



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN VITAL PREVALENTE EN LOS
BOMBEROS, NUEVO CHIMBOTE, 2017.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

EDSON DAVID FALLA LLONTOP

ASESOR:

PS. FREY ANTONIO CAMPANA CRUZADO

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

.....
Mg. José Rafael Rodríguez Falla
Presidente

.....
Lic. Humberto Jovino Hidalgo Jiménez
Miembro

.....
Lic. Enrique Eduardo Cruz Rodríguez
Miembro

.....
Mg. Frey Antonio Campana Cruzado
Asesor

AGRADECIMIENTO

A los bomberos del distrito de Nuevo Chimbote, por ser el pilar de mi investigación y apoyarme con este proyecto.

A mi universidad por facilitarme el poder realizar este trabajo y brindarme un docente capacitado.

A mi docente que me guio hacia mi destino para alcanzar mi meta impuesta en este proyecto.

Edson Falla Llontop

DEDICATORIA

A mis padres:

Mercedes y José, a quienes amo mucho y fueron un apoyo constante de forma permanente, tanto en mi desarrollo personal como profesional, sacrificándose para darme una educación de calidad.

A mis hermanos:

Antonio, Martín y Analiza, a quienes quiero mucho y en todo momento estuvieron conmigo, dándome ejemplos de superación y esfuerzo.

Edson Falla

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo estimar el nivel de satisfacción vital prevalente en los Bomberos de Nuevo Chimbote, Ancash, 2017. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí nos planteamos el siguiente objetivo, de manera general estimar el nivel satisfacción vital prevalente de los Bomberos de Nuevo Chimbote, 2017. El universo fueron todos los bomberos y se contó con una muestra de 180 participantes por muestreo no probabilístico y por conveniencia. El instrumento utilizado fue la Escala de satisfacción vital de Ed Dianer. El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de satisfacción vital alto. Lo que nos da a entender que la labor que desarrollan los bomberos de Nuevo Chimbote los hace sentirse plenamente desarrollados, así como también manifestaron haber conseguido las cosas que ellos consideran importantes realizando esta labor.

Palabras clave:

Bomberos, Satisfacción vital, Voluntario.

ABSTRACT

The objective of this study was to estimate the level of life satisfaction prevailing in the Nuevo Bomberos, Ancash, 2017. The type of study was observational, prospective, cross-sectional, and descriptive. The level of research was descriptive. The research design was epidemiological. From there we set the following objective, in a general way, to estimate the prevailing vital satisfaction level of the Nuevo Chimbote Firefighters, 2017. The universe was all firefighters and there was a sample of 180 participants by non-probabilistic sampling and convenience. The instrument used was the Ed Dianer Life Satisfaction Scale. The result of the study was that the majority of the population studied has a high level of life satisfaction. What gives us to understand that the work developed by firefighters of Nuevo Chimbote makes them feel fully developed, as well as they said they have achieved the things that they consider important doing this work.

Keywords:

Firemen, Life satisfaction, Volunteer.

CONTENIDO

RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
INTRODUCCIÓN	viii
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1 Antecedentes	16
2.2. Bases teóricas de la investigación	17
2.2.1. Origen de los Bomberos en el Perú.	17
2.2.1.1. Definición.	17
2.2.2. Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP).	17
2.2.2.1. Definición.	17
2.2.3. Voluntariado.	18
2.2.3.1. Definición.	18
2.2.4. Satisfacción Vital.	19
2.2.4.1. Definición.	19
2.2.5. Bienestar Subjetivo y Bienestar Psicológico.....	20
2.2.5.1. Definición.	20
2.2.6. Teoría de motivación de Abraham Maslow	23
2.2.6.1. Definición.	23
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1 El tipo de investigación.....	27
3.3 Diseño de la investigación.....	27

3.4	El universo y muestra	27
3.5	Definición y operacionalización de variables	28
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.1	Técnica	30
3.6.2	Instrumento	30
3.7	Plan de análisis	37
3.9	Principios éticos	40
	IV. RESULTADOS	41
4.2	Análisis de resultados	49
	V. CONCLUSIONES	50
5.1	Conclusiones	51
5.2	Recomendaciones	52
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
	ANEXOS	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	42
Tabla 2.....	43
Tabla 3.....	44
Tabla 4.....	45
Tabla 5.....	46
Tabla 6.....	47
Tabla 7.....	48

INDICE DE GRAFICOS

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la distribución porcentual de la Satisfacción con la vida prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	42
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del estado civil de los bomberos, Nuevos Chimbote, 2017.	44
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular de la carga familiar de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	45
<i>Figura 5.</i> Gráfico circular del lugar de residencia de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	46
<i>Figura 6.</i> Gráfico circular del grado de instrucción de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	47
<i>Figura 7.</i> Gráfico circular del tiempo de servicio de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	48

INTRODUCCIÓN

La primera Compañía de Bomberos se crea en 1860, se inicia con un grupo de voluntarios dejando sus labores e intereses personales, para organizarse y fundar esta organización con el fin de salvar vidas y extinguir incendios. Tanto fue el impacto que las comunidades extranjeras residentes en nuestro país lo vieron como ejemplo y así nacieron otras compañías de bomberos de origen francés, italiano y británico, así mismo motivando para las nuevas generaciones de voluntarios en el Perú. Hombres de alma generosa, valerosa y llenos de entrega, que aún hoy siguen causando impacto, como hace 146 años ante su primera emergencia en el Puerto del Callao. Según la revista Bomberos Voluntarios del Perú, (2004).

Gracias a su esencia de apoyo, el momento ni el lugar son impedimento para que no acudan en tu auxilio. Este valeroso comportamiento los ha llevado muchas veces a sacrificar la vida de más de un compañero (revista Bomberos Voluntarios del Perú, 2004), pues su generosidad los ha llevado a asumir la responsabilidad en equipo, donde cada uno de ellos contribuye y asiste a toda la población humana sin distinción de algún tipo como puede ser por sexo, raza, religión y condición económica

Es por ende que esta institución sin fines de lucro que ha aportado un servicio comprometido y solidario con la sociedad, tenga a individuos que se sientan satisfechos con la labor que realizan, esto lo lleva a tener valoraciones y emociones positivas sobre sí mismos como alegría, euforia, orgullo y éxtasis. La cual sobre pasa las sensaciones negativas y puedan disfrutar de la vida que llevan con buenas experiencias. (Diener, 1994). Es por todo ello que esta tesis está orientada a entender el nivel de Satisfacción Vital prevalente en los bomberos del Distrito de Nuevo

Chimbote, 2017.

Toma mayor relevancia, la cual va de acuerdo con el objeto de nuestra investigación científica, Debido a la problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de Satisfacción vital prevalente en los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017?, De esta se origina el siguiente objetivo general: Estimar el nivel de satisfacción vital prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017 y de manera específica describir la edad, número de hijos, estado civil, carga familiar, lugar de residencia, grado de instrucción y tiempo de servicio de los bomberos del distrito de Nuevo Chimbote.

