



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES EN**

**EL ASENTAMIENTO HUMANO SEÑOR DE LOS**

**MILAGROS – PUCALLPA, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

SELANO DOMINOTTI, MERI

ORCID: 0000-0003-3166-7265

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Selano Dominotti, Meri

ORCID: 0000-0003-3166-7265

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,  
Perú

### ASESORA:

Dra. Psic. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

## JURADO

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo (presidente)

ORCID ID: 0000-0003-1114-351X

Nila Flor Zegarra Gómez (Miembro)

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

José Nelson Romero Chuquipiondo (Miembro)

ORCID ID: 0000-0002-1321-453X

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....  
Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado en el largo camino de mi formación profesional llenándome de bendiciones, por su amor y su infinita paciencia.

A la Universidad ULADECH Católica los Ángeles de Chimbote por abrirme las puertas brindándome las facilidades y llenarme de conocimientos a través de sus docentes y así concluir mis estudios con éxito.

A mi madre, mis hijos, por la paciencia, acompañamiento y la satisfacción de verme lograr mis metas.

## DEDICATORIA

A mi madre Elvira, mis hermanas Leyma, Luzvith y Marleni, por el apoyo, a mis hijos Adriana y Rodrigo, por ser el motor y motivo en mi vida, a Iván por ser el soporte emocional y brindarme su apoyo incondicional.

## RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental cuyo objetivo es determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019, conformado con una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre los niveles, el análisis y el procesamiento se hizo con el programa informático Excel 2013 a través de ello se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y así obtener las siguientes conclusiones: Los habitantes del Asentamiento Humano Señor de los Milagros en su mayoría están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación.

Palabras clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

## ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type with the simple descriptive design, a non-experimental study whose objective is to determine the relationship of the levels of functioning, communication and family satisfaction of the residents of the Human Settlement Señor de los Milagros - Pucallpa, 2019, conformed with a population of 680 of both sexes, from which a sample of 30 inhabitants was extracted, for the data collection we used the instruments, scale of cohesion and family adaptability assessment (PHASES III), Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982), Family Communication Scale (FCS), the results of the research indicate a partial relationship between the levels, the analysis and processing was done with the Excel 2013 information program through which graphical and percentage tables were drawn up, and thus obtain the following conclusions: The inhabitants of the Human Settlement Señor de los Milagros mostly They are located at low levels with the variables that were addressed in this investigation.

Keywords: functioning, communication, family satisfaction

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCIÓN.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	15
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	17
2.2.2.	Comunicación en la Familia.....	19
2.2.3	Satisfacción familiar.....	21
III	METODOLOGÍA.....	24
3.1	Diseño de la investigación.....	24
3.2	Población y muestra.....	24
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	25
3.4	Técnicas e instrumentos.....	25
3.5	Plan de análisis.....	32
3.6	Matriz de consistencia.....	33
3.7	Principios éticos.....	34
IV	RESULTADOS.....	35
4.1	Resultados.....	35
4.2	Análisis de resultados.....	40
V	CONCLUSIONES.....	45

5.1	Conclusiones.....	45
	Referencias bibliográficas.....	46
	Anexos.....	49
	Instrumentos de evaluación.....	50
	Fotos leyenda.....	53

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	35
Tabla 2	Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	36
Tabla 3	Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	37
Tabla 4	Satisfacción según tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	38
Tabla 5	Satisfacción familiar, según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	39
Tabla 6	Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019.....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de Cohesión familiar de los pobladores de Señor de los Milagros	35
Figura 2	Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Señor de los Milagros.....	36
Figura 3	Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores de Señor de los Milagros.....	37
Figura 4	Gráfico de barra según tipo de familia de los pobladores de Señor de los Milagros.....	38
Figura 5	Gráfico barra según estado civil en familias de los pobladores de Señor de los Milagros.....	39
Figura 6	Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Señor de los Milagros.....	40

## I. INTRODUCCIÓN

El funcionamiento familiar viene a ser la capacidad familiar para satisfacer las necesidades de sus componentes y adaptarse a las situaciones cambiantes, que facilitarán y promoverán que la familia se acomode determinadas situaciones. La familia no es un receptáculo pasivo, más bien, básicamente es un sistema activo de toda clase con rigidez, que pueden ser originados por acciones cambiantes que suceden al interior de ella como la emancipación de un hijo, un fallecimiento, etc., o pueden ser procedentes fuera de ella, que incide en el método y en el funcionar de la familia, para lo cual es requerido un proceso para adaptarse, esto es, una innovación continua de las relaciones y normas sencillas que puedan sostener esta constante y posibilitar el desarrollo de sus miembros. Asimismo, el diálogo en la familia presenta una organización confusa, una forma de interactuar, donde las personas hacen un intercambio de información con otras personas, siempre que se establezcan entre ellas una serie de condicionantes, conocimiento y normas que harán factible la comunicación, a través de ella se produce la socialización y por consiguiente la enseñanza, a la familia le corresponde la primera esfera, por constituirse en el más relevante ente socializador, por lo que se le reconoce como responsable de formar la personalidad, teniendo influencia en el proceso comunicativo familiar. Por medio de éste, no llegan sólo recomendaciones formativas, sino se adquieren los ejemplos de interacción y se desenvuelven con destrezas, para contrarrestar varios problemas familiares y los ejemplos que se crean en el trato cordial.

Por otro lado, la satisfacción familiar es significativa, a pesar de la diversidad de factores que lo determinan, viene a ser una respuesta de tipo subjetivo y único

percibida por la persona y que es expresada al interactuar entre cohesión, adaptabilidad y comunicación. Desde el pensamiento humanista, la persona satisfecha es aquella que pudo satisfacer sus mayores necesidades tanto psicológicas como sociales, dentro de su entorno familiar y/o de trabajo, es por esto que, suelen poner un mayor empeño a las tareas que realiza. Entonces, se hace más que evidente que un elevado nivel de satisfacción provocará en el contexto familiar un dinamismo positivo que permitirá la consolidación y fortalecimiento de la estructura familiar. Esto es garantía entre sus integrantes de estar en un clima de estabilidad, positivo y convertido en un soporte óptimo para motivar y reforzar las acciones que fueron asumidas, en un contexto difícil.

