

CARACTERIZACION DEL CONTROL INTERNO DE LAS EMPRESAS DEL  
SECTOR SERVICIOS DEL PERU: CASO EMPRESA “CONSORCIO  
EDUCATIVO ADPABE S.A.C” DE NUEVO CHIMBOTE,2016.

CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS EMPRESAS DEL  
SECTOR SERVICIOS DEL PERÚ: CASO EMPRESA “CONSORCIO  
EDUCATIVO ADPABE S.A.C” DE NUEVO CHIMBOTE

Yanina Carolina De La Cruz Paz<sup>1</sup>

### RESUMEN

El presente informe de investigación tuvo como objetivo general Describir las características del Control Interno de las empresas del sector servicios del Perú y de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. de Nuevo Chimbote 2016. La metodología de la investigación fue descriptivo-bibliográfico-documental y de caso, con un diseño no experimental. La población está conformada por las empresas de servicios de nuevo Chimbote, de la cual se eligió como muestra a la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C a la cual se aplicó un cuestionario de preguntas al gerente general, obteniendo como resultados: **respecto al objetivo específico 1:** los autores señalan que el control interno es un instrumento indispensable para evaluar la eficacia y eficiencia de la gestión administrativa; permite prevenir fraudes, minimizar riesgos, obtener mayor confiabilidad en la información, **respecto al objetivo específico 2:**,se determinó que no se desarrolló un sistema de control interno eficiente ,debido que no se aplicó el componente de evaluación de riesgos, **respecto al objetivo 3 :** llegando a la comparación no se llega a coincidir con los autores en las siguientes características: En que el control interno permite tomar medidas preventivas ante posibles riesgos. Finalmente se concluye que esta investigación permite conocer la importancia en la gestión administrativa la aplicación del control interno y que una aplicación eficiente permitirá obtener resultados positivos para la empresa.

Palabra Clave: Control interno, Empresas de servicios.

---

<sup>1</sup> Estudiante de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

## ABSTRACT

The purpose of this research report was to describe the characteristics of Internal Control of companies in the service sector in Perú and the company Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. of Nuevo Chimbote 2016. The methodology of the investigation was descriptive-bibliographic-documentary and of case, with a non-experimental design. The population is made up of the new Chimbote service companies, from which the company Consorcio Educativo Adpabe SAC was chosen as a sample, to which a questionnaire of questions was applied to the general manager, obtaining as results: with respect to specific objective 1: the authors point out that internal control is an indispensable instrument to evaluate the efficiency and effectiveness of administrative management; allows to prevent fraud, minimize risks, obtain greater reliability in the information, with respect to the specific objective 2:, it was determined that an efficient internal control system was not developed, due to the fact that the risk assessment component was not applied, with respect to objective 3 : arriving at the comparison does not coincide with the authors in the following characteristics: In that the internal control allows to take preventive measures against possible risks. Finally, it is concluded that this research allows to know the importance of the application of internal control in the administrative management and that an efficient application will allow obtaining positive results for the company.

Keyword: Internal control, Service companies.

## INTRODUCCION

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad describir las características del control interno de las empresas de servicios del Perú y de la empresa Consorcio Educativo Adpabe SA.C.

A lo largo de historia los propietarios de las empresas eran los encargados de la gestión empresarial y ejercían el control interno; a medida que aumento la complejidad de las actividades en las empresas se fue incorporando una división de trabajo, esto exigía a la empresa tomar medidas necesarias para lograr sus objetivos.

Debido a esta problemática se implementó un Sistema de Control Interno en las empresas, este sistema consiste en un plan de organización, métodos y procedimientos establecidos por la gestión administrativa con el fin de lograr sus objetivos, tales como: obtener una información financiera correcta y oportuna, salvaguardar los activos y la eficacia de las operaciones (Estupiñán ,2006).

En la actualidad el control interno se ha convertido en una herramienta fundamental en la gestión administrativa, porque asegura la confiabilidad es su información financiera (Aguirre & Armenta, 2012).

Por lo antes mencionado ,el enunciado del problema de la investigación es el siguiente: ¿Cuáles son las características del Control Interno de las empresas del sector servicios del Perú y de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. de Nuevo Chimbote, 2016 ?

