

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PARA LA EMPRESA CONSTRUCTORA KAMAGE CONTRATISTAS GENERALES
S.R.L - PIURA; 2017.

IMPLEMENTATION OF A WEB SYSTEM OF ADMINISTRATIVE MANAGEMENT
FOR THE CONSTRUCTION COMPANY KAMAGE GENERAL CONTRACTORS S.
R. L-PIURA; 2017.

AUTOR

YESICA PAOLA TAKAMURA GARCIA

Estudiante del Decimo Ciclo de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la
Escuela

Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
Filial Piura

YTAKAMURA13@HOTMAIL.COM

RESUMEN

Esta tesis ha sido desarrollada bajo la línea de investigación en Implementación de las tecnologías de información y comunicación para la mejora continua de la calidad en las empresas del Perú, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Sede en Piura.

Teniendo como objetivo realizar Implementación de un Sistema Web de Gestión Administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L - Piura; 2017. El tipo de investigación utilizado fue cuantitativo, de nivel descriptivo, el diseño fue de tipo no experimental y de corte transversal. La población fue delimitada de 20 trabajadores, los cuales se encuentran vinculados directamente a las áreas administrativas. Los resultados obtenidos en el primer nivel de satisfacción con respecto al sistema actual, el 62 % de los trabajadores encuestados NO se sienten satisfechos con el actual manejo de los procesos internos en cuanto a documentación, en relación al segundo nivel de satisfacción con respecto a la gestión administrativa actual, el 60 % de los trabajadores encuestados NO se sienten satisfechos con la actual gestión administrativa actual. Finalmente, la investigación queda debidamente justificada en la necesidad de Implementar un Sistema Web de Gestión Administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L - Piura; 2017.

Palabras Claves: Implementación, gestión, sistema

ABSTRACT

This thesis has been developed under the line of research in the Implementation of information and communication technologies for the continuous improvement of quality in Peruvian companies, from the Professional School of Systems Engineering of the Universidad Católica los Ángeles de Chimbote in Piura.

With the objective of implementing an Administrative Management Web System for the Construction Company Kamage Contratistas Generales S. R. L - Piura; 2017. The type of research used was quantitative, descriptive, the design was non-experimental and cross-sectional. The population was limited to 20 workers, who are directly linked to the administrative areas. The results obtained in the first level of satisfaction with the current system, 62% of the workers surveyed are NOT satisfied with the current management of internal processes in terms of documentation, in relation to the second level of satisfaction with the current administrative management, 60% of the workers surveyed are NOT satisfied with the current administrative management. Finally, the investigation is duly justified in the need to implement an Administrative Management Web System for the Construction Company Kamage Contratistas Generales S. R. L - Piura; 2017.

Keywords: Implementation, management, system

INTRODUCCIÓN

Actualmente es imposible concebir una empresa exitosa sin el apoyo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en el Perú el 39,6% de las empresas cuenta con un sistema que les permite gestionar y ofrecer sus productos y/o servicios de forma constante, mientras que, el 62,0% aún no cuenta con este servicio , los sistemas de información se han transformado en parte esencial con ellas se logran importantes mejoras pues estas automatizan los procesos de negocios, gestionan plataformas de información necesaria para contribuir en la toma de decisiones (1) .

Finalmente un sistema de gestión administrativa es importante porque no solo beneficiaría a la empresa como es el caso, sino que de manera directa los empleados trabajen ordenadamente, ahorrando tiempo y recursos llevando ilación en la documentación el cual permitirá optimizar procesos internos y externos y facilitar data que se necesite en el momento adecuado o cuando lo solicite el representante de la empresa, cabe destacar que este trabajo sirve de aporte a nuestra sociedad que hoy en día vivimos en una era tecnológica y tenemos que estar a la vanguardia de las actualizaciones para lograr ser investigadores y profesionales con conocimientos eficientes realizando procesos eficaces.

La presente investigación corresponde con la línea de investigación en Tecnología de la Información y Comunicación, para la mejora continua de las organizaciones del Perú, de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas ULADECH. La constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L, no cuenta con sistema informático y actualmente sus procesos en físico tardan demasiado porque son hechos de manera manual, haciendo uso de formatos hechos en Excel e ingresados también por medio de digitaciones a través del personal encargado, lo expuesto permite plantear lo siguiente: ¿De qué manera la implementación de un sistema web de gestión

administrativa para la constructora Kamage Contratistas Generales SRL, optimiza el control de datos e información?

El objetivo fue Implementar un sistema web de gestión administrativa para optimizar el control e información de la Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L - Piura.

La investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal. La investigación se fundamenta porque la implementación de un sistema web permite una mejor comunicación entre usuarios, disminuir el tiempo en la ejecución de los procesos lo que conllevará a un progresivo ahorro del capital; así mismo la empresa podrá cumplir con brindar información en el tiempo oportuno y necesario, como también ahorro de los costos en cuanto al recurso que se utilizaba de manera manual, además precisión de datos en el momento que se realicen los diferentes requerimientos.

El presente trabajo se realizará en la constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L, el mismo que abarcará el área de administración del sistema, área de contabilidad, área de finanzas, área de planillas, área de almacén, por lo que se denominará una población muestral, con el fin de conseguir resultados mucho más precisos con respecto a las características especificadas en el planteamiento del problema.

METODOLOGÍA

- **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es Cuantitativo, porque se recoge datos y se analiza estadísticamente.

- **Nivel de investigación**

El nivel de investigación es Descriptivo, porque la información que se recoge se menciona tal como es.

- **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es No Experimental porque no se manipula las variables; y por la característica de la ejecución es de Corte Trasversal porque se hace en un determinado momento de tiempo.

- **Población y Muestra**

Población

La población estará delimitada por 22 trabajadores, los cuales tienen conocimiento y hacen uso de la información de la constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L.

Muestra

La muestra abarcará toda la población delimitada, por lo que se denominará una población muestral, con el fin de conseguir resultados mucho más precisos con respecto a las características especificadas en el planteamiento del problema.

RESULTADOS

Dimensión 01: NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL SISTEMA ACTUAL

Tabla N° 1 Dimensión nivel de satisfacción

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: nivel de satisfacción de la actual calidad de atención; para para la Implementación de un sistema web de gestión administrativa para la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

Alternativas	n	%
SI	19	38
NO	31	62
TOTAL	50	100

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el nivel de satisfacción manejo de los procesos internos y externos en cuanto a la documentación, basado en 10 preguntas aplicadas a los trabajadores del área de Gerencia General de la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

Aplicado por: Takamura, Y.; 2017.

En la Tabla N° 23, se observa que el 62 % de los trabajadores encuestados NO se sienten satisfechos con el actual manejo de los procesos internos en cuanto a documentación, mientras que el 38 % expresan lo contrario.

Dimensión 02: NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACTUAL

Tabla N° 2 Dimensión nivel de satisfacción con la Gestión Administrativa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: nivel de satisfacción de la gestión administrativa; para para la Implementación de un sistema web de gestión administrativa para la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

Alternativas	n	%
SI	20	40
NO	30	60
TOTAL	50	100

Fuente: Aplicación del instrumento para medir el nivel de satisfacción del manejo de la gestión administrativa actualmente, basado en 10 preguntas aplicadas a los trabajadores del área de Gerencia General de la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

Aplicado por: Takamura, Y.; 2017.

En la Tabla 24 se observa que el 60 % de los trabajadores encuestados NO se sienten satisfechos con la actual gestión administrativa actual, mientras que el 40 % expresan lo contrario.

Tabla N° 3 Resumen general por dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las dos dimensiones definidas para determinar los niveles de satisfacción de los trabajadores; para la Implementación de un sistema web de gestión administrativa para la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

DIMENSIONES	SI		NO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
Nivel de satisfacción con respecto al sistema actual	19	38.00	31	62.00	50	100.00
Nivel de satisfacción con respecto a la gestión administrativa actual.	20	40.00	30	60.00	50	100.00

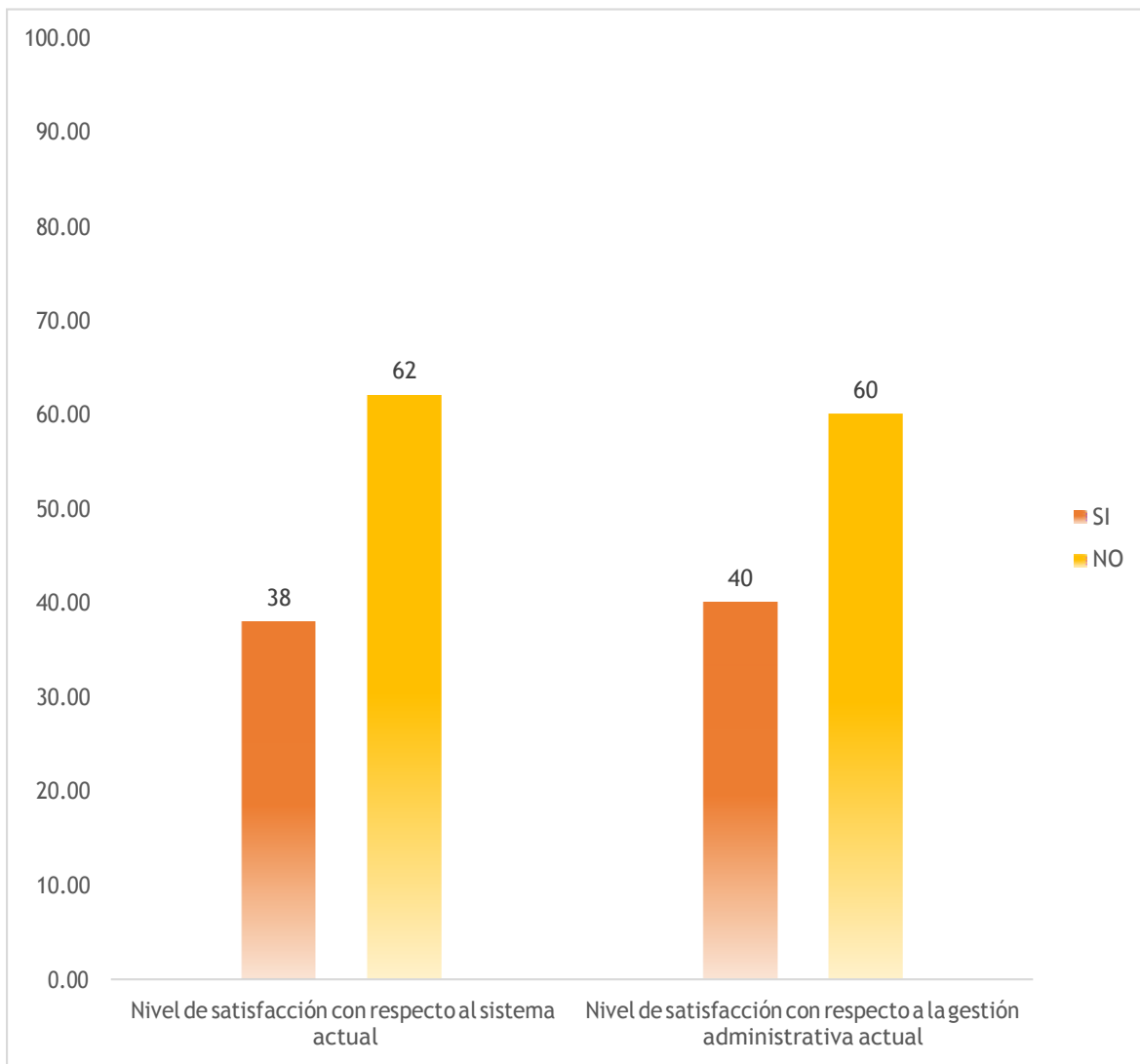
Fuente: Aplicación del instrumento para la satisfacción de los trabajadores encuestados acerca de la satisfacción de las tres dimensiones definidas para la investigación; en la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.

Aplicado por: Takamura, Y.; 2017.

En la Tabla 25 se puede observar que en las dos dimensiones los trabajadores NO se encuentran satisfechos con los sistemas actuales y que SI se puede mejorar estos procesos con la implementación de un sistema web.

Gráfico N° 1 Resumen general de las dimensiones

Distribución porcentual de las frecuencias y respuestas relacionadas con las dos dimensiones definidas para determinar los niveles de satisfacción de los sistemas actuales; para la Implementación de un sistema web de gestión administrativa para la empresa constructora Kamage contratistas generales S.R.L - Piura; 2017.



Fuente: Tabla 27

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El objetivo general de la presente investigación es: Implementar un sistema web de gestión administrativa para optimizar el control e información de la Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L - Piura, que solucione los problemas existentes de atención a los pacientes al momento de acercarse a sacar una cita médica en el mencionado hospital; en este sentido para poder cumplir con este objetivo es necesario realizar una evaluación de la situación actual a fin de que este diseño identifique claramente los requerimientos y pueda cubrir las exigencias de la entidad a través de una propuesta de mejora seria y técnica.

Para la realizar este análisis de resultados se diseñó un cuestionario con 02 dimensiones, los cuales se describen a continuación:

1. En lo que se refiere a la dimensión nivel de satisfacción con el sistema actual, en la tabla N° 25 se puede observar que el 62% afirma que NO está satisfecho con el sistema actual, lo que coincide con la investigación de Mauricio (9), en su investigación donde obtuvo como resultado para una dimensión similar a la presente, un resultado de insatisfacción. Esta coincidencia en los resultados se justifica porque en ambas entidades existe necesidad de controlar sus procedimientos lo cual conllevará a mejorar los tiempos y la satisfacción del personal de la empresa y sus clientes logrando un posicionamiento competitivo en el ámbito regional y satisfacer las necesidades de los clientes.
2. En lo que se refiere a la dimensión nivel de satisfacción con respecto a la gestión administrativa actual, en la tabla N° 26 se puede observar que el 30% afirma que NO está satisfecho con la gestión administrativa actual, lo que coincide con la investigación de Naquiche (10), en su investigación donde obtuvo como

resultado para una dimensión similar a la presente, un resultado de insatisfacción. Esta coincidencia en los resultados se justifica porque en ambas entidades existe necesidad de implementar un sistema que permita a las empresas llevar un mejor control de todos los procesos internos e incluso de su propio personal para optimizar datos e información de la empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L – Piura.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, analizados e interpretados, se puede deducir que existe un alto nivel de insatisfacción por parte de los trabajadores con respecto al sistema actual que se maneja de manera manual en cuanto a la documentación de la empresa, así como un alto índice de percepción de la necesidad de implementar un sistema web de gestión administrativa para la mejora a la gestión actual y futura, gracias a ello se concluye que es necesario realizar la implementación de un sistema web de gestión administrativa para automatizar la actual gestión mediante un sistema web moderno y eficiente que permita agilizar y optimizar el control e información, de manera que se reduzca el tiempo en cuanto a las consultas logrando evitar en todo momento la pérdida de documentos e información. Esta interpretación coincide con lo propuesto en la hipótesis general planteada en esta investigación, donde se conjetura que La Implementación de un sistema web de gestión administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L – Piura, optimizará el control de datos e información. Esta coincidencia permite concluir indicando que la hipótesis queda aceptada.

Además, se puede concluir lo siguiente:

1. El 62 % de los trabajadores opinaron que NO están satisfechos con el sistema actual por lo que se hace necesario la Implementación de un Sistema Web de Gestión Administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L – Piura. Estos resultados obtenidos se deben al proceso de trabajo que realiza la empresa, donde el control de datos e información es manejada de manera física en la cual la pérdida de documentos, los trámites de documentos y el respaldo de la información se ve afectada hasta llegar al punto de perder información y ocasionar retrasos en cuanto a los procesos con los

clientes y para la empresa misma cuando se trata de licitar para una entidad pública o privada, es por ello que la Implementación de un Sistema Web de Gestión Administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L, porque no solo beneficiaría a la empresa como es el caso, sino que de manera directa a los empleados esto hará que trabajen ordenadamente, ahorrando tiempo y recursos llevando ilación en la documentación el cual permitirá optimizar procesos internos y externos y facilitar data que se necesite en el momento adecuado o cuando lo solicite el representante de la empresa.

2. El 60% de los trabajadores que NO están satisfechos con respecto a la gestión administrativa actual de la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L – Piura. Estos resultados obtenidos se deben al proceso de trabajo que realiza la empresa, donde la actual gestión en cuanto a los procesos se ve afectada de manera que lo se les brinda comodidad de trabajo, ni ambiente laboral saludable a los trabajadores de la empresa ocasionando que esto genere malestar en ellos y alarguen el tiempo de trabajo muchas veces generando largas jornadas laborales para poder cumplir con lo propuesto, es por ello que la Implementación de un Sistema Web de Gestión Administrativa para la Empresa Constructora Kamage Contratistas Generales S.R.L, beneficiaría de manera directa a los empleados, ahorrando tiempo y recursos llevando ilación en la documentación el cual permitirá agilizar procesos eficaces tanto internos como externos y así lograr generar un ambiente saludable de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pita S, Petérgas S. Investigación Cuantitativa y Cualitativa. [Online].; 2013 [cited 2017 Junio 26. Available from: http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti_cuali2.pdf.
1. Ibound M. Cómo hacer una investigación de mercado cuantitativa y cualitativa de calidad. [Online].; 2016 [cited 2017 Junio 28. Available from: <http://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/como-hacer-una-investigacion-de-mercado-cuantitativa-y-cualitativa-de-calidad>.
2. Mauricio B. Análisis, Diseño E Implementación De Un Sistema De Logística para la Panadería "Dos Estrellas" Aplicando Tecnologías De Información. Tesis de Grado. Piura: Universidad Nacional de Piura, Departamento de Ingeniería; 2016.
3. Naquiche M. Desarrollo de un Sistema Informático de Elaboración de Planillas para la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Tesis de Grado. Piura: Universidad Nacional de Piura, Departamento de Ingeniería; 2015.