El estudio se justifica a nivel teórico ya que mediante una necesidad de conocer la satisfacción vital de los Bomberos de Nuevo Chimbote, pues considero que sabiendo que no tienen remuneración alguna y el riesgo a los que ellos se enfrentan como morir, poder quedar gravemente lastimados o heridos por algunas lesión que se puedan sufrir en su labor, así también el temor al dejar a su familia desahuciada si les pasara algún hecho, me llevo a indagar como se siente ellos realizando este tipo de actividad hacia la comunidad.

De manera que para la estructuración del presente proyecto ha tenido en cuenta de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se muestran características primordiales del problema. Comenzando con la contextualización hasta finalizar con la delimitación del problema, con la utilización de argumentos racionales y empíricos; el enunciado del mismo que debe

estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficiente claros para encaminar el estudio; se considera la justificación, a la información necesaria para la realización del estudio y beneficios los cuales proceden de la misma.

Revisión de la literatura, dota el sustento teórico e información necesaria para describir conceptos empleados en el estudio, de manera principal a los estudios que anterioridad fueron realizados, es decir, los antecedentes.

Metodología, considera los aspectos clave como tipo, nivel y diseño de la investigación, puesto que siguiendo este trayecto se dará respuesta a la problemática; así mismo también se detalla la población y muestra, la operacionalización; y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, es decir donde se muestran los resultados logrados en el estudio y se analiza con el apoyo de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

De León y Morales (2003) Realizaron un estudio titulado Voluntariado y satisfacción vital, el cual tenía como objetivo, profundizar en el efecto modulador del tipo de actividad voluntaria en la relación entre satisfacción vital y voluntariado, desde el enfoque descriptivo, la población estuvo constituida por 401 voluntarios pertenecientes de 29 organizaciones diferentes, en el cual el instrumento utilizado para este estudio fue la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener et al. (1985), así mismo los voluntarios dieron como resultados niveles de satisfacción medios-altos. esto quiere decir que existe una relación entre satisfacción vital y voluntariado.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Origen de los Bomberos en el Perú.

2.2.1.1. Definición.

Se crea el 5 de diciembre en 1860, se inicia con un grupo de voluntarios que dejando de lado por un momento sus labores, familias e intereses personales, para organizarse y fundar la primera Compañía de Bomberos, con el fin y objetivo de salvaguardar vidas y extinguir incendios. Tanto fue el impacto que las comunidades extranjeras que en ese momento residían en nuestro país lo vieron como ejemplo y así nacieron otras compañías de bomberos de origen francés, italiano y británico, así mismo motivando para las nuevas generaciones de voluntarios en el Perú. Hombres que aún hoy siguen causando impacto, actuando de forma valerosa, generosa y llenos de entrega así como hace 146 años ante su primera emergencia en el Puerto del Callao. Actualmente cuenta con 173 compañías en todo el Perú como resultado de que su servicio es necesario y muy importante es nuestra comunidad. Según la revista Bomberos Voluntarios del Perú, (2004).

2.2.2. Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP).

2.2.2.1. Definición.

Este organismo se maneja de forma independiente y tiene control total de la parte técnica, administrativa y económica en la actividad de los bomberos en el Perú. Así mismo es una fuerza muy capacitada e importante a nivel nacional, en cuanto al

factor de prevención, control, y extinción de incendios. Según la revista Bomberos Voluntarios del Perú, (2004).

Además el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP), se guía de principios básicos y funciones en su vida laboral, para así poder desempeñar de forma correcta y satisfactoria su labor. Entre los principios básicos que deben seguir tenemos, el de cultivar valores de honradez y solidaridad entre compañeros y con su prójimo, ejercer una conducta personal con respeto, disciplina, acatar normas, leyes que se rigen y someterse al orden jerarquizado del CGBVP, finalmente hacer de la vocación de servicio su forma de vida. Por otro lado entre las funciones que debe realizar un bombero eficiente tenemos, combatir incendios, atender emergencias, formular y realizar programas relacionados con la prevención y acción ante incendios, así como también brindar apoyo a las autoridades que lo requieran y soliciten. Según la revista Bomberos Voluntarios del Perú, (2004).

2.2.3. Voluntariado.

2.2.3.1. Definición.

Se puede decir que la acción de realizar un trabajo de forma fraternal, servicial y caritativa para dar respuestas a necesidades, dificultades e intereses que ocurren en la sociedad, así mismo debe ser de libre elección personal, que no espera recompensa o pago de ningún tipo, y que se realiza a través de una organización pública o privada, se puede llamar a esto Voluntariado. Según Coordinadora ONG para el desarrollo – España, (2016).

Así mismo según la Ley Estatal del Voluntariado (1996), señala que el voluntariado sean personas reales de un carácter altruista y solidario, así mismo de

interés en general para con la sociedad, y que no se sometan a ningún tipo de recompensa, ganancia o atribución de algún tipo, sin perjudicar al voluntario gastos mediante el desempeño su actividad.

2.2.4. Satisfacción Vital.

2.2.4.1. Definición.

Ampliamente ha sido muy estudiado el concepto de satisfacción vital en el campo de la psicología, así mismo se ha extendido a la medicina. Los orígenes de este concepto se puede decir que se remontan a la antigua Grecia, y desde entonces la filosofía lo ha abordado.

Sin embargo, en el hoy “La Felicidad”, toma la denominación de satisfacción con la vida y bienestar subjetivo; si bien, se encuentra variedad conceptual en torno al dicho constructo la razón por la cual que bienestar subjetivo recibe nombres como bienestar psicológico, satisfacción de la calidad de la vida, bienestar emocional y afectivo, usada habitualmente como sinónimo de felicidad. (Instituto de Sonora, s, f).

Esto ubica el estudio en una situación difícil, pues frente a la variedad de conceptos que habría que delimitar y distinguirlos.

Felicidad, entendida como sensación de paz, plenitud y serenidad que nos llena de alegría interior que nos permite gozar de la vida. Para Platón solo era posible un mundo ininteligible: el mundo de las ideas, es decir deberíamos considerarlo como algo fantástico, que está en constante cambio o evolución de las cosas. Así mismo nos define tres tipos de bien en función de almas que han de armonizar para conseguir la felicidad.

El alma concupiscible, que nos da dice que es la que acoge los sueños, anhelos y esperanzas. Al alma irascible que comprende la valentía y la humildad. Y un tercero el alma racional, que es la inmortal de las tres y que cuya capacidad es la sabiduría, para Platón es lo único y real.

