



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD
BAJO EL ENFOQUE DE LAS 5S EN LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL,
RUBRO CARPINTERÍAS EN MADERA DEL
DISTRITO DE HUARAZ, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

**JARAMILLO CASTAÑEDA, RUEL
ORCID: 0000-0002-8496-2228**

ASESOR

**CHUNGA ANTÓN, CARLOS HUMBERTO
ORCID: 0000-0002-8131-6685**

**HUARAZ – PERÚ
2019**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD
BAJO EL ENFOQUE DE LAS 5S EN LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL,
RUBRO CARPINTERÍAS EN MADERA DEL
DISTRITO DE HUARAZ, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

**JARAMILLO CASTAÑEDA, RUEL
ORCID: 0000-0002-8496-2228**

ASESOR

**CHUNGA ANTÓN, CARLOS HUMBERTO
ORCID: 0000-0002-8131-6685**

**HUARAZ – PERÚ
2019**

1. Título de la tesis.

Caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías en madera del distrito de Huaraz, 2016.

2. Equipo de trabajo

AUTOR

Jaramillo Castañeda, Ruel

ORCID: 0000-0002-8496-2228

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Huaraz, Perú

ASESOR

Chunga Antón, Carlos Humberto

ORCID: 0000-0002-8131-6685

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de
Administración, Huaraz, Perú

JURADO

Figueroa Quito, Silvia Isabel

ORCID: 0000-0003-2986-4809

Norabuena Mendoza, César Hernán

ORCID: 0000-0001-9832-5126

Azabache Arquinio, Carmen Rosa

ORCID: 0000-0001-8071-8327

3. Hoja de firma del jurado y asesor

Mgtr. Silvia Isabel Figueroa Quito

Presidente

Mgtr. César Hernán Norabuena Mendoza

Miembro

Mgtr. Carmen Rosa Azabache Arquinio

Miembro

Mgtr. Carlos Humberto Chunga Antón

Asesor

4. Hoja de agradecimiento

Le agradezco a Dios, por darme la vida y por guiarme por el buen camino, por su amor y bondad que no tienen fin, que me permite sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda.

A la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por haberme permitido formar parte de ella, del mismo modo mis sinceros agradecimientos a los diferentes docentes quienes me transmitieron sus conocimientos en mi formación como profesional.

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación se le dedico con todo cariño y amor a mi familia, por el apoyo incondicional que me brindaron en todo momento, y por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

A mis padres Celestino Jaramillo Rodríguez y Luisa Castañeda Melgarejo que son el motor y motivo en mi vida, por eso lo dedico con todo amor a ellos el logro conseguido.

5. Resumen.

Esta investigación tuvo como objetivo general describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016; la investigación fue tipo cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental transeccional; con una población de 12 carpinterías con total de 63 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario de 18 preguntas cerradas por medio de la encuesta, siendo procesadas en el SPSS v23; obteniendo los siguientes resultados el 42,9% de los trabajadores manifiestan que casi nunca clasifican los elementos innecesarios en el área de trabajo, el 77,8% manifiestan que nunca se rotulan para la identificación de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo, el 39,7% indican que nunca existe un lugar específico para la ubicación de las herramientas, el 31,7% indican que a veces realiza la separación de los desechos que se producen en su área de trabajo, el 49,2% indican que nunca se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo; el 39,7% manifiesta que a veces el orden y limpieza se monitorean en la organización. Finalmente se concluye que no se da una adecuada gestión de calidad y que no aplican adecuadamente las herramientas de las 5s, porque no hay interés de dicho rubro por separar los elementos innecesarios, mantener el orden, la limpieza y la seguridad y productividad de la empresa.

Palabras claves: Gestión de calidad, las 5S y Micro y pequeñas empresas.

Abstract

The main objective of this research was to describe the main characteristics of quality management under the 5S approach in the micro and small companies of the industrial sector - wood carpentry sector of Huaraz district, 2016; the research was quantitative type, descriptive level and non-experimental transectional design; with a population of 12 carpentry shops with a total of 63 workers who were given a questionnaire of 18 questions closed by means of the survey, being processed in the SPSS v23; obtaining the following results, 42.9% of workers state that they rarely classify unnecessary items in the work area, 77.8% state that they are never labeled for the identification of tools, machinery and work equipment, 39.7% indicate that there is never a specific place for the location of the tools, 31.7% indicate that sometimes it makes the separation of waste produced in their work area, 49.2% indicate that never the work areas are marked and delimited; 39.7% state that sometimes order and cleanliness are monitored in the organization. Finally, it is concluded that there is no adequate quality management and that they do not adequately apply the tools of the 5s, because there is no interest in this item to separate the unnecessary elements, maintain order, cleanliness and safety and productivity of the company.

Keywords: Quality management, 5S and Micro and small companies.

6. Contenido.

| | | |
|------|--|-----|
| 1. | Título de la tesis. | ii |
| 2. | Equipo de trabajo | iii |
| 3. | Hoja de firma del jurado y asesor | iv |
| 4. | Hoja de agradecimiento..... | v |
| 5. | Resumen y abstract | vii |
| 6. | Contenido..... | ix |
| 7. | Índice de figuras, tablas y cuadros..... | x |
| I. | Introducción..... | 1 |
| II. | Revisión de literatura..... | 7 |
| | 2.1 Antecedentes..... | 7 |
| | 2.2. Bases teóricas..... | 13 |
| | 2.3. Marco conceptual..... | 27 |
| III. | Metodología..... | 29 |
| | 3.1. Diseño de la investigación..... | 29 |
| | 3.2. Población y muestra..... | 29 |
| | 3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores..... | 30 |
| | 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 31 |
| | 3.5. Plan de análisis..... | 31 |
| | 3.6. Matriz de consistencia..... | 32 |
| | 3.7. Principios éticos | 33 |
| IV. | Resultados | 34 |
| | 4.1 Resultados..... | 34 |
| | 4.2. Análisis de resultados..... | 37 |
| V. | Conclusiones..... | 45 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 5.1. Conclusiones..... | 45 |
| 5.2. Recomendaciones..... | 46 |
| Referencias bibliográficas..... | 47 |
| Anexos | 53 |

7. Índice de figuras, tablas y cuadros.

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Características de los trabajadores de las Micro y Pequeñas Empresas del sector industrial- rubro carpinterías en madera, Huaraz, 2016 | 34 |
| Tabla 2. Característica de la Gestión de Calidad en las Micro y Pequeñas Empresas del sector industrial- rubro carpinterías en madera, Huaraz, 2016 | 36 |

I. Introducción.

En la actualidad la gestión de calidad ha ido evolucionando debido a la necesidad de mostrarse de manera diferente ante los demás, es por eso que es importante conocer la gestión de calidad para lograr el desarrollo eficiente y competitivo donde se busca una solución frente a muchas dificultades y lograr ganar una mayor participación en el mercado, por ello que la gestión de calidad es considerada como un pilar fundamental para llegar al éxito, por tal razón se debería impulsar a la totalidad de las micro y pequeñas empresas del sector industrial a direccionarse a la búsqueda de la calidad, las micro y pequeñas empresas deben de aplicar las 5S la cual esto ayudaría en mejorar la calidad en los procesos de elaboración de sus productos que ofrecen a sus clientes, de la misma manera es una constante de gran relevancia para que así todas las organizaciones puedan crecer y desarrollarse en el entorno donde interactúan, esta preocupación se da porque nuestras micro y pequeñas empresas sean cada vez mejores, lo cual ha impulsado la ULADECH - CATÓLICA, a motivar a su alumnado a través de su escuela de administración a establecer como línea de investigación la gestión de calidad, dentro del cual se enmarcará el presente trabajo.

En la actualidad las micro y pequeñas empresas que están dedicados a diferentes rubros, la gestión de calidad es un tema de mucha relevancia para que se puedan convertirse competitivos y diferentes frente a sus competidores, donde la calidad implica darle un valor añadido al producto, pero siendo eficiente y eficaz. Es por ello que se reflexiona sobre las realidades y retos que se da dentro de la gestión de la calidad en las empresas (Zayas, 2008).

Así mismo en cuanto a la gestión de calidad, las MYPES tienen que lograr mayor eficiencia, brindar bienes y servicios de calidad en un mundo donde la competitividad se desenvuelve de manera dinámico tales como la aceleración de los cambios, el cual exige la calidad, excelencia, satisfacción, precisión, y la durabilidad del servicio. Esto involucra que los trabajadores de la organización deben de contar con las habilidades necesarias, orientación y

asesoramiento para alcanzar los niveles aceptables de su producción y productividad (Abanto, 2017).

ASEP (2015) reporta que en el Perú las micro y pequeñas empresas son la esperanza del país porque tienen un aporte notable al crecimiento de la economía aproximadamente con una cifra del 40% del producto bruto interno, de la misma manera las MYPES son las fuentes generadoras de empleo en América Latina con una cifra del 47%, así mismo según el Ministerio de Producción reporta que la informalidad de las MYPES en nuestro país es un total de 5.5 millones, que en números porcentuales representa el 83% de empresas informales, ya que estos no se encuentran registrados en la SUNARP, y su vez no cumplen con las formalidades, el 17% están conformados por las MYPES formales.

El diario Económico (2014) informa que en España la industria madera, carpinterías y aserradoras atraviesan un mal momento debido que no se están adaptándose a los cambios que se está dando en dicho sector; debido a ello el volumen de negocio del sector perdió en 59,6% en un solo año, así mismo informa que el 68,3% de la carpintería se incendió por malas instalaciones que se encontraban en el centro del trabajo.

El diario de agencia Andina (2009) informa que la industria maderera en el Perú está conformada por un total de 111,000 empresas, el 98.3% son MYPES, así mismo la fabricación de muebles es la principal actividad de mayor crecimiento en nuestro país que representa en cifras el 78% dedicados a dicha actividad, así mismo la mayor concentración se encuentra en lima con un 40% de empresas, un 30% se encuentran en Arequipa.

El diario Gestión (2015) reporta que, según los estudios realizados por el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de la Construcción, menciona que el 65% de los limeños prefieren productos realizados de madera tales como: Ventanas, puertas, muebles y entre otros porque son productos que decoran a los hogares, así

mismo informó que en el año 2013 el sector maderero alcanzó ventas superiores a 3,300 millones que representa el 6.6% superior al año anterior.

El diario Peru21 (2019) informa que la empresa de calzados Zayma, que se encuentra situado en Villa el Salvador, implementó la herramienta japonesa la cual gracias a ello logró disminuir el 80% el tiempo en cuanto a la búsqueda de materiales, así mismo en su planta de producción logró recuperar un espacio total 43.71 metros cuadrados y reducir los movimientos incensarios, es por ello que las empresas deben de aplicar las herramientas de 5S que mediante de ello se puede lograr buenos resultados.

