



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA DE GESTIÓN ACADÉMICA  
ORIENTADA A LA EVALUACIÓN Y EL GRADO  
DE CUMPLIMIENTO EDUCATIVO EN LA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bach. HAYDEÉ PARIONA CÁRDENAS**

**ASESOR:**

**Dr. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ  
2019**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA DE GESTIÓN ACADÉMICA  
ORIENTADA A LA EVALUACIÓN Y EL GRADO DE  
CUMPLIMIENTO EDUCATIVO EN LA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. HAYDEÉ PARIONA CÁRDENAS**

**ASESOR:**

**Dr. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

**HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

Mgtr. CPC. RENE JULIO ELGUERA CARBAJAL  
Presidente

Mgtr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA  
Miembro

Mgtr. CPC MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA  
Miembro

Dr. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO  
Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote especialmente a la Escuela de Contabilidad, a mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. CPC. Fredy Rubén Llanccce Atao principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mis padres, familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

## RESUMEN

La presente investigación pertenece realiza tiene por objetivo general: Determinar que la auditoría de gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento educativo en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017. La metodología de investigación utilizada en la investigación fue de carácter cuantitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, para el recojo de la información se recogió en forma dirigida una muestra de 30 trabajadores de una población 200 trabajadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho, aplicándose la técnica de encuesta. Obteniéndose los siguientes resultados: El 90% consideran que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. El 83% consideran que la auditoría gestión es una herramienta de mejora y cumplimiento de metas de la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho; asimismo, el 50% consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. Finalmente se llegó a las siguientes conclusiones: La auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. Las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Palabras clave:** Auditoria, gestión, académica, educación, universidad

## **ABSTRACT**

The present investigation belongs to the general objective of: To determine that the audit of academic management oriented to the evaluation and the degree of educational compliance in the Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch, 2017. The research methodology used in the research was of quantitative, descriptive, bibliographic and documentary nature, for the collection of information was collected in a targeted manner a sample of 30 workers of a population 200 workers of the Catholic University Los Angeles de Chimbote - Ayacucho Branch, applying the survey technique. Obtaining the following results: 90% consider that the audit of academic management through the evaluation affects educational compliance at the Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch. 83% consider that the audit management is a tool for improvement and fulfillment of goals of the "Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch; Likewise, 50% consider that the recommendations formulated in the academic audit report have an impact on the academic improvement for the training of competences in the Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch. Finally, the following conclusions were reached: The audit of academic management through evaluation affects educational compliance at the Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch. The recommendations formulated in the academic audit report have an impact on the academic improvement for the formation of competences at the Los Angeles Catholic University of Chimbote Ayacucho Branch.

**Keywords:** Audit, management, academic, education, university

## Contenido

|   |     |
|---|-----|
| <b>HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR</b> .....            | ii  |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....                               | iii |
| <b>DEDICATORIA</b> .....                                  | iv  |
| <b>RESUMEN</b> .....                                      | v   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | vi  |
| <b>INDICE DE GRÁFICOS</b> .....                           | xi  |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....                              | 1   |
| <b>II. REVISIÓN DE LITERATURA</b> .....                   | 5   |
| 2.1. Antecedentes.....                                    | 5   |
| 2.1.1 Internacionales .....                               | 5   |
| 2.1.2 Nacionales .....                                    | 7   |
| 2.1.3 Regionales .....                                    | 9   |
| 2.2. Bases teóricas .....                                 | 11  |
| 2.3 Marco Conceptual .....                                | 24  |
| <b>IV.-METODOLOGÍA</b> .....                              | 25  |
| 4.1 Diseño de la investigación .....                      | 25  |
| 4.2 Población y muestra .....                             | 26  |
| 4.3 Definición y operacionalización de variables .....    | 29  |
| 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 31  |
| 4.5. Plan de análisis .....                               | 31  |
| 4.6 Matriz de consistencia.....                           | 32  |
| 4.7. Principios éticos.....                               | 33  |
| <b>V. RESULTADOS</b> .....                                | 34  |
| 5.1 Resultados:.....                                      | 34  |
| 5.2. Análisis de los resultados.....                      | 49  |
| <b>VI. CONCLUSIONES</b> .....                             | 52  |
| Aspectos Complementarios .....                            | 53  |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                   | 53  |

|   |    |
|---|----|
| ANEXOS N°1: Cuestionario .....                  | 58 |
| ANEXO N°2: Mapa del Departamento del Perú ..... | 61 |
| ANEXO N°3: Mapa de la Región de Ayacucho.....   | 62 |
| ANEXO N°4: Mapa Provincial de Huamanga .....    | 63 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: ¿Cree Usted que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....   | 34 |
| Tabla 2: ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica? .....   | 35 |
| Tabla 3: ¿Considera Usted, Que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación? .....  | 36 |
| Tabla 4: ¿Es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes? .....   | 37 |
| Tabla 5: ¿La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria? .....  | 38 |
| Tabla 6: ¿cree Ud. que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años? ..  | 39 |
| Tabla 7: ¿Considera Usted que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....  | 40 |
| Tabla 8: ¿Cree Usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?..... | 41 |
| Tabla 9: ¿En qué medida cree usted que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....  | 42 |
| Tabla 10: ¿Cree usted que la auditoría académica influye en los niveles de Auto-evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho?.....  | 43 |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 11: ¿Cree usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?..... | 44 |
| Tabla 12: ¿Considera Usted Que Calidad De Enseñanza De Los Docentes Es Adecuado? .....  | 45 |
| Tabla 13: ¿Creé Usted Que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?.....   | 46 |
| Tabla 14: ¿Usted Creé Que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades? .....   | 47 |
| Tabla 15: ¿Creé Usted Que La Universidad Debe Implementar Controles Internos Con Respecto Al Cumplimiento Académico? .....  | 48 |

## INDICE DE GRÁFICOS

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1: ¿Cree Usted que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....                                     | 34 |
| Gráfico 2: ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica? .....   | 35 |
| Gráfico 3: ¿Considera Usted, Que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación? .....  | 36 |
| Gráfico 4: ¿Es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes? .....   | 37 |
| Gráfico 5: ¿La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria? .....  | 38 |
| Gráfico 6: ¿cree Ud. que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años? .....   | 39 |
| Gráfico 7: ¿Considera Usted que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....  | 40 |
| Gráfico 8: ¿Cree Usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?..... | 41 |
| Gráfico 9: ¿En qué medida cree usted que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? .....  | 42 |
| Gráfico 10: ¿Cree usted que la auditoría académica influye en los niveles de Auto-evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho?.....  | 43 |

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 11: ¿Cree usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? ..... | 44 |
| Gráfico 12: ¿Considera Usted Que Calidad De Enseñanza De Los Docentes Es Adecuado? .....   | 45 |
| Gráfico 13: ¿Creé Usted Que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?.....  | 46 |
| Gráfico 14: ¿Usted Creé Que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades? .....  | 47 |
| Gráfico 15: ¿Creé Usted Que La Universidad Debe Implementar Controles Internos Con Respecto Al Cumplimiento Académico? .....   | 48 |

## I. INTRODUCCIÓN

La tesis denominada: “Auditoría de Gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017”, la importancia de esta investigación en cuanto, la auditoría académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad es de vital importancia para la Gestión Académica en la ULADECH Filial Ayacucho, los mismos que también inciden en la carrera profesional del futuro Contador Público, para su desarrollo profesional en forma eficiente. Por otra parte, es de vital importancia la formación de competencias no sólo a base de cursos de especialidad sino se complemente con otros de vital importancia como es ética o deontología, que durante su desarrollo profesional tomen consciencia de los principios éticos en sus labores cotidianas los mismos que mejora su labor profesional en una entidad pública o privada, además de saber si ponen en práctica todo lo mencionado en el Código de ética Profesional para el contador público.

Por tanto el presente trabajo de investigación estará diseñado a la auditoría académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

La auditoria academica es aquella que comprende las actividades evaluadoras del grado de cumplimiento de la normativa y de los criterios aplicables en la gestión que se realiza dentro del ámbito más puramente educativo, y que comprueba su corrección y, también, la calidad que se ofrece al usuario (**Universitat do Valencia, 2016**).

La auditoría académica se encarga de evaluar o auditar todo el proceso educativo a nivel docentes, estudiantes y personal administrativo. La metodología del proceso de auditoría comprende al currículo o al plan de estudios y los sílabos, así como la formación académica y experiencia profesional y académica de los docentes que

integran las empresas o instituciones académicas; también la presencia y éxitos del profesional o técnico en el mercado globalizado y competitivo **(Baca, 2016)**.

Así mismo la parte académica es de vital importancia en una universidad pública o privada, por cuanto es la razón de ser, por cuanto su visión y misión están referidas a la parte académica, por tanto deben priorizar de brindar una enseñanza de calidad a la vanguardia del avance de la tecnología y que los docentes estén capacitados para impartir conocimientos modernos y sobre todo actualizados y tengan la pedagogía necesaria para transmitir conocimientos a los educandos de acuerdo a la curricular universitaria y al perfil académico correspondiente, para nuestro caso en la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

A nivel de Europa, una auditoría de gestión consiste en un examen independiente, objetivo y fiable de si las iniciativas, sistemas, operaciones, programas, actividades u organizaciones funcionan con arreglo a los principios de economía, eficiencia y eficacia, y si existe margen de mejora (Dirección de control de calidad de la auditoría, 2017).

A nivel Latino América, se define a la gestión, como el proceso de coordinación de los recursos disponibles que se lleva a cabo para establecer y alcanzar objetivos y metas en un tiempo programado. La gestión comprende todas las actividades organizacionales (CGE, 2011).

A nivel internacional, la auditoría de gestión es una técnica relativamente nueva de asesoramiento que ayuda a analizar, diagnosticar y establecer recomendaciones a las empresas, con el fin de conseguir con éxito una estrategia. Uno de los motivos principales por el cual una empresa puede decidir emprender una auditoría de gestión

es el cambio que se hace indispensable para reajustar la gestión o la organización de la misma (Llopart & Duran, 2012).

En Perú, la Auditoría de Gestión consiste en el examen y evaluación que se realiza en una entidad, para establecer el grado de Economía, Eficiencia y Eficacia en la planificación, control y uso de sus recursos y comprobar la observancia de las disposiciones pertinentes, con el objetivo de verificar la utilización más racional de los recursos y mejorar las actividades o materias examinadas (Ecured, 2013).

El enunciado del problema de investigación es el siguiente:

**¿De qué manera la auditoría de gestión académica orientada a la evaluación y el Grado de Cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017?.**

Para dar respuesta al problema se ha planteado el objetivo general:

**Determinar que la auditoría de gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento educativo en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017.**

Para poder conseguir el objetivo general nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

- ✓ **Determinar que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.**
- ✓ **Determinar que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.**

✓ **Determinar que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoria académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.**

La investigación se justifica por qué no existen investigaciones que hayan realizado estudios implacables Auditoría de Gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, es un tema inédito, de manera que se justifica la ejecución del presente trabajo de investigación. Finalmente, el desarrollo del trabajo de investigación permitirá optar el título profesional de Contador Público.

## **II. REVISIÓN DE LITERATURA**

La presente investigación titulada: Auditoría de Gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017, tiene como referencias bibliográficas lo siguiente:

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

**Barrera, Hernández & Meléndez (2015)** en su trabajo denominado “Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador”. Tuvo como objetivo general efectuar una planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador. La metodología de estudio utilizada para llevar a cabo la investigación fue basada en el método hipotético-deductivo. Llegó a las siguientes conclusiones: Por lo antes expuesto se propone que la Unidad de Auditoría Interna de la Universidad realice una evaluación oportuna de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos brindados por las diferentes administraciones académicas de la Universidad de El Salvador para poder detectar a tiempo las inconsistencias o debilidades en el desarrollo de los procesos, ya que durante la realización de este trabajo se detectó varias inconsistencias como las siguientes: mala calidad en cuanto a la prestación de algunos servicios que ocasionan el descontento de ciertos estudiantes, la falta de indicadores de gestión, siendo estos de vital importancia porque permiten medir la gestión de una entidad en cuanto a la medición del logro de los objetivos y metas planteadas. La falta de indicadores de gestión dentro de la

administración académica central no ha ayudado al mejoramiento permanente de la entidad, es decir que con un control de gestión la entidad asegura la obtención de los recursos, el empleo eficaz y eficiente de los recursos en el cumplimiento de los objetivos; y la relación entre las variables cuantitativas o cualitativas permiten observar la situación y las tendencias de cambio generadas en el fenómeno observado, respecto de objetivos y metas esperados; siendo así que se han ilustrado indicadores de gestión al proceso de atención a los estudiantes, específicamente en el promedio diario de trámites académicos solicitados, porcentaje de trámites que no cumplen con los requisitos, porcentaje de trámites resueltos a los usuarios antes de la fecha prevista, porcentaje de las quejas y reclamos en un periodo determinado respecto del total de usuarios de los trámites y porcentaje de satisfacción de los usuarios frente a la prestación de servicios respecto al total de encuestados.