Para Diener (1994) la satisfacción vital se determina como la valoración positiva que uno mismo hace en toda su vida en general o aspectos particulares de esta, como familia o matrimonio, si esta se encuentra constituida y muy bien enlazada, amistades, si se encuentra en un ambiente acto de calma y donde pueda producirle buenas experiencias, trabajo, al presenta motivación para realizar sus diferentes actividades sin problemas, salud, la persona presenta un bien estado de anímico podrá tener referencias actas sobre sí misma, tiempo, al enfocarse en acciones que le produzcan placer. Una persona se siente satisfecha con la vida cuando se siente complacida, solo en ocasiones tiene sentimientos negativos desagradables, pero disfruta feliz de la vida.

2.2.5. Bienestar Subjetivo y Bienestar Psicológico.

2.2.5.1. Definición.

Bienestar subjetivo (hedonista o hedónico) está vinculada al bien que se obtiene al realizar actividades enfocadas en uno mismo, como puede ser comprar, comer, etc. mayormente gratificaciones generales que se obtiene a corto plazo. En el análisis realizado por Zubieta et al. (2012, pp.67)

Es a medida que las personas experimentan hechos positivos en su vida, de si están satisfechas o les gusta la vida que llevan. A partir de este punto de vista se busca

el origen de la satisfacción vital o insatisfacción a causa de los juicios cognitivos y sus relaciones afectivas de los individuos. (Diener, 1994).

La satisfacción con la vida y el componente afectivo del bienestar subjetivo suelen estar conectados por que entre estos dos elementos hay una influencia para la valoración del individuo sobre los sucesos, hechos y circunstancias que pasa en el transcurso de su vida. Así mismo, estas tienden a diferenciarse, ya que la satisfacción con la vida se origina de la incorporación cognitiva que las personas en el transcurso de su vida han evaluado, el componente afectivo sigue más a las reacciones de situaciones determinadas que pasaron en la vida de la persona, entonces la satisfacción con la vida, por ser resultante de un proceso cognitivo, viene a ser más firme con el transcurrir del tiempo. (Castro Solano, 2010).

Bienestar psicológico (Eudaimónico) se encuentra asociado al desarrollo de actividades de tipo altruista y a la obtención de gratificaciones simbólicas a largo plazo, es decir conductas sociales positivas. En el análisis realizado por Zubieta et al. (2012, pp.67 y 68)

Se centra más en como los individuos se desarrollan de forma personal para de alguna manera afrontar los desafíos de la vida; como esforzarse por lograr sus metas anheladas y propuestas. (Ryff y Keyes, 1995).

Los estudios realizados por Miguel, Moral y Pardo (2008) acentúan sobre el bienestar psicológico que son aquellos valores que a las personas les hace sentirse auténticas y vivas, así como también les ayuda a desarrollarse como seres.

A través de las investigaciones de Ryff (1989), sobre el Bienestar Psicológico y de Keyes (1998), sobre el Bienestar Social. El cual están centrados en el desarrollo

personal, como formas de afrontar desafíos y sus esfuerzos de las personas por lograr sus metas, así como también como su rol o funcionamiento dentro de la sociedad y valoración que hacen de sus circunstancias.

Ryff y Keyes (1995), propusieron seis dimensiones para operacionalizar el Bienestar psicológico:

Auto aceptación; nos refieren que siendo conscientes de su propias limitaciones las personas intentan sentirse bien consigo mismas.

Relaciones positivas con otras personas; debe la gente sostener vínculos sociales y tener amistades en los cuales puedan confiar.

Autonomía; las personas deben de poseer autodeterminación y mantener su independencia y autoridad personal. Así también se asocia a la resistencia de la presión de grupo y al autocontrol del comportamiento.

Dominio del entorno; el saber crear entornos favorables para satisfacer necesidades personales, Así mismo se vincula con el sentimiento de manejar el mundo que nos rodea.

Propósito en la vida; viene a ser todo tipo de metas, logros y objetivos que dan un cierto propósito y sentido a nuestra vida.

Crecimiento personal; interés por ampliar y mejorar ciertas capacidades, y así desarrollarse como persona y así ser capaz de hacer uso máximo de las propias habilidades.

Por lo que para fines del presente estudio se entiende por satisfacción con la vida, a aquella posición hedonista cuyo objetivo vital se orienta hacia el placer, es

decir que reside o que se inmanente al sujeto, definiéndolo como el “componente cognitivo del constructo, bienestar subjetivo se determina como el sentimiento o emoción de bienestar en relación con uno mismo en la vida propia; de la aprobación – desaprobarción o el grado de satisfacción con las condiciones objetivas de la vida” (Tarazona, 2005); o “La satisfacción con la vida es el grado en que una persona evalúa la calidad global de su vida en un conjunto de forma positiva. En otras palabras, cuanto le gusta a una persona la vida que lleva”. (Veenhoven, 2003).

2.2.6. Teoría de motivación de Abraham Maslow

2.2.6.1. Definición.

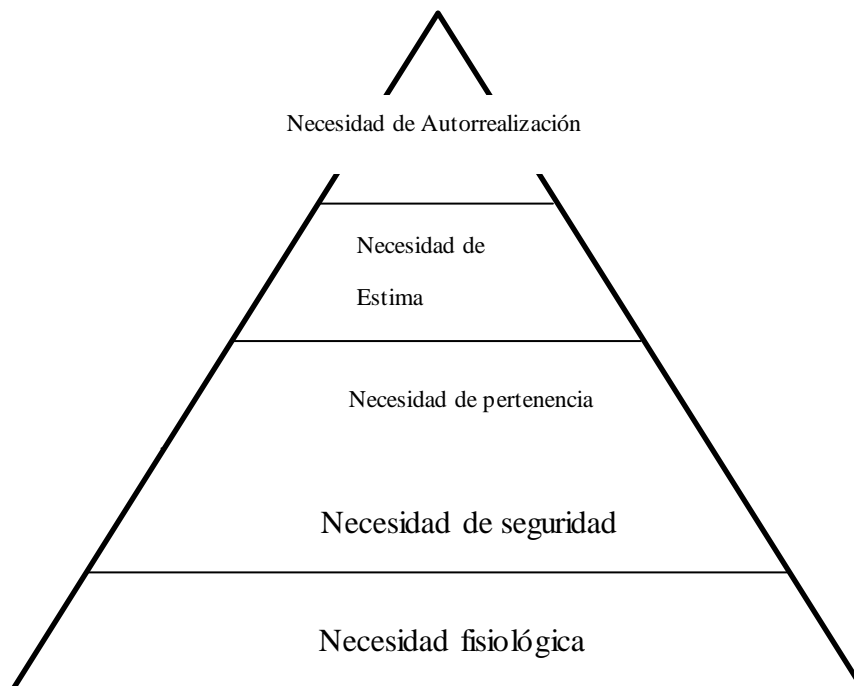
Maslow (Citado por Peña, 2015), desarrollo la teoría de la motivación con origen en el concepto de jerarquía de necesidades que destacan en el comportamiento. (Figura N°1), percibe esa jerarquía por la razón de que el ser humano presenta necesidades las cuales aumentan a lo largo de su vida. Al mismo tiempo que le hombre complace sus necesidades primordiales, otras con mayor ocupación van tomando predominancia en su comportamiento.