EL diario judicial de Loreto reporta que el sector maderero, la cual están conformados por. Industriales madereros, carpinterías y depósito de madera; realizan un plantón debido que están sufren abusos por parte del gobierno central; así mismo se encuentran amenazados por que se emitió un Decreto Legislativo que faculta a los fiscales del Medio Ambiente a poder destruir maquinarias, equipos y herramientas, así como quitar su valor utilitario de la madera en cuanto se esté trabajando ilegalmente, pero hay que tener en mente que la actividad maderera en nuestro país es la segunda actividad en generar mayor empleo (Región, 2015)

En el ámbito local las carpinterías del distrito de Huaraz no están aplicando adecuadamente la herramienta de las 5s ya que desconocen la existencia de esta herramienta, se observó que no se encuentran distribuidas su área de trabajo, no cuentan con señalizaciones el área de trabajo y las herramientas no están bien ubicadas, lo cual repercute al logro de los objetivos de la organización, ya que esto se nota al momento de entregar los productos con defectos y fuera de tiempo, si la empresa aplicaría las herramientas de las 5s permitiría adecuadas condiciones de orden, limpieza, seguridad y disciplina en la organización, así lograr un cambio en cuanto al proceso de producción con cero errores.

Por todo lo indicado anteriormente, el enunciado del problema a investigar es:
¿Cuáles son las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque

de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías en madera del distrito de Huaraz, 2016?

Con la finalidad de brindar una solución al problema, se formuló el siguiente objetivo general: Describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en as micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016.

Con el propósito de poder conseguir el objetivo general, se propusieron los siguientes objetivos específicos:

- a) Determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016
- b) Determinar las principales características de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016.

La presente investigación se justifica, porque permitirá hacerles ver la importancia de la herramienta de 5s, a los dueños y a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro de carpinterías ya que depende de ello puedan lograr una buena gestión de calidad en la empresa, supervivencia y mejora de la productividad de la organización, para que de esa manera lleguen a ser una empresa ejemplar.

El sustento teórico de la investigación permitirá generar conocimiento del uso adecuado de la herramienta de 5S, ya que este enfoque de cambio se puede aplicar en todo tipo de empresas, así mismo las 5s permite a una organización lograr una ventaja competitiva sobre los demás. Del mismo modo esta investigación se basó en el modelo de Sacristán (2005), quien menciona que el modelo se originó en Japón con las siguientes dimensiones como: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, shitsuke.

Por último, se justifica porque la presente investigación será utilizada como una referencia o guía para los investigadores futuras, que buscan desarrollar con más

énfasis y precisión sobre el tema de las 5S, es así que los hallazgos que se encuentran en el contexto de las MYPES que son empresas con iniciativas y generadora de la economía para el desarrollo del país.

La metodología a emplearse en la presente investigación fue de tipo cuantitativo, porque se recogió los datos de acuerdo con la variable en estudio, así mismo se realizó la comparación de resultados con otras investigaciones a la misma línea y variable en estudio; el nivel fue descriptivo porque se buscó describir las principales características de las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías, así mismo la línea y variable del estudio realizado, y diseño no experimental-transversal o transeccional, porque no fue manipulada ningún variable en estudio, es transversal debido a que se realizó en un espacio único y en un tiempo establecido. La población de la investigación son los trabajadores que laboran en las MYPES, del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, datos proporcionados por la SUNAT, de las cuales son 12 establecimientos que tenían la denominación de carpinterías, acto seguido se procedió a consultar la cantidad de trabajadores que laboran dentro de su establecimiento, y finalmente se totalizó las cantidades logrando determinar una población de 63 trabajadores el cual se tomó como muestra para la investigación.

Para la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario dirigido a los trabajadores de las carpinterías del distrito de Huaraz, que estuvo estructurada por 18 preguntas cerradas, mediante la escala de Likert.

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, fueron incorporados al programa estadístico SPSS v23 para su respectivo procesamiento de datos, presentar en tablas, figuras y el análisis estadístico, obteniendo los siguientes resultados el 42,9% de los trabajadores encuestados manifiestan que casi nunca clasifican los elementos innecesarios en el área de trabajo, el 77,8% manifiesta que nunca se rotulan para la identificación de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo, el 39,7% indican que nunca se encuentra un lugar

específico para la ubicación de las herramientas de trabajo, el 31,7% manifiestan que a veces realiza la separación de los desechos que se producen en su área de trabajo, el 49,2% indican que nunca se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo, el 39,7% manifiestan que a veces el orden y limpieza se monitorean constantemente en la organización.

Finalmente, se concluye que después de haber realizado la encuesta a los trabajadores y haber realizado su respectivo análisis, se puede percibir que no se da una adecuada gestión de calidad y que no aplican adecuadamente la herramienta de las 5S, porque los trabajadores mencionan que no hay un interés por parte de las carpinterías de inculcar a los trabajadores de la importancia de esta herramienta, así mismo no se preocupan en separar las cosas innecesarias, en rotular las herramientas y equipos de trabajo, en separar los desechos, mantener la limpieza en la empresa.

Se recomienda a las micro y pequeñas empresas implementar la herramienta de las 5S, con el cual obtendrán resultados favorables y tendrán una mejora continua, así podrán alcanzar sus objetivos; por ello que es necesario poner en conocimiento en la empresa sobre la importancia de esta herramienta, que beneficios se puede alcanzar al aplicar dicha herramienta.

II. Revisión de literatura.

2.1 Antecedentes.

En su tesis Gonzáles (2013) sobre *las 5S una herramienta para mejorar la calidad, en la oficina Tributaria de Quetzaltenango, de la Superintendencia de la Administración Tributaria en la Región del Occidente*; tuvo como objetivo comprobar la incidencia de la herramienta 5S en la calidad de la Oficina Tributaria de Quetzaltenango de la Superintendencia de Administración Tributaria en la Región Occidente; fue tipo experimental, diseño experimental, para la investigación se utilizó el universo que está conformado por 22 colaboradores; los resultados conseguidos mediante la encuesta son los siguientes el 61,2% de trabajadores tienen un grado de instrucción de secundaria, el 67% que a veces hacen inventarios de las cosas útiles en el área de trabajo, el 100% mencionan que a veces ubica con facilidad los materiales, documentos y herramientas para el desempeño de sus labores, el 34,00% realizan la búsqueda de suministro es por rotulación, clasificación con un 30,00%, organizar con un 33%, limpieza con un 27%, estandarizar con un 34,00%, disciplina con un 22,00%, el 85,00% casi nunca identifican las fuentes de suciedad. El autor concluye que la implantación de la herramienta de 5S le permitirá a la organización a poder mejorar en la producción de mejor calidad en toda el área, así poder lograr a ser una organización competitiva y sobrevivir en el entorno en donde se desenvuelve.

La tesis desarrollada por Astudillo (2018) titulada *Implementación de la metodología 5S en el área de Terfor en Poligrup S.A*; tuvo como objetivo evaluar los problemas existentes en el área de Terfor para determinar los factores que afectan el desempeño operativo, el tipo fue descriptivo cuantitativo y cualitativa; se utilizó 3 diseños de investigación documental, descriptivo y transeccional; así mismo la población y muestra estuvo conformado por 18 trabajadores pertenecientes al área de Terfor a las cuales se les aplicó un cuestionario; obteniendo los siguientes resultados el 67% de los encuestados indicaron que no suelen tener un lugar específico para guardar los desechos peligrosos, el 72% consideran que no se encuentran en orden el lugar de trabajo, el 50% de los encuestados muy poco

realizan limpieza; el 80% consideran que no tienen un correcto sistema de señalización, el 69% de los encuestados consideran que no se realizan un seguimiento a la limpieza; 57% manifiestan que no realizan seguimiento de clasificación de los materiales. El autor concluye que no se están desarrollando correctamente la herramienta de las 5s, que es un factor clave para toda empresa, esto se ve reflejado en los resultados obtenidos.

La tesis desarrollada por Ortiz (2014) titulada *metodología 5S y su Influencia en la Producción de la Empresa Tachi S.A.C 2014*; tuvo como objetivo examinar de que forma la metodología 5S influye en la producción de la empresa Tachi S.A.C – 2014; la investigación fue de diseño no experimental- transversal; el tipo fue descriptiva, el tipo de muestreo fue aleatoria simple, estaban conformados por todos los trabajadores de la empresa, el instrumento para calcular las variables es una encuesta establecidos de 30 preguntas que fueron aplicados a los trabajadores de la empresa; tuvo la finalidad de analizar las dimensiones mediante la aplicación de la encuesta se logró obtener los siguientes resultados que la frecuencia más significativa en la dimensión organizar es 50,00% regular en la empresa, en la dimensión orden es 76,67% regular, en la dimensión limpieza es 26,7% poca limpieza. El autor concluye que la empresa debe de realizar capacitaciones a los colaboradores sobre la aplicación de la metodología de las 5S la cual permitirá a mejorar en la producción en el lugar de trabajo.

La tesis desarrollada por Palma (2015) titulada *caracterización de la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas, en el sector comercio, rubro carpintería, en el distrito de Coishco, provincia del Santa 2015*; tuvo como objetivo determinar y describir las principales características de la gestión de calidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro carpintería del distrito de Coishco, provincia del Santa 2015; la investigación fue no experimental – transversal - descriptiva, para el recojo de la información se escogió de forma dirigida una muestra de 12 MYPES, a quienes se le aplico en un cuestionario de 18 preguntas cerradas aplicando la técnica de la encuesta, luego se realizó la tabulación correspondiente, obteniendo los siguientes resultados el 100% de los representantes

son de género masculino, el 83% tiene un grado de instrucción secundaria completo, el 67 % de los representantes de las micro y pequeñas empresas no aplica técnicas modernas para mejorar la gestión de calidad, el 33% considera que la dificultad su personal es la poca iniciativa y el 100% cree que la rotación de personal le impide realizar una mejor gestión de calidad. El autor concluye diciendo que no aplican técnicas modernas para mejorar la gestión de calidad, así también en su totalidad aplican la observación para medir el rendimiento de su personal, del mismo modo creen que la capacitación ayudaría a realizar una mejor gestión de calidad

La tesis desarrollada por Lozano (2015) titulada *Implementación del ciclo de mejora continua Deming para incrementar la productividad de la empresa calzados León en el año 2015*; tuvo como objetivo implementar el ciclo de mejora continua Deming en el proceso productivo para incrementar la productividad de la empresa Calzados león en el año 2015; fue de tipo experimental, la población de la investigación está conformada por la producción diaria, se toma como muestra por conveniencia de un mes antes y después, se logró los siguientes resultados el 58.80% realizan desplazamiento o movimientos inútiles en su área de trabajo debido a la mala distribución, en cuanto al mantenimiento de las maquinarias y equipos el 55,24% manifiestan que casi nunca realizan dicho mantenimiento, el 48,75% consideran que su lugar de trabajo no se encuentra señalizadas y delimitadas. El autor concluye que la organización debe realizar la implementación del ciclo de mejora continua para así lograr maximizar la producción en dicha organización como se observa según los resultados la empresa de Calzados León que tiene una baja productividad esto debe se debe principalmente a la desorganización y mala distribución de sus áreas, a la falta de capacitación, estandarización y control de producción, así como la deficiente gestión de sus recursos humanos.

