

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“NIVEL DE AUTOESTIMA DEL PERSONAL DE
LA I.E.P SEÑOR DE LOS MILAGROS SAN
CLEMENTE – SECHURA 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BACHILLER. HAYDEE PAOLA SÁNCHEZ CHAPILLIQUEN

ASESOR:

MGTR. SERGIO ENRIQUE VALLE RÍOS

Piura - Perú

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales

Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por haberme permitido llegar a lograr mis objetivos, por haber iluminado mi camino y no permitir que me rinda frente a las adversidades.

Agradezco a mis padres, a mis hermanos por el apoyo incondicional que me brindaron durante todo este tiempo.

Agradezco a mis docentes, por la motivación y la enseñanza de calidad que me brindaron.

DEDICATORIA

A mi papito Cástulo que está en el cielo que aun guardo todo el amor que me brindo, a mi hermana mayor Adita, y mi hermano Luis Alberto, a mis padres; Por la educación y el apoyo incondicional que me brindaron, por la confianza y el afecto que siempre recibí de ellos.

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar el nivel de Autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017. El estudio fue de tipo Cuantitativo, nivel descriptivo, No experimental, transeccional. En la muestra se consideraron 30 personas que trabajan en la Institución Educativa antes mencionada. Se empleó como instrumento la escala de Autoestima adultos STANLEY COOPERSMITH, mide la variable Autoestima en sus sub escalas Si mismo, social, hogar. Entre los resultados se encontró que El nivel de Autoestima de la Sub Escala Si Mismo es Alto con un porcentaje de 56.6%, El nivel de Autoestima de la Sub Escala Social es Medio Alto con un porcentaje de 43.3% y El nivel de Autoestima de la Sub Escala Hogar es Medio Alto con un porcentaje de 73.3%. Llegando a la conclusión que El nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San clemente Sechura-2017 es Medio Alto con un pocentaje de 46.6%.

Palabras claves: Autoestima, Adultez

ABSTRACT

The present investigation was carried out in order to determine the level of self-esteem of the staff of the I.E.P Lord of Miracles San Clemente - Sechura 2017. The study was Quantitative, descriptive level, Non-experimental, transectional. In the sample, 30 people working in the aforementioned Educational Institution were considered. The scale of adult self-esteem STANLEY COOPERSMITH was used as an instrument, it measures the variable Self-esteem in its sub-scales Self, social, home. Among the results it was found that the Self-esteem level of the Sub-Scale is High with a percentage of 56.6%, the Self-esteem level of the Social Sub-Scale is Medium High with a percentage of 43.3% and the Self-esteem level of the Sub Home Scale is Medium High with a percentage of 73.3%. Reaching the conclusion that the level of self-esteem in the staff of the I.E.P Lord of Miracles San Clemente Sechura-2017 is Medium High with a percentage of 46.6%.

Keywords: Self-esteem, Adulthood

ÍNDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRAC.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
III. HIPÓTESIS.....	53
IV. METODOLOGÍA.....	54
4.1. Diseño de investigación.....	54
4.2. Población y Muestra.....	55
4.3. Definición y operacionalizacion de las variable.....	55
4.4. Técnicas e instrumento.....	57
4.5. Plan de análisis.....	58
4.6. Matriz de consistencia.....	59
4.7. Principios éticos.....	60
V. RESULTADOS	62
5.1.Resultados.....	62
5.2. Análisis de resultados.....	70
VI. CONCLUSIONES	76
Aspectos complementarios.....	77
Referencias bibliográficas.....	78
Anexos.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I Nivel de Autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.....	62
Tabla II Nivel de Autoestima de la Sub escala Si Mismo,del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.....	64
Tabla III Nivel de Autoestima de la Sub escala Social, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.....	66
Tabla IV Nivel de Autoestima de la Sub escala Hogar, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Nivel de Autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente- Sechura 2017.....	63
Figura 02 Nivel de Autoestima de la Sub escala Si Mismo, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.....	65
Figura 03 Nivel de Autoestima de la Sub escala Social, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente-Sechura 2017.....	67
Figura 04 Nivel de Autoestima de la Sub escala Hogar, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.....	69

I. INTRODUCCIÓN

La Autoestima es uno de los principales pilares fundamentales que todo ser humano debe tener construido de manera saludable, diferentes autores tienen puntos de vista distintos a cerca de la autoestima, por lo que a continuación daré a conocer algunas citas científicas.

De acuerdo a Rogers (1967) citado en Valeck (2007) establece que la Autoestima es la composición experiencial constituida por percepciones que se refieren al Yo, a las relaciones con los demás, con el medio y la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas (p. 31).

De acuerdo a Coopersmith (1967) citado en Ivonne y Lopez (2001) señala que las personas con autoestima alta se aproximan a las tareas con expectativa de que tendrán éxito y serán bien recibidos, confían en sus percepciones y juicios, creen que sus esfuerzos los llevaran a soluciones favorables, aceptan sus propias opiniones, creen y confían en sus reacciones y conclusiones y esto les permite sostener sus ideas y puntos de vista cuando hay diferencias de opinión. Conducen a la persona a una gran independencia social, a una mayor creatividad condicionándola a acciones sociales más asertivas. Tienden a adoptar un papel activo en los grupos sociales, tienen menos dificultad en establecer relaciones sociales y en expresar opiniones de manera clara

Apoyando a lo que el autor refiere puedo decir que, la Autoestima es un componente fundamental que debe tener la persona, sobre todo cultivarla día a día, valorando así su vida y la de los demás, ser empáticos y poder

resolver sus propios problemas internos y ayudar a las personas, formar en nosotros mismos conceptos que nos permitan autorrealizarnos. Todas las personas pasan por dificultades, pero el mantener una autoestima alta nos permitirá resolver nuestras propias dificultades.

Por lo consiguiente en la presente investigación se dará a conocer un estudio que se realizó en el personal de la institución educativa Señor de Los Milagros San Clemente, donde el director de la Institución Educativa refirió que sus trabajadores llegaban a la institución educativa en diferentes ocasiones con un estado de ánimo no adecuado, y también tenían dificultades para relacionarse entre ellos mismos. Por lo dicho anteriormente puedo referir que las personas con baja autoestima no tendrán la capacidad para resolver sus propios problemas, entonces cuando esta persona se encuentre en un ambiente tenso, probablemente se dificulte resolverlos y seguir adelante, cabe recalcar que las personas con baja autoestima tienden a no buscar soluciones generándose así más problemas en cualquier área de su vida. Es por ello que es muy importante tener una adecuada autoestima para así afrontar cualquier obstáculo que se nos presente, en cualquier ambiente de nuestra vida y poder desenvolvernos de la mejor manera, con actitud positiva queriéndonos y respetándonos a nosotros mismos y a las demás personas.

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta: ¿cuál es el nivel de autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017?

Teniendo como objetivo general:

- Determinar el nivel de autoestima en el personal de la I.E Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017

Teniendo los siguientes objetivos específicos:

- Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Si Mismo, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.
- Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Social, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.
- Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Hogar, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.

La investigación se justifica porque nos posibilitara la obtención de resultados confiables que puedan sustentar la veracidad de nuestro trabajo de investigación.

Ayudando a mejorar la problemática que pueda estar pasando el personal de la institución educativa donde se realizó la investigación, elaborando estrategias y acciones que ayuden a la mejora de esta.

Este trabajo también se hizo con la finalidad de poder brindar una investigación para los futuros investigadores interesados en la misma temática referida al estudio de la autoestima en determinada población, contribuyendo a la misma vez en la educación del país.

El estudio de la investigación fue de tipo Cuantitativo, nivel descriptivo, No experimental, transeccional. En la muestra se consideraron 30 personas que trabajan en la Institución Educativa antes mencionada. Se empleó como instrumento la escala de Autoestima adultos STANLEY COOPERSMITH, mide la variable Autoestima en sus sub escalas Si mismo, social, hogar. Entre los resultados se encontró que El nivel de Autoestima de la Sub Escala Si Mismo es Alto con porcentaje de 56.6%, El nivel de Autoestima de la Sub Escala Social es Medio Alto con un porcentaje de 43.3% y El nivel de Autoestima de la Sub Escala Hogar es Medio Alto con un porcentaje de 73.3%. Llegando a la conclusión que El nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San clemente Sechura-2017 es Medio Alto con un pocentaje de 46.6%.

Por lo consiguiente se detallara brevemente el contenido de los capítulos presentes en esta investigación.

En el capítulo I; se presenta brevemente el contenido, la caracterización del problema, los objetivos y la justificación de la misma.

En el capítulo II; se presenta la revisión de la literatura los antecedentes, las bases teóricas

En el capítulo III; se presentan las hipótesis

En el capítulo IV; se describe la Metodología, diseño de la investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos, la definición operacionalización de las variables, plan de análisis, principios éticos y la matriz de consistencia.

En el capítulo V; se presentan los resultados y análisis de resultados.

En el capítulo VI; se presentan las conclusiones

Se concluye con los Aspectos complementarios , referencias bibliográficas y los Anexos donde podemos encontraremos el instrumento utilizado y la carta de autorización presentada a la institución educativa particular Señor de los Milagros San Clemente- Sechura 2017.

II. REVISIÓN LITERARIA

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Akgunduz (2015) desarrolló en Turquía una investigación titulada: “The influence of self-esteem and role stress on job performance in hotel businesses”. El objetivo fue explorar la influencia de la autoestima y el estrés de rol en el desempeño laboral en empresas hoteleras turcas. La muestra fue de 280 empleados y se empleó cuestionario con 52 ítems que median el estrés, desempeño laboral y autoestima. Los resultados revelaron que la ambigüedad de rol ($r = -.18$; $p < .01$) previsiblemente afectadas rendimiento en el trabajo en un grado significativo. El conflicto de roles tiene un efecto negativo sobre el rendimiento laboral ($r = -.36$; $p < .001$). La sobrecarga de rol ($r = .58$, $p < .001$) influye positivamente en el rendimiento laboral. La autoestima ($r = .64$, $p < .01$) tuvo un fuerte efecto sobre el desempeño del trabajo. Se concluyó que el rendimiento laboral y la autoestima se correlacionaron de forma significativa y positiva; mientras que el desempeño laboral se correlacionó de forma significativa y negativa con la ambigüedad y conflicto de roles.

Espinoza, M., Rocio, N., (2015) "la relación de la autoestima con el estrés laboral" Palora Ecuador. Para optar el Título de Psicóloga Clínica. La alta prevalencia de estrés en el contexto laboral es una señal de advertencia para los profesionales sobre la necesidad de buscar soluciones compatibles con la realidad del mundo. La presente investigación fue llevada a cabo en el cantón Palora, provincia de Morona Santiago, en la cual se estudió la relación de la Autoestima con el Estrés Laboral. La población con la que se trabajó fue de cuarenta y seis empleados del área administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Palora. A los participantes se les aplicó la escala de Autoestima de Rosenberg y la escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS. Se realizó el análisis de los resultados a través de la utilización xiv de tablas y gráficos estadísticos y el chi cuadrado para medir el grado de relación entre las variables "Autoestima" y "Estrés Laboral". Los resultados obtenidos muestran que el nivel de Autoestima no está relacionado con el Estrés Laboral de la población estudiada, por esta razón, en el presente trabajo la propuesta de solución está enfocada en la prevención del estrés laboral, esto con el objetivo de potencializar el normal desenvolvimiento diario en su trabajo y un manejo adecuado del estrés para así evitar la aparición de problemas familiares, laborales y enfermedades psicofisiológicas. Se concluyó que no existe una relación entre los elementos

autoestima y estrés laboral, ninguna persona tiene autoestima baja.

Arteaga, M. (2014), investigó sobre: “Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala”, Tesis para optar el Título Profesional de Psicóloga Industrial en la Universidad Rafael Landívar Guatemala. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala. Se tomó en cuenta la totalidad de la población, la cual se encuentra constituida por 21 meseros de uno de los hoteles con mayor prestigio de la ciudad de Guatemala. Para la recolección de la información se utilizaron dos cuestionarios, uno para medir el nivel de autoestima y el otro para conocer la actitud de atención al cliente en el grupo de meseros. Los instrumentos fueron aplicados de forma individual a toda la población. La obtención de información para conocer el nivel de autoestima en los colaboradores se llevó a cabo a través de la aplicación de un instrumento de modalidad Likert, auto aplicable, el cual fue elaborado por el sociólogo Rosemberg, más conocido como la Autoestima de Rosemberg Escala (RSES); dicho instrumento consta de 10 preguntas de opción múltiple. Se pudo identificar en los resultados obtenidos que la edad, el estado civil, el género y años de laborar en el hotel, no tienen una relación significativa

con el nivel de autoestima, ni con la actitud de atención al cliente en el grupo de meseros. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que sí existe correlación estadísticamente significativa entre atención cliente, los indicadores de atención al cliente y la autoestima. Se recomienda estar consciente que para tener un buen nivel de actitud de atención al cliente, es indispensable la gestión de acciones como proporcionar oportunidades de desarrollo y reconocer un buen trabajo; esto con el fin de mantener el alto nivel de autoestima en las personas.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cruz (2017) La presente investigación, cuyo informe presento tiene como eje central, determinar la relación que existe entre la autoestima de los docentes que laboran en la universidad Autónoma de Ica con el nivel de desempeño docente que registran. Para optar el grado académico de maestro en: “Investigación y docencia universitaria”. El Objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la autoestima que presentan los docentes de la universidad Autónoma de Ica y la calidad de su desempeño docente. La unidad de análisis del estudio fue la Universidad Autónoma de Ica, de la que se tomó la población de docentes (68 en total) y se determinó la muestra (procedimiento estadístico), Se procedió a extraer la muestra que estuvo constituida por 58 docentes. Para efectos de su comprobación empírica se operativizaron la hipótesis respectiva,

en función de lo cual se consideró útil el diseño, validación y empleo de la guía de observación, denominados: “Auto examen de autoestima” y “desempeño docente”. Los instrumentos pertenecen a dos tipos; el primero se utiliza la técnica de observación, instrumento, Escala “Auto examen de autoestima”, fue tomada del doctor Cirilo Toro Vargas. En el segundo instrumento se analizaron los reportes de supervisión de docentes resultados de la evaluación pedagógica docente realizada por el vicerrectorado y la coordinación académica. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional, de manera que las variables fueron estudiadas y luego correlacionados sus valores a efecto de determinar el grado de correlación que presentaban. El tratamiento de la información estadística se manipulo el programa estadístico SPSS version.22, con el cual se procesaron los datos recogidos, estableciéndose que: En relación al nivel de Autoestima de los docentes: 37 docentes consideran que tienen autoestima alta (positiva); 18 docentes consideran que tienen autoestima baja (positiva); 2 docentes indican que tienen Autoestima baja (negativa) y 01 docente consideran que tienen autoestima Alta (negativa). 4 Por tanto se puede concluir que: los docentes de la Universidad Autónoma de Ica tienen un nivel de autoestima alta (positiva). Por otro lado “existe” relación significativa entre el nivel de autoestima que presentan los docentes de educación de la Universidad Autónoma de Ica y la

calidad de su desempeño profesional. Se ha determinado una correlación estadísticamente significativa de 0.472; considerada correlación media. Se demuestra que el grado de relación es de nivel bajo, determinado esencialmente por los valores altos registrados entre las dimensiones cognoscitivas, afectivas y sociales de autoestima de los docentes y sus desempeños. En este sentido se determina que la hipótesis principal de la investigación ha sido comprobada positivamente, estableciéndose la correlación de las variables estudiadas.

Herrera, L. (2016), La presente investigación es titula: “Autoestima y Desempeño Laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Asia – Cañete, marzo - 2016”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre autoestima y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Asia – Cañete. El tipo de estudio que se ha empleado en esta investigación es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, correlacional, de diseño no experimental: transversal. Se realizó el muestro censal de una población formada por 54 trabajadores administrativos, Se consideró como técnica el muestreo no probabilístico. Y para recolectar información ha sido a través de la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios: el primero de autoestima de Stanley Coopersmith y

el segundo de desempeño laboral debidamente validados a través del juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico KR-20, teniendo como resultado 0.92 y 0.99 respectivamente. El resultado de la investigación nos muestra que los trabajadores, en el nivel general obtiene un 77.8%, en la sub escala sí mismo un 70.4%, en la sub escala social un 77.8% y en la sub escala hogar un 70.4%. En conclusión, el nivel de autoestima en los trabajadores, presenta un nivel medio alto de autoestima en la escala general, en la sub escala sí mismo presenta un nivel alto, en la sub escala social presenta un nivel medio alto y en la sub escala hogar presenta un nivel medio alto, quiere decir que la mayoría percibe un nivel medio alto. Se llegaron a las siguientes conclusiones: Se determinó que existe relación significativa entre Autoestima y la productividad del desempeño laboral como se evidencia en los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Inca L. (2017). Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal-Lima, El presente trabajo de investigación, estudia los niveles de autoestima de los trabajadores de la empresa Grupo Cabal. Determinamos tipo y diseño de la investigación de tipo descriptivo, el diseño es no experimental y transversal, hemos trabajado con muestrario de 50 trabajadores, de los cuales 35 son varones y 15 son mujeres, 15 se utilizó el test

de autoestima de Stanley Coopersmith. El trabajo determina a la autoestima, como el afecto que atesoramos sobre nosotros mismos, se caracteriza respecto a su apariencia, a sus competencias, a su conducta, se simienta en todas las ideas, sentimientos, sensaciones y hábitos que sobre nosotros mismos hemos asimilado durante nuestra existencia, los resultados obtenidos, entre hombres y mujeres, el factor mejor evaluado resulta ser el factor sí mismo, obteniendo un 71% de autoestima alta, lo que señala que los trabajadores han desarrollado una valoración favorable en este aspecto, los niveles de autoestima más debilitados son en el factor social con un 67 % entre los niveles bajo y promedio (moderado). En conclusión se evidencia al factor social más debilitado y los factores que salieron más satisfactorios son el factor familia y factor sí mismo

2.1.3 Antecedentes Locales y/o Regionales

Reyes, L. (2014), investigó sobre “Autoestima y síndrome de burnout en el personal de una empresa de autoservicios Piura – 2012”, fue presentada para la obtención del título profesional de licenciada en Psicología en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo. Se realizó con la finalidad de determinar si existe relación entre autoestima y Síndrome de Burnout en el personal que laboran en un autoservicio – Piura 2012. Se trabajó con una población de 100 colaboradores de las áreas de atención al cliente, caja, ventas, ventas empresariales, haciendo uso de un

consentimiento informado antes de la aplicación de dos cuestionarios, el MBI de Maslach y Jackson para medir las dimensiones del Síndrome de Burnout y la escala de autoestima de Coopersmith para identificar los niveles en los que se encontraban. La investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional. En conclusión tenemos que no existe correlación entre autoestima y las dimensiones del síndrome de Burnout en el personal de una empresa de autoservicio – Piura 2012. Se halló niveles bajos de Autoestima en el personal de una empresa de autoservicio – Piura 2012.

Seminario E. (2018). La presente investigación tuvo como objetivo: Identificar el nivel de autoestima de los trabajadores del Centro de salud Ayabaca – Piura 2018. La investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, y de corte transversal. La población estuvo formada por todos los trabajadores del Centro de Salud Ayacaba, y la muestra por 20 de los miembros trabajadores del Centro de Salud Ayabaca. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento la Escala de Autoestima de Coopersmith para adultos, que consta de 25 ítems. El resultado de la investigación nos muestra que los 17 trabajadores del Centro de Salud Ayabaca presentan una autoestima medio alto a nivel

general, En la sub escala sí mismo con un 55% presenta un nivel medio alto, en la sub escala social con un 45% presentan un nivel medio alto y en la sub escala hogar con un 60% presentan un nivel medio alto. En conclusión, el nivel de autoestima de los trabajadores del centro de Salud Ayabaca – Piura 2018, se encuentra en un nivel medio alto, que nos indica que los colaboradores del Centro de Salud Ayabaca, en su mayoría son personas optimistas pero en su interior sienten inseguridad de su valía personal, según las generalidades de nuestro instrumento.

Tineo, D. (2015) “Clima social familiar y la autoestima del personal administrativo de la municipalidad de villa Vicus – Chulucanas – Piura 2013”. El presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación existe entre el clima Social Familiar y la autoestima del personal administrativo de la municipalidad de Villa Vicus – Chulucanas Piura – 2013. El estudio fue de tipo Descriptivo-correlacional, Diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores administrativo. El tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio simple, utilizando el criterio de inclusión y exclusión. Se utilizó la escala del clima social familiar y el inventario de autoestima de Coopersmith. Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de 18 Pearson. Entre los resultados se encontró que los trabajadores se encuentran en el 52.5 % se ubica en un nivel

promedio, seguido del 25.0 % se ubican en niveles altos y el 22.5 % se ubican en niveles bajos de autoestima en el personal administrativo, El nivel de autoestima en el personal administrativo de la Municipalidad de Villa Vicús Chulucanas – Piura 2013, es promedio. En conclusión si existe relación significativa entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la autoestima del personal administrativo de la Municipalidad de Villa Vicús Chulucanas – Piura 2013.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Autoestima

Al hablar de Autoestima nos referimos al conjunto de evaluaciones y a la percepción que tenemos de nosotros mismos.

Una persona con una Autoestima adecuada se acepta tal cual, sabe respetar a su prójimo , se alegra por los logros de los demás, sabe disfrutar, compartir lo que posee, asumiendo sus errores y proyectándose para un mejor futuro.

Según (Alcántara, 2001, p. 17) La autoestima como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro “yo” personal. Es decir, la autoestima constituye las líneas conformadoras y motivadoras que sustentan y dan sentido a nuestra personalidad (...).

Pero ¿es innata la Autoestima?, No la Autoestima es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada persona. Es el fruto de una larga y permanente secuencia de acciones y pasiones que van configurando a la persona en el transcurso de sus días de existencia (...).

Apoyando a lo que refiere el autor antes mencionado. Cada persona posee una autoestima que define su personalidad Cuando una persona tiene autoestima saludable, tiende a desenvolverse mejor y a desarrollar de la mejor manera sus habilidades interpersonales, a relacionarse, es un ser sociable, empático permitiéndole lograr sus objetivos y metas.

El tipo de Autoestima que tenga la persona depende también de diferentes factores como por ejemplo; el ambiente donde este se desenvuelve, el tipo de familia que posee, algún acontecimiento o hecho traumático que pueda estar pasando.

2.2.1.1. Definiciones de Autoestima.

De acuerdo a Rogers (1967) citado en Valeck (2007) establece que la Autoestima es la composición experiencial constituida por percepciones que se refieren al yo, a las relaciones con los demás, con el medio y la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas (p. 31)

Según (Burns, 2000, p.29) Muchas personas basan su autoestima en las atenciones que reciben de los demás y en la valoración que hacen de uno. Si se siente solo o poco querido es natural que este triste. Será interesante observar si su capacidad para disfrutar de las relaciones íntimas y su satisfacción por las relaciones íntimas y su satisfacción por

las relaciones personales aumenta a medida que recupera su autoestima.

Según los aportes de (Branden, 2001) rescatamos lo siguiente: “hablo de dos de los componentes de la Autoestima definiéndolos como confianza en y respeto por uno mismo (...)”. (p. 10)

De acuerdo con lo que señala Nathaniel Branden, el respeto hacia nosotros mismos es el principal acto de amor que nos podemos brindar, quien va de la mano de la confianza que podemos tener, aquella que nos permitirá lograr cada objetivo que tenemos planteado y de la mano estos dos componentes nos permitirán tener una autoestima saludable.

Tener una autoestima saludable implica la valoración y respeto que tenemos hacia a nosotros mismos, y a las demás personas, es el sentirnos bien y tener confianza en nosotros mismos.

Uno de los Autores que también recalca la importancia del respeto y la confianza es (Alcántara, 2001, p.14) quien nos señala que la autoestima posibilita una relación saludable

El respeto y el aprecio hacia uno mismo constituyen la plataforma adecuada para relacionarse con las demás

personas, todos lo que se acerquen a nosotros se sentirán cómodos, porque irradiaremos un ambiente positivo en nuestro entorno, indudablemente seremos mejor aceptados. Podremos estimar a los otros, reconocer sus valores e infundirles un autoconcepto afirmativo. A su vez despertaremos la confianza y la esperanza de los demás en sus propias capacidades, es decir, actuaremos inconscientemente como un modelo de autoconfianza.

De acuerdo a Coopersmith (1967) citado en Crozier (2001) definió que la autoestima es La evaluación que hace y mantiene habitualmente la persona con respecto a si misma: expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, destacado, con éxito y valioso. En resumen, La Autoestima es un juicio personal sobre la valía que se expresa en las actitudes que el individuo manifiesta hacia si (p 205)

Coopersmith (1967) citado en Ivonne y López (2001) señala que las personas con autoestima alta se aproximan a las tareas con expectativa de que tendrán éxito y serán bien recibidos, confían en sus percepciones y juicios, creen que sus esfuerzos los llevaran a soluciones favorables, aceptan sus propias opiniones, creen y confían en sus reacciones y conclusiones y esto les permite

sostener sus ideas y puntos de vista cuando hay diferencias de opinión. Conducen a la persona a una gran independencia social, a una mayor creatividad condicionándola a acciones sociales más asertivas. Tienen a adoptar un papel activo en los grupos sociales, tienen menos dificultad en establecer relaciones sociales y en expresar opiniones de manera clara (p. 39).

2.2.1.2. Características de La Autoestima Baja y Alta.

Según (Juárez, 2009) La Autoestima baja:

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que

pueden no llegar a ser patológicos* pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza temores, trastornos psicossomáticos*.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas.

Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de esta, que la alientan o la denigran*.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de estos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.(...).

Juárez ha señalado también que la Autoestima Alta, (...)

Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirme culpable cuando a otros le parece mal lo que halla hecho.

No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que halla ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse de acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.

Se considera realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.

No se deja manipular por los demás, aunque esta dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y esta dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.

Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.

Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, (...).

2.2.1.3. Importancia de la Autoestima.

Según (Valencia, 2008) La autoestima es importante porque la valoración de sí mismo es la fuente de la salud mental. La autoestima es la idea que usted tiene de sí mismo. Es cuando usted se valora y cuán importante piensa que es usted.

La autoestima es importante porque es el primer paso en creer en usted mismo. Si usted no puede encontrar su grandeza, los demás no la encontrarán. La autoestima tiene grandes efectos en sus pensamientos, emociones, valores y metas (...)

“La autoestima positiva es importante porque cuando las personas la experimentan, se sienten bien y lucen bien, son

efectivas y productivas y responden bien a los demás. Responden a ellos mismos saludablemente, en forma positiva y pueden crecer y cambiar. Ellos saben que pueden ser amados y son capaces de mejorar. Se ocupan de ellos mismos y de los demás. No necesitan humillar a los demás para sentirse bien”.

2.2.1.4. Desarrollo de la Autoestima.

“Cabe considerar el desarrollo de la Autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo, según Coopersmith(1990) citado en Valeck (2007) estos son:”

1. El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida.
2. La historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo.
3. Los valores y las aspiraciones por los cuales estos últimos pueden ser modificados e interpretados.
4. La manera singular y personal de responder a los factores que disminuyen la autoestima, ya que sea que el individuo minimice, distorsione o suprima las percepciones de las fallas propias y las de los demás (...).

Después de ver lo que este autor refiere sobre el desarrollo de la autoestima puedo decir que estoy de acuerdo a lo que este plantea, ya que las personas a medida que pasan por diferentes etapas de su desarrollo van obteniendo nuevos aprendizajes y serán influenciados por una serie de factores que podrían determinar el nivel de su autoestima.

Como sucede en muchos casos, personas que desde pequeños no recibieron el afecto apropiado de las personas que más querías, ya que nunca se les reconoció sus logros, personas que fueron rechazados en diferentes grupos sociales.

Aspectos como los antes mencionados influyen de manera negativa en la construcción de nuestra autoestima.

Entonces ¿cuán importante es desenvolvernos en un ambiente sano? Su importancia radica en que podremos construir una autoestima saludable.

Teniendo mucha influencia la crianza de nuestros padres, la importancia de que ellos nos estimulen de manera adecuada, feliciten nuestros logros, que estos puedan ayudarnos en las caídas que podamos tener, que fortalezcan nuestra autoestima con amor, afecto, enseñándonos a reconocer cuando nos equivocamos y aprender a aceptar nuestros errores.

Siendo empáticos, asertivos, teniendo en cuenta los sentimientos y pensamientos de los demás

En la mayoría de los casos cuando tenemos una familia funcional, y desde pequeños nos enseñan a reconocer, descubrir nuestras fortalezas y nuestras debilidades, aprendemos a manejarnos solos por el mundo, con confianza afrontando diversas situaciones de la vida a medida que vamos pasando por diferentes etapas teniendo una autoestima consolidada.

Por otro lado cuando hemos tenido una infancia, sin estímulos, sin cariños sin afecto y amor, tendemos a enfrentarnos a la vida con miedos y temores, pensando siempre de manera negativa. Dejando que otras personas nos manipulen y puedan influenciar de manera incorrecta en nuestra autoestima.

Pero también. Hay personas que a pesar de todos los problemas por los que tuvieron que pasar, son fuertes, luchadoras, no se dejan vencer fácilmente le hacen frente a diversas adversidades de la vida. Este tipo de personas, tienen la capacidad de resiliencia, son persona con una fuerza de voluntad increíble.

Estoy segura de que todos los seres humanos a pesar de los problemas, los tropiezos, tienen la capacidad de surgir de salir adelante, porque siempre tendrán un motivo por el cual

vivir y es ese motivo lo que los impulsa a seguir en la lucha fijándose siempre objetivos y metas para su vida.

En conclusión, con lo que resaltaba el autor y con el comentario que pude acotar, es que hay muchos factores que influyen en nuestra vida, desde que nacemos a medida que vamos desarrollándonos, nos encontramos con piedras en el camino y que influyen en el fortalecimiento de nuestra autoestima, pero es el ser humano el que decide si rendirse, dejarse vencer o tener la capacidad para progresar.

El ser humano debe aprender a quererse a respetarse a sí mismo y a los seres que le rodean. Viviendo de esta manera de forma saludable y sana construyendo así una autoestima elevada que le permitirá surgir como persona.

Igualmente Barroso (1998), citado en Valeck (2007) , en su modelo de desarrollo de la autoestima la enfoca como una energía que fluye y se mueve en una línea ondulada, llenando huecos, terminando situaciones incompletas y permitiendo un crecimiento armónico e integral a partir de etapas en un continuo dinámico , donde el individuo a la vez que satisface sus necesidades, vive procesos y desarrolla el sí mismo y el contexto hasta llegar al final de su existencia, donde por fin se funda con el universo.(...) (p. 38).

2.2.1.5. Componentes de la Autoestima.

Según cortes de Aragón (1999), citado en Valeck (2007), la autoestima tiene una serie de componentes de diversa índole, entre los cuales señala: el componente cognoscitivo, el componente emocional y componente conductual.

1. Componente cognoscitivo, denominado autoconocimiento, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción.

Todos estos conceptos están referidos a la representación mental que cada uno elabora de sí mismo; a los conocimientos, percepciones, creencias y opiniones de los diversos aspectos que conforman la personalidad. De suerte que el conocimiento personal es absolutamente necesario para poder autorregularse y autodirigirse. De igual manera la autoestima se ve afectada por la eficacia de cada uno para superar los problemas por iniciativa propia y para la autorrealización personal.

2. Componente emocional – evaluativo, no se puede separar los sentimientos y emociones de los deseos y las necesidades del ser humano. Todos los sentimientos referidos a sí mismo determinan la autoestima que es la base de la autorrealización que cada uno desea conseguir.

Este componente como conjunto de sentimientos se denomina autoaceptación, autoevaluación, autovaloración y autoaprecio. En la medida que estos sentimientos sean asertivos, en esta medida puede una persona gestionar su propio crecimiento personal. Sobre todo el individuo debe ser auténtico, de manera que reconociendo sus potencialidades y limitaciones, pueda a su vez fortalecer como persona, y buscar ayuda cuando crea que la situación lo amerite.

3. Componente conductual, partiendo de la premisa que la autoestima es conocerse, evaluarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras interacción y adaptación al medio. La persona con una rica autoestima se manifiesta por medio de una actividad permanente, que puede definirse en términos como: conducta coherente, conducta congruente, conducta responsable, conducta autodirigida, autonomía, autodirección y muchas otras. (...) (p. 37)

2.2.1.6. Dimensiones de la Autoestima.

Desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith (1976) citado en Valeck (2007), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su

amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

1. Autoestima en el área personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de si, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
2. Autoestima en el área académica: es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad , lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.
3. Autoestima en el área familiar: consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a si, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar , su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
4. Autoestima en el Área social: es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a si mismo en relación con sus interacciones sociales,

considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo (...) (p. 39)

2.2.1.7. Pilares de la Autoestima

En la página web (Informatizarte, 2013) nos refiere que el psicoterapeuta Nathaniel Branden, experto en el tema de autoestima, en su libro “Los seis pilares de la Autoestima” Sugiere las seis prácticas fundamentales para fomentar nuestra autoestima y obtener así un desarrollo interior más pleno.

1. La práctica de vivir conscientemente
2. La práctica de aceptarse a sí mismo
3. La práctica de asumir la responsabilidad de uno mismo
4. La práctica de la autoafirmación
5. La práctica de vivir con propósito
6. La práctica de la integridad personal

1) Vivir Conscientemente : Es respetar la realidad sin evadirse no negarla, estar presente en lo que hacemos mientras lo hacemos. “Donde está mi cuerpo, esta ni mente”.

Ser consciente del mundo interno como externo.

Una persona consciente, reflexiona, analiza, pondera y juzga los acontecimientos, ve sus causas y sus consecuencias. Es decir, sabe tomar decisiones libremente y acepta las consecuencias de sus actos.

2) Autoaceptarse: No negar ni rechazar nuestros pensamientos, sentimientos y acciones, no podemos superar los sentimientos indeseables si no aceptamos que los tenemos.

Cuando hay autoaceptación, no hay enfrentamientos con nosotros mismos, no me convierto en mi propio enemigo.

Hay que comprender nuestro potencial. Hay que aceptar no solamente los errores, sino también aceptar todas nuestras potencialidades, y el hacerlo implicara mayores responsabilidades. Cuando rechazamos y sacrificamos partes de nosotros mismos, sean cuales fueran razones, el resultado es que empobrecemos nuestro sentido del yo

3) Ser Autorresponsable. Hay que reconocer que somos los autores de:

- Nuestras decisiones y nuestras acciones.
- La elección de nuestras compañías.
- De cómo tratamos a los demás en la familia, el trabajo, amistades.
- Como tratamos nuestro cuerpo.

- Nuestra felicidad (...).

4) Tener Autoafirmación: Es respetar nuestros deseos y necesidades y buscar la manera de expresarlos.

Tratarnos a nosotros mismos con dignidad en nuestras relaciones con los demás. Ser auténticos y defender nuestras convicciones, valores y sentimientos. Es comunicarnos asertivamente con nosotros mismos y con los que nos rodean.

5) Vivir con Determinación o Propósito en la vida: Significa asumir la responsabilidad de identificar nuestras metas y llevar a cabo las acciones que nos permitan alcanzarlas y mantenernos firmes hasta llegar a ellas. Al poseer buena autoestima nosotros tenemos el control de nuestra vida y no el exterior que nos rodea.

Nuestras metas y propósitos son los que organizan y centran nuestra energía, y le dan significado y estructura a nuestra existencia: cuando no tengo propósitos y meta, estoy a merced de mis propios impulsos o de las acciones incontrolables de los demás. Para vivir mi vida con propósitos conscientes tengo que hacerme responsable de mis propias metas, es decir, necesito un plan de acción, y este necesita de objetivos claros, disciplina, orden, constancia y coraje, para no desviarme del camino. (...).

6) Vivir con Integridad es:

- Tener principios de conducta a lo que nos mantengamos fieles en nuestras acciones
- Ser congruentes con lo que pensamos, decimos y actuamos.
- Respetar nuestros compromisos y mantener nuestras promesas (...).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, me encuentro de acuerdo, la importancia de tener presente en nuestras vidas los 6 pilares del autor antes mencionado. Ya que es fundamental porque garantiza un equilibrio tanto físico como psicológico, ayudando al ser humano a tener una autoestima adecuada.

2.2.2. Adulto en el Campo Laboral.

2.2.2.1. Adulto.

Según el diccionario de la Real Academia Española (2001) citado en Undurraga, (2011), p. 15 “define al adulto como alguien que ha llegado a su mayor crecimiento o desarrollo”.

Según (Amador Muñoz, Monreal Gimeno, & Marco Macarro , 2001, p. 99) “Delimitar el concepto, lo que entendemos por adulto, puede tener sus dificultades, puesto que sus significados serán diferentes según la

posición que adoptaremos en la aproximación a su estudio y delimitación”.

Además estos autores nos señalan que Etimológicamente, adulto proviene del verbo “adolescere”, cuyo significado es crecer; al derivar del participio pasado de este verbo “adultum”, viene a significar; el que ha terminado de crecer y se encuentra en el periodo intermedio entre la adolescencia y la vejez. *Cronológicamente*, el periodo adulto abarcaría, aproximadamente, cuarenta años; que estarían comprendidos entre los 20 y los 60 Estos límites no son fijos y pueden variar según las culturas.

Jurídicamente, el concepto adulto viene a determinar lo que socialmente se conoce como la mayoría de edad.

Sociológicamente, adulto viene a significar persona integrada en el medio social y, por tanto, ocupa un puesto reconocido, con total reconocimiento de sus derechos, libertades y responsabilidades.

Psicológicamente es más difícil la conceptualización, en la medida que el adulto determina madurez de personalidad y, por tanto, está haciendo mención a una persona responsable, cabal, con plena capacidad, seriedad y dominio personal. Desde este punto de vista

se hace referencia a las capacidades adaptativas a los cambios demandados en comparación con la media.

Según (Undurraga , 2011, p. 13) Hasta hace algunas décadas el conocimiento sobre la vida adulta estaba marcado tanto por una gran opacidad como por una vision estatica. Se pensaba que alrededor de los 20 años, la persona completaba su desarrollo fisiologico y llegaba a su apogeo en el plano psicologico, y de ahí en adelante se creia que habia pocos cambios relevantes.

Hoy es generalmente aceptado que la vida adulta es variada, compleja y que presenta metamorfosis importantes dignas de esstudiar. Se concibe ademas el comportamiento y la personalidad de los adultos de una manera mucho mas dinamica. Se estudia la adultez en su conjunto y se trata de comprender desde variadas perspectivas, las que a su vez destacan diversos aspectos de esta realidad. (...)

Según (Amador Muñoz, Monreal Gimeno, & Marco Macarro , 2001, p. 99) “Queda patente que la adultez no es un periodo estable, es una etapa en pleno desarrollo, que su capacidad de aprendizaje no disminuye; su experiencia puede ayudar a contextualizar nuevos conocimientos, pudiendo favorecer la comprensión de los mismos”

Segun (Erikson, 1950) dividio el desarrollo humano en ocho estadios psicosociales , entre ellas ubica al adulto en los siguientes estadios:

- Intimidad frente al aislamiento

Este estadio comprende desde los 20 años hasta los 40, aproximadamente.

La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones mas intimas que ofrezcan y requieran de un compromiso reciproco, una intimidad que genere una sensacion de seguridad, de compañía, de confianza.

Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando la soledad o el aislamiento, situacion que puede acabar en depresion.

- Generatividad frente al Estancamiento

Este estadio transcurre entre los 40 hasta los 60 años.

Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la busqueda del equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que esta vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las proximas generaciones, es la busqueda de sentirse necesitado por los demas, ser y sentirse util. (...)

(Erikson,1950) lo resume de manera clara, podemos encontrar que el ser humano cuando llega a la etapa de la adultez va generando en si madurez,buscando un compromiso con sus relaciones interpersonales, familiares .

Pero veamos la importancia de mantener esta madurez , por que si el ser humano en la etapa de la adultez en la edad de 20 a 40 años se siente solo, evade todo tipo de relaciones interpersonales y no quiere buscar un equilibrio tanto fisico como emocional , estariamos teniendo de por si un problema en esta etapa del ser humano.

Tambien llegan a la etapa donde , su mayor prioridad es su familia , sus hijos, y se proyectan para darles un mejor futuro esto lo podemos ver en la etapa de la adultez entre los 40 a 60 años.

Con respecto a lo que señalan los demas autores, me encuentro en total acuerdo ya que hay diferentes teorías que aportan en lo que tiene que ver el definir el concepto de “adulto”, pero es importante conocer diferentes aspectos y opiniones referentes a esta etapa del

desarrollo humano, esto nos permitirá conocer más acerca del tema.

2.2.2.1.1. ¿Cuándo comienza la edad adulta?

Según (Undurraga , 2011, p. 17) Desde una mirada psicosocial, existen diversos criterios para determinar el comienzo de la vida adulta. Es importante destacar que cada uno de ellos puede tener mayor o menor relevancia. En el siguiente cuadro se presentan algunos de los criterios utilizados para marcar el inicio de la vida adulta, así como indicador utilizado.

Este autor nos presenta los siguientes Criterios utilizados para marcar el inicio de la vida adulta:

Criterio	Indicador
Cronológico	Desde los 20 años en adelante.
Biológico	Cuando la persona alcanza

	la madurez sexual.
Cognitivo	Desde el momento en que la persona alcanza un pensamiento de tipo formal.
Legal	Desde que la persona tiene edad para votar, sacar licencia de conducir y tiene completa responsabilidad de sus acciones ante la justicia.
Sociológico	Desde que la persona encuentra su primer trabajo y/o comienza a formar su propia familia.

Entonces (Undurraga , 2011, p. 18) acota que “se puede concluir entonces que los rasgos de la edad adulta utilizados para marcar la adultez varían enormemente, dependiendo de los criterios que una sociedad considere relevantes y prioritarios.”

2.2.2.2. La Autoestima en los Adultos

(Espinoza, 2012) Nos dice que “uno de los aspectos que mas concierne a la vida del adulto es el de sentido de la vida y su autorrealizacion (...)

Según (Marina) La Autorrealizacion consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que somos. Es llegar a ser uno mismo en plenitud.

La Autorrealización es un camino de Autodescubrimiento experiencial en el cual contactamos con el yo real, y vivimos desde esa verdadera identidad. Solo así sentimos íntegramente nuestra vida y la vivimos con gozo y creatividad.

La Auto-realización o realización de sí mismo tiene que ver con la autenticidad, con ser lo que se es, y no con lo que se ha aprendido o con lo que uno pretende ser – alejado de su verdad o realidad interior.

(...) lo que nutre y sostiene a la autoestima en el caso de los adultos no es como nos tratan los demás, sino como funcionamos nosotros frente a los desafíos de la vida, las decisiones que tomamos y el modo en que actuamos (Branden , La Autoestima Dia a Dia, 1998)

Según (Alcantara, 2001, p.11) (...) cuando cualquier persona goza de autoestima es capaz de afrontar los fracasos y los problemas que le sobrevengan. Dispone dentro de si de la fuerza necesaria para reaccionar y superar los obstaculos .En general es poco propenso al desaliento prolongado y, a menudo obtiene mejores respuestas, que lo conducen a un progreso en su madurez y competencia personal. Sucede todo lo contrario con el joven o adulto deprovisto de autoestima: los golpes que recibe en su vida lo quiebran , paralizan y deprimen.

Según (Cornachione Larrinaga , 2006 , p 92) El autoconcepto es la resultante de la informacion que la persona tiene de si, de la forma como se percibe a si mismo y el conjunto de atributos o creencias acerca del tipo de persona que se es.La Autoestima es la valoracion personal en estos atributos y la identidad es un largo proceso que supone una decision vocacional

determinada, una implicación ideológica y una orientación sexual.

Cornachione nos dice que En general , los estudios de la personalidad del sujeto adulto hacen clara referencia a la importancia significativa que tienen las diferencias entre el hombre y la mujer, en relación a la elaboración del autoconcepto, de la autoestima y de la identidad. Estos elementos se presentan de manera más favorable en el hombre que en la mujer, ya que la sociedad parece ser más generosa en la consideración de los estereotipos masculinos. Estas afirmaciones no se deben considerar en forma determinante , ya que distintos estudios muestran que hombres y mujeres en la adultez, alcanzan niveles de autoestima semejantes y ambos se autoevalúan mejor que en la adolescencia, también hay una coincidencia en la forma que se ven a sí mismos y como los ven los otros. La diferencia es una cuestión de grado y que suele depender de distintas situaciones, ya que una mujer tradicional puede mostrarse plenamente segura cuando toma decisiones en el trabajo o en el hogar y un hombre tradicional puede mostrarse amable y cariñoso con su familia. (...)

De acuerdo a estos autores puedo resaltar la importancia de la Autoestima en el adulto, cada quien maneja una autoestima distinta , siempre influenciando diversos factores como ; la familia, el trabajo, la cultura, las creencias, etc.

Un persona en la edad adulta tiene que tomar decisiones importantes para su vida, consolidarse emocionalmente . para ello debe tener una autoestima saludable para que de esta manera tome decisiones correctas para su vida.

Con respecto a la diferencia entre la autoestima de la mujer y el hombre , que nos plante Cornachione, me interesante su aporte, sin embargo tengo que recalcar que no depende solo del genero si no de diferentes factores que puedan influenciar para tener una autoestima saludable en el Adulto . Depende de este mismo como se maneje y la condicion que tenga para sobreponerse y salir adelante frente a cada situacion de su vida.

2.2.2.3. Adulto en el campo Laboral

Todas las personas están en la capacidad de educarse y poder desenvolverse en el área que es experto, realizando lo que más le guste, trabajando con pasión y vocación en la carrera que este mismo eligió.

Cuando la persona tiene que trabajar, se encuentra con un sin número de situaciones, ya sean positivas o negativas que le van a permitir aprender y adaptarse a su nuevo ritmo de vida.

La importancia de tener una autoestima saludable en nuestra área de trabajo, radica en ser felices y sentirnos bien con lo que hacemos, manteniendo relaciones estables con los demás trabajadores de dicha empresa.

La persona con una autoestima alta suele dar sus opiniones en reuniones en su centro de trabajo sin miedo a ser rechazados, son seguros de sí mismos, tienden a aportar para la mejora de su empresa, son personas objetivas y justas. Tienden además a actuar de manera correcta respetando a sus compañeros de trabajo, siguiendo normas y poniendo en práctica sus valores.

El trabajador con una autoestima alta tiende a progresar, a no conformarse, siempre sale de su zona de confort en busca de mejores opciones y oportunidades.

Cuando un trabajador está satisfecho con su trabajo es increíble, el resultado que puede obtener favoreciendo a el centro donde este trabaja, pero influye mucho el ambiente en el que este se encuentre . Ejemplo; cuando una persona trabaja en lo que más le gusta, y además de ello se le refuerza recibiendo estímulos y motivaciones intrínsecas o extrínsecas.

“Es así, como dentro del ámbito profesional, una autoestima positiva facilita una mejor percepción de la realidad y comunicación interpersonal, ayuda a tolerar mejor el estrés, la incertidumbre y vivir los procesos de cambio” Según Castro (1989) citado en Irigorri & Romberg (2012) , p. 13

Apoyando lo que refiere el autor, Podemos agregar que se denota el tipo de autoestima que tiene un trabajador cuando podemos observar, la manera en la que se relaciona con las demás personas, en el rendimiento que este tiene en su centro de trabajo y en la productividad que logra en la empresa.

Una persona en el ámbito laboral con una autoestima adecuada, acepta las críticas de las demás personas, las utiliza para mejorar sus errores. Y tener un buen desenvolvimiento en su trabajo.

(Aguayo Alvarez , 2012) En el ambito laboral, el adulto joven se enfrenta con la tarea de establecer una identidad laboral adulta. La transicion desde el aprendizaje y el juego al campo laboral puede ser gradual o abrupta, pero algun momento del segundo decenio de la vida, el trabajo se convierte en una actividad central para la estabilidad y progresion intrapsiquica , sentirse productivo y competente es parte importante del auto-concepto y de la identidad psicosocial.

Según (Martinez, 2012) En la adultez media el adulto empieza a sentir el peso del pasado, a la vez que siente el deterioro fisico, se da cuenta que algunas metas no las ha podido alcanzar y que no las alcanzara.

En el ambito profesional el factor del trabajo es aun muy importante en este nivel, Algunos adultos se quedan estancados y conforme con su trabajo actual, teniendo como unico objetivo seguir manteniendolo, mientras que otros pretenden alcanzar otras metas (

mayor categoría profesional, una formación paralela, etc.). El adulto medio empieza a tener el pensamiento de que le queda poco tiempo de vida y teme a la competencia de las generaciones nuevas.

El trabajo está fuertemente ligado con todos los aspectos del desarrollo intelectual, físico social, emocional. Generalmente las diferencias de edad en el desempeño dependen mucho en cómo se mide el desempeño y de las demandas de una clase de trabajos específicos. Un empleo que requiere reflejos rápidos, tiene más probabilidad de que sea desempeñado de una mejor manera por una persona joven, en cambio, uno que depende de la madurez de juicio puede ser mejor ejecutado por una persona mayor.

Con respecto a lo que acota Martínez, me encuentro de acuerdo a su aporte, ya que si bien es cierto el adulto joven ahora tiene más oportunidades de trabajo y puede desenvolverse en una área cómoda y agradable, a medida que pasa el tiempo y el adulto va evolucionando tanto en edad y sufriendo diferentes cambios tanto físicos como psicológicos, hasta llegar a una edad donde no es apto para realizar actividades de como lo era cuando era más joven.

En muchas instituciones existe lo que es la discriminación en el personal ya que personas que tienen años en su trabajo son reemplazados por un adulto más joven y con conocimientos más nuevos.

En las instituciones educativas pasa lo mismo docentes que dedican a su trabajo mucho esfuerzo y años, son reemplazados por adultos más jóvenes, sin tomar conciencia de que estos pueden también desenvolverse de la mejor manera y seguir elaborando. A mi parecer se debería tener en cuenta este aspecto.

2.2.2.3.1. La baja Autoestima en el Trabajo

Según (Perez, 2015) Tener una baja Autoestima afecta muy negativamente a todos los aspectos de nuestra vida como las relaciones, los estudios .. y el trabajo. Fingir ser algo que no somos o pagarlo con los demás solo trae problemas y complicaciones . Lo que necesitamos es ser conscientes de nuestras virtudes, defectos y puntos fuertes, y aceptarnos tal como somos.

Partiendo de esta base , vamos a ver algunas de las consecuencias que tiene en el área laboral la baja autoestima. No son las mismas para todas las personas, pero si son muy habituales.

- **Ritmo mas lento.** Al no confiar lo suficiente en nuestras capacidades o cualidades, titubeamos y no ponemos a prueba nuestros limites por miedo a hacerlo bien.
- **Perfeccionismo exagerado.** Hacemos todo lo posible para que el trabajo sea impecable a los ojos de los demas.aunque no nos concedamos ningun merito despues.Esto nos hace gastar unas energias que no tenemos.
- **Productividad escasa.** Esto se debe o bien a revisiones excesivas del trabajos que hemos hecho, o bien a nuestra inseguridad.
- **Pesimismo en las expectativas.**Si pese a los esfuerzo los resultados no son buenos, y ademas no valoramos nuestro talento, la percepcion que se termina teniendo del futuro y de la realidad terminan siendo bastante negativas, ademas de aumentar el resentimiento hacia uno mismo y la amargura.
- **Vulnerabilidad.** La probabilidad de sufrir un mal trato por parte de otros aumentan cuanto menos nos queremos a nosotros mismos.Las personas que no defienden sus limites o se muestran demasiado

complacientes se convierten en alguien de quien los jefes o compañeros pueden obtener una ventaja.

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General:

El nivel de Autoestima del personal de la institución educativa Señor de los Milagros San Clemente-Sechura 2017 es medio bajo.

3.2. Hipótesis específicas:

El nivel de autoestima de la sub escala sí mismo en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.

El nivel de autoestima de la sub escala social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.

El nivel de autoestima de la sub escala hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.

IV. METODOLOGIA

4.1. Diseño de la investigación

La presente investigación es no experimental, por que que las variables de estudio no son manipuladas, pertenecen a la categoría transeccional o transversal , ya que se recolectaran los datos en un solo momento y tiempo unico, teniendo como proposito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado Hernandez (2006) citado en Huaman (2018)

Para el presente estudio se empleo el diseño descriptivo ya que la variable fue descrita al igual que sus componentes.

el diseño se esquematiza de la siguiente manera:

M1 \longrightarrow 01

M1: Muestra

01: Variable

Descripción de la variable

M1: Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente- Sechura

2017

01: Autoestima

4.2. Población y muestra.

La población estuvo conformada por todo el personal de la institución educativa particular Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017, que en su totalidad fueron 30 personas.

4.3. Definición y Operacionalización de la Variable.

4.3.1. Definición Conceptual de Autoestima

De acuerdo a Coopersmith (1967) citado en Crozier (2001) definió que la autoestima es La evaluación que hace y mantiene habitualmente la persona con respecto a si misma: expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, destacado, con éxito y valioso. En resumen, La Autoestima es un juicio personal sobre la valía que se expresa en las actitudes que el individuo manifiesta hacia si (p 205)

4.3.2. Definición Operacional de Autoestima

La Autoestima fue evaluada a través de las siguientes escalas:

- Si Mismo
- Social
- Hogar

Escalas	Ítems
Si mismo	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,23,24 y 25
Social	2,5,8,14,17 y 21
Hogar	6,9,11,16,20 y 22

*Fuente: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith
versión Adultos – Forma “C” (1975)*

- De acuerdo con los puntajes obtenidos se establecieron las siguientes categorías:

Niveles de autoestima				
Puntaje total	Si Mismo	Social	Hogar	
0- 24	0-2	0-1	01	Nivel bajo
25- 49	3-5	2-3	2-3	Nivel medio bajo
50-74	6-8	4-5	4-5	Medio alto
75-100	9-13	6	6	Nivel alto

F

*Fuente: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith
Versión Adultos – Forma “C” (1975)*

4.4. Técnica e instrumento.

- a) **Técnica:** encuesta.
- b) **Instrumento:** Inventario de Autoestima de Coopersmith Versión adultos – forma “c”.

4.4.1. Ficha técnica del inventario de Autoestima de Coopersmith.

Ficha técnica

INVENTARIO DE AUTOESTIMA COOPERSMITH

Nombre original: Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith Self Esteem Inventory (SEI) forma “C” para adultos.

Autor: Stanley Coopersmith.

Estandarización: María Isabel Panizo (1985, citado por Matos Apulinario, Ruth 1999).

Administración: Individual colectiva.

Duración: Aproximadamente 15 minutos, aunque no tiene límite de tiempo.

Significación: Es una prueba diseñada para medir actitudes valorativas hacia el sí mismo para mayores de 15 años de edad y está compuesta por 25 ítems. Los ítems se deben responder de acuerdo así el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos afirmativos o negativos; los ítems del inventario generan

un puntaje total así como puntajes separados en tres áreas: sí mismo general social-pares y hogar.

Niveles de Aplicación: 15 años de edad en adelante.

Finalidad: medir las actitudes valorativas hacia sí mismo, en las áreas: personal, social y familiar.

Validez y confiabilidad.

- Stanley Coopersmith (1967), reporto la confiabilidad del inventario a través del test – retest (0.88). Respecto a la confiabilidad en nuestro medio, en las investigaciones realizadas no se han encontrado antecedentes relacionados a la aplicación de la prueba a parte de la que se realizó en 1986 por María Isabel Panizo (citado por Matos 1999), quien utilizo el coeficiente de confiabilidad por mitades al azar, obteniendo luego ese procedimiento que la correlación entre ambas mitades fue 0.78.

4.5. Plan de análisis.

De acuerdo con la naturaleza de la investigación para analizar los datos se utilizó la técnica de análisis estadístico descriptivo como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficas. El procesamiento de los datos fue tabulado en una matriz utilizando el Microsoft Office Word/Exel 2010.

4.6. Matriz de consistencia

Problema	VARIABLES	Indicadores	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnicas
¿Cuál es el nivel de autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente-Sechura 2017?	Autoestima	Si mismo Social Hogar	Objetivo general	Hipótesis General	Tipo de Investigación	Encuesta
			Determinar el nivel de autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros	El nivel de Autoestima del personal de la institución educativa Señor de los Milagros San Clemente-Sechura 2017 es medio bajo.	Cuantitativo	Instrumento
			Objetivos específicos	Hipótesis específica	Nivel	
			Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Si Mismo, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.	El nivel de autoestima de la sub escala sí mismo en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.	Descriptivo	Inventario de Autoestima de Stanley forma “C” para adultos.
			Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Social, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017	El nivel de autoestima de la sub escala social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.	Diseño	
Identificar el Nivel de Autoestima de la Sub escala Hogar, del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.	El nivel de autoestima de la sub escala hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.	No experimental de corte transversal transeccional				
				Población	Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.	
				Muestra	Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente –Sechura 2017.	

4.7. Principios éticos.

Se tuvo en cuenta la protección a las personas, respetando su privacidad

Y manteniéndose en confidencialidad los nombres del personal de la institución educativa que participo en la evaluación.

En el proyecto de investigación, no se tuvo ninguna intención de hacer algún tipo de daño a ningún integrante del personal de la institución educativa, por lo contrario se aseguró el bienestar de los implicados en la investigación, cumpliendo de esta manera con el principio de Beneficencia y no Maleficencia.

El personal de la Institución Educativa, recibió un trato equitativo y de Justicia, siendo tolerante y tratando a todos por igual, poniendo en práctica la Asertividad y la empatía, sin generar practicas injustas.

En todo momento Se tuvo presente la integridad científica cumpliendo adecuadamente con cada procedimiento para realizar el proyecto de investigación. Además de declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso del estudio.

Se contó con la previa autorización del director de la institución educativa presentando un documento para la respectiva evaluación al personal, se le explico todo lo referente a la aplicación del instrumento.

Los resultados obtenidos de la aplicación del test de autoestima, serán develados ya que se obtuvo el consentimiento del director del centro educativo, ya que con anterioridad se justificó que la investigación

serviría para otros investigadores interesados en el estudio de la Autoestima en adultos cumpliendo con el principio de Consentimiento informado y expreso.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla I

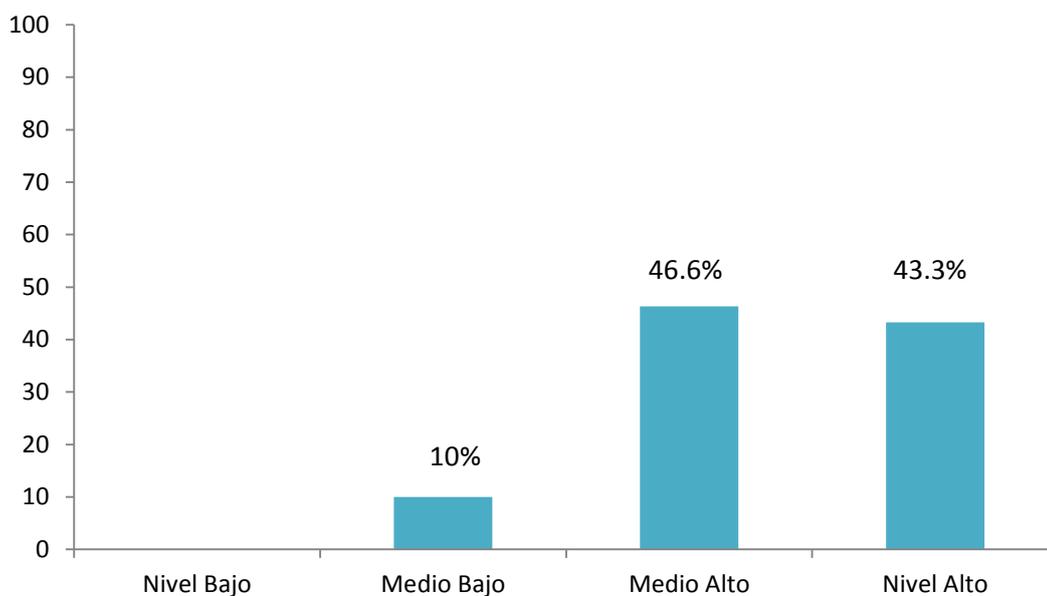
Nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros
San Clemente – Sechura 2017.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	0	0%
Nivel medio bajo	3	10%
Nivel medio alto	14	46.6%
Nivel alto	13	43.3%
Total	30	100%

FUENTE: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” (1975)

FIGURA 01

Nivel de autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente
– Sechura 2017.



FUENTE: *Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” (1975)*

Descripción: En la Tabla I, Figura 01, se puede apreciar que el 46.6% del personal se encuentra en nivel Medio Alto , el 43.3% del personal se encuentra en un nivel Alto y el 10% del personal se encuentra en un nivel medio bajo , de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

Tabla II

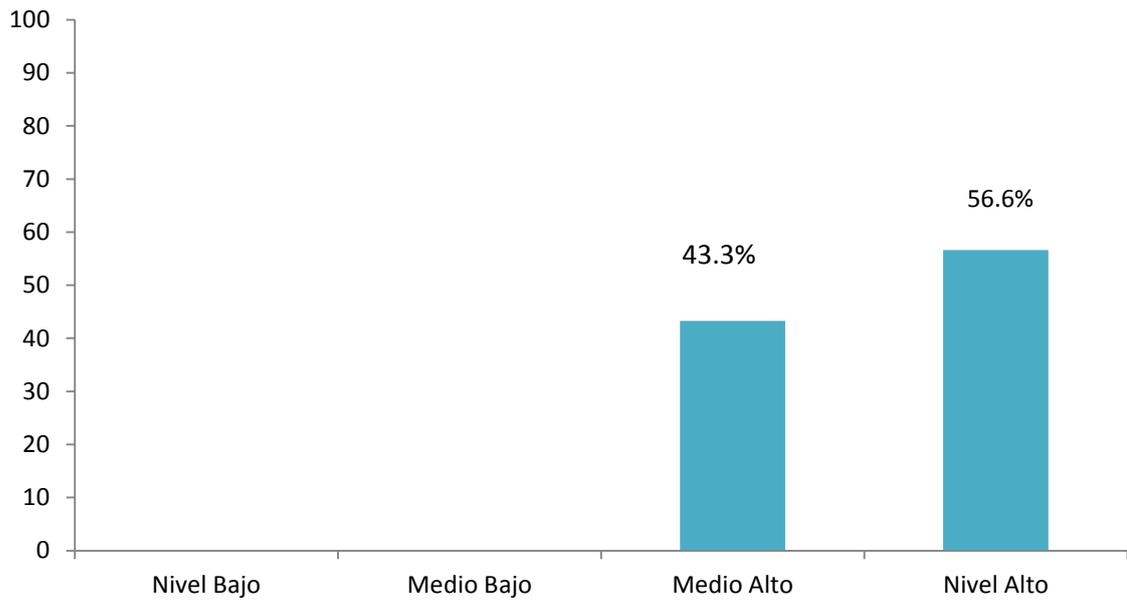
Nivel de autoestima de la sub escala si mismo de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	0	0%
Nivel medio bajo	0	0%
Nivel medio alto	13	43.3%
Nivel alto	17	56.6%
Total	30	100%