Maslow aseguraba que todas las necesidades humanas se desarrollaban de manera importante cada una determinando la conducta, así mismo sugiere ordenar las categorías de las necesidades desde las que se encuentran satisfechas hasta las que ha puesto poco interés en complacerlas dejándolas en un nivel bajo.

Esta jerarquía nos muestra que las necesidades primarias deben estar satisfechas si quiere iniciar a satisfacer otras. Esto lleva a determinar el comportamiento, ya que en tanto no sean satisfechas las necesidades fisiológicas o

básicas las cuales son las más importantes no se puede alcanzar la satisfacción de las necesidades más altas si primero no satisface las más básicas. Y será entonces que nos sentiremos cómodos y confiados para satisfacer las necesidades siguientes. Se puede decir que una necesidad satisfecha lleva a la urgencia de satisfacer otra; siempre hay una necesidad más elevada que se debe satisfacerse.

Figura N°1. Jerarquía de necesidades de Maslow.



Los niveles de la pirámide se representan con lo siguiente descrito:

Necesidades fisiológicas: Es la primera que debe satisfacer el hombre y necesarias para subsistir, estas vienen a ser el hambre, la sed, el vestir, el sueño, el descanso, etc. todas estas deben ser satisfechas a modo de que logre motivarse para realizar cualquier otra actividad y así podrá buscar o desarrollar otro tipo de conductas.

Necesidad de Seguridad: Siempre y cuando las necesidades fisiológicas estén parcialmente satisfechas, entonces aparece y se puede empezar a satisfacer el segundo nivel de necesidades las cuales están vinculadas con el sentirse seguro, cómodo, protección física, etc.

Necesidad de pertenencia: Satisfechas las anteriores necesidades, la necesidad de pertenencia se vuelven evidentes y primordiales; es decir, es el individuo buscara a otros para sentirse aprobado, querido, así como también afiliarse a grupos sociales, tener conocidos, etc.

Necesidades de estima: La búsqueda de estima y el desarrollo de una definición de sí mismo positivamente obedece por completo de las satisfacción de las necesidades de afecto y pertenencia. Así mismo podría evitarse muchos problemas mentales si el sujeto desarrolla buenas relaciones interpersonales de forma satisfactoria. Son necesidades que comprenden el respeto, prestigio, admiración, la autonomía, responsabilidad del individuo así como también el autoestima y la estima de los demás, todo esto lleva a sentir confianza, capacidad, suficiencia, sentirse necesario e importante para las personas que nos rodean.

Necesidad de Autorrealización: El ser humano puede satisfacer la necesidad de desarrollar sus habilidades o potencialidades, solo después de satisfacer las anteriores necesidades. Entonces surge el deseo por llegar a realizar sus aspiraciones personales más grandes como logros o realizar lo que uno anhela ser, en pleno uso de las habilidades que cada uno posee. También se denominan necesidades de crecimiento que incluyen hacer y realizar lo que siempre soñaste o quisiste hacer siendo consciente de que puedes de lograrlo.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción vital de los bomberos de la ciudad de Nuevo Chimbote en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción vital de los bomberos de la ciudad de Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

La población estuvo conformada por todos los Bomberos, de la ciudad de Chimbote.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por todos los Bomberos, de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Ser Bombero, de la ciudad de Nuevo Chimbote.
- Aceptar participar voluntariamente del estudio.
- Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Bomberos que contesten parcialmente el instrumento.
- Bomberos que no estén presentes al momento de la aplicación.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, divorciado	Categórica, nominal, politómica
Carga familiar	Autodeterminación	Con carga familiar, Sin carga familiar	Categórica, nominal, dicotómica
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón

Lugar de residencia	Autodeterminación	Urbanización, pueblo joven, asentamiento Humano	Categórica, nominal, politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Superior técnica, Superior universitaria completa.	Categórica, nominal, politómica
Tiempo de servicio	Autodeterminación	Menos de un año, Más de un año	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES/IN DICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción con la vida	No tiene dimensiones	Muy alta Alta Media Ligeramente por debajo de la media Insatisfechas Extremadamente Insatisfechas	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizará es la Escala de satisfacción con la vida de Ed Diener.

Ficha técnica

Autor: Ed Diener

Año:1985

Objetivo: Evaluar la satisfacción general con la vida

Áreas/Factores: Un solo factor

Edad de aplicación: a partir de 16 años

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

- En nuestro contexto, Alarcón (2000) realizó el estudio de la validez y confiabilidad del instrumento en estudiantes universitarios.
- La validez de constructo de la escala fue evaluada mediante análisis factorial. Se utilizó el Método de componentes principales y la rotación Varimax.
- Alarcón halló que la escala carece de unidimensionalidad y por el contrario, encontró que está conformada por dos factores.
- Estableció la confiabilidad interna de la prueba mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor moderado de ,528, que indica que los ítems del test no cavarían en alto grado, como podría esperarse.
- Estableció la confiabilidad interna de la prueba mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor moderado de,528, que indica que los ítems del test no cavarían en alto grado, como podría esperarse.
- Según el método de mitades de Spearman-Brown, corregido se obtuvo un valor de ,647.
- Alarcón (2000) señala que es probable que el escaso número de ítems de la Escala de satisfacción con la vida afecte su confiabilidad.

Puntuaciones y categorías:

31 - 35 Extremadamente insatisfecho
--

26 - 30 Satisfecho
21 - 25 Algo satisfecho
20 Neutro
15 - 19 Un poco insatisfecho
10 - 14 Insatisfecho
5 - 9 Extremadamente insatisfecho

**La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la
Vida de Ed Diener**

(Diener, 2006, 13 de febrero)

30 - 35 *Muy alta puntuación; muy satisfecho* Los encuestados que tengan una calificación en este rango aman a sus vidas y sienten que las cosas van muy bien. Sus vidas no son perfectas, pero sienten que las cosas son tan buenas como las vidas obtener. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella es suficiente. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón es que el demandado satisfecho. Para la mayoría de la gente en este rango de puntuación alta, la vida es agradable, y la mayor ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y personales desarrollo.

25- 29 puntuación alta Las personas que tengan una calificación en este rango al igual que sus vidas y sienten que las cosas van bien. Por supuesto que sus vidas no son perfectas, pero sienten que las cosas son en su mayoría bueno. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella es complaciente. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón por la que el demandado está satisfecho. por la mayoría de las personas en este rango de puntuación alta, la vida es agradable, y los principales ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y el desarrollo personal. los persona puede llamar la motivación de las áreas de insatisfacción.

