



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Título:

**SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE LOS FELIGRESES DE UNA IGLESIA
EVANGÉLICA. NUEVO CHIMBOTE, 2015.**

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.

AUTORA:

Bach. Marcia Yanelly Huamán Velásquez

ASESOR:

Ps. Willy Valle Salvatierra.

CHIMBOTE – PERU

2015

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mg. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mg. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

Secretaria

Mg. Verónica Adela Álvarez Silva

Miembro

AGRADECIMIENTOS

Primero dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por el amor incondicional e incomparable que permanecerá el resto de mi vida, por su fortaleza en todo momento y por permitirme continuar con mi carrera.

A mi familia por su apoyo, su ejemplo de lucha, perseverancia, a mi esposo quien me brindó su apoyo económico y moral para seguir luchando por mis sueños y no puedo dejar de mencionar a la persona más importante en mi vida mi hija Ángela Liñan quien está presente en cada paso que doy.

RESUMEN

La investigación fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable, Prospectivo, de corte transversal, con un nivel descriptivo porque se buscara caracterizar la población respecto a la prevalencia de la satisfacción con la vida de los feligreses, con una población conformada por 31 personas, a quienes se aplicó el siguiente instrumento, la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los feligreses tienen un puntaje alto de satisfacción con la vida, por otro lado la mayoría de la población con niveles muy alto y alto de la satisfacción con la vida están entre la edad de 12 a 18 años de edad con iguales porcentajes, por otro lado los resultados de la satisfacción con la vida según el tiempo de permanencia encontramos que la mayoría de la población con nivel alto de la satisfacción con la vida tienen más de 10 años de permanencia en la religión.

Palabras clave: Satisfacción con la vida, feligreses.

ABSTRAC

The research was observational because there was no manipulation of the variable, Prospective, cross-sectional, with a descriptive level because it was sought to characterize the population regarding the prevalence of satisfaction with parishioners' lives, with a population made up of 31 People, to whom the following instrument was applied, the life satisfaction scale of Diener, Emmons, Larsen and Griffin (1985). The results obtained indicate that most parishioners have a high satisfaction score with life, on the other hand the majority of the population with very high and high levels of life satisfaction are between the age of 12 and 18 years of age. Age with equal percentages, on the other hand the results of the satisfaction with the life according to the time of permanence we found that the majority of the population with high level of the satisfaction with the life have more than 10 years of permanence in the religion.

Key words: Satisfaction with life, parishioners.

CONTENIDO

TITULO DE TESIS.....	I
FIRMA DELL JURADO.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
Resumen y abstract.....	IV
Contenido.....	V
Índice de gráficos y tablas.....	VII
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la literatura.....	4
2.1 antecedentes.....	5
2.2 Bases teóricas.....	7
2.2.1 satisfacción con la vida.....	7
2.2.2 Bienestar subjetivo.....	7
2.2.3 Felicidad.....	8
2.2.4 La felicidad en el cerebro.....	9
2.2.5 Estrategias de afrontamiento.....	10
2.2.6 La satisfacción con la vida en los jóvenes.....	11
2.3 Feligreses.....	12
2.3.1 Calidad de vida en la vida religiosa.....	12
2.3.2 Efectos positivos de la religión en el duelo.....	14
2.3.3 Efectos positivos de la plegaria en la salud.....	15
2.3.4 La sanación espiritual.....	16

2.4 Etapas de desarrollo.....	17
2.4.1 La Adolescencia.....	17
2.4.2 La juventud.....	18
2.4.3 La adultez.....	18
2.4.4 la vejez.....	19
III. Metodología.....	20
3.1 Diseño de la investigación.....	21
3.2 Población.....	21
3.3. Definición y operacionalizacion de variables e indicadores.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Plan de análisis.....	26
3.6 matriz de consistencia.....	26
3.7 Principios éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
4.1 Resultados.....	28
4.2. Análisis de resultados.....	32
V. Conclusiones.....	33
Conclusiones.....	34
Recomendaciones.....	35
Referencia bibliográfica.....	36
Anexo	39

INDICE DE TABLAS.

Tabla 1.	Nivel de satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangelista. Nuevo Chimbote, 2015.....	29
Tabla 2.	Nivel de satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélista. Nuevo Chimbote según su edad.....	30
Tabla 3.	Nivel de satisfacción con la vida según el tiempo de permanencia en la religion.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica. Nuevo Chimbote, 2015.....29
- Figura 2.** Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica según su edad. Nuevo Chimbote.....30
- Figura 3.** Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica según el tiempo de permanencia. Nuevo Chimbote, 2015.....31

I. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, la religión juega un papel importante porque forma parte de nuestro capital cultural, y es así que cuando vamos creciendo, se nos inculcan ejemplos de vida y consejos de cómo afrontar la vida. Los sermones en los domingos van acompañados de recomendaciones por parte del párroco o del pastor y sobre lo que se debe hacer en ciertas situaciones que ocurrieron varios siglos atrás, pero que aún se aplican en nuestra vida cotidiana. Es así que la religión tiene un papel muy importante y puede influir tanto como a una comunidad como a la persona individualmente.

Pero hoy en día, vivimos en una época donde a las personas poco se les inculca y menos les interesa, todo lo relacionado con la religión, ya sea por la falta de interés, o porque de pequeños se obligaba a ir a misa y se hacía muy aburrido, o por que conforme fuimos creciendo, nos fuimos dando cuenta de que la religión, no era lo que esperábamos y no le encontramos el verdadero significado que esta podría tener en nuestras vidas. Por ello esta investigación nos permitirá estudiar a ese grupo de personas que si dan importancia a la religión, que si asisten con frecuencia a la iglesia (evangelista), personas que tratan de seguir una vida guiada por la religión y que están dispuestos a dejar de lado muchas cosas como, la diversión, los vicios y todo lo que iría en contra de la voluntad de Dios, ya que según la religión la conducta de un cristiano debe ser honrada, tranquila, honesta, y que la juventud no es excusa para actuar sin responsabilidad. Por ese motivo en esta investigación me centrare en estudiar la satisfacción con la vida de este grupo de personas y así conocer cómo es que la perciben.

Revisión de la literatura. Se expone el planteamiento del problema, los antecedentes, las bases teóricas de las variables, la justificación de la investigación, los objetivos y las hipótesis.

Metodología. En esta parte se describe el tipo, diseño de estudio, población, las variables, las técnicas e instrumentos empleados, el procedimiento y el análisis de los datos.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes.

