



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN  
DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL HOSPITAL  
REGIONAL DE AYACUCHO, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. NERY HUARACA YARANGA**

**ASESOR:**

**DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN  
DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL HOSPITAL  
REGIONAL DE AYACUCHO, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. NERY HUARACA YARANGA**

**ASESOR:**

**DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

## **HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

Mgtr. CPC. SIXTO SUSANO PRETEL ESLAVA

**Presidente**

Mgtr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA

**Miembro**

Mgtr. CPCC. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA

**Miembro**

Dr. CPC FREDY RUBEN LLANCE ATAO

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, la capacidad y fuerza para afrontar las dificultades y los problemas, permitiéndome asumir todos los retos con la de ser una gran profesional.

De igual manera mi más sincero agradecimiento a mi asesor DR. CPC. Fredy Rubén Llance Atao, que con sus consejos y sugerencias hicieron posible este trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

A mis padres Victor y Renee, gracias por estar siempre a mi lado para brindarme su apoyo y oportunidades de crecimiento como persona y lograr lo que tanto deseo, y culminar exitosamente mi carrera profesional.

A mí querida hermana Andrea, que siempre ha estado junto a mí, brindándome su apoyo incondicional.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia de la auditoría ambiental y su efecto en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva. Para el recojo de información se escogió en forma dirigida una muestra de 750 trabajadores de una población de 30, a quienes se le aplicó un cuestionario de 15 preguntas cerradas aplicando la técnica de encuesta a los trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho. Obteniéndose los siguientes resultados: según el 83% manifestaron que la auditoría ambiental ayuda al Hospital Regional de Ayacucho que cumpla con las políticas ambientales, el 60% de las personas encuestadas desconocen la aplicación de normas técnicas ambientales y finalmente el 83% afirman que la auditoría ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos, llegando a la conclusión de que la auditoría ambiental incide en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho.

**Palabras clave:** Auditoría ambiental, residuos sólidos, planes, objetivos, salud.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work was to: Determine the incidence of environmental auditing and its effect on solid waste management at the Regional Hospital of Ayacucho, 2017. The methodology used was quantitative, descriptive. For the collection of information, a sample of 750 workers from a population of 30 was chosen, and a questionnaire of 15 closed questions was applied, applying the survey technique to the workers of the Regional Hospital of Ayacucho. Obtaining the following results: 83% said that the environmental audit helps the Regional Hospital of Ayacucho that complies with environmental policies, 60% of the people surveyed are unaware of the application of environmental technical standards and finally 83% affirm that the audit environmental assistance to the Regional Health Hospital to have a solid waste management plan, reaching the conclusion that the environmental audit affects the management of solid waste management at the Regional Hospital of Ayacucho.

**Key words:** Environmental audit, solid waste, plans, objectives, health.

## CONTENIDO

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO.....	viii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.1.1 Internacional.....	13
2.1.2 Nacional.....	14
2.1.3 Regional.....	16
2.2 Bases Teóricas.....	19
2.3 Marco conceptual.....	28
III. HIPÓTESIS.....	29
IV. METODOLOGÍA.....	30
4.1 Diseño de la investigación.....	30
4.2 Población y muestra.....	30
4.3. Definición y operacionalización de variables.....	31
4.4 Técnicas e instrumentos.....	34
4.5 Plan de análisis:.....	34
4.6. Matriz de consistencia.....	35
4.7. Principios éticos.....	36
V. RESULTADOS.....	37
5.1. Resultados.....	37
5.2 Análisis de resultados.....	52
VI. CONCLUSIONES.....	52
VI. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	53
6.1 Referencias bibliográficas.....	53



## Índice de Tablas

Tabla 1: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?.....	38
Tabla 2: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?.....	39
Tabla 3: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?.....	39
Tabla 4: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?.....	40
Tabla 5: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?.....	41
Tabla 6: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?.....	42
Tabla 7: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?.....	43
Tabla 8: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental?.....	44
Tabla 9: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?.....	45
Tabla 10: ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?.....	46
Tabla 11: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?.....	47
Tabla 12: ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Ambiental se mejore la calidad ambiental?.....	48
Tabla 15: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos?.....	51

## Índice de Figuras

Figura 1: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?.....	38
Figura 2: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?.....	39
Figura 3: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?.....	40
Figura 4: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?.....	41
Figura 5: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?.....	42
Figura 6: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos?.....	43
Figura 7: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?.....	44
Figura 8: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental?.....	45
Figura 9: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?.....	46
Figura 10: ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?.....	47
Figura 11: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?.....	48
Figura 12: ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Ambiental se mejore la calidad ambiental?.....	49
Figura 13: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales?.....	50

## I. INTRODUCCIÓN

Auditoría ambiental Comenzó en los EE.UU, década del 70 en el sector industrial, como la industria química, actividad más vulnerable a la contaminación del medio ambiente; surgieron así los reglamentos ambientales para que los gerentes o directivos empezaran a tomarlos en cuenta; extendiéndose a Europa para evaluar a las empresas multinacionales estadounidenses en el cumplimiento de las normas de la preservación del medio ambiente. Se halla dentro de la línea de investigación de la auditoría integral. En el Perú no se avanzado con respecto al tema de Gestión Ambiental, mucho menos con respecto al Control y la Supervisión del mismo. La CGR lo está efectuando superficialmente cuando se trata de empresas estatales. La auditoría Ambiental no está dirigida a los verdaderos entes, que causan daños al medio ambiente. A diferencia de México que realiza el control y supervisión directamente a las empresas y, además, evalúan los daños y los hace responsables de los mismos **(Aspajo 2016)**.

En los países de Latinoamérica la auditoría ambiental en los países de Latinoamérica se define como un examen que va dirigido a evaluar la situación y los resultados financieros económicos, el cumplimiento de las leyes y disposiciones oficiales que regulan la protección y preservación del medio ambiente y la gestión de las empresas y entidades públicas que tengan actividades y operaciones pudieran producir impacto ambiental negativo **(Rodríguez 2015)**.

El manejo de los Residuos Sólidos Hospitalarios en el Perú es uno de los aspectos de la gestión hospitalaria que contribuye con el control de los riesgos de daño a la salud de las personas expuestas, así como los impactos a la salud pública y el ambiente **(Morales 2014)**.

En nuestro país se ha identificado diversos problemas ambientales que vienen afectando sensiblemente el ambiente y la biodiversidad; tales como: la contaminación del agua, del aire, la deforestación, erosión y desertificación de suelos, el crecimiento urbano y poblacional, consecuentemente se altera el ecosistema y el hábitat del ser humano, los cuales deben ser reconocidos y evaluados en orden a su atención y correspondiente

mitigación; teniendo en cuenta los aspectos e impactos ambientales significativos **(Resolución De Contraloría N° 112-2000-CG)**.

La auditoría ambiental se puede definir como un proceso sistemático, independiente y documentado que permite obtener información y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el cumplimiento de la política ambiental de la empresa y de las normas del Sistema gestión medioambiental **(Aguilera 2016)**.

Para obtener un buen resultado las auditorías deben ser conforme a lo indicado en el programa de auditoría, con personal excelentemente capacitado donde la competencia sea eficaz y de esa manera alcanzar objetivos deseados tomando en cuenta la imparcialidad del equipo auditor frente a las actividades que se tiene que realizar en cada etapa de una auditoría.

La pregunta relacionada al tema de investigación es la siguiente:

¿De qué manera la Auditoría Ambiental incide en la Gestión del manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017?

Para corroborar el problema se ha propuesto el objetivo general:

Determinar la Auditoría Ambiental y su efecto en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017.

Para poder conseguir el objetivo general, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Determinar que mediante la Auditoría Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas, planes, objetivos y metas ambientales de acuerdo a los dispositivos legales.
- ✓ Determinar que los residuos sólidos del Hospital Regional de Ayacucho son llevados de acuerdo a la normatividad vigente.
- ✓ Determinar que la auditoría ambiental incide en el manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho.

### **Justificación de la investigación**

En este trabajo en primer lugar se ha identificado la problemática existente en lo referido a la contaminación ambiental, sobre dicha problemática se han formulado las posibles soluciones a través de las hipótesis; luego se ha establecido los propósitos que persigue el trabajo por intermedio de los objetivos. Todos estos elementos se han formado en base a las variables e indicadores de la investigación. Todo lo anterior tiene el sustento en una metodología de investigación que identifica el tipo, nivel y diseño de investigación, la

población y muestra a aplicar; así como también las técnicas de auditoria para recopilar, analizar e interpretar la información.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### II.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacional

**Lizaraso (2017)** en su trabajo de investigación titulado “Análisis sistémico de los Programas de Gestión Integral de Residuos en la Universidad Nacional de Colombia y lineamientos para el mejoramiento continuo”. Tuvo como objetivo general Analizar los Programas de Gestión Integral de Residuos Peligrosos y No Peligrosos de la Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá desde una perspectiva sistémica. Este trabajo se fundamenta en un conjunto de análisis de tipo sistémico y llego a las siguientes conclusiones. Se realizó un análisis sistémico de los Programas de Gestión Integral de Residuos Peligrosos y No Peligrosos que integra análisis cualitativos y cuantitativos para la comprensión de los elementos característicos y propios que hacen del conjunto PGIR-UN de la Universidad Nacional de Colombia un sistema único, con particularidades, fortalezas y oportunidades que permiten plantear propuestas de mejoramiento continuo en la gestión de residuos y que pueden resultar en la disminución de la carga ambiental del campus y en una integración cada vez mayor entre los estamentos de la universidad. El grado de avance en las políticas ambientales de la institución es alto y esto a su vez permite plantear lineamientos ambiciosos. Entre las intervenciones más urgentes se encuentran las actualizaciones en la plataforma tecnológica, desde las condiciones físicas de las canecas hasta los aspectos técnicos en la operación de los vehículos, las rutas, centros de acopio y sistemas para el control de inventarios.

**Cuyán (2015)** en su trabajo de investigación titulado “Manejo de desechos sólidos hospitalarios en servicios de salud del 2º. Nivel de atención, dirección de área Guatemala central” tuvo como objetivo general evaluar el manejo de los desechos sólidos hospitalarios en 17 servicios de salud del 2º nivel (Centro Urgencias Mínimas, Maternidades, Centros de salud), Dirección de Área Guatemala Central de acuerdo al Reglamento 509-2001. La metodología utilizada fue descriptivo llegando a las siguientes conclusiones: Comité de manejo de los desechos sólidos hospitalarios. Todos los servicios cuentan con comité de manejo de desechos sólidos hospitalarios; de los

cuales el 69% está funcionando, pero no cumple con la integración de los miembros del comité descrita en el reglamento ya que falta la figura del epidemiólogo y el administrador en todos los comités. Plan de capacitación al personal de salud. El 69% de los servicios estudiados no tienen en sus planes de manejo de desechos sólidos hospitalarios, contenidos de capacitación y educación continua sobre esta temática. Plan de Manejo de Desechos Sólidos Hospitalarios. Ocho de los servicios de salud evaluados tienen un plan y de éstos el 31% de los servicios cumple con certificado de aprobación del mismo, vigente y funcionando.

**Morán (2015)** en su trabajo de investigación titulado “Manejo de desechos sólidos en el hospital básico del corazón Ambato Ecuador período de mayo a septiembre 2015”. Tuvo como Objetivo General Elaborar un mecanismo de evaluación del cumplimiento de las normas del manejo de desechos sólidos hospitalarios para disminuir el riesgo laboral en Consulta Externa del Hospital Básico de la parroquia El Corazón, Provincia de Cotopaxi, la metodología de investigación es de tipo cualitativa Llegando a las siguientes conclusiones: El personal de salud tiene conocimientos de la importancia del uso de las medidas de protección pero en la práctica no se aplica las normas de bioseguridad. No existe un plan de capacitación continua sobre manejo de desechos sólidos hospitalarios. El personal de salud está expuesta al riesgo biológico, debido a la mala aplicación de las diferentes fases del manejo de desechos sólidos hospitalarios. Existe un Comité de gestión integral de desechos hospitalarios conformado pero no cumple con las funciones correspondientes como: realizar el monitoreo de la gestión interna de los desechos sólidos hospitalarios. No existe un mecanismo para el control del cumplimiento de las normas del manejo de desechos hospitalarios.

### **2.1.2 Nacional**

**Barboza & Julón (2016)** en su trabajo de investigación titulado “Gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre - Chiclayo, 2016”. Tuvo como objetivo general Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre – Chiclayo 2016, donde el tipo de la investigación fue de enfoque cuantitativo correlacional, obteniendo la siguiente conclusión: En relación de la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental, se evidenció que existe una relación directa puesto que al no haber un adecuado proceso de gestión ambiental esto repercute en la salud de las personas

provocado problemas respiratorios entre otros males de salud; Así mismo este hecho perjudica al suelo deteriorando los nutrientes que este posee y perjudicando en gran medida al ambiente teniendo un impacto negativo. La gestión de residuos sólidos no cuenta con una planta de compostaje para el aprovechamiento de la basura por lo que resalta como característica el descuido de la municipalidad, además notamos una falta de compromiso en el botadero de residuos ya que sólo se arruma la basura en grandes bloques, además otra de las características de esta gestión es la falta de iniciativa para promover el buen manejo domiciliario de residuos sólidos en los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre. Dentro los factores de la gestión de residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental podemos considerar al transporte, pues al no haber la adecuada maquinaria para el traslado de los residuos sólidos, esto influirá en el aire y suelo, además en factores sociales y culturales; Por otro lado el no contar con personal especializado en gestión ambiental provoca una administración mecánica; Además el no poseer una infraestructura adecuada hace que haya un mal tratamiento de la basura en la disposición final y esto perjudica al aire.

**Adelmo (2017)** en su trabajo de investigación titulado “Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en la calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue 2017”. Tuvo como objetivo general Determinar la incidencia de la gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en la calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue 2017 la investigación fue de tipo cuantitativo y establece las siguientes conclusiones: Se ha determinado que la variable Gestión de manejo de los residuos sólidos hospitalarios tiene una incidencia del 26.8% en la variable Calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue, según el coeficiente R<sup>2</sup> de Nagelkerke, de la tabla 16. Se ha determinado que la dimensión Acondicionamiento de la variable Gestión de manejo de los residuos sólidos hospitalarios tiene una incidencia del 12.2% en la variable Calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue según el coeficiente R<sup>2</sup> de Nagelkerke de la tabla 18. Se ha determinado que la dimensión Segregación de la variable Gestión de manejo de los residuos sólidos hospitalarios tiene una incidencia del 28.1% en la variable Calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue según el coeficiente R<sup>2</sup> de Nagelkerke de la tabla 20.

**Díaz & Romero (2015)** en su trabajo de investigación titulado “Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios. Servicio de emergencia. Hospital Regional docente las Mercedes - Chiclayo 2015”. Tuvo como objetivo general Determinar las estrategias que mejoran la Gestión de residuos sólidos hospitalarios en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes, la metodología utilizada fue cuantitativo y obtuvo las siguientes conclusiones: En el hospital Regional Docente Las Mercedes se observa un inadecuado manejo de residuos sólidos hospitalarios por parte del personal de salud y de limpieza. El personal reconoce que tienen algún riesgo en su trabajo al manipular los desechos sólidos hospitalarios siendo el mayor riesgo a la sangre y a secreciones orgánicas, representado el 78% de los entrevistados. Asimismo, existe el 70 % del personal que no identifica el recipiente para eliminar los residuos sólidos infectados y el 64% para los residuos comunes, lo que trae como consecuencia de que sean depositados en los recipientes para material biocontaminados. El 60% del personal de salud desconoce el contenido de la Norma Técnica y el 72% no ha recibido capacitación sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios, haciéndolos más vulnerables a tener riesgos laborales, enfermedades infectocontagiosas. Sensibilizar y comprometer al personal de salud en la Gestión de residuos sólidos hospitalarios, dando a conocer al personal de salud la importancia sobre los riesgos y beneficios de una adecuada Gestión, conformar el Comité de Gestión de Manejo de residuos sólidos hospitalarios., capacitar al personal en el manejo de residuos sólidos hospitalarios e Implementar la venta de residuos sólidos hospitalarios como una forma de generar ingresos económicos a la institución.

### **2.1.3 Regional**

**Prado (2017)** en su trabajo de investigación titulado “Nivel de conocimiento del manejo de los residuos sólidos hospitalarios y cumplimiento de la Norma Técnica N° 096 MINSA/DIGESA. Ayacucho 2017”. La presente investigación tuvo como objetivo general Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios y el cumplimiento de la Norma Técnica 096 MINSA/DIGESA, del personal de salud en el Centro de Salud Chuschi. Ayacucho 2017. El método de investigación utilizado ha sido el deductivo inductivo, y el diseño fue el descriptivo correlacional de corte transversal. Así mismo llegando a las conclusiones: El nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios se relaciona con el cumplimiento de la Norma Técnica 096



MINSA/DIGESA, del personal de salud en el Centro de Salud Chuschi. Ayacucho 2017, en la medida que valor de  $\tau_b = 0,706$  lo que significa que existe relación directa fuerte entre las variables contrastadas, mientras que al ser el  $p$ -valor = 0,000, que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ , se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. (Tabla 8) 2. El nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios se relaciona con la prevención de riesgos sanitarios en el Centro de Salud Chuschi. Ayacucho 2017, en la medida que el valor de  $\tau_b = 0,445$  lo que significa que existe relación directa moderada entre las variables contrastadas, mientras que al ser el  $p$ -valor = 0,012, que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ , se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. (Tabla 10). El nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios se relaciona con el control de riesgos sanitarios en el Centro de Salud Chuschi. Ayacucho 2017, en la medida que el valor de  $\tau_b = 0,329$  lo que significa que existe relación directa baja entre las variables contrastadas, mientras que al ser el  $p$ -valor = 0,049, que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ , se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. (Tabla 12) 4. El nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios se relaciona con el proceso de minimizar los riesgos sanitarios en el Centro de Salud Chuschi. Ayacucho 2017, en la medida que el valor de  $\tau_b = 0,441$  lo que significa que existe relación directa moderada entre las variables contrastadas, mientras que al ser el  $p$ -valor = 0,011, que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ , se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. (Tabla 14).

**Carrera (2015)** en su trabajo de investigación titulado “Auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015”. La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar que la auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 mejoraran los procesos de gestión medioambientales en la Municipalidad Provincial de Huamanga., La investigación a utilizar es la revisión bibliográfica documental así mismo llegando a las conclusiones: Del gráfico y cuadro 1, el 92% de los encuestados respondió que la Municipalidad

Provincial de Huamanga no aplica el Sistema de Gestión Ambiental de la ISO 14001, pero al establecerla se podrá mejorar considerablemente llevando a cabo un plan de educación ambiental, capacitación del personal, establecer políticas, financiamiento y cronogramas para cumplir los objetivos. Del gráfico y cuadro 2, el 50% de los encuestados concluye que la Municipalidad Provincial de Huamanga, no realiza las auditorías correctamente, aplica una gestión distinta al de la ISO 14001, por lo cual, se mejoraría considerablemente la gestión. Del gráfico y cuadro 3, el 90% de los encuestados considera que la toma de decisiones ayudara a que la gestión actualmente, la Municipalidad busca un mismo objetivo, pero no cuenta con las mismas medidas que el ISO 14001, se debe tomar buenas decisiones respecto al sistema de gestión ambiental, para tomar acciones. Del gráfico y cuadro 4, el 50% de los encuestados considera que el cuidado ambiental es un tema que afecta a toda la población, por ello la aplicación del sistema de gestión ambiental, no cuenta con un cronograma adecuado de actividades ambientales esto en un periodo determinado, con el fin de darle seguimiento al cumplimiento de las acciones y metas propuestas para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental. Del gráfico y cuadro 5, el 50% de los encuestados considera que debe hacer planificaciones, se observó desconocimiento de algunos temas ambientales, referidos a gestión ambiental, identificación de aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y determinación de riesgos ambientales. Se observó en el personal el cual requería capacitaciones en cursos y especializaciones de temas ambientales. Del gráfico y cuadro 6, el 30% de los encuestados considera que no, el estado a través de la Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente encargadas de velar por el cumplimiento ambiental, no ejercen el control suficiente tendiente a garantizar que las empresas cumplan con la normatividad.

**Enciso (2014)** en su trabajo de investigación titulado “Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2014”. La presente investigación tuvo como objetivo general identificar la realización de la auditoría medioambiental a los residuos sólidos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga., utilizando la metodología de investigación realizada es de tipo revisión bibliográfica y documental, tuvo las siguientes conclusiones: La Auditoría Medioambiental tiene el propósito de asegurar que el sistema auditado sea adecuado y suficiente para el cumplimiento de las condiciones de protección al medio ambiente establecidas por el Ministerio del Ambiente. De acuerdo

al cuadro y gráfico 2, el 60% de los encuestados consideran que no tienen conocimiento de la auditoría medioambiental, lo que indica que carecen de una adecuada difusión y sensibilización a los trabajadores para la toma de conciencia sobre el tema. En el cuadro y gráfico 3 indica que el 100% de los encuestados mencionan que no se realiza auditoría medioambiental en la MPH, lo que demuestra que no se considera importante este tema de relevancia mundial. De acuerdo al cuadro y Gráfico 4, se demuestra que el 56% de los encuestados respondieron que el motivo de no realizarse la auditoría medioambiental es por desconocimiento del tema, falta de presupuesto y poca importancia al referido tema. De acuerdo al cuadro y gráfico 7, se demuestra que el 53% de los encuestados consideran que el botadero municipal si abastece el acumulo de residuos sólidos, esto significa que se está trabajando en bien de la ciudad.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Teoría de Auditoría ambiental**

**Enrique (2015)** sostiene que la Auditoría ambiental es un Examen analítico de las operaciones de una organización vinculadas con la contaminación y el riesgo ambiental que sobrellevan el grado de cumplimiento de la legislación medio ambiental y de los parámetros internacionales, tiene el objeto de mejorar la eficiencia y eficacia de sus procesos en su desempeño ambiental y crear medidas preventivas y correctivas con la finalidad de proteger el medio ambiente.

#### **Resolución de Contraloría General de la Republica N° 470 – 2008**

La Auditoría Ambiental es un proceso que comprende tres fases: Planificación, ejecución y elaboración del informe.

1. **Planificación:** La Planificación es la primera fase del proceso de auditoría, en ella se identifican preliminarmente las áreas críticas y componentes a ser auditados, a partir de los cuales se determina el objetivo general, los objetivos específicos y se establece el equipo auditor.
2. **Ejecución:** La fase de Ejecución se lleva a cabo, generalmente, en los ambientes de las entidades o unidades a auditar. Comprende la realización de pruebas, evaluación de documentos y recolección de evidencias suficientes, competentes y relevantes que permitan cumplir los objetivos generales y específicos considerados en el Plan de Auditoría Ambiental.
3. **Elaboración del Informe:** El informe es el producto más importante del trabajo de la Auditoría Ambiental por presentar los resultados obtenidos. El informe de

auditoría debe contener la expresión de razonamientos o juicios fundamentados en las evidencias obtenidas en relación a los objetivos de la auditoría.

**Gama, Guarnizo & Mogollón (2014)** manifiestan que la auditoría es un instrumento de gestión que engloba la evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de las empresas con relación a su sistema de gestión medioambiental y los procedimientos, el objetivo trata en facilitar el control por parte de la dirección, sobre las prácticas que pueden tener efectos en el medio ambiente.

### **Norma Internacional ISO 14001 – 2015**

La norma ISO 14001 se ajusta a los requisitos de ISO para todas las normas de los Sistemas de Gestión. Los requisitos incluyen una estructura de alto nivel, texto básico idéntico y los términos comunes con definiciones muy básicas que han sido diseñadas para beneficiar a los usuarios de aplicación de múltiples normas de sistemas de gestión ISO. Este estándar internacional no incluye requisitos específicos para otros sistemas de gestión, como puede ser la calidad, la salud y la seguridad laboral, además de la energía o la gestión financiera. La norma internacional facilita que la organización utilice el enfoque basado en los riesgos y el pensamiento común con el que integrar el Sistema de Gestión Ambiental con los requisitos de otros Sistemas de Gestión. La norma, contiene todos los requisitos necesarios para realizar una evaluación de conformidad.

Esta norma internacional indica todos los requisitos necesarios para establecer un Sistema de Gestión Ambiental en una organización, para ser utilizado y mejorar su desempeño ambiental. La norma es utilizada por la organización para gestionar sus responsabilidades ambientales de forma sistemática que contribuya con la sostenibilidad. Según la política ambiental que se establezca en la organización, los resultados esperados de un Sistema de Gestión Ambiental incluyen:

- Una mejora en el desempeño ambiental.
- Cumplir con las obligaciones de cumplimiento.
- Conseguir los objetivos ambientales.

La norma ambiental es aplicable a cualquier empresa sin importar el tamaño, el tipo y la naturaleza, además se aplican los aspectos ambientales a sus actividades, productos y servicios, ya que la organización determina que puede controlar o influir considerando la perspectiva del ciclo de vida.

### **Propósito de la auditoría ambiental**

Son los siguientes:

- a) Crear mayor conciencia y responsabilidad para la protección del ambiente.
- b) Fomentar y arraigar una cultura ambiental de prevención.
- c) Cuidado y respeto por la naturaleza.
- d) Contribuir a que estos principios sean observados de manera cotidiana en la sociedad.

### **Objetivos:**

- ✓ Facilitar el control administrativo de la política que puede tener un impacto en el medio ambiente.
- ✓ Evaluar el cumplimiento de las políticas ambientales de la entidad.
- ✓ Identificar los procedimientos para minimizar el impacto ambiental y racionalizar costos mediante el montaje y/o adopción de tecnologías limpias.
- ✓ Evaluar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental, para administrar los riesgos organizacionales.

### **Planeación de la auditoría ambiental:**

Para realizar la auditoría ambiental se realizan actividades de acuerdo con el plan presentado y aprobado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente las cuales se describen en cinco etapas y son las siguientes:

- 1. Visita preliminar:** En esta etapa se realiza un recorrido general por todas las instalaciones, realizando anotaciones sobre los sitios que a simple vista puedan ocasionar posible contaminación al ambiente.
- 2. Plan de auditoría:** son procedimientos que debe seguir el auditor para validar que una organización cumple con las regulaciones de cumplimiento.
- 3. Visita de campo:** Aquí los trabajos que son recorridos en las instalaciones de la planta, citados en la actividad anterior se realizan de acuerdo al plan formado y se desarrolla la auditoria; las pruebas y los análisis así como el reporte de avance.
- 4. Evaluación:** Consiste en la recopilación de los resultados dela visita de campo, se comparan con las normas oficiales aplicables.
- 5. Reporte:** se procede a la elaboración del informe de auditoría.

### **Características de la Auditoría Ambiental:**

La auditoría ambiental se caracteriza por ser:

- a) **Sistemática:** Se ajusta a un método para uniformizar las auditorías, aumentando su objetividad y permitiendo comparar unas con otras.
- b) **Documentada:** Basada en datos fiables y suficientes que garanticen un diagnóstico real y completo.
- c) **Periódica:** Con el objeto de permitir un seguimiento del sistema de gestión ambiental.
- d) **Objetiva:** Ya que refleja la situación real sin manipulación.

**Resolución De Contraloría N° 112-2000-CG:** La Contraloría General de la República del Perú, de acuerdo al Artículo 82° de la Constitución Política, y del Artículo 5° de la Ley del Sistema Nacional de Control – Decreto Ley N° 26162, tiene la misión de cautelar de manera correcta la administración de los Recursos del Estado. Con la finalidad de cumplir el mando constitucional ejerciendo la auditoría Gubernamental, a partir de la dación de la Ley N° 27066 de 13 de febrero de 1999 queda autorizada para proceder con la realización de auditorías ambientales y de los recursos naturales para ser informado al Congreso de la República. Para lo cual se preparó equipos de multidisciplinarios de auditores.

**Ley General del Medio Ambiente en Perú 28611 (2013)** en su Capítulo III: Gestión Ambiental, Artículo N° 25: “De los estudios de impacto ambiental”, indica que los estudios de impacto ambiental, son instrumentos de gestión donde indica una descripción sobre la actividad ofrecida y de los efectos directos o indirectos de la actividad en el medio ambiente físico y social, siendo de manera corto y largo plazo. En la segunda de las Disposiciones Transitorias, Complementarias y Finales, la ley indica que “En tanto no se establezcan en el país. Estándares de Calidad Ambiental, Límites Máximos Permisibles y otros estándares o parámetros para el control y la protección ambiental, siendo de uso referencial los establecidos por instituciones de Derecho Internacional Público, como la Organización Mundial de la Salud.

**Impacto Ambiental:** Todo cambio que se da en el medio ambiente puede ser adverso o beneficioso, dado de manera total o parcial de las actividades, productos o servicios, los efectos directos e indirectos sobre la población, la fauna, la flora, el suelo, el aire, el agua, los factores climáticos, el paisaje y los bienes materiales, incluido el patrimonio

histórico - artístico y el arqueológico, puede llegar a ser positivos o negativos **(Resolución De Contraloría N° 112-2000-CG)**.

### **Ley 28611, ley general del ambiente**

Se establece el marco normativo legal para la gestión ambiental en el Perú. Dando principios, normas básicas para cumplir con el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para un buen desarrollo de la vida.

### **Artículo 14.- Del Sistema Nacional de Gestión Ambiental**

El Sistema Nacional de Gestión Ambiental tiene a su cargo la integración funcional y territorial de la política, normas e instrumentos de gestión, el cual está constituido sobre la base de las instituciones estatales, órganos y oficinas de los distintos ministerios. |

**Ley N° 28804, Ley que regula la Declaratoria de Emergencia Ambiental** publicado en la página web, <http://faolex.fao.org/docs/pdf/per65732.pdf>, hace mención: que la presente Ley tiene por objeto regular, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente todos los procedimientos para declarar en Emergencia Ambiental una determinada área geográfica en caso de que se de alguna daño ambiental ya sea ocasionada por humanos, naturales y tecnológicos que puedan deteriorar el ambiente, causando problemas de salud pública.

**Ley del sistema nacional de evaluación y fiscalización ambiental (ley N° 29325)**, página web: [https://www.oefa.gob.pe/?wpfb\\_dl=12165](https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=12165) menciona que esta ley se crea sistema nacional de evaluación y fiscalización ambiental, quien está a cargo del organismo de evaluación y fiscalización ambiental como ente rector. Este Sistema tiene la finalidad de dar el cumplimiento de la legislación ambiental por parte de todas las personas naturales o jurídicas, así como supervisar y garantizar que las funciones de evaluación, supervisión, fiscalización, control y potestad sancionadora en materia ambiental, a cargo de las diversas entidades del Estado, se puedan realizar de manera independiente, imparcial, ágil y eficiente, como lo está dispuesto en la Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, en la Ley 28611.

**Morales (2015)** en su trabajo denominado “Manejo y tratamiento de los desechos hospitalarios en el Hospital San Vicente de Paúl en la ciudad de Ibarra, Ecuador”, propuso estrategias en el manejo de los desechos hospitalarios que puedan evitar

riesgos a la salud, con criterio de prevención, control y minimizar riesgos sanitarios, encontrando que sólo se clasifica una pequeña parte de los residuos hospitalarios para un manejo diferenciado. Estos desechos son los punzocortantes que provienen de las áreas de la unidad de cirugía y son retirados por una empresa externa, todos los demás residuos son tratados como residuos comunes sin los cuidados en su manipulación y exposición. La clasificación inapropiada se acompaña de un manejo desorganizado incrementando la cantidad de residuos infecciosos al igual que los riesgos sanitarios posibles. Para mejorar el problema se propuso diseñar un plan para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios con criterio de prevención.

### **2.2.2 Teoría de residuos solidos**

Se define como aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o, está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, Los desechos son desperdicios o sobrantes de las actividades humanas, se clasifican en gases, líquidos y sólidos; y por su origen, en orgánicos e inorgánicos.

#### **Ley General de Residuos Sólidos N° 27314**

##### **Objeto:**

La presente Ley establece derechos, obligaciones, atribuciones y responsabilidades de la sociedad en su conjunto, para asegurar una gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y ambientalmente adecuada, con sujeción a los principios de minimización, prevención de riesgos ambientales y protección de la salud y el bienestar de la persona humana.

**Ámbito de aplicación:** La presente Ley se aplica a las actividades, procesos y operaciones de la gestión y manejo de residuos sólidos, desde la generación hasta su disposición final, incluyendo las distintas fuentes de generación de dichos residuos, en los sectores económicos, sociales y de la población.

##### **Gestión Ambiental de Residuos Sólidos**

La gestión de los residuos sólidos en el país tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes, programas, estrategias y acciones de quienes intervienen en la gestión y el manejo de los residuos sólidos, aplicando los lineamientos de política.



## **Residuos Sólidos hospitalarios**

Se originan en centros de salud como clínicas, hospitales, postas, policlínicos o casas particulares donde se presta servicio de salud. Estos residuos son considerados peligrosos por ser fuentes infecciosas debido a su composición de alto riesgo para la salud de la población.

## **Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios**

En el Perú según la Norma Técnica de Salud N°096 del MINSA/DIGESA (2012) da a conocer como objetivo principal un mejoramiento de la gestión y el manejo de residuos que se generan en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo esta normativa nos indica : “contribuir a brindar seguridad al personal, pacientes y visitantes de los establecimientos de salud, servicios médicos de apoyo públicos, privados y mixtos a nivel nacional”, para lo cual es importante trabajar en la prevención, control, supervisión para que nos permita minimizar los riesgos sanitarios debido a una gestión y manejo inadecuado, la norma indica 9 etapas para el manejo de residuos y son las siguientes:

1. **Acondicionamiento:** Consiste en la preparación de los servicios o áreas de los establecimientos de salud con tachos, recipientes y bolsas adecuadas para el depósito de diferentes clases de residuos generados en servicios o áreas. (p.8).
2. **Segregación:** se realiza el trabajo de separar en el mismo lugar donde se generaron los residuos sólidos ubicándolos de acuerdo a su clase en el recipiente correspondiente (p.10).
3. **Almacenamiento primario:** viene a ser el Depósito de almacenamiento temporal de los residuos sólidos después de haberse realizado la etapa de segregación, (p.8).
4. **Recolección interna y transporte interno:** Es la actividad que implica el recojo de residuos sólidos desde su fuente de generación de los diferentes servicios, hacia el almacenamiento intermedio y/o final o central según corresponda (p.9) y el transporte interno consiste en trasladar los residuos al almacenamiento intermedio o central con contenedores, tachos herméticos con ruedas considerando la frecuencia de recojo de los residuos establecidos por cada servicio. (p.10).
5. **Almacenamiento intermedio:** Es el ambiente donde se recolectan temporalmente los residuos generados por servicios cercanos, distribuidos estratégicamente dentro de las unidades, área o servicios. Este servicio se

- implementará de acuerdo a la cantidad de residuos que se generan. El tiempo de almacenamiento intermedio no debe ser superior de 12 horas (p.8)
6. **Almacenamiento central o final:** Aquí se almacena los residuos provenientes del almacenamiento intermedio o primario. En este ambiente los residuos son depositados temporalmente para luego ser transportados al lugar de tratamiento, reciclaje o disposición final. El tiempo de almacenamiento final no debe ser superior a 48 horas (p.8).
  7. **Tratamiento:** Es la etapa que permite modificar las características físicas, químicas o biológicas del residuo, a fin de reducir o eliminar su potencial peligrosidad que puede ser dañino para la salud y el ambiente, haciendo más seguras las condiciones de almacenamiento, transporte y disposición final (p.10).
  8. **Recolección y transporte externo:** Mediante la recolección se da el recojo de los residuos sólidos por parte de la empresa que presta servicio de residuos sólidos debidamente registrada en DIGESA (p.9).
  9. **Disposición final:** Es la etapa donde los residuos sólidos antes verificadas son llevados a un relleno sanitario registrado y autorizado, el cual debe estar debidamente equipado y operado, para que permita disponer sanitariamente y ambientalmente seguros los residuos sólidos (p.8).

### **Impactos de la gestión de residuos sólidos**

La generación de residuos sólidos siempre tuvo un impacto en el ambiente y en la salud de las personas. El problema no solo radica en la generación de residuos, debido a que toda transformación o utilización de bienes genera desechos, el problema de la gestión de residuos sólidos conlleva manejar tareas con un alto nivel de complejidad como el transporte o la disposición final de los mismos. Para empezar se debe señalar la cantidad y diversidad de residuos sólidos con los que tienen que tratar hoy en día la humanidad son diferentes que hace 10, 50 o 100 años.

### **Clasificación de Residuos Sólidos Hospitalarios**

Se generan en los establecimientos de salud permite una fácil identificación por el tipo de residuo y del lugar de su generación, se basa principalmente en su naturaleza y en sus riesgos de acuerdo a los criterios establecidos por el Ministerio de Salud.

#### **Clase A: Residuo Biocontaminados**

Son residuos peligrosos generados en el proceso de la atención médica que están contaminados con agentes infecciosos.

Los residuos biocontaminados según su origen pueden ser:

- a) **Atención al Paciente:** Residuos sólidos contaminados o en contacto con secreciones, excreciones y demás líquidos orgánicos provenientes de la atención de pacientes.
- b) **Material Biológico:** son muestras biológicas, proveniente del laboratorio clínico o de investigación, vacuna vencida o inutilizada, filtro de gases aspiradores de áreas contaminadas por agentes infecciosos y cualquier residuo contaminado por agentes biológicos vencidos, deteriorados usados a los que se le dio de baja, según procedimiento administrativo vigente.
- c) **Bolsas conteniendo sangre humana:** Constituye este grupo las bolsas conteniendo sangre humana de pacientes, muestras de sangre para análisis.
- d) **Residuos Quirúrgicos:** Compuesto por tejidos, órganos, restos de fetos muertos.
- e) **Punzo cortantes:** son punzo cortantes que estuvieron en contacto con pacientes o con agentes infecciosos, incluyen agujas hipodérmicas, bisturís, agujas de sutura.

#### **Clase B Residuos Especiales**

Son residuos peligrosos que se generan en establecimientos de salud, con características físicas y químicas y peligrosas, por lo corrosivo, inflamable, tóxico, explosivo, y reactivo para la persona expuesta y son los siguientes:

- a) **Residuos Químicos Peligrosos:** Recipientes o materiales contaminados por sustancias o productos químicos con características tóxicas, corrosivas, inflamables, explosivos, reactivas, mercurio de termómetro.
- b) **Residuos Farmacéuticos:** Productos farmacéuticos parcialmente utilizados, deteriorados, vencidos.
- c) **Residuos radioactivos:** Compuesto por materiales radioactivos o contaminados con radioisótopos provenientes de laboratorios de investigación químicos y biológicos de laboratorios de análisis clínicos y servicios de medicina nuclear.

#### **Clase C Residuos Comunes**

Compuesto por todos los residuos que no se encuentren en ninguna de las categorías anteriores y que no han estado en contacto directo con el paciente. En esta categoría se incluyen, por ejemplo, residuos generados en administración, proveniente de la limpieza de jardines y patios, áreas públicas, peles de la parte administrativa que no hayan estado en contacto directo con el paciente y que no se encuentren contaminados.

**Morales (2015)** en su trabajo denominado “Manejo y tratamiento de los desechos hospitalarios en el Hospital San Vicente de Paúl en la ciudad de Ibarra, Ecuador”, propuso estrategias en el manejo de los desechos hospitalarios que puedan evitar riesgos a la salud, con criterio de prevención, control y minimizar riesgos sanitarios, encontrando que sólo se clasifica una pequeña parte de los residuos hospitalarios para un manejo diferenciado. Estos desechos son los punzocortantes que provienen de las áreas de la unidad de cirugía y son retirados por una empresa externa, todos los demás residuos son tratados como residuos comunes sin los cuidados en su manipulación y exposición. La clasificación inapropiada se acompaña de un manejo desorganizado incrementando la cantidad de residuos infecciosos al igual que los riesgos sanitarios posibles. Para mejorar el problema se propuso diseñar un plan para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios con criterio de prevención.

**Celis (2014)** respecto al conocimiento sobre el manejo de residuos sólidos Hospitalarios en la población involucrada en actividades académicas, administrativas y médicas, se da a conocer que los trabajadores del centro de salud conocen y aportan mayor conocimiento para el tema del manejo de residuos sólidos a falta de la existencia de las técnicas de manejo y sistemas de recojo de residuos sólidos en estos centros hospitalarios, dándose una propuesta sobre un plan de manejo que debe ser con visión integral rigiéndose en los principios de prevención, minimización y protección al ambiente.

**Artículo 84 competencias del ministerio público:** Indica que todas las entidades coadyuvan con el ministerio público para dar cumplimiento según establecido por la ley gestión integral de residuos sólidos y su reglamento de manera que cuando se la existencia de un delito se debe informar al ministerio público para que se de investigación adecuada. La imposición de sanciones se aplica con independencia de las responsabilidades civiles o penales según se da el caso, en resguardo de la salud pública, ecología y el cuidado del medio ambiente.

### **2.3 Marco conceptual**

**Auditoría Ambiental:** La auditoría ambiental también llamado sistema de gestión medioambiental es definido por la Norma Internacional ISO 14001, donde se incluye las estructuras organizativas, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las practicas, los procedimientos, los procesos y los recursos para revisar y mantener al día

la política medioambiental. Estos sistemas se basan en el establecimiento de un mecanismo de control de los aspectos que realizan al medio ambiente lo que permite dar a conocer un proceso para mejorar de manera continua (**Pilaguisin, 2015**).

Es un procedimiento cronológico y que en base a papeles de trabajo se puede verificar el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental, la base legal y normativa ambiental vigente o cualquier otro criterio que presente una certeza razonable, ya sea referente al desempeño como a la gestión. (**Uguña & Guncay, 2015**)

**Residuos sólidos:** son sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o, está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, Los desechos son desperdicios o sobrantes de las actividades humanas, se clasifican en gases, líquidos y sólidos; y por su origen, en orgánicos e inorgánicos (**Ley general de residuos sólidos 27314**)

**Residuos sólidos hospitalarios:** son considerados a todos los residuos generados en relación con el cuidado del paciente (diagnóstico, tratamiento, inmunización o provisión de servicios médicos).

#### **Clasificación de los residuos sólidos hospitalarios**

- ✓ **Clase A residuo: biocontaminados** bolsa roja y recipiente para punzo cortantes.
- ✓ **Clase B residuo: especial** se utiliza bolsa amarilla.
- ✓ **Clase C residuos: común** se utiliza bolsa negra

### **III. HIPÓTESIS**

La Auditoría Ambiental incide en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho 2017.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación son las técnicas a utilizar para obtener la información que ha requerido la investigación. La metodología utilizada es descriptivo, y diseño no experimental que será necesaria para responder al problema propuesto (**Hernández, Fernández & Baptista, 2014**)

### **4.2 Población y muestra**

#### **4.2.1 Población**

La población de la investigación estuvo conformado por trabajadores del Ayacucho siendo un total de 750 servidores.

#### **4.2.2 Muestra**

La muestra en estudio estuvo conformada por los trabajadores de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del Hospital Regional de Ayacucho, la muestra realizada fue de 30 servidores.

#### **4.2.3 Muestreo**

Se utilizó el muestreo probabilístico, donde todos los elementos que conformaron la muestra tienen la misma probabilidad de ser elegidos, dado que se conformó la muestra con la totalidad de elementos poblacionales.

### 4.3. Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Auditoría Ambiental</b>	<b>Auditoría Ambiental:</b> La auditoría ambiental también llamado sistema de gestión medioambiental es definido por la Norma Internacional ISO 14001, donde se incluye las estructuras organizativas, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las practicas, los procedimientos, los procesos y los recursos para revisar y mantener al día la política medioambiental. Estos sistemas se basan en el establecimiento de un mecanismo de control de los aspectos que realizan al medio ambiente lo que permite dar a conocer un proceso para mejorar de manera continua. <b>Pilaguisin (2015).</b>	Norma Internacional ISO 14001 define la auditoría ambiental donde están incluidas las estructuras como la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos, las cuales se basan de acuerdo a un mecanismo de control que son realizados al medio ambiente dando a conocer un proceso para lograr mejoras continuas de los aspectos que realizan al medio ambiente lo que permite dar a conocer un proceso para mejorar de manera continua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planes</li> <li>✓ Objetivos</li> <li>✓ Metas</li> </ul>	<p>¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?</p> <p>¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?</p> <p>¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?</p> <p>¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?</p> <p>¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?</p>
<b>Residuos</b>	son sustancias, productos o	son sustancias en estado sólido	✓ Normas	¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho



<p><b>solidos</b></p>	<p>subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o, está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, Los desechos son desperdicios o sobrantes de las actividades humanas, se clasifican en gases, líquidos y sólidos; y por su origen, en orgánicos e inorgánicos <b>(Ley general de residuos sólidos 27314)</b></p>	<p>o semisólido de los que su generador está obligado a disponer, en virtud de lo establecido de acuerdo a la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, Los desechos son desperdicios actividades humanas, se clasifican en gases, líquidos y sólidos; y por su origen, en orgánicos e inorgánicos</p>	<p>✓ Salud</p>	<p>cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos?          ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?          ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?          ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?          ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?          ¿Cree Usted que la Auditoria Medio Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?          ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Medio Ambiental se mejore la calidad ambiental?          ¿Cree Usted que la Auditoria Medio Ambiental se cumpla</p>
-----------------------	--	--	----------------	--

				<p>con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales?</p> <p>¿Cree Usted que la Auditoria Medio Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos?</p> <p>¿Cree Usted que la Auditoria Medio Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de residuos sólidos?</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

## 4.4 Técnicas e instrumentos

### 4.4.1 Técnicas

La técnica aplicada en la investigación es la de Revisión, Bibliográfica, documental y de caso a fin de cumplir con los objetivos propuestos para la posible solución del problema por medio de la recopilación y organización de datos la cual es necesaria para el desarrollo de la investigación. Las técnicas que se utilizaron son las siguientes:

- a) **Observación.-** Técnica que usamos en todas las modalidades de investigación: directa, indirecta, de gabinete y de campo.
- b) **Encuesta Estructurada.-** Mediante el uso de un cuestionario debidamente estructurado de acuerdo a las variables e indicadores, aplicado a las autoridades, funcionarios, servidores y ciudadanía.
- c) **Análisis Documental.-** Esta técnica consiste en recurrir a fuentes directas de datos e información necesarios, de carácter oficial, elaborados por la entidad para informes, memorias, registros contables, financieros y registros académicos y otros.
- d) **Fichas bibliográficas.-** Instrumento que se utilizó para recopilar datos de las normas legales, administrativas, libros, trabajos de investigación e Internet, relacionados con la investigación.

### 4.4.2 Instrumentos

- a) **Guía de observación:** una vez obtenida toda información necesaria y relevante, se elaboró una tabla detallando todas las observaciones realizadas en las visitas preliminares con el fin de obtener un panorama de la problemática actual existente.
- b) **Cuestionarios:** se elaboró una tabla de resumen de las preguntas elaboradas y al final determinó el número de personas que se inclinan para una determinada respuesta, que al final fueron mostrados mediante cuadros estadísticos.

## 4.5 Plan de análisis:

El análisis se fundamentó principalmente en la recolección de datos a través de la encuesta y el cuestionario. De los resultados obtenidos se acudió al empleo de la estadística descriptiva para mostrar los datos por medio de tablas de frecuencias relativas y de porcentajes. Según lo demande la línea de investigación en el caso de estudios cuantitativos, las fases de análisis de la información que se utiliza para construir el capítulo de resultados sobre la base de procedimientos estadísticos.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Variable	Metodología	Población y Muestra
<p>“Auditoría Ambiental y su efecto en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017”</p>	<p>¿De qué manera la Auditoría Ambiental y su efecto incide en la Gestión del manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la auditoría ambiental y su efecto en la gestión de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2017.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Determinar que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas, planes, objetivos y metas ambientales de acuerdo a los dispositivos legales.</li> <li>✓ Determinar que los residuos sólidos del Hospital Regional de Ayacucho son llevados de acuerdo a la normatividad vigente.</li> <li>✓ Determinar que la auditoría ambiental incide en el manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Auditoría Ambiental.</li> <li>✓ Residuos solidos</li> </ul>	<p><b>Tipo y Nivel de Investigación</b> correlacional, con un diseño no experimental transversal</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario entrevista</p>	<p><b>Población:</b> 750 Trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho.</p> <p><b>Muestra:</b> 30 trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho.</p>

#### **4.7. Principios éticos**

En la elaboración esta Tesis, se respetó el código de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el código de ética de la comunidad científica internacional de los Contadores Públicos, los datos fueron obtenidos en forma legal respetando la confidencialidad, integridad de los informantes teniendo en cuenta los valores del respeto y honestidad respecto a los conceptos de cada autor para la realización de este trabajo de investigación.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

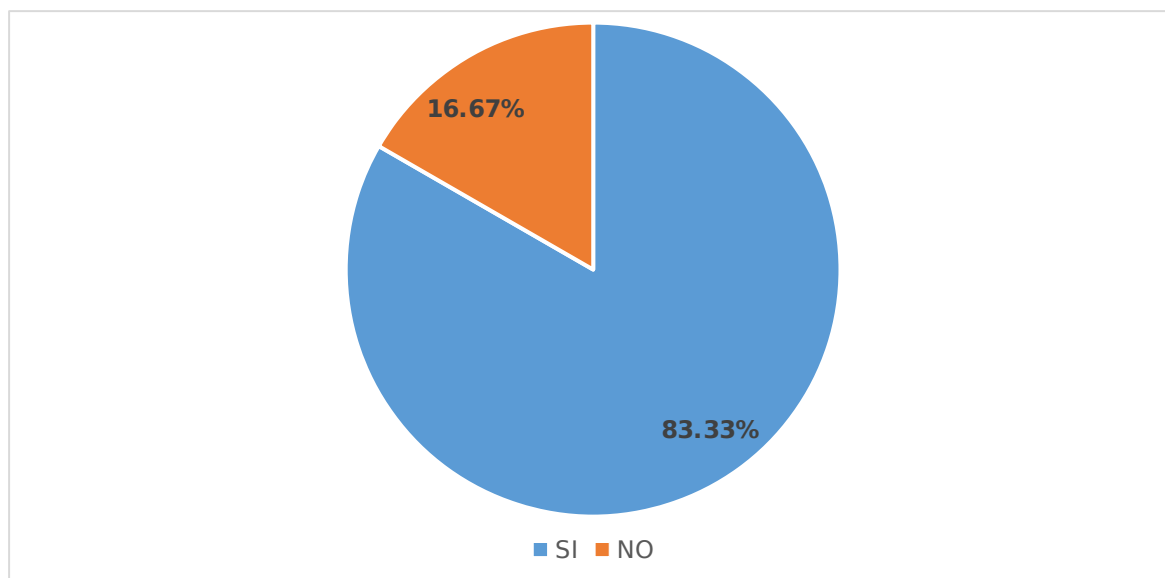
**Respecto al objetivo específico 1:** Determinar que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas, planes, objetivos y metas ambientales de acuerdo a los dispositivos legales.

*Tabla 1: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?*

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	83%
NO	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

*Figura 1: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?*



Fuente: Tabla 1

### Interpretación

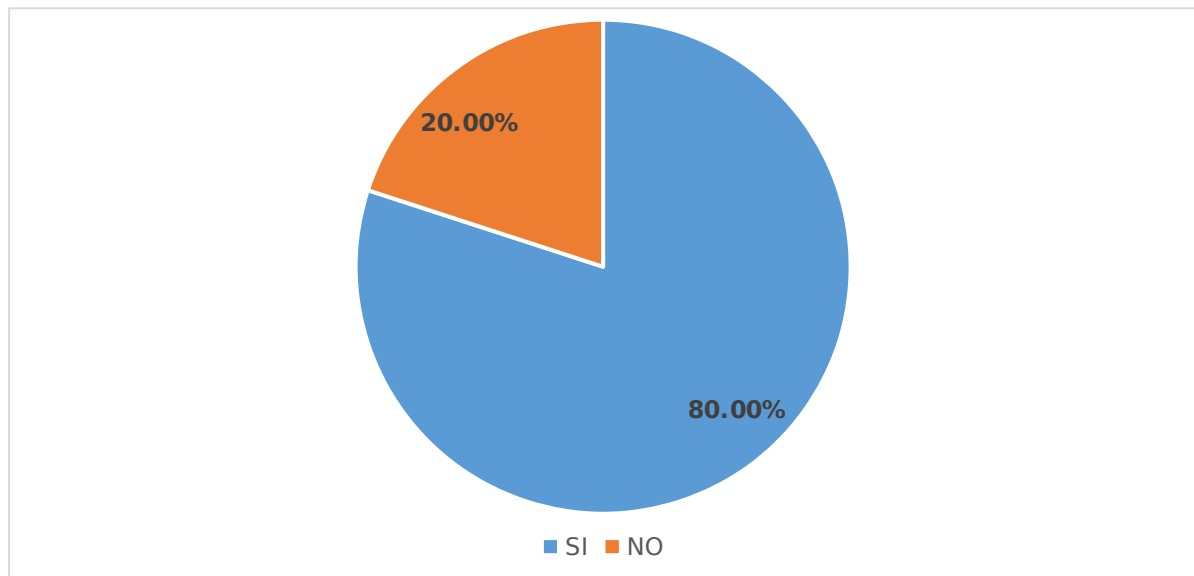
De acuerdo a la encuesta realizada, el 83% de las personas encuestadas consideran que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales, mientras que el 17% no considera que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales.

**Tabla 2: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 2: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?**



Fuente: Tabla 2

**Interpretación:**

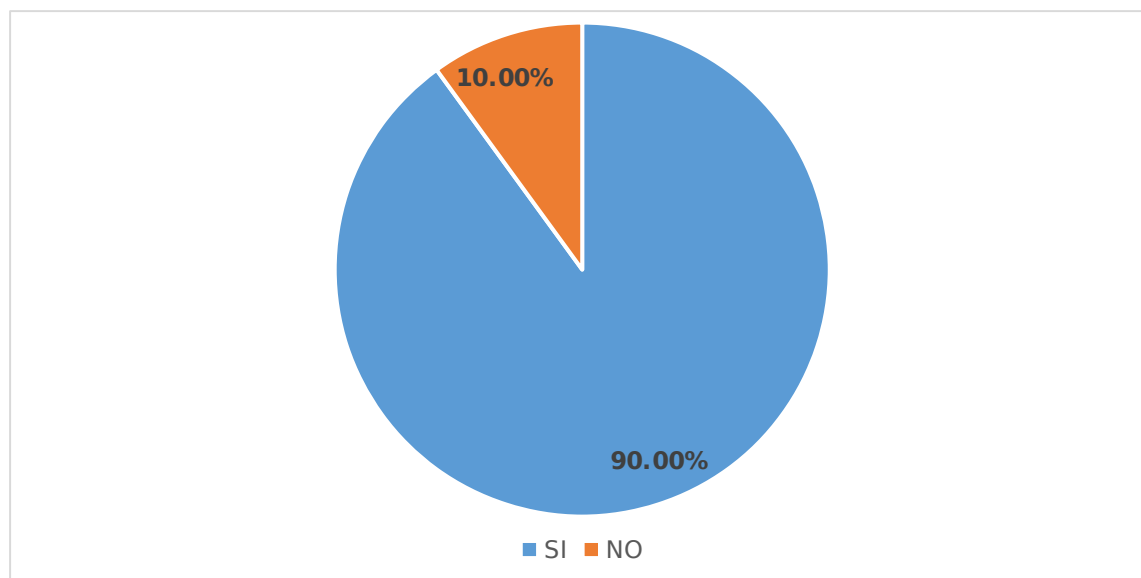
Los resultados nos muestran que, el 80 % de los encuestados manifiestan que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales, el 20% no consideran que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales.

**Tabla 3: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	27	90%
NO	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 3: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?**



Fuente: Tabla 3

### **Interpretación**

Los resultados nos muestran que, el 90 % de los encuestados manifiestan que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales, el 10% no consideran que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales.

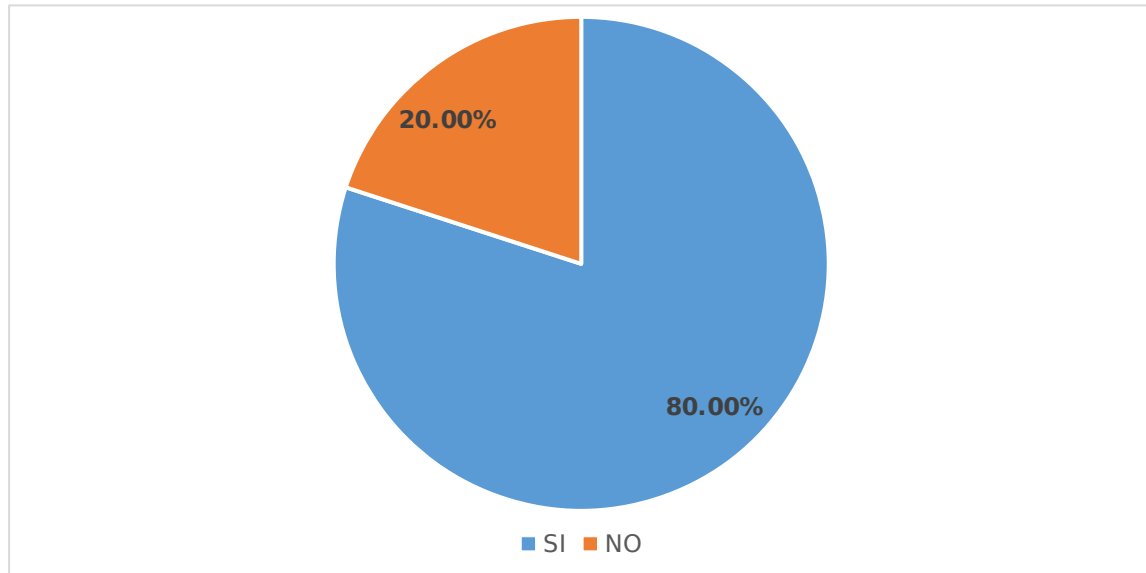
**Tabla 4: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 4: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?**



Fuente: Tabla 4

**Interpretación**

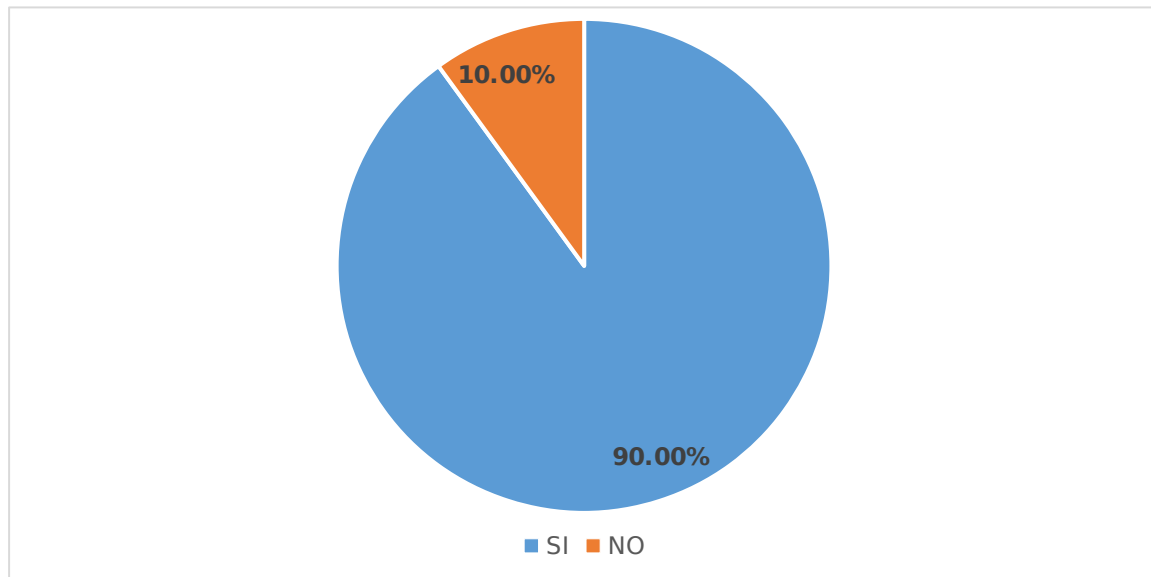
Los resultados nos muestran que, el 80 % de los encuestados manifiestan que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales, el 20% no consideran que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales.

**Tabla 5: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	27	90%
NO	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 5: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?**



Fuente: Tabla 5

**Interpretación**

Los resultados nos muestran que, el 90 % de los encuestados manifiestan que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental, el 10% no consideran que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental.

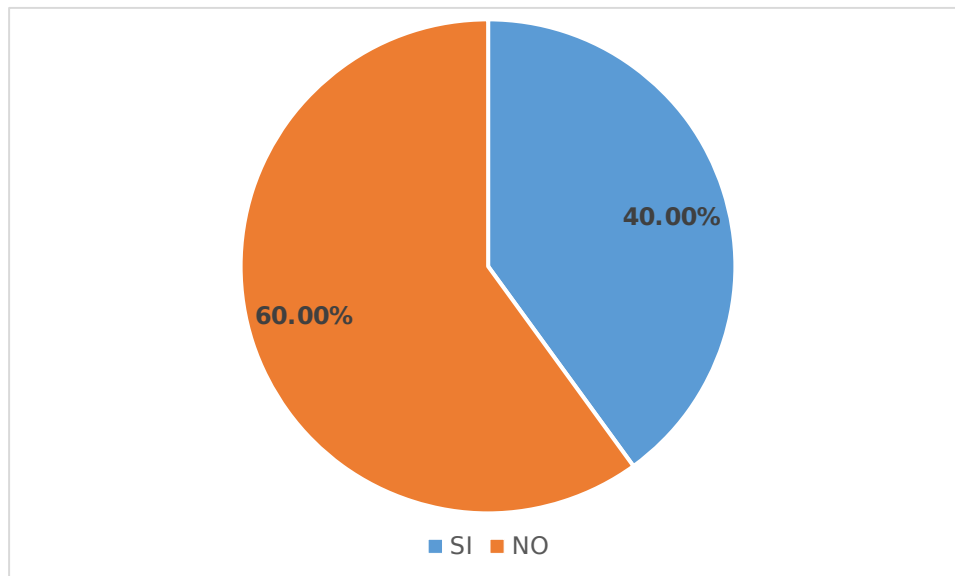
**Respecto al objetivo específico 2:** Determinar que los residuos sólidos del Hospital Regional de Ayacucho son llevados de acuerdo a la normatividad vigente.

**Tabla 6: ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	12	40%
NO	18	60%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 6: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos?**



Fuente: Tabla 6

**Interpretación**

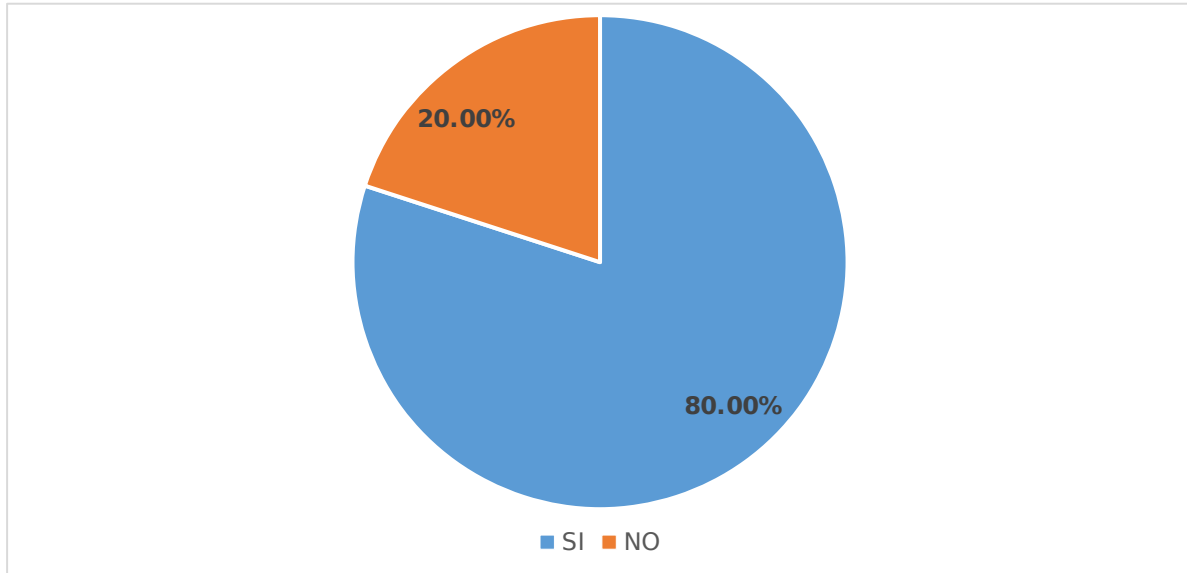
Los resultados nos muestran que, el 40% de los encuestados creen Usted que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos, el 60% de los encuestados no creen que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos.

**Tabla 7: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 7: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?**



Fuente: Tabla 7

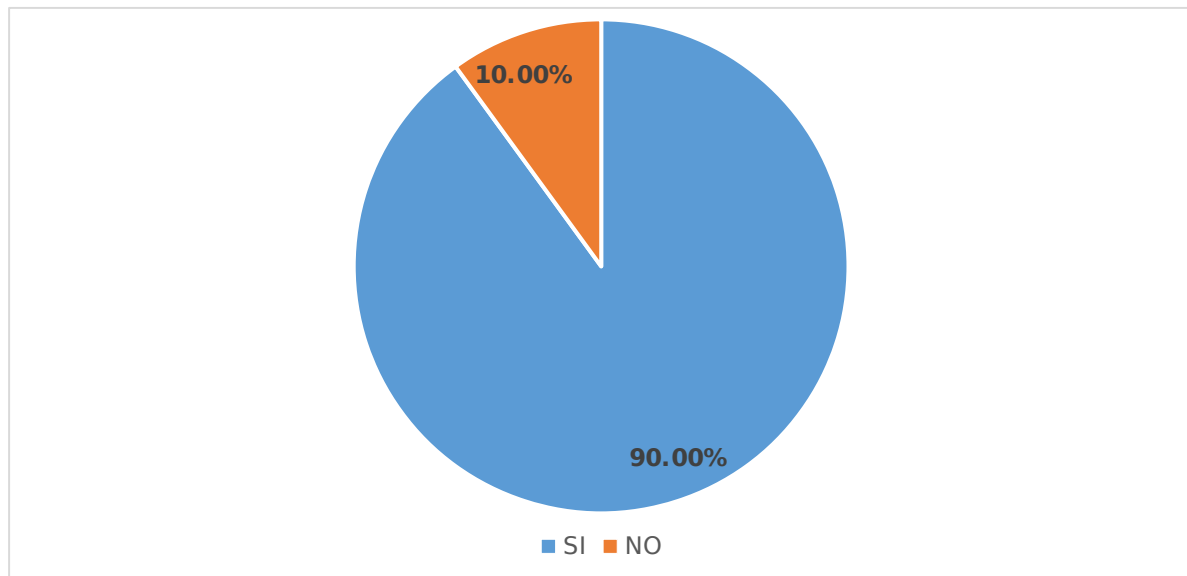
### **Interpretación**

De acuerdo con la encuesta realizada, el 80% de los encuestados consideran que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud, así como de los generados en campañas sanitarias, mientras que el 20% no considera que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud, así como de los generados en campañas sanitarias.

**Tabla 8: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental?**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	27	90%
NO	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Figura 8: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental?**



Fuente: Tabla 8

### **Interpretación**

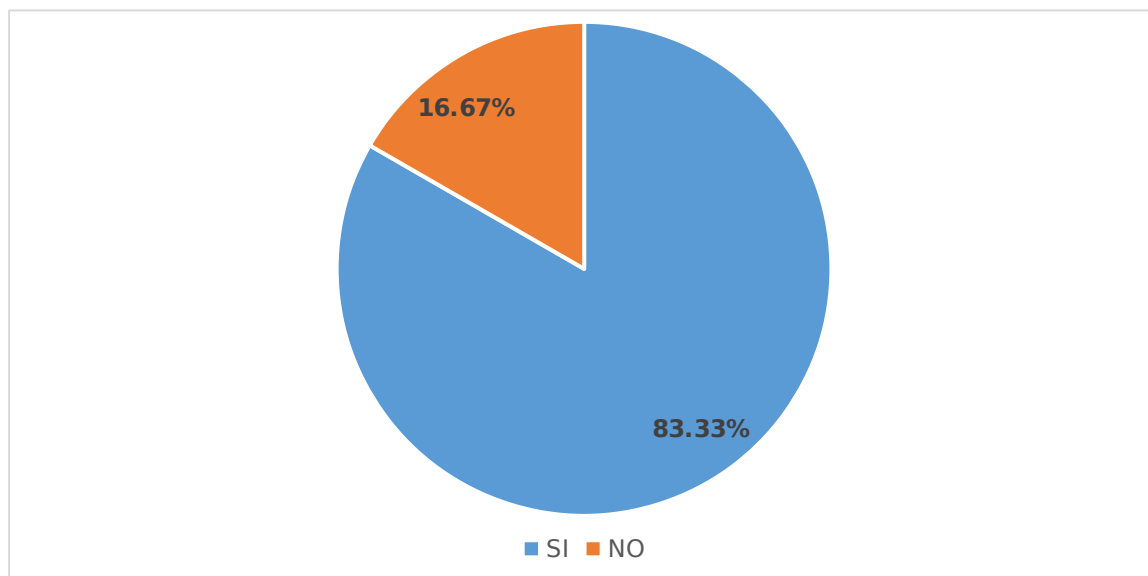
Los resultados nos muestran que, el 90 % de los encuestados consideran que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental, mientras que el 10 % no consideran que el Hospital Regional de Ayacucho aprobó el Estudio de Impacto Ambiental.

**Tabla 9: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	25	83%
NO	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 9: ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?**



Fuente: Tabla 9

### **Interpretación**

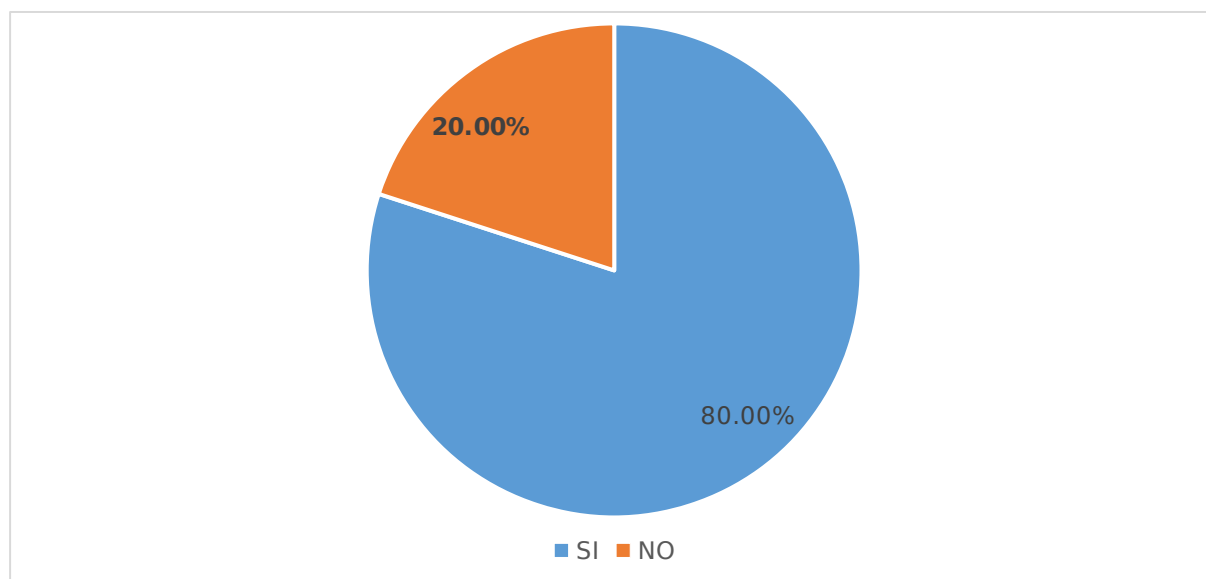
Los resultados nos muestran que, el 83 % de los encuestados consideran que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos, mientras que el 17 % no consideran que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos.

**Tabla 10: ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 10: ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?**



Fuente: Tabla 10

### **Interpretación**

Los resultados nos muestran que, el 80% de los encuestados manifiestan que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental, el 20% de los encuestados no creen que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental.

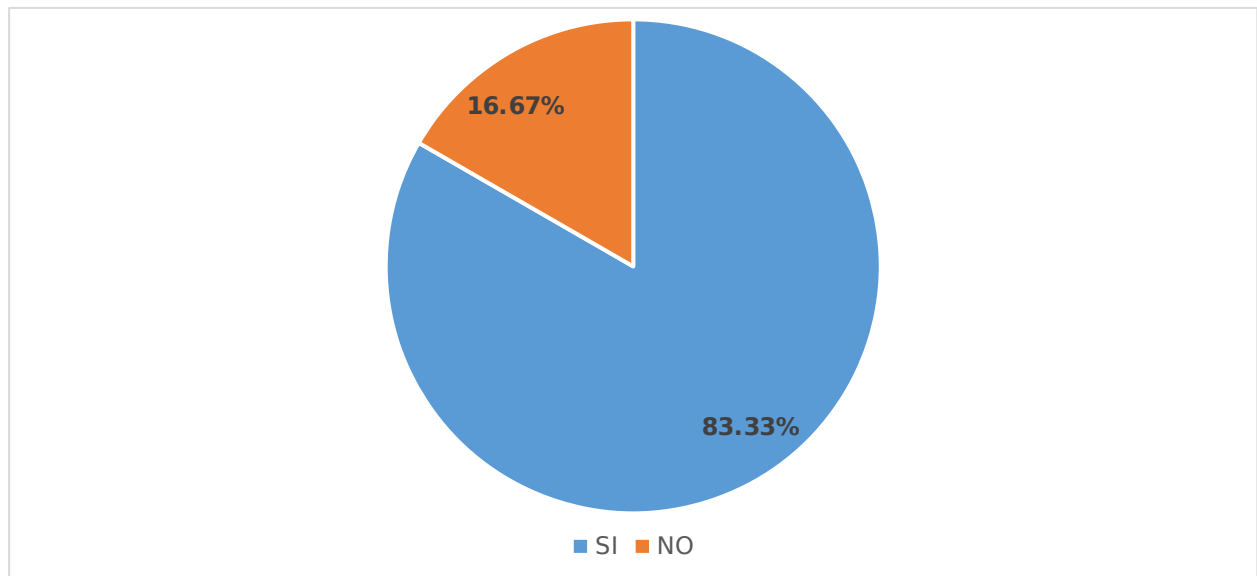
**Respecto al objetivo específico 3:** Determinar que la auditoría ambiental incide en el manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho.

**Tabla 11: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	25	83%
NO	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 11: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?**



Fuente: Tabla 11

### **Interpretación**

Los resultados nos muestran que, el 83 % de los encuestados considera que la Auditoria Medio Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho, el 17 % de los encuestados no considera que la Auditoria Medio Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho.

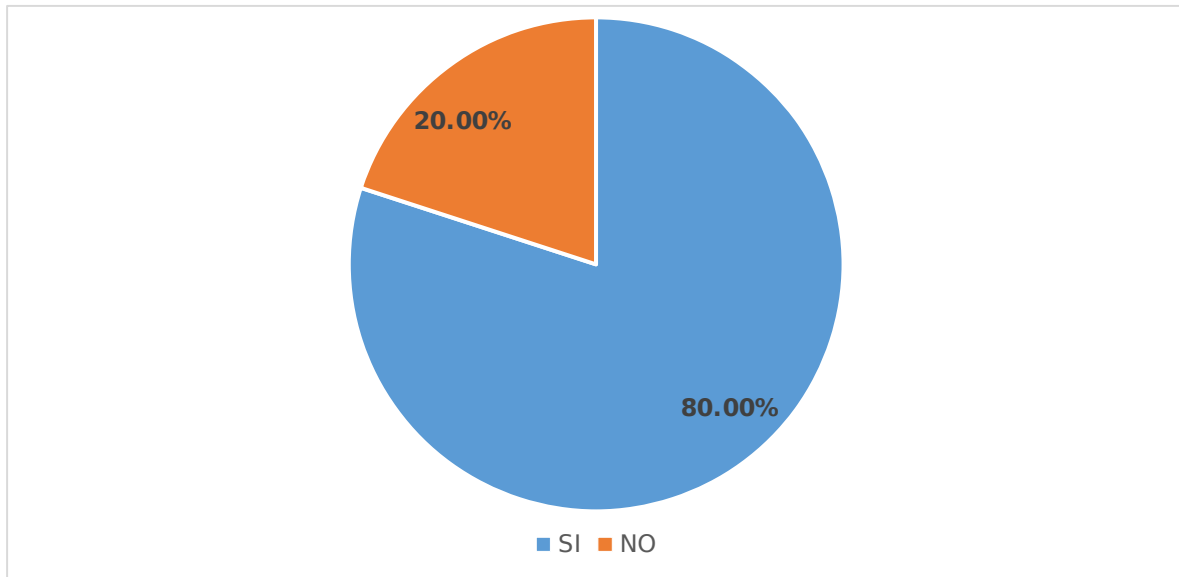
**Tabla 12: ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Ambiental se mejore la calidad ambiental?**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 12: ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Ambiental se mejore la calidad ambiental?**



Fuente: Tabla 12

**Interpretación**

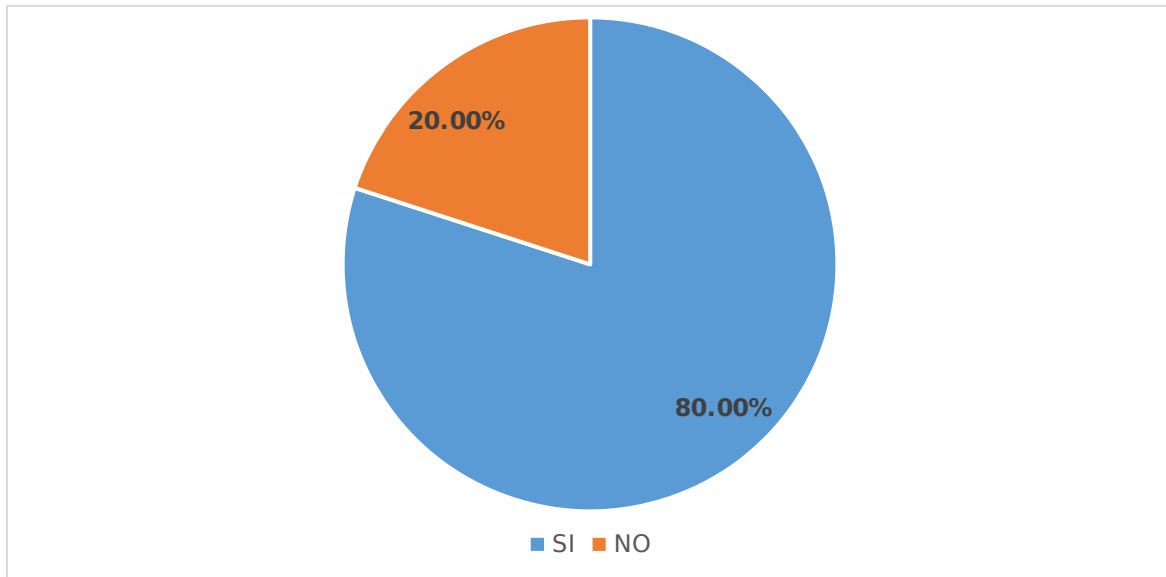
De acuerdo a la encuesta realizada, el 80% de las personas encuestadas tienen conocimiento que mediante la Auditoria Medio Ambiental se mejore la calidad ambiental, mientras que el 20% no creen que mediante la Auditoria Medio Ambiental se mejore la calidad ambiental.

**Tabla 13: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 133: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales?**



Fuente: Tabla 13

**Interpretación**

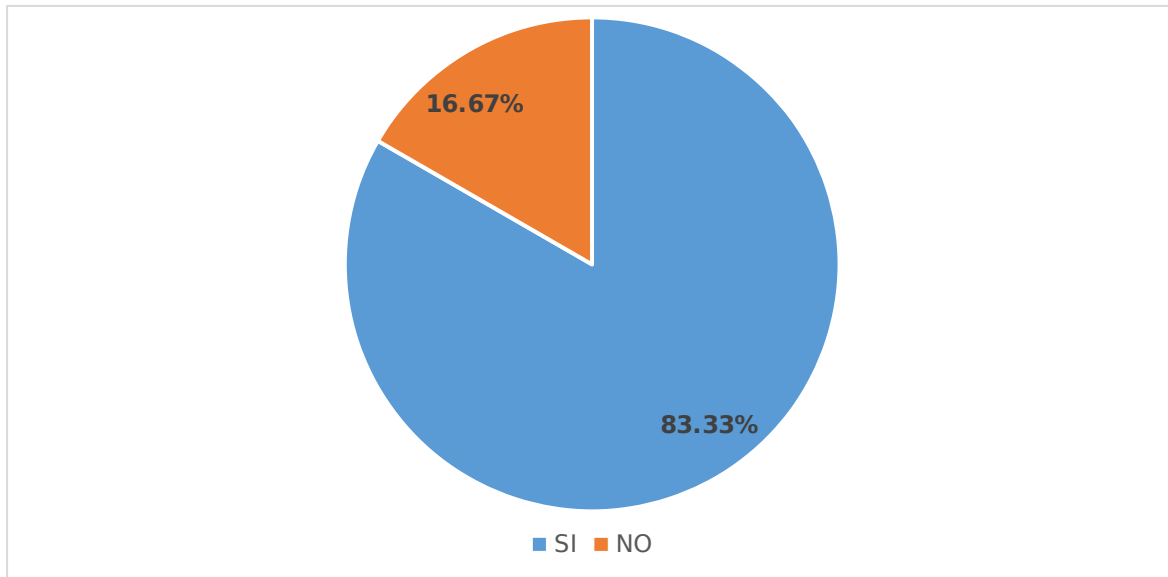
De acuerdo a la encuesta realizada, el 80% de las personas encuestadas creen que la Auditoria Medio Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales, mientras que el 20% no creen que la Auditoria Medio Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales

**Tabla 14: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	83%
NO	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 14: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos?**



Fuente: Tabla 14

Elaboración: propia. Anexo 1

**Interpretación**

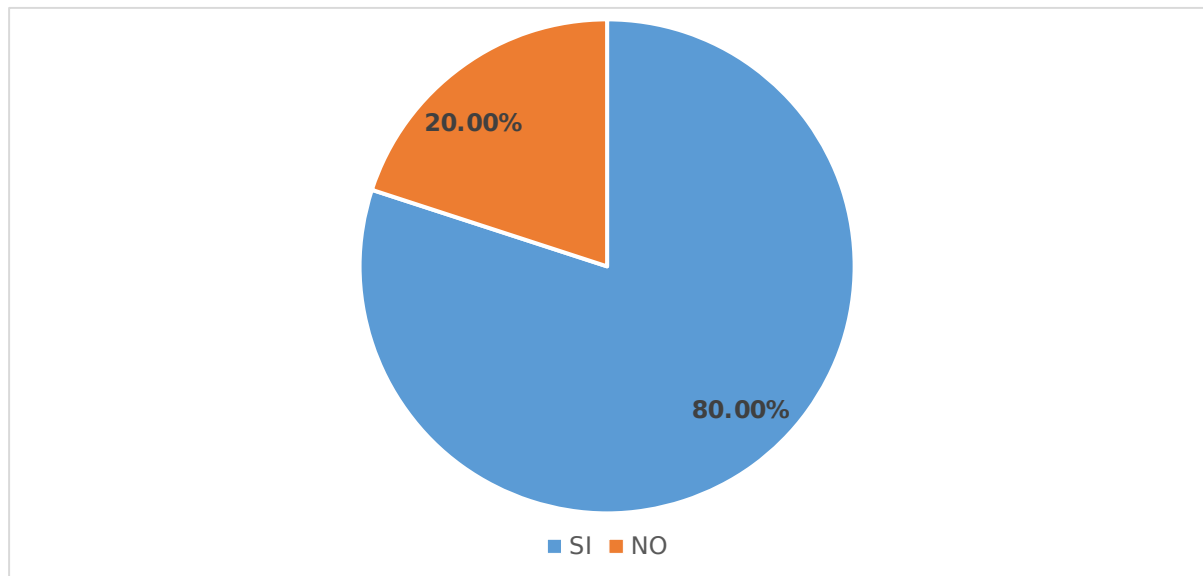
Los resultados nos muestran que, el 83% de los encuestados consideran que la Auditoria Medio Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos mientras que el 17% no considera que la Auditoria Medio Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos.

**Tabla 135: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos?**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	80%
NO	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 15: ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos?**



Fuente: Tabla 15

### **Interpretación**

Los resultados nos muestran que el 80% de los encuestados creen que la Auditoria Medio Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos, el 20% no cree que la Auditoria Medio Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de desechos sólidos.

## **5.2 Análisis de resultados**

### **5.2.1 Resultados del objetivo específico 1**

El presente estudio evaluó la situación actual de la auditoría ambiental, la mayoría de trabajadores encuestados afirman que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con la aplicación de políticas, planes, objetivos y metas ambientales; dicha afirmación coincide con los resultados de Lizaraso (2017) quien determina el grado de avance en las políticas ambientales de la institución es alto y esto a su vez permite plantear lineamientos favorables.

### **5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:**

En el presente estudio evaluó el cumplimiento de las normas técnicas para el manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Salud, determinando que la mayoría de trabajadores encuestados desconocen la aplicación de normas técnicas; dicha afirmación coincide con los resultados de Díaz & Romero (2015) indicando que la mayoría del personal de salud desconoce el contenido de la Norma Técnica por que no ha recibido capacitación sobre el manejo de los residuos sólidos. De la misma forma coincide con la afirmación de Cuyán (2015) ya que no tienen en sus planes de manejo de desechos sólidos hospitalarios, contenidos de capacitación y educación continua. Así como también no coincide con la afirmación de Adelmo (2017) ya que se ha determinado que la variable Gestión de manejo de los residuos sólidos hospitalarios tiene una incidencia en la variable Calidad de servicios en las áreas asistenciales.

### **5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:**

En el presente estudio, se evaluó que la auditoría ambiental ayuda a tener un plan de manejo de residuos sólidos en el Hospital Regional de Salud dicha afirmación coincide con Prado (2017) ya que el nivel de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos hospitalarios se relaciona con el cumplimiento de la Norma Técnica; así como dicha afirmación coincide con los resultados de Morán (2015). Dando a conocer la falta de existencia de un plan de capacitación para que se lleve un buen manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Así mismo Cuyán (2015) indica que la mayoría de los servicios no tienen en sus planes de manejo de desechos sólidos hospitalarios, contenidos de capacitación.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **5.1 Respecto al objetivo específico 1:**

La auditoría ambiental en el Hospital Regional de Salud determino el cumplimiento de políticas, planes, objetivos y metas ambientales evidenciando la preocupación por ayudar a mejorar y cuidar el medio ambiente.

### **5.2 Respecto al objetivo específico 2:**

En el Hospital Regional de Ayacucho no se aplican normas técnicas ambientales para el manejo de residuos sólidos ya que se desconoce sobre el tema debido a que los trabajadores no están capacitados para realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos

### **5.3 Respecto al objetivo específico 3:**

La Auditoría Ambiental ayuda a tener un plan de manejo de desechos sólidos en el Hospital Regional de Salud mediante el cual el personal se capacitara para realizar un buen manejo de los residuos sólidos y no estar expuesto a contaminarse.

## VI. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### 6.1 Referencias bibliográficas

006-2014-CG/APROD, D. N. (2014). *Directiva N° 006-2014-CG/APROD* .

Barrera, L. M. (2015). *Manejo de desechos solidos hospitalarios en servicio de salud del 2° nivel de atencion, direccion de area de Guatemala central*. Guatemala.

Benjamín, F. E. (2015). *Auditoría Administrativa*. Mexico: Pablo Miguel Guerrero Rosas e-mail: pablo.guerrero@pearsoned.com.

Carrasco, A. V. (2014). *Evaluación de la gestión y manejo de residuos sólidos en el laboratorio de referencia regional de salud pública de Ayacucho, según la NT N° 096-2012 MINSA/DIGESA V.01*. . Ayacucho.

Cely, E. P. (2015). *Auditoria Ambiental en los Paises latinoamericanos una mirada a Mexico y Colombia* .

CG/PROCAL, D. N.-2. (s.f.). *Directiva N° 007-2015- CG/PROCAL*.

Ching, C. S. (2014). *Diagnóstico para la implementación de un sistema de manejo y gestión integral de residuos sólidos en el Centro de Salud de la ciudad de Caballo Cocha, distrito de Ramón Castilla, región Loreto*. Caballo Cocha.

Correa, S. R. (2014). *la uditoria medioambiental en la determinacion de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields la cima S. A*. . Lima.

Delgado, K. B. (2016). *Gestion de los residuos solidos y el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre*. Chiclayo.

- Espinoza Pastor, K. d. (2014). *auditoria ambiental para la prevencion de la contaminacion ambiental en el area de servicios de la organizacion empresarial Autonort Trujillo S.A Trujillo*. Trujillo.
- Gutierrez, N. L. (2014). *La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de Huamanga - 2014*. Ayacucho.
- Hidalgo, A. L. (2015). *LA AUDITORÍA AMBIENTAL Y EL DESARROLLO ECONÓMICO*. Ambato - Ecuador.
- Huarancca, E. A. (2015). *La gestion integral de los residuos solidos en los gobiernos locales y su regulacion juridica* . Lima.
- ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental*. (2015). Obtenido de ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es:term:3.1.4>
- Jativa, M. d. (2015). *manejo de desechos solidos en el hospital basico de el corazon periodo de mayo a septiembre*. Ambato - Ecuador.
- (s.f.). *Ley general de residuos sólidos 27314*.
- (2013). *Ley General del Medio Ambiente en Perú 28611*.
- Lizaraso, J. E. (2017). *Analisis sistematico de los pragramas de gestion integral de residuos solios de la Universidad Nacional de Colombia y lineamientos para mejora continua* . Bogota.
- LUIS E. GAMA DÍAZ, F. G. (2014). *LA AGROINDUSTRIA: UNA VISIÓN DESDE LA AUDITORÍA AMBIENTAL*. *FAEDIS*, 104.
- (2012). *MINSA/DIGESA*.
- Nolasco, A. O. (2018). *Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en la calidad de servicios en las áreas asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue*. Lima.



- (2015). *Norma Internacional ISO 14001*.
- Peña, R. A. (2016). *La auditoria ambiental un instrumento de gestion para el desarrollo sostenible de la empresa del siglo XXI*.
- Republica, C. G. (2018). *Resolución de contraloría general N° 470* . Lima.
- (2000). *Resolución De Contraloría N° 112-2000-CG*.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2014). *Metodologia de la Investigacion* .
- RODRIGUEZ. (s.f.).
- Rojas, A. M. (2015). *Auditoria ambiental y la implementacion del ISO 14001 para mejorar los procesos de gestion medioambiental y sus efectos en la gestion de la Municipalidad Provincial de Huamanga* . Ayacucho.
- Sipion, F. M. (2015). *Estrategias para mejorar la gestion de residuos solidos hospitalarios. servicio de emergencia. Hospital Regional Docente de las Mercedes* . Chiclayo.
- Torres, N. A. (2016). *La Auditoria Ambiental*. Lima.
- Vargas, M. E. (2014). *Auditoria medio ambiental a los residuos solidos y sus efectos en la gestion de la Municipalidad Provincial de Huamanga*. Ayacucho.
- Verenice, M. C. (2014). *Evaluación de la gestión y manejo de residuos sólidos en el laboratorio de referencia regional de salud pública de Ayacucho, según la NT N° 096-2012 MINSA/DIGESA V.01*. Ayacucho, 2014. Ayacucho.

## **6.2 Anexo**

### **Cuestionario**

#### **Instrucciones:**

Marque con una (x) en la alternativa correspondiente a la respuesta que considera correcta. Sólo se puede marcar una respuesta. Muchas gracias por su participación.

1. ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las políticas ambientales?
  - a) SI
  - b) NO
  
2. ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los planes ambientales?
  - a) SI
  - b) NO
  
3. ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con los objetivos ambientales?
  - a) SI
  - b) NO
  
4. ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con las metas ambientales?
  - a) SI
  - b) NO

5. ¿Cree usted que mediante la Auditoria Ambiental el Hospital Regional de Ayacucho cumpla con la ley ambiental?
  - a) SI
  - b) NO
  
6. ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho cumple con las normas técnicas para manejo de residuos sólidos?
  - a) SI
  - b) NO
  
7. ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?
  - a) SI
  - b) NO
  
8. ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho lleva el manejo de los residuos sólidos de establecimientos de atención de salud así como los que se generan en campañas sanitarias?
  - a) SI
  - b) NO
  
9. ¿Cree Usted que el Hospital Regional de Ayacucho administra y mantiene actualizado el registro de las empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos?
  - a) SI
  - b) NO
  
10. ¿Cree usted que el Hospital Regional de Ayacucho dispone de reglamento interno para la protección ambiental?
  - a) SI
  - b) NO

11. ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental incide en el manejo de los Residuos Sólidos en el Hospital Regional de Ayacucho?
- a) SI
  - b) NO
12. ¿Cree Usted que mediante la Auditoria Ambiental se mejore la calidad ambiental?
- a) SI
  - b) NO
13. ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental se cumpla con los planes, políticas, objetivos y metas ambientales?
- a) SI
  - b) NO
14. ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental coadyuve en el tratamiento adecuado de los residuos sólidos?
- a) SI
  - b) NO
15. ¿Cree Usted que la Auditoria Ambiental ayuda al Hospital Regional de Salud a tener un plan de manejo de residuos sólidos?
- a) SI
  - b) NO

### 6.3 Mapa de la Región Ayacucho



## **6.4 Mapa de Huamanga**

