson (1983) que las Habilidades Sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).

De esta manera podemos ver que dicho resultado se relaciona con la investigación realizada por Galarza (2012) denominada “Relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”, quien encontró un nivel de Habilidades

Sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

En cuanto a la correlación es altamente significativa, utilizando la prueba estadística de Coeficiente de correlación de Pearson, en un 95% con una significancia del 0.05, afirmamos que a un buen Clima Social Familiar, mayor son Habilidades Sociales.

Se puede evidenciar que existe relación altamente significativa entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015. Concluyendo que las variables correlacionales son dependientes. Definiendo como Dimensión Relaciones al grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza influirá de manera directa en las Habilidades Sociales (Moos 1974).

Dicho objetivo lo podemos afirmar con la investigación realizada por Santos, L. (2012) titulada “El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. En la cual se encontró relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

En el siguiente objetivo Se puede evidenciar que existe relación estadísticamente significativa entre la Dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y las habilidades sociales. Lo cual nos indica la importancia de la familia para el desarrollo personal de cada uno de los integrantes y así estos puedan relacionarse de manera positiva dentro y fuera de su hogar (Moos 1974).

Así mismo podemos relacionar este resultado con la investigación realizada por Santos, L. (2012) titulada “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. Existe una relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Por último existe relación significativa entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015. Concluyendo que las variables correlacionales son dependientes entre sí.

Lo cual nos indica la importancia de la estructura familiar, el establecimiento de normas y las reglas implantadas por los padres para que así el estudiante pueda tener una mejor interacción social dentro y fuera del hogar (Moos 1974).

Dicho objetivo lo podemos afirmar con la investigación realizada por Santos, L. (2012) titulada “El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. Encontrando una relación existente entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de una institución educativa del Callao.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

- 1) Existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.
- 2) Existe un nivel Promedio de Clima Social Familiar en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.
- 3) Existe un nivel Medio de las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.
- 4) Existe relación altamente significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.
- 5) Existe relación baja entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.
- 6) Existe relación altamente significativa entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes- Paita; 2015.

5.2. Recomendaciones:

- 1) Informar a la Institución Educativa los resultados de la Investigación.
- 2) Sugerir a los directivos elaborar programas para potenciar resultados encontrados del Clima Social Familiar y las habilidades sociales.
- 3) Generar convenios entre la I.E y otras instituciones para brindar asesoría a docentes, padres e hijos acerca de las habilidades sociales y como elaborar herramientas haciendo uso de ellas en su vida cotidiana.
- 4) Sugerir a los directivos de la I.E, elaborar programas de intervención y prevención con padres y alumnos, con apoyo de los docentes de esta manera fortalecer las habilidades sociales dentro del hogar y del contexto social.
- 5) Realizar más investigaciones en áreas de habilidades sociales donde se involucren a los docentes.

REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Urbina, E. (2001). *Relación entre el clima social familiar y la expresión de cólera hostilidad en alumnos de secundaria de Instituciones educativas públicas del sector Jerusalén del distrito la Esperanza* (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo).
- Abaira, V. & Pérez, A. (1996). *Métodos Multivariantes en Bioestadística*. ED. Centró de Estudios Ramón Areces. España.
- Barboza R. (2012). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Piura*
- Bandura, A. (1971) teoría del aprendizaje social (interacción y aprendizaje)
- Benites, L. (1999). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunes por la vida y la paz de Lima*, Del Instituto de Bienestar Familiar. Tesis de Maestría. Universidad Particular San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Bonilla, S. (2006). *Factores de riesgo que influyen en el desarrollo personal- social De los adolescentes de la institución educativa N° 06 “Julio C. Tello” de Fortaleza, distrito de Ate-Vitarte*. Tesis de licenciado en enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Buendía, J., Ruiz, J., & Riquelme, A. (1999). Efectos del estrés familiar en niños y adolescentes. *Familia y psicología de la salud*, 181-202.
- Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Calderón, C. & De La Torre, A. (2005). *Relación entre clima social familiar y la Inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de los Colegios particulares del distrito de Trujillo*. Tesis de licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo. La Libertad.