Para dar respuesta al problema de investigación, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del Control Interno de las empresas del sector servicios del Perú y de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. de Nuevo Chimbote 2016.

Para poder conseguir el objetivo general, se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del Control Interno en las Empresas de Servicios del Perú, 2016.
2. Describir las características del control interno de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. de Nuevo Chimbote 2016.
3. Realizar un análisis comparativo del control interno de las empresas de servicios del Perú y de Consorcio Educativo Adpabe S.A.C, 2016.

El presente trabajo de investigación se justifica, porque me he podido comprender el las características que tiene el control interno en las empresas y en su caso de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C.

Asimismo esta investigación permitirá conocer las pautas para desarrollar en la empresa un sistema de control interno; asimismo será una precedente para los estudios que realizaran posteriormente los estudiantes de la universidad y otras personas interesadas.

La metodología utilizada en esta investigación fue no experimental, descriptivo-bibliográfico-documental y de caso; los resultados obtenidos fueron los siguientes :Respecto a la revisión de literatura los autores señalaron que el control interno es instrumento indispensable para evaluar la eficacia y eficiencia de la gestión administrativa, permite prevenir fraudes ,minimizar riesgos ;respecto a la aplicación del cuestionario realizado al gerente se determinó que la empresa en estudio no desarrollo un sistema de control interno eficiente, debido que no se aplicó el componente de evaluación de riesgos ;por ultimo al comparar la revisión de la literatura y el cuestionario no se llegó a coincidir en la siguiente característica donde señala que el control interno permite prevenir fraudes, minimizar riesgos.

Finalmente se concluye que la empresa en estudio le falto analizar y aplicar el componente de evaluación de riesgos, siendo considerado un factor importante para tomar decisiones oportunas en la gestión administrativa.

## RESULTADOS

### Respecto al objetivo específico 1:

Describir las características del control interno en las empresas de servicio del Perú, 2016.

#### CUADRO N° 01 RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECIFICO 1

AUTOR(ES)	RESULTADOS
<b>Hidalgo (2010)</b>	El autor ha determinado la importancia de contar con sistema de control interno en el área de estudio, el mismo que influirá en los cumplimiento de los principios, tales como la transparencia, aplicando las normas y el informe coso; por consiguiente, se va a obtener una información oportuna y confiable para una adecuada gestión administrativa y reducir riesgos o perdidas. Finalmente, el autor indica que la planificación del control interno. Contribuye con el alcance de los objetivos de la empresa.
<b>Carranza, Céspedes &amp; Yactayo (2016)</b>	Señalan que es importante implementar medidas de control interno en las diversas áreas de la empresa; asimismo esta herramienta va a permitir cumplir con los objetivos que tienen establecidos en un su plan estratégico. Por tanto considera indispensable que la empresa cuente con un manual de procedimientos en donde se pueda brindar información suficiente al personal para el desarrollo de sus funciones con la finalidad de asegurar la eficiencia en las operaciones,

---

**Alarcón (2015)**

Indica la importancia que cumple el control interno dentro de la empresa, siendo considerado como un instrumento que permite verificar el cumplimiento de las políticas, procedimientos, funciones de todas las áreas de la empresa, por consiguiente, esto se lleva a cabo a través de una evaluación constante que se realizara a los responsables de cada área encargada. Por tanto es crucial que la empresa adopte las medidas necesarias para poder evaluar al personal de forma constante en beneficio de la misma.

---

**Vásquez 2016)**

Señala que control interno es considerado en la actualidad como una herramienta esencial que permite evaluar el desempeño de la gestión administrativa; asimismo su aplicación promueve la eficacia y eficiencia de los trabajadores; además también contribuye de manera positiva en el crecimiento y la rentabilidad de la empresa.

---

**Cadenillas  
(2016)**

Determino en su investigación que la mayoría del personal indicó que nunca se realizó una supervisión en la empresa y tampoco se le consulto para que participarán en el análisis de la información obtenida de los estados financieros. Por otro lado el autor afirma que el control interno es considerado en los tiempos actuales como un instrumento de vital importancia para prevenir

---

---

fraudes, encontrar errores y proteger los bienes que la empresa posee.