20 - 24 Puntuación media El promedio de satisfacción con la vida en los países económicamente desarrollados está en este rango - La mayoría de las personas están en general satisfechos, pero tienen algunas áreas en las que muy mucho le gustaría alguna mejora. Algunos individuos puntuación de este rango, ya que son en su mayoría satisfechos con la mayoría de las áreas de sus vidas, pero ver la necesidad de una cierta mejora en cada área. Otros encuestados puntuación de este rango, ya que están satisfechos con la mayoría ámbitos de sus vidas, pero tienen una o dos zonas en las que les gustaría ver grandes mejoras. Una persona de puntuación en este rango es normal, ya que tienen áreas de sus vidas que necesitan ser mejorados. Sin embargo, un individuo en este rango usualmente gustaría pasar a un nivel más elevado efectuando algunos cambios en su vida.

15 - 19 Un poco por debajo del promedio de satisfacción con la vida. Las personas que sobresalen en este rango por lo general tienen problemas pequeños pero significativos, en varias áreas de sus vidas, o tienen muchas áreas que están haciendo

bien, pero un área que representa un problema sustancial para ellos. Si una persona ha trasladado temporalmente a este nivel de satisfacción con la vida de un nivel más alto debido a algún acontecimiento reciente, las cosas generalmente mejora con el tiempo y la satisfacción general se mueva hacia arriba. En el otro parte, si una persona es crónicamente poco insatisfecho con muchas áreas de la vida, algunos cambios podría estar en orden. A veces la persona es simplemente esperar demasiado, ya veces Se necesitan cambios en la vida. Por lo tanto, aunque la insatisfacción temporal es común y lo normal, un nivel de insatisfacción crónica a través de una serie de ámbitos de la vida exige reflexión. Algunas personas pueden aumentar la motivación de un pequeño nivel de insatisfacción, pero menudo insatisfacción a través de una serie de ámbitos de la vida es una distracción, y desagradable bien.

10 - 14 Insatisfecho, Las personas que obtengan una puntuación en este rango son sustancialmente insatisfechos con su vida. Gente en este rango puede tener un número de dominios que no van bien, o uno o dos dominios que están pasando muy mal. Si la insatisfacción vida es una respuesta a un evento reciente como el duelo, divorcio, o un problema significativo en el trabajo, la persona probablemente lo hará volver con el tiempo a su nivel anterior de una mayor satisfacción. Sin embargo, si los niveles bajos de satisfacción con la vida han sido crónica de la persona, algunos cambios son con el fin - tanto en actitudes y patrones de pensamiento, y probablemente en las actividades de la vida también. Los bajos niveles de satisfacción con la vida en este rango, si persisten, se puede indicar que las cosas van mal y Se necesitan alteraciones de la vida. Por otra parte, una persona con baja satisfacción con la vida en este rango a veces no funciona bien debido a su infelicidad sirve como una

distracción. Hablando con un amigo, un miembro del clero, consejero u otro especialista con frecuencia puede ayudar a la persona empezar a moverse en la dirección correcta, aunque el cambio positivo será la persona.

5 - 9 Extremadamente insatisfecho Las personas que tengan una calificación en este rango son generalmente muy descontentos con su vida actual. En algunos casos, esto es en respuesta a algún evento mala reciente como la viudez o el desempleo. En otros casos, se trata de una respuesta a un problema crónico como el alcoholismo o adicción. En aún otros casos, la insatisfacción extrema es una reacción debido a algo mal en la vida, como hace poco haber perdido un ser querido. Sin embargo, la insatisfacción en este nivel es a menudo debido a la insatisfacción en múltiples ámbitos de la vida. Cualquiera que sea la razón de la baja nivel de satisfacción con la vida, puede ser que se necesita la ayuda de otros - un amigo o familiar miembro, el asesoramiento de un miembro del clero, o la ayuda de un psicólogo u otro consejero. Si la insatisfacción es crónica, la persona tiene que cambiar, ya menudo los demás poder ayudar.

Parte que es común a cada categoría

Para entender las puntuaciones de satisfacción de vida, es útil para entender algunos de los componentes que intervienen en la experiencia de satisfacción de la mayoría de la gente. Uno de los más influencias importantes en la felicidad son las relaciones sociales. Las personas que puntúan alto en la vida Satisfacción tienden a tener amigos y familia cercana y de apoyo, mientras que los que lo hacen No tienen amigos cercanos y la familia son más propensos a estar insatisfechos. Por supuesto, la

pérdida de un amigo cercano o un miembro de la familia puede causar insatisfacción con la vida, y puede tomar bastante un tiempo para que la persona se recupere de la pérdida. Otro factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es el trabajo o la escuela o el rendimiento en un papel importante como ama de casa o un abuelo. Cuando la persona disfruta de su trabajo, si se paga o el trabajo no remunerado, y se siente que es significativo e importante, esto contribuye a la satisfacción con la vida. Cuando el trabajo se va mal debido a las malas circunstancias o un mal ajuste de los puntos fuertes de la persona, esto puede causar menor satisfacción con la vida. Cuando una persona tiene metas importantes, y está fallando para hacer el progreso adecuado para ellos, esto también puede conducir a la insatisfacción de la vida. Un tercer factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es personal - satisfacción con el mismo, la vida religiosa o espiritual, el aprendizaje y el crecimiento, y el ocio por muchas personas estos son fuentes de satisfacción. Sin embargo, cuando estas fuentes de personal la persona se sienten frustrados, pueden ser poderosas fuentes de insatisfacción. Por supuesto que hay otras fuentes de satisfacción e insatisfacción - algunos que son comunes a la mayoría de la gente como la salud, y otros que son únicos para cada individuo. La mayoría de la gente sabe los factores que conducen a su satisfacción o insatisfacción, aunque una persona de temperamento - una tendencia general a ser feliz o infeliz - pueden colorear sus respuestas. No hay una clave de satisfacción con la vida, sino más bien una receta que incluye una serie de ingredientes. Con el tiempo y el trabajo persistente, la satisfacción con la vida de la gente por lo general sube cuando están insatisfechos. Las personas que han tenido una pérdida se recuperan con el tiempo. Gente que tener

una relación insatisfactoria o trabajar a menudo realizar cambios con el tiempo que aumentará su descontento. Un ingrediente clave de la felicidad, como se mencionó anteriormente, es social relaciones, y otro ingrediente clave es tener objetivos importantes que se derivan de la propia valores, y para avanzar hacia esos objetivos. Para muchas personas es importante que se sienta una conexión con algo más grande que uno mismo. Cuando una persona tiende a ser crónicas insatisfechas, se debe buscar dentro de sí mismos y preguntar si necesitan desarrollar actitud más positiva hacia la vida y el mundo.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción vital prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017?	General: Estimar el nivel de satisfacción vital prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.	Satisfacción con la vida	Sin dimensiones	Tipo: El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: Describir la edad de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote. Describir el estado civil de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote. Determinar la carga familiar de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote. Describir el número de hijos de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote. Determinar el lugar de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote.			Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará caracterizar a la población según el nivel de satisfacción con la vida de los bomberos en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
				Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia del nivel de satisfacción con la vida en los bomberos del distrito de Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).
				Población y muestra: La población estuvo constituida por todos los Bomberos, de la distrito de Nuevo Chimbote. El muestreo será probabilístico, de tipo por

	<p>Determinar el grado de instrucción de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote.</p> <p>Describir el tiempo de servicio de los Bomberos del distrito de Nuevo Chimbote.</p>		<p>conglomerados, por lo que la muestra estuvo constituida por todos los Bomberos, de la distrito de Nuevo Chimbote.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de satisfacción con la vida.</p>
--	--	--	--

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Satisfacción con la vida prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Satisfacción con la vida	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente satisfecho	52	28.9
Satisfecho	128	71.1
Total	180	100.0

Fuente: Escala de satisfacción con la vida



Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la Satisfacción con la vida prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de satisfacción con vida satisfecho.

