

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ
ABELARDO QUIÑONES, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

RUTH CASTAÑEDA ANGELES

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE –PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A mi padre, quién está en el cielo; pero presente en las almas de quiénes lo conocimos
y a mis adoradas hijas que son inspiración para mi vida.

RESUMEN

En la presente investigación se analizó la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa ubicado en Nuevo Chimbote, la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes (161 mujeres y 99 varones) a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar (SST) el estudio abordado es de tipo descriptivo observacional, univariado con un diseño epidemiológico, por lo cual en este estudio se halló como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media, la mayoría son de sexo femenino, además la mayoría pertenecen a una familia nuclear y que en su mayoría tienen una edad media de 13.8 años. En conclusión los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar media.

Palabras clave

Satisfacción familiar, Estudiantes, Familia

ABSTRACT

In the present investigation, the satisfaction of the family in high school students of an educational institution located in Nuevo Chimbote was analyzed. The sample consisted of 260 students (161 women and 99 men) who were evaluated by the family satisfaction scale (SST) the study is a non-experimental descriptive type with an epidemiological design, in this study was found as a result that the majority of the population studied presents a medium family satisfaction, most are female, in addition most belong to a family nuclear and that most have an average age of 13.8 years. In conclusion; In conclusion, the students present a level of average family satisfaction.

Keywords

Family satisfaction, Students, Family

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1. Satisfacción familiar.....	9
2.2.1.1. Definición	9
2.2.1.2. Tipos de satisfacción familiar	11
2.2.2. Comunicación Familiar.....	11
2.2.3. Rendimiento académico	12
2.2.4. Familia.....	12
2.2.4.1. Definiciones	12
2.2.4.2. Tipos de familia.....	13
2.2.4.3. Funciones de la familia.	14
2.2.5. El modelo Circumplejo de Olson (1985).....	14
2.2.6. Sistema familiar.....	15
III. METODOLOGIA	17

3.1. El tipo de investigación.....	18
3.2. Nivel de la investigación de la tesis	18
3.3. Diseño de la investigación.....	18
3.4. El universo y la muestra	18
3.5. Definición y Operacionalización de las variables	19
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6.1. Técnicas.....	20
3.6.2. Instrumento	20
3.7. Plan de análisis	23
3.8. Matriz de consistencia	24
3.9. Principios éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
4.1. Resultado	28
4.2. Análisis de resultados	32
V. CONCLUSIONES.....	34
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31

Índice de gráficos

Figura 1. Grafico Circular de la Satisfacción familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.....	28
Figura 2. Grafica Circular del Sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.....	29
Figura 3. Grafico Circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.....	30

I. INTRODUCCIÓN

A quien no le ha tocado pasar problemas en su casa, ver a los padres discutiendo constantemente, ser testigos muchas veces de violencia contra su madre, o ser castigado sin justificación y no poder hacer nada por ser menores de edad, y no suficiente con ello asumir la responsabilidad de cuidar a los hermanos o trabajar para contribuir con la economía familiar, es así que algunos adolescentes no sienten la seguridad, comprensión y la tranquilidad en sus hogares. Llegando a pensar muchas veces en abandonarlo.

Un estudio realizado por García, Rivera, Moreno y López (2013) España nos demuestran que las buenas relaciones de los padres de familia influyen considerablemente en el sentido de coherencia de los adolescentes; así mismo que todo esto se debe a la creación de un ambiente familiar en la cual el adolescente se siente satisfecho en sus relaciones familiares.

Quezada, Zavala y Lenti (2015) en España, determinaron que las familias durante su desarrollo van elaborando sus propias reglas, estilos de crianza y formas de relacionarse, de tal manera que van adoptando esta manera particular de vivir en familia. Además que todos los miembros van generando sus propios recursos como lo menciona (Diario Nicaragua, 2018) que más de la mitad de las familias Nicaragüenses tienen dificultades en su funcionamiento ya que, en la mayoría de los casos es la madre la que asume la responsabilidad total de la crianza de los hijos, la situación adversa de tipo sicosocial influyen en un desarrollo dañino para los hijos sumado a esta situación la escasa o nula solidaridad en su entorno social, la información negativa de los medios de comunicación que los expone al consumo de drogas legales como: alcohol, marihuana etc., y sexo irresponsable

Salazar (2013) investigo en México el vínculo existente entre depresión y satisfacción en el contexto familiar de adolescentes, concluyendo que la satisfacción familiar, viene a ser la felicidad que experimenta una persona, cuando hay una buena relación entre los integrantes

del grupo familiar; además cuando se intercambian muestras de cariño y afecto ya sean físicas o verbales continuamente la persona se sentirá satisfecha, de lo contrario se mostrará insatisfecha. Y que a su vez la insatisfacción familiar tiene una relación considerable con la depresión en los estudiantes. Actualmente en los diferentes medios de comunicación se hace mención de los problemas que atraviesan los adolescentes, como: pandillaje, drogadicción, abandono escolar, etc.

El Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (MIMP) en Perú refiere que existen evidencias que en el círculo familiar es el lugar de mayor riesgo en cuanto a violencia se refiere, sobre todo contra las mujeres, los niños, adolescentes y los adultos mayores, la violencia familiar se ha convertido en un obstáculo para que un gran número de la población logre el bienestar que necesita, además para que pueda contribuir en un mayor nivel de desarrollo en su país.

En un sondeo realizado por el centro de familia del Perú (CENTROFAM, 2011) en Lima, demuestra que solo dos de cada diez familias almuerzan juntas e intercambian sus opiniones, todo esto debido a que los padres tienen que salir a trabajar, llegan tarde a casa y pasan menos tiempo con sus hijos, por lo que cada vez están más rebeldes.

En cuanto a la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, se puede decir que está ubicado en la Urbanización Bellamar, Distrito de Nuevo Chimbote, Venegas (2014) detalla el ámbito hostilidad de la dinámica familiar social, a la que pertenecen los estudiantes con actitudes violentas de esta Institución educativa quienes cursan el 3ro y 4to año de educación secundaria, Esta investigación concluye: Que la mayoría de los escolares se encuentran en un nivel malo en el área de conflicto del Clima Social Familiar, en su mayoría provienen de familias monoparentales, principalmente son los varones los que manifiestan con mayor frecuencia conductas agresivas y finalmente una alta cifra de ellos presentan un tipo de

agresividad verbal, también se sabe por referencias del director y tutor del colegio que los padres no apoyan a sus hijos en los trabajos escolares, además que hay ausencia de los padres de familia en las reuniones, y que dichas familias mayormente viven en asentamientos humanos aledaños, además existen casos de bajo rendimiento académico, embarazo precoz, bullying; pero se debe destacar que los estudiantes se muestran participativos y colaboradores en las diferentes actividades escolares; y teniendo en cuenta que la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH CATOLICA titulada Funcionamiento Familiar, el presente trabajo es un subproyecto de investigación de la línea de investigación antes mencionada por lo que nuestro interés se centra en la Satisfacción Familiar de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones. Por lo que este estudio pretende responder a la pregunta de ¿cuál es la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, ¿Nuevo Chimbote, 2018?

Y para dar respuesta a ello se planteó los siguientes objetivos, de forma general es describir la Satisfacción Familiar prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018. Y de manera específica

- Describir el sexo, tipo de familia y la edad en estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018.

Mi investigación se justifica en un sentido teórico, porque nos va permitir conocer la satisfacción familiar en estudiantes en los que se evidencian casos de abandono escolar, violencia familiar y bajo rendimiento académico, además nos permitirá generar otro tipo de investigación.

Y a nivel práctico se justifica porque los resultados podrían ser utilizados en escuela de padres, programas preventivo promocionales talleres, charlas etc.

De tal manera, para una mayor comprensión se ha considerado estructurar el presente informe de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema; el enunciado, los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

Metodología, se considera una serie de aspectos las cuales nos ayudara a brindar una respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra como también la operacionalización de las variables.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Villamizar, Gálvez, Jiménez (2013) realizaron un estudio titulado relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. La metodología empleada fue de corte cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional, con una muestra de 95 estudiantes de II, III y IV semestre de psicología. Para evaluar la satisfacción familiar se utilizó la escala de satisfacción familiar (ESFA), para evaluar el rendimiento académico se utilizó los promedios de las asignaturas. Consideramos importante resaltar como aporte de este estudio que los estudiantes presentan una satisfacción familiar baja además que no se presenta correlación entre rendimiento académico y satisfacción familiar en ningún semestre. En cuanto a la relación entre satisfacción familiar y promedio académico se mostró que hay satisfacción familiar en los estudiantes con promedio académico regular. En cuanto a la procedencia la mayoría proceden del área metropolitana de Bucaramanga, viven con sus padres, de los cuales dependen económicamente, son solteros y pertenecen a familias nucleares.