---

**Acuña(2014)**

Indica que un control interno moderno y eficiente contribuye en fortalecimiento de la gestión administrativa, a efectos que permita minimizar los posibles errores, evitar la corrupción de los empleados, mayor confiabilidad respecto a la información obtenida, el cumplimiento de las normas y una eficiente aplicación de los procedimientos de sus operaciones.

---

**Saavedra(2014)**

Considera que el control interno permite determinar el grado eficiencia, eficacia, productividad y economía de la empresa permitiendo cumplir sus metas y objetivos programados. Para poder cumplir con este objetivo se debe seleccionar a un personal capacitado que pueda reportar en el momento oportuno las operaciones, por lo cual debe contar con un sistema moderno que le ayude a realizar un mejor control y manejo de los recursos.

---

**Fuente:** Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales de la presente investigación.

### **Respecto al objetivo específico 2:**

Describir las características del control interno de la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. de Nuevo Chimbote 2016.

**CUADRO N° 02: RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO 2**

PREGUNTAS	RESULTADOS	
	SI	NO
<b>1.AMBIENTE DE CONTROL</b>		
1.1. ¿Exsiste en la empresa el control interno?	✓	
1.2. ¿La gerencia ha difundido los objstivos del control interno?		✓
1.3. ¿La gerencia demuestra compromiso con la integridad y valores éticos?	✓	
1.4. ¿La empresa corrige oportunamente las deficiencias que existen en el control interno?	✓	
1.5. ¿La gerencia demuestra interés por tener profesionales competentes para las diversas áreas?	✓	
1.6. ¿La funciones del personal están definidas en un reglamento o manual?	✓	
1.7. ¿Se desarrollan actividades que contribuyan a un buen clima laboral?	✓	
<b>2. EVALUACION DE RIESGOS</b>		
2.1. ¿Se evalúan los posibles riesgos que existen en la empresa?		✓
2.2. ¿Se capacita al personal sobre una cultura de riesgo?		✓
2.3. ¿Están señalados los criterios para identificar los riesgos internos y externos?		✓
2.4. ¿Se han registrado los riesgos ocurridos en el pasado?		✓
2.5. ¿Se han establecido acciones necesarias para afrontar riesgos?		✓
2.6. ¿La gerencia ha planteado medidas para corregir los riesgos?		✓

<b>3. ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	
3.2. ¿Se han asignado a los responsables de cada área?	✓
3.2. ¿Se aplican acciones correctivas por el incumpliendo de las funciones?	✓
3.3. ¿las actividades de control son dictadas por la alta dirección?	✓
3.4. ¿Se informan los resultados de la supervisión en forma oportuna para dar soluciones rápidas?	✓
3.5. ¿La empresa cuenta con un Manual de procedimientos y funciones?	✓
3.6. ¿La empresa ha planteado métodos para el cumplimiento de sus objetivos?	✓
<b>4. INFORMACION Y COMUNICACIÓN</b>	
4.1. ¿Se considera los aportes del personal para dar solucionar conflictos en relacionados a la información y comunicación?	✓
4.2. ¿Se capacita al personal de forma continua?	✓
4.3. ¿Existe un documento que señale las funciones que debe realizar el personal?	✓
4.4. ¿El responsable de cada área informa al gerente las deficiencias encontradas para tomar decisiones oportunas?	✓

<b>5. SUPERVISION Y MONITOREO</b>	
5.1. ¿Se supervisa de manera continua las funciones que desempeña el personal de las diversas áreas?	✓
5.2. ¿Se informan de forma rápida los deficiencias identificados en la supervisión y monitoreo?	✓
5.3. ¿Las deficiencias encontradas son analizadas por la dirección?	✓
5.4. ¿Se plantean medidas para ejecutar una supervisión de manera eficiente?	✓

**Fuente:** Elaboracion propia del cuestionario en relación a la teoría.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

Realizar un análisis comparativo del control interno de las Empresas de Servicios del Perú y Consorcio Educativo Adpabe S.A.C., 2016.

