



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

MORALES RUIZ SARAI

ASESOR:

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres y asesor de tesis que han sido ayuda fundamental para realizar esta investigación, así mismo a todos los interesados a esta línea de investigación.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, fue de tipo de estudio observacional; porque no habrá manipulación de la variable, prospectivo; porque los datos recogidos serán a propósito del estudio, transversal; porque se realizará una sola medición a la misma población, descriptiva; porque el análisis estadístico será univariado, el nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018 y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una Institución Educativa. La población estará constituida por los estudiantes de la Institución Educativa San Pedro, asimismo se evaluó a los estudiantes de segundo a quinto de secundaria, llegando a obtener una población de estudiantes $n=332$. El instrumento usado fue la escala de la comunicación familiar del autor Olson et al. (2006). El resultado del estudio que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018 es de tipo de comunicación media.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the prevailing family communication of the students of an educational institution, Chimbote, 2018, was of the observational study type; because there will be no manipulation of the variable, prospective; because the data collected will be related to the study, transversal; because a single measurement will be made to the same descriptive population; because the statistical analysis will be univariate, the level of research was descriptive because it will seek to characterize the population knowing the family communication prevalent in secondary school students of an educational institution, Chimbote, 2018 and the research design was epidemiological. The universe was the students of an Educational Institution. The population will be constituted by the students of the Educational Institution San Pedro, likewise the students of second to fifth of secondary were evaluated, getting to obtain a population of students $n = 332$. The instrument used was the scale of family communication of the author Olson et al. (2006). The result of the study that the family communication prevailing in students of an educational institution, Chimbote, 2018, is of medium communication type.

Keywords:

Family communication, students, family.

Contenido

DEDICATORIA	iii
--------------------------	-----

ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCION	1
II. REVISION DE LA LITERATURA	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.2.3 Niveles de comunicación familiar	12
2.2.2.3.1. Nivel alto de comunicación familiar.....	12
2.2.2.3.2. Nivel medio de comunicación familiar.....	13
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 El tipo de investigación.....	18
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	18
3.3 Diseño de la investigación	18
3.4 El universo y población	18
3.5 Definición y operacionalización de variables	19
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6.1 Técnica	19
3.6.2. Instrumento	20
3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	20
3.7 Plan de análisis	22
3.8 Principios éticos	25

3.9 Matriz de consistencia	23
4.2 Análisis de resultados	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	40

Tabla 1	27
Tabla 2	28
Tabla 3	29
Tabla 4	30
Tabla 5	31

Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.....	27
Figura 2. Grafico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.....	28
Figura 3. Grafico circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.....	29
Figura 4. Grafico circular del rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.....	30

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ve notablemente que la comunicación ha sido afectada por diversos factores, los distintos medios de comunicación informan situaciones preocupantes dentro de la familiar en cómo afecta al rendimiento académico, y la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar. (Musitu y Cava, 2001; Rojas, 2014 ;).

Es por ello que estudios hechos en América Latina reportan que durante los últimos 10 años ha habido una decadencia escolar, señalando que adolescentes de entre 15 y 19 años, no terminan sus estudios y lo dejan a mitad de año escolar, además la mitad de ellos no culminan la educación primaria por falta del factor económico. (Espíndola y León, 2002).

Asimismo la investigación realizada en Sevilla- España muestra que existe una pobre y escasa comunicación de padres e hijos. (Parra y Oliva, 2002)

En comparación con el estudio realizado en Colombia, donde se concluyó que las familias tienen un buen nivel de comunicación, basado en el dialogo y la confianza entre sus miembros. (Garcés y Palacio, 2010)

Por otro lado La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016) publicó un informe sobre el rendimiento académico en 64 países del mundo, señalaron que Perú es la nación que posee un alto porcentaje de estudiantes de 15 años que no superan el nivel básico de educación.

Por esa razón la familia es importante, ya que influye en la escuela, es decir, en la adaptación del niño en su entorno académico, en su desenvolvimiento en diversas actividades y en su participación activa dentro de la escuela, se cree que la

familia y una adecuada comunicación dentro de ella puede influir en gran medida en el aspecto académico de sus hijos, además se ha observado que aquellos estudiantes que sienten el apoyo de sus padres, así como la valoración positiva de ellos, derivada de una buena comunicación poseen un buen Rendimiento Académico. (Musito y Cava, 2001).