**Pujota (2015)** en su trabajo de investigación: Auditoría de Gestión como una Herramienta de Evaluación Aplicada en la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Ubicada en el Cantón Pedro Moncayo, Comunidad Cajas Jurídica, Período 2014. El objetivo primordial es realizar la Auditoría, que está orientada al estudio de las actividades Instituciones y al cumplimiento de políticas, normativas que rigen al plantel, a través de indicadores de gestión que permiten determinar la eficiencia, eficacia, economía, ética y ecología. Llegó a la siguiente conclusión: La Auditoría de Gestión es la contribución al mejoramiento de las actividades de las siguientes áreas: Talento Humano, Administración, Financiero, mediante las propuestas descritas en el informe final entregada al Director, en el cual incluye recomendaciones

correspondientes para que las autoridades pertinentes tomen las decisiones certeras para corregir situaciones problemáticas detectadas en los procesos de control interno.

**Salavarría (2014)** en su trabajo denominado: Auditoría de Gestión a la Dirección Provincial de Educación Hispana de Orellana por el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre de 2012. Tuvo como objetivo general: Ejecutar una auditoría de gestión a la Dirección Provincial de Educación Hispana de Orellana. Se desarrolló aplicando los métodos de investigación inductiva, deductivo, analítico, experimental, sintético y estadístico porcentuado; así como, la utilización de técnicas y procedimientos pertenecientes a la auditoría de gestión, que permitió evaluar la eficiencia, eficacia, economía y ética en el manejo de los recursos administrativos y financieros. Llegó a las siguientes conclusiones: En base al contexto anterior, la auditoría de gestión permitió la evaluación del control interno que determinó deficiencias en los procesos administrativos y operativos, y la emisión de conclusiones y recomendaciones de las áreas críticas identificadas luego de un análisis de elementos básicos, a fin de dar a conocer a la máxima autoridad y a los responsables las falencias y las posibles soluciones enfocadas al mejoramiento de procesos que posteriormente contribuyan al buen manejo de los recursos institucionales con criterios de eficiencia, eficacia, economía y ética.

### **2.1.2 Nacionales**

**Morales (2015)** en su tesis denominada “Problemática en la gestión educativa de la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública en el marco de la auditoría académica”. Tuvo como objetivo general estudiar la problemática actual que se tiene en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Administrativas de una Universidad Pública en el marco de la auditoria académica. Llego a la siguiente

conclusión: “Asimismo se ha establecido que las principales debilidades en la gestión educativa que existe en la facultad de Ciencias Administrativas son la falta sistemas de calidad y de procesos de auditoría académica (Chi cuadrado  $X^2 = 64.95$  P\_valor=  $0.00 < 0.05$ )”. “Se ha hallado que las acciones de control de la Oficina de Control Interno contribuyen poco a la gestión educativa de la Facultad al no implementarse una auditoria académica (Chi cuadrado  $X^2 = 115.20$ ; P\_valor=  $0.00 < 0.05$ )”. “Asimismo, se ha verificado que las principales deficiencias existentes en el Área académica de la Facultad que se deben superar con la implementación de una auditoria académica son la falta de políticas y sistemas de aseguramiento de la calidad y los procesos para toma de decisiones sobre mejora de la calidad académica ( $X^2 = 67.59$ ; P\_valor=  $0.00 < 0.05$ )”. Finalmente, se ha verificado que el diseño e implementación de una auditoria académica puede mejorar significativamente la Gestión educativa de la Facultad de Ciencias administrativas de una universidad pública. (Chi cuadrado =  $567,231$  p\_valor =  $0.00$ ).

**Rojas (2014)** en su tesis denominada: “La Auditoría de Control de la Calidad y los Niveles de Auto-Evaluación y Acreditación Universitaria”. Tuvo por objetivo general: “Determinar de qué manera la auditoria de calidad influye en los niveles de Evaluación y Acreditación Universitaria”. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, y se aplicó un instrumento (encuesta) a un total de 60 personas, según la muestra calculada. Llego a la siguiente conclusión: Los principales resultados a los que se llegaron permiten indicar que existe una relación significativa entre la auditoria de calidad que influye en los niveles de Auto - Evaluación y Acreditación Universitaria; y que permiten mejorar los niveles y logros educativos a nivel superior. Asimismo, se resalta el desempeño y hace factible la mejora continua en las universidades.

**Fernandez (2016)** en su tesis denominada: Auditoría Académica para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú.: Analizar como la auditoria académica incide en el fortalecimiento de la calidad educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Las técnicas: encuesta, entrevista, observación directa, la recopilación, tabulación, y análisis de datos; el instrumento fue el cuestionario. Llego a las siguiente conclusión: se analizó bajo el enfoque de la auditoria académica que la supervisión y el monitoreo coadyuva a mejorar los estándares de calidad, desempeño del docente y el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad Nacional del Centro del Perú.

### **2.1.3 Regionales**

**Santiago (2016)** en su tesis denominada: “La auditoría académica, una herramienta eficiente para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2015”. Tuvo como por objetivo general Determinar que la auditoría académica es una herramienta eficaz y eficiente que sirve para evaluar el grado de calidad de la enseñanza y aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, filial Ayacucho, 2015. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llego a la siguiente conclusión: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 65% de los encuestados mencionan que la auditoría académica como una herramienta eficiente que incide en gran medida en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 30% de los encuestados afirman que la universidad ha

implementado controles internos con respecto al cumplimiento académico en la escuela profesional de contabilidad.

**Córdova (2017)** en su tesis denominado: “Auditoría académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2016”. Tuvo como objetivo general: Determinar que la auditoría académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad incide en la gestión de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2016. La modalidad utilizada en la investigación Cualitativo, Descriptivo, Bibliográfico, Documental y de Caso mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc. Llego a la siguiente conclusión: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 70% de los encuestados consideran que la auditoría académica a través de sus recomendaciones incide en la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 77% de los encuestados consideran que la auditoría académica a través de sus recomendaciones incide en el modelo educativo en la carrera profesional de contabilidad.

**Chávez (2018)** en su tesis denominada: “Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del iii ciclo de contabilidad de la universidad católica los ángeles de Chimbote - Ayacucho, año 2018”. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación de las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del III ciclo de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho, año 2018. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, transaccional; para el recojo de información se utilizó un cuestionario escala de likert y análisis documental; la contratación de hipótesis se realizó mediante

el estadístico Correlación de Persona. Llego a la siguiente conclusión: Al analizar las variables de estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico existe una relación alta de 88% en el estudio desarrollado; con respecto a las dimensiones de estrategias de adquisición de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 20% en el estudio desarrollado; con respecto a la dimensión de estrategias de codificación de información y rendimiento académico existe una relación media con una puntuación de 60% en el estudio desarrollado; con respecto a la estrategia recuperación de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 24% en el estudio desarrollado y con respecto a la estrategia de apoyo al procesamiento de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 52% en el estudio desarrollado.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría de Auditoría**

#### **2.2.1.1 Auditoría**

La recopilación y evaluación de datos sobre información de una entidad para determinar e informar sobre el grado de correspondencia entre la información y los criterios establecidos. Se trata de dotar de la máxima transparencia a la información económico-financiera que suministra la empresa a todos los usuarios, tanto directos como indirectos (Alonso, 2016).

#### **2.2.1.2 Auditoría de Gestión**

Es el instrumento idóneo para racionalizar la operación de una determinada organización y orientar su gestión hacia la producción de rendimientos. Técnica nueva de asesoramiento que ayuda a analizar, diagnosticar y establecer recomendaciones a

las empresas con el fin de conseguir con éxito una estrategia (Ariza , Ossa & Pulido, 2013).

#### **2.2.1.2.1 Funciones de la Auditoria de Gestión**

- ✓ Identificar tanto los procesos como las variables fundamentales de la organización, en las cuales se apoyan los resultados de la misma.
- ✓ Suministrar elementos de juicio adecuados, oportunos y suficientes para la toma de decisiones y la adopción de medidas correctivas cuando sea del caso.

#### **2.2.1.2.2 Objetivos de la Auditoria de Gestión**

- ✓ Establecer el grado de compromiso de deberes y atribuciones entre los servidores y la empresa.
- ✓ Determinar si tales deberes se han ejecutado de manera eficiente, eficaz y económica.

#### **2.2.1.3 Definición de Indicadores de Gestión**

Los indicadores de gestión se entienden como la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes: gerencia, departamento, unidad u persona cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas según el caso (Lorino, 2014).

#### **2.2.1.4 Fases de la Auditoría de Gestión**

Según el autor (Arias, 2018) da a conocer las etapas de la auditoria de gestión y son las siguientes:

- ✓ Fase de planificación: esta fase permite orientar la conducción del examen de auditoría a ejecutarse, existen dos tipos de planificaciones: planificación

preliminar (obtener información general sobre la organización) y planificación específica (busca evaluar el control interno de la organización).

- ✓ Fase de ejecución: Se aplican todos los procedimientos y técnicas de auditoría que permiten encontrar hallazgos sustentados con evidencia.
- ✓ Fase de informe: Se verifica que las recomendaciones emitidas en el informe de auditoría sean cumplidas de manera adecuada y oportuna, con miras a alcanzar los objetivos planificados para conseguir eficiencia, eficacia y economía en los procesos realizados por la organización.

## **2.2.2 Teoría de la Auditoría Académica**

### **2.2.2.1 La Auditoría Académica** (Domingo, Hernandez, s.f.)

“Adecuando la opinión del Instituto de Auditores Internos del Perú, la Auditoría académica es la actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta concebida para agregar valor y mejorar las actividades académicas de una universidad nacional. La Auditoría académica ayuda a la institución a cumplir sus metas, objetivos y misión aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar los procesos académicos, control y gobierno.

La Auditoría académica, consiste en evaluar un conjunto de proposiciones académicas con la finalidad de determinar si las metas, objetivos, políticas, estrategias, presupuestos, programas y proyectos emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto. En este contexto la auditoría académica contribuirá en la buena administración de las universidades nacionales, con relación a la exactitud, eficiencia, efectividad y economicidad de los servicios académicos.

### **Proceso de la Auditoría Académica**

El proceso de la auditoría interna efectiva incluye, los siguientes aspectos:

1) Asesoría y consultoría en asuntos de control académico dirigido a las autoridades y funcionarios de las universidades nacionales. 2) La planeación de actividades de control de la auditoría académica en las universidades nacionales. 3) La ejecución de las acciones de control académico, en el marco del planeamiento efectuado. 4) La formulación del Informe del auditor académico. 5) Seguimiento, monitoreo y supervisión puntual y/o permanente de las actividades académicas.

### **Acciones y Procedimientos de Control**

#### **Académico**

##### **Acciones de Control Académico.**

Las acciones de control académico consisten en las políticas y los procedimientos que tienden a asegurar que se cumplan las directrices de la Asamblea Universitaria, Consejo Universitario y Rector de las universidades nacionales. También tienden a asegurar que se tomen las medidas necesarias para afrontar los riesgos que ponen en peligro la consecución de los objetivos académicos de las universidades.

Las acciones de control académico se llevan a cabo en cualquier parte de la universidad, en todos sus niveles y en todas sus funciones y comprenden una serie de acciones tan diferentes como pueden ser aprobaciones y autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, análisis del resultados de las actividades académicas, salvaguarda de bienes destinados a las actividades académicas y la segregación de funciones del personal involucrado en las actividades académicas.

Según el Informe COSO, las acciones de control o actividades de control, son las normas y procedimientos (que constituyen las acciones necesarias para implementar las políticas) que pretenden asegurar que se cumplen las directrices de los órganos decisorios, con el fin de controlar los riesgos de las actividades académicas.