FUENTE: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” (1975)

FIGURA 02

Nivel de autoestima de la sub escala si mismo del Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017



FUENTE: *Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” (1975)*

Descripción: En la Tabla II, Figura 02, se puede apreciar que el 56.6% del personal se encuentra en nivel Alto, el 43.3 % se encuentra en un nivel medio alto de Autoestima de la sub escala si mismo del personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

Tabla III

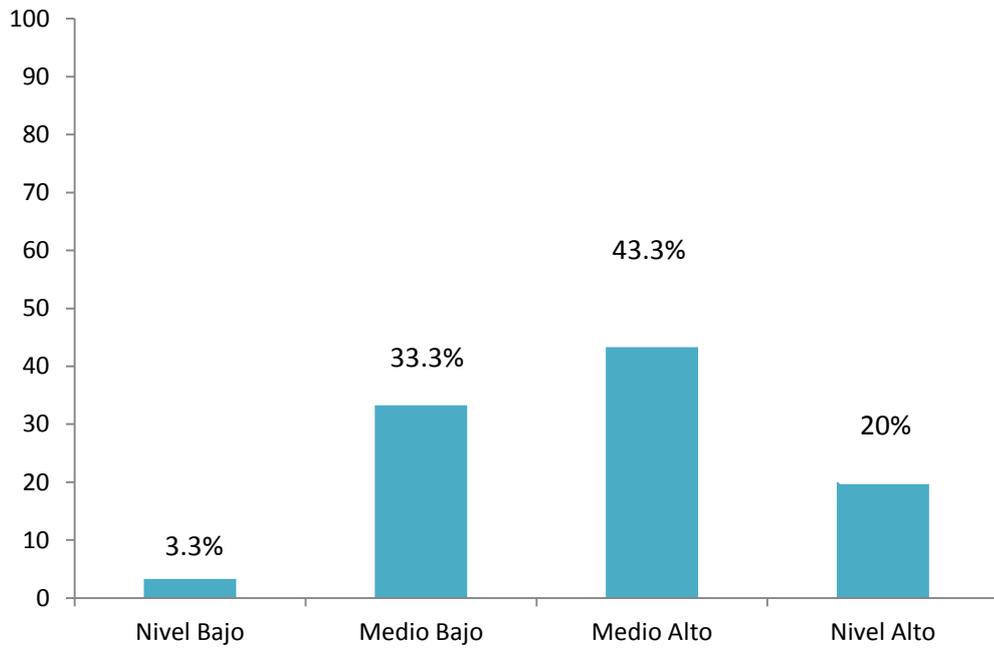
Nivel de autoestima de la sub escala social del Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	1	3%
Nivel medio bajo	10	33.3%
Nivel medio alto	13	43.3%
Nivel alto	6	20%
Total	30	100%

FUENTE: *Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” para Adultos (1975)*

FIGURA 3

Nivel de autoestima de sub escala social del Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.



FUENTE: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith versión Adultos – Forma “C” (1975)

Descripción: En la Tabla III, Figura 03, se puede apreciar que el 43.3% del personal se encuentra en nivel Medio alto, el 33.3% del personal se encuentra en un nivel Medio bajo, el 20% se encuentra en un nivel alto y el 3.3% se encuentra en un nivel bajo de autoestima de la sub escala social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

Tabla IV

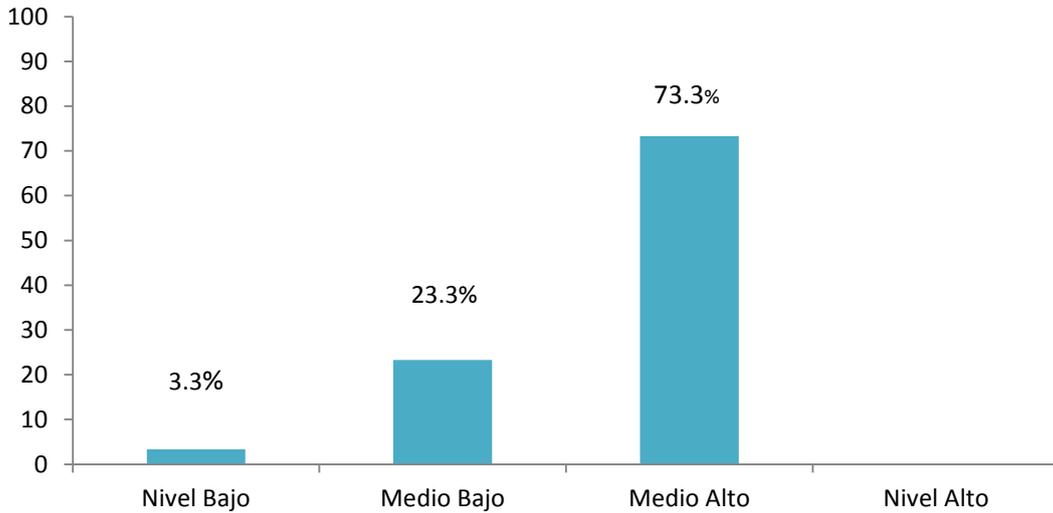
Nivel de autoestima de la sub escala Hogar del Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	1	3.3%
Nivel Medio bajo	7	23.3%
Nivel Medio alto	22	73.3%
Nivel Alto	0	0%
Total	30	100%

FUENTE: *Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith - Adultos – Forma “C” (1975)*

FIGURA 4

Nivel de autoestima de la sub escala Hogar del Personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017



FUENTE: Inventario de Autoestima De Stanley Coopersmith - Adultos – Forma “C” (1975)

Descripción: En la Tabla IV, Figura 04, se puede apreciar que el 73.3% del personal se encuentra en nivel Medio Alto , el 23.3% del personal se encuentra en un nivel medio bajo y el 3.3% del personal se encuentra en un nivel bajo de autoestima de la sub escala Hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017.

5.2. Analisis de Resultados.

A continuación se presenta el análisis de resultados obtenidos de la prueba de aplicación del test de Autoestima De Stanley Coopersmith – Versión Adultos.

En el proyecto de investigación presentado se planteo el objetivo principal (Tabla I) el cual fue determinar el nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 , encontrandose estos, en un nivel Medio Alto.

Según el inventario de Coopersmith – versión adultos , “son personas que se caracterizan por ser optimistas pero que en su interior sienten inseguridad de su valla personal, tendiendo a la búsqueda de aprobacion social y experiencias que le conduzcan al fortalecimiento de su autovaloración” Coopersmith (1975).

Esto coincide con Seminario,E (2018) quien en su investigación tuvo como objetivo:Identificar el Nivel de Autoestima de los trabajadores del centro de salud Ayabaca-Piura 2018 , y en su resultado muestra que los trabajadores presentan una autoestima con un nivel Medio Alto a nivel general.

Por otro lado en el primer objetivo especifico (tabla II) , el cual fue identificar el nivel de Autoestima en la Escala de Si mismo en personal de la I.E.P Señor de los Milagros – Sechura 2017, se obtuvo un nivel Alto; según el inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith – versión adultos :

Indican valoración de si mismo y mayores aspiraciones, estabilidad, confianza , buenos atributos personales consideracion de si mismo en comparacion a otros, y deseos de mejorar .Habilidad para conseguir defensas hacia la critica y designacion de hechos,opiniones,valores y orientaciones valorables respecto de si mismo, ademas mantiene actitudes positivas , Stanley Coopersmith (1975)

Además Coopersmith (1967) citado en Ivonne y López (2001) señala que las personas con autoestima alta se aproximan a las tareas con expectativa de que tendrán éxito y serán bien recibidos, confían en sus percepciones y juicios, creen que sus esfuerzos los llevaran a soluciones favorables, aceptan sus propias opiniones, creen y confían en sus reacciones y conclusiones y esto les permite sostener sus ideas y puntos de vista cuando hay diferencias de opinión. Conducen a la persona a una gran independencia social, a una mayor creatividad condicionándola a acciones sociales más asertivas. Tienden a adoptar un papel activo en los grupos sociales, tienen menos dificultad en establecer relaciones sociales y en expresar opiniones de manera clara (p. 39).

En el segundo objetivo específico (Tabla III) el cual fue identificar el nivel de autoestima en la Sub escala Social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros – Sechura 2017 , se obtuvo un nivel Medio Alto, según la escala de Autoestima del inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith , versión Adultos :

“Tiene buena probabilidad de lograr una adaptación social normal”

Coopersmith (1975)

Desde la perspectiva que se ha adoptado, coopersmith (1976) citado en Valeck (2007), La Autoestima en el Área social: es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo (...) (p. 39).

Sin embargo el 33.3% del personal de la Institucion Educativa señor de Los Milagros San Clemente se encuentra en un nivel Medio bajo en la sub escala Social , lo que significa que de 30 trabajadores , 10 de ellos se encuentran en este nivel.

Según (Perez, 2015) Tener una baja Autoestima afecta muy negativamente a todos los aspectos de nuestra vida como las relaciones, los estudios y el trabajo. Fingir ser algo que no somos o pagarlo con los demas solo trae problemas y complicaciones . Lo que necesitamos es ser conscientes de nuestras virtudes, defectos y puntos fuertes, y aceptarnos tal como somos. Partiendo de esta base , vamos a ver algunas de las consecuencias que tiene en el area laboral la baja autoestima:

- Ritmo mas lento. Al no confiar lo suficiente en nuestras capacidades o cualidades, titubeamos y no ponemos a prueba nuestros limites por miedo a hacerlo bien.
- Perfeccionismo exagerado. Hacemos todo lo posible para que el trabajo sea impecable a los ojos de los demas.aunque no nos concedamos ningun merito despues.Esto nos hace gastar unas energias que no tenemos.
- Productividad escasa. Esto se debe o bien a revisiones excesivas del trabajos que hemos hecho, o bien a nuestra inseguridad.
- Pesimismo en las expectativas.Si pese a los esfuerzo los resultados no son buenos, y ademas no valoramos nuestro talento, la percepcion que se termina teniendo del futuro y de la realidad terminan siendo bastante negativas, ademas de aumentar el resentimiento hacia uno mismo y la amargura.
- Vulnerabilidad. La probabilidad de sufrir un mal trato por parte de otros aumentan cuanto menos nos queremos a nosotros mismos.Las personas que no defienden sus limites o se muestran demasiado complacientes se convierten en alguien de quien los jefes o compañeros pueden obtener una ventaja.

Para finalizar el tercer objetivo (Tabla IV) el cual fue identificar el nivel de autoestima en la Sub escala Hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros – Sechura 2017 ,arrojo un nivel Medio Alto . Según el inventario de Coopersmith ,versión adultos:

“Probablemente mantienen características de los niveles altos y bajos” , Coopersmith (1975)

También quiere decir que revelan buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se sienten más considerados y respetados , poseen mayor independencia, comparten ciertas pautas de valores y aspiraciones con la familia, poseen concepciones propias acerca de lo que esta bien o mal dentro del marco familiar, coopersmith (1975).

Los resultados que se obtuvieron favorecen en gran medida al personal de la institución educativa particular Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 , ya que el personal se desenvolviera de manera óptima en su centro de trabajo , teniendo la capacidad para afrontar diferentes situaciones.

5.3. Constructación de Hipótesis.

Se rechaza:

- El nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.
- El nivel de Autoestima de la sub escala Si mismo en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.
- El nivel de Autoestima de la Sub escala Social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo
- El nivel de Autoestima de la Sub escala Hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente – Sechura 2017 es medio bajo.

VI. CONCLUSIONES

Conclusiones

- El nivel de Autoestima en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San clemente Sechura-2017 es Medio Alto.
- El nivel de Autoestima de la Sub Escala Si Mismo en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente Sechura – 2017 es Alto.
- El nivel de Autoestima de la Sub Escala Social en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros es Medio Alto.
- El nivel de Autoestima de la Sub Escala Hogar en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros San Clemente Sechura – 2017 es Medio Alto.

Aspectos complementarios.

Según las conclusiones planteadas , se recomienda lo siguiente:

- Planificar, Implementar programas de intervención psicológica con fines preventivos, y de desarrollo en el personal de la Institución educativa Particular Señor de Los Milagros San Clemente.
- Brindar estrategias para optimizar y fortalecer la Autoestima del personal de la I.E.P Señor de los Milagros , promoviendo el aprendizaje de nuevas capacidades y habilidades como la Proactividad , Teniendo de esta manera una iniciativa para forjarse nuevos objetivos y vías de mejora ,Vinculada a la creatividad e innovación, ayudando a mantenerse motivado y gozar de nuevas experiencias.
- Brindar estrategias para promover un cambio de percepción en el personal de la I.E.P Señor de los Milagros, con la finalidad de reforzar la Autoestima en el Área Social . Ya que tener una percepción positiva ayudara a tener pensamientos creativos, así como tambien soluciones a problemas; desarrollando habilidades sociales como ; la empatía , comunicación ; para poder comprender los retos y los problemas que nosotros y otras personas enfrentamos, y luego relacionarlos y comportarnos adecuadamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Álvarez, M (2012). *Adulto Joven (20-40 años)*. Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Blogger:
http://adultojovenepsicologia.blogspot.com/2012/11/desarrollo-laboral_23.html

Alcántara, J. A. (2001). *Educación La autoestima*. España: Ceac.

Amador, L., Monreal, C., & Marco, M. (2001). *El Adulto: Etapas y consideraciones para el aprendizaje*. Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Euphoros:
file:///C:/Users/user/Downloads/fichero_articulo.pdf

Arteaga, M. (2014). Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala, Guatemala, 2014. (El título de psicóloga industrial / organizacional en el grado académico de licenciada). Recuperado de:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Arteaga-Marta.pdf>

Akgunduz, Y. (2015). *La influencia de la autoestima y el estrés en el desempeño laboral en empresas hoteleras, - Turquía, 2015*. (Informe de tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de empresas). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2831/1/2017_Alvan_Autoestima-asociado-al-desempe%C3%B1o-laboral.pdf.

- Branden, N. (1998). *La Autoestima Día a Día*. Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (2001). *La Psicología de La Autoestima*. Buenos Aires: Paidós.
- Burns, D. (2000). *Autoestima en 10 días: diez pasos para vencer la depresión, desarrollar la autoestima y descubrir el secreto de la alegría*. Buenos Aires: Paidós.
- Cornachione, M. (2006). *Psicología del Desarrollo. Adulthood*. Argentina: Brujas.
- Crozier W, R. (2001). *Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento escolar*. Madrid: Narcea.
- Cruz, C (2017) “*Relación entre la autoestima que presentan los docentes de la universidad Autónoma de Ica y la calidad de su desempeño docente*”, - Ica, 2017. (Informe de tesis para optar el título profesional de Maestría en Psicología). Recuperado de:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/144>
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and society*. New York: Norton

Espinoza, C. (2012). *La autoestima en adultos: Qué es la autoestima para los adultos?, ¿Es posible fortalecer el autoestima en la edad adulta?, El sentido de la vida*. Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Psicólogos en Línea 2018: <https://psicologosenlinea.net/476-la-autoestima-en-adultos-que-es-la-autoestima-para-los-adultos-es-posible-fortalecer-el-autoestima-en-la-edad-adulta-el-sentido-de-la-vida.html>

Espinoza, M., Roció, N., (2015) "*Relación de la autoestima con el estrés laboral*" Palora – Ecuador, (2015). (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología Clínica). Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21879/2/TESIS%20FINAL.pdf>

Herrera, L. (2016). "Autoestima y Desempeño Laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Asia – Cañete, marzo, 2016", (Tesis para optar el grado académico de: maestra en gestión pública). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14550/Carlos_HLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2Jr5oYB5wYUzoByDvY72jqjBiiVGWUzcHY-IKAHUtB5zYOLFzAUZffVw.

Inca, L. (2017). *“Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal” - Lima, 2017.* (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de:
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%C3%93PEZ%2C%20LILIANA%20HAYDE%20%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Informatizarte. (2013). *Los seis pilares de la autoestima de Nathaniel Branden.*
Obtenido de Informatizarte: <http://informatizarte.com.ar/blog/?p=1916>

Ivonne, N., & López, A. (2001). *Medición y estrategias de Intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del Ser.* México: Universidad Autónoma del estado de México.

Juárez, R. (2009). *Autoestima Alta y Baja.* Obtenido de Overblog:
<http://sanacionyriqueza.over-blog.com/article-30885908.html>

Mansour & Tajrobehkar (2015) *“Autoestima en la predicción de la satisfacción laboral y el desempeño laboral de los profesores”.* – Irán, 2015. (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2831/1/2017_Alvan_Autoestima-asociado-al-desempe%C3%B1o-laboral.pdf

Marina, J. I. *¿Qué es Autorrealización?* Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Sermasyo: <https://sermasyo.com/que-es-autorrealización/>

Martínez, D. (2012). *El Ámbito Laboral en la Aduldez Media*. Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Blogger:
<http://ambitolaboralenlaaduldezmedia.blogspot.com/2012/06/en-la-aduldez-media-e-ladulto-empieza.html>.

Perez, L. J. (2015). *La Baja Autoestima en el Trabajo*. Recuperado el 22 de Octubre de 2018, de Psicólogo Alcalde Henares:
<http://psicologoalcaladehenares.com/2015/10/09/baja-autoestima-trabajo/>

Reyes, L. (2014). *Autoestima y síndrome de Burnout en el personal de una empresa de autoservicio, Piura 2012* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). tesis para optar el título de licenciado en psicología Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/341/1/TL_Reyes_Aguinaga_LucianadelCarmen.pdf

Seminario, E. (2018). *“Nivel de Autoestima de los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca” – Piura, 2018.* (Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2637/AUTOESTIMA_ADULTEZ_SEMINARIO_SANTUR_ELISA_MARIA.pdf?sequence=1

Tineo, D. (2015). *Clima social familiar y la autoestima del personal administrativo de la municipalidad de villa vicús. chulucanas – Piura, 2013.*(Informe de tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/139/Tineo_Garcia_Diana_Margot_Clima_Social_Familir_Autoestima_Personal_Administrativo.pdf?sequence=1

Undurraga, C. (2011). *De la conquista del mundo a la conquista de sí mismo.*

Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile.

Valek de Bracho, M. (2007). *Autoestima Y Motivaciones Sociales En Estudiantes De Educación Superior.* Maracaibo: UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA.

Valencia, c. (2008). *La Importancia de la Autoestima.* Obtenido de La Autoestima:

<https://www.laautoestima.com/autoestima-boletín-enero2008.htm>.

ANEXOS



INVENTARIO AUTOESTIMA COOPERSMITH

Nombre..... Edad.....

Sexo.....

Profesión..... Fecha.....

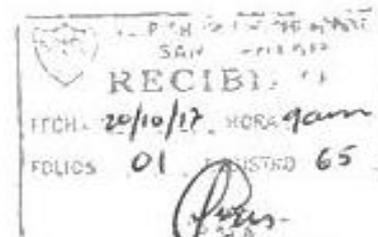
Marque con una Aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V Cuando la frase Si coincide la frase con su forma de ser o pensar.

F Si la frase No coincide con su forma de su o de pensar.

Nº	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Usualmente las cosas no me molestan		
2	Me resulta difícil hablar fuerte a un grupo		
3	Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese		
4	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
5	Soy muy divertido (a)		
6	Me altero fácilmente en casa		
7	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa		
8	Soy popular entre las personas de mi edad		
9	Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi familia espera mucho de mi		
12	Es bastante difícil ser yo mismo		
13	Me siento muchas veces confundido		
14	La gente usualmente sigue mis ideas		
15	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
16	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa		
17	Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		
18	No estoy tan simpático como mucha gente		
19	Si tengo algo que decir usualmente lo digo		
20	Mi familia me comprende		
21	Muchas personas son más preferidas que yo		
22	Frecuentemente me siento como si mi familia me estuviera presionando		
23	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
24	Frecuentemente desearía ser otra persona		
25	No soy digno de confianza		

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"



Piura, 19 de Octubre del 2017

SEÑOR:

Luis Castro Chunga

Director de la I.E. Señor de los Milagros – San Clemente

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo, y al mismo tiempo solicitarle me permita realizar mi proyecto de investigación en su prestigiosa I.E "Señor de los milagros"

Yo, Paola Sánchez Chapilliquen , identificado con DNI N° 73449042, con código universitario N° 0823141006, alumna del octavo ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote; ante Usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo requisito necesario para poder egresar de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura, así mismo poder obtener la licenciatura en la carrera Profesional de Psicología, es imprescindible realizar mi Proyecto de Investigación en una Institución Educativa; por tal motivo acudo a su prestigiosa I. E. para solicitarle me permita realizar mi proyecto de investigación de alto nivel titulado: "NIVEL DE AUTOESTIMA EN EL PERSONAL DE LA I.E SEÑOR DE LOS MILAGROS – SAN CLEMENTE", cuyo objetivo es determinar el nivel de autoestima en el personal de la I.E SEÑOR DE LOS MILAGROS – SAN CLEMENTE en la etapa de aplicación, solicitando una vez más las facilidades del caso.

Por lo expuesto:

A Ud. Ruego tenga a bien acceder a mi solicitud.

Atentamente

Paola Sánchez Chapilliquen
DNI N° 73449042
Cód. N° 0823141006



SANCHEZ CHAPILLIQUEN HAYDEE PAOLA

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

psicologoalcaladehenares.com

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 4%

Excluir bibliografía

Activo