



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**NIVEL DE AUTOESTIMA EN EL PERSONAL DE LA I.E
MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE –
PIURA 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BACH. CESAR PAUL GUARNIZO INFANTE

ASESOR:

MGTR. SERGIO ENRIQUE VALLE RÍOS

PIURA - PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales

Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la sabiduría y haberme guiado en cada uno de mis pasos, haciendo posible la realización de esta tesis, a mis padres por formarme con grandes valores y siempre brindarme su apoyo incondicional en mi formación universitaria, así mismo a mis hermanos, abuelos y tíos por siempre brindarme su apoyo y buenos deseos.

A mis profesores, que con su enseñanza han sido parte importante en la culminación de mi carrera profesional. También agradezco a la institución educativa Micaela Bastidas por permitirme realizar mi proyecto de investigación dentro de sus instalaciones.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico principalmente a Dios por brindarme la sabiduría y siempre haberme ayudado en todo momento, ya que sin su ayuda nada hubiese sido posible.

Así mismo se lo dedico a mi abuela Dorotea Infante Castillo por su inmenso amor y cariño, por haberme impulsado a seguir mis metas, darme fortaleza y siempre haber creído en mí.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de autoestima en el personal de la Institución Educativa Micaela Bastidas, Veintiséis de Octubre - Piura 2017. La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo y de tipo cuantitativo. La muestra se conformó por 32 personas que conforman el personal de la institución educativa Micaela Bastidas. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento: El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) Forma C para adultos, el cual consta de 25 ítems para identificar el nivel de Autoestima del personal. El resultado de la investigación nos muestra que el personal de la I.E Micaela Bastidas en el nivel general obtiene un 66%; En la sub escala sí mismo un 84%, en la sub escala social un 47% y en la sub escala hogar un 72%. En conclusión, el nivel de autoestima del personal de Institución Educativa Micaela Bastidas, Veintiséis de Octubre - Piura 2017, presenta en la escala general un nivel alto de autoestima, en la sub escala si mismo presenta un nivel alto, en la sub escala social presenta un nivel medio alto y en la sub escala hogar presenta un nivel medio alto.

Palabras Claves: Autoestima - Adultez.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of self-esteem in the staff of the Micaela Bastidas Educational Institution, Veintiséis de Octubre - Piura 2017. The research is based on a non-experimental, cross-sectional, descriptive and quantitative design. The sample was formed by 32 people who make up the staff of the Micaela Bastidas educational institution. For the collection of data is used as an instrument: The Stanley Coopersmith Self-Esteem Inventory (SEI) Form C for adults, which consists of 25 items to identify the level of self-esteem of the staff. The result of the research shows us that the staff of the I. Micaela Bastidas in the general level gets 66%; In the subscale itself 84%, in the social subscale 47% and in the subscale home 72%. In conclusion, the level of self-esteem of the staff of the Educational Institution Micaela Bastidas, Twenty-sixth of October - Piura 2017, the presentation in general climbing, the high level of self-esteem, the subscale of the same level in the social subscale the presentation a medium high level and on the subscale home presents a medium high level.

Keywords: Self-esteem - Adulthood.

ÍNDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
I. INTRODUCCION.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	7
III. HIPOTESIS.....	63
IV. METODOLOGIA.....	64
4.1 Diseño.....	64
4.2 Población y muestra.....	64
4.3 Definición y Operacionalización.....	64
4.4 Técnicas e instrumentos.....	66
4.5 Plan de análisis.....	67
4.6 Matriz de consistencia.....	68
4.7 Principios éticos.....	70
V. RESULTADOS.....	71
5.1 Resultados.....	71
5.2 Análisis de los resultados.....	75
VI. CONCLUSIONES.....	81
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

	PÁG.
TABLA I: Nivel de autoestima en el Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	71
TABLA II: Nivel de autoestima en la sub escala Si mismo del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	72
TABLA III: Nivel de autoestima en la sub escala Social del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	73
TABLA IV: Nivel de autoestima en la sub escala Hogar del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

	PÁG.
FIGURA 01: Nivel de autoestima en el Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	71
FIGURA 02: Nivel de autoestima en la sub escala Si mismo del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	72
FIGURA 03: Nivel de autoestima en la sub escala Social del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	73
FIGURA 04: Nivel de autoestima en la sub escala Hogar del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.....	74

I. INTRODUCCION

En la presente investigación, propone indagar acerca del nivel de autoestima en el Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.

La autoestima es un factor determinante para un desarrollo sano y equilibrado que servirá de base al ser humano para la interacción social, satisfacción y superación personal. La cual necesita ser estimulada y desarrollada desde los inicios del ser humano hasta alcanzar un completo desarrollo.

Siendo fundamental en el personal en una organización, el desarrollo adecuado de la autoestima para el óptimo desempeño laboral de sus funciones. Por lo tanto la autoestima es considerada como la parte valorativa y de apreciación de nosotros mismos, la cual está conformada por un conjunto de actitudes y creencias que una persona tiene sobre sí mismo. (Copersmith, 1967). Tiempo después en 1981 se corroboran las definiciones realizadas por el autor Coopersmith en las cuales la autoestima se considera como la valoración realizada por una persona y la que mantiene comúnmente sobre sí mismo, esto indica el grado en que cada persona se considere capaz, significativa, competente y exitosa, la cual se expresa a través de sus actitudes de aprobación y desaprobación. Además añade que es estable al tiempo aceptando que en determinados momentos se dan ciertos cambios, siendo expresado sobre sí mismo a través de las actitudes que toma las cuales no están sujetas a cambios transitorios.

La autoestima está vigente en la persona en la forma en la que piensa, actúa, siente y es evidente su relación con el bienestar del individuo. Una de las concesiones que más concierne en los aspectos a la vida del adulto es su autorrealización y el del sentido de la vida, siendo inevitable que en la practica la autoestima, se ve intensamente influida por las condiciones sociales. El concepto que una persona tiene de sí misma y de los demás, lo que una persona siente por sí misma y por los demás, son la base de las relaciones humanas y por lo tanto, decisivos para las contingencias del ser humano.

Lejos del concepto de una autoestima ideal planteado por la psicología apartada de toda influencia distorsionada para el adecuado desarrollo de las personas, el ser humano lidia y convive normalmente bajo la influencia de estas distorsiones continuamente, haciéndose responsable de sus consecuencias, de cierto modo la cultura, la política, la economía, la sociedad y la historia misma, están determinadas por la autoestima de las personas y al mismo tiempo son determinantes. Nada escapa a la influencia de la autoestima, ni siquiera la propia concepción de autoestima.

En la Institución Educativa Micaela Bastidas, cuenta con 32 personas que laboran en el centro educativo, tomando en cuenta los maestros, el personal administrativo, el personal de limpieza, como el personal de seguridad.

Según refiere el director es una institución educativa la cual ha contado con aspectos positivos como es la educación que se les brinda a los alumnos por medio de las enseñanzas de los maestros, pero también en ciertas ocasiones

existen algunas dificultades e indiferencias entre los maestros de la institución, sobre todo en el momento de la organización de funciones ante diversas actividades que se realizan en la institución, tornándose en tema de competición para demostrar quién es mejor, por lo tanto se genera ciertas indiferencias entre los mismos y poca disponibilidad para trabajar conjuntamente con todo el personal de la institución educativa, la mayoría se muestran reacios a la comunicación e interacción ante el personal docente, administrativo y el resto del personal que labora en las instalaciones, a todo esto se le suma la carga laboral y el estrés que pueda producir este, generando en algunas ocasiones se vea afectado el desarrollo de las relaciones interpersonales. Siendo la necesidad del ser humano tener un equilibrio en todos los ámbitos de su vida, como también una adecuada autoestima y salud mental, teniendo en cuenta un ambiente de trabajo favorable para el óptimo desenvolvimiento y rendimiento laboral.

De este modo, todo el planteamiento y desarrollo de esta tesis de investigación se fundamenta en una interrogante fundamental que da sentido, forma y sobre todo direcciona a todos nuestros planteamientos. Esta interrogante es la siguiente: ¿Cuál es el nivel de autoestima en el Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017?

Partiendo de la variable autoestima y para poder obtener el resultado, análisis de resultados y conclusiones, se plantean los siguientes objetivos:

Determinar el nivel de autoestima en el Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.

Identificar el nivel de autoestima de sub escala si mismo del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.

Identificar el nivel de autoestima de sub escala social del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.

Identificar el nivel de autoestima de sub escala hogar del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017.

La presente investigación es de suma importancia porque nos permitirá identificar el nivel de autoestima que presenta el personal de la institución educativa Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017; así mismo esta investigación va a beneficiar a los directivos y futuras propuestas de mejora para el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017, las cuales son influyentes en el desempeño pedagógico del personal docente en el proceso de enseñanza; así mismo a los profesionales de psicología, aportando además al campo de la ciencia en el área de psicología.

La presente investigación se justifica en cuento a la influencia de la autoestima ya que determina el desenvolvimiento y las actitudes en las diferentes áreas de la vida de una persona, determinadas por nivel en el que se encuentra esta misma. De la misma manera es de suma importancia identificar y conocer el nivel de autoestima que manifiesta el personal de la institución educativa Micaela Bastidas, con fines correctivos y preventivos con propuestas de intervención para modificar las conductas y actitudes, crear estrategias que influyen en el desarrollo y mejora de la autoestima, la

cual a su vez interviene en las relaciones entre compañeros y el óptimo desempeño personal y laboral.

La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo y de tipo cuantitativo. La muestra se conformó por 32 personas que conforman el personal de la institución educativa Micaela Bastidas. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento: El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) Forma C para adultos, el cual consta de 25 ítems para identificar el nivel de Autoestima del personal. El resultado de la investigación nos muestra que el personal de la I.E Micaela Bastidas en el nivel general obtiene un 66%; En la sub escala sí mismo un 84%, en la sub escala social un 47% y en la sub escala hogar un 72%. En conclusión, el nivel de autoestima del personal de Institución Educativa Micaela Bastidas, Veintiséis de Octubre - Piura 2017, presenta en la escala general un nivel alto de autoestima, en la sub escala si mismo presenta un nivel alto, en la sub escala social presenta un nivel medio alto y en la sub escala hogar presenta un nivel medio alto. Lo que nos indica que son personas con tendencias a conseguir del éxito, destacando dinamismo dentro de los grupos sociales.

Para mejor comprensión de la investigación, la presente investigación está estructurada en Capítulos que se señalan a continuación:

El Capítulo I: Contiene toda la información referente a la revisión de la introducción, seguido por el planteamiento del problema y enunciado del problema, abarcando así los objetivos: objetivo general y objetivos

específicos, dándole pase a la justificación.

El Capítulo II: Se presenta la revisión de la literatura donde se expone los antecedentes internacionales, nacionales y locales; seguido por las bases teóricas, donde los autores aportan su conocimiento acerca del tema, en el cual se plasma un conjunto de información valiosa que permite comprender la evolución en el tiempo de las teorías que sustentan esta investigación.

El Capítulo III: Contiene la hipótesis general e hipótesis específicas que se plantearon en la investigación de acuerdo a la posible problemática que se observa en la institución.

El Capítulo IV: Describe la metodología empleada para llevar a cabo el estudio que comprende el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra, las diferentes técnicas e instrumentos empleados para recolectar la información , como también la definición y operacionalización de la variable, la matriz de consistencia y los principios éticos.

El Capítulo V: Comprende los resultados, análisis de resultados y la contratación de hipótesis de toda la información recolectada durante el proceso de la investigación.

El Capítulo VI: Comprende las conclusiones.

Se concluye esta investigación con los aspectos complementarios, referencias bibliográficas y anexos.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Akgunduz (2015) desarrolló en Turquía una investigación titulada: “La influencia de la autoestima y el estrés en el desempeño laboral en empresas hoteleras”. El objetivo fue explorar la influencia de la autoestima y el estrés de rol en el desempeño laboral en empresas hoteleras turcas. La muestra fue de 280 empleados y se empleó cuestionario con 52 ítems que median el estrés, desempeño laboral y autoestima. Los resultados revelaron que la ambigüedad de rol ($r = -.18$; $p < .01$) previsiblemente afectadas rendimiento en el trabajo en un grado significativo. El conflicto de roles tiene un efecto negativo sobre el rendimiento laboral ($r = -.36$; $p < .001$). La sobrecarga de rol ($r = .58$, $p < .001$) influye positivamente en el rendimiento laboral. La autoestima ($r = .64$, $p < .01$) tuvo un fuerte efecto sobre el desempeño del trabajo. Se concluyó que el rendimiento laboral y la autoestima se correlacionaron de forma significativa y positiva; mientras que el desempeño laboral se correlacionó de forma significativa y negativa con la ambigüedad y conflicto de roles.