La Organización de las Naciones Unidas (2018), hace una definición de familia como, el conjunto de personas de un hogar con cierto grado de parentesco por lazos de sangre, adoptivos o filiación matrimonial, que se limita, generalmente, la cabeza del linaje, su cónyuge y sus descendencias en el hogar; así como también lo manifiesta, la Organización Mundial de la Salud (2017), al conceptualizar a la estirpe como, “los segmentos del domicilio vinculados entre sí, inclusive un nivel definitivo por estirpe, protección y matrimonio”.

La organización familiar es adecuada cuando los roles están bien distribuidos y desempeñados, las reglas familiares, el patrón de comunicación y relaciones, el modo en que se desarrollan los procesos familiares y las actividades cotidianas y el mantenimiento de un entorno seguro y protector, se refleja al satisfacer las necesidades de sus integrantes y en la adaptación a los cambios en los heterogéneos cambios del lapso de existencia familiar.

En ese sentido, existe todavía un vacío del tema, surgiendo el interés en el presente estudio. De tal modo que en el establecimiento humano Señor de los Milagros, se percibe carencia en cuanto al funcionamiento familiar, comunicación asertiva con sus integrantes, asimismo la insatisfacción familiar por vivir durante muchos años en el olvido y el poco interés de los alrededores por desarrollar trabajos en mejora del asentamiento humano y de las familias, presentando carencia en las necesidades básicas y diversos problemas de salud mental, por la poca oportunidad de trabajo por no tener estudios superiores en algunos integrantes fomenta la insatisfacción de las familias por los bajos recursos económicos, por el tipo de familia y el estado civil, en su mayoría madres solteras, lo cual hacen más difícil aun el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

De la caracterización del problema presentado, se hizo el enunciado siguiente: ¿Cuáles son los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los milagros - Pucallpa, 2019?

Para dar respuesta a esta interrogante se formuló un propósito de establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros - Pucallpa, 2019.

Asimismo, se formularon los objetivos específicos: Identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, en tal sentido el estudio nos proporciona el conocimiento sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros, desde el ámbito psicológico, social y familiar y los factores que intervienen, positivos o negativos y

repercusión en la salud mental de las familias de estos individuos, en consecuencia la investigación se ajustara en estudiar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, con la finalidad de explicar, aspectos importantes y hacer uso de diversas herramientas para ayudar a entender los problemas que agobian a cada integrante de la familia, acareando dificultades en su salud mental, como: estrés, ansiedad, depresión, entre otros, interrumpiendo el normal funcionamiento, comunicación y por ende la satisfacción en las familias del Asentamiento Humano Señor de los Milagros.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2. 1. Antecedentes

#### Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de

riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López- Yarto,

cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual la satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel de la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento

familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Gamonales, V. (2017) realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte

transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Nacionales

Kcana y Pablo (2019), elaboraron un estudio sobre Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la

técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Alvarado, E. (2018), realizo una tesis que lleva por nombre Características Clínicas Y Sociodemográficas Para La Reinserción A La Actividad Laboral De Pacientes Con Trastorno Bipolar En Los Centros De Salud Mental, diseño no experimental. Cuyo objetivo fue identificar las características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar atendidos en los centros de Salud Mental. Los materiales y métodos fue que estudiaron 42 historias clínicas con trastorno bipolar reinsertado a la actividad laboral. Y por otro lado como resultados tuvieron en 73.8% de los casos el inicio de la enfermedad se dio entre los 20 y 40 años. El 78.5% (n=33), llevan de 1 a 5 años con este trastorno. Finalmente, se concluyó que los pacientes con trastorno Bipolar atendidos en los centros de Salud Mental Comunitarios de Lima Norte tienen serias limitaciones para relacionarse socialmente, muchas desventajas y señalamientos en su área de trabajo por impulsividad, agresiva 40,6% o retraimiento o timidez 28.9%.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra

estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizó una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los

videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de secundaria donde evaluó la incidencia del tipo de familia en la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, encontrándose que el 29% pertenecía a una familia nuclear y que el 40% tenía un nivel promedio de satisfacción familiar y el 37% tenía un nivel bajo, concluyendo que no existía una relación significativa entre las variables tipos de familia satisfacción familiar. Las diferencias en resultados entre un estudio y otro, se deben principalmente a que en uno se evaluó a adolescentes como miembros de una familia, y en el otro a los jefes de familia, en el que la responsabilidad de cada uno dentro de la familia difiere enormemente e influye en su grado de satisfacción.

Delgado, A. (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público

Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, 2017. De metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional

en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad

a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018) Realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales, Ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

## 2.2. Bases teóricas

La familia

Según Valladares (2008), considera que la familia es el punto a partir del cual cada uno de sus miembros entenderá el rol que tiene que realizar en la sociedad, siendo que la familia prepara y ayuda a que cada uno de sus miembros pueda mantener una prospera calidad de vida; donde se espera que los hijos lleguen a formar su familia y puedan continuar con este ciclo una vez más.

#### Tipos de familia

Manifestando que la familia está constituida de diferentes maneras, pero, comparten las mismas características y obligaciones que no pueden dejarse atrás ni tomar un menor carácter de importancia, siendo los siguientes los tipos de familia que se han visto en los últimos años;

Familia nuclear. Esta es la forma tradicional y comúnmente mayor vista a nivel mundial, donde los miembros de la familia esta formados, por el padre, madre e hijos. Este tipo de familia se va encontrar en cualquier lugar ya que es omnipresente en la sociedad.

Familia extensa. Sigue la misma línea de la familia nuclear, pero, aquí se le ven añadidos otros miembros de la familia que vienen a tomar parte del conjunto familiar, como lo pueden ser los tíos, primos, abuelos u otros parientes.

Familia monoparental. Esta viene a tallar cuando la familia nuclear pierde a uno de los padres por “x” motivo, este tipo de familiar puede llegar a convertirse en una familia reconstruida.

Familia reconstituida. Sucede cuando por “x” motivos o eventos de la vida que uno de los progenitores muere o decide separarse de su pareja, entonces, se puede dar el caso que esta familia monoparental pueda reconstruir su relación familiar con otra persona, formando de esta manera este tipo de familia.