(Martínez, 2014) realizó un estudio sobre la “Religiosidad, Prácticas Religiosas y Bienestar Subjetivo en Jóvenes Católicos de Lima Norte” se utilizó un universo poblacional constituido por personas católicas que pertenecen a la Diócesis de Carabayllo, la cual está conformada por diferentes parroquias de los distritos de Los Olivos, Ancón, Puente Piedra, San Martín de Porres, Comas, Carabayllo, Independencia, Santa Rosa y Zapallal. El muestreo fue no probabilístico incidental, se utilizó la escala de Satisfacción con la Vida, según el resultado de esta investigación se puede decir que a mayor importancia de Dios y la religión, y la frecuencia de rezo individual, mayor será su bienestar consigo mismo, asimismo se puede decir que las personas que expresan su fe y participación religiosa, se sienten satisfechas con sus vidas. Otro punto que resaltó en esta investigación, fueron las asociaciones positivas, aunque de baja y moderada intensidad, entre ambas áreas involucradas en prácticas religiosas y bienestar subjetivo. Esto indica que tanto Dios, la religión, el rezo individual una de las prácticas religiosas más frecuentes y la espiritualidad influyen de manera beneficiosa en el bienestar de la población evaluada,

Avila y Bozo (2011) en su estudio llamado “Bienestar espiritual, satisfacción vital y felicidad subjetiva en una muestra de religiosos de la región del Maule” con una muestra de 126 sujetos, se administró la escala shalon de Fisher, la escala de satisfacción con la vida de Diener y la escala de felicidad subjetiva de Iyubomirski, la metodología es cuantitativa, correlacional, los resultados obtenidos en este estudio confirman que el bienestar espiritual se puede clasificar como estímulo

contextual positivo que contribuye de manera significativa a que las personas tengan la capacidad para adaptarse a las condiciones de vida en las que se encuentran y valorar aspectos espirituales que les ayuden a ser personas más felices y satisfechas con sus vidas, los niveles alto de bienestar espiritual, registrados dan cuenta que la fe ayuda a las personas a apreciar el sentido de vida favorable.

Ferre, Gerstenblüth, y Rossi, (2008) realizaron un estudio de la Satisfacción con la vida, fe religiosa y asistencia al templo en Uruguay. Tuvo como objetivo estudiar la relación entre felicidad y religión a través del autorreporte de los individuos recogido en la encuesta Religión, Salud y Emancipación Juvenil (ISSP-dECON) para el año 2008, como conclusión dicen que el sentirse parte de una iglesia, el tener fe en algo y rendirle culto, es y ha sido siempre una experiencia gratificante. La seguridad que brinda la religión y la comunión con los correligionarios se traducen en un aporte positivo a la vida de los fieles. Ser practicante podría generar mayor felicidad porque da certezas, genera redes que sirven como seguro ante los hechos negativos, y amortigua las adversidades. No se debe olvidar que la religión es una red con características muy particulares. Las religiones buscan crear vínculos en los que se imponen normas claras, que inspiran confianza y que incluyen sanciones y beneficios. La incorporación de estos beneficios mejoraría el desempeño de sus miembros tanto en la esfera familiar como en el mercado. Además, cuanto mayor es la entrega de los fieles, mayor es el reconocimiento de la institución y los beneficios obtenidos y por lo tanto la satisfacción individual.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Satisfacción con la vida:

Definiciones:

La satisfacción con la vida es el sentimiento de bienestar en relación consigo mismo en la propia vida, se diferencia de la aprobación-desaprobación o la satisfacción con las condiciones objetivas de vida; es básicamente una estimación subjetiva. (Undurraga y Avendaño, 1998)

Durand (2010) la satisfacción con la vida es básicamente una evaluación cognitiva de la calidad de las experiencias propias, un indicador del bienestar subjetivo que se estudia por medio de la propia evaluación que el sujeto expresa. El sistema homeostático del individuo media aquella evaluación y posee el papel de generar una sensación positiva de bienestar que no es específica, pero sí altamente personalizada y tiene relación solamente con el bienestar percibido de manera general.

Diener (citado por Mikkelsen, 2009) definen la satisfacción vital como una valoración global que la persona hace sobre su vida, comparando lo que ha conseguido, sus logros, con lo que esperaba obtener, sus expectativas

2.2.2 Bienestar Subjetivo

Ciertos conceptos o términos tales como bienestar, felicidad y/o satisfacción de vida han sido motivo de preocupación en muchas naciones, pues es claro que las

personas están en constante búsqueda de medios o recursos para alcanzar tales estados personales y/o sociales. Por ello, desde ciertas perspectivas, como la psicología positiva, se rescata estos aspectos positivos, incluyendo el optimismo y la esperanza, y se investiga sobre las virtudes y fortalezas humanas, y sus efectos en la vida de cada persona. (Cuadra y Florenzano 2003).

Alarcón (2006) el significado de la variable denominada bienestar subjetivo conocida también como felicidad. Este concepto fue considerado como elemento esencial de la calidad de vida y fue considerado central en la propuesta de la Psicología Positiva la cual busca afirmar la salud apoyándose en una evaluación favorable del entorno y de sí mismo. Ya que es la evaluación que realizan las personas sobre sus vidas y la experiencia de emociones placenteras y/o displacenteras; es decir, la percepción de un estado de equilibrio interno, de satisfacción plena, vivenciado por una persona

2.2.3 Felicidad.

De acuerdo con Veenhoven (2001), la felicidad es el grado con el cual una persona evalúa la calidad total de su vida presente, considerada en su conjunto, de manera positiva. En otras palabras, en qué manera aprecia una persona la vida que lleva. Si bien es cierto que el término “felicidad” no dice mucho, la sensación de felicidad es clara para todos. Existen sinónimos que pueden ayudar. La palabra “autosatisfacción” entraña el mismo significado y se emplea a menudo en lugar de “felicidad”. Una ventaja del término “autosatisfacción” sobre la palabra “felicidad”, según Veenhoven, es que enfatiza el carácter subjetivo del concepto. Otro sinónimo

muy corriente es “bienestar subjetivo”; aunque esta frase deja claro que es el sujeto quien realiza la apreciación, no está tan claro lo que aprecia. El término no solo se utiliza para la satisfacción respecto a la vida en su conjunto, sino también para contrariedades específicas y humores pasajeros.

Heylighen (1992) felicidad puede definirse como “felicidad pasajera” y “felicidad duradera”. Felicidad pasajera se refiere a un sentimiento agradable o la experiencia subjetiva del bienestar. La felicidad duradera corresponde, entonces, al predominio de sentimientos agradables en un periodo prolongado. Esto equivale al grado en el que las personas se sienten satisfechas con sus vidas en general. Aunque no es exactamente igual, este significado de felicidad es casi sinónimo de satisfacción de vida, calidad de vida o, incluso, autorrealización.

2.2.4 La felicidad en el cerebro:

Después de miles de años en busca de la fórmula mágica, un equipo de neurólogos afirma que la felicidad es el resultado directo de la actividad cerebral, susceptible de ser observada y medida”. Ya que según, Morten Krigelbach, hasta entonces la investigación neuronal de la felicidad se Centraba en dos aspectos:

El placer y el deseo. Ambos estados se estudiaban focalizando en el sistema de recompensa del cerebro. Mediante experimentos de laboratorio, ya se había establecido la diferencia entre ambos estados en el sistema nervioso al observar la actividad neuronal y el flujo de algunos neurotransmisores, como la dopamina y el sistema opioide (péptidos y morfina, entre otros). Otra investigación que me pareció

muy interesante (me llegó un tiempo después de haber leído el artículo de la BBC) se realizó en el Instituto Douglas de Montreal. El objetivo era (nada menos) analizar cómo está inscripta la felicidad en el cerebro estudiando la actividad neuronal de un grupo integrado por 29 personas.

Al analizar las imágenes, se determinó que una pequeña zona, **el núcleo caudado**, era más pequeña de lo normal en los participantes que, en función de los parámetros bajo estudio, habían sido definidos como infelices, Tal como se observa en la imagen, el núcleo caudado se ubica en las profundidades del cerebro y tiene la forma de un cometa cuya cola finaliza en cuerpo amigdalino. Junto con el putamen, integra el cuerpo estriado (que también incluye al núcleo accumbens). También ha sido observado que esta estructura se activa durante una experiencia mística y hay indicios de que está involucrada en el amor de pareja (cuando ésta alcanza su etapa estable). (Beauregard y O'Leary, 2007).

2.2.5 Estrategias de Afrontamiento.

Para Reynoso (2005) los seres humanos constantemente estamos evaluando el significado de lo que ocurre a nuestro alrededor. En ese sentido, otorgamos un significado particular a las diferentes demandas a las que estamos expuestos evaluándolas como beneficiosas, irrelevantes o estresantes, es decir, situaciones potenciales que pueden poner en riesgo nuestro estado de equilibrio y bienestar. Por lo tanto, el estrés implica la interacción entre el individuo y su entorno en el que se percibe una situación como amenazante y se realiza una evaluación de los propios recursos para contrarrestarla. En todo este proceso los factores personales, las

creencias y compromisos así como las características propias de las situaciones van a determinar la evaluación de un acontecimiento como estresante.

En ese sentido, este proceso está determinado por una evaluación primaria, en la que se percibe una situación como positiva o beneficiosa, irrelevante, que no tiene mayor efecto sobre la vida y finalmente estresante o que exige movilización de recursos para restablecer el equilibrio. Ésta última a su vez puede ser valorada como una amenaza, un daño/pérdida o un desafío. Asimismo, existe una evaluación secundaria, relacionada a la valoración de los Por lo tanto, un evento percibido con carga de estrés, exige la puesta en marcha de diversos recursos de la persona para afrontar la situación y restablecer el equilibrio. En ese sentido, el afrontamiento tiene como principal función reducir el malestar vivenciado y el impacto sobre la persona. De ahí que se explique el afrontamiento como el proceso por el cual un individuo realiza esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes para manejar una demanda que excede sus propios recursos (Lazarus & Folkman, 1986).

2.2.6 La satisfacción con la vida en los jóvenes.

En el estudio llevado a término por Fernández B. (1997), se encuentra que las personas de más edad, con respecto de las más jóvenes presentan una puntuación significativamente más baja en la satisfacción con la vida, así como consideran que, a medida que se van teniendo más años, se vive peor. El que la satisfacción con la vida disminuya con la edad puede ser explicado a partir de diferentes aspectos. Acudiendo A la definición presentada con anterioridad sobre satisfacción, cabría

mencionar que la satisfacción y los juicios sobre la misma elaborados por las personas pueden Ser entendidos en base a tres aspectos, la calidad de vida la cual se espera que sea más baja en las personas de más edad, en la medida en que presentan una salud peor; las expectativas y aspiraciones , mayores entre los más jóvenes; y los logros obtenidos Con el paso de los años se manifiestan una serie de cambios aparejados al envejecimiento del organismo que hacen que la persona manifieste un menor grado de salud, se produce un aumento de las afecciones de todo tipo, los problemas con la salud son cada vez mayores y más serios, siendo esto fruto del paso de los años y acelerados los síntomas y achaques por las conductas no saludables realizadas ya durante muchos años de la vida, como el beber, fumar, sobrepeso y carencia de actividad física, es por todo ello que son los sujetos de más edad los que presentan una peor salud, y por consiguiente la satisfacción con la misma también es más baja.

2.3. Feligreses.

La palabra feligrés está originada en el latín “fili ecclesiae”, con el significado de hijo de la iglesia. Se aplica a los que profesan la fe católica y asisten a una parroquia, y por extensión a los fieles de otras iglesias cristianas no católicas, aunque no es común el uso del término feligreses, fuera del catolicismo. (Feligrés, s.f)

2.3.1 Calidad de vida en la vida religiosa.

Este ideal de la calidad de vida parece demasiado secular, propio de la sociedad del bienestar y del consumo. Aquí la calidad de vida está asociada a una buena salud, buena alimentación, buena vivienda, buenas vacaciones, buenas dietas, buen

gimnasio, buen tipo, al cultivo de los sentidos externos, de las sensaciones gratificantes, del placer y confort”. (Martínez, 2009).

Tenemos derecho y obligación de buscar calidad de vida, para nosotros y para los demás. No es incompatible la calidad de vida con la vida evangélica. En primer lugar, la calidad evangélica de la vida de las religiosas y los religiosos. Una vida con calidad significa en este caso una vida que se atiene a las exigencias fundamentales de la vida evangélica: una vida de fe, esperanza y caridad; una vida de pobreza, castidad y obediencia; una vida de fraternidad y de servicio generoso a esta humanidad.

Pero el ideal de la calidad de vida ha ido adquiriendo otro sentido muy importante en la vida religiosa. Está relacionado con el nivel o el grado de satisfacción personal. Una vida con calidad es una vida capaz de proporcionar satisfacción personal, una vida en la cual las satisfacciones personales más hondas están asociadas con la propia vocación, con la convivencia fraterna, con la propia misión apostólica, esta satisfacción personal se expresa en forma de entusiasmo, optimismo, alegría, celo apostólico, La falta de esa satisfacción personal, debida a la falta de calidad de vida, se manifiesta en falta de entusiasmo, falta de optimismo, tristeza profunda, monotonía o atonía existencial, Por consiguiente, no es poco lo que está en juego cuando hablamos de calidad de vida en la vida religiosa. No es opcional buscar niveles siempre más altos de satisfacción personal en este sentido. No está prohibido ser felices; más bien se trata de un derecho y una obligación personal.

En la vida religiosa la calidad de vida proporciona este tipo de satisfacción personal en tres niveles fundamentales: a nivel personal mediante la experiencia de fe, a nivel

comunitario mediante una convivencia con calidad, a nivel apostólico mediante una misión realizada y disfrutada.

2.3.2 Efectos positivos de la religión en el duelo

Dentro de la psicología de la religión y la espiritualidad, surgida a comienzos del siglo XX en Europa y Estados Unidos, ha investigado en las últimas dos décadas, modos en que los sujetos religiosos se relacionan con la salud y con el afrontamiento de situaciones de vida negativas, por ello la misma podría ser pensada como un área cuyos enfoques pueden ser complementarios con los de la psicología positiva.

Dentro de la psicología de la religión y la espiritualidad, Pargament (1997) desarrollaron el concepto de “afrontamiento religioso” como aquel donde se utilizan las creencias y comportamientos religiosos para prevenir y aliviar las consecuencias negativas de sucesos estresantes, así como facilitar la resolución de problemas. Los credos religiosos estimulan la superación de las pérdidas de los seres queridos por medio de la fe, la plegaria, la meditación, los rituales, las creencias sobre la vida y la muerte; buscando ayudar a los que sufren a superar su malestar y aumentar los sentimientos positivos y el bienestar psicológico, afectivo y espiritual. Los representantes de los credos son entrenados en prácticas, conocimientos y habilidades específicas para brindar consuelo, apoyo y ayudar a los que sufren a enfrentar mejor las pérdidas de sus seres queridos, los distintos grupos pueden ayudar a aquellos en duelo a disminuir sus sentimientos de soledad como también a aumentar una mayor conexión con la vida, con sus sentimientos positivos y con la posibilidad de hacer proyectos nuevos.

Martin seligman, ex presidente de la americana Psychological association fundo el movimiento de la Psicología Positiva, definiendo a la misma a aparte del estudio no de los traumas ni de los conflictos, si no de las emociones placenteras, los estados positivos afectivos, el desarrollo de las virtudes y la búsqueda de la felicidad, los planteos de seligman son considerados medios que permiten superar el malestar, el sufrimiento y los diversos problemas sociales de modo de alcanzar una mejor calidad de vida y un bienestar subjetivo, la psicología positiva representa un punto de vista cuyo enfoque podría ser considerado como complementario al de la psicología de la religión y la espiritualidad, ya que ambas estudian el tema del afrontamiento de situaciones de vida negativos, la prevención de enfermedades y la promoción de estados de felicidad, esperanza, fe, autocontrol, así como de sentimientos y estados positivos que tiendan a la protección y promoción de la salud física y mental y espiritual.

2.3.3 Efectos positivos de la plegaria en la salud.

Spilka (2005) señaló la fertilidad de la década de 1990 en la cual hubo gran cantidad de estudios realizados sobre la multidimensionalidad de la plegaria.

Distinguieron cuatro tipos de plegarias, a saber: la coloquial, la peticional, la ritual y la meditativa. La plegaria coloquial es de naturaleza dialógica y puede incluir otros tipos de plegarias como las de intercesión, confesión y agradecimiento. Plegaria peticional es la más usada en todas sus formas ya que - a través de un pedido a Dios- se suplica y se solicita lo que se necesita o se desea. La plegaria ritual pone énfasis en la cualidad de la ceremonia a través de un patrón de orden y repetición. La

plegaria meditativa se centra en el deseo de una experiencia de comunicación con Dios o con un ser superior.

Dossey (1993), destaca las investigaciones llevadas a cabo por la Fundación Mind and Science de San Antonio, Texas (Estados Unidos) en las cuales estudiaron los efectos de la plegaria en enfermos seleccionados para que alguien orara por ellos. Dichos autores constataron cambios y efectos positivos en la fisiología corporal de las personas que recibían la influencia de plegarias realizadas para ellos por otras personas. Asimismo, diversas investigaciones dieron cuenta del poder curativo de la plegaria tanto en casos de enfermos que sabían que alguien estaba rezando por ellos, como en quienes no lo sabían. Incluso, se hallaron efectos positivos de la plegaria a pesar de la distancia física existente entre los sujetos enfermos y quienes rezaban por éstos.

2.3.4 La sanación espiritual.

Como médico psiquiatra, Benor (1991) descubrió que la “sanación espiritual” producía cambios positivos en relación a los problemas emocionales y psicosomáticos de sus pacientes. A partir de la utilización del healing como recurso dentro del encuadre psicoterapéutico, dicho autor definió a la sanación espiritual como una intervención sistemática de una o más personas que buscan ayudar a otro ser vivo (persona, animal, planta o sistema vivo) a través de una intención focalizada, de un contacto a través de las manos o de pases de energía, con el objetivo de mejorar la condición de quien lo recibe. Mientras algunos sanadores atribuyen la sanación a Dios, a Cristo, a poderes superiores, a espíritus; otros se

refieren al poder de fuerzas universales o energías cósmicas, espirituales, biológicas; e incluso a fuerzas que residen en el sanador y a poderes de autocuración o a las energías latentes presentes en la persona que se pretende sanar (Benor, 1991). La sanación espiritual (healing) ayuda a que las personas enfermas puedan hallar significados más profundos a la enfermedad que padecen y desarrollen una conciencia mayor y más profunda de sus conflictos y/o de sus heridas internas. Dicho recurso podrá ser utilizado en forma independiente de la psicoterapia o ser aplicado dentro de un encuadre Psicoterapéutico a pacientes de parte de sus terapeutas entrenados. La sanación produce un alivio de la ansiedad a partir de la descarga emocional de dolores muy profundos y/o antiguos que pueden estar relacionados con situaciones traumáticas. al usar dicho recurso con pacientes que padecían asma, artritis, síndrome de fatiga crónica, esclerosis múltiple, cáncer y otras enfermedades corroboró que la sanación espiritual (healing) les permitía a éstos sentir un alivio eficaz y duradero del dolor y de otros síntomas y/o enfermedades que padecían.