Marin (2017) en su investigación titulada *implementación de las 5S para mejorar la productividad en el área de atención al cliente de la empresa Líder Quím S.R.L, San Martin De Porres, 2017*; tuvo como objetivo establecer como la implementación de las 5 S mejora la eficiencia en el área de atención al cliente de la empresa Líder Quím S.R.L, San Martin De Porres, 2017; el estudio es cuasi experimental y se utilizan métodos de series de tiempo para medir su impacto; el diseño es un plan que se desarrolla para recolectar datos que permitan comprobar el cumplimiento de todos los objetivos; el estudio es cuantitativa, la población para dicho estudio está conformado por la base de datos de la empresa; la muestra está formado por la base de datos, realizando la aplicación de las 5S en la empresa se lograron obtener los siguientes resultados el 71,12% de las maquinarias y equipos ya estaban limpios en la semana seis, y clasificados y ordenados todos los objetos ya eran 100% en la semana siete. El autor concluye que aplicando la implementación de las 5S en la organización se logra una mayor productividad en dicha área, y así nos permite consolidarnos en el mercado llegando a ser una empresa competitiva para sobrevivir frente a nuestros competidores.

La tesis desarrolla por Muñoz (2015) titulada *caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de lean Manufacturing en las micro y pequeñas empresas del sector industrial –rubro fabricación de muebles para el hogar del distrito de Huaraz, 2015*; tuvo como objetivo describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de Lean Manufacturing en las micro y pequeñas empresas de sector industrial – rubro fabricación de muebles para el hogar del distrito de Huaraz; el estudio fue tipo descriptivo- cuantitativo ya que se utilizaron técnicas y medición de variables; el diseño fue no experimental transeccional, para recabar información se tomó como población a 15 establecimientos, estaban conformados por los gerentes a las cuales se le realizan 12 preguntas obteniendo los siguientes resultados el 33,3% están entre las edades de 36 a 46 años, el 33,3% concretaron que a veces detectan los problemas laborales y técnicos que ocurren en su ambiente de trabajo, el 47% dicen que existe la ausencia de control de la calidad durante del proceso productivo de los muebles, el 63,1% indican que de vez en cuando realizan el seguimiento o monitoreo de las normas en la empresa. El autor

concluye diciendo que se debe identificar los principales problemas, y la ausencia de control de calidad durante el proceso de producción darle solución con la implementación de la técnica Lean Manufacturing es la mejor herramienta para incrementar la productividad de las empresas.

Menacho (2015) según su tesis *caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s en las micro y pequeñas empresas del sector industria – rubro fabricación de muebles de uso doméstico de la ciudad de Caraz, 2015*; tuvo como objetivo describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s en las micro y pequeñas empresas del sector industria - rubro fabricación de muebles de uso doméstico de la ciudad de Caraz; el diseño fue no experimental – transversal - descriptivo – cuantitativa, se tomó como población a los trabajadores se eligió 15 establecimientos, la cual se llegó a totalizar 20 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario de 11 preguntas cerradas obteniendo los siguientes resultados el 40,00% tienen un grado de instrucción secundaria, el 100,00% de los trabajadores son varones, el 40,00% mencionaron que nunca existe un lugar designado para cada herramienta, el 65,00% mencionaron que nunca existe etiquetados y rotulados la cual que facilite la identificación de las herramientas y equipos, el 50,00% manifestaron que a veces cumplen con las normas establecidas por la empresa, el 35,00% indican que clasifican cuando los materiales llegan al lugar de trabajo.

La tesis desarrollada por Moreno (2015) titulada *caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s en las micro y pequeñas empresas del sector industria- rubro fabricación de muebles de uso doméstico del distrito de Huaraz, 2015*; tuvo como objetivo describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en las micro y pequeñas empresas del rubro ya mencionado líneas más arriba; el tipo de investigación fue descriptiva, nivel cuantitativa y diseño no experimental; para el recojo de la información se aplicó una encuesta las cuales estuvieron conformados por 26 empleados mediante de ello se consiguió los siguientes resultados el 52,10% indica que están entre las edades de 30 a 40 años, el 30,80% manifiesta que a veces eliminan los elementos

innecesarios del área de trabajo, el 46,20% manifiesta que siempre al terminar la jornada laboral el área de trabajo queda sucia, el 38,50% manifiesta que nunca se realiza instrucciones para alcanzar los estándares de calidad y el 46,20% manifiesta que casi nunca la organización realiza capacitaciones como práctica de autodisciplina, el 76,90% de los encuestados manifiestan que a veces está a su disposición las herramientas que requiere a su trabajo; el 56,9% de los encuestados mencionaron que casi nunca se encuentran accesibles para la realización de su trabajo el 92,30% que nunca conocen las normas y procedimientos para la realización del trabajo en forma ordenada.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Gestión de calidad.

Definición de gestión de calidad.

Canela (2005) menciona que la gestión de calidad son actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad, así mismo es el pilar fundamental para cualquier tipo de organización, a través de ello se trabaja monitoreando y verificando desde los proveedores hasta el cliente, y con ello mejora el compromiso de la dirección para que la empresa logre la excelencia en los productos como requiere el cliente (p. 08).

Udaondo (1992) indica que la gestión de calidad es el conjunto de caminos mediante el cual se consigue la calidad, incorporando actividades de manera coordinada para dirigir y controlar una organización a lograr la calidad; se puede decir también que la gestión de calidad es una herramienta que permite dar cierta conexión a todas las movimientos que se realizan en todos los áreas de la empresa con la única finalidad de conseguir el objetivo de la empresa; por lo mismo se dice que una organización se desarrolla en la medida que se va consolidando su sistema de gestión, cuando los esfuerzos y desempeños de los colaboradores están direccionados en el mismo sentido (p. 05).

La introducción de la gestión de calidad dentro de la competencia en los últimos años la gran mayoría de las organizaciones han tomado mucha importancia a la búsqueda de ideas y soluciones para enfrentar a la competencia y de esa manera seguir sobreviviendo y creciendo en el mercado, se han visto obligados a buscar la excelencia basado en calidad porque es un factor importante para enfrentar a la competencia (Miranda, Chamorro y Rubio, 2007).

Fundamentos de la gestión de calidad

Según Udaondo (1992) los fundamentos principales de la gestión de calidad que se deben tener en cuenta en una organización son los siguientes:

- Para la organización el factor más importante es el talento humano.
- Para conseguir los objetivos de la organización se debe de trabajar en equipo.
- El objetivo de la organización es ser competitivo y mejorar continuamente.
- La comunicación entre todos niveles de la organización es imprescindible.
- La organización busca la disminución de los costes mediante la prevención de anomalías.
- Implica fijar objetivos de mejora permanente y la realización de un seguimiento periódico de los resultados (p. 06).

2.2.2. Las 5S

Definición de las 5S

Las 5s es un programa desarrollada por Masaaki Imai (1989) esencialmente para ayudar a reformar su organización e introducir métodos japonesas, por tal razón afirma Sacristán (2005) que las 5s es un programa que se debe de desarrollar en una organización, la cual consiste que se debe de realizar actividades de orden, limpieza y detección de anomalías en el lugar de trabajo, para ello se necesita el compromiso y entrega de todos los trabajadores, mejorando el ambiente de trabajo, la seguridad de personas y equipos y la producción (p. 17).

Seiri

Esta primera herramienta en una organización es de mucha importancia porque consiste en eliminar, separar o clasificar todos los elementos innecesarios que existen en la organización y quedarse con los elementos necesarios que permitan desarrollar las actividades o tareas de la mejor forma posible logrando una buena producción de los productos (Sacristán, 2005, p. 18).

Beneficios que trae la aplicación de la 1ra. "S"

- Se conseguí mejorar la seguridad al despejar los pisos en donde se encontraban los elementos innecesarios.
- Se logra recuperar los espacios desperdiciados para mayor funcionamiento del trabajo.

Seiton

Esta segunda herramienta consiste que, ya una vez eliminado los elementos innecesarios, pasamos a establecer normas de orden para cada cosa, logrando situar cada herramienta de trabajo en orden de tal forma que sean fácilmente accesible para su uso, y priorizar en ordenar las herramientas, maquinarias y equipos según la frecuencia de uso bajo el eslogan “un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar” (Sacristán, 2005, p. 18).

Seiso

Esta tercera “S” significa que se debe de erradicar las fuentes de suciedad de las herramientas, maquinarias y equipos para su óptimo funcionamiento que permita desarrollar las actividades de una manera óptima, para ello todos los trabajadores de la organización deben de comprometerse a mantener la limpieza antes y después de cada jornada, con la aplicación del seiso se puede prevenir accidentes en el lugar de trabajo (Sacristán, 2005, p. 19).

Seiketsu

Ya una vez puesto en práctica las tres primeras “S” que es la clasificación, orden y limpieza, que mediante de ellos habiendo alcanzado el nivel de referencia, la cuarta “S” ayuda a mantener el estado alcanzado en las fases anteriores estableciendo normas para que se cumpla correctamente, mantener el lugar de trabajo limpio como también las herramientas, maquinarias y equipos deben de

encontrarse en su lugar designado, crear un ambiente saludable para el bienestar de los colaboradores de la organización (Sacristán, 2005, p. 20).

Shitsuke

Esta última “S” significa el desarrollo de la cultura de autodisciplina dentro de la organización, permite adquirir el hábito de prácticas y aplicar la mejora continua en el trabajo diario para ello se deben comprometer todos los participantes así podremos obtener los beneficios alcanzados con las primeras “S” por largo tiempo, logrando crear un ambiente de respeto a las normas y estándares establecidos (Sacristán, 2005, p. 21).

Efectos de la aplicación de las 5S

- Busca convertir al equipo de trabajo hasta lograr llevarlo hasta el máximo nivel de referencia, eliminando anomalías, averías y defectos y mantenerlo con el transcurso del tiempo en el estado ideal alcanzado.
- Transformar al equipo de producción quien va asumir responsabilidades visionando la importancia del cero defectos, cero averías, así como la de su participación en todo tipo de mejoras que favorezca a la empresa.
- Es motivante porque nos permite conocer en qué situación nos encontramos y mediante de ello poder fijar objetivos a alcanzar, pero con el compromiso y entrega de todos los participantes de la organización (Sacristán, 2005, p. 23).

Ventajas al aplicar las 5S en una organización

Mediante la aplicación de las 5S en una organización se logra las siguientes ventajas que se detalla a continuación:

- La implantación de la herramienta de las 5s principalmente se basa el trabajo en equipo, lo que se busca es involucrar y comprometer a todos los participantes en el proceso de mejora continua que es una tarea de todos.
- Así mismo manteniendo y mejorando constantemente las herramientas de las 5S se logra maximizar la producción de la organización que se resume en: menos productos defectuosos, menos accidentes, menos movimientos inútiles y menos averías y fallas de las herramientas maquinarias y equipos de trabajo.
- Si en la organización se mantiene el orden y la limpieza se logra un lugar de trabajo en buenas condiciones para el bienestar de todos, que mediante de ello conseguimos mejor imagen ante nuestro cliente, compromiso y más responsabilidad en las tareas, mayor espacio y sentirse cómodo en el lugar en donde se trabaja (Sacristán, 2005, p. 26).

Para que aplicar las 5S

Según los autores Aldavert y Vidal (2016) indican que en las organizaciones lo primero que se debe saber que siempre tenemos margen de mejora, en nuestro entorno existen infinidad de oportunidades para mejorar; la cultura de la mejora continua consiste en aplicar a diario, tanto en nuestra área de responsabilidad como en lo colectivo, pequeñas mejoras para hacer de nuestros puestos de trabajo unos lugares más agradables, seguros y productivos.

Las 5S permiten cambiar a mejorar la situación actual y mantener el nuevo estado en el tiempo.

Las 5S son la metodología idónea para iniciar el cambio hacia a la cultura de la mejora continua y la excelencia.

Las 5S metodología para la mejora continua

Las cinco fases que intervienen durante el proceso de implementación del proyecto y cada fase se definen con una palabra japonesa iniciada por la letra S. Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke.

Esta herramienta tiene por objetivo realizar cambios ágiles y rápidos, con una visión a largo plazo en la que participan activamente todas las personas de la organización, es determinante la participación de todos los niveles de la organización sobre todo la dirección y gerencia. Así mismo las 5S aumenta el control visual de los recursos y estandarizar el estado óptimo de trabajo, con ellas se logra minimizar despilfarros y elementos innecesarios, mejorando así, la generación del valor en nuestros productos (Aldavert y Vidal, 2016).

Definición de las dimensiones

Seiri

La primera S significa organizar, seleccionar, separar todo lo que sirve de lo que no sirve, y a la vez en la organización se deben establecer normas que permita a trabajar con las herramientas, máquinas y equipos en un estado óptimo, el objetivo es mantener el progreso en el máximo nivel alcanzado y elaborar planes de acción que garanticen estabilidad (Dorbessan, 2001).

En la organización se debe de clasificar y eliminar todos los elementos innecesarios que no se utilizan en la realización del trabajo, esto significa separar lo que se necesita de lo que no, así llevar un control adecuado de las existencias de las cosas para evitar estorbos en el centro de trabajo, ya que puede ocasionar pérdida de tiempo en localizar, para ello se debe de colocar o usar las tarjetas rojas para identificar elementos (Hernández y Vizán , 2013).

Seiton

Una vez logrado la primera S, ponemos en marcha lo que es el segundo pilar que es el orden todos los elementos necesarios que ya se clasificaron, se procede a establecer normas de orden para cada cosa a la vista de todos para su fácil ubicación; se logra que las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo se encuentren cada uno en su lugar correspondiente (Dorbessan, 2001).

Significa que las cosas deben de estar en orden los elementos esenciales para tener fácil acceso a los mismos, así mismo se deben de ordenar según la frecuencia de uso y disponer como corresponde para minimizar el tiempo de búsqueda y optimizar el esfuerzo, en pocas palabras se debe organizar lo necesario (Cura, 2003).

Sieso

Significa que la limpieza se debe realizar al inicio y termino de cada jornada de esa manera conseguiremos que el operador administrativo logre identificarse con su área de trabajo, las herramientas, maquinarias y equipos, así mismo se debe de detectar de que parte proviene la fuente de suciedad y eliminarlos mantener el centro de trabajo limpio (Dorbessan, 2001).

La limpieza es un factor de vital importancia en la organización, ya que se deben de identificar y eliminar las fuentes de suciedad en todos los niveles de la organización, limpiar debe de convertirse en un hábito para los trabajadores de esa manera conseguir que las maquinarias, equipos de trabajo se encuentren en óptimas condiciones (Plaza, 2009).

Seiketsu

Consiste que se debe de mantener los logros obtenidos con los tres primeros pilares hacer que perduren para siempre, así mismo se tiene que seguir aplicando la herramienta para mantener las herramientas y equipos de trabajo en su lugar, mantener limpios de esa manera evitar accidentes, se debe prestar más atención a la limpieza y realizar diariamente las inspecciones correspondientes (Dorbessan, 2001).

Esta etapa consiste que la empresa debe de mantener los logros conseguidos y prolongarlos que sean duraderas de una manera equilibrada, el estado de limpieza, orden e higiene en el lugar de trabajo con las normas establecidos, así mismo se deben de mantener las herramientas y equipos de trabajo en los sitios que los corresponden a cada uno de ellos (Vargas, 2012).

Shitsuke

Se necesita hacer una aplicación de una manera ordenada realizando tareas de manera cotidiana. En cualquier momento es bueno revisar y ver cómo está yendo, estableciendo hojas de control, mejorando estándares de las actividades que se está realizando. Para ello las 3S primeras como son organización, orden y limpieza, son operativos, en el caso de la cuarta es mantener equilibrado las 3S que se alcanzaron en las anteriores y la quinta consiste en adquirir el hábito para mejorar continuamente día a día (Cura, 2003).

Consiste que se debe de realizar la autoinspección o autodisciplina de una manera constante, porque mediante de ello se puede saber en qué estado se encuentra el centro de trabajo o como está marchando las fases implantadas, para ello se debe de establecer las hojas de control y mejorar los estándares de actividades con la finalidad de incrementar la fiabilidad de los medios y el adecuado funcionamiento de los equipos en lugar de trabajo (Dorbessan, 2001).

Definición de los indicadores.

Elementos innecesarios

Urbano (2013) indica que en el lugar de trabajo se debe de identificar y eliminar los elementos innecesarios porque perjudican el control visual del trabajo, y eso perjudica u obstaculiza el desempeño de la actividad que se desarrolla, por otra parte, esto genera un desorden en el lugar de trabajo y se producen fuentes de suciedad, así mismo induce a cometer errores en el proceso de producción.

Frecuencia de uso

Said (2011) afirma que en el lugar de trabajo las herramientas, maquinarias y equipos deben de estar en su sitio adecuado, así mismo deben de estar ubicados según la frecuencia de uso para su fácil ubicación así no perder tiempo en estar buscando la cual perjudicaría en la producción.

Clasificación de materiales

Reyes (2013) expresa lo primero se debe de realizar en una organización es verificar con que elementos cuenta la empresa, así poder clasificar los instrumentos, herramientas y materiales, ordenar de la mejor forma posible, porque ayuda a generalizar y facilita la comprensión de ellos ya que se clasifican ya sea por sus propiedades o estructura, así evitar desorden en el lugar de trabajo.

Rotulado de herramientas, herramientas y materiales

Sánchez (2006) indica que en las organizaciones es de vital importancia la utilización de rotulados, se realiza con el fin de localizar las herramientas, equipos y materiales con mayor facilidad la ubicación exacta, esto permite a los trabajadores para que no realizan movimientos inútiles buscando herramientas para la realización del trabajo, que puede perjudicar el nivel de producción.

Ubicación específica

Montaño (2016) afirma que el orden en la organización es un factor muy importante porque nos permite mantener un ambiente de trabajo en óptimas condiciones, para ello cada herramienta, instrumento y materiales deben de estar en su lugar, lo cual permite la ubicación con rapidez, si fuera al contrario se realiza movimientos útiles y se está perdiendo tiempo la cual ya no se puede recuperar.

Accesibilidad a las herramientas

López (2002) expresa que la accesibilidad es fundamental para la persona, la cual permite el fácil acceso a cualquier elemento sin arriesgar su integridad física y moral es la característica que permite que los entornos, los productos, y los servicios sean utilizados sin problemas por todas las personas, para conseguir los objetivos para los que están diseñados.

Fuente de Suciedad

Gómez (2003) afirma que se debe de realizar un análisis situacional de la organización aplicando el diseño de las 5 s en todo el nivel, mediante de ello permite detectar los puntos débiles o las zonas en peligro que se encuentran en la empresa, de tal forma utilizar rótulos en el lugar donde se encuentra las fuentes de suciedad, ahora no se trata de limpiar sino establecer y ejecutar las actuaciones que lleven a mantener siempre limpio el puesto de trabajo y su entorno, porque se identificaron y eliminaron las fuentes de suciedad.

Separación de los desechos

Ruiz (2012) menciona que en todas las organizaciones se realiza la separación de los desechos, para efectuar esta ejecución lo primero que se debe de realizar es identificar las cosas que ya no son útiles para la realización del trabajo, así

mismo los elementos que ya se han separado puede ser utilizados por otros, de tal forma se puede recuperar, aunque sea un mínimo del costo inicial del material.

Mantenimiento de herramientas

Merayo y Álvarez (2016) señalan que realizar el mantenimiento de las herramientas y equipos es esencial para mantener operativo en óptimas condiciones el rendimiento la cual facilita en la realización del trabajo, acostúmbrese a manejar una rutina de limpieza para sus herramientas, de tal forma evitar la detención de la producción y prevenir los accidentes que pueden dañar la salud de los trabajadores.

Señalización y delimitación

Rodríguez (2014) menciona que la señalización y delimitación de las áreas de trabajo maquinarias y equipos en las empresas es de mucha importancia, ya que permite ubicar con facilidad y rapidez las maquinarias y equipos para la realización del trabajo, del mismo modo permite identificar las zonas en peligro que pueden afectar la salud de los trabajadores.

Horario de limpieza

Mesiano (2010) señala que en la empresa la limpieza y mantenimiento es una muy importante, ya que asegurará que todas las instalaciones y equipos están listos y preparados para que los trabajadores desarrollen su trabajo desde el comienzo de la jornada laboral en un ambiente limpio, ordenado y sin olores y otras distracciones causadas por la suciedad o abundancia de elementos.

Procedimientos o normas

Salazar (2011) menciona que si una organización tiene establecido desde un principio los procedimientos o normas que sean claros, la estructura operacional acata al cumplimiento de dicha norma, la cual permite el desenvolvimiento de

los empleados sea el adecuado en el proceso de producción, formando parte de una cultura interna mediante la cual se proyecta una imagen empresarial, así mismo lograr la competitividad.

Cumplimiento constante de las normas

Valles (2015) afirma una vez que se hayan implementado la herramienta 5s, las tareas, los procesos y las actividades a realizar deben de cumplirse con cabalidad y mucho rigor para ello día a día se deben supervisar el cumplimiento de las normas establecidas, para ver cómo se están llevando a cabo las normas establecidas (pág. 152).

Monitoreo del orden y limpieza

Ginebra (2005) menciona que las organizaciones con la implementación de 5s; pueden logra un ambiente ordenado y limpio, para que siga mejorando se debe de realizar un constante monitoreo la cual permite a inspeccionar, controlar y registrar una circunstancia o situación actual y así poder tomar correcciones en su debido momento.

2.2.3. Micro y pequeñas empresas

Definición de las micro y pequeñas empresas

Según la SUNAT (2017) afirma que es la fuente generadora de empleo, la cual está formado o constituido por una persona natural o jurídica, el único objetivo o finalidad que tiene es de desarrollar actividades tales como extracción, transformación y comercialización de bienes y servicios para el bienestar de la sociedad.

Importancia de las micro y pequeñas empresas

Sánchez (2008) afirma que en nuestro país las micro y pequeñas empresas es un factor de mucha importancia porque es el motor de nuestra economía en la sociedad, en donde a nivel nacional está generando o brindando un empleo del 80% de la población se encuentra económicamente activa, y generan cerca del 40% del producto bruto interno (PBI) en nuestro país. también cabe señalar los aspectos más relevantes que comprenden las micro y pequeñas empresas en la economía de nuestro país son la contribución a la producción de más empleos de forma creciente en aliviar el alto índice de desempleo que sufre nuestro país.

Características de las micro y pequeñas empresas

Según la ley N° 30056 las MYPES deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales. **Microempresa:** Sus ventas anuales deben de ser como máximo hasta 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT). **Pequeña empresa:** Sus ventas anuales deben de ser mayores a 150 UIT hasta 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) como máximo. **Mediana empresa:** sus ventas anuales de ascender más de 1700 UIT hasta 2300 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) como máximo (Escalante, 2016).

2.2.4. Micro y pequeñas empresas del sector industrial rubro Carpinterías.

Definición de Carpinterías.

Según Ucha (2015) menciona que la carpintería es un centro o lugar de trabajo en donde se realiza actividades laborales de arte en madera, el material principal es la madera para realizar diversos objetos, elementos y mobiliarios, que en la actualidad los trabajos realizados en madera son los más apreciados en todo el mundo, ya que son decorativos cálidos.

Características de las carpinterías

Según Gerfauo (2015) afirma que las principales características que reúnen las carpinterías son los siguientes.

- Los trabajos que se realizan en la carpintería son acuerdos a los gustos de las clientes, como diseños, modelos y tamaños.
- En la carpintería sólo se utilizan las materias primas de primera calidad para que el producto sea de calidad.
- La resistencia y firmeza de un producto realizado en la carpintería es inigualable, para toda la vida.
- Principalmente, un compromiso y esmero con los detalles que hacen en los trabajos una verdadera obra de arte.

Herramientas manuales que se utilizan en una carpintería

Maquituls (2014) afirma que en una carpintería podemos encontrar las siguientes herramientas que son utilizadas: Cepillo de madera. Con una cuchilla metálica, formón. Necesarios para la mayoría de los trabajos, cinta métrica, destornillador. Para introducir y extraer todo tipo de tornillo, etc.

Herramientas eléctricas que se utilizan en una carpintería

Las herramientas eléctricas más utilizadas son los siguientes: Máquina de perforar, realiza agujeros de distintos tamaños. máquina de rebanado, realiza molduras utilizando herramientas de diferentes formas de corte. Lijadora fija; pule grandes dimensiones. Torno y torno copiador, muy usados para dar múltiples formas cilíndricas a la madera. Cepilladora regruesadora, se usa para aplanar una superficie de madera. Máquina combinada: en un espacio pequeño podrás cepillar, regruesar, taladrar, fresar y cortar en longitud con profesionalidad. Escuadradora, máquina de grandes dimensiones que se utiliza para cortar placas de madera, melamina o aglomerado en escuadra y con

precisión. Lijadora de cuello de cisne, apta para lijar listones de madera de gran longitud. Sierra marquetería, para realizar maquetas de todo tipo.

2.3. Marco conceptual.

Características de las MYPES

Según la ley N° 30056 las MYPES deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales (Escalante, 2016).

Carpinterías

Es un centro o lugar de trabajo en donde se realiza actividades laborales de arte en madera, es el material principal para realizar diversos objetos, elementos y mobiliarios, que en la actualidad los trabajos realizados en madera son los más aparecidos en todo el mundo, ya que decorativos cálidos. (Ucha,2015).

Gestión de calidad

Son actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad, y con ello mejora el compromiso de la dirección para que la empresa logre la excelencia en los productos como requiere el cliente (Canela, 2005).

Es el conjunto de caminos mediante el cual se consigue la calidad, incorporando actividades de manera coordinada para dirigir y controlar una organización a lograr la calidad, es una herramienta que permite dar cierta conexión a todos los movimientos que se realizan en todas las áreas (Udaondo 1992).

Mypes

Es la fuente generadora de empleo, la cual está formado o constituido por una persona natural o jurídica el único objetivo o finalidad que tiene es de desarrollar

actividades tales como extracción, transformación y comercialización de bienes y servicios para el bienestar de la sociedad (SUNAT, 2017)

Seiri

Consiste en eliminar, separar o clasificar todos los elementos innecesarios que existen en la organización y quedarse con los elementos necesarios (Sacristán, 2005).

Seiton

Establecer normas de orden para cada cosa, logrando situar cada herramienta de trabajo en orden de tal forma que sean fácilmente accesible para su uso (Sacristán, 2005).

Seiso

Se debe de erradicar las fuentes de suciedad de las herramientas, maquinarias y equipos para su óptimo funcionamiento (Sacristán, 2005).

Seiketsu

Nos ayuda a mantener el estado alcanzado en las fases anteriores estableciendo normas para que se cumpla correctamente, mantener el lugar de trabajo limpio como también las herramientas, maquinarias (Sacristán, 2005).

Shitsuke

Esta última “S” significa el desarrollo de la cultura de disciplina dentro de la organización, que se deben de cumplir a pie de letra las normas establecidas por la empresa que se comprometan todos los participantes así podremos obtener los beneficios alcanzados con las primeras “S” (Sacristán, 2005).

III. Metodología.

3.1. Diseño de la investigación.

La investigación fue de diseño no experimental-transversal o transeccional, porque no fue manipulada ningún variable en estudio. Es transversal debido a que se realizó en un espacio único y en un tiempo establecido.

La investigación fue de tipo cuantitativo, porque se recogió los datos de acuerdo con la variable en estudio, así mismo se realizó la comparación de resultados con otras investigaciones a la misma línea y variable en estudio.

En cuanto el nivel fue descriptivo porque la cual permitió describir las principales características de las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro carpinterías en madera, así mismo la línea y variable del estudio realizado.

3.2. Población y muestra.

La población de la presente investigación son los trabajadores que laboran en las MYPES, del sector industrial- rubro carpinterías del distrito de Huaraz, datos proporcionados por la SUNAT, la cual son 12 establecimientos que tenían la denominación de carpinterías, acto seguido se procedió a consultar la cantidad de trabajadores que laboran dentro de su establecimiento, y finalmente se totalizo las cantidades obtenidas por las establecimientos logrando determinar una población de 63 trabajadores el cual se tomó como muestra para la investigación.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores.

| Variable principal | Definición conceptual | Dimensión | Definición operacional | Indicador | Escala de medición |
|--|---|--------------------------------------|---|---|--------------------|
| Gestión de calidad bajo el ENFOQUE DE LAS 5S | <p>La gestión de calidad son conjunto de acciones que se realizan de una manera organizada para poder dirigir y controlar a una organización en búsqueda de la calidad. Como también se considera la dirección y control orientado hacia a la búsqueda de la calidad.</p> <p>El enfoque de las 5s es una herramienta que permite crear una empresa organizada, ordenada y limpia así aumentando la producción</p> | SEIRI (Clasificar) | Seleccionar los elementos innecesarios de lo necesario | Identificar los elementos innecesarios. | Likert |
| | | | | Clasificación por frecuencia de uso de herramientas | |
| | | | | Material es clasificado de inmediato | |
| | | SEITON (Orden) | destinar un lugar adecuado para cada herramienta en donde se pueda tomar enseguida lo que se necesite al momento que se requiere. | Rotulados herramientas, equipos y materiales | |
| | | | | Ubicación específica | |
| | | | | herramientas que más utiliza que encuentran accesible cuando las necesita | |
| | | SEISO (Limpieza) | Comprometerse a mantener limpia su área de trabajo antes y después de su jornada. | Fuentes de suciedad | |
| | | | | Separación de los desechos | |
| | | | | Mantenimiento de herramientas y equipos | |
| | | SEIKETSU (Estandarización) | mantener de las tres primeras acciones, así logrando mantener el nivel de la empresa. | Reconocimiento de normas y procedimientos | |
| | | | | Horarios de limpieza | |
| | | | | Señalización y delimitación | |
| SHITSUKE (Disciplina) | Acostumbrarse a obedecer lo decidido regla y cumplir correctamente con las actividades de 5s. | Cumplimiento constante de las normas | | | |
| | | Monitoreo del orden y la limpieza | | | |
| | | Seguimiento a la clasificación | | | |
| Variables complementarias | Definición conceptual | Dimensión | Definición operacional | Indicador | Escala de medición |
| Perfil de los empleados de las carpinterías | Son algunas características de los empleados de las carpinterías | | | Sexo | Nominal |
| | | | | Edad | Ordinal |
| | | | | Grado de instrucción | Nominal |

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario dirigido a los trabajadores de las carpinterías del distrito de Huaraz, que estuvo estructurada por 18 preguntas cerradas, mediante la escala de Likert.

3.5. Plan de análisis.

Los datos fueron obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, por lo cual se recurrió a los informantes o fuentes de estudio cuyos datos fueron ingresados al programa estadístico SPSS v23 para su respectivo procesamiento de datos, la presentación en tablas y figuras y el análisis estadístico.

3.6. Matriz de consistencia.

| PROBLEMA | OBJETIVOS | VARIABLE | POBLACIÓN Y MUESTRA | METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | INSTRUMENTO Y PROCEDIMIENTO |
|---|--|--|---|--|---|
| <p>General: ¿Cuáles son las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial-rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016?</p> | <p>General: Describir las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S en las micro y pequeñas empresas del sector industrial-rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas, del sector industrial-rubro carpinterías del distrito de Huaraz. ▪ Determinar las características de las 5s en las micro y pequeñas empresas del sector industrial-rubro carpinterías del distrito de Huaraz. | <p>Gestión de calidad bajo el enfoque de las 5S.</p> | <p>Población: La población en estudio constará de un total de 63 trabajadores de los 12 establecimientos de carpinterías, del distrito de Huaraz.</p> <p>Muestra: La muestra es censal debido a que la población fue pequeña, siendo un total de 63 trabajadores encuestados.</p> | <p>Tipo: La investigación fue de tipo cuantitativa debido a la recolección de datos, que fueron fundamentadas con la medición de la variable, las cuales estaban representadas mediante datos y números que tendrán que ser analizadas mediante los métodos estadísticos.</p> <p>Nivel: La investigación fue descriptiva porque describirá las principales características de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s, que vienen desarrollando las micro y pequeñas empresas del sector industrial – rubro carpinterías en madera en el distrito de Huaraz.</p> <p>Diseño: La investigación fue no experimental-transversal o transeccional, porque los datos fueron recolectados en un solo momento y en tiempo único; con el propósito de desarrollar la variable del estudio.</p> | <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumento: - Cuestionario</p> |

3.7. Principios éticos

La investigación hace hincapié a los principios éticos de confiabilidad, en cuanto a la dignidad de la persona y el respeto a la propiedad intelectual. del mismo modo se hace mención que las informaciones utilizadas para la investigación han sido utilizadas con fines académicos.

IV. Resultados

4.1 Resultados.

Tabla 1: *Características de los trabajadores de las Micro y Pequeñas Empresas del sector industrial- rubro carpinterías, Huaraz, 2016.*

| Datos Generales | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Distribución según edad | | |
| 18 a 28 años | 17 | 27,0 |
| 29 a 38 años | 22 | 34,9 |
| 39 a 48 años | 14 | 22,2 |
| 49 a más años | 10 | 15,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según género | | |
| Masculino | 63 | 100,0 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según grado de instrucción | | |
| Primaria | 8 | 12,7 |
| Secundaria | 22 | 34,9 |
| Sup. No univ. | 29 | 46,9 |
| Sup. Univ. | 4 | 6,3 |
| Total | 63 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector del sector industrial- rubro carpinterías, Huaraz, 2016.

Tabla 2: *Característica de la Gestión de Calidad en las Micro y Pequeñas Empresas del sector industrial- rubro carpinterías, Huaraz, 2016.*

| Gestión de calidad | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Distribución según apreciación clasifican los elementos innecesarios de lo necesario en el área de trabajo | | |
| Nunca | 9 | 14,3 |
| Casi nunca | 27 | 42,9 |
| A veces | 12 | 12,0 |
| Casi siempre | 10 | 15,9 |
| Siempre | 5 | 7,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación clasifican los materiales, maquinarias según la frecuencia de uso | | |

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Nunca | 9 | 14,3 |
| Casi nunca | 7 | 11,1 |
| A veces | 24 | 38,1 |
| Casi siempre | 13 | 20,6 |
| Siempre | 10 | 15,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación cuando el material llega al lugar de trabajo es clasificado de inmediato | | |
| Nunca | 8 | 12,7 |
| Casi nunca | 17 | 27,0 |
| A veces | 25 | 39,7 |
| Casi siempre | 6 | 9,5 |
| Siempre | 7 | 11,1 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación de rotulados para la identificación de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo | | |
| Nunca | 49 | 77,8 |
| Casi nunca | 9 | 14,3 |
| A veces | 5 | 7,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación hay un lugar específico para la ubicación de las herramientas de trabajo | | |
| Nunca | 25 | 39,7 |
| Casi nunca | 13 | 20,6 |
| A veces | 13 | 20,6 |
| Casi siempre | 7 | 11,1 |
| Siempre | 5 | 7,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación en su lugar de trabajo las herramientas que más utiliza se encuentran accesible cuando las necesita | | |
| Nunca | 10 | 15,9 |
| Casi nunca | 12 | 19,0 |
| A veces | 23 | 36,5 |
| Casi siempre | 11 | 17,5 |
| Siempre | 7 | 11,1 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación identifica las posibles fuentes de suciedad y problemas tales como escapes, averías o fallas en los equipos | | |
| Nunca | 10 | 15,9 |
| Casi nunca | 13 | 20,6 |
| A veces | 25 | 39,7 |
| Casi siempre | 8 | 12,7 |

| | | |
|--|-----------|--------------|
| Siempre | 7 | 11,1 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación realizan la separación de los desechos que se producen en su área de trabajo | | |
| Casi nunca | 14 | 22,2 |
| A veces | 20 | 31,7 |
| Casi siempre | 12 | 19,0 |
| Siempre | 17 | 27,0 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación realizan el mantenimiento de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo | | |
| Nunca | 5 | 7,9 |
| Casi nunca | 7 | 11,1 |
| A veces | 35 | 55,6 |
| Casi siempre | 6 | 9,5 |
| Siempre | 10 | 15,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación reconoce los procedimientos o normas para la realización del trabajo de una manera ordenada | | |
| Nunca | 5 | 7,9 |
| Casi nunca | 33 | 52,4 |
| A veces | 16 | 25,4 |
| Casi siempre | 4 | 6,3 |
| Siempre | 5 | 7,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación se encuentran horarios establecidos para realizar la limpieza y mantenimiento por área de trabajo | | |
| Nunca | 27 | 42,2 |
| Casi nunca | 14 | 22,2 |
| A veces | 12 | 19,0 |
| Casi siempre | 10 | 15,9 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo, maquinaria y equipo | | |
| Nunca | 31 | 49,2 |
| Casi nunca | 17 | 27,0 |
| A veces | 11 | 17,5 |
| Casi siempre | 4 | 6,3 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación realizan el monitoreo del cumplimiento constante de las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional | | |
| Nunca | 18 | 28,6 |

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Casi nunca | 21 | 33,3 |
| A veces | 24 | 38,1 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación el orden y limpieza se monitorean constantemente en la organización | | |
| Nunca | 12 | 19,0 |
| Casi nunca | 18 | 28,6 |
| A veces | 25 | 39,7 |
| Casi siempre | 8 | 12,7 |
| Total | 63 | 100,0 |
| Distribución según apreciación realizan el seguimiento a la clasificación de materiales en la organización | | |
| Nunca | 13 | 20,6 |
| Casi nunca | 15 | 23,8 |
| A veces | 24 | 38,1 |
| Casi siempre | 11 | 17,5 |
| Total | 63 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector del sector industrial- rubro carpinterías, Huaraz, 2016.

4.2. Análisis de resultados

Referente a las características de los trabajadores de las MYPES

Respecto a las edades de los trabajadores de las MYPES del rubro de carpinterías el 34,9% se encuentran entre las edades de 29 a 38 años (Tabla 1), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Moreno (2015) quien indica que el 52,10% están entre las edades de 30 a 40 años, también coinciden con los resultados encontrados por Muñoz (2015) quien indica que el 33,3% están entre las edades de 36 a 46 años, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Menacho (2015) quien indica que el 40% se encuentran entre de 18 a 28 años de edad. Esto demuestra que la gran mayoría de los micro y pequeñas empresas del sector industrial – rubro carpinterías del distrito de Huaraz, 2016, que los trabajadores se encuentran entre las edades de 29 a 38 años, ya que son personas responsables y con más experiencia laboral y son trabajadores que están en su apogeo, ya que el trabajo en dicho sector es pesado y rustico.

En cuanto al género se obtuvo que el 100,0% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías son de género masculino (Tabla 1), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Menacho (2015) quien indica según su investigación que el 100% de los trabajadores encuestados son de género masculino, también coincide con los resultados encontrados Palma (2015) quien indica que el 100% de los representantes son de género masculino. Por lo tanto, las MYPES del rubro de carpinterías en madera cuentan con trabajadores de género masculino.

Respecto al grado de instrucción el 46,9% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías, cuentan con grado de instrucción de superior no universitario (Tabla 1), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Gonzáles (2013) según su investigación indica que el 61,2% tienen un grado de instrucción de secundaria, así mismo contrastan con los resultados encontrado por Menacho (2015) quien indica que el 40,00% tienen un grado de instrucción de secundaria, también contrasta con los resultados encontrados por Palma (2015) quien indica según su investigación que el 83% tiene un grado de instrucción de secundaria completo. Esto quiere decir que en las MYPES se encuentran laborando por personas con grado de instrucción de superior no universitario.

Respecto a las características de calidad de las 5S

El 42,9% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que casi nunca clasifican los elementos innecesarios de lo necesario en el área de trabajo (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Gonzáles (2013) quien afirma mediante su investigación que el 30% de los encuestados realizan la clasificación, también contrastan con los resultados encontrados por Moreno (2015) quien indica que el 30,80% de los encuestados a veces eliminan los elementos innecesarios en su lugar de trabajo, así mismo contrasta con los resultados encontrados por Marín (2017) quien indica que se encuentran clasificados y ordenados todos los objetos ya eran 100% en la semana siete. En las organizaciones de Huaraz se observó que hay deficiencias; por lo tanto, Urbano

(2013) indica que para mejorar deben de desarrollar las herramientas de las 5S, para ver los resultados y cambios que se generan al aplicar dicha herramienta.

Respecto a la clasificación de los materiales, maquinarias según la frecuencia de uso el 38,1% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías manifiesta que a veces realizan (Tabla 2), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Moreno (2015) mediante su tesis indica que el 76,90% de los encuestados manifiestan que a veces está a su disposición las herramientas que requiere para la realización de su trabajo, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Astudillo (2018) quien afirma que el 72% consideran que no se encuentran en orden el lugar de trabajo. De acuerdo con los resultados encontrados las organizaciones no están realizando el orden, por lo tanto, Said (2011) indica que para conseguir logros deben de mejorar en cuanto a la clasificación de materiales según como lo usan, la cual les facilitara para mejorar en cuanto a los procesos productivos con más facilidad.

El 39,7% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que a veces se clasifican el material de inmediato cuando llega al lugar de trabajo (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Menacho (2015) que mediante su investigación indica que el 35% de los colaboradores manifiestan que siempre clasifican las herramientas y materiales en su trabajo, así mismo contrasta con los resultados encontrados por Marín (2017) quien indica que se encuentran clasificados y ordenados todos los objetos ya eran 100% en la semana siete, en las empresas se observó que no hacen más énfasis en mejorar la clasificación de materiales, por lo tanto Reyes (2013) menciona que la clasificación se deben de realizar de inmediato porque permite el acceso con rapidez para su uso para realizar el trabajo.

En cuanto a los rotulados para la identificación de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo el 77,8% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que nunca se rotulan para la identificación (Tabla 2), estos resultados coinciden por Menacho (2015) quien menciona que el 65,00% que nunca

existe etiquetados y rotulados la cual que facilite la identificación de las herramientas y equipos; pero contrastan con los resultados encontrados por Gonzáles (2013) según su investigación menciona que el 34% de los colaboradores que buscan los suministros y herramientas por rotulación, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Ortiz (2014) quien determina en la dimensión orden es 76.67% es regular, esto quiero decir que las micro y pequeñas empresas no cuentan con señalización ni tampoco con delimitaciones. Por ello Sánchez (2006) indica debe de implementar las herramientas de 5S, porque permite lograr un cambio rotundo ya que facilita la identificación de herramientas con facilidad y para observar que zonas del trabajo están en riesgo.

El 39,7% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que nunca existe un lugar específico para la ubicación de las herramientas de trabajo (Tabla 2), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Menacho (2015) mediante su investigación indica que el 40,00% que nunca existe un lugar designado para cada herramienta, pero contrastan con los resultados encontrados por González (2013) quien indica que el 33,0% buscan por la dimensión organizar, de acuerdo con los resultados encontrados en las MYPES no hay un sitio adecuado para las herramientas esto genera en perder más tiempo en estar buscando herramientas que se van utilizar para la realización del trabajo. Por lo tanto, Montaña (2016) menciona que en las organizaciones se debe de contar con los espacios designados para cada herramienta, mediante de ello se logra mantener en orden las herramientas y equipos de trabajo.

El 36,5% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías mencionan que a veces las herramientas que más utiliza que encuentran accesible cuando las necesita (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Moreno (2015) mediante su trabajo de investigación menciona que el 56,9% de los encuestados mencionaron que casi nunca se encuentran accesibles las herramientas para la realización de su trabajo, así mismo contrasta con los resultados encontrados por Menacho (2015) quien indica que el 48,2% realizan movimientos inútiles cuando las herramientas no se encuentran disponibles, de acuerdo con los resultados

encontrados se nota que, en las MYPES, que los trabajadores realizan movimientos inútiles, esto ocasiona en perder tiempo y tardar en la entrega de los trabajos a los clientes. Con respecto a ello López (2002) indica que se debe tomar como prioridad en mantener limpio ordenado el ambiente de trabajo para lograr una mayor producción.

Con respecto a la identificación de las posibles fuentes de suciedad y problemas tales como escapes, averías o fallas en los equipos el 39,7% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías mencionan que a veces logran identificar (Tabla 2), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Muñoz (2015) según su investigación realizada quien indica que el 33,3% concretan que a veces detectan los problemas laborales y técnicos que ocurren en su ambiente de trabajo; pero contrasta con los resultados encontrado por Gonzáles (2013) quien indica que el 85% que casi nunca identifican las fuentes de suciedad y fallas en los equipos, esto quiere decir que los trabajadores no detectan las fallas que se ocasiona en el trabajo, la cual ocasiona que la producción de paralice, se debe de hacer más énfasis en ese punto para lograr resultados positivos. Por lo tanto, Gómez (2003) indica que en las organizaciones se deben de desarrollar las herramientas de las 5s con dicha herramienta se pueden lograr detectar fallas y problemas que se ocasionan en las maquinarias y equipos.

En referente si se realizan la separación de los desechos que se producen en su área de trabajo el 31,7% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que a veces realizan la separación de los desechos (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Astudillo (2018) quien en su tesis menciona que el 67% de los colaboradores no suelen tener un lugar específico para guardar los desechos, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Lozano (2015) quien indica en su trabajo de investigación que el 49,6% de los trabajadores encuestados indican que no realizan la separación de los desperdicios y materiales tóxicos para la salud, de acuerdo con los resultados encontrados se observa que hay deficiencias en la separación de los desechos, esto sería un problema para la salud de los trabajadores, por lo tanto Ruiz (2012)

menciona que la separación de los desechos es un tema relevante por ello se deben de realizar adecuadamente.

En cuanto si se realizan el mantenimiento de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo el 55,6% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías mencionan que a veces se realizan el mantenimiento (Tabla 2), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Moreno 2015 que mediante su trabajo de investigación menciona que el 80,80% que a veces realizan el mantenimiento mensual de las herramientas de trabajo, pero contrastan con los resultados encontrados por Lozano (2015) mediante su investigación menciona que el 55,24% que casi nunca realizan mantenimiento de maquinarias. De acuerdo con los resultados encontrados podemos ver muy pocas veces realizan el mantenimiento, ya que es un factor muy importante se hacer hincapié en cuanto al tema, porque si falla una máquina de trabajo genera grandes pérdidas la empresa.

El 52,4% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que casi nunca reconocen los procedimientos o normas para la realización del trabajo de una manera ordenada (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Menacho (2015) mediante su investigación indica que el 50,00% manifiestan que a veces cumplen con las normas establecidas por la empresa, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Moreno(2015) que según su investigación menciona que el 92,30% que nunca conocen las normas y procedimientos para la realización del trabajo en forma ordenada, se observa que no tienen conocimiento de los procedimientos para realizar los trabajos, es posible que el trabajo se realiza con defectos, la cual ocasionaría incomodidad en los clientes. Por ello Álvarez (2016) indica que se deben de establecer normas y procedimientos para que se cumplan adecuadamente y así mejorar constantemente en el proceso de producción.

El 42,2% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías afirman que nunca se encuentran los horarios establecidos para realizar la limpieza y mantenimiento por área de trabajo (Tabla 2), estos resultados contrasta con los

resultados encontrados por Astudillo (2018) que mediante su investigación indica que el 50% de los encuestados muy poco realizan limpieza, así mismo contrasta con los resultados encontrados por Moreno (2015) quien manifiesta que el 63,1% de los colaboradores indican que casi nunca existe un cronograma de actividades de limpieza, de acuerdo con los resultados encontrados se nota que hay una deficiencia en la organización que esto genera mal estar en los empleados, puede que el centro de trabajo se llene de basuras desechos, pero aplicando las 5S se lograría un resultado mejor. Por lo tanto, Rodríguez (2014) menciona que la limpieza es un factor muy importante en la organización porque se crea un ambiente de trabajo agradable manteniendo limpio, señaladas y ordenadas.

El 49,2% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías mencionan que nunca se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo, maquinaria y equipos (Tabla 2), estos resultados coincide con los resultados encontrados por Lozano (2015) mediante su investigación quien menciona que el 48,75% consideran que no existe señalizaciones en su lugar de trabajo, pero contrasta con los resultados encontrados por Astudillo (2018) que mediante su tesis indica que el 80% no tienen un correcto sistema de señalización. Esto quiere decir que las organizaciones carecen de señalizaciones y delimitaciones, pero implementando las 5S se generaría un cambio para evitar accidentes y malestares y que permitiría identificar que partes del lugar de trabajo están en riesgo (Mesiano, 2010).

El 33,3 de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías señalan a veces se realizan el monitoreo del cumplimiento constante de las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Menacho (2015) quien menciona que el 50,00% que a veces cumplen constantemente las normas establecida por la organización, así mismo contrasta con los resultados encontrados por Muñoz (2015) quien mediante su investigación indica que el 63,1% de vez en cuando realizan el seguimiento o monitoreo de las normas en la empresa, según los resultados encontrados nos muestran un bajo nivel de cumplimiento de normas de seguridad, esto afectaría a la salud de los trabajadores generando perdidas para la empresa. Por lo tanto, Salazar

(2011) indica que las organizaciones deben poner énfasis en el cumplimiento de normas de seguridad lo cual permite mayor producción, mejorar los procesos, monitoreando constantemente lo implantado, así mismo podemos prevenir accidentes.

El 39,7% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías señalan que a veces el orden y limpieza se monitorean constantemente en la organización (Tabla 2), estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Astudillo (2018) quien indica mediante su trabajo de investigación que el 57% manifiestan que no realizan seguimiento la clasificación de los materiales y la limpieza, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Muñoz (2015) quien indica que el 51,2% de los trabajadores manifiestan que casi nunca realizan el seguimiento a la limpieza en la empresa, de acuerdo a los resultados encontrados se observa que en las organizaciones no hay interés de realizar monitoreo de la limpieza, y se puede perder espacios solo por no tener ordenado y limpia el ambiente de trabajo. Por lo tanto, Valles (2015) menciona que la limpieza e higiene es de mucha importancia en una empresa, porque se puede liberar espacios perdidos manteniendo ordenado y limpio el ambiente de trabajo.

Con respecto si se realiza el seguimiento a la clasificación de materiales en la organización el 38,1% de los trabajadores encuestados del rubro de carpinterías mencionan que a veces se realizan el seguimiento (Tabla 2), estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Astudillo (2018) quien indica según su investigación que el 69% de los encuestados consideran que a veces se realizan un seguimiento a la clasificación y limpieza, así mismo contrastan con los resultados encontrados por Ortiz (2014) quien indica según su tesis que el 26,7% manifiestan que realizan poca limpieza en su área de trabajo, de acuerdo con los resultados hallados se observa que no se realiza un adecuado seguimiento a la clasificación, pero con la aplicación de las herramientas de 5S se lograría un ambiente de trabajo en óptimas condiciones.

V. Conclusiones.

5.1. Conclusiones.

Se concluye que, en las MYPES no se da adecuadamente la gestión de calidad y no se aplican correctamente las herramientas de las 5s, se puede percibir que no lo toman importancia las carpinterías en separar los desechos, mantener el orden, la limpieza, mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

Se concluye, en las MYPES la totalidad de trabajadores oscilan en un rango de 29 a 38 años de edad y el 100% de trabajadores son varones, así mismo la mayoría tienen un grado de instrucción de nivel superior no universitario.

En referencia a las características de las 5s, según los resultados se observa que nunca se encuentran rotulados las herramientas, maquinarias y equipos para su identificación; se percibe que nunca existe un lugar específico para la ubicación las herramientas; así mismo no se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo, maquinaria y equipo.

5.2. Recomendaciones.

Se recomienda a las MYPES que deben desarrollar la gestión de calidad de una manera adecuada, porque mediante de ello se logra la competitividad y poder permanecer en el entorno donde se interactúa.

Se recomienda a las MYPES del rubro de carpinterías que deben de contratar trabajadores entre las edades de 29 a 38 años, y deben de ser varones porque el trabajo que se realizada es rústico y pesado.

Se recomienda a las MYPES del rubro Carpinterías aplicar las herramientas de 5s, la cual permite una mejora continua y lograr un ambiente de trabajo limpio, ordenado, y mejorar el proceso de producción, la cual nos permitirá diferenciarnos de los demás y ser una empresa de ejemplo.

Referencias bibliográficas

- Aldavert, J., & Vidal, E. (2016). *Guía práctica 5S para la mejora continua*. Cims Midac.
- Andina. (8 de Marzo de 2009). *El 98.3% de las 111,000 empresas de la industria maderera son microempresas*. Obtenido de El 98.3% de las 111,000 empresas de la industria maderera son microempresas: <https://andina.pe/agencia/noticia-el-983-las-111000-empresas-de-industria-maderera-son-microempresas-221922.aspx>
- ASEP. (17 de Noviembre de 2015). *MYPES aportan el 40% del PBI*. Obtenido de MYPES aportan el 40% del PBI: <https://asep.pe/index.php/mypes-aportan-el-40-del-pbi/>
- Astudillo, H. R. (2018). *Implementacion metodología 5S en el área de Terfor en Poligrup S.A.* Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34972/1/TESIS%20ISCE%20-%20192%20-%20Implementac%20metodo%205s%20area%20de%20Terfor.pdf>
- Canela Campos, M. (2005). *Gestión de la Calidad*. Barcelona: Ediciones UPC.
- Cura, M. H. (2003). *Las "cinco S": Una filosofía de trabajo, una filosofía de vida*. Obtenido de <https://ucema.edu.ar/productividad/download/2003/Cura.pdf>
- Dorbessan, J. R. (2001). *Las 5S, herramientas de cambio*. Argentina: Editorial Universitaria de la U.T.N.
- Económico. (24 de Abril de 2014). *La carpintería se adapta a la crisis*. Obtenido de <https://www.ultimahora.es/noticias/economico/2014/04/25/122615/carpinteria-adapta-crisis.html>
- Escalante Ramos, E. (24 de Septiembre de 2016). *Promulgan Ley N° 30056 que modifica la actual Ley MYPE y otras normas para las micro y pequeñas empresas*. Obtenido de <https://mep.pe/promulgan-ley-no-30056-que-modifica-la-actual-ley-mype-y-otras-normas-para-las-micro-y-pequenas-empresas/>

- Gerfauo, J. D. (2015). *Características esenciales de la carpintería*. Obtenido de <https://www.gerfauo.com.ar/juanGerfauo/catalogo/CatalogoCarpinteria.pdf>
- Gestión. (14 de Marzo de 2015). *El 65% de los limeños prefieren productos de madera para sus hogares*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/65-limenos-prefieren-productos-madera-hogares-81082>
- Ginebra. (2005). *IMAS de Educación en el Riesgo de las Minas*. Obtenido de https://www.unicef.org/colombia/pdf/Minas_parte7_07_p.pdf
- Gomez, S. (2003). *Mantenimiento Productivo Total, una visión global*. España: Editorial FC.
- González, J. C. (2013). *"Las 5"S" una herramienta para mejorar la calidad, en la Oficina Tributaria de Quetzaltenango, de la Superintendencia de Administración Tributaria en la región Occidente"*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Gonzalez-Juan.pdf>
- Hernández Matías, J. C., & Vizán Idoipe, A. (2013). *Lean manufacturing Conceptos, técnicas e Implantación*.
- Hernández Matías, J. C., & Vizán Idoipe, A. (2013). *Lean Manufacturing conceptos, técnicas e implantación*. Madrid: EOI escuela de Organización Industrial. Obtenido de <https://www.eoi.es/es/savia/publicaciones/20730/lean-manufacturing-concepto-tecnicas-e-implantacion>
- López, A. (18 de Agosto de 2002). *¿Qué es "accesibilidad"?* Obtenido de http://www.webmati.es/index.php?option=com_content&view=article&id=12:que-es-accesibilidad&catid=13&Itemid=160
- Lozano, M. M. (2015). *"Implementación del ciclo de mejora continua Deming para incrementar la productividad de la empresa de calzados León en el año 2015"*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/181/reyes_lm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maquituls. (19 de Agosto de 2014). *Las herramientas más utilizadas para carpintería de madera*. Obtenido de <http://www.maquituls.es/noticias/las->

herramientas-mas-utilizadas-para-carpinteria-de-madera/

- Marin, A. (2017). *Implementación de las 5 “S” para mejorar la productividad en el área de atención al cliente de la empresa Líder Quím S.R.L, San Martín De Porres, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1363/Mar%C3%ADn_ZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Menacho, J. C. (2015). *Caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s en las micro y pequeñas empresas del sector industrial- rubro fabricación de muebles de uso doméstico de la ciudad de Caraz, 2015*. Universidad Uladech Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3722/MYPE_MUEBLES_MENACHO_CANO_JUAN_CARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Merayo, S. A., & Álvarez, B. T. (21 de Diciembre de 2016). *Herramientas manuales criterios ergonómicos y de seguridad para su selección*. Obtenido de <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/SEGURIDAD/Herramientas%20manuales.pdf>
- Mesiano, B. R. (10 de Junio de 2010). *Limpieza y desinfección de superficies hospitalarios*. Obtenido de https://www.cocemi.com.uy/docs/limpiezahosp_dic2010.pdf
- Miranda, G., Chamorro, A. M., & Rubio, L. S. (2007). *Introducción a la gestión de calidad*. España : Delta .
- Montaño, L. J. (2016). *La Calidad Es Más Que Iso 9000*. EE.UU.
- Moreno, L., & Marlene. (2015). *Caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de las 5s en las micro y pequeñas del sector industria-rubro fabricación de muebles de uso doméstico de l distrito de Huraz ,2015*. Uladech-Católica, Huaraz. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3718/MICRO_Y_PEQUENA_EMPRESA_FABRICACION_DE_MUEBLES_MORE

- NO_LLIUYA_TANIA_MARLENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, P. J. (2015). *Caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque de Lean Manufacturing en las micro y pequeñas empresas del sector Industrial- rubro fabricación de muebles para el hogar del distrito de Huaraz, 2015*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1068/GESTION_DE_CALIDAD_MYPE_MUNOZ_CHAVEZ_PEDRO_JESUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz, S. V. (2014). *"Metología de 5S y su influencia en la la Producción de la empresa Tachi S.A.C. 2014"*. Universidad Autónoma del Perú, Lima. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/362/1/ABUHADBA%20ORTIZ%2C%20SHEILA%20VERONICA.pdf>
- Palma, M. O. (2015). *Caracterizacion de la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas, en el sector comercio, rubro carpintería, en el distrito de Coishco, provincia del Santa 2015*. ULADECH- CATÓLICA, Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3283/MICRO_EMPRESAS_TECNICAS_MODERNAS_PALMA_MORILLO_OSWALDO_MIGUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peru21. (5 de Febrero de 2019). *Método 5S Kaizen, la técnica del orden que mejorará tu empresa*. Obtenido de <https://peru21.pe/especial/labuenavecindad/noticias/metodo-5s-kaizen-sistema-orden-que-mejorara-tu-empresa-noticia-1994097>
- Plaza, A. S. (2009). *Apuntes teóricos y ejercicios de aplicación del gestión del mantenimiento industrial*. Ediciones FC.
- Región, D. (15 de Octubre de 2015). *Madereros de Loreto realizan plantón en protesta contra el Estado*. Obtenido de <https://diariolaregion.com/web/madereros-de-loreto-realizan-planton-en-protesta-contra-el-estado/>
- Reyes Favela, R. (25 de Octubre de 2013). *Clasificación de materiales*. Obtenido

de <https://es.slideshare.net/favela70roberto/clasificacin-de-los-materiales-27557614>

Rodriguez, M. (24 de Octubre de 2014). *Delimitación y señalización de zonas de trabajo*. Obtenido de <https://www.enel.pe/content/dam/enel-pe/quienessomos/documentos/proveedores/I.SG.ED.014%20Se%20C3%B1alizaci%C3%B3n%20de%20Instalaciones%20Zonas%20de%20Trabajo%20Rev.00.pdf>

Ruiz, A. J. (2012). *Productividad en las tareas administrativas, oficinas eficientes*. Barcelona: Editorial Marcombo S.A.

Sacristán, F. (2005). *Las 5S orden y limpieza en el puesto de trabajo*. España: FC editorial.

Said, J. (23 de Febrero de 2011). *Las 5 S's – la primera: SEIRI o Clasificación*. Obtenido de <https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/09/las-5-s%C2%B4s-la-primera-seiri-o-clasificacion/>

Salazar, G. A. (14 de Febrero de 2011). *Instructivo-Manual-Normas-y-Procedimientos*. Obtenido de <http://ddo.usac.edu.gt/wpcontent/uploads/2015/02/Instructivo-Manual-Normas-y-Procedimientos2011.pdf>

Sánchez, B. (2008). *Las MYPES en Perú, su importancia y su propuesta tributaria*. Obtenido de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2006/primer/a13.pdf>

Sanchez, F. O. (12 de Mayo de 2006). *Rotulado de herramientas en el lugar de trabajo*. Obtenido de http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/CRUZ_OSBALDO_SANCHEZ_FIGUEROA.pdf

SUNAT. (2016). *características de las micro y pequeñas empresas (MYPES)*. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/caracteristicas-microPequenaEmpresa.html>

Ucha, F. (25 de Mayo de 2015). *Definición de carpinterías*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/carpinteria.php>

Udaondo, M. (1992). *Gestión de Calidad*. España: Diaz de Santos.

- Urbano, V. (2013). *Implementación de la metodología 5s para incrementar la productividad en las unidades operativas industriales*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/226974966/Proyecto-de-Tesis-5s>
- Valles, J. (2015). *Dinamica Industrial de la producción a la distribución*. Mexico: McGraw-Hill.
- Vargas, H. (2012). *Manual de implementación del programa de 5s*.
- Zayas, R. A. (18 de Mayo de 2008). *LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/0712/vrm.htm>

Anexos

Anexo 1: Encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

El cuestionario tiene la finalidad de recabar información de las MYPES del sector industrial, rubro carpinterías en madera en el distrito de Huaraz, así mismo servirá para desarrollar la investigación.

CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD BAJO EL ENFOQUE DE LAS 5S EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL- RUBRO CARPINTERÍAS EN MADERA EN EL DISTRITO DE HUARAZ, 2016.

La información que proporcionará será utilizada para fines académicos y de investigación. se le agradece por anticipado.

| | |
|--|---|
| Instrucciones: Marque con un aspa (x) en la hoja de respuesta aquella que mejor exprese su punto de vista de acuerdo al siguiente código: | |
| I. DATOS GENERALES | |
| 1. Edad a: 18 a 28 años b: 29 a 38 años c: 39 a 48 años d: 49 a más años 2. Género a: Masculino b: Femenino | 3. Grado de instrucción a: Primaria (completa)(incompleta) b: Secundaria (completa)(incompleta) c: Sup. No Univ. (completa)(incompleta) d: Sup. Univ. (completa)(incompleta) |

| 1= Nunca | 2= Casi nunca | 3= A veces | 4= Casi siempre | 5= Siempre | | | | | |
|-------------------------------------|--|------------|-----------------|------------|---|---|---|---|---|
| II. DE LA GESTION DE CALIDAD | | | | | | | | | |
| SEIRI: SEPARAR | | | | | | | | | |
| 1 | Se clasifican los elementos innecesarios de lo necesario en el área de trabajo | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Se clasifican los materiales, maquinarias según la frecuencia de uso | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Cuando el material llega al lugar de trabajo es clasificado de inmediato | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SEITON: ORDENAR | | | | | | | | | |
| 4 | Se encuentran rotulados para la identificación de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Existe un lugar específico para la ubicación de las herramientas de trabajo | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | En su lugar de trabajo las herramientas que más utiliza que encuentran accesible cuando las necesita | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SEISO: LIMPIEZA | | | | | | | | | |
| 7 | Usted identifica las posibles fuentes de suciedad y problemas tales como escapes, averías o fallas en los equipos. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Usted realiza la separación de los desechos que se producen en su área de trabajo. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Se realizan el mantenimiento de las herramientas, maquinarias y equipos de trabajo. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SEIKETSU: ESTANDARIZACIÓN | | | | | | | | | |
| 10 | Reconoce los procedimientos o normas para la realización del trabajo de una manera ordenada | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Están establecidos los horarios para realizar la limpieza y mantenimiento por área de trabajo | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Se encuentran señaladas y delimitadas las áreas de trabajo, maquinaria y equipo. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SHITSUKE: DISCIPLINA | | | | | | | | | |
| 13 | Se da el cumplimiento constante de las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | El orden y limpieza se monitorean constantemente en la organización | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Se realiza el seguimiento a la clasificación de materiales en la organización. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Anexo 2.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,876 | 18 |

Anexo3.

directorio de las MYPES de carpinterías

Relación de las micro y pequeñas empresas del sector industrial – rubro
Carpinterías en madera en el distrito de Huaraz, 2016.

| Nº | Nombre Comercial | RUC | Vía | N vía | # | Tamaño |
|----|---|-------------|------|-------------------------|------|--------|
| 01 | MADERERA SR. DE LA SOLEDAD | 10316296900 | JR. | ALEJANDRO MAGUIÑA | 1305 | Micro |
| 02 | MULTISERVICIOS STEVEN | 10326452454 | MZA | NUEVA FLORIDA | S.N | Micro |
| 03 | ASERADERO GOMEZ | 10316663902 | JR. | CARAZ | 159 | Micro |
| 04 | MADERERA E INVERSIONES SE±OR DE LA SOLEDAD S.A.C. | 20408006385 | AV. | TARAPACA | S.N | Micro |
| 05 | PANTOJA HIDALGO WAGNER | 10400881338 | CAL. | VILLA SOL | S.N | Micro |
| 06 | CARPINTERIA SAN ANDRES | 10316762030 | AV. | CONFRAT. INTERNAC. ESTE | 2930 | Micro |
| 07 | MADERERA SALAZAR MADERSA | 10316108658 | JR. | RECUAY | 499 | Micro |
| 08 | MULTISERVICIOS TATIANA | 10320420500 | JR. | GABINO URIBE | 298 | Micro |
| 09 | TAIPE CAMONES CARINA ESMERALDA | 10316805944 | PJ. | LOS LAURELES | S.N | Micro |
| 10 | CARPINTERIA LEON | 10407169251 | MZA. | R. LOTE- 03 URBANO | S.N | Micro |
| 11 | TOLEDO DE LA CRUZ ALBERTO EUCEBIO | 10445850271 | MZA | ANEXO NUEVA FLORIDA | S.N | Micro |
| 12 | INVERSIONES SAN JOSE | 10316746409 | AV. | CONFRAT. INTER.OESTE | 910 | Micro |

Población/muestra censal: 12 Carpinterías del distrito de Huaraz, categoría micro y pequeñas empresas.

Encuestados: 63 trabajadores de las carpinterías del distrito de Huaraz.

Fuente: SUNAT Huaraz, 2016.