### 2.2.1. Funcionamiento familiar

Según, Espejel, (1997), plasma que la familia tiene ciertos atributos característicos los cuales muestran como este se comporta, relaciona y comparte su visión con los demás; todo esto se ve debido a que la familia debe superar diferentes obstáculos y dificultades que no afecte su estilo de vida. Debe desarrollarse de manera apropiada, puesto que, la familia es una organización tan frágil que puede desmoronarse si es que todos sus miembros no colaboran para mejorar y desarrollar de manera apropiada su propio concepto acerca de lo que es una familia; para que sucede esto, deben ocurrir diferentes eventos y situaciones que pongan a prueba su temple, de otra forma, al no conocer como esta va actuar ante situaciones que destruyan todo lo ya construido, no habrá esa retroalimentación que permita el fortalecimiento de cada uno de los miembros en la búsqueda de una manera de afrontar los problemas, tanto internos como externos.

Funciones de la familia, desempeñaba esencialmente funciones políticas y económicas.” Y tiene razón, la familia debe cumplir ciertas responsabilidades las cuales deben ser atendidas para llevar y mantener un estilo de vida ordenada, justo y satisfactorio, donde deben cumplirse las siguientes características.

#### Desarrollo de la identidad

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015), indica que la familia es el factor determinante de enseñanza de valores e identidad personal, puesto que los padres, por medio de la correcta comunicación y relación, ayuda en el crecimiento personal de sus hijos, además, que la autoestima de estos pueda mantenerse en los niveles correctos, los cuales permita las relaciones sociales con diferentes grupos que no sea el de la familia. Es de tener en cuenta que, una correcta relación familiar permite que se eviten problemas en el momento de la adolescencia, como lo pueden ser el uso

de drogas, consumo de alcohol o pandillaje; ya que no es algo extraño que los niños que hayan sido sometidos bajo miedo y violencia, quieran impartir lo mismo con los demás.

Lo que se buscan por medio de la función desarrolladora de la familia, es cada miembro puede dilucidar entre lo bueno y lo malo, apoyado por los valores personales y familiares que han sido enseñados; no se buscan comportamientos inadecuados, ni conductas altamente peligrosas, se quiere llegar a que exista armonía en cada uno de los miembros de la familia.

#### Agente socializador

Existen familias cuya educación no se basa en reglas y, más bien, su manera de formar a sus miembros es del tipo permisivo, lo que genera conductas inadecuadas en infantes y adolescentes, lo que los puede llevar a la adopción de comportamientos y conductas negativas que les traerán perjuicios en su vida. La familia, como primer agente socializador, debe evaluar, analizar y corregir todos los comportamientos inadecuados que eviten que se dé una correcta socialización. Por medio de la enseñanza de valores, comunicación y forma de expresarse es como va a conocer la sociedad a una familia, agente protector y económico.

La familia debe cumplir con la satisfacción de las necesidades básicas que permita conseguir la satisfacción vital que tanto se desea conseguir; además de esto, tanto el factor económico como el rol protector que posee cada uno de los padres, debe darse como un imperativo el cual debe estar y estará ahí. Los padres deben brindarle adecuando a sus posibilidades lo mejor que puedan dar, como de igual forma expresar cariño y sentimientos que puedan construir afecto en sus hijos, puesto que, debe cuidarse la relación personal que se tiene.

Las familias disfuncionales no pueden cumplir con dos o más de estas características, ya que no han podido resolver ni identificar los problemas que mantienen aún, esto puede traer una serie aún más prolongada de problemas, en donde los más perjudicados serán los hijos, pro que los padres no han podido cumplir con su papel de padre, no pueden proteger, ni enseñar, ni ofrece y sumando a esto que los padres son abusadores, manifestando agresión a los integrantes del clan familiar.

#### a. Sistema familiar

De acuerdo a Olson (1985), la familia es el contexto natural para el crecimiento y para ser socorrido. Así como es, un clan natural que en el transcurrir del tiempo ha elaborado formas para interactuar. Estas conforman la estructura de la familia, la misma que rige el funcionar de los integrantes de la familia, delimita su variedad de conductas y hace más fácil la interacción recíproca.

#### b. Modelo circunflejo de Olson

El autor, explica que este modelo admite al individuo, obtener una perspectiva real e ideal de su ejercicio familiar, catalogando internamente de una categoría de 16 tipos concretos o estrictamente en tres conjuntos más frecuentes convenientes a castas columpiadas, de condición intermedio y extremas.

Además, indica que las familias se separan en tres tipologías las cuales son, estirpes tipo I que son familias potenciadoras, aquellas que tienen un funcionamiento y una comunicación familiar altamente satisfactorios; familias espécimen II y III, caracterizadas, por insuficiente maleabilidad y vínculo, sin embargo el dialogo con sus miembros es efectiva y sin peligro y las tipo IV que son linajes obstructos caracterizada, por escaso vínculo y declaración confusa.

#### 2.2.2. Comunicación en la familia

Las interacciones que instauran las partes de una casta y que, gracias a ello, se crea el juicio de culturalización que les accede desplegar prácticas sociales que son primordiales en el juicio de inserción en la sociedad a la cual pertenecen. Esta declaración va a estribar en el ámbito familiar y ordenación interior.”, la comunicación es el don universal el cual ha sido otorgado a cada persona al momento de nacer, la cual va madurando y mejorando a medida del crecimiento fisiológico y mental. La comunicación es el factor imprescindible e importante por el cual la sociedad ha podido establecerse; está presente en todo ámbito de relación humana que puede haber y habrá, por el hecho mismo que las relaciones humanas está presente en cada momento de la vida y una correcta comunicación verbal o no verbal es la carta de presentación de uno hacia la sociedad.

Este medio es el más utilizado y fuera del concepto mundialmente conocido como la capacidad de expresar ideas y sentimientos, la comunicación familiar, no es una capacidad que todos pueden realizar de manera correcta, siendo que para llegar a alguien es una hazaña que pocos pueden realizar a la primera, la interacción padre e hijo se permite gracias a la correcta comunicación, en la cual expresan confianza y sentimiento, la comunicación familiar está alejado de la definición universal de la “comunicación”, la familia como una estructura compleja, mantiene características y atributos que solo se pueden presentar en este grupo, donde la expresión interpersonal e intrapersonal de caracteres que logren la expresión de sentimientos, confianza e ideas a los demás es una de las propiedades importantes de la familia, además del sentimiento de pertenencia donde se puede observar el comportamiento real de sus integrantes.

Causas que dificultan la comunicación familiar

La relación familiar puede verse afectada cuando la comunicación es inexistente o poco practicada con los hijos o cónyuge, esto se puede deber a diversas causas que afectarán directa o indirectamente en la calidad y cantidad de interacción que existe, solo por mencionar algunos.

