

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:
BRANCO MONCADA OLIVA

ASESOR:
WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE-PERÚ
2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Este informe va dedicado a mis docentes y a mis padres quienes por sus enseñanzas me permitieron alcanzar mis metas, para poder seguir esforzándome más.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, que dieron su esfuerzo y trabajo para que yo pudiera sobre salir, también agradezco a Dios por siempre estar a mi lado y evitar que yo caiga ante las dificultades, a su vez quiero agradecer a mis amigos y compañeros que me apoyaron para poder concluir mi informe, y por ultimo dar gracias a la Institución Educativa Fe y Alegría N° 14, que me permitieron poder realizar esta investigación que servirá como información para nuevas investigaciones.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Su tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. Su universo estaba conformado por estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de $N= 673$, realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes $n=277$, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

Palabras clave

Comunicación Familiar, Adolescencia, Familia

ABSTRACT

The objective of this study was to describe family communication in students of a national educational institution, Nuevo Chimbote, 2018. Their type of observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. Also, the level of research was descriptive, as well as its design was epidemiological. Its universe was conformed by students of secondary level. In turn, the population was constituted by the students of the national educational institution "Fe y Alegría" No. 14, the total number of students was $N = 673$, a non-probabilistic service, a type of convenience, where it was sought to reach a number of participants $n = 277$, with a statistical calculation to achieve the goals of the evaluation. The instrument used in the report was the Family Communication Scale (FCS), the result obtained in the study of family communication in the national educational institution, Nuevo Chimbote, 2018, it was found that the population studied the highest is in a media family communication.

Keywords

Family Communication, Adolescence, Family

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO	vii
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	7
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1 Comunicación Familiar.....	10
2.2.1.1 Tipos de Comunicación:	11
2.2.2 Familia	11
2.2.2.1 Dificultades en las relaciones familiares.....	13
2.2.2.2 Problemas en el hogar	14
2.2.2.3 Tipos De Familia	15
2.2.3 Funcionamiento Familiar	16
2.2.3.1 Tipos de Funcionamiento Familiar	17
2.2.4 Rendimiento académico	18

2.2.5 Timidez	18
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 El tipo de investigación	21
3.2 Nivel de la investigación.....	21
3.3 Diseño de la investigación	21
3.4 El universo y muestra	21
3.5 Definición y operacionalización de variables	22
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6.1 Técnica	23
3.6.2. Instrumento	23
3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)	23
3.7 Plan de análisis	25
3.8 Matriz de consistencia	26
3.9 Principios éticos	28
IV. RESULTADOS.....	29
4.1 Resultados	30
4.2 Análisis de Resultados.....	36
V. CONCLUSIONES.....	38
5.1 Conclusiones	39
5.2 Recomendaciones.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41

ANEXOS	44
--------------	----

Índice de tabla

Tabla 1	30
Tabla 2	31
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Tabla 5	34
Tabla 6	35

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.	30
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional.	31
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular de la timidez en estudiantes de una institución educativa nacional.	32
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular del el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional.	33
<i>Figura 5.</i> Gráfico circular del rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa nacional.	34

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos siempre estamos en contacto con otras personas; aunque deseemos la soledad, encontraremos algunos que terminan formando parte de nuestras vidas, incluso siendo parte de nuestra familia. En este proceso, la comunicación es fundamental en la relación social con otros individuos y se inicia desde el hogar. En las familias es necesario conocerse, saber uno del otro, para así poder tener una buena conexión y un ambiente armonioso en casa; para ello la comunicación es esencial, para poder entenderse y establecer ese vínculo que nos permite fortalecer nuestra familia. (González, s.f)

En España, durante muchos años, la estructura familiar ha ido cambiando poco a poco. Se ha creado muchos tipos de familias. La realidad que vivían se ha modificado, donde la clave para poder socializar, aprender los valores y la educación es sin duda la familia, quien nos acompaña durante toda la vida; aun así, tanto las mujeres como los hombre llegan al matrimonio a la edad de 30 años aproximadamente, ya que a ellos le resulta difícil independizarse por la crisis económicas de su país. (Martí, 27 de abril del 2016)

Así mismo, vemos en países como Colombia, donde existe un riesgo constante; puesto que, en ese país hay un porcentaje muy elevado de familias donde faltan los padres, en donde las madres solteras son las encargadas del cuidado de sus hijos; provocando en algunos jóvenes problemas tanto de salud mental como físico. Esto se debe a que los jóvenes no tienen un vínculo familiar adecuado, donde en ocasiones no encuentran afecto y apoyo en su vida para mejorar su desarrollo. (Mera, 04 de marzo del 2015)

A veces los avances de la tecnología puede ser causante de problemas, observando desinterés o falta de contacto con los que los rodean, volviéndose en algo muy usual en familias, olvidando en ocasiones sus responsabilidades. En una investigación en Estados Unidos, realizada a grupos de personas con hijos que comían en un restaurante de comida rápida, se observó que los padres o cuidadores, quienes se encargaban de los niños, constantemente miraban su celular, esto hacia que los niños reaccionaran por un cuidado y atención, haciendo rabietas y provocando que los padres reaccionaran de forma agresiva. [American Academy of Pediatrics (AAP, marzo 2014)]

Las familias Chimbotanas no están al margen de esta problemática, también se ha detectado problemas frecuentes, en donde los niños son propensos a caer en algunos vicios o en problemas, por no contar con una guía que le pueda orientar; es decir, padres que le protejan. El hogar, mediante la crianza y aprendizaje aporta a la sociedad personas buenas, pero muchas veces existen problemáticas o riesgos que poco a poco cambian a éstos de forma negativa, donde algunos medios de comunicación como la televisión, no ayudan en su educación. (Asín, 1 de marzo del 2015)

En la institución educativa Fe y Alegría N° 14 del distrito de Nuevo Chimbote, con una población aproximada de 520 estudiantes; donde algunos profesores nos manifiestan que existe cierto grupo de jóvenes que presentan problemas en el aula, mostrándose temerosos, tímidos o avergonzados y desconfianza de sí mismo al desarrollar una exposición o hablar en público; por otro lado, algunos de ellos indican tener problemas con sus familias, a consecuencia de la ausencia de sus padres.

Este proyecto fue desarrollado según las propuestas de la Escuela Profesional De Psicología De La ULADECH, siguiendo las indicaciones de nuestro docente investigador. Se propuso la variable “**Comunicación Familiar**”, para ser procesado con los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 14, donde algunos estudiantes muestran problemas que afectan en sus aprendizajes.

Con mi estudio se busca describir el nivel de comunicación familiar; es así que, realizaremos un trabajo de investigación para conocer cómo se desarrolla la comunicación es los alumnos de esta institución.

Asimismo el presente trabajo será con la intención de llenar el conocimiento acerca de la problemática en la sociedad, puesto que en la Línea de Investigación busca abarcar la pobreza este proyecto generara diversos estudios que podrían en un futuro servir para mejorar la población.

Es por ello que se plantea la siguiente pregunta. ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018?

A su vez, se crea un objetivo de investigación general que es describiendo la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Mientras que los objetivos específicos son:

Describir el sexo de los estudiantes de una institución educativa

Explorar la autovaloración del rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa

Describir el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa

Explorar la autovaloración de la timidez en estudiantes de una institución educativa

Describir la edad de los estudiantes de una institución educativa

Este trabajo se justifica de forma teórica, porque busca conocer y ampliar el conocimiento acerca de la comunicación familiar en la Institución Educativa Fe Y Alegría N° 14, con una población cuyas características principales son estudiantes temerosos, tímidos y desconfiados de sí mismo.

Y a su vez se justifica de manera práctica, porque probablemente la información obtenida serviría para realizar actividades relacionadas con la comunicación familiar, como escuela de padres, talleres.

De tal manera que se considera estructural el presente informe de la siguiente manera:

Iniciando con la introducción, que consiste en la caracterización del problema, donde se encuentra una información racional y empírica de nuestra problemática; su vez el enunciado está siguiendo la dirección planteada por nuestro objetivo, siendo lo suficientemente claros para guiar el estudio; a su vez, se considera la justificación, donde se dan los argumentos necesarios para la realización del estudio.

Continuando con la estructura, en la parte de revisión de la literatura, se busca brindar una información con sustento teórico, lo necesario para ayudarnos a comprender los conceptos que tenemos sobre el estudio, asimismo destacar

investigaciones antes realizadas que guarden relación con nuestro estudio, así llamado también antecedentes.

Por otro lado se encuentra la metodología, debido a que es una de las partes importante del proyecto dividiéndose en el tipo, nivel y diseño de la investigación, es donde se podrá determinar cómo se realizara el proyecto según la problemática encontrada; por otro lado podemos describir la población y muestra de nuestro estudio, la operacionalización de la variables y los principios éticos que tiene nuestra investigación.

Y para concluir tenemos a los resultados y los análisis de resultados, donde podemos mostrar los resultados de la investigación que es parte de nuestros objetivos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) realizaron un trabajo sobre estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela; con el objetivo de analizar la relación existente entre determinados factores familiares y escolares, la actitud del adolescente hacia la autoridad institucional y la conducta violenta en la escuela. Estudio es de corte transversal y correlacional. La muestra se compone de 1.049 adolescentes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 11 y los 16 años. Los resultados obtenidos nos sugieren que la comunicación familiar inadecuada especialmente con la madre es un factor de riesgo que determina una autopercepción negativa del hijo en su contexto familiar.

Carbajal (2016) realizó una investigación llamada Percepción de las estrategias de crianza y la ansiedad en estudiantes de 5to de primaria a 5to de secundaria en una institución privada de Lima con el objetivo de analizar las posibles relaciones entre la percepción de las estrategias de crianza y la ansiedad en estudiantes. Esta investigación, de tipo correlacional, se utilizó una muestra de 422 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 10 a 16 años, conformada por 143 hombres (33.9%) y 279 mujeres (66.1%). Donde los instrumentos empleados son la ficha sociodemográfica, la escala de la calidad de la interacción familiar adaptada y la Escala de Ansiedad manifiesta en niños adaptada. Se llegó a una conclusión donde las dimensiones comunicación negativa y castigo se observó que las madres

tienen más afecto hacia sus hijos; y que los padres son los castigadores donde los hijos muestran miedo y temor a los padres castigadores.

Jiménez, Murgui, Estévez Y Musitu (2007) realizaron un estudio de nombre comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol mediador de la autoestima. El estudio fue de carácter transversal y correlacional. Se utilizan dos muestras independientes: la primera está constituida por 414 chicas y chicos de 12 a 17 años y la segunda por 625 chicas y chicos de 11 a 20 años. Los instrumentos utilizados fueron la escala de la comunicación, escala de autoestima y comportamiento delictivo. El resultado fue que la buena comunicación con ambos padres favorece la autoevaluación positiva del adolescente en todas las áreas de la autoestima, lo cual actúa como una protección respecto de su implicación en comportamientos de carácter delictivo.

Cava (2003) realizó una investigación llamada comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. Con el objetivo de analizar algunos aspectos relacionados con la evolución de la comunicación entre padres e hijos durante la adolescencia. La muestra de esta investigación está constituida por 1047 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y los 20 años. Los instrumentos utilizados son el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982), el cuestionario de autoestima de García y Musitu (1998) y el cuestionario de ánimo depresivo CES-D (Radloff, 1977). Los resultados fueron que la comunicación padres-hijos varían en su edad y sexo, asimismo nos menciona que es muy importante la calidad de comunicación en el adecuado ajuste psicosocial del adolescente

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación Familiar

Definición

La comunicación familiar se puede definir como una forma de relacionarse con miembros que conforma la familia. En la familia, se entiende como comunicación familiar a la interacción e intercambio de mensajes verbal y no verbal existente entre sus integrantes, por ello; es considerado como parte fundamental en el proceso de la socialización. (Gallego, 2006. p.89)

Desde que se nace, la familia es la encargada de nuestro desarrollo social. La comunicación nos facilita la forma de relacionarnos con nuestro entorno desde el principio iniciamos con un lenguaje articulado y poco a poco en nuestro aprendizaje va mejorando nuestras capacidades cognitivas y disposiciones afectivas; donde la enseñanza en los niños empieza en el contacto con personas. (Medina, 1990. p 106-108).

Podemos asimismo mencionar que existen dos tipos de comunicación, la positiva que es la que nos ayuda en nuestro desarrollo; y la negativa que es la que inhibe las capacidades u habilidades que tienes la familia en conjunto que le permitan una buena cohesión y adaptación al ambiente social. (Bernes, And Olson, 1985).

El expresarse puede ser tan complicado o difícil en la familia cuando tratamos de dar nuestra opinión corremos el riesgo de ser rechazados o también que nuestra opinión sea aceptada. El comunicarse es también considerado un arte, porque no es solo el aprender o escuchar sino es la forma en cómo podemos entregarnos a otros

mostrándonos lo que realmente sentimos, donde debemos tener mucho cuidado en no dañar o lastimar a otros. Al mismo tiempo nos damos cuenta que si bien existen riesgos también vemos que la comunicación en la familia fortalece en gran medida el bienestar y el equilibrio de la pareja, donde permita a su vez una adecuada educación y aprendizaje a los hijos; esto genera una tranquilidad y alivio en los problemas o dificultades que tiene la familia. (Franco, 1994)

2.2.1.1 Tipos de Comunicación:

Asimismo según Polaino y Martínez (1998) nos amplía el panorama acerca de la comunicación familia, donde entendemos que existen 2 tipos de comunicación en la familia:

Comunicación Positiva: Se expresa con mucha empatía en la familia, donde pueden dar su opinión sin sentirse excluido, ser escuchado con atención, etc. Esto ayuda en gran forma a que la familia viva en completa armonía, donde también pueden adaptarse a los cambios y fomentar sus capacidades.

Comunicación Negativa: Se manifiesta en la familia mensajes de doble sentido, críticas destructivas, etc. Siendo todo lo contrario a la comunicación positiva, donde se minimiza o perjudica a la pareja o hijos de la familia, reprimiendo sus capacidades y habilidades de cada miembro haciéndole sentir menos que otros.

2.2.2 Familia

Definición

La familia es un grupo de personas cuya importancia es en gran parte para entender nuestra cultura y poder ayudarnos a socializar con nuestro entorno, donde aprendemos nuestras tradiciones, costumbres y valores que son parte de nuestra

historia. Asimismo en la crianza que nos brindan en el hogar, genera a sus integrantes una pasión que le permite dar importancia a su cultura de origen. A su vez vemos que la familia no solo es la protección física de cada uno de sus miembros sino es también es un apoyo para que puedan desenvolverse, creando un ambiente adecuado ayudando a la persona a socializar con otros. Al mismo tiempo la familia contribuye de mucha importancia en su relación social en diversas áreas durante toda su vida como: búsqueda de parejas, trabajo, vivienda, nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc.; así como para las crisis impredecibles que se presentan a lo largo de la vida: divorcio, muerte de un familiar y desempleo por sólo mencionar algunas. (Valdés, 2007)

A su vez existe un gran vínculo que une a un grupo formando una familia; puede ser consanguíneo, consensual o jurídico. En este conjunto de personas encontramos a la pareja que puede estar constituida por hombre-mujer, mujer-mujer, hombre-hombre, que al brindar su afecto generan un vínculo donde empiezan a procrear o adoptar, extendiendo más a la familia; mostrándoles y enseñándoles a sus generaciones las reglas, las pautas de su cultura y de cómo poder socializar entre los parientes. (Tuiran, et al. 2001)

La familia es un sistema encargada de diversas tareas que debe realizar para el bienestar de cada miembro en el hogar; el grupo estará en constante cambio según lo que la sociedad disponga, donde actuara de diferentes formas uno de otro, para poder así solucionar los problemas que se les presenten en la vida. (Minuchin, 2003)

2.2.2.1 Dificultades en las relaciones familiares

En la familia podemos encontrar momentos donde los padres indirectamente rechazan el afecto que sus hijos les brinda, causándoles problemas y haciéndoles sentir como seres extraños en el núcleo; muchas veces una sonrisa puede causar una respuesta positiva en los hijos, generándoles en ellos tranquilidad, creando una relación emocional adecuada. (Bowen, 1991)

Asimismo en la familia, vemos diversos conflictos o dificultades por parte de sus miembros o de lo externo, generando problemas o síntomas particulares en cada individuo. Estos obstáculos, crean impedimentos o déficit mental entre sus integrantes; aunque preferimos un ambiente de armonía, la gente continua con actividades que solo fomentan o activan los problemas en su vida. (Espinoza et al. s.f p. 121)

Con diversos cambios en la sociedad, aún resulta difícil poder encontrar familias de características adecuadas, donde se pueda generar una adaptación al ambiente que favorezcan el desarrollo y el aprendizaje apoyándoles en diversas áreas. De igual manera, existe mucho más riesgo o problemas psicosociales asociados a familias cuya estructura está conformada por un solo padre a cargo de los hijos, mientras que en un grupo constituido por ambos padres se encuentra en un nivel favorable de estabilidad y equilibrio. (Gonzáles, 2001)

Existen muchas razones por la cual se encuentran conflictos en las familias, puede ser por un mal entendido o por factores externos que terminan generando tensión; pero es fundamental saber que esos problemas pueden acabarse. La adaptación es un método que utilizan las personas para poder encajar en un ambiente

que puede resultar dañino o peligroso, de esta forma en el hogar es preferible ajustar nuestro estilo de vida a las nuevas amenazas que se puedan encontrar para así solucionarlas con éxito. (Rojas, 2014)

2.2.2.2 Problemas en el hogar

Si bien es cierto, la familia busca protegernos de los riesgos que se encuentran en la sociedad, así también enseñarnos a afrontar la vida; también puede generar problemas que amenazan la salud física y mental de estos, donde diversos factores como la violencia familiar, disfuncionalidad familiar, padres adictos, etc, pueden alterar al grupo, cambiando su conducta de forma positiva llevándole a conductas negativas. (Aylwin y Solar, 2002)

Existen muchos problemas en la familia que causa dificultades en cada uno de sus miembros. Para Mena (1998), menciona algunas problemáticas encontradas en el hogar.

Problemas Familiares: Ocurre por la falta de comunicación, donde las reglas no están claras; y existe mucho desconocimiento de algunos temas, como crianza de hijos, sexualidad, la adolescencia, etc.

Conflicto Conyugales: Ocurre con la mala o inadecuada comunicación, y también por los momentos dolorosos ocurridos anteriormente que afectan de manera interpersonal.

Problemas del niño o adolescente: Son diversas conductas negativas o rebeldes de sus etapas.

Trastornos Sexuales: Estos problemas son mayormente causados por los miedos o temor a la intimidad, donde existe experiencias traumáticas en la niñez, generando un problema en su relación coital.

Estas características pueden ser distintas para cada población o grupo familiar, donde principalmente los problemas afectan mucho, generando una disfuncionalidad familiar.

2.2.2.3 Tipos De Familia

(Ortiz, 2008, p. 200-201)

Familia nuclear: Se le dice cuando está constituida por los miembros de un único núcleo familiar. Grupo formado por los padres y sus hijos o por dos adultos emparejados, con o sin hijos.

Familia extensa o extendida: Está constituida por la pareja e hijos, también por abuelos, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos. Es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica u hogar y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones.

Familia monoparental: Está constituida por el padre o la madre, ya que, uno de ellos se han alejado de la familia por diversas cosas que pueden ser muerte, viaje, separación, etc., y en donde la otra pareja se encargara del cuidado del niño. Es decir, del conjunto formado por un progenitor (madre o padre) y uno o varios hijos.

Familia de tres generaciones: Esta constituida de una familia en la cual viven tres generaciones, en donde se encuentran un abuelo o abuela o ambos, de

cualquier rama familiar. Vale decir, los nietos, los padres y los abuelos. Esta familia contribuye a dar sentido a la vida de los abuelitos, otorgándoles la tarea del cuidado de los nietos.

Familia reconstituida: Está constituida por una familia nuclear, en donde se separaron y el hombre o la mujer vuelven a formar una familia, que muchas veces terminan llevando sus propios hijos a la relación recién formada, dándose el caso que en la nueva familia construida viven, por ejemplo, el hombre y los hijos de la relación anterior; la mujer y los hijos de la relación anterior y también los hijos de la relación actual de ambos padres.

2.2.3 Funcionamiento Familiar

Definición

El funcionamiento familiar es un proceso que se genera entre los miembros de un núcleo de un mismo parentesco, quienes promueven la adaptación de sus integrantes ante una situación determinada en la sociedad. Este núcleo familiar no solo se preocupa por los integrantes de la misma sino también de las personas que lo rodean y de otros miembros. Dado que, los problemas que afectan a uno de sus integrantes influyen a todos; esto es, la muerte de una persona, la independencia de un hijo, mudanza, pérdida del trabajo, etc. Todo eso afecta en el sistema y en el funcionamiento familiar. En este proceso intervienen circuitos retroactivos mediante un mecanismo de retroalimentación negativa o bien retroalimentación positiva. Asimismo la flexibilidad en la familia es esencial porque esto nos garantiza el cambio y el desarrollo en diversas situaciones como es el crecimiento, envejecimiento y condiciones cambiantes del ambiente; a su vez, la estabilidad nos

permite alcanzar un ambiente familiar interno adecuado, con reglas aceptables que generen a cada miembro de la familia, un marco de orientación afectivo y cognoscitivo. (McCubbin y Thompson, 1987 por la Universidad de Valencia. S.f.)

Es necesario que exista un adecuado funcionamiento familiar; esto ayudara en gran medida a mejorar el entorno y fomentar el desarrollo de sus miembros, generando un cambio y estabilidad con relación al sistema familiar, evitando también que pierdan su identidad. Esto favorecerá al desarrollo del grupo como también el de todos los integrantes. (Valdés, 2007)

2.2.3.1 Tipos de Funcionamiento Familiar

En la familia, existe un vínculo emocional entre sus miembros. Un funcionamiento familiar satisfactorio eleva mucho más el vínculo, permitiendo cambiar su estructura y normas negativas de forma positiva. En esta definición según Lopez, Jiménez & Musitu, (2011) explica 2 tipos de funcionamiento familiar:

Funcionamiento Familiar Alto: Estas familias están constituidas por uno o más hijos que mantienen un vínculo emocional elevado entre sus miembros, es decir son capaces de adaptarse, creando estructuras y normas de acuerdo a las necesidades de la familia.

Funcionamiento Familiar Bajo: En estas familias están jóvenes o adolescentes cuya etapa o necesidad de privacidad, disminuyen su vínculo emocional con los miembros de su familia, donde no pueden crear estructuras ni normas para solucionar los problemas.

2.2.4 Rendimiento académico

La clasificación de los estudiantes; es sin duda alguna, la causa para poder determinar el rendimiento académico de los estudiantes. Debido a que mediante las pruebas o notas se puede determinar las capacidades que tiene el individuo y de esa forma poder clasificar el nivel en donde se encuentra el alumno, organizándose para determinar el éxito o el fracaso. (Tejedor, 1998 p.109)

De igual manera, el rendimiento escolar es una serie de acciones (presión de escuela, modas, etc.) que afectan el desenvolvimiento de los adolescentes en el ambiente escolar. (Rodríguez y Gallego, 1996 p. 7)

La comunicación es un factor importante para el rendimiento de los hijos. Los padres deben informarse sobre cada aspecto de la vida de ellos (sus gustos, actividades, preferencias), de esta forma poder ayudarlos y apoyarlos para que puedan salir adelante. (Oliva y Palacios, 2012)

Los alumnos con alto rendimiento académico tienden a seguir las órdenes de las autoridades, son responsables, y siempre conforme con su trabajo. Los de nivel medio suelen no relacionarse con actividades de estudio, como lectura, reuniones; se basa en concentrarse con estudios privados. Los de bajo rendimiento muestran un rechazo a la autoridad, siempre se perciben frustrados o culpables. (García y Martínez, 1986)

2.2.5 Timidez

En nuestro entorno podemos ser parte de situaciones que nos causan cierto temor o vergüenza. Las personas tímidas suelen ser evitativas, al sentirse intimidadas por alguien a quien ellos consideran que les causara daño. Existen muchas ocasiones

donde ellos prefieren aislarse. Para algunos niños puede ser normal el relacionarse, adaptándose al ambiente creando un ambiente donde pueda sentirse a gusto; mientras que para otros niños pueden sentir miedo o intimidación al contacto con otra persona evitando una comunicación adecuada. La escuela es un lugar donde los adolescentes pueden desarrollar sus capacidades sociales, integrarse a grupos que le ayudaran a sobre salir de las situaciones que en su etapa pueden presentar. (Crozier, 2001)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El estudio o investigación fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable, asimismo fue prospectivo porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio es decir los datos fueron primarios; transversal porque el recojo de la información se realizó en una sola ocasión con el mismo instrumento a la misma población; el estudio fue de nivel descriptivo porque el análisis estadístico es univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó conocer la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas bien delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico en tanto se buscó conocer la prevalencia de la comunicación familiar en pobladores Ancashinos de manera descriptiva, transversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundario, la población estuvo constituida por estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14 que cumplan los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Matriculados en el año escolar 2018

- Estudiantes peruanos
- Pobladores de ambos sexos.
- Estudiantes del 2° grado al 5° de secundaria.

Criterios de Exclusión

- Los que no comprendan los Ítem

Por lo que la población total es de N= 673

Para el presente trabajo se hizo necesario trabajar con una muestra, porque la población fue inalcanzable, debido a que existía un número excesivo de estudiantes de nivel secundario, provocando una dificultad o gastos económicos al realizar las evaluaciones. Luego se hizo un cálculo muestral, cuya fórmula fue “Tamaño de la muestra para la estimación de frecuencias (marco muestral conocido)” Según el Dr. Supo, obteniendo una muestra el cual fue $n = 277$. Para la elección de las unidades de estudio, se utilizó una muestra de tipo por conveniencia.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Masculino, femenino	Catagórica, nominal, dicotómica
Autovaloración del rendimiento académico	Autodeterminacion	Alto, Medio, bajo	Ordinal, politomica
Tipo de familia	Autodeterminacion	Nuclear, extensa, reconstruida	Catagórica, nominal, politómica

Autovaloración de la timidez	Auto-observación de sí mismo	Si hay timidez, Si no hay timidez	Nominal, dicotómico, lógicas.
VARIABLE INTERÉS	DE DIMENSIONES INDICADORES	/ VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Bueno, regular, malo	Categoría, ordinal, politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB

o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>Específicos: Describir la edad de los estudiantes de una institución educativa nacional Describir el sexo de los</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>El estudio o investigación fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable, asimismo fue prospectivo porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio es decir los datos fueron primarios; transversal porque el recojo de la información se realizó en una sola ocasión con el mismo instrumento a la misma población; el estudio fue de nivel descriptivo porque el análisis estadístico es univariado (Supo, 2014). El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó conocer la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas bien delimitadas. (Supo, 2014).</p>

estudiantes de una institución educativa nacional
Explorar la autovaloración del rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa nacional
Describir el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional
Explorar la autovaloración de la timidez en estudiantes de una institución educativa nacional

El diseño de investigación fue epidemiológico en tanto se buscó conocer la prevalencia de la comunicación familiar en pobladores Ancashinos de manera descriptiva, transversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2014).
Universo y muestra: El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundario, la población estuvo constituida por estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14
Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.
Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, de Nuevo Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por las secretarias participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Comunicación Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alto	6	2,17
Medio	214	77,26
Bajo	57	20,58
Total	277	100,0

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

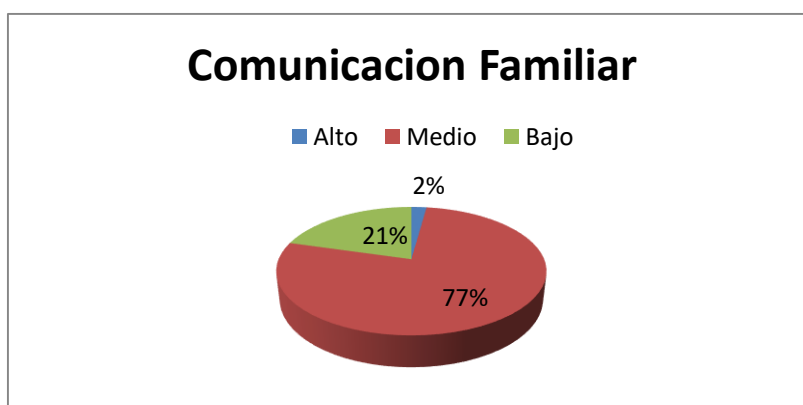


Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población investigada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	146	52,71
Masculino	131	47,29
Total	277	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

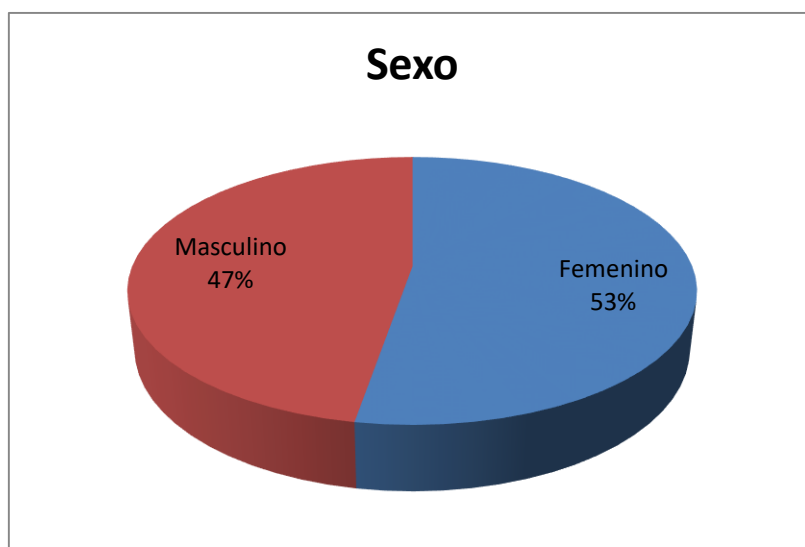


Figura 2. Gráfico circular sobre el sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional.

Fuente: Instrumento de recolección de información

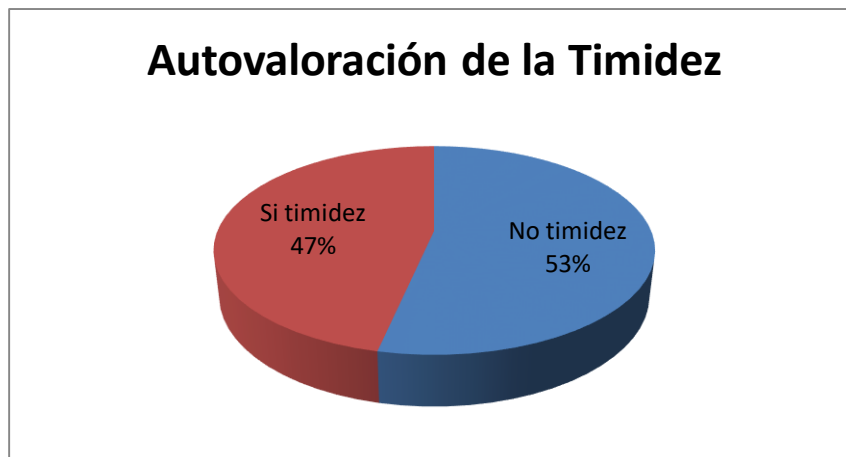
Descripción: De la población investigada la mayoría son del sexo Femenino.

Tabla 3

Autovaloración de la timidez en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Timidez	Frecuencia	Porcentaje
No timidez	148	53,43
Si timidez	129	46,57
Total	277	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información



*Figura 3.*Gráfico circular sobre la autovaloración de la timidez en estudiantes de una institución educativa nacional.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada la mayoría percibe no tener timidez.

Tabla 4

Tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	131	47,29
Extensa	65	23,47
Monoparental	62	22,38
tres generaciones	19	6,86
Total	277	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

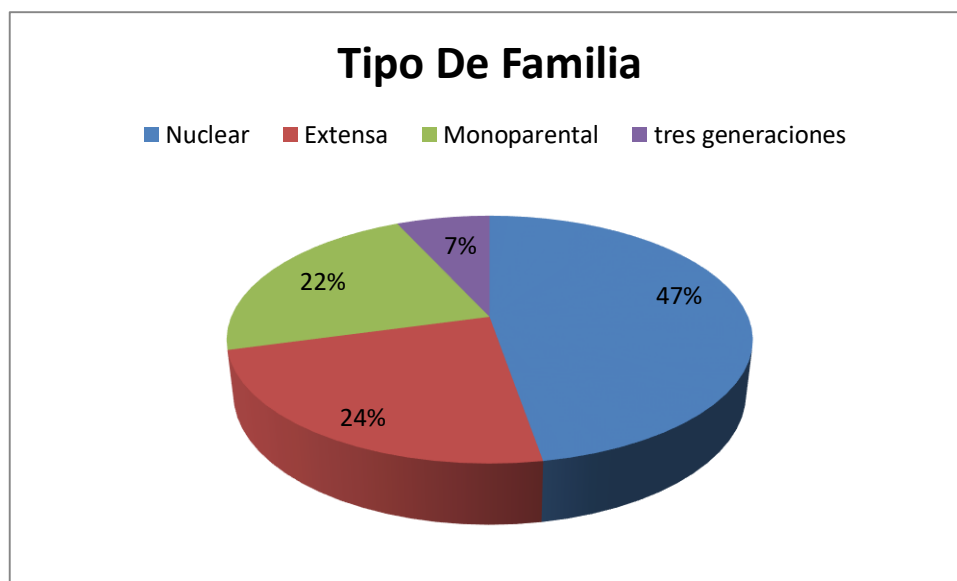


Figura 4. Gráfico circular del el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada la mayoría tienen una familia de tipo Nuclear.

Tabla 5

Autovaloración del rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Rendimiento Académico	Frecuencia	Porcentaje
Alto	93	33,57
Medio	168	60,65
Bajo	16	5,78
Total	277	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

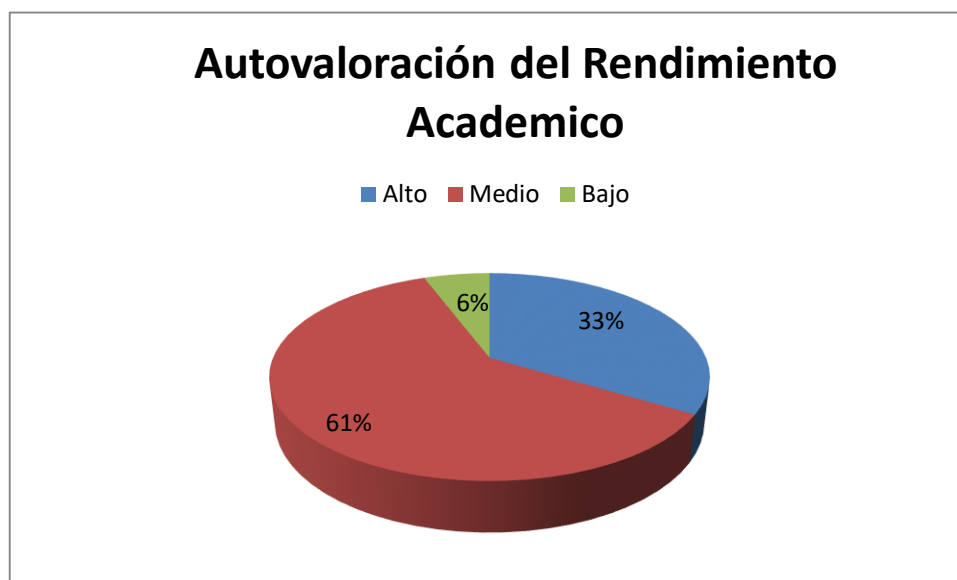


Figura 5. Gráfico circular de la autovaloración del rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa nacional

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población Estudiada la mayoría tiene un rendimiento académico medio.

Tabla 6

Edad de los estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018.

Variable	Media	Mínimo	Máximo
Edad	13,99	12,00	17,00

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada la mayoría presenta una edad media de 14 años de edad.

4.2 Análisis de Resultados

El presente informe tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, en el que se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media, esto significa que en esta población, la comunicación familiar puede haber algunas veces empatía en donde las opiniones suelen ser escuchadas, en un ambiente a veces armonioso; aunque también puede haber situaciones de doble sentido o en ocasiones críticas destructivas, que afectan considerablemente a la persona (Polaino y Martinez, 1998). Asimismo, suele haber un vínculo de enseñanza, donde los padres algunas veces pueden permitir que sus hijos se relacionen con su entorno, y en ocasiones mejorando sus capacidades cognitivas y afectivas (Medina, 1990, pp. 106-108). Por otro lado, este informe se podría sustentar con los estudios de Jiménez, Murgui, Estévez Y Musitu (2007) los padres que tienen buena comunicación con sus hijos pueden favorecer en el auto valoración que tienen los menores. Por otro lado para Cava (2003) mencionan que la comunicación es importante debido a que esto contribuye a un ajuste psicosocial. Por otro lado difiere con el estudio de Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) donde menciona que la comunicación inadecuada especialmente de la madre afecta de forma negativa al hijo en cualquier aspecto de su vida y la investigación de Carbajal (2016) donde los padres suelen ser castigadores, y al no haber una adecuada comunicación podría generar miedo o temor hacia sus padres. Esto a su vez podría deberse a la forma en como los padres influyen en el dialogo que tienen con sus hijos, asimismo en el hogar existe críticas con respecto a las acciones que realiza una persona y esto a su

vez puede dañarlo, asimismo la comunicación da un alivio a los miembros de la familia para que puedan resolver sus problemas. (Franco, 1994).

En la población, con respecto a la variable de caracterización hallamos que la mayoría de los estudiantes de la investigación son del sexo femenino, no son tímidos, con una familia de tipo nuclear, un rendimiento académico medio o regular y con una edad de 14 años promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018, es medio

En la población, con respecto a la variable de caracterización hallamos que la mayoría de los estudiantes de la investigación son del sexo femenino, no son tímidos, con una familia de tipo nuclear, un rendimiento académico medio o regular y con una edad de 14 años promedio.

5.2 Recomendaciones

A los investigadores que están interesados en la temática investigada, se les recomienda que realicen un estudio de en el que se considere mayor población o un muestreo de tipo probabilístico (Muestreo estratificado) para tener un conocimiento más válido. Asimismo se pueden incluir en el estudio variables como autoestima entre otras.

Asimismo sabiendo que la mayoría de participantes de la investigación presentan una comunicación familiar media, se recomienda al colegio realizar actividades que faciliten la comunicación entre padres e hijos así como talleres o charlas para padres e hijos en la institución que fomente la comunicación desarrollando un ambiente más armonioso entre sus miembros, permitiéndoles sentirse parte de la familia y tomar sus propias decisiones.

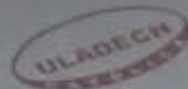
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAP (March 2014). *Patterns of Mobile Device Use by Caregivers and Children During Meals in Fast Food Restaurants*. Pediatrics. Recovered from <http://pediatrics.aappublications.org/content/early/2014/03/05/peds.2013-3703>
- Asín Castellón, P., (1 de mayo del 2015). Las influencias sociales en las familias. *Chimboteenlinea*. Recuperado de <http://www.chimbotenlinea.com/cuestion-de-fe/01/03/2015/las-influencias-sociales-en-las-familias>
- Aylwin, N., Solar, M., (2002). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. Universidad Católica De Chile. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Zs0oCAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Bernes, H. & Olson, D. (1985). *Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model*. Recovered from <http://www.jstor.org/stable/1129732>
- Bowen, M., (1991). *De la familia al individuo: La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. Paidós.
- Carbajal, C. (2016). *Percepción de las estrategias de crianza y la ansiedad en estudiantes de 5to de primaria a 5to de secundaria en una institución privada de Lima*. (tesis para optar el grado académico de magíster en psicología con mención en psicología educativa). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5012>
- Cava, M. (2003). *Comunicación Familiar Y Bienestar Psicosocial En Adolescentes*. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Crozier, W. (2001). *Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento escolar*. Narcea. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=OmN0WmptJ9AC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Espinoza, M. et al. (s.f). *Terapia Familiar*. Pax Mexico
- Estévez Lopez, E.; Murgui Pérez, S., Moreno Ruiz, D. y Musitu Ochoa, G. (2007). *Estilos De Comunicación Familiar, Actitud Hacia La Autoridad Institucional Y Conducta Violenta Del Adolescente En La Escuela*. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3335.pdf>
- Franco Cuartas, G. (1994). *La comunicación en la familia*. Madrid, España. Recuperado de <https://goo.gl/M2z7PC>
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- García Correa, A. y Martínez Alonso, M. (1986). *El fracaso escolar en la Región de Murcia*. Editorial De Murcia. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=n19WeTJwh6IC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- González Tornaría, M. (2001). *Pedagogía familiar: aportes desde la teoría y la investigación*. Ediciones Trilce. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=GS0LJn1tN9EC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- González, M. (s.f.). La comunicación familiar. *Catholic.net*. Recuperado de <http://es.catholic.net/op/articulos/65613/la-comunicacion-familiar.html>
- Jiménez, Murgui, Estévez Y Musitu (2007). *Comunicación Familiar Y Comportamientos Delictivos En Adolescentes Españoles: El Doble Rol Mediador De La Autoestima*. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v39n3/v39n3a03.pdf>
- Lopez, E., Jiménez, T. & Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Martí Fluxá, R. (27 de abril del 2006). La familia en la España de hoy. *EL MUNDO*. Recuperado de <http://www.elmundo.es/opinion/2016/04/27/571fa5daca47418e5c8b45bd.html>
- Medina Rubio, R. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Ediciones Rialp. Recuperado de <https://goo.gl/y8RkfY>
- Mena Calvopiña, H. (1998). *Temas de psicología para la familia*. Abya-Yala. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=vwR-4pemK2gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Mera, A. (4 de marzo del 2015). Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. *ElPais.com.co*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/colombia/expertos-le-explican-por-que-la-familia-na-esta-en-crisis.html>
- Minuchin, S., (2003). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona.
- Oliva y Palacios. (1998). Familia y desarrollo humano. Familia y escuela: padres y profesores. Madrid: Alianza.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano P. (1998). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Ediciones Rialp. Recuperado de <https://goo.gl/Sg6LFR>
- Rodríguez Diéguez, J. y Gallego Rico, S. (1996). *Lenguaje y rendimiento académico: un estudio en educación secundaria*. Universidad Salamanca. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=fWRCjowLccsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Rojas Marcos, L., (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Grijalbo. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=q_LmBAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Tejedor Tejedor, F. (1998). *Los alumnos de la Universidad de Salamanca. Características y rendimiento académico*. Universidad Salamanca. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qY-5bc5CT88C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Tuiran, R., et al. (2001). *Procesos sociales, población y familia: alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. Recuperado de <https://goo.gl/797xde>

Universidad de Valencia (s.f.). *Funcionamiento Familiar*. Recuperado de
<http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*.
Colombia: Manual Moderno.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nº 238

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Angeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de los alumnos, informa a los padres de familia que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación y satisfacción familiar en estudiantes de la I.E. Fe y Alegría, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar y satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 944942323

Muy agradecidos, investigador Branco Moncada Oliva y Nilthon Arbildo Abanto

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Nº 238

I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

Sexo: (F)

Edad: 15

Cómo valoras tu rendimiento académico: Alto () Medio () Bajo ()

Con quién vives: Papa () Mama () Hermanos () Abuelos () Otros ()

¿Te consideras una persona tímido(a)?: Si () No ()

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Instrucciones: A continuación se te presentará 10 ítems para marcar según lo que consideres que encuentras en tu familia, respondiendo con una "x" en los recuadros. Recuerda 1. Extremadamente insatisfecho 2. Generalmente insatisfecho 3. Indeciso 4. Generalmente satisfecho 5. extremadamente satisfecho

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos			X		
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando				X	
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros			X		
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					X
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas				X	
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos		X			
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					X
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros				X	
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros			X		
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí				X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de los alumnos le informa a los padres que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la I.E. Fe y Alegría, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar y satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 944942323

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

Sexo: (M) (F)

Edad: _____

Como valoras tu rendimiento académico: Alto () Medio () Bajo ()

Con quien vives: Papa () Mamá () Hermanos () Abuelos () Otros ()

Te consideras una persona tímido(a): Si () No ()

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Instrucciones: A continuación se le presentara 10 items para marcar según lo que considere, que encuentra en su familia, respondiendo con una "x" en los recuadros. Recuerda: **1.** extremadamente insatisfecho **2.** generalmente insatisfecho **3.** Indeciso **4.** generalmente satisfecho **5.** extremadamente satisfecho

N°	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo Branco Ray Julio Moncada Oliva estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 72289032

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

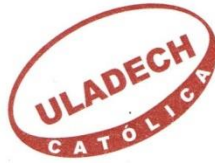
Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)

Branco Ray Julio Moncada Oliva
72289032





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 17 de abril del 2018

Señora:

Lic. Maria del Carmen Velazco

Directora de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 14.

Presente.

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

El estudiante *Moncada Oliva Branco Ray Julio* con código 0123130012, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote 2018", el cual está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año de Educación Secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual será aplicado en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dra. Teresa del Pilar García García
DIRECTORA



TPP/ygm
C.c Archivo.

Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe