



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título:

RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE ALUMNAS DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA
DE FÁTIMA. PIURA, 2015.

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.

AUTORA:

Bach. Manchay Pintado Luz Melissa.

ASESOR:

Mg. Sergio Enrique Valle Ríos

PIURA-PERU

2016

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mg. Kelly Yanet Munárriz Ramos
Presidenta

Mg. Susana Carolina Velásquez Temoche
Secretaria

Mg. Carmen Patricia Eras Vines
Miembro

AGRADECIMIENTO

Con gratitud agradezco a Dios por haberme dado un espacio en su creación y el tiempo. A mi familia, los cuales me han ayudado en este largo camino, pasando buenos y malos momentos. A todos mis profesores que estuvieron en el transcurso de toda mi carrera y en especial a mi asesor, profesor Mgtr. Sergio Valle Ríos ya que siempre ha estado con nosotros guiándonos en todo momento de este largo proyecto.

DEDICATORIA

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda. Con todo mi cariño esta tesis se la dedico a: Mi Familia, que siempre me ha brindado su apoyo, tiempo y dedicación.

RESUMEN

Se realizó este estudio, con la finalidad de determinar la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015. Se trata de un estudio de tipo descriptivo, de nivel correlacional. Asimismo, se seleccionó de manera intencional una muestra de 177 alumnas, de las cuales según los criterios de inclusión y exclusión se determinó 150 a quienes, en primera instancia se les aplicó una encuesta para precisar su nivel familiar y otra para medir su Inteligencia Emocional. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, La Escala de Inteligencia Emocional. Por medio de ello se llegó a la siguiente conclusión, que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Palabras Clave: Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional.

ABSTRAC

This study was carried out in order to determine the relationship between the Family Social Climate and Emotional Intelligence in the students of the secondary level of the Educational Institution Nuestra Señora de Fátima - Piura - 2015. This is a descriptive study , Of correlational level. Likewise, a sample of 177 students was intentionally selected, of whom, according to the inclusion and exclusion criteria, 150 were determined to whom, in the first instance, a survey was applied to specify their family level and another to measure their Emotional Intelligence. The instruments used were the Moos Family Social Climate Scale, the Emotional Intelligence Scale. This led to the conclusion that the results indicate a significant correlation between the Family Social Climate and Emotional Intelligence. It follows that both variables tested are independent.

Keywords: Family Social Climate, Emotional Intelligence.

Índice	Pag.
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abrastc.....	v
I. INTRODUCCION.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.1.1 Caracterización del problema.....	6
1.1.2 Enunciado del problema.....	9
1.2. Objetivos de la investigación.....	9
1.2.1. Objetivo general.....	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	9
1.3. Justificación de la investigación.....	10
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	11
2.1. Antecedentes de la investigación.....	12
2.1.1. Antecedentes Locales o Regionales.....	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	13
2.1.3. Antecedentes Internacionales.....	14
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.1. Clima social familiar.....	15
2.2.1.1 Definiciones.....	15
2.2.1.2. Características del Clima Social Familiar.....	16

2.2.1.3. Funciones de la familia.....	18
2.2.1.4. Tipos de familia.....	19
2.2.1.5. La Teoría del Clima Social de MOOS.....	20
2.2.1.6. Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica.....	22
2.2.1.7 Influencia del Clima Familiar	23
2.2.1.8 Interacción familiar y conducta antisocial.....	24
2.2.1.9 Factores de riesgo familiar.....	25
2.2.1.10 Dimensiones del Clima Social Familiar.....	26
2.2.2 Inteligencia emocional.....	27
2.2.2.1 Los orígenes de la Inteligencia Emocional.....	28
2.2.2.2 Conceptos.....	29
2.2.2.3 Componentes de la Inteligencia Emocional.....	30
2.2.2.4 Aspectos de la inteligencia emocional.....	32
2.2.2.5 Desarrollo de la inteligencia emocional.....	33
2.2.2.6 Aplicación de la inteligencia emocional.....	34
2.2.2.7 Procesos de Alfabetización emocional.....	34
2.2.2.8 Formulación de Entendimiento.....	35
2.2.2.9 Inteligencia Emocional en adolescentes.....	36
2.2.2.9.1 Beneficios de Inteligencia emocional.....	37
2.2.2.9.2 Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico	38
2.2.2.9.3 Inteligencia emocional y consumo de drogas.....	39
2.2.2.9.4 Inteligencia emocional y relaciones sociales.....	39

2.2.2.9.5 Inteligencia emocional y conducta agresiva.....	40
2.2.2.9.6 Inteligencia emocional y rendimiento académico...40	
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION.....	41
2.1. Hipótesis general.....	42
2.2. Hipótesis específicos.....	42
III. METODOLOGÍA.....	43
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	44
3.2. Diseño de investigación.....	45
3.3. Población y muestra.....	47
3.4. Definición Operacional	48
3.5. Técnicas e instrumentos.....	49
3.6. Plan de análisis.....	52
3.7 Consideraciones éticas.....	55
IV.RESULTADOS.....	56
4.1 Resultados.....	57
4.2 Análisis de Resultados.....	63
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	65
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
5.1 Conclusiones.....	67
5.2 Recomendaciones.....	68
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS.....	73

ÍNDICES DE TABLAS

Tabla 1.	Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	57
Tabla 2.	Identificar el nivel del Clima Social Clima en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	58
Tabla 3.	Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	59
Tabla 4.	Relación entre la dimensión Relaciones del Clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	60
Tabla 5.	Relación entre la dimensión Desarrollo del Clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	61
Tabla 6.	Relación entre la dimensión Estabilidad del Clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	62

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel del Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	58
Figura 2.	Nivel de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.....	59

I. INTRODUCCION

La Inteligencia Emocional (en adelante, IE), ha producido un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la IE en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado el nivel predictivo de la IE, por otro, el papel real de la IE en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada IE ejerce sobre las personas.

El presente estudio proviene de la primera línea de investigación relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Esta investigación tiene origen en la preocupación de algunos profesores sobre las conductas y actitudes académicas poco adecuadas por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, ya que, en ellas se puede evidenciar cada vez son más frecuentes las actitudes agresivas, poco empáticas, bajo interés para aprender e intolerancia al estrés. La agresividad, el pasotismo, el ausentismo de clases, no es más que síntomas de un mal mayor. El estudiante se encuentra descontento de sí mismo, no identifica sus emociones, no sabe lo que quiere, el desaliento del profesor y el estrés son también síntomas de su malestar interior, como también la falta de empatía de los estudiantes con el profesorado. Nuestras escuelas, nuestra cultura y nuestras familias siguen altamente preocupados por el desarrollo de

las capacidades intelectuales, desatendiendo el desarrollo de las capacidades emocionales, es aquí la importancia de la familia como primera escuela donde el estudiante empieza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo y con el entorno donde se desenvuelve, siendo la agencia socializadora más importante en su desarrollo y por tal razón los modelos de crianza ejercen una gran influencia en su comportamiento pudiendo impactar en su éxito o fracaso. En el ciclo de la vida familiar, los cambios son rápidos en los adolescentes y si los padres son flexibles y comprensivos en su necesidad de autonomía, identidad y separación, entonces no habrá problema; pero si es una familia rígida y no acepta o comprende los diferentes cambios en el joven, se forma una reacción disfuncional donde éste no logra apoyo ni entendimiento en el proceso de transición en su etapa de desarrollo. Partiendo del concepto de inteligencia emocional y de la gran importancia que cumple la familia en el desarrollo emocional del adolescente se consideró establecer la correlación entre estas dos variables.

Por lo tanto, resulta necesario tomar en cuenta el clima familiar, siendo este el primer proceso de socialización y formación integral, como principal factor de desarrollo emocional, conductual e intelectual del ser humano.

Es por ende que se utilizó para esta investigación una metodología de tipo cuantitativo, con un nivel Descriptivo – Correlacional, aplicándose la escala del Clima Social Familiar de Moos y el Inventario de Inteligencia Emocional – Versión Escolar – Barón Ice, con resultados de que ambas variables son totalmente independientes.

Por todo ello el presente trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones: Las conclusiones y recomendaciones que se lograrán en el presente trabajo de investigación serán útiles para el conocimiento de la comunidad en general y así, también contribuir el desarrollo intelectual para la realización de nuevos proyectos educativos y sociales. Ayudar a la comunidad en brindarle información sobre la importancia de un adecuado clima social familiar puede contribuir el desarrollo óptimo de diferentes habilidades y procesos psíquicos del ser humano. Adquirir un mayor conocimiento de cómo un adecuado clima social familiar juega un papel muy importante en la capacidad del desarrollo emocional del individuo y así lograr una mejor calidad de vida. Brindar información de los resultados a la institución educativa para que tengan conocimiento y como está siendo afectada su comunidad educativa y qué medidas tomar para el desempeño escolar del estudiante.

Por tal motivo, como objetivos de esta investigación se buscó determinar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes como objetivo general, así como también los objetivos específicos fueron determinar los niveles del clima social familiar y de cada una de sus dimensiones.

El trabajo se presenta estructurado y ordenado en: El capítulo I contiene la introducción de la Investigación, el planteamiento donde se expone la realidad problemática, la formulación de problema, los objetivos y justificación. El capítulo II contiene la Revisión Literaria, los antecedentes encontrados en base a la materia de estudio, las bases teóricas de ambas

variables a estudiar y las Hipótesis. El capítulo III Metodología el cual nos indicará el tipo y nivel de la investigación, el diseño, población, muestra, criterios de inclusión y exclusión, la ficha técnica de los instrumentos, el procedimiento que vamos a seguir en la investigación y el plan de análisis.

El capítulo IV Resultados de las variables aplicadas, el análisis de los resultados. El capítulo V presenta las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados, además de las recomendaciones, aspectos complementarios, referencias bibliográficas y los anexos.

1.1 Planteamiento del problema.

1.1.1 Caracterización del problema.

La Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, se encuentra ubicada en el área Urbana de la Región de Piura, actualmente cuenta con solamente nivel secundaria, con turnos de mañana y tarde. Esta investigación, se realizó, con las alumnas del 2do grado de nivel secundario, habiendo observado que dichas poblaciones se encuentran en la etapa de la adolescencia, y como tal muchas de ellas carecen de un buen manejo de sus emociones, notándose así jóvenes con un grado elevado de impulsividad y deficientes relaciones interpersonales. Se sabe que la familia es el órgano de socialización del niño, a través de la cual se transmiten valores, costumbres y sentido moral de una cultura determinada. Márquez (2004) refiere que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, y señaló que el clima social generado en la familia puede afectar las actitudes y el humor, el comportamiento y el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar. En ese sentido, el clima familiar se presentaría como una condición que fomente el desarrollo de habilidades emocionales y un buen rendimiento académico. Por su lado, Benites (1999) afirmó que el clima social familiar son las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar, que pueden influir en el rendimiento académico. Al respecto, se ha observado que padres permisivos que no estimulan el cumplimiento de responsabilidades como: cumplir con un horario escolar y las tareas escolares, ocasionará alumnos con bajo rendimiento escolar; también se ha observado casos en que en una familia desestructurada, incidirá en la marcha escolar del adolescente causándoles una desmotivación hacia los estudios afectando su rendimiento escolar.

La Inteligencia Emocional se aboca al estudio de las relaciones interpersonales y afectividad del individuo. En este sentido es complementaria al constructo de Inteligencia

Cognitiva. La Inteligencia Emocional se considera una intersección entre aspectos cognitivos y emocionales. La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Está integrado por los componentes: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. Ugarriza y Pajares (2002) refieren que Bar-On (2000).

Por tanto, la Inteligencia Emocional como paradigma emergente tiene gran difusión y aceptación. Actualmente se otorga gran importancia a la formación del estudiante y a una educación integral que favorezca el que las personas sean capaces de una participación activa y responsable en las actividades e interacción con su comunidad, de trabajar en redes, etc. Los medios para lograr lo antes citado, normalmente están explícitamente fuera de los planes de estudio dado que en la escuela tradicional se acepta que los conocimientos y habilidades disciplinares que conforman los cursos de las carreras son relevantes.

Uno de los objetivos planteados, como parte de la formación en el campo de la salud mental, es que las estudiantes muestren sus habilidades para identificar, comprender y manejar de forma adecuada factores emocionales relacionados directamente con las problemáticas del quehacer diario en las personas que solicitan un soporte psicológico profesional. Sin embargo, dentro de los planes de estudio se ha puesto énfasis en la enseñanza y aprendizaje de técnicas y teorías para la comprensión de la psique humana. Los objetivos, implementación y evaluación de los diversos cursos a que atienden los alumnos son principalmente en dominio de conocimientos y procedimiento sustentados en habilidades cognitivas como aspectos verbales, de ejecución, manejo del espacio, solución de problemas, razonamiento lógico, razonamiento matemático, etc.

Por otra parte, el psicólogo trabaja con personas, con las problemáticas emocionales que

afectan la vida de pareja, familiar, social, laboral, entre otras. El área de conocimiento y manejo intrapersonal, así como las relaciones sociales esenciales para un buen desempeño en los diferentes niveles de intervención psicológica y ámbitos de acción de los futuros psicólogos no se encuentra explícita y estructurada en la currícula. Estas áreas son habilidades que involucran una Inteligencia Emocional. Es por eso que surge la necesidad de conocer cuál es el clima social familiar característico de estos estudiantes.

1.1.2 Enunciado del problema

A partir de la problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir el Nivel del Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015
- Describir el nivel Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel

secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

- Establecer la relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.
- Establecer la relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.
- Establecer la relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

1.3 Justificación de la investigación

Se han reportado investigaciones que relacionan las variables clima social familiar con otras, pero no se han presentado investigaciones que relacionen, con inteligencia emocional, viéndose ahí un vacío teórico que esta investigación pretende llenar, estamos hablando de los mismo o son variables independientes que no se relacionan. La presente investigación servirá para resaltar la importancia dentro de las familias peruanas y se fomente un clima social familiar que busque el desarrollo personal de sus integrantes a través del fortalecimiento de vínculos afectivos, la comunicación, el crear espacios para el desarrollo cultural, religioso y el desarrollo de competencias emocionales que le permitan a los hijos adaptarse y responder de forma positiva frente a las demandas académicas y sociales de su entorno. Los resultados de esta investigación nos permitirán saber cómo están percibiendo sus ambientes familiares, su inteligencia emocional, que viven en asentamientos humanos y que se encuentran terminando su formación secundaria. Los resultados de esta investigación ofrecerán información

importante a la Dirección de educación de Piura, quien podrá implementar en las instituciones educativas talleres dirigidos a los padres de familia para lograr desarrollar un clima familiar que estimule la asertividad, la autonomía, la autoestima, y la motivación para el logro de metas en sus integrantes en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Locales o Regionales

Rosario, Guerrero y Chávez (2014) realizaron una investigación para establecer diferencias entre la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada. La muestra estuvo conformada por 1 940 estudiantes del primer ciclo de todas las carreras de ambos sexos de 16 a 25 años a quienes se les aplicó el BarOn de la inteligencia emocional, encontrándose que no hay diferencias en el cociente emocional total por sexo, pero hay diferencias con respecto al sexo entre los componentes interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo.

Alvines. (2015) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Piura. “Relación entre el Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes del sexto grado de la I.E Juan Velasco Alvarado del caserío Rio Viejo Sur del distrito de La Arena – Piura en el año 2012”. Esta investigación corresponde al tipo cuantitativo correlacional y su población estuvo conformada por 400 alumnos siendo la muestra 100 de ellos. Para lograrlo, se utilizó como instrumentos la Escala del Clima Social Familiar, y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss – Durkee. Se concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, rechazándose así la hipótesis de investigación.

Saavedra, F (2010), “Relación del Clima Social Familiar y la Depresión en Adolescentes del 3, 4 y 5 de Secundaria de una institución Educativa nacional de la Ciudad de Piura 2009”, con el objetivo principal de determinar la relación entre ambas variables: los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fueron los siguientes: Escala de Clima Social FAMILIAR (FES) de R.H. Moos y el Inventario de Depresión de Beck (Depresión). En esta investigación se obtuvieron correlaciones significativas entre las

variables mencionadas, siendo una de ellas la sub escala cohesión de la dimensión Relaciones y la depresión con un grado alto de significancia de 0.02. Por otro lado se encontró correlación entre la dimensión estabilidad y la depresión con un grado de significación de 0.38. Muestran un enfoque positivo de su situación vital. Valoran el realizar actividades juntas y conversar en familia, así como preocuparse por los demás, principios que aún son aspectos significativos dentro de la cultura mexicana.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Morales. (2012), realizó un estudio de la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° año. Con el objetivo principal de la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° año de educación secundaria de la institución educativa San Pedro de la ciudad de Chimbote, en una muestra de 367 alumnos adolescentes de ambos sexos. Los instrumentos que se emplearon fueron: la escala de clima social familiar (FES), el test de inteligencia emocional (Baron Ice). En el estudio se concluyó lo siguiente: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la institución educativa San Pedro de la ciudad de Chimbote. Por otro lado las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar se relacionan significativamente con la inteligencia emocional, lo cual nos estaría indicando que estas variables se encuentran asociadas.