**CUADRO N° 03: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECIFICO 3**

<b>ELEMENTOS DE COMPARACIÓN</b>	<b>RESULTADOS RESPECTO AL OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b>	<b>RESULTADOS RESPECTO AL OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b>	<b>RESULTADOS DE LA COMPARACIÓN</b>
<b>“Ambiente de control”</b>	Señala que la aplicación del control interno es considerada como una herramienta que permite una adecuada gestión	La empresa aplica el control interno ,además demuestra interés por contar con profesionales competentes para las	Coincide

	<p>administrativa  contribuyendo de manera  positiva en el  crecimiento y la  rentabilidad de la  empresa  <b>(Vasquez,2016).</b></p>	<p>diversas áreas y les  brinda un buen clima  laboral a través de  diversas actividades  demostrando  compromiso con los  valores éticos  <b>(Preguntas 1.1,1.5.1.7)</b></p>	
<p><b>“Evaluación de  riesgos”</b></p>	<p>Considera que una  información oportuna y  clara permite tomar  medidas preventivas ante  posibles riesgos con la  finalidad de obtener una  información confiable.  <b>(Hidalgo,2010)</b></p>	<p>La empresa no evalúa  los posibles riesgos y  tampoco determinaron  los criterios para  identificarlos ni han  establecido acciones  necesarias para  afrontarlas. <b>(Preguntas  2.1,2.3,2.5)</b></p>	<p>No coincide</p>
<p><b>“Actividades  de control”</b></p>	<p>Considera que el control  interno permite  determinar el grado  eficiencia, eficacia en el  cumplimiento de las  metas y objetivos</p>	<p>La empresa ha  establecido métodos para  el cumplimiento de sus  objetivos, debido que  tienen un manual de  procedimientos y</p>	<p>Coincide</p>

	programados. <b>(Saavedra,2014)</b>	funciones. <b>(Preguntas 3.5,3.6)</b>	
<b>“Información y comunicación”</b>	Establece que es importante implementar medidas de control interno en las diversas áreas con el objetivo de brindarles al personal información suficiente para el desarrollo de sus funciones <b>(Carranza, Céspedes &amp; Yactayo ,2016).</b>	La empresa cuenta con un documento que señala las funciones que debe realizar el personal, asimismo los responsables de las áreas informan a la gerencia las difidencias encontradas para dar soluciones. <b>(Preguntas 4.1,4.2,4.4)</b>	Coincide
<b>“Supervisión y monitoreo”</b>	Indica que el control interno permite verificar el cumplimiento de las políticas, procedimientos y funciones de las diversas áreas a través de una evaluación constante. <b>(Alarcon,2015)</b>	La empresa supervisa de manera continua el cumplimiento de las funciones del peronal.asimismo se comunica las difidencias encontradas para que sean analizadas. <b>(Preguntas 5.1,5.3)</b>	coincide

**Fuente:** Elaboración propia respecto al cuadro 01 y 02.

## DISCUSIÓN

### Respecto al objetivo específico 1:

**Vásquez (2016) y Cadenillas (2016):** afirman que el control interno es una herramienta e instrumento de vital importancia para una adecuada gestión administrativa, también permite prevenir fraudes y proteger los bienes que la empresa posee. Esto significa la aplicación del control interno aportará de manera significativa en el cumplimiento de los objetivos programados por la gestión administrativa. Por eso es importante que la empresa realice la y evaluación de forma continua con la finalidad de prevenir, evitar, detectar fraudes o errores.

Estos resultados coinciden con **Saavedra (2014)** quien asimismo señala que el control interno permite evaluar el grado eficiencia, eficacia en el cumplimiento de los objetivos programados. El autor se refiere que la aplicando esta herramienta como medida que ayuden un mejor control de las operaciones y manejos de los recursos, el personal que esté capacitado podrá cumplir de forma eficiente con las funciones asignadas.

Asimismo, **Hidalgo (2010) y Acuña (2014)**, Consideran que el control interno permite obtener e una información oportuna y confiable para una adecuada gestión administrativa y minimizar riesgo o pérdidas; asimismo indica que un control moderno y eficiente contribuye en el fortalecimiento de la gestión administrativa.

Los autores confirmar lo mencionado anteriormente, las aplicaciones del control interno en la empresa orientan al personal de las diversas áreas que cumplan con el reglamento interno, el manual de funciones, manual de procedimientos y normas establecidas por la gerencia con el objetivo de garantizar una transparencia en la gestión administrativa.

Finalmente **Carranza, Céspedes & Yactayo (2016)** y **Alarcón (2015)**, establecen que es importante implementar medidas de control interno en las diversas áreas, asimismo considera que a través de una evaluación constante se verificara el cumplimiento de las políticas, procedimientos y funciones.

**Respecto al objetivo específico 2:**

Se realizó un cuestionario y se aplicó las preguntas respectivas al gerente general Consorcio Educativo Adpabe S.A.C.

**En relación al ambiente de control:** se puede decir que ha cumplido casi en su totalidad, la empresa existe un control interno debido que cumple con proteger los bienes y activos que posee; además se refleja que la empresa muestra compromiso con el contar con profesionales competentes ; asimismo promueve los principios éticos en el desarrollo de sus funciones y también cuenta con un manual de organización y funciones el cual es importante para el desarrollo de sus funciones ; únicamente podemos indicar que la gerencia no ha difundido los objetivos de control interno, siendo importante que todo el personal conozca y se comprometa en el cumplir estos objetivos.

**En relacion al componente evaluación de riesgos:** la empresa no ha cumplido en un 100% debido que no se han señalados los criterios para identificar los posibles riesgos, tampoco se ha capacitado al personal en relación a la cultura de riesgo, ni mucho menos se han establecidos las acciones necesarias para afrontarlos.

**En relacion a las actividades de control:** se ha cumplido en un 100%, mediante que la empresa ha establecido métodos para el cumplimiento de sus objetivos mediante el manual de procedimientos y funciones que se brindaron al personal.

Por tanto el personal cuenta con información confiable y oportuna para desempeñar sus funciones de acuerdo al área que se encuentra asignado; por lo que se espera que sean realizados de forma eficiente y eficaz. En relación a la información obtenida se puede decir que la empresa tiene una ventaja a favor de ella.

**Con relación a la información y comunicación:** del 100% no se ha cumplido el 25% debido que no se ha capacitado al personal de forma continua. La empresa cuenta con un manual de procedimientos y funciones, siendo este un documento muy importante para el cumplimiento de las responsabilidades establecida a cada responsable de las diversas áreas; asimismo el personal comunica a la gerencia sobre alguna deficiencia encontrada por tanto se podrá dar soluciones en el momento preciso.

Sin embargo tiene una deficiencia en cuestión a capacitar al personal de forma constante, siendo este un factor importante para que el personal se encuentre actualizado y pueda desarrollar sus funciones de manera más eficiente.

**En relación a la supervisión y monitoreo:** Del 100% no se ha cumplido el 25% debido que no se ha comunicado al gerente en el momento oportuno sobre las deficiencias obtenidas en el monitoreo. La empresa supervisa de forma continua el desempeño del personal, por lo cual va a permitir encontrar posibles deficiencias o errores; con el objetivo de comunicar a la gerencia y después de analizarlas dar soluciones para corregirlas.

El problema radica cuando estas deficientes encontradas no se comunican en el momento oportuno, entonces las consecuencias de estos problemas van a traer impactos negativos; sin embargo esto será hasta solucionarlos y quizá para ello pase mucho tiempo.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

Haciendo una comparación minuciosa entre los resultados del 1 y 2 objetivo podemos señalar lo siguiente:

### **Respecto al ambiente de control:**

**Vásquez (2016)** afirma que un ambiente de control es importante para una adecuada gestión administrativa, porque permite obtener información confiable y oportuna para la toma de decisiones, los cuales coinciden con los resultados obtenidos por la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C; debido que la empresa aplica el control interno, además demuestra interés por contar con profesionales competentes y asimismo demuestra compromiso con los valores éticos.

Es por ello que su gestión administrativa promueve actividades para desarrollar e incentivar al personal para cumplir de manera eficiente los procedimientos establecidos en el manual de funciones con la finalidad de cumplir los objetivos establecidos.

### **Respecto a la evaluación de riesgos**

**Hidalgo (2010)** afirma que la evaluación de riesgos permite a la empresa prepararse para enfrentar dichos riesgos para ello debe tomar medidas y acciones preventivas para reducir y minimizar estos posibles eventos que afectan a la empresa, los cuales no coinciden con los resultados obtenidos por la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C.; debido que no se ha cumplido en determinar criterios para identificar y evaluar los riesgos ; por consiguiente tampoco se ha establecido medidas preventivas .

La empresa tiene una deficiencia en esta área, debido que no ha diseñado estrategias para encontrar los riesgos, tampoco se podrá establecer alternativas preventivas para enfrentarlos; por lo cual el impacto de estos riesgos van a afectar de manera significativa en la empresa de forma negativa.

### **Respecto a las actividades de control**

Comprenden políticas, procedimientos, medidas y mecanismo que se implementan para asegurar una eficiente gestión administrativa. **Saavedra (2014)** indico que el control interno interviene como un instrumento de evaluación de la eficiencia y eficacia del cumplimiento de los objetivos, de los cuales coinciden con los resultados obtenidos por la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C., debido que la empresa cuenta con un manual de procedimientos y funciones; asimismo tiene definidas a los responsables de cada área y también se aplican acciones correctivas. La empresa ha utilizado de manera adecuada herramientas para asignar las responsabilidades y funciones a cada personal de las diversas áreas a través de las políticas implementadas por la gerencia.

### **Respecto a la información y comunicación**

**Carranza, Céspedes & Yactayo (2016)** señala que el componente de información y comunicación se refiere a las medidas que se implementan de manera interna y externa en las diversas áreas de la empresa, con el objetivo de brindar al personal información suficiente para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades. los cuales coinciden con los resultados obtenidos en la empresa Consorcio educativo Adpabe S.A.C, debido que la empresa cuenta con un manual de organización y funciones, asimismo los responsables de cada área informan a la gerencia sobre las deficiencias encontradas.

La gerencia brinda la información necesaria y comunica a todas las áreas de los diferentes niveles de la empresa para contar con un control interno eficiente y al mismo tiempo cumplir con los objetivos establecidos.

### **Respecto a la supervisión y monitoreo**

**Alarcón (2015)** señala al control interno permite verificar el cumplimiento de las políticas, procedimientos y funciones de la gestión administrativa, los cuales coinciden con los resultados obtenidos en la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C, debido que la empresa si supervisa de manera ci supervisa de forma continua y también comunica las deficiencias encontradas a la gerencia.

La gerencia está comprometida en realizar evaluaciones continuas para verificar el cumplimiento de la calidad y aplicación de las funciones que desempeñan el personal de las diversas áreas en un tiempo determinado. Sin embargo, se ha encontrado una deficiencia debida que no se comunican estas encontrados en el momento oportuno trayendo como consecuencia un impacto negativo.

## **CONCLUSIONES**

### **Respecto al objetivo Especifico 1:**

Según las investigaciones revisadas se concluye que las empresas no aplican de forma adecuada el control interno y también carecen de instrumentos que permitan un mejor desarrollo de sus funciones, debido que no cuentan con un manual de procedimientos específicos para cada operación que realicen. Es por ello importante que las empresas adopten medidas necesarias para corregir las deficiencias encontradas, que permitan evaluar la eficacia, eficiencia y transparencia de la gestión administrativa; asimismo permite prevenir fraudes, minimizar riesgos, obtener mayor confiabilidad en la información y también ayuda a proteger los bienes que la empresa tiene a su favor.

### **Respecto al objetivo específico 2:**

En relación a los resultados obtenidos del cuestionario aplicado al gerente, se concluye que la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. presenta deficiencias en la aplicación del control interno, porque la gerencia no comunicada al personal los objetivos establecidos y tampoco ha realizado capacitaciones de manera continua, por tanto, el personal no podrá desempeñar de forma eficiente sus funciones.

Asimismo, la gerencia muestra poco interés en la aplicación del componente de evaluación de riesgos, debido que no ha implementado mecanismos para detectar los riesgos ni mucho menos a diseñado medidas preventivas para poder afrontarlas, siendo este un factor importante para el desarrollo y crecimiento de la empresa.

Por último, la empresa no ha cumplido en informar a la gerencia de manera oportuna las deficiencias encontradas en la supervisión y monitoreo, por tanto, no se podrá aplicar medidas necesarias para corregirlas.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

Luego de realizar una comparación entre los resultados obtenidos de los objetivos 1 y 2, se concluye que la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C. tiene establecido un control interno, pero solo se ha aplicado de manera eficiente en los siguientes componentes; respecto al componente de ambiente de control, la gestión administrativa promueve mecanismos para desarrollar el control interno de manera eficiente por ello establece principios, normas, reglamentos para brindar un buen clima laboral. Respecto al ambiente de control la empresa ha establecido métodos para el cumplimiento de su objetivo, esto se ve reflejado en el manual de procedimientos y funciones. Respecto al componente de información y comunicación la empresa ha implementado medidas para brindar a la personal información suficiente a través de un manual de procedimientos y funciones. Por último en el componente de

supervisión y monitoreo la empresa supervisa de manera constátame el cumplimiento de las políticas, procedimientos y funciones. Sin embargo, no se ha aplicado de manera adecuada en el componente de evaluación de riesgos que no se ha desarrollado en su totalidad, por ello la empresa se encuentra en un momento crítico por que no está preparado para afrontar riesgos que se deán en el futuro siendo esto un factor negativo para su crecimiento y desarrollo.

Asimismo, se concluye que la empresa Consorcio Educativo Aadpabe S.A.C. debe mostrar mayor interés en capacitar al personal de manera constante, para que el personal desempeñe sus funciones de manera más eficiente y debe tomar importancia en relación de informar a la gerencia los errores encontrados en la supervisión con la mayor rapidez posible.

### **Conclusión general:**

Después de haber analizado los resultados obtenidos del análisis comparativo realizada a las empresas de servicios del Perú y a la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C, .Se determina que el control interno es un herramienta de vital importancia para una adecuada gestión administrativa ,además contribuye en el cumplimiento de los objetivos trazados ,permite que obtener mayor veracidad y confiabilidad en la información obtenida debido a la transparencia de las operaciones que desempeña el personal.

Se concluye que es importante aplicar de manera adecuada el control interno en la empresa Consorcio Educativo Adpabe S.A.C., por que contribuirá favorablemente en realizar operaciones más transparentes y asimismo permitirá tener mayor confiabilidad en la información con la finalidad de poder tomar decisiones oportunas. Respecto a las deficiencias encontradas se concluye que la empresa debe mostrar mayor interés en implementar el componente de evaluación de riesgos dentro de sus

objetivos que permitirá a la empresa tomar medidas para proteger dichos recursos. Además, debe capacitar al personal de manera constante y preocuparse en informar a la gerencia los errores encontrados en la supervisión con la mayor rapidez posible.

### **APORTES**

Después de haber realizado el trabajo se ha planteado las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la empresa aplicar el control interno de manera adecuada, enfocándose más en el componente de evaluación de riesgos para que la empresa pueda estar preparada y logre reducir el impacto que pueda tener en el futuro.

Se sugiere a la empresa que realice capacitaciones más continuas a todo el personal de las diferentes áreas, para que adquieran nuevos conocimientos, estén actualizados y puedan desempeñar sus funciones de manera más eficiente.

Se recomienda a la gerencia brindar al personal la información relevante acerca de los objetivos trazados en el planeamiento estratégico, para que el personal muestre mayor compromiso al momento de realizar las operaciones y obtener un mejor resultado en el cumplimiento.

Se sugiere a la empresa que comunique al responsable de realizar la supervisión o monitoreo que después de finalizar con dicha actividad informe a la brevedad posible a la gerencia sobre los hallazgos encontrados, con la finalidad de dar soluciones precisas en el tiempo oportuno.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*Acuña, H. (2014). El sistema de control interno, su componente y su adaptación en la gestión del área de contabilidad de Seda Chimbote S.A., periodo 2014. (Tesis para grado), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.*

*Aguirre, R. & Armenta, C. (2012). La importancia del control interno. En las pequeñas y medianas empresas en México. México: Revista El Buzón de Pacioli.*

*Alarcón, E. (2015). Control interno y evasión tributaria en la micro y pequeña empresa del sector servicio rubro Sastrerías Huaraz, 2014. (Tesis de grado), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.*

*Barrios, M. & Posso, J. (2014). Diseño de un modelo interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros Eco turísticos nativos Eco hotel la Cocotera. (Trabajo de grado), Universidad de Cartagena, Colombia.*

*Buenos negocios (2016). Características de los servicios. Obtenido de <https://www.buenosnegocios.com/4-caracteristicas-los-servicios-n2570>*

*Cadenillas, J. (2016). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa QUICK Construction S.A.C., 2014. (Tesis), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.*

*Carranza, Céspedes & Yactayo. (2016). Implementación del Control Interno en las operaciones de tesorería en la Empresa de Servicios SUYELU S.A.C. del Distrito Cercado de Lima en el año 2013. (Tesis), Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú.*

*Contraloría general de la republica (2010). Artículo 7 de la Ley 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.*

*Contraloría General de la República (2010). Normas de control interno. Obtenido de: <http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/index.html#roles1>*

*Contraloría General de la República (2014). Que es el Sistema de Control Interno. Obtenido de [https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control\\_interno.html](https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html)*

*Corral, F. (2009). Evaluación del sistema de control interno de una empresa de servicios a través de una auditoria integrada. (Tesis de maestría), Universidad Andina Simón Bolívar, Bolivia.*

*Estupiñán, R. (2006). Control interno y fraudes: con base a los ciclos transaccionales: análisis de informe COSO I y II (2a. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10552965&p00=control+interno>*

*Eumed (2009). Génesis del Control Interno en Contribuciones a la Economía. Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2009a/mbh3.htm>*

*Gestionar fácil (2019). Empresas de servicio: características claves para su gestión. Recuperado de: <https://www.gestionar-facil.com/empresas-de-servicio/>*

*Gestipolis (2001). Control interno en la organización empresarial. Recuperado de: <http://www.gestipolis.com/control-interno-organización-empresarial/>*

Hidalgo, E. (2010). *Influencia del control interno en la gestión de créditos y cobranzas en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-Cercado. (Tesis), Universidad de San Martín de Porres, Perú.*

Horngren., Harrison., & Smith. (2010). *Contabilidad (5ª ed.). México: Editorial Mexicana.*

Jiménez, M. & Cabrera, I. (2013). *Diseño de procedimientos de control interno orientado a minimizar riesgos y optimizar recursos en el área administrativa y financiera en la empresa Puebla Chávez y Asociados Cía. Ltda. De la ciudad de Riobamba, para el año 2012. (Tesis de Grado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Colombia.*

Mantilla, S. (2013) *Auditoría del control interno (3a. ed.). Colombia:*

Meirelles, S. (2006). *Concepto de Servicios (Vol.26). Mexico: Revista de Economía Política. Obtenido de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?ppg=10&docID=10576564&tm=1499436890409>*

Pomo negocios (2006). *Definición de empresa. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>*

Rodríguez, J. (2009). *Control Interno Un Efectivo Sistema para la Empresa (2ª ed.). México: Editorial Trillas.*

Saavedra, M. (2014). *Participación del control interno en los procedimientos administrativos y económicos en las empresas de servicios de transporte del Perú, período 2012. Caso Empresa América Express S.A. (Tesis), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.*

*Uladech (2014). Manual Interno de Metodología de la Investigación Científica. Obtenido de: <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/manual-interno-metodologia-modificado-2014-uladech.pdf>*

*Uladech Católica (2016). Código de ética para la investigación, versión 001: Chimbote. Recuperado de: <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2016/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v001.pdf>*

*Vásquez, Y. (2016). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa servicios múltiples “El Constructor L & A” S.A.C. Huarney, 2016. (Tesis), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.*

*Vega, R. (2011). El control interno y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Akabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010. (Trabajo de graduación), Universidad Técnica De Ambato, Ecuador.*

## PORCENTAJE TURNITIN

							 Actualizar entregas
	^ ▲ Título de la Entrega ^ ▲	Identificador del trabajo de Turnitin ⚡	Entregado ⚡	Similitud ⚡			⚡
 Ver recibo digital	<u>INFORME DE</u> <u>INVESTIGACION</u>	1138136849	7/07/2019 00:35	0% 	Entregar Trabajo  	--	