



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
INFORMÁTICO
WEB PARA LA INSTITUCIÓN SOCIAL CABALLITO
DE MAR -CASMA; 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR

CHERO MENKE, PABLO VÍCTOR

ASESOR

SUXE RAMÍREZ, MARÍA ALICIA

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

MGTR. ING. CIP. JOSÉ ALBERTO CASTRO CURAY
PRESIDENTE

MGTR. ING. CIP. JESÚS DANIEL OCAÑA VELÁSQUEZ
SECRETARIO

MGTR. ING. CIP. CARMEN CECILIA TORRES CECLÉN
MIEMBRO

DRA. ING. CIP. MARÍA ALICIA SUXE RAMÍREZ
ASESOR

DEDICATORIA

A mi querido padre; Ricardo Chero Maldonado por su apoyo incondicional, buenos consejos y ánimos en el estudio para lograr ser un gran profesional.

A mi esposa Ana Isabel García Zambrano por ser la mujer que me inspira a seguir adelante en mis metas.

Pablo Víctor Chero Menke

AGRADECIMIENTO

A mi Señor Jesucristo porque me da la salud, la sabiduría y las ganas de vivir cada día.

A mi docente asesora Dra. María Alicia Suxe Ramírez por guiarme en la elaboración de este trabajo de investigación. A todos mis docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por haberme brindado sus enseñanzas con dedicación y paciencia.

Pablo Víctor Chero Menke

RESUMEN

Esta tesis fue desarrollada bajo la línea de investigación: Desarrollo de modelos y aplicación de las tecnologías de información y comunicaciones, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; tuvo como objetivo: Realizar la implementación de un sistema informático web para la institución social Caballito de Mar - Casma; 2019, para controlar y actualizar los recursos financieros; la investigación fue de tipo descriptivo de nivel cuantitativa desarrollada bajo el diseño experimental, transversal. La población y la muestra que se seleccionó fue un total de 14 personas; para la recolección de datos se usó el instrumento del cuestionario mediante la técnica de la encuesta, los cuales arrojaron los siguientes resultados: El 78.57% de la población encuestada creen que sea necesario la implementación del sistema informático web. Estos resultados coinciden con la hipótesis general y se concluye que existe un alto nivel de insatisfacción por parte de los socios con respecto a los procesos actuales de registros de los ingresos y egresos de los recursos financieros y a su vez un alto nivel de realizar una propuesta de mejora, por medio de la implementación de un sistema informático Web.

Palabras clave: Sistema informático, PHP, Web.

ABSTRACT

This thesis was developed under the line of research: Development of models and application of information and communication technologies, of the Professional School of Systems Engineering of the Catholic University Los Angeles de Chimbote;

The objective was to: Implement the implementation of a web computing system for the social institution Caballito de Mar - Casma; 2019, to control and update financial resources; the research was of a descriptive type of quantitative level developed under the experimental, transversal design. The population and the sample that was selected was a total of 14 people; for data collection, the questionnaire instrument was used through the survey technique, which yielded the following results: 78.57% of the surveyed population believe that the implementation of the web information system is necessary. These results coincide with the general hypothesis and it is concluded that there is a high level of dissatisfaction on the part of the partners with respect to the current processes of recording the income and expenditures of financial resources and at the same time a high level of making a proposal for improvement, through the implementation of a Web computer system.

Keywords: Computer system, PHP, Web.

ÍNDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR	ii
DEDICATORIA	
iii	AGRADECIMIENTO
.....	iv RESUMEN
.....	v

ABSTRACT	
vi ÍNDICE DE CONTENIDO	
vii	ÍNDICE DE TABLAS
.....	ix
GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	
4	
2.1. Antecedentes	4
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional	4
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional	6
2.1.3. Antecedentes a nivel regional	7
2.2. Bases teóricas	9
2.2.1 Información del rubro de la empresa	9
2.2.2. Institución Social Caballito de Mar	11
2.2.3. Las Tecnologías de información y comunicaciones (TIC)	13
2.2.4. Teoría relacionada con la Tecnología de la investigación	33
III. HIPÓTESIS	48
3.1. Hipótesis General	48
3.2. Hipótesis específicas	48
4.1. Tipo y nivel de la investigación	49
4.2. Diseño de la investigación	49
4.3. Población y Muestra	49
4.4 Definición operacional de las variables en estudio	51
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	55
4.3.1. Técnica	55
4.3.2. Instrumentos	55
4.6. Plan de análisis	55
4.7. Matriz de consistencia	56
4.8. Principios éticos	58
V. RESULTADOS	
59	
5.2. Análisis de resultados	85
5.3. Propuesta de mejora	87
5.3.1 Descripción general de la metodología	87
5.3.2 Lista de actores	88
5.3.3 Descripción funcional de los procesos	88

5.3.4 Descripción funcional de los procesos	89
VI. CONCLUSIONES	101
VII. RECOMENDACIONES	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS	108
ANEXO NRO. 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	109
ANEXO NRO. 2: PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	105
ANEXO NRO. 3: CUESTIONARIO	107
ÍNDICE DE TABLAS	

Tabla Nro. 1 Hardware de la institución	12
Tabla Nro. 2 Software de la institución	13
Tabla Nro. 3: Matriz de operacionalización de la variable adquisición e implementación	51
Tabla Nro. 4: Matriz de consistencia	56
Tabla Nro. 5: Forma actual de controlar	59
Tabla Nro. 6: Forma actual de los registros financieros	60
Tabla Nro. 7 Velocidad de los procesos	61
Tabla Nro. 8: Forma actual de la Gestión de los Recursos Financieros	62
Tabla Nro. 9: Forma actual de la actualización y control de los recursos financieros	63
Tabla Nro. 10: Forma actual de la gestión financiera	64
Tabla Nro. 11: Forma actual de acceder a la información	65
Tabla Nro. 12: Forma actual de obtención de la información	66
Tabla Nro. 13: Forma actual de acceder a los documentos	67
Tabla Nro. 14: Importancia de la Implementación del nuevo sistema	68
Tabla Nro. 15: Optimización de los procesos financieros	69
Tabla Nro. 16: Comprobación del control de los recursos financieros	70
Tabla Nro. 17: Estabilidad de los recursos financieros	71
Tabla Nro. 18: Estado de la generación de la información	72
Tabla Nro. 19: Agilización del control de los registros financieros	73
Tabla Nro. 20: Tiempo de las consultas de información	74
Tabla Nro. 21: Opinión sobre el mejoramiento del control de los recursos	

financieros	75
Tabla Nro. 22: Seguridad del manejo de los recursos financieros	76
Tabla Nro. 23: Comprobación de problemas y errores	77
Tabla Nro. 24: Requerimiento de personal capacitado	78
Tabla Nro. 25: satisfacción del sistema actual de trabajo	79
Tabla Nro. 26: Necesidad de Implementar un Sistema Informático Web	81
Tabla Nro. 27: Resumen general de Dimensiones	83
Tabla Nro. 28: Lista de actores	88
Tabla Nro. 29: Procesos del sistema	89
Tabla Nro. 30: Requerimientos no funcionales	89

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Puerto Casma	10
Gráfico Nro. 2: Organigrama de la Institución Caballito de Mar	12
Gráfico Nro. 3: Algunos medios para la colaboración a través de la tecnología	16
Gráfico Nro. 4: Paso de almacenamiento de información de físico a digital	17
Gráfico Nro. 5: Las TICs no son limitativas sobre quien las usa	18
Gráfico Nro. 6: Las TIC generan innovaciones en todos los ámbitos	18
Gráfico Nro. 7: Interactividad entre el hombre y las computadoras	19
Gráfico Nro. 8: Interconexión entre diferentes tecnologías	20
Gráfico Nro. 9: Búsqueda de la automatización de la estructuración de la información	21
Gráfico Nro. 10: Tipos de tic más utilizadas por las empresas	27
Gráfico Nro. 11: Las TIC en el ámbito laboral	30
Gráfico Nro. 12: La importancia de las TIC	33
Gráfico Nro. 13: XAMPP	37
Gráfico Nro. 14: PHP	38
Gráfico Nro. 15: MySQL	39
Gráfico Nro. 16:HTML	39
Gráfico Nro. 17: CSS	40
Gráfico Nro. 18: Phpmyadmin.....	42
Gráfico Nro. 19: Resumen de población de la institución social Caballito de Mar ..	50
Gráfico Nro. 20: Satisfacción del sistema actual de trabajo	80
Gráfico Nro. 21: Necesidad de Implementar un Sistema Informático Web	82

Gráfico Nro. 22: Resumen general de dimensiones	84
Gráfico Nro. 23: Información financiera	90
Gráfico Nro. 24: Información política y social	91
Gráfico Nro. 25: Emisión de reportes	92
Gráfico Nro. 26: Información financiera	94
Gráfico Nro. 27: Información social y política	94
Gráfico Nro. 28: Emitir reportes de los recursos financieros	95
Gráfico Nro. 29: Información financiera	95
Gráfico Nro. 30: Información política y social	96
Gráfico Nro. 31: Emisión de reportes diarios	96
Gráfico Nro. 32: Base de datos	97
Gráfico Nro. 33: Entrada del de la página web	98
Gráfico Nro. 34: Interfaz usuario y contraseña del sistema en finanzas	98
Gráfico Nro. 35: Entrar egresos	98
Gráfico Nro. 36: Lista de inventarios	99

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las aplicaciones web son muy importantes ya que nos presenta posibilidades ilimitadas a estar dispersas por la red. Hoy en día nos facilita nuestra vida con aplicaciones como los correos, foros, chats, blogs entre otros que permiten a las personas estar mucho más comunicadas e interrelaciones que en épocas anteriores. La web se reinventa día a día, lo que hace un tiempo era considerado imposible, hoy en día es algo de lo más normal, puesto que con el pasar del tiempo hemos ido innovando y seguiremos así, logrando invenciones aún más prometedoras. Las aplicaciones web se volverán cada día más comunes hasta el punto que se tornarán en algo esencial para la vida diaria, permitiendo al ser humano estar más interconectado que nunca (1).

Hoy en día es muy común la búsqueda de servicios en internet, los usuarios de la red (también conocidos como cibernautas) prefieren buscar nuevas propuestas que cubran sus necesidades y el internet es una de las mejores herramientas para cumplirlo. Las pymes que tengan un sitio en internet tienen una fuerte probabilidad de llegar a clientes potenciales, no importa que tan específico sea tu mercado los clientes te encontrarán. Para una pyme es de vital importancia que los clientes conozcan a fondo sobre los artículos o servicios que promocionan, y tener una fila interminable de clientes en el mostrador aleja la posibilidad de cerrar ventas exitosas. Un sitio web se convierte en pieza clave en el éxito de todo negocio ya que en el podemos describir las características de nuestros productos o servicios, costos de los mismos, tiempo de entrega, inventario que tenemos, medios de contacto entre otras cosas más (2).

En la asociación Caballito de Mar hasta ahora toda la información económica se encuentra esparcida en una diversidad de documentos. Esta desorganización de la documentación existente genera confusión en la persona que debe administrar esta información. Específicamente, existe desconocimiento exacto en cuanto a los

gastos, costos reales versus los ingresos totales que percibe la institución social. La institución social tiene la necesidad imperante de un sistema que organice y provea, de forma resumida y coherente, información que aporte al orden y control de los gastos e ingresos.

Debido a esta circunstancia inconveniente, se propuso el siguiente enunciado del problema: ¿De qué manera la implementación de un sistema informático web para la institución social Caballito de Mar –Casma; 2019, brindará mejor control y actualización de los recursos financieros?

Con la intención de lograr dar solución a esta circunstancia se determinó el siguiente Objetivo general: Realizar la implementación de un Sistema informático web para la institución social Caballito de Mar–Casma; 2019, para mejorar el control y actualización de los recursos financieros.

En este sentido y con la intención de alcanzar cumplir con el objetivo propuesto anteriormente, se puntualizaron los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar la problemática actual de institución social Caballito de Mar con la finalidad de conocer la necesidad de mejorar el proceso de control de los recursos financieros.
2. Determinar la metodología a usar para el desarrollo de la aplicación web de manera correcta.
3. Diseñar el sistema informático web utilizando las herramientas HTML, XAMMP, para el orden y control de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.

La presente investigación tuvo su justificación académica en vista que se usó los conocimientos adquiridos a través de todos los años de estudio en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, lo cual me sirvió para evaluar el escenario planteado y lograr realizar la implementación de un sistema informático web para la institución social Caballito de Mar.

Como Justificación operativa: Un encuentro real con los problemas de operaciones financieras simples, pero de gran importancia.

Como justificación económica: El proyecto se justifica económicamente porque el sistema informático web permitirá ahorrar dinero, tiempo y un desarrollo financiero estable de la institución social Caballito de Mar–Casma; 2019.

Como justificación tecnológica: El proyecto se justifica tecnológicamente por medio de la utilización de herramientas informáticas, que, de ser utilizadas apropiadamente, harán notar la necesidad técnica de modernizar la administración de la institución social Caballito de Mar–Casma; 2019.

Como justificación Institucional: El proyecto se justifica institucionalmente porque se controlará efectivamente los movimientos financieros y así fortalecerá en forma considerable la institución social Caballito de Mar–Casma; 2019.

Este proyecto de investigación tiene como alcance a todas las instituciones sociales con el fin de tener un mejor control y actualización de los recursos financieros.

La presente investigación tiene como diseño no experimental de tipo descriptiva, de corte transversal con nivel cuantitativo.

Según la encuesta realizada; el 28,57 % de los socios no están conformes con el control actual de los recursos financieros y el 78.57% de la población creen que sea necesario la implementación del sistema informático web.

Se concluyó que estos resultados, coinciden con las hipótesis específicas y en consecuencia confirma la hipótesis general, quedando así demostrada y justificada la investigación de un sistema informático web para mejorar el control y actualización de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Ponluiza J. (3), en el año 2016, en su tesis titulada “Diseño e implementación de un sistema web de gestión odontológico para la Empresa Eléctrica Riobamba S.A”, ubicado en la ciudad de Riobamba – Ecuador, con respecto a su metodología se utilizó el método inductivo con el fin de analizar e interpretar los resultados obtenidos para los indicadores tiempo de respuesta, mantenibilidad, usabilidad y posteriormente cumplir los objetivos planteados en esta investigación, como resultados obtenidos esta: el tiempo usado con la gestión manual es de 56 minutos, el sistema web lo redujo a 10 minutos, disminuyendo en un 82.14% el tiempo empleado en los procesos de gestión de información de los pacientes, posteriormente se analizó la aplicación con la herramienta JHAWK obteniendo que el índice de mantebilidad es excelente lo cual el sistema web es fácil de actualizar y mantener. Se concluye que la aplicación web es aceptable en un 94.78% en la población analizada. Se recomendó a los empleados de la Empresa Eléctrica Robamba utilizar la aplicación web y de igual manera la actualización por parte del personal encargado del mantenimiento del software.

Araujo W. (4), en el año 2016, en su tesis titulada “Desarrollo e implementación de un sistema web para la gestión de clientes del taller automotriz ‘Granda’”, ubicado en la ciudad de Quito – Ecuador, en la metodología a usar se seleccionó la metodología del Proceso Unificado, teniendo en cuenta la población de 20 trabajadores de los cuales se tomó muestra la totalidad de la población, como resultados se puede apreciar

la necesidad por la mayoría de los trabajadores de la implementación de un sistema web para optimizar la administración, en conclusión el software implementado, permitirá a talleres Granda posicionarse como una PYME que dispone actualmente de una aplicación web para gestión de vehículos al igual que cualquier concesionario de prestigio, lo cual a largo plazo constituye una inversión antes que un gasto y como recomendación se tiene al administrador del sistema monitorear continuamente el nivel de satisfacción que refleja los clientes a través de la encuesta implementada en el portal, también difundir a todo el personal técnico el beneficio que conlleva el uso de un sistema web para la gestión de clientes del Taller Automotriz “Granda” para sus procesos diarios.

José M. (5), en el año 2016, en su tesis titulada “Desarrollo e implementación de un sistema web de seguimiento y evaluación de las practicas pre-profesionales para la facultad de Ingeniería Escuela Civil de la PUCE”, ubicado en la ciudad de Quito – Ecuador, en su metodología se escogió para el trabajo de la investigación el modelo cascado, fue derivado de varios modelos de actividades de ingeniería con el propósito de establecer un orden durante el desarrollo de grandes productos de software. Consiste en diferentes etapas, las cuales son procesadas en una manera lineal, en conclusión las herramientas y tecnologías utilizadas en el proyecto de desarrollo facilitó la solución a los problemas que se presentaron durante la etapa de desarrollo, también durante el desarrollo de una aplicación generar los diagramas de casos de uso permite entender de la mejor manera el problema a resolver e implementar y para realizar el uso del sistema, se realizó un manual de usuario, en la cual se explica de manera más detallada cada uno de los procesos y funciones implementadas en el sistema y como recomendaciones tenemos: a todo personal del laboratorio realizar los ajustes necesarios en la aplicación, esto debido que se pueden presentar

nuevos requerimientos que no se analizaron e implementado inicialmente.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Chávez R. (6), en el año 2018, en su tesis titulada “Implementación de un sistema web para optimizar el proceso de cobranza en la empresa service collection”, ubicado en la ciudad de Lima-Perú, en la metodología que se usó para la presente investigación es tipo descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental, la población es de 120 empleados de la empresa de la cual la muestra es de 91 empleados teniendo como resultado la necesidad de la implementación de un sistema web, en los cuales se concluye que efectivamente el sistema informático web logra optimizar el proceso de cobranza y con una aceptación del personal de la empresa, también en los procesos de atención al cliente ya no se realiza la pérdida de tiempo con el cliente en llenar una hoja de cálculo sino que el sistema acelera la búsqueda y atención, como recomendaciones se tiene en cuenta: dar capacitación al personal involucrado con el sistema de cobranza, también capacitaciones con respecto a la atención al cliente y la realización de reportes semanales y mensuales y llevar un seguimiento constante.

Quispe H. y Vargas C. (7), en el año 2016, en su tesis titulada “Implementación de un sistema de información web para optimizar la gestión administrativa de la empresa comercial angelito de la ciudad de Chepén”, ubicada en la ciudad de Trujillo-Perú, en la metodología que se uso fue la metodología RUP, con una población de 108 y la muestra de 11, teniendo como resultado de que la aplicación propuesta es una solución para la satisfacción del personal de la empresa, en conclusión se logró la mejora en la gestión administrativa de la empresa comercial angelito optimizando el acceso a la información, confiabilidad de los reportes y mayor rapidez en la atención al cliente, como recomendaciones

se tiene: brindar capacitaciones al personal que estará a cargo del manejo del sistema, también se recomienda registrar la información completa y detallada de los clientes para brindar una atención personalizadas y la realización de copias de seguridad o respaldos semanales para evitar posibles pérdidas de información.

Gonzales L. (8), en el año 2016, en su tesis titulada “desarrollo e implementación de un sistema de información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú”, ubicado en la ciudad de Lima-Perú, en la metodología utilizada tenemos el diseño de la investigación que es de tipo correlacional el método que se aplico es el método empírico, en la población tenemos que está constituido por 60 personas y como muestra a 28 de ellas, teniendo en cuenta en los resultados que la empresa si necesita y solicita una sistema de información, en conclusión se ha logrado implementar de forma satisfactoria una solución informática acorde al objetivo general y específico del presente proyecto de investigación, como recomendaciones tenemos: la creación de la versión móvil de la aplicación web para que se pueda ampliar su accesibilidad y manejo de información realizado por los usuarios, también el uso de un servicio web con la Reniec para la identificación de documentos de la identidad.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Kennedy R. (9), en el año 2017, en su tesis titulada “Implementación de un Sistema Web para la mejora Administrativa de la Institución Hospicio Santiago Apostol – Chimbote; 2017”, ubicado en la ciudad de Chimbote – Perú, teniendo en cuenta su metodología este trabajo de investigación se clasifico como una investigación de diseño no experimental del tipo descriptiva y documental, y como población tenemos a 20 trabajadores del hospital y como muestra esta ha sido seleccionada en base a la

totalidad de la población siendo 20, teniendo como resultado la necesidad de un sistema web para la agilización de los procesos que se requiere, en conclusión se logró mejorar la seguridad de datos, la calidad de atención a los pacientes a través de un sistema, también se aminoró el tiempo en los cambios de registro y búsqueda de la información de los pacientes y reportes generales, como recomendaciones se tuvo en cuenta: la capacitación de los trabajadores para que interactúen con el sistema web correctamente, alojar el sistema web en servidores confiables como puede ser Amazon y se recomienda implementar un medio de comunicación electrónica para la comunicación con el responsable de los paciente.

Montoya F. (10), en el año 2017, en su tesis titulada “Implementación de un Sistema de Información Web para el Control de Compras y Ventas en la Empresa Compucenter Bussines S.A.C - Trujillo; 2017”, ubicado en la ciudad Chimbote, con respecto a la metodología se calificó como una investigación del tipo descriptiva y su diseño de tipo no experimental, como población tenemos 20 trabajadores de la empresa y la muestra ha sido seleccionada en base a la totalidad de la población, como resultado se obtuvo que la mayoría de los trabajadores si están de acuerdo con la implementación de un sistema informático web para la empresa, en conclusión tenemos que la implementación del sistema de información web permitirá mejorar los procesos de compra y venta y la calidad de atención a los clientes y proveedores en la empresa, como recomendaciones tenemos: copias de seguridad (backup) de forma diaria para que la información del sistema de información web este seguro, verificación del funcionamiento de la infraestructura tecnológica existente para que el sistema web funcione correctamente y capacitaciones a los trabajadores para que interactúen con el sistema de información de manera correcta.

Cupitán J. (11), en el año 2017, en su tesis titulada “Diseño e implementación de una aplicación web de venta online para la empresa grupo Company s.a.c.”, Chimbote; 2015. Ubicado en la ciudad de Chimbote, La población y muestra de este trabajo de investigación está constituida por 22 trabajadores. Se logró cumplir la implementación de la aplicación web, ya que permitió mejorar el proceso de ventas en la empresa Grupo Company S.A.C. Se cumplió la realización de la mejora del proceso de ventas con el diseño e implementación de una aplicación web de venta Online para la empresa Grupo Company S.A.C., que permitió avalar el mejoramiento de las ventas y calidad de atención a los clientes. Se sugiere que la empresa Grupo Company S.A.C., determine realizar capacitaciones a los trabajadores, para que interactúen con la aplicación web de manera correcta. Se quiere que la empresa Grupo Company S.A.C., solicite al proveedor de internet el aumento aceptable de la banda ancha, para que la aplicación web funcione de manera eficiente.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Información del rubro de la empresa

La Asociación Caballito de Mar es una Asociación de pescadores artesanales que se formó con el fin de realizar actividades para la pesca sostenible, proyectos agrícolas y acuícolas. Normalmente hacen pesca artesanal mediante el buceo con compresoras. Sus botes tienen una eslora de 7 a 9 metros. Su radio de acción es el Puerto de Casma, donde se encuentran sus botes. Los productos hidrobiológicos que extraen del mar son: Todo tipo de peces, moluscos y crustáceos.

Ahora, con un cuerpo de profesionales han comenzado a realizar proyectos de Agricultura, Acuicultura y de Pesca

Sostenible. Experiencias que servirán a todo el grupo humano de pescadores artesanales en nuestro país y en el extranjero. El terreno eriazo en el desierto cerca a nuestro pueblo de Casma les ofrece la oportunidad de comenzar con la actividad agrícola y acuícola. Se puede observar en estos campos la vegetación incipiente que les da la esperanza de que tendrán éxito en este proyecto piloto. Han empezado con los trabajos en el terreno 60 Has. que han tomado en posesión. El pozo de agua es una de los logros principales, como nos demuestra las fotos, la existencia de agua está asegurada. Un gran paso que les da el aliento para seguir trabajando (12).

Gráfico Nro. 1: Puerto Casma



Fuente: Elaboración propia

2.2.2. Institución Social Caballito de Mar

2.2.2.1. Historia

La institución social Caballito de Mar existe oficialmente desde abril del 2018. Tiene su sede en Casma, en el Pueblo Joven 9 de octubre. Está compuesta por 16 Pescadores, los cuales laboran en el Puerto de Casma extrayendo productos hidrobiológicos utilizando el método del buceo.

Este grupo de pescadores siempre han tenido como meta introducirse en rubros nuevos que le permita estabilizar su situación económica. Ellos pensaron en la agricultura y se agruparon en una asociación para iniciar proyectos en esa dirección.

2.2.2.2 Objetivos organizacionales

El objetivo principal de la institución social Caballito de Mar es la realización de proyectos agrícolas y acuícolas.

2.2.2.3 Misión y visión

Misión

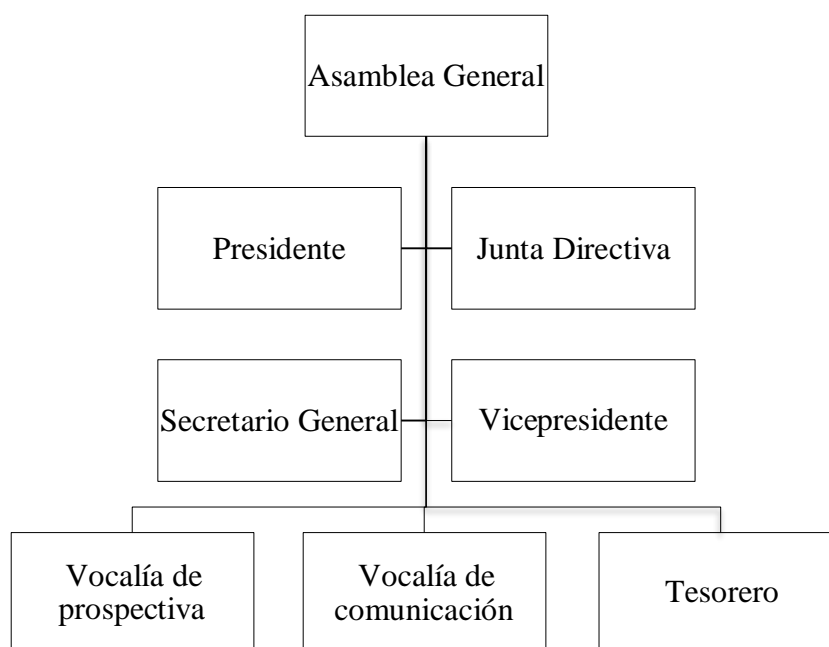
La misión de la institución social Caballito de Mar es buscar nuevas fuentes de trabajo para el pescador artesanal para asegurar su estabilidad económica.

Visión

La visión de la institución social Caballito de Mar es ser una de las asociaciones más importantes del Perú completamente organizada que ofrezca todos los conocimientos adquiridos a través de todos los proyectos que se van a realizar a todos los pescadores del Perú y de Latinoamérica.

2.2.2.4 Organigrama

Gráfico Nro. 2: Organigrama de la Institución Caballito de Mar



Fuente: Elaboración propia

2.2.2.5 Infraestructura tecnológica de la empresa investigada

Tabla Nro. 1 Hardware de la institución

Infraestructura de TIC
1 laptop core i7
1 impresora hp

Teléfono Fijo
Celulares de los socios

Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 2 Software de la institución

Infraestructura de TIC
Windows 7
Página Web: www.caballitodemarperu.com
Office 2013

Fuente: Elaboración propia

2.2.3. Las Tecnologías de información y comunicaciones (TIC)

Lavado P. (13), Las TIC son las siglas de tecnologías de la información y comunicación, es el agrupamiento de tecnologías elaboradas a fin de administrar información y mandarla de un sitio a otro. Contienen una gran cantidad de soluciones muy extensas. Comprenden las tecnologías para guardar información y recuperarla luego, mandar y alojar información de un lugar a otro, o gestionar información para poder evaluar resultados y desarrollar informes.

Las TIC se forman como el universo de dos conjuntos, protagonizados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) hechas primordialmente por la televisión, la radio y la telefonía convencional y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

Las TIC son instrumentos teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, guardan, resumen, recuperan y dan a conocer información de la forma más diversa. Los soportes han cambiado en el transcurso del tiempo (celulares, telégrafo óptico, televisión, teléfono fijo) ahora en ésta época se puede hablar del internet y de la computadora. El uso de las TIC representa un cambio muy notorio en la comunidad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones entre personas y en la forma de dar a conocer y generar conocimientos.

Las TIC son inconstantes, continuando el compás de los congruentes desarrollos científicos y en un escenario de mundialización cultural y económica, cooperan a que la información y conocimientos sean breves y a la constante emergencia de nuevos valores, insinuando cambios en nuestras formas, sociales, culturales y económicas, e incurriendo en la mayoría de los aspectos de nuestra vida: la entrada al mercado de trabajo, la salud e higiene, la diligencia burocrática, la dirección económica, el proyecto industrial y artístico, el recreo y ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de ver la realidad, la gestión de las empresas y organizaciones, sus métodos y tareas, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación. Su gran efecto de influir en nuestras vidas hace siempre más difícil que podamos actuar eficientemente dependiendo de ellas.

Manera más fácil para acceder a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (sonoro icónico, textual), fundamentalmente por medio del internet y de la televisión, pero además mediante el acceso a las muchas colecciones de discos en soporte DVD y CD-ROM. La información es la materia fundamental que necesitamos para crear conocimientos con los que encaramos las problemáticas que se nos van dando cada día en el ámbito laboral, en el ámbito doméstico, al pensar de manera reflexiva.

Herramientas para todo tipo de proceso de información. Los sistemas informáticos, integrados por computadores, periféricos y softwares, nos dan la facilidad de hacer cualquier tipo de proceso de información de manera veloz y confiable: escritura y copia de textos, cálculos, creación de bases de datos, tratamiento de imágenes. Para ello disponemos de software especializados.

Medios de comunicación de manera rápida, coordinado y asíncrona, para dar a conocer información y contactar con cualquier institución o persona del universo por medio de la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería de manera rápida, los fórums telemáticos, las videoconferencias, las wikis y los blogs.

Almacenaje de inmensas cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (usbs, tarjetas de memoria, discos duros portátiles).

Automatización de tareas, mediante la programación de los trabajos que deseamos que hagan las computadoras, que forman el cerebro y el corazón de todas las TIC. Ésta es una de las características importantes de los computadores, que en definitiva son "máquinas que ejecutan automáticamente la información siguiendo los pasos adecuados de unos softwares".

Procede por interacción.

Herramienta cognitiva que mejora nuestras capacidades mentales y proporciona el desarrollo de nuevas maneras de razonar.

El internet es la creación más revolucionaria hecho por el hombre que integran las TIC. Nos destapa las puertas para una era tecnología sin precedentes, la etapa Internet, en la que se ubica nuestra actual Sociedad de la informática. Internet nos proporciona un mundo aparte en el que dominamos hacer casi todo lo que hacemos en el mundo real y además nos deja acceder a nuevas tareas.

Características principales de las TIC

Rodríguez K. (14), entre las características de las TICs tenemos la interactividad, la innovación, su diversidad, entre muchas otras, así que pasemos a ver una pequeña definición o explicación de varias de sus características resaltantes:

Tecnología colaborativa: con esto nos referimos a las múltiples posibilidades que brinda para trabajar conjunto a otras personas (en equipo o grupo) para lograr un objetivo que tengan en común, ya que como su nombre lo indica “Tecnología de la información y la comunicación” se entiende que entre sus tareas encontramos la de gestionar la información y su comunicación pudiendo enviarla de un lugar a otro y compartirla, y que también permite la modificación de dicha información por parte de varias personas en espacios creados para ello.

Gráfico Nro. 3: Algunos medios para la colaboración a través de la tecnología



Fuente: socieTIC's (14).

Digitalización o inmaterialidad: permiten pasar información que en sus inicios por lo general están contenida en algún medio físico a formas no tangibles, inmateriales, haciendo posible el almacenaje de grandes cantidades de información (documentos, videos, imágenes, presentaciones, entre muchas otras) tanto en dispositivos/aparatos pequeños –entiéndase CD, pendrive y otros- como en la propia web (box, dropbox, cloud, etc.); así como también permite su posterior transmisión y acceso a otros usuarios o aparatos electrónicos que estén a distancia mediante las redes de comunicación.

Gráfico Nro. 4: Paso de almacenamiento de información de físico a digital



Fuente: socieTIC's (14).

Diversidad: la podemos asociar a las Tics de dos maneras, una de ellas es que su aplicación ayuda a llevar a cabo un sinnúmero de funciones, son adaptables a cualquier campo de la vida para el mejoramiento de la misma, desde el sector educativo pasando por el entretenimiento hasta llegar a los campos de la salud, simplemente se pueden desarrollar en lo que se quiera; con la otra forma nos referimos a que quien quiera sin importar su cultura, sexo, edad, orientación sexual e incluso su capacidad cognitiva puede emplearlas o usarlas para lo que las necesite sin que haya una barrera explícita, las TICs son globales.

Gráfico Nro. 5: Las TICs no son limitativas sobre quien las usa



Fuente: socieTIC's (14).

Innovación: el uso de las Tics fomentan y dan acceso a nuevas ideas (por su diversidad), ya sean desde cero o para mejorar servicios, productos, procesos, formas de comunicación, entre otras, desde un punto de vista diferente y con el objetivo de solucionar algún aspecto ineficiente o que requiere (y puede admitir) su desarrollo con mayor profundidad para elevar los estándares de calidad de vida de la sociedad, como se puede ver por ejemplo en su implementación en el sector de la salud pública con la telemedicina y sus asociados.

Gráfico Nro. 6: Las TIC generan innovaciones en todos los ámbitos



Fuente: socieTIC's (14).

Instantaneidad: se refiere a que permite la transmisión de información desde equipos electrónicos que se encuentren alejados o en sitios diferentes, de forma bastante segura (en cuanto a condiciones más que todo) y en un periodo de tiempo reducido, en ocasiones básicamente instantáneo.

Interactividad: las Tics utilizadas son cada vez más dinámicas, fomentando la participación de los usuarios y permitiendo tanto la interacción, comunicación e intercambio de información entre varios individuos y con los mismos ordenadores.

"Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador."

Gráfico Nro. 7: Interactividad entre el hombre y las computadoras



Fuente: socieTIC's (14).

Interconexión: Ésta característica se puede entender como la unión de varias tecnologías que dan paso a nuevas formas de la misma; también se puede ver a través de las definiciones encontradas en el sitio web ObservaTel A.C. en la información bajo el nombre de ¿Qué es interconexión?, en la sección “Para Entender las Telecomunicaciones”

La interconexión constituye una técnica que responde a la necesidad de hacer interactuar las distintas infraestructuras (redes) con tecnologías y diseños diferentes, con la finalidad que los usuarios conectados perciban el servicio como si se tratara de una sola red (1).

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ha definido a la interconexión como “los arreglos comerciales y técnicos bajo los cuales los proveedores de servicios conectan sus equipos, redes y servicios para permitir a los consumidores acceder a servicios y redes de otros proveedores de servicios”.

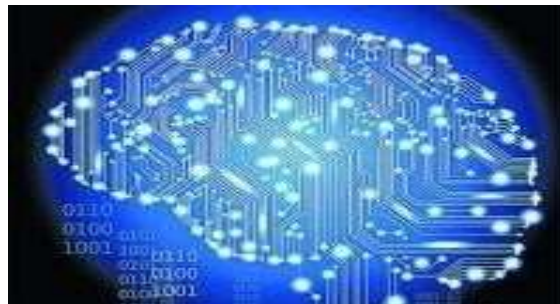
Gráfico Nro. 8: Interconexión entre diferentes tecnologías



Fuente: socieTIC (14).

Tendencia hacia la automatización: cada vez más las personas buscan que se desarrollen gestores personales o corporativos que permitan que la información se maneje de forma automática y estructurada para los diferentes ámbitos de la vida humana.

Gráfico Nro. 9: Búsqueda de la automatización de la estructuración de la información



Fuente: socieTIC (14).

1.1.1.1. Áreas de aplicación de las TIC

Rivas D. (15), actualmente las Tics se pueden adaptar en casi cualquier área laboral y de la vida cotidiana.

Algunas de las áreas en las que las TIC son utilizadas:

Guerras: Las TIC se aplican en las guerras para comunicarse por medio de computadora, radio, celulares, etc., con equipos bien organizados que les permite actuar eficientemente en combate. Esto se aplica en el combate desde el momento que cada bando quiere transmitir

información a sus camaradas, para que estos apoyen en el enfrentamiento.

Política: Las Tecnologías de la Información y la comunicación se usan en la política para transmitir a los ciudadanos acerca de decisiones que sostienen nuestros delegados, estas decisiones se transmiten mediante la televisión, radio, internet, periódico, etc. Las TIC realizan una tarea muy importante en la política para las campañas electorales mediante la radio, televisión, afiches, etc.

Administración: Las TIC en la administración son imprescindibles ya está garantiza que la empresa crezca de forma segura ya que asegura una organización eficaz, funcionalidad y rapidez, esto dándose mediante la implementación de un sistema informático, un red local y acceso a internet,

Empresas: Las TIC en el entorno empresarial son una excelente herramienta de gestión empresarial, que ayuda positivamente para el desarrollo y viabilidad de las organizaciones, estas mejoran la productividad de la empresa, su calidad, control y facilidad al momento de la comunicación.

Educación: Las TIC en la educación se ha cambiado gracias al desarrollo de redes informáticas que aprueba que los ciudadanos puedan tener accesos a fuentes de información inmensas, fortaleciéndose no solamente como consumidores de información y comunicación, sino también como creadores de fuentes de información. Hoy en día se tiene más acceso a la tecnología en las escuelas por medio de enciclopedias en las aulas de clases en las que hay más interés de los alumnos por aprender e interactuar con sus demás compañeros y profesores.

Vida cotidiana: Las TIC en la vida diaria son bastante importantes ya que la tecnología se presenta de distintas estructuras: ver la televisión, encender la luz mediante un botón, abrir la llave para lavar los trastes, además del celular que es el aparato más usual hacia una comunicación con seres queridos, trabajo, etc.

Diversión: La diversión en las TIC las encontramos por medio de videojuegos ya sea en computadora o en consola, escuchar música, karaoke, comunicarte en redes sociales o por chat, etc. También se aplican las TIC en los parques de diversiones.

Beneficios que aportan las TIC

Cajal A. (16), Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) son un vasto campo que abarca prácticamente todas las tecnologías que pueden almacenar, recibir o transmitir señales electrónicamente.

Tanto los individuos como los negocios utilizan las tecnologías de información y comunicación para obtener lo que necesitan. Sin embargo, también tienen sus desventajas.

La competitividad de la mayoría de las empresas se basa en gran medida en el uso eficaz de las tecnologías de comunicación y en los sistemas de información en particular.

El propósito principal de los sistemas de comunicación es proporcionar la información correcta a las personas adecuadas en el momento adecuado. Se utiliza para rastrear, almacenar, manipular y distribuir la

información de los datos recopilados a las personas apropiadas cuando sea necesario.

Por supuesto, sin duda el uso eficiente de los sistemas de información dará muchas oportunidades a las empresas y las ventajas de su negocio. En algún momento puede proporcionar nuevos entornos de trabajo, pero, por otro lado, puede hacer que un grupo de empleados se encuentren desempleados.

Puede que también te interese la importancia de la comunicación de las TIC en la sociedad.

Ventajas

1. Nuevos métodos de comunicación

Las TIC han abierto una amplia gama de nuevos métodos de comunicación, lo que te permite ponerte en contacto con otros por menos dinero y a mayores distancias que antes. Las tecnologías como los mensajes de texto, la mensajería instantánea y las videoconferencias permiten a los usuarios comunicarse instantáneamente con personas de todo el mundo por un costo nominal, un concepto que puede parecer ridículo antes del advenimiento de las computadoras. Además, el uso de las tics en la educación, por ejemplo, la comunicación por computadora basada en texto, puede dar a aquellos con problemas sociales o de habla un campo de juego nivelado para comunicarse con sus compañeros.

2. Nuevas industrias

Además de proporcionar un impulso a las industrias existentes, como la manufactura y el transporte marítimo, la fuerte adopción de las TIC ha generado nuevas industrias propias. Los programadores, los analistas de sistemas y los diseñadores web deben su trabajo a las TIC, al igual que las personas que participan en las industrias secundarias, tales como la formación tecnológica y la contratación.

3. Aumenta la participación en los procesos organizativos

A nivel laboral, cada empleado tendrá una tarea específica para completar y todo esto puede ser supervisado remotamente por el gerente. Por lo tanto, todas las partes estarán activas, ya que su trabajo se simplifica mediante una comunicación fácil.

Los empleados que son tímidos para pedir consejo y ayuda, utilizarán herramientas como el correo electrónico o servicios de mensajería instantánea de texto para pedir ayuda a sus compañeros de trabajo en la organización, también pueden usar los mismos medios de comunicación para participar en la toma de decisiones y desafíos de diseño creativo.

4. Disminuye las clasificaciones estereotipadas

Según el diccionario urbano, “estereotipado” es un término utilizado para definir a todas las personas de cierta creencia en una categoría, en su mayoría negativa, que sólo puede reflejar una selección de algunos de la demografía racial.

Con la tecnología de la información y comunicación, todo esto se disminuye porque no hay comunicación cara a cara. Al estereotipar a los empleados suele ocurrir un rendimiento deficiente y se incentiva la falta de autoestima.

5. Proporciona una voz

Las comunicaciones cara a cara tienden a ser difíciles para algunas personas, por lo que el uso de las tecnologías de información y comunicación les ayudará a comunicarse eficazmente tanto en el entorno social como en el laboral.

Principales TIC utilizadas en la empresa

Ballesteros I. (17), Aunque se trate de una empresa muy pequeña, incluso si se trata de una sola persona, hay una serie de servicios TIC básicos con los que cualquier empresa ha de contar: conexión a Internet, correo electrónico, dominio en Internet, y página web. Estos cuatro servicios básicos son los mínimos para cualquier empresa, puesto que agilizan enormemente acciones comunes que todas las empresas realizan, y sirven como base para poder utilizar otros servicios más avanzados.

Tipos de TIC utilizan las empresas.

Podemos hacer una clasificación general de las TIC en redes, terminales y servicios que ofrecen.

1. Redes: La banda ancha, la telefonía fija, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en casa son algunas de las redes de TIC.
2. Terminales: Existen muchos equipos o terminales que forman parte de las Tecnologías de información y comunicaciones. Estos son la computadora, los navegadores de internet, los sistemas operativos para computadoras, los teléfonos celulares, los

televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de videojuegos.

3. Servicios en las TIC: Las TIC nos ofrecen muchos servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, la administración y e-l gobierno, la sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios de celulares.

En estos últimos años han aparecido más servicios como los Peer to Peer (P2P), las comunidades virtuales o los blogs y escuelas de negocio que se especializan en impartir su formación.

Gráfico Nro. 10: Tipos de tic más utilizadas por las empresas



Fuente: tipos de tic más utilizadas por las empresas (17).

LAS TIC EN EL ÁMBITO LABORAL

Las TIC han cambiado nuestra estructura de laborar y Gestionar recursos. Las tics son un componente valioso para hacer que el trabajo sea más productivo: acelerar las comunicaciones, apoyando el trabajo en equipo, gestionando las existencias, realizando análisis financieros, y promocionando nuestros productos en el mercado.

Bien empleadas, las TIC aprueban a las organizaciones producir más cantidad, más rápido, de mejor calidad, y en menos tiempo. Nos permiten ser competitivos en el mercado, y disponer de tiempo libre para nuestra familia. Tomemos como ejemplo el área de marketing y comunicación. Las organizaciones tienen como objetivo principal vender sus productos en el mercado. y para conseguirlo necesitan primero presentar el producto a sus clientes para que lo conozcan. Esa es una función del marketing.

Las TIC dan facilidad al trabajo de presentar el producto a los clientes y conseguir ventas de varias formas diferentes. Por ejemplo:

El correo electrónico nos da la sencillez de mandar todo tipo de información a nuestros clientes. Tenemos la facilidad de enviarles un catálogo de productos, felicitaciones por días especiales como su cumpleaños o navidad, sin ningún coste. Las TIC lo hacen posible.

Una página web una forma óptima de presentar nuestros productos el cual permite que los clientes interesados hallen nuestros productos de manera más fácil en Internet y se acerquen a nosotros. También da la facilidad de transferir al mundo nuestra filosofía de organización.

Un sistema de administración de clientes informatizado (CRM) nos da a conocer mejor a nuestros clientes, analizando sus costumbres su historial de compras. Así podemos planear mejor nuestras acciones de venta y también administrar de forma eficaz de las diferentes áreas de negocio de la empresa.

De forma óptima al área de marketing, las TIC también toleran dar aumento a la administración financiera, la logística y la distribución, los recursos humanos (en la formación a distancia e-learning, la gestión del conocimiento, el seguimiento personalizado), la producción y los procesos (gestión de compras, órdenes de producción, gestión de recursos ERP).

En la actualidad, el tic es una herramienta muy importante en la productividad de las instituciones, sea la institución que sea y tenga el tamaño que tenga. Estos servicios tic básicos agilizan el acceso a la información, la comunicación con nuestros clientes y proveedores, la promoción de nuestros servicios y la imagen de marca. y a la vez, tienen un coste muy bajo.

Una vez estos servicios básicos están instalados, las empresas deben analizar sus procesos de negocio, e integrar las tecnologías de la información y la comunicación que optimizan estos procesos para aumentar la productividad. para, en definitiva, producir más y mejor en menos tiempo, y que todos podamos disfrutar del tiempo libre.

Desafortunadamente, no todas las empresas utilizan los servicios tic, y algunas no los utilizan de manera adecuada. Aunque el uso de las tecnologías de la información y la comunicación es un factor clave en la productividad, su uso no está generalizado entre las medianas empresas.

El Internet puede ayudar a los proveedores a identificar a sus clientes con más exactitud y eficacia, continuamente en las páginas de Internet nos podemos topar con cuestionarios o preguntas de segmentación durante el proceso de registro en Internet, y tales segmentos de mercado nos desvían a áreas especializadas.

Toda empresa que desee competir en Internet deberá ofrecer una información personalizada, detallada e incluso distribuir o promocionar los productos de empresas de gran prestigio, forzando a las empresas renovarse en sus negocios y la estrategia de cada empresa será la clave de supervivencia.

Gráfico Nro. 11: Las TIC en el ámbito laboral



Fuente: tipos de tic más utilizadas por las empresas (17).

Importancia de las TIC en la empresa

Conesa X. (18), las TIC han evolucionado las interacciones de la organización con su medio. El universo, tal y como lo conocíamos, ya ha dejado de existir y nuestro sector no es ajeno a estos cambios. Son muchas las pequeñas empresas que se están atreviendo a entrar en las herramientas de Internet y al uso de esas tecnologías. Ya sea porque son obligados, por devoción o por los dos motivos, lo cierto es que cada vez hay más organizaciones que asoman la cabeza en este complicado universo que en ciertas ocasiones, a quien carece de

cualquier conocimiento sobre ese tema, le puede parecer más desconocido de lo que en realidad es.

Las TIC integran en espacios virtuales todas las actividades necesarias diarias de la organización. Nunca en las épocas antiguas había sido tan fácil importar o exportar como lo es hoy en día gracias a las TICS. Además, esas tecnologías pueden llegar a cualquier organización sin importar su tamaño o actividad.

El rol de las TIC en la organización del Siglo XXI y la constante evolución de la tecnología, alado de la aparición de nuevas y más complejas formas de uso de la misma y a la interconexión completa y mundialización de los sistemas, y la economía, dan a conocer que, más que nunca, las Tics ofrecen extraordinarias oportunidades, de la misma manera importantes riesgos y elevados costes.

Oportunidades, Costes y riesgos hacen de las TIC un elemento de forma estratégica para el crecimiento, maduración y transformación de las empresas, pero, del mismo modo, las convierte en factor crítico para alcanzar el éxito y de supervivencia de la organización. Hay una corriente de pensamiento que da a conocer que las TIC como el principal impulsor de la economía en el siglo XXI. Aunque esto puede ser causa de debate, hay un completo acuerdo en que las futuras necesidades de negocio y ventajas competitivas estarán soportadas por la utilización intensiva de las TIC.

Las empresas que no presten a las TIC al menos el mismo nivel de atención que anteriormente se ha prestado a otras funciones como la financiera o la productiva, perderán su ventaja de competencia y serán, finalmente, expulsadas del ámbito mercantil. Por el otro lado, las empresas que concentren sus esfuerzos en el Gobierno de las TIC,

verán cómo sus inversiones en TIC devolverán el valor a la empresa, potencian el negocio y conocen y mantienen controlados los riesgos inherentes al uso de la tecnología.

Toda empresa debe considerar una estrategia TIC que considere actuaciones en cada uno de los siguientes casos:

Dirigir: Alineamiento con los objetivos del negocio para poder construir los mecanismos de gran importancia para entregar valor.

Crear: Retorno de valor de la inversión hecha en TIC.

Proteger: Gestión de riesgos para cuidar el valor de los activos.

Actuar: Administración de recursos y desarrollo del plan TIC.

Monitorizar: Evaluación de la ejecución y desempeño del plan establecido para realinear el gobierno de las TIC con el del negocio si es necesario.

Según The Brookings Institute, sólo el 15% del valor de mercado de una empresa reside en sus activos tangibles, mientras que el 85% restante reside en sus activos intangibles la mayor parte de ellos en forma de Información.

Si bien es cierto que lo que tradicionalmente se conoce como capital humano (y cuyo recurso más valioso es el "razonamiento") y la parte del conocimiento que denominamos "tácito" (el que reside en las personas) no pueden considerarse como un "activo" , sí han de considerarse como "recursos" estratégicos de la organización y, sin duda la gestión de ambos, conocimiento y razonamiento, resultará fundamental para el éxito de las organizaciones del SXXI.

El rol de las TIC para identificar, explotar, potenciar y desarrollar tanto conocimiento como razonamiento son cruciales.

Como se ha visto, las TIC presentan una doble cara: Por un lado exigen grandes inversiones y las acompañan riesgos que, potencialmente, pueden aniquilar el negocio; mientras que, al mismo tiempo, ofrecen excepcionales oportunidades de crecimiento y de evolución del negocio.

La administración y los altos ejecutivos, han de ser reflexivos del impacto de las TIC en la organización, ser capaces de conocer su rendimiento (retorno de valor/coste) y estar preparados para entender y administrar los riesgos inherentes a su uso. Esas instituciones cuyos directivos no comprendan ni se preparen para los nuevos tiempos estarán poniendo en peligro su capacidad de adaptación y, por consiguiente, estarán corriendo un riesgo de extinción muy alto.

Gráfico Nro. 12: La importancia de las TIC



Fuente: El blog de los útiles de control y la metrología (18)

2.2.4. Teoría relacionada con la Tecnología de la investigación

2.2.4.1. Sistema informático

Un sistema informático permite almacenar y procesar información, siendo esta un conjunto de partes interrelacionadas constituidos por hardware y software y el personal informático. En lo que corresponde en la parte del hardware esta incluye, las computadoras y cualquier tipo de dispositivo electrónico, los cuales consisten en procesadores, memoria, sistemas de almacenamientos externos, etc. En lo que respecta al software esta contiene al sistema operativo, firmware y aplicaciones, siendo especialmente importante los sistemas de gestión de bases de datos. Y por última parte el soporte humano que engloba al personal técnico que apoyan y mantienen el sistema los cuales son: analistas, programadores, operarios y los usuarios que lo utilizan (19).

2.2.4.2 Página Web

Esta está conformada por un archivo HTML y CSS y demás lenguajes de programación de acuerdo a las necesidades de la página esta es muy popular en empresas que quieran darse a conocer ante los ojos del mundo, dando una presentación apremiante de ella y también para las personas que ya son usuarios(a) puedan acceder a realizar sus actividades pendientes con la empresa mediante la página web es una de las mejores formas en las que también las empresas ofrecen servicios y producto (20).

2.2.4.3 Empresa social

Burlastegui M. (21), Define a las empresas sociales de la siguiente manera: es aquella que las actividades que afrontan están orientadas a contribuir de un modo u otro a la sociedad, desarrollando a su vez rentabilidad por medio del éxito empresarial. Dicho de otro modo, quiere decir que las empresas sociales buscan alcanzar beneficios con su labor,

apartándose de las empresas sin ánimo de lucro, produciendo asociativismo productivo, tanto objetiva como subjetivamente, creando más soporte social y desarrollando bienes que puedan generar más bienes, y entre sus actividades principales tenemos:

Inclusión de personas con dificultades en el mercado laboral, por medio de una educación en el lugar de trabajo.

Contestación a las necesidades colectivas no satisfechas, mediante la producción de bienes y servicios que contesten a nuevas necesidades de la sociedad.

Actividades con el aporte de fuerza-trabajo más que de capital.

Clasificación de las Empresas Sociales.

En la investigación denominada “¿Qué es el emprendimiento social?” se concluyó lo siguiente:

Actualmente los avances tecnológico y económico han originado la existencia de una gran diversidad de empresas sociales, estas pueden clasificarse por lo siguiente (22)

Tipos de empresas sociales

Existen diferentes tipos de empresas sociales. Algunas atienden la pobreza, la falta de vivienda o buscan soluciones para la salud de las personas en condiciones de pobreza. Otras ofrecen oportunidades para personas con discapacidad y generan productos que ayudan al medio ambiente.

Considerando su modelo para generar impacto, los catalogamos en tres:

Empresas con productos o servicios que atienden una necesidad. Son aquellas que ofrecen un producto o servicio que soluciona una carencia. Por ejemplo: infraestructura de agua potable o infraestructura de energía de eléctrica.

Empresas que incluyen en su cadena de valor a grupos vulnerables para mejorar su condición económica.

Estas se enfocan en mejorar los ingresos de una comunidad. Por ejemplo: una empresa que vende pizzas y paga un precio justo a sus productores.

Empresas que ayudan a personas en condiciones vulnerables a convertirse en emprendedores o pequeños empresarios.

Estos emprendimientos se preocupan por desarrollar habilidades para que otros puedan generar sus propias fuentes de ingresos.

La contabilidad de la empresa social y de servicios.

Las empresas de servicios, así como las empresas comerciales, llevan una contabilidad de ganancias y pérdidas únicamente si embargo podemos establecer ciertas sugerencias.

En las empresas sociales se realiza lo siguiente:

- Visión transversal y la colaboración e implicación de sus líderes y directivos.

- Nuevos ecosistemas laborales más dinámicos.

- Nuevas formas de retribución

- Tanto el individuo como su experiencia ocupan una posición central.

- Gestionar la prolongación de la vida laboral de sus empleados.

- Asume en sus estrategias las principales preocupaciones sociales.

- Promueven el bienestar físico y laboral de sus empleados. Influencia de las nuevas tecnologías, estas supondrán una gran oportunidad para rediseñar tareas y empleos rutinarios y repensar la arquitectura del trabajo.

- Expansión de la conectividad que facilitan las nuevas tecnologías.

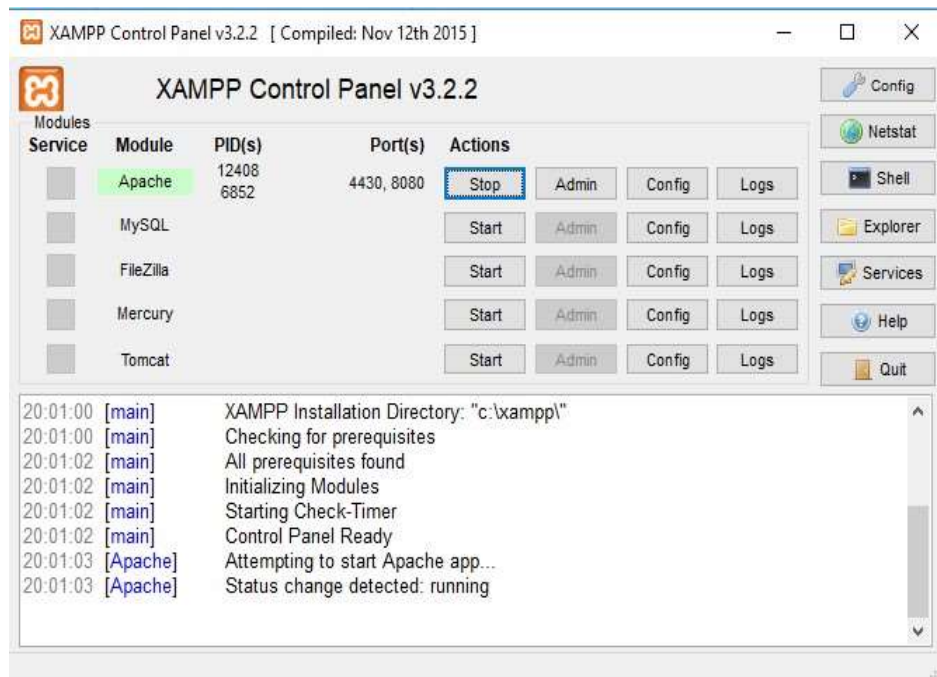
- Definición de políticas transparentes.

2.2.4.4 Servidores:

XAMPP

Es un servidor autosuficiente de plataforma de código libre. El cual te permite instalar de forma sencilla Apache en tu propio ordenador, sin importar tu sistema operativo, incluye además servidores de base de datos los cuales están MySQL y SQLite con sus respectivos gestores phpMyAdmin y phpSQLiteAdmin. También incorpora interprete PHP, interprete Perl, servidores de FTP como Pro FTPD o FileZilla FTP Serve, etc., teniendo en cuenta las herramientas que podemos encontrar en XAMPP esta nos ayuda en si a probar nuestros trabajos ya sea una página web o algún tema de programación en nuestro propio ordenador sin necesidad de acceder a internet (23).

Gráfico Nro. 13: XAMPP



Fuente: Elaboración propia

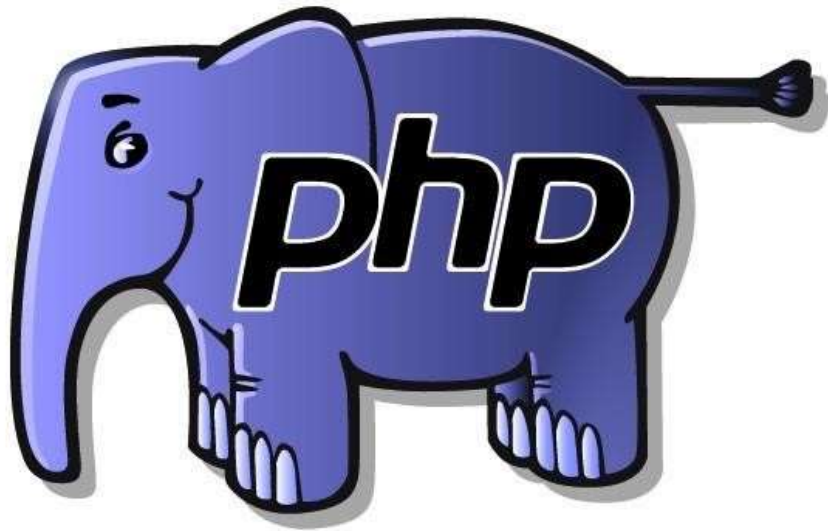
2.2.4.5 Lenguaje de programación

PHP

PHP es un acrónimo de PHP: Hypertext Preprocessor, es decir, “Preprocesador de Hipertexto marca PHP”. Este se utiliza para generar páginas web dinámicas, la información generalmente está contenida en

una base de datos. Las paginas PHP contienen HTML con código PHP incluido en ellas para hacer algo de acuerdo a las instrucciones que se le van dando mediante programamos. El código PHP está comprendido entre etiquetas de comienzo y final especiales las cuales son: `<?php` y `?>`. lo mejor de PHP es que es extremadamente simple para el principiante, pero a su vez, ofrece muchas características avanzadas para los programadores profesionales y más avanzados (24).

Gráfico Nro. 14: PHP



Fuente: anerbarrena (25).

2.2.4.6 Gestor de base de datos

MySQL

Es un sistema de administración de bases de datos, para base de datos relacionales. Así MySQL no es más que una aplicación que permite gestionar archivos llamados de bases de datos. MySQL como base de datos relacional. Utiliza múltiples tablas para almacenar y organizar la información. MySQL fue escrito en C y C++ y destaca por su gran adaptación a diferentes entornos de desarrollo. Permitiendo su interacción con los lenguajes de programación más utilizados como PHP, Perl y Java y su integración en distintos sistemas operativos (26).

Gráfico Nro. 15: MySQL



Fuente: Elaboración propia

HTML

Es un lenguaje de marcado el cual se utiliza para el desarrollo de páginas web sus siglas Hypertext Markup Lenguaje, los cuales en español significa lenguaje de marcas de hipertexto, es un lenguaje muy simple y general que sirve para definir otros lenguajes que tienes que ver con el formato del documento, el texto en él se crea a partir de etiquetas, también llamadas tags, que permiten interconectar diversos conceptos y formatos. Cabe destacar que en HTML permite ciertos códigos que se conocen como scripts, los cuales brindan instrucciones específicas a los navegadores que se encargan de procesar el lenguaje. Entre los scripts conocidos tenemos JavaScript y PHP (27).

Gráfico Nro. 16:HTML



Fuente: blog.prototypr.io (28).

CSS

CSS son siglas de Cascading Style Sheets, hojas de estilo en cascada, Es un lenguaje utilizado en la presentación de documentos HTML. Esta se basa en una serie de reglas que rigen el estilo de los elementos en los documentos estructurados, y que forman la sintaxis de las hojas de estilo. Con el CSS podemos cambiar los párrafos de tamaño, cambiar el color de los fondos, hacer transparencias, cambiar fuentes de la letra, y mil cosas. En si una hoja CSS permite que podamos cambiar la apariencia de un tipo de contenido con unas pocas líneas de código (29).

Grafico Nro. 17: CSS



Fuente: [disenowebakus](http://disenowebakus.com) (30).

PHPMYADMIN

PhpMyAdmin es una herramienta gratuita, que permite de una manera muy completa acceder a todas las funciones de la base de datos MySQL, mediante una interfaz web muy intuitiva.

Esta aplicación consta de un conjunto de archivos escritos en PHP que podemos copiar en un directorio de nuestro servidor web y así cuando accedamos a esos archivos nos mostrara unas páginas donde estarán las bases de datos a las que tenemos acceso en nuestro servidor de base de datos con sus tablas.

Esta herramienta es muy completa y nos ofrece una gran cantidad de usos y características, algunas de ellas son:

Esta aplicación nos permitirá realizar las operaciones básicas en base de datos MySQL, como son: crear y eliminar bases de datos, crear, eliminar y alterar tablas, borrar, editar y añadir campos, ejecutar sentencias SQL, administrar claves de campos, administrar privilegios y exportar datos en varios formatos. La función de exportar datos se emplea muchas veces para realizar backups de la base de datos y poder restaurar esta copia de seguridad en el futuro a través de phpMyAdmin mediante la opción “importar”. phpMyAdmin es el administrador de bases de datos por defecto en muchos paneles de control comerciales como son cPanel, Plesk o DirectAdmin. Los usuarios no deberían tener problemas a la hora de manejar esta herramienta, ya que es fácil de usar. Otra de las funciones más importantes que nos ofrece es que permite optimizar y reparar tablas, las cuales son dos tareas de mantenimiento fundamentales. Nos da la posibilidad de realizar búsquedas en las bases de datos, además de poder escribir nuestras propias consultas SQL de manera directa y ejecutarlas. Esta herramienta también es de gran ayuda para desarrolladores de

aplicaciones que empleen MySQL, ya que permite depurar consultas y hacer tests de forma rápida y sencilla.

Especificaciones de phpMyAdmin

Interface Web. Manejador de base de datos MySQL, MariaDB, Drizzle.
Importación de datos desde CSV y SQL. Exporta datos a varios formatos: CSV, SQL, XML, PDF (vía la biblioteca TCPDF), ISO/IEC 26300 OpenDocument Text y Spreadsheet, Word, Excel, LaTeX y otros.
Administración de múltiples servidores. Crea gráficos PDF del diseño de la base de datos. Crea consultas complejas usando Query-by-Example (QBE). Búsqueda global en una base de datos o un subconjunto de esta. Transforma datos almacenados a cualquier formato usando un conjunto de funciones predefinidas, tal como BLOB.

Gráfico Nro. 18: Phpmyadmin



Fuente: Coriaweb (31)

Dreamweaver

Adobe Dreamweaver es una aplicación en forma de suite (basada en la forma de estudio de Adobe Flash) que está destinada a la construcción, diseño y edición de sitios, videos y aplicaciones Web basados en estándares. Permiten agregar rápidamente diseño y funcionalidad a las páginas, sin la necesidad de programar manualmente el código HTML.

Se puede crear tablas, editar marcos, trabajar con capas, insertar comportamientos JavaScript, etc., de una forma muy sencilla y visual. Cuando utilizamos Dreamweaver para crear una página Web no tenemos que preocuparnos de todo esto. Dreamweaver inserta automáticamente las etiquetas necesarias para construir la página con la apariencia y contenido definidos en el editor gráfico.

Ventajas:

El gran beneficio de este editor sobre otros es su gran poder de extensión y personalización del mismo, puesto que en este software, sus secuencias de hábitos (como la de introducir un hipervínculo, una imagen) están hechas en Javascript-C, lo que le brinda una gran flexibilidad en estas materias.

Como editor WYSIWYG que es, Dreamweaver logra ocultar el código HTML de cara al usuario, creando posible que alguien no entendido pueda crear páginas y sitios web fácilmente sin necesidad de escribir código.

Un aspecto de alta consideración de Dreamweaver es su funcionalidad con extensiones. Es decir, permite el uso de "Extensiones". Las extensiones, tal y como se conocen, son pequeños programas, que cualquier desarrollador web puede escribir (normalmente en HTML y Javascript) y que cualquiera puede descargar e instalar, ofreciendo así funcionalidades añadidas a la aplicación.

1. Adobe Dreamweaver te brindará acceso rápido a los mismos: Entorno de desarrollo compatible con PHP, J2EE y Microsoft.NET.
2. Diseño de páginas Webs con un interfaz completamente gráfico.

3. Barra de herramientas de programación, que facilita las operaciones de programación más usuales.
4. Contracción del código, para centrarse solo en el que se está utilizando.
5. Barra de herramientas de reproducción de estilos, con la que se puede ver el resultado final.
6. Comparar archivos para ver que ha cambiado.
7. Facilidad para añadir videos Flash.
8. Notificación y registro de eventos.
9. Se integra en Microsoft Word, Flash, Adobe Photoshop y otras.
10. Optimiza las paginas para las diferentes versiones de los navegadores.

Adobe Dreamweaver en la educación:

Este programa le ayuda al estudiante a aprender a crear un sitio web, mejora su creatividad y su curiosidad por emplear todas las herramientas de este diseñador web, pero más que todo les sirve para poder diseñar su propio sitio web con todo lo que deseen ponerle. Quizás el profesor no les pueda enseñar a utilizar todas las herramientas de esta aplicación, pero internet es una gran ayuda, existen tutoriales donde enseñan a crear un sitio web y a utilizar las otras aplicaciones de Adobe que se pueden añadir a nuestro website.

Características:

Brinda la ocasión de elaborar botones flash, formularios, JavaScripts, y más, es de mucha utilidad. También de poder elaborar componentes web, hallamos una gran exactitud en la importación de información de Word y Excel, con las acciones de copiar y pegar.

Dreamweaver es popular por brindar herramientas avanzadas en la elaboración de sitios web, y si bien se trata del producto de mayores cualidades del mercado, su utilización está restringido a usuarios con destreza, ya que, de no ser así, uno se encuentra con el conflicto de no saber por dónde empezar.

Pese a que muchos usuarios aseguran en los foros de DW que no tiene desventajas, tampoco se puede decir que Dreamweaver lo puede usar cualquiera, al ser tan avanzado la única desventaja es que puede resultar complicado su uso para usuarios menos experimentados en el diseño de páginas web, ya que quien lo usa tiene que tener un conocimiento básico de este software.

Bien entonces una vez que ya hemos analizado la definición, su característica y sus ventajas ya tenemos una idea de lo que se trata Adobe Dreamweaver qué es lo que nos ofrece y en qué nos puede servir. Pues quizás los estudiantes no le veamos la importancia de utilizar este programa, a lo mejor no nos sirva ahora, pero cuando ya nos involucremos en el campo laboral ya sabremos cómo se utilizan los programas de Adobe, además con esta práctica ya tenemos una idea de lo que será nuestro website, ese es el objetivo de estudiar ese diseñador web. (32)

2.2.4.7 Tipos de metodologías de Software:

Metodologia Rup

Sigla de Rational Unified Process o Proceso Unificado Racional, es un desarrollo heredero de la ingeniería de software inventado por Rational Software y adquirida por IBM, la metodología RUP emplea el enfoque

de la orientación a objetos en su diseño y está diseñado y documentado el uso de la notación UML para formar los procesos de acción.

Los procesos de RUP valoran tareas y horarios del plan calculando la velocidad de reiteraciones relacionados a sus consideraciones originales. Las reiteraciones tempranas de proyectos conducidos RUP se enfocan fuertemente sobre arquitectura del software; la postura en uso rápida de características se aplaza hasta que se ha identificado y se ha probado una arquitectura firme.

Fases de la Metodología

Para capturar la capacidad eventual de un proyecto, RUP divide el proyecto en cuatro fases diferentes:

Iniciación o Diseño: énfasis en el alcance del sistema

En esta fase se tiene en cuenta los movimientos de trabajo necesarios para la satisfacción de las partes interesadas, con los objetivos, la arquitectura y la planificación del proyecto. En este paso se usa para definir si es posible para continuar con el proyecto y determinar los riesgos. Como cita el RUP, lo excelente es hacer iteraciones, las cuales deben estar bien planteadas y definidas de acuerdo a los costes y sus objetivos.

Fase de Elaboración

La organización de los pasos será para el diseño del sistema, en esta fase se selecciona los casos de uso que permiten definir la arquitectura base del sistema los riesgos asociados al proyecto, proponer una visión muy general de la arquitectura de software y producir el plan de las fases y el de iteraciones posteriores.

Fase construcción

En esta parte se trabaja el desarrollo físico del software y su funcionamiento inicial, se dan los códigos de producción, las evaluaciones alfa y se realizan las mejoras para el proyecto.

Fase de Transición

En esta fase es la parte donde se asegura que el software ya esté disponible para los usuarios finales, corregir algunos errores o defectos encontrados en las pruebas de aceptación, capacitar a los usuarios y proveer el soporte técnico necesario. Se debe verificar que el producto cumpla con las especificaciones entregadas por las personas involucradas en el proyecto. (33)

Metodología MSF

Está diseñado para ayudar a las organizaciones a ofrecer soluciones de tecnología de alta calidad puntuales y según lo presupuestado. Este modelo facilita la aplicación y adaptación de nuevas tecnologías teniendo en cuenta evolución tecnológica. MSF posee una estructura que ayudara a la empresa en el análisis de diseño e implementación tecnológica. La metodología MSF utiliza 5 fases para la creación y ejecución de un proyecto.

Visión: Donde los participantes del proyecto instauran la solución que va a satisfacer los requerimientos y los objetivos generales del proyecto.
Planeación. – en esta fase es donde se realizan los procesos de diseño conceptual, lógico y físico y también se realiza la especificación funcional para la aprobación del proyecto.

Desarrollo: Las personas encargadas del proyecto realiza una serie de análisis al fin de medir su progreso y verificar la sincronización de los procesos.

Estabilización: En esta fase se le realizan pruebas al producto para verificar su funcionamiento en un ambiente real.

Implantación: En esta fase las personas encargadas del proyecto implantan la tecnología y los componentes que se emplean para la solución, se revisa el funcionamiento y verifica la transición del proyecto obteniendo la aprobación final del cliente. (34)

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

La Implementación de un Sistema web informático mejora el control y actualización de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.

3.2. Hipótesis específicas

1. La identificación de la problemática actual de la institución social Caballito de Mar permite conocer la necesidad y mejorar el proceso de control de los recursos financieros.
2. La determinación de la metodología a usar permite al desarrollo de la aplicación web de manera correcta.

3. El diseño del sistema informático web utilizando las herramientas HTML, XAMPP ayuda al orden y control de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación

Esta investigación por sus cualidades fue de enfoque cuantitativo y de la misma manera el tipo de investigación fue descriptiva.

Descriptiva porque describe situaciones y eventos tal cual sucede o comporten los fenómenos (35).

Cuantitativo porque por medio de ella se va a describir tendencias y patrones, evaluar variaciones, identificar diferencias, medir resultados y probar teorías (35).

4.2. Diseño de la investigación

Esta investigación fue no experimental y por las características de la su ejecución fue de corte transversal.

No experimental porque no se manipularán variables y solo se observa fenómenos en su contexto natural para después analizarlo (36).

Es de corte transversal porque se va a reunir datos en un momento único. Su fin es describir, analizar e interrelacionar variables (36).

4.3. Población y Muestra

Población:

Población es la reunión de elementos que tienen características comunes y es la que constituye el objeto de la investigación, por la cual se convierte en el centro de la misma y de ella se extrae la información requerida para el estudio requerido (37).

La Población a efectos de esta investigación estuvo compuesta por todos los socios de la Institución Social Caballito de Mar:

Donde: $n = 14$

personas

Muestra

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población, es fundamental para el análisis de datos de todo proyecto de investigación, deben ser sintetizados como el conjunto de sujetos con características semejantes que están sometidos al estudio (38).

La muestra en esta investigación fue de toda la población; en total los 14 socios ya que la población está conformada de un número reducido de personas y para que fuese la variable principal de estudio de tipo cuantitativa.

Gráfico Nro. 19: Resumen de población de la institución social Caballito de Mar

Ocupación	Cantidad
Presidente	01
Vicepresidente	01
Secretario	01
Tesorero	01
Vocalía de prospectiva	01
Vocalía de comunicación	01
Otros socios	08
Total	14

Fuente: Elaboración propia

4.4 Definición operacional de las variables en estudio

Tabla Nro. 3: Matriz de operacionalización de la variable adquisición e implementación

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala medición	Definición Operacional
SISTEMA INFORMÁTICO WEB	Un sistema informático permite almacenar y procesar información, siendo esta un conjunto de partes interrelacionadas constituidos por hardware y software y el personal informático (19).	Satisfacción del sistema actual del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción con el control de los recursos financieros. - Registro de los recursos financieros es rápido. - Agilización de los procesos por medio del sistema informático. - Satisface con el servicio brindado - Registrar, actualizar y controlar los recursos financieros con más facilidad. - Cubre las necesidades requeridas. 	ORDINAL	- SI - NO

			<ul style="list-style-type: none"> - - Velocidad en el proceso de la información es mejor. - Disponibilidad de la información detallada. - Acceso al sistema informático Web con rapidez. - Ahorrar tiempo en conocer los recursos financieros actuales 		
		- Necesidad de implementar un sistema informático web	<ul style="list-style-type: none"> - - Implementar un sistema informático web. - Necesidad de mejorar el control de los recursos financieros. - Ventaja para la institución social. - Genera información más detallada. - Agiliza el control de los registros financieros. 		

			<ul style="list-style-type: none"> - Reduce el tiempo de la búsqueda de la información de los recursos financieros - Opinión sobre mejorar el control de los recursos financieros. - Seguridad en el manejo de los recursos financieros. - Incitara a menos problemas y errores. - Capacitación de personal. 		
--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se realizará como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario.

4.3.1. Técnica

Encuesta

Encuesta porque es un método que se encuentra dentro del diseño de la investigación descriptiva. Tiene como fin reunir datos por medio de un cuestionario ya establecido sin alterar el fenómeno sobre el cual se recoge la información. (39).

4.3.2. Instrumentos

Cuestionario

Cuestionario porque va a consistir en un conjunto de preguntas con respecto a las variables a medir. Las funciones básicas de esta son: obtener por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación. Para ello el investigador debe conocer muy bien el problema a investigar, los objetivos propuestos, hipótesis, las variables y sus indicadores. (39).

4.6. Plan de análisis

Los datos obtenidos fueron codificados y luego ingresados en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel 2010. Además, se procedió a la tabulación de los mismos. Se realizó el análisis de datos que sirvió para establecer las frecuencias y realizar el análisis de distribución de dichas frecuencias.

4.7. Matriz de consistencia

Tabla Nro. 4: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera la implementación de un sistema informático web para la institución Caballito de Mar –Casma; 2019, brindará mejor control y actualización de los recursos financieros?	Realizar la Implementación de un Sistema web informático para controlar y actualizar los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.	La Implementación de un Sistema web informático mejora el control y actualización de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.	Sistema informático web	Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa Diseño: No experimental y de corte transversal
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la problemática actual de institución social Caballito de Mar con la finalidad de conocer la necesidad de mejorar el proceso de control de los recursos financieros. 2. Determinar la metodología a usar para el desarrollo de la aplicación web de manera correcta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La identificación de la problemática actual de la institución social Caballito de Mar permite conocer la necesidad y mejorar el proceso de control de los recursos financieros. 2. La determinación de la metodología a usar permite al desarrollo de la aplicación web de 		

	<p>3. Diseñar el sistema informático web utilizando las herramientas HTML, XAMPP para el orden y control de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.</p>	<p>manera correcta.</p> <p>3. El diseño del sistema informático web utilizando las herramientas HTML, XAMPP ayuda al orden y control de los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.</p>		
--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.8. Principios éticos

Entre tanto en la elaboración de la presente investigación llamada Implementación de un sistema informático web para la institución social Caballito de Mar - Casma; 2019 se ha pensado en forma estricta la ejecución de los principios éticos que apruebe asegurar la originalidad de la investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de los medios electrónicos consultados, indispensable para organizar el marco teórico.

En otro orden de ideas, examinando que la mayoría de los datos empleados son de condición pública, y tienen un poderío de ser conocidos y empleados por diferentes analistas sin mayores restricciones, se ha incluido su contenido sin modificaciones, salvo aquellas indispensables por la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación.

Asimismo, se guarda intacta el contenido de las respuestas, declaraciones y opiniones recibidas de los trabajadores y funcionarios que han cooperado contestando las encuestas a efectos de establecer la relación causa – efecto de la o de las variables de investigación. Finalmente, se ha creído conveniente mantener en reserva la identidad de los mismos con la finalidad de lograr objetividad en los resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados dimensión 1: Nivel Satisfacción del sistema actual de trabajo

Tabla Nro. 5: Forma actual de controlar

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con el control de los recursos financieros respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019

Alternativas	n	%
Si	3	21.43
No	11	78.57
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la forma actual como se está manejando el control de los recursos financieros es el correcto?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 5 se observa que el 78.57% de los trabajadores encuestados expresaron No están satisfechos de la forma actual de cómo se manejando el control de los recursos financieros de la empresa, mientras que el 21.43% de los encuestados indico que Sí están satisfechos.

Tabla Nro. 6: Forma actual de los registros financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos sobre la velocidad de registrar los recursos

financieros que es mediante documentos; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019

Alternativas	n	%
Sí	2	14.29
No	12	85.71
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la actual forma de registrar los recursos financieros que es mediante documentos es rápida?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 6 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que No están satisfechos de como se viene haciendo lo registros financieros de la empresa, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que Sí están satisfechos.

Tabla Nro. 7 Velocidad de los procesos

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos sobre la velocidad de los procesos que se realizan por medio de documentos y papel; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019

Alternativas	n	%
Sí	1	7.14
No	13	92.86
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que los procesos que se realizan por medio de documentos y papel es rápida?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 7 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados expresaron que NO están satisfechos de la rapidez de los procesos que se realizan por medio de documentos y papel, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que SI están satisfechos.

Tabla Nro. 8: Forma actual de la Gestión de los Recursos Financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la forma en que se gestiona los recursos financieros; respecto a implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019

Alternativas	n	%
Sí	2	14.29
No	12	85.71
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la

velocidad con la que se consigue información que es buscando entre documentos físicos, es más rápido?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 8 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados expresaron que No están satisfecho con la velocidad en la que se busca la información que es mediante papeleo, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que Sí están satisfechos.

Tabla Nro. 9: Forma actual de la actualización y control de los recursos financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la forma en que se actualizan y controlan los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema Informático Web para la institución Social Caballito de Mar – Cama; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	4	14.00
No	10	85.86
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que mediante documentos y papel que es la forma en que se actualizan y controla los recursos financieros es la forma más rápida?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 9 se observa que el 71.00% de los trabajadores encuestados expresaron que NO están satisfechos con la velocidad en que actualizan los recursos financieros de la empresa, mientras que el 29.00% de los encuestados indico que SI están satisfechos.

Tabla Nro. 10: Forma actual de la gestión financiera

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la forma actual de la gestión financiera en la empresa; respecto a la implementación de un sistema Informático Web para la institución Social Caballito de Mar – Cama; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	3	21.00
No	11	79.00
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la forma actual de la gestión financiera que es mediante documentos, cubre las necesidades requeridas para la empresa y sus socios?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 10 se observa que el 79.00% de los trabajadores encuestados Expresaron que NO están satisfechos de como la gestión financiera viene cubriendo las necesidades requeridas de la empresa, mientras que el 21.00% de los encuestados indico que SI están satisfechos.

Tabla Nro. 11: Forma actual de acceder a la información

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la velocidad en que se consigue la información; respecto a la implementación de un sistema Informático Web para la institución Social Caballito de Mar – Cama; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	1	7.00
No	13	93.00
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la velocidad con la que se consigue información que es buscando entre documentos físicos, es más rápido?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 11 se observa que el 93.00% de los trabajadores encuestados expresaron que NO están satisfecho con la velocidad en la que se busca la información que es mediante papeleo, mientras que el 7.00% de los encuestados indico que SI están satisfechos.

Tabla Nro.

12: Forma actual de obtención de la información

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la actual forma como se obtiene la información de los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	2	14.29
No	12	85.71
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la actual forma como se obtiene información que es mediante documentos físicos es detallada?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 12 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que No están satisfechos con la forma actual forma como se obtiene información sobre los recursos financieros, mientras que el 14.00% de los encuestados indico que Sí están satisfechos.

Tabla Nro. 13: Forma actual de acceder a los documentos

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos al momento de acceder a los documentos físicos sobre los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	2	14.29
No	12	85.71
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que, al momento de acceder a los documentos físicos sobre los recursos financieros, esta se da con rapidez?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 13 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que No están satisfechos con la velocidad en que se accede a la información que es mediante documentos y papel, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que Sí están satisfechos.

Tabla Nro.

14: Importancia de la Implementación del nuevo sistema

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la velocidad al momento de realizar las consultas de los recursos financieros en relación con el nuevo sistema informático web propuesto; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	2	14.29
No	12	85.71
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la implementación del sistema de información web hará más lenta las consultas de los recursos financieros de la empresa?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 14 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que No creen que la implementación de un sistema web haría más lenta las consultas a los recursos financieros de la empresa, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que Sí lo haría más lento.

Resultados dimensión 2: Necesidad de implementar un sistema informático web

Tabla Nro. 15: Optimización de los procesos financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la forma en que el sistema informático web optimiza los procesos financieros de la empresa; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	12	85.71
No	2	14.29
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿La implementación del sistema informático web optimiza los procesos financieros de la empresa?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 15 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que SI están satisfechos de como el sistema informático web viene optimizando los procesos financieros de la empresa, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que NO están satisfechos.

16: Comprobación del control de los recursos financieros

Tabla Nro.

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos en relación con el control de los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	11	78.57
No	3	21.43
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que la implementación del sistema informático web mejorará el control de los recursos financieros?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 16 se observa que el 78.57% de los trabajadores encuestados expresaron que Sí están satisfechos de como sistema informático web mejoro el control de los recursos financieros, mientras que el 21.43% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro. 17: Estabilidad de los recursos financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos sobre la ventaja que traería el sistema informático web a la institución; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	13	92.86
No	1	7.14
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web dará una ventaja a la institución?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 17 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados expresaron que, Sí están satisfechos con la ventaja que ofrece el sistema informático web a la institución, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro.

18: Estado de la generación de la información

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la generación de información detalla que realiza el sistema informático web; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	14	100.00
No	-	-
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web generará información más detallada?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 18 se observa que el 100.00% de los trabajadores encuestados expresaron que, SI están satisfechos con la forma en el que sistemas informático web genera información detallada y precisa, mientras que el 00.00% de los encuestados indico que NO están satisfechos.

Tabla Nro. 19: Agilización del control de los registros financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la agilización del control de los registros financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	12	85.71
No	2	14.29
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web agilizará el control de los registros financieros?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 19 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que, Sí están satisfechos con la forma en el que sistema informático web agiliza el control de los registros financieros, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro.

Tabla Nro. 20: Tiempo de las consultas de información

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos al tiempo de búsqueda de la información de los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	13	92.86
No	1	7.14
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web reducirá el tiempo de búsqueda de la información de los recursos financieros?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 20 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados Expresaron que Sí están satisfechos en la forma de como el sistema informático web reduce el tiempo de búsqueda de la información de los recursos financieros, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro. 21: Opinión sobre el mejoramiento del control de los recursos financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores creen que el sistema informático web necesita mejorar el control de los recursos financieros; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	12	85.71
No	2	14.29
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web necesitará mejorar el control de los recursos financieros?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 21 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que Sí que el sistema informático web necesita un mejoramiento en lo que respecta el control de los recursos financieros, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que No.

Tabla Nro. 22: Seguridad del manejo de los recursos financieros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la seguridad del sistema informático web; respecto a implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	13	92,86
No	1	7.14
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web será seguro?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 22 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados expresaron que Sí están satisfechos con la forma actual forma como se obtiene información sobre los recursos financieros, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro. 23: Comprobación de problemas y errores

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con la eficacia del sistema web al momento de realizar las consultas financieras; respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	13	92,86
No	1	7.14
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que el sistema informático web es óptimo y eficaz al momento de realizar las consultas sobre los recursos financieros?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 23 se observa que el 92.86% de los trabajadores encuestados expresaron que Sí están satisfechos con la eficacia y su forma óptima al momento de realizar las consultas sobre los recursos financieros mediante el sistema informático web, mientras que el 7.14% de los encuestados indico que No están satisfechos.

Tabla Nro. 24: Requerimiento de personal capacitado

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas si los trabajadores se encuentran satisfechos con el personal que maneja el sistema web;

respecto a la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar – Casma; 2019.

Alternativas	n	%
Sí	12	85.71
No	2	14.29
Total	14	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el conocimiento de los trabajadores encuestados respecto a la pregunta: ¿Usted cree que las persona que manejen el sistema informático web necesita una capacitación especial?

Aplicado por: Chero. P.;2019

En la Tabla Nro. 24 se observa que el 85.71% de los trabajadores encuestados expresaron que, Sí es necesario que las personas que manejen el sistema informático web necesitan una capacitación especial, mientras que el 14.29% de los encuestados indico que No es necesario.

I.1. Resultado General por Dimensiones

Tabla Nro. 25: satisfacción del sistema actual de trabajo

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: Satisfacción del sistema actual de trabajo; respecto

a la propuesta de la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar; 2019.

Alternativas	n	%
No	10	71.43
Si	4	28.57
Total	14	100.00

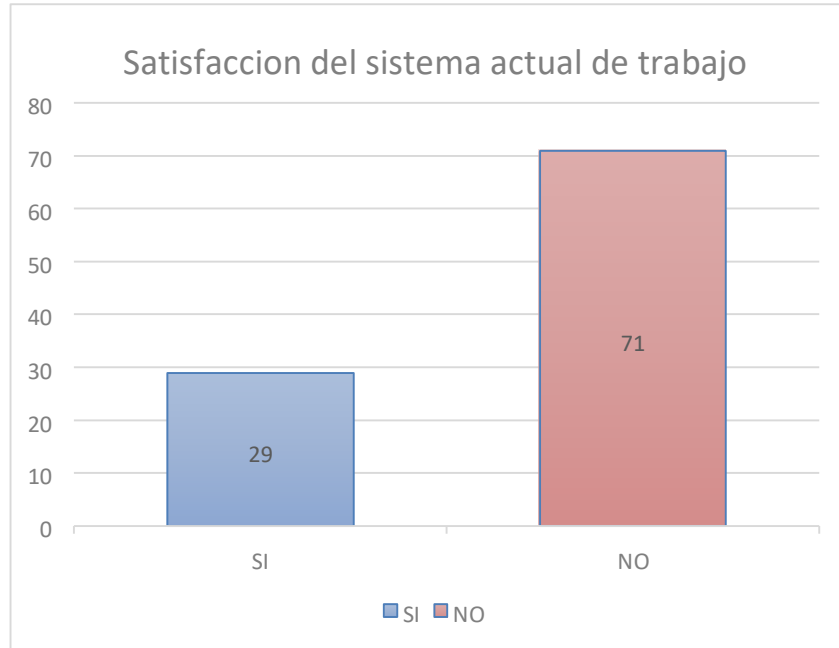
Fuente: Aplicación del instrumento para medir la Dimensión: Satisfacción del sistema actual de trabajo, basado en diez preguntas aplicadas a los Socios de la Institución Social Caballito de Mar - Casma; 2019.

Aplicado por: Chero, P.; 2019.

En la Tabla Nro. 25 se puede interpretar que el 71.43% de los socios encuestados expresaron NO están satisfechos con la forma en que gestionan sus recursos financieros; mientras el 28.57% indicó que SI se encuentran satisfechos con la forma en que se gestiona los recursos financieros.

Gráfico Nro. 20: Satisfacción del sistema actual de trabajo

Distribución porcentual de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: Satisfacción del sistema actual de trabajo; respecto a la propuesta de Implementación de un Sistema Informático Web para la Institución social Caballito de Mar; 2019.



Fuente: Elaboración Propia.

Tabla Nro. 26: Necesidad de Implementar un Sistema Informático Web

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 02: Necesidad de Implementar un sistema informático Web; respecto a la propuesta de Implementación de un sistema Informático Web para la Institución Social Caballito de Mar; 2019.

Alternativas	n	%
Si	11	78.57
No	3	21.43
Total	14	100.00

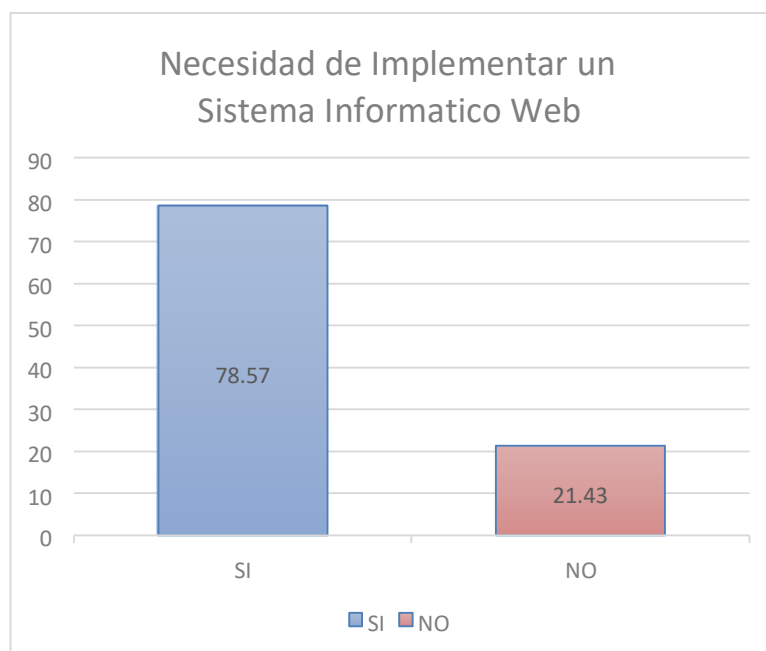
Fuente: Aplicación del instrumento para medir la Dimensión: Necesidad de Implementar un sistema Informático Web, basado en diez preguntas aplicadas a los Socios de la Institución Social Caballito de Mar - Casma; 2019.

Aplicado por: Chero, P.; 2019.

En la Tabla Nro. 24 se puede interpretar que el 78.57% de los trabajadores encuestados expresaron que SI están satisfechos con la implementación del sistema informático web que gestione los recursos financieros; mientras el 21.43% indicó que NO se encuentran satisfechos con dicho sistema.

Gráfico Nro. 21: Necesidad de Implementar un Sistema Informático Web

Distribución porcentual de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 02: Necesidad de Implementar un sistema Informático Web; respecto a la propuesta de Implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar - Casma; 2019.



Fuente: Elaboración Propia.

Se observa en los resultados de la Tabla Nro. 26, que el 64.00 % del personal encuestado, No aprueban los actuales procesos de trabajo de la empresa, mientras que el 36.00 %, Si aprueban los actuales procesos de trabajo que tiene la empresa

Tabla Nro. 27: Resumen general de Dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las dos dimensiones planteadas para determinar la satisfacción del sistema actual de trabajo y la necesidad de la implementación de un sistema informático web, aplicada a los Socios de la Institución; respecto a la propuesta de Implementación de un Sistema Informático Web para la Institución Social Caballito de Mar; 2019.

DIMENSIONES	SI		NO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
Satisfacción del Sistema actual de trabajo	4	28.57	10	71.43	14	100
Necesidad de implementar un sistema informático web	11	78.57	3	21.47	14	100

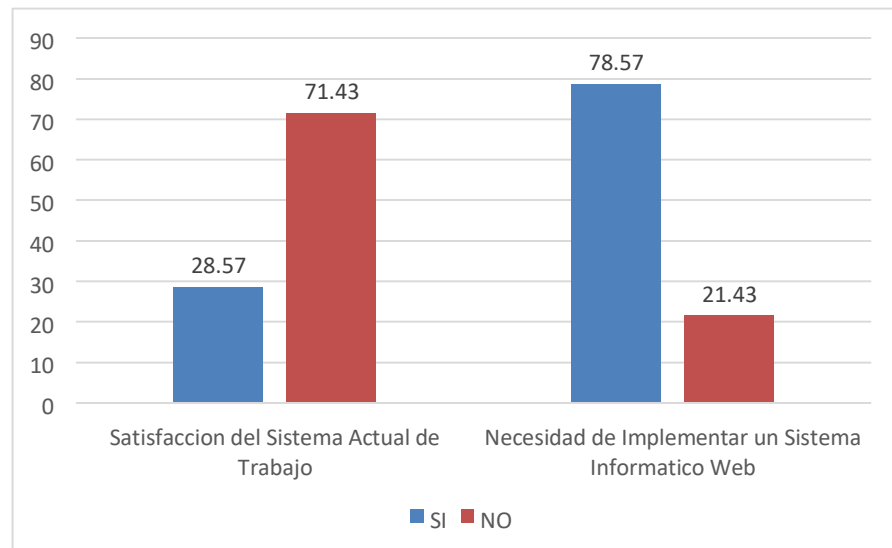
Fuente: Aplicación del instrumento a los socios encuestados acerca de la satisfacción de las dos dimensiones definidas para la investigación relacionadas con satisfacción del Sistema actual de trabajo y la necesidad de Implementar un Sistema Informático Web en la Institución Social Caballito de Mar; 2019

Aplicado por: Chero, P.; 2019.

En la Tabla Nro. 27 se observa que en la primera dimensión con un total de 71.43 % no están satisfechos con el sistema actual de trabajo ; además con la inconformidad que tiene los socios en la administración de los recursos financieros, mientras que en la segunda dimensión se muestra que con un total de 78.57 % si necesitan la Implementación de un sistema informático web para la para la Institución Social Caballito de Mar; 2019.

Gráfico Nro. 22: Resumen general de dimensiones

Distribución porcentual y de frecuencias de las respuestas relacionadas con las dos dimensiones planteadas para determinar la satisfacción del sistema actual de trabajo y la necesidad de implementar un sistema informático web; respecto a la propuesta de Implementación de un Sistema Informático Web para la Institución Social Caballito de Mar; 2019.



Fuente: elaboración propia

Según el resumen general de las dimensiones se concluye afirmando que si es necesario implementar un sistema informático Web para la institución social Caballito de Mar para así mejorar el control de los recursos financieros y satisfacer a todos los socios.

5.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo general: Realizar la implementación de un Sistema informático web para la institución social Caballito de Mar–Casma; 2019, para mejorar el control y actualización de los recursos financieros, para ello se realizó la aplicación del instrumento que permitirá conocer las exigencias de los trabajadores a través de la propuesta

de mejora. Luego de haber realizado las interpretaciones de los resultados en la sección anterior, se realiza el siguiente análisis de los resultados como se muestra a continuación.

1. En lo que respecta a la dimensión 01: satisfacción del sistema actual de trabajo en la actual Institución Social CABALLITO DE MAR – CASMA; 2019, en la Tabla Nro. 5 se puede interpretar que el 79.00% de los trabajadores encuestados expresaron que NO están satisfechos con la forma actual de como se viene manejando el control de los recursos financieros, mientras que el 21.00% de los encuestados indico que SI están satisfechos con la forma de como se viene manejando el control de los recursos financieros. Este resultado principal se asemeja con los obtenidos en la investigación por Bonnie J. (40), en su tesis titulada “Desarrollo e Implementación de un sistema e Información para mejorar los procesos de compras y ventas en la empresa Humaju”, en la ciudad de lima, además optan con resultados similares en la presente dimensión, que concluye que existe insatisfacción por parte de los trabajadores de la empresa con el control de los recursos financieros. Esto coincide con el autor Chavez R. (41), quien menciona en su informe que los sistemas informáticos web son hoy en día la forma más eficaz de gestionar y controlar los recursos de la empresa la cual permite optimizar con mayor eficacia los funcionamientos de la empresa dando una mejor calidad en los servicios, mayor seguridad, y accesibilidad. Después de todo lo dicho se concluye que la implementación de un nuevo sistema informático web traerá muchas ventajas para la empresa de las cuales podemos mencionar: un mejor control de los recursos financieros mediante el sistema web, este permitirá de forma rápida y eficiente realizar consultas de los ingresos y egresos de la empresa, también permitirá agregar quitar y actualizar la información de los recursos financieros teniendo en cuenta la necesidad de la Institución.

En cuanto a la dimensión 02: Implementación de un sistema información web para el control de los recursos financieros, en la tabla Nro. 15 se aplica

los resultados que el 86.00% de los trabajadores de la Institución Social CABALLITO DE MAR – CASMA; 2019. Expresaron la eficacia de como un sistema informático web optimizaría los procesos financieros de la Institución, motivo por el cual se optó en implementar un sistema informático web para gestionar los recursos financieros de la Institución. Este resultado se determinó una similar investigación por Zapata J. (42), fue titulada “Implementación de un sistema informático basado en tecnología Web, para mejorar los procesos académicos y la atención al cliente del instituto de Educación Superior Particular ISA -Chiclayo”, donde obtuvo un 75% que expresaron que la implementación de un sistema web ayudaría a mejorar las gestiones del personal académico y la atención al cliente. Al mismo tiempo Quispe H, y Vargas C. (43), en sus bases teóricas afirman que las implementaciones de sitios web en la Instituciones o empresas son hoy en día indispensables para la existencia y supervivencia de la Institución o empresa, esta mantiene la información más segura y precisa para la Institución. Por consiguiente, después de todo lo mencionado podemos decir que en esta dimensión se habla de la importancia y ventajas de un sistema informático para la Institución y la cual hará que la empresa sea más productiva y darle una capacidad precisa de gestionar su información en relación a los recursos financieros de la empresa.

5.3. Propuesta de mejora

Actualmente la Institución Social Caballito de Mar–Casma;2019, no cuenta con un sistema informático web, los socios realizan en forma manual los registros de los recursos financieros por medio de cuadernos llevándolos a una hoja de cálculo Excel lo cual genera mucha carga poniendo lento los procesos. La presente propuesta describe la implementación de un sistema informático web para la Institución Social Caballito de Mar –Casma;2019,

con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos de registros de los recursos financieros. Propósito de este documento.

Facilitar la información de referencia necesaria a los socios implicados en la implementación de un sistema informático de controlar los recursos financieros para la Institución Social Caballito de Mar–Casma;2019.

5.3.1 Descripción general de la metodología

En esta oportunidad para la implementación del sistema informático web nos inclinamos por la metodología RUP, el cual es aplicable a grandes equipos de desarrollo y grandes proyectos, pero el hecho de que es ampliamente personalizable que permite adaptarse a proyectos de cualquier escala, proporciona una solución disciplinada como las tareas y responsabilidades señaladas dentro de una organización de desarrollo de software. RUP divide el proceso en 4 fases, dentro de las cuales se realizan varias iteraciones en número variable según el proyecto y en las que se hace un mayor o menor hincapié en las distintas actividades. La presente investigación se basa en las tres primeras fases (Inicio, Elaboración y Construcción).

5.3.2 Lista de actores

Tabla Nro. 28: Lista de actores

Nº	Actor	Definición
1	Administrador	Verifica, actualiza, corrige y elimina los gastos e ingresos de los recursos financieros. Verifica, actualiza, corrige y elimina la información social y política de la página web.
2	Tesorero	Ingresa los gastos e ingresos de recursos financieros.

3	Secretario de actas	Suministra información política y social de la página web.
---	---------------------	--

Fuente: Elaboración propia

5.3.3 Descripción funcional de los procesos

La implementación del sistema informático web a desarrollar se clasificará en módulos a los cuales el administrador accederá uno por uno según sea necesario de acuerdo a la actividad a realizar, contando con un módulo de reportes que permitirá al administrador brindar información de manera rápida y oportuna a los socios acerca del control de los recursos financieros. Se podrá ir actualizando siempre la información. Al momento de abrir el sistema en la pantalla, solicita el nombre del usuario y contraseña. Los procesos a realizar son:

- El tesorero recibe todos los ingresos y egresos.
- El tesorero ingresa todos los ingresos y egresos al sistema.
- El administrador verifica los ingresos y egresos del sistema.
- El administrador realiza los reportes de los ingresos y egresos.

5.3.4 Descripción funcional de los procesos

Tabla Nro. 29: Procesos del sistema

Requerimiento funcional	Descripción
RF1	Accesar al sistema
RF2	Gestionar ingresos

RF3	Gestionar egresos
RF4	Registrar ingresos
RF5	Registrar egresos
RF6	Verificar ingresos
RF7	Verificar egresos
RF8	Reportar ingresos
RF9	Reportar egresos

Fuente: Elaboración propia

5.3.5. Requerimientos No Funcionales

Tabla Nro. 30: Requerimientos no funcionales

N°	Requerimientos No Funcionales	Descripción
1	Requerimiento de Hardware	PC con características establecidas
2	Requerimiento del Software	MYSQL XAMPP PHP
3	Requerimiento de rendimiento	El sistema debe estar disponible en el momento para todos los socios
4	Requerimiento de manejo	El sistema debe ser fácil de manejar y contar con un manual de autoayuda para el usuario

5	Requerimiento de Seguridad	El sistema debe contar con un usuario y contraseña para cada tipo que se registra al sistema.
---	----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia

5.3.6. Diagrama de Caso de Uso

Usando la herramienta UML mostrare los siguientes diagramas de caso de uso con los actores y su interacción en el sistema.

Gráfico Nro. 23: Información financiera



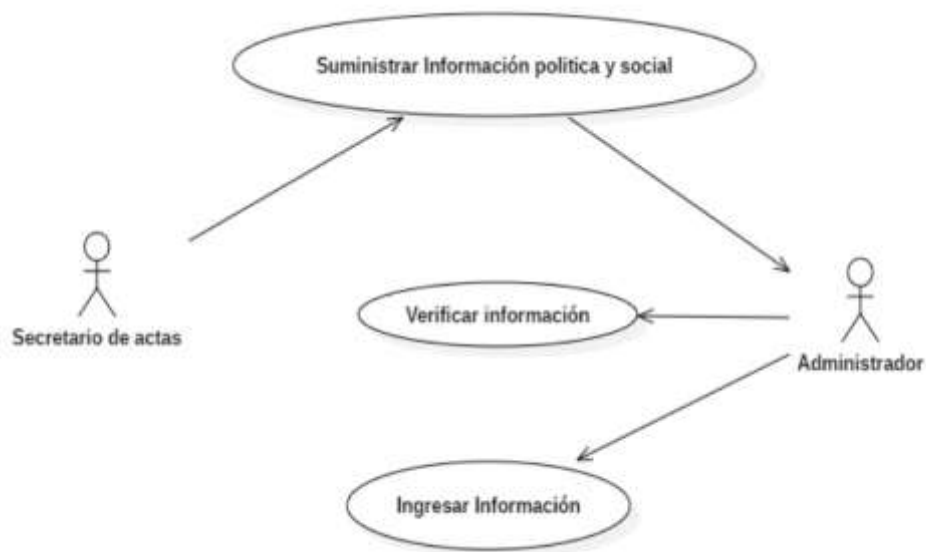
Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 31: Caso de uso información financiera

Nombre caso de uso	Información financiera
Actores	Administrador Tesorero

Descripción	En este caso se ve como el tesorero y el administrador pueden ingresar la información financiera al sistema. También se reconoce que el administrador administra la base de datos y la página web
Conclusión	Se realiza el proceso de forma exitosa.

Fuente: Elaboración propia
Gráfico Nro. 24: Información política y social



Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 32: Caso de uso información política y social

Nombre caso de uso	Información financiera
Actores	Administrador Tesorero

Descripción	En este caso se ve como el tesorero suministra información social al administrador para que pueda verificar e ingresarla a la página web.
Conclusión	Se realiza el proceso de forma exitosa.

Fuente: Elaboración propia

Grafico Nro. 25: Emisión de reportes



Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 33: Caso de uso emisión de reportes

Nombre caso de uso	Información financiera
--------------------	------------------------

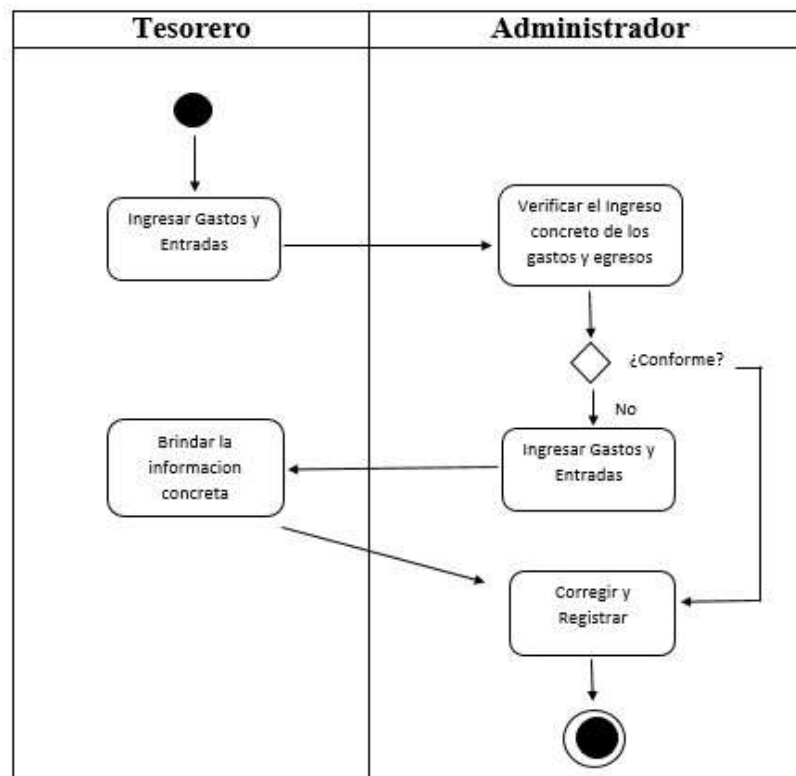
Actores	Administrador Tesorero Asociados
Descripción	En este caso se ve como el tesorero puede ingresar los ingresos y egresos a la base de datos y también con los asociados y el administrador imprimir los reportes que fueron programados por el administrador.
Conclusión	Se realiza el proceso de forma exitosa.

Fuente: Elaboración propia

5.3.7. Diagrama de actividades

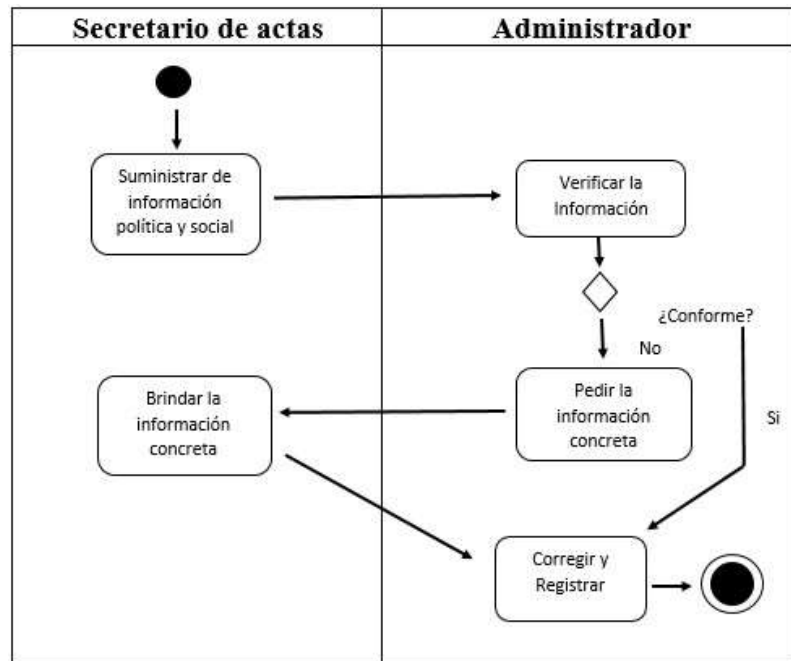
Los siguientes diagramas de actividad tienen como finalidad representar las actividades de nuestro sistema entre los actores que intervienen.

Gráfico Nro. 26: Información financiera

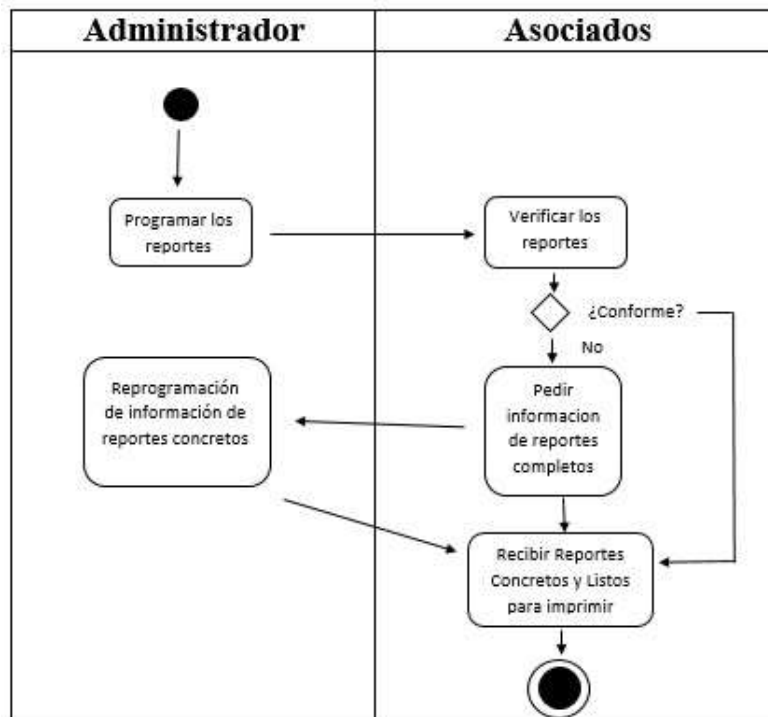


Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 27: Información social y política



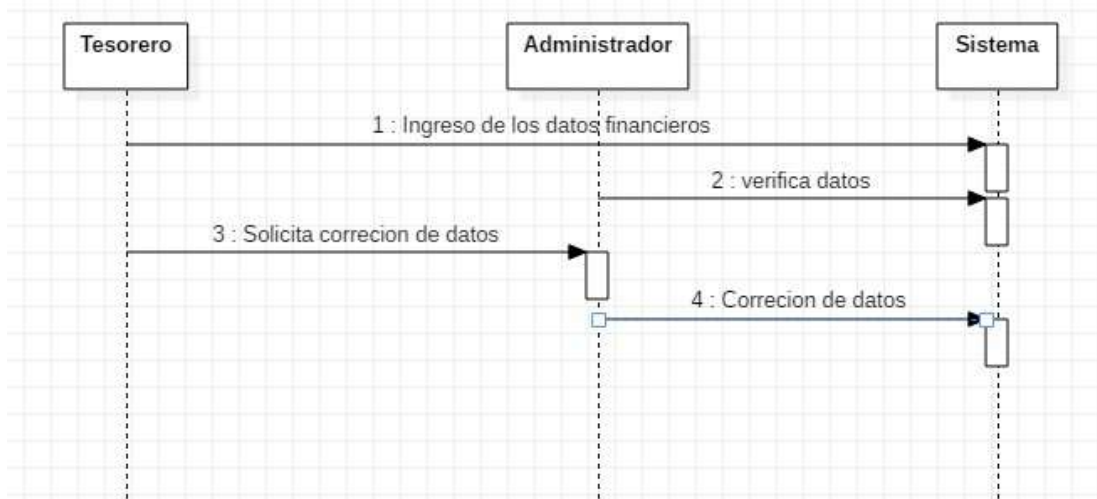
Fuente: Elaboración propia
Gráfico Nro. 28: Emitir reportes de los recursos financieros



Fuente: Elaboración propia

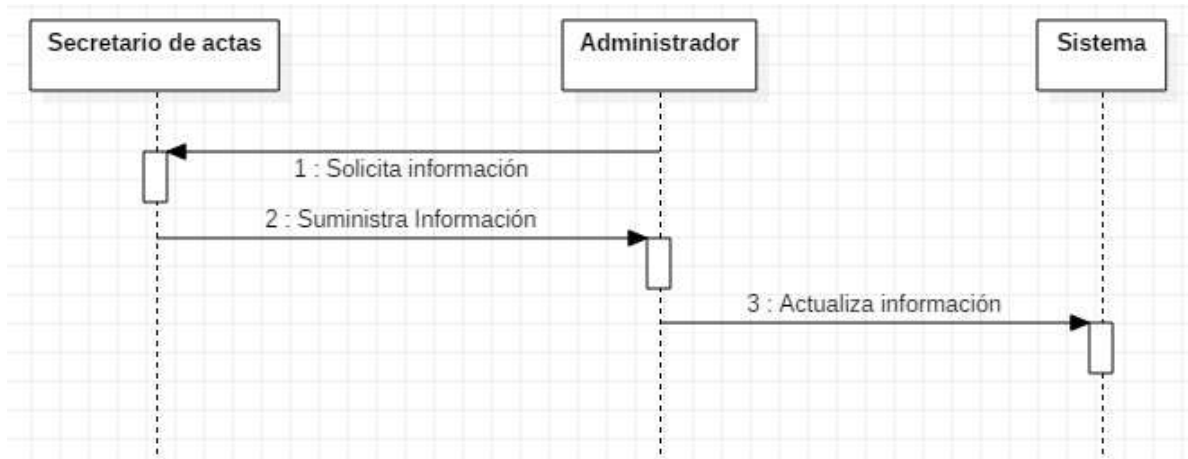
5.3.8. Diagrama de Secuencia

Gráfico Nro. 29: Información financiera



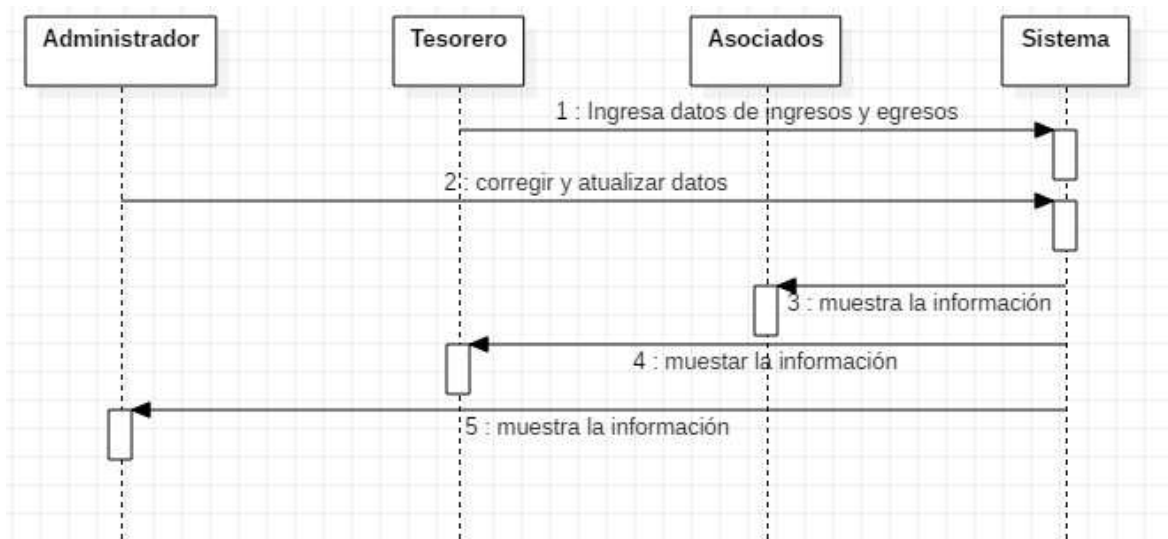
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 30: Información política y social



Fuente: Elaboración propia

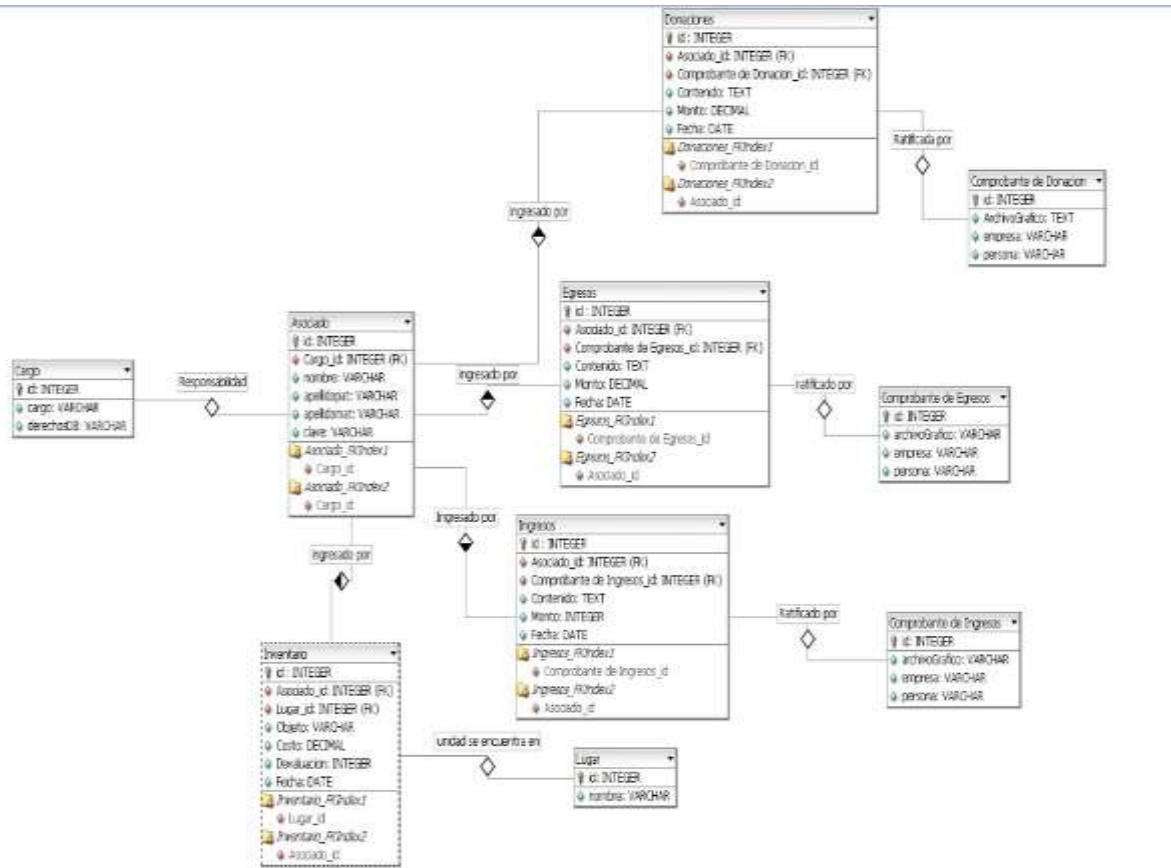
Gráfico Nro. 31: Emisión de reportes diarios



Fuente: elaboración propia

5.3.9 Base de datos :

Gráfico Nro. 32: Base de datos



Fuente: Elaboración propia

5.3.11. Interfaces

Gráfico Nro. 33: Inicio de la Página Web

Asociación "Caballito de Mar" Casma-Perú
E-Mail: caballitodemarperu@gmail.com
Pueblo Joven "9 de Octubre" Mz. F - Lote 5
Casma

Home | Vida | Gestión | Fotos | Finanzas

Una Introducción

Esta asociación se creó para diversificar el aspecto laboral de los pescadores artesanales, deseamos entra en la agricultura y en la acuicultura. Hemos empezado con la obtención de un terreno eriazio cerca del puerto de Casma que es donde se labora con la extracción de productos hidrobiológicos

Por ahora se tiene una cantidad grande de dificultades. El mayor es el financiamiento. La falta de buena pesca dificulta enormemente financiar un proyecto de esta envergadura

Somos 14 asociados. Hemos construido un pozo de agua y hemos comenzado de nuevo con el cultivo.

Esperamos tener pronto resultados positivos. El éxito de este proyecto sería una alternativa real para una serie de grupos laborales, aparte de nuestro grupo de pescadores

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 34: Interfaz usuario y contraseña del sistema en Finanzas

Asociación "Caballito de Mar" Casma-Perú
E-Mail: caballitodemarperu@gmail.com
Pueblo Joven "9 de Octubre" Mz. F - Lote 5
Casma

Home | Vida | Gestión | Fotos | Finanzas

Datos de Ingreso:

Usuario

Contraseña

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 35: Entrar egresos

Asociación "Caballito de Mar" Casma-Perú
E-Mail: caballitodemarperu@gmail.com
Pueblo Joven "9 de Octubre" Mz. F - Lote 5
Casma

Inicio | **Lista Egresos** | Ingresos | Lista Ingresos | Inventario | Lista Inventario

Entrar nuevos Egresos

Nombre:

Número del Usuario:

Empresa o persona que expide el recibo:

Recibo Nr:

Contenido:

Monto:

8 Registros han sido realizados

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 35: Lista de egresos

Asociación "Caballito de Mar" Casma-Perú
E-Mail: caballitodemarperu@gmail.com
Pueblo Joven "9 de Octubre" Mz. F - Lote 5
Casma

Inicio | **Egresos** | Ingresos | Lista Ingresos | Inventario | Lista Inventario

Lista de Egresos


8 Registros ha sido realizados

La suma total de los Egresos es 1114.00 Nuevos Soles


Egreso Nr. 8 realizado por PabloChero el 12.04.19 16:33	
Recibo Nr. Sin de Taxi	
Taxi de las Malvinas a Transpotes Santa Rosa.....	20 Soles
20,00 Nuevos Soles	
Egreso Nr. 7 realizado por PabloChero el 12.04.19 16:32	
Recibo Nr. de Transporte Santa Rosa	
Transporte de Bomba y Manguera.....	35,00 Soles
35,00 Nuevos Soles	
Egreso Nr. 6 realizado por PabloChero el 12.04.19 16:30	
Recibo Nr. 000507 de Comercial Vanessa	
1 Motobomba gasolinera de 3'.....	630,00 Soles
630,00 Nuevos Soles	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 36: Lista de inventarios



Asociación "Caballito de Mar" Casma-Perú
E-Mail: caballitodemarperu@gmail.com
Pueblo Joven "9 de Octubre" Mz. F - Lote 5
Casma



[Inicio](#) | [Egresos](#) | [Lista Egresos](#) | [Ingresos](#) | [Lista Ingresos](#) | [Inventario](#)

Lista de Inventario

3 Registros ha sido realizados

La suma total del Inventario es 860.00 Nuevos Soles

Ingreso Nr. 1 realizado por PabloChero el 14.05.19 12:12
Recibo Nr. 000507
1 Motobomba Gasolinera de 3", 6.5 HP
630.00 Nuevos Soles con una Depreciación de 10.00 %
Ingreso Nr. 2 realizado por PabloChero el 14.05.19 12:15
Recibo Nr. 007521
1 Valvula Check de Aluminio 100.00 NS
3 Abrazaderas 30.00 NS
130.00 Nuevos Soles con una Depreciación de 10.00 %
Ingreso Nr. 3 realizado por PabloChero el 14.05.19 12:15
Recibo Nr. 8001-00000
5 metros de Manguera 100 Soles
100.00 Nuevos Soles con una Depreciación de 10.00 %

Seite: 1

Click the button to print the current page.

[Print this page](#)

Fuente: Elaboración propia

VI. CONCLUSIONES

Según los resultados dados en esta investigación, se concluye que existe un alto nivel de insatisfacción por parte de los socios con respecto a los procesos actuales de registros de los ingresos y egresos de los recursos financieros y a su vez un alto nivel de realizar una propuesta de mejora, por medio de la implementación de un sistema informático Web que elabore de manera rápida, eficiente y optimice la mayoría de los procesos y facilite el manejo de la información. La interpretación realizada coincide con la hipótesis general propuesta para la investigación donde se mencionó que la implementación de un sistema informático web para la institución social Caballito de Mar - Casma; 2019, permitirá controlar y actualizar los recursos financieros. A partir de ello concluyo indicando que la hipótesis general queda debidamente aceptada. Esta investigación aporta a solucionar la problemática en controlar los recursos financieros de una manera eficaz.

1. Se logró identificar la problemática actual de la institución social Caballito de Mar con la finalidad de conocer la necesidad de mejorar el proceso de control de los recursos financieros.
2. Se determinó utilizar la metodología RUP para el desarrollo de la aplicación web de manera correcta.
3. El sistema informático web se logró diseñar utilizando las herramientas HTML, XAMPP, la cual permitió ordenar y controlar los recursos financieros de la institución social Caballito de Mar.

Como aporte principal tenemos la mejoría del adecuado control y actualización de los recursos financieros demostrando que el sistema informático web es una herramienta muy útil para la institución.

El valor agregado fue el diseño de un sistema informático web que ayuda a llevar un mejor control y actualización de los recursos financieros haciendo que los socios de la institución ahorren tiempo en obtener la información confiable del

estado financiero asimismo este sistema se diseñó basándonos en las necesidades de la institución.

VII. RECOMENDACIONES

1. Tener en cuenta que la institución Social Caballito de Mar, capacite a los socios para el uso del sistema informático web reduciendo el tiempo al momento de realizar el proceso.
2. Que el presente sistema informático web, sea administrado solo únicamente por los socios, para evitar falencia y desorden en los procesos que realicen.
3. Recordar seguir implantando sistemas automatizados en otros procesos para seguir mejorando el sistema informático web.
4. Difundir el proyecto para el beneficio de otras instituciones sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saavedra H. Programación 7 universidad Latina Sede Azuero. [Online].; 2016 [cited 2019 Febrero 23. Available from: <https://programacion7ulatsaavas.wordpress.com/2016/05/18/importancia-de-lasaplicaciones-web-en-la-actualidad/>
2. Anónimo. Integracion TIC. [Online].; 2016 [cited 2019 Febrero 23. Available from: <https://www.integraciontic.com/importancia-sitio-web-las-empresas/>.
3. Mesias PHJ. Diseño e implementacion de un sistema web de gestion odontologico para la Empresa Electrica Riobamba S.A. Tesis. Chimborazo: Escuela Superior Politecnica de Chimborazo, Riobamba; 2016.
4. Zeas WHA. Desarrollo e Implementacion de un sistema web para la gestion de clientes del taller automotriz "Granda". Tesis. Granda: UDLA, Granda; 2016.
5. Guerrero JRM. Desarrollo e implementacion de un sistema web de seguimiento y evaluacion de las practicas Pre-Profesionales para la facultad de ingenieria escuela civil de la PUCE. Tesis. Quito: Pontificia Universidad Catolica del Ecuador, Quito; 2016.
6. Franz CRJ. Implementacion de un sistema web para optimizar el proceso de gestion de cobranza en la empresa service collection. Tesis. Lima: Universidad Peruana de las americas, Lima; 2018.
7. Quispe Hernandez Amadeo Angel VCF. Implementacion de un sistema de informacion web para optimizar la gestion administrativa de la empresa comercial angelito de la ciudad de chepen. Tesis. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad; 2016.
8. Gonzales Lopez CM. Desarrollo e Implementación de un Sistema de

Informacion para el control de proceso de capacitacion de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Peru. Tesis. Lima: Universidad Catolica Sedes Sapientiae, Lima; 2016.

9. Honorio KJR. Implementacion de un Sistema Web para la Mejora Administrativa de la Institucion Hospicio Santiago Apostol - Chimbote; 2017. Tesis. Chimbote: Universidad los Angeles de Chimbote, Ancash; 2017.
10. Simeon GFM. Implementacion de un sistema de Informacion Web Para el Control de Compras y Ventas en la Empresa Compucenter Bussines S.A.C - Trujillo; 2017. Tesis. Chimbote: Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote, Ancash; 2017.
11. Cupitán de la Cruz J. Diseño e implementación de una aplicación web de venta online para la empresa grupo Company S.A.C., Chimbote; 2015. Tesis. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ancash; 2017.
12. Pesca Artesanal, Agricultura y Acuicultura. [Online].; 2018 [cited 2019 Febrero 13. Available from: <https://www.caballitodemarperu.com/>.
13. Lavado Pérez M. Mi página de recursos TIC para ELAO, filología y traducción. [Online]. [cited 2019 Febrero 17. Available from: <https://www.integraciontic.com/importancia-sitio-web-las-empresas/>.
14. Rodriguez K. Las características de las TICs. [Online].; s.f [cited 2019 Febrero 17. Available from: <https://sites.google.com/site/societicsincom/lascaracteristicas-de-las-tic-s>.
15. Rivas D. Las Tics y areas de aplicacion. [Online].; 2018 [cited 2019 Febrero 17. Available from: <http://ticstecags.blogspot.com/2013/02/11-las-tics-y-areasde-aplicacion.html>.
16. Cajal A. Lifeder. [Online].; s.f. [cited 2019 Febrero 17. Available from: <https://www.lifeder.com/ventajas-desventajas-tics/>.
17. Ballesteros Rojas I. TIC en las empresas. [Online].; s.f [cited 2019 Febrero 16. Available from: http://efaunicartagena.blogspot.com/p/blog-page_18.html.
18. Conesa X. El blog de los útiles de control y la metrología. [Online].; 2007 [cited 2019 Febrero 16. Available from: <http://www.measurecontrol.com/laimportancia-de-las-tic/>.
19. Palomares FC. Gestion de servicios en el sistema informatico. 2017th ed.

- Madrid: editoria lcep s.l; 2017.
20. Anonimo. conceptodefinition.de. [Online].; 2013 [cited 2019 02 15. Available from: <https://conceptodefinition.de/pagina-web/>.
 21. Burlastegui M. Introduccion al concepto de empresa social y su importancia en la construccion de la ciudadania.
 22. Cerro JD. ¿Qué es el emprendimiento social? Arce RD, editor. Mexico: Nueva editorial Iztaccihuatl, SA. de C.V; 2016.
 23. Cordon AB. Aprende PHP/MySQL Facilmente. Libro. ; 2009.
 24. Beati H. PHP - Creacion de paginas Web dinamicas 2a edicion Buenos Aires: Alfaomega Grupo Editor Argentino; 2015.
 25. Barrena A. anerbarrena. [Online].; 2012 [cited 2019 02 15. Available from: <https://www.anerbarrena.com/php-round-redondeo-decimales-6994/>.
 26. Arias A. Bases de Datos con MySQL: 2a Edicion; 2010.
 27. aprendeaprogramar. aprendeaprogramar.com. [Online].; 2010 [cited 2019 02 15. Available from: https://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=article&id=435:i-que-es-y-para-que-sirve-html-el-lenguaje-mas-importante-paracrear-paginas-webs-html-tags-cu00704b&catid=69&Itemid=192.
 28. Celta RM. prototypo.io. [Online].; 2018 [cited 2019 02 15. Available from: <https://blog.prototypr.io/a-little-introduction-to-html-2f82cd9f602c>.
 29. Pavon K. derivadacero. [Online].; 2017 [cited 2019 02 15. Available from: <https://derivadacero.com/blog/que-es-el-css-y-para-que-sirve/>.
 30. Delgado H. disenowebakus.net. [Online].; 2018 [cited 2019 02 15. Available from: <https://disenowebakus.net/posicion-de-los-cuadros-box-en-css.php>.
 31. Vergara Pineda M. CORIAWEB. [Online].; 2016 [cited 2019 Febrero 22. Available from: <https://www.coriaweb.hosting/nos-ofrece-phpmyadmin/>.
 32. Fierro Maldonado MdC. blog de computación. [Online].; 2012 [cited 22 Febrero 22. Available from: <http://cisnefierro.blogspot.com/2012/05/adobedreamweaver-caracteristicas.html>.
 33. Anónimo. Metodoss. [Online]. Available from: <https://metodoss.com/metodologia-rup/>.

34. Anónimo. [Online]. Available from:
<https://es.scribd.com/document/35014145/Comparacion-Metodo-Msf-yMetodologia-Cascada>.
35. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. sexta edicionn ed. Interamericana , editor. México: MacGraw- Hill; 2014.
36. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Sexta edición ed. Interamericana , editor. México: MacGraw-Hill; 2014.
37. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodologia de la investigación. Sexta Edicion ed. Interamericana , editor. Mexico: MacGraw; 2014.
38. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodologia de la investigación. Sexta edición ed. Interamericana , editor. México: MacGraw-Hill; 2014.
39. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Sexta edicion ed. Interamericana , editor. México: MacGraw-Hill; 2014.
40. Joselyn Bonnie Huaman Varas CHQ. Desarrollo e Implementacion de un Sistema de Informacion para mejorar los procesos de compras y ventas en la Empresa Humaju. Tesis. Lima: Universidad Autonoma del Peru, Lima; 2017.
41. Franz CRJ. Implementación de un sistema web para optimizar el proceso de cobranza en la empresa service collection. Tesis. Lima: Universidad Peruana de las Americas, Lima; 2018.
42. Zapata Barboza JA. Implementacion de un Sistema informatico basado en tecnologia web, para mejorar los procesos academicos y la atencion al cliente del Instituto de Educacion Superior Particular ISA - Chiclayo. Tesis. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan, Lambayeque; 2017.
- 43 Fanny QHAAyVC. Implementación de un sistema de información web para . optimizar la gestión administrativa de la empresa comercial angelito de la ciudad de Chepén. Tesis. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo; 2016.

ANEXOS

ANEXO NRO. 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

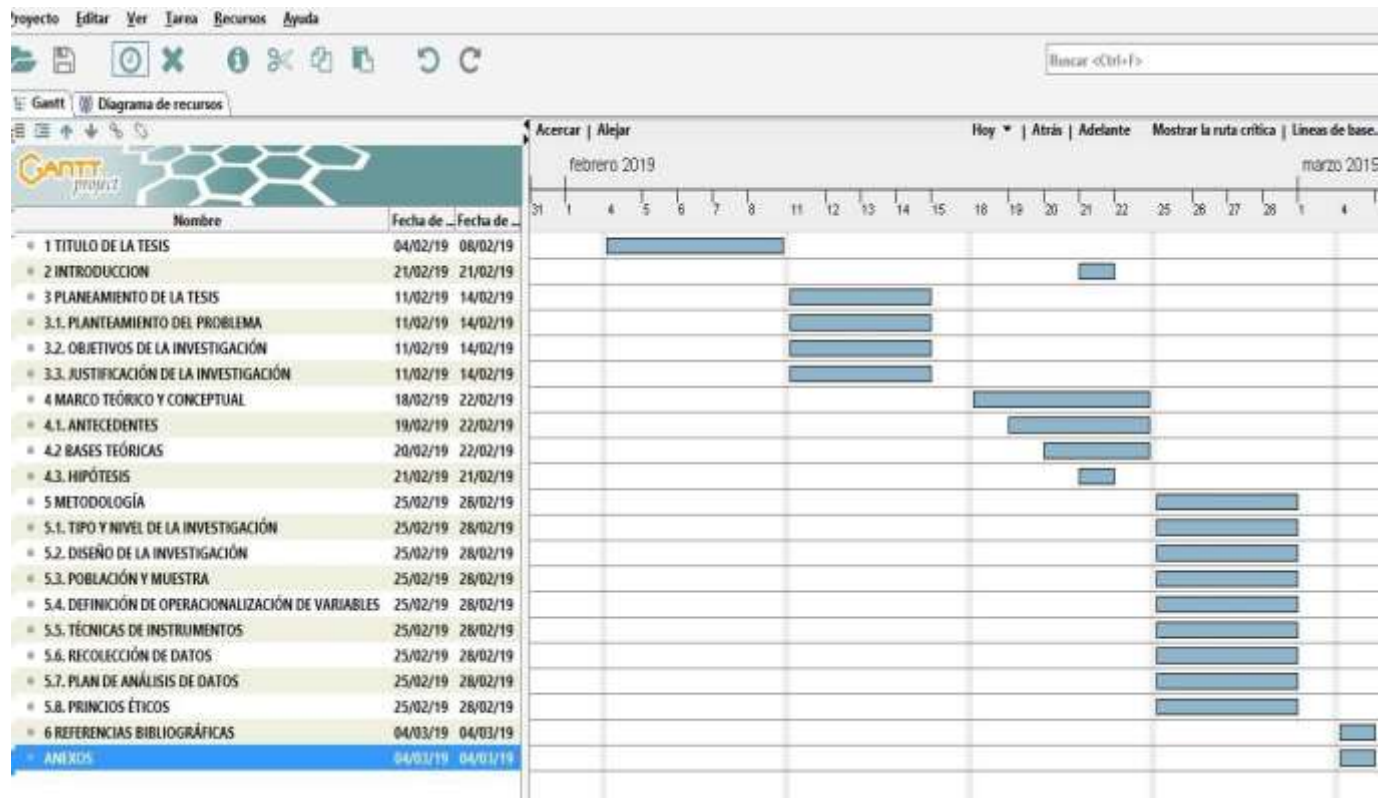


Imagen Elaborada con Software licenciado “Gantt Proyect”

ANEXO NRO. 2: PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

TITULO: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INFORMATICO WEB PARA
LA INSTITUCION SOCIAL CABALLITO DE MAR – CASMA;
2019

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL PARCIAL	TOTAL
1. RENUMERACIONES				
1.1. Asesor	01	1400.00	1400.00	
1.2. Estadístico	01	200.00	200.00	
			1,600.00	1,600.00
2. BIENES DE INVERSION				
2.1. Impresora	01	250.00	250.00	
			250.00	250.00
3. BIENES DE CONSUMO				
3.1. Papel bond A-4 80	01 m	25.00	25.00	
3.2. Tóner para impresora	01	45.00	45.00	
3.3. CD	02	2.00	2.00	
3.4. Lapiceros	02	1.00	1.00	
3.5. Lápices	02	2.00	2.00	
			75.00	75.00
4. SERVICIOS				
4.1. Fotocopias	50 hoja	25.00	25.00	
4.2. Anillados	3	15.00	15.00	
4.2. Servicios de Internet	80hrs	80.00	80.00	
4.3. Pasajes locales		235.00	235.00	
			355.00	355.00
TOTAL				2,280.00

TESISTA: Pablo Víctor Chero Menke

INVERSIÓN: S/. 389.90

FINANCIAMIENTO: RECURSOS PROPIOS

Rubro	Cantidad		Costo Unitario (S/)	Costo Total (S/)
BIENES DE CONSUMO				
Papelería	1	Millares	12	12
Lápiz	2	Unidades	1,5	3
Lapiceros	3	Unidades	1,3	3,9
Grampas	1	Caja	7,5	7,5
Folder y FASTER	5	Unidades	3,5	17,5
Cuaderno	1	Unidad	7	7
Otros	1		35	35
Total, Bienes				85,9
MOVILIDAD				
Movilidad	18	Pasajes	4	72
MATERIALES VARIOS				
Impresiones	100	Unidades	0,2	20
Copias	100	Unidades	0,1	10
USB 8 GB	1	Unidad	35	35
Otros	1		35	35
Total, varios				100
SERVICIO				
Internet	65	Horas	1	65
Anillados	1	Unidades	7	7
Teléfono Móvil/Fijo	12	Recarga	5	60
Total, Servicios				132
Total(S/)				389.90

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO NRO. 3: CUESTIONARIO

TITULO: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INFORMATICO WEB
PARA LA INSTITUCION SOCIAL CABALLITO DE MAR –
CASMA; 2019

TESISTA: PABLO VICTOR CHERO MENKE

PRESENTACIÓN:

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensión, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa.

DIMENSIÓN 1: SATISFACCIÓN DEL SISTEMA ACTUAL DE TRABAJO			
NRO.	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Cree usted que la forma actual como se está manejando el control de los recursos financieros es el correcto?		
2	¿Cree usted que la actual forma de registrar los recursos financieros que es mediante documentos es rápido?		
3	¿Cree usted que los procesos que se realizan por medio de documentos y papel es rápida?		
4	¿Está satisfecho con la forma en que se gestiona los recursos financieros por medio de documentos y papel?		
5	¿Cree usted que mediante documentos y papel que es la forma en que se actualizan y controla los recursos financieros es la forma más rápida?		
6	¿Cree usted que la forma actual de la gestión financiera que es mediante documentos, cubre las necesidades requeridas para la empresa y sus socios?		
7	¿Cree usted que la velocidad con la que se consigue información que es buscando entre documentos físicos, es más rápido?		

8	¿Cree usted que la actual forma como se obtiene información que es mediante documentos físicos es detallada?		
9	¿Cree usted que al momento de acceder a los documentos físicos sobre los recursos financieros, esta se da con rapidez?		
10	¿Cree usted que la implementación del sistema de información web hará más lenta las consultas de los recursos financieros de la empresa?		

Fuente: Elaboración propia

DIMENSIÓN 2: NECESIDAD DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA INFORMATICO WEB			
NRO.	PREGUNTA	SI	NO
1	¿La implementación del sistema informático web optimizará los procesos financieros de la empresa?		
2	¿Usted cree que la implementación del sistema informático web mejorará el control de los recursos financieros?		
3	¿Usted cree que el sistema informático web dará una ventaja a la institución?		
4	¿Usted cree que el sistema informático web generará información más detallada?		
5	¿Usted cree que el sistema informático web agilizará el control de los registros financieros?		
6	¿Usted cree que el sistema informático web reducirá el tiempo de búsqueda de la información de los recursos financieros?		
7	¿Usted cree que el sistema informático web necesitará mejorar el control de los recursos financieros?		
8	¿Usted cree que el sistema informático web será seguro?		
9	¿Usted cree que el sistema informático web será óptimo y eficaz al momento de realizar las consultas sobre los recursos financieros?		