Céspedes L, Roveglia A, Coppari N. (2014) realizaron un estudio sobre satisfacción familiar con una muestra de 140 estudiantes varones y mujeres cuyas edades oscilan entre 12 y 18 años, de un colegio privado de la ciudad de Asunción. Calificaron a través de la Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos de barraca y López Yarto (2010) a la que incorporó los variables sexo, edad y tipo de familia, consideraron el número de integrantes de las familias y el número de hermanos; según los resultados manifiestan que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación pertenecen a familias de clase de tres generaciones, viven con cinco a seis personas y tienen de 2 a 3 hermanos, dando como resultado que los estudiantes se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar, lo que significa que cuando se hallan con sus familias se sienten con cierto nivel de independencia, pero con

ciertos límites, lo que no contribuye a sus sentimientos de alivio y respeto.

Quezada, Zavala, Lenti (2015) realizaron una investigación, cuyo objetivo general fue conocer la satisfacción familiar en mujeres, en este estudio se consideró una población de 198 estudiantes universitarias, el instrumento utilizado fue Escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Así mismo se estimó la validez de criterio con dos instrumentos que miden la satisfacción familiar. De este estudio se utilizó un diseño de tipo descriptivo, cuantitativo y cualitativo, En el grupo de estudio se halló buen nivel de satisfacción familiar; lo cual indica que los sentimientos provocados cuando se encuentran con su propia familia están orientados a los extremos más convenientes, encontrándose agrado, apoyo, tranquilidad, respeto y comprensión en el entorno familiar.

Rodríguez (2017) esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en alumnos de secundaria, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 47 estudiantes hombres y mujeres entre los 16 y 17 años a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III. En cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio.

Venegas (2014) esta Investigación detalla el ámbito hostilidad de la dinámica familiar social, a la que pertenecen los estudiantes con actitudes violentas de la Institución educativa José Abelardo Quiñones Gonzales de Nuevo Chimbote, del 3ro y 4to año de educación

secundaria, Este estudio fue de tipo cuantitativo, la población estuvo constituida por 30 estudiantes cuyas edades varían entre los 14 y 18 años, 5 de sexo femenino y 25 de sexo masculino. Para estimar en el ámbito de conflicto familiar se utilizó la escala del clima Social familiar (FES) Y para registrar las conductas violentas de los escolares se usó la técnica de observación y entrevista. Esta investigación concluye: Que la mayoría de los escolares se encuentran en un nivel malo en el área de conflicto del Clima Social Familiar, en su mayoría provienen de familias monoparentales, principalmente son los varones los que manifiestan con mayor frecuencia conductas agresivas y finalmente una alta cifra de ellos presentan un tipo de agresividad verbal.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Satisfacción familiar

2.2.1.1. Definición

Chunga (2008) determina que la satisfacción familiar es un resultado subjetivo, es una dinámica entre los miembros del grupo familiar que ellos valoran de acuerdo al tipo de comunicación entre los padres; además manifiesta que desde el lado humanístico, aquella persona que se siente satisfecha va a satisfacer considerablemente sus necesidades espirituales y colectivas en el contexto familiar y laboral, por lo cual va a ponerle más entusiasmo a las actividades que realiza. En tal sentido, la satisfacción personal y familiar producirá una interacción positiva entre sus miembros que les fortalecerá y reforzará sus cimientos para poder enfrentarse a situaciones difíciles.

Sandoval y Sepúlveda (2012) según esta investigación determinan que la satisfacción familiar influye en la preparación de cada miembro de la familia capacitándolo con estrategias que le faciliten enfrentarse positivamente como un grupo sólido, partiendo de su organización, lo cual a su vez va a favorecer a su bienestar psicológico.

La satisfacción familiar es muy importante para el crecimiento del equilibrio emocional de los adolescentes, porque va a afectar en su desarrollo cognitivo y conductual.

El nivel de funcionamiento familiar es lo que va a definir la condición del crecimiento emocional del adolescente, el tipo y la comunicación en su familia; van a afectar considerablemente en el equilibrio emocional del joven, la capacidad social del adolescente el grado de autoestima, y el buen estado físico y psicológico; el implicarse en actos promiscuos, el consumo de sustancias psicoactivas y en métodos preventivos de embarazos (Araujo, como se citó en Céspedes, Robeggia y Copari, 2014) Ser feliz dentro del ambiente familiar es cuando los vínculos entre los miembros de la familia: padres, hermanos y otra persona que la integran son auténticos y fortificantes, es decir una buena relación va a permitir desarrollar la empatía así mismo va contribuir en el aprecio de los integrantes de la familia, todo esto en un entorno en donde se propicie la voluntad de cumplir con ciertas actividades que van a contribuir en beneficio de la familia. La satisfacción familiar es el resultado del continuo juego de interacciones verbales o físicas que mantiene un sujeto con los otros miembros de su familia y guarda relación con la coherencia, la equidad en el hogar, la diversión, el apoyo, la falta de conflictos, la cercanía afectiva, la confianza, la cohesión, la adaptación, la asignación y aceptación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia, es apreciar los sentimientos y emociones que despierta la familia sean estas positivas o negativas. (Tercero et al., 2013)

Según Olson (1982) la satisfacción familiar es el nivel de felicidad en que los integrantes de la familia se sienten con los demás; así mismo que el nivel de satisfacción familiar es media cuando los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.

