



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**  
**DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS CAOBAS -**  
**PUCALLPA, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

LLESY MARIA RENGIFO TENAZOA DE CAICO

ORCID.0000-0002-6494-31

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Rengifo Tenazoa De Caico Llesy María

ORCID.0000-0002-6494-31

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,  
Perú

### ASESORA:

Dra. Psic. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

## JURADO

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo (presidente)

ORCID ID: 0000-0003-1114-351X

Nila Flor Zegarra Gómez (Miembro)

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

José Nelton Romero Chuquipiondo (Miembro)

ORCID ID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por permitirme continuar con mis objetivos trazados y regalarme un minuto de vida y a mi madre a su infinito amor incondicional que tiene hacia mi persona.

## DEDICATORIA

A mi familia, que son mi prioridad en mi vida, a mis hijos Byron y Kianeth que son mi mayor fortaleza, a mi esposo por brindarme su apoyo constante.

## RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas de Pucallpa. La población está constituida por 790 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Las Caobas se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación buena y un nivel de insatisfacción familiar.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

## ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type and a simple descriptive design, was carried out with the purpose of determining functioning, communication and family satisfaction of the settlers of the Human Settlement Las Caobas de Pucallpa. The population is constituted by 790 inhabitants of both sexes, of which a sample of 30 families was extracted, for the collection of data, three psychological assessment instruments were applied: Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (PHASES III), Family Satisfaction Scale (FSS), Family Communication Scale (FCS). The analysis and processing of the data were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphical and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: the results achieved in this research show that the majority of Las Caobas families they are located in medium-low levels of operation, with good communication and a level of family dissatisfaction.

Keyword: functioning, communication, family satisfaction.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCIÓN.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1	Antecedentes.....	3
2.2	Bases teóricas.....	13
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	15
2.2.2.	Comunicación familiar.....	18
2.2.3	Satisfacción familiar.....	20
III	METODOLOGÍA.....	20
3.1	Diseño de la investigación.....	25
3.2	Población y muestra.....	25
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	26
3.4	Técnicas e instrumentos.....	27
3.5	Plan de análisis.....	28
3.6	Matriz de consistencia.....	29
3.7	Principios éticos.....	30
IV	RESULTADOS.....	33
4.1	Resultados.....	33
4.2	Análisis de resultados.....	40

V	CONCLUSIONES.....	43
5.1	Conclusiones.....	43
	Referencias bibliográficas.....	45
	Anexos.....	48
	Instrumentos de evaluación.....	51
	Fotos leyenda.....	52

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar en hogares de Las Caobas - Pucallpa, 2019.....	32
Tabla 2	Adaptabilidad familiar de Las Caobas - Pucallpa, 2019.....	33
Tabla 