2.4 Etapas de desarrollo.

2.4.1 La adolescencia.

(Craig, 1997) En este período de desarrollo se vive un crecimiento acelerado del esqueleto provocando cambios en la autoimagen. En cuanto a lo psicológico aparece una inquietud dirigida a explorarse a sí mismo y el entorno; asimismo, en este período definen su identidad social y de género. Una característica psicológica importante y creativa es que, alrededor de los 15 años empiezan a creer que pueden cambiar y dominar el mundo, lo que

puede desbordarlos, y en el caso de la adolescente frustrarla por razones de género si el medio que los rodea es estrecho y sin adecuados satisfactores sociales a sus necesidades

2.4.2 Juventud

(Craig, 1997) Son incorporados formalmente, sin mayores ceremonias a la sociedad civil mediante algún tipo de identificación oficial entran con entusiasmo, dinamismo y creatividad que la compensan; y, mantienen aún una gran facilidad para el cambio lo que facilita el aprendizaje y aprehensión de conocimientos e información a velocidad, todo lo cual se expresa en su activa y muchas veces creativa participación social. Al finalizar el período, ya tienen estudios terminadas, Tienen trabajo y tienen o han tenido relaciones de pareja.

2.4.3 Adultez.

(Craig, 1997) Aunque algunos sienten mayor control sobre su vida que nunca antes, otros sufren varias crisis físicas y emocionales y creen que se trata de un período de declinación. Las personas desarrollan una preocupación por encaminar, guiar, influir en la generación siguiente pues de otro modo experimentan el estancamiento. Los adultos de mediana edad asumen responsabilidad, los roles adultos en su comunidad, el trabajo y la tarea de enseñar y guiar a la siguiente generación; o se quedan personalmente empobrecidos, centrados en sí mismos y estancados.

2.4.4 La vejez.

(Craig, 1997) En general, los adultos a los sesenta siguen involucrados muy cerca de sus familias y amistades, pero algunos comienzan a enfrentarse a menores ingresos, pérdida de amigos y cónyuge y el desvanecimiento de la fuerza física; algunos en los sesenta años experimentan un mundo social más reducido y pueden enfermar; quienes se hallan en sus ochenta y noventa años tienden a retirarse del mundo y es más probable que sean delicados y tengan más problemas crónicos de salud

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es epidemiológico, ya que buscamos conocer la prevalencia de la satisfacción con la vida de los feligreses. (Supo, 2015).

- **Tipo de investigación.**

El presente estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable, ya que no existe intervención del investigador. Prospectivo ya que los datos que utilizaremos son primarios. Y de corte transversal porque las variables serán evaluadas en una sola ocasión y descriptivo porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2015).

- **Nivel de la investigación de la tesis.**

El estudio será de nivel descriptivo porque se buscara caracterizar la población respecto a la prevalencia de la satisfacción con la vida de los feligreses. (Supo, 2015).

3.2 Población y la muestra.

La población estuvo conformada por 31 personas que pertenecen a la Iglesia Evangélica Pentecostés de Nuevo Chimbote. Los mismos que están conformados de la siguiente manera.

Según

- Según el tiempo de permanencia en la religión.

Tiempo de permanencia	cantidad	f
0 – 4	6	19 %
5 – 10	11	36 %
Mayor de 10 años	14	45 %

- Según la edad.

Etapas de desarrollo	Cantidad	f
12 – 18	12	39 %
20 – 39	11	36 %
40 – 60	6	19 %
60	2	6 %

Criterios de inclusión:

- personas que pertenecen a una iglesia evangelista de Nuevo Chimbote.

Criterios de exclusión:

- Personas que no pertenecen a la Religión Evangelista.
- Personas que tienen problemas visuales.
- Personas que no saben escribir ni leer.
- Personas que encuentran de viaje y que no estuvieron presentes en la evaluación.

3.3 Definición y operacionalización de la variable e indicadores.

VARIABLE	DE	DIMENSIONES	O	VALORES	TIPO	DE
CHARACTERIZACIÓN		INDICACIONES		FINALES		VARIABLE

Etapas del desarrollo (mediante la edad)	Autodeterminación	Adolescencia	Politómica
		Juventud	
		Adulterez	
		Vejez	
Tiempo de permanencia	Autodeterminación	0 – 4 años	Politómica
		5 – 10 años	
		10 años a mas	

VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES O INDICACIONES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción con la vida	Estilo de vida Condiciones de Existencia Plenitud de existencia Logros obtenidos Conformidad	Muy alto	Politómica
		Alto	
		Promedio	
		Bajo	
		Muy bajo	

3.4 Técnicas e instrumentos.

3.4.1 Técnica:

Para el presente estudio de la satisfacción con la vida se usó el siguiente instrumento.

3.4.2 Instrumento:

Escala de Satisfacción con la Vida.

a. Ficha técnica.

Nombre:	Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)
Autores y año:	Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)
Procedencia:	Inglaterra
Adaptación:	Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (España, 2000)
Número de ítems:	5
Puntaje:	0-25
Tiempo:	5 minutos.
Significación:	Grado de satisfacción de una persona con su vida.

b. Descripción del instrumento.