2.2.1.2. Tipos de satisfacción familiar

Sobrino (2008) clasificó la satisfacción familiar por las maneras de interrelacionarse y las clasificó en:

Satisfacción estable, en esta forma de relacionarse los miembros de la familia tienen bien claro quién es la persona en la que recae la autoridad y toma de decisiones. En este clan cuando se presentan problemas inmediatamente todo llega a la tranquilidad

Satisfacción inestable: siempre se presenta al inicio de una relación, en la cual los cónyuges van construyendo el vínculo hasta llegar a asumir las responsabilidades que le corresponden a cada uno.

Insatisfactoria estable: esta situación el cónyuge no trata sobre en quién va a recaer la responsabilidad de la relación. Generalmente se le da el poder del funcionamiento familiar a agentes externos como reglas sociales, costumbres religiosas etc.

Insatisfactoria inestable: en esta situación los conyugues no tienen acuerdos sobre el control y la autoridad sobre la conducción de ciertas situaciones o de los acuerdos que competen a los intereses familiares, esta posición conduce que la estabilidad sea fugaz y la inestabilidad sea permanente.

2.2.2. Comunicación Familiar

Según Tuston (2006) la familia es el primer lugar donde las personas aprenden a comunicarse ,se le proporciona a los miembros de la familia instrumentos y formas como entender a la humanidad y de relacionarse con sus familiares, en la familia se puede trabajar y conducir claramente los vínculos y explícitamente los modelos de comunicación de todos

sus integrantes, para que puedan socializar en su entorno donde se desarrolla, potenciando auto-conciencia, adaptación, colaboración, el manejo de conflictos, afrontamiento a situaciones adversas, además va a contribuir a modificar sus relaciones interpersonales en relación a los fundamentos, los valores y costumbres que se ha aprendido dentro de la familia incluso los que se relacionan con el momento de formar una familia..

2.2.3. Rendimiento académico

Para Villamizar, Gálvez y Jiménez(2013) el rendimiento escolar viene a ser el resultado de las notas finales por la relación de cursos aprobados entre los todos las materias; así mismo que no existe un vínculo directo entre la satisfacción familiar y el rendimiento académico, por lo cual se puede decir que si los escolares tienen un alto rendimiento escolar experimentan satisfacción en sus familias o de lo contrario, los escolares que no tienen buenas calificaciones no necesariamente sienten insatisfacción familiar.

Estos estudios nos permiten conocer sobre la teoría de que hay múltiples factores que intervienen en el rendimiento escolar como son: factores internos (hábitos, motivación interés, e instrumentos de estudios) y externos (ambiente familiar y social). Como consecuencia de esta teoría se encontró que el sentirse satisfecho o no con el núcleo familiar tenga relación con el bajo o alto rendimiento escolar.

2.2.4. Familia

2.2.4.1. Definiciones

Según Tuston (2016) la familia debe promover y establecer un modelo de comunicación de manera constituida, con el propósito que la comunicación sea asertivo en sus diferentes formas para promover buenas relaciones en la familia.

La familia es el núcleo principal de la sociedad, es la primera célula de socialización en la cual todas las personas van a pasar y con el paso del tiempo se están produciendo una serie de transformaciones, las mismas que han sido afectados por distintas instituciones

sociales, exigiéndole a un aprendizaje impuesto por la sociedad, que lo adecuan a los requerimientos de las personas, con el propósito de desarrollar como las habilidades sociales que son una herramienta de gran valor para las personas, si no hubieran no se podría hablar de una buena calidad de vida. Tuston (2016)

Según Quezada, Zavala y Lenti (2015) el término familia está referida a un conjunto de personas que tienen vínculos sanguíneos, siendo este el modo más remoto del que tenemos conocimiento, así mismo hay una vinculación de cariño, económica, relacional dando como resultando diferentes clases de grupos familiares; ser feliz dentro del ambiente familiar es cuando los vínculos entre los miembros de la familia: padres, hermanos y otras personas que la integran son auténticos y fortificantes, es decir una buena relación va a permitir desarrollar la empatía así mismo va contribuir en el aprecio de los integrantes de la familia, todo esto en un entorno en donde se propicie la voluntad de cumplir con ciertas actividades que van a contribuir en beneficio de la familia.

2.2.4.2. Tipos de familia.

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familia, lo cual es importante considerar de acuerdo a la importancia que tiene en el mundo al carácter universal y como guía de la organización mundial.