Teniendo en cuenta lo expuesto esta investigación se realizará en La Institución Educativa Nacional San Pedro, fue fundado el 5 de mayo de 1942, ubicado en el Distrito de Chimbote, Provincia del Santa y departamento de Ancash consta aproximadamente con 400 estudiantes a nivel secundario, de ambos sexos, de nivel socio económico medio u bajo, con frecuente dificultades de conducta encontrando en algunos casos pandillaje y/o drogadicción afectando en su rendimiento académico, además se refleja el ausentismo de los padres en las asambleas o reuniones. Por otro lado la Institución Educativa ha sido reconocida como uno de los primeros colegios fundados en Chimbote.

Todo lo antes mencionado nos lleva a formular la siguiente interrogante ¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa? Y para dar respuesta nos planteamos de manera general describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Chimbote, 2018, y de manera específica describir el sexo, tipo de familia, edad y explorar el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa Chimbote, 2018?

La importancia del presente estudio se justifica a nivel teórico (Bunge, 1976), ya que se busca conocer la prevalencia de comunicación familiar en estudiantes cuya características predominantes son el bajo rendimiento académico, dificultades de conducta, reflejados en el pandillaje y drogadicción, además el ausentismo de los padres diversas actividades dadas por la Institución, y así mismo porque permitirá generar nuevas líneas de estudio.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado, se podría usar la información para la realización de talleres o actividades orientadas para fortalecer la comunicación familiar en los estudiantes. (Bunge, 1976)

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente proyecto de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica; el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

|Metodología, se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Parra y Oliva (2002) realizaron una investigación con el objetivo de estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia en Sevilla, el estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, la muestra estuvo conformada por 221 varones y 292 mujeres, se utilizó una escala ad hoc compuesta por 22 ítems, que mide la frecuencia de la comunicación familiar sobre diversos temas así como el grado de acuerdo entre progenitores y adolescentes en relación a dichos temas, los resultados arrojaron que el 79% de la muestra dialoga con sus padres acerca de sus amigos, mientras que un 0.1% dialoga sobre noviazgo y el tema principal de conflicto en un 22% es sobre notas y tiempo de estudio.

Gutiérrez, Camacho y Martínez (2007) realizaron el estudio basado en determinar la relación entre rendimiento escolar (RE), autoestima y funcionalidad familiar (FF) en adolescentes, México, el estudio fue descriptivo y transversal, descriptivo, además se trabajó con una muestra de 74 adolescentes y se utilizaron el tests de autoconcepto forma A y el FACES III, los resultados indicaron que el 54% de la población que posee un rendimiento escolar alto posee funcionalidad familiar, mientras que un 43% de la población evaluada con un rendimiento escolar bajo posee una funcionalidad familiar limítrofe.

Otro estudio realizado por Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín (2014), con el objetivo de determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria del distrito de Cien Fuegos, el estudio fue descriptivo y la población estuvo conformada por 375 adolescentes, se utilizó un cuestionario para medir la

comunicación adolescente-madre y un cuestionario para medir la comunicación adolescente-padre y la subescala de cohesión familiar del Family Adaptability, los resultados hallaron que en la adolescencia media el 50 % posee una comunicación positiva con su padre y el 63% de los adolescentes en edad tardía tienen una comunicación límite.

Asimismo Garcés y Palacio (2010) realizaron una investigación titulada la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería, Colombia, con el propósito de describir las características de la comunicación que se forja al interior de estas familias, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptiva y de corte transversal, y se usó una muestra de 300 familias, se aplicó la encuesta de condiciones de vida (ECV), que mide características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA elaborado por Garcés (2004), los resultados mostraron que 37% de familias tienen un buen nivel de comunicación, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros.