Los ítems son positivos y se responden en una escala likert de cinco puntos. Para obtener el PD se suman las respuestas (5 puntos: Totalmente de Acuerdo; 4 puntos:

De Acuerdo; 3 puntos: Indiferente; 2 puntos: En Desacuerdo y 1 punto: Totalmente en desacuerdo). A mayor puntaje, mayor satisfacción con la vida.

c. Validez y confiabilidad.

i) Confiabilidad: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) realizaron un estudio sobre las propiedades psicométricas de esta escala en 697 estudiantes

varones y mujeres de 11, 13 y 15 años de edad de la comunidad de Valencia (España). El análisis de consistencia interna muestra que obtiene un indicador muy bueno ($\alpha = 0.84$) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado.

ii) Validez: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) informan que al efectuar un análisis factorial exploratorio se encontró una matriz de correlaciones apropiada para proseguir el análisis; la prueba de esfericidad de Bartlett indicó que los ítems no eran independientes (Prueba de Bartlett=1375.71; $p < 0.001$) y el coeficiente de Kaiser, Meyer-Olkin indicó que los ítems explicaban adecuadamente las correlaciones entre pares de ítems (K-M-O = 0.86). Se extrajo una estructura monofactorial que explicó el 53.7% de la varianza total, teniendo todos los ítems pesos factoriales entre 0.63 y 0.83. El análisis factorial confirmatorio mostró que el modelo fue bastante aceptable al tener un buen ajuste a los datos (Conciento Ji cuadrado/ grados de libertad < 3). En este segundo análisis factorial las saturaciones factoriales oscilaron entre 0.69 y 0.88. Al evaluarse la validez de constructo se encontró correlaciones positivas con sentimientos de felicidad ($r = 0.046$; $p < 0.001$) y con satisfacción en el ámbito escolar ($r = 0.32$; $p < 0.001$), en tanto hubo una correlación negativa con sentimientos de soledad ($r = -0.31$; $p < 0.001$).

iii) Consistencia interna en la muestra: Se obtiene un valor en el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.76 que indica una alta confiabilidad.

iv) Estructura factorial en la muestra: La Escala de Satisfacción con la Vida presenta una estructura monofactorial en la que el 52.32 de la varianza es explicada por un único factor. Esto es indicador de una buena validez de constructo.

3.5 Plan de análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó la técnica de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficas.

El procesamiento de los datos fueron tabulados en una matriz utilizando el Microsoft Office Word/Excel 2007.

3.6 Matriz de consistencia.

MATRIZ DE LINEA DE INVESTIGACION ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA.

“Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangelista de Nuevo Chimbote”.

Enunciado del problema	Variables	Objetivos	metodología	Técnicas
Cuál es la satisfacción con la vida de los feligreses de Iglesia Evangélica de Nuevo Chimbote, 2015?.	La satisfacción Vital	Objetivo general Estimar la satisfacción con la vida de los feligreses de la Iglesia Evangélica de Nuevo Chimbote. Objetivos Específicos.	Tipo de investigación Observacional Prospectivo corte transversal Diseño No experimental, descriptivo de corte transversal Población	Psicométrica Instrumento Escala de satisfacción con la vida

Describir la satisfacción con la vida de los feligreses según tiempo de permanencia.	Los 31 feligreses de la iglesia Evangélica de Nuevo Chimbote
Describir la satisfacción con la vida de los feligreses según la edad	

3.6.2 Principios éticos.

El presente estudio contemplara, los principios éticos necesarios para su realización, evidenciando a través de documentos tales como una solicitud de autorización dirigida al pastor de la iglesia evangelista de nuevo Chimbote para la realización del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica. Nuevo Chimbote, 2015.

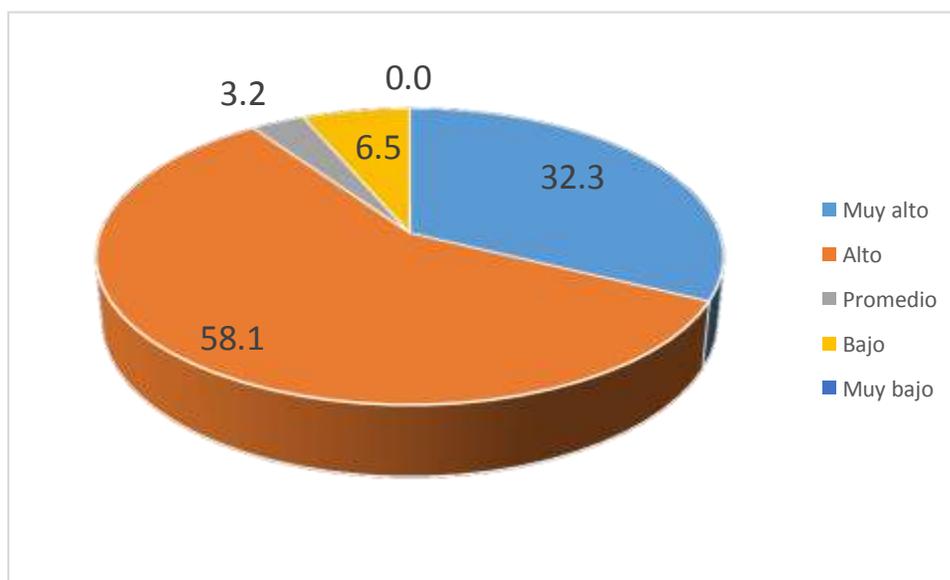
Niveles	f	%
Muy alto	10	32.3
Alto	18	58.1
Promedio	1	3.2
Bajo	2	6.5
Muy bajo	0	0.0
Total	31	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 1 se observa que la mayoría 90.4% de los feligreses se ubican en los niveles altos, el 6.5% en los niveles bajos, el 3.2% en el nivel promedio de la escala de satisfacción con la vida.

Figura 1.

Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica. Nuevo Chimbote, 2015.



Fuente: tabla 1.

Tabla 2.

Satisfacción con la vida, de los feligreses según su edad, de una Iglesia evangelista. Nuevo Chimbote, 2015.

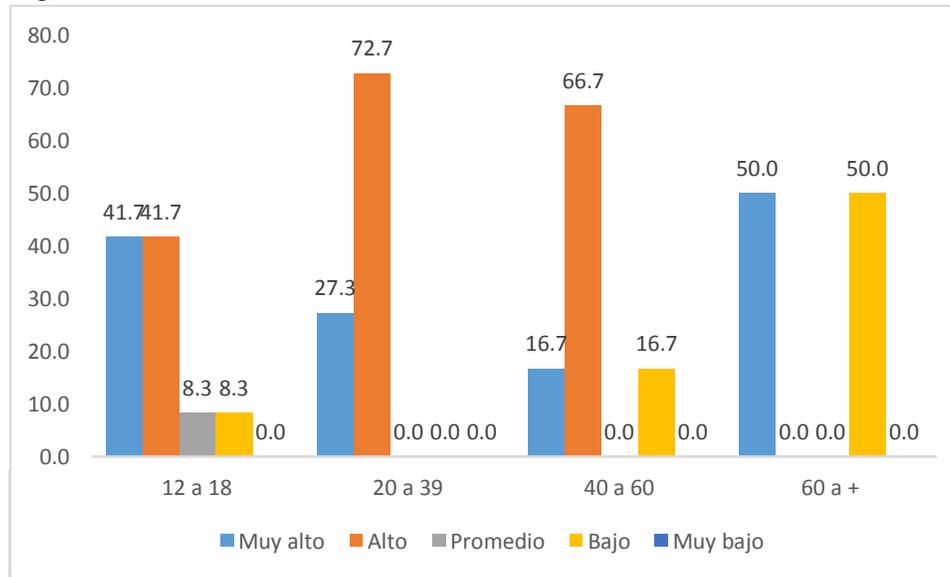
Niveles	12 a 18		20 a 39		40 a 60		Mayor a 60 años	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	5	41.7	3	27.3	1	16.7	1	50.0
Alto	5	41.7	8	72.7	4	66.7	0	0.0
Promedio	1	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	1	8.3	0	0.0	1	16.7	1	50.0
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	12	100.0	11	100.0	6	100.0	2	100.0

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2 se observa que la mayoría 83.4% de feligreses de 12 a 18 años de edad se ubican en los niveles altos, el 8.3% en los niveles promedio y bajos. Así mismo de los feligreses de 20 a 39 años de edad en su totalidad 100% se ubican en los niveles altos y ninguno en los niveles bajos, además de los feligreses de 40 a 60 años de edad la mayoría 83.3% se ubican en los niveles altos, el 16.7% en los niveles bajos y ninguno en el nivel promedio, por ultimo, de los feligreses de 60 años en adelante el 50% se ubica en el nivel muy alto y bajo de la escala de satisfacción con la vida.

Figura 2.

Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica. Nuevo Chimbote, según su edad.



Fuente: tabla 2.

Tabla 3.

Escala de Satisfacción con la vida de los feligreses según el tiempo de permanencia en una Iglesia evangelista. Nuevo Chimbote, 2015.

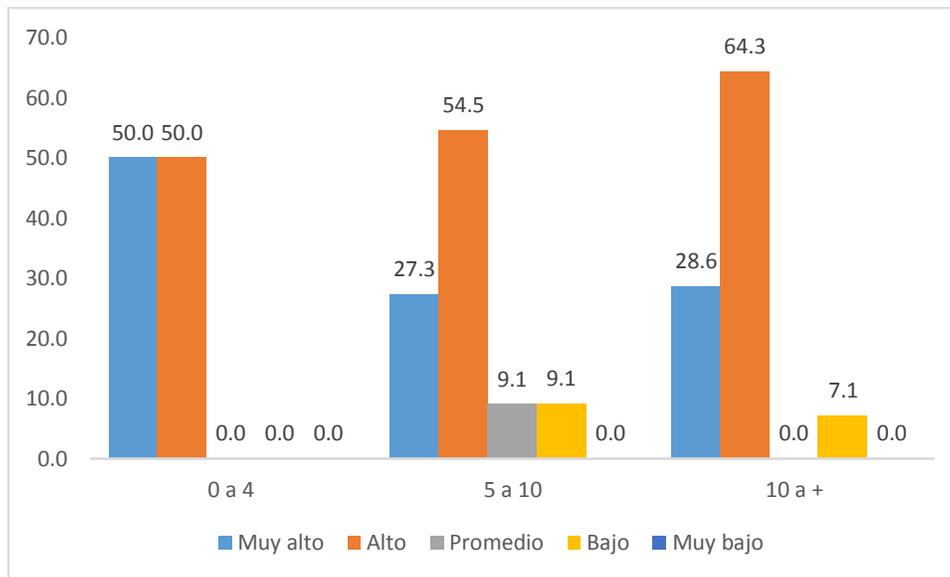
Niveles	0 - 4 años		5 - 10 años		10 a +	
	f	%	f	%	f	%
Muy alto	3	50.0	3	27.3	4	28.6
Alto	3	50.0	6	54.5	9	64.3
Promedio	0	0.0	1	9.1	0	0.0
Bajo	0	0.0	1	9.1	1	7.1
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	6	100.0	11	100.0	14	100.0

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 3 se observa que los feligreses con 0 a 4 años de permanencia en su mayoría 100% se ubican en los niveles altos, Asimismo de los feligreses con 5 a 10 años de permanencia la mayoría 81.8% se ubican en los niveles altos, el 9.1% en el nivel promedio y bajo, por ultimo los feligreses con 10 años a más tiempo de permanencia en su mayoría 92.9% se ubican en los niveles altos y el 7.1% en el nivel bajo de la escala de satisfacción con la vida.

Figura 3.

Frecuencia porcentual Satisfacción con la vida de los feligreses de una iglesia evangélica según el tiempo de permanencia. Nuevo Chimbote, 2015.



Fuente: tabla 3.

4.2 Análisis de resultados.

De los resultados obtenidos se ha encontrado que la mayoría de la población estudiada tiene una satisfacción con la vida alta lo que indica que la mayoría aman sus vidas y sienten que las cosas les van muy bien. Pese a ello, tienen identificadas áreas de insatisfacción; esto podría explicarse en tanto que el bienestar espiritual se puede clasificar como un estímulo contextual positivo que contribuye de manera significativa a que las personas sean más felices y satisfechas con sus vidas. (Avila y Bozo, 2011; Martínez; 2014).

De la población estudiada agrupada según edad la mayoría se encuentra en la categoría del nivel de satisfacción con la vida alta, lo que significa que la mayoría valoran sus vidas y sienten que pueden disfrutar de ella pese a que son conscientes de algunas deficiencias en su vida; aunque debe destacarse que en la categoría de edad de 12 a 18 años el nivel de satisfacción con la vida aparece alta y muy alta en igual porcentaje; esto podría entenderse porque para algunos autores como (Fernández B. 1997) quien encuentra que las personas de más edad, con respecto de las más jóvenes presentan una puntuación significativamente más baja en la satisfacción con la vida, así como consideran que, a medida que se van teniendo más años, se vive peor, por motivos de salud.

De la población estudiada agrupada según el tiempo de permanencia la mayoría se encuentra en la categoría del nivel de satisfacción con la vida alta, lo que indicaría que se encuentran satisfechos con sus vidas debido a sus condiciones externas e internas y de igual manera son conscientes e identifican sus áreas de insatisfacción. Esto podría explicarse que al asistir con frecuencia al templo se incrementaría la probabilidad de ser feliz, ya que ser practicante podría generar mayor felicidad porque da certezas, genera redes que sirven como seguro ante los hechos negativos, y amortigua las adversidades. (Ferre, Gerstenblüth, y Rossi, 2008).

V. CONCLUSIONES

Conclusiones.

- De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de satisfacción con la vida alta.
- De la población estudiada agrupada según edad, la mayoría con una edad entre 12 – 18 años se encuentra en la categoría del nivel de satisfacción con la vida alta y muy alta.
- De la población estudiada agrupada según el tiempo de permanencia la mayoría se encuentra en la categoría del nivel de satisfacción con la vida alta.

Recomendaciones.

- Se recomienda a posteriores investigadores estudiar las estrategias de afrontamiento de personas con satisfacción con la vida muy alta.
- Se recomienda al pastor de la iglesia, tocar temas de satisfacción con la vida especialmente con los feligreses de mayor edad y reflexionar en qué áreas de su vida sienten deficiencias, y porque no también buscar ayuda profesional que también podría ser una herramienta para salir adelante.

Referencias

- Ávila P. y Bozo F. (2011) “*Bienestar espiritual, satisfacción vital y felicidad subjetiva en una muestra de religiosos de la región del Maule*” Chile, facultad de psicología de la Universidad de Talca.
- Alarcón, R. (2006). *Desarrollo de una Escala para medir la felicidad*. Revista Interamericana de Psicología, 40 (1), 99-106.
- Benor, D.(2006). *Spiritual Healing and Psychotherapy*. New Jersey. Wholistic Healing Publications.
- Beauregard M; O'Leary D, (2007). *The Spiritual Brain, Harper Collings Publishers*, New York.
- Cuadra, H. y Florenzano, R. (2003). *El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva*. *Revista de Psicología*, 12 (1), 83-96. Recuperado de <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewPDFInterstitial/17380/18144>.
- Craig, J. (1997). *Desarrollo psicológico*. México: Pretince Hall.
- Camilo (2009) *Trascendencia de la religión*. recuperado de <http://influenciareligionserhumano.blogspot.pe/2009/05/trascendencia-de-la-religion.html>.
- Durand, I. (2010). *La teoría homeostática del bienestar. Bienestar psicológico y satisfacción por la vida en adultos mayores*. Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara. Islas Vírgenes # 268. Vol. 2, N.o 1, 2010.

- Dossey, L.(1993). *Healing words. The power of prayer and the practice of medicine*. San Francisco: Harper Editions.
- Ferre, Z. Gerstenblüth, M. y Rossi, M. (2008) *Satisfacción con la vida, fe religiosa y asistencia al templo en Uruguay*. Uruguay. Universidad de la República. Montevideo.
- Ferre, Z. Gerstenblüth, M. y Rossi, M. (2008) *Satisfacción con la vida, fe religiosa y asistencia al templo en Uruguay*. Uruguay. Universidad de la República. Montevideo.
- Fernández Ballesteros, R. (1997). *Calidad de vida en la vejez: Condiciones diferenciales*. *Intervención psicosocial*, 6(1), 21-35.
- Martin, (2004). *Indiferencia Religiosa*, recuperado de http://www.mercaba.org/DicTF/TF_indiferencia_religiosa.htm.
- Martinez, Saavedra M. (2014) *Religiosidad, Prácticas Religiosas y Bienestar Subjetivo en Jóvenes Católicos de Lima Norte*, Pontificia Universidad católica del Perú, Lima – peru. Tesis (2014).
- Martinez, Saavedra M. (2014) *Religiosidad, Prácticas Religiosas y Bienestar Subjetivo en Jóvenes Católicos de Lima Norte*, Pontificia Universidad católica del Perú, Lima – peru. Tesis (2014).
- Mikkelsen, F. (2009) *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología, PUCP. Lima.
- Martínez, F. (2009). *La calidad de vida en la vida religiosa*. Hong Kong, Septiembre 2009 Source, recuperado de <http://www.holyrosaryprovince.org/>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Solano, (2010). *La Religión en las sociedades del siglo XXI*, publicado Universidad de Costa Rica.

Supo Condori, J. (2015). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>.

Spilka, B. (2005). *Religious Practice, Ritual and Prayer*. En Handbook of the Psychology of Religion and Spirituality. New York-London: The Guilford Press, 43- 61.

Reynoso, L. (2005). *Psicología clínica de la salud*. México: el Manual Moderno.

Pargament (1997) *the psychology or religion and coping theory, reserch, practice, new york; the guilfordpress*.

Undurraga, C. & Avendaño, C.(1998) *Dimensión psicológica de la pobreza*. Publicado por Psykhe.1998;6(1):57-63.

Yoffe L, (2002) *el duelo por la muerte de un ser querido, creencias culturales y espirituales*, revista psicodebate 3, psicología, cultura y sociedad. Facultadde humanidades y ciencias sociales.

Yudice, G. (2002), *El recurso de la cultura, usos de la cultura en la era global*, Barcelona, Ed. Gedisa, pp. 1-475.

Zubieta, E. Delfino, G. (2010) *satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de buenos aires*. Facultad de psicología - uba / secretaria de investigaciones / anuario de investigaciones / volumen xvii.

ANEXOS

escala de Satisfacción con la Vida

continuación se presenta una lista de opiniones que las personas tienen frecuentemente sobre sí mismas. Señale si usted está de acuerdo o no con estas opiniones respecto a usted mismo(a). Para responder marque con un aspa ("X") en la columna (TA, A, I, D, TD) considerando la siguiente clave:

4
Totalmente de acuerdo A I D TD
De acuerdo Indiferente En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

		TA	A	I	D	TD
01.	El tipo de vida que llevo se parece al tipo de vida que siempre soñé llevar					
02.	Las condiciones de mi vida son excelentes					
03.	Estoy satisfecho con mi vida					
04.	Hasta ahora he obtenido las cosas importantes que quiero en la vida					
05.	Si pudiera vivir de nuevo, me gustaría que todo volviese a ser igual					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 10 de marzo del 2016

Señor:

Arturo Sanchez

Pastor de la Iglesia Cristiana Pentecostes del Movimiento Misionero Mundial.

Presente.

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante **Huaman Velasquez Marcia Yanelly** con código 0123112001, del X ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación "Satisfacción con la vida de los feligreses de la Iglesia Cristiana Pentecostes del Movimiento Misionero Mundial" el cual esta dirigido a los integrantes de la iglesia, haciendo uso del test "Satisfacción con la Vida"; solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual sera aplicado en el horario que se coordine previamente con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dra. Tereza del Pilar Garcia Garcia
SUGERENCIA

TGG/ygm
C.c Archivo.

Recibido: 11-03-16