Cansancio. El tema laboral para mantener la estabilidad económica de la familia puede causar que los progenitores no muestren mucho interés en lo que pueda estar contando los hijos, convirtiendo a los padres en receptores, más no muestran una respuesta en concreto, esto puede causar que los hijos lleguen a pensar que es por su culpa o que realizaron algo mal, siendo por eso que no interactúan por ello.

Ausencia de los progenitores. Existen “x” evento y situaciones por lo que los padres no se encuentran en casa y comparten tiempo de calidad con sus hijos, y cuando estos llegan a aparecer, están muy cansados u ocupados con temas del trabajo, que no le prestan el debido tiempo que le corresponde a sus hijos para que puedan conversar acerca de su día; esto puede causar un resentimiento en los niños.

Maltrato. Se tiene que considerar que una sana comunicación entre padre e hijo debe darse sin que este se sienta agredido, intimidado o maltratado de alguna manera, si es que el padre mantuviera antecedentes de violencia familiar, la comunicación familiar será tan inexistente que no se podría llamar familia, puesto que, al infligir maltrato a alguno de los miembros de la familia, este evento perturbará el hoy el futuro del afectado.

### 2.2.3. Satisfacción familiar

Bermúdez (2010), establece que; “la casta es el establecimiento más antiguo y fuerte de muchas colecciones de individuos, no obstante, ha ido modificando tanto en sus ocupaciones, en su distribución, extendiéndose de la tradición. Cumple las funciones

de educación y habitación. Además, repara las insuficiencias primordiales a manera alimentos, casa y brinda porción de su espacio, al cuidado de las demás necesidades, a infantes, centenarios, individuos con invalidez y mórbidos.”

a. Enfoque teórico de la Satisfacción Familiar

Siguiendo a Olson (1976), éste hace mención que, de acuerdo a estudios de finales de los 70's, donde se trataba de presentar los puntos más resaltantes del funcionamiento de la familia. Desde los inicios se comprendió que la dinámica familiar puede imaginar en ocupación de tríó inconstantes: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar. Considerando las tres dimensiones, que podían ser organizadas en un modelo circunflejo que por medio de gráficos facilitaba la identificación de unas 16 clases de familias, de las cuales se hizo una descripción posterior, de igual forma, la revisión teórica que se realizó y describió, llevó a elegir esta manera de definición, pese a las discusiones, que logren planear a raíz del perfeccionado intuitivo, luego de una conjetura anterior.

b. Características y objetivos del modelo Circunflejo de la Satisfacción Familiar:

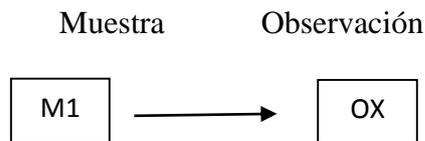
Identificación y descripción de las principales dimensiones del funcionamiento familiar en el mundo occidental: la cohesión y la adaptabilidad familiar, demostrar para qué son útiles estas dimensiones, con el propósito de disminuir la variedad de conceptualizaciones que existen sobre similares procesos familiares; descubrir que las familias pueden ser tipificadas, de acuerdo al moderación dispuesta entre persistencia y permuta, generosidad, el señalar que estas extensiones ayudarán a superar comprensión del estudio, las cualidades en grupo de aquellas peculiaridades particulares; brindar una manera para la integración de los conceptos referentes a las personas, de acuerdo a un modelo que sirve para el casamiento y la casta.

Las 4 clases del área central correspondientes a los cuadros centrales, son el reflejo de las clases de familia equilibrada. Frecuentemente, son además los que tienen mayor funcionalidad para el desarrollo personal y familiar. Mientras que, las cuatro clases del extremo, son el reflejo de un funcionar enorme o pequeño en estos espacios.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Chiroque y Rodríguez, 1998).



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros.

O: Observación de la variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

De acuerdo a la información obtenida por la autoridad del Asentamiento Humano - Señor de los Milagros, la población está conformada por 680 personas, muchas de ellas con carencias emocionales, geográficamente se ubica al oeste de la región Ucayali.

Muestra

Para la realización de esta investigación se empleó un muestreo no probabilístico, para seleccionar una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano - Señor de los Milagros, los cuales estaban prestos a colaborar en el proceso de la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se utilizó de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

#### Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

#### Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho...5

### Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y ,8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

### Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

Título de la investigación: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, Pucallpa 2019

Problema de investigación	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los milagros, Pucallpa 2019?</p>	<p>Determinar las variables asociadas al funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, Pucallpa 2019</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar el nivel de Funcionamiento en los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, Pucallpa 2019.</p> <p>Identificar el nivel de Comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, Pucallpa 2019</p> <p>Identificar el nivel de Satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, Pucallpa 2019.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativa Nivel de la investigación Descriptiva Diseño de la investigación No experimental</p> <p style="text-align: center;">M-----O</p> <p>Población 680 pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros</p> <p>Muestra 30 pobladores del Asentamiento Humano Señor de los milagros, Pucallpa 2019</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz. (2015) clasifican los principios éticos en los siguientes:

Comité Institucional de Ética de la Investigación (2016), da a conocer los siguientes códigos éticos de una investigación;

“Protección a las personas; La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.”

“Justicia; El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación”.

“Consentimiento informado y expreso. - En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

## IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Tabla 1. *Cohesión de la funcionalidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019*