- Familia nuclear, constituida solo por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales las cuales están formadas por personas separadas, viudas, solteras abandonadas que viven con sus hijos.
- Familias polígamas, en esta familia el hombre puede convivir con varias mujeres, así mismo la mujer también puede convivir con varios hombres al mismo tiempo.

- Familias compuestas, en estas familias generalmente están incluidas tres generaciones como; los abuelos, los padres e hijos.
- Familias extensas, esta familia se caracteriza por que viven muchas personas además de tres generaciones.
- Familia reorganizada, en esta familia está conformada por hijos de anteriores relaciones que cohabitan juntos.
- Familias migrantes, está conformada por integrantes de otros lugares principalmente de zonas rurales.
- Familias apartadas, cuando hay vínculos, pero no existen buenas relaciones o hay nulas relaciones.
- Familias enredadas, en estos grupos los padres son rígidos ya que imponen sus ideas y mandatos a todos los miembros de la familia.

2.2.4.3. Funciones de la familia.

Según Arenas (2009) define que es en el ámbito familiar en donde se obtienen los primeros aprendizajes sobre la vida el cariño, la autoconfianza, y el respeto hacia los demás, el ambiente familiar viene a ser elemento fundamental para el crecimiento de la persona ya que los hijos reciben las costumbres, los hábitos, los valores lo cual serán elementos fundamentales para su conducta en su camino por la vida.

2.2.5. El modelo Circumplejo de Olson (1985)

Según tueros (2004) Olson y sus participantes nos brindan investigaciones en la cual se ha abordado las dimensiones de cohesión y adaptabilidad de dinámica familiar.

La cohesión familiar: es la relación emocional entre los miembros de la familia, mide el nivel en la cual los integrantes del grupo familiar están desintegrados o agrupados en la misma dentro de este modelo se usan conocimientos detallados para evaluar y establecer el grado de cohesión que tiene la familia como: límite, coaliciones, interese, toma de decisiones, espacio, recreaciones, amigos.

La adaptabilidad familiar: se relaciona con la tolerancia de la familia y su capacidad de cambiar viene a ser la capacidad de la relación entre conyugues para lograr un cambio significativo en su forma de ejercer su autoridad, el tipo de relaciones que van a mantener, así mismo es la capacidad de enfrentarse a diferentes situaciones como el estrés y su crecimiento.

La comunicación familiar: va a facilitar la dinámica en las dimensiones de la cohesión y adaptabilidad, así mismo la comunicación familiar es la interacción en la cual siempre se va a dar de una manera integrada la capacidad de comunicación asertiva como la empatía, escucha activa, opiniones de apoyo con todo esto se logrará que las familias generen la confianza para compartir tanto las cosas que le agraden como sus carencias y problemas.

2.2.6. Sistema familiar

Desde el punto de vista sistémico se podría definir a la familia como una agrupación estructurada que a su vez dependen internamente de sus integrantes por lo que están unidos por reglas de convivencia y por acciones entre ellos mismos, además el cambio recíproco y constante con su entorno. A través de este concepto se pueden ver varias características importantes de esta teoría de los sistemas : la familia como sistema único compuesto por subsistemas, la familia como sistema abierto que se puede auto controlar a través de reglas de convivencia entre sus miembros y finalmente, la familia como sistema en constante cambio e interacción con otros sistemas. La familia al igual que sus integrantes son realmente una

sola unidad y a la vez una parte de ella. La parte y la unidad se integran recíprocamente en una dinámica de comunicación e interacción. (Universitat de Valencia, s/f)

III. METODOLOGIA

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); mi estudio fue transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento y a la misma población, descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo ,2015).

3.2. Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, en circunstancias temporales y geográficas bien delimitadas, además que utilizamos la estadística univariada. (Supo, 2015).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, en tanto que se utilizó la manera de investigar lo propio de las ciencias de la salud, nuestro interés se centró en conocer la satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, del distrito de nuevo Chimbote, conociendo su prevalencia de manera descriptiva, trasversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2015)

3.4. El universo y la muestra

El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundario y la población fueron los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones del distrito de Nuevo Chimbote, que participaron en la aplicación de los instrumentos de evaluación; que cumplieron con los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Ser peruanos
- De ambos sexos
- De 11 a 18 años
- De todos los sectores de la ciudad.

Criterios de Exclusión

- Aquellas personas que no quieran colaborar
- Presentar dificultades para el desarrollo del instrumento.