Tabla 2

Edad y Número de hijos de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

<u>Variable</u>	<u>Media</u>
Edad	31.48
<u>Número de Hijos</u>	1.41

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 31 años y 1 hijo en promedio.

Tabla 3.

Estado civil de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	60	33.3
Casado	88	48.9
Divorciado	10	5.6
Separado	6	3.3
Conviviente	16	8.9
Total	180	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

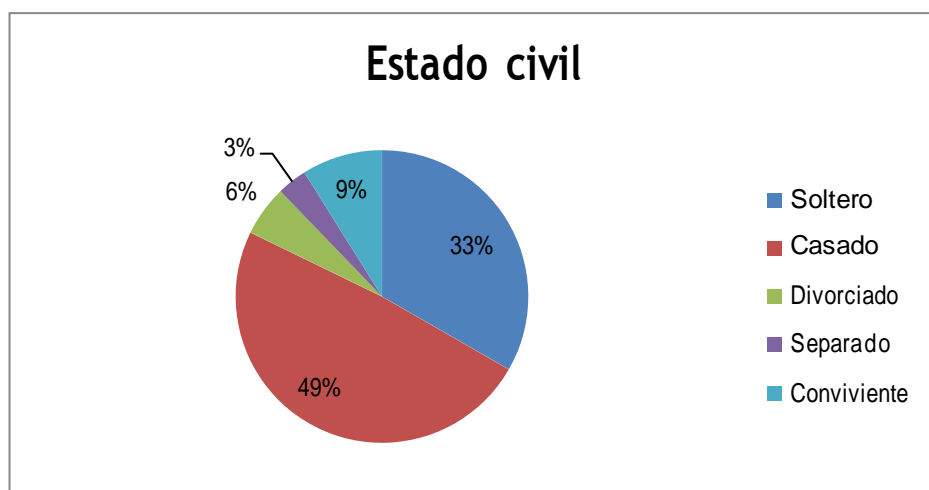


Figura 3. Gráfico circular del estado civil de los bomberos, Nuevos Chimbote, 2017.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría se encuentra casada.

Tabla 4.

Carga familiar de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Carga familia	Frecuencia	Porcentaje
Si	121	67,2
No	59	32,8
Total	180	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

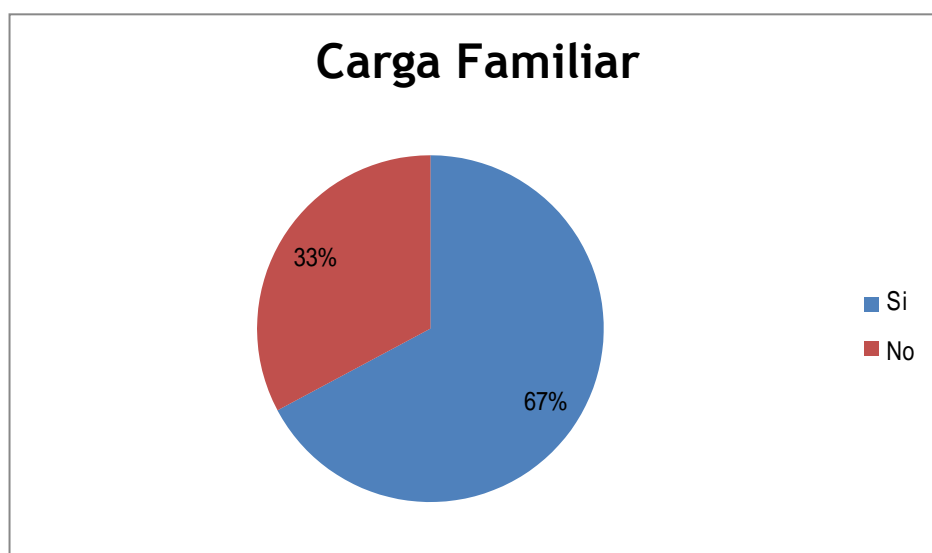


Figura 4. Gráfico circular de la carga familiar de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta carga familiar.

Tabla 5.

Lugar de residencia de los Bomberos, Nuevos Chimbote, 2017.

Lugar de Residencia	Frecuencia	Porcentaje
Urbanización	132	73.3
Pueblo joven	48	26.7
Total	180	100.0

Fuente. Instrumentos de recolección de datos.

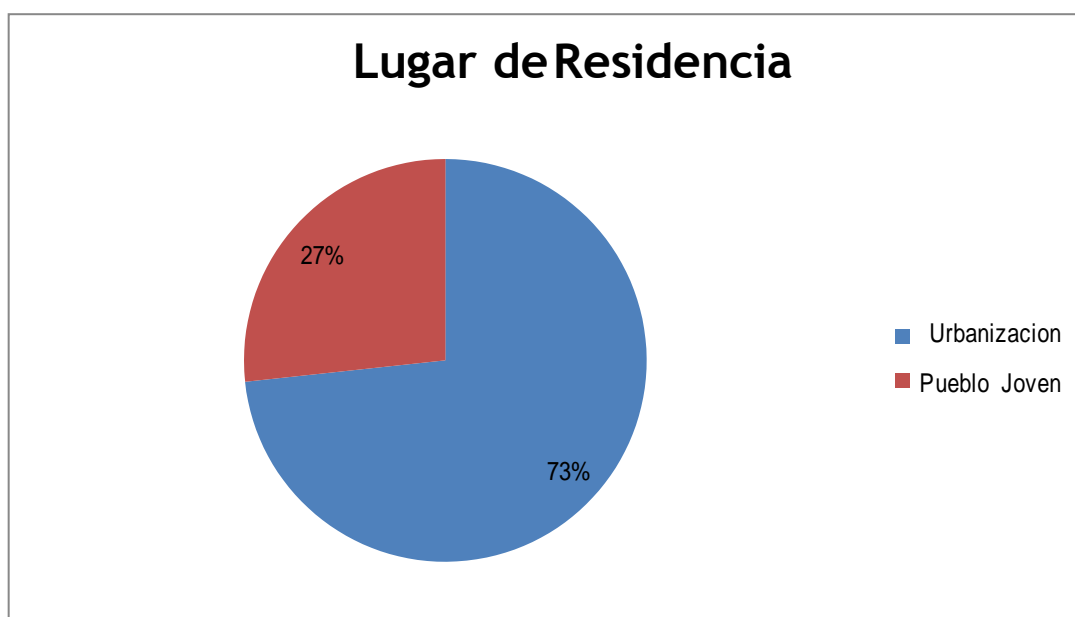


Figura 5. Gráfico circular del lugar de residencia de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría reside en urbanizaciones.