Espinoza, M., Rocio, N., (2015) "la relación de la autoestima con el estrés laboral" Palora Ecuador. Para optar el Título de Psicóloga Clínica. La alta prevalencia de estrés en el contexto laboral es una señal de advertencia para los profesionales sobre la necesidad de

buscar soluciones compatibles con la realidad del mundo. La presente investigación fue llevada a cabo en el cantón Palora, provincia de Morona Santiago, en la cual se estudió la relación de la Autoestima con el Estrés Laboral. La población con la que se trabajó fue de cuarenta y seis empleados del área administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Palora. A los participantes se les aplicó la escala de Autoestima de Rosenberg y la escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS. Se realizó el análisis de los resultados a través de la utilización xiv de tablas y gráficos estadísticos y el chi cuadrado para medir el grado de relación entre las variables “Autoestima” y “Estrés Laboral”. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de Autoestima no está relacionado con el Estrés Laboral de la población estudiada, por esta razón, en el presente trabajo la propuesta de solución está enfocada en la prevención del estrés laboral, esto con el objetivo de potencializar el normal desenvolvimiento diario en su trabajo y un manejo adecuado del estrés para así evitar la aparición de problemas familiares, laborales y enfermedades psicofisiológicas.

Mansour y Tajrobehkar (2015) en Irán realizaron un estudio llamado “Studying the Role of Self-awareness and Self-esteem in Predicting Job Satisfaction and Job Performance of Teachers of Elementary Schools in the City of Kerman”, con el objetivo de examinar el papel de conocimiento de sí mismo y la autoestima en la predicción de la satisfacción laboral y el desempeño laboral de los profesores. La

muestra fue de 258 maestros y el instrumento permitió medir: conocimiento de sí mismo, autoestima, satisfacción y realización en el trabajo. Los resultados describieron que: la relación entre todas las variables son significativas ($r=.01$), la correlación entre la conciencia de sí mismo y la autoestima igual a ($r=.49$), la auto-conciencia y la satisfacción en el trabajo igual a ($r=.48$) y autoconciencia y rendimiento en el trabajo igual a ($r=.49$). Además, el coeficiente de correlación entre la autoestima y la satisfacción en el trabajo fue ($r=.52$), la autoestima y el rendimiento en el trabajo fue ($r=.45$) y la satisfacción en el trabajo y el rendimiento en el trabajo fue ($r=.34$). Concluyeron entonces que la autoestima y la conciencia de sí mismo juegan un papel en la predicción el desempeño laboral y de la satisfacción laboral.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Ocaña. Y. (2014). La investigación titulada Autoestima y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Comas, en el año 2014, se desarrolló con el fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación de las variables autoestima y desempeño docente. Es un estudio sustantivo de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental transversal, cuya población estuvo conformada por 3 896 docentes del nivel secundaria del distrito de Comas, y una muestra probabilística estratificada por unidades de costeo de 363 docentes, donde se aplicó los instrumentos de

autoestima, cuyos componentes son: autoestima general, autoestima social, autoestima familiar y autoestima escolar y desempeño docente, cuyos componentes son: dominio I, en la preparación para el aprendizaje de los estudiantes; dominio II, en la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; dominio III, en la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y dominio IV, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, cuya validación de contenido fue realizada por doctores expertos en la temática. Las conclusiones indican que la autoestima se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente de las instituciones educativas del distrito de Comas Lima, según la correlación de Phi y la V de Cramer de 0,152, representando este resultado como muy bajo con una significancia estadística de $p=0,002$.

Cruz, C. (2017) La presente investigación, cuyo informe presento tiene como eje central, determinar la relación que existe entre la autoestima de los docentes que laboran en la universidad Autónoma de Ica con el nivel de desempeño docente que registran. Para optar el grado académico de maestro en: “Investigación y docencia universitaria”. El Objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la autoestima que presentan los docentes de la universidad Autónoma de Ica y la calidad de su desempeño docente. La unidad de análisis del estudio fue la Universidad Autónoma de Ica, de la que se tomó la población de docentes (68 en

total) y se determinó la muestra (procedimiento estadístico), Se procedió a extraer la muestra que estuvo constituida por 58 docentes. Para efectos de su comprobación empírica se operativizaron la hipótesis respectiva, en función de lo cual se consideró útil el diseño, validación y empleo de la guía de observación, denominados: “Auto examen de autoestima” y “desempeño docente”. Los instrumentos pertenecen a dos tipos; el primero se utiliza la técnica de observación, instrumento, Escala “Auto examen de autoestima”, fue tomada del doctor Cirilo Toro Vargas. En el segundo instrumento se analizaron los reportes de supervisión de docentes resultados de la evaluación pedagógica docente realizada por el vicerrectorado y la coordinación académica. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional, de manera que las variables fueron estudiadas y luego correlacionados sus valores a efecto de determinar el grado de correlación que presentaban. El tratamiento de la información estadística se manipulo el programa estadístico SPSS version.22, con el cual se procesaron los datos recogidos, estableciéndose que: En relación al nivel de Autoestima de los docentes: 37 docentes consideran que tienen autoestima alta (positiva); 18 docentes consideran que tienen autoestima baja (positiva); 2 docentes indican que tienen Autoestima baja (negativa) y 01 docente consideran que tienen autoestima Alta (negativa). 4 Por tanto se puede concluir que: los docentes de la Universidad Autónoma de Ica tienen un nivel de autoestima alta (positiva). Por otro lado “existe” relación

significativa entre el nivel de autoestima que presentan los docentes de educación de la Universidad Autónoma de Ica y la calidad de su desempeño profesional. Se ha determinado una correlación estadísticamente significativa de 0.472; considerada correlación media. Se demuestra que el grado de relación es de nivel bajo, determinado esencialmente por los valores altos registrados entre las dimensiones cognoscitivas, afectivas y sociales de autoestima de los docentes y sus desempeños. En este sentido se determina que la hipótesis principal de la investigación ha sido comprobada positivamente, estableciéndose la correlación de las variables estudiadas.

Inca L. (2017). Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal-Lima, El presente trabajo de investigación, estudia los niveles de autoestima de los trabajadores de la empresa Grupo Cabal. El trabajo determina a la autoestima, como el afecto que atesoramos sobre nosotros mismos, el aspecto en que cada uno se valora a sí mismo, se caracteriza respecto a su apariencia, a sus competencias, a su conducta, se cimienta en todos las ideas, sentimientos, sensaciones y hábitos que sobre nosotros mismos hemos asimilado durante nuestra existencia. Determinarnos tipo y diseño de la investigación de tipo descriptivo transversal, hemos trabajado con un muestrario de 50 trabajadores, de los cuales 35 son varones y 15 son mujeres, se utilizó el test de Autoestima de Stanley Coopersmith, los resultados obtenidos, entre hombres y mujeres, se

evidencia al factor social más debilitado y los factores que salieron más satisfactorios son el factor familia y factor sí mismo.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Tineo, D (2015), llevo a cabo un estudio titulado: “Clima social familiar y la Autoestima del personal administrativo de la Municipalidad de Villa Vicús. Chulucanas – Piura, 2013”. Este estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación existente entre el clima Social Familiar y la Autoestima del personal administrativo de la municipalidad de Villa Vicús - Chulucanas Piura - 2013. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores administrativos. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia donde se ha considerado criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó la escala del Clima Social Familiar y el inventario de Autoestima de Coopersmith. Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Entre los resultados se encontró que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables en mención. Sin embargo, al realizar el análisis entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la Autoestima se encontró que si existe relación estadísticamente significativa.

Seminario, E (2018), llevo a cabo un estudio titulado: “Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca - Piura 2018”. La presente investigación tuvo como objetivo: Identificar en

Nivel de Autoestima de los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca – Piura 2018. La investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, y de corte transversal. La población estuvo formada por todos los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca, y la muestra por 20 de los miembros trabajadores del Centro de Salud Ayabaca. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento la Escala de Autoestima de Coopersmith para adultos, que consta de 25 ítems. El resultado de la investigación nos muestra que los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca presentan una autoestima medio alto a nivel general; En la sub escala si mismo con un 55% presentan un nivel medio alto, en la sub escala social con un 45% presentan un nivel medio alto y en la sub escala hogar con un 60% presentan un nivel medio alto. En conclusión, el nivel de autoestima de los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca – Piura 2018, es un nivel medio alto, que nos indica que colaboradores del Centro de Salud Ayabaca, en su mayoría son personas optimistas pero que en su interior sienten inseguridad de su valía personal, según las generalidades de nuestro instrumento.

Reyes, L. (2014) investigó sobre “Autoestima y síndrome de burnout en el personal de una empresa de autoservicio Piura - 2012”, fue presentada para la obtención del título profesional de licenciada en Psicología en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo. Se realizó con la finalidad de determinar si existe relación

entre Autoestima y Síndrome de Burnout en el personal que labora en un autoservicio – Piura 2012. Se trabajó con una población de 100 colaboradores de las áreas de atención al cliente, caja, ventas, ventas empresariales; haciendo uso de un consentimiento informado antes de la aplicación de dos cuestionarios, el MBI de Maslach y Jackson para medir las dimensiones del Síndrome de Burnout y la escala de Autoestima de Coopersmith para identificar los niveles en los que se encontraban.

2.2. Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Autoestima

2.2.1.1. Definición

El término autoestima es, sin duda, uno de los más ambiguos y discutidos en el ámbito de la psicología. Autoaceptación, autoajuste, autovaloración, autoestima, autoconcepto, autoimagen son términos que se usan indistintamente para significar el concepto, positivo o negativo, que uno tiene de sí mismo. Algunos autores consideran la autoestima como un constructo hipotético que representa el valor relativo que los individuos se atribuyen o que creen que los demás les atribuyen.

La autoestima es un factor importante a considerar en la vida de las personas en general y en particular, en el tema

del desempeño y de las actitudes hacia las actividades laborales. De acuerdo con Rice (2000), la autoestima de una persona es la consideración que tiene hacia sí misma. Señala este autor que ha sido denominada como el vestigio del alma y que es el ingrediente que proporciona dignidad a la existencia humana.

Así mismo la autoestima es entendida como “la evaluación que realiza un individuo sobre sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y merecedor.” En síntesis, “la autoestima es un juicio que realiza el individuo sobre el merecimiento, que se expresa en la actitud que mantiene éste hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que el individuo trasmite en forma verbal o mediante la conducta abierta” (Coopersmith, 1967).

La autoestima es una experiencia fundamental que lleva la vida a su significatividad y al cumplimiento de sus exigencias; es decir, es la confianza en la capacidad de enfrentar los desafíos básicos de la vida y confianza en el derecho a triunfar y a ser felices. Esto se une al sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar las necesidades y carencias, a sostener principios morales y gozar del fruto de los esfuerzos personales, donde

la autoestima estaría relacionada con las experiencias vivenciales relacionadas directamente con las necesidades vitales. Así, una autoestima positiva se constituiría como una contribución esencial para el proceso vital, entregando elementos para un desarrollo normal y saludable (Branden, 1995).

La autoestima está referida al aspecto emocional sobre las percepciones de sí mismo, la cual es definida como el valor que el sujeto otorga a las percepciones que tiene de sí mismo. En esta definición, aparece como medular la emocionalidad, ya que ella tiene consecuencias fundamentales en la construcción del sujeto (López. O (2015).

La autoestima es la disposición formal, según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos, entendida como una actitud básica hacia uno mismo, siendo fundamentalmente un sistema por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndoles a nuestro yo personal, la forma habitual de comportarse consigo mismo, de pensar y amar (Alcántara J., 1993).

La Real Academia Española la Autoestima significa: “Valoración generalmente positiva de sí mismo”,

entendiéndose como la percepción que una persona tiene sobre sí misma, de forma real, autentica y propicia.

Se tiene presente que los individuos que poseen una genuina y saludable autoestima se aprecian así mismos como seres humanos confiables, constructivos, responsables y positivos.

Para Ross Martin (2013) quien postula en "El Mapa de la Autoestima", existen tres estados en su apreciación de Autoestima:

- **Autoestima Derrumbada.** Es el estado de la persona carente de aprecio a sí misma y que se odia a sí misma.
- **Autoestima Vulnerable.** Aquí la persona se respeta a sí misma, pero con una Autoestima frágil ante la posible presencia de anti-hazañas.
- **La Autoestima Fuerte.** Es aquella que está caracterizada por una buena imagen de si y la fortaleza para que las anti-hazañas no la derriben.

Los tres estados de autoestima por lo general se encuentran presentes y activos en la vida de las personas, ya que los individuos pueden sentirse odiados, inseguros de sí mismos, o incluso llegar a no aceptarse, en otras personas la autoestima se presenta como el respeto hacia sí mismos, pero al mismo tiempo son muy frágiles y vulnerables ante

alguna crítica u opinión de sí misma, por otro lado encontramos a las personas que se aceptan tal y como son, sin importarles la opinión que tienen los demás

Gill (1998 citado por García, L. 2005), menciona que “la autoestima se manifiesta como uno de los bienes básicos que una persona necesita para ser feliz. La autoestima eficiente tiene las siguientes características: aprecio, aceptación, atención, autoconciencia, apertura y bienestar”.

Harter (1998, citado por García, L. 2005) “define la autoestima como la auto valía global que hace el sujeto de sí mismo”.

Rosemberg (1965, citado por Chorres A. 2017) “por su parte entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales”.

Martín 1984; menciona que la autoestima no solo es conceptuarse a uno mismo sino que es la valoración que el sujeto hace de sí mismo, en un momento de su vida, circunstancias derivadas de su idea del propio yo, de las experiencias de éxito o fracaso en sus iniciativas y en sus relaciones interpersonales y de la aceptación y valoración de sí mismo percibida por los demás, con una influencia determinante en las respuestas del sujeto frente a las

circunstancias y estímulos sociales entre los que vive y se desenvuelve.

Wilber 1995, señala que “la autoestima está vinculada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa”

La base de la salud mental y física del organismo es un apropiado nivel de autoestima. La concepción que tenemos de nuestro potencial y de nuestras capacidades se basa en nuestras experiencias a lo largo de la vida y no sólo en nuestra forma de ser. Lo que nos ha pasado, las sensaciones que hemos experimentado, las relaciones que hemos tenido con los demás (familia, amigos, maestros), todo influye en la imagen que tenemos de nosotros mismos y por tanto en nuestro carácter (Sheeman E., 2000).

Por su parte Dunn (1996, citado por Steiner, D. 2005), afirma que la autoestima es la energía que coordina, organiza e integra todos los aprendizajes realizados por el individuo a través de contactos sucesivos, conformando una totalidad que se denomina “sí mismo”.

El “sí mismo” es el primer subsistema flexible y variante con la necesidad del momento y las realidades contextuales.

Así mismo Barroso (2000) asevera que “la autoestima es una energía que existe en el organismo vivo, cualitativamente diferente que organiza, integra, cohesionada, unifica y direcciona todo el sistema de contactos que se realizan en el sí mismo del individuo”

2.2.1.2. Clases de Autoestima: Positiva y Negativa

Pope (1996) sostiene que tener una alta autoestima implica tener una visión “saludable” de sí mismo, alguien que acepta de modo realista sus defectos pero sin tomar una postura excesivamente crítica.

La autoestima se divide en dos grupos: autoestima positiva y autoestima negativa, presentando una lista de cómo somos de acuerdo a las mismas (Lorenzo, J., 2007).

a) Características de una autoestima positiva

- Se conoce, se valora y se acepta con todas sus virtudes, defectos y posibilidades. Experimenta un sentimiento de agrado y satisfacción consigo misma.
- Se descubre cómo alguien digno de ser querido, sintiendo que las limitaciones no disminuyen su valor esencial como persona.
- Se preocupa por otorgar la suficiente importancia al cuidado de sí misma.

- Afronta las frustraciones como oportunidades para aprender a crecer teniendo el valor de asumir riesgos, enfrentar los fracasos y asumiéndolos como desafío siendo, capaz de separarlos de sí misma.
- Realiza una previa evaluación de las posibles consecuencias de los riesgos que asume y no espera depender ante posibles apuros de la ayuda de los demás.
- Cuando comete errores aprender de ellos, tratando de no repetirlos.
- No tiene inconvenientes en aceptar sus errores, acepta sus logros y aspectos fuertes, convirtiéndola en una persona autoanalítica.
- Acepta el consejo y las críticas constructivas, intentando mejorar su rendimiento y su comportamiento.
- Busca constantemente desarrollarse como persona.
- Ante retos difíciles, siempre manifiesta tranquilidad.
- No se siente paralizada por las preocupaciones o por el medio, ni pierde tiempo en lamentaciones.
- Se siente segura de sí misma. Se siente capaz de actuar con independencia y autonomía. No necesita saber la opinión de los demás para tomar decisiones o actuar.

- Para que su trabajo sea eficiente no necesita la presencia de otros.
- En las actividades que emprende obtiene seguridad confiando en su mente.
- Le agrada tanto escuchar cómo ser escuchado siendo cooperativo y sociable.
- Suele fomentar el desarrollo y bienestar en los demás, sin sentirse opacado por la felicidad y el éxito de los demás.
- Protege sus derechos y necesidades, incluso aboga para conseguirlos para otros.
- Se comunica de manera clara y directa para establecer relaciones de sana dependencia, aceptando y valorando a los demás tal cual son.
- Tiene la buena disposición y la capacidad para permitir que sus seres queridos sean lo que ellos elijan, respetando sus preferencias.
- Puede cooperar con los demás sin traicionar sus normas y convicciones, siendo amable sin sacrificarse a sí misma.

b) Características de una autoestima negativa

- Se considera poco valiosa generando que se sienta descontenta consigo misma e incluso sin ningún valor en casos extremos.
- Es consciente de sus defectos pero no tiende a sobredimensionarlos, considera que no tiene aspectos positivos para enorgullecerse.
- Desconoce sus habilidades y sus capacidades que la hacen digna de ser querida por ella misma y por los demás, lo cual le genera desconcierto de quien es.
- A menudo se muestran agresivos y con poca espontaneidad, con una actitud poco sociable e inhibida, triste, insegura, derrotista, crítica y quejándose por todo a su alrededor.
- Tienen la necesidad ineludible de ganar y de aprobación. Manifiestan la necesidad de llamar la atención de manera compulsiva.
- Presentan un sentido del ridículo bien acentuado prefiriendo decir “no sé” a equivocarse.
- Antes de ser descritos como incapaz prefieren que los describan como personas perezosas.
- Por miedo al fracaso evitan los desafíos.
- Continuamente buscan la aprobación y el apoyo de los demás.

- Cuando cree que sus verdaderos sentimientos y pensamientos no concuerdan con los de los demás, los oculta.
- Genera una crítica generalizada a todo lo que es como persona como reacción frente a un error particular.
- Constantemente piensa que todo lo hace mal y se considera una persona incompetente.
- Piensa que los éxitos que alcanza son fruto de la suerte y cree que no duraran mucho. No se da cuenta de las oportunidades positivas y suele ser pesimista.
- Tiene dificultad para crear y mantener relaciones sólidas careciendo de habilidades sociales.
- Percibe la sensación de daño más intensa ya que inconscientemente la asocia a heridas emocionales no curadas provocadas en situaciones pasadas, sintiéndose afectada fácilmente.

2.2.1.3. Niveles de autoestima

Coopersmith, plantea que existen distintos niveles de autoestima por lo cual cada persona reacciona de forma diferente entre situaciones similares; teniendo expectativas y reacciones desiguales ante el futuro. Caracterizando a las

personas con alta, media y baja autoestima, y las define con las siguientes características:

a) Autoestima alta:

Son personas que esperan siempre el éxito y confían en sus propias percepciones, expresivas, asertivas, con éxito académico y social, mantiene altas expectativas con respecto a trabajos futuros y consideran su trabajo de alta calidad. Caminan hacia metas realistas, se autorespetan, manejan la creatividad y sienten orgullo de sí mismos.

También es característico de los individuos con alta autoestima, la baja destructividad al inicio de la niñez, les perturban los sentimientos de ansiedad, confían en sus propias percepciones, esperan que sus esfuerzos deriven el éxito, se acercan a otras personas con la expectativa de ser bien recibidas, consideran que el trabajo que realizan generalmente es de alta calidad, esperan realizar grandes trabajos en el futuro y son populares entre los individuos de su misma edad. Así mismo son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúsan al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos.

b) Autoestima media:

Comprende a las personas expresivas las cuales dependen de la aceptación social, presentan igualmente un alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

Los individuos con un nivel medio según Coopersmith (1999), afirma que son personas que se caracterizan por presentar parecido o igualdad con las que presentan alta autoestima, pero la evidencian en menor magnitud, y en otros casos, muestran conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el auto concepto. Sus conductas pueden ser positivas, tales como mostrarse optimistas y capaces de aceptar críticas, sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal y pueden depender de la aceptación social. Por ello, se indica que los individuos con un nivel medio de autoestima presentan autoafirmaciones positivas más moderadas en su aprecio de la competencia, significación y expectativas, y es usual que sus declaraciones, conclusiones y opiniones en muchos aspectos, estén próximos a los de las personas con alta autoestima, aun cuando no bajo todo contexto y situación como sucede con éstos.

c) Autoestima baja:

Son individuos incapaces de expresarse y defenderse, mostrándose desaminados, deprimidos y aislados, consideran no poseer atractivo; tienen miedo de provocar el enfado de los demás ya que se sienten débiles para vencer sus diferencias, ante ansiedades y situaciones carecen de herramientas internas para tolerarlas, siendo su actitud hacia sí mismo negativa.

El concepto de las personas con un bajo nivel de autoestima hace referencia aquellos individuos que muestran aislamiento, desánimo, depresión, son incapaces de defenderse y expresarse pues sienten temor de provocar el enfado de los demás, y se sienten poco atractivos. Además estos individuos permanecen aislados ante un grupo social determinado, se consideran débiles para vencer sus deficiencias, son sensibles a la crítica, presentan dificultades para establecer relaciones amistosas, se encuentran preocupados por problemas internos, no están seguros de sus ideas y consideran que los trabajos e ideas de los demás son mejores que las de ellos dudando de sus habilidades (Coopersmith, S. 1996),

Afirman que las personas con autoestima alta, manifiestan un auto concepto positivo sobre su imagen corporal, así como en relación a sus habilidades familiares, académicas y sociales (Craighead, McHale y Pope, 2001).

Por lo tanto, una persona que tiene una positiva o alta autoestima, trabaja sobre su área débiles y demuestra auto confianza, siendo capaz de personarse a sí mismo cuando falla en algo acerca de sus logros, se siente bien acerca de sus puntos fuertes, lo cual genera que se valore a sí mismo de manera positiva. Ello implica que los individuos con autoestima alta demuestran estar en disposición para lograr las metas y se muestren asertivos, eficientes, seguros, dignos y capaces, demostrando habilidades de comunicación y resolviendo problemas.

Al contrario, las personas de baja autoestima, pueden manifestar hacia el mundo y hacia sí mismos una actitud positiva artificial, en un desesperado intento de hacerles creer a otros y a sí mismo que es una persona adecuada. Así mismo estos individuos temen que los demás tarde o temprano los rechazarán, evitando el contacto con otros, lo cual los hacen más propensos a retraerse, puesto que

un individuo con autoestima baja es esencialmente una persona que consigue muy pocas cosas o razones para sentirse orgullosa de sí misma. Entre las características de estos individuos se encuentran que se muestran sumisos, retraídos, confusos, con dificultades para identificar soluciones a las experiencias que se les presentan, lo cual los traduce en erráticos en algunas de sus conductas, todo lo cual refuerza sus problemas de auto concepto y autocontrol, afectando así la autoestima.

2.2.1.4. Formación de la Autoestima

Coopersmith (1999) señala que el proceso de formación de la autoestima se inicia a los seis meses del nacimiento, cuando el individuo comienza a distinguir su cuerpo como un todo absoluto diferente del ambiente que lo rodea. Explica que en este momento se comienza a elaborar el concepto de objeto, iniciando su concepto de sí mismo, a través de las experiencias y exploraciones de su cuerpo, del ambiente que le rodea y de las personas que están cerca de él.

Para Craig (1998) la autoestima se forma: “desde la gestación, durante el periodo prenatal y en los años siguientes al nacimiento del niño alrededor de los 5 años de edad, quien aprenderá, en relación a lo recibido por su

entorno, si es apto de lograr objetivos, y ser feliz, o si debe resignarse a ser común, uno más en esta sociedad, donde vivirá posiblemente resentido y funcionando definitivamente por debajo de su verdadero potencial”.

En este proceso de aprendizaje el individuo consolida su propio concepto, distingue su nombre de los restantes y reacciona ante él. Entre los tres y cinco años desarrolla el concepto de posesión. A la edad de seis años se inician las experiencias escolares y la relación e interacción con otros grupos e individuos, lo que es de suma importancia para el desarrollo de la apreciación de sí mismo a partir de los criterios que elaboran los individuos que le rodean, lo que genera que se desarrolle la necesidad de compartir para adaptarse al medio ambiente.

El niño en sus interacciones sociales y experiencias está percibiéndose a sí mismo y conociéndose; la percepción de la autoestima se produce cuando el niño es capaz de predecir éxitos en importantes facetas de su experiencia, después de ello será capaz de determinar si está o no satisfecho con lo que ve de sí mismo (Sherman y Sears, 1975).

Por otro lado, Ramírez, A. (2012) indica: Que el proceso comienza desde el nacimiento, cuando el pequeño empieza

a ser consciente de su propio cuerpo como algo diferente de todo lo que le rodea. Comienza a percibir todas las sensaciones físicas que provienen del interior de su cuerpo y a percibir frustración cuando no satisface alguna necesidad. Conforme el niño va creciendo el lenguaje juega un rol importantísimo en el establecimiento de la identidad. Poco a poco reconocerá que con un sonido se relaciona consigo mismo: al escuchar constantemente su nombre, el niño empieza a reconocerse como único entre los demás.

El autoconcepto permanece básicamente en forma constante, es también llamado el antecedente lógico de la autoestima y se desarrolla desde la niñez, mientras que la autoestima se desarrolla después de acuerdo con los éxitos y los fracasos diarios del individuo (Morse, W.C. 1963).

La autoestima se va formando diariamente al recibir amor de otros, así mismo se va construyendo durante toda la vida a partir del amor que recibimos de nuestros padres durante nuestra infancia y de los demás. La autoestima

Por ello, que la gente que ama pierde autoestima cuando se asila (Chirre, A., 2002).

Las personas, cuando se sienten valiosas para alguien, se sienten bien, en cambio, cuando se encierran en sí mismas y

no reconocen sus aspectos positivos, se deprimen, se encuentran inútiles y no valoran su existencia.

2.2.1.5. Componentes de la Autoestima

Según Alcántara (1993). "la Autoestima tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conativo o conductual. Estos componentes son de suma importancia para un desarrollo sano y una autoestima equilibrada".

a) Componente Cognitivo:

Hace referencia a las percepciones, opiniones, ideas, creencias y procesamientos de la información. Aquí entablamos tres conceptos: auto esquema, autoconcepto y autoimagen. Es decir, nos referimos al autoconcepto como aquella opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre la conducta. El autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, crecimiento y consolidación de la autoestima.

El componente cognitivo, supone actuar sobre "lo que pienso" para modificar nuestros pensamientos negativos e irracionales y sustituirlos por pensamientos positivos y racionales; el componente conductual, supone actuar sobre "lo que hago", esto es, sobre el comportamiento, para modificar nuestros actos y el componente afectivo, implica actuar sobre "lo que

siento” sobre las emociones y sentimientos que tenemos acerca de nosotros mismos.

b) Componente Afectivo:

“El elemento afectivo es una dimensión que conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo; es admiración ante la propia valía. Es gozo y deleite de la grandeza y excelencia enraizada en nosotros mismos o dolor y tristeza ante miserias y debilidades; es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales”.

c) Componente conductual:

En esta parte va a tener en cuenta la acción o aquellas actividades que tengan que ver en el involucramiento que tiene que ver con lo que lo rodea para poder relacionarse ayudándole a manifestar una buena autoestima según como se adapte, cuando esto sucede el individuo tiene una conducta acorde, siendo veras en lo que hace o dice, asumiendo las consecuencias de sus actos, realizando sus actividades de manera autónoma

sin dirección de nadie ni de nada que no sea su dirección intrínseca.

Así mismo Coopersmith concluyó que las personas basaban la imagen de sí mismo en cuatro criterios:

1. Significación: El grado en que se sienten que son amados y aceptados por aquellos que son importantes para ellos.
2. Competencia: Capacidad para desempeñar tareas que consideran Importantes
3. Virtud: Consecución de niveles morales y éticos.
4. Poder: Grado en que pueden influir en su vida y en la de los demás.

2.2.1.6. Dimensiones de la Autoestima

Haeussler y Milicic (1996) considera a las dimensiones o áreas que son muy significativas: Dimensión física, se refiere al hecho de sentirse atractivo (a) físicamente, no condicionado por estereotipos estéticos, ni prejuicios raciales o genéricos y la dimensión afectiva, se refiere al sentimiento de ser aceptado y querido por los demás. Además, la dimensión social es sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales y el sentimiento de pertenecer a un grupo o comunidad.

Y por último para Haeussler y Milicic la dimensión académica es la valoración que le damos a nuestras propias capacidades intelectuales, como sentirnos inteligentes, creativos y perseverantes, finalmente esta dimensión dependerá de la manera en que la persona interiorice valores y normas, y de cómo se siente frente a adultos que le han sancionado por trasgredir alguna norma.

Según CooperSmith (1976), señala que la autoestima posee dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, presentando numerosas formas y niveles perceptibles, logrando identificar las siguientes:

a) Sub escala Sí mismo:

Es la dimensión afectiva de la imagen personal, la capacidad de sentir, expresar sus sentimientos, sensaciones, temores y de generar vínculos afectivos reconocidos como de gran valor entre amigos y familiares. Es aquella valoración que hace el sujeto de todo lo que tiene que se refiere a sí mismo, relacionado con su imagen autónoma y características personales, reflexionando en su valor, capacidad, dignidad y productividad, del mismo modo se refiere al hecho de apreciarse atractivo físicamente y lleva tácito un juicio personal mencionado en la cualidad hacia sí mismo.

b) Sub escala Social – pares:

Se refiere a las dotes y destrezas en las relaciones con los amigos y compañeros, así como relaciones con extraños en distintas formas sociales. Se relaciona con el hecho de sentirse capacitado para afrontar con éxito las distintas circunstancias sociales; por ejemplo, estar apto para tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del mismo sexo y del sexo opuesto y llegar a resolver los conflictos interpersonales con desenvoltura. También, incluye el sentido de solidaridad. Además incluye el sentimiento de sentirse aceptado o expulsado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo o el conjunto de los miembros.

c) Sub escala Hogar – padres:

La familia es la principal influencia socializadora sobre el niño y transmisor de conocimientos, actitudes, roles, valores y hábitos que una descendencia pasa a la siguiente; asimismo revela las buenas cualidades y capacidades en las relaciones íntimas con la familia, la independencia y consideración, colaborar en ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones y la concepción acerca de lo que está bien o mal dentro del

marco familiar. Por medio de la palabra y el ejemplo la familia funde la personalidad del niño y le provoca maneras de pensar y actuar que se convierten usuales. Es la dimensión más significativa y la que compone prácticamente la autoestima inicial.

d) Sub escala Académica:

Fundamenta en la apreciación que el sujeto realiza y normalmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el contexto educativo, es la sensación de habilidad para resolver dificultades eficazmente, liberando no sólo el concepto de inteligencia general, sino el de inteligencias múltiples, puesto que cada individuo es capaz y competente en establecidas áreas y es muy significativo que sienta esa capacidad.

En resumidas palabras, el individuo realiza frecuentes apreciaciones de sus interacciones con el ambiente y consigo mismo, consiguiendo monitorear perseverantemente cómo influye dentro de ella, posteriormente y de acuerdo con la satisfacción que esto le ofrezca, va a asumir una actitud hacia sí misma. Esto quiere decir, que, en cuanto a sus relaciones en los

contextos ya mencionados, la actitud tomada ante sí, viene a ser su autoestima.

2.2.1.7. Aspectos Fundamentales del Autoestima

- Sentido de eficacia personal o autoeficacia: Es la confianza en la capacidad de pensar, en el funcionamiento de la mente, en los procesos por los cuales se decide, se juzga y se elige.
- Confianza en la capacidad de sentirse capaz de conocerse a sí mismo y de comprender los hechos de la realidad que entran en el campo de los intereses y necesidades.
- En definitiva, es la confianza en la propia mente y en sus procesos para la predisposición a experimentarse competente para afrontar los retos de la vida.
- Sentido de mérito personal o autodignidad: Es una actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y de ser feliz, es la seguridad del valor propio.
- Comodidad al expresar apropiadamente los pensamientos, deseos y necesidades; sentir que la alegría es el derecho natural.

Autoeficacia y autodignidad son las características fundamentales de la autoestima, la falta de cualquiera de ellas la deteriora. Consecuencia, la percepción de uno mismo, como una persona para quién el logro, el éxito, el respeto, la amistad y el amor son apropiados.

2.2.1.8. Los Cuatro Aspectos de la Autoestima

Según Coopersmith (1967) los cuatro aspectos de la autoestima son:

1.- Vinculación: Resulta del sentimiento de satisfacción, producto del establecimiento de vínculos que son importantes para cada persona.

2.- Singularidad: Esto como consecuencia del resultado del conocimiento y el respeto que la persona siente por las cualidades que le hacen especial o diferente, que se afirma con el respeto y la aprobación que recibe de los demás.

3.- Poder: Como consecuencia de que la persona disponga de los medios, de las oportunidades, de su capacidad para modificar las consecuencias de su vida de manera significativa.

4.- Pautas: Estas reflejan las habilidades de la persona para considerar los ejemplos humanos, filosóficos y prácticos, adecuados, que los va a utilizar para establecer y afirmar su escala de valores, sus objetivos, ideales y aspiraciones personales.

Coopersmith establece, concluye y expresa que las personas basan este sí mismo en 4 criterios:

Significación.- El grado en que sienten los estudiantes que son amados y aceptados, por aquellos que son importantes para ellos.

Competencia.- Capacidad para desarrollar tareas que consideran importantes.

Virtud.- Grado en que puede influir en su vida y en los demás.

La persona puede tomar en cuenta el desarrollo de la autoestima distintos aspectos en los cuales a lo largo de nuestras vidas pueden ser considerados como aspectos positivos o negativos ya que las personas se encuentran en la aceptación de las personas, en sentirse respetados, se considera importante sus aspiraciones personales, ellos van en busca de sus

ideales, objetivos que en la vida se plantean y que ayudan al excelente desarrollo que pueden considerarse tanto en el aspecto personal, como en los aspectos social y familiar, aun consecuentes en adquirir valores éticos y descubrir en cómo puede influir su vida en los demás.

2.2.1.9. Pilares del Autoestima

Branden (1995), propone que la autoestima se asienta en estos 6 pilares:

- **Vivir Conscientemente.-** Se supone que uno enfrenta la vida contribuyendo con una actitud proactiva, no restringirse a solucionar los problemas, sino tener el valor de poderlos enfrentarlos. Se trata de admitir los errores, corregirlos y aprender de ellos. Vivir implica ser prudente y conocernos interiormente, sabiendo porque tomamos ciertas decisiones en vez de otras. Significa reconocer nuestras debilidades, pero también nuestros valores.
- **Aceptarse a sí mismos.-** Es difícil que podamos amarnos si no sabemos aceptarnos totalmente, con nuestros defectos y virtudes. Las personas que no aprenden a aceptarse tales como son, viven

perjudicando sus relaciones interpersonales o emocionales, así como también los logros profesionales, creyéndose que no merecen ningún tipo de amor o éxito. Por lo tanto cuando aprendemos aceptarnos como personas se logra la reconciliación con nuestro ser, al igual que con nuestro pasado. La aceptación es clave para fortalecer nuestra autoestima. Por lo que no implica que no estemos preparados o listos a mejorar sino que entendemos cuales son nuestros límites y aun así, somos felices porque nos enfocamos en nuestras fortalezas y logros.

- **Autorresponsabilidad.-** Significa que entendamos y admitamos que somos responsables de nuestras acciones y de nuestras decisiones, así como de nuestras aspiraciones, al igual que de nuestros valores y creencias, por lo que implica que seamos responsables de nuestra propia felicidad. Esta forma nos permitirá dejar de culpar a los demás y así poder tomar las riendas de nuestra vida y podemos concentrar y finalmente poder alcanzar nuestras metas. Esto no implica que seamos responsables de todo lo que sucede, asimismo somos consecuentes

de que existen situaciones que se escapan de nuestras manos.

- **Autoafirmaciones.-** Consiste respetar nuestros valores, necesidades e ilusiones, buscando una manera de que sean apropiados con lo que sentimos, deseamos y pensemos. Significa que nos respetemos y que nos expresemos tal como somos porque no necesitamos la necesidad de cambiar tan solo para interesarles a los demás por miedo a su rechazo.
- **Vivir con propósito.-** Sabemos que nuestras decisiones y felicidad no están a merced de otras personas sino que depende de nosotros mismos. Igualmente implica ser aptos para reconocer y poner en práctica todas las acciones para poder tomar las riendas de nuestras vidas. Vivir con propósito es manejar nuestras capacidades para lograr algo que realmente nos entusiasma y satisface.
- **Integridad Personal.-** Es la integración de valores, creencias, e ideales con nuestra manera de actuar. Consiste en actuar según lo que pensemos, siendo adecuados con nuestras ideas y manera de ver el mundo. Cuando no seguimos nuestras convicciones

y nos contradecimos, nos venimos abajo y la autoestima termina quebrándose.

Los pilares de la autoestima son fundamentales ya que nos enseña a poder vivir conscientemente y enfrentar la vida de manera positiva y tener una actitud proactiva ante las situaciones que se generan en la vida, ya que tener el valor y no restringirse de solucionar los problemas, sino el poder enfrentarlos y encontrar una solución lograremos vivir conscientemente de lo que pasa a nuestro alrededor, así mismo es importante el aceptarse a sí mismo, ya que es una característica importante que cada persona debe de tener que lo importante es poder descubrir amarse a uno mismo primero para así poder decir amo a las personas que me rodean, aceptarnos quiere decir que los hacemos con nuestros defectos y virtudes que toda persona tiene, la aceptación es la clave fundamental para poder fortalecer nuestra autoestima. Por lo que implica que no estamos preparados o listos a mejorar sino que entendemos cuales son nuestros límites y aun así somos felices porque nos enfocamos en nuestras fortalezas y logros que adquirimos a lo largo de nuestra vida y del desarrollo que logramos tener como personas, autorresponsabilidad enseña que como personas somos responsables de nuestras acciones y de nuestras decisiones que tomamos a lo largo de nuestras

vidas, así como de nuestras aspiraciones, al igual que de nuestros valores y creencias que tenemos cada uno y que por consiguiente sabemos que toda persona somos diferente y eso nos hace a cada uno especiales, autoafirmación señala que nos respetemos y que nos expresemos tal como somos y que las demás personas nos acepten y nos respeten tal y como somos, porque no tenemos la necesidad de cambiar tan solo para interesarles a los demás por miedo a su rechazo, vivir con propósito implica el hecho de que las personas no vivan de acuerdo a lo que nosotros somos, sino que nosotros vivamos y nos amemos de acuerdo a lo que somos, ya que es importante vivir por nosotros que por los demás, ante de todo somos nosotros, vivir con propósito es manejar nuestras capacidades para lograr algo que realmente nos entusiasma y satisface ya que lo primero que debemos de conseguir es nuestra mayor motivación que va en lo interior que es lo que nos motiva a nosotros mismos en la vida, por consiguiente tenemos la integridad personal, ya que esto consiste en que el ser humano pueda actuar según lo que pensemos, siendo adecuados con nuestras ideas y manera de ver el mundo ya que lo que somos se ve reflejado en lo que decimos y en lo que actuamos, aun teniendo en consideración los aspectos positivos y negativos que como seres humanos tenemos.

2.2.1.10. Importancia del Autoestima

McKay, M. y Fanning (1999), expone que el autoconcepto y la autoestima juegan un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpreta la realidad, externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y equilibrio psíquico. Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito donde el fracaso para comprendernos y comprender a los demás es requisito fundamental para una vida plena. La autoestima es la reputación que se tiene de sí mismo. Tiene dos componentes: sentimientos de capacidad personal y sentimientos de valía personal.

En otras palabras, la autoestima es la asuma de la confianza y el respeto por uno mismo. Es un reflejo del juicio que cada uno hace de su habilidad para enfrenar los desafíos de la vida (comprender y superar problemas) y de su derecho de ser feliz (respeta y defender sus intereses y necesidades). Es sentirse apto, capaz y valioso para resolver los problemas cotidianos.

De ahí, la importancia de un autoconocimiento sensato y autocrítico para poder reconocer tanto positivo como lo negativo de los rasgos del carácter conducta. La autoestima es importante en todas las épocas de la vida, pero lo es de manera especial en la época formativa de la infancia y de la adolescencia, en el hogar y en el aula. Sin embargo, hay algo que va más allá del aprecio de lo positivo y de la aceptación de lo negativo, sin lo cual la autoestima se desmoronaría. Se trata de la aceptación del siguiente principio, reconocido por todos los psicoterapeutas humanistas, donde se indica que todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo, es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo y merece que lo estimen y que el mismo se estime. Una de las influencias más poderosas para el desarrollo de la autoestima es la educación proveniente de los padres y educadores.

Díaz Ruiz, R. (2013), expresa que la autoestima es importante porque condiciona el aprendizaje, es decir el estudiante que tiene una autoimagen positiva de sí mismo de hallan en mejor disposición para aprender. Facilita la superación de las dificultades personales. Una persona con autoestima alta, se siente con mayor capacidad para enfrentar los fracasos y problemas que se presentan.

2.2.1.11. Beneficios de la Autoestima

Son diversos los beneficios de la Autoestima, en tanto se vinculan con los aportes que provee para el individuo que la posee en alto nivel.

Uno de los beneficios expuestos por Mckay y Fanning (1999), es la salud mental. Explican los autores que una alta autoestima es el resultado deseado del proceso de desarrollo humano. Se ha vinculado con la salud mental a largo plazo y con el equilibrio emocional. Los individuos cuya autoestima no se ha desarrollado lo suficiente, manifiestan síntomas psicossomáticos de ansiedad.

Otro beneficio de la Autoestima es la competencia interpersonal y el ajuste social. Se ha indicado según los autores antes señalados, que un pobre ajuste social que se relaciona con un bajo autoconcepto y una baja autoestima, se manifiesta en los niños y adolescentes de varias formas. No se les selecciona como líderes, no participan con frecuencia en clase, en clubes o actividades sociales. No defienden sus propios derechos ni expresan sus opiniones.

2.2.2. Adulter

2.2.2.1. Conceptualización

La edad adulta, una de las etapas más amplias del ciclo vital, es una interesante área de estudio que demanda una mayor dedicación por parte de los investigadores. Se sabe que el inicio de la edad adulta viene determinado no tanto por la edad cronológica sino por los acontecimientos sociales y los retos a los que se enfrentan los jóvenes en la década de los 20 años: finalización de los estudios, primer empleo, vida en pareja, matrimonio, paternidad, tareas de desarrollo que implican por parte del individuo alto grado de independencia y responsabilidad.

Por lo tanto, según Chacón (2009) la Adulter Temprana, o también llamada adulter joven o juventud, es la etapa que abarca el periodo de 20 a 40 años, es un periodo donde los adultos buscan su realización personal en muchos ámbitos tanto el laboral como lo es obtener una profesión y desarrollar su conocimiento en su trabajo, otro es el personal donde se busca encontrar una pareja con la que comparta sus metas y sea un apoyo en la realización de sus objetivos.

2.2.2.2. Periodos de la Adulthood

El desarrollo del ser humano se desenvuelve a través de sucesivas etapas que tienen características muy especiales, cada una de ellas se funde gradualmente en la siguiente etapa. La adulthood, la cual es la etapa comprendida entre los 18 y los 60 años aproximadamente, en esta etapa de la vida el individuo normalmente alcanza la plenitud de su desarrollo biológico y psíquico. Dicha etapa se divide en tres periodos, adulthood temprana, adulthood intermedia y adulthood mayor.

- a) Adulthood Temprana Según Papalia. D; Olds, S y Feldman, R (2009)

La adulthood temprana, definida por lo general como el lapso entre los 20 y 40 años, suele ser un periodo de posibilidades, muchas personas de esta edad por primera vez son autosuficientes, se hacen cargo de la casa que habitan y se ponen a prueba en las actividades que eligieron. Cada día toman decisiones que ayuda a determinar su salud, su profesión y su estilo de vida. Sin embargo cada vez son más adultos jóvenes que no sientan cabeza de inmediato. Para ellos, el periodo entre los 20 y 25 años, e incluso un poco más, se ha

convertido en una etapa de exploración llamada adultez emergente.

b) Adultez Media Papalia. D; Olds, S y Feldman, R (2009)

El cambio y la continuidad en los años medios deben considerarse desde una perspectiva que abarque todo el ciclo de vida, pero los primeros patrones determinan por necesidad los patrones posteriores (Lachman y James, 1997) y existe diferencias entre la edad media temprana y la tardía (Lachman, 2004) solo comprende las preocupaciones características de una persona de 40 años con las otras de 60. Por supuesto, en la actualidad es difícil afirmar que el curso de la vida, de existir, es típico. A los 40 algunas personas se convierten en padres por primera vez, mientras que otras se convierten en abuelos. A los 50, algunos individuos inician nuevas carreras, mientras que otros están a punto de retirarse o ya lo han hecho.

El género, el origen étnico, la cultura y posición socioeconómica tiene una influencia importante en el curso de la vida. La vida de una mujer que estudio una carrera profesional en la mitad de la vida puede ser muy diferente a la de una madre, quien hizo de su familia el

trabajo de su vida. El curso de la vida de esta mujer también es distinto del de una mujer con educación que emprende una carrera antes del matrimonio y la maternidad. Lo más probable es que su trayectoria también habría sido diferente de haber sido hombre, o si hubiera sido muy pobre o no hubiera contado con la educación para aspirar a una profesión, o si hubiera crecido en una sociedad altamente tradicional. Todos estos factores, y otras más, forman parte del estudio del desarrollo en la adultez media.

Según Erik Erikson (1950) durante la edad madura, la principal tarea de desarrollo es contribuir a la sociedad y ayudar a guiar a las generaciones futuras. Cuando una persona hace una contribución durante este período, tal vez criando a una familia o trabajando para el mejoramiento de la sociedad, se genera un sentido de generatividad, una sensación de productividad y logro. Así mismo, por el contrario, una persona que es egocéntrica e incapaz o no está dispuesta a ayudar a la sociedad a avanzar desarrolla una sensación de estancamiento, una insatisfacción con la relativa falta de productividad.

2.2.2.3. Desarrollo de la adultez

El desarrollo de la adultez, comienza con la adultez temprana la cual es a partir de los 20 años y concluye cerca de los 40 años, en la adultez joven hay que tomar muchas responsabilidades. Las tareas propias de la edad tienen que ver con el mundo social (pareja, trabajos, hijos, etc). El rol activo que se asume es el término de la moratoria psicosocial según Erickson.

Hay construcción y establecimiento de un estilo de vida, se organiza la vida de forma práctica, se llevan a cabo propósitos.

Desarrollo sensorial y motor:

En el adulto joven las capacidades físicas alcanzan el máximo de efectividad, existe destreza manual y una mayor agudeza visual. Los hombres y mujeres alcanzan su mayor plenitud, han logrado el más elevado punto de coordinación, equilibrio, agilidad, fuerza y resistencia.

Desarrollo sistémico:

Los sistemas tienen en esta edad una notable capacidad compensatoria, así el adulto joven es capaz de conservar la salud, en forma casi continúa, por esta razón presentan poca o ninguna preocupación por la salud.

A pesar de que en esta etapa las características físicas alcanzan su plenitud se debe considerar que alrededor de los 30 años empiezan a declinar algunas capacidades.

Desarrollo cognitivo:

Es importante saber que la vida para los adultos jóvenes, pierde su carácter provisional, lo cual significa que sabe que lo que hace hoy tendrá consecuencias mañana y que debe proyectarse a lo largo de la vida y no a 2 o 3 años.

El desarrollo del pensamiento alcanza un peso más, el adulto pasó del pensamiento formal según Piaget, al pensamiento post formal que tiene la particularidad de que la persona es más flexible frente a las diversas situaciones a las que enfrenta.

Desarrollo psicosocial:

Según Schwartz las personas solteras pueden tener seis estilos de vida:

- **La profesional:** que tienen planificada toda su vida y se dedican al trabajo y al estudio.
- **La social:** que se dedican a las relaciones interpersonales, individualistas que se concentran en sí mismos.
- **La activista:** los cuales se dedican a la política.

- **El pasivo:** que tienen una visión negativa de la vida.
- **Los asistenciales:** a los cuales les gusta servir a otros.

Desarrollo moral:

Kohlberg, L. (1995) define moral como un sentido de justicia, el cual depende de un desarrollo cognitivo que implica una superación del pensamiento egocéntrico y una capacidad creciente de pensar de una manera abstracta.

El adulto joven posee, según este autor, una moral post-convencional que marca el logro.

El desarrollo moral del adulto se basa en experiencias, el adulto vive,

Y aprende, a través de las emociones que le permite reevaluar lo correcto y lo justo. Estas experiencias hacen que pueda ver mejor moral y socialmente el punto de vista de los demás.

Desarrollo afectivo:

Al encontrar su identidad permite la fusión con el otro, ya sea laboral, o afectivamente posee la capacidad de adaptarse y de afiliarse. Walster plantea que puedan existir en las parejas dos tipos de amor: apasionado y compartido.

Alrededor de los 30 años hay un cuestionamiento de la vida pasada, de la elección de la pareja, de la carrera, se hacen

nuevas elecciones, y profundizan o se cambian compromisos. El adulto siente la necesidad urgente de dar un carácter real y comprometido a su vida con el objeto de lograr la estabilidad, y por lo tanto reconstruye y reorganiza.

Desarrollo intelectual:

Una forma de pensamiento adulto, es el que algunos teóricos han denominado pensamiento dialectico, en el cual, cada idea o tesis implica su idea opuesta o antítesis.

Los adultos que alcanzan el pensamiento dialectico, se caracterizan porque son más sensibles a las contradicciones, aprecian más las opiniones contrarias y que han aprendido a vivir con ellas.

2.2.2.4. Autoestima - Adultos en el Ámbito Laboral

La autoestima profesional se puede definir como el “grado de apreciación de la propia valía que el profesional tiene con la tarea que ha elegido para toda su vida, y no solamente al cargo específico que ocupa en un determinado momento. En ella se ponen en juego la apreciación personal y la percepción que se tiene con respecto a sus pares y al contexto en el cual se desenvuelve”.

La autoestima en el ámbito laboral se entiende como la valoración que cada persona hace de sí misma sobre sus capacidades e importancia que repercuten en el desarrollo de su trabajo, la cual influye a la vez en sus relaciones entre compañeros de trabajo y con sus superiores. La autoestima de los miembros de una empresa les posibilita afrontar con éxito los procesos de cambio y transformación en el ámbito empresarial ya que les permite ver los retos como oportunidades más que como amenazas (Bolívar, C. y Vargas, C. 2003).

Cuando una persona obtiene un empleo, se siente motivada por el simple hecho de haber logrado conseguir el puesto de trabajo que deseaba, pero esta motivación a lo largo del tiempo va cambiando muchas veces se convierte en una motivación intrínseca, esta se refiere a que el trabajo que realizan lo disfrutan, aman lo que hacen y disfrutan en su ambiente laboral o tal vez extrínseca, esto significa que realizan el trabajo por algún incentivo o algún reconocimiento que puede hacerlos sentir mejor que los demás, pero debemos de tomar en cuenta que este sentido puede cambiar de acuerdo a los estímulos que se generan en el ambiente laboral o muchas veces influye el autoestima que posee cada una de las personas, ya que muchos consideran sentirse o resaltar ser mejor que los demás u

otros piensan que todo lo que realizan lo hacen mal y necesitan básicamente la aprobación de las personas que los rodean.

Autoestima expresa una actitud de aprobación o desaprobación, e indica la medida en que el individuo se considera a sí mismo capacitado, importante, con éxito y valioso. En resumen, autoestima es una valoración personal de aprecio que se expresa en las actitudes que el individuo retiene hacia sí mismo (Coopersmith, 1967).

Vidal (2008), refiere que la valoración que se haga de sí mismo condiciona el proceso de desarrollo de nuestro potencial así como la inserción de la persona dentro de la sociedad. Toda persona es capaz de muchas cosas, sin embargo no todas las personas logran descubrirlo por su falta de confianza en sí mismos, su autovaloración pobre y sentido derrotista, actitudes que marcan el estancamiento o el fracaso en el desempeño laboral de muchas personas; de igual manera su papel dentro de la sociedad se verá afectado por el nivel de autoestima que cada persona maneje sobre sí misma, lo que dificulta las relaciones interpersonales en el trabajo.

Tener una autoestima alta es importante en todos los aspectos de la vida, constituye la plataforma desde la cual se

proyectan las diversas áreas de la vida. Si una persona se considera valiosa, puede lanzarse a ser más creativa, productiva, mantener relaciones saludables y así poder ser más feliz y disfrutar de la vida. Indica que la autoestima influye de raíz en la conducta humana más no en la conducta misma. Es precursora y determinante del comportamiento, predispone al ser humano para responder ante los múltiples estímulos que se le presentan y que pueden ser amenazantes para la persona (Montoya y Sol, 2001).

Una sana autoestima, aumentará el nivel de seguridad personal potenciando las capacidades para desarrollar habilidades, por ello es responsable de muchos logros y fracasos. Esta reflexión debería ser tomada en cuenta por los directivos de toda empresa, para descubrir cuál es el impulso que hace a unos empleados más exitosos y a otros no, ya que quienes están convencidos de ser un elemento importante en su lugar de trabajo se sienten comprometidos a presentar los mejores resultados posibles constantemente, además motivan con su actitud a otros a emprender nuevas tareas y son altamente eficientes. Esta es una razón del porqué la autoestima es un elemento fundamental a ser estudiado en la conducta de los trabajadores, y no sólo a niveles operativos sino extendiéndose hasta el área

administrativa y la dirección de la empresa misma (Mora, 2003).

De acuerdo con Coopersmith (1967), la mayoría de las personas con autoestima alta consideran que las tareas o actividades laborales que realizan serán mucho mejor que las de los demás, tendrán un mayor éxito y serán bien recibidos y tendrán mayores reconocimientos, este tipo de personas en sus centros laborales se destacan por ser mejores que los demás y se esfuerzan por conseguirlo. Confían en sus propias opiniones que serán favorables para ellos mismos, tienden a adoptar un papel activo en los grupos sociales y en el ambiente laboral y familiar.

Entonces la autoestima profesional no depende solo de la valoración de los demás. Las capacidades personales y habilidades profesionales permiten el afrontamiento eficaz de las tareas propias de la profesión y la falta de capacitación profesional genera actuaciones incompetentes. La capacidad y el grado de competencia inciden en el autoconcepto. Como se observa, en la generación y evolución de la autoestima interactúan factores personales y del entorno.

2.2.2.5. Caracterización de la autoestima en el trabajador

a) Autoestima Positiva

"Una persona con una alta autoestima está mucho más dispuesta a establecer relaciones sanas con otras personas que aquella que sienta culpa crónica o está llena de sentimientos de inferioridad".

b) Autoestima Baja

La persona con autoestima negativa está convencida de que no tiene aspectos positivos para sentirse bien consigo misma, tiene conciencia de sus defectos, pero tiende a sobredimensionarlos (Bolívar, C. y Vargas, C. 2003).

Es importante saber identificar que personas presentan una autoestima alta y una autoestima baja, ya que este factor va a influir en el desenvolvimiento del trabajador en su ambiente laboral, teniendo en cuenta que si bien es cierto una persona con autoestima alta es aquella que está dispuesta a mantener relaciones laborales buenas y satisfactorias ya que puede alegrarse y respetar las ideas y logros de los demás miembros de la organización, y una persona con autoestima baja es aquella que siente no tener ningún aspecto positivo en su vida y todo lo que hace lo ve mal y nunca disfruta de sus logros lo cual genera incomodidad en los miembros de los trabajadores.

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

El nivel de autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es medio bajo.

3.2. Hipótesis Específicas

El nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es bajo.

El nivel de Autoestima en la sub escala social en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es alto.

El nivel de Autoestima en la sub escala hogar en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es medio alto.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la Investigación

La presente investigación es no experimental, porque las variables de estudios no son manipuladas, pertenecen a la categoría transeccional o transversal, ya que se recolectarán los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado (Hernández, 2006). Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Descriptivo, debido a que la variable y sus componentes serán descritos.

4.2. Población y Muestra

La población y muestra esta conformada por todo el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017, el cual está constituido por 32 personas.

4.3. Definición y Operacionalización de la variable

4.3.1. Autoestima

Definición Conceptual (D.C.):

Entendida como la evaluación que el individuo realiza y cotidianamente mantiene respecto de sí mismo, que se expresa en una actitud de aprobación o desaprobación e indica la media en que el individuo cree ser capaz, significativo exitoso y valioso (Coopersmith, 1967).

Definición Operacional (D.O): La autoestima será evaluada a través de la Escala de Inventario de Autoestima de Satanley Coopersmith Self Esteen Inventory (SEI) Forma C para Adultos.

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	TOTAL
Autoestima	Si mismo	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,23,24,25.	13
	Social	2,5,8,14,17,21.	6
	Hogar	6,9,11,16,20,22.	6

Fuente: Ítem de Corrección de Inventario de Autoestima de Stanley Cooper Smith – Versión Adultos - (1975)

- De acuerdo a los puntajes alcanzados en el presente instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Niveles de Autoestima

Puntaje Total	Áreas			Niveles
	Si mimo	Social	Hogar	
0 a 24	0-2	0-1	0-1	“Nivel Bajo”
25 a 49	3-5	2-3	2-3	“Nivel Medio Bajo”
50 a 74	6-8	4-5	4-5	“Nivel Medio Alto”
75 a 100	9-13	6	6	“Nivel Alto”

Fuente: Ítem de Corrección de Inventario de Autoestima de Stanley Cooper Smith – Versión Adultos - (1975)

4.4. Técnica e Instrumento

4.4.1. Técnica: Para el estudio se hará uso de la técnica de Encuesta.

4.4.2. Instrumento: El instrumento utilizado es el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith Self Esteem Inventory (SEI) Forma C para Adultos.

FICHA TÉCNICA

Nombre : Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) forma “C” – Adultos. (1975)

Autor : Stanley Coopersmith

Administración : Individual y colectiva.

Duración : Aproximadamente 15 minutos.

Niveles de aplicación : De 15 años de edad en adelante.

Finalidad : Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: Personal, familiar y social de la experiencia de un sujeto.

➤ **Descripción del instrumento:** El inventario de autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959. El autor describe el

instrumento “como un inventario consistente en 25 ítems referidos a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: social, hogar, y sí mismo.

➤ Validez y confiabilidad.

Stanley Coopersmith (1967), reporto la confiabilidad del inventario a través del test – retest (0.88). Respecto a la confiabilidad en nuestro medio, en las investigaciones realizadas no se han encontrado antecedentes relacionados a la aplicación de la prueba.

4.5. Plan de Analisis:

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son el uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos. El procedimiento de la información se realizara utilizando el programa informático Microsoft Office Excel 2013.

4.6. Matriz de Consistencia:

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGÍA	TECNICAS
¿CUÁL ES EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN EL PERSONAL DE LA I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE – PIURA 2017?	AUTOESTIMA	- SI MISMO - SOCIAL - HOGAR	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	TIPO DE INVESTIGACIÓN	Encuesta
			Determinar el nivel de autoestima en el personal de la I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE – PIURA 2017.	El nivel de autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es medio bajo	-Cuantitativo	
			OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	NIVEL	INSTRUMENTO
			- Identificar el nivel de autoestima en la sub escala de sí mismo en el personal de la I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE – PIURA 2017.	- El nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es bajo. - El nivel de Autoestima en la sub escala social en el	-Descriptivo DISEÑO - No experimental de corte transversal transeccional. POBLACIÓN - El personal de la I.E MICAELA BASTIDAS -	Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos.

			<p>- Identificar el nivel de autoestima en la sub escala del social en el personal de la I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE - PIURA 2017.</p> <p>- Identificar el nivel de autoestima en la sub escala del hogar en el personal de la I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE - PIURA 2017.</p>	<p>personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017 es alto.</p> <p>- El nivel de Autoestima en la sub escala hogar en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017 es medio alto.</p>	<p>VEINTISÉIS DE OCTUBRE - PIURA 2017, el cual está constituido por 32 personas.</p>	
					MUESTRA	
					<p>- El personal de la I.E MICAELA BASTIDAS - VEINTISÉIS DE OCTUBRE - PIURA 2017, el cual está constituido por 32 personas.</p>	

4.7. Principios Éticos:

En esta investigación se consideró el principio de protección a las personas, donde se respeta la dignidad humana de estos mismos, en el cual se les informó de la confiabilidad de los resultados al no revelar su identidad, respetando su privacidad de diversidad y su participación de manera voluntaria en esta investigación. Así mismo se considera el principio de beneficencia y no maleficencia, asegurando el bienestar de los participantes, respetando las reglas de no acusar y maximar los beneficios de esta investigación para estos mismos.

Por otro lado se contempló el principio de justicia, al tratar y ser equitativo con el personal que participa del proceso de recolección de datos a través de las aplicaciones y en los resultados, ya que los participantes tienen derecho a conocer sus resultados. De la misma manera se contempló el principio de integridad científica, en la cual se tuvo presente las normas deontológicas de la profesión en el ejercicio profesional, se evalúa y declara daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en la presente investigación.

También se tuvo presente el principio de consentimiento informado y expreso, en la cual las personas participaron de manera voluntaria y previamente se les informó de los objetivos de esta investigación, para la cual consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en esta investigación.

V RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla I

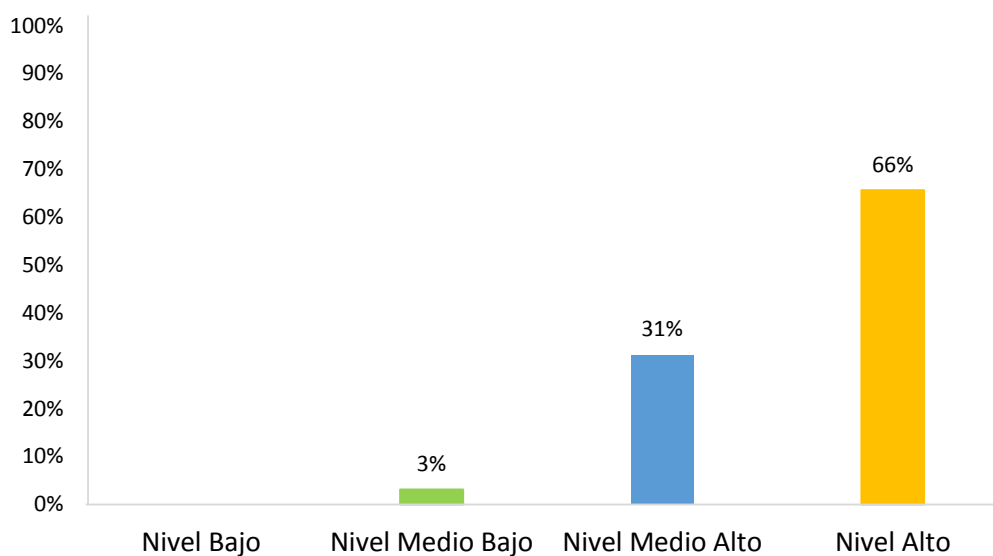
Nivel de Autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio Bajo	1	3%
Nivel Medio Alto	10	31%
Nivel Alto	21	66%
Total	32	100%

Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Figura 01

Nivel de Autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.



Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Descripción: Tabla I, Figura 01. Según los resultados obtenidos del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017, el 3 % se encuentra en un Nivel Medio Bajo, el 31% se encuentra en un Nivel Medio Alto y el 66% se encuentra en un Nivel Alto.

Tabla II

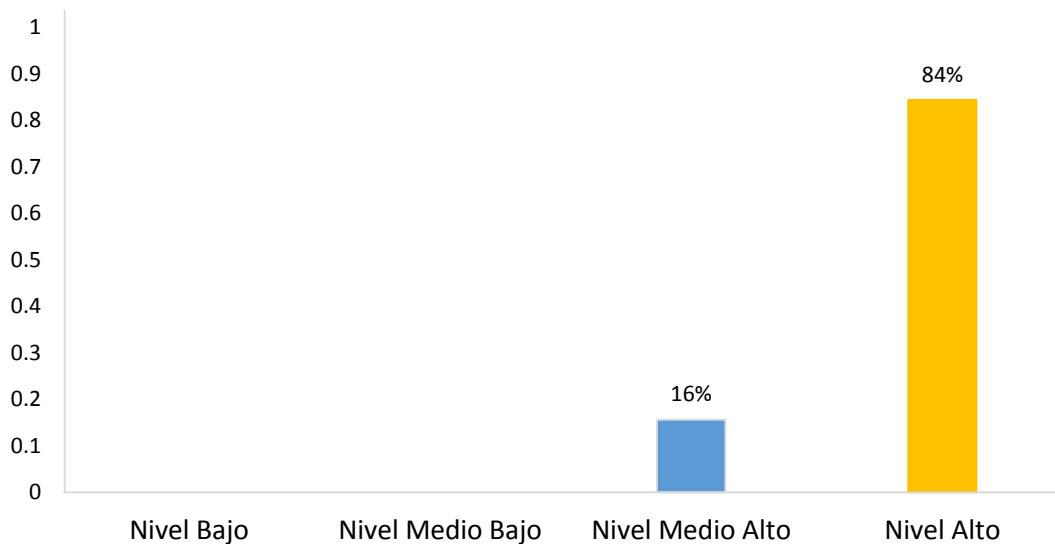
Nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio Bajo	0	0%
Nivel Medio Alto	5	16%
Nivel Alto	27	84%
Total	32	100%

Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Figura 02

Nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.



Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Descripción: Tabla II, Figura 02. Según los resultados obtenidos del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017, el 16% se encuentra en un Nivel Medio Alto y el 84% se encuentra en un Nivel Alto.

Tabla III

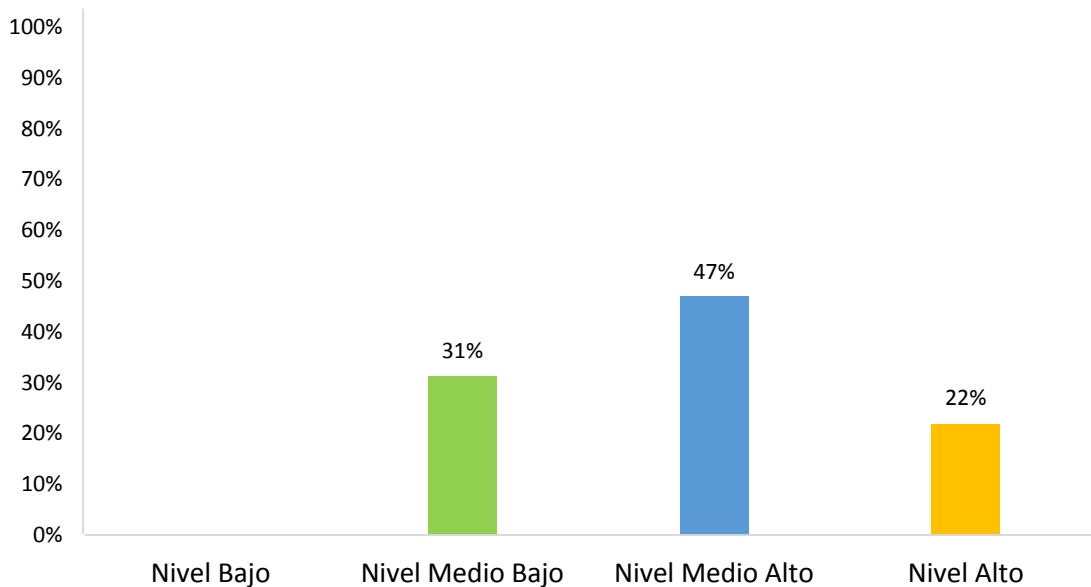
Nivel de Autoestima en la sub escala social del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio Bajo	10	31%
Nivel Medio Alto	15	47%
Nivel Alto	7	22%
Total	32	100%

Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Figura 03

Nivel de Autoestima en la sub escala social del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.



Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Descripción: Tabla III, Figura 03. Según los resultados obtenidos del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017, el 31% se encuentra en un Nivel Medio Bajo, el 47% se encuentra en un Nivel Medio Alto y el 22% se encuentra en un Nivel Alto.

Tabla IV

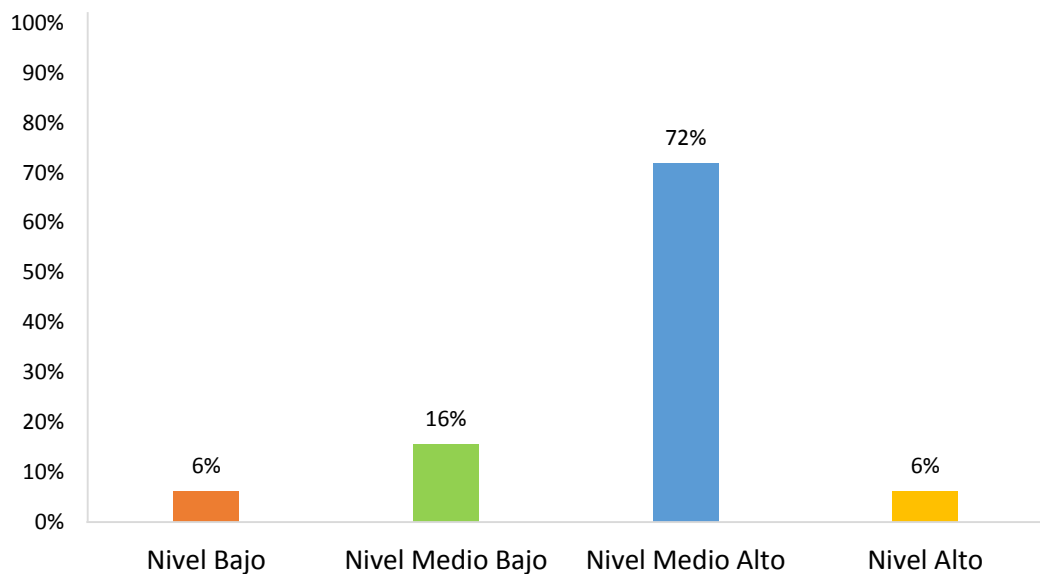
Nivel de Autoestima en la sub escala hogar del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Nivel Bajo	2	6%
Nivel Medio Bajo	5	16%
Nivel Medio Alto	23	72%
Nivel Alto	2	6%
Total	32	100%

Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Figura 04

Nivel de Autoestima en la sub escala hogar del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017.



Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith – versión adultos – forma C – 1975.

Descripción: Tabla IV, Figura 04. Según los resultados obtenidos del personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre – Piura 2017, el 6% se encuentra en un Nivel Bajo, el 16% se encuentra en un Nivel Medio Bajo, el 72% se encuentra en un Nivel Medio Alto y el 6% se encuentra en un Nivel Alto.

5.2 Análisis de Resultados

En la presente investigación se planteó como objetivo general determinar el nivel de autoestima en el personal de la Institución Educativa Micaela Bastidas - Veintiséis De Octubre - Piura 2017, teniendo en cuenta los resultados se puede observar que en la Tabla I, en la que se evalúa los niveles de autoestima del personal de la institución educativa, se obtuvo un nivel alto como resultado; lo que nos indica que el personal de la I.E Micaela Bastidas son personas con tendencias a conseguir del éxito tanto académico como social, destacando dinamismo dentro de los grupos sociales. Son poco sensibles a la crítica, siendo así, que los sentimientos ansiosos los perturban en menos medida, los individuos que presentan autoestima alta son personas que confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, son expresivas, asertivas, con éxito académico y social, mantiene altas expectativas con respecto a trabajos futuros y consideran su trabajo de alta calidad. Caminan hacia metas realistas, se autorespetan, manejan la creatividad y sienten orgullo de sí mismos (Coopersmith, 1975); Wilber 1995, señala que “la autoestima está vinculada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa”. En contraste a lo anteriormente mencionado, Ross, M (2013) en el mapa de la autoestima hace mención de la autoestima fuerte, la cual está caracterizada por una buena imagen de si y la fortaleza para que las anti-hazañas no la derriben. Estas personas se

animan a dar lo mejor de sí para cumplir sus objetivos trazados, son personas que viven felices y el bienestar consigo mismo está presente en el ánimo de las personas cuya estima es alta.

En relación a nuestro primer objetivo específico (tabla II), identificar el nivel de autoestima de sub escala sí mismo del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017, los resultados arrojados nos indican que los evaluados se ubican en un Nivel Alto. Los cuales estarían caracterizándose por la valoración de sí mismo y mayores aspiraciones, estabilidad, confianza, buenos atributos personales. Poseen consideración de sí mismo en comparación a otros, y deseos de mejorar. Habilidad para construir defensas hacia la crítica y designación de hechos, opiniones, valores y orientaciones favorables respecto de sí mismo, además mantienen actitudes positivas (Coopersmith, 1975); lo cual hace referencia a la cita de Rice (2000), donde la autoestima de una persona es la consideración que tiene hacia sí misma. De igual modo Pope (1996), sostiene que tener una alta autoestima implica tener una visión “saludable” de sí mismo, alguien que acepta de modo realista sus defectos pero sin tomar una postura excesivamente crítica. Así mismo Alcántara J. (1993), define a la Autoestima como una actitud básica hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar y comportarse consigo. Es la disposición formalmente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos, sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndoles a nuestro "yo personal". De la misma manera Martín

(1984); menciona que la autoestima no solo es conceptuarse a uno mismo sino que es la valoración que el sujeto hace de sí mismo. Bolívar, C. y Vargas, C. (2003) mencionan también que la autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo. Se refiere a cómo la persona se ve a sí misma, lo que piensa de ella, cómo reacciona ante sí. Craighead, McHale y Pope (2001), afirman que las personas con autoestima alta, manifiestan un auto concepto positivo sobre su imagen corporal, así como en relación a sus habilidades familiares, académicas y sociales.

Con respecto al segundo objetivo específico (Tabla III) el cual busca identificar el nivel de autoestima de sub escala social del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura 2017, se encontró que el personal se ubica en un Nivel Medio Alto, lo cual nos indica que son personas que se caracterizan por presentar parecido o igualdad con las que presentan alta autoestima, pero la evidencian en menor magnitud, y en otros casos, muestran conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el auto concepto. Sus conductas pueden ser positivas, tales como mostrarse optimistas y capaces de aceptar críticas, sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal, así mismo son personas que tienen buena probabilidad de lograr una adaptación social normal y así mismo reflejan mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como relaciones con extraños en diferente marco sociales. La aceptación de sí mismo y la aceptación social están

muy combinados. Se perciben así mismo como significativamente más populares. Establecen expectativas sociales de aprobación y receptividad por parte de otras personas. Mantienen mayor seguridad y merito personal en las relaciones interpersonales (Coopersmith, 1975). Los resultados obtenidos concuerdan con la investigación realizada por Seminario, E (2018) cuya investigación titulada: “Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca - Piura 2018”; la cual dio como resultado que los trabajadores del centro de salud Ayabaca en la sub escala social con un 45% presentan un nivel medio alto. Díaz Ruiz, R. (2013), menciona que una persona con autoestima alta, se siente con mayor capacidad para enfrentar los fracasos y problemas que se presentan. Así mismo Branden (1995) resume la importancia de tener una buena autoestima como sustento a la capacidad de las personas para responder de manera activa y positiva a las oportunidades o situaciones que se le presentan en el estudio, el trabajo y el amor; entre otras, circunstancias que le posibilitan disfrutar de la vida. En contraste a lo anteriormente mencionado, Ross, M (2013) en el mapa de la autoestima hace mención de la autoestima vulnerable, aquí la persona se respeta a sí misma, pero con una Autoestima frágil ante la posible presencia de anti-hazañas.

Finalmente, en lo que respecta a nuestro tercer objetivo específico (Tabla IV), identificar el nivel de autoestima de sub escala hogar del Personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre - Piura

2017, según los resultados obtenidos se encontró que el personal se ubica en un Nivel Medio Alto refiriendo que probablemente mantienen características de los niveles altos y bajos, reflejando buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se siente más considerado y respetado, poseen mayor independencia, comparten ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones con la familia, poseen concepciones propias acerca de lo que está bien o mal dentro del marco familiar (Coopersmith, 1975). Los resultados obtenidos concuerdan con la investigación realizada por Seminario, E (2018) cuya investigación titulada: “Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca - Piura 2018”; dio como resultado que los trabajadores del centro de salud Ayabaca en la sub escala hogar con un 60% presentan un nivel medio alto.

Contrastación de Hipótesis

Se acepta

El nivel de Autoestima en la sub escala hogar en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es medio alto.

Se rechaza

El nivel de autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es medio bajo.

El nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es bajo.

El nivel de Autoestima en la sub escala social en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017 es alto.

VI. CONCLUSIONES

Conclusiones

- El nivel de autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017, es un nivel alto.
- El nivel de Autoestima en la sub escala sí mismo en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017, es un nivel alto.
- El nivel de Autoestima en la sub escala social en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017, es un nivel medio alto.
- El nivel de Autoestima en la sub escala hogar en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017, es un nivel medio alto.

Aspectos complementarios

Recomendaciones

- Implementar un proyecto innovador en la institución educativa, cuyas actividades estén destinadas para fortalecer nuevas habilidades personales y así reforzar sus niveles de autoestima, para optimizar las capacidades de los individuos estimulando la autonomía personal de cada uno.
- Incluir en el plan estratégico anual de la institución educativa capacitaciones con temas destinados para optimizar la autoestima, a través de actividades como grupos de trabajo que potencien al personal afrontar nuevos retos y desafíos que permitan el desarrollo de habilidades para una mayor satisfacción personal.

Referencias bibliográficas

Alcántara, J. (1993). *“Como educar la autoestima”*. Barcelona: CEAC.

Akgunduz, Y. (2015). *La influencia de la autoestima y el estrés en el desempeño laboral en empresas hoteleras,- Turquía, 2015*. (Informe de tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de empresas). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2831/1/2017_Alvan_Autoestima-asociado-al-desempe%C3%B1o-laboral.pdf

Barroso, M. (2000). *Autoestima. Ecología y Catástrofe*. Caracas: Editorial Galac, S.A.

Bolívar, C. y Vargas, C. (2003). *“Construcción de la autoestima y su importancia en la empresa*. Extraído el 6 de marzo de 2006 de
<http://www.sht.com.ar/archivo/temas/autoestima.htm>

Branden, N. (1995) *El respeto hacia uno mismo*. Barcelona. Editorial Paidós

Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.

Coopersmit, S (1967). Autoestima de Coopersmit. *Psicología de El Salvador* 47(12), 59-67.

Coopersmit, S (1975). *Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión Adultos*. San Francisco. EE.UU

Coopersmith, S. (1976) *Los antecedentes de autoestima*. San Francisco: Ed. Hombre libre.

Coopersmith, S. (1996). *Estudio sobre autoestima*. Ed. Trillas. México.

Coopersmith, S. (1999). *Escala de autoestima de niños y adultos SEI*. Josué test. California: Ed: Paidós

Chacón (2009) *La Aduldez Temprana*. Recuperado de: <http://lesright.blogspot.com/>

Chirre, A. (2002). *Psicología del adolescente*. Lima: chirre

Chorres Aponte (2017), “*Niveles de Depresión, Autoestima y Estrés en Mujeres que tienen un trabajo remunerado y mujeres que tienen un trabajo no remunerado*”. Tesis doctoral. Ciudad de México.

Craig, G. (1998). *Desarrollo Psicológico* Editorial Prentice Hall, México 4ta.edición.

Craighead, E.; McHale, S. y Poper, A. (2001). *Como Mejora de autoestima*.

Cruz, C (2017) “*Relación entre la autoestima que presentan los docentes de la universidad Autónoma de Ica y la calidad de su desempeño docente*”, - Ica, 2017. (Informe de tesis para optar el título profesional de Maestría en Psicología). Recuperado de:

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/144>

Diaz Ruiz, R. (2013). *La odisea de emigrar. "Síndrome de Ulises"* RqR Enfermería comunitaria (Revista de Seapa), Dic; 1 (4).

Dunn (1996), citado por Steiner, D. (2005). *La Teoría de la Autoestima en el Proceso Terapéutico para el Desarrollo del Ser Humano* (trabajo especial de grado). Tecana American University-Bachelor of Art in Psychology.

Erikson, E. H. (1950). *Infancia y sociedad*. New York: Norton

Espinoza, M., Rocio, N., (2015) "*Relación de la autoestima con el estrés laboral*" Palora – Ecuador, (2015). (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología Clínica). Recuperado de:
<http://Repo.Uta.Edu.Ec/Bitstream/123456789/21879/2/Tesis%20final.Pdf>

García, L. (2005). *Autoconcepto, autoestima y su relación con el rendimiento académico*. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey

Haeussler, I. & Milicic, N. (1996). *Confiar en uno mismo: Programa de desarrollo de autoestima*. Santiago de Chile; Ediciones Dolmen.

Hernández, R. (2006). *Cultura organizacional: Estudios cualitativos de casos*. Manuscrito no publicado. Universidad de Celaya, Celaya, Guanajuato, México.

Inca L. (2017). *“Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal” - Lima ,2017.* (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de: [Http://Repositorio.Uigy.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.11818/1404/Trab.Sufic.Prof.%20inca%20l%C3%93pez%2c%20liliana%20hayde%20C3%89.Pdf?Sequence=2&Isallowed=Y](http://Repositorio.Uigy.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.11818/1404/Trab.Sufic.Prof.%20inca%20l%C3%93pez%2c%20liliana%20hayde%20C3%89.Pdf?Sequence=2&Isallowed=Y)

Kohlberg, L. (1995). *Collected papers on moral development and moral education.* Centro de Educación Moral. Harvard University Cambridge. Mass.

Lachman, M. E., y James, J. B. (Eds.). (1997). *Estudios sobre el desarrollo exitoso de la mediana edad: Las series de la Fundación John D. y Catherine T. MacArthur sobre salud mental y desarrollo. Múltiples caminos de desarrollo de la mediana edad.* Chicago, IL, EE. UU . : University of Chicago Press.

Lachman M.E. (2004). *Desarrollo en la mediana edad.* Revisión anual de la psicología; 55, 305-331

Lorenzo, J. (2007). *“Autoconcepto y autoestima, conocer su construcción”.* Cieza: Charla – coloquio.

López. O (2015) *“Autoconcepto y fracaso escolar en adolescentes.* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Lopez-Otho.pdf>

Martin, T. (1984). *Variables de influjo inmediato en el rendimiento escolar*. Tesis Doctoral. Dto. De Didáctica/U.N.E.D. Madrid.

Mansour y Tajrobehkar (2015) *Realizaron un estudio llamado “Autoestima en la predicción de la satisfacción laboral y el desempeño laboral de los profesores”*. – Irán, 2015. (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2831/1/2017_Alvan_Autoestima-asociado-al-desempe%C3%B1o-laboral.pdf

Morse, W.C. (1963). *Autoconcepto de datos en proyecto de escuela universitaria*. El boletín de la Escuela de Educación de la Universidad de Michigan, 34, 49-52.

Montoya, M. Á. y Sol, C. E. (2001). *Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano*. México: Pax.

Mora. A. (2003) *Psicología Laboral*. Buenos Aires: Editorial Homosapiens.

Mckay, M. y Fanning, P. (1999). *“Autoestima: Evaluación y mejora”*. Barcelona. Editorial Martínez Roca S.A.

Ocaña, Y. (2014). *Autoestima y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Comas, en el año 2014*. (Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación). Lima. Recuperado de:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/5284/Oca%C3%B1a_fy.pdf?sequence=1 <http://www.f-ima.org/es/factores-de-proteccion-para>

Papalia, D; Olds, S y Feldman, R (2009) *Desarrollo Humano*, Mexico. Mcgrawhill

Pope, A. W. (1996). *Mejora de la autoestima: Técnicas para niños y adolescentes*.
Barcelona: Martínez Roca.

Ramírez, A. (2012). *El Autoconcepto Y Su Incidencia En Los Embarazos Precoces*.
Universidad de Guayaquil, Escuela de Psicología, Ecuador. Obtenido de
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5985/1/Tesis de Grado en
Psicología Educativa.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5985/1/Tesis%20de%20Grado%20en%20Psicología%20Educativa.pdf)

Reyes, L. (2014). *Autoestima y síndrome de Burnout en el personal de una empresa de autoservicio, Piura 2012* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). tesis para optar el título de licenciado en psicología Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/341/1/TL_Reyes_Aguinaga_LucianadelCarmen.pdf

Rice, F. (2000). *Desarrollo Humano*. (2da ed). México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Rosenberg, M. (1965). *“La sociedad y la autoimagen adolescente”*. New Jersey. Universidad de Princeton. Prensa Princeton.

Ross, Martín. *El Mapa de la Autoestima*. 2013. Dunken Socorro, A. (2013) Autoestima y autocuidado en los adultos mayores que asisten al programa del adulto mayor en el Centro de Salud Conde de la Vega Baja Lima 2012. Lima.

Seminario E. (2018). *“Nivel de Autoestima de los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca” – Piura, 2018*. (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2637/Autoestima_Adulter_Seminario_Santur_Elisa_Maria.Pdf?sequence=1

Sheeman. E. (2000). *“Como mejorar tu autoestima”*. Editorial: Océano, Madrid

Sherman, S y Sears, D (1975) *Educación física y autoconcepto*. Análisis relacionales y eficacia de un programa de intervención para la mejora del autoconcepto físico.

Tineo, D. (2015). *Clima social familiar y la autoestima del personal administrativo de la municipalidad de villa vicús. Chulucanas – Piura, 2013*.(Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/139/Tineo_Garci

a_Diana_Margot_Clima_Social_Familiar_Autoestima_Personal_Administrativo
.pdf?sequence=1

Vidal, M. (2008) *Gestión del Talento Humano*. Madrid: Editorial Síntesis

Wilber, K. (1995). *El proyecto Atman*. Barcelona: Editorial Kairós.

Anexos

INSTRUMENTO:**INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSION ADULTOS**

NOMBRE:..... EDAD:SEXO.

PROFESION:..... FECHA:.....(M) (F)

Marque con una aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios: V cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar F si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar.

N°	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Usualmente las cosas no me molestan		
2	Me resulta difícil hablar frente a un grupo		
3	Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese		
4	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
5	Soy muy divertido(a)		
6	Me altero fácilmente en casa		
7	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
8	Soy popular entre las personas de mi edad		
9	Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi familia espera mucho de mi		
12	Es bastante difícil ser “yo mismo”		
13	Me siento muchas veces confundido		
14	La gente usualmente sigue mis ideas		
15	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
16	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa		

17	Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		
18	No estoy tan simpático como mucha gente		
19	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo		
20	Mi familia me comprende		
21	Muchas personas son más preferidas que yo		
22	Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando		
23	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
24	Frecuentemente desearía ser otra persona		
25	No soy digno de confianza		

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Piura, 08 de Septiembre del 2017

SEÑOR:
José Manuel Incio Castillo
Director de la I.E. "Micaela Bastidas"

Nº EXP	446
FECHA	HORA 10:10
Firma	

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo, y al mismo tiempo solicitarle me permita realizar mi proyecto de investigación en su prestigiosa I.E "Micaela Bastidas".

Yo, César Paúl Guarnizo Infante, identificado con DNI N° 72745899, con código universitario N° 0823141017, alumno del octavo ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote; ante Usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo requisito necesario para poder egresar de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura, así mismo poder obtener la licenciatura en la carrera Profesional de Psicología, es imprescindible realizar mi Proyecto de Investigación en una Institución Educativa; por tal motivo acudo a su prestigiosa I. E. para solicitarle me permita realizar mi proyecto de investigación de alto nivel titulado: "NIVEL DE AUTOESTIMA EN EL PERSONAL DE LA I.E MICAELA BASTIDAS PIURA, 2017", cuyo objetivo es determinar el nivel de autoestima en el personal de la I.E MICAELA BASTIDAS; en la etapa de aplicación, solicitando una vez más las facilidades del caso.

Por lo expuesto:

A Ud. Ruego tenga a bien acceder a mi solicitud.

Atentamente

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Lig. Ps. Susana Velásquez Temich

César Paúl Guarnizo Infante
DNI N° 72745899
Cód. N° 0823141017