



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA  
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales, sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019”

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR:**

Bach. Mori Yaicate Claudia Merci

**ASESOR:**

Mg. CPCC Arévalo Pérez Romel

**IQUITOS – PERÚ**

**2019**

**Título de Tesis**

“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales, sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019”

**Hoja de firma del jurado**

.....

Mg. CPCC. MONTOYA TORRES SILVIA VIRGINIA

PRESIDENTE

.....

Mg. CPCC. LOPEZ SOUZA JOSÉ LUIS ALBERTO

SECRETARIO

.....

Mg. CPCC. VILCA RAMIREZ RUSELLI FERNANDO

MIEMBRO

.....

Mg. CPCC. ARÉVALO PÉREZ ROMEL

ASESOR

## **Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria**

### **AGRADECIMIENTO**

- Los resultados de este informe, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de esta culminación.
- A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por brindarme una educación de nivel y calidad en la formación de mi profesión.
- A mi asesor Mg. CPCC. Romel Arévalo Pérez, por brindarme los conocimientos actualizados en investigación.
- A mis padres por su apoyo incondicional, dándome ánimo, alentándome a seguir adelante para conseguir mis metas.

### **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que me han ayudado en las buenas y malas, han sido mi soporte y compañía. A mis padres, por darme la vida y creyeron en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega y el apoyo constante en cada momento de mi vida para cumplir con mis metas.

## **Resumen y Abstract**

### **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general: describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019. El tipo de la investigación utilizada fue cuantitativo, el nivel de investigación utilizado fue descriptivo, el diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo. En esta investigación se tomó a 23 micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019, se utilizó un cuestionario estructurado de 31 preguntas, cuyos resultados fueron: el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad, el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino, el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa, el 17.4% (4 casos) son administradores, el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad, el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores, el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia, el 30.4% (7 casos) pagaron el 12% de interés, el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000 para financiar su empresa, el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo, el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo, el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años, el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno, el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno, el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno

si mejoraría su empresa, el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un sistema de control interno, el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno, el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria, el 56.5% (13 casos) respondieron que no revisan sus libros contables, el 60.9% (14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día, el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes, el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente, el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación, el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones, el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos, el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario.

**Palabras clave:** Financiamiento, rentabilidad, control interno y tributación.

## ABSTRACT

The research had as a general objective: to describe the main proposals for improving financing, profitability, internal control and taxes of the micro and small national companies, service sector, restaurant sector of the district of Iquitos, 2019. The type of research used was quantitative, the level of research used was descriptive, the design used in the research was of the quantitative-non-experimental-transversal-retrospective-descriptive type. In this research, 23 micro and small companies in the service sector were taken, restaurants in the district of Iquitos, 2019. A structured questionnaire of 31 questions was used. The results were: 39.1% (9 cases) were 60 years old and over of age, 52.2% (12 cases) are female, 30.4% (7 cases) have complete high school, 17.4% (4 cases) are administrators, 56.5% (13 cases) had 1 to 3 years of seniority, 60.9% (14 cases) had 1 to 3 workers, 39.1% (9 cases) have as an objective to generate income for the family, 30.4% (7 cases) paid 12% interest, 39.1% (9 cases) requested an average amount of S / .15'000 to finance their company, 56.5% (13 cases) were long-term loans, 26.1% (6 cases) were invested in working capital, 43.5% (10 cases) answered that the profitability of their company did not improve with the financing they received, 52.2% (12 cases) answered that the profitability of their company if it improved with internal control, 52.2% (12 cases) responded that the profitability of their company did improve with the taxes paid, 52.2% (12 cases) they responded that the profitability of their company has improved in recent years, 65.2% (15 cases) responded that if their company has internal control, 52.2% (12 cases) answered that if they know anything about internal control, 60.9% (14 cases) answered that internal control would improve their company, 65.2% (15 cases) answered if they would like to have an internal control system, 60.9% (14 cases) answered that if they would be willing to be trained in control internally, 65.2% (15 cases) answered that if

they feel satisfied with the guidance provided by tax administration officials, 56.5% (13 cases) responded that they do not review their accounting books, 60.9% (14 cases) responded what not With an appropriate staff assigned to record the income, 56.5% (13 cases) answered that the accounting books are not up to date, 52.2% (12 cases) answered that they did have problems or inconveniences, 52.2% ( 12 cases) answered that the taxes declared if they were paid in a timely manner, 52.2% (12 cases) answered that they do not have a format for controlling expenses of representation, 56.5% (13 cases) responded that if they know what the infractions and sanctions are , 52.2% (12 cases) answered that if they feel motivated to comply with the payments of their taxes, 69.9% (16 cases) answered that their company would not improve if they had a tax planning.

**Keywords:** Financing, profitability, internal control and taxation.



## INDICE

Caratula .....	i
Título de Tesis .....	ii
Hoja de firma del jurado.....	iii
Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria .....	iv
Resumen y Abstract.....	v
INDICE .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. REVISIÓN LITERARIA .....	19
<b>2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.1. Caracterización del problema .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2. Enunciado del problema .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.3. Objetivo de la investigación.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.4. Justificación de la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.1. Antecedentes internacionales .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.2. Antecedentes Nacionales.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.3. Antecedentes Regionales.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.4. Antecedentes locales.....</b>	<b>30</b>
<b>2.3. BASES TEÓRICAS Y MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.1. Teoría de Financiamiento.....</b>	<b>32</b>

2.3.2.	<b>Rentabilidad</b> .....	34
2.3.3.	<b>Control interno</b> .....	36
2.3.4.	<b>Tributos</b> .....	38
2.4.	<b>METODOLOGÍA</b> .....	49
2.5.	<b>Tipo de la investigación</b> .....	49
2.6.	<b>Nivel de la investigación</b> .....	49
2.7.	<b>Diseño de la investigación</b> .....	49
2.8.	<b>Población y Muestra</b> .....	50
2.9.	<b>Definición y operacionalización de las variables</b> .....	51
2.10.	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	54
2.11.	<b>Matriz de Consistencia.</b> .....	56
	Los tributos declarados .....	58
	Existen formatos .....	58
	Conoce usted .....	58
	Se siente motivado.....	58
	Su empresa puede mejorar.....	58
III.	<b>RESULTADOS</b> .....	61
3.1.	<b>Resultados</b> .....	61
3.2.	<b>Análisis de resultados</b> .....	95
IV.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	108
•	<b>CARÁTULA</b> .....	113
•	<b>ARTÍCULO CIENTÍFICO</b> .....	114

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS DE PUBLICACION DE ARTICULO CIENTIFICO .....	144
Matriz de Consistencia .....	146
Los tributos declarados .....	147
Existen formatos .....	147
Conoce usted .....	147
Se siente motivado.....	147
Su empresa puede mejorar.....	147
• Instrumento de medición .....	148
• Tabla de Fiabilidad .....	153
• Base de Datos .....	157

### **INDICE DE TABLAS**

TABLA N° 1: EDADES DE LOS REPRESENTANTES .....	61
TABLA N° 2: SEXO.....	62
TABLA N° 3: GRADODE INSTRUCCION .....	63
TABLA N° 4: PROFESIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS MYPES .....	64
TABLA N° 5: ANTIGÜEDAD DE LA MYPE .....	65
TABLA N° 6: NÚMERODE TRABAJADORES .....	66
TABLA N° 7: OBJETIVO DELAS MYPES .....	67
TABLA N° 8: ¿A DÓNDE ACUDIÓ PARA OBTENER FINANCIAMIENTO? .....	68
TABLA N° 9: ¿QUÉ TASA DE INTERÉS MENSUAL PAGÓ? .....	69

TABLA N° 10: ¿QUÉ MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO SOLICITÓ? .....	71
TABLA N° 11: TIEMPO DEL CRÉDITO QUE SOLICITÓ .....	72
TABLA N° 12: EL CRÉDITO FINANCIERO FUE INVERTIDO EN .....	73
TABLA N° 13: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL FINANCIAMIENTO QUE LE OTORGARON .....	74
TABLA N° 14: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL CONTROL INTERNO .....	75
TABLA N° 15: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON LOS TRIBUTOS QUE PAGÓ .....	76
TABLA N° 16: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS .....	77
TABLA N° 17: ¿SU EMPRESA CUENTA CON CONTROL INTERNO? .....	78
TABLA N° 18: ¿CONOCE ALGO REFERENTE AL CONTROL INTERNO?.....	79
TABLA N° 19: ¿MEJORARÍA EL CONTROL INTERNO SU EMPRESA?.....	81
TABLA N° 20: ¿DESEARÍA CONTAR CON CONTROL INTERNO? .....	82
TABLA N° 21: ¿ESTARÍA DISPUESTO A SER CAPACITADO SOBRE EL CONTROL INTERNO?.....	83
TABLA N° 22: ¿SE SIENTE SATISFECHO CON LA ORIENTACIÓN QUE LES BRINDA LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA? 84	
TABLA N° 23: ¿SE REVISAN Y CONTROLAN LOS LIBROS Y DOCUMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA CONTABILIDAD ANTES DE UNA FISCALIZACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA?. 85	
TABLA N° 24: ¿CUENTA CON UN PERSONAL IDÓNEO ASIGNADO PARA EL REGISTRO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS? .....	86
TABLA N° 25: ESTÁN LOS LIBROS DE CONTABILIDAD AL DÍA.....	87

TABLA N° 26: TUVO PROBLEMAS O INCONVENIENTES PARA PRESENTAR SUS DECLARACIONES MENSUALES A TIEMPO.....	88
TABLA N° 27: LOS TRIBUTOS DECLARADOS HAN SIDO PAGADOS EN SU OPORTUNIDAD A LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.....	89
TABLA N° 28: EXISTEN FORMATOS ESTABLECIDOS PARA EL CONTROL DE LÍMITE TRIBUTARIO ACEPTADO COMO GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y RECREATIVOS .....	90
TABLA N° 29: CONOCE USTED CUALES SON LAS INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS QUE LE PODRÍA AFECTAR A SU EMPRESA	91
TABLA N° 30: SE SIENTE MOTIVADO PARA CUMPLIR CON EL PAGO DE SUS TRIBUTOS .....	92
TABLA N° 31: SU EMPRESA PUEDE MEJORAR SI CUENTA CON UN PLANEAMIENTO TRIBUTARIO.....	93

### **INDICE DE FIGURAS**

FIGURA N° 1 EDAD DE LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS MYPES ENCUESTADAS. FUENTE: TABLA 1 .....	61
FIGURA N° 2: SEXO. FUENTE: TABLA 2 .....	62
FIGURA N° 3: GRADO DE INSTRUCCIÓN. FUENTE: TABLA 3 .....	63
FIGURA N° 4: PROFESIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS MYPES. FUENTE: TABLA 4	65
FIGURA N° 5: ANTIGÜEDAD DE LA MYPE. FUENTE: TABLA 5 .....	66
FIGURA N° 6: NÚMERO DE TRABAJADORES. FUENTE: TABLA 6 .....	67
FIGURA N° 7: OBJETIVO DE LAS MYPES. FUENTE: TABLA 7 .....	68
FIGURA N° 8: ¿A DÓNDE ACUDIÓ PARA OBTENER FINANCIAMIENTO? FUENTE: TABLA 8	69
FIGURA N° 9: ¿QUÉ TASA DE INTERÉS MENSUAL PAGÓ? FUENTE: TABLA 9 .....	70
FIGURA N° 10: ¿QUÉ MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO SOLICITÓ? FUENTE: TABLA 10.....	71

FIGURA N° 11: TIEMPO DEL CRÉDITO QUE SOLICITÓ. FUENTE: TABLA 11 .....	72
FIGURA N° 12: EL CRÉDITO FINANCIERO FUE INVERTIDO EN. FUENTE: TABLA 12 .....	73
FIGURA N° 13: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL FINANCIAMIENTO QUE LE OTORGARON. FUENTE: TABLA 13 .....	75
FIGURA N° 14: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL CONTROL INTERNO. FUENTE: TABLA 14 .....	76
FIGURA N° 15: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON LOS TRIBUTOS QUE PAGÓ. FUENTE: TABLA 15 .....	77
FIGURA N° 16: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS. FUENTE: TABLA 16.....	78
FIGURA N° 17: ¿SU EMPRESA CUENTA CON CONTROL INTERNO? FUENTE: TABLA 17 .....	79
FIGURA N° 18: ¿CONOCE ALGO REFERENTE AL CONTROL INTERNO? FUENTE: TABLA 18	80
FIGURA N° 19: ¿MEJORARÍA EL CONTROL INTERNO SU EMPRESA? FUENTE: TABLA 19 ...	81
FIGURA N° 20: ¿DESEARÍA CONTAR CON CONTROL INTERNO? FUENTE: TABLA 20 .....	82
FIGURA N° 21: ¿ESTARÍA DISPUESTO A SER CAPACITADO SOBRE EL CONTROL INTERNO? FUENTE: TABLA 21 .....	83
FIGURA N° 22: ¿SE SIENTE SATISFECHO CON LA ORIENTACIÓN QUE LES BRINDA LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA? FUENTE: TABLA 22.....	84
FIGURA N° 23: ¿SE REVISAN Y CONTROLAN LOS LIBROS Y DOCUMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA CONTABILIDAD ANTES DE UNA FISCALIZACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA? FUENTE: TABLA 23 .....	85
FIGURA N° 24: ¿CUENTA CON UN PERSONAL IDÓNEO ASIGNADO PARA EL REGISTRO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS? FUENTE: TABLA 24 .....	86
FIGURA N° 25: ESTÁN LOS LIBROS DE CONTABILIDAD AL DÍA. FUENTE: TABLA 25 .....	88

FIGURA N° 26: TUVO PROBLEMAS O INCONVENIENTES PARA PRESENTAR SUS DECLARACIONES MENSUALES A TIEMPO. FUENTE: TABLA 26 .....	89
FIGURA N° 27: LOS TRIBUTOS DECLARADOS HAN SIDO PAGADOS EN SU OPORTUNIDAD A LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA. FUENTE: TABLA 27.....	90
FIGURA N° 28: EXISTEN FORMATOS ESTABLECIDOS PARA EL CONTROL DE LÍMITE TRIBUTARIO ACEPTADO COMO GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y RECREATIVOS. FUENTE: TABLA 28.....	91
FIGURA N° 29: CONOCE USTED CUALES SON LAS INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS QUE LE PODRÍA AFECTAR A SU EMPRESA. FUENTE: TABLA 29 .....	92
FIGURA N° 30: SE SIENTE MOTIVADO PARA CUMPLIR CON EL PAGO DE SUS TRIBUTOS. FUENTE: TABLA 30.....	93
FIGURA N° 31: SU EMPRESA PUEDE MEJORAR SI CUENTA CON UN PLANEAMIENTO TRIBUTARIO. FUENTE: TABLA 31 .....	94

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el Contexto de mi investigación las Mypes conforman un sector empresarial importante, llegando a representar 96.5% del total de las empresas en el país, siendo su la principal causa para emprender una Mype la necesidad de subsistir y colateralmente esto dinamiza la actividad económica a la par de contribuir con la generación de empleo, siendo así que el 75% de la población económicamente activa se desempeñan en una Mype (según la Cámara de Comercio de Lima).

Las micro y pequeñas empresas según la legislación peruana son unidades económicas que pueden desarrollar actividades de producción, comercialización de bienes, prestación de servicios, transformación y extracción, existen casi 6 millones a nivel nacional, 93.9% microempresas (1 a 10 trabajadores) y solo 0.2% pequeñas (de 1 a 100 trabajadores), el resto, 5.9% son medianas y grandes empresas. Las Mypes mayormente surgen por necesidades insatisfechas de sectores pobres, por desempleo, bajos recursos económicos, trabas burocráticas, dificultades para obtener créditos, entre otros. Bajo ese contexto el acceso al crédito, se establece como uno de los mayores obstáculos que enfrenta un microempresario cuando requiere de medios para financiar su actividad.

Últimamente la cantidad de Mypes se ha incrementado llegando a 2 millones 332 mil 218 empresas en el primer trimestre del 2018 de acuerdo a la nota de prensa publicada por el INEI el 28 de mayo del 2018 en su portal web. Así también mencionó que existen 4 mil 521 empresas en la actividad de servicio de comidas y bebidas ubicándose en segundo lugar de las actividades



con mayor variación neta (diferencia entre el número de empresas creadas o reactivadas y las que se dieron de baja).

Por otra parte las Mypes se han convertido en un importante centro de atención para la economía, especialmente para el sector financiero, debido a que generan oportunidad de empleo a la población, y dinamizan la economía local. Según la Corporación Financiera de Desarrollo (CODIFE).

Las micro y pequeñas empresas son importantes, no precisamente por su nivel de productividad, toda vez que desde el punto de vista individual estos son muy bajos y no son tan representativos en mercado en contraste con las empresas grandes. El verdadero valor de las Mypes ya hace en gran abanico de posibilidades de generación de empleo y auto sustento.

Por otra parte siempre existen factores como puede ser las contingencias migratorias, la constante inestabilidad laboral entre otras, que han inducido a los desempleados guiados por su instinto de supervivencia a buscar otras alternativas de generar ingresos económicos para su subsistencia y para ello deben acudir a un financiamiento ya sea empleando sus ahorros o accediendo a un crédito financiero bancario, no bancario o de un usurero.

Según el INEI en su Primera Encuesta Nacional de Empresas (ENE) realizada en el 2015, el factor de más importancia que pone límites en el crecimiento de las Mypes es la informalidad que se manifiesta en un 39.5%

De igual manera encontró que el 36.7% de las empresas encuestadas respondió que tiene limitaciones en cuanto a la demanda de los servicios o productos que ofrecen, por otra parte el 34.8% indicaron que enfrentan dificultades para conseguir financiamiento y el 30.6% coincidieron en que las normas tributarias son excesivas.

Por otra parte, cabe señalar que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ha realizado un estudio titulado “Financiamiento de pymes y Emprendedores 2018: un marcador de la OCDE” en el cual señalan que las PYMES tienen un rol importante en el incremento económico, la generación de empleo, en el desarrollo local y regional y la relación social. Asimismo señalan que casi todas las empresas en los países donde se encuentra presente la OCDE son pequeñas o medianas, y producen el 60% de empleo así como también aportan del 50% al 60% del valor añadido a los productos. También precisan que el financiamiento es un factor elemental para el progreso y la instauración de PYMES y como siempre la dificultad para acceder a estos es una limitante en múltiples países, lo que da como consecuencia la intervención de los gobiernos en cuanto a normas que regulen las actividades del sector de las Mypes.

En otro punto del estudio realizado por la OCDE muestran que el financiamiento de las PYMES en cuanto a la tasa de préstamos nuevos fue negativa, según ellos en 15 de los 25 países que han sido materia de estudio, “La tasa mediana de crecimiento por valor en los nuevos préstamos concedidos a PYMES cayó del 2,6% en 2015 al -5,6% en 2016.

En cuanto a la rentabilidad en general de las Mypes, es muy difícil pensar que estas empresas son muy rentables a pesar de que el INEI señaló que en el 2007 el 98% de las empresas en el Perú son micro y pequeñas empresas, pero según Martha Cuentas quien es la presidente del COPEME (Consortio de Organizaciones Privadas de Promoción al Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa) el 70% de estas empresas fracasa o muere, asimismo señala que los negocios o empresas que fueron creados inicialmente para subsistencia son los

que más fracasan, “Esos son los que concentran una tasa de mortalidad más alta” indica la especialista.

En el presente trabajo investigaremos acerca de propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las Mypes nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

## **II. REVISIÓN LITERARIA**

### **2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **2.1.1. Caracterización del problema**

Tomando como definición básica el concepto que propone la SUNAT, tenemos que: “La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios”, nos damos cuenta que se refiere a la mayor cantidad del empresariado que existen en el país, representando un 95,0% (según el Anuario Estadístico Industrial, MYPE y Comercio Interno 2015).

Las micro y pequeñas empresas (Mypes) se ha convertido en pieza claves para el crecimiento económico y en la generación de empleo en el país. Es por ello, que la salud financiera de las Mypes es un tema es un tema de interés general. Diferentes autores señalan que los principales problemas que tienen las Mypes en el Perú, entre los más comunes se encuentran dificultades para acceder a un financiamiento bancario que se ajuste a sus condiciones de pago. Asimismo, también podemos mencionar

que uno de los aspectos que afecta a la Mypes es la existencia de un sistema legal, contable y tributario, muchas veces confuso, engorroso, burocrático e inestable genera, entre otras desventajas, la informalidad e impidiendo de este sector en nuestro país que consecuentemente exigiría acciones promotoras de avance por parte del Estado.

Por otra parte la implementación de un sistema de control interno bien constituido dentro de una Mype debería ser considerado como parte necesaria e importante, toda vez que constituiría un marco estructural de métodos y funciones que permitan el cumplimiento de los objetivos. En la realidad esto no se pone en práctica ya que las Mypes en su mayoría se gestan como empresas familiares y es por esta misma condición que una gran cantidad de estos negocios operan en la informalidad que su vez levanta una barrera en el instante de requerir un crédito financiero.

Por otra parte la implementación de un sistema de control interno bien constituido dentro de una Mype debería ser considerado como parte necesaria e importante, toda vez que constituiría un marco estructural de métodos y funciones que permitan el cumplimiento de los objetivos. En la realidad esto no se pone en práctica ya que las Mypes en su mayoría se gestan como empresas familiares y es por esta misma condición que una gran cantidad de estos negocios operan en la informalidad que su vez levanta una barrera en el instante de requerir un crédito financiero

### **2.1.2. Enunciado del problema**

¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y

pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019?

### **2.1.3. Objetivo de la investigación**

#### **Objetivo General**

Describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019

#### **Objetivos específicos**

- Describir las principales características de los usuarios relativos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **2.1.4. Justificación de la investigación**

Según El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informó que el grupo de restaurantes creció en 3.01% en abril del 2018 impulsado por la creciente actividad de los establecimientos de pollerías, restaurantes, cevichería, comidas rápidas, comida criolla y restaurantes

turísticos, este incremento de empresas dedicadas a actividades de servicios de comidas y bebidas constituyen una importante alternativa para emprender con una Mype

Según la OCDE la mayoría de las Mypes en varios países del mundo representan la mayoría del grupo empresarial y esta condición lo confirma en el Perú el INEI, diciendo que el 98% de las empresas son Mypes, pese a esta gran magnitud empresarial, el 70% de estas no perduran en el tiempo según lo indica la presidente del COPOME.

Es por ello que en el presente trabajo investigaremos las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

## **2.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Antecedentes internacionales**

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

Berneio (2014), indica en su trabajo de investigación que denominó “Influencia del anticipo del impuesto a la renta en el flujo de caja aplicado al sector comercial, caso: Sanilsa Distribuidora de Alimentos Cía. Ltda., año 2012” que se llevó a cabo en la ciudad de Cuenca- Ecuador, concluye de la siguiente manera: (a) La empresa Sanilsa (empresa materia de estudio) presenta una liquidez afectada por el pago anticipado de los impuestos a la renta. Por otra parte, la empresa no puede

asirse de nuevos productos para el desarrollo de su actividad comercial y a la vez no puxede cumplir con la cancelación de los compromisos adquiridos con sus proveedores. (b) en general los tributos, en gran medida influyen en la liquidez de esta entidad comercial, ya que son rubros que se deben cancelar por el total de las compras o las ventas realizadas, sin tomar en cuenta que las ventas son facturadas, dando varios días de plazo a los clientes, y por lo tanto, los valores que se cancelan por obligaciones al fisco son de dinero destinado al pago de acreedores o al pago por adquisición de mercadería. (c). Los valores cancelados por obligaciones tributarias disminuyen la liquidez de la empresa, por ende, afectan directamente el giro del negocio, es por ello que la empresa poco a poco va perdiendo la capacidad de renovar los productos que comercializa, porque es necesaria la liquidez en toda empresa para sobrellevar sus actividades normales, dar crecimiento a la organización y aumentar las plazas de empleo para la ciudadanía.

Velásquez (2012), expuso que la economía de Guatemala es la más sólida de la región de Centro América y el Caribe, por lo que debe ser aprovechada al máximo para lograr un desarrollo económico sostenible, en el año 2011 Guatemala creció 3.8 % en su producto interno bruto (PIB), 23% en sus exportaciones y 21% en sus importaciones, esto representa los índices más altos en los últimos 30 años. El sistema bancario desempeña un papel importante para el desarrollo económico, siendo el principal financista del aparato productivo del país. El año pasado el crédito bancario creció a un ritmo del 14.1% alrededor de 120 mil millones, lo cual permite desarrollar las MIPYMES, micro, pequeña y mediana

empresa. Guatemala tiene estabilidad macroeconómica y financiera, lo cual significa estabilidad cambiaria, en el sistema general de precios en la tasa de interés y en el sector financiero, esto permite que el inversionista pueda traer su dinero y tener libre movilidad de capitales favorable para la generación de inversiones, creación de empleos e incremento de la competitividad, que aumente el desarrollo económico y social en toda la república .

Ferraro & Goldstein (2010), en la investigación que realizaron y denominaron “Eliminando barreras: el financiamiento a las Mypes en América Latina” La falta de información sobre los proyectos de las empresas, sus ventas, potencialidad de crecimiento y la inexistencia o escasa transparencia de los balances contables, hacen difícil la medición del riesgo de incobrabilidad por parte de las entidades financieras. Adicionalmente, los bancos alegan que incurren en des economías de escala en las evaluaciones de créditos a pymes, ya que se trata de numerosas operaciones de bajo monto. Como resultado de la insuficiencia de información y de los riesgos atribuidos a estos créditos, las instituciones financieras imponen la presentación de garantías para cubrirse del riesgo y elevan las tasas de interés. Las PYMES, por su parte, tienen enormes dificultades para cumplir con los requisitos que les son exigidos. Por una parte, muestran falencias técnicas asociadas a la presentación de las solicitudes de préstamo ante los bancos; esto incluye el armado del proyecto, el diseño de una estrategia y la capacidad de reunir la documentación pertinente. Por otra, tienen dificultades que se centran en la



falta de garantías suficientes, lo que constituye uno de los impedimentos más relevantes que enfrentan las empresas.

Por tanto, la escasa utilización del crédito bancario por parte de las pymes se adjudica, principalmente, a la insuficiencia de información y a los altos riesgos atribuidos a su financiamiento, lo que genera reticencia en las entidades bancarias a otorgarles préstamos; pero también se debe a los elevados costos del financiamiento, a las exigencias de los bancos y a la insuficiencia de garantías de las empresas. El autor continuó su investigación precisando que en Argentina, la participación de las PYMES en el stock de créditos al sector privado es cercana al 20%, manteniéndose con poca variación relativa en los últimos cuatro años (2008-2010) . En Brasil, fundamento las evaluaciones realizadas a partir de entrevistas con cinco bancos privados (Morais 2006), las firmas micro y pequeñas participan con el 13%; en tanto, en promedio, incluyendo también los bancos públicos, este valor no llega al 20%. En Bolivia, solo el 14% de las micro y pequeñas empresas accedió a un crédito en el primer trimestre de 2010 (INE, 2011). En México, el acceso es todavía menor, aunque no se dispone de datos comparables.

Banco Mundial (2010), nos señala que en el sistema financiero de Guatemala los entes micro financieros han aumentado considerablemente en los últimos años, representando un 4% de la cartera crediticia del sistema bancario, teniendo una cobertura de atención del 16% de la población, las instituciones que otorgan financiamiento a las micro y pequeñas empresas son cooperativas de ahorro y crédito además de las organizaciones no gubernamentales ONGS quienes administran ayudas

internacionales haciendo de los créditos una estrategia de ayuda y apoyo a sectores productores.

Según Lecuona (2009), “sólo el 19% de la cartera empresarial de los bancos comerciales se destina a financiar sujetos de crédito distintos de los 300 mayores deudores de cada banco”; Pavón (2010) indicó que la participación de las pymes en el financiamiento directo a empresas y personas con actividad empresarial fue de 14,39% en 2007 y que este porcentaje se redujo en casi dos puntos al año siguiente. Para Chorro (2010) se presenta una estimación según tramo de deuda que muestra una disminución de la participación de las pymes del 44,9% al 35 ,1% entre 2004 y 2009. Más allá del porcentaje de participación, el autor observa una tendencia a la reducción del crédito dirigido a pymes en los últimos años.

### **2.2.2. Antecedentes Nacionales.**

Santelle (2009), en su tesis *El impacto del Crédito Financiero en las Personas Naturales y Jurídicas del Sistema Financiero Peruano periodo 2000-2008*, se planteó como objetivo analizar y evaluar el impacto del crédito financiero en las personas naturales y jurídicas del sistema financiero peruano; asimismo, conocer los factores que determinan el alto costo del crédito bancario dirigido a los sectores microempresa y consumo. La información se capturó mediante la aplicación de entrevistas a 47 funcionarios y encuestas a 248 clientes que estuvieron en cola para su atención en las oficinas de 56 instituciones financieras supervisadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y que operan en el país. Las conclusiones de este estudio señalan que, en el Perú el impacto del

crédito financiero para las entidades corporativas ha sido beneficioso por el bajo costo del financiamiento, con una tasa de interés apenas del 10% anual en moneda nacional; mientras que para el sector de la microempresa, la tasa promedio es de 45.6%, y para créditos de consumo, 46.6% en moneda nacional. Para la microempresa, el impacto siempre ha sido negativo por las elevadas tasas de interés, esto se agrava más cuando se consideran los gastos, comisiones, entonces el costo del dinero se vuelve carísimo para la microempresa. También encontró que según los datos de la encuesta realizada, el 58% de los clientes opina que el sistema financiero peruano es un agente usurero al cobrar altas tasas de interés; asimismo, el 70% de los clientes opina que es usurero al pagar bajas tasas de interés por los depósitos de ahorro. Finalmente, concluye que a nivel de América Latina y el Caribe, el Perú se encuentra entre los países que tienen la tasa activa más después de Paraguay, y es el país que paga la tasa más baja por depósitos de ahorro. Los terceros financieros han demostrado una actitud desvergonzada al cobrar altas tasas de interés, pues la tasa activa equivale 7 veces la tasa pasiva en moneda nacional. En el caso de los créditos a microempresa a más de 360 días, comparado con los depósitos de ahorro, el margen de ganancia es mayor en 28 veces, el cual indica la existencia de una actividad usurera.

Alvarado et al (2001), en el estudio El Financiamiento Informal en el Perú, se planteó como objetivo describir y analizar las diferentes características del financiamiento informal que usan regularmente las pequeñas empresas, microempresas, comerciantes mayoristas y familias de bajos ingresos. La información sobre las características del crédito

informal se capturó mediante encuestas (900 observaciones) a hogares rurales, microempresarios y comerciantes mayoristas, y se realizaron 48 estudios de caso, además de visitas planificadas a las cajas municipales, las cajas rurales y a los bancos en Huancayo y Concepción en Junín, Trujillo y Chepén en La Libertad y el mercado mayorista de frutas en Lima Metropolitana. Estas encuestas se realizaron entre los meses de junio a noviembre del 2000. Adicionalmente se utilizó la información estadística existente. Las conclusiones de este estudio señalan que, pese a las previsibles diferencias entre aquellos tres tipos de pobladores de bajos ingresos, un aspecto común a todos ellos es que existe una importante demanda de crédito insatisfecha, orientada a la obtención de capital de trabajo en primer lugar y en segundo lugar para el consumo, que podría ser cubierta por el sector formal. Agregan que, para fines analíticos se agrupó al financiamiento externo en tres categorías: instituciones formales reguladas por la SBS, instituciones semiformales reguladas por la (SUNAT) o son parte del Estado, informales conformadas por individuos que otorgan créditos y las entidades que carecen de infraestructura para otorgar créditos. Teniendo en cuenta esta clasificación se determinó que las fuentes no formales son las más importantes en términos de números de transacciones, pero ocurre todo lo contrario cuando se considera el volumen de fondos. Señalan también que, se ha verificado que el financiamiento no formal existe fundamentalmente para cubrir demandas específicas y diferenciadas de los sectores de bajos ingresos que no son atendidos por la oferta formal, lo que da lugar a una relación de complementariedad entre las diversas fuentes del crédito y que se da al

menos en tres sentidos: una vez accedido al financiamiento formal, sólo la parte no cubierta es demandada en el sector no formal; los usos de los créditos son distintos y cuando existen restricciones al acceso al crédito formal la demanda es parcialmente satisfecha en el sector no formal. Otra de las conclusiones de esta investigación, es que en el financiamiento de fuentes no formales no existen discrepancias significativas en las características socio demográficas (edad, sexo, educación, etc.); tampoco se discrimina a los clientes en función de su nivel de pobreza ni de ningún otro filtro socio demográfico. Por el contrario, en el caso del sector formal si existen diferencias en función al nivel de pobreza, de tal forma que los entrevistados con crédito formal son relativamente menos pobres que aquellos que trabajan con el crédito no formal, lo cual es consistente con su tendencia a priorizar a los sectores más pudientes (con mayor ingreso corriente) y con mayor solvencia ante contingencias (mayor patrimonio).

### **2.2.3. Antecedentes Regionales.**

Marlith (2016), en su tesis “análisis de los microcréditos formal e informal en el mercado modelo de la ciudad de Iquitos, período 2015” cuyo objetivo general estudiar el microcrédito formal e informal como fuente de financiamiento en los comerciantes del mercado Modelo de la ciudad de Iquitos. La investigación fue descriptiva y el diseño de tipo transversal, para llevarla a cabo se determinó una muestra poblacional de 291 comerciantes que reciben financiamiento de fuentes formales e informales, con edades entre 18 y 65 años, quienes fueron seleccionados según tabla de números aleatorios. A ellos se les aplicó un cuestionario de preguntas, las conclusiones, señalan que la actividad más relevante es la

venta de abarrotes, verduras y frutas (24.05%); el tiempo que tienen en la actividad es de tres a diez años (36.43%); es la única actividad que desarrollan (86.25%), y cuentan solamente con carnet de vendedor expedido por la administración del mercado (76.63%). Se identificó que existe un alto porcentaje de los comerciantes que ya tiene experiencia con el microcrédito formal (72.51%); pero también existe un significativo porcentaje (27.49%) que no tiene ninguna experiencia. Los encuestados manifestaron que siempre lo obtienen (33.33%); el sistema financiero les otorgó alguna facilidad (30.33%); juntan el dinero con alguna facilidad (41.71%); obtuvieron el préstamo principalmente de las cajas municipales (39.34%) y de bancos (29.86%); el plazo de devolución del crédito es de seis a doce meses (49.29%); la tasa de interés indicaron algo barato y muy barato (35.07%). Se identificó que existe un alto porcentaje de los comerciantes que tiene preferencia por el microcrédito informal (81.10%); pero también existe un mínimo porcentaje (18.90%) que no tiene ninguna experiencia. Los encuestados manifestaron que siempre lo obtienen (40.21%); el sistema informal les otorgó muchas facilidades (80.51%); juntan el dinero con facilidad (68.64%); la tasa de interés es muy caro (51.69%), y el (27.12%) participa en un sistema de junta o pandero.

#### **2.2.4. Antecedentes locales.**

En el ámbito local se pudo encontrar la investigación llevada a cabo por Salazar (2018), la misma que fue titulada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso de la empresa restaurant cevichería el MIJANO EIRL. de Iquitos 2016” y tuvo como objetivo general: a) Describir la

relación de las fuentes de financiamiento y la rentabilidad en las MYPES del Perú caso: RESTAURANT CEBICHERIA EL MIJANO EIRL.

Iquitos, 2016, emplearon un diseño de investigación no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso. Asimismo concluyo al respecto del 1er objetivo específico que los autores nacionales afirman que las microempresas comercializadoras exhiben un bajo nivel de gestión empresarial, no encontrándose obligadas a llevar libros de contabilidad y presentar balances y estados de pérdidas y ganancias, que representan los requisitos indispensables para el acceso a los diversos tipos de créditos, que oferta la banca comercial y de segundo piso. Conforme al 2do objetivo específico se le practicó una encuesta al Gerente de empresa en estudio “RESTAURANT CEBICHERIA EL MIJANO EIRL.” describiendo que tanto utiliza el crédito en Instituciones Financieras, en el cual pude observar que si lo hace en lugares tales como el Banco de Crédito y banco continental, debido a que por ser buen cliente obtiene los préstamos al instante con una tasa de interés baja, su préstamo asciende de 16,000 a 25,000 aproximadamente, y lo utiliza en capital de trabajo. Al analizar la documentación se encontró que la empresa viene teniendo problemas de baja rentabilidad en la que no permite el mejor desenvolvimiento de la empresa en beneficio de los inversionistas, por lo que se observa que existe un mal manejo de las herramientas de la gestión financiera, para que poyen a mejorar este problema de rentabilidad en la empresa. Por lo cual se plantea un plan financiero que apoye a aumentar la rentabilidad de la empresa para así poder cumplir con los objetivos y metas planificadas.

## **2.3. BASES TEÓRICAS Y MARCO CONCEPTUAL.**

### **2.3.1. Teoría de Financiamiento.**

Bajo el contexto empresarial, la idea de financiamiento hace referencia a los caudales ya sea monetario o de crédito, generalmente destinados al emprendimiento o desarrollo de un negocio, ya sea a nivel personal o empresarial, visto desde otro punto de vista, es aquello que te da poder de inversión.

En ese sentido, El Préstamo es el medio más común de adquirir un financiamiento, el mismo que puede provenir de empresas o personas naturales.

Según Gitman (2007), los requerimientos de financiamiento de una empresa pueden dividirse en una necesidad permanente y una necesidad temporal. La necesidad permanente, compuesta por el activo fijo más la parte que permanece del activo circulante de la empresa, es decir, la que se mantiene sin cambio a lo largo del año. La necesidad temporal, es atribuible a la existencia de ciertos activos circulantes temporales, esta necesidad varía durante el año.

Escalera (2007), en su investigación “El impacto de las características organizacionales e individuales de los dueños o administradores de las pequeñas y medianas empresas en la toma de decisiones financieras que influyen en la maximización del valor de la empresa” fundamenta en base a autores como Stoll y Curley (1970), Marcum y Boshell (1967) entre otros, que el problema de liquidez de las micro y pequeñas empresas recae en una constantes debilidad que es la



dificultad de acceder a los recursos financieros en las cantidades necesarias y en las condiciones de costo y plazos óptimos.

### **Fuentes de Financiamiento.**

Se denomina fuente de financiamiento a los medios de los que se vale una empresa para hacerse de fondos o dinero, para que esta consiga mantener una estructura económica. Esto motivado por la carencia de liquidez que tiene la empresa para desarrollar sus actividades de producción y/o administración diarias, así como también para cumplir con las deudas. Por otra parte las empresas buscan fuentes de financiamientos para expandirse o desarrollarse y el capital propio es insuficiente para cubrir los gastos requeridos

### **Tipos de fuentes de financiamiento**

Cuando una empresa opta por buscar una fuente de financiamiento para solventar sus actividades, se presentan dos alternativas: (a) el “autofinanciamiento” o “financiamiento interno”, que es el medio por el cual se recurre a los recursos propios y si bien es cierto que la empresa no tendrá que pagar intereses que pueda generar un crédito, en este punto la entidad gozará de independencia toda vez que no estará sujeta a capitales de origen ajeno, pero contrariamente, las inversiones se verán limitadas. (b) en la contraparte nos encontramos con el “financiamiento externo”, en esta agrupación podemos identificar a los préstamos, créditos, descuentos comerciales, las aportaciones de los socios, entre otros.

Asimismo al grupo del financiamiento externo los podemos clasificar en: (a) El financiamiento a corto plazo, se da en un corto período de tiempo que puede variar entre semanas y/o meses. (b) financiamiento a

mediano plazo, que son aquellos que se programan para ser cancelados en un lapso de tiempo que va desde un año y menos cinco años. (c) financiamiento a largo plazo, son aquellos préstamos cuya cancelación se pacta o programa en más de cinco años.

### **2.3.2. Rentabilidad.**

La rentabilidad es la noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. La rentabilidad es la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

#### **Tipos de rentabilidad**

##### **La rentabilidad económica.**

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación.

El origen de este concepto, también conocido como return on investment (ROI) o return on assets (ROA), si bien no siempre se utilizan como sinónimos ambos términos, se sitúa en los primeros años del siglo XX, cuando la Du Pont Company comenzó a utilizar un sistema triangular de ratios para evaluar sus resultados. En la cima del mismo se encontraba la rentabilidad económica o ROI y la base estaba compuesta por el margen sobre ventas y la rotación de los activos.

### **La Rentabilidad financiera**

La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad

financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa.

En este sentido, la rentabilidad financiera debería estar en consonancia con lo que el inversor puede obtener en el mercado más una prima de riesgo como accionista. Sin embargo, esto admite ciertas matizaciones, puesto que la rentabilidad financiera sigue siendo una rentabilidad referida a la empresa y no al accionista, ya que aunque los fondos propios representen la participación de los socios en la empresa, en sentido estricto el cálculo de la rentabilidad del accionista debería realizarse incluyendo en el numerador magnitudes tales como beneficio distribuable, dividendos, variación de las cotizaciones, etc., y en el denominador la inversión que corresponde a esa remuneración, lo que no es el caso de la rentabilidad financiera, que, por tanto, es una rentabilidad de la empresa.

La rentabilidad financiera es, por ello, un concepto de rentabilidad final que al contemplar la estructura financiera de la empresa (en el concepto de resultado y en el de inversión), viene determinada tanto por los factores incluidos en la rentabilidad económica como por la estructura financiera consecuencia de las decisiones de financiación.

### **2.3.3. Control interno**

#### **Teoría burocrática**

Con su exponente principal Max Weber, es una forma de organización que se caracteriza por utilizar métodos y procedimientos

estandarizados y regulados por normas y donde las responsabilidades de cada trabajador están basadas en sus competencias, teniendo en cuenta las especializaciones de acuerdo al perfil que requiere cada puesto de trabajo. Se respeta mucho la jerarquía y las relaciones interpersonales, nadie puede desarrollar funciones que no lo compete, de hacerlo estaría cometiendo faltas como usurpación de funciones.

Además, Weber idealizó esta teoría administrativa porque veía que era indispensable aplicarlos para organizaciones más complejas, también sostenía que la burocracia crearía ventajas y desventajas, obstáculos hasta pérdida de tiempo, pero también estaba convencido que sería una forma de pagar el precio para poder contar con una organización racional y eficaz. También resalta que es de mucho valor lograr el equilibrio teniendo como ventajas como el de mejorar la actividad con la cual se consiguen metas, aumentar la eficiencia para lograr los mejores resultados, así también controlar mejor la incertidumbre al controlar y ordenar mejor a la fuerza trabajadora que son los recursos más valiosos de una organización.

### **Teoría del control**

La planificación y el control están relacionados de tal manera, que los gerentes, administradores, funcionarios y empleados difícilmente pueden dejar de hacerlo si es que quieren lograr óptimos resultados; Muchos autores sostiene que el control forma parte de la planificación misma. Los datos recopilados por medio del control son primordiales en toda organización. Esta teoría tiene varios autores que fundamentan y dan sustento con sus definiciones, tales como:

Burt Scanlan (1988), citado por Mora (2014), en su tesis Modelo de gestión administrativa la empresa reolpastic S.A. del Canton de Puebloviejo parroquia San Juan, sostiene que, bajo el enfoque de esta teoría, la supervisión busca como fin realizar todas las acciones o tareas según los planes elaborados con anticipación. En tal sentido el control es básico para que los recursos sean utilizados eficientemente según los planes establecidos.

Así también, Henry Fayol, sobre este tema menciona que consiste en observar si todo ocurre con normalidad según lo planificado, Tiene como objetivo mostrar las debilidades y equivocaciones con el fin de hacer las correcciones, para que en el futuro no se comente los mismos errores.

#### **2.3.4. Tributos**

Ávila (2010), propone que es la facultad que tiene el Estado de crear, modificar o suprimir unilateralmente contribuciones. La creación obliga al pago por las personas sometidas a su competencia. Implica, por tanto, la facultad de generar normas mediante las cuales el Estado puede compeler a las personas para que le entreguen una porción de sus rentas o patrimonios para atender las necesidades públicas.

Cuando el pueblo expresa su voluntad soberana para reformar el estado, plasma en su Constitución la existencia, organización y funcionamiento de sus órganos, los cuales quedan sometidos al orden jurídico en el ejercicio de las atribuciones necesarias para su desempeño. De esta manera la fuerza del estado se transforma en poder público,

sometido al derecho, que le sirve de medida en su manifestación, ya que toda su actuación deberá realizarse dentro del marco señalado por el

## **MYPES – SUNAT**

Saber que en toda la región Loreto produce.gob.pe. (2015), anuario estadístico, MYPE y comercio interno 2015, la economía loreтана se dinamiza por la fuerza de la MYPEs el 99.46% y que sustenta el desarrollo de esta vasta región.

En ese sentido mencionamos la ley N° 30056, Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial

## **Según, CAPÍTULO I MEDIDAS PARA EL IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO Y AL CRECIMIENTO EMPRESARIAL**

Artículo 1.- Objeto de Ley La presente ley tiene por objeto establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción; incentivando la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y permitan la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas.

Artículo 5.- Características de la micros, pequeñas y medianas empresas.

Las micro, pequeñas y medianas empresas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales:

- Microempresa: ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- Pequeña empresa: ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- Mediana empresa: ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT.

El incremento en el monto máximo de ventas anuales señalado para la micro, pequeña y mediana empresa podrá ser determinado por decreto supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas y el Ministro de la Producción cada dos (2) años.

#### Artículo 42.- Naturaleza y permanencia en el Régimen Laboral Especial

El presente Régimen Laboral Especial es de naturaleza permanente y únicamente aplicable a la micro y pequeña empresa. La microempresa que durante dos (2) años calendario consecutivos supere el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrá conservar por un (1) año calendario adicional el mismo régimen laboral. En el caso de las pequeñas empresas, de superar durante dos (2) años consecutivos el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrán conservar durante tres (3) años adicionales el mismo régimen laboral.



Luego de este período, la empresa pasará definitivamente al régimen laboral que le corresponda.

Artículo 12. Sistemas de procesos de calidad para las micro, pequeñas y medianas empresas

El Estado promueve el crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de programas para la adopción de sistemas de calidad, implementación y certificación en normas asociadas a la gestión de calidad de un producto o servicio, para el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.

Artículo 19. Acogimiento a la factura electrónica

19.1 El Estado fomenta el acogimiento a la factura electrónica.

19.2 Desde su inscripción en el régimen especial establecido por el Decreto Legislativo 1086 las micro y pequeñas empresas que se acojan en la forma y condiciones que establezca la SUNAT a la factura electrónica pueden realizar el pago mensual de sus obligaciones tributarias recaudadas por dicha institución hasta la fecha de vencimiento especial que esta establezca.

Artículo 21. Incorporación del literal c) al numeral 2.1 del artículo 2 del Decreto Legislativo 937, Texto del Nuevo Régimen Único Simplificado, y normas modificatorias Incorporase el literal c) al numeral 2.1 del artículo 2 del Decreto Legislativo 937, Texto del Nuevo Régimen Único Simplificado, y normas modificatorias, con el siguiente texto: 'Artículo 2.- Creación 2.1 Créase el Nuevo Régimen Único Simplificado -Nuevo RUS, que comprende a: (...) c) La Empresa Individual de Responsabilidad Limitada.

Según, el CAPÍTULO II INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA  
LA PRODUCTIVIDAD

Artículo 23. Crédito por gastos de capacitación

23.1 Las micro, pequeñas y medianas empresas generadoras de renta de tercera categoría que se encuentren en el régimen general y efectúen gastos de capacitación tienen derecho a un crédito tributario contra el Impuesto a la Renta equivalente al monto de dichos gastos, siempre que no exceda del 1% de su planilla anual de trabajadores del ejercicio en el que devenguen dichos gastos.

23.2 Los programas de capacitación deben responder a una necesidad concreta del empleador de invertir en la capacitación de su personal, que repercuta en la generación de renta gravada y el mantenimiento de la fuente productora. Asimismo, deben estar comprendidas dentro de la relación de capacitaciones que para tal efecto determinen los Ministerios de la Producción y de Economía y Finanzas en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo mediante decreto supremo.

Dichos programas están sujetos a la certificación por parte de la entidad del Estado que establezca el Reglamento.

Además, se debe cumplir con los siguientes requisitos: (a) Las empresas deben desarrollar las actividades económicas comprendidas en la Sección D de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) de las Naciones Unidas - Revisión 3.0, que se establezcan mediante decreto supremo. (b) La capacitación debe ser prestada por personas jurídicas y estar dirigida a los trabajadores que se encuentren en planilla,

de conformidad con lo establecido en el Decreto Supremo 018-2007-TR, que establece disposiciones relativas al uso del documento denominado 'Planilla Electrónica', y las Normas reglamentarias relativas a la obligación de los empleadores de llevar planillas de pago, aprobada por el Decreto Supremo 001-98-TR, o normas que las sustituyan. (c) La capacitación no debe otorgar grado académico. (d) La capacitación debe realizarse en el país y su duración es establecida mediante decreto supremo. (e) Los gastos de capacitación deben ser pagados en el ejercicio en el que devenguen. (f) Las empresas deben comunicar a la SUNAT la información que requiera en la forma, plazo y condiciones que establezca mediante resolución de superintendencia, del ejercicio en que se aplica el beneficio tributario.

233 Dicho crédito es aplicado en el ejercicio en el que devenguen y paguen los gastos de capacitación, y no genera saldo a favor del contribuyente ni puede arrastrarse a los ejercicios siguientes, tampoco otorga derecho a devolución ni puede transferirse a terceros.

234 Para la determinación del crédito tributario no se consideran los gastos de transporte y viáticos que se otorguen a los trabajadores.

235 El monto del gasto de capacitación que se deduzca como crédito de acuerdo a lo señalado en este artículo, no puede deducirse como gasto.

236 El beneficio tiene una vigencia de tres ejercicios a partir del ejercicio 2014.

**SÉTIMA. Adecuación y administración del REMYPE**

Las empresas inscritas en el REMYPE son trasladadas al REMYPE administrado por SUNAT, considerándose inscritas en dicho Registro, siempre que cumplan con los requisitos señalados en los artículos 4 y 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial.

La SUNAT, en el plazo de ciento ochenta (180) días posteriores a la publicación de la presente Ley, publica el listado de empresas inscritas en el REMYPE que no cumplan con los requisitos para trasladarse a este registro.

Dichas empresas cuentan con un plazo de sesenta (60) días, contados a partir del día siguiente de la publicación del listado de empresas, para adecuarse a los requisitos del nuevo registro. Vencido el plazo anterior sin que las empresas se hayan adecuado, la SUNAT las da por no inscritas en el REMYPE.

OCTAVA. Gastos de investigación científica, tecnológica e innovación tecnológica para efectos de lo establecido en el inciso a.3) del artículo 37 de la Ley del Impuesto a la Renta, se tiene en cuenta lo siguiente: a. Son centros de investigación, entre otros, los centros de investigación de las universidades públicas y privadas. b. Las entidades públicas y privadas a que se refiere dicho inciso pueden verificar la ejecución de los proyectos a que se refiere el mismo, conforme a lo que establezca el Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta.

#### DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

SEGUNDA. Prórroga para la adecuación de los contratos laborales comprendidos en la Ley 28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa Prorrogase por tres (3) años el régimen laboral especial de la microempresa creado mediante la Ley 28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa; sin perjuicio de que las microempresas, trabajadores y conductores puedan acordar por escrito, durante dicha prórroga, su acogimiento al régimen laboral regulado en el Decreto Legislativo 1086, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa y del acceso al empleo decente. Dicho acuerdo debe presentarse ante la autoridad administrativa de trabajo dentro del plazo de 30 días de suscrito.

TERCERA. Régimen de las micro y pequeñas empresas constituidas antes de la vigencia de la presente Ley Las empresas constituidas antes de la entrada en vigencia de la presente Ley se rigen por los requisitos de acogimiento al régimen de las micro y pequeñas empresas regulados en el Decreto Legislativo 1086.

Según, DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA

MODIFICATORIA PRIMERA. Modificación de los artículos 2 y 9 de la Ley 29051, Ley que regula la participación y la elección de los representantes de las MYPE en las diversas entidades públicas.

Modifícase los artículos 2 y 9 de la Ley 29051, Ley que regula la participación y la elección de los representantes de las MYPE en las diversas entidades públicas, en los términos siguientes: 'Artículo 2.-

Ámbito de aplicación de la Ley Se encuentran sujetas a la presente Ley las asociaciones de las MYPE, los comités de MYPE constituidos al interior de otras organizaciones gremiales y aquellas entidades públicas que actualmente cuentan con espacios de representación para las MYPE.

Asimismo, se encuentran dentro del alcance de esta Ley aquellas entidades que por su naturaleza, finalidad, ámbito y competencia se encuentran vinculadas directamente con las temáticas de las MYPE y que, a la entrada en vigencia de esta Ley, no cuentan con el espacio de representación respectivo. (proinversion.gob.pe 2013)

Según, la Ley 30524 establece la ya conocida prórroga del pago del IGV que corresponda a las Micro y Pequeñas Empresas con ventas anuales hasta 1,700 UIT. LEY DE PRÓRROGA DEL PAGO DEL IGV PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA – “IGV JUSTO”

#### Artículo 1. Objeto de la Ley

La Ley tiene como objeto establecer la prórroga del pago del impuesto general a las ventas (IGV) que corresponda a las micro y pequeñas empresas con ventas anuales hasta 1700 UIT que cumplan con las características establecidas en el artículo 5 del T.U.O de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial, aprobado por el D.S 013-2013-PRODUCE, que vendan bienes y servicios sujetos al pago del referido impuesto, con la finalidad de efectivizar el principio de igualdad tributaria, y coadyuvar a la construcción de la formalidad.

Artículo 2. Modificación del artículo 30 del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo

Modificase el artículo 30 del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante el Decreto Supremo 055-99-EF, con el siguiente texto:

Del, “Artículo 30. FORMA Y OPORTUNIDAD DE LA DECLARACIÓN Y PAGO DEL IMPUESTO

La declaración y el pago del Impuesto deberán efectuarse conjuntamente en la forma y condiciones que establezca la SUNAT, dentro del mes calendario siguiente al período tributario a que corresponde la declaración y pago.

Si no se efectuaren conjuntamente la declaración y el pago, la declaración o el pago serán recibidos, pero la SUNAT aplicará los intereses y/o en su caso la sanción, por la omisión y además procederá, si hubiere lugar, a la cobranza coactiva del Impuesto omitido de acuerdo con el procedimiento establecido en el Código Tributario.

La declaración y pago del Impuesto se efectuará en el plazo previsto en las normas del Código Tributario.

Las MYPE con ventas anuales hasta 1700 UIT pueden postergar el pago del Impuesto por tres meses posteriores a su obligación de declarar de acuerdo a lo que establezca el Reglamento. La postergación no genera intereses moratorios ni multas.

El sujeto del Impuesto que por cualquier causa no resultare obligado al pago del Impuesto en un mes determinado, deberá comunicarlo a la SUNAT, en los plazos, forma y condiciones que señale el Reglamento.

La SUNAT establecerá los lugares, condiciones, requisitos, información y formalidades concernientes a la declaración y pago”.

### Artículo 3. Ámbito de aplicación

No están contenidos en los alcances de la presente Ley: (i). Los MYPE que mantengan deudas tributarias exigibles coactivamente mayores a 1 UIT. (ii) Las MYPE que tengan como titular a una persona natural o socios que hubieran sido condenados por delitos tributarios. (iii) Quienes se encuentren en proceso concursal, según la ley de la materia. (iv) Las MYPE que hubieran incumplido con presentar sus declaraciones y/o efectuar el pago de sus obligaciones del impuesto general a las ventas e impuesto a la renta al que se encuentren afectas, correspondientes a los doce (12) períodos anteriores, salvo que regularicen pagando o fraccionando dichas obligaciones en un plazo de hasta noventa (90) días previos al acogimiento. La SUNAT deberá otorgar las facilidades con un fraccionamiento especial.

### Artículo 4. Modificación del artículo 29 del Texto Único Ordenado del Código Tributario

Modifícase el inciso b) del artículo 29 del Texto Único Ordenado del C.T, aprobado mediante el D.S 133-2013-EF, el que queda redactado con el siguiente texto: “(b) Los tributos de determinación mensual, los anticipos y los pagos a cuenta mensuales se pagarán dentro de los doce



(12) primeros días hábiles del mes siguiente, salvo las excepciones establecidas por ley”. Doce días del mes de diciembre del año dos mil dieciséis. (Matos 2016).

En resumen, las Mypes, queda defina por el volumen de ventas. Ley N° 30056, artículo 5°, des su inscripción en el REMYPES y durante los tres primeros años no serán sancionados por falta laboral. segunda disposición complementaria, y podrán reducir el pago del impuesto a la renta cuando por capacitación al personal, según Capítulo II incentivos tributarios para la productividad, Artículo 23.

## **2.4. METODOLOGÍA**

### **2.5. Tipo de la investigación.**

El tipo de la indagación fue del tipo cuantitativo, porque se utilizó procedimientos estadísticos e instrumentos de medición para la recolección de datos y la presentación de los resultados.

### **2.6. Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo, debido a que sólo se limitó a describir las principales características de las variables en estudio.

### **2.7. Diseño de la investigación**

El diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo.

#### **Cuantitativo**

La investigación fue cuantitativa, porque se utilizó estadísticas e instrumentos de medición para cada dimensión.

#### **No experimental**

La investigación fue no experimental por que no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.

### **Transversal**

Para la investigación se recolectaron datos en un solo momento y en un tiempo único, cuyo propósito fue describir las variables y analizar su interrelación en un solo momento.

### **Retrospectivo**

En la investigación se buscó hechos ocurridos en el pasado.

### **Descriptivo**

En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información.

### **Esquema**



Dónde:

**M** = Muestra conformada por las micro y pequeñas empresas encuestadas.

**O** = Observación de las variables: Financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos.

## **2.8. Población y Muestra**

### **Población**

La población estuvo constituida por 23 micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **Muestra.**

La población estuvo constituida por 23 micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

## 2.9. Definición y operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Perfil de los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características de los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Edad	Razón: Años
		Sexo	Nominal:  Masculino Femenino
		Grado de instrucción	Nominal: Sin instrucción Primaria Secundaria Instituto Universidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Perfil de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Giro del negocio de las micro y pequeñas empresas.	Nominal: Especificar
		Antigüedad de las micro y pequeñas empresas.	Razón  -Un año -Dos años -Tres años -Más de tres años
		Objetivo de las micro y pequeñas empresas.	Nominal: Maximizar ganancias Dar empleo a la familia Generar ingresos para La familia Otros: especificar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas con el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	A donde acudió para obtener el financiamiento	Nominal: -Entidades bancarias.....  -Prestamistas o usureros.....  - Ninguna.....
		Qué tasa de interés mensual pagó	Cuantitativa: Especificar la tasa
		Que monto Promedio de crédito solicitó	Cuantitativa: Especificar cantidad
		Tiempo del crédito que solicitó	Nominal:  -corto plazo: .... - Largo plazo: ...
		El crédito financiero ha sido invertido en	Nominal: - Capital de trabajo (%).....  - Mejoramiento y/o ampliación del local (%).....  - Otros- Especificar:.....  - Activos fijos (%).....

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Percepción que tienen los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron	Nominal: Si  No
		. La rentabilidad de la empresa ha mejorado con la capacitación	Nominal: Si No
		. La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno	Nominal: Si No

		La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó	Nominal: Si No
		La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años	Nominal: Si No

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas a la control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Cuenta con control interno	Nominal: Si No
		Conoce algo referente al control interno	Nominal: Si No
		Mejoraría el control interno su empresa	Nominal: Si No
		Mejoraría el control interno su empresa	Nominal: Si No
		Desearía contar con control interno	Nominal: Si No
		Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno	Nominal: Si No

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Tributos de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas a los tributos de las micro y pequeñas empresas del	Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria	Nominal: Si No
		Se revisan y controlan los libros y documentos que	Nominal:

sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la Administración Tributaria en la Empresa	Si No
	Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	Nominal: Si No
	Están los Libros de Contabilidad al día	Nominal: Si No
	Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo	Nominal: Si No
	Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la Administración Tributaria	Nominal: Si No
	Existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos	Nominal: Si No
	Conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa	Nominal: Si No
	Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos	Nominal: Si No
	Su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario	Nominal: Si No

Cabe mencionar que para el presente trabajo de investigación se tomaron como principales variables al financiamiento, la rentabilidad, control interno y tributación, en cambio las variables: perfil de las micro y pequeñas empresas y perfil de los propietarios y/o gerentes, son variables complementarias.

## 2.10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnica

La técnica para la recolección de datos para esta investigación, fue de la encuesta.

### **Instrumento**

En esta investigación se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado de 31 preguntas cerradas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

### **Procedimiento de recolección de datos**

Para la aplicación del cuestionario se siguieron los siguientes procedimientos: Se coordinó con los representantes de las micro empresas, se buscó un lugar apropiado para la realización de la encuesta, se registró la información obtenida de los encuestados, se codificó la información obtenida de los encuestados, y por último se tabuló la información obtenida de los encuestados.

### **Plan de análisis**

En esta investigación, los datos que se recolectaron se analizaron elaborando el uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se tuvo como soporte el programa Excel y para el procesamiento de los datos el Software SPSS científico v.22 (Programa de estadística para ciencias sociales).

## 2.11. Matriz de Consistencia.

“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.”

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA			
	FORMULACIÓN	GENERAL				TIPO Y NIVEL	POBLACIÓN	INSTRUMENTO	
Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019	¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019	Describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Representantes legales de las micro y pequeñas empresas.	Características	Edad Sexo Grado de Instrucción Estado civil	Cuantitativo-Descriptivo	La población estará conformada por 23 propietarios de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Cuestionario de 31 preguntas cerradas.	
		ESPECÍFICOS							
		Describir las principales características de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Micro y pequeñas empresas	Características	Rubro Años en el rubro Formalidad Motivo de formación				
				Ley de la micro y pequeña empresa N° 30056	Número de trabajadores		<b>DISEÑO</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>
		Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro		Financiamiento	Bancos Interés	Forma de financiamiento Entidades financieras Tasa de interés	No experimental-transversal -	Estará conformada por 23 micro y pequeñas empresas nacionales sector	Se hará uso del análisis descriptivo; para la tabulación de los datos se



restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.				retrospectivo - descriptivo.	servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	utilizará como soporte el programa Excel y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión 22 (Programa de estadística para ciencias sociales).
		Monto	Monto del crédito			
		Plazos	Plazo del crédito			
Describir las principales características de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Rentabilidad	Inversión	Inversión del crédito			
		Financiamiento	Mejora rentabilidad			
		Control Interno	Mejora rentabilidad			
		Impuesto	Mejora rentabilidad			
		Cuenta con control interno	Mejora rentabilidad			
Describir las principales características del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Control Interno	Conoce control interno	Mejora rentabilidad			
		Mejoraría el control interno				
		Desearía control interno Estaría dispuesto a capacitarse	Mejora rentabilidad Mejora rentabilidad			
Describir las principales características de los tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Tributos	Se siente satisfecho	Mejora rentabilidad			
		Se revisan los libros	Mejora rentabilidad			
					<b>TÉCNICA</b>	
					Encuesta	
					Encuesta	
					Encuesta	
					Encuesta	
					Encuesta	
					Encuesta	

			Cuenta con personal idóneo	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			Están al día los libros	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			Tuvo problemas	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			<b>Los tributos declarados</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			<b>Existen formatos</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			<b>Conoce usted</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			<b>Se siente motivado</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta	
			<b>Su empresa puede mejorar.</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta	

## PRINCIPIOS ÉTICOS

Según, Koepsell y Ruiz (2015), en “Ética de la investigación”, sostiene que en “los resultados de una investigación no se debe tener intereses particulares, sino que se debe de tratar de encontrar la verdad. La labor científica conduce frecuentemente a callejones sin salida y no alcanza grandes avances, pero es mediante este tipo de investigación que llegan a darse descubrimientos. Los científicos desinteresados persiguen la verdad sin importar a dónde los lleven sus estudios o el resultado obtenido” (p. 15).

**El principio de autonomía.** Este principio nos dice que “la dignidad es un derecho que todos poseen, esto implica un trato respetuoso para todos independientemente del origen o condición. No es deseable que se empleen personas como medio para un fin, sino que normalmente se espera recibir un trato como persona no como instrumento. Además, si somos coherentes, haremos lo mismo para los demás” (p. 94).

**El principio de la dignidad.** Este principio nos dice que “el ser humano merece ser tratado como fin en sí mismo y no únicamente como medio para un fin. En el ámbito de la investigación, esto también implica que el consentimiento informado debe realizarse correctamente. En general, la investigación busca

conocimientos, sin embargo, al involucrar sujetos humanos siempre existe la posibilidad de que se den abusos. De hecho, como parte del proceso de consentimiento, los sujetos deben ser advertidos de que la investigación en la que participan no pretende ayudarles a ellos en particular y que no deben tener expectativas de beneficio ante el riesgo asumido. La única manera de guardar el debido respeto a la dignidad de los sujetos es asegurarse de que estén

plenamente informados acerca de su participación en el estudio y los riesgos que asumen” (p. 98).

El **principio de la beneficencia/no maleficencia**. Este principio nos dice que “La beneficencia significa cuidar a los sujetos de un estudio y a la sociedad en general, así como asegurarse de que los beneficios superen a los daños. La beneficencia se distingue de la no maleficencia en el hecho de que el segundo principio sólo exige no tener la intención de causar un mal. El daño no tiene que ser físico también puede propiciar un daño psicológico o bien la privación de derechos; asimismo, no afecta únicamente a individuos sino también a grupos. Los científicos y el público son mutuamente interdependientes y la ciencia debe contribuir a la mejora de la sociedad ya sea por la adquisición del conocimiento o mediante el incremento del bienestar general. Se debe llevar a cabo la práctica científica a la luz de estos deberes recíprocos” (p. 101).

El **principio de justicia**. Este principio nos dice que “la justicia es otro de los requisitos de la equidad de trato y está vinculada a la noción de dignidad. Más que igualdad de trato se refiere a la obligación de recibir un trato como corresponde, conforme a las capacidades de cada persona. La noción moderna de justicia manifiesta una tensión entre el principio de autonomía y la prestación de determinados bienes. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de esos bienes.

Debe prestarse especial atención durante el procedimiento de autorización y en lo posible, hay que evitar el uso de sujetos en situación de vulnerabilidad. Esto no siempre es posible y, a menudo, se realizan estudios que pueden resultar benéficos para las poblaciones vulnerables por lo que se justificaría su participación. Lo que se requiere, entonces, es una atención especial a sus

capacidades reducidas o alteradas, así como una supervisión cuidadosa durante el desarrollo del estudio para asegurar la reducción de los daños al mínimo” (pp. 101-102).

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados.

#### DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPEs

Tabla N° 1: EDADES DE LOS REPRESENTANTES

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

EDADES DE LOS REPRESENTANTES	Frecuencia	Porcentaje
De 60 a más	9	39.1
De 40 a 49 años	7	30.4
De 30 a 39 años	5	21.7
De 50 a 59 años	2	8.7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

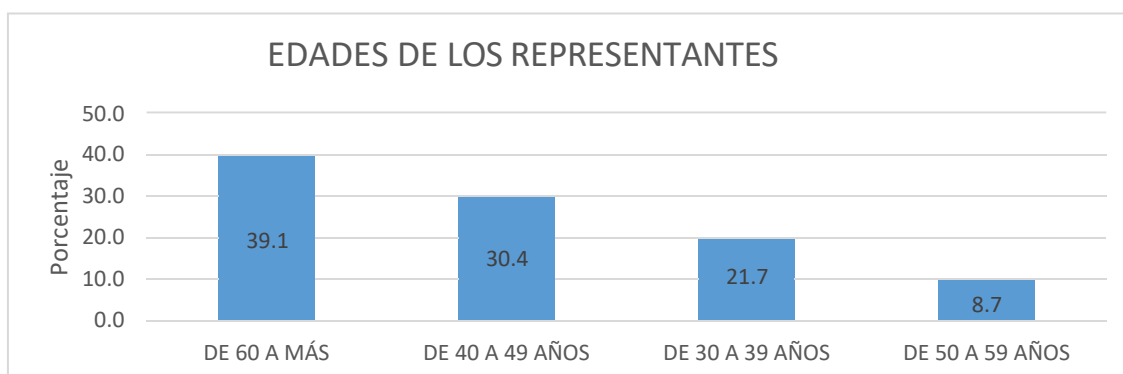


Figura N° 1 Edad de los representantes legales de las Mypes encuestadas. Fuente: Tabla 1

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 1 se observa que, del 100% de los representantes legales de las Mypes encuestadas, el 39.1% tuvieron de 60 a más años de edad; el 30.4% tuvieron de

40 a 49 años de edad, el 21.7% tuvieron de 30 a 39 años de edad y el 8.7% tuvieron de 50 a 59 años de edad.

Tabla N° 2: SEXO

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>SEXO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	12	52.2
Masculino	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

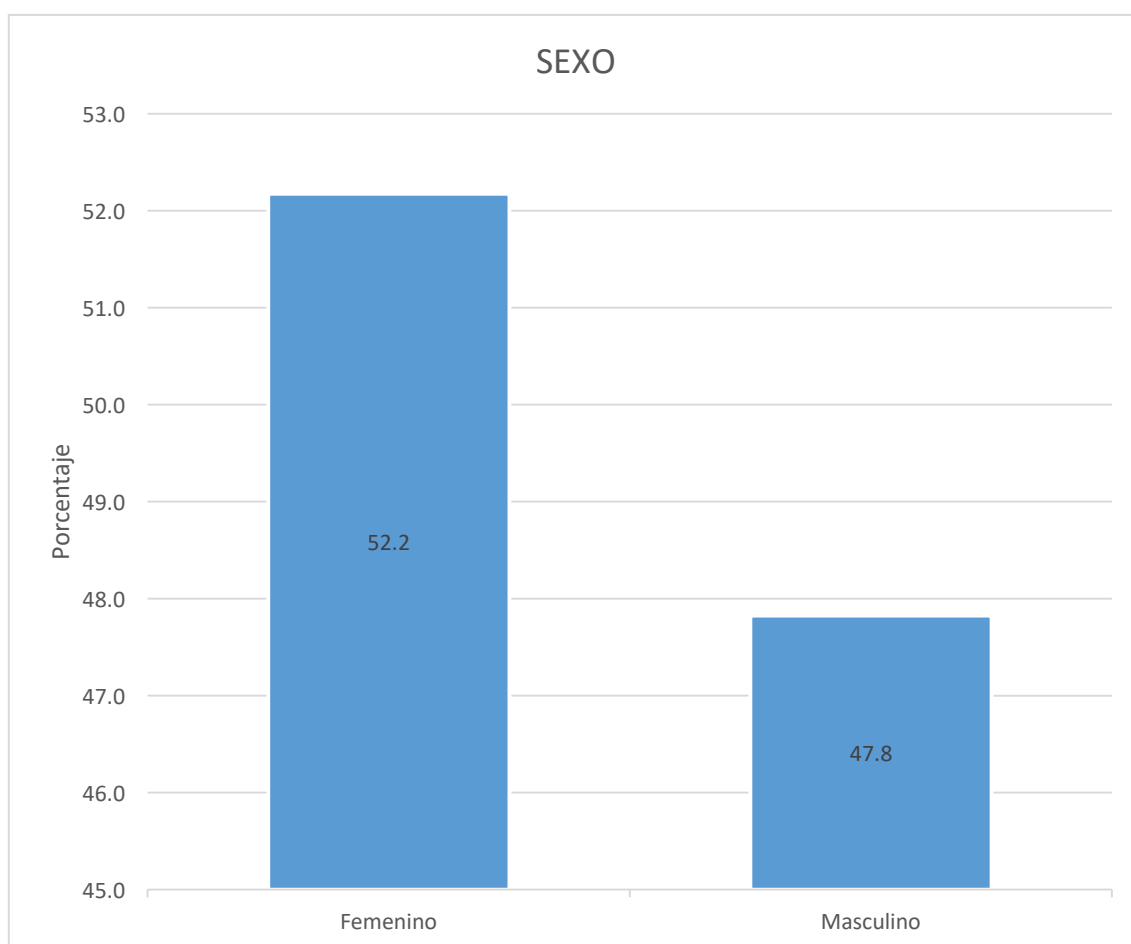


Figura N° 2: Sexo. Fuente: Tabla 2

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 2 se observa que, del 100% de los representantes legales de las Mypes encuestadas, el 52.2% son del sexo femenino y el 47.8% son del sexo masculino.

Tabla N° 3: GRADO DE INSTRUCCION

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>GRADO DE INSTRUCCION</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SECUNDARIA COMPLETA	7	30.4
SUPERIOR UNIVERSITARIO COMPLETO	6	26.1
SUPERIOR UNIVERSITARIO INCOMPLETO	6	26.1
SUPERIOR NO UNIVERSITARIO COMPLETO	4	17.4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

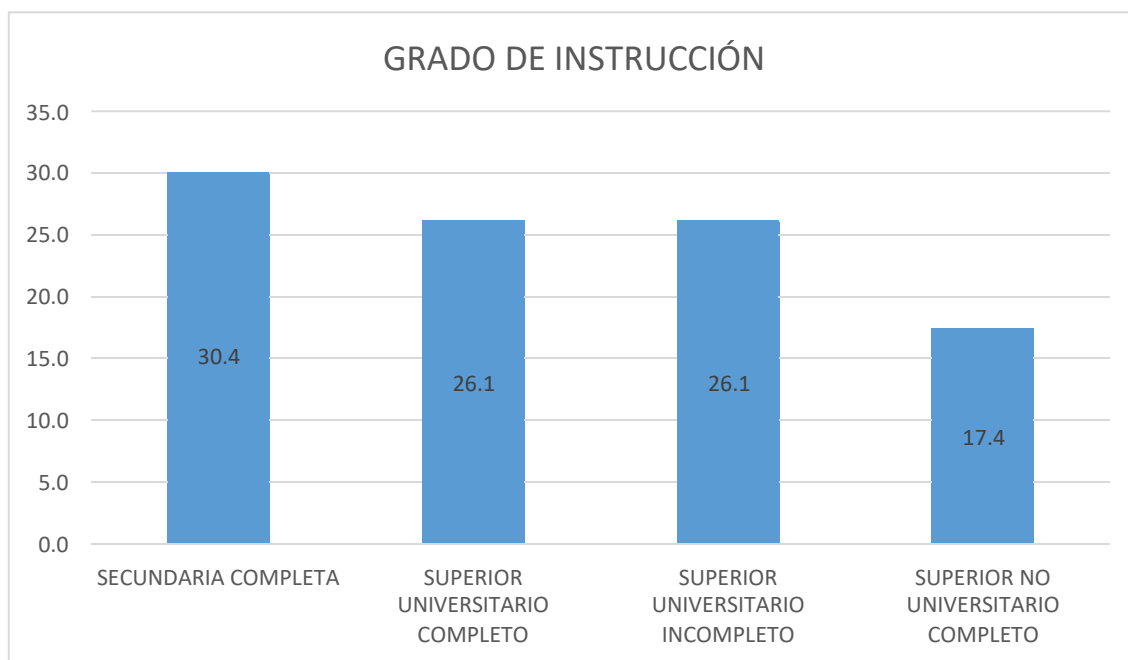


Figura N° 3: Grado de instrucción. Fuente: Tabla 3

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 3 se observa que, del 100% de los representantes legales de las Mypes encuestadas, el 30.4% tienen secundaria completa; el 26.1% tiene estudio superior universitario completo; el 26.1% tienen estudio superior universitario incompleto; y el 17.4% tienen estudio no universitario completo

Tabla N° 4: PROFESIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS MYPES

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>PROFESIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS MYPES</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NINGUNA	10	43.5
ADMINISTRADOR	4	17.4
PROFESOR	4	17.4
TEC. CONTABLE	3	13.0
TEC. ADMINISTRACIÓN	2	8.7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

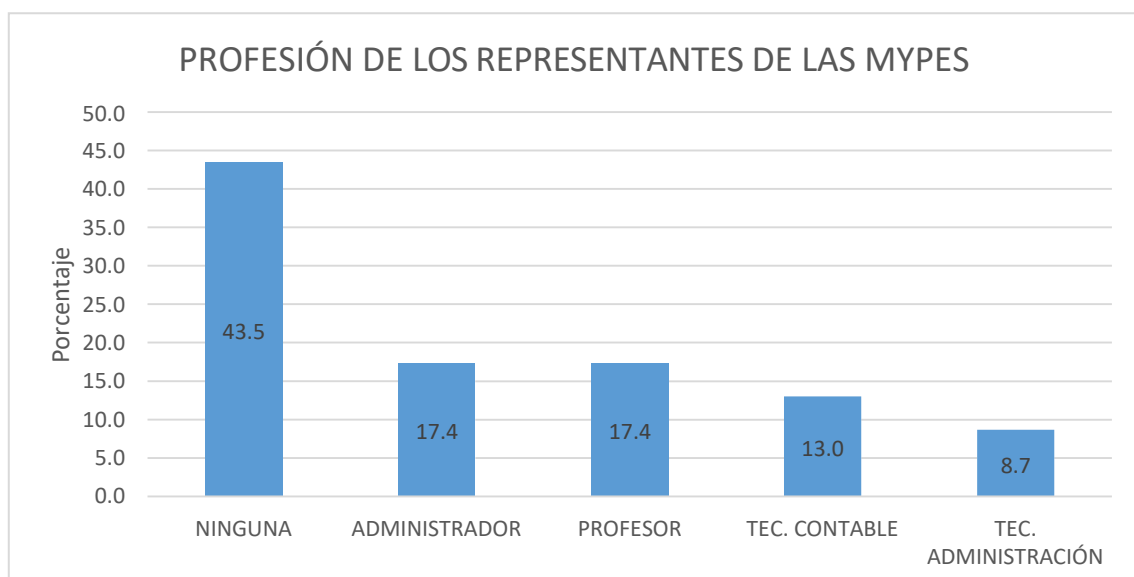




Figura N° 4: Profesión de los representantes de las MYPES. Fuente: Tabla 4

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 4 se observa que, del 100% de los representantes legales de las Mypes encuestadas, el 43.5% no tienen ninguna profesión; el 17.4% son administradores; el 17.4% son profesores; el 13.0% son técnicos contables y el 8.7% son técnicos en administración.

#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES

Tabla N° 5: ANTIGÜEDAD DE LA MYPE

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>ANTIGÜEDAD DE LA MYPE</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
DE 1 A 3 AÑOS	13	56.5
MAS DE 3 AÑOS	10	43.5
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

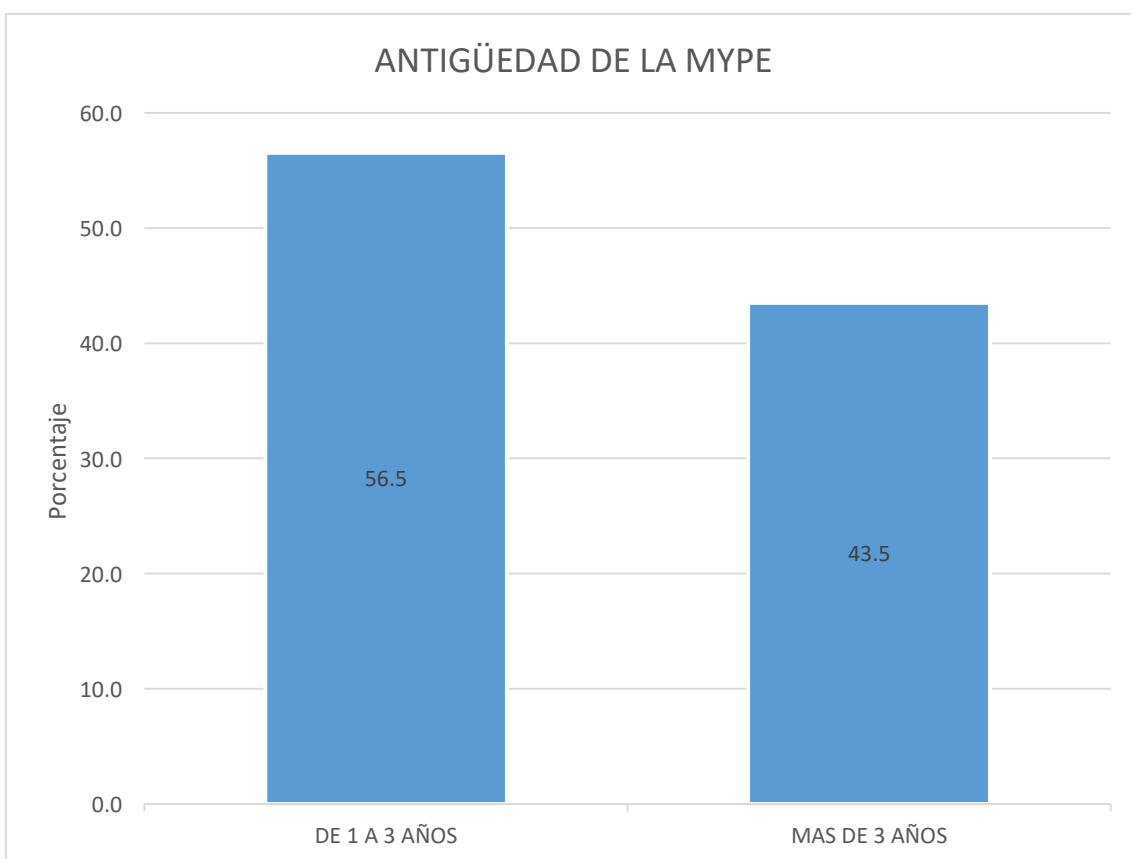


Figura N° 5: Antigüedad de la MYPE. Fuente: Tabla 5

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 5 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 56.5% tenían de 1 a 3 años de antigüedad y el 43.5% tenían más de 3 años de antigüedad.

Tabla N° 6: NÚMERO DE TRABAJADORES

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

NÚMERO DE TRABAJADORES	Frecuencia	Porcentaje
DE 1 A 3 TRABAJADORES	14	60.9
DE 4 A 6 TRABAJADORES	9	39.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la*

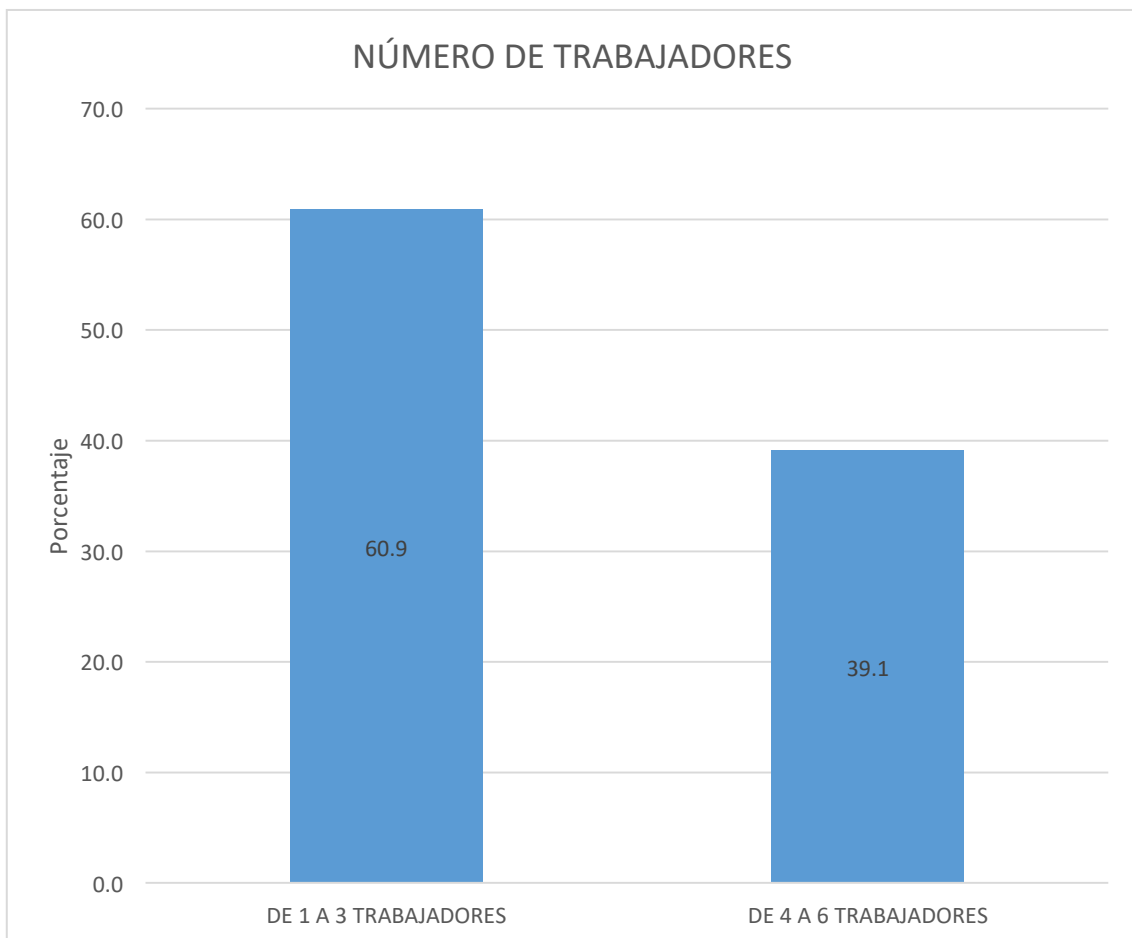


Figura N° 6: Número de trabajadores. Fuente: Tabla 6

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 6 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 60.9% tenían de 1 a 3 trabajadores y el 39.1% tenían más de 4 a 6 trabajadores.

Tabla N° 7: OBJETIVO DE LAS MYPES

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>OBJETIVO DE LAS MYPES</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
GENERAR INGRESOS PARA LA FAMILIA	9	39.1
DAR EMPLEO A LA FAMILIA	7	30.4
OTROS	7	30.4

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

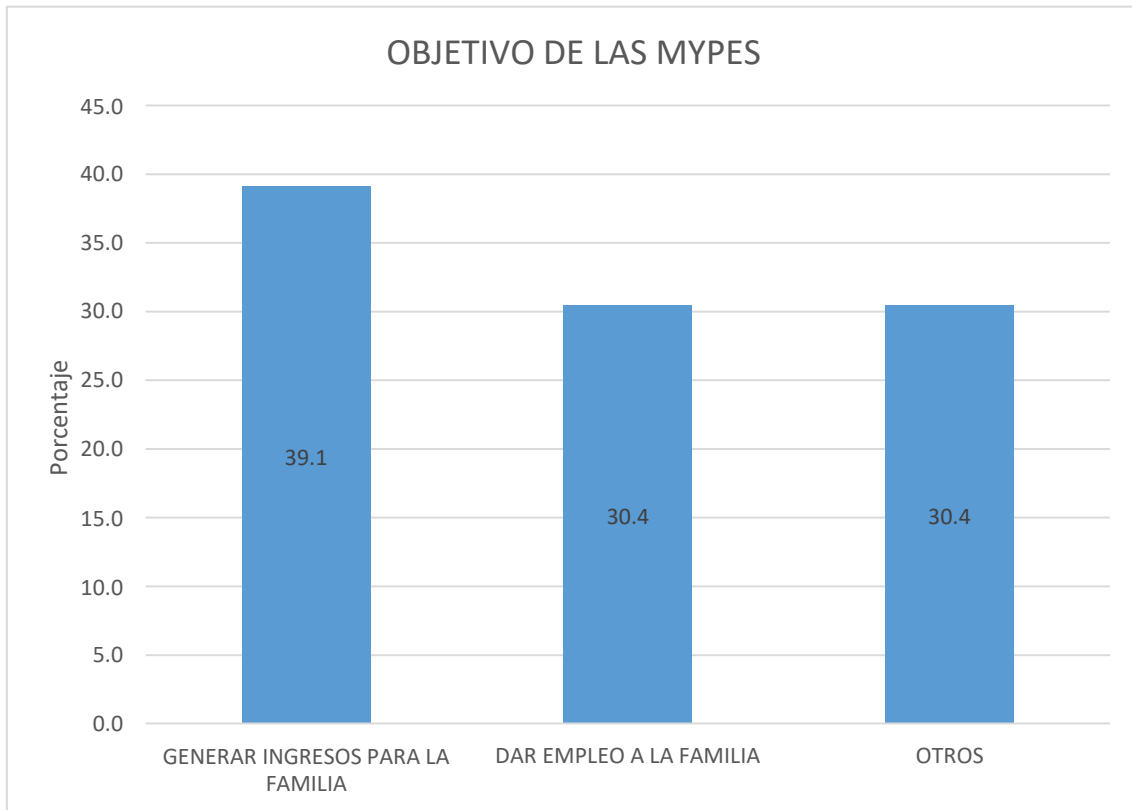


Figura N° 7: Objetivo de las MYPES. Fuente: Tabla 7

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 7 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 39.1% tienen como objetivo generar ingresos para la familia; el 30.4% tiene como objetivo dar empleo a la familia y el 30.4% tiene otros objetivos.

#### DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES

##### Tabla N° 8: ¿A DÓNDE ACUDIÓ PARA OBTENER FINANCIAMIENTO?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>¿A DÓNDE ACUDIÓ PARA OBTENER FINANCIAMIENTO?</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
ENTIDADES BANCARIAS	9	39.1
PRESTAMISTAS O USUREROS	8	34.8
NINGUNO	6	26.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

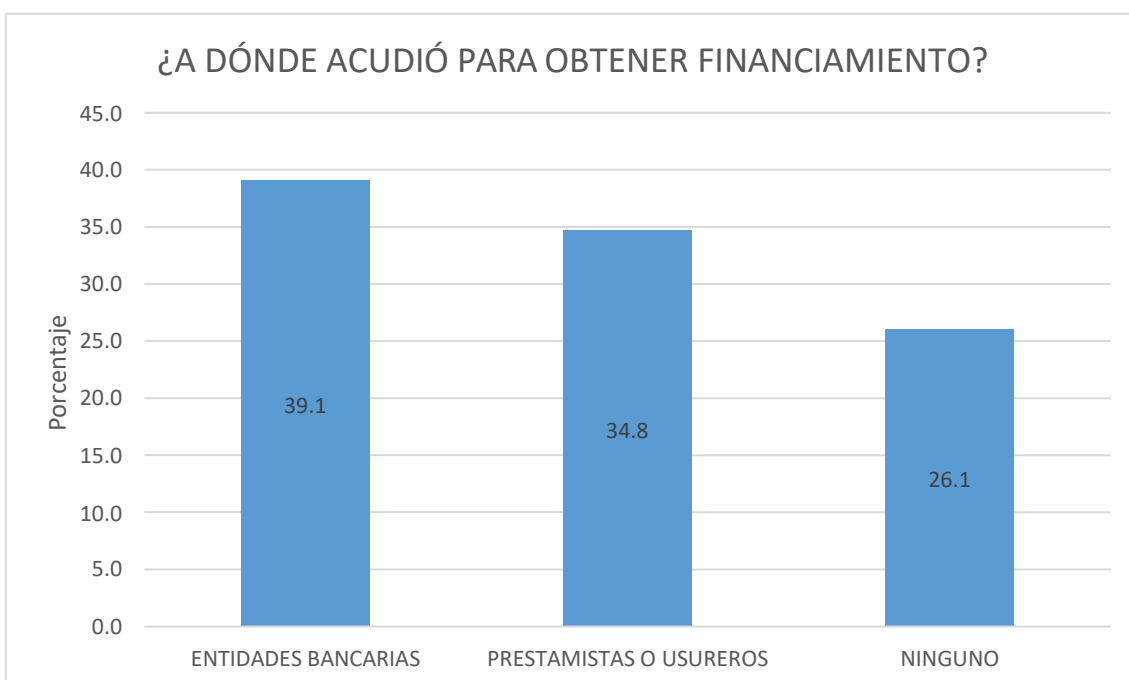


Figura N° 8: ¿A dónde acudió para obtener financiamiento? Fuente: Tabla 8

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 8 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 39.1% acudieron a una entidad bancaria; el 34.8% acudieron a un prestamista o usurero y el 26.1% no acudieron a ninguno de los dos anteriores.

Tabla N° 9: ¿QUÉ TASA DE INTERÉS MENSUAL PAGÓ?

¿QUÉ TASA DE INTERÉS MENSUAL PAGÓ?	Frecuencia	Porcentaje
12%	7	30.4
9%	6	26.1
No realizo préstamo	6	26.1
14.5%	4	17.4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

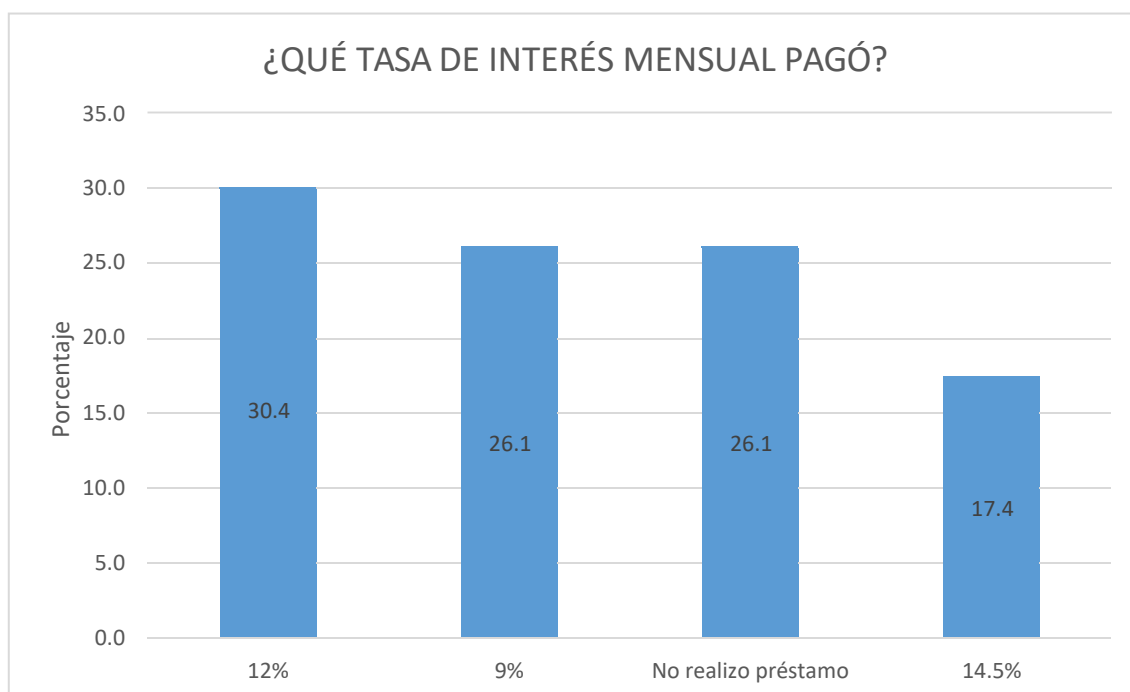


Figura N° 9: ¿Qué tasa de interés mensual pagó? Fuente: Tabla 9

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 9 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 30.4% pagaron el 12% de interés; el 26.1% pagaron el 9% de interés; el 26.1% no realizaron préstamos y el 17.4% pagaron el 14.5% de tasa de interés.

Tabla N° 10: ¿QUÉ MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO SOLICITÓ?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

¿QUÉ MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO SOLICITÓ?	Frecuencia	Porcentaje
S/.15000	9	39.1
No realizo préstamo	6	26.1
S/.5000	4	17.4
S/.10000	4	17.4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

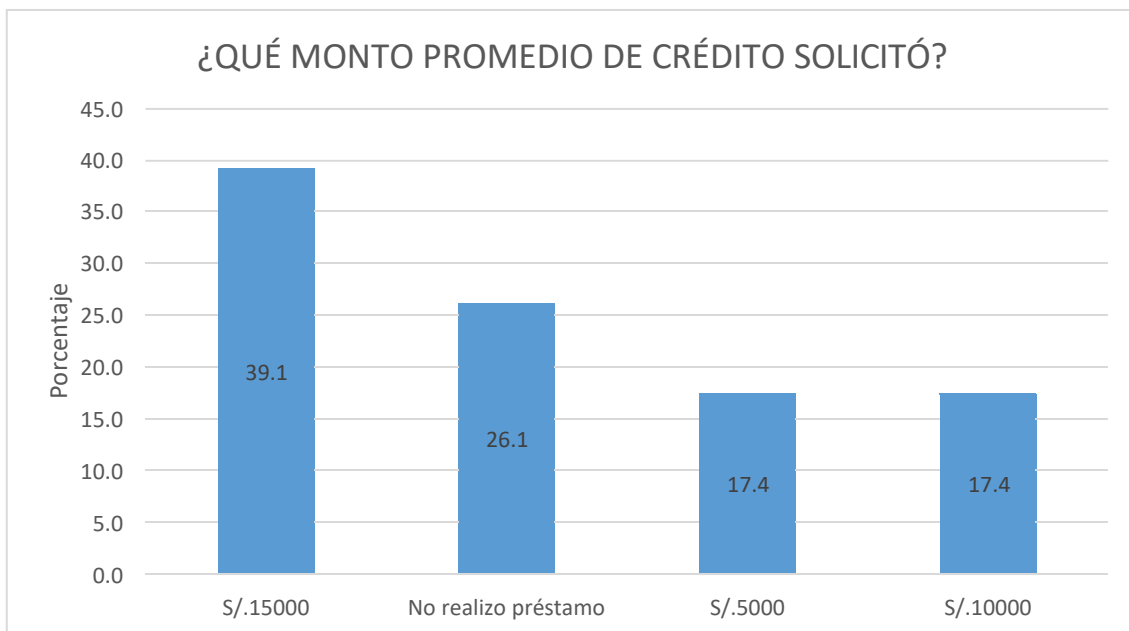


Figura N° 10: ¿Qué monto promedio de crédito solicitó? Fuente: Tabla 10

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 10 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 39.1% solicitaron un monto promedio de S/.15'000; el 26.1% no realizaron préstamos; el 17.4% solicitaron un monto promedio de S/.5'000 y el 17.4% solicitaron un monto promedio de S/.10'000.

Tabla N° 11: TIEMPO DEL CRÉDITO QUE SOLICITÓ

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>TIEMPO DEL CRÉDITO QUE SOLICITÓ</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
LARGO PLAZO	13	56.5
NO REALIZO PRESTAMO	6	26.1
CORTO PLAZO	4	17.4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

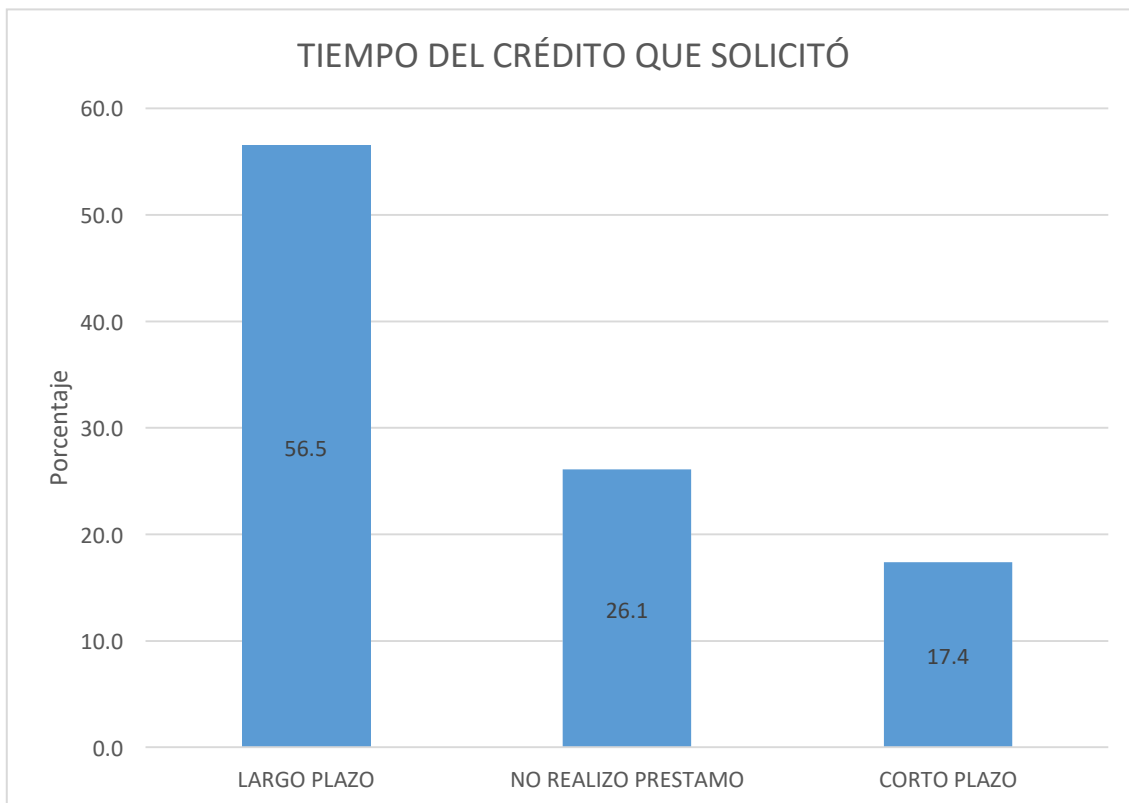


Figura N° 11: Tiempo del crédito que solicitó. Fuente: Tabla 11

#### INTERPRETACION



En la tabla y figura 11 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 56.5% fueron créditos a largo plazo; el 26.1% no realizaron préstamos; el 17.4% fueron créditos a corto plazo.

Tabla N° 12: EL CRÉDITO FINANCIERO FUE INVERTIDO EN

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>EN CRÉDITO FINANCIERO FUE INVERTIDO EN:</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
CAPITAL DE TRABAJO	6	26.1
MEJORAMIENTO Y/O AMPLIACIÓN DE LOCAL	6	26.1
NO REALIZÓ PRESTAMO	6	26.1
ACTIVOS FIJOS	5	21.7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

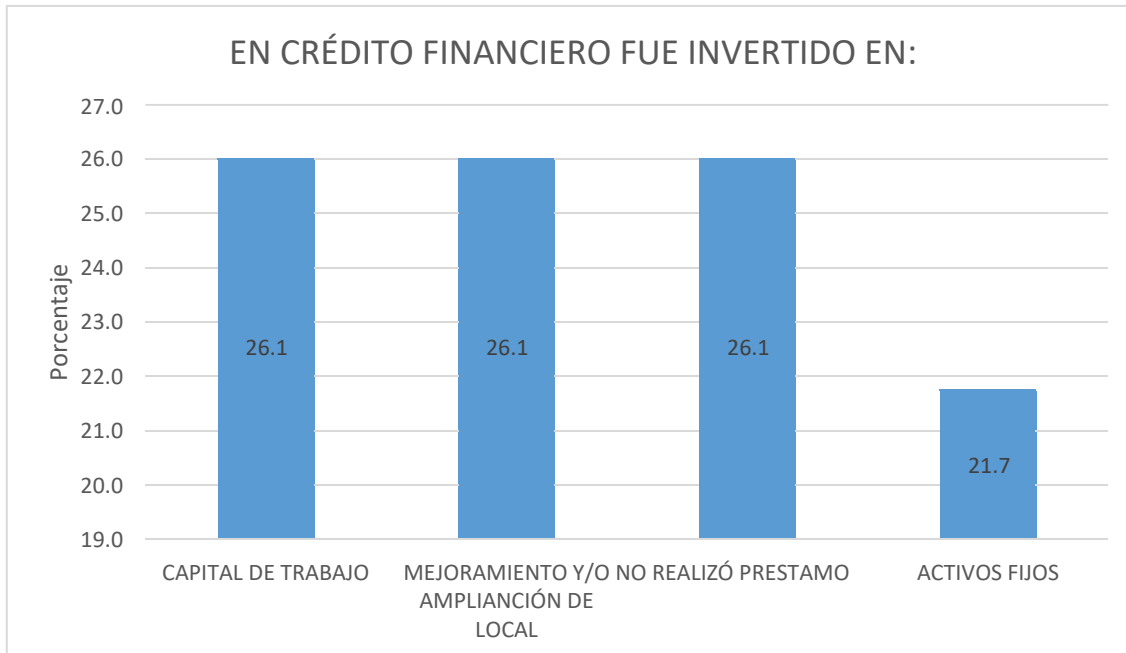


Figura N° 12: El crédito financiero fue invertido en. Fuente: Tabla 12

INTERPRETACION

En la tabla y figura 12 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 26.1% fueron invertidos en capital de trabajo; el 26.1% fueron invertidos en el mejoramiento y/o ampliación de local; el 26.1% no realizaron préstamos y el 21.7% invirtieron el crédito financiero en activos fijos.

## RENTABILIDAD DE LAS MYPES

Tabla N° 13: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL FINANCIAMIENTO QUE LE OTORGARON

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL FINANCIAMIENTO QUE LE OTORGARON</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	10	43.5
SI	7	30.4
NO REALIZÓ PRESTAMO	6	26.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

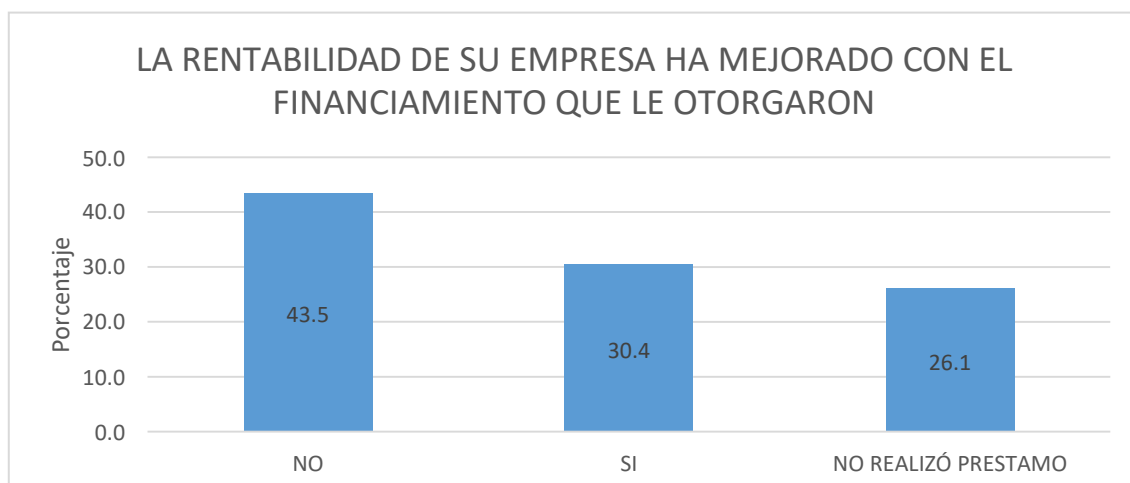


Figura N° 13: La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. Fuente: Tabla 13

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 13 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 43.5% respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron; el 30.4% respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el financiamiento que recibieron; el 26.1% respondieron que no realizaron préstamos.

Tabla N° 14: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL CONTROL INTERNO

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON EL CONTROL INTERNO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

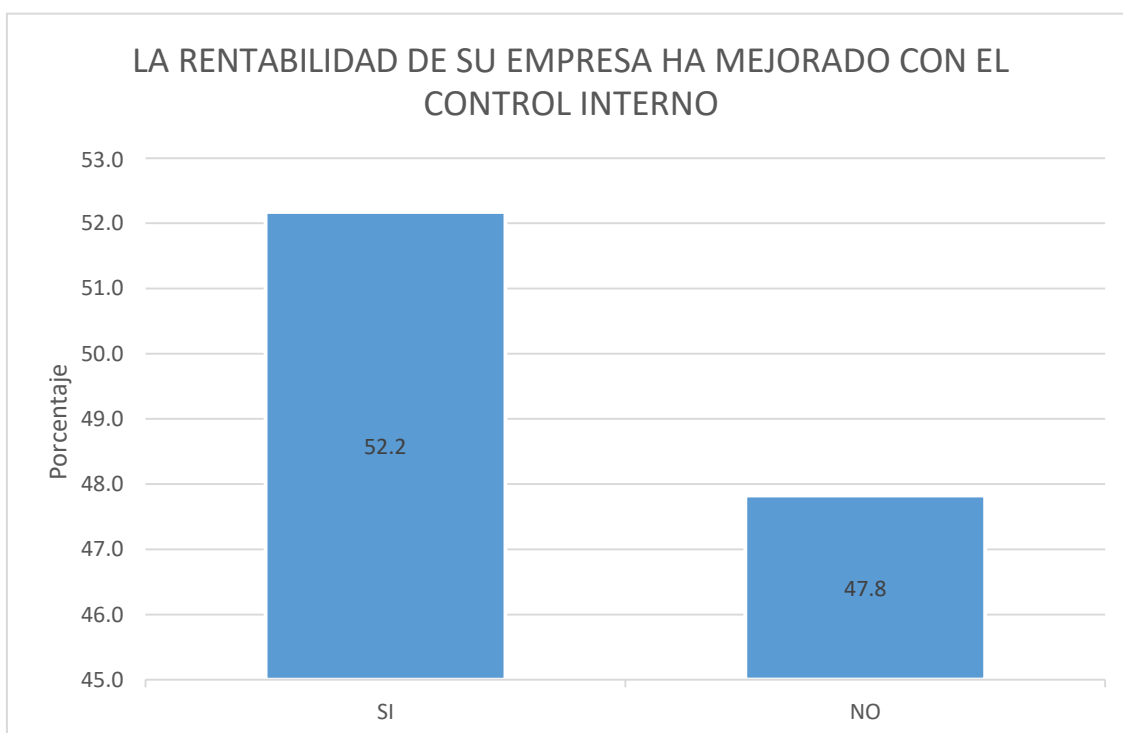


Figura N° 14: La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno. Fuente: Tabla 14

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 14 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno; y el 47.8% respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el control interno.

Tabla N° 15: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON LOS TRIBUTOS QUE PAGÓ

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO CON LOS TRIBUTOS QUE PAGÓ</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

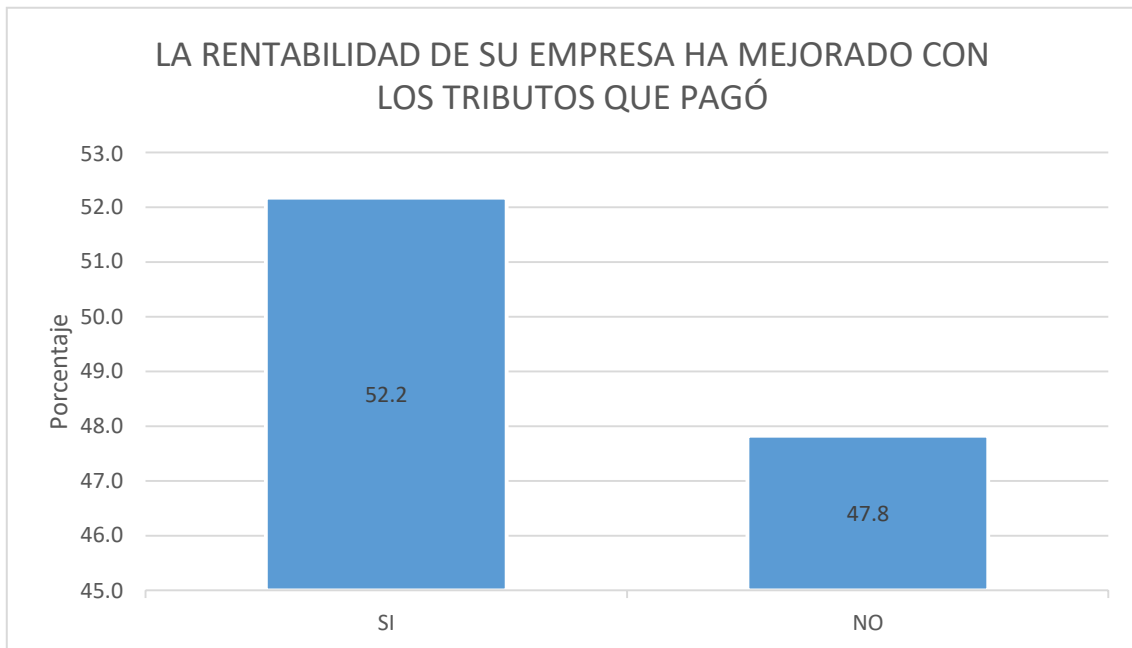


Figura N° 15: La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó.

Fuente: Tabla 15

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 15 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó; y el 47.8% respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con los tributos que pagó.

Tabla N° 16: LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA HA MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	52.2

	NO	11	47.8
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

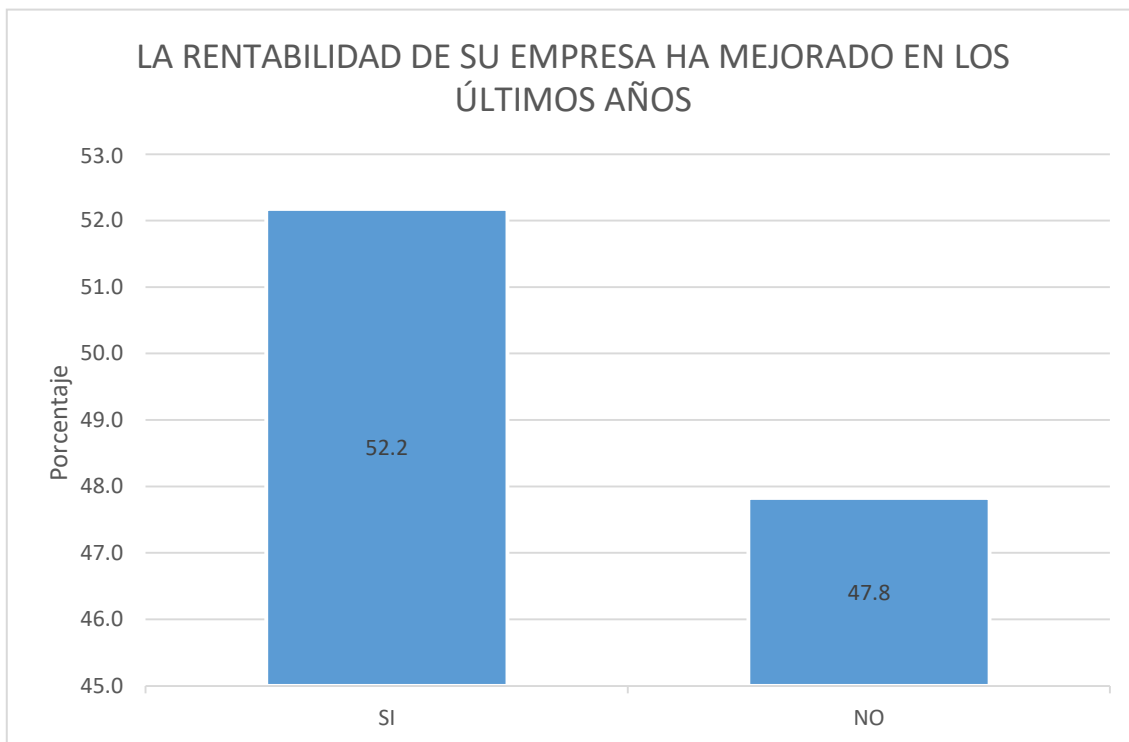


Figura N° 16: La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años. Fuente: Tabla 16

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 16 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años; y el 47.8% respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró en los últimos años.

#### DEL CONTROL INTERNO

Tabla N° 17: ¿SU EMPRESA CUENTA CON CONTROL INTERNO?

Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019

<b>SU EMPRESA CUENTA CON CONTROL INTERNO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	15	65.2
NO	8	34.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

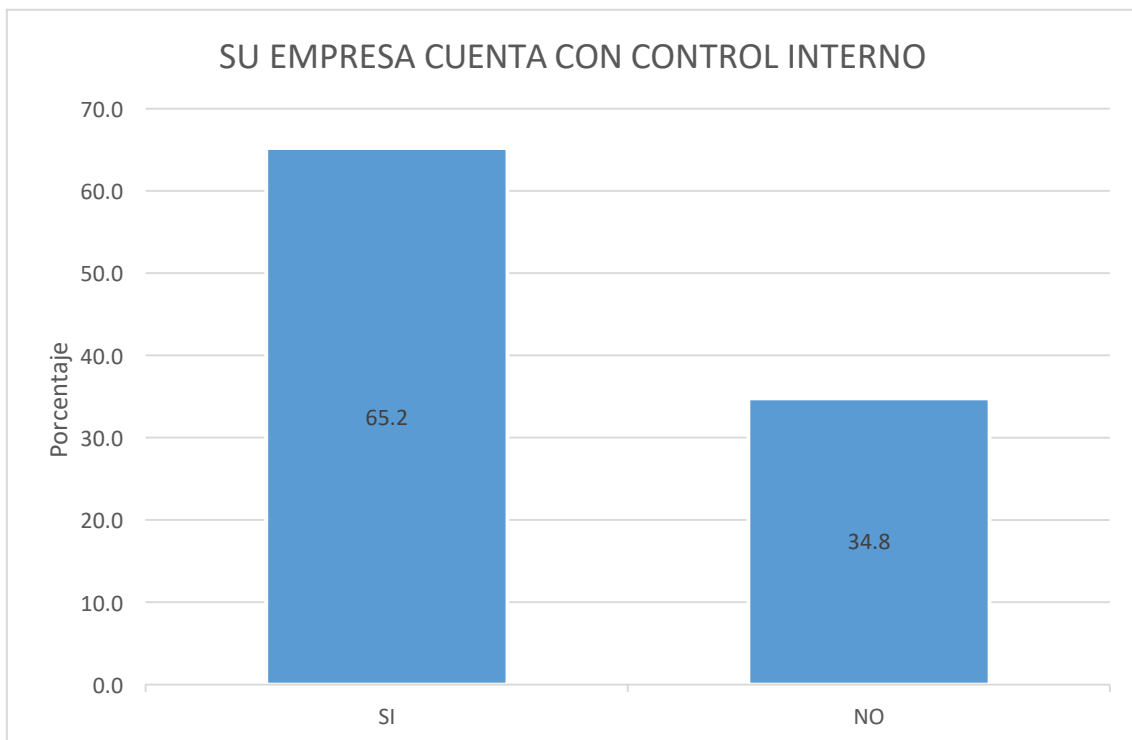


Figura N° 17: ¿Su empresa cuenta con control interno? Fuente: Tabla 17

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 17 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 65.2% respondieron que su empresa si cuenta con control interno; y el 34.8% respondieron que su empresa no cuenta con control interno.

Tabla N° 18: ¿CONOCE ALGO REFERENTE AL CONTROL INTERNO?

<b>CONOCE ALGO REFERENTE AL CONTROL INTERNO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

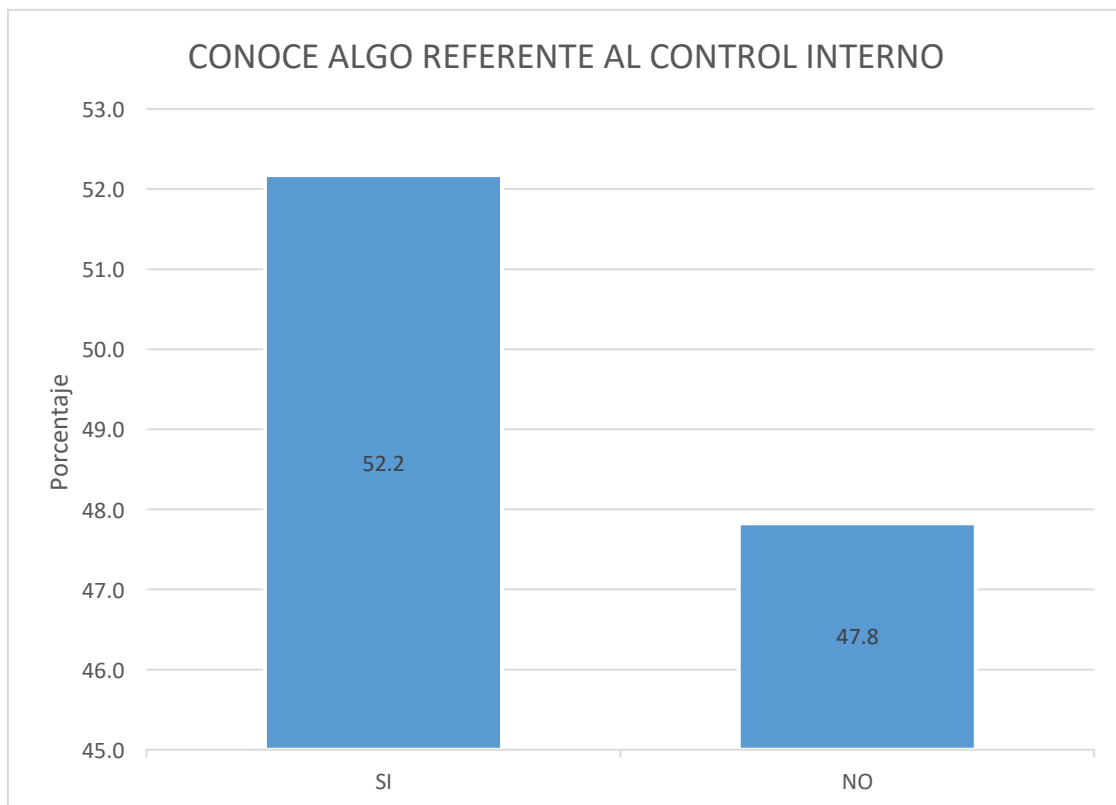


Figura N° 18: ¿Conoce algo referente al control interno? Fuente: Tabla 18

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 18 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que si conocen algo referente al control interno; y el 47.8% respondieron que no conocen algo referente al control interno.



Tabla N° 19: ¿MEJORARÍA EL CONTROL INTERNO SU EMPRESA?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>MEJORARÍA EL CONTROL INTERNO SU EMPRESA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	14	60.9
NO	9	39.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

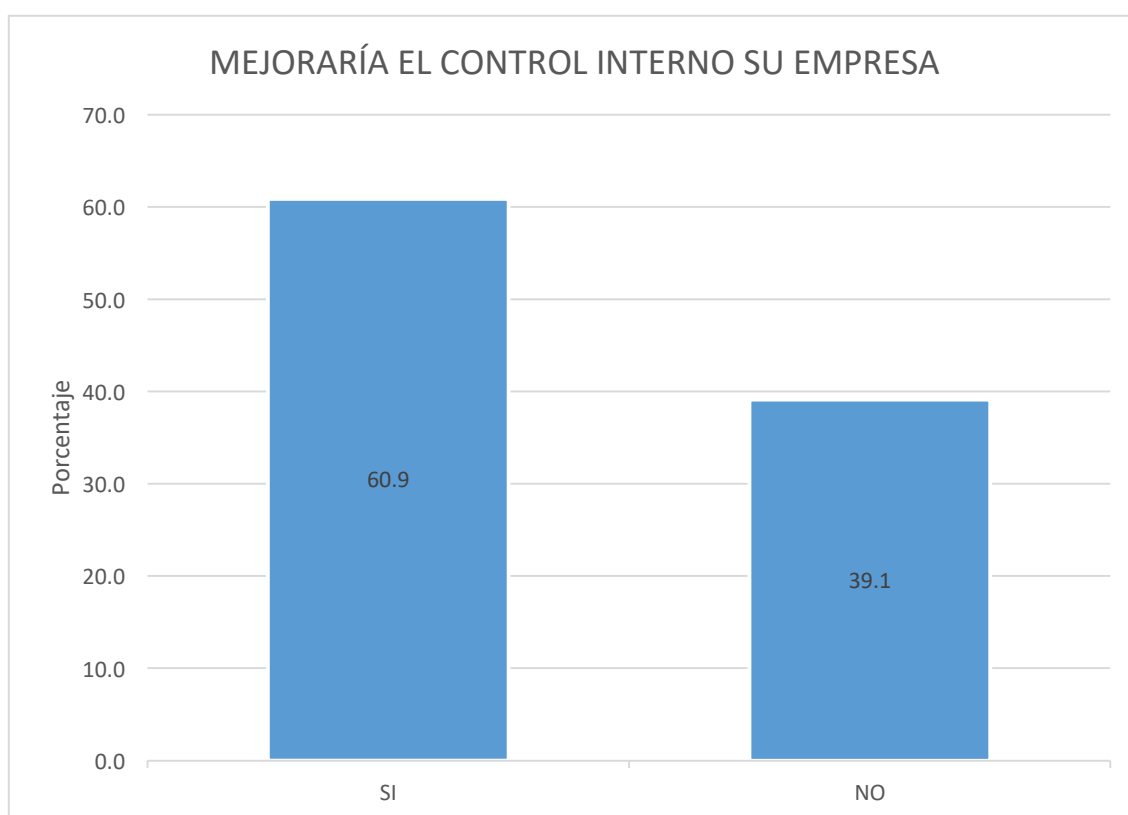


Figura N° 19: ¿Mejoraría el control interno su empresa? Fuente: Tabla 19

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 19 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 60.9% respondieron que el control interno si mejoraría su empresa; y el 39.1% respondieron que el control interno no mejoraría su empresa.

Tabla N° 20: ¿DESEARÍA CONTAR CON CONTROL INTERNO?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>DESEARÍA CONTAR CON CONTROL INTERNO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	15	65.2
NO	8	34.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

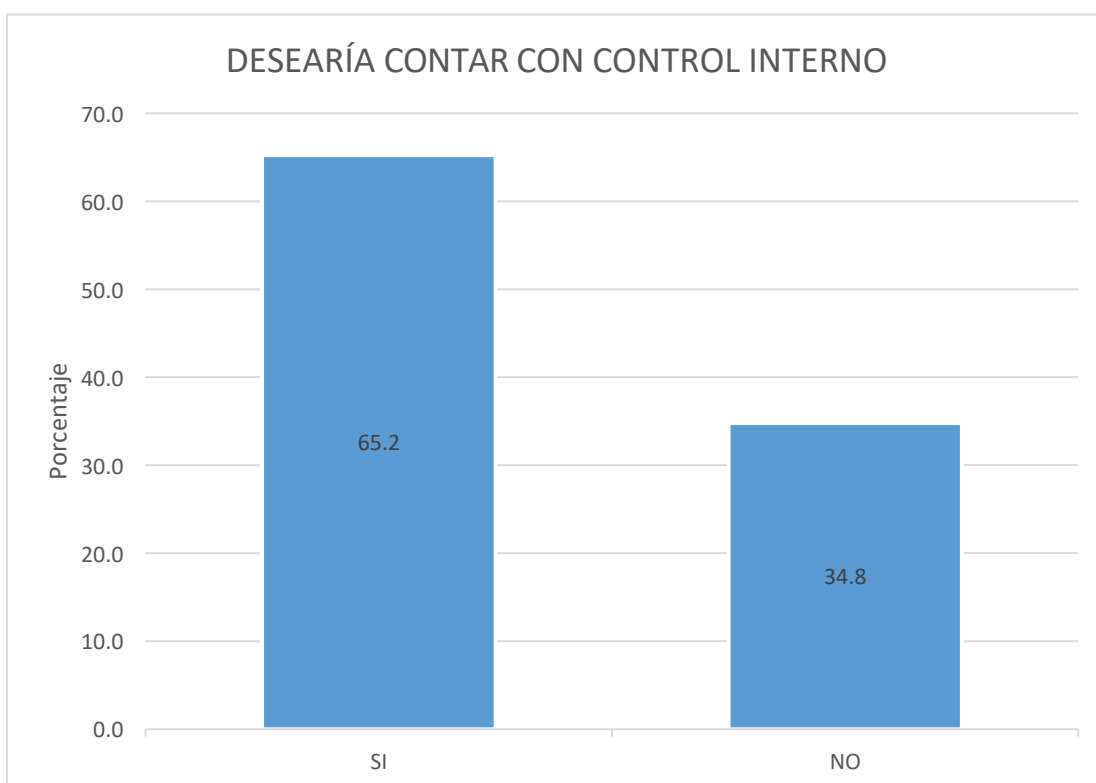


Figura N° 20: ¿Desearía contar con control interno? Fuente: Tabla 20

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 20 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 65.2% respondieron si desearían contar con un sistema de control interno; y el 34.8% respondieron que no desearían contar con un sistema de control interno.

Tabla N° 21: ¿ESTARÍA DISPUESTO A SER CAPACITADO SOBRE EL CONTROL INTERNO?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>ESTARÍA DISPUESTO A SER CAPACITADO SOBRE EL CONTROL INTERNO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	14	60.9
NO	9	39.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

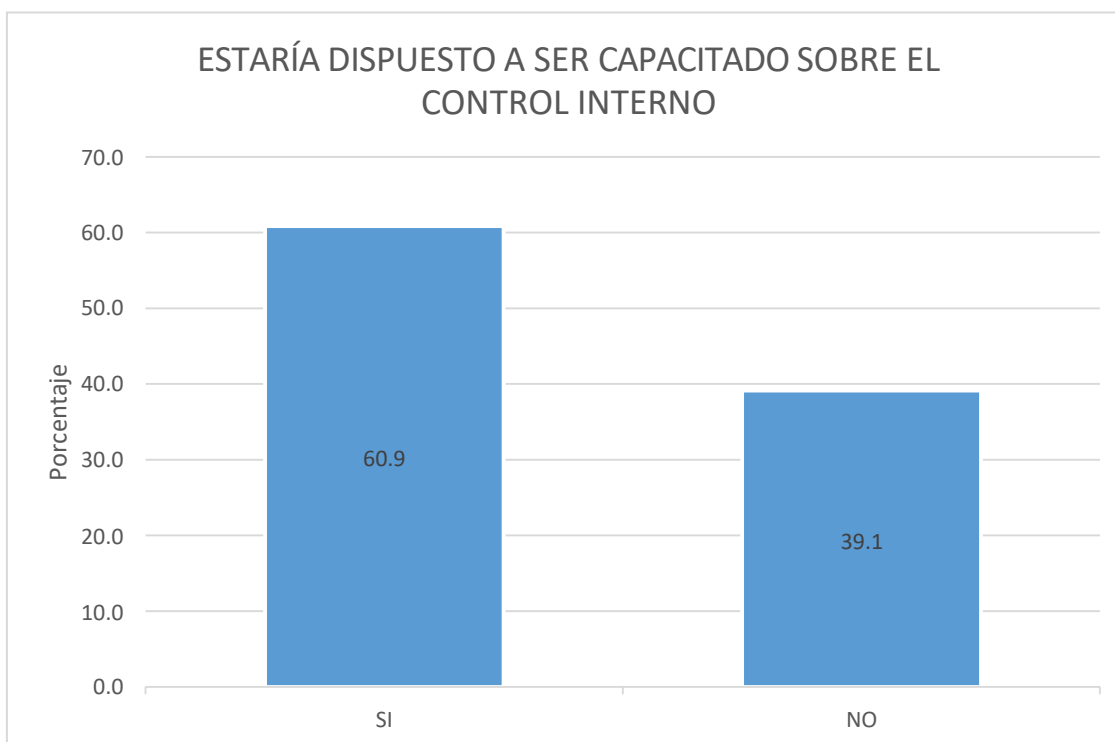


Figura N° 21: ¿Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno? Fuente: Tabla 21

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 21 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 60.9% respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno; y el 39.1% respondieron que no estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno.

## LOS TRIBUTOS

Tabla N° 22: ¿SE SIENTE SATISFECHO CON LA ORIENTACIÓN QUE LES BRINDA LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>SE SIENTE SATISFECHO CON LA ORIENTACIÓN</b>			
<b>QUE LES BRINDA LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>			
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
SI	15	65.2	
NO	8	34.8	
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

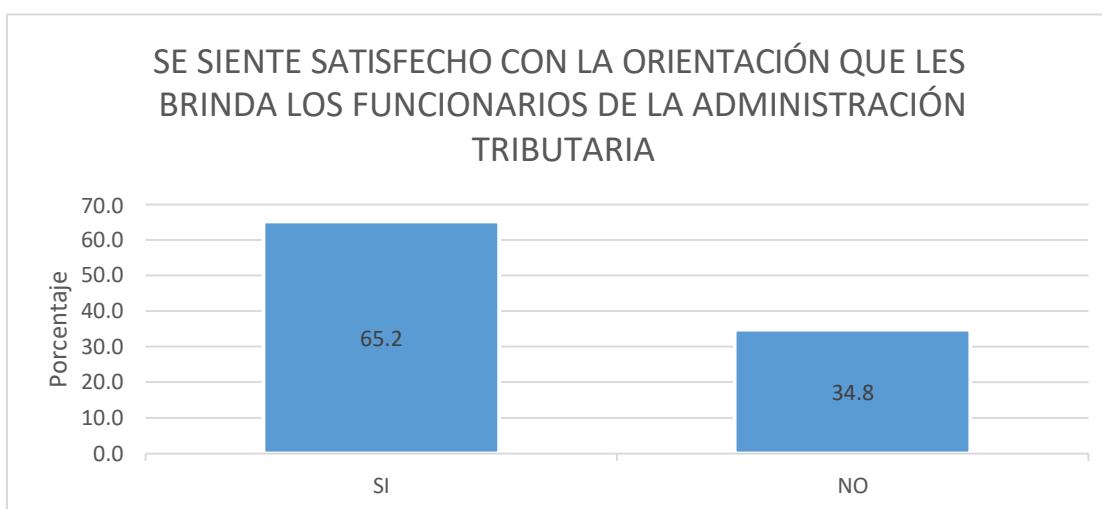


Figura N° 22: ¿Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria? Fuente: Tabla 22

## INTERPRETACION

En la tabla y figura 22 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 65.2% respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios

de la administración tributaria; y el 34.8% respondieron que no se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria.

Tabla N° 23: ¿SE REVISAN Y CONTROLAN LOS LIBROS Y DOCUMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA CONTABILIDAD ANTES DE UNA FISCALIZACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>SE REVISAN Y CONTROLAN LOS LIBROS Y DOCUMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA CONTABILIDAD ANTES DE UNA FISCALIZACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	13	56.5
SI	10	43.5
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

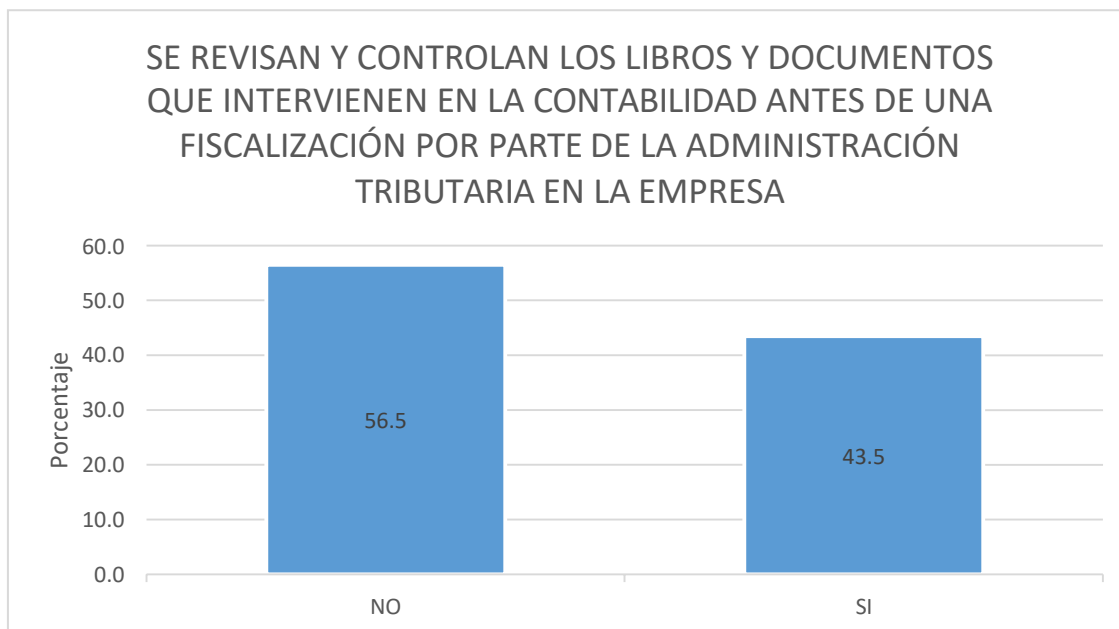


Figura N° 23: ¿Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa? Fuente: Tabla 23

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 23 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 56.5% respondieron que no lo hacen; y el 43.5% respondieron que si lo hacen.

Tabla N° 24: ¿CUENTA CON UN PERSONAL IDÓNEO ASIGNADO PARA EL REGISTRO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS?

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>CUENTA CON UN PERSONAL IDÓNEO ASIGNADO PARA EL REGISTRO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	14	60.9
SI	9	39.1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

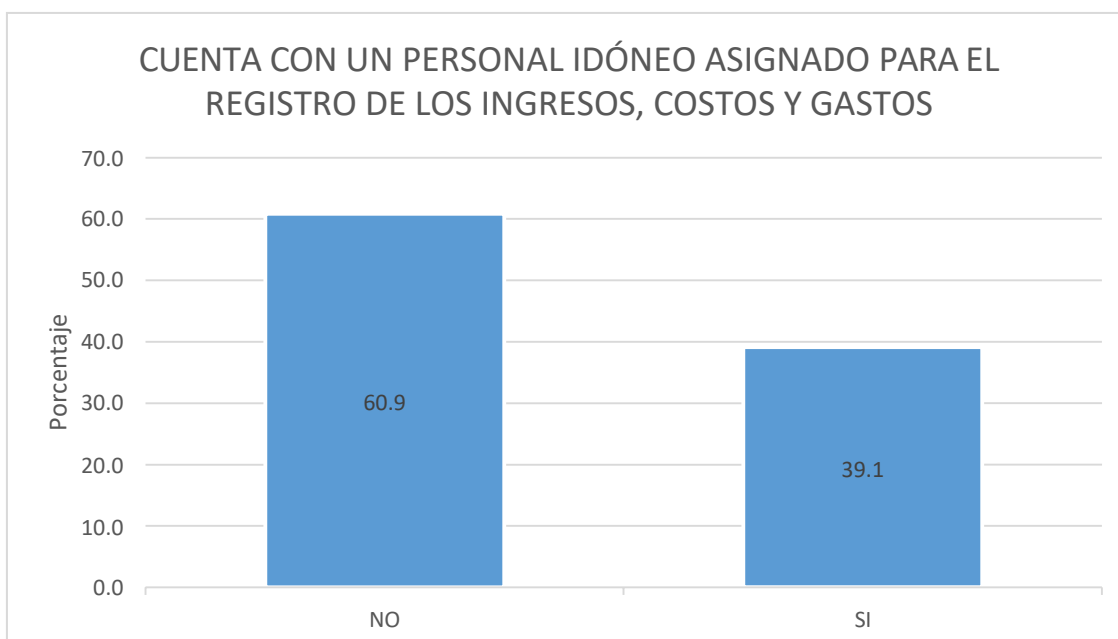


Figura N° 24: ¿Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos? Fuente: Tabla 24

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 24 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 60.9% respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; y el 39.1% respondieron que si cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos.

Tabla N° 25: ESTÁN LOS LIBROS DE CONTABILIDAD AL DÍA

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>ESTÁN LOS LIBROS DE CONTABILIDAD AL DÍA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	13	56.5
SI	10	43.5
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

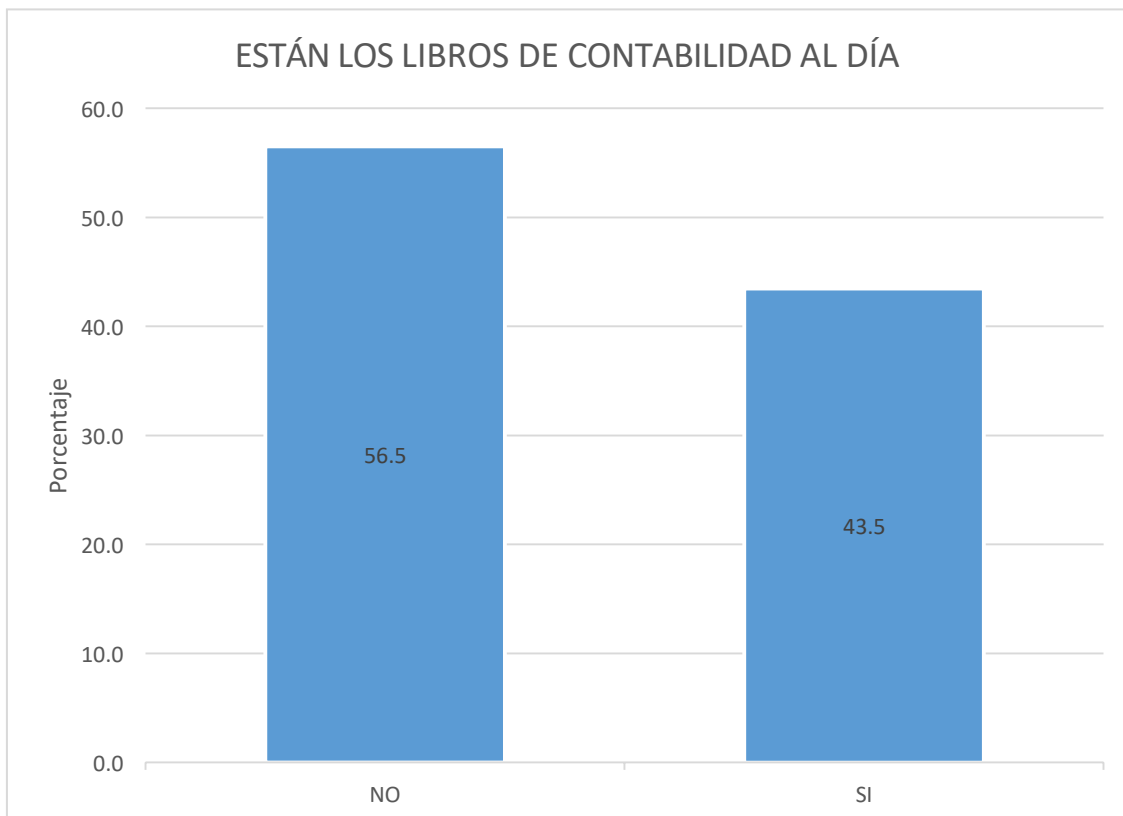


Figura N° 25: Están los libros de contabilidad al día. Fuente: Tabla 25

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 25 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 56.5% respondieron que los libros de contabilidad no están al día; y el 43.4% respondieron que los libros de contabilidad si se encuentran al día.

Tabla N° 26: TUVO PROBLEMAS O INCONVENIENTES PARA PRESENTAR SUS DECLARACIONES MENSUALES A TIEMPO

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>TUVO PROBLEMAS O INCONVENIENTES PARA PRESENTAR SUS DECLARACIONES MENSUALES A TIEMPO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

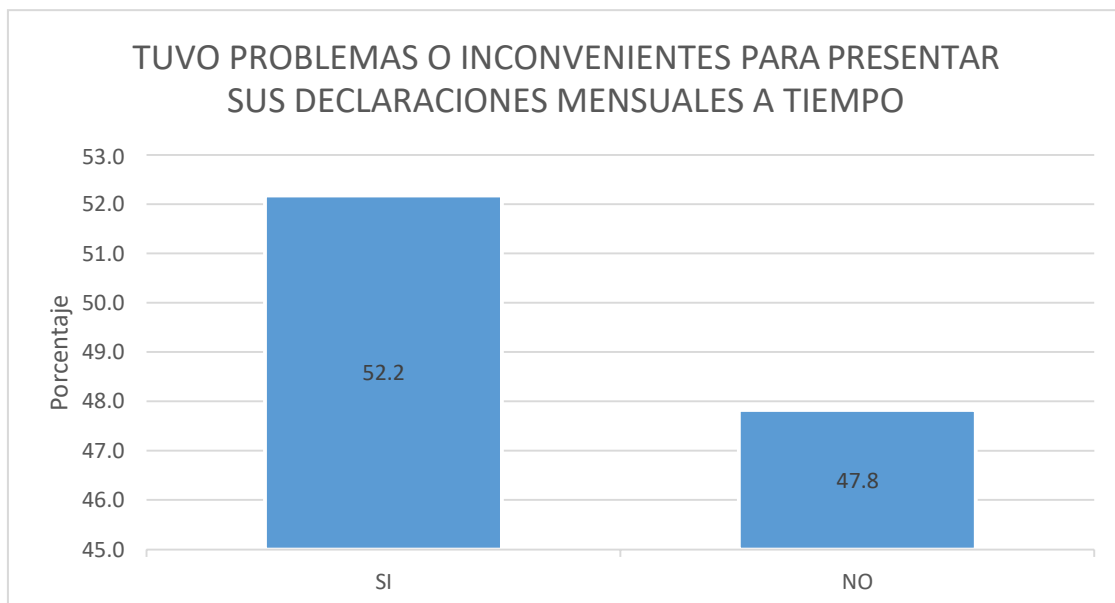




Figura N° 26: Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo. Fuente: Tabla 26

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 26 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes; y el 47.8% respondieron que no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo.

Tabla N° 27: LOS TRIBUTOS DECLARADOS HAN SIDO PAGADOS EN SU OPORTUNIDAD A LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>LOS TRIBUTOS DECLARADOS HAN SIDO</b>		
<b>PAGADOS EN SU OPORTUNIDAD A LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

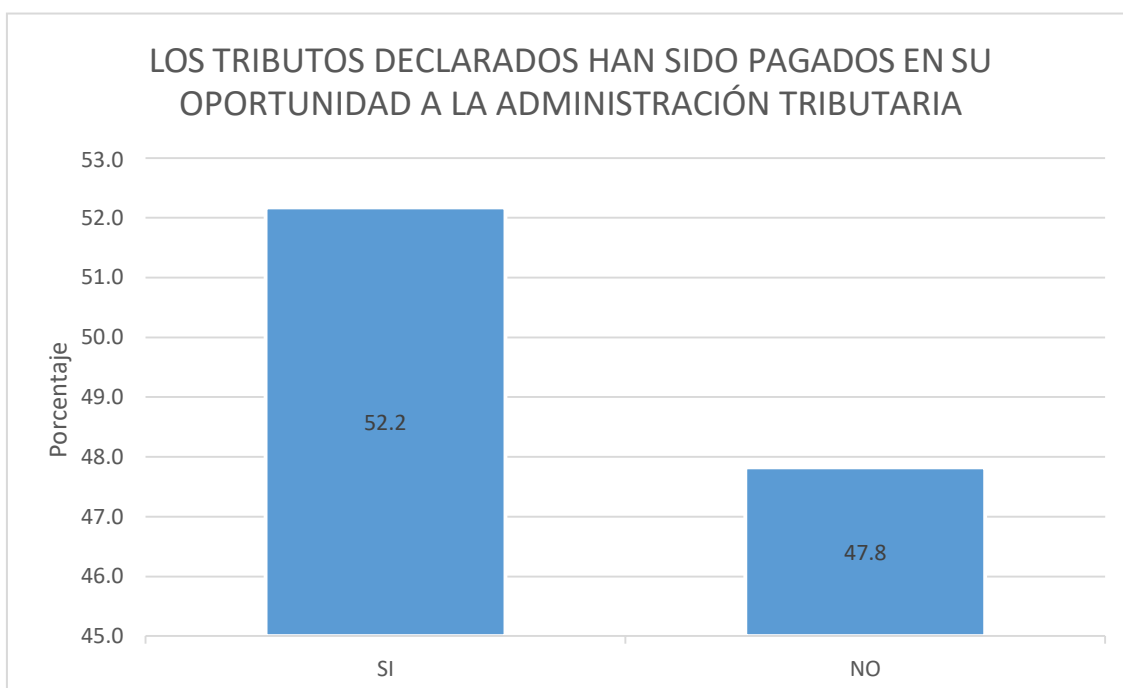


Figura N° 27: Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria. Fuente: Tabla 27

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 27 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente; y el 47.8% respondieron que tributos declarados no fueron pagados oportunamente.

Tabla N° 28: EXISTEN FORMATOS ESTABLECIDOS PARA EL CONTROL DE LÍMITE TRIBUTARIO ACEPTADO COMO GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y RECREATIVOS

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

EXISTEN FORMATOS ESTABLECIDOS PARA EL CONTROL DE LÍMITE TRIBUTARIO ACEPTADO COMO GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y RECREATIVOS	Frecuencia	Porcentaje
	NO	12

SI	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

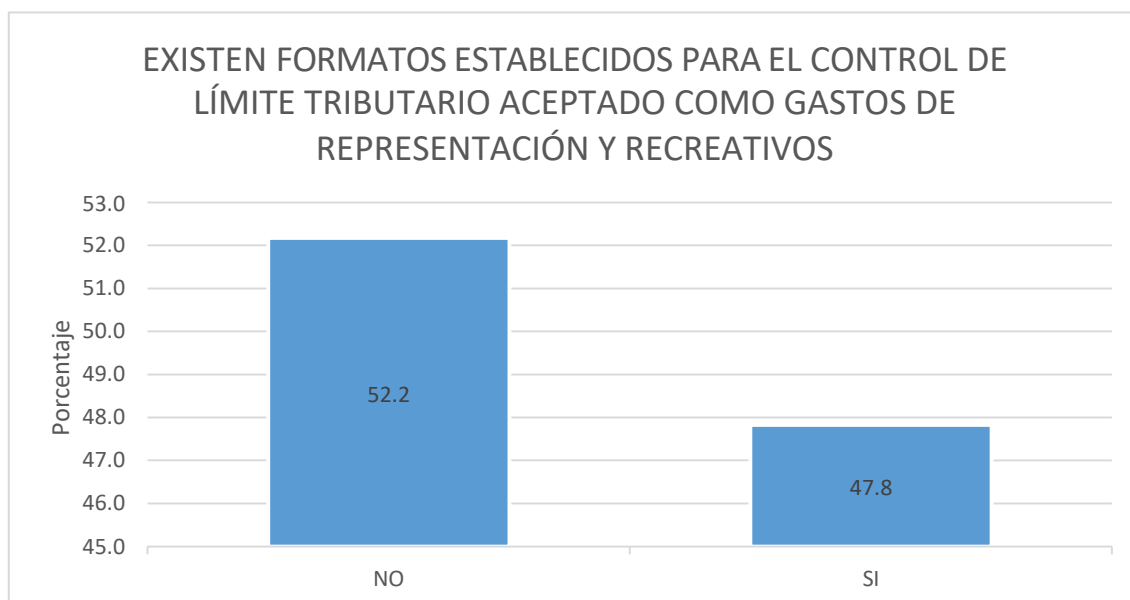


Figura N° 28: Existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos. Fuente: Tabla 28

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 28 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación; y el 47.8% respondieron que si tienen un formato de control de gastos de representación.

Tabla N° 29: CONOCE USTED CUALES SON LAS INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS QUE LE PODRÍA AFECTAR A SU EMPRESA

Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019

CONOCE USTED CUALES SON LAS INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS QUE LE PODRÍA AFECTAR A SU EMPRESA	Frecuencia	Porcentaje
---	------------	------------

SI	13	56.5
NO	10	43.5
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación

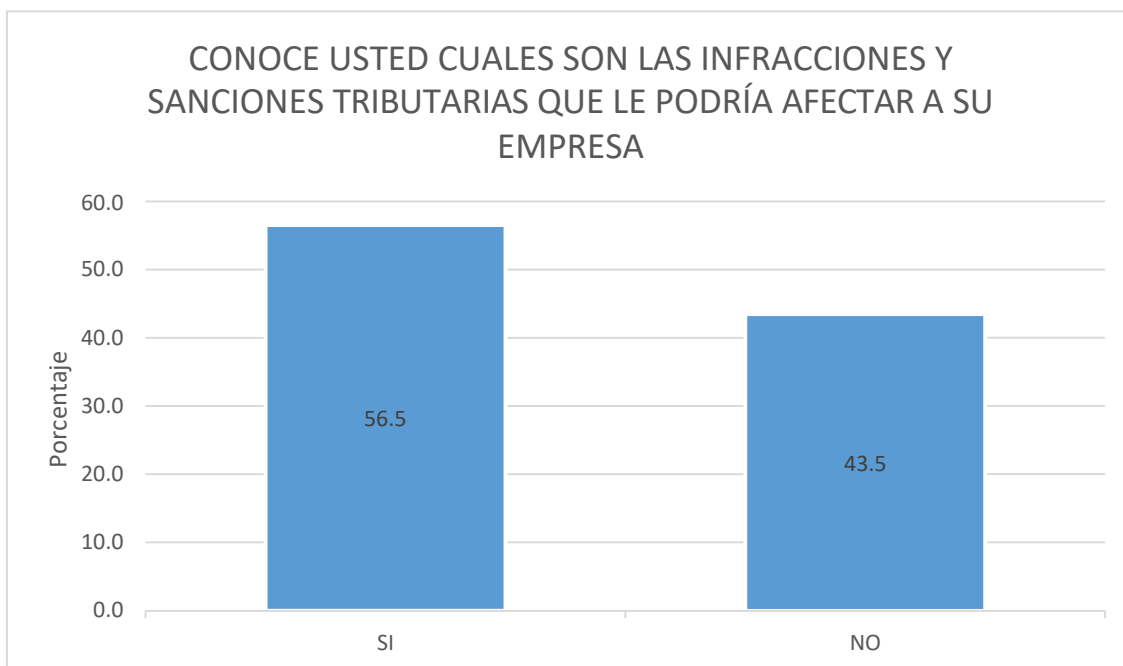


Figura N° 29: Conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. Fuente: Tabla 29

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 29 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 56.5% respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones; y el 43.5% respondieron que no conocen cuales son las infracciones y sanciones.

Tabla N° 30: SE SIENTE MOTIVADO PARA CUMPLIR CON EL PAGO DE SUS TRIBUTOS

Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019

SE SIENTE MOTIVADO PARA	Frecuencia	Porcentaje
-------------------------	------------	------------

<b>CUMPLIR CON EL PAGO DE SUS TRIBUTOS</b>		
SI	12	52.2
NO	11	47.8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

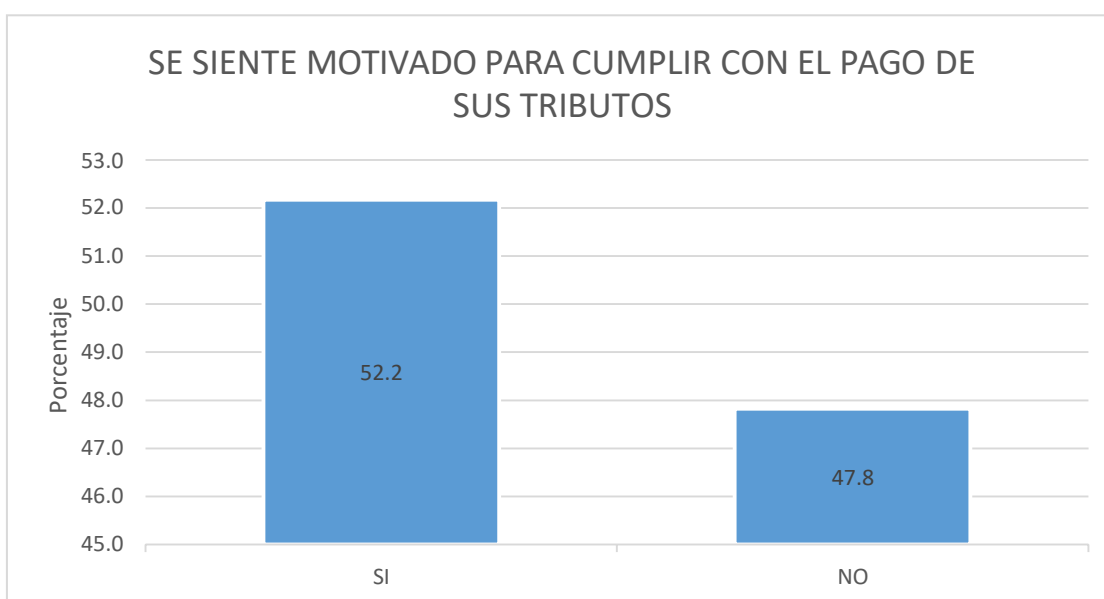


Figura N° 30: Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos. Fuente: Tabla 30.

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 30 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 52.2% respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos; y el 47.8% respondieron que no se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos.

#### Tabla N° 31: SU EMPRESA PUEDE MEJORAR SI CUENTA CON UN PLANEAMIENTO TRIBUTARIO

*Mypes nacionales del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019*

<b>SU EMPRESA PUEDE MEJORAR SI CUENTA CON UN PLANEAMIENTO TRIBUTARIO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	16	69.6
SI	7	30.4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas que participaron en la presente investigación*

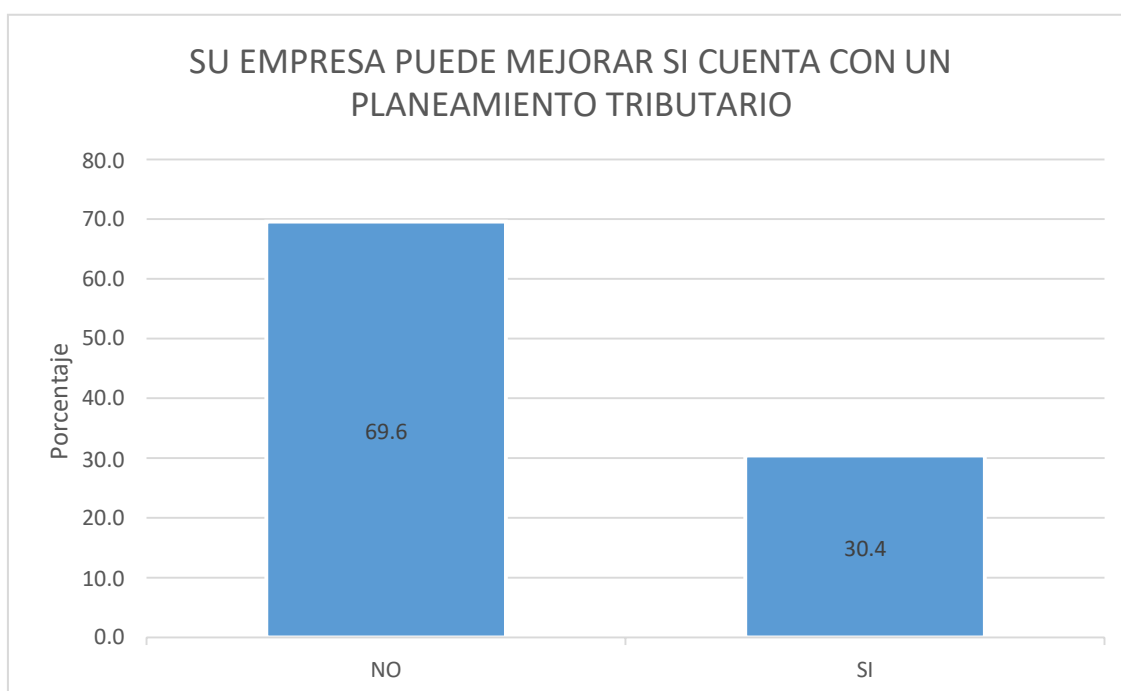


Figura N° 31: Su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario.

Fuente: Tabla 31

#### INTERPRETACION

En la tabla y figura 31 se observa que, del 100% de las Mypes encuestadas, el 69.9% respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario; y el 30.4% respondieron que su empresa si mejoraría con un planeamiento tributario.

### **3.2. Análisis de resultados**

#### **DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPEs**

- En la tabla 1 se observa la edad de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad; el 30.4% (7 casos) tuvieron de 40 a 49 años de edad, el 21.7% (5 casos) tuvieron de 30 a 39 años de edad y el 8.7% (2 casos) tuvieron de 50 a 59 años de edad (Ver tabla 1).
- En la tabla 2 se observa el sexo de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino y el 47.8% (11 casos) son del sexo masculino (Ver tabla 2).
- En la tabla 3 se observa el grado de instrucción de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa; el 26.1% (6 casos) tiene estudio superior universitario completo; el 26.1% (6 casos) tienen estudio superior universitario incompleto; y el 17.4% (4 casos) tienen estudio no universitario completo (Ver tabla 3).
- En la tabla 4 se observa la profesión de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 43.5% (10 casos) no tienen ninguna profesión; el 17.4% (4 casos) son administradores; el 17.4% (4 casos) son profesores; el 13.0% (3 casos) son técnicos contables y el 8.7% (2 casos) son técnicos en administración (Ver tabla 4).

#### **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPEs**

- En la tabla 5 se observa la antigüedad de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad y el 43.5% (10 casos) tenían más de 3 años de antigüedad (Ver tabla 5).

- En la tabla 6 se observa el número de trabajadores que tienen las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores y el 39.1% (9 casos) tenían más de 4 a 6 trabajadores (Ver tabla 6).
- En la tabla 7 se observa los objetivos de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia; el 30.4% (7 casos) tiene como objetivo dar empleo a la familia y el 30.4% (7 casos) tiene otros objetivos (Ver tabla 7).

### **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- En la tabla 8 se observa a que fuente de financiamiento acudieron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) acudieron a una entidad bancaria; el 34.8% (8 casos) acudieron a un prestamista o usurero y el 26.1% (6 casos) no acudieron a ninguno de los dos anteriores (Ver tabla 8).
- En la tabla 9 se observa la tasa de interés que pagaron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 30.4% (7 casos) pagaron el 12% de interés; el 26.1% (6 casos) pagaron el 9% de interés; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos y el 17.4% (4 casos) pagaron el 14.5% de tasa de interés (Ver tabla 9).
- En la tabla 10 se observa el monto promedio que solicitaron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos; el 17.4% (4 casos) solicitaron un monto promedio de S/.5'000 y el 17.4% (4 casos) solicitaron un monto promedio de S/.10'000 (Ver tabla 10).
- En la tabla 11 se observa el plazo del crédito solicitado por las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos; el 17.4% (4 casos) fueron créditos a corto plazo (Ver tabla 11).



- En la tabla 12 se observa la inversión del crédito solicitado por las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo; el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en el mejoramiento y/o ampliación de local; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos y el 21.7% (5 casos) invirtieron el crédito financiero en activos fijos (Ver tabla 12).

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- En la tabla 13 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron?, de los cuales tenemos que el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron ; el 30.4% (7 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el financiamiento que recibieron; el 26.1% (6 casos) respondieron que no realizaron prestamos (Ver tabla 13).
- En la tabla 14 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el control interno (Ver tabla 14).
- En la tabla 15 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con los tributos que pagó (Ver tabla 15).

- En la tabla 16 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró en los últimos años (Ver tabla 16).

### **DEL CONTROL INTERNO**

- En la tabla 17 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿su empresa cuenta con control interno?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno; y el 34.8% (8 casos) respondieron que su empresa no cuenta con control interno (Ver tabla 17).
- En la tabla 18 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿conoce algo referente al control interno?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no conocen algo referente al control interno (Ver tabla 18).
- En la tabla 19 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿mejoraría el control interno su empresa?, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno si mejoraría su empresa; y el 39.1% (9 casos) respondieron que el control interno no mejoraría su empresa (Ver tabla 19).
- En la tabla 20 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿desearía contar con control interno?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un

sistema de control interno; y el 34.8% (8 casos) respondieron que no desearían contar con un sistema de control interno (Ver tabla 20).

- En la tabla 21 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno?, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno; y el 39.1% (9 casos) respondieron que no estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno (Ver tabla 21).

### **LOS TRIBUTOS**

- En la tabla 22 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria; y el 34.8% (8 casos) respondieron que no se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria (Ver tabla 22).
- En la tabla 23 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) respondieron que no lo hacen; y el 43.5% (10 casos) respondieron que si lo hacen (Ver tabla 23).
- En la tabla 24 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos?, de los cuales tenemos que el 60.9%

(14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; y el 39.1% (9 casos) respondieron que sí cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos (Ver tabla 24).

- En la tabla 25 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿están los libros de contabilidad al día?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día; y el 43.4% (10 casos) respondieron que los libros de contabilidad si se encuentran al día (Ver tabla 25).
- En la tabla 26 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo (Ver tabla 26).
- En la tabla 27 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente; y el 47.8% (11 casos) respondieron que tributos declarados no fueron pagados oportunamente (Ver tabla 27).
- En la tabla 28 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato

de control de gastos de representación; y el 47.8% (11 casos) respondieron que si tienen un formato de control de gastos de representación (Ver tabla 28).

- En la tabla 29 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones; y el 43.5% (10 casos) respondieron que no conocen cuales son las infracciones y sanciones (Ver tabla 29).
- En la tabla 30 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos (Ver tabla 30).
- En la tabla 31 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario?, de los cuales tenemos que el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario; y el 30.4% (7 casos) respondieron que su empresa si mejoraría con un planeamiento tributario (Ver tabla 31).

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

### **DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPES**

- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad.

- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino.
- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa.
- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 17.4% (4 casos) son administradores.

### **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia.

### **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) acudieron a una entidad bancaria.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 30.4% (7 casos) pagaron el 12% de interés.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo.

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años.

### **DEL CONTROL INTERNO**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno si mejoraría su empresa.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un sistema de control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno.

### **LOS TRIBUTOS**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria.

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que no lo hacen.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario.

## **PROPUESTAS**

### **RESPECTO A LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS MYPES.**

- Las Mypes del sector servicio, rubro restaurantes son una buena opción para generar ingresos económicos, por lo que sería bueno que más jóvenes se involucren en el desarrollo de esta actividad.



- El sexo no es un factor determinante para aquellas personas que dirigen o representan una empresa, pero se pudo determinar que hay más mujeres al frente de las Mypes del sector servicio, rubro restaurantes.
- Los microempresarios deben continuar con el proceso de superación personal para poder mejorar empresas.
- Parte del éxito de toda empresa recae sobre la preparación y conocimiento de sus dueños o gerentes, por lo que es recomendable que obtengan una carrera a fin al rubro en el que se desempeñan.

### **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPEs**

- Los 3 primeros años de las nuevas empresas son importantes, por lo que la constancia y los buenos manejos administrativos y tributarios son necesarios para permanecer vigentes por más tiempo.
- La cantidad de trabajadores debe ser de acuerdo a lo mínimo requerido y de acuerdo con la posibilidad de cumplir con el pago de las prestaciones de forma puntual.
- Empezar una Mype para generar ingresos para sustentar a la familia es una buena opción, así como también lo sería la realización personal y dar empleo a los familiares.

### **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- En la ciudad de Iquitos hay muchas entidades bancarias que cuentan con planes de financiamientos para MYPEs, por lo que sería bueno revisar cuál de ellos es el que mejor se adecua a las posibilidades de cada empresa.
- Antes de solicitar un préstamo lo ideal es estar consciente de las necesidades de la empresa y su capacidad de pago.

- El monto a solicitar debe ser el resultado de un estudio para cubrir lo necesario y evitar sobre endeudarse.
- El pago de la deuda adquirida para el financiamiento de la empresa, debe ser prioritario durante el tiempo que se tarde en cancelarlo.
- En el sector servicios, rubro restaurantes, el capital de trabajo sirve como impulso para emprender una Mype así como también podría ser el mejoramiento del local.

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- Muchas veces la rentabilidad de una empresa se ve afectada con la adquisición de una deuda, por lo que dicha deuda debe ser cancelada lo más pronto posible.
- Un sistema de control interno ayuda mejorar el aprovechamiento de los insumos y recursos, así como también puede ayudar a prevenir las pérdidas.
- El manejo tributario determina los montos a pagar por concepto de impuestos, por lo que los empresarios no deberían considerarlos como parte de las ganancias.
- Siempre es bueno perseverar y mantenerse en constante capacitación y de esta manera mejorar el manejo de su propia empresa y eso se verá reflejado en la rentabilidad de la misma.

### **DEL CONTROL INTERNO**

- Todas las Mypes debería contar con un sistema de control interno que les permita una mejor custodia y de sus recursos y capitales.
- Es bueno que los representantes de las Mypes conozcan la importancia del control interno y así podrán entender su necesidad.
- Un sistema de control interno en un restaurante ayudaría a prevenir gastos innecesarios que conllevarían a un incremento de la rentabilidad.

- Los representantes de las Mypes deberían contar con un sistema de control interno y capacitar a sus trabajadores acerca del mismo.
- La capacitación constante de los representantes de las Mypes así como también de los trabajadores, influye en el desarrollo de la empresa.

### **LOS TRIBUTOS**

- La buena comprensión de las leyes tributarias pueden facilitar el cumplimiento de dichas obligaciones.
- Es responsabilidad de los microempresarios estar al pendiente de la información tributaria que atañe a la empresa
- Siempre es bueno tener un profesional idóneo que se encargue de los registros de los ingresos, costos y gastos.
- Los libros contables de toda empresa deben estar al día.
- Es bueno poder identificar los problemas o dificultades que se tuvieron al momento de presentar las declaraciones mensuales y así poder evitarlos.
- El pago de los tributos declarados tienen que ser pagados oportunamente para prevenir las infracciones.
- En una empresa se debe llevar un control de los tributos establecidos para los gastos de representación y recreación.
- Es bueno conocer las obligaciones tributarias que atañen a la empresa o negocio así como también saber cuáles son las faltas y sanciones que pueden perjudicar a la misma, y de esta manera poder evitarlos.
- El pago de los tributos son obligatorios y no dependen de la motivación de los empresarios.
- Un planeamiento tributario ayuda con el manejo de la carga fiscal, de tal manera que podría reducirla y también ayudaría a disfrutar de algún beneficio tributario.

#### IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGUILAR SORIANO, K. Y., & CANO RAMÍREZ, N. E. (2017). *FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO*. HUANCAYO – PERÚ.
- AGUIRRE CANALES, R. P., MARIBETH DELGADO GARCÍA, H. L., & MURGA GRANADOS, P. S. (2008). *PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTION DE LAS PYMES MANUFACTURERAS Y DE SERVICIOS EN LAS ÁREAS DE PRODUCCION, CALIDAD Y FINANZAS*. San Salvador - El Salvador.
- ALVES SAAVEDRA, T. C., & BARBARAN BICERRA, C. M. (2017). *Factores asociados a la formalización de micro empresas en la ciudad de Iquitos, 2012*. Iquitos – Perú.
- BACA MOZO, A. E., & DÍAZ CIEZA, T. D. (2016). *IMPACTO DEL FINANCIAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCTORA VERASTEGUI S.A.C. - 2015*. PIMENTEL - PERÚ.
- Carrera Sánchez, M. M. (2012). *Factores que Intervienen en el Desarrollo de las PyMES del Sector Manufacturero en Cinco Municipios del Área Metropolitana de Monterrey, Afiliadas a la CAINTRA*. Monterrey, N.L., México.
- Chester, B. y. (s.f.). *The OD Institute*. Obtenido de AUTORES Y CONSULTORES CLAVES EN EL COMPORTAMIENTO y DESARROLLO

ORGANIZACIONAL: <http://www.theodinstitute.org/joomla/que-dicen-los-expertos-en-empresas-y-do/10-autores/27-barnard-chester-i.html>

CURAY SEPÚLVEDA, J. W. (2016). *IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTION DE LAS MYPES AREA DE TESORERIA RUBRO CALZADO UNION EIRLtda. CERCADO DE LIMA 2015*. Lima.

Domínguez Fernández, I. C. (2009). *Fundamentos teóricos y conceptuales sobre estructura de financiamiento*.

Escalera Chávez, M. E. (2007). *EL IMPACTO DE LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES E INDIVIDUALES DE LOS DUEÑOS O ADMINISTRADORES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS QUE INFLUYEN EN LA MAXIMIZACIÓN DEL VALOR DE LA EMPRESA*. San Luís Potosí.

FERNANDEZ RUIZ, S. L., & VASQUEZ DEL AGUILA, J. C. (2011). *IMPACTO DEL REINTEGRO TRIBUTARIO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS AVICOLAS EN EL PERIODO 2007-2009. !QUITOS- PERÚ*.

GARCÍA AFRICANO, M. A. (2014). *EL CONTROL INTERNO COMO MECÁNISMO DE TRANSFORMACIÓN Y CRECIMIENTO, UNA MIRADA DESDE LA GESTIÓN GERENCIAL DE LAS EMPRESAS*. Bogotá.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de Administración Financiera*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.

Gonzales Cristobal, M. I. (11 de marzo de 2014). *Importancia del control interno en las pymes*. Obtenido de GestioPolis: <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-interno-en-las-pymes/>

- Huayaner Chauca, L. M. (2015). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO- RUBRO COMPRA/VENTA DE CALZADO DE CHIMBOTE, 2012 - 2013*. CHIMBOTE – PERÚ.
- Kong Ramos, J. A., & Moreno Quilcate, J. M. (2014). *INFLUENCIA DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE EN EL PERÍODO 2010-2012*. Chiclayo - Perú.
- León de Cermeño, J., & Schreiner, M. (1999). *Financiamiento Para las Micro y Pequeñas Empresas: Algunas Líneas de Acción*. St. Louis.
- MARLITH RIOS, M. (2016). *ANÁLISIS DE LOS MICROCRÉDITOS FORMAL E INFORMAL EN EL MERCADO MODELO DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERÍODO 2015*. IQUITOS - PERÚ.
- Martínez Castilla, S. (2016). LA BUROCRACIA: ELEMENTO DE DOMINACIÓN EN LA OBRA DE MAX WEBER. *MISIÓN JURÍDICA - Revista de Derecho y Ciencias Sociales*, pp. 141 - 154.
- MINISTERIO DE TRABAJO. (s.f.). *REGLAMENTO DE LA LEY MYPE*. Obtenido de MINTRA:  
[http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS\\_008\\_2008\\_TR.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_008_2008_TR.pdf)
- Nores, J. (23 de octubre de 2010). *La República*. Obtenido de Economía:  
<https://larepublica.pe/economia/491334-70-de-las-mypes-fracasan-en-su-negocio>
- OCDE. (2018). *FINANCIAMIENTO DE PYMES Y EMPRENDEDORES 2018: UN MARCADOR DE LA OCDE*. París: OCDE.

- Oficina de Prensa e Imagen. (20 de junio de 2018). *Pymes emplean al 75% de la PEA*.  
Obtenido de Cámara de Comercio de Lima:  
<https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/pymes-emplean-al-75-de-la-pea/1117>
- Sánchez Segura, A. (1994). LA RENTABILIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA GRAN EMPRESA ESPAÑOLA. ANALISIS DE LOS FACTORES DETERMINANTES. *REVISTA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN Y CONTABILIDAD*, 159-179.
- Santander Cjuno, C. K. (2013). *ESTRATEGIAS PARA INDUCIR LA FORMALIDAD DE LA MYPE DE LA INDUSTRIA GRÁFICA- OFFSET POR MEDIO DE GESTION COMPETITIVA*. LIMA - PERÚ.
- Saucedo Cruz, J. D. (2015). *MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN FINANCIERA*. MÉXICO, D.F.
- SUNAT. (s.f.). *DECRETO SUPREMO N° 009-2003-TR*. Obtenido de SUNAT:  
<http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>
- TRABAJO, M. D. (s.f.). *TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD, FORMALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Y DEL ACCESO AL EMPLEO DECENTE, LEY MYPE*. Obtenido de MINTRA:  
[http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS\\_007\\_2008\\_TR.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_007_2008_TR.pdf)
- Villarán, F. (2000). *Las PYMEs en la estructura empresarial peruana*. Lima: SASE - Servicios para el Desarrollo.
- Yáñez, G. (19 de julio de 2011). *La Teoría de la Rentabilidad*. Obtenido de ACTITUD FINANCIERA: <https://actitudfinanciera.wordpress.com/2011/07/19/la-teoria-de-la-rentabilidad/>

## **ANEXOS**



- **CARÁTULA**



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA  
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019”

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Bach. Mori Yaicate Claudia Merci

**ASESOR:**

## **IQUITOS – PERÚ**

**2019**

- **ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**TITULO:** “Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019”

**AUTOR:** Bach. Mori Yaicate Claudia Mercì

**ASESOR:** Mg. CPCC. Arévalo Pérez Romel

### **RESUMEN.**

La investigación tuvo como objetivo general: describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019. El tipo de la investigación utilizada fue cuantitativo, el nivel de investigación utilizado fue descriptivo, el diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo. En esta investigación se tomó a 23 micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019, se utilizó un cuestionario estructurado de 31 preguntas, cuyos resultados fueron: el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad, el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino, el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa, el 17.4% (4 casos) son administradores, el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad, el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores, el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia, el 30.4% (7 casos) pagaron el

12% de interés, el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000 para financiar su empresa, el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo, el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo, el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó, el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años, el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno, el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno, el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno si mejoraría su empresa, el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un sistema de control interno, el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno, el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria, el 56.5% (13 casos) respondieron que no revisan sus libros contables, el 60.9% (14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día, el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes, el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente, el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación, el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones, el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos, el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario.

**Palabras clave:** Financiamiento, rentabilidad, control interno y tributación.

## **ABSTRACT**

The research had as a general objective: to describe the main proposals for improving financing, profitability, internal control and taxes of the micro and small national companies, service sector, restaurant sector of the district of Iquitos, 2019. The type of research used was quantitative, the level of research used was descriptive, the design used in the research was of the quantitative-non-experimental-transversal-retrospective-descriptive type. In this research, 23 micro and small companies in the service sector were taken, restaurants in the district of Iquitos, 2019. A structured questionnaire of 31 questions was used. The results were: 39.1% (9 cases) were 60 years old and over of age, 52.2% (12 cases) are female, 30.4% (7 cases) have complete high school, 17.4% (4 cases) are administrators, 56.5% (13 cases) had 1 to 3 years of seniority, 60.9% (14 cases) had 1 to 3 workers, 39.1% (9 cases) have as an objective to generate income for the family, 30.4% (7 cases) paid 12% interest, 39.1% (9 cases) requested an average amount of S / .15'000 to finance their company, 56.5% (13 cases) were long-term loans, 26.1% (6 cases) were invested in working capital, 43.5% (10 cases) answered that the profitability of their company did not improve with the financing they received, 52.2% (12 cases) answered that the profitability of their company if it improved with internal control, 52.2% (12 cases) responded that the profitability of their company did improve with the taxes paid, 52.2% (12 cases) they responded that the profitability of their company has improved in recent years, 65.2%

(15 cases) responded that if their company has internal control, 52.2% (12 cases) answered that if they know anything about internal control, 60.9 % (14 cases) answered that internal control would improve their company, 65.2% (15 cases) answered if they would like to have an internal control system, 60.9% (14 cases) answered that if they would be willing to be trained in control internally, 65.2% (15 cases) answered that if they feel satisfied with the guidance provided by tax administration officials, 56.5% (13 cases) responded that they do not review their accounting books, 60.9% (14 cases) responded what not With an appropriate staff assigned to record the income, 56.5% (13 cases) answered that the accounting books are not up to date, 52.2% (12 cases) answered that they did have problems or inconveniences, 52.2% ( 12 cases) answered that the taxes declared if they were paid in a timely manner, 52.2% (12 cases) answered that they do not have a format for controlling expenses of representation, 56.5% (13 cases) responded that if they know what the infractions and sanctions are , 52.2% (12 cases) answered that if they feel motivated to comply with the payments of their taxes, 69.9% (16 cases) answered that their company would not improve if they had a tax planning.

Keywords: Financing, profitability, internal control and taxation.

## **INTRODUCCIÓN**

En el Perú las micro y pequeñas empresas también conocidas como Mypes conforman un sector empresarial importante, llegando a representar 96.5% del total de las empresas en el país, siendo su la principal causa para emprender una Mype la necesidad de subsistir y colateralmente esto dinamiza la actividad económica a la par de contribuir con la generación de empleo, siendo así que el 75% de la población económicamente activa se desempeñan en una Mype (según la Cámara de Comercio de Lima).

Las micro y pequeñas empresas según la legislación peruana son unidades económicas que pueden desarrollar actividades de producción, comercialización de bienes, prestación de servicios, transformación y extracción, existen casi 6 millones a nivel nacional, 93.9% microempresas (1 a 10 trabajadores) y solo 0.2% pequeñas (de 1 a 100 trabajadores), el resto, 5.9% son medianas y grandes empresas. Las Mypes mayormente surgen por necesidades insatisfechas de sectores pobres, por desempleo, bajos recursos económicos, trabas burocráticas, dificultades para obtener créditos, entre otros. Bajo ese contexto el acceso al crédito, se constituye como uno de los mayores obstáculos enfrenta un microempresario cuando requiere de medios para financiar su actividad.

Últimamente la cantidad de Mypes se ha incrementado llegando a 2 millones 332 mil 218 empresas en el primer trimestre del 2018 de acuerdo a la nota de prensa publicada por el INEI el 28 de mayo del 2018 en su portal web. Así también mencionó que existen 4 mil 521 empresas en la actividad de servicio de comidas y bebidas ubicándose en segundo lugar de las actividades con mayor variación neta (diferencia entre el número de empresas creadas o reactivadas y las que se dieron de baja).

Por otra parte, las Mypes se han convertido en un importante centro de atención para la economía, especialmente para el sector financiero, debido a que generan oportunidad de empleo a la población, y dinamizan la economía local. Según la Corporación Financiera de Desarrollo (CODIFE).

En el presente trabajo investigaremos acerca de propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **Enunciado del problema**

¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019?

### **Objetivo general**

Describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **Objetivos específicos**

- Describir las principales características de los usuarios relativos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.
- Describir las principales características del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **Justificación de la investigación**

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informó que el grupo de restaurantes creció en 3.01% en abril del 2018 impulsado por la creciente actividad de los establecimientos de pollerías, restaurantes, cevichería, comidas rápidas, comida criolla y restaurantes turísticos, este incremento de empresas dedicadas a actividades de servicios de comidas y bebidas constituyen una importante alternativa para emprender con una Mype es por ello que en el presente trabajo investigaremos las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **Tipo de la investigación.**



El tipo de la investigación utilizada fue cuantitativo, porque en la recolección de datos y la presentación de los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición.

### **Nivel de la investigación**

El nivel de investigación utilizado fue descriptivo, debido a que sólo se limitó a describir las principales características de las variables en estudio.

### **Diseño de la investigación**

El diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo.



Dónde:

M= Muestra conformada por las micro y pequeñas empresas Encuestadas.

O = Observación de las variables: Financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos.

### **Cuantitativo**

La investigación fue cuantitativa, porque se utilizó estadística e instrumentos de medición para cada dimensión.

### **No experimental**

La investigación fue no experimental por que no se manipularon las variables, solo nos limitaremos a describirla en su contexto.

### **Transversal**

Para la investigación se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único, cuyo propósito fue describir las variables y analizar su interrelación en un solo momento.

### **Retrospectivo**

En la investigación se indagó sobre hechos ocurridos en el pasado.

### **Descriptivo**

En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información.

### **Población y Muestra**

#### **Población**

En esta investigación la población estuvo conformada por 23 micro y pequeños empresarios del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.

#### **Muestra.**

En esta investigación se tomó a 23 micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019. El cual representa el 100% de la población.

### **Definición y operacionalización de las variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional: Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Perfil de los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características de los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Edad	Razón: Años
		Sexo	Nominal:  Masculino Femenino
		Grado de instrucción	Nominal: Sin instrucción Primaria Secundaria Instituto Universidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Perfil de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Giro del negocio de las micro y pequeñas empresas.	Nominal: Especificar
		Antigüedad de las micro y pequeñas empresas.	Razón  -Un año -Dos años -Tres años -Más de tres años
		Objetivo de las micro y pequeñas empresas.	Nominal: Maximizar ganancias Dar empleo a la familia Generar ingresos para la familia Otros: especificar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas con el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	A donde acudió para obtener el financiamiento	Nominal: -Entidades bancarias.....  -Prestamistas o usureros.....  - Ninguna.....
		Qué tasa de interés mensual pagó	Cuantitativa: Especificar la tasa
		Que monto Promedio de crédito solicitó	Cuantitativa: Especificar cantidad
		Tiempo del crédito que solicitó	Nominal:  -corto plazo: .... - Largo plazo: ...
		El crédito financiero ha sido invertido en	Nominal: - Capital de trabajo (%)......

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento y/o ampliación del local (%)......</li> <li>- Otros- Especificar:.....</li> <li>- Activos fijos (%)......</li> </ul>
--	--	--	--

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Percepción que tienen los propietarios y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron	Nominal: Si  No
		. La rentabilidad de la empresa ha mejorado con la capacitación	Nominal: Si No
		. La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno	Nominal: Si No
		La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó	Nominal: Si No
		La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años	Nominal: Si No

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas al control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de	Cuenta con control interno	Nominal: Si No
		Conoce algo referente al control interno	Nominal: Si  No
		Mejoraría el control interno su empresa	Nominal:

	Iquitos, 2019.		Si No
		Mejoraría el control interno su empresa	Nominal: Si No
		Desearía contar con control interno	Nominal: Si No
		Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno	Nominal: Si No

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Indicadores	Escala de medición
Tributos de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Son algunas características relacionadas a los tributos de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria	Nominal: Si No
		Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la Administración Tributaria en la Empresa	Nominal: Si No
		Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	Nominal: Si No
		Están los Libros de Contabilidad al día	Nominal: Si No
		Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo	Nominal: Si No
		Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la Administración Tributaria	Nominal: Si No
		Existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos	Nominal: Si No
		Conoce usted cuales son	Nominal:

	las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa	Si No
	Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos	Nominal: Si No
	Su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario	Nominal: Si No

Cabe mencionar que para el presente trabajo de investigación se tomaron como principales variables el financiamiento, la rentabilidad, el control interno y tributación, en cambio las variables: perfil de las micro y pequeñas empresas y perfil de los propietarios y/o gerentes, son variables complementarias.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Para el recojo de información de esta investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

#### **Instrumento**

En esta investigación se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado de 31 preguntas cerradas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

#### **Procedimiento de recolección de datos**

Para la aplicación del cuestionario se siguió los siguientes procedimientos: Se coordinó con los representantes de las micro empresas, se buscó un lugar apropiado para la realización de la encuesta, se registró la información obtenida de los encuestados, se codificó la información obtenida de los encuestados, y por último se tabuló la información obtenida de los encuestados.

#### **Plan de análisis**

En esta investigación, los datos que se recolectaron se analizaron haciendo uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se tuvo como soporte el programa Excel y para el procesamiento de los datos el Software SPSS científico v.22 (Programa de estadística para ciencias sociales).

## RESULTADOS

### **DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPEs**

- En la tabla 1 se observa la edad de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad; el 30.4% (7 casos) tuvieron de 40 a 49 años de edad, el 21.7% (5 casos) tuvieron de 30 a 39 años de edad y el 8.7% (2 casos) tuvieron de 50 a 59 años de edad (Ver tabla 1).
- En la tabla 2 se observa el sexo de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino y el 47.8% (11 casos) son del sexo masculino (Ver tabla 2).
- En la tabla 3 se observa el grado de instrucción de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa; el 26.1% (6 casos) tiene estudio superior universitario completo; el 26.1% (6 casos) tienen estudio superior universitario incompleto; y el 17.4% (4 casos) tienen estudio no universitario completo (Ver tabla 3).
- En la tabla 4 se observa la profesión de los representantes de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 43.5% (10 casos) no tienen ninguna profesión; el 17.4% (4 casos) son administradores; el 17.4% (4 casos) son profesores; el 13.0% (3 casos) son técnicos contables y el 8.7% (2 casos) son técnicos en administración (Ver tabla 4).

### **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPEs**

- En la tabla 5 se observa la antigüedad de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad y el 43.5% (10 casos) tenían más de 3 años de antigüedad (Ver tabla 5).
- En la tabla 6 se observa el número de trabajadores que tienen las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores y el 39.1% (9 casos) tenían más de 4 a 6 trabajadores (Ver tabla 6).
- En la tabla 7 se observa los objetivos de las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia; el 30.4% (7 casos) tiene como objetivo dar empleo a la familia y el 30.4% (7 casos) tiene otros objetivos (Ver tabla 7).

#### **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- En la tabla 8 se observa a que fuente de financiamiento acudieron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) acudieron a una entidad bancaria; el 34.8% (8 casos) acudieron a un prestamista o usurero y el 26.1% (6 casos) no acudieron a ninguno de los dos anteriores (Ver tabla 8).
- En la tabla 9 se observa la tasa de interés que pagaron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 30.4% (7 casos) pagaron el 12% de interés; el 26.1% (6 casos) pagaron el 9% de interés; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos y el 17.4% (4 casos) pagaron el 14.5% de tasa de interés (Ver tabla 9).
- En la tabla 10 se observa el monto promedio que solicitaron las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos; el 17.4% (4 casos) solicitaron un monto promedio de S/.5'000 y el 17.4% (4 casos) solicitaron un monto promedio de S/.10'000 (Ver tabla 10).



- En la tabla 11 se observa el plazo del crédito solicitado por las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos; el 17.4% (4 casos) fueron créditos a corto plazo (Ver tabla 11).
- En la tabla 12 se observa la inversión del crédito solicitado por las Mypes encuestadas, de los cuales tenemos que el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo; el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en el mejoramiento y/o ampliación de local; el 26.1% (6 casos) no realizaron préstamos y el 21.7% (5 casos) invirtieron el crédito financiero en activos fijos (Ver tabla 12).

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- En la tabla 13 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron?, de los cuales tenemos que el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron ; el 30.4% (7 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el financiamiento que recibieron; el 26.1% (6 casos) respondieron que no realizaron préstamos (Ver tabla 13).
- En la tabla 14 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el control interno (Ver tabla 14).
- En la tabla 15 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado con los

tributos que pagó?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con los tributos que pagó (Ver tabla 15).

- En la tabla 16 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años; y el 47.8% (11 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró en los últimos años (Ver tabla 16).

#### **DEL CONTROL INTERNO**

- En la tabla 17 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿su empresa cuenta con control interno?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno; y el 34.8% (8 casos) respondieron que su empresa no cuenta con control interno (Ver tabla 17).
- En la tabla 18 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿conoce algo referente al control interno?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no conocen algo referente al control interno (Ver tabla 18).
- En la tabla 19 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿mejoraría el control interno su empresa?, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno si

mejoraría su empresa; y el 39.1% (9 casos) respondieron que el control interno no mejoraría su empresa (Ver tabla 19).

- En la tabla 20 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿desearía contar con control interno?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un sistema de control interno; y el 34.8% (8 casos) respondieron que no desearían contar con un sistema de control interno (Ver tabla 20).
- En la tabla 21 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno?, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno; y el 39.1% (9 casos) respondieron que no estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno (Ver tabla 21).

## **LOS TRIBUTOS**

- En la tabla 22 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria?, de los cuales tenemos que el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria; y el 34.8% (8 casos) respondieron que no se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria (Ver tabla 22).
- En la tabla 23 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13

casos) respondieron que no lo hacen; y el 43.5% (10 casos) respondieron que si lo hacen (Ver tabla 23).

- En la tabla 24 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos?, de los cuales tenemos que el 60.9% (14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; y el 39.1% (9 casos) respondieron que si cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos (Ver tabla 24).
- En la tabla 25 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿están los libros de contabilidad al día?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día; y el 43.4% (10 casos) respondieron que los libros de contabilidad si se encuentran al día (Ver tabla 25).
- En la tabla 26 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo (Ver tabla 26).
- En la tabla 27 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados

oportunamente; y el 47.8% (11 casos) respondieron que tributos declarados no fueron pagados oportunamente (Ver tabla 27).

- En la tabla 28 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación; y el 47.8% (11 casos) respondieron que si tienen un formato de control de gastos de representación (Ver tabla 28).
- En la tabla 29 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa?, de los cuales tenemos que el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones; y el 43.5% (10 casos) respondieron que no conocen cuales son las infracciones y sanciones (Ver tabla 29).
- En la tabla 30 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos?, de los cuales tenemos que el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos; y el 47.8% (11 casos) respondieron que no se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos (Ver tabla 30).
- En la tabla 31 se observa la respuesta de los representantes de la Mypes encuestadas a la pregunta ¿su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario?, de los cuales tenemos que el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento

tributario; y el 30.4% (7 casos) respondieron que su empresa si mejoraría con un planeamiento tributario (Ver tabla 31).

## **CONCLUSIONES**

### **DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPES**

- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 39.1% (9 casos) tuvieron de 60 a más años de edad.
- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 52.2% (12 casos) son del sexo femenino.
- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 30.4% (7 casos) tienen secundaria completa.
- De los representantes de las micro y pequeñas empresas encuestadas se establece que el 17.4% (4 casos) son administradores.

### **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) tenían de 1 a 3 años de antigüedad.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) tenían de 1 a 3 trabajadores.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) tienen como objetivo generar ingresos para la familia.

### **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) acudieron a una entidad bancaria.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 30.4% (7 casos) pagaron el 12% de interés.

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 39.1% (9 casos) solicitaron un monto promedio de S/.15'000.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) fueron créditos a largo plazo.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 26.1% (6 casos) fueron invertidos en capital de trabajo.

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 43.5% (10 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa no mejoró con el financiamiento que recibieron.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con el control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró con los tributos que pagó.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que la rentabilidad de su empresa si mejoró en los últimos años.

### **DEL CONTROL INTERNO**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron que su empresa si cuenta con control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que si conocen algo referente al control interno.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que el control interno si mejoraría su empresa.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron si desearían contar con un sistema de control interno.

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre control interno.

### **LOS TRIBUTOS**

- De las Mypes encuestadas, se establece que el 65.2% (15 casos) respondieron que si se siente satisfecho con la orientación que brindan los funcionarios de la administración tributaria.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que no revisan sus libros contables.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 60.9% (14 casos) respondieron que no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que los libros de contabilidad no están al día.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que sí tuvieron problemas o inconvenientes.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que los tributos declarados si fueron pagados oportunamente.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que no tienen un formato de control de gastos de representación.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 56.5% (13 casos) respondieron que si conocen cuales son las infracciones y sanciones.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 52.2% (12 casos) respondieron que si se sienten motivados para cumplir con los pagos de sus tributos.
- De las Mypes encuestadas, se establece que el 69.9% (16 casos) respondieron que su empresa no mejoraría si contarían con un planeamiento tributario.

### **PROPUESTAS**



## **RESPECTO A LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS MYPES.**

- Las Mypes del sector servicio, rubro restaurantes son una buena opción para generar ingresos económicos, por lo que sería bueno que más jóvenes se involucren en el desarrollo de esta actividad.
- El sexo no es un factor determinante para aquellas personas que dirigen o representan una empresa, pero se pudo determinar que hay más mujeres al frente de las Mypes del sector servicio, rubro restaurantes.
- Los microempresarios deben continuar con el proceso de superación personal para poder mejorar empresas.
- Parte del éxito de toda empresa recae sobre la preparación y conocimiento de sus dueños o gerentes, por lo que es recomendable que obtengan una carrera a fin al rubro en el que se desempeñan.

## **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES**

- Los 3 primeros años de las nuevas empresas son importantes, por lo que la constancia y los buenos manejos administrativos y tributarios son necesarios para permanecer vigentes por más tiempo.
- La cantidad de trabajadores debe ser de acuerdo a lo mínimo requerido y de acuerdo con la posibilidad de cumplir con el pago de las prestaciones de forma puntual.
- Empezar una Mype para generar ingresos para sustentar a la familia es una buena opción, así como también lo sería la realización personal y dar empleo a los familiares.

## **DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES**

- En la ciudad de Iquitos hay muchas entidades bancarias que cuentan con planes de financiamientos para MYPEs, por lo que sería bueno revisar cuál de ellos es el que mejor se adecua a las posibilidades de cada empresa.
- Antes de solicitar un préstamo lo ideal es estar consciente de las necesidades de la empresa y su capacidad de pago.
- El monto a solicitar debe ser el resultado de un estudio para cubrir lo necesario y evitar sobre endeudarse.
- El pago de la deuda adquirida para el financiamiento de la empresa, debe ser prioritario durante el tiempo que se tarde en cancelarlo.
- En el sector servicios, rubro restaurantes, el capital de trabajo sirve como impulso para emprender una Mype así como también podría ser el mejoramiento del local.

### **RENTABILIDAD DE LAS MYPES**

- Muchas veces la rentabilidad de una empresa se ve afectada con la adquisición de una deuda, por lo que dicha deuda debe ser cancelada lo más pronto posible.
- Un sistema de control interno ayuda mejorar el aprovechamiento de los insumos y recursos, así como también puede ayudar a prevenir las pérdidas.
- El manejo tributario determina los montos a pagar por concepto de impuestos, por lo que los empresarios no deberían considerarlos como parte de las ganancias.
- Siempre es bueno perseverar y mantenerse en constante capacitación y de esta manera mejorar el manejo de su propia empresa y eso se verá reflejado en la rentabilidad de la misma.

### **DEL CONTROL INTERNO**

- Todas las Mypes debería contar con un sistema de control interno que les permita una mejor custodia y de sus recursos y capitales.
- Es bueno que los representantes de las Mypes conozcan la importancia del control interno y así podrán entender su necesidad.
- Un sistema de control interno en un restaurante ayudaría a prevenir gastos innecesarios que conllevarían a un incremento de la rentabilidad.
- Los representantes de las Mypes deberían contar con un sistema de control interno y capacitar a sus trabajadores acerca del mismo.
- La capacitación constante de los representantes de las Mypes así como también de los trabajadores, influye en el desarrollo de la empresa.

## **LOS TRIBUTOS**

- La buena comprensión de las leyes tributarias pueden facilitar el cumplimiento de dichas obligaciones.
- Es responsabilidad de los microempresarios estar al pendiente de la información tributaria que atañe a la empresa
- Siempre es bueno tener un profesional idóneo que se encargue de los registros de los ingresos, costos y gastos.
- Los libros contables de toda empresa deben estar al día.
- Es bueno poder identificar los problemas o dificultades que se tuvieron al momento de presentar las declaraciones mensuales y así poder evitarlos.
- El pago de los tributos declarados tienen que ser pagados oportunamente para prevenir las infracciones.
- En una empresa se debe llevar un control de los tributos establecidos para los gastos de representación y recreación.

- Es bueno conocer las obligaciones tributarias que atañen a la empresa o negocio así como también saber cuáles son las faltas y sanciones que pueden perjudicar a la misma, y de esta manera poder evitarlos.
- El pago de los tributos son obligatorios y no dependen de la motivación de los empresarios.
- Un planeamiento tributario ayuda con el manejo de la carga fiscal, de tal manera que podría reducirla y también ayudaría a disfrutar de algún beneficio tributario.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

AGUILAR SORIANO, K. Y., & CANO RAMÍREZ, N. E. (2017). *FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO*. HUANCAYO – PERÚ.

AGUIRRE CANALES, R. P., MARIBETH DELGADO GARCÍA, H. L., & MURGA GRANADOS, P. S. (2008). *PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTION*

- DE LAS PYMES MANUFACTURERAS Y DE SERVICIOS EN LAS ÁREAS DE PRODUCCION, CALIDAD Y FINANZAS.* San Salvador - El Salvador.
- ALVES SAAVEDRA, T. C., & BARBARAN BICERRA, C. M. (2017). *Factores asociados a la formalización de micro empresas en la ciudad de Iquitos, 2012.* Iquitos – Perú.
- BACA MOZO, A. E., & DÍAZ CIEZA, T. D. (2016). *IMPACTO DEL FINANCIAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCTORA VERASTEGUI S.A.C. - 2015.* PIMENTEL - PERÚ.
- Carrera Sánchez, M. M. (2012). *Factores que Intervienen en el Desarrollo de las PyMES del Sector Manufacturero en Cinco Municipios del Área Metropolitana de Monterrey, Afiliadas a la CAINTRA.* Monterrey, N.L., México.
- Chester, B. y. (s.f.). *The OD Institute.* Obtenido de AUTORES Y CONSULTORES CLAVES EN EL COMPORTAMIENTO y DESARROLLO ORGANIZACIONAL: <http://www.theodinstitute.org/joomla/que-dicen-los-expertos-en-empresas-y-do/10-autores/27-barnard-chester-i.html>
- CURAY SEPÚLVEDA, J. W. (2016). *IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTION DE LAS MYPES AREA DE TESORERIA RUBRO CALZADO UNION EIRLtda. CERCADO DE LIMA 2015.* Lima.
- Domínguez Fernández, I. C. (2009). *Fundamentos teóricos y conceptuales sobre estructura de financiamiento.*
- Escalera Chávez, M. E. (2007). *EL IMPACTO DE LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES E INDIVIDUALES DE LOS DUEÑOS O ADMINISTRADORES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS QUE INFLUYEN EN LA MAXIMIZACIÓN DEL VALOR DE LA EMPRESA.* San Luís Potosí.

- FERNANDEZ RUIZ, S. L., & VASQUEZ DEL AGUILA, J. C. (2011). *IMPACTO DEL REINTEGRO TRIBUTARIO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS AVICOLAS EN EL PERIODO 2007-2009. !QUITOS- PERÚ.*
- GARCÍA AFRICANO, M. A. (2014). *EL CONTROL INTERNO COMO MECÁNISMO DE TRANSFORMACIÓN Y CRECIMIENTO, UNA MIRADA DESDE LA GESTIÓN GERENCIAL DE LAS EMPRESAS.* Bogotá.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de Administración Financiera.* Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.
- Gonzales Cristobal, M. I. (11 de marzo de 2014). *Importancia del control interno en las pymes.* Obtenido de GestioPolis: <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-interno-en-las-pymes/>
- Huayaner Chauca, L. M. (2015). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO- RUBRO COMPRAVENTA DE CALZADO DE CHIMBOTE, 2012 - 2013.* CHIMBOTE – PERÚ.
- Kong Ramos, J. A., & Moreno Quilcate, J. M. (2014). *INFLUENCIA DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE EN EL PERÍODO 2010-2012.* Chiclayo - Perú.
- León de Cermeño, J., & Schreiner, M. (1999). *Financiamiento Para las Micro y Pequeñas Empresas: Algunas Líneas de Acción.* St. Louis.
- MARLITH RIOS, M. (2016). *ANÁLISIS DE LOS MICROCRÉDITOS FORMAL E INFORMAL EN EL MERCADO MODELO DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERÍODO 2015.* IQUITOS - PERÚ.

Martínez Castilla, S. (2016). LA BUROCRACIA: ELEMENTO DE DOMINACIÓN EN LA OBRA DE MAX WEBER. *MISIÓN JURÍDICA - Revista de Derecho y Ciencias Sociales*, pp. 141 - 154.

MINISTERIO DE TRABAJO. (s.f.). *REGLAMENTO DE LA LEY MYPE*. Obtenido de MINTRA:

[http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS\\_008\\_2008\\_TR.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_008_2008_TR.pdf)

Nores, J. (23 de octubre de 2010). *La República*. Obtenido de Economía:

<https://larepublica.pe/economia/491334-70-de-las-mypes-fracasan-en-su-negocio>

OCDE. (2018). *FINANCIAMIENTO DE PYMES Y EMPRENDEDORES 2018: UN MARCADOR DE LA OCDE*. París: OCDE.

Oficina de Prensa e Imagen. (20 de junio de 2018). *Pymes emplean al 75% de la PEA*.

Obtenido de Cámara de Comercio de Lima:  
<https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/pymes-emplean-al-75-de-la-pea/1117>

Sánchez Segura, A. (1994). LA RENTABILIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA GRAN EMPRESA ESPAÑOLA. ANALISIS DE LOS FACTORES DETERMINANTES. *REVISTA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN Y CONTABILIDAD*, 159-179.

Santander Cjuno, C. K. (2013). *ESTRATEGIAS PARA INDUCIR LA FORMALIDAD DE LA MYPE DE LA INDUSTRIA GRÁFICA- OFFSET POR MEDIO DE GESTION COMPETITIVA*. LIMA - PERÚ.

Saucedo Cruz, J. D. (2015). *MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN FINANCIERA*. MÉXICO, D.F.

SUNAT. (s.f.). *DECRETO SUPREMO N° 009-2003-TR*. Obtenido de SUNAT:

<http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>

TRABAJO, M. D. (s.f.). *TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD, FORMALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Y DEL ACCESO AL EMPLEO DECENTE, LEY MYPE*. Obtenido de MINTRA:

[http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS\\_007\\_2008\\_TR.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_007_2008_TR.pdf)

Villarán, F. (2000). *Las PYMEs en la estructura empresarial peruana*. Lima: SASE - Servicios para el Desarrollo.

Yáñez, G. (19 de julio de 2011). *La Teoría de la Rentabilidad*. Obtenido de ACTITUD FINANCIERA: <https://actitudfinanciera.wordpress.com/2011/07/19/la-teoria-de-la-rentabilidad/>

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS DE PUBLICACION DE ARTICULO CIENTIFICO**

Yo, Mori Yaicate Claudia Merci, identificada con DNI N° 46281661, estudiante de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, facultad de Ciencias Contables, financieras y administrativas, Escuela profesional de Contabilidad, con el artículo científico titulado: “Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019”.



Declaro bajo juramento:

- 1) El artículo es de mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado: es decir, no ha sido copiado de algún trabajo de investigación efectuada por mi persona.
- 4) El artículo es inédito, es decir, no ha sido presentado para su publicación en alguna revista científica ni medio de difusión físico o electrónico.
- 5) De identificarse la falta (fraude –datos falsos), plagio (información sin citar a los autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- 6) Si el artículo fuese aprobado para su publicación cedo mis derechos patrimoniales y otorgo a la la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote la publicaión del documento en las condiciones procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Pucallpa, 27 de abril de 2019

.....

Mori Yaicate Claudia Merci

DNI N° 46281661

## Matriz de Consistencia

“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.”

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA				
						TIPO Y NIVEL	POBLACIÓN	INSTRUMENTO		
Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019	FORMULACIÓN ¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019	<b>GENERAL</b>	Representantes legales de las micro y pequeñas empresas.	Características	Edad Sexo  Grado de Instrucción Estado civil	Cuantitativo-Descriptivo	La población estará conformada por 23 propietarios de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Cuestionario de 31 preguntas cerradas.		
		<b>ESPECÍFICOS</b>							Micro y pequeñas empresas	Características
		Describir las principales características de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Ley de la micro y pequeña empresa N° 30056	Número de trabajadores	<b>DISEÑO</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>			
		Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.			Financiamiento			Bancos	Forma de financiamiento Entidades financieras	No experimental-transversal - retrospectivo - descriptivo.
		Describir las principales características de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Interés	Tasa de interés						
			Monto	Monto del crédito						
			Plazos	Plazo del crédito						
		Describir las principales características de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Rentabilidad	Inversión	Inversión del crédito					
				Financiamiento	Mejora rentabilidad					
				Control Interno	Mejora rentabilidad					
			Impuesto	Mejora rentabilidad		<b>TÉCNICA</b>				

					Encuesta	
					Encuesta	
		Describir las principales características del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Control Interno	Cuenta con control interno	Mejora rentabilidad	
				Conoce control interno	Mejora rentabilidad	
				Mejoraría el control interno		
				Desearía control interno		
				Estaría dispuesto a capacitarse	Mejora rentabilidad Mejora rentabilidad	
		Describir las principales características de los tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro restaurantes del distrito de Iquitos, 2019.	Tributos	Se siente satisfecho	Mejora rentabilidad	Encuesta
				Se revisan los libros	Mejora rentabilidad	Encuesta
				Cuenta con personal idóneo	Mejora rentabilidad	Encuesta
				Están al día los libros	Mejora rentabilidad	Encuesta
				Tuvo problemas	Mejora rentabilidad	Encuesta
				<b>Los tributos declarados</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta
				<b>Existen formatos</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta
				<b>Conoce usted</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta
				<b>Se siente motivado</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta
				<b>Su empresa puede mejorar.</b>	Mejora rentabilidad	Encuesta

- **Instrumento de medición**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuestionario aplicado a los dueños, gerentes o representantes legales de las micro y  
pequeñas empresas del ámbito de estudio.**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro compra y venta de abarrotes del distrito de Iquitos, 2019”**.

La información que usted nos proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuestador (a):...../ Fecha: ...../ /2019

Razón Social:.....RUC N°.....

**I. DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPEs:**

**1.1. Edad del representante legal de la empresa:**

**1.2. Sexo:**

- Masculino ( )
- Femenino ( )

**1.3. Grado de instrucción:**

- - Secundaria Completa ( )
- - Superior universitaria completa ( )
- - Superior universitaria incompleta ( )

- Superior no universitaria Completa ( )

**1.4. Profesión** .....

**II. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES:**

**2.1. Antigüedad de las micro y pequeñas empresas**

- Un año 5 ( )

- Dos años 10 ( )

- Tres años 20 ( )

- Más de tres años ( )

**2.2. Número de trabajadores**

- De 1 a 3 ( )

- De 4 a 6 ( )

**2.3. Objetivo de las micro y pequeñas empresas :**

- **Dar empleo a la familia** ( )

- **Generar ingresos para la familia** ( )

- Otros: especificar .....

**III. DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES:**

**3.1. A donde acudió para obtener el financiamiento:**

- Entidades bancarias ( )

- Prestamistas o usureros ( )

- Ninguna ( )

**3.2. Qué tasa de interés mensual pagó**

- 9% ( )

- 14.5 % ( )

- 12% ( )

- No realizo préstamo ( )

**3.3. Que monto Promedio de crédito solicitó**

- S/5 000 ( )
- S/10 000 ( )
- S/15 000 ( )
- No realizo préstamo ( )

**3.4. Tiempo del crédito que solicitó:**

- Corto plazo ( )
- Largo plazo ( )

**3.5. El crédito financiero ha sido invertido en:**

- Capital de trabajo \_\_\_\_\_%
- Mejoramiento y/o ampliación del local \_\_\_\_\_%
- Activos fijos \_\_\_\_\_%
- No realizo préstamo ( )

**IV. RENTABILIDAD DE LAS MYPES:**

**4.1.** ¿La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron?

Si ( ) No ( )

No realizo préstamo

**4.2.** ¿La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno?

Si ( ) No ( )

**4.3.** ¿La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó?

Si ( ) No ( )

**4.4.** ¿La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años?

Si ( ) No ( )

**V. DEL CONTROL INTERNO**

**5.1.** ¿Su empresa cuenta con control interno?

Si ( ) No ( )

5.2. ¿Conoce algo referente al control interno?

Si ( ) No ( )

5.3. ¿Mejoraría el control interno su empresa?

Si ( ) No ( )

5.4. ¿Desearía contar con control interno?

Si ( ) No ( )

5.5. ¿Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno?

Si ( ) No ( )

## VI. LOS TRIBUTOS

6.1. ¿Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria?

Si ( ) No ( )

6.2. ¿Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la Administración Tributaria en la Empresa?

Si ( ) No ( )

6.3. ¿Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos?

Si ( ) No ( )

6.4. ¿Están los Libros de Contabilidad al día?

Si ( ) No ( )

6.5. ¿Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo?

Si ( ) No ( )





- **Tabla de Fiabilidad**

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desviación estándar	N
Edas de los representantes	2,65	1,229	23
Sexo	1,52	,511	23
Grado de instruccion	2,30	1,105	23
Profesión de los representantes de las mypes	2,26	1,389	23
Antigüedad de la mype	1,43	,507	23
Número de trabajadores	1,39	,499	23
Objetivo de las mypes	2,00	,798	23
¿A dónde acudió para obtener financiamiento?	1,87	,815	23
¿Qué tasa de interés mensual pagó?	2,43	1,161	23
¿Qué monto promedio de crédito solicitó?	2,74	1,054	23
Tiempo del crédito que solicitó	2,09	,668	23
En crédito financiero fue invertido en:	2,48	1,163	23
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron	1,96	,767	23
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno	1,48	,511	23
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó	1,48	,511	23
La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años	1,48	,511	23
Su empresa cuenta con control interno	1,35	,487	23
Conoce algo referente al control interno	1,48	,511	23
Mejoraría el control interno su empresa	1,39	,499	23
Desearía contar con control interno	1,35	,487	23
Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno	1,39	,499	23
Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria	1,35	,487	23
Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa	1,57	,507	23
Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	1,61	,499	23
Están los libros de contabilidad al día	1,57	,507	23
Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo	1,48	,511	23
Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria	1,48	,511	23
Existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos	1,52	,511	23
Conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa	1,43	,507	23
Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos	1,48	,511	23

**Base de Datos****PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	23	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	23	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,759	,719	31

Correlación entre elementos entre elementos

	Edades de los representantes	Sexo	Grado de instrucción	Profesión de los representantes de las mypes	Antigüedad de la mype	Número de trabajadores	Objetivo de las mypes	¿A dónde acudió para obtener financiamiento?	¿Qué tasa de interés mensual pagó?	¿Qué monto promedio de crédito solicitó?	Tiempo del crédito que solicitó	En crédito financiero fue invertido en:	La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron	La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó	La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años	Su empresa cuenta con control interno	Conoce algo referente al control interno	Mejoraría el control interno su empresa	Desea contar con control interno	Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno	Se siente satisfecho con la orientación que les brindan los funcionarios de la administración tributaria	Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa	Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	Están los libros de contabilidad al día	Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo	Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria	Existen formatos establecidos para el control de límites tributarios aceptados como gastos de representación y recreativos	Conoce usted cuáles son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa	Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos	Su empresa puede mejorar su cuenta con un planamiento tributario		
Edades de los representantes	1.000	.085	-.086	.029	.035	-.213	-.232	-.002	.047	.102	.094	.090	.031	.422	-.013	-.017	-.013	-.064	.135	.306	-.017	-.108	-.232	-.181	.277	-.230	.085	-.327	-.375	.044		
Sexo	.085	1.000	-.053	-.072	.137	.054	.223	.280	.443	.349	.127	.173	.408	.220	.045	.151	.394	-.124	-.032	.054	.151	.214	.038	.220	.394	.129	-.214	.045	.313			
Grado de instrucción	-.086	-.053	1.000	.716	.240	.104	.206	.097	.176	.305	.147	.023	.070	.214	-.109	.294	.133	.186	.048	.104	-.543	.328	.308	-.240	-.270	-.028	.109	-.085	.214	.099		
Profesión de los representantes de las mypes	.029	-.072	.716	1.000	.219	.174	-.082	.152	.208	.359	.219	.285	.054	.393	-.248	.201	-.006	.137	-.023	.108	-.409	.168	.154	-.284	-.056	-.184	.056	.025	.072	.012		
Antigüedad de la mype	.035	.137	.240	.219	1.000	-.164	.225	.033	.128	.307	.152	.171	.168	.038	.214	.214	.280	.038	.016	-.088	.375	.096	.238	-.016	-.115	.038	.038	-.038	-.062	-.137	.182	
Número de trabajadores	-.213	.054	.104	.174	-.164	1.000	.114	-.092	-.150	-.402	-.379	-.259	-.191	-.054	-.589	-.233	-.024	-.054	.087	-.211	-.095	-.024	.164	-.087	-.195	.481	-.054	.054	.195	.124	.337	
Objetivo de las mypes	-.232	.223	.206	-.082	.225	.114	1.000	-.140	.098	.054	-.171	-.196	.074	0.000	-.112	.112	-.117	0.000	.343	.234	.114	0.000	0.000	-.343	.225	-.223	.112	.223	-.112	.223	.363	
¿A dónde acudió para obtener financiamiento?	-.002	.280	.097	.152	.033	-.092	-.140	1.000	.735	.435	.773	.645	.790	.266	.266	-.062	.005	.047	.243	-.110	.131	-.224	.077	.428	.297	.047	.375	.389	-.297	-.062	.129	
¿Qué tasa de interés mensual pagó?	.047	.443	.176	.208	.128	-.150	.098	.735	1.000	.617	.593	.681	.532	.093	.323	-.060	.042	.093	.242	.042	.164	-.119	.259	.229	.490	.170	.247	.367	-.259	-.137	.253	
¿Qué monto promedio de crédito solicitó?	.102	.349	.305	.359	.307	-.402	.054	.435	.617	1.000	.744	.774	.547	.327	.242	.242	.185	-.095	.030	.273	.289	.096	.203	.143	.118	-.011	.242	.180	-.289	-.180	-.076	
Tiempo del crédito que solicitó	.094	.127	.147	.219	.152	-.379	-.171	.773	.593	.744	1.000	.822	.805	.405	.405	.006	.182	-.127	.166	.043	.302	.043	-.018	.379	.251	.006	.405	.261	-.385	-.261	.057	
En crédito financiero fue invertido en:	.090	.173	.023	.285	.171	-.259	-.196	.645	.681	.774	.822	1.000	.636	.363	.286	-.020	.255	-.097	.211	.175	.290	.175	.137	.259	.292	.133	.286	.250	-.292	-.403	-.054	
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron	.031	.408	.070	.054	.168	-.191	.074	.790	.532	.547	.805	.636	1.000	.519	.403	.171	.286	-.061	.284	-.079	.165	.164	.066	.191	.183	-.061	.635	.408	-.417	-.176	.213	
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con el control interno	.422	.220	.214	.393	.038	-.054	0.000	.266	.093	.327	.405	.363	.519	1.000	-.045	.129	.215	-.045	.124	.032	.124	.032	-.038	-.124	-.214	-.045	.303	.045	-.137	-.045	.066	
La rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó	-.013	.045	-.109	-.248	.214	-.589	-.112	.266	.323	.242	.405	.286	.403	-.045	1.000	.303	.215	.129	.124	-.151	-.054	.215	-.038	.233	.313	-.045	.477	.220	-.137	-.394	.066	
La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años	-.013	.045	.294	.201	.214	-.233	.112	-.062	-.060	.242	.006	-.020	.171	.129	.303	1.000	.215	.129	.124	-.151	.124	.032	-.038	.054	-.038	-.394	.303	.220	-.137	.129	.255	

Su empresa cuenta con control interno	-.017	.151	-.206	-.006	.280	-.024	-.117	.005	.042	.185	-.182	.255	.286	.215	.215	.215	1.000	-.151	-.024	-.533	.163	.617	-.096	.024	.088	.032	.397	-.032	-.456	-.151	-	.112
Conoce algo referente al control interno	-.013	.394	.133	.137	.038	-.054	0.000	.047	.093	-.095	-.127	-.097	-.061	-.045	.129	.129	-.151	1.000	-.054	.032	-.054	-.334	-.214	.054	-.038	-.045	-.045	.045	.038	.129	.255	
Mejoraría el control interno su empresa	-.064	-.124	.186	-.023	.016	.087	-.343	.243	.242	.030	.166	.211	.284	.124	.124	.124	-.024	-.054	1.000	-.024	.452	.163	-.195	-.087	.344	-.233	.302	.589	-.344	-.054	.143	
Desearía contar con control interno	.135	-.032	.048	-.073	-.088	-.211	.234	-.110	.042	.273	.043	.175	-.079	.032	-.151	-.151	-.533	.032	-.024	1.000	-.211	-.150	.088	-.163	-.096	.032	-.334	-.032	.280	.032	.086	
Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el control interno	.306	.054	.104	.108	.375	-.095	.114	.131	.164	.289	.302	.290	.165	.124	-.054	.124	.163	-.054	.452	-.211	1.000	.163	-.195	-.087	.344	-.054	.124	.233	-.344	-.233	-	.051
Se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria	-.017	.151	-.543	-.409	.096	-.024	0.000	-.224	-	.096	.043	.175	.164	.032	.215	.032	.617	-.334	.163	-.150	.163	1.000	-.096	-.350	.088	.215	.397	.151	-.272	-.334	-	.112
Se revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa	-.108	.214	.328	.168	.238	.164	0.000	.077	.259	.203	-.018	.137	.066	-.038	-.038	-.038	-.096	-.214	-.195	.088	-.195	-.096	1.000	.375	-.238	.137	-.038	-.137	.238	-.214	-	.008
Cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	-.232	-.233	.308	.154	-.016	-.087	-.343	.428	.229	.143	.379	.259	.191	-.124	.233	.054	.024	.054	-.087	-.163	-.087	-.350	.375	1.000	.016	-.124	.054	-.054	-.016	-.124	-	.143
Están los libros de contabilidad al día	-.181	.038	-.240	-.284	-.115	-.195	.225	.297	.490	.118	.251	.292	.183	-.214	.313	-.038	.088	-.038	.344	-.096	.344	.088	-.238	.016	1.000	-.038	.313	.214	-.469	-.038	.373	
Tuvo problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo	.277	.220	-.270	-.056	.038	.481	-.223	.047	.170	-.011	.006	.133	-.061	-.045	-.045	-.394	.032	-.045	-.233	.032	-.054	.215	.137	-.124	-.038	1.000	-.045	.045	.389	-.394	.255	
Los tributos declarados han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria	-.230	.394	-.028	-.184	.038	-.054	.112	.375	.247	.242	.405	.286	.635	.303	.477	.303	.397	-.045	.302	-.334	.124	.397	-.038	.054	.313	-.045	1.000	.394	-.664	-.045	.255	
Existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos	.085	.129	.109	.056	-.038	.054	.223	.389	.367	.180	.261	.250	.408	.045	.220	.220	-.032	.045	.589	-.032	.233	.151	-.137	-.054	.214	.045	.394	1.000	-.214	-.303	.313	
Conoce usted cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa	.327	-.214	-.085	.025	-.062	.195	-.112	-.297	-	.259	-.289	-.385	-.292	-.417	-.137	-.137	-.137	-.456	.038	-.344	.280	-.344	-.272	.238	-.016	-.469	.389	-.664	-.214	1.000	-.313	.008
Se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos	-.375	.045	.214	.072	-.137	.124	.223	-.062	-	.137	-.180	-.261	-.403	-.176	-.045	-.394	.129	-.151	.129	-.054	.032	-.233	-.334	-.214	-.124	-.038	-.394	-.045	-.303	-.313	1.000	.066
Su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario	.044	.313	.099	-.012	-.182	.337	.363	.129	.253	-.076	-.057	-.054	.213	.066	.066	.255	-.112	.255	.143	.086	-.051	-.112	-.008	-.143	.373	.255	.255	.313	.008	.066	1.000	0

• Base de Datos

E d a d	S e x o	Ins trucci on	Pr of es i on	Antigued ad_ myp e	Numero_ tra bajadores	Obj etiv o_ m ype	Financia mie nto	Inte rés_ men sual	Mon to_ p rom edio	P la z o	In ve rsi on	Rentabi lidad_ fi nancia miento	Renta bilida d_ co ntrol	Rentabi lidad_ tributa cion	Renta bilida d_ mej orado	Con trol _int erno	Co no ce _ci	Me jor ari a_ c i	De sea rri a_ ci	Cap acit acio n_ ci	Satisfec ho_ orie ntación _trib	Revis an _lib ros	Cuent a_ con _profe sional	Lib ros _al _di a	Proble mas_ d eclaracion	Tribu tos_ o portu nos	Limi te_ tr ibut ario	Cono ce_ in frac ci ones	Motiv ado_ p ago_ tr ibuto	Empres a_ mejor a_ tribut ación
4	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2
4	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2
2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2
2	1	3	5	1	2	1	2	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1
4	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2
4	2	1	1	2	1	1	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
4	1	2	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2
1	1	3	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2
4	1	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2
1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
3	2	4	4	1	1	1	3	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2
2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
4	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
2	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
4	2	1	1	2	1	2	3	4	4	3	4	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1
2	2	2	3	1	1	2	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
1	1	4	4	2	1	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
4	1	4	5	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1