- Choque, R. (2007). *Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en Adolescentes de una Institución Educativa del Distrito de Huancavelica, 2006*
- Combs C. & Slaby, F. (1993). *Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago. Universitaria.
- Curran, Farrell & Grunberg (1993). *Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago: Universitaria.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. Tesis para Optar el grado de magister en educación*. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.
- Fernández, R. & Carrobbles, J. (1991). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Ferreira, A. (2003). *Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de Menores en situación de abandono moral o prostitución*. Tesis de doctora en Psicología Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú: Lima.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/galarza_pc.pdf
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento Académico en estudiantes Universitarios*. Revista de Psicología Liberabit. Lima (Perú) 11: 63-74, 2005. Universidad San Martín de Porres.
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el Rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.

- Gutiérrez (2009) *La inteligencia social*: <http://psicologia.laguia2000.com/psicologia-cognitiva/la-inteligencia-social>
- Henaó, G. & Isaza, L. (2010). *Introducción. En Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en Habilidades Sociales en niños y niñas entre dos y Tres Años de Edad*.
- Hernández R., Fernández & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw Hill.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del Género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- López Cordero (2013) “*Relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes del 1ero al 5to ciclo de la escuela de Psicología de la Univerisdad Catolica los Ángeles de Chimbote, 2013*”
- Michelson & Cols (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento*. España: Editorial Martínez Roca.
- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Tutoría y orientación educativa en la Educación*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de salud Perú (2015). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*; Dirección regional de ministerio de salud.
- Montiel-Nava, Montiel-Barbero & Peña, K. (2005). *Clima Familiar en el Trastorno por Déficit de Atención-Hiperactividad. Psicología Conductual*.
- Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*, Prensa.Consultoría Psicólogos, Palo Alto, CA. Moos, R. & Trickett, F. (1997). *Escala de Clima Social Escolar*. España: Editorial TEA.
- Moos, R., Moos, B. S., & Trickett, E. (1993). *Escala de clima social familiar (FES)*. Madrid España: TEA Ediciones SA.

- Navarro, R. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales, determina el éxito Académico México- Veracruz*: Universidad Cristóbal Colón. Red Científica.
- ONU (1994). La familia unidad básica de la Sociedad.
- Ponce, M. (2003) *Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria*. (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. Trujillo
- Raffo, L. & Zapata I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR
- Real Academia Española (1991). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: España.
- Rodríguez, A. & Torrente, G. (2003). *Interacción Familiar y Conducta Antisocial*. Boletín de Psicología, No. 78, Julio 2003, 7-19. Universidad de Murcia. Murcia. España.
- Ruiz, M. (2006). *Clima Social Familiar y la Depresión en adolescentes de 5º de Secundaria de la Institución Educativa Nacional “Simón Bolívar” de la provincia De Otuzco del 2006*. Tesis de licenciada en psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú.
- Santos (2012) *El clima social familiar y las habilidades sociales de una Institución Educativa del Callao*
- Sánchez, E. y Jáuregui, C. (2014) “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”.
- Sánchez, C. & Reyes, M. (2006). *Metodología y diseños en la investigación Científica*. Lima: Mantaro.
- Silva C. (2012) “Habilidades Sociales y Personalidad del Vendedor en Tiendas de motos de Piura – 2012”

- Turriate C. (2015) “El Clima Social Familiar, la Autoestima y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Educación secundaria de la I.E.G.P Los Ángeles de Chimbote”
- Vallés, A. & Vallés T. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta Curricular*. Madrid: Editorial EO.
- Vallés, A. (1998). *¿Qué son y cómo se Aprenden las habilidades sociales?* Perú: CEDEIS. Lima.
- Vargas, J. (2009). *Percepción de Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones De Agravio en La Adolescencia Tardía Interdisciplinaria*. Revista de Psicología y Ciencias Afines
- Vilela R. (2012) “Relación entre Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional en jóvenes de 18 a 26 años de edad que acceden a los videojuegos en la ciudad de Piura”
- Zamudio, L. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal*. Red de Gestiones sociales. Medellín (Colombia)
- Zavala García, G. W. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac.

ANEXOS

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)

DE R.H. MOOS

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso una serie de frases, las mismas que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación a su familia.

Si Ud. cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA, marcará en la HOJA DE RESPUESTA un aspa (x) en el espacio que corresponde a la letra V (Verdadero).

Si cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre es FALSA, marcará en la HOJA DE RESPUESTA un aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra F (Falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la Hoja de Respuestas para evitar equivocaciones. La línea le recordará que tiene que pasar a otra columna en la Hoja de Respuestas.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.

3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.

-
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos “pasando el rato”.
 12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
 13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
 14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
 15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
 16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
 17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
 18. En mi casa no rezamos en familia.
 19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.

20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.

21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.

22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a otros.

23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.

24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.

25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.

26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo diferente.

27. Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.

28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.

29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.

30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.

32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.

33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.

34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.

35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.

36. Nos interesan poco las actividades culturales.

37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.

38. No creemos en el cielo o en el infierno

39.

40. .

41. En mi familia la puntualidad es muy importante.

42. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.

43. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.

44. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.

45. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.

46. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.

47. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.

48. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.

49. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.

50. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.

51. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.

52. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.

53. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.

54. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
55. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
56. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
57. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
58. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
59. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.
60. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
61. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
62. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
-
63. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
64. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
65. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
66. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.
67. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.

68. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.

69. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.

70. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.

71. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.

72. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.

73. Realmente nos llevamos bien unos con otros.

74. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.

75. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.

76. En mi casa es muy difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.

77. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.

78. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.

79. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.

80. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.

81. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.

82. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.

83. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.

84. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
85. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
86. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
87. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
88. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
89. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
90. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
91. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
92. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

HOJA DE RESPUESTAS

Marque con un aspa (X) sobre la letra V o la letra F según su respuesta. Sea

1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D

7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D

Quando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	
Existe relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Paita	Clima Social Familiar	Relaciones Desarrollo Estabilidad	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestionarios	
			Determinar la relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Paita	Existe relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes –Paita	Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo – Correlacional	INSTRUMENTO La Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett EHS escala de habilidades sociales	
			OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DISEÑO		
				-Describir el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado de 5to grado del nivel secundario de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes-Paita; 2015	Existe un nivel bajo de Clima Social Familiar en el alumnado de 5to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes paita-2015	No experimental, de corte transversal	
				-Describir las Habilidades Sociales en el alumnado de 5to grado del nivel secundario de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes-Paita; 2015	Existe un nivel medio de Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes –Paita		
		EHS escala habilidades sociales	- autoexpresión en situaciones sociales - defensa de los propios derechos como consumidor -expresión de enfado o disconformidad -decir no y cortar interacciones	-Establecer la relación entre	Existe relación entre la Dimensión del clima social familiar y	POBLACIÓN La población está conformada por todo el alumnado del 5to grado del nivel secundario de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes	

		<p>s</p> <p>-hacer peticiones</p> <p>-iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>la Dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Paita</p> <p>-Establecer la relación entre la Dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Paita</p> <p>-Establecer la relación entre la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las Mercedes – Paita</p>	<p>habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes –Paita</p> <p>Existe relación entre la Dimensión Desarrollo del clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes –Paita</p> <p>Existe relación entre la Dimensión Estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes –Paita</p>	<p>MUESTRA</p> <p>Para el siguiente estudio se contara con una muestra constituida por 173 donde se han considerado 157 en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Paita</p>	
--	--	---	---	---	--	--

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

**SOLICITA: PERMISO PARA APLICACIÓN
DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS.**

Señor: Licenciado William Coronado Villareyes

Director de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes paita.

Presente:

Yo, **Miriam Estefany Bruno Palomino** alumna de Psicología que cursa el X ciclo, con el código 0823120045 de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Sede Piura.

Pido se me conceda permiso para realizar la Aplicación de dos pruebas psicológicas: **FES** (Escala de Clima Social Familiar), **EHS HABILIDADES SOCIALES**: en adolescentes. Solicitadas para la realización de mi Tesis. Dirigidas a los Alumnos (as) que cursan el 5° grado de secundaria de ambas secciones. Todo esto realizado en un periodo de 1 mes, en la cual primero se aplicará una muestra del 10% de las pruebas ya mencionadas y por consiguiente se finalizara con la aplicación del 100% de las pruebas.

Agradezco anticipadamente por la atención que se digne a dar a la presente.

Atentamente.



Miriam Estefany Bruno Palomino
DNI (73697763)