Nivel	puntaje	f	%
Bajo	5 - 14	21	70
medio	15 - 24	9	30
Alto	25 - 35	0	0

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros*

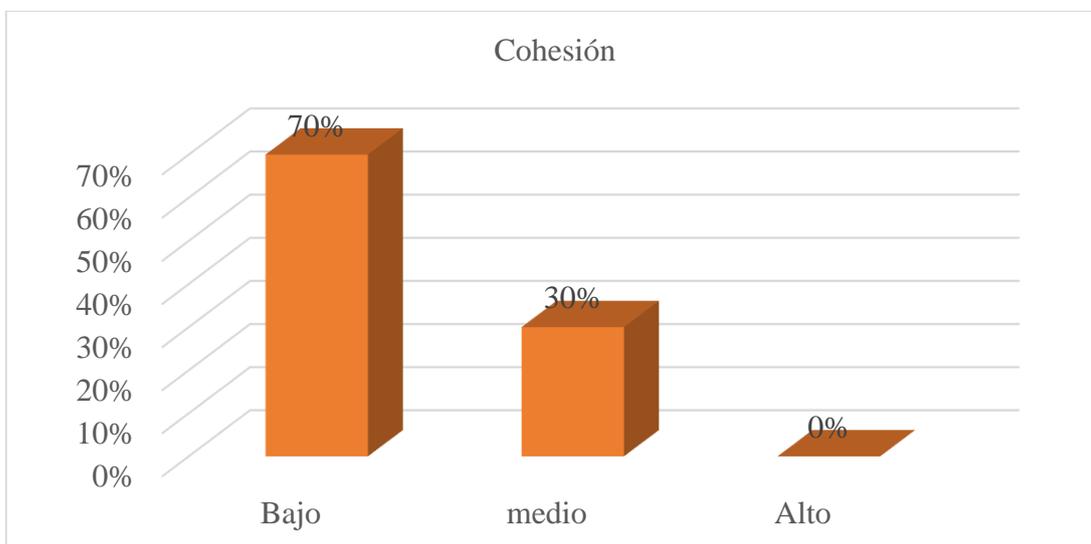


Figura 1. Gráfico de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros

En la tabla 1 y figura 1, se visualiza que el 70% de los pobladores de Señor de los Milagros está ubicado en el nivel bajo de cohesión y el 30% en el nivel medio.

Tabla 2. *Adaptabilidad de la funcionalidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	F	%
Bajo	5 - 14	23	77
Medio	15 - 24	7	23
Alto	25 - 35	0	0

Fuente: *funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros*

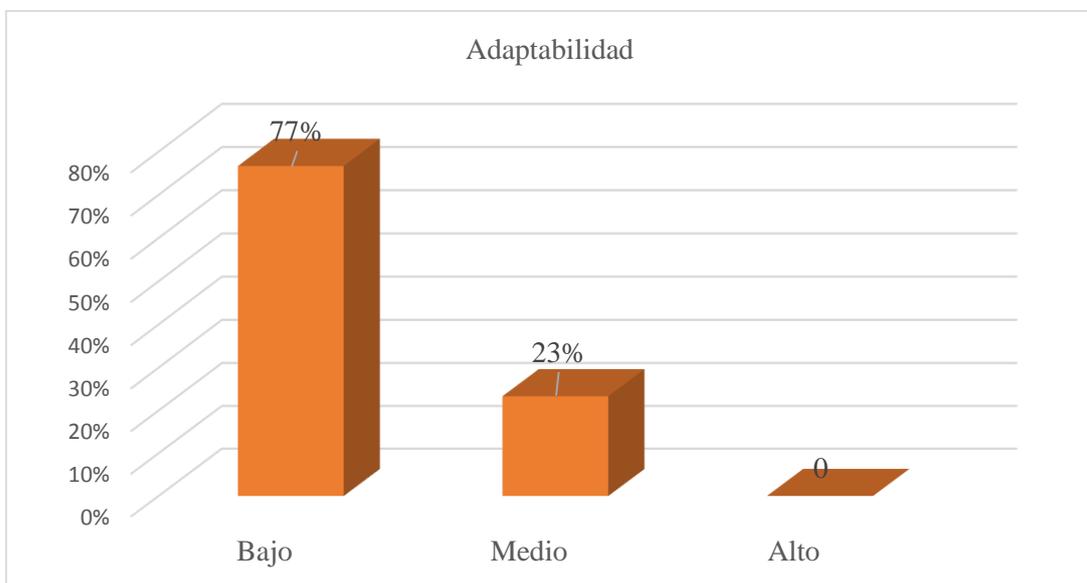


Figura 2. Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Señor de los Milagros

En la tabla 2 y figura 2, se observa que el 77% de los moradores de Señor de los Milagros están ubicados en el nivel bajo y 23% de los ciudadanos en cuanto a la adaptabilidad familiar es medio.

Tabla 3. *Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
muy satisfecho	60 - 70	0	0
satisfecho	49 - 59	1	3
medio	38 - 48	8	27
bajo	27 - 37	19	63
insatisfecho	16 - 26	2	7
extremadamente insatisfecho	5 - 15	0	0

Fuente: *satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros*

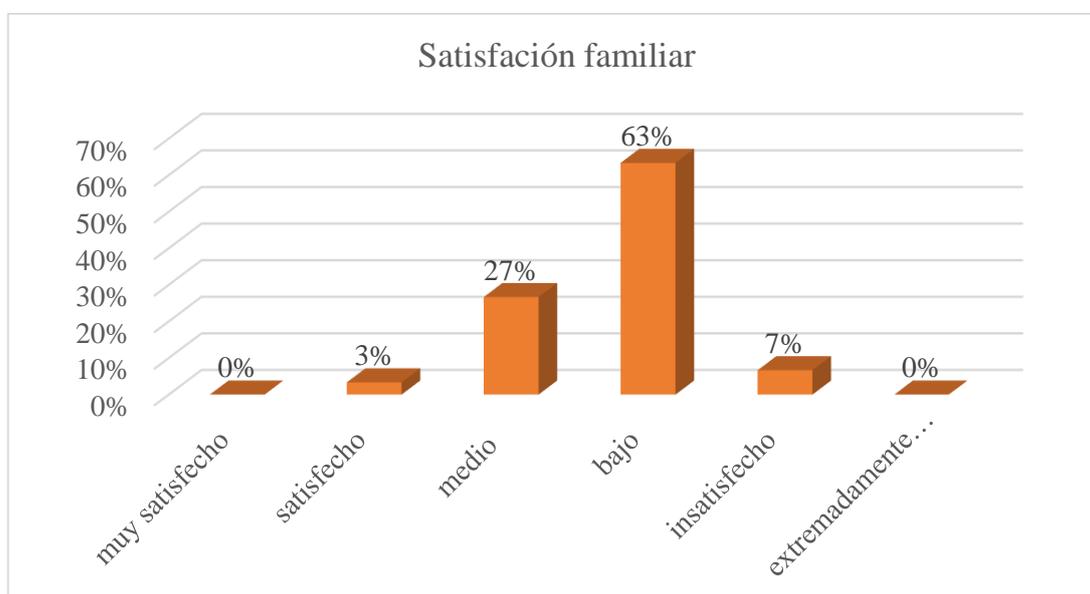


Figura 3. Gráfico de Satisfacción Familiar de los pobladores de Señor de los Milagros

En la tabla 3 figura 3, se visualiza que el 63% de Señor de los Milagros están situados en el nivel bajo, el 27% de los pobladores presentan una satisfacción familiar media, asimismo el 7% de las personas se percibe en el nivel insatisfecho, en contraste el 3% de los ciudadanos están satisfechos.

Tabla 4 Satisfacción según tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019

Según tipo de familia	puntaje	f	%
Nuclear	60 - 70	2	7
Monoparental	49 - 59	4	13
Extensa	38 - 48	4	13
Reconstituida	27 - 37	12	40
Compuesta	16 - 26	8	27
otras	5 - 15	0	0

Fuente: satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros

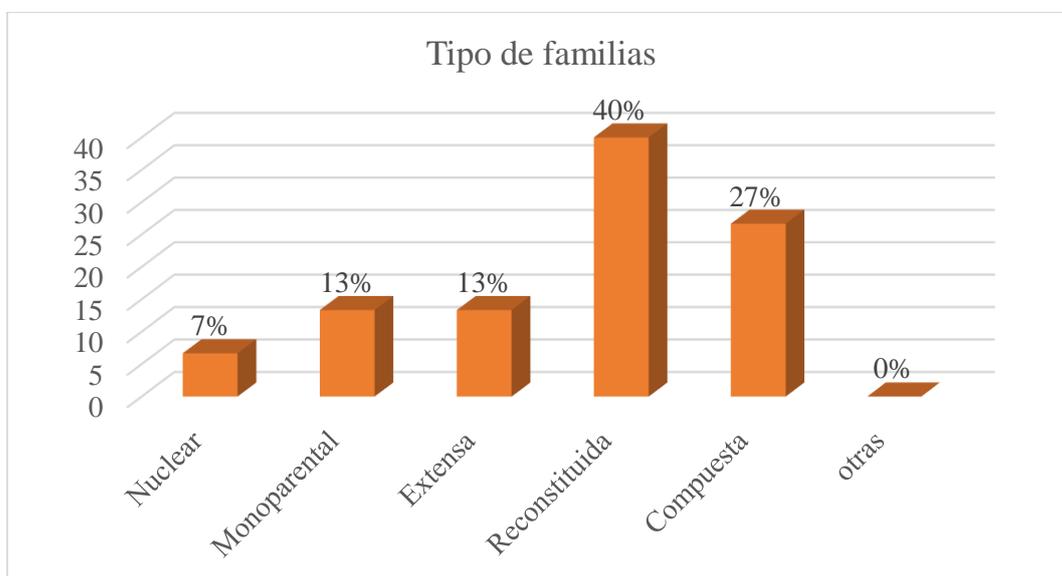


Figura 4. Gráfico de Satisfacción según tipo de familia de Señor de los Milagros

En la tabla 4 y figura 4. Se puede observar que el 40% de familias son reconstituida, 27% compuesta, 13% y el otro 13% monoparental, y 7% nuclear en el asentamiento humano Señor de Los Milagros.

Tabla 5. *Satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019*

Según estado civil	Puntaje	f	%
Soltero	60 - 70	5	17
Casado	49 - 59	1	3
Divorciado	38 - 48	4	13
Conviviente	27 - 37	18	60
Viudo	16 - 26	2	7
otros	5 - 15	0	0

Fuente: *Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros*

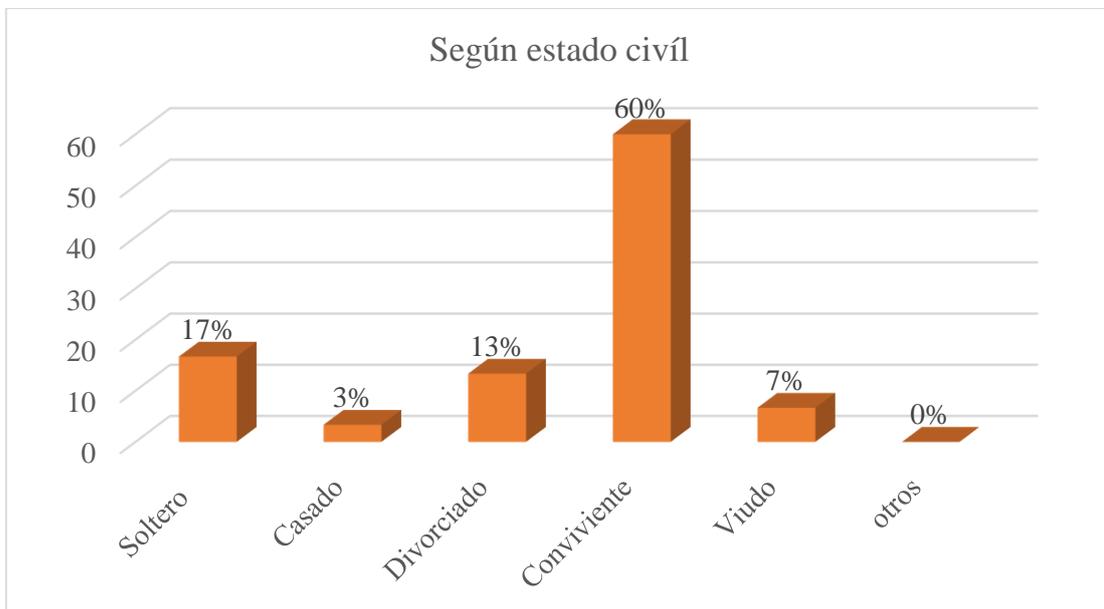


Figura 5. Gráfico de estado civil de los pobladores de Señor de los Milagros

En la tabla 5 figura 5. Se percibe que 60% de familias son convivientes, 17% solteras, 13% divorciados, un 7% viudo y 3% casados en el asentamiento humano Señor de Los Milagros.

Tabla 6. *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
muy deficiente	1 - 10	0	0
deficiente	11 - 20	21	70
aceptable	21 - 30	9	30
buena	31 - 40	0	0
excelente	41 - 50	0	0

Fuente: *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros*

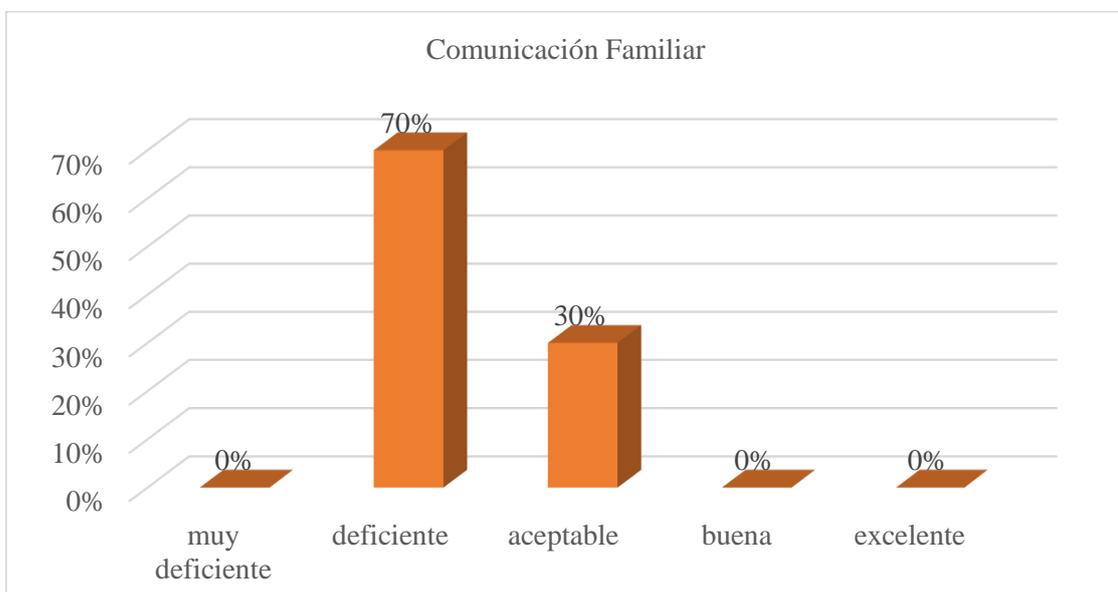


Figura 6. Gráfico de Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros

En la tabla 6 figura 6. Se visualiza que el 70% de los moradores tienen una comunicación deficiente, por otro lado, el 30% tienen una comunicación aceptable.

#### 4.2 Análisis de resultados

El propósito principal de esta investigación fue el determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del

Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019, cuya población estudiada sustenta que a medida que la población debilita su estado emocional varía de acuerdo al tiempo. Con los resultados alcanzados, se está demostrando que el mayor porcentaje de pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros están situados en los niveles bajos en las variables estudiadas, predominando un alto porcentaje de comunicación deficiente y niveles casi nulos de satisfacción familiar, muy influenciados por el estado civil de los jefes de familia.

Cabe mencionar que, el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión familiar se concibe que el 70% de los individuos se sitúan en un nivel bajo y el 30% en el nivel medio (Tabla 1). Con respecto a los resultados logrados en cohesión familiar, se tiene que la mayoría de los individuos no muestran un vínculo emocional estable entre sus miembros. Por otro lado, en cuanto al nivel de adaptabilidad familiar el 77% de los pobladores están ubicados en el nivel bajo y el 23% lo hace en el nivel medio de adaptabilidad familiar (tabla 2). Aquí, cabe resaltar que la mayoría de estos pobladores carecen de un buen funcionamiento familiar dejando de lado el cuidado de la salud mental, el amor, y la armonía, se puede deducir que los integrantes de la familia están poco involucrados en las actividades ya sea por necesidad o preferencias propias buscando sus propios beneficios, suscitándose en ella una baja autoestima frente a las familias. Estos resultados se pueden corroborar con las investigaciones realizados por Yáñez (2018), en su investigación “Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes”, donde se halló que el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la

que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Con prevalencia de la familia disfuncional, afectando las dimensiones: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, conllevando al adolescente a no desarrollar adecuadamente su ámbito biopsicosocial y, por consiguiente, su autoestima. La satisfacción familiar es la consecuencia de las continuas interacciones verbalmente empleados entre sus integrantes guardando relación con que sea aceptado por la familia, acuerdos, armonía, contacto afectivo, confianza, la distribución y conformidad de normas y roles. Aspectos teóricos que, en el ámbito de estudio, se extinguen por completo.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar se visualiza que el 63% de los individuos del asentamiento humano Señor de los Milagros presentan una satisfacción familiar baja, un 27% están ubicados en un nivel medio, asimismo, el 7% se percibe en el nivel insatisfecho, y, en contraste, tan solo el 3% de pobladores evaluados están en el nivel satisfecho en cuanto a la dimensión satisfacción familiar (tabla 3), lo cual se condice con Kcana y Pablo (2019), en su estudio sobre “Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima”. Que determinó la relación existente entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar. Sus resultados en relación a satisfacción familiar evidencian un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias. En cuanto a la población del asentamiento humano Señor de los Milagros la mayoría de los pobladores participes de este estudio carecen de aspiraciones mostrando una

insatisfacción familiar frente a las situaciones que afrontan día a día por la situación de carestía que padecen, lo que da por resultado bajos niveles de satisfacción familiar.

Del mismo modo en satisfacción familiar según tipos de familia, se observa que el 40% de los individuos presentan una familia reconstituida, un 27% presentan en familias compuestas asimismo el 13% en familias extensa del mismo modo el 13% en familias monoparental y un 7% presenta en familia nuclear (tabla 4). Por otro lado, la satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros cabe mencionar que el 60% de los ciudadanos son convivientes y el 17% de los pobladores se encuentran con el estado civil soltero, por otro lado, el 13% son divorciados, un 7% son viudos, y el 3% con el estado civil casado (tabla 5). Estos resultados contrastan con los de Castro, (2018) donde evaluó la incidencia del tipo de familia en la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, encontrándose que el 29% pertenecía a una familia nuclear y que el 40% tenía un nivel promedio de satisfacción familiar y el 37% tenía un nivel bajo, concluyendo que no existía una relación significativa entre las variables tipos de familia satisfacción familiar. Las diferencias en resultados entre un estudio y otro, se deben principalmente a que en uno se evaluó a adolescentes como miembros de una familia, y en el otro a los jefes de familia, en el que la responsabilidad de cada uno dentro de la familia difiere enormemente e influye en su grado de satisfacción.

Asimismo en la escala de comunicación familiar se concibe que la gran mayoría de los moradores no muestran una buena comunicación por la falta de unión y adaptación familiar por ello se visualiza que el 70% de los moradores tienen una comunicación deficiente, por otro lado, el 30% es aceptable en comunicación familiar, se puede

deducir que existen problemas de comunicación al evidenciar que los padres no se comunican de la manera adecuada con sus integrantes ocasionando así familias conflictivas debido que no han desarrollado las capacidades que beneficie el intercambio de ideas y la aceptación del punto de vista al interactuar entre ellos. En estos resultados se aprecia claramente la relación que existe entre la comunicación y el nivel de satisfacción familiar, pues a bajos niveles de comunicación entre los miembros de una familia existen bajos niveles de satisfacción familiar. Este resultado se condice con los presentados por Alva, (2018) donde mide los “niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos”, donde concluye que entre las variables existe una correlación altamente significativa, a mayor comunicación existe altos niveles de satisfacción.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1 Conclusiones

En la dimensión Funcionamiento familiar en su dimensión cohesión, la mayoría de los pobladores participantes del estudio se ubican en el nivel bajo, asimismo, en la dimensión adaptabilidad al funcionamiento, presentan un nivel bajo en su mayoría.

En la dimensión Satisfacción familiar de los pobladores del ámbito de estudio, la mayoría de ellos se ubica en el nivel bajo de satisfacción, y una cuarta parte de ellos está en el nivel medio. Sobre esta variable, analizando según el tipo de familia a la que corresponden los pobladores se encuentra que la mayor parte de ellos se ubica en el tipo de familia reconstituida, seguida del tipo de familia compuesta, referente al estado civil de los encuestados, más de la mitad se encuentra cohabitando en condición de Convivientes.

En la dimensión Comunicación familiar, se encuentra que la gran mayoría de los pobladores se encuentra en un nivel deficiente de comunicación entre los miembros de la familia esto es de padres a hijos, entre los cónyuges y viceversa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alemán, P. (2017), *Salud mental de los alumnos de bachillerato y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018), *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Alvarado, E. (2018), *Características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar*, tesis de Licenciatura Universidad San Juan Bautista.
- Borisovna, K. (2018), *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*, tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Castro, N. (2018), *Explotando la relación entre estructuras familiares y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2016). *Código de ética para la investigación*. Chimbote: ULADECH.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Chiroque, y., Y Rodríguez, S. (1998). *Metodología de la Investigación científica*. Perú: diciones Kipu.
- Delgado, A. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.

- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Espejel, E., Cervantes, M., Esquivel, A., Liberman, R., Rojas, L., & Suarez, I. (1997). *Manual para la escala de funcionamiento familiar*. Mexico: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Gamonales, V. (2017), *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docente, tesis de maestría, Universidad Concepción, Chile*.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.
- Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Montes, N. y Vera, A. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.

- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). *Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III)*. EE.UU: University of Minnesota.
- Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Medisur.  
<http://ww.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2018). *La pobreza en el mundo*.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Organización\\_de\\_las\\_Naciones\\_Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Número absoluto de personas que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/>
- Yáñez, L. (2018), *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Fotos Leyenda

El presidente del Asentamiento Humano Señor de los Milagros aceptando y firmando la solicitud.

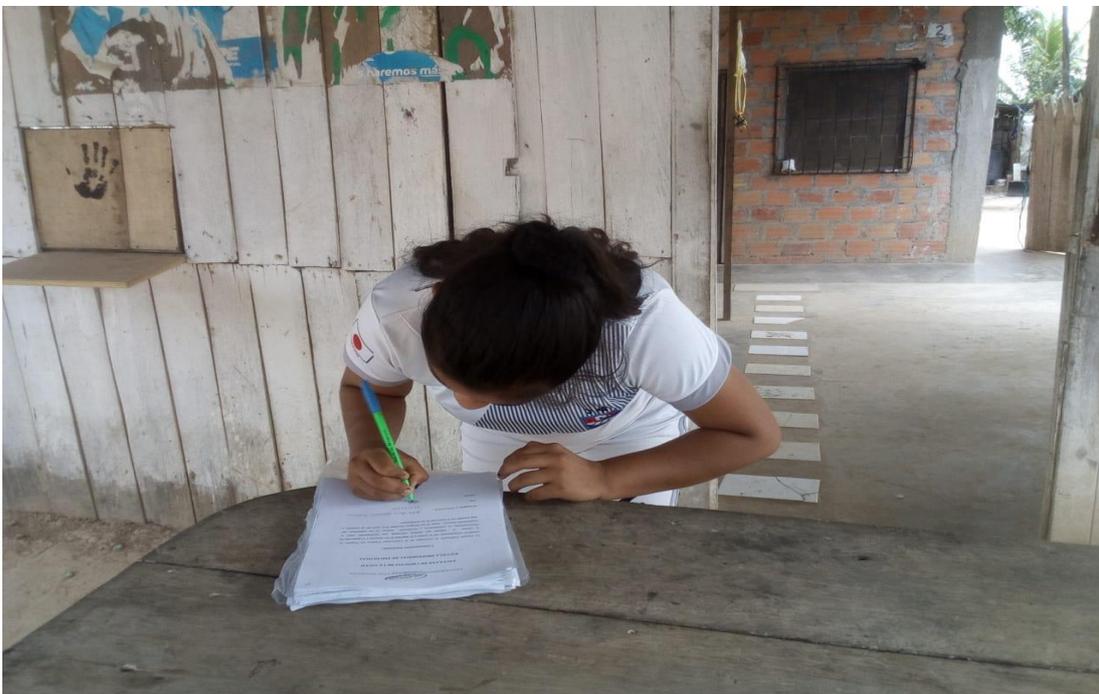




Aplicando la encuesta a una moradora del Asentamiento Humano



Aplicando las encuestas



Firmando el consentimiento informado una adolescente del Asentamiento Humano.



Una moradoras marcando las preguntas de las encuestas



Recopilando información a través de las encuestas

# TALLER DE TESIS 20191

*por Meri Selano*

---

**Fecha de entrega:** 23-ago-2019 10:33p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1162890265

**Nombre del archivo:** TURNITIN\_MERI\_SELANO.docx (582.76K)

**Total de palabras:** 4861

**Total de caracteres:** 25418

## TALLER DE TESIS 20191

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>www.munielagustino.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>www.yumpu.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>200.13.202.26</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>jmj2011fc.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.cinema.diplomatie.gouv.fr</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado