



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES

DE LA ASOCIACION PUEBLO LIBRE LA YARADA,

TACNA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

APOLONIA PANIAGUA VELASQUEZ

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

TACNA – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Verónica del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento:

A Dios a quien pongo mi fe, amor y esperanza, por darme el aliento y la fuerza para hacer realidad este sueño.

A mi esposo y mis hijas por brindarme el tiempo necesario su apoyo, confianza y comprensión para el logro de mis metas.

A mis amigas, por su apoyo y comprensión e interacción en los momentos y situaciones de aprendizaje y equipos de trabajo.

DEDICATORIA

Agradecer a Dios por permitirme realizar mis sueños y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante.

Agradecer a mi familia que me apoyan incondicionalmente y que son la gran motivación para alcanzar mis anhelos. Todo lo que hago es por ustedes.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. La presente investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Palabras clave:

Adolescentes, Comunicación familiar, Familia.

ABSTRACT

The present study aims to describe the level of family communication of adolescents in the association Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. The present investigation was observational because there was no manipulation of the variable; prospective, because the data collected were related to the study (primary); transversal, because a single measurement was made to the same population; and descriptive, because the statistical analysis was univariate. The present investigation was descriptive level. The research design is epidemiological. The population taken as the object of study in the present investigation were those that met the inclusion and exclusion criteria. So he made a total of N = 300 teenagers. Sampling was non-probabilistic, of convenience type, so the sample consisted of 118 adolescents. The technique that was used for the evaluation of the characterization variables was the survey. On the other hand, the psychometric technique was used to evaluate the study variable. The instrument was the Family Communication Scale (FCS). As a result of the study, it was found that most of the participating adolescents were placed in the low level of family communication.

Keywords:

Adolescents, Family, Family Communication.

Contenido

JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
Contenido.....	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	7
2.2.1. La Familia	7
2.2.2. La Comunicación en la familia	11
2.2.3. Escala de Comunicación Familiar	14
2.2.4. La Adolescencia	14
III. METODOLOGIA.....	18
3.1. El tipo de investigación.....	19
3.2. Nivel de investigación	19
3.3. Diseño de la investigación	19

3.4. El universo y muestra	19
3.5. Definición y operacionalización de variables	20
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6.1. Técnica	21
3.6.2. Instrumento	21
3.7. Plan de análisis.....	24
3.8. Matriz de consistencia	25
3.9. Principios éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
4.1. Resultados	28
4.2. Análisis de Resultados	33
V. CONCLUSIONES	35
5.1. Conclusiones	36
5.2. Recomendaciones	37
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	38
ANEXOS	40

Índice de Tablas

Tabla 1.	28
Tabla 2.	29
Tabla 3.	30
Tabla 4.	31
Tabla 5.	32

Índice de Figuras

Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.	28
Figura 2. Gráfico circular del tipo de familia de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.	29
Figura 3. Gráfico circular del grado de Instrucción de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.	30
Figura 4. Gráfico circular del sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.	31
Figura 5. Gráfico circular del sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.	32

I. INTRODUCCIÓN

La familia como un núcleo que forma o compone una sociedad, más allá de todas sus clasificaciones y definiciones que varían según el enfoque teórico y otros aspectos, tiene como una característica fundamental la comunicación entre sus miembros, es decir la comunicación entre padres e hijos de forma bidireccional. Aquel componente de comunicación familiar, influye de forma determinante en la funcionalidad familiar (Zaconeta, 2018).

En una condición ideal, la comunicación familiar, influye de forma positiva en hijos adolescentes, cuando los miembros de un hogar cumplen sus roles; su influencia se ve reflejado en el aprovechamiento académico y su desarrollo armonioso o integral como ser humano. Pero cuando este componente de comunicación entre padres e hijos no es la adecuada, estudios afirman que generan dificultades, que influyen en el rendimiento académico, autoestima y muchos otros aspectos (Mateo, Rivas, González, Ramírez y Victorino, 2018).

Como el realizado en una población de adolescentes de Carabobo, Venezuela. Mostró que es importante desarrollar un ambiente de reglas y normas en el hogar y de la misma forma seguir con armonía, afecto y confianza entre padres e hijos. Mientras que en adolescentes de 13 a 16 años y sus padres que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana de Lima, Perú, encontró que la forma de comunicación que existe entre padres e hijos es en agresivo, generador de problemas como abandono, maltrato, violencia, entre otros, mostrando una mala comunicación familiar (Chávez, 2018).

Teniendo en cuenta en la ciudad de Tacna en la Asociación Pueblo Libre la Yarada viven adolescentes conjuntamente con sus familias, a diario se ve jugar en las calles, en grupos en grupos indiferentes de sexo y sus edades varían desde los 12 años

aproximadamente hasta 19 años, se observa que no existen adultos en los hogares durante el día pues sus padres se dedican a trabajar para el sustento familiar. Algunos grupos de adolescentes durante las tardes se dedican al consumo de bebidas alcohólicas, incluso existen reportes de embarazos no deseados a edades muy tempranas que truncan el futuro de estos. En ese sentido, existe todavía un vacío indeterminado sobre la prevalencia de la comunicación familiar en poblaciones de adolescentes, la misma es el interés del presente estudio. De ahí que nos preguntáramos acerca de ¿Cuál es la comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna en el año 2019?

Trazando como objetivo general de investigación, describir la comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna en el año 2019.

Y de forma específica

Describir el tipo de familia de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Describir el grado de Instrucción de los de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Describir el sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Describir los grupos etario de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

El presente estudio es de suma importancia en tanto que contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH acerca del funcionamiento familiar en pobladores peruanos, convirtiéndose en un subproyecto de la línea antes mencionada. Asimismo son pocos los estudios y menos aún no realizados en las

en adolescentes de la asociación Pueblo libre La Yarada teniendo en cuenta que las características primordiales de estos adolescentes son consumo excesivo del alcohol, embarazo adolescente, consumo de drogas, entre otros.

En el primer capítulo daremos a conocer la introducción en la que se presentan las características principales del problema. En el segundo capítulo de esta investigación daremos a conocer la revisión de la literatura que estudiaron los temas relacionados con la comunicación familiar demostraremos con las bases teóricas y definiciones importantes respecto a la tesis. En el tercer capítulo se expondrá la metodología (tipo, nivel, diseño, población). Donde se describe el instrumento a usar y el proceso de análisis estadístico. En el cuarto capítulo se expondrán análisis de resultados en los que se muestran los resultados obtenidos en el estudio y se analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico. Y en la conclusión pretendemos demostrar el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo libre Yarada, Tacna.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Sevillano (2018), realizó un estudio con el objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 Antonio Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. Llegando a tener una población de 243 por muestreo no probabilístico y de tipo con conveniencia. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Encontraron que la mayoría de su población estudiada reporta un nivel de comunicación familiar media.

Paredes (2017) realizó su tesis con el objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral, Perú. Se trata de un estudio descriptivo, transversal, con una población de 50 adolescentes, 23 mujeres y 27 varones, cuyas edades fluctúan entre 12 a 18 años, se utilizó el instrumento de medición de comunicación familiar de escala de comunicación familiar. Los resultados muestran que el mayor porcentaje (90%) de adolescentes tienen un nivel de comunicación familiar de nivel medio.

Mejía (2018) realizó su estudio cuyo objetivo fue identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, Perú. En cuanto a la metodología, fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes con edades entre los 12 y 18 años, de ambos sexos. Se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar es medio en la población en estudio.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La Familia

Martínez (2003) señala que es incorrecto considerar a la familia como un grupo de individuos que conviven o comparten consanguineidad. La familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas, así como un profundo vínculo afectivo inseparable y es este el que define la diferencia frente a otro grupo de individuos, es decir lo que sella la diferencia entre familias. Frente a esto, es importante destacar que las reacciones emocionales en el contexto intrafamiliar generan constante aprendizaje sobre como abarcar las conductas negativas y/o positivas de los miembros, así como las situaciones conflictivas o de crisis, de modo tal que no afecte la unidad y el vínculo afectivo.

Las Organización de las Naciones Unidas (1994), expone que la familia es considerada como una entidad universal. El rol de la familia, puede ser diferente según la sociedad y cultura en la que se encuentre juzgada. Por lo tanto, no existe una definición universal de la familia, es por ello que se decide hablar de familias, en plural y no singular. Ya que la variación está dada cambios políticos, económicos y sociales.

En ese sentido, el contexto familiar debe ser considerado como único y exclusivo, ya que posee un tiempo, ritmo, espacio y sus límites propios que definen como se relacionan con los otros, según sus medios, alternativas, y recursos. Cada familia, es un mundo diferente con vivencias y experiencias, reforzadas por los valores de unión, amor y cariño familiar. Se desarrolla en un contexto dinámico donde cada integrante posee diferenciación en razón a sus necesidades; generando alegrías y tristezas que las familias viven en intimidad (Fitzpatrick, 2004).

Para continuar, es de vital importancia que se satisfagan las necesidades psicológicas, pues de ello depende un correcto crecimiento y entendimiento de la capacidad de amar y ser amados de los integrantes de la familia. El logro de una comunicación positiva y el afecto, influyen en las buenas relaciones entre los parientes, lo cual es imprescindible para el avance de la personalidad de los adolescentes. No es suficiente la presencia física del padre, pues debe existir contacto y comunicación recíproca, pues esto estimula relaciones sólidas, sentimiento de seguridad, estabilidad y la creación de vínculos afectivos. La imagen estable y segura que como familia puedan proyectar los padres, servirá de ejemplo para los hijos al momento en el que ellos constituyan la suya (ONU, 1994).

De este modo, la familia es el núcleo primordial para la comunicación, pues es el lugar en donde el adolescente se desarrolla de manera integral. Razón por la cual, es vital cuidar la comunicación familiar, debe ser un ambiente armónico, para que de esta forma el adolescente puede desarrollar en los entornos social y familiar.

Sin embargo, si el adolescente siente que en su familia ya no existe o nunca existió seguridad y estabilidad que necesita para sí desarrollo integral; se produce la alteración de la conducta, generando actitudes negativas y/o violentas (ONU, 1994).

Según la sociedad, la familia es un sistema integrado por personas con igualdad de oportunidades, necesidades, metas, limitaciones, habilidades, entre otros, buscando comprimir la pluralidad de la familia, a un grupo a una totalidad fijando la diferencia, y con ideas de perdurar como familia. Se puede lograr, siempre y cuando los integrantes de la familia cumplan con sus funciones, de ello depende la interacción del grupo familiar.