### **Procedimientos de Control Académico**

Durante la fase de ejecución, el equipo de auditoría académica se aboca a la obtención de evidencias y realizar pruebas sobre las mismas, aplica procedimientos y técnicas de auditoría, desarrolla hallazgos, observaciones, conclusiones y recomendaciones. Los procedimientos de auditoría académica son operaciones específicas que se aplican en una auditoría e incluyen técnicas y prácticas consideradas necesarias, de acuerdo con las circunstancias. Las técnicas de auditoría son métodos prácticos de investigación y prueba que utiliza el auditor, para obtener evidencia necesaria que fundamente su opinión. Las prácticas de auditoría constituyen las labores específicas realizadas por el auditor como parte del examen.

### **Criterios de Auditoria Académica**

Los criterios de auditoría académica describen las normas que serán utilizadas para determinar si las universidades nacionales satisfacen las expectativas en términos de efectividad, eficiencia y economía en la ejecución de las actividades académicas, las que deben ser razonables y alcanzables, así como en cuanto a la efectividad de sus controles administrativos.

### **Evidencia de Auditoria Académica**

Es el conjunto de hechos comprobados, suficientes, competentes y pertinentes que sustentan las conclusiones del auditor académico.

Es la información específica obtenida durante la labor de auditoría a través de observación, inspección, entrevistas y examen de los documentos y registros académicos. La actividad de la auditoría académica se dedica a la obtención de la evidencia, dado que esta provee una base racional para la formulación de juicios u opiniones. El término evidencia incluye documentos, fotografías, análisis de hechos

efectuados por el auditor y en general, todo material usado para determinar si los criterios de auditoría académica son alcanzados.

### **Hallazgos de Auditoría Académica**

Se denomina hallazgo de auditoría académica al resultado de la comparación que se realiza entre un criterio y la situación actual encontrada durante el examen. Es toda información que a juicio del auditor le permite identificar hechos o circunstancias importantes que inciden en la gestión de las actividades académicas bajo examen que merece ser comunicados en el informe. Sus elementos son: condición, criterio, causa y efecto.

El auditor académico debe estar capacitado en las técnicas para desarrollar hallazgos en forma objetiva y realista. Al realizar su trabajo debe considerar los factores siguientes: condiciones al momento de ocurrir el hecho; naturaleza, complejidad y magnitud de las actividades examinadas; análisis crítico de cada hallazgo importante; integridad del trabajo de auditoría académica; autoridad legal; diferencias de opinión”.

#### **2.2.2.2 La Auditoría Académica**

**Espinoza (2010)** en su trabajo denominado “La Auditoría Académica Universitaria” menciona que las:

La auditoría académica forma parte de la auditoría Integral, debe ser independiente y multidisciplinario y de manera que comprende la revisión a la aplicación de los aspectos normativos organizacionales de las unidades ejecutoras de pre y post grado. Asimismo, verifica los planes individuales de trabajo docente, el sistema del servicio bibliotecario y del uso de internet, entre otros.

#### **2.2.2.3 Auditoría Académica**

Según **(Egusquiza, Pereda , s.f.)** en su trabajo de investigación la Auditoría

Académica, concluye en lo siguiente: “Bajo el Enfoque de la Auditoría Académica se tenderá a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas, de manera particular en las universidades”. “Sentar las bases teórico-prácticas para que en las universidades del país se incluya en las currículas de estudios, dentro de la asignatura de la auditoría integral, un capítulo para la auditoría académica”. “Establecer estrategias innovadoras de las currículas de estudio de las universidades e instituciones educativas en general”. “Establecer variables o parámetros para la auditoría o evaluación de docentes de manera objetiva: apego y cumplimiento del sílabo, metodología y transferencia de conocimientos, número mínimo y tipo de evaluaciones, puntualidad en la asistencia a clases, relación con los alumnos, opinión de los alumnos en cuanto a la calidad y transferencia de conocimientos, asistencia a reuniones convocadas, cumplimiento de las comisiones encargadas, etc”. “Los Colegios Profesionales y la Contraloría General de la República deben impulsar cursos de especialización en la AUDITORÍA ACADÉMICA, bajo el enfoque de la presente investigación, para que los jóvenes profesionales estén en condiciones de asumir responsabilidades en el mundo globalizado”. “En el próximo trabajo de investigación abordaremos —en la misma línea de investigación- el tema de Técnicas y procedimientos a la auditoría académica, con ello habremos completado la investigación y podrá ser aplicado con propiedad y eficiencia en las acciones supervisión y control, con mayor exigencia en el proceso de calidad y acreditación”.

#### **2.2.2.4 La Auditoría Académica**

Según (Baca, Morante, 2016) en su tesis de investigación titulada “**La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 – 2013**”, concluye que la Auditoría Académica”

no es una teoría, sino un proceso, producto de la aplicación del conocimiento. Su importancia radica en estar estructurada y especializada para evaluar a las instituciones educativas, pero, su planificación, programación y ejecución dependen de las bases teóricas que adopta, de los enfoques metodológicos y de la capacidad de sus auditores investigadores. La tesis concluye de su importancia a partir de sus precedentes en el mundo, como de la sistematización de sus procedimientos. medulares, como son la investigación, el proceso de enseñanza y la información de la gestión del plan y de su ejecución.

#### **2.2.2.5 Fases de auditoría.**

La obtención de evidencia de auditoría que sirve de soporte a la opinión del auditor sobre la razonabilidad de los estados financieros y/o la eficacia, eficiencia y economía en las operaciones de una entidad, las fases de la auditoría son: (Casal, 2016) La práctica de la Auditoría se divide en tres fases:

**Planeación.** En esta fase se establecen las relaciones entre auditores y la entidad, es el conocimiento global de la empresa por parte del auditor en donde se determina el alcance y objetivos.

**Ejecución.** El objetivo de esta etapa es obtener y analizar toda la información del proceso que se audita, con la finalidad de obtener evidencia suficiente, competente y relevante, es decir, contar con todos los elementos que le aseguren al auditor el establecimiento de conclusiones fundadas en el informe.

**Informe.** Es el resultado de la información, estudios, investigación y análisis efectuados por los auditores durante la realización de una auditoría, que de forma normalizada expresa por escrito su opinión sobre el área o actividad auditada (blogauditoria, 2014).

### **Tipos de Evidencias:**

- ✓ Evidencia Física: muestra de materiales, mapas, fotos.
- ✓ Evidencia Documental: cheques, facturas, contratos, etc.
- ✓ Evidencia Testimonial: obtenida de personas que trabajan en el negocio o que tienen relación con el mismo.
- ✓ Evidencia Analítica: datos comparativos, cálculos, etc.

### **2.2.3 Teoría Universitaria**

#### **2.2.3.1 Ley N° 30220 - Ley universitaria (Congreso, 2014)**

##### **Definición de la universidad**

La universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo a ley. Las universidades son públicas o privadas. Las primeras son personas jurídicas de derecho público y las segundas son personas jurídicas de derecho privado.

##### **Redes interregionales de universidades**

Las universidades públicas y privadas pueden integrarse en redes interregionales, con criterios de calidad, pertinencia y responsabilidad social, a fin de brindar una formación de calidad, centrada en la investigación y la formación de profesionales en el nivel de pregrado y posgrado.

##### **Fines de la universidad**

La universidad tiene los siguientes fines: “Preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad. Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social. Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística. Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad. Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país. Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial. Servir a la comunidad y al desarrollo integral. Formar personas libres en una sociedad libre”.

#### **2.2.3.2 Ley General de Educación-Ley Nro. 28044**

##### **Concepto de la educación**

“La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial”.

#### **2.2.3.3 Reglamento General Versión 12 de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Perú (Uladech, 2018)**

##### **Objetivos institucionales**

Los Objetivos Institucionales de la Universidad orientan la gestión académica y administrativa y están alineados a los Fines Institucionales del Estatuto teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional, como sigue: “1. Adaptar formas de

gobierno, organización y financiación con una gobernanza flexible y profesional disponiendo de una moderna estructura organizativa, ágil, cualificada y responsable. Para ello se cuenta con las más modernas técnicas de gestión y esquemas de dirección y administración sistémica. 2. Consolidar el posicionamiento institucional a nivel nacional e internacional mejorando la reputación y a través de la transferencia tecnológica de la gestión de la calidad universitaria y del sistema de información universitario, haciendo uso intensivo de las redes sociales. 3. Contar con estudiantes comprometidos con su proceso formativo integral, con altos niveles de habilidad cognitiva; garantizando el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional, la producción científica y un sentido de identidad con el desarrollo del país. 4. Generar proyectos educativos con objetivos claros, respecto a su propuesta académica e institucional, centrada en el estudiante y alineada a la demanda social y productiva, actualizados permanentemente, promoviendo las pedagogías activas, la investigación y la responsabilidad social. 5. Innovar sobre una base de mejora continua de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de nuevas tecnologías; entretejiendo valores afirmados en las relaciones interpersonales que une a estudiantes, docentes y administrativos por el cuidado que ponen para satisfacer las necesidades y expectativas de los primeros, y a través de estos, las de la comunidad regional y local. 6. Contar con recursos humanos y presupuestales adecuados para producir conocimiento de alta rigurosidad, a través de la investigación articulada al entorno inmediato, aportando a la prevención y/o solución de problemas locales y nacionales promoviendo la investigación formativa incorporada en los proyectos educativos. 7. Generar un compromiso con su entorno para la inclusión, el bienestar social, el desarrollo, la creatividad, la transmisión de valores, la transformación social, la igualdad de

oportunidades, la identidad católica y la protección ambiental, sobre todo con las poblaciones vulnerables. Además, considerar mecanismos de mediación e inserción laboral para estudiantes y graduados, y el servicio social universitario. 8. Contar con docentes con vocación y dedicación profesional respaldados por grados académicos, formación pedagógica, ética profesional, comprometidos con su realidad y competencias de investigación evidenciadas a través de publicaciones indexadas a nivel nacional e internacional. 9. Disponer de infraestructura y equipamiento adecuado para el cumplimiento de las funciones universitarias: aulas, laboratorios, bibliotecas, entre otros; para la formación académica de los estudiantes, el desarrollo y la promoción de la investigación. 10. Promover el potencial del estudiante ofreciendo servicios educacionales complementarios básicos: servicios de salud, social, psicopedagógico, deportivo, cultural, pastoral universitaria y voluntariado. 11. Generar y/o estrechar vínculos con grupos de interés en el país y en el extranjero, haciéndolos partícipes de la mejora de la calidad de la gestión, de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión cultural y proyección social, generando convenios interinstitucionales a favor de la universidad y sociedad. 12. Gestión financiera de la institución universitaria mostrando niveles máximos de ingresos, producto de un eficaz sistema de cobranzas y de una política racional, austera y frugal del gasto, manteniendo un sistema contable eficiente, confiable y transparente. La gestión financiera mostrará adecuados niveles de racionalidad y competitividad que permitan generar costos accesibles para los estudiantes. 13. Aportar a la gestión universitaria cotidiana, la inspiración a la luz del mensaje cristiano como compromiso institucional, por tanto, promover que los ideales, las actitudes y los principios católicos se internalicen y conformen las actividades universitarias, para que cada

miembro de la comunidad universitaria según su propia responsabilidad y capacidad, mantenga y refuerce el carácter católico de la Institución”.

#### **2.2.4 Teoría de Cumplimiento Educativo**

Conjunto de principios y reglas que sirven para determinar el concepto de obligación, sus elementos, sus características, fuentes, clases, modo de extinción y medios de pruebas. El cumplimiento de hitos como fin de medición convierte ciertos trabajos en actividades vacías y de poca calidad. **(Grosso, 2015).**

#### **2.2.5 Teoría de la Educación**

**Según (Raygoza, 2012)** menciona el autor que desea que estemos enterados sobre las teorías de los diferentes modelos educativos, que reflexionemos en cómo se pueden aplicar y escoger cual será el más adecuado para el tipo de personas al que se pretende brindar educación. A continuación se presenta un breve resumen sobre las teorías de los modelos educativos que el autor menciona en éste capítulo.

- 1.- Teoría Naturalista: Esta teoría dice que la educación de tipo naturalista, es un proceso espontáneo, aquí el hombre obtiene el aprendizaje por sí solo.
- 2.- Teoría Comunitaria Personalista: Es la teoría más importante de todas, porque se concentra en la comunicación afectiva que existe entre el maestro-alumno.
- 3.- Teoría Ambientalista: Aquí la teoría ambientalista dice que el medio ambiente (naturaleza) ayudará a crear el conocimiento.
- 4.- Teoría de la Escuela Activa: En esta teoría dice que es necesario vivir el conocimiento para que sea significativo, llevar la teoría a la práctica.
- 5.- Teoría Axiológica: En esta teoría nos dice que la cultura se traspa por generaciones, es decir, se transmite de gente grande a gente joven como un “poder”, un “bien”.

6.- Teoría Tomista: Esta teoría dice que la razón siempre estará impuesta sobre la realidad, por encima del entendimiento, de la moral y de la voluntad.

7.- Teoría del Análisis: Esta teoría habla de que la iniciación es el punto clave en la educación.

### **2.2.6 Teoría de Objetivos educativos**

Un objetivo es, el comportamiento esperado en el alumno como consecuencia de determinadas actividades docentes y discentes. Comportamiento que debe ser susceptible de observación y evaluación (**Buckley & Caple, 2014**).

## **2.3 Marco Conceptual**

### **2.3.1 Gestión**

Gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación (**Pérez & Merino, 2014**).

### **2.3.2 Auditoría de Gestión**

La auditoría operativa, administrativa o de gestión “es un examen completo y constructivo de la estructura organizativa de una empresa, institución o departamento gubernamental; o de cualquiera otra entidad y de sus métodos de control, medios de operación y empleo que dé a sus recursos humanos y materiales (**Williams, 2014**).

### **2.3.2 Auditoría Académica**

Se entiende como aquella que comprende nuestras actividades evaluadoras del grado de cumplimiento de la normativa y de los criterios aplicables en la gestión que se realiza dentro del ámbito más puramente educativo, y que comprueba su corrección y, también, la calidad que se ofrece al usuario (**Oficina de Control Interno, 2014**).

### **2.3.3 Evaluación**

Se denomina evaluación al proceso dinámico a través del cual, e indistintamente, una empresa, organización o institución académica puede conocer sus propios rendimientos, especialmente sus logros y flaquezas y así reorientar propuestas o bien focalizarse en aquellos resultados positivos para hacerlos aún más rendidores (Ucha, 2015).

### **2.3.4 Cumplimiento**

Refiere a la acción y efecto de cumplir con determinada cuestión o con alguien. En tanto, por cumplir, se entiende hacer aquello que se prometió o convino con alguien previamente que se haría en un determinado tiempo y forma, es decir, la realización de un deber o de una obligación (Ucha, 2014).

## **III.-HIPÓTESIS**

La Auditoria de gestión académica orienta a la evaluación y grado de cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017.

## **IV.-METODOLOGÍA**

### **4.1 Diseño de la investigación**

El tipo de investigación será cualitativo descriptivo, bibliográfico y documental, debido a que solo se limitará la investigación de datos de las fuentes de información originados, sin entrar en detalle de cantidades teniendo en cuenta la complejidad para recolección de información en la entidad a efectuar, las encuestas correspondientes.

**Cuantitativa** Rodríguez, (2010), este método se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo, se utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales

pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente.

**Descriptivo**, según **Calduch (2012)**, el método descriptivo busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores.

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo; debido a que el procesamiento y análisis de datos se utilizó la matemática y la estadística.

### **4.2 Población y muestra**

El universo es de 200 servidores entre directivos, docentes y alumnos de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho.

### **Muestra**

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tomayo & Tomayo, (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”.

Por lo anteriormente afirmado la muestra fue conformada por 30 personas entre funcionarios, trabajadores nombrados y contratados.

### **Criterio de inclusión**

Son todas las características que deben tener el sujeto u objeto de estudio para considerar su inclusión en la investigación. Se fijan las características que hacen una unidad sea parte de una población (edad, sexo, grado escolar, nivel socio económico,

etc.) Es decir, son todas las personas que brindaron su apoyo en el momento y tiempo oportuno la ser encuestadas.

### **Criterio de exclusión**

Son características que impiden la participación en una investigación, los criterios de exclusión pueden ser la edad, el sexo, etc. Para poder calcular la muestra se utilizara la siguiente fórmula según la (AID) Asociación Interamericana de Desarrollo:

$$n = \frac{(p \times q) \times z^2 \times N}{e^2(N - 1) + (p \times q)z^2}$$

### **Donde:**

n = Representa el tamaño de nuestra muestra.

N = Representa el total de la población.

p y q = Representa la probabilidad que existe en la población asimismo representa una variable de estar o no estar incluida en la nuestra muestra, de no conocerse esta probabilidad, se asumirá que p y 1 tendrán un valor de 0.5 cada uno.

Z = Esto representa a las unidades de desviación estándar que cuando se forma la curva normal ello define una probabilidad de error de tipo 1=0.05, lo cual tiene una esperanza de confianza en un 95%. En la estimación nuestra muestra el valor de Z será Z=1.96

E = Es el error estándar que se define a partir de la estimación, ello debe ser un aproximado de 0.09 o menos con una aproximación más cercana al 1.

Ya que se conoce la formula anterior, procederemos a determinar y constatar el tamaño de la muestra en una población de 55 personas.

Hallando “n”

$$n = \frac{(0.5 \times 0.5) \times (1.96)^2 \times 200}{(0.09)^2 (400 - 1) + (0.5 \times 0.5) (1.96)^2} = 30$$

La muestra será (n): 30 personas.

### 4.3 Definición y operacionalización de variables

| Variables                   | Definición conceptual   | Definición operacional  | Dimensiones        | Indicadores      | Ítems   |
|-----------------------------|---|---|--------------------|------------------|---|
| <b>Auditoria de Gestión</b> | La auditoría de gestión es una técnica relativamente nueva de asesoramiento que ayuda a analizar, diagnosticar y establecer recomendaciones a las empresas, con el fin de conseguir con éxito una estrategia (Redondo, Llopart, & Duran, 1996). | consiste en un examen sistemático que realiza un equipo de profesionales especialistas en forma multidisciplinaria, cuyo objetivo consiste en realizar una evaluación sistemática a cargo de un grupo de profesionales especialistas en auditoría de gestión, en forma multidisciplinaria, cuyo objetivo consiste en estimar la gestión operativa y los resultados obtenidos. | <b>Eficiencia</b>  | <b>Auditoría</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Cree Usted que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”?</li> <li>❖ ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?</li> <li>❖ ¿Considera Usted, Que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación?</li> </ul>  |
|                             |   |   | <b>Efectividad</b> | <b>Gestión</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes?</li> <li>❖ ¿La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria?</li> <li>❖ ¿cree Ud. que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años?</li> </ul>  |
|                             |   |   | <b>Economía</b>    | <b>Académica</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Considera Usted que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?</li> <li>❖ ¿Cree Usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?</li> <li>❖ ¿En qué medida cree usted que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Uladech católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?</li> <li>❖ ¿Cree usted que la auditoría académica influye en los niveles de Auto- evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho?</li> </ul> |
|                             |   |   | <b>Calidad</b>     |                  |   |

| Variables                     | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones                                 | Indicadores  | Ítems  |
|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| <b>Cumplimiento Educativo</b> | El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras (Pérez & Merino, 2015). | Es una demostración de un proceso - tal como una variable, un término, o un objeto - en términos de proceso o sistema específico de pruebas de validación, usadas para determinar su presencia y cantidad. | Aprendizaje<br><br>Calidad<br><br>Enseñanza | <b>Evaluación</b><br><br><b>Cumplimiento</b><br><br><b>Educativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Cree usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?</li> <li>❖ ¿Considera Usted Que Calidad De Enseñanza De Los Docentes Es Adecuado?</li> <li>❖ “¿Creé Usted Que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?”</li> <li>❖ “¿Usted Creé Que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades?”</li> <li>❖ “¿Creé Usted Que La Universidad Debe Implementado Controles Internos Con Respecto Al Cumplimiento Académico?”</li> </ul> |

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **La técnica**

Se usará como técnica la entrevista y la encuesta estructurada y se desarrollará de forma individual a cada elemento de la muestra.

##### **El Instrumento**

Se usará como instrumento el cuestionario el cual será aplicado en forma directa a las personas seleccionadas en nuestra muestra.

Los principales instrumentos que serán utilizados:

- Guía de entrevistas
- Guía de cuestionario
- Análisis documental.

**Ficha bibliográfica:** Instrumento que se utilizará para recopilar datos de las normas legales, administrativas, contables, de auditoría, de libros, revistas, periódicos, trabajos de investigación e Internet relacionados con la programación, gestión y control de las universidades públicas y privadas.

**Ficha de encuesta:** Este instrumento se aplicará para obtener información de las autoridades, docentes y trabajadores administrativos de las universidades públicas.

#### **4.5. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se hará teniendo en cuenta la comparación a los comentarios o estudios realizados en las informaciones recolectadas.

#### 4.6 Matriz de consistencia

| Título de la investigación   | Enunciado del problema  | Objetivos   | Variables              | Metodología   | Población y muestra  |
|--|---|---|------------------------|---|--|
| Auditoria de Gestión Académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017 | ¿En qué medida la Auditoria de Gestión Académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017? | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>“Determinar que la auditoría de gestión académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento educativo en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017”.</p>   | Auditoria de Gestión   | <p><b>Tipo y diseño de la investigación:</b></p> <p>Cuantitativa y correlacional, con un diseño será no experimental transversal</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p> | <p><b>Población:</b></p> <p>El universo es de 600 servidores de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra será de 30, entre directivos, docentes y alumnos de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho.</p> |
|  |   | <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”.</li> <li>• Determinar que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”.</li> <li>• Determinar que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoria académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la “Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”.</li> </ul> | Cumplimiento Educativo |   |  |

#### **4.7. Principios éticos**

En la realización del presente proyecto de investigación, se respetará el código de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el código de ética de la comunidad científica internacional de los Contadores Públicos. Por tanto, los datos son obtenidos en forma legal.

El proyecto cumplirá con respetar el código ético, es decir, el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana, que en sentido práctico se relacionan con el conocimiento del bien y su incidencia en las decisiones de los seres humanos; así como las condiciones que ponen de manifiesto una conducta apropiada y por consiguiente moral y respeto por los valores que conlleva al profesional contable.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados:

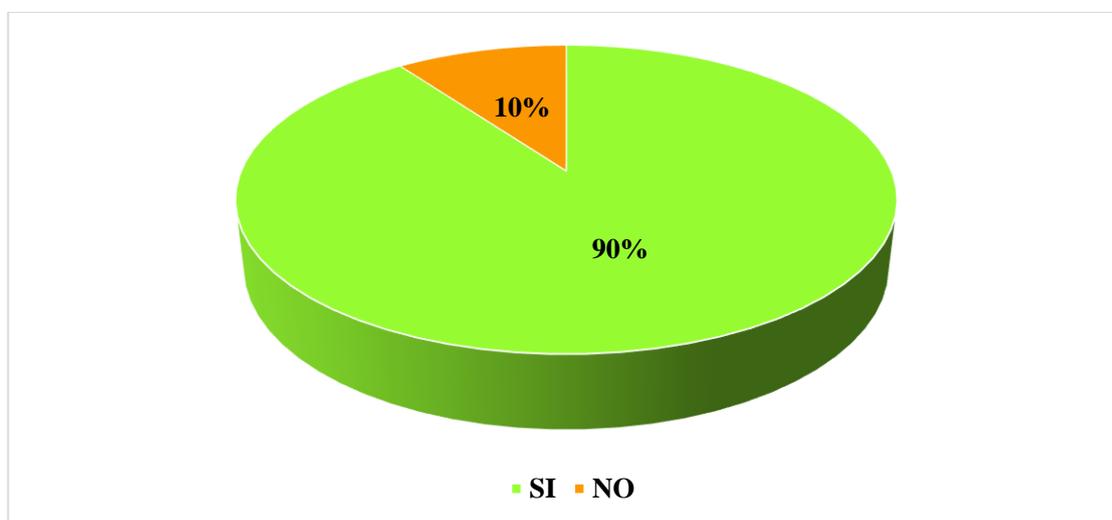
**5.1.1 Resultado con respecto al objetivo 1:** Determinar que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”.

**Tabla 1: ¿Cree Usted que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 27        | 90%         |
| No           | 3         | 10%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 1:**



Fuente: Tabla 1

**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 90% consideran que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho en

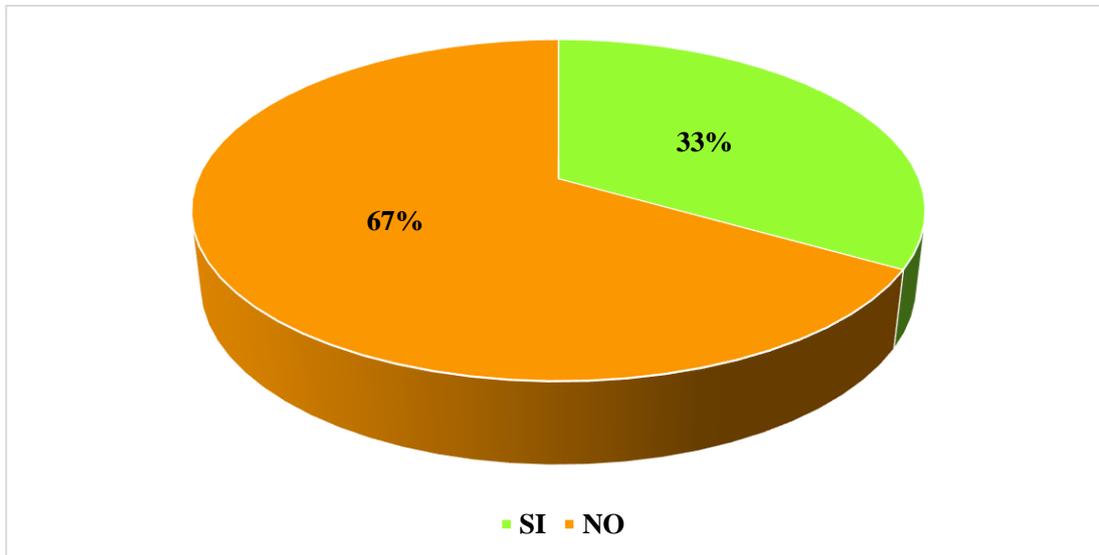
tanto el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 2: ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 10        | 33%         |
| No           | 20        | 67%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 2**



**Fuente: Tabla 2**

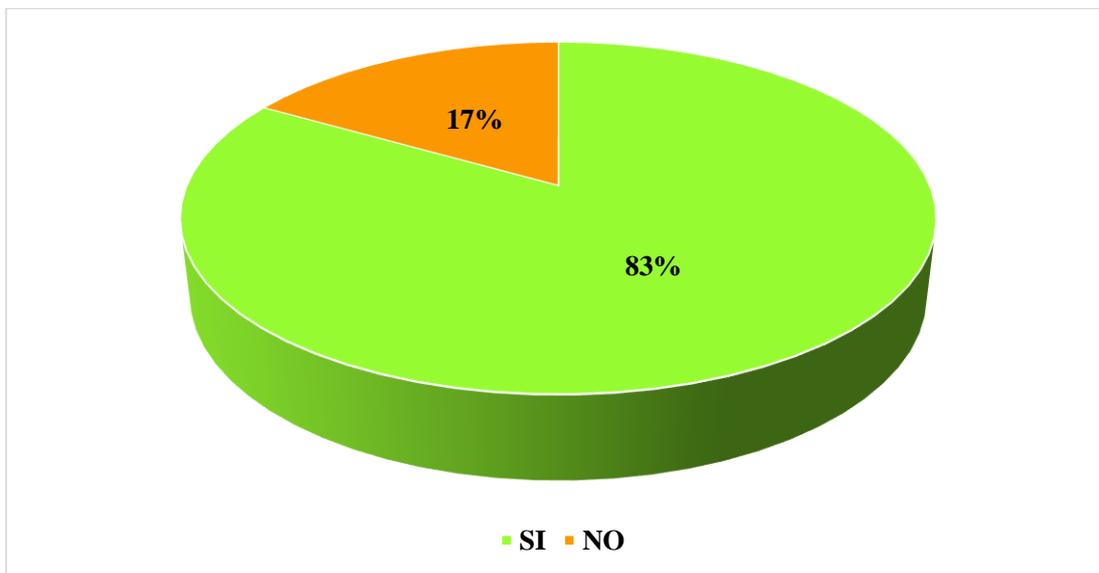
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 33% consideran que en la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica en tanto el 67% de los encuestados consideran que no se practica la auditoria académica.

**Tabla 3: ¿Considera Usted, Que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|
| Si           | 25       | 83%        |
| No           | 5        | 17%        |
| <b>TOTAL</b> | 30       | 100%       |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 3**



**Fuente: Tabla 3**

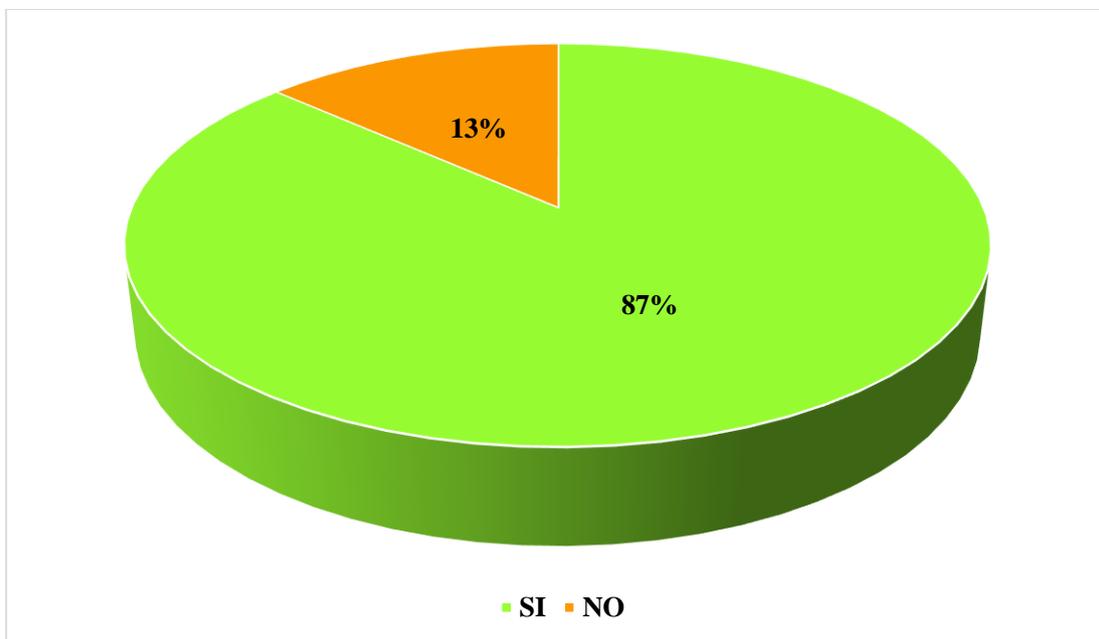
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 83% consideran que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación en tanto el 17% de los encuestados consideran que la Auditoria Académica no Incide Para La Mejora Continua De La Educación.

**Tabla 4: ¿Es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 26        | 87%         |
| No           | 4         | 13%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 4**



**Fuente: Tabla 4**

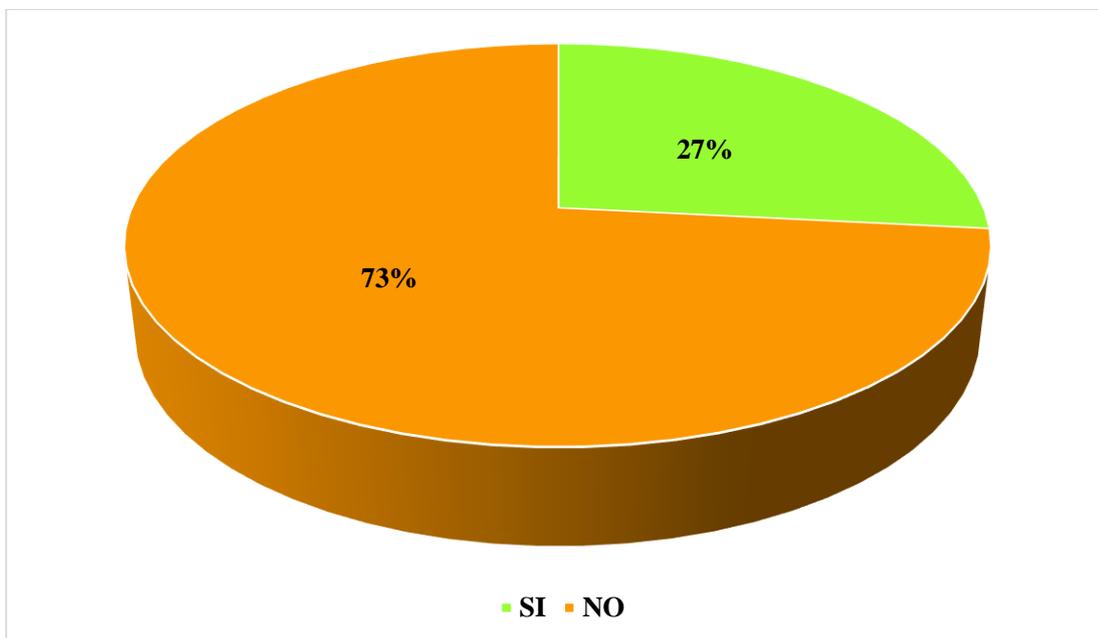
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 87% consideran que es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes en tanto el 13% de los encuestados consideran que no es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes.

**Tabla 5: ¿La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria?**

| <b>CATEGORÍA</b> | <b>CANTIDAD</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|------------------|-----------------|-------------------|
| Si               | 8               | 27%               |
| No               | 22              | 73%               |
| <b>TOTAL</b>     | <b>30</b>       | <b>100%</b>       |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 5**



**Fuente: Tabla 5**

**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 27% consideran que La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria en tanto el 73% de los encuestados consideran que La Calidad De Gestión no es buena en la Universitaria.

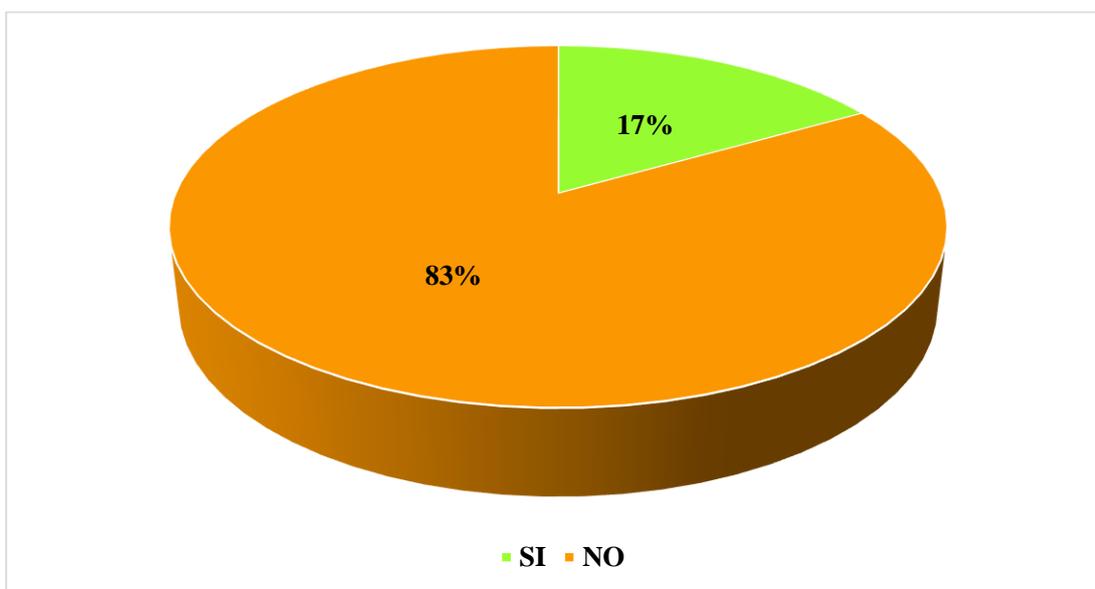
**5.1.2 Resultado con respecto al objetivo 2:** Determinar que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 6: ¿cree Ud. que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 5         | 17%         |
| No           | 25        | 83%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 6:**



**Fuente: Tabla 6**

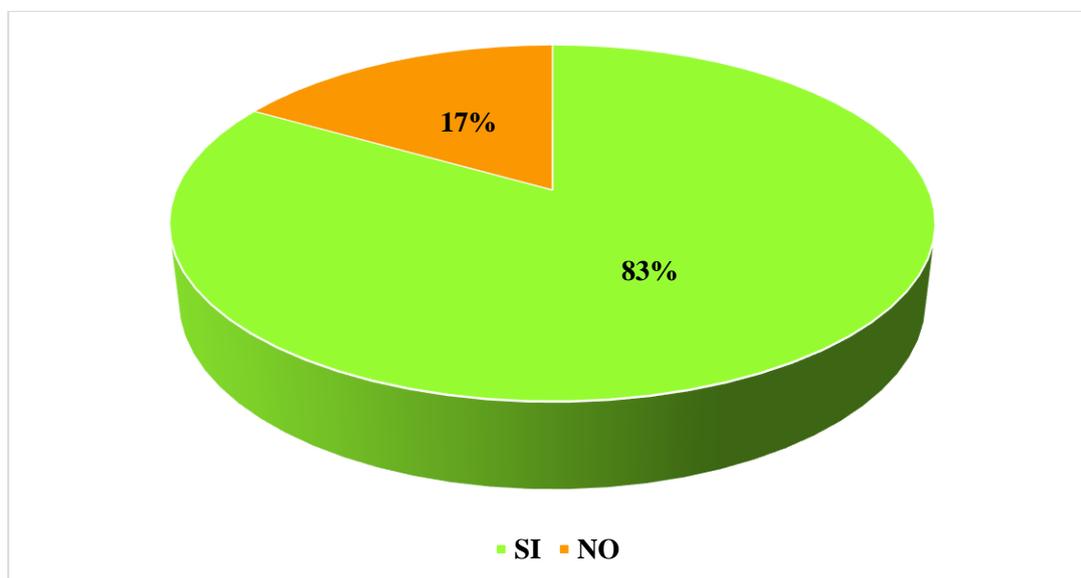
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 17% consideran que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años en tanto el 83% de los encuestados consideran que la Gestión académica no ha mejorado en los 2 últimos años.

**Tabla 7: ¿Considera Usted que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 25        | 83%         |
| No           | 5         | 17%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 7:**



**Fuente: Tabla 7**

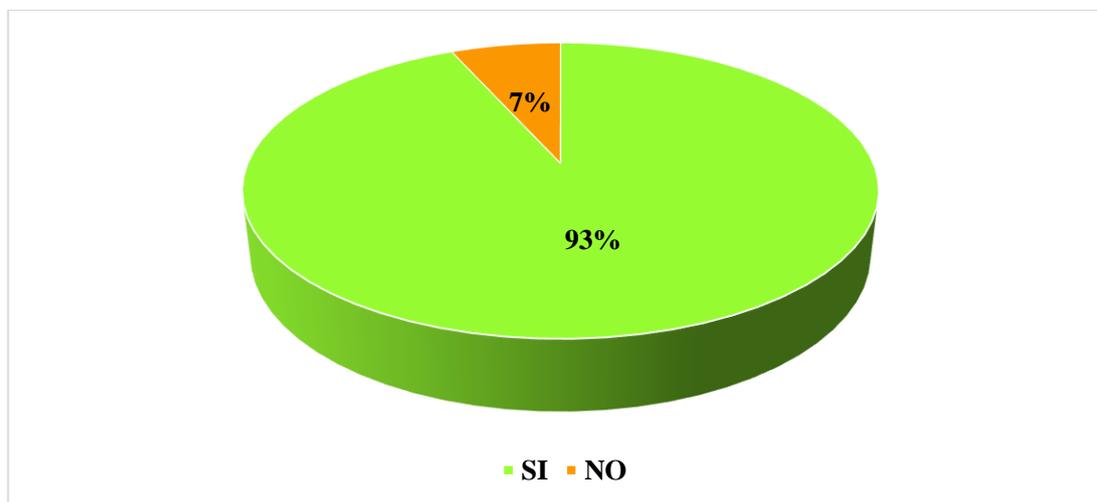
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 83% consideran que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho” en tanto el 17% de los encuestados consideran que la auditoría gestión no son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 8: ¿Cree Usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|
| Si           | 28       | 93%        |
| No           | 2        | 7%         |
| <b>TOTAL</b> | 30       | 100%       |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 8:**



**Fuente: Tabla 8**

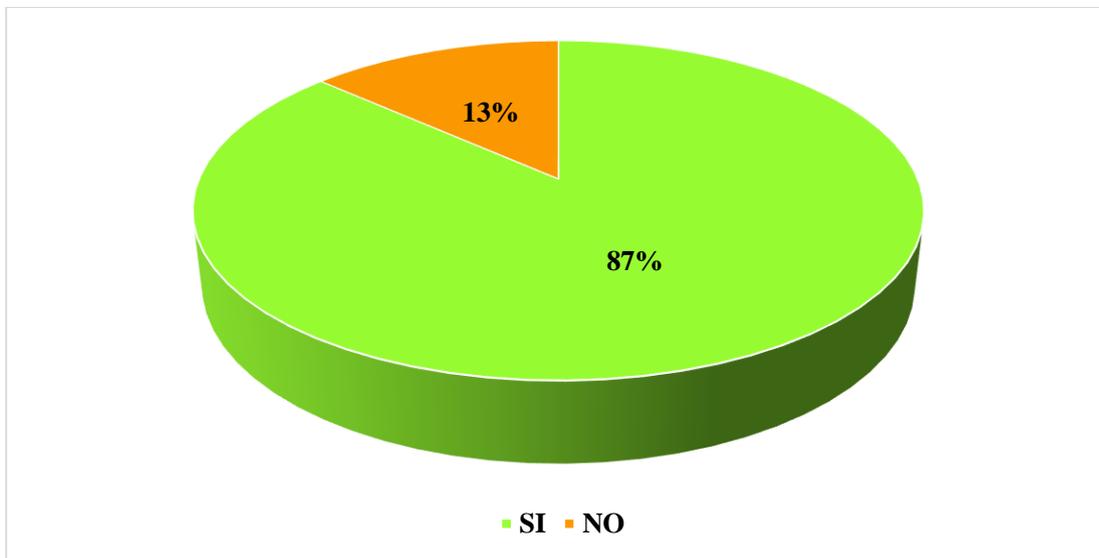
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 93% consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la “Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho” en tanto el 7% de los encuestados consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica no inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 9: ¿En qué medida cree usted que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 26        | 87%         |
| No           | 4         | 13%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 9:**



**Fuente: Tabla 9**

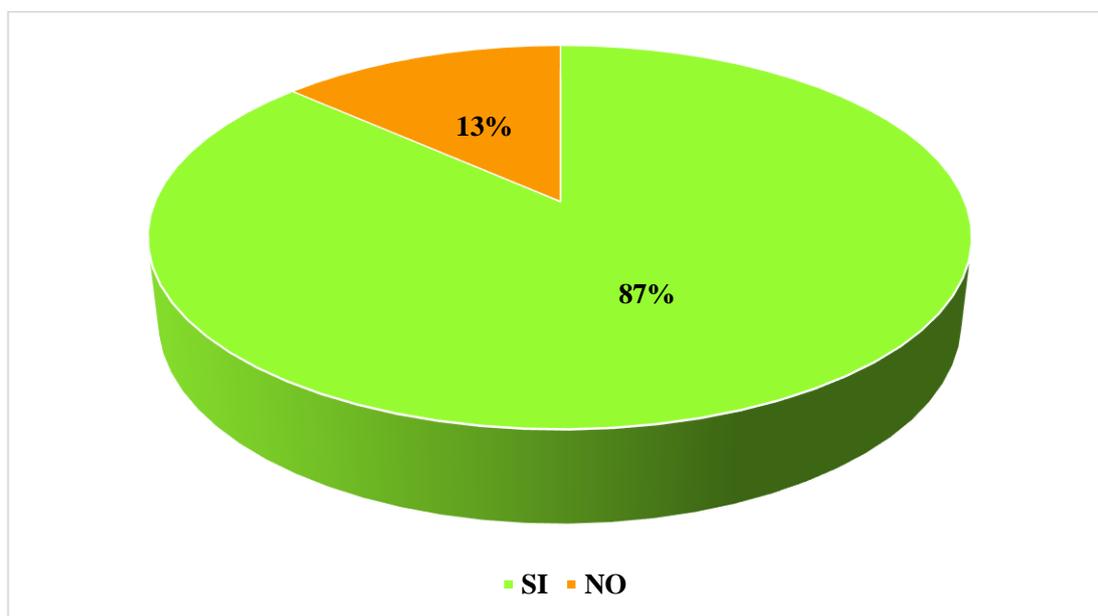
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 87% consideran que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho en tanto el 13% de los encuestados consideran que el mejoramiento continuo de la enseñanza no mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 10: ¿Cree usted que la auditoría académica influye en los niveles de Auto-evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 26        | 87%         |
| No           | 4         | 13%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 10**



**Fuente: Tabla 10**

**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 87% consideran que la auditoría académica influye en los niveles de Auto-evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho en tanto el 13% de los encuestados consideran que la auditoría académica no influye en los niveles de Auto-evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho.

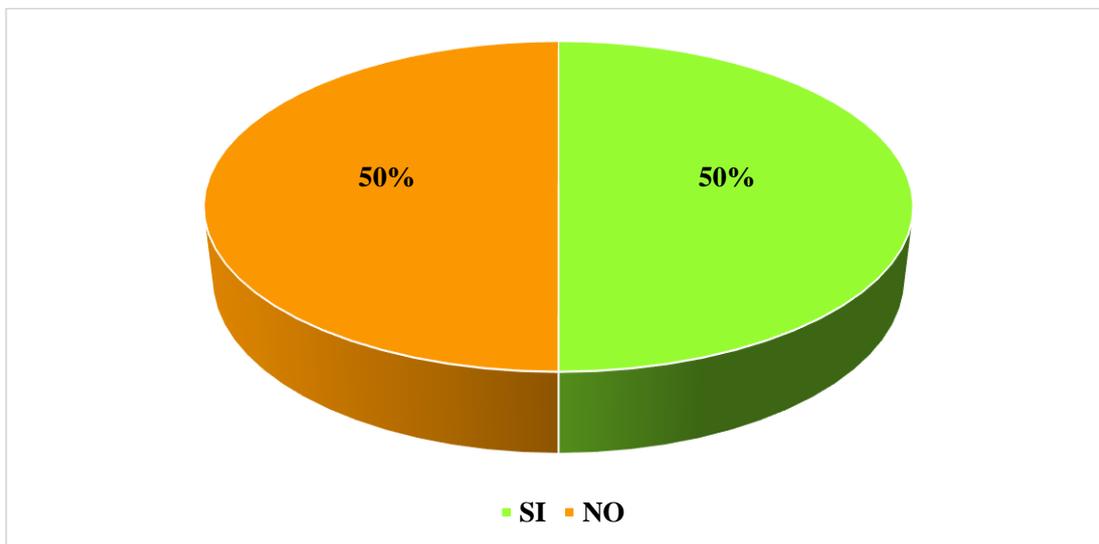
**5.1.3 Resultado con respecto al objetivo 3:** Determinar que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 11: ¿Cree usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|
| Si           | 15       | 50%        |
| No           | 15       | 50%        |
| <b>TOTAL</b> | 30       | 100%       |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 11**



**Fuente: Tabla 11**

**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 50% consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la

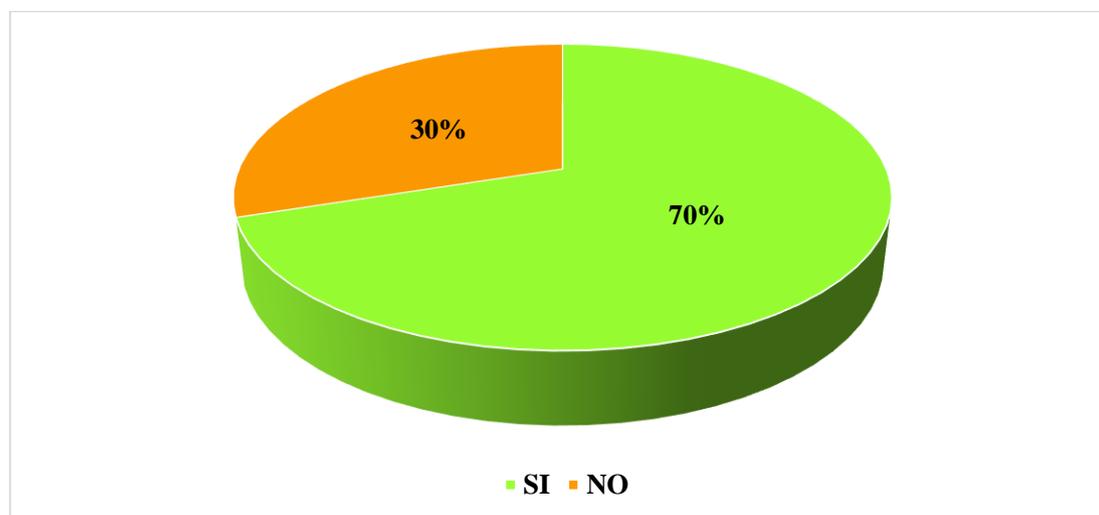
mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho y el 50% de los encuestados consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica no inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

**Tabla 12: ¿Considera Usted Que Calidad De Enseñanza De Los Docentes Es Adecuado?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 21        | 70%         |
| No           | 9         | 30%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 12**



**Fuente: Tabla 12**

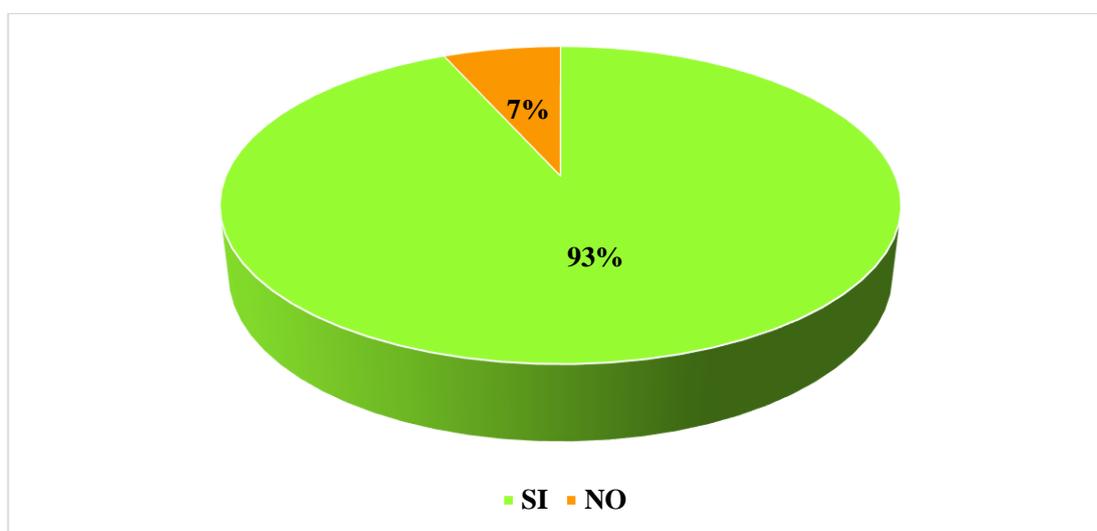
**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 70% consideran que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado en tanto el 30% de los encuestados consideran que la calidad de enseñanza de los docentes no es adecuado.

**Tabla 13: ¿Creé Usted Que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 28        | 93%         |
| No           | 2         | 7%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 13**



**Fuente: Tabla 13**

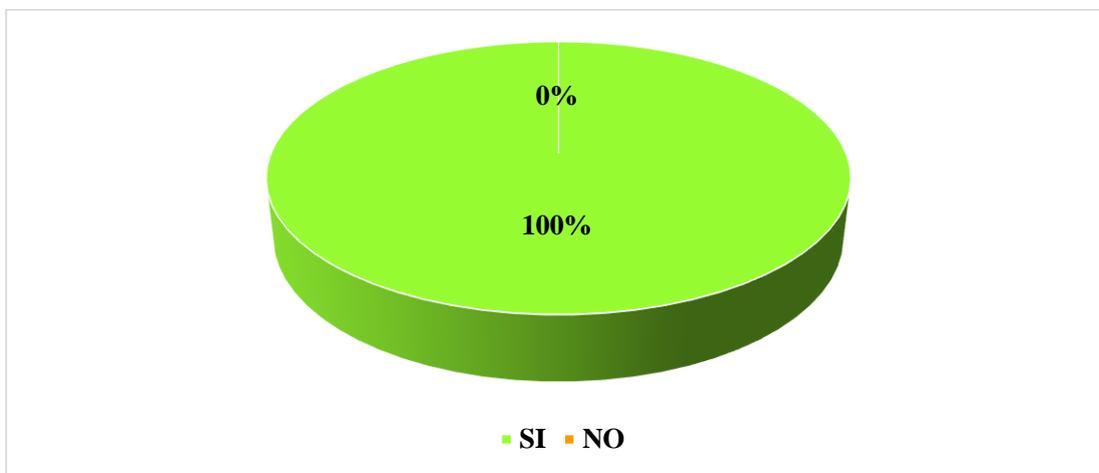
**Interpretación:** “Del 100% de la encuesta realizada, el 93% consideran que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote en tanto el 7% de los encuestados consideran que la Auditoría Académica no Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote”.

**Tabla 14: ¿Usted Creé Que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|
| Si           | 30       | 100%       |
| No           | 0        | 0%         |
| <b>TOTAL</b> | 30       | 100%       |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 14**



**Fuente: Tabla 14**

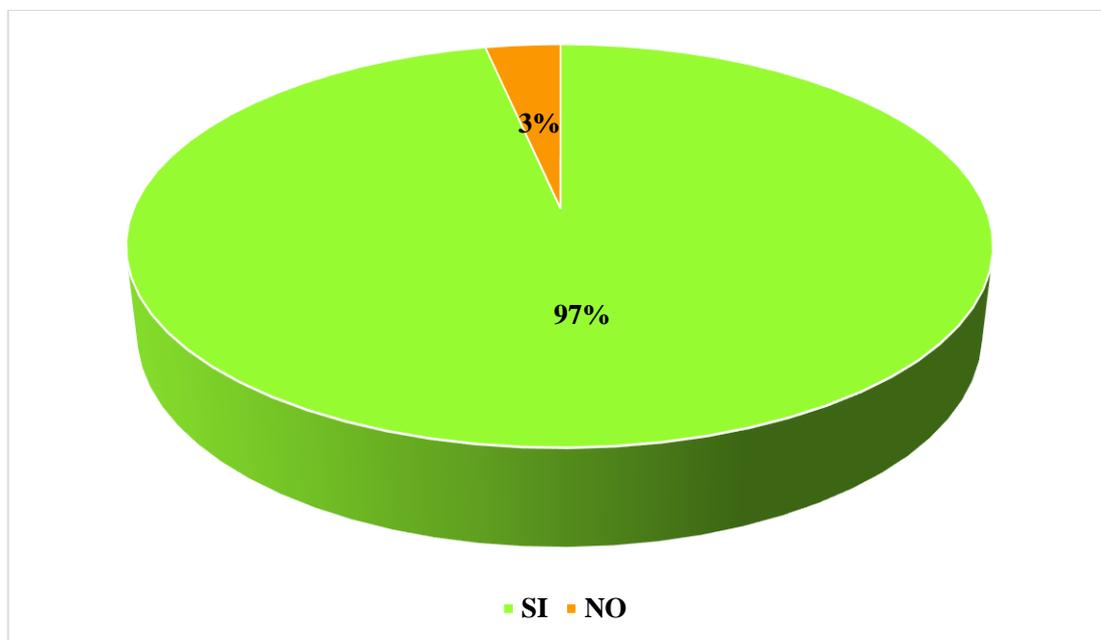
**Interpretación:** “Del 100% de la encuesta realizada, el 100% consideran que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades”

**Tabla 15: ¿Creé Usted Que La Universidad Debe Implementar Controles Internos Con Respecto Al Cumplimiento Académico?**

| CATEGORÍA    | CANTIDAD  | PORCENTAJE  |
|--------------|-----------|-------------|
| Si           | 29        | 97%         |
| No           | 1         | 3%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Elaboración propia**

**Gráfico 15**



**Interpretación:** Del 100% de la encuesta realizada, el 97% consideran que La Universidad Debe Implementar los Controles Internos con respecto al Cumplimiento Académico en tanto el 3% de los encuestados consideran que la Universidad no debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico.

## **5.2. Análisis de los resultados**

Se tienen resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación de las preguntas realizadas:

### **Respecto al objetivo específico 1**

En la tabla y grafico N° 1 del 100% de la encuesta realizada, el 90% consideran que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho en tanto el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. De la misma manera con la tesis Pujota (2015) La Auditoria de Gestión es la contribución al mejoramiento de las actividades de las siguientes áreas: Talento Humano, Administración, Financiero, mediante las propuestas descritas en el informe final entregada al Director, en el cual incluye recomendaciones correspondientes para que las autoridades pertinentes tomen las decisiones certeras para corregir situaciones problemáticas detectadas en los procesos de control interno. De la misma manera con la tesis Morales (2015) "se ha verificado que el diseño e implementación de una auditoria académica puede mejorar significativamente la Gestión educativa de la Facultad de Ciencias administrativas de una universidad pública. (Chi cuadrado = 567,231 p\_valor = 0.00)".

### **Respecto al objetivo específico 2**

En la tabla y grafico N° 7 del 100% de la encuesta realizada, el 83% consideran que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho en tanto el 17% de los encuestados consideran que la auditoría gestión no son herramientas de mejora y

cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. De la misma manera con la tesis Santiago (2016) “De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 65% de los encuestados mencionan que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Filial Ayacucho”. De la misma manera con la tesis Pujota (2015) La Auditoria de Gestión es la contribución al mejoramiento de las actividades de las siguientes áreas: Talento Humano, Administración, Financiero, mediante las propuestas descritas en el informe final entregada al Director, en el cual incluye recomendaciones correspondientes para que las autoridades pertinentes tomen las decisiones certeras para corregir situaciones problemáticas detectadas en los procesos de control interno.

### **Respecto al objetivo específico 3**

En la tabla y grafico N°8 del 100% de la encuesta realizada, el 93% consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la “Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho” en tanto el 7% de los encuestados consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica no inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. De la misma manera con la tesis Fernandez (2016) se analizó bajo el enfoque de la auditoria académica que la supervisión y el monitoreo coadyuva a mejorar los estándares de calidad, desempeño del docente y el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad Nacional del Centro del Perú. De la misma manera con la tesis Salavarría (2014) la auditoría de gestión permitió la evaluación del control interno que determinó deficiencias en los procesos administrativos y operativos, y la emisión de conclusiones y

recomendaciones de las áreas críticas identificadas luego de un análisis de elementos básicos, a fin de dar a conocer a la máxima autoridad y a los responsables las falencias y las posibles soluciones enfocadas al mejoramiento de procesos que posteriormente contribuyan al buen manejo de los recursos institucionales con criterios de eficiencia, eficacia, economía y ética. De la misma manera con la tesis Córdova (2017) De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 77% de los encuestados consideran que la auditoría académica a través de sus recomendaciones incide en el modelo educativo en la carrera profesional de contabilidad.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al objetivo específico 1:**

Se ha logrado que el 90% consideran que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, el cual nos indica que se debe realizar las evaluaciones para un adecuado cumplimiento en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

### **6.2. Respecto al objetivo específico 2:**

Se ha logrado que el 83% consideran que la auditoría gestión es una herramienta de mejora y cumplimiento de metas de la “Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho”, lo cual significa que la auditoría académica viene a ser una herramienta muy eficiente que incidirá en la mejora de la calidad de enseñanza en la “Universidad Católica los Ángeles Chimbote”.

### **6.3. Respecto al objetivo específico 3:**

Se ha logrado que el 50% consideran que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, lo cual nos indica que la auditoría académica a través de sus recomendaciones incidirá en el modelo educativo en dicha universidad.

## Aspectos Complementarios

### Referencias bibliográficas

- Actualidad Empresarial. (Enero de 2009). *La Auditoría Académica: Objetivos e Importancia*. Obtenido de [http://aempresarial.com/servicios/revista/174\\_11\\_BFBHFZZJJSIYKWOGSGWBFTKWIENAMEBRGJXGIHPBNLLCRDIN.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/174_11_BFBHFZZJJSIYKWOGSGWBFTKWIENAMEBRGJXGIHPBNLLCRDIN.pdf)
- Alonso Zepeda, G. (5 de Marzo de 2016). *Conceptos Generales de Auditoría*. Obtenido de [http://conceptosdeauditoriatecnologico.blogspot.com/2016/03/conceptos-de-auditoria-la-recopilacion\\_5.html](http://conceptosdeauditoriatecnologico.blogspot.com/2016/03/conceptos-de-auditoria-la-recopilacion_5.html)
- Arias González, I. P. (4 de Abril de 2018). *Auditoría un enfoque de gestión*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/auditoria-gestion.html>
- Ariza , D., Ossa , A., & Pulido, D. (10 de Marzo de 2013). *Auditoria de gestion*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/DIANAARIZA1990/auditoria-de-gestion-17084625>
- Baca Morante , Y. A. (2016). *La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 - 2013*. Para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias Contables y Empresariales, Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Lima - Perú. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5790/Baca\\_my.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5790/Baca_my.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Baca, Morante, Y. A. (2016). *La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 - 2013*. Lima- Perú: Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado el 15 de enero de 2019, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5790/Baca\\_my.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5790/Baca_my.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Barrera Serrano, I. Y., Hernández López, M. O., & Meléndez de Natarén, M. A. (2015). *Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en contaduría pública*. Para optar al grado de Licenciada en Contaduría Pública, San Salvador, El Salvador, Centroamérica. Obtenido de [https://docplayer.es/93647600-Universidad-de-el-salvador.html?fbclid=IwAR0EjAjKKwiq2\\_cMCGk--T4kX9vfQ2jR7iSNloef2xA3kXj1p1zcS8xiciQ](https://docplayer.es/93647600-Universidad-de-el-salvador.html?fbclid=IwAR0EjAjKKwiq2_cMCGk--T4kX9vfQ2jR7iSNloef2xA3kXj1p1zcS8xiciQ)

- blogauditoria. (2014). *Tipos de Evidencia*. Obtenido de <https://blogauditoria.wordpress.com/etapas-de-la-auditoria-de-estados-financieros/ejecucion/tipos-de-evidencia/>
- Buckley, R., & Caple, J. (2014). *Objetivos educativos*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Objetivos\\_educativos](https://www.ecured.cu/Objetivos_educativos)
- Casal Castell, P. (11 de Marzo de 2016). *FASES DE LA AUDITORIA*. Obtenido de <http://auditoriagrallpcc.blogspot.com/2016/03/fases-de-la-auditoria.html>
- CGE. (2011). *Auditoría de gestión*. Obtenido de <https://www.teseopress.com/controlpublicodeprogramassociales/chapter/capitulo-ii-%E2%80%92-auditoria-de-gestion/>
- Chávez Gutiérrez, F. (2018). *Estrategias De Aprendizaje Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Iii Ciclo De Contabilidad De La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote - Ayacucho, Año 2018*. Tesis para optar el grado de Maestro con mención En Docencia, Currículo e Investigación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote , FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, Ayacucho – Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5869/ESTRATEGIAS\\_DE\\_APRENDIZAJE\\_Y\\_RENDIMIENTO\\_ACADEMICO\\_CHAVEZ\\_GUTIERREZ\\_FIDEL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5869/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE_Y_RENDIMIENTO_ACADEMICO_CHAVEZ_GUTIERREZ_FIDEL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Congreso, d. l. (9 de julio de 2014). *Google*. Recuperado el 10 de enero de 2019, de Google: <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>
- Córdova Quispe, E. M. (2017). *Auditoria académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2016*. Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público, Facultad De Ciencias Contables Financieras Y Administrativas, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Ayacucho-Perú. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Uladech\\_Biblioteca\\_virtual-4.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual-4.pdf)
- Dirección de control de calidad de la auditoría. (Septiembre de 2017). *Manual de auditoría de gestión*. Obtenido de [https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/PERF\\_AUDIT\\_MANUAL/PERF\\_AUDIT\\_MANUAL\\_ES.PDF](https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/PERF_AUDIT_MANUAL/PERF_AUDIT_MANUAL_ES.PDF)
- Domingo, Hernandez, C. (s.f.). *Google*. Recuperado el 10 de enero de 2019, de Google: <https://www.monografias.com/trabajos81/auditoria-academica-y-acciones-control/auditoria-academica-y-acciones-control.shtml>

- Ecured. (2013). *Auditoría de Gestión*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Auditor%C3%ADa\\_de\\_Gesti%C3%B3n](https://www.ecured.cu/Auditor%C3%ADa_de_Gesti%C3%B3n)
- Egusquiza, Pereda , C. (s.f.). *Google*. Recuperado el 15 de enero de 2019, de Google: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5471/4705>
- Espinoza, C. M. (s.f.). *Google*. Recuperado el 12 de enero de 2019, de Google: <http://www.upt.edu.pe/ouci/archivo/A.01%20-%20LA%20AUDITORIA%20ACADEMICA%20UNIVERSITARIA.pdf>
- Fernandez Huaman , J. (2016). *Auditoría Académica para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Para Optar El Título De Contador Público, Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Facultad De Contabilidad, Huancayo – Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1599/AUDITORIA%20ACADEMICA%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grosso, B. (5 de Septiembre de 2015). *Teoría General Del Cumplimiento*. Obtenido de <https://prezi.com/n8ujbi4zkxy6/teoria-general-del-cumplimiento-de-las-obligaciones/>
- Ley N° 30220. (s.f.). *Ley universitaria*.
- Ley Nro. 28044 . (17 de Julio de 2003). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Obtenido de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Llopart Perez, X., & Duran Juve, D. (2012). *Auditoría de gestión*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13223/1/Auditoria%20de%20gesti%C3%B3n.pdf>
- Lorino, P. (2014). *El Control de Gestión Estratégico*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1460/3/CAPITULO%202.pdf>
- Morales Calle, L. (2015). *Problemática en la gestión educativa de la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública en el marco de la auditoría académica”, tesis para optar el grado académico de magister en auditoría*. Para optar el Grado Académico de Magíster en Auditoría con Mención en Auditoría en la Gestión y Control Gubernamental, Universidad Nacional Mayor De San Marcos , Facultad De Ciencias Contables, Lima – Perú. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Morales\_cl.pdf
- Oficina de Control Interno. (2014). *Auditoría Académica*. Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/oficina-control-interno/es/auditoria->

academica/actividades-evaluadoras-del-cumplimiento-normativa/auditoria-academica-1285865956035.html

- Pérez Porto , J., & Merino, M. (2014). *Concepto de Gestión*. Obtenido de <https://definicion.de/gestion/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (15 de Abril de 2015). *DEFINICIÓN DE PROCESO EDUCATIVO*. Obtenido de <https://definicion.de/proceso-educativo/>
- Pujota Sánchez , D. P. (2015). *Auditoría De Gestión Como Una Herramienta De Evaluación Aplicada En La Unidad Educativa Marieta De Veintimilla, Ubicada En El Cantón Pedro Moncayo, Comunidad Cajas Jurídica, Periodo 2014*. Ingeniera En Contmabilidad Y Auditoría, Contadora Pública Autorizada , Universidad Central Del Ecuador, Facultad De Ciencias Administrativas-Carrera De Contabilidad y Auditoria, Quito-Ecuador. Obtenido de [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9167/1/T-UCE-0003-CA236-2016.pdf?fbclid=IwAR2vFUl\\_-rwIUxIoqhHRjq1GwuBrmZ3KIID9L7GeATEvwAarRcnK2dXvTI](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9167/1/T-UCE-0003-CA236-2016.pdf?fbclid=IwAR2vFUl_-rwIUxIoqhHRjq1GwuBrmZ3KIID9L7GeATEvwAarRcnK2dXvTI)
- Raygoza Valenzuela, J. G. (11 de Febrero de 2012). *Teoría de la Educación*. Obtenido de <http://lceducacionunikino.blogspot.com/2009/02/teoria-de-la-educacionel-proceso.html>
- Redondo Duran, R., Llopart Peres, X., & Duran Juve, D. (1996). *AUDITORIA DE GESTION*. Universidad de Barcelona, (España). Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13223/1/Auditoria%20de%20gesti%20C3%B3n.pdf>
- Rojas García, J. D. (2014). *La Auditoría de Control de la Calidad y los Niveles de Auto-Evaluación y Acreditación Universitaria*”, Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Tesis Para Optar El Grado De Doctor En Ciencias Contables, Económicas Y Financieras Con Mención En Contabilidad Y Finanzas , Universidad San Martín De Porres, Facultad De Ciencias Contables, Económicas Y Financieras, Lima – Perú. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1086/1/rojas\\_gjd.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1086/1/rojas_gjd.pdf)
- Salavarría Aveiga, J. A. (2014). *Auditoría de Gestión a la Dirección Provincial de Educación Hispana de Orellana, en el Período Comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012*. Previo A La Obtención Del Título De Licenciado En Contabilidad Y Auditoría, Facultad De Administración De Empresas, Escuela Superior Politécnica De Chimborazo EsPOCH , Orellana-Ecuador. Obtenido de <https://es.slideshare.net/wilsonvelas/tesis-auditoria-de>

gestion?fbclid=IwAR0eE3c7Qhhniv9TBO6vDqu0\_1etYzBBcN-  
CA1En7hUTGCHHTFu4bmfP39g

Santiago Palomino, G. (2016). *La auditoría académica, una herramienta eficiente para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2015*". Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1165/AUDITORIA\\_HERRAMIENTA\\_CALIDAD\\_SANTIAGO\\_PALOMINO\\_GABRIEL\\_A.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR3w0O5RMNTSG0GPeQ8TOblJqFcglBFo4J\\_LDj-RHpEgst0PmEMcAvvIEZM](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1165/AUDITORIA_HERRAMIENTA_CALIDAD_SANTIAGO_PALOMINO_GABRIEL_A.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR3w0O5RMNTSG0GPeQ8TOblJqFcglBFo4J_LDj-RHpEgst0PmEMcAvvIEZM)

Ucha, F. (2014). *Definición de Cumplimiento*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/cumplimiento.php>

Ucha, F. (2015). *Definición de Evaluación*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/evaluacion.php>

Uladech, C. U. (28 de febrero de 2018). *Google*. Recuperado el 10 de enero de 2019, de Google: [https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/reglamento\\_general\\_v012.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/reglamento_general_v012.pdf)

Universitat do Valencia. (15 de Octubre de 2016). *Auditoría Académica*. Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/oficina-control-interno/es/auditoria-academica/actividades-evaluadoras-del-cumplimiento-normativa/auditoria-academica-1285865956035.html>

Williams, L. P. (2014). *Auditoría de Gestión*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1460/2/CAPITULO%201.pdf>

## ANEXOS N°1: Cuestionario



### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

El cuestionario está diseñado para el tema de investigación: **“Auditoría de Gestión Académica orientada a la evaluación y el grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2017”** La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información.

#### Preguntas

1. ¿Cree Usted que la auditoría de gestión académica a través de la evaluación incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?  
  
 Si  
  
 No
2. ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?  
  
 Si  
  
 No
3. ¿Considera Usted, Que La Auditoria Académica Incide Para La Mejora Continua De La Educación?  
  
 Si  
  
 No

4. ¿Es posible propiciar la mejora continua de la gestión de calidad académica de los estudiantes?
- Si
- No
5. ¿La Calidad De Gestión es buena en la Universitaria?
- Si
- No
6. ¿cree Ud. que la Gestión académica ha mejorado en los 2 últimos años?
- Si
- No
7. ¿Considera Usted que la auditoría gestión son herramientas de mejora y cumplimiento de metas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?
- Si
- No
8. ¿Cree Usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?
- Si
- No
9. ¿En qué medida cree usted que el mejoramiento continuo de la enseñanza mejora la calidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?
- Si
- No

**10.** ¿Cree usted que la auditoría académica influye en los niveles de Auto- evaluación y calidad de aprendizaje en Ayacucho?

Si

No

**11.** ¿Cree usted que las recomendaciones formuladas en el informe de auditoría académica inciden en la mejora académica para la formación de competencias en la en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?

Si

No

**12.** ¿Considera Usted Que Calidad De Enseñanza De Los Docentes Es Adecuado?

Si

No

**13.** ¿Creé Usted Que La Auditoría Académica Mejorará La Gestión Educación En La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?

Si

No

**14.** ¿Usted Creé Que La Auditoría Académica Permite La Evaluación De La Calidad De Enseñanza En Las Universidades?

Si

No

**15.** ¿Creé Usted Que La Universidad Debe Implementado Controles Internos Con Respecto Al Cumplimiento Académico?

Si

ANEXO N°2: Mapa del Departamento del Perú



**ANEXO N°3: Mapa de la Región de Ayacucho**



**ANEXO N°4: Mapa Provincial de Huamanga**