López, Murgui, Moreno y Musitu (2007) realizaron un estudio titulado estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, con el objetivo de analizar la relación existente entre determinados factores familiares y escolares, la actitud del adolescente hacia la autoridad institucional y la conducta violenta en la escuela, el estudio fue relacional y transversal, la muestra estuvo conformada por 1049 adolescentes, se utilizó la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes de Barnes y Olson (1982), la Escala Multidimensional de Autoconcepto AFA de Musi y la Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional adaptada de Reicher y Emler (1985), finalmente el 41.9% de

la población estudiada tiene una comunicación abierta con la madre, un 7.4% tiene una comunicación ofensiva y un 5.9% una comunicación evitativo, mientras que un 38.1% tiene una comunicación abierta con el padre, un 7.4% una comunicación ofensiva y un 5.7% una comunicación evitativo, es así que los resultados sugieren que existe una asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1. Definición

Según Minuchin (1984) la familia es un grupo u organización de individuos los cuales rigen a través de normas o pautas de interacción, la cual considera como estructura familiar, y esta última parte es fundamental para cumplir determinadas funciones y sentirse parte del grupo dentro de la familia.

La familia se concibe como un grupo de naturaleza social pues está compuesta por el padre, la madre y los hijos quienes están ligados a través de lazos tanto de afinidad como de consanguinidad, esto permite que entre los miembros familiares ocurran constantes interacciones mediante las cuales los individuos aprendan, cada familiar tiene respectivas funciones y roles a cumplir, éstas resultan útiles ya que mantienen a la familia estructurada y aportan para la formación y desarrollo de la sociedad (Camacho, 1990).

La familia es el primer ambiente del ser humano y el ambiente de la familia es su cultura, lo cual esta cultura se emite a la persona en sus primeras etapas, por medio de su familia. La familia cumple un rol importante en la personalidad del ser humano, y ésta a su vez influye en la familia, sociedad y cultura (Garibay, 2013).

La familia es el medio por el cual el ser humano aprende y se desarrolla sus sentimientos, pensamientos, costumbres, entre otros, la familia hace que el ser humano experimente todo tipo de situaciones éstas sirvan como medio de formación del individuo cuyo fin último es de ser y aportar de manera útil a la sociedad (Rojas, 2014).

2.2.1.2. Tipos de familia

Se clasifico los tipos de familia según Ortiz (2008)

Familias nucleares

Las familias nucleares se caracterizan por poseer a ambos padres juntos, además los hijos se encuentran conviviendo en un mismo hogar, además en el si uno de los padres no se encuentra presente físicamente suele llamarse familiar nuclear incompleta.

Familias Monoparentales

La familia monoparental se caracteriza porque solo presenta a uno de los progenitores se encuentra conviviendo con los hijos y este depende del padre, solo existe una figura de mando, y por lo general la figura a cargo del niño se siente sobrecargado por tener que sobrellevar solo con los roles e funciones de su familia.

Familia extensa o extendida

Este tipo de familia se caracteriza porque, no solo los padres y los hijos, conviven en un mismo espacio físico, sino también comparten ese espacio con otros parientes cercanos de lazos consanguíneos o afines como los primos, los sobrinos, los tíos, entre otros, asimismo algunas veces a pesar de que no exista una convivencia frecuente, se considera como familia extensa a todo el grupo consanguíneo de los cónyuges.

2.2.2. Comunicación familiar

2.2.2.1. Definición.

Tesson y Youniss (1995), considera que la comunicación familiar es un aspecto fundamental que los padres e hijos realizan para delegar funciones, además es a través de ella que la interacción mejorará.

Mendoza (2011) la define como un intercambio de opiniones, pensamientos, emociones, etc. mediadas a través del lenguaje expresado es decir el habla, la cual suele estar acompañada por gestos u acciones.

La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. (Sobriño, 2008)

2.2.2.2. Componentes de la Comunicación Familiar

Para Gallego (2006) los componentes de la comunicación se clasifican según cómo influyen en su dinámica:

- Dentro de la comunicación existen mensajes tanto verbales como no verbales, estas dotan de un significado para el receptor, el cual interpretara y codificara el mensaje de acuerdo a ello.
- Los pensamientos y emociones influyen en la manera en cómo se transmite la información, es así que el individuo a quien esté dirigido el mensaje, comprenderá y captara aquello para la interpretación y comprensión de la información
- El espacio físico, la época histórica, en síntesis el contexto en donde se manifiesta la comunicación influye en la forma en cómo se percibe lo dialogado.
- Una buena comunicación en la familia incluye la transmisión de pensamientos, valores, costumbres, patrones de crianza, compartimiento de sucesos diarios, sentimientos y emociones, así como afecto y seguridad.