Calderón & De la Torre (2012), un estudio realizado acerca del clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en alumnos de 5to año de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo, en una muestra conformada por 316 alumnos de 71 colegios. En el estudio se concluyó lo siguiente: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en la población

estudiada. Además se encontró que el mayor porcentaje de alumnos se ubican en el nivel promedio de inteligencia emocional y con respecto a las áreas del clima social familiar: cohesión, expresividad, moralidad e intelectualidad, en mayor porcentaje se ubican en el nivel promedio.

Ponce. (2012), se llevó a cabo un estudio titulado “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en alumnos del 5° grado de educación secundaria de los centros educativos públicos del distrito el Porvenir de la ciudad de Trujillo. La muestra del estudio estuvo conformada por 202 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos empleados fueron: la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional BarOn (I-CE). En el estudio se concluyó lo siguiente: No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos, además se halló que las áreas del clima social familiar no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional. Por último en la investigación se concluye que los alumnos revelan un clima social familiar y una capacidad emocional adecuada con tendencia a mejorar.

Del Rosario (2011) realizó una investigación sobre el Nivel de Inteligencia Emocional que presentan los Alumnos del 5to Año de Secundaria de la Institución Educativa N°80821-Cesar Vallejo de Bellavista en la Esperanza - Trujillo. La cual obtuvo los siguientes resultados: El 10% de alumnos del quinto año de secundaria se encuentran en la categoría Baja de Inteligencia Emocional, un 40.8% se ubican en la categoría Alta de Inteligencia Emocional y un 49.2% mayor porcentaje se ubican en la categoría Promedio de Inteligencia Emocional. El estudio determinó que existe un nivel promedio de inteligencia emocional entre los alumnos.

Gamarra (2013) realizó un estudio acerca de la “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de nivel secundaria de la

institución educativa “Ramon Castilla” de la ciudad de Tingo Maria, año 2013”. Los resultados evidencian que no existe relación significativa de estas dos variables, además muestran la ausencia de relación significativa entre las dimensiones de la variable clima social familiar y la variable inteligencia emocional; en relación al clima social familiar se ubican en un nivel alto-muy alto y con respecto a la inteligencia emocional se ubican en el nivel promedio.

Riveros (2011) realizó una investigación sobre Relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en alumnos de 1ro. al 5to. de Secundaria de la Zona Este de Lima. La finalidad fue identificar y comparar el nivel de inteligencia emocional y clima social familiar de alumnos de diversos años de educación secundaria; conocer el nivel de las subescalas de inteligencia emocional; determinar si existen diferencias en las diversas subescalas de clima social familiar; indagar la influencia del rol genérico, estado civil de los padres y grado escolar en las diversas subescalas de inteligencia emocional, y constatar si hay influencia del estado civil de los padres y el grado escolar sobre las dimensiones del clima social familiar. El tipo de diseño utilizado en la investigación fue transversal y correlacional – causal. La muestra estuvo conformada por 136 alumnos del 1er. grado hasta el 5to. año de secundaria entre 12 y 16 años de edad de ambos sexos de un Centro Educativo Particular de la Zona Este de Lima. Los instrumentos que se utilizaron para recoger los datos fueron: el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn en Niños y Adolescentes; la escala de Clima Social Familiar (FES) de RH Moos y EJ Trickett y una ficha de encuesta relacionada al aspecto socioeconómico y cultural de la familia. Los resultados señalan que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la Zona Este de Lima de 1ro de secundaria con respecto a 2do., 3ro., 4to. y 5to. de secundaria; además hay una relación significativa del grado escolar con respecto a las escalas de Inteligencia Emocional de 1ro.

de secundaria con respecto a 2do., 3ro., 4to. y 5to. de secundaria; de 2do. con respecto a 3ro., 4to. y 5to., de 3ro. de secundaria con respecto a 4to. y 5to. de secundaria.

2.1.3 Antecedentes Internacionales

Hernández Galicia, E. I. (2013). Sobre Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los Estudiantes de nivel Secundario- Nuevo León, México. El objetivo general fue determinar la relación entre ambas variables; trabajando con un nivel descriptivo correlacional. Se construyó un instrumento con 33 declaraciones para medir el nivel de inteligencia emocional y 35 para el nivel de desempeño académico. La muestra utilizada fue de 413 estudiantes. Llegando a la conclusión de que ambas variables son determinantes por separadas, que ninguna influye en otra, ser dependientes.

Araujo, M.C, Leal Guerra, M. (2012). Sobre Inteligencia emocional y desempeño Académico en las instituciones de educación superior públicas- Estado Trujillo – Venezuela. Es un estudio descriptivo diseño no experimental transversal. Se utilizó el coeficiente estadístico de Pearson, arrojando una puntuación de 0.995, indicando una correlación positiva muy fuerte entre las variables de estudio. La población está conformada por todas las Instituciones de Educación Superior Públicas del estado Trujillo. Se demostró la existencia de una relación alta y positiva entre las variables estudiadas.

Amezcu, Pichardo y Fernández (2012) realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los hijos adolescentes. La muestra estuvo formada por 201 adolescentes de ambos sexos. Lo que se encontró indica que los adolescentes cuyo clima familiar es percibido como elevado en cohesión, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, evidencian

una mayor adaptación general que sus iguales cuyas percepciones sobre la familia van en la línea inversa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Clima Social Familiar

2.2.1.1 Definiciones

Moos, (1996) citado en (Calderón y De la Torre, 2006). Define el clima social familiar como “aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social- recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización”.

Perot, (1989) citado en (Ponce, 2003), considera que el “clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca”. Por otro lado, Galli, (1989) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

En la sociedad romana la familia era dirigida por el padre, quién tenía todos los poderes incluidos los de la vida y la muerte sobre sus esclavos y sus hijos. Este concepto ha ido evolucionando. Bottomore (citado por Herrero, 2006), señala que la familia es una asociación que se caracteriza por la relación sexual lo suficientemente duradera para la

procreación y la crianza de hijos. Este concepto marca los roles de los padres en la familia, pero excluye a las familias que no tiene hijos por decisión propia, problemas de infertilidad o fallecimiento de los mismos. Para Minuchin (1986) “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

La familia es un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción. Para Valdés (2007) las reglas son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales de los integrantes de la familia en diferentes ámbitos, fomentando un sistema más estable en la familia. La familia tiene sus reglas que se pueden ir modificando por ensayo y error, pero se mantiene constante en el tiempo, de modo que cada individuo del sistema sabe que está permitido y que no está permitido y sabe qué hacer para ser aceptado por los otros. Las reglas que se establecen en la familia se clasifican en tres tipos: a) Reglas conocidos: son aquellas que se han establecido explícitamente de manera abierta y directa. Están presentes en diferentes ámbitos como en la asignación de tareas, normas de convivencia, responsabilidad de ciertos papeles y de expresión de necesidades personales.

Palacios y Rodrigo (2003) definen a la familia como: La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad e independencial (p.33). Bubolz y Sontang (1993) (Citado por Musitu, 2000) definen que “la familia es la única que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos como sociales en interacción con su ambiente”. Entonces las familias son sistemas interdependientes que se encuentran influenciadas por su contexto y a su vez

estas influyen en el ecosistema. Un ecosistema familiar está formado por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

Jiménez y Musitu (2007) señalan que la familia nuclear es aquella formada por el padre y la madre casados y sus hijos menores de 18 años. Y las familias extensas son aquellas que incluyen como miembros de una familia a varias generaciones: abuelos, padres, nietos, tíos, sobrinos entre otros. Pero estas no son los únicos tipos de familia debido a diversos factores que se han registrado en la sociedad se observan una gran variedad. Para Esteves, (2003) los tipos de familia son: Familia Nuclear: formada por dos cónyuges unidos en matrimonio y sus hijos. Según el PLANFAM (2013- 2021), en el Perú en el 2011 el 59.9% de familias son nucleares. Siendo la mayoría Cohabitación: convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denomina también pareja de hecho, en la actualidad las parejas suelen optar por este tipo de convivencia antes de casarse.

2.2.1.2 Características del Clima Social Familiar

Rodríguez y Torrente (2003 citando a Guelly, 1989) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características: Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño. Los hijos deben siempre respetar a sus padres. La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa. No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

2.2.1.3 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia las siguientes:

Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.

Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.4 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han

divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

2.2.1.5 La Teoría del Clima Social de MOOS

Para Kemper (2000), la Escala de clima social en familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación.

-La Psicología Ambiental

Kemper (2000). La psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen

activamente sobre el ambiente.

-Características de la Psicología Ambiental

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

Refiere que estudia las relaciones Hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.

Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

2.2.1.6 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones.

Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o retrocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o

incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

Comunicación Padres - Hijos. Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.

Exigencia de Madurez. Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

Afecto en la Relación. Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.2.1.7 Influencia del Clima Familiar

De la Cruz Romero, (1998) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más

importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo, lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. (Alarcón y Urbina, 2001)

La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.1.8 Interacción familiar y conducta antisocial

Unos lazos débiles con la familia parecen estar en la base de muchos de los comportamientos inadaptados, pues como postula la teoría del control social informal (Hirschi, 1969); una relación estrecha entre los progenitores y sus hijos explicaría que las actitudes y opiniones de los padres fuesen tenidas en consideración por los hijos en sus actuaciones y favorecería su identificación emocional con ellos.

En aquellas familias en las que estos lazos no son efectivos es difícil que se internalicen las normas y se desarrolle la conciencia social, lo cual permite predecir el desarrollo de lazos débiles con la comunidad y la sociedad en su conjunto (Vazsonyi, 1996).

Entre las dimensiones del clima familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial se encuentra el grado de cohesión y el de conflictividad, que determinan, en gran medida, el resto del clima familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos;(fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral (Rodríguez y Torrente, 2003).

2.2.1.9 Factores de riesgo familiares

Rutter, Giller y Hagell (1998). A lo largo de las cinco últimas décadas se ha investigado mucho acerca de la influencia que tiene la familia en el desarrollo del comportamiento delictivo.

Las características familiares pueden influir en la generación del comportamiento delictivo de varias formas:

- **Estrés familiar.**

El que los tutores responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico) genera en los padres, conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc. Esto también puede provocar el aislamiento del menor, al suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento.

- **Estructura familiar.**

El crecer en el seno de familias mono parentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa (actualmente, se considera familia numerosa aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo y, en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado.

- **Abuso y negligencia familiar.**

El ser objeto de abuso y de negligencia parece predisponer al menor en mayor medida al desarrollo de una personalidad sociópata que al desarrollo de un comportamiento delictivo porque el comportamiento delictivo es un componente que forma parte del cuadro de la personalidad sociópata, pero, sin embargo, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Por ello, el efecto puede ser más indirecto que directo.

- **Estilo parental hostil, crítico y punitivo.**

Rutter, Giller y Hagell (1998) sostienen que esta variable tiene una influencia importante en la generación y en la permanencia, a lo largo del tiempo, del comportamiento delictivo. Existen diferentes explicaciones de la forma en que la coacción y la hostilidad parental pueden llevar al desarrollo del comportamiento delictivo: La hostilidad en las relaciones parentales provoca que el niño se vaya alejando de las personas, ya que disminuye la intensidad de los lazos afectivos que el niño establece con los individuos y con la sociedad, contribuyendo al debilitamiento del compromiso con los valores pro social. En este sentido, según Sampson y Laub (1993), el maltrato por parte de los padres, hacia el niño provoca que éste desarrolle un sentimiento de apego muy pobre y débil hacia sus progenitores. De acuerdo con la teoría del control social de Hirschi (1994), todas las personas tendrían una tendencia hacia la desviación social, ya que ésta provee los medios más expeditos para satisfacer los deseos personales. La desviación es inhibida por los lazos afectivos que los individuos establecen con diversas instituciones, como la familia y la escuela. El comportamiento desviado puede arriesgar las relaciones sociales que son apreciadas por las personas. En este contexto, en opinión de Brezina (1998), aquellos individuos que no tienen unos fuertes lazos van a tener una mayor libertad para emprender este tipo de comportamientos delictivos, ya que tienen menos que perder. Además, la exposición crónica a patrones violentos de comportamiento puede fomentar la aceptación, imitación y refuerzo de estos patrones de comportamiento.

El uso de un estilo parental inadecuado (duro e inconsistente) en el manejo del comportamiento oposicionista temprano del niño moldea la ocurrencia de conductas agresivas posteriores, ya que la frecuencia de las interacciones coercitivas entre niños y padres aumenta progresivamente. Los padres se vuelven cada vez más inconscientes en sus estilos disciplinarios, lo que contribuye al desarrollo de un comportamiento agresivo persistente que se extiende a la escuela, generando fracaso escolar y el rechazo del grupo de iguales.

La vivencia de situaciones repetidas de maltrato genera sentimientos negativos que hace más probable que se responda con agresión al estrés. Sentimientos como la ira se asocian con una tendencia a percibirse a sí mismo como víctima, lo que energiza la acción del individuo, disminuyendo sus inhibiciones. Esto es lo que se conoce como la Teoría del estrés socio psicológico.

En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios dependen de su propio estado de ánimo más que de lo que el niño ha hecho, no responden a las necesidades del niño, y se convierten en un contexto de riesgo para éste.

2.2.1.10 Dimensiones del Clima Social Familiar

Moos y Trickett, (1974) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas que se muestran a continuación:

Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas: **Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. **Expresividad:** Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto. **Conflicto:** Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes

áreas: Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición. Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales. Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. Área de Moralidad-Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas: Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.1.1. Inteligencia emocional

2.2.2.1 Los orígenes de la inteligencia emocional

Origen de los estudios de la inteligencia emocional. Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y la capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad verbal. Sin embargo, se está empezando a considerar y a valorar la inteligencia emocional que determina como las personas se manejan a sí mismas y con los demás.

Así, Thorndike (1920, citado por Goleman, 1998) quien también tuvo gran influencia en la popularización de la idea del coeficiente intelectual en los años veinte y treinta, planteó en un artículo de Harper's Magazine que la inteligencia social es la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas.

Stenberg (1987, citado por Goleman, 1998) psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que la inteligencia social es distinta de las capacidades académicas y, a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

Según Martín y Boeck (1998) a principios de los años noventa, el psicólogo de Yale Salovey y su colega Mayer de la Universidad de Hampshire propusieron para la inteligencia interpersonal e intrapersonal el nombre de “inteligencia emocional”, ya en su trabajo sobre “Inteligencias Múltiples”. Gardner (1983, citado por Goleman, 1996) hizo mención a las inteligencias intrapersonal e interpersonal; sobre la primera se refirió al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros.

Salovey y Mayer (1990, citados por Goleman, 1998) lo describían como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Al respecto, Gardner (1994, citado por Goleman, 1996) refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia lógico- matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de la atención de todo el mundo.

Goleman (1996) cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para

clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos de coeficiente intelectual (CI) que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño en las pruebas de CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el éxito en la vida. Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional. En síntesis, el concepto Inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por Salovey y Mayer (1990, citados por Goleman, 1998). Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman publicó su libro inteligencia emocional después de cinco años.

Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar.

2.1.1.2. Conceptos

Mayer y Salovey; (cit. Ugarriza, N., & Pajares, L., A. (2005)) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar información para guiar nuestros pensamientos y acciones.

BarOn; (citado por López, 2008). Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad

para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Cooper (1999), define la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión.

González (1999), define la inteligencia Emocional como el conjunto de la inteligencia social que comprende, la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones

2.2.2.3 Componentes de la Inteligencia Emocional

BarOn, 1997, citado por Ugarriza (2001), considera que los componentes de la inteligencia emocional son:

1. Componente Intrapersonal (CIA), área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para percatarse, comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y

disfrutamos al hacerlo.

Independencia (IN), es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. Componente Interpersonal (CIE), abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, relación interpersonal y responsabilidad social.

Empatía (EM), es la habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI), es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS), es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3) Componente de Adaptabilidad (CAD), permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

Solución de Problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la Realidad (PR), es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL), es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4) Componente Manejo del Estrés (CME), comprende los siguientes subcomponentes:

tolerancia al estrés y control a los impulsos. **Tolerancia al estrés (TE)**, es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5) Componente Estado de Ánimo: Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

Felicidad (FE), es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP), es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.2.2.4. Aspectos de la Inteligencia Emocional

Goleman (1996), afirma que existen cinco elementos que contribuyen a tener inteligencia emocional, los cuáles se mencionan a continuación:

1) Autoconciencia

Estas personas están conscientes de sus sentimientos. Por ejemplo, reconocer pronto si están enojadas, si sienten envidia, culpa o depresión. Esto es importante porque a veces las personas tienen emociones negativas sin que sepan porqué se sienten incómodas. Las que están más conscientes de sí mismos son muy sensibles a sus sentimientos.

2) Empatía

Los individuos empáticos perciben objetivamente las emociones de los demás y experimentan lo mismo que ellos. Saben “leer” las expresiones faciales, el tono de voz y otros signos de emoción.

3) Manejo de emociones

La inteligencia emocional incluye la capacidad de manejar las emociones propias y ajenas. Por ejemplo, uno sabe tranquilizarse cuando está enojado y también sabe tranquilizar a la gente.

4) Interpretación de las emociones

Las emociones contienen información útil. Por ejemplo, el enojo es una señal de que algo anda mal, la ansiedad causa incertidumbre, la confusión transmite vergüenza, la depresión significa que nos sentimos desvalidos y el entusiasmo que estamos excitados.

Los dotados de inteligencia emocional saben las causas de varias emociones, lo que significan y cómo afectan a la conducta.

5) Uso de las emociones

Las personas con inteligencia emocional se sirven de sus sentimientos para mejorar el pensamiento y la toma de decisiones, por ejemplo, si uno recuerda cómo reaccionó emocionalmente en el pasado, podrá hacerlo mejor en otras situaciones. Además, las emociones sirven para impulsar el crecimiento personal y mejorar las relaciones con la gente. Así, seguramente usted habrá notado que se siente mejor al ayudar a alguien.

2.2.2.5. Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Ryback D, 1998, citado por Ponce (2003), sostiene que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional. Desafortunadamente los padres no siempre son conscientes de la trascendencia que reviste atender, integrar y conducir las emociones infantiles, si bien es cierto que la familia y la escuela no son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia emocional, nunca es tarde para adquirir nuevas habilidades y efectuar correcciones, no olvidemos que las perturbaciones emocionales afectan nuestra salud. Gestionar bien las emociones fuertes o negativas, aprender a vivirlas puede potenciar nuestro

sistema inmunológico y cardiovascular en los procesos de selección de personal en las empresas, cada día que pase valoran más la madurez y la estabilidad emocional de los aspirantes. En la relación de pareja, en la estabilidad y el éxito en la toma de decisiones dependen mucho de la madurez y la estabilidad emocional de sus miembros. Las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral, de ira al entusiasmo, de la frustración a la satisfacción, cada día nos enfrentamos a las emociones propias y ajenas en el trabajo, la clave está en utilizar las emociones de forma inteligente

2.2.2.6. Aplicaciones de la Inteligencia Emocional

Ponce (2003), menciona que la inteligencia emocional es una capacidad que se encuentra involucrada con algunos factores como son: la familia, escuela, trabajo y otros lugares en general, en esta oportunidad nos centraremos únicamente en los ambientes familiares y escolares, las cuáles se mencionan a continuación:

El contexto familiar: El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional, al igual que otras muchas comienzan en el hogar principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Los miembros de la familia ayudan a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y conectarlas con las situaciones sociales más próximas, esta trascendental tarea con frecuencia no se realiza de una manera positiva y en beneficio del niño los padres son los primeros de sentirse incapaces conscientes e inconscientes de enseñar y guiar el desarrollo de los procesos emocionales.

Así observamos casos de niños que han aprendido incorrectamente en el hogar las lecciones sobre las diversas emociones humanas y en consecuencia manifiestan desorden en su conducta afectiva ya que desde los primeros cuando el niño ingresa a la educación infantil es recomendable que los padres proporcionen una información amplia de cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado por el niño hasta ese momento es el ambiente

familiar. Este reporte de los padres debe incluir con claridad y precisión aspectos relacionados con la historia personal del niño sus conductas más frecuentes reacciones extrañas, capacidad de adaptación como nivel de control alcanzado sobre las rutinas diarias, aficiones y problemas limitaciones más notables. Esta información podría más tarde contrastarse con la observación cuidadosa y directa por parte del educador.

De esta manera, el niño no será desde el primer día un extraño para la maestra, sino una persona a la que conoce y a la que con mucho mimo guiara sus pasos en su primera adaptación al contexto escolar, en su relación con sus compañeros y otros adultos, en su reacción ante los nuevos espacios y objetos y en su comportamiento estratégico para resolver las primeras dificultades. Este rol de los padres en el proceso de evaluación del niño debe continuar a lo largo de todos los años de la educación infantil. La escuela y la familia deben funcionar especialmente de manera conjunta en los primeros años de escolarización.

La evaluación no solo afectará al resultado exclusivo de las actividades de observación y análisis de profesores sino también producirá un diálogo continuado entre estos y los padres.

El Contexto Escolar: El contexto escolar ofrece múltiples situaciones en las que es necesario tener en cuenta la relevancia de los factores cognitivos emocionales tales como el papel del maestro, el diseño curricular y las actividades concretas dentro del aula, entre otras.

El Rol del Maestro: La interacción entre padres e hijos, cuando el niño comienza la educación infantil es transferida en parte a la relación que se genera entre profesores y alumnos, el profesor asume el rol de los padres y pasa hacer el modelo casi absoluto de la inteligencia emocional del niño de allí la importancia de vigilar y regular por parte del profesor, el tono afectivo que rodea su comunicación con los alumnos. En los primeros años la fuerza de la interacción entre profesor- niño adquiere tal relevancia que sin ella le resultaría difícil al niño crecer de experiencias mediadas de aprendizaje afectivo. El educador, además de ser un especialista en todo lo que se refiere a la organización de los currículos y a la creación de un

ambiente de desarrollo de capacidades, será un mediador esencial de las habilidades en el niño debe seleccionar y programar y presentar al niño aquellos estímulos que modifiquen su trayectoria emocional y lo hagan sentirse bien y capaz de regular las múltiples emociones.

2.2.2.7. El Proceso de Alfabetización Emocional

Goleman D. (1995), citado por Ponce (2003), sostiene que la inteligencia emocional empieza a desarrollarse desde muy temprano, cuando los niños reciben suficiente aprobación y estímulo son animados a asumir pequeños desafíos, miran la vida con optimismo y son afirmados a sus propias destrezas, sin duda van a adquirir una amplia gama de habilidades sociales y emocionales de medida que pasan los años. Aún dentro de los procesos intelectuales la inteligencia Emocional, es un ingrediente importante para desarrollar una buena disposición para aprender, se mencionan los siguientes aspectos: confianza en sí mismo, intencionalidad o persistencia, curiosidad, capacidad de comunicación, autocontrol para modular y dominar sus propias acciones y cooperatividad. Cuando no se dan en su tiempo este tipo de adiestramiento, nos convertimos en analfabetos emocionales, situación está que nos explica como nuestro cerebro emocional en un momento de tensión o extrema presión, nos puede derrumbar, paralizar y desorganizar, bloqueando totalmente a otras facultades mentales y a la mente analítica. Por fortuna, los descubrimientos son alentadores con respecto al reaprendizaje emocional, proceso que de ninguna manera es espontánea. En algunos casos, los acontecimientos naturales de sus vidas contrarrestan las huellas de los traumas emocionales, en otros casos el circuito emocional tiene que ser reeducado o sea el curso positivo de las emociones puede ser reaprendido. Este nuevo aprendizaje significa poder construir una nueva vida con relaciones sólidas y confiables y un sistema de creencias que encuentre significado incluso un mundo en el que la injusticia o la violencia tienen su lugar preferente. Todos estos elementos son señales de éxito en la reducción del cerebro emocional. La inteligencia

emocional representa un salto sumamente significativo en los ámbitos de la comprensión de la conducta humana, porque por primera vez el estudio sobre la materia netamente científico da resultados de aplicabilidad operativos y tangibles, es por ello que muchas más allá de resultar una moda o una forma fácil de autoayuda, la inteligencia emocional es una disciplina sólida y avalada por profesionales de alta factura que se lanzan a impulsar una nueva forma de enfrentar las exigencias cotidianas. De esta manera los investigadores lograron ubicar las emociones en partes específicas de sistema cerebral, lo que les permitió aseverar que los disparos emocionales (rabia, dolor, tristeza, alegría, enamoramiento) y sus consecuencias pueden ser modificadas si el individuo entra en un plan de trabajo para organizar y optimizar su funcionamiento emocional.

2.2.2.8. Fórmula de Entendimiento.

Uzcátegui (1998) afirma que, bajo los postulados de inteligencia emocional, el ser humano tiene la posibilidad de conocer su sistema psíquico emocional de una manera concreta, precisa y sencilla a la par que comprende su comportamiento emocional y el de las personas, ya que la inteligencia emocional posibilita ser un ente creativo dentro de la avalancha de sucesos que lo rodea. Además, explica con las herramientas que aporta la inteligencia emocional, la persona puede identificar de donde salen sus reacciones emocionales ya que son respuestas automáticas y racionales anárquicas y simbólicas con la finalidad última de optimizar las respuestas.

Para muchos este manejo de las emociones viene dado por la experiencia de la vida de cada cual sin embargo la experiencia radica en que la experiencia modela el sistema emocional a través del ensayo y el error, mientras que los esquemas de inteligencia emocional se pueden adquirir de una forma más técnica y muchas veces antes de que el ensayo y el error de la experiencia desgasten a la persona porque este tipo de aprendizaje lleva mucho tiempo. Otro factor a considerar, es el temperamento, que no es otra cosa que el estilo de conducta la manera

como una persona reacciona ante el mundo y un momento determinado el temperamento es innato y reconocible desde el mismo momento del nacimiento del niño. Es por ello que los especialistas pueden indicar a los padres que tipo de hijo tiene para estos puedan estudiarlo y conocerlo mejor, de esta manera lograr cuales reacciones del niño son meramente temperamentales ya que muchas veces suelen pensar que el llanto se debe a cólicos o a pañales mojados y resulta que el pequeño esta estimulado o cansado. Entonces decimos que el temperamento puede ser un instrumento influenciado de la inteligencia emocional en la vida del adolescente y/o adulto si no se logra instruir con la educación.

Al facilitar a los padres herramientas y estrategias propias de la inteligencia emocional estos pueden interpretar correctamente el temperamento del niño, a la par de desarrollar mecanismos de control o estimulación tanto para ellos como para su hijo, así se puede manejar mejor a un pequeño voluntarioso o abrir al mundo o aun ser demasiado tímido haciendo más fácil el mundo de las relaciones.

2.2.2.9. Inteligencia emocional en adolescentes

2.2.2.9.1. Los beneficios de la inteligencia emocional

Extremera y Fernández (2013), en su estudio inteligencia emocional en adolescentes han analizado los beneficios de la IE en ámbitos tan importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales y la conducta agresiva o el rendimiento académico de los adolescentes. Estos estudios han mostrado que las faltas de estas habilidades emocionales afectan a los adolescentes tanto en su vida cotidiana como en el contexto escolar.

2.2.2.9.2. Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico

Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados por Extremera

y Fernández, informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas.

2.2.2.9.3. Inteligencia emocional y el consumo de drogas

Los adolescentes con baja Inteligencia Emocional poseen peores habilidades interpersonales y sociales, lo que puede generar el desarrollo de conductas de riesgo. Los adolescentes con una menor Inteligencia Emocional tienen más posibilidades de consumir drogas como tabaco y alcohol, o drogas ilegales como cannabis o cocaína.

Los adolescentes con una mayor habilidad para manejar sus emociones son capaces de afrontarlas de forma adaptativa en su vida cotidiana, teniendo como consecuencia un mejor ajuste psicológico, una menor búsqueda de sensaciones y un menor consumo de drogas.

2.2.2.9.4. Inteligencia emocional y relaciones sociales

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno. En este sentido, un adolescente emocionalmente inteligente no sólo será más hábil para percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que también será capaz de utilizar estas habilidades con los demás.

Diferentes estudios han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la Inteligencia Emocional y unas relaciones sociales positivas, señalando que los adolescentes más habilidosos emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales.

2.2.2.9.5. Inteligencia emocional y conducta agresiva

La investigación sobre conducta agresiva ha mostrado que los adolescentes con más habilidades emocionales presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como un menor número de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Son también adolescentes con una mejor capacidad de

comunicación y resolución de conflictos, más empáticos y más cooperativos. Por otra parte, los adolescentes con pocas habilidades emocionales están más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como el colegio.

2.2.2.9.6. Inteligencia emocional y rendimiento académico

Los adolescentes con mayores habilidades emocionales logran un mejor rendimiento académico que los que no las poseen. Los adolescentes con pocas habilidades emocionales experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les permitan afrontar estos problemas con éxito.

2.4 Hipótesis de la investigación.

2.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

2.4.2 Hipótesis Específicos

El nivel de Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015, es Muy Bajo.

El Nivel de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015, es deficiente.

Existe relación significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución

Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

Existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

Existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y nivel de la investigación

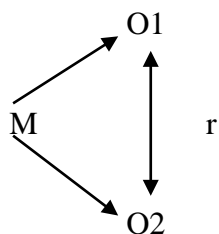
La presente investigación es de tipo Cuantitativo; estos estudios permiten medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos conceptos (Variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Hernández, 2010). Lo que permitirá describir y medir: Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y estabilidad) e Inteligencia Emocional. Según la investigación es Descriptiva –correlacional; Descriptiva porque vamos a describir ambas variables y correlacional miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación. Tales correlaciones sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, 2010). Lo que nos permite conocer la relación Clima Social Familiar en el alumnado e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

3.2 Diseño de la Investigación

La presente investigación es no experimental, porque la variable de estudios no son manipuladas, pertenecen a la categoría transaccional transversal, ya que se recolectaran los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Hernández (2006).

Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Correlacional debido a

que la medición de las variables se hará con una misma muestra. El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



M: Muestra

O_x: Clima Social familiar

O_y: Inteligencia Emocional

r: Relación entre las dos Variables.

3.3 Población y Muestra.

Población

Para el siguiente estudio se contará con las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Muestra

La muestra es de 177 alumnas, las cuales se constituyen por las unidades muestrales que se puedan evaluar, que sean accesibles o que sean favorables; la muestra ha sido seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia donde se han considerado 150 alumnas, tomando como base los siguientes criterios.

<i>Secciones</i>	G	H	I	J	K	TOTAL
<i>Alumnas del 2do Grado</i>	32	38	38	34	35	177

a) Criterios de inclusión

- Alumnas del 2do año de nivel secundario.
- Alumnas matriculado en el 2do grado de nivel secundario – periodo 2015
- Alumnas del 2do grado de nivel secundario – periodo 2015, turno tarde.

b) Criterios de exclusión

- Alumnas que no llegaron el día en que se aplicaron los instrumentos de calificación.
- Alumnas que no respondieron correctamente las pruebas aplicadas.

3.4 Definición Operacional.

a. Clima social familiar.

Definición Conceptual (D.C):

Clima social familiar es aquella situación social en la familia que se define con tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad religiosidad, control y organización.

Definición operacional (D. O):

El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Variable	Dimensiones	Sub - Dimensiones	Ítems
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad – religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Puntajes

Muy buena	59 a +
Buena	55 a 58
Media	48 a 52
Mala	41 a 45
Muy mala	40 a -

b. Baron Ice – Inteligencia Emocional

Definición Conceptual (D.C): La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Definición operacional (D. O): La inteligencia emocional fue evaluada a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Ítems que conforman la escala de Baron Ice NA

ESCALAS	ITEMS
INTRAPERSONAL	3,7,14,17,28,43,53
INTERPERSONAL	2,5,10,20,24,36,41,45,51,55,59
MANEJO DE ESTRÉS	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58
ADAPTABILIDAD	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57
ESTADO DE ANIMO	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,60

Criterios de Calificación: Muy rara vez = 1, Rara vez = 2, A menudo = 3, Muy a menudo = 4

3.5 Técnicas e Instrumentos

Técnicas: Cuestionarios.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó es: La Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y Trickeet y el Cuestionario de Valores Interpersonales de Gordon Allport.

Ficha Técnica Escala de Clima Social Familiar

Nombre Original (FES)	: Escala de Clima Social Familiar
Autores	: RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet
Adaptación	: TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
Estandarización para Lima Turín. Administración	: César Ruíz Alva y Eva Guerra : Individual y Colectiva
Duración Aproximadamente)	: Variable (20 minutos
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
Tipificación	: Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.
Dimensiones que mide	: Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización)

Validez y confiabilidad de los instrumentos: Validez

Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento.

Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

Confiabilidad:

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach.

La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del proyecto línea de investigación

Ficha Técnica

Nombre Original : EQi- YV BarOn Emotional Quotient
Inventory

Autor : Reuven Bar-On

Procedencia : Toronto-Canadá

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Baremación para la I.E. José Olaya: Alex Ruíz Gómez

Administración : Individual o Colectiva

Formas : Formas Completa y Abreviada

Duración: Sin Límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos
aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)

Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Puntuación : Calificación computarizada.

Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y
sociales.

Tipificación : Baremos peruanos

Usos : Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Descripción de los Componentes de la Escala:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes:

Comprensión emocional de sí mismo (CM), Que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

Asertividad (AS), Que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto (AC): Que es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a si mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): Que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE):** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes:

Empatía (EM): Que es habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás.

Las relaciones interpersonales (RI): Que es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

La responsabilidad social (RS): Que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona⁶⁵ que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

Solución de problemas (SP): Que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

La prueba de la realidad (PR): Que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

La flexibilidad (FL): Que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente Manejo del Estrés (CME):** Comprende los siguientes

subcomponentes:

Tolerancia al estrés (TE): Que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de impulsos (CI): Que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente Estado de Ánimo (CAG):** mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

Felicidad (FE): Que es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros.

Expresar sentimientos positivos y optimismo (OP): Que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional

Para establecer la consistencia de la prueba, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parket el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas Peruanas además de los efectos del sexo y grupo de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de

la gestión y grupos de edad. En el Perú la doctora Ugarriza, ratificó la confiabilidad del instrumento, trabajando con una muestra de 3272 personas, hallándose los mismos resultados que encontró BarOn.

Validez del Inventario de Inteligencia Emocional

La validación del BarOn Ice: NA, forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del Inventario. Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial explorando en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la Inteligencia Emocional. Casi 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores.

En el caso de la muestra normativa peruana, la validación de BarOn Ice: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez del inventario y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas, aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para usos clínicos, siendo la fluctuación de los indicios de validez entre 0.20 a 0.80 para cada uno de los elementos del test.

3.6 Plan de Análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS versión 19 para Windows, con el estadístico probatorio de Pearson y el programa informático Microsoft Office Excel 2007.

3.7 Consideraciones éticas

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista, se les explicó a los adolescentes los objetivos de la investigación, asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Correlación de Pearson	,338*
	Sig. (bilateral)	,049
N		150

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). *

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Inteligencia Emocional

Tabla 1. Se puede evidenciar que existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015. Por lo tanto son variables dependientes.

Tabla 2.

Nivel del Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

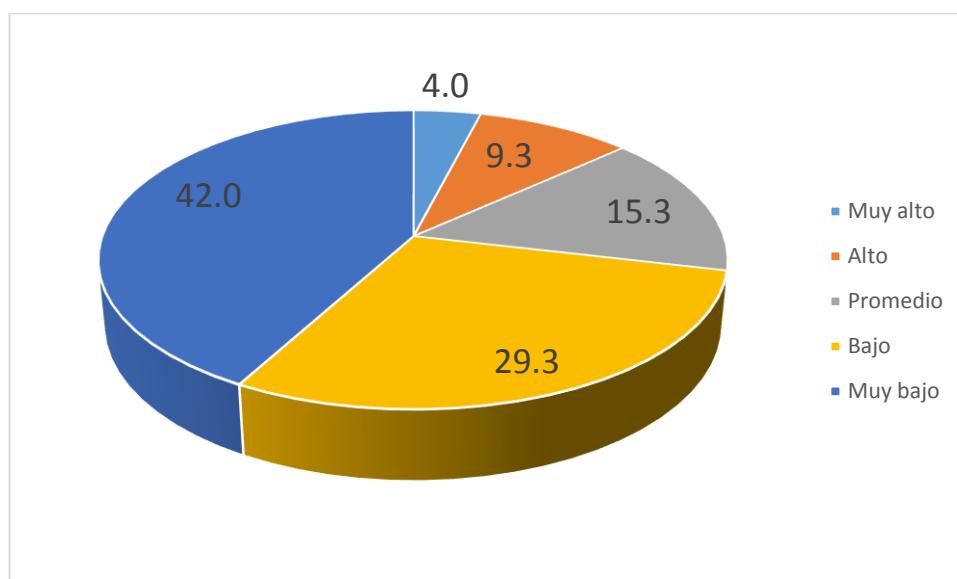
Niveles	f	%
Muy alto	6	4.0
Alto	14	9.3
Promedio	23	15.3
Bajo	44	29.3
Muy bajo	63	42.0
Total	150	100.0

Fuente: Escala de Clima Social Familiar

En la tabla 2 se observa que la mayoría 71.3% de las alumnas de educación secundaria se ubican en los niveles bajos, el 15.3% en el nivel promedio y el 13.3% en los niveles altos del clima social familiar.

Figura 1.

Distribución porcentual del Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.



Fuente: tabla 2.

Tabla 3.

Niveles de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

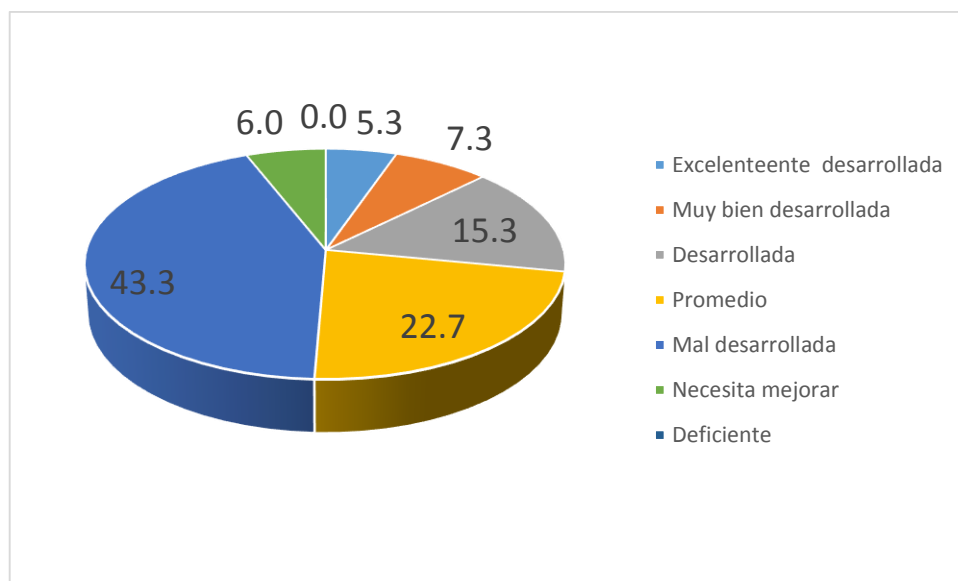
Niveles	f	%
Excelentemente desarrollada	8	5.3
Muy bien desarrollada	11	7.3
Desarrollada	23	15.3
Promedio	34	22.7
Mal desarrollada	65	43.3
Necesita mejorar	9	6.0
Deficiente	0	0.0
Total	150	100.0

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional

En la tabla 3 se observa que a mayoría 49.3% de las alumnas se ubican en los niveles de mal desarrollada y necesita mejorar, mientras que el 27.9 % se ubica en los niveles considerados con buen desarrollo y el 22.7% se ubican en el nivel promedio de la escala de Inteligencia emocional.

Figura 2.

Distribución porcentual de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.



Fuente: Tabla 3.

Tabla 4.

Relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL
	Correlación de Pearson	,238**
DIMENSION RELACIONES	Sig. (bilateral)	,065
	N	150

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). **

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (Moos) y Escala de Inteligencia Emocional

Tabla 4. Se puede evidenciar que existe relación muy significativa entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015. Concluyéndose que son variables dependientes.

Tabla 5.

Relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura , 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL
	Correlación de Pearson	,303**
DIMENSION DESARROLLO	Sig. (bilateral)	,088
	N	150

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). **

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (Moos) y Escala de Inteligencia Emocional

Tabla 5. Se puede evidenciar que si existe relación muy significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015. Concluyéndose que son variables dependientes.

Tabla 6.

Relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL
	Correlación de Pearson	,199*
DIMENSION ESTABILIDAD	Sig. (bilateral)	,003
	N	150

Escala de Clima Social Familiar (Moos) y Escala de Inteligencia Emocional

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). *

Tabla 6. Se puede evidenciar que existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015. Concluyéndose que son variables dependientes.

4.2 Análisis de resultados

Esta investigación se realizó para encontrar si hay relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

En el contexto de la hipótesis general sobre la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, los resultados de la investigación mostraron que las variables clima social familiar e inteligencia emocional son totalmente dependientes, ello significa que las variables de inteligencia emocional, clima social familiar están relacionadas y se agrupan entorno a componentes afectivos y verbales.

Es por eso que la definición de Clima Social Familiar otorgada por Perot, (1989) citado en (Ponce, 2003), que lo considera como constitución de una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el que rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca influyendo de manera directa en la definición considerada como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. (Baron; citado por López, 2008)

Para el análisis descriptivo del clima social familiar y la inteligencia emocional se halló:

En el clima social familiar se encontró y/o evidenció un nivel Muy Bajo, con 62 estudiantes de las 150 que fueron evaluadas. En la inteligencia emocional se

pudo evidenciar que presentan un nivel mal desarrollada la manera de como expresar dichas emociones.

Lo cual sería un indicador de que ellas no tienen la posibilidad de tomar sus propias decisiones, de actuar de manera independiente en las tareas o actividades que realizan y que en su hogar se alienta el desarrollo personal en aspectos culturales, recreativos, morales y religiosos.

Este dato nos estaría indicando que hay un porcentaje significativo de adolescentes que perciben que en su entorno familiar hay compenetración entre los miembros que integran su familia, que existe apoyo dentro de ella, que la expresión de sus opiniones y sentimientos se da en plena libertad y que dentro de ella se alienta el desarrollo personal, además ellos observan que en sus hogares hay organización de las actividades y que dentro de ella existe control y cumplimiento de lo establecido.

También hay evidencia que un número significativo de adolescentes estarían vivenciando todo lo contrario y perciben a sus familias como desorganizadas, que no alientan el desarrollo personal y que dentro de ella hay una disciplina laxa y carente de toda norma. Estos datos también nos estarían indicando que hay un número importante de adolescentes que vivencian estas características en término medio o parcial; relativa organización familiar, cierto apoyo e incentivo para desarrollarse personalmente y mediana disciplina, control y organización familiar.

Para la investigación si existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional, entonces lo definido como las relaciones familiares y/o sociales influirá en la inteligencia emocional.

Para la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional, existe relación significativa, es por eso que el desarrollo personal de los estudiantes influirá en la inteligencia emocional de las estudiantes.

Para la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional, existe relación significativa, es por eso que la estructura y organización familiar influirán en las estudiantes en su buen desarrollo de inteligencia emocional.

4.3 Contrastación de hipótesis

De lo hasta aquí desarrollado, a lo largo de la presente investigación, el análisis y contrastación de las variables correspondientes a las hipótesis, objeto de la presente investigación, permite determinar que se aceptan:

Hipótesis General:

Existe relación entre el clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Hipótesis Específicas:

Existe un nivel Muy bajo de clima social familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Existe un nivel Mal desarrollado de Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Si existe una relación significativa entre Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. - Piura – 2015

El Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015, es Muy bajo.

La Inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015, está mal desarrollada.

Si existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015

Si existe relación significativa entre la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015.

Si existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015

5.2 Recomendaciones

Al Director y al personal jerárquico de la I.E: Nuestra Señora de Fátima, Organizar e implementar grupos de asesoría individualizada con la participación de un equipo educativo multidisciplinario para brindarles información y apoyo acerca de la inteligencia emocional, y cómo potenciarla.

A todos los docentes y los PP.FF, se les sugiere generar espacios para que las estudiantes tomen la iniciativa de trabajar en equipo con temas desde su contexto, en los cuales pongan en práctica sus capacidades y habilidades sociales para que expresen así su inteligencia emocional.

Se recomienda utilizar los instrumentos empleados en el presente estudio para futuras investigaciones, por considerar que ambos instrumentos tienen validez y confiabilidad, así como establecer datos correlacionales que permitan ampliar el panorama de los resultados; además porque cuentan con baremos que se ajustan a la población adolescente, materia de nuestra investigación.

Tomar en cuenta la presente investigación como punto de partida para la realización de futuras investigaciones de mayor envergadura sobre el presente tema y así tratar de establecer la existencia de relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes, para mejorar su calidad de vida.

Referencias

- Alberca Morales, C.M, Chorres Távora, D.E. (2010). *Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento al Estrés en los Socios estratégicos de una Empresa Pesquera de la ciudad de Paita*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; Piura, Perú.
- Arredondo Baquerizo, D. L. (2008). *Inteligencia emocional y clima organizacional en el personal del Hospital" Félix Mayorca Soto"*. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3275>
- Araujo, M. C., & Leal Guerra, M. (2010). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *CICAG*, 4(2), 132-147.
- Bar-On (1997). Inventario de Cociente Emocional y Social de Baron. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/204106059/Inventario-de-Cociente-Emocional-y-Social-de-Baron>
- Calderón, C., & de la Torre, A. (2006). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo 2005* (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura). Facultad de humanidades, Escuela de Psicología. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Perú).
- Delzo, C. y Valencia; K. (2005). *Clima Social Familiar e influencia Emocional de los alumnos varones de una institución educativa secundaria del distrito de San Jerónimo*. Taller de Investigación I. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Perú.
- KEMPER BURGA, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar* (Doctoral dissertation, Tesis de Magíster UNMSM).

- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires, Vergara.
- González, A. (2007). Seis tipos de familias. Signo de los tiempos [serie en internet]. [citada 2013 Julio 17]; Disponible en: http://imdosoc.org/plataforma/index.php?option=com_content&task=view&id=260&ac=0&Itemid=51
- González J. (1999). *La Inteligencia Emocional Memorias*. Congreso Nacional de Psicología, Colegio de Psicólogos del Perú.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación, Quinta Edición*. McGRAW-Hill Interamericana.
- Hernández Galicia, E. I. (2008). *Inteligencia Emocional y Desempeño laboral de los supervisores de industrias Cítrícolas de Montemorelos - Nuevo León, México*. [Tesis de Posgrado] Universidad de Montemorelos Facultad de Ciencias Administrativas. Nuevo León, México.
- Las Naciones Unidas (1994). *La familia*. Recuperado de: <http://www.un.org/es/globalissues/family/>
- Moos, R., Moos, B. S., & Trickett, E. (1993). *Escala de clima social familiar (FES)*. Madrid España: TEA Ediciones SA.
- Morales, L. (2008). *Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en Adolescentes del 3o, 4o y 5o año de Educación Secundaria de la I.E. San Pedro de la Ciudad de Chimbote, 2008*. (Informe de Investigación) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Navarrete Herrera M. D. (2009). *Relación entre Inteligencia emocional y modos de afrontamiento en choferes de la ciudad de Piura-2009*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; Piura, Perú.

Pachas Alvarado R.A. (2010). *Niveles de Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en conductores Taxistas de la ciudad Piura 2010*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; Piura, Perú.

Ponce M (2003). Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo.

Sloninsky, T. (1962). *Familia y relaciones Humanas*. Bs. As. Ed. Omeba. Recuperado de:<http://redbiblio.unne.edu.ar/opac/cgi-bin/pgopac.cgi?VDOC=1.101476>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.

Zavala García, G. W. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac.

ANEXOS

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.



11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.

15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.



21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.



31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.



41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.

43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.



61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.

69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.

70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.



71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.

72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.

73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.

74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.

75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.

76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.

77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.

78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.

79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.

80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.



81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.

82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.

83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.

85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.

86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.

87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.

88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.

89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.

90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS
FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....
 Edad:..... Sexo: Masculino () Femenino () Fecha de
 Hoy...../...../..... Institución
 Educativa:.....Grado/Nivel:.....
 N° de hermanos:..... Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ()
 Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres ()
 Otros:.....La familia es natural de:.....

1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

Análisis: _____

Validez: Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento.

Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

Confiabilidad:

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cron Bach. La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del Proyecto línea de investigación.

INTELIGENCIA EMOCIONAL – BARON ICE

Nombre:.....Edad:.....

Sexo:.....Colegio:.....

Partículas: () Estatal: ()

Grado y Sección:.....

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4

9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4

38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional

Para establecer la consistencia de la prueba, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parket el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas Peruanas además de los efectos del sexo y grupo de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. En el Perú la doctora Ugarriza, ratificó la confiabilidad del instrumento, trabajando con una muestra de 3272 personas, hallándose los mismos resultados que encontró BarOn.

Validez del Inventario de Inteligencia Emocional

La validación del BarOn Ice: NA, forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del Inventario. Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial explorando en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la Inteligencia Emocional. Casi 40 ítems cargaban por lo menos

de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores. En el caso de la muestra normativa peruana, la validación de BarOn Ice: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez del inventario y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas, aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para usos clínicos.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
Existe relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015	Clima Social Familiar	Conocer el Clima Social Familiar	OBJETIVO GENERAL	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestionarios
		DIMENSIONES .Relación Desarrollo Estabilidad.	Conocer la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015	Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo – Correlacional	INSTRUMENTO La Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett Escala de Inteligencia Emocional de Baron Ice.
	Inteligencia Emocional	Intrapersonal,	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Población	La población esta conformada por todas las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015
		Interpersonal, manejo de estrés adaptabilidad estado de ánimo.	Describir el Clima Social Familiar en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015		
	Describir la Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015	Muestra	La muestra está conformada por 150 alumnas e del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015		

		<p>Identificar la relación entre la Dimensión de Relación del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015</p> <p>Establecer la relación entre la Dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015</p> <p>Conocer la</p>	
--	--	--	--

			<p>relación entre la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura – 2015</p>	
--	--	--	--	--