Tabla 6.

Grado de instrucción de lo bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

GRADO DE INSTRUCCIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Superior técnica incompleta	7	3.9
Superior técnica completa	39	21.7
Superior universitaria incompleta	33	18.3
Superior universitaria completa	101	56.1
Total	180	100.0

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

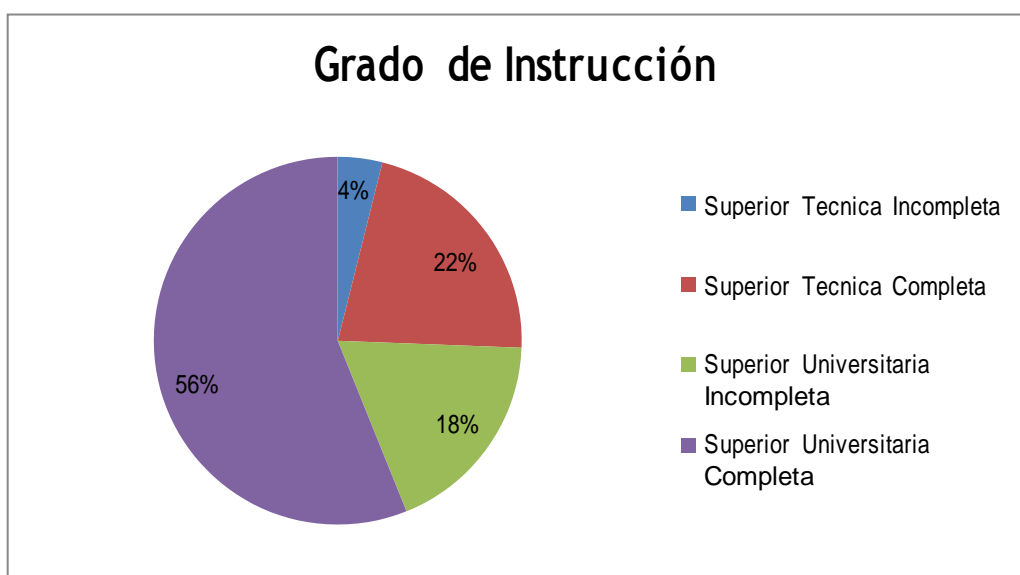


Figura 6. Gráfico circular del grado de instrucción de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene estudios Superiores universitarios completos.

Tabla 7.

Tiempo de servicio de los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Tiempo de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Más de un año	73	40,6
Menos de un año	107	59,4
Total	180	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

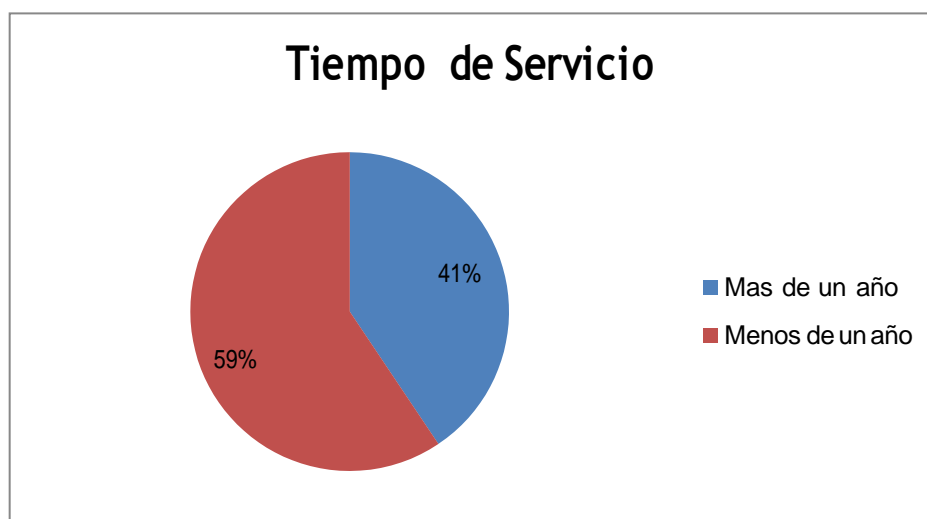


Figura 7. Gráfico circular del tiempo de servicio de los bomberos, Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: de la población estudiada la mayoría muestra menos de un año de servicio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo estimar el nivel de satisfacción vital prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017 en el que se halló que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de satisfacción vital alto, lo que significa que sienten que sus vidas tienen momentos felices y gratos. Por otro lado también presentan dificultades y preocupaciones, pero sienten que en su mayoría todas las cosas son buenas. (Diener, 2006); estos resultados coinciden con los estudios de De León y Morales (2003) para quienes los voluntarios muestran unos niveles de satisfacción medios-altos, pues manifiestan un espíritu altruista, ya que reciben gratificaciones simbólicas a largo plazo por su ayuda, entrega y generosidad hacia su comunidad, es decir conductas prosociales. (Zubieta, 2012).

Así mismo en su totalidad los participantes masculinos del estudio son casados, con carga familiar, con estudios superiores universitarios completo, con una edad de 31 años y con un hijo en promedio, probablemente después de conseguir sus metas propuestas, quedan libres para incrementar y desarrollar más capacidades. Así pues se inicia el deseo por completar sus proyectos personales anhelados, con el empleo de sus talentos y habilidades individuales, etc. Se le denominan también necesidades de crecimiento, esto incluye la realización, lo que cada uno disfrutar hacer, y logra completarlo. (Maslow citado por Angulo, 2008).

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Satisfacción vital prevalente en los Bomberos, Nuevo Chimbote, 2017, es estructuralmente conectada.

En cuanto a lo que se refiere a sus dimensiones, un buen porcentaje de la población estudiada presenta un nivel de satisfacción vital alto.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que un buen porcentaje de los participantes masculinos del estudio son casados, con carga familiar, reside en urbanizaciones, con estudios superiores universitarios completo, con menos de un año de tiempo de servicio, con una edad promedio de 31 años y 1 hijos en promedio.

5.2 Recomendaciones

A nivel teórico se recomienda a los posibles investigadores interesados en un futuro de la temática investigada, realizar investigaciones en las cuales se pueda relacionar el nivel de satisfacción vital con el compromiso vocacional. Asimismo, debería estudiarse que etapas de la vida que llevan se encuentran satisfechos y en cuáles no.

A nivel práctico, ya conociendo que un buen porcentaje de los bomberos presenta satisfacción alta con su vida, se recomienda al jefe de cuerpo de bomberos de Nuevo Chimbote para que se realicen actividades que ayuden a mantener este nivel de satisfacción a través de charlas motivacionales, que mejoren el trabajo en equipo, desarrollar actividades deportivas como fútbol con el fin de crear más convivencia y des estresar al personal.

Así como también difundir más su ardua labor que realizan con el fin de que tengan un mejor reconocimiento ante la sociedad, ya que bien sabemos que son ciudadanos que no tienen el entrenamiento adecuado pero apoyan y se encargan de manejar incendios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angulo J. (2008). Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2383/1/Angulo_rj.pdf

Bomberos de Ayuntamiento de España, (2016), *Bombero 080*. Recuperado de <https://elbomberonumero13.files.wordpress.com/2016/03/bomberos-080-nc2ba1-marzo-20161.pdf>

Consejo de Federación de Bomberos Voluntarios de la República Argentina, (2008) *Revista de bomberos de Argentina*. Recuperado de <http://www.bomberosdeargentina.org.ar/descargas/Bomberos124.pdf>

Dávila C. y Díaz J. (2003). *Voluntariado y satisfacción vital*. Psychosocial Intervention, vol. 14, pp. 81-94. Recuperado de [file:///C:/Documents and Settings/Robert/Misdocumentos/Downloads/179817564006.pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/Robert/Misdocumentos/Downloads/179817564006.pdf)

Diener, E. (2006, 13 de febrero). La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed Diener. Recuperado de <http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Understanding%20WLS%20Scores.pdf>

Diener, E. (2012). ¿POR QUÉ LAS SOCIEDADES NECESITAN LA FELICIDAD y cuentas nacionales de bienestar? Recuperado de https://internal.psychology.illinois.edu/reprints/index.php?page=send_email&site_id=24

Diener, E. (30 de junio de 2016). Re: apply to use of the scale of life satisfaction. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/155a261b819d2e68>

Instituto tecnológico de Sonora. (s.f.). Felicidad, Bienestar Subjetivo y Bienestar Emocional. Recuperado de http://biblioteca.itson.mx/oa/psicologia/oa8/bienestar_emocional/b3.htm

Peña, C. (2015). *LA MOTIVACIÓN LABORAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES*. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/4152/1/TFG001138.pdf>

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2015). *Informe sobre el estado del voluntario en el mundo*.

Recuperado de <http://www.volunteeractioncounts.org/SWVR2015-frame/21337-SWVR-report-SPANISH-web-single-pages.pdf>

Revista Bomberos Voluntarios del Perú, (Diciembre, 2010). Recuperado de <http://www.bomberosperu.gob.pe/revistas/revistas/REVISTA%20BOMBEROS%20Diciembre%202010.pdf>

Revista Bomberos Voluntarios del Perú, (Agosto, 2004). Recuperado de <http://www.bomberosperu.gob.pe/revistas/revistas/REVISTA%20BOMBEROS%20Agosto%202004.pdf>

Revista Bomberos de Chile, (Noviembre, 2017). Recuperado de https://issuu.com/fzerene/docs/revista_49

Veenhoven, R. (2003). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial. Revista sobre Igualdad y Calidad de Vida*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10041847&ppg=2>

Vidal P., Valls N. y Villa A. *Manual de gestión del voluntariado*. Recuperado de http://www.observatoritercersector.org/pdf/publicacions/2010_01_manual_gestion_voluntariado.pdf

Zubieta, E., Muratori, M. y Fernández, O. (2012). *Bienestar subjetivo y psicosocial*.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3911509>

ANEXOS



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

Edad: _____ **Número de hijos:** _____

Estado civil: Soltero () Casado () Divorciado ()

Carga familiar: Con carga familiar () Sin carga familiar ()

Lugar de residencia: Urbanización () Pueblo joven () Asentamiento humano ()

Grado de instrucción:

Superior técnica () Superior universitaria ()

Tiempo de servicio: Menos de un año () Más de un año ()

PROTOCOLO DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Instrucciones:

A continuación se presentan cinco afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Utilizando la siguiente escala de 1 a 7, indique su acuerdo con cada una escogiendo el número apropiado. Por favor, responda a las preguntas abierta y sinceramente

1	2	3	4	5	6	7
Completamente	En	Parcialment	Ni de	Parcialmente	De	Completamente

en desacuerdo	desacuerdo	e en desacuerdo	acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	acuerdo	de acuerdo
------------------	------------	--------------------	--------------------------------	---------------	---------	---------------

MARQUE TODAS LAS AFIRMACIONES

1	En la mayoría de las formas de mi vida se acerca a mi ideal.	1	2	3	4	5	6	7
2	Las condiciones de mi vida son excelentes.	1	2	3	4	5	6	7
3	Estoy satisfecho con mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
4	Hasta ahora, he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida	1	2	3	4	5	6	7
5	Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5	6	7

Reproducido con permiso de Ed Diener, Ph.D. Copyright © Ed Diener. Situado en el dominio público por

Ed Diener.

Traducido y diseñado en Español por José A. Reyes-Torres, PsyD.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de Octubre de 2017

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de satisfacción con la vida. Nos interesa estudiar el NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BOMBEROS, NUEVO CHIMBOTE, 2017. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Edson David Falla Llontop

Estudiante de psicología
Cruzado

Edson.falla@hotmail.com

Ps. Frey Antonio Campana

Docente tutor de Investigación

Permiso de Ed Diener, Ph.D. para el uso del instrumento.

Copyright © Ed Diener. Situado en el dominio público por

Ed Diener.

(Diener, 2016)

I apply to use of the scale of life satisfaction

Recibidos x



Willy Valle Salvatierra <wvalles28@gmail.com>

12:36 (hace 1 hora) ☆



para eddiener ▾

Greetings, I tried to apply for authorization for use of the scale of life satisfaction allocated by the link but I get error. So I do it this way. I also need information on the dimensions of satisfaction with life.
Thank you



Diener, Edward F

13:26 (hace 45 minutos) ☆



para mí ▾

the scale and articles are all on my website, and it explains there that the scales are free and open for use by all.
ED

From: Willy Valle Salvatierra [wvalles28@gmail.com]

Sent: Thursday, June 30, 2016 12:36 PM

To: Diener, Edward F

Subject: I apply to use of the scale of life satisfaction





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA


Yo... Edson David Felle Montoya... estudiante de la
Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con
DNI 70918177.....

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Satisfacción vital de los Bomberos, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha


(Firma)
Nombres y apellidos
DNI