2.2.2.3 Niveles de comunicación familiar

2.2.2.3.1. Nivel alto de comunicación familiar

Un nivel de comunicación familiar alto implica que dentro de la familia se han desarrollado determinadas habilidades para comunicarse satisfactoriamente tales como el uso de una comunicación comprensiva mediante la escucha y el mutuo apoyo entre los padres, los hijos y todos los miembros de la familia en general, asimismo dentro de este nivel todos los miembros de la familia pueden expresar sus

sentimientos, pensamientos entre otros, de manera adecuada (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.2.3.2. Nivel medio de comunicación familiar

Un nivel de comunicación familiar medio implica que los miembros de la familia si bien han aprendido a comunicar sus sentimientos, pensamientos o ideas, hacia los demás no obstante algunas veces este nivel de comunicación al expresarse de forma libre y espontánea, podrían ocasionar dificultades en su comprensión, ya que no se expresarían del todo claros sin embargo los miembros familiar en este nivel tienen la capacidad para comunicarse de manera funcional (Polaino y Martínez, 1999).

2.2.2.3.3. Nivel bajo de comunicación familiar

Un nivel de comunicación familiar baja implica que los miembros de la familia tienen una deficiente forma de comunicarse como, la expresar mensajes dobles mensajes, los cuales causan y son percibidos como contradictorios y resultan ser no entendidos o comprendidos totalmente por el receptor, causando actitudes negativas y la pérdida de confianza de los miembros del hogar para expresar sus sentimientos y pensamientos (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.2.4. Importancia de la comunicación familiar

La comunicación es importante debido a que tiene influencia sobre el bienestar general del individuo y la manera en como las personas se sienten y actúan, en este sentido se sabe que una comunicación del tipo negativa o “mala”, produce actitudes tanto negativas como agresivas así como la desconfianza en los miembros

familiares; no obstante, por el contrario si dentro del hogar existe una “buena” o adecuada comunicación, los miembros de esta se sentirán aceptadas y comprendidas por los de más, siendo este aspecto importante debido a que favorece a que los miembros del hogar puedan sentir la confianza de expresar y comunicar sus ideas y sentimientos de manera acertada o de lo contrario si eso no llega a realizarse de una adecuada manera, los miembros de la familia tienden a sentirse deprimidos o agresivos (Sobrino, 2007).

2.2.3. Situación actual de la familia

Actualmente la familia ha venido experimentado una serie de cambios a lo largo del tiempo debido a factores sociales, económicos, tecnológicos y otros cambios que han producido una serie de consecuencias para la familia (Sgró, 2012). Algunos estudios estiman que la tasa de divorcios ha ido en aumento generando que la estructura de las familias se quebranten y se produzcan desacuerdos entre sus miembros (Tamez y Ribeiro, 2016), está situación así como el libre acceso de la mujer a la educación produjo que la mujer haya podido adquirir poder e independencia, sobretodo económica a través de la inclusión laboral lo cual conllevó a que su familia pueda gozar de condiciones básicas de vida como alimento, vestido, educación, entre otros (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2003) asimismo las parejas actuales tienden a convivir juntos y por ello las tasas de nupcialidad han disminuido al parecer esta elección surge por la percepción de flexibilidad y libertad de la relación que se tiene al elegir convivir así como el ahorro monetario que implicaría los gastos del matrimonio (Fine, 2010) asimismo la mayoría de los hijos de las familias en América del Sur conviven con otros familiares

dentro del hogar además de sus padres pero es frecuente que ambos padres no se encuentren juntos como relación de pareja dentro del hogar (Huarcaya, 2013) junto a ello también actualmente tanto el padre como la madre se ven obligados a trabajar muchas horas al día lo cual implicaría la ausencia de la presencia física de los padres y una posible dificultad para criar y organizar los roles y funciones dentro del hogar afectando la comunicación, dinámica y satisfacción familiar (Amarís, 2004) además la aparición de nuevas tecnologías como el internet que demanda un alto uso e interés de niños y adolescentes representa un riesgo si su uso no es moderado por los padres (Echeburúa y de Corral, 2010).

2.2.3 Relación entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento Académico

El abordaje de la familia con hijos escolares, implica entender su ciclo vital, el cual sería en cuanto a sus necesidades, roles, reglas, límites y funciones, etc., según la etapa de desarrollo en la que se halle la familia. (Sigüenza, 2015)

Por otra parte Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) refieren que la comunicación juega un rol determinante para el clima familiar y este cuando es óptimo puede influir positivamente en la conducta, de los miembros así como en el desarrollo social, psicológico e intelectual.

Asimismo Musitu y Cava (2001) creen que la familia y una adecuada comunicación dentro de ella, puede influir en gran medida en el aspecto académico de sus hijos. Se ha observado que aquellos estudiantes que sienten el apoyo de sus padres así como un valoración positiva de estos, derivada de una buena comunicación, poseen un buen rendimiento escolar (Torres y Rodríguez, 2006)

Garcés y Palacios (2003) en su investigación reportó que las familias de tipo nuclear presentan un mejor nivel de comunicación y relación a comparación de las familias de tipo monoparental y extenso. Asimismo al parecer es con la figura materna con la que mejor pueden llevar una relación los hijos pues podrían ser percibidas como mejor comprensivas y empáticas, no obstante familias con padres separados o violencia intrafamiliar genera que dificultades para establecer una adecuada comunicación en el hogar.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018 (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018 (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

La población estuvo constituida por estudiantes de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de la nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de segunda a quinto de secundaria.

- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población hizo un total de $N = 332$

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Caracteres sexuales secundarios	-Femenino -Masculino	Cualitativa, Dicotómicos
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa, Continuos
Tipo de familia ¿Quiénes conforman su familia?	Autodeterminación	-Nuclear -Monoparental -Extensa	Categórica, dicotómico, nominal
Autodeterminación del Rendimiento Académico	Autodeterminación	-Alto -Medio -Bajo	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLES DE SUPERVISION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	-Bajo -Medio -Alto	Categórica, dicotómico, nominal

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de

recojo de información en la que se usó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento propuesto es el siguiente:

Variable	Instrumento	Autor	Descripción
Comunicación familiar	Escala de comunicación familiar (última versión)	Olson et al. (2006)	10 ítems. Una sola dimensión

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho)

y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010.

1 **3.9 Matriz de consistencia**

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Chimbote, 2018?	<p>General: Estimar el nivel de satisfacción con la vida prevalente del personal administrativo de una universidad privada, Chimbote, 2016.</p> <p>Específicos:</p> <p>Determinar el sexo de los estudiantes de la institución educativa Chimbote, 2018</p> <p>Estimar las edad de los estudiantes de una institución educativa Chimbote</p> <p>Describir el tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa Chimbote</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018 (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018 (Supo, 2014).</p> <p>Población y muestra: El universo lo constituyen los estudiantes de secundaria. La población para el presente estudio estuvo constituida por estudiantes de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.</p>

Describir el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa Chimbote

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se usó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación familiar.

3.8 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a al director de la Institución Educativa “San Pedro”; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de familia de los estudiantes para dicha investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.

Comunicación Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alta	22	6.63
Media	220	66.27
Bajo	90	27.11
Total	332	100

Fuente: Escala de la Comunicación familiar



Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	174	52.41
Femenino	158	47.59
Total	332	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

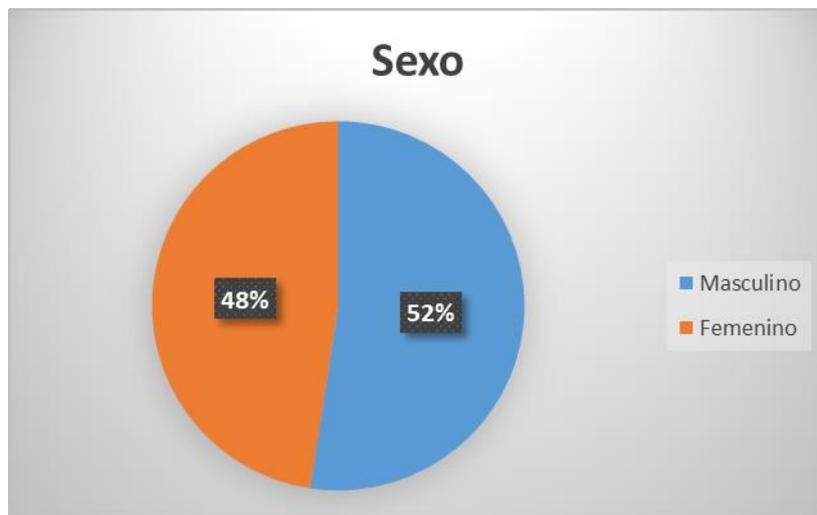


Figura 2. Grafico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría de sexo masculino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	155	46.69
Monoparental	123	37.05
Extensa	48	14.45
Reconstituidas	6	1.81
Total	332	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

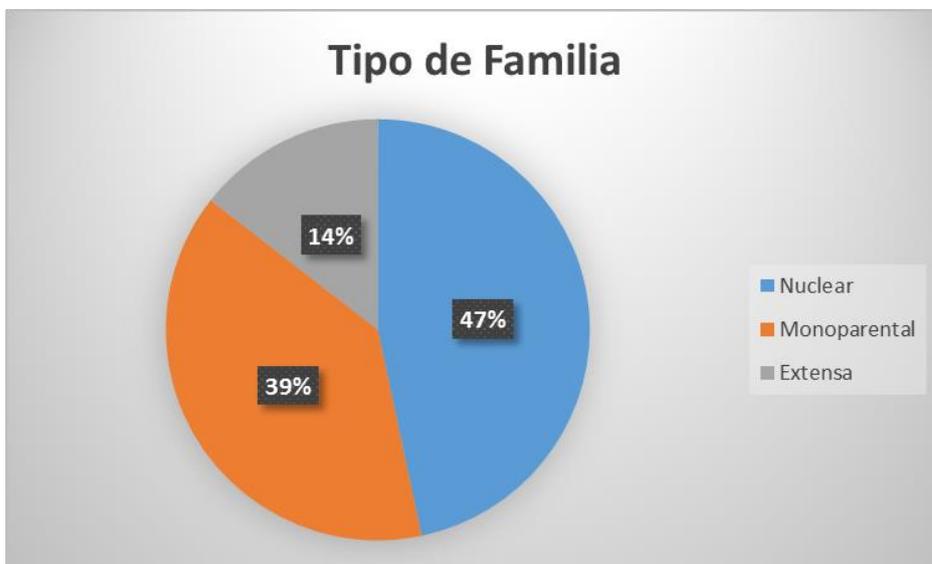


Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece al tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Autovaloración del Rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Rendimiento Académico	Frecuencia	Porcentaje
Alto	75	22.59
Medio	245	73.8
Bajo	12	3.61
Total	332	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

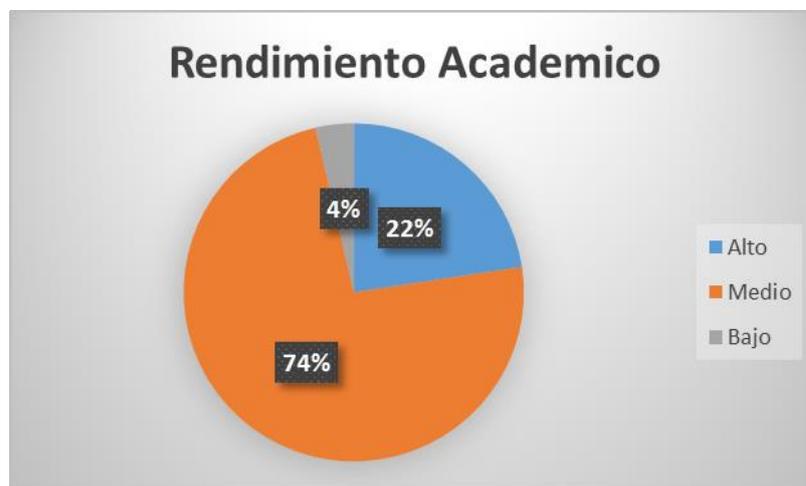


Figura 4. Gráfico circular de la autovaloración del rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene un nivel medio de rendimiento académico.

Tabla 5

Edad de los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018

Variable	Media
Edad	14.67

Fuente: Instrumento de recolección de datos

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Chimbote, 2018, en el cual se reportó que la mayoría de estudiantes de nivel secundario evaluados tienen un nivel medio de comunicación familiar, este resultado implica que en las familias de los estudiantes la comunicación no es totalmente conforme pues a pesar que cada miembro familiar aprendió a comunicarse o expresar sus sentimientos, pensamientos o ideas de manera adecuada, libre y espontánea con los demás miembros familiares que le rodean, algunas veces suelen surgir dificultades en la interacción como la desconfianza para expresarse y comunicar sus necesidades ante la familia (Tesson y Youniss, 1995), pero esta dificultad es resuelta a través de la capacidad que tienen los miembros familiares para comunicarse de manera funcional (Polaino y Martínez, 1999), aquello resulta importante pues la comunicación familiar es un aspecto fundamental que influye en el bienestar general de la persona pues a través de la comunicación los padres puedan delegar funciones y los hijos puedan expresar sus opiniones, pensamientos u emociones con respecto a lo que sucede en su hogar (Mendoza, 2011; Sobrino, 2007). Los resultados obtenidos en este estudio son similares a los resultados encontrados en otras investigaciones como Parra y Oliva (2002) o López, Murgui, Moreno y Musitu (2007) quienes en sus estudios con adolescentes estudiantes con rangos de edad similares a nuestra población de estudio; reportaron que la mayoría de aquellos estudiantes tuvieron una comunicación regular con sus padres, asimismo es importante señalar que López, Murgui, Moreno y Musitu (2007) hicieron uso del

instrumento de comunicación familiar de Olson; el mismo que fue utilizado en nuestra investigación obteniendo similares resultados. Sin embargo en otros estudios realizados como los de Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín (2014) o Garcés y Palacio (2010) los resultados que mostraron son distintos a los encontrados en nuestro estudio, pues en aquellos estudios la mayoría de adolescentes reportaron tener un positivo y buen nivel de comunicación con sus padres, esto podría deberse a que dentro de las familias de aquella existía un adecuado nivel de cohesión familiar y se sabe que según Vernieri (2006) dentro de un hogar con un adecuado nivel de cohesión familiar existen interacciones positivas, lo cual favorece a que la comunicación dentro de esas familia; asimismo el instrumento utilizado fue distinto al que se usó en nuestro estudio. Por otra parte el nivel de comunicación familiar media encontrada en este estudio podría explicarse la mayoría de los adolescentes evaluados en nuestro estudio, pertenecen a una familia de tipo nuclear y según Garcés y Palacios (2003) las familiar nucleares pueden influir en las relaciones de comunicación de los miembros familiares mejorando y desarrollando la capacidad para expresarse pues dentro de este tipo de familiar es frecuente que los padres e hijos interactúen constantemente acerca de sus emociones y pensamientos, roles, reglas, límites y funciones aquello es importante puesto que contribuye en la formación de diversas áreas del ser humano como la educativa e intelectual (Sigüenza, 2015; Moreno, Estévez, Murgui y Musitu; 2009) sin embargo se según Amarís (2004) se sabe que actualmente los padres tiene que trabajar muchas horas al día lo que implica la ausencia física de los padres y una posible dificultad interactuar

pudiendo afectar la comunicación dentro del hogar tal como se mostraron en nuestro resultados.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, con una edad media de 14 años, y del tipo de familia nuclear, además con una percepción media de su rendimiento académico.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018 es medio.

Respecto a las variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, con una edad media de 14 años, y del tipo de familia nuclear, además con una percepción media de su rendimiento académico.

5.2 Recomendaciones

A los investigadores interesados en la Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria se les recomienda hacer investigaciones en las que se pueda conocer entre la comunicación familia y el rendimiento académico.

Asimismo se haga replicas con poblaciones similares o con la misma población.

Se recomienda que la evaluación tenga coordinación anticipante y que sea en grupos pequeños o individuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belart, A. y Ferrer, M. (2011). El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia (3a. ed.): una visión sistémica de la familia. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=1048570>
- Camacho Chavarría, A. (1990). *Derecho sobre la familia y el niño*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=n8BQiytJgCgC&dq=LA+FAMILIA+ES&source=gbs_navlinks_s
- Camejo, L. R. (2015). La familia y su estructura Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11148522>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga. Recuperado de: <http://www.uv.es/~lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación. <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CartillaB/6antologia/antecedentes/pdf/32.%20LA%20DESERCI%C3%93N%20ESCOLAR%20EN%20AM%C3%89RICA%20LATINA%20UN%20TEMA%20PRIORITARIO%20PARA%20LA%20AGENDA%20REGIONAL.pdf>
- Garcés Prettel, M. y Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología desde el Caribe*, 1-29. Recuperado de <https://goo.gl/Pu9vLE>
- Garibay Rivas S. (2013). Enfoque sistemático: una introducción a la psicoterapia familiar. 2º edición, México: Editorial El Manual Moderno.
- Gutiérrez Saldaña, P.; Camacho Calderón, N. y Martínez Martínez, M. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. *Aten Primaria*. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-autoestima-funcionalidad-familiar-rendimiento-escolar-13112196>
- Hernández, C.; Valladares, A.; Rodríguez, L. y Selín, M. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Medisur*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>

- Laura Evelia T. V. y Norma Yolanda R. S. (2006) Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Laura_Evelia_Torres/publication/26483544_Rendimiento_academico_y_contexto_familiar_en_estudiantes_universitarios/links/0deec520ae52bbe924000000.pdf
- Lic. Patricia L. M. Asunción B. P. Rigoberto M. R. Max Walter A. (2015) Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014
- López, E. E.; Murgui, S.; Moreno Ruiz, D. y Musitu Ochoa, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/resumen.asp?id=3335>
- Margarita M. B. (2011, 23 de diciembre) Comunicación Familiar. Recuperado de: <http://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>
- Miguel G. P. y Jorge Enrique P. S. La comunicación familiar en asentamientos humanos de montería – córdoba. Recuperado de: <http://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm>
- Minuchin, S. y Fishman, H. C. (1984). Técnicas de terapia familiar. México, DF: Paidós.
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H. & Russell, C. S. (1979). Modelo Circumplejo de los sistemas matrimoniales y familiares: I. Dimensiones de Cohesión y adaptabilidad, tipos de familia, y aplicaciones clínicas. *Family Process*, 18, 3-28.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Parra Jiménez, A. y Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicación%20y%20conflicto%20familiar%20durante%20la%20adolescencia%20Universidad%20de%20Sevilla%20España.pdf>
- Patricia María Herrera Santí. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013

Pedro G. S., Nicolás C. C., Martha M. M. (noviembre, 2007) *Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes*, Revisa “El Sevier”, Vol. 39. Núm. 11. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-autoestima-funcionalidad-familiar-rendimiento-escolar-13112196>

Polaino Lorente, A. y Martínez Castro, P. (1999). *La comunicación en la pareja: errores psicológicos más frecuentes*. España: Ediciones RIALP.

Rojas, L. (2014). *La familia: de relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=q_LmBAAAQBAJ&dq=LA+FAMILIA+ES&source=gbs_navlinks_s

Sebastián Rodríguez, Eva Fita y Mercedes T. (2002) *El rendimiento académico en la transición secundaria – universidad*. Recuperado de: http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re334/re334_22.pdf

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Valdés, C. Á. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar: intervenciones en terapia familiar*. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10779567&ppg=8>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr./Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Angeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. San Pedro, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 921519174

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Edad:.....
2. Sexo: F () M ()
3. Autovaloración del Rendimiento Académico: Alto () Medio () Bajo ()
4. ¿Con quién vives?:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA COMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Sarai Morales Ruiz, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 70133515

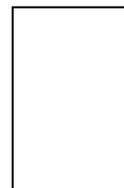
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Chimbote, 2018 la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, Junio 2018

(Firma)
Nombres y apellidos
DNI





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 18 de mayo del 2018

Señor:

Lic. Ysmael Aranda Aparicio

Director de la Institución Educativa San Pedro.

Presente -

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Morales Ruiz Sarai Rebeca con código 0123141030, se encuentra realizando la investigación "Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, 2018 el cual está dirigido a los estudiantes del 1ro al 5to año de Educación Secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse los días martes y viernes durante el mes de mayo y junio.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

*Autorizar
Para coordinar
con los docentes*

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dra. Teresita...
DIRECTORA



Ysmael Aranda Aparicio
DIRECTOR

INSTITUCIÓN EMBLEMÁTICA "SAN PEDRO"
SECRETARIA
Fecha: 22/05/2018
Hora: _____
Nº Exp. 746
Firma: _____

Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe