



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título:

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE CUARTO
Y QUINTO GRADO DE LA I. E FEDERICO HELGUERO SEMINARIO.
PIURA, 2015.**

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.

AUTORA:

Bach. Luzbey Núñez Flores

ASESOR:

Mg. Sergio Enrique Valle Ríos

PIURA – PERÚ

2016

JURADO EVALUADOR DE TESIS

MG. KELLY YANET MUNÁRRIZ RAMOS

PRESIDENTA

MG. SUSANA CAROLINA VELASQUEZ TEMOCHE

SECRETARIA

MG. CARMEN PATRICIA ERAS VINCES

MIEMBRO

AGRADECIMIENTO

Al director, docentes y alumnos de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario por haberme permitido realizar este trabajo de investigación, a mi asesor de tesis Mgtr. Sergio Valle Ríos por su orientación y asesoría oportuna durante el desarrollo de la tesis. A los docentes de la Universidad quienes gracias a su profesionalismo y trayectoria contribuyeron en mi formación profesional.

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por darme las fuerzas y el entendimiento necesario para la elaboración de este trabajo de investigación, a mi madre por su apoyo incondicional y aliento para seguir adelante a mis hermanos por su cariño, aquellas amistades que de alguna u otra forma contribuyeron para que fuera posible la realización de esta investigación.

RESUMEN

Estudio cuyo finalidad fue conocer la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015. Para su realización se evaluó a 100 estudiantes de ambos sexos. Se planteó como problema de estudio la siguiente interrogante. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo correlacional. Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales.

Palabras clave: Clima social familiar, habilidades sociales

ABSTRACT

Study whose purpose was to know the relationship between Family Social Climate and social skills in fourth and fifth grade students of the I.E Federico Helguero Seminary. Piura, 2015. For its accomplishment 100 students of both sexes were evaluated. The following question was posed as a problem of study. The methodology used in the research is of quantitative type and its level is descriptive correlational. Data from the research were processed using the Spearman Rho statistical method. The results obtained in the investigation showed that there is no correlation between Family Social Climate and Social Skills.

Keywords: Family social climate, social skills

INDICE

Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.1 Caracterización del problema.....	4
1.1.2 Enunciado del problema.....	6
1.2 Objetivos.....	7
1.2.1 Objetivo General.....	7
1.2.2. Objetivos específicos.....	7
1.3. Justificación de la Investigación.....	8
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
2.1 Antecedentes.....	10
2.1.1 Antecedentes Locales.....	10
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	11
2.1.3 Antecedentes Internacionales.....	11
2.2 Bases Teóricas.....	13
2.2.1. Clima Social Familiar.....	13
2.2.1.1. Definiciones.....	13
2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar.....	16
2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar.....	17
2.2.1.4 Funciones de la Familia.....	18
2.2.1.5 Tipos de Familia.....	20
2.2.1.6 Modelos de educación de los hijos.....	21
2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica.....	23
2.2.1.8 Influencia del Clima Familiar.....	24
2.2.1.9 Interacción familiar y conducta antisocial.....	24
2.2.2 Habilidades Sociales.....	26
2.2.2.1 Definiciones teóricas de habilidades sociales.....	28
2.2.2.2 Teorías explicativas.....	31

a) Definición de la conducta habilidad social.....	31
b) Teoría del Aprendizaje Social	32
2.2.2.3 Componentes de las habilidades sociales	34
2.2.2.4 Entrenamiento de las habilidades sociales	38
2.2.2.5 Habilidades sociales en el contexto escolar.....	39
2.2.2.6 Habilidades sociales en adolescentes	40
2.3.2.7 El proceso de socialización de las habilidades sociales.	41
2.2.2.8 Tipos de habilidades sociales	42
2.2.2.9 Habilidades sociales y autoestima.....	43
1.4 Hipotesis.....	45
1.4.1 Hipótesis General	45
1.4.2 Hipótesis específicas	45
III.METODOLOGIA	46
3.1 Tipo y Nivel de la Investigación	47
3.2 Diseño de la Investigación	47
3.3. Población y muestra	48
3.4 Definición y operacionalización de las Variables.....	49
3.4.1 Definición Conceptual (D. C).....	50
3.4.2 Definición Operacional (D. O).....	51
3.5 Técnicas e Instrumentos	52
3.6 Plan de Análisis.....	60
3.7 Consideraciones Éticas.....	61
IV RESULTADOS	62
4.1 Resultados.....	63
4.2 Contrastación de Hipótesis.....	69
4.3 Análisis de Resultados.....	70
V.CONCLUSIONES	74
5.1 Conclusiones	75
5.2 Recomendaciones.....	76
REFERENCIAS	77
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....	63
Tabla 2.	Niveles del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....	64
Tabla 3.	Niveles de Habilidades sociales en estudiantes en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero seminario. Piura, 2015.....	65
Tabla 4.	Relación entre la dimensión de Relaciones del clima social- familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....	66
Tabla 5.	Relación entre la dimensión de Desarrollo del clima social- familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....	67
Tabla 6.	Relación entre la dimensión Estabilidad del clima social- familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Distribución porcentual del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.....64
- Figura 2.** Distribución porcentual de Habilidades sociales en estudiantes en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero seminario. Piura, 2015.....65

I. INTRODUCCIÓN

En el ser humano existe una tendencia y una necesidad natural a establecer relaciones con las otras personas es por tanto fundamental que la persona posea las habilidades sociales necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias, la Organización Panamericana de la salud (OPS) define a la salud mental como la capacidad de establecer relaciones interpersonales armoniosas. Las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje (Lady y Mize, 1993) entienden las habilidades sociales como las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas. Actualmente se ha demostrado que la conducta social también está fuertemente determinada por la cultura. Tiene características idiosincráticas propias de un grupo social y de una cultura.

Investigaciones relevantes destacan que el desarrollo de habilidades sociales y la competencia social tiene su base en las prácticas de crianza familiar, en los estilos de resolución de problemas entre los miembros de la familia y las estrategias autor regulatorias dentro del funcionamiento de la dinámica familiar.

Identificar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria implica conocer cuáles son los factores que influyen en su desarrollo personal tanto en el ámbito familiar como social en el cual se desenvuelven, las características de los contextos sociales pueden ser favorecedoras o entorpecedoras del desarrollo personal, caracterizándose los primeros por la presencia de una relación afectiva estable, un clima social familiar positivo y modelos de relación que enfatizan el afrontamiento constructivo de los problemas. Teniendo como referencias generales lo antes mencionado a continuación se detalla el contenido del trabajo de investigación:

En el capítulo I encontramos el planteamiento del problema, enunciado del problema objetivo y justificación. En el capítulo II contiene la revisión de literatura, antecedentes, bases teóricas e hipótesis. El capítulo III va la metodología. En esta parte se describe el tipo, diseño de estudio, población y muestra, las variables, las técnicas e instrumentos empleados en la investigación. El Capítulo IV se encuentra los resultados y análisis de resultados. Por último en el Capítulo V las conclusiones y recomendaciones, referencias; se consideran las fuentes de información que se consultó para el trabajo de investigación y anexos.

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Caracterización del problema

Actualmente cabe resaltar la importancia de las habilidades sociales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos para que pueda proyectarse en una mejor calidad de vida (García. 2005).

A lo largo de la vida del ser humano éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social, que en primera instancia es la familia, entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás. Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad (Michelson, 1993). (Pérez 2000), nos comenta que la realidad del ser humano es primeramente familiar, antes que ciudadanos consumidores, somos seres familiares. La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro que da identidad. En las últimas décadas el interés por el estudio de las habilidades sociales y el clima social familiar ha aumentado en forma significativa. Esto se debe probablemente a que estas dos variables son importantes para contar con una

adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Entendiéndose a las habilidades Sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales como el clima-familiar (Baeza, 1999) . La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y de las expectativas de éxitos académicos en el futuro (Papalia, 1998) .Benites (2000) nos refiere que el clima familiar está relacionado con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar.

El tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida, facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar. Es muy importante conocer la forma de cómo interactúan los adolescentes en su entorno escolar así como en su entorno familiar teniendo en cuenta sus habilidades que poseen y que van a influir en su capacidad para afrontar nuevos conocimientos y experiencias futuras, teniendo este conocimiento se posibilitará el reajuste o replanteamiento de programas dirigidos tanto a los adolescentes como a los padres de familia que ejercen gran influencia en sus hijos, que estarían dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales tanto dentro y fuera de la familia, optimizando el desarrollo personal del estudiante. Éste

estudio se enmarca dentro de los conceptos y lineamientos modernos de la Psicología, donde la formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción del estudiante.

1.1.2. Enunciado del problema.

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario. Piura, 2015?

1.2. Objetivos.

1.2.1. Objetivo General.

- Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

1.2.2. Objetivos específicos.

- Identificar el nivel del clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.
- Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.
- Determinar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.
- Identificar la relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.
- Identificar la relación existente entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

1.3. Justificación de la Investigación.

El interés del presente trabajo de investigación consiste en centrar la atención de las variables clima social familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la Institución educativa Federico Helguero seminario de Piura en el año 2015. Puesto que ambas variables son importantes para la formación integral de los adolescentes los mismos que le permitirán interactuar saludablemente dentro de la sociedad en la cual se desarrollan. Desde el punto de vista educativo y social la presente investigación tiene relevancia puesto que dentro de la institución educativa permitirá conocer el clima social familiar y el nivel de habilidades sociales de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria así mismo permitirá que los docentes puedan desarrollar propuestas y/o alternativas para seguir desarrollando las habilidades sociales de los adolescentes.

Esta investigación permitirá profundizar más estudios acerca del tema así como también servirá como antecedente para futuras investigaciones y ampliara el campo de información para generar proyectos en esta institución u otra. Las conclusiones que se obtengan serán útiles para el desarrollo de Habilidades sociales y mejoramiento del clima social familiar en los estudiantes.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Locales.

Arauco (2013). En su investigación denominada Relación del clima social familiar y la adaptación de conducta en estudiantes del 1er año de nivel secundaria de la I.E Nuestra señora de Fátima-Piura 2013. Tuvo como objetivo general determinar la relación del clima social familiar y adaptación de conducta. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue de 82 alumnas. Los resultados determinaron que no existe relación entre ambas variables.

Maceda (2010). Investigo sobre Clima social familiar y depresión en los alumnos de 3° 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa publica-Piura. La investigación tuvo como objetivo principal. Determinar la relación existente entre el clima social familiar y los niveles de presión en los alumnos de 3° 4° y 5° de secundaria. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue de 231 alumnos. Los resultados de la investigación arrojaron que no existe relación significativa entre las variables clima social familiar y depresión.

Valladares (2010). En su investigación Dimensiones del clima social familiar y Resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Nuestra señora del Perpetuo Socorro del AA HH Santa Rosa de la ciudad de Piura. Tuvo como objetivo general establecer la relación entre las dimensiones del clima social familiar y la resiliencia en los estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del AAHH Santa Rosa de la ciudad de Piura. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue de 105 estudiantes. Los resultados arrojaron que existe correlación parcialmente significativa entre ambas variables.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Quintana y Vásquez (2011). Realizaron una investigación en Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011. La investigación tuvo por objetivo general determinar la relación que existe entre las Habilidades sociales y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P N° 146 del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2011. La muestra estuvo conformada por 124 estudiantes. Los resultados encontrados en la investigación arrojaron que si existe correlación entre ambas variables lo cual comprueba la importancia del clima social familiar y su relación con las habilidades sociales.

Juárez e Ynfantes (2013). En su tesis denominada Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de Quinto año de secundaria de la G.U.E “José Granda” del distrito de San Martín de Porres 2013. La investigación tuvo como objetivo general. Determinar la relación entre Clima social familiar y las Habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la G.U.E “José Granda” del distrito de San Martín de Porres 2013. La investigación fue de tipo correlacional, población está constituida por 234 estudiantes de quinto grado de secundaria. Los resultados encontrados determinaron que si existe relación entre ambas variables lo cual significa que las características socio ambientales y las interacciones personales dentro de la familia se relacionan.

Díaz y Jáuregui (2014). Investigaron Clima social familiar y Habilidades sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa- Bagua Grande. La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las dimensiones de clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Los resultados obtenidos demuestran que no existe relación significativa entre la dimensión de clima social familiar y las Habilidades sociales.

Román (2013). En su investigación denominada Clima social familiar y motivación académica en estudiantes de 3° y 4° de secundaria pertenecientes a colegios católicos de Lima Metropolitana, planteo como objetivo general, establecer la existencia de relaciones significativas entre las dimensiones y áreas del clima social familiar y los tipos y sub tipos de motivación académica y desmotivación en 378 estudiantes de colegios pertenecientes al consorcio de centros educativos católicos de Lima Metropolitana. El estudio fue de tipo correlacional, de acuerdo a los resultados encontrados existe relación significativa y directa entre las dimensiones del clima social familiar y la motivación académica intrínseca.

2.1.3 Antecedentes Internacionales

De la cruz (2011). Realizo una investigación titulada Desarrollo de Habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato. El objetivo general fue implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al Bachillerato que permite a los adolescentes disponer de estas habilidades en situaciones de su vida social. Los resultados obtenidos determinaron que se desarrollaron habilidades sociales que podrían favorecer la integración escolar ya que estas pueden apoyar a la integración de adolescentes de primero de bachillerato en la vida escolar.

Lacunza y Contini (2011). Investigaron acerca de Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. El objetivo de la investigación fue describir las características de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, y las teorías en las que se sostienen las principales experiencias científicas de intervención frente a los déficits de los mismos. Se concluye analizando críticamente los alcances y límites que presentaron las estrategias de diagnóstico e intervención.

Cabrera (2013). Desarrollo una investigación denominada Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro Municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. La investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescente varones de 15 a 18 años. La metodología fue mixta combina procedimientos tanto cualitativos como cuantitativos, fue no experimental. Se obtuvo como resultado que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes fue deficiente.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1. Clima Social Familiar.

2.2.1.1. Definiciones.

Para Kemper, S. (2000) la escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista. La psicología ambientalista (Holaban (1996); citado por Kemper, s. 2000)

La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es una área de la psicología cuyo foco de investigación es la interacción del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta.

Características de la Psicología Ambiental

Kemper, s. (2000) nos hace una breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental. Refiere. que estudia las relaciones Hombre

Medio Medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su conducta.

Novel, Lluch, Canut, López (2005) nos mencionan que “la familia es una experiencia intergeneracional, en que cada ser humano nace en presencia de al menos otra persona, que requerirá de otros para su sobrevivencia, estableciéndose una relación que durará largos años”. “No sólo recibimos la vida de otros y con otros, sino que la vida humana sólo es posible con otros.

Raymundo (2003) este investigador considera que la familia es un grupo de adscripciones naturales de seres humanos con o sin lazos de consanguinidad de pertenencia primaria y que conviven habitualmente bajo el mismo techo, que comparten la escases o abundancia de sus recursos de subsistencia y servicios y que al menos en su etapa de ciclo vital incluyen dos o más generaciones.

Berestein (2003) define la familia como una estructura de relaciones estables y continuas, que desde la perspectiva psicoterapéutica muestra distintas configuraciones que pueden ser generadas por procesos dinámicos de grupos familiares.

Kempre (2000) para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para lo cual ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente ,como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES). En ella se trata sobre las interrelaciones que se dan entre los miembros de la familia donde se cumplen las funciones de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros. Cuyas características son:

RELACIONES: Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por tres sub

escalas: Cohesión, expresividad, y conflicto- cohesión, mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. Expresividad explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y expresar directamente sus sentimientos, conflictos, grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

DESARROLLO: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en Común. Esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad. Autonomía; grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.-Actuación; grado en el que las actividades, tales como la universidad el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción competencia.-Intelectual – Cultural; grado de interés en las en las actividades de tipo político, intelectual cultural y social, Moralidad, Religiosidad; importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

ESTABILIDAD; Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control. Organización; importancia que se le da al hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Control; grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

(Moos ,1996) (Calderón y De la Torre, 2006) define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto,

autonomía, intelectual- cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización.

(Perot, 1989) (Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilitan una interacción recíproca.

(Galli, 1989) (Calderón y De la Torre, 2006) considera que la manera cómo los Padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el GRAFICO de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar

(Moos y Trickett, 1993) (Calderón y De la Torre, 2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas que se muestran a continuación:

1) Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

- 2) Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Conformado por las siguientes áreas:

Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Área de actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el Colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición. Área intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político intelectual, cultural y social. Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

- 3) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas: Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara Organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar

(Guelly, 1989) (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.

- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa. No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

2.2.1.4 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

Para Romero, Sarquis & Zegers (1997, citado en Zavala, 2001) cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de

la familia es, en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que se puede destacar:

1. La función biológica; que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
2. La función económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
3. La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
4. La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
5. La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
6. La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.
7. La función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

La familia es la primera institución en con la que el niño interactúa, esta cumple siete funciones trascendentales para el desarrollo del individuo. La función biológica a través de la cual la familia provee alimentación y subsistencia esta función es importante debido a que es fundamental para el desarrollo físico y psicológico, así mismo la función económica esta permite una mejor calidad de vida para la familia, por la función de ética y moral la familia

reafirma sus creencias, costumbres y valores todas estas funciones son importantes debido a que permiten a la familia una mayor estabilidad. Así mismo ayuda a los hijos a la formación de su autoestima pues un clima familiar saludable fortalece la seguridad de los hijos en sí mismos. Por lo tanto les permite tener un nivel de autoestima adecuado.

2.2.1.5 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

- a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y los nietos.

- c) La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los Padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad

2.2.1.6 Modelos de educación de los hijos

Gonzales (2006) refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

1. Modelo híper protector: Los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.
2. Modelo democrático–permisivo: no priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.
3. Modelo sacrificante: hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera

en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.

4. Modelo intermitente: se actúa con hiper protección y luego democráticamente, Permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandonantes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.

5. Modelo delegante: no hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos, tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones. La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.

6. Modelo autoritario: los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos

en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa–hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones.

1. Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el externo o hetero control y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.
2. Comunicación Padres Hijos. Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para animar al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.
3. Exigencia de Madurez. Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran

los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

4. **Afecto en la Relación.** Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.2.1.8 Influencia del Clima Familiar.

(La Cruz Romero, 1998) (Alarcón y Urbina, 2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes. La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.1.9 Interacción familiar y conducta antisocial.

Unos lazos débiles con la familia parecen estar en la base de muchos de los comportamientos inadaptados, pues como postula la teoría del control social informal (Hirschi,

1969). Una relación estrecha entre los progenitores y sus hijos explicaría que las actitudes y opiniones de los padres fuesen tenidas en consideración por los hijos en sus actuaciones y favorecería su identificación emocional con ellos. En aquellas familias en las que estos lazos no son efectivos es difícil que se internalicen las normas y se desarrolle la conciencia social, lo cual permite predecir el desarrollo de lazos débiles con la comunidad y la sociedad en su conjunto (Vazsonyi, 1996). Entre las dimensiones del clima familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial se encuentra el grado de cohesión y el de conflictividad, que determinan, en gran medida, el resto del clima familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral). (Rodríguez y Torrente, 2003)

Dinámica Familiar

Olson (1983, citado en Huerta, 1999) Generalmente se conoce que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros.

Con respecto a esto tenemos que: entre los muchos factores ambientales que existen básicamente, citaremos a tres que emanan de la dinámica familiar. En primer término nos referimos a las relaciones interpersonales favorables entre los miembros de la familia, que impulsarán al niño a desarrollar sus tendencias psicológicas al exterior y a orientarse hacia las demás personas. En segundo lugar, los estados emocionales de la familia son fundamentales a la hora de comprender el desarrollo psíquico del niño y el equilibrio de su personalidad. Como es sabido, el rechazo o la separación de los padres conducen indefectiblemente a importantes

trastornos de la personalidad del individuo, a traumatismos psíquicos que han de dejar en su personalidad una huella perenne e imperecedera; por el contrario, la satisfacción emocional contribuye al equilibrio de la personalidad del niño y al mismo tiempo fomenta su desarrollo psicofísico. En tercer término, los métodos de crianza de los hijos, la pedagogía de los padres, etc. Son instrumentos que inciden directamente en el psiquismo del hijo (Guerra, 1993).

La Organización de las Naciones Unidas, (1994) la familia entonces tiene como eje la socialización de las nuevas generaciones. En este plano, es el agente transmisor de oportunidades y expectativas de vida. La transmisión de normas, valores e identidades comienza y toma forma en el ámbito de las relaciones familiares, con sus tensiones, mensajes contradictorios y controles. La familia es también el ámbito del cuidado y el afecto. Las experiencias vividas en el ámbito familiar se combinan con las de otras instituciones y relaciones sociales - desde la escuela hasta la calle, desde los amigos hasta la autoridad policial - en el proceso de formación del sujeto, de manera complementaria o contradictoria. Además de las diferencias que derivan de la clase social y el nivel económico, las familias tienen capacidades diferenciadas de proveer una socialización que permita al sujeto una vida plena y con ello, una preparación para la democracia intrafamiliar y social.

2.2.2 Habilidades Sociales.

Kelly (2002) menciona que una manera de categorizar o definir las habilidades interpersonales se basa en su función o utilidad para el individuo. Algunas sirven para facilitar el establecimiento de relaciones con los demás. Otras, aunque se emplean en un contexto interpersonal, sirven para alcanzar objetivos o conseguir reforzadores que, en sí, no son de naturaleza social. Otras principalmente para impedir que los demás eliminen o bloqueen el reforzamiento al que el individuo tiene derecho.

Para la mayoría de los individuos, el establecimiento de relaciones con otras personas es un objetivo deseado, o una experiencia reforzante; las relaciones sociales pueden considerarse como eventos reforzantes para la mayor parte de la gente. Entre estas interacciones, se incluyen cosas tales como conseguir citas, hacer amigos con los que charlar cordialmente, y tener facilidad para conocer gente nueva en fiestas u otras reuniones informales.

Las habilidades sociales le sirven al individuo para alcanzar objetivos deseados y reforzantes que no son, en sí mismos, de naturaleza personal.

Caballo (2003); menciona que “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos y opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”

Garrido Pérez y Ortega Andrade (2005); La conducta socialmente habilidosa es el comportamiento emitido por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás.

Caballo (1997) Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el término social. La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone

la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generado de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas .

2.2.2.1 Definiciones teóricas de habilidades sociales.

A lo largo de los años los teóricos e investigadores han tratado de consensuar una definición de las “habilidades sociales”, sin llegar, incluso actualmente a un consenso. Esto se manifiesta en el uso de distintos términos para referirse a ellas. Sin embargo, en cuanto a los repertorios comportamentales a los que estas habilidades se refieren, existe gran acuerdo, lo que resulta paradójico en un campo en el que se han desarrollado tantas intervenciones e investigaciones (Caballo 2005).

La confusión de termino como competencia social, asertividad y habilidades sociales, tienen un origen histórico. La primera definición de habilidad social fue planteada por Satler en su obra de 1948 “conditioned Reflex therapy” en función de una serie de técnicas terapéuticas asociadas a la expresividad de las personas y retomada por Wolpe en 1958, quien utilizo por primera vez para estos aspectos el término “conducta asertiva”, sin lograr diferenciar

claramente entre ambos conceptos. Luego Lazarus en 1966 incluiría el “entrenamiento asertivo” como parte de las técnicas conductuales a emplear en la terapia y el término “Libertad emocional” para referirse a las habilidades sociales en general (Pérez, 2000; Caballo 20005). Durante la década de 1970, el término empieza a ser utilizado y difundido ampliamente entre profesionales y público general, principalmente a partir de la obra de Alberti y Emons, quienes a partir del trabajo de Wolpe y

Lazarus, abordaron exclusivamente el tema de la asertividad, su importancia para la construcción de relaciones sociales equitativas y la importancia de su aprendizaje. Asimismo, a partir de la investigación producida en la década anterior, reflexionan sobre la asertividad en los distintos contextos en que se desenvuelven las personas, desde el ámbito familiar, educativo, laboral y en las interacciones cotidianas en general.

En tanto la psicología europea desarrollo y promovió el uso del término habilidad, integrando características asociadas a la sensación, percepción, conductas motoras y el pensamiento de la información (Pérez, 2000). Estas dos variantes logran confluir a partir de la década de 1970, cuando el termino habilidades sociales empieza a ser usado con mayor frecuencia y se establece la asertividad como una habilidad social compleja.

La aparición de la teoría del aprendizaje social es la que finalmente contribuyo a dar mayor sustento al constructo y sus aplicaciones. Walters y Bandura en su obra clásica social Learning theory publicada en 1967, plantean que el comportamiento social es producto de dos tipos de aprendizaje: El aprendizaje por observación y el aprendizaje por reforzamiento (Bandura, 1979). También distinguen entre la ejecución de una respuesta respecto del aprendizaje de la misma, lo que permite a estos autores sustentar el modelado como manera de adquirir nuevos comportamientos sociales, así como afectar respuestas previamente aprendidas

por efecto recíproco entre las conductas, los factores ambientales y la mediación de los procesos cognitivos (Stephen y Lang, 2004).

Surgen entonces dos aportes trascendentales para este campo: La importancia del modelado y sus efectos, y el rol de los procesos cognitivos tanto en la selección de estímulos, el procesamiento de los mismos y como pueden o no afectar la conducta a realizar (Bandura, 1979). La relevancia de los procesos cognitivos en el aprendizaje social, asumido para el aprendizaje de las habilidades sociales, enfatizó la importancia de la capacidad de autorregulación, y por tanto el rol activo de la persona en la regulación del comportamiento social. Estos diversos aportes teóricos dieron gran sustento al constructo y generaron numerosas aplicaciones en el campo clínico y educativo. Sin embargo, no se logró delimitar y acordar una definición universal. Las principales razones por las que es difícil determinar que implica ser hábil socialmente se deben a su estrecha relación con la situación o contexto en el que se encuentra la persona, aquello que desea lograr con su comportamiento y las diferencias individuales como son las experiencias, actitudes, creencias, valores, capacidades cognitivas de la propia persona (Pérez, 2000). Resulta claro, dada la diversidad de contextos y situaciones que enfrenta el ser humano, que no puede haber un único criterio para establecer la habilidad social.

De esta forma se encuentran definiciones de habilidades sociales que comparten características comunes (Pérez, 2000).

Todos los autores consideran el uso del término “habilidad” para explicitar que son comportamientos aprendidos. Esto implica que las respuestas deben ser aprendidas y además claramente identificables, diferenciándose de esta forma de la personalidad. En este sentido, se subraya la capacidad de elección de la persona (Pérez, 2000).

Las habilidades sociales hacen referencia en todos los casos a contextos interpersonales, en los cuales existe interacción entre la situación, las personas y los comportamientos. (Stephen y Lang, 2004).

Son características del comportamiento, no de las personas. Es decir, se determina la habilidad social de acuerdo a los comportamientos, ya sea en función de su contenido o sus consecuencias, y es a partir de ellos que se busca estimar el grado de habilidad social que puede manifestar una persona (Caballo, 2005).

El contexto cultural de la persona debe ser considerado tanto para el análisis de los comportamientos que serán considerados como “hábil” como para las variables situacionales y los tipos de reforzamiento que ejerce el grupo social (Caballo 2005).

Actualmente la literatura especializada considera, además de las características mencionadas, que toda conceptualización de “habilidades sociales” debe incluir la dimensión conductual, la dimensión personal y la dimensión situacional (las variables del ambiente), todas ellas interactuando entre si (caballo, 2005).

2.2.2.2 Teorías Explicativas.

a) Definición de la conducta habilidad social

Gismero, E. (2000). Según la mayor o menor especificidad que se dé al contenido del término “comportamiento asertivo” o “aserción”, muchos autores lo identifican con el de “habilidades sociales”, el problema de definir de manera unitaria que es una conducta socialmente habilidosa en términos concretos y específicos es prácticamente es prácticamente

irresoluble, puesto que esta va a depender del contexto cultural en que se desarrolle, y aun dentro de una misma cultura de la educación, el estatus social, la edad o el sexo. Hay muchas variables personales y situacionales que hacen que una conducta apropiada en una situación no lo sea en otra. Como también dos personas pueden actuar de distinta forma ante situaciones parecidas, o una misma persona comportarse de distinta manera en situaciones semejantes, y considerarse ambas respuestas socialmente adecuadas. Aunque no puede haber “criterios” absolutos, una conducta socialmente habilidosa sería la que posibilitara a un individuo relacionarse adecuadamente con las personas de su entorno. Por esto, muchas definiciones (Kelly, 1978; Linehan, 1984; Rich y Schroeder, 1976; Wolpe y Lazarus, 1966) se han centrado más en el aspecto de afectividad, adecuación o satisfacción producido por la conducta ante una situación. Pero el uso de las consecuencias como criterio también ha presentado muchas dificultades:

- a) Si se define la conducta en función de que sea o no efectiva, el criterio de si lo es o no tiene que ver con los objetivos, valores y punto de vista de quien la juzga.
- b) Conductas no habilidosas como (decir una bobada) o anti-sociales (golpear a alguien) pueden ser reforzadas.
- c) Además, hay que tener en cuenta que ante una conducta adecuada puede no obtenerse reforzamiento ya que este, en última instancia, depende de que los demás lo den o no.

Como señala Alberti y Emmons (1970 a, 1986), ambos constructos se usan a menudo de manera indiferenciada (Palmer, 1973; Rathus, 1973, ítem 1 de la escala de asertividad de Rathus: “Muchas personas parecen ser más agresivas y asertivas de lo que yo soy”), lo que ha llevado a generar una gran ambigüedad en gran parte de la investigación y el trabajo clínico (DeGiovanni y Epstein, 1978).

Alberti y Emmons (1986) también destacan las consecuencias de las conductas no asertivas y agresivas: El uso del comportamiento agresivo implica conseguir los objetivos a expensas de otras personas, mientras que con una conducta asertiva no se daña a nadie, a menos que el logro de la meta sea mutuamente excluyente, ambas personas pueden conseguirlo. Esta base de diferenciación es aceptada por Jakubowski (1973) que utiliza un criterio de adecuación social similar al de Wolpe.

Finalmente conviene explicitar el tema de la conducta asertiva como rasgo vs, respuesta con especificidad situacional. La cuestión de la mayor o menor especificidad/ generalidad de la conducta lleva al que quizá sea el mayor problema en realidad a la definición de constructo es decir considerarlo como un rasgo o una tendencia generalizada de respuesta o como una conducta situacionalmente específica. Asumiendo implícitamente que el nivel de asertividad de un individuo sería una aptitud o capacidad estable en el tiempo y relativamente consistente a través de las situaciones.

b) Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1974) sostiene que ha diferenciado entre el aprendizaje observacional y la imitación, ya que el sujeto no solo imita comportamientos sino que analiza la situación y extrae reglas generales del modo de actuar en el ambiente para ponerlas en práctica cuando éste cree que puede obtener resultados favorables. En este sentido, este autor ha considerado lo planteado por Rotter (1954) respecto a las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la autoeficacia y las creencias personales. Estas creencias se desarrollan como resultados de las experiencias en una situación social, por lo que un sujeto que ha aprendido por experiencia directa, por modelado, que es capaz de manejar con efectividad una interacción social, desarrollará una expectativa de éxito positiva). De este modo, si bien el comportamiento depende de factores externos, los sujetos pueden controlar este comportamiento a partir de auto reforzamientos. En síntesis, este

enfoque sostiene que la conducta es función de la interacción de aspectos situacionales como personales.

2.22.3 Componentes de las habilidades sociales.

Para esta investigación por adecuarse al ámbito educativo, se presentaran tres componentes de habilidades sociales:

Asertividad, comunicación y empatía, se considerara las conductas observables en situaciones sociales que sean relevantes, significativas y funcionales para la persona, de modo tal que incremente la probabilidad de interacciones positivas, esto implica que culturalmente existen ciertas conductas observables que son valoradas, y por tanto reforzadas por el entorno social. Estas conductas corresponden a diferentes niveles de habilidad, desde las más simples que hacen referencia a la expresión facial, la postura corporal y el habla (consideradas habilidades básicas de interacción social); aquellas consideradas intermedias que junto con las más complejas que implican a la expresión de ideas y emociones, responder a las ideas y emociones de los otros, defender los propios derechos, reforzar a otros autoreforzarse (caballo, 2005).

Caballo (1989) uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

- Iniciar y mantener conversaciones,
- Hablar en público,
- Expresión de agrado,
- Amor o afecto,
- Defensa de los propios derechos,
- Pedir favores y

- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia
- Petición de cambio en la conducta del otro

- Afrontamiento de las críticas

Estilo de respuesta

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas propuestas por Caballo (1989), estas son asertividad como conducta objetivo y agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

Agresiva

Un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad. Refleja agresividad.

Entre sus características refleja lo siguiente:

Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia.

Pasiva

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones.

El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma autoderrotista, con

disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad. Entre sus características presenta lo siguiente:

Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo. Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura no es erguida; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

Asertiva

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás.

Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas. Entre sus características tenemos:

Una persona con un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa. Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

2.2.2.4 Entrenamiento de las habilidades sociales.

El desarrollo social se entiende desde un modelo explicativo interactivo en el que el aspecto social y familiar son factores activos que se influyen mutuamente y hacen del resultado siempre una versión individual y distinta de la persona humana (López, 1995 citado por Monjas 2008).

El ser humano es un ser social que solo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás. Entre sus necesidades está la de construir vínculos afectivos y sociales para sentirse psicológicamente seguro y acompañado en lugar de solo abandonado (López y fuentes, 1994 citado por Monjas 2008).

La habilidad social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos:

- a) aprendizaje por experiencia directa, las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.
- b) aprendizaje por observación, la teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas pero también son muy importantes y hemos de tener en cuenta su flujo, los modelos simbólicos.
- c) aprendizaje verbal o instruccional, el sujeto aprende a través de lo que se le dice. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es formal.

2.2.2.5 Habilidades sociales en el contexto escolar.

Monjas (1999) define las habilidades sociales como conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). Sus características son las siguientes:

- a) son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje.
- b) contienen componentes motores manifiestos, emocionales, afectivos y cognitivos
- c) son respuestas específicas a situaciones específicas
- d) se usan en contextos interpersonales.
- e) su consecuencia es positiva.

Esta definición se centra en las conductas sociales como parte fundamental de una tarea interpersonal. Es importante notar que pone de relevancia su carácter aprendido y que no sólo tienen componentes emocionales y afectivos, sino también cognitivos y físicos. De ambas definiciones se pueden extraer elementos comunes para conceptualizar la habilidad social como la conducta integral del ser humano que nos permite desempeñarnos de manera exitosa en tareas de naturaleza interpersonales y que tienen como finalidad una respuesta positiva de las personas con las que se interactúa. Su uso es aprendido, por lo que podemos considerar que cualquier persona es capaz de desarrollar estas habilidades sociales y que a través de la educación pueden enseñarse estas destrezas para mejorar el desempeño social del individuo.

2.2.2.6 Habilidades sociales en adolescentes.

Coleman (1994) hace énfasis en referirse a la adolescencia como un proceso de transición donde existen variaciones individuales en los jóvenes, los cuales van a recibir presiones internas (fisiológicas y emocionales) y externas (sociedad y personas que lo rodean).

Conger (1994) Durante la adolescencia ocurre un incremento de la capacidad y el modo de pensar que amplía la conciencia, la imaginación, el juicio y el discernimiento. Por lo que conlleva a una rápida acumulación de conocimientos que enriquece la vida de los adolescentes. Según Gallagher (1992) existen tres características fundamentales del pensamiento adolescente.

1. Capacidad de combinar todas las variables y hallar una solución al problema
2. Habilidad para conjeturar el efecto de una variable en otra
3. Destreza para combinar y separar variables.

Los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, 2008 La interacción con pares en la adolescencia tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazábal (2008) el grupo es ahora la institución socializadora, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el

enamoramamiento. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos. Zabala Berbena y otros (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras

2.3.2.7 El Proceso de socialización de las habilidades sociales.

Sanz (2003). El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos

Significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

2.2.2.8 Tipos de habilidades sociales.

Lazarus (1973) fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales. Este autor indicó cuatro capacidades: decir “no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones. Las clases de respuesta que se han propuesto posteriormente, y ya desde un punto de vista empírico, han girado alrededor de estos cuatro tipos de respuesta. Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad (Pérez-Santamarina, 1999) (Torbay et al. 2001) (Portillo, 2001) son las siguientes:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.

- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Realizar una entrevista.
- Solicitar un trabajo.
- Hablar en público

Las habilidades sociales anteriormente citadas comprenden un extenso conjunto de elementos verbales y no verbales que se combinan en complejos repertorios conductuales. Además, de los componentes verbales y no verbales, las habilidades sociales dependen de procesos cognitivos (pensamientos, autocríticas, sentimientos, etc.) para su correcta ejecución. Pero la habilidad social no es meramente una suma de componentes verbales y no verbales unidos a procesos cognitivos, sino que supone un proceso interactivo de combinación de estas características individuales en contextos ambientales cambiantes. Asimismo, la destreza para desempeñar una habilidad social puede no tener ninguna correspondencia con la desenvoltura de otras (ej: conversar y rechazar peticiones), incluso considerando el mismo tipo de habilidad la conducta concreta del sujeto puede variar según factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.) (Fernández, 1999).

2.2.2.9 Habilidades sociales y autoestima.

Caballo (1997). La autoestima tiene mucha relación, tanto de causa como de efecto, con respecto a las habilidades sociales es muy necesario analizar. Por abundar sobre lo

que constituye una configuración psicológica compleja, es necesario delimitarla de otro concepto, que aunque guarde mucha relación y de hecho muchos consideran que es lo mismo, posee algunas diferencias: el auto concepto. El auto concepto posee una definición amplia pero lo podemos definir como una configuración psicológica donde emergen ideas, criterios y percepciones de sí mismo del otro y del medio que lo rodea y que el mismo está sujeto a cambios, pues esta supone una historia personal que se enriquece día a día.

La autoestima está relacionada al auto concepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo y por lo tanto se reviste de una carga psicológica dinámica muy fuerte. Al constituirse auto concepto-autoestima en una unidad cognitiva- afectiva que con el desarrollo individual se integra dentro de la estructura de la personalidad, va adquiriendo un potencial regulador de conducta, de gran relevancia y en un centro productor de estados emocionales diversos. De esta forma, si la auto estima es alta expresa el sentimiento de que uno es lo "suficientemente bueno" y está preparado para diferentes situaciones que debe afrontar en el transcurso de la vida; la baja autoestima implica la insatisfacción, el rechazo y el desprecio hacia sí mismo, por lo cual emerge la imposibilidad de poder realizar ciertas tareas, por lo que existe un sentimiento de minusvalía. La autoestima tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de sí mismo, el auto concepto se refiere a la colección de actitudes y la concepción que tenemos acerca de nosotros mismos, lo cual es de vital importancia para el sujeto en sus relaciones interpersonales, de forma general el auto concepto y la autoestima tienen referencias con la imagen de sí mismo.

1.4 HIPOTESIS

1.4.1 Hipótesis General

- H₁: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015

1.4.2 Hipótesis específicas.

- H₂: Existe buen nivel en el clima social familiar de los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- H₃: Existe un nivel Alto en las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- H₄: Existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- H₅: Existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- H₆: Existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

III. METODOLOGIA

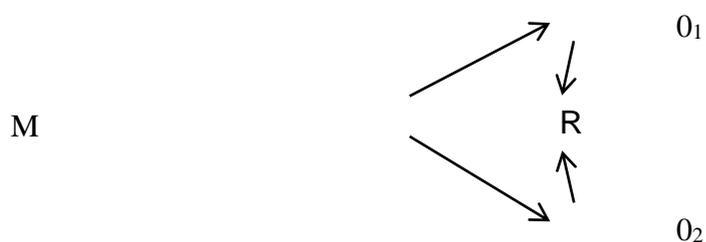
3.1 Tipo y Nivel de la Investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, su nivel es descriptivo correlacional. Se describirá el clima social familiar y las Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria. Es correlacional porque busca la relación estadística entre ambas variables.

3.2 Diseño de la Investigación

La investigación es No Experimental, transaccional transversal puesto que la aplicación de pruebas psicométricas se realizó en un segmento de tiempo específico.

Este diseño se diagrama de la siguiente manera:



M: Viene a ser la muestra de estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria

O₁: Constituye la variable Clima Social Familiar

O₂: Constituye la variable Habilidades sociales

R: Relación entre ambas variables

3.3. Población y muestra

La población está conformada por 1010 estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario, año 2015. La muestra se determinó bajo el criterio no probabilístico por conveniencia intencional, el cual consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible es decir los individuos empleados en la selección se seleccionaron porque están disponibles y no porque hayan sido seleccionados bajo criterios estadísticos, para ello se eligieron a 100 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria para realizar la investigación.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria
- Estudiantes que respondieron correctamente las pruebas aplicadas
- Estudiantes que asistieron el día de la aplicación de pruebas psicométricas.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación de pruebas
- Estudiantes que no contestaron correctamente las pruebas psicométricas
- Estudiantes que no desearon participar
- Estudiantes que no pertenecían a cuarto y quinto de secundaria.

3.4 Definición y operacionalización de las variables.

3.4.1 Definición Conceptual (D. C)

a) Clima Social Familiar

R. H Moos (1993) considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. La variable Clima social familiar fue evaluada a través de una aplicación de cuestionario donde se consideraron las siguientes Dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron en las siguientes categorías.

b) Habilidades Sociales

Toda Habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que se encuentra. Así, las Habilidades sociales han sido vistas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales de manera asertiva (García, 2003)

3.4.2 Definición Operacional (D. O)

a) Clima Social Familiar

El clima social familiar fue evaluado a través de la escala

De clima Social Familiar (FES) el cual considera las

Siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y

Estabilidad

Puntaje Clima Social Familiar General

Muy buena 56 – 94

Buena 46 – 55

Media 36 – 45

Mala 26 – 35

Dimensión: Relaciones

Muy bueno: 19 a +

Bueno: 16-18

Promedio: 12-15

Malo: 9 -11

Muy malo: 0 –8

Dimensión: Desarrollo

Muy bueno: 30 a +

Bueno: 24-29

Promedio: 17-23

Malo: 10-16

Muy malo: 0 –9

Dimensión: Estabilidad.

Muy bueno: 12 a +

Bueno: 10-11

Promedio: 7-9

Malo: 3-6

Muy malo: 0 –2

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSION	ITEMS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	DESARROLLO	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativa	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Rea Intelectual Recreativa	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de Moralidad – Religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	ESTABILIDAD	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	0,20,30,40,50,60,70,80,90

b) Habilidades Sociales

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) está compuesta por 33 ítems de los cuales 28 están redactados en sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 están redactados en sentido positivo, la escala consta de las siguientes alternativas: A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así D:

Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa un mayor grado de desarrollo de habilidades sociales.

3.5 Técnicas e Instrumentos

➤ Técnica

Para la investigación se utilizó la técnica: “Cuestionario”

➤ Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron:

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**INSTRUMENTO 1: ESCALA DE CLIMA SOCIAL
FAMILIAR (F E S)**

FICHA TÉCNICA

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores : RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.a., Madrid, España, 1984

Estandarización para Lima: Cesar Ruiz Alva y Elva Guerra Turín.

Administración : Individual y colectiva

Duración : Variable (20 minutos)

Significación : Evalúa las características socio ambientales y

las relaciones personales en familia.

Tipificación : Baremos para la forma individual o

grupal, elaborada con muestras para Lima

Componentes que mide la Escala de Clima Social Familiar está conformado por tres dimensiones:

Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación:

- 1) **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

- **Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.

- **Conflicto:** se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2) **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Autonomía: es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.

Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

3) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia.

- **Área Organización:** Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- **Área Control:** Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos

Criterios de Calificación:

Verdadero: V=1

Falso: F=0

Validez de la Escala FES:

La validez de la prueba se determinó correlacionando con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar con adolescentes. Los Coeficientes fueron: en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se probó el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

INSTRUMENTO 2: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

FICHA TECNICA

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gismero González – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

Administración : Individual o colectiva

Estandarización para Perú : Cesar Ruiz Alva y Eva GuerraTurín

Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos.

Características Básicas

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’.

Normas Específicas

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.

-En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.

-Debe lograr una comprensión de las situaciones.

-Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

a) Aplicación

-Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.

-Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida,

Si es posible explicar en la pizarra.

-NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

b) Corrección y Puntuación.

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto .Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma sub escala están en una misma

Columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis sube escalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores.. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa.

c) Interpretación De las Puntuaciones Resultado General

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en Medio

d) Validez

Se trata de lo que comúnmente se llama validez de constructo, es decir, se pretende confirmar que el significado atribuido al constructo medido (aserción) es correcto. Sin entrar en demasiadas matizaciones conceptuales, conviene concretar algunos puntos referentes al concepto de validez tal como se utiliza. Se pueden considerar en principio que los ítems del instrumento de auto informe tienen validez de contenido su formulación se ajusta en general a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Al menos parece legítimo denominar aserción a lo que reflejan estas formulaciones; Aunque evidentemente se trata de un constructo que se puede conceptualizar de diversas maneras, se puede aplicar a situaciones distintas. Cualquiera de los factores encontrados en esta y otras escalas podrían sugerir la construcción de instrumentos mucho más específicos. El procedimiento seguido es básicamente el de la confirmación de hipótesis, sus muchas variantes metodológicas, tal como lo propusieron Crombach y Meehl (1995). No se puede hablar de un único procedimiento que garantice una interpretación correcta del constructo. En el presente caso el análisis ayuda a apreciar en que medida la idea que subyace a las conductas que expresan los ítems puede concebirse como un único constructo correctamente abstraído.

Resultados Por Área

I. Autoexpresión de situaciones sociales

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas

II. Defensa de los propios derechos como consumidor

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.

III. Expresión de enfado o disconformidad

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir Callarse lo que a uno le, molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

IV. Decir no y cortar interacciones

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

V. Hacer Peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (sea a un amigo que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) una puntuación alta indicaría que la persona que lo obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

3.6 Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó la técnica de análisis estadístico descriptivo simple, como son uso de tablas, gráficos de distribución de frecuencias porcentuales el procesamiento de la información estadística

se utilizó el software estadístico SPSS versión 21 utilizando la técnica de Spearman con un nivel de significación del 0.05.

3.7 Consideraciones Éticas

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución previo a la aplicación de los cuestionarios, se les explico a los adolescentes los objetivos de la investigación, asegurándoles que mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos. Para seguridad de los evaluados se le hizo firmar un consentimiento informado de manera que, si se rehúsa firmarlo, se los excluirá del estudio sin ningún perjuicio para ellos.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados.

Tabla 1.

Relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

Fuente: Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales

			Clima Social Familiar	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,069
		Sig. (bilateral)		,498
		N	100	100
	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,069	1,000
		Sig. (bilateral)	,498	
		N	100	100

Interpretación

En la tabla I, se observar que el coeficiente de correlación es $r = 0.069$ lo que significa que es mayor de 0.05 $P > 0.05$ lo cual determina que no existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

Tabla 2.

Nivel del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

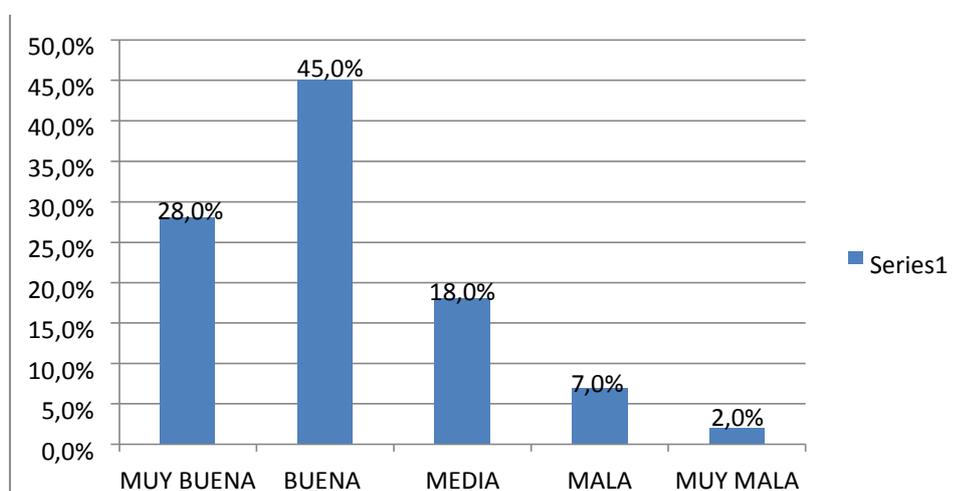
Niveles	f	%
Muy buena	28	28.0
Buena	45	45.0
Media	18	18.0
Mala	7	7.0
Muy mala	2	2.0
Total	100	100.0

Fuente: Escala clima social familiar (Fes)

Según la información obtenida se observa que el 45 % de los estudiantes se ubican en la categoría Buena, el 28 % se ubica en la categoría muy buena, un 18% en la categoría media y un menor porcentaje 7 % percibe un mal clima social familiar, el 2 % se ubica en la categoría muy mala.

Figura 1.

Nivel del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.



Fuente: tabla 2.

Tabla 3.

Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

Nivel	F	%
Muy alto	3	3.0
Alto	14	14.0
Normal alto	13	13.0
Normal	28	28.0
Normal bajo	19	19.0
Bajo	14	14.0
Muy bajo	9	9.0
Total	100	100.0

Fuente: Escala de habilidades sociales (EHS)

Según la información obtenida del total de estudiantes evaluados, los resultados obtenidos el 28 % presenta un nivel normal de habilidades sociales, seguido de un 14 % presentan un nivel alto al igual que nivel bajo respectivamente, un 13% presentan un nivel Alto, un 9 % un nivel muy bajo y solo un 3 % presenta un nivel muy alto de habilidades sociales.

Gráfico 02

Nivel de habilidades sociales en estudiantes en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

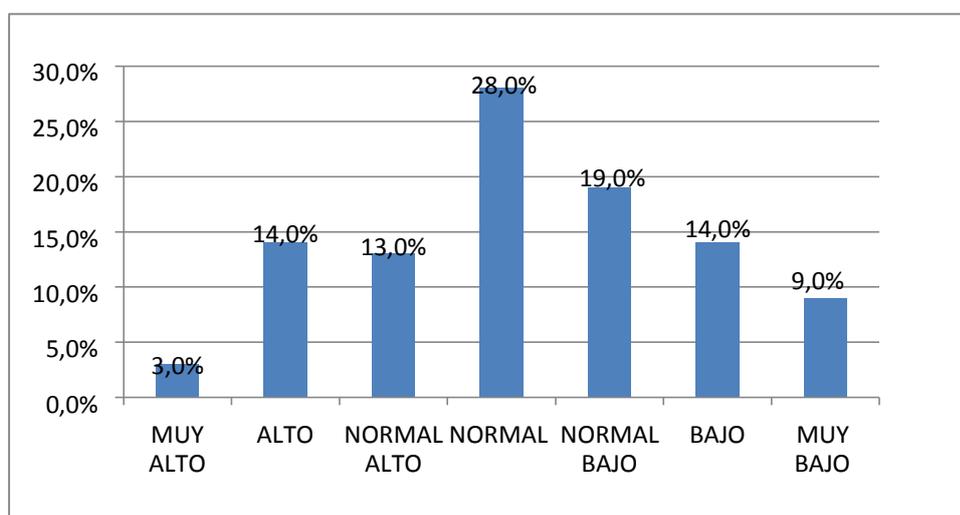


Tabla 4.

Relación entre la dimensión de relaciones del clima social-familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

		Relaciones	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Relaciones	1,000	,079
		.	,435
	Sig. (bilateral)	100	100
	N		
Habilidades Sociales		,079	1,000
		,435	.
	Sig. (bilateral)		
	N	100	100

Fuente: Escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales

Descripción

En la tabla II, se observa que el coeficiente de correlación es $r = 0.079$ lo que significa que es mayor de 0.05 $P > 0.05$ lo cual determina que no existe relación entre la dimensión de relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura, 2015

Tabla 5.

Relación entre la dimensión de desarrollo del clima social-familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015

		Habilidades Sociales	Desarrollo
Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	-,080
	Sig. (bilateral)	.	,430
	N	100	100
Desarrollo	Coeficiente de correlación	-,080	1,000
	Sig. (bilateral)	,430	.
	N	100	100

Fuente: Cuestionario de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS)

Descripción

En la tabla III, se observa que el coeficiente de correlación es $r = 0.080$ lo que significa que es mayor de 0.05 $P > 0.05$ lo cual determina que no existe relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

Tabla 6.

Relación entre la dimensión estabilidad del clima social-familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

		Habilidades Sociales	Estabilidad
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	1,000	,135
	Coefficiente de correlación	.	,183
	Sig. (bilateral)	100	100
	N		
Estabilidad	Habilidades Sociales	,135	1,000
	Coefficiente de correlación	,183	
	Sig. (bilateral)		
	N	100	100

Fuente: Cuestionario de clima social familiar y la escala de Habilidades sociales (EHS)

Descripción

En la tabla IV, se observa que el coeficiente de correlación es $r = 0.1350$ lo que significa que $P < 0.05$ lo cual determina que existe relación entre la dimensión de Estabilidad del Clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

4.2 Contrastación de Hipótesis

H₁: Se rechaza la hipótesis puesto que no existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

H₂: Se acepta la hipótesis puesto que existe buen clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

H₃: Se rechaza la hipótesis puesto que no existe un nivel alto en las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.

H₄: Se rechaza la hipótesis puesto que no existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015

H₅: Se rechaza la hipótesis puesto que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015

H₆: Se acepta la hipótesis puesto que existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015

4.3 Análisis de Resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general. Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario; Piura año 2015. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se concluye que no existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, siendo el valor calculado Rho de Spearman de 0.069 por lo tanto se infiere que las variables clima social familiar y habilidades sociales son independientes.

Podemos observar en los resultados que, aun cuando se posee buen clima social familiar no necesariamente implica tener mayor desarrollo de habilidades sociales, ello implica que el nivel cognitivo del individuo infiere de manera independiente en el hecho de poder relacionarse con los demás individuos, ello conlleva a afirmar que el ser humano por naturaleza es un ser sociable.

Se sabe que la familia es la primera unidad de socialización del individuo, en el cual existen reglas y patrones de conducta establecidas dentro de ella, así como también se establecen valores y modelos de comportamiento para poder desenvolverse dentro del ámbito social, al mismo tiempo el individuo recibe las opiniones y evaluaciones acerca de su comportamiento y desenvolvimiento que una vez interiorizadas pasan a formar parte de su personalidad (Palacios, 1997). El comportamiento social es producto de dos tipos de aprendizaje

(Bandura 1979) en su teoría del aprendizaje social. Sostiene que es relevante los procesos cognitivos en el aprendizaje social, asumido para el aprendizaje de las habilidades sociales.

Se puede determinar según los resultados que la familia no influye de manera significativa en el desarrollo de habilidades sociales aun cuando esta sea el primer agente socializador del individuo (Arancibia 1999).

El trabajo de investigación realizado en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado concuerda con Díaz, E; Jáuregui, C. (2014). En su investigación Clima social familiar y Habilidades sociales en

Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa- Bagua Grande. Determinaron que no existe relación significativa entre ambas variables, es decir que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica no influye directamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

Con respecto al primer objetivo planteado de la siguiente manera. Determinar el nivel del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

Se obtuvo que el 45,0 % de los estudiantes se ubican en la categoría Buena, lo que indica que en su mayoría percibe un buen clima social familiar. Así como también un 28% se ubica en la categoría Muy Buena lo cual indica que un porcentaje considerable percibe muy buen clima social familiar en su entorno, un 18,0% se ubica en la categoría Media y un menor porcentaje 7, 0% percibe un mal clima social familiar, un 2, 0% se ubica en la categoría Muy Mala lo cual indica que percibe muy mal clima social familiar. Las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescente (La cruz.1998).

En el segundo objetivo específico se busca identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

Al examinar los resultados se puede observar que del total de estudiantes evaluados según los resultados obtenidos el 28,0% presenta un nivel Normal de Habilidades sociales, esto significa que aparentemente están dentro de los parámetros esperados ello les permite tener adecuadas relaciones interpersonales, seguido de un 14,0% lo cual se ubica en un nivel Alto al igual que el mismo porcentaje se ubica en el nivel bajo respectivamente, un 13% presentan un nivel Alto, un 9,0 % un nivel muy bajo y solo un 3,0 % presenta un nivel muy alto de habilidades sociales.

Caballo (2003). Menciona que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos y opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, representando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

En el tercer objetivo se busca determinar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015. Con respecto al área de relaciones podemos decir que no hay relación de manera significativa con las habilidades sociales en su mayoría expresan que existe un clima de nivel medio a la expresividad de agresividad, hacer frente al estrés habilidades de planificación esto nos hace referencia que el grado de conflicto probablemente se expresan libre y abiertamente la cólera o expresión de enfado entre los miembros de la familia, para poder expresar

libremente estos sentimientos es necesario tener un autocontrol expresar equilibrio responder al fracaso y hacer frente a situaciones estresantes resolver problemas según su importancia determinar sus propias habilidades.

En el cuarto objetivo se busca identificar la relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

La dimensión de Desarrollo no se relaciona significativamente con las habilidades sociales, no teniendo relación significativa con habilidades relacionadas a autoexpresión de sentimientos, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no o cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En el quinto objetivo se busca identificar la relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

Dentro de la dimensión de Estabilidad se determinó que esta dimensión tiene correlación con las habilidades sociales, con ello se puede determinar que los factores de organización y control es de gran importancia ello significa que es relevante poseer una buena organización y planificación de actividades y responsabilidades de la familia de tal manera que ello influye en el desarrollo de las habilidades sociales.

V.CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

- No existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- El nivel del clima social familiar de los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario Piura año 2015. Es de 45,0 % ubicándose en la categoría Buena para lo cual se acepta la hipótesis.
- El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario Piura año 2015. Es de 28,0 % ubicándose en un nivel normal para lo cual se rechaza la hipótesis.
- No existe relación entre la dimensión Relaciones del clima socialfamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- No existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social-familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.
- Existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social-familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.

5.2 Recomendaciones

- Concientizar a los padres de familia a través de la escuela para padres, que sigan cultivando un saludable clima social familiar para que los adolescentes tengan un buen desarrollo personal.
- Recomendar a los padres de familia ser constantes en inculcar normas de convivencia con la finalidad de fomentar un buen clima social familiar, ello permitirá que el adolescente interactúe adecuadamente en la Institución Educativa y en la sociedad en general.
- Incentivar a través de talleres vivenciales a que los estudiantes mejoren el desarrollo de habilidades.
- En la Institución educativa durante las horas de tutoría implementar talleres sobre habilidades sociales.
- Realizar entrevistas personalizadas para conocer más a fondo la problemática del alumno.
- Manejar de forma adecuada las interrelaciones personales.
- Promover un ambiente de socialización dentro de la familia a través de una buena comunicación e interacción puesto que esta es el primer ámbito donde el individuo socializa.
- Crear un ambiente de confianza dentro del ámbito familiar Fomentar el desarrollo de relaciones positivas.

Referencias.

- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Benites, L. (1997). Tipos de familia, habilidades sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo. *Revista Cultura UPSMP*, 12.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. (5ta ed.). Madrid: Siglo XXI. Editores.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (pp.6). (7ma Ed). Madrid: Siglo XXI. Editores.
- Díaz, E & Jáuregui, c. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Rev. Paian vol. 5 / N° 2.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. Revista de psicología Libera bit. Lima (Perú) 11: 63-74 2005. Universidad SMP.
- Guismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones, S.A Madrid 2000.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa-No Activa) y Del género de la familia sobre el clima social familiar*. de Maestría. Tesis Universidad Nacional Marcos. Lima.
- Kelly. J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades Sociales*. (pp3). España, Ed. Desclee de Browser, S.A.
- López (2011). *La empatía para el desarrollo de las habilidades Sociales*.

- Maceda, F. (2010). *Clima social familiar y depresión en los alumnos de 3º 4º y 5º de secundaria de una Institución Educativa Pública*. Tesis para optar el título de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Piura 2010.
- Moos, R. (1974). *Las Escalas del clima social*. Una visión General, Prensa consultoría psicólogos, Palo Alto, CA.
- Moos, R., Moos , B. S., & Trickett, E. (1993). Escala de clima social familiar (FES) . Madrid España: TEA Ediciones SA.
- La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias*
Psicología y Ciencia Social. Vol. 10, núm. 1-2, 2008, (pp. .Universidad Nacional Autónoma de México, Revista Científica.
- Martínez, O. V. (2007). *La buena Educación*. Reflexiones y propuestas de psicopedagogía Humanista, (pp.37). (1era edición), España: Barcelona.
- Meza A. (1995). *Psicología de la Asertividad*. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima. 1.
- Navarro, R. (2003). *El desarrollo de habilidades ¿Determinan el Éxito académico?* México-Veracruz: Universidad Cristóbal Colon. Red científica.
- Quiroga E. & Sánchez, L. (1997). *Análisis de la insatisfacción Familiar*. Revista Psicothema. España: Universidad Complutense de Madrid. 9 (1): 069.

Quintana, D & Vásquez, F. (2011). *Habilidades sociales y clima social Familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P N° 146*. San Juan de Lurigancho. Tesis para optar el título de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Lima

Raf, L. & Zapata L. (2000). *Mejorando las Habilidades Sociales*. Lima. Colegio de Psicólogos del Perú. CDR – Lima, Folleto Coleccionable # 2.

Valladares, W. (2010). *Clima Social familiar y depresión en los estudiantes de 3° 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa pública*. Tesis para optar el título de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Piura.

Vela, E., Roa, M., & Gortázar, P. (2008). *Adolescencia y familia Cómo mejorar las relaciones con los hijos e hijas los Adolescentes y prevenir el consumo de drogas*.

Wolpe, J. (1958). *Psychterapy by reciprocal inhibition*. Palo Alto. California Stanford university press

ANEXOS

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

-
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
 2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
 3. En nuestra familia peleamos mucho.
 4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
 6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.

46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca a leer obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.

80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
 81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
 82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
 83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
 84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
 85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
 86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
 87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
 88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
 89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
 90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.
 (COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....
 Edad:.....Sexo: Masculino () Femenino () Fecha de Hoy:...../...../.....
 Institución Educativa:.....Grado/
 Nivel:.....
 N° de hermanos:.....Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4
 5 6 ()
 Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres ()
 Otros:.....
 La familia es natural de:.....

1F V	11VF	21FV	31VF	41VF	51VF	61VF	71VF	81VF
2FV	12VF	22VF	32VF	42VF	52VF	62VF	72VF	82VF
3VF	13VF	23VF	33VF	43VF	53VF	63VF	73VF	83VF
4VF	14VF	24VF	34VF	44VF	54VF	64VF	74VF	84VF
5VF	15VF	25VF	35VF	45VF	55VF	65VF	75VF	85VF
6VF	16VF	26VF	36VF	46VF	56VF	66VF	76VF	86VF
7VF	17VF	27VF	37VF	47VF	57VF	67VF	77VF	87VF
8VF	18VF	28VF	38VF	48VF	58VF	68VF	78VF	88VF
9VF	19VF	29VF	39VF	49VF	59VF	69FV	79VF	89VF
10VF	20VF	30VF	40VF	50VF	60VF	70VF	80VF	90VF

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre y Apellidos.....

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque algunas vez me ocurra

C= Me describe aproximadamente aunque no siempre actué así o no me sienta así

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1.A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2.Me cuesta telefoneara tiendas, oficinas, etc.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4.cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado		A B C D				
5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “No”				A B C D		
6.A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado					A B C D	
7.Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo					A B C D	
8.A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10.Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					

11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero me las piden, no se como negarme				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. Me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me gusta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D					

21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor					A B C D	
27. Soy incapaz de pedirle a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupo (clase, reunión)	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta		A B C D				

31.Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32.Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Clave de la Escala de Habilidades Sociales

1.A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	4321					
2.Me cuesta telefoneara tiendas, oficinas, etc.	4321					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		1234				
4.cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado		4321				
5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “No”				4321		
6.A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado					4321	
7.Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo					1234	
8.A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto						4321
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						4321
10.Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4321					

11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	4321					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle		4321				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			4321			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				4321		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero me las piden, no sé cómo negarme				4321		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					1234	
17. Me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta						4321
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						1234
19. Me gusta expresar mis sentimientos a los demás	4321					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	4321					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.		4321				

22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			4321			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				4321		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				4321		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo					1234	
26. Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor					4321	
27. Soy incapaz de pedirle a alguien una cita						4321
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4321					
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupo (clase, reunión)	4321					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta		4321				
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			4321			
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas			4321			

33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				4321		
TOTAL						

Matriz

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGIA	TECNICAS
¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015?	Clima social Familiar	<p>Dimensión Relaciones</p> <p>Dimensión Desarrollo</p> <p>Dimensión Estabilidad</p> <hr/> <p>Área I: Autoexpresión de situaciones sociales</p> <p>Área II: Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Área III: Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Área IV: Decir No y cortar interacciones</p> <p>Área V: Hacer peticiones</p> <p>Área VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales en los estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICOS</p> <p>-Identificar el nivel del clima social familiar en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>NIVEL:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Correlacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>Transaccional transversal no experimental</p> <p>POBLACION</p> <p>La población está conformada por 1010 estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario, año 2015.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Estuvo conformada por 100 estudiantes de educación secundaria de cuarto y</p>	<p>Cuestionario</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>- Escala del Clima Social en la Familia (FES).</p> <p>- Escala de Habilidades Sociales (EHS)</p>

			<p>Seminario; Piura año 2015.</p> <p>-Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015</p> <p>-Determinar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015</p> <p>-Identificar la relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades</p>	<p>quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015.Fueron elegidos a través del criterio no probabilistic o</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015</p> <p>-Identificar la relación existente entre la dimensión Estabilidad del clima social</p> <p>familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015</p>		
--	--	--	--	--	--