2.2.3.1 Tipos de Familias

Consideraremos nueve tipos de familias, tomando en cuenta las definiciones de Las Naciones Unidas, pues son de carácter universal.

- Familia nuclear: Es conformada por padres e hijos.
- Familia uniparentales o monoparentales, se consideran a la formación de las familias después un deceso de los conyugues, así como el divorcio de la pareja de padres, la separación o fin del compromiso de amor, el abandono de uno de los padres o la determinación de no compartir más el mismo techo.
- Familias polígamas, considerado así en el caso que la mujer se case con diferentes parejas, así como también en el hombre tenga diferentes mujeres.
- Familias compuestas, por lo general estas familias son formadas por abuelos, padres e hijos, es decir tres generaciones en la misma vivienda.
- Familias reorganizadas, se define así a familias que tuvieron otros matrimonios anteriores al actual, incluso se considera a aquellos que conviven hijos de otras parejas.
- Familias extensas, es cuando la vivienda familiar es compartida con tíos, tías, primos, primas, nietos, yernos o cuñadas, etc.
- Familias emigrantes, considera a las familias que tienen miembros que vienen de otro contexto social, por ejemplo, “del campo a la ciudad”, así como también integrantes nacidos en otros países que vienen a formar parte de la familia.
- Familias apartadas, son consideradas aquellas familias que poseen familiares alejados sin vínculo emocional que los una.

- Familias enredadas, se le denomina así, cuando los padres tienen carácter autoritario.

La tipología de la investigación es importante, ya que presentara de forma extensa los tipos de familias en estudio, mientras se realizan los análisis, la emisión del criterio con el que se calificara, pues existen variables consideradas intrínsecas, de vital importancia para poder delimitar el problema.

Adicionalmente, existen diversas formas de familia, razón por la cual la forma de comunicarse de cada individuo es diferente. En ese contexto, para comprender mejor los tipos de familia presentaremos características importantes de cada una de ellas:

- **Familia rígida:** poseen dificultad para aceptar los cambios en las etapas de la vida de sus hijos. Tienen una actitud autoritaria sobre los hijos, negándose al crecimiento de estos, siendo estrictos.

- **Familia sobreprotectora:** sin importar el género de los hijos, los padres son sobreprotectores, mellando el derecho de la autonomía de los hijos, influenciando de manera arbitraria el desarrollo de los mismos. Por tal razón, los hijos desconocen el significado de ganar la vida, ni de defensa propia, tienen a excusarse por todo, adquiriendo una actitud infantil, dependiendo de las decisiones de los padres.

- **La familia centrada en los hijos:** considerada así por la razón que en este tipo de familia, los padres tiene una actitud negativa al evitar enfrentar los problemas de pareja, manteniendo fijación en los hijos. Usándolos como excusa para evitar temas de pareja. La satisfacción está focalizada en los hijos, sin importar el bienestar de ellos mismo.

- **La familia permisiva:** tipo de familia caracterizada, por la incapacidad de los padres de imponer disciplina en sus hijos, excusando no ser padres autoritarios. Es decir, los padres de estas familias dejan a los hijos en su libre albedrío. Se puede concluir que ningún miembro actual como tal, en este caso los papeles se cambian y son los hijos quienes imparten órdenes a los hijos, incluso, existen casos en los que los padres viven temerosos de las reacciones de los hijos.

- **La familia inestable:** la característica principal de esta familia, es la desunión, la falta de propósitos comunes como familia. En consecuencia, los hijos crecen inseguros, inestables, nula confianza y con temor, generando dificultad para expresar y percibir afecto, dependientes frustrados, incentivados por la culpa, rencor de todo lo que no puede expresar.

- **La familia estable:** este es el ideal de familia, de padres unidos, seguros, confiados, estables, con objetivos en concreto. En consecuencia, los hijos se desarrollan de forma positiva segura, confiada, estable, expresar y recibir no es un problema para ellos, personalidad activa y autónoma, ocasionando felicidad con su persona, facilitando la independencia y madurez.

2.2.2. La Comunicación en la familia

Cibanal (2006) define la comunicación familiar como el proceso, en donde se transmite información. La comunicación, es esencialmente la interacción por signos entre dos personas o más, que tienen similares signos y reglas semiológicas. En lo habitual, desde hace siglos, se ha definido la comunicación como el medio por el cual se transmite sentimientos, opiniones, información de forma hablada, escrita o por señales.

Para el autor, en cualquier forma de comunicación, es necesaria la presencia de un emisor, receptor y del mensaje. Sin embargo, no necesariamente el receptor sabrá de la intención comunicativa o presente en el momento del mensaje. El proceso comunicativo,

es iniciado por la información que desea dar a conocer el emisor y luego la información es canalizada con dirección al receptor, todo esto mediante el medio comunicativo utilizado. Luego de ello, el receptor proporciona una respuesta.

Mejía (2018) explica de modo técnico, y señala que la comunicación es originada en un punto A para llegar a B, dejando en claro que la distancia entre ambos puntos puede ser de espacio o tiempo. Adicionalmente, la comunicación es un proceso y cuyos elementos son:

- Código: El método de comunicación, es decir puede ser de forma arbitraria y debe ser organizado.
- Canal: Es el medio comunicativo físico que utiliza el código para la transmisión de la información.
- Emisor: El que inicia la comunicación y emite la información mediante el mensaje, se encarga de elegir y seleccionar los signos, codifica el mensaje.
- Receptor: Es quien recibe la información mediante el mensaje emitido por el receptor, se encarga de descodificar el mensaje y entender los signos con los que fue emitida la comunicación.
- Contenido: Es la información que lleva el mensaje.
- Contexto: Es la situación en la que se encuentra el lugar donde ocurre la comunicación.

Eyzábal (2001) expone que la comunicación guarda dos perspectivas, la primera a nivel individual y la segunda de carácter social. En ese contexto, la primera perspectiva, es relacionada a la personalidad en formación, ya que el mediante el lenguaje y símbolos, promueven que la persona adopte creencias y valores lo que ayuda a la distinción de los

mismos. La perspectiva social, es básicamente el hecho de que los símbolos compartidos sostienen a la sociedad.

Es importante resaltar el aporte de Méndez Rubio (2003) sobre la trascendencia de la comunicación: En la actualidad, las nuevas formas de comunicación toman gran influencia en la sociedad, es por ello que las relaciones comunicativas se ven afectadas, pues hoy en día con la llegada de la tecnología la circulación de los contenidos informáticos es mucho más acelerada. Esto produce que los paradigmas acerca de los modelos de comunicación tradicionales, sufran un cambio drástico y con ello los individuos. Sin embargo, dichos cambios traen consigo el inicio de nuevos límites comunicativos, es decir criticidad y conflictos. Por tal razón, el nuevo panorama comunicativo supone que los individuos reconsideren la nueva forma de comunicación, y se modifiquen a las condiciones del mismo.

Por ello, la comunicación es un proceso en el que se demuestra emociones, como: expresión de rostro, gestos, miradas, postura corporal, tono de voz, etc. Es posible fomentar liderazgo familiar de este modo buscar formar vínculos afectivos estables dentro de la familia. Esto se puede lograr con una comunicación positiva, es decir, concisa, honesta, sencilla, sincera, congruente y coherente; de la misma forma en que los mensajes deben ser emitidos con claridad, respeto y confianza. Razón por la cual, se puede decir que la forma que un individuo utiliza para comunicarse, nos indica el modo en que esa persona inicia contacto con otra.

Asimismo, declara que es en la niñez, la etapa en donde se aprende la forma de comunicarse, mientras el niño va creciendo en la sociedad encontrará la forma de comunicarse. Según Reyzabal (2001) “La comunicación es un proceso complejo y global

del que la educación es parte y en el que el lenguaje verbal es sólo un componente más, aunque, el más significativo y eficaz para el ser humano”.

2.2.3. Escala de Comunicación Familiar

La FCS, es una escala de comunicación familiar, posee diez reactivos que obedecen a una de las definiciones de comunicación familiar. En este caso, este tipo de comunicación familiar, es informativo, pues en este se puede transmitir ideas, sentimientos y pensamientos entre los miembros de la familia.

La única dimensión de la escala es comunicación familiar, que se define como; “La comunicación es la tercera dimensión en el modelo circunflejo y se considera una dimensión facilitadora. La comunicación se considera crítica para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones. Debido a que es una dimensión facilitadora, la comunicación no se incluye gráficamente en el modelo junto con la cohesión y la flexibilidad. Pareja y familia La comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta. Hablar como habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros. La revelación de sí mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación. El respeto y la consideración se relacionan con los aspectos afectivos de la comunicación familiar y la capacidad de resolución y análisis de los problemas en parejas y familias han encontrado que los sistemas equilibrados tienden a tener muy buena comunicación, mientras que los sistemas desequilibrados tienden a tener mala comunicación (Olson, 1985).

2.2.4. La Adolescencia

Papalia, Wendkos y Feldman (2009) la etapa de la adolescencia constituye el desarrollo entre la niñez a la adultez, periodo transitorio el cual inicia entre los 12-13 años y concluye alrededor de los 18-19 años.

Baztán (2004) considera esta etapa como el inicio del conocimiento e identidad del objeto heterosexual con el cual se elimina la ligadura parental. El conocimiento del objeto heterosexual puede ocasionar confusiones, entonces los hijos por un lado, consideran a padres idealizados y protectores y por otro lado, consideran alejarse de ellos; para lograr la identidad.

Tapia (2010) la adolescencia es una etapa que inicia con cambios en la pubertad y es caracterizado por transformaciones físicas, emocionales, sociales, personales, y que en su mayoría ocasionan conflicto y crisis.

Papalia et al. (2009) la adolescencia presenta un numero de cambios rápidos y notables psicológicos

- Maduración física: principalmente el crecimiento del vello púbico, el “estiron”, cambio del tono de voz, aparición de granos y acné, el desarrollo de los órganos reproductivos, la menstruación en niñas, los espermatozoides en niños; estos cambios influyen en el área emocional de los adolescentes. Se incrementa, el deseo de satisfacción para con el cuerpo, el cuidado del mismo; o también lo contrario.

- Maduración cognitiva: desarrollar la capacidad para pensar en forma abstracta. Lo cual les permite observar una situación desde otro punto de vista diferente a la realidad.

- Desarrollo psicosocial: la identidad, ¿quién soy en realidad? Este desarrollo se da en el entorno social, aprendizaje autónomo, con respecto al otro y se desarrollan bases como:

- Identidad: ¿quién soy yo?
- Intimidad: lograr relaciones largas estables, sexual y psicológicamente
- Integridad: tener la capacidad de diferencia que está bien que esa mal.
- Independencia psicológica: toma de decisiones, asumir tareas de adultos.
- Independencia física: ser independientes, a nivel físico, emocional y económico.

Todo lo antes mencionado, se presenta en la etapa adolescente, una de las etapas más críticas de la persona joven, la cual se puede dividir en tres fases:

Primero: La adolescencia temprana, los cambios físicos son evidentes. Comienza la etapa rebelde, generando un falso alejamiento de los padres. En este momento, el tipo de amistades que tenga en su entorno social será de importancia, fundamentalmente del mismo sexo. Incluso, es la instancia en que inicia la atracción por el sexo opuesto.

Adolescencia intermedia, en esta fase la separación con la familia se hace aún más evidente. Es el momento, del inicio de las relaciones amorosas, he incluso de las relaciones amicales.

Adolescencia tardía, en este caso el adolescente no pasa por tantos cambios, ni experiencias. De este modo, es el inicio de relaciones sociales estables y verdaderas; en muchos casos puede terminar en contacto sexual. Con respecto al entorno familiar, no se observa actitud rebelde, tomando a la familia como importante en su vida.

Según Baztán (2004) la persona en etapa crítica adolescente vive las

siguientes fases:

EDAD	DESCRIPCIÓN
11 a 12 años	Equilibrio propio y familiar. Pubertad (presenta cambios fisiológicos considerables), Son impulsivos y su estado emocional positiva y negativa, rebeldía frente a los padres y mal humor sobre todo con los hermanos. Pre adolescencia: presentan sociabilidad y responsabilidad incipiente, idealismo afectivo. Presenta retraimiento e introversión Son Autócratas e idealistas
13-14 años	Cambian la voz Hay una inestabilidad emocional Poca comunicación e introversión Auto afirmación de la personalidad Se identifican con héroes y líderes.
15- 16 años	Presentan una transición a la madurez, independencia frente a la familia y escuela.

III. METODOLOGIA

3.1. El tipo de investigación

La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

La presente investigación fue de nivel descriptivo, de acuerdo a lo propuesto por el mismo autor, quien expone que: "es aquella investigación la cual utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalando sus características y propiedades" (p. 18). Interpreta lo que es y describe la situación de las cosas en el presente. Combinada con ciertos criterios de clasificación, sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Trabaja sobre las realidades de hechos, y su propósito fundamental es la de presentar una interpretación correcta de los hechos (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es epidemiológico, porque se estudiará la Comunicación Familiar en los adolescentes, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. El universo y muestra

El universo de estudio son los adolescentes. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Adolescente que residen en la asociación Pueblo Libre la Yarada.
- Adolescentes que aceptaron participar voluntariamente del estudio.
- Adolescentes de ambos sexos que firmaron el consentimiento informado.
- Adolescentes de 12 a 19 años de edad.
- Adolescentes que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no pudieron desarrollarlos.

Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes, en tanto que se evaluó a quienes estaban en casa y a los que aceptaban participar del estudio.

3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental Familia de tres generaciones. Familia reconstituida.	Categoría Nominal Politémica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categoría, nominal, politémica

Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene indicadores.	Totalmente en desacuerdo Generalmente en desacuerdo Indeciso Generalmente de acuerdo Totalmente de acuerdo	Categórica, ordinal, politómica.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el

mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	Pc	PD
Alto		99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>		95	50
		90	50
		85	48
		80	47
	Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>		70	45
		65	43
		60	42
		55	41
		50	40
		45	39
		40	38
		35	36
	30	35	
	25	33	
Bajo		20	31
<i>Los familiares tienen muchas</i>		15	29
		10	27

<i>preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	5	23
	1	14

3.7. Plan de análisis

Debido a que la investigación es de nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, porque solo estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, propio de la estadística descriptiva; presentando cuadros y tablas de frecuencia según los resultados obtenidos. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en adolescentes en la asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna 2019?	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> •Describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. <p>Objetivo específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Describir el tipo de familia, el grado de instrucción del adolescente, sexo y grupos de edad en adolescentes de la asociación pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. 	Comunicación familiar	No cuenta con dimensiones	<p>La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>La presente investigación fue de nivel descriptivo (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación es epidemiológico, porque se estudiará la Comunicación Familiar en los adolescentes, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo de estudio son los adolescentes. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes, en tanto que se evaluó a quienes estaban en casa y a los que aceptaban participar del estudio.</p> <p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

3.9. Principios éticos.

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1.Resultados

Tabla 1.

Niveles de comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Comunicación familiar	f	%
Bajo	83	70.3
Medio	35	29.7
Total	118	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

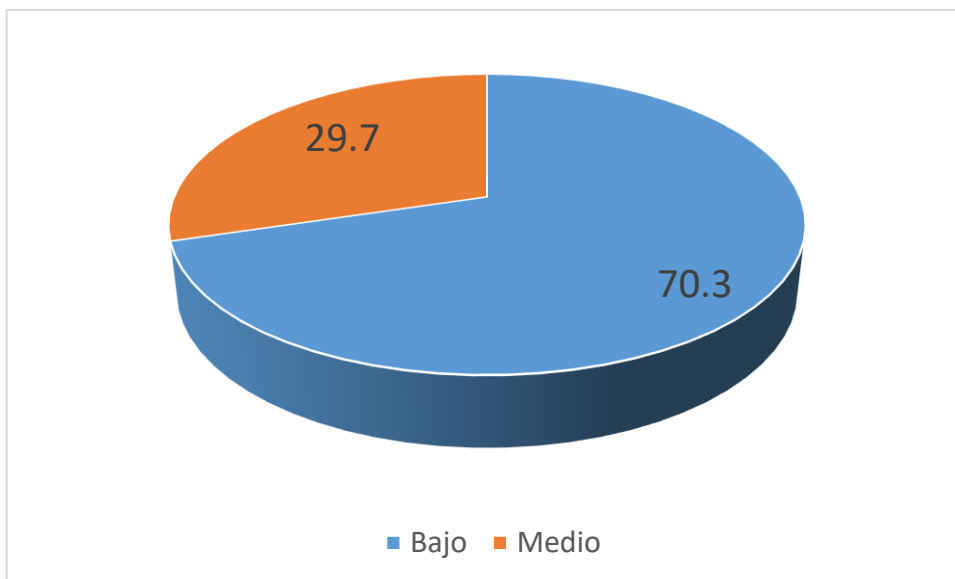


Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Fuente: Elaboración Propia

Descripción. De la población estudiada, la mayoría se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar.

Tabla 2.

Tipo de familia de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Tipo de familia	f	%
Reconstituida	28	23.7
Tres generaciones	11	9.3
Monoparental	20	16.9
Extensa	22	18.6
Nuclear	37	31.4
Total	118	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

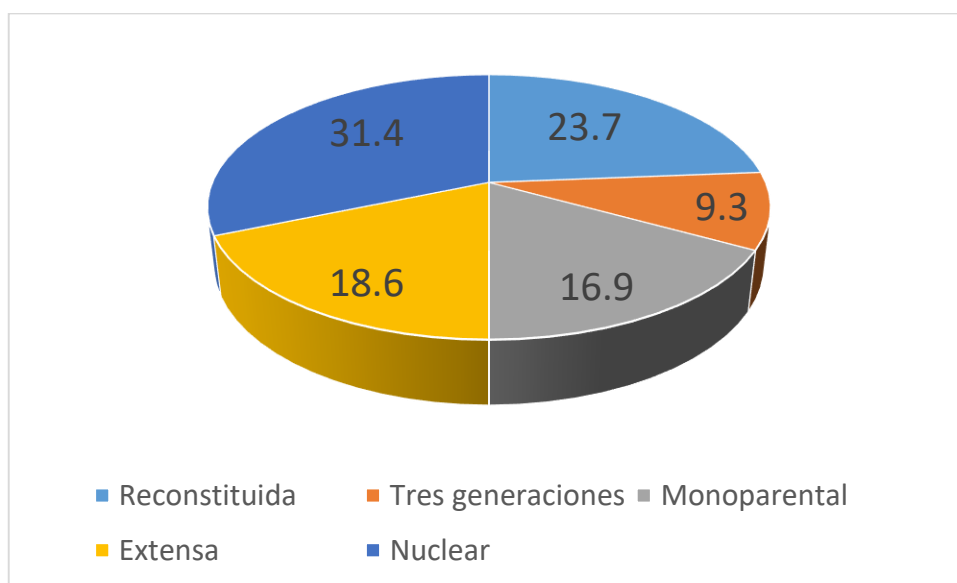


Figura 2. Gráfico circular del tipo de familia de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

Descripción. De la población estudiada, la mayoría proviene de familia nuclear.

Tabla 3.

Grado de Instrucción de los de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Grado de instrucción	f	%
Superior	8	6.8
Secundaria	105	89.0
Primaria	5	4.2
Total	118	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

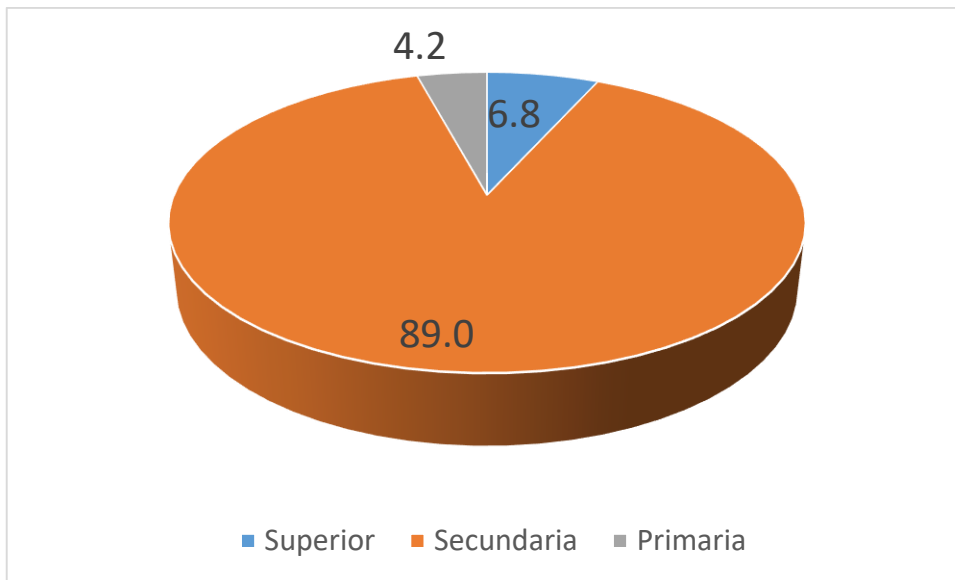


Figura 3. Gráfico circular del grado de Instrucción de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

Descripción. De la población estudiada, la mayoría reportó que tiene instrucción secundaria.

Tabla 4.

Sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Sexo	f	%
Masculino	60	50.8
Femenino	58	49.2
Total	118	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

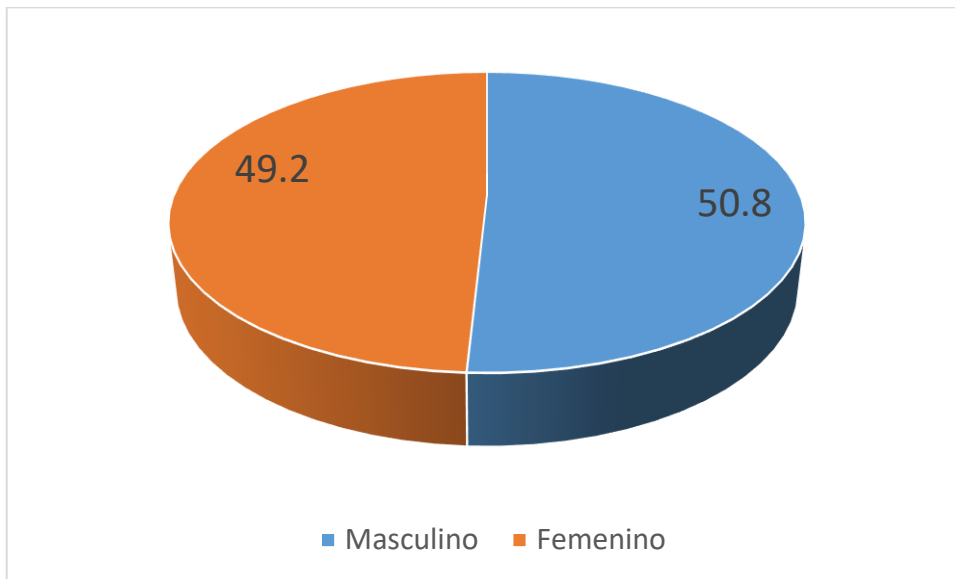


Figura 4. Gráfico circular del sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos.

Descripción. De la población estudiada, la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 5

Grupos etario de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Grupos de edad	f	%
15 y 16 años	54	45.8
13 y 14 años	43	36.4
11 y 12 años	21	17.8
Total	118	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

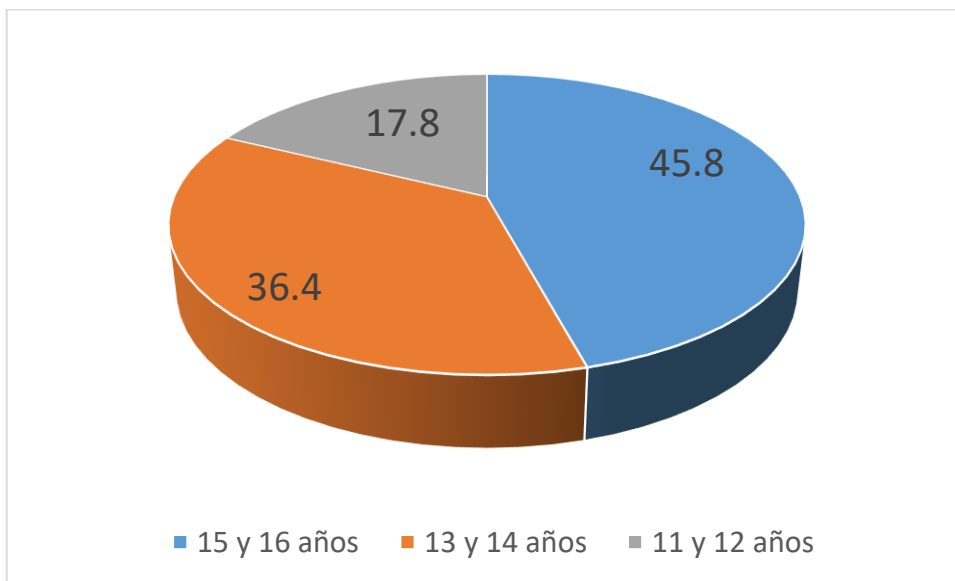


Figura 5. Gráfico circular del sexo de los adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Tacna, 2019.

Fuente: Elaboración Propia

Descripción. De la población estudiada, la mayoría tiene entre 15 y 16 años de edad.

4.2. Análisis de Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la Asociación Pueblo Libre, Yarada, Tacna, 2019, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar; lo cual significa que los miembros de la familia tienen muchas preocupaciones por la comunicación dentro de su familia, pues es escaso o nulo las discusiones sobre sus ideas y creencias, y que expresan sus verdaderos sentimientos, por ende, requieren de intervención según refiere, llevando a que los miembros del grupo familiar tengan muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar (Fitzpatrick, 2004). Al respecto, estudios en diferentes ciudades del Perú como Trujillo y Ancash, los resultados son un tanto mejores, pero no llegan al nivel bueno, es decir son de nivel medio como en el estudio realizado por Sevillan (2018), en su estudio 243 estudiantes adolescentes de Trujillo, encontraron que la mayoría reporta un nivel de comunicación familiar media. De forma similar, Paredes (2017) en su estudio con 50 adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral, Perú encontró que la mayoría de adolescentes tienen un nivel de comunicación familiar de nivel medio. Asimismo Mejía (2018) en su estudio con 144 estudiantes de Huaral con edades entre los 12 y 18 años, de ambos sexos, encontró que el nivel de comunicación familiar fue medio. Al parecer el nivel de comunicación familiar podría no ser de un único nivel a nivel nacional, pues en ciudades del norte peruano se muestra un nivel medio de comunicación familiar con carácter representativo, mientras, el presente estudio reporta un nivel bajo en comunicación familiar, pero esto en Tacna, una ciudad del sur peruano. Estos resultados podrían ser explicados por la ausencia de los padres en el hogar, pues trabajan todo el día, los hijos crecen solos, por las necesidades económicas para el sustento del hogar, pues el nivel económico es bajo, por ello, necesitan trabajar. La importancia de la

comunicación de los padres con sus hijos influye en el desarrollo armonioso de los adolescentes y repercute en el resto de su vida (Raimundi, Molina, Leibovich de Figueroa y Schmidt, 2017).

Como variables de caracterización se encontró que los adolescentes de Pueblo Libre la Yarada de Tacna, la mayoría proviene de familia nuclear, la mayoría tiene grado de instrucción secundaria, la mayoría es de sexo masculino y la mayoría tiene entre 15 y 16 años de edad.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

En conclusión, la mayoría de los adolescentes de Pueblo Libre la Yarada de Tacna, 2019, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Como variables de caracterización se encontró que los adolescentes de Pueblo Libre la Yarada de Tacna, la mayoría proviene de familia nuclear, la mayoría tiene grado de instrucción secundaria, la mayoría es de sexo masculino y la mayoría tiene entre 15 y 16 años de edad.

5.2. Recomendaciones

A los investigadores interesados en la variable de comunicación familiar se les recomienda que hagan estudios con poblaciones más grandes para tener mayor representatividad o usar técnicas de muestreos que permitan la representatividad de toda la población.

A los padres de los adolescentes se les recomienda promover mayores ocasiones de comunicación dentro del hogar con todos sus integrantes. Puede ser por medio de la escucha activa tanto por la madre y el padre hacia sus hijos.

El gobierno por medio del Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables podría usar la presente tesis, para plantear políticas que promuevan el fortalecimiento de la comunicación familiar en familias que viven en Pueblos Jóvenes.

Las universidades peruanas, podrían plantear programas de responsabilidad social dirigida a las familias enfatizando la comunicación familiar.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Baztán, A. (2004). *Psicología de la Adolescencia (9ª ed.)*. México: Editorial Alfa y Omega.
- Chávez Pérez, P., (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4843>
- Cibanal, C. (2006). *Teoría de la Comunicación Humana*. 6ta. Ed. México: Herder.
- Cujilema Caiza, E. (2014). *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela honduras de la ciudad de Ambato*. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>
- Fitzpatrick, M.A. (2004). *Family Communication Patterns Theory*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/316363120_Family_communication_patterns_theory_A_social_cognitive_approach
- León Cubero, E. B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf>
- Martínez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*. Tesis doctoral. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20transcultural.pdf>
- Mateo Crisóstomo, Y., Rivas Acuña, V., González Suárez, M., Ramírez, G. y Victorino Barra, A., (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Recuperado de https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/3-Ganador_tercer_Premio_2009.pdf
- Mejía Sáenz, K. P. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>

Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar*: Faces.

Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*.

Recuperado de <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>

Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*.

Recuperado de: <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>

Papalia, D. Wendkos, S. y Feldman, D. (2009). *Desarrollo Humano*. 8° ed. México: Mc Graw Hill.

Paredes N., T. (2018). *Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/242926>

Polo Pascual, B. (2015). *Comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes*. Institución Educativa N° 800.

Recuperado de

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2092/PASCUAL%20POLO%20BISNA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reyzábal, M.V. (2001). *La comunicación oral y su didáctica*. 6ª ed. Madrid: La Muralla.

Sevillano Franco, K. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002*. Recuperado de

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5808>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tapia Montesinos M. (2010). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*.

Recuperado de:

[www.academia.edu/.../La Comunicación Familiar Definición Teorías y Esquemas](http://www.academia.edu/.../La_Comunicación_Familiar_Definición_Teorías_y_Esquemas)

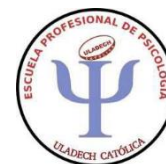
Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017*. Recuperado de

<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1187>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tipo de familia: Nuclear () Extensa () Monoparental () Tres generaciones ()
Reconstituida ()
Grado de Instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()
Sexo: F () M ()
Edad: 11-12 () 13-14 () 15-16 ()

II. INSTRUMENTO FCS - COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (x) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.				
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.				
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.				
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas				
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos				

P máx.=50

P. Min.=10

<i>PD</i>	<i>categoría</i>
<i>40-50</i>	<i>Buena</i>
<i>21-39</i>	<i>Regular</i>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

_____, ____ de _____ del 2019

Estimado,

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la FCS- Comunicación Familiar. Nos interesa estudiar el nivel de Comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
948188270
wvalles28@gmail.com