3.5. Definición y Operacionalización de las variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	nominal, politómica
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	nominal, dicotómica

VARIABLES DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

En la evaluación de las variables de caracterización se usó como técnica la encuesta, que se basa en obtener revelación a través de una ficha de la obtención de los datos en la que se empleó información directa por otro lado para la prueba de la variable de interés se empleó la técnica psicométrica, que se basó en lo expuesto en la ficha técnica del instrumento

3.6.2. Instrumento

Los instrumentos propuestos son los siguientes.

VARIABLE	INSTRUMENTO	AUTOR			
Satisfacción familiar	Escala de satisfacción familiar (versión original)	Olson y Wilson (1982)	10	ítems.	Dos
				dimensiones	
				(satisfacción hacia la cohesión y satisfacción hacia la adaptabilidad).	

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

La escala de satisfacción familiar o FSS (por sus siglas en inglés) posteriormente mejorada por Olson et al. (2006a), presumiblemente la primera en medir este constructo, con el fin de evaluar los niveles de satisfacción respecto al funcionamiento del sistema familiar)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

A. Nombre original: Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

B. Autores: D. Olson & M. Wilson. (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase Araujo, 2005)) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

C. Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

D. Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 11 años de edad.

E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

F. Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
 - Insatisfecho.....1
 - Algo insatisfecho.....2
 - En general insatisfecho.....3
 - Muy satisfecho.....4
 - Extremadamente satisfecho.5

II. Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: La confiabilidad se estimó con base en la muestra total (n = 607) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$ [IC 95% .895 - .923] para puntajes observables, y otros coeficientes para variables latentes como $\omega = .925$ y $H = .929$. Se obtuvieron valores óptimos en todos casos (Hancock & Mueller, 2001; McDonald, 2013; Oviedo & Campo-Arias, 2005).

III. Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123

IV. Calificación e interpretación:

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
	70	44
	65	43

Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

3.7. Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación: estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) v

3.8. Matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVO	VARIABLE()	DIMENSIONES/INDICADORES	METODOLOGIA
¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, José Abelardo Quiñones, 2018?	<p>General: Describir la Satisfacción Familiar prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones Nuevo, Chimbote, 2018.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Determinar el sexo en estudiantes de una Institución Educativa José Abelardo Quiñones Nuevo Chimbote, 2018. •Estimar la edad de los estudiantes de una 	satisfacción familiar	no tiene dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fue a propósito del estudio (primarios); mi estudio fue transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento y a la misma población, descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo ,2015)</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).</p>

Institución Educativa José

Abelardo Quiñones Nuevo

Chimbote, 2018.

•Describir el tipo
de familia de los estudiantes
de una Institución Educativa
José Abelardo Quiñones,
Nuevo Chimbote, 2018.

Diseño: El diseño de investigación fue

epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

Población y muestra: La población fue constituida por estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: el instrumento que se utilizó fue la escala de satisfacción familiar (FSS)

3.9. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el documento de consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultado

Tabla 1

Satisfacción familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Satisfacción Familiar	F	%
Alto	27	10,38
Medio	152	58,46
Bajo	81	31,15
Total	260	100

Fuente: Escala de Satisfacción familiar



Figura 1. Gráfico Circular de la Satisfacción familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta Satisfacción Familiar medio.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Femenino	161	61,92
Masculino	99	38,08
Total	260	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

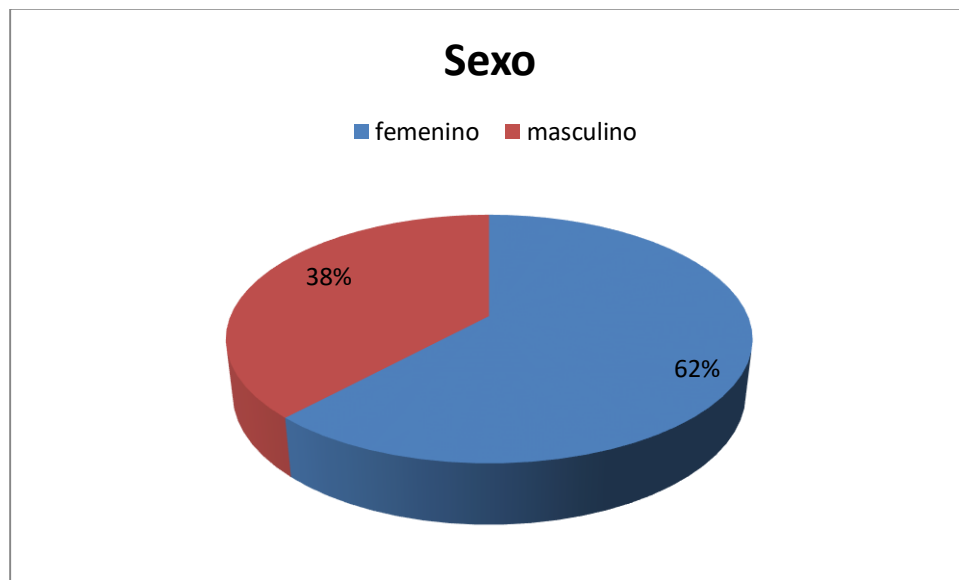


Figura 2. Grafica Circular del Sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	116	44,62
Extensa	62	23,85
Otros	52	20
Monoparental	30	11,54
Total	260	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

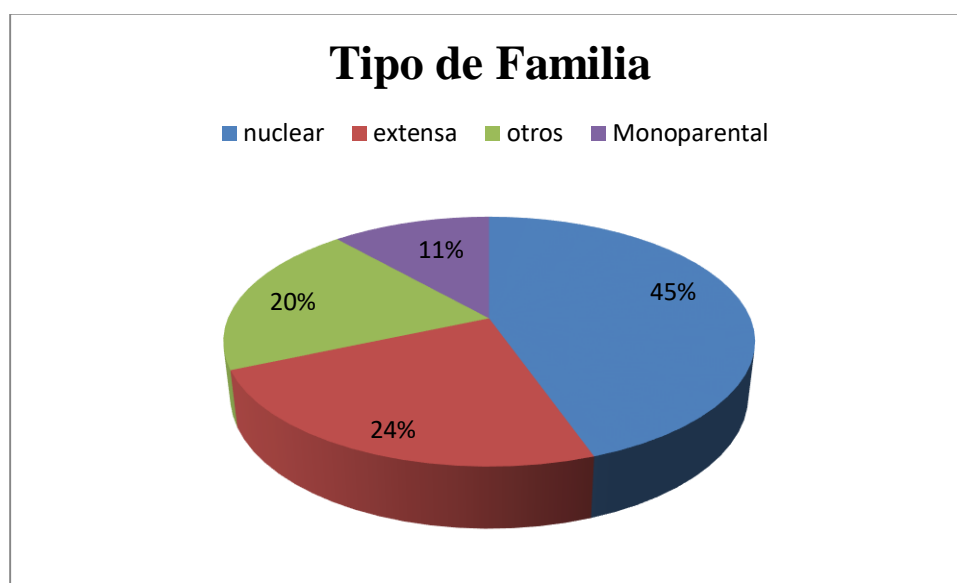


Figura 3. Grafico Circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta tipo de familiar nuclear.

Tabla 4

Edad de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Variable	Media
Edad	13,81

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad de 13,8.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018, cuyo resultado fue que la satisfacción familiar es media, lo que significa que los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia, y Algunas veces aprecian los sentimientos de la familia ya sean positivos o negativos. (Olson,m.Wilson 1982)(Tercero et al., 2013); estos resultados coinciden parcialmente con Rodrigues (2015) y Céspedes L, Roveglia A, Coppari N. (2014) por lo que estos estudios se realizaron con estudiantes, fue de tipo descriptivo y utilizando similar instrumento y dio como resultados satisfacción familiar media.

Podrían diferenciarse con la investigación de Chunga (2008) aquella persona que se siente satisfecha va a satisfacer considerablemente sus necesidades espirituales y colectivas en el contexto familiar y laboral, por lo cual va a ponerle más entusiasmo a las actividades que realiza; así mismo Villamizar, Gálvez y Jiménez (2013) La metodología empleada fue de corte cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional, con una muestra de 95 estudiantes de II, III y IV semestre de psicología., dando como resultado que los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de satisfacción familiar; Podría deberse a que los estudiantes pasan poco tiempo con su familia, sus padres no los apoyan ni participan en el colegio; sin embargo en ese poco tiempo almuerzan juntos y aprovechan para conversar y compartir sus opiniones. Quezada, Zavala, Lenti. (2015) Los sentimientos provocados cuando se encuentran con su propia familia están orientados a los extremos más

convenientes, encontrándose agrado, apoyo, tranquilidad, respeto y comprensión en el entorno.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, la mayoría presenta tipo de familiar nuclear, y la mayoría tiene una edad de 13,8.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La satisfacción familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018 es satisfacción familiar medio.

Como variables de caracterización, de la población estudiada encontré que la mayoría es de sexo femenino y presenta el tipo de familia nuclear. Asimismo, de la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 13.8 años.

5.2. Recomendaciones

A los investigadores interesados en la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria se les recomienda hacer investigaciones en los que se pueda conocer la relación entre la satisfacción familiar y la ausencia de los padres, porque permitirá conocer si realmente la ausencia de los padres es determinante en la satisfacción familiar. Se recomienda que la investigación se haga con otras poblaciones y así mismo se pueda obtener una mayor base de datos con parámetros confiables.

Se recomienda que la evaluación tenga coordinación anticipada y que sea en grupos pequeños o individuales.

Se recomienda al director de la institución educativa José Abelardo Quiñones hacer talleres sobre satisfacción familiar en la escuela de padres, elaboración de trípticos difusivos para los padres de familia; así mismo brindar orientación personalizada en satisfacción familiar a través del área de tutoría a los padres que lo soliciten.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas Ayllon, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes (tesis para optar el título profesional de Psicología)*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2562/1/Arenas_as.pdf
- Baeza, S. (2005) *Familia y género: las transformaciones en la familia y la trama invisible del género. Redalyc, Volumen (9)*. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/1531/153120512004.pdf
- Céspedes, L. Roveglia, A. Coppari, N. (2014). *Satisfacción Familiar en Adolescentes de un Colegio de Asunción*. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Chapi Mori, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/585>
- González Barbera, C. (2005). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. (Tesis para optar el grado de doctor)* Madrid, ES: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
- Oliva Gómez, E. Villa Guardiola, V. (Enero, 2014) *Hacia un Concepto Interdisciplinario de la Familia en la Globalización. Scielo, volumen (10)* Recuperado de www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf:
- OMS (2017). *Adolescentes: riesgos para la salud y soluciones*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>
- Quezada Zevallos, J. Zavala Bustamante, E. Lenti Canepa, M. (2015). *Satisfacción Familiar en Mujeres*. Recuperado: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicología/2015_2/J.Quezada.pdf
- Rodríguez (2017) *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco 2017 (tesis para optar el título de bachiller)* recuperado de: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_5645_5.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez de Gallardo, M. Pirela de Faria, L. (2006). *Motivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación. Maracaibo-Venezuela. Revista de Ciencias Sociales Vol. 12 (1)*. VE: Red Universidad del Zulia. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Tercero et al., (septiembre-octubre 2013) *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos salud mental Vol. 36, No. 5* Recuperado de <http://scielo.unam.mx/pdf/sm/v36n5/v36n5a5.pdf>
- Tueros cardenas, R. (2004). *Cohesion y adaptabilidad y su relación con el rendimiento académico (Para optar el grado académico de: Magister en psicología con mención en psicología educativa)*. Recuperado de [file:///D:/8%20OCTAVO%20CICLO%20;-\)\)/tesis%202/Tueros_cr\(1\).pdf](file:///D:/8%20OCTAVO%20CICLO%20;-))/tesis%202/Tueros_cr(1).pdf)

- Tustón Jara, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico Agropecuario benjamín Araujo del cantón patate*. (Para optar por el Título de Psicóloga Clínica). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- . Universidad de Valencia. (s/f). *Funcionamiento Familiar*. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-Familiar>
- Valdés Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*. México, D.F., MX: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Venegas Surca, H. (2014). *clima social familiar de los estudiantes con conductas agresivas. institución educativa n° 88061, 2013. in crescendo ciencias de la salud, 1(1)*. Recuperado de: <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-salud/article/viewFile/279/184>
- Villalba, J. (2002). *La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Historia de vida: grupo social rondón Martínez*. (Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de licenciado en educación mención biología). Recuperado de: <https://goo.gl/KuXwTA>
- Villamizar, A. G., Galvis, M. P y Jimenez, P. M. (2013). *Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Pontificia Universidad Bolivariana de Bucaramaga*. Recuperado de: www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/download/2945/2823

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de Satisfacción Familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 938163808 Muy agradecidos, investigador.

CASTAÑEDA ANGELES RUTH

4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos					
7	La cantidad de tiempo que pasas juntos con tu familia					
8	El modo en que se discuten los problemas					
9	La justa que es la crítica en tu familia					
1	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Ruth Castañeda Angeles estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Identificado (a) con DNI 32816255.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: Satisfacción Familiar prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018, la misma que Presento para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.
- 2 La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido Directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 2018.

(Firma)

Ruth Castañeda Angeles

DNI 32816255



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 26 de abril del 2018

Señor:

Lic. Jose Zapata Navarro.

Director de la Institución Educativa Jose Abelardo Quiñones.

Presente -

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

Los estudiantes Ferre Alvarez Elem Milagros y Castañeda Angeles Ruth Enedina, código 0123091025 y 0123140024 respectivamente, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Jose Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018, el cual está dirigido a los estudiantes del nivel secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar y Escala de Satisfacción Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse a partir del 02 de mayo hasta fines de julio.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


Dra. Teresa María Mercedes García
DIRECTORA



TPP/ygm
Cc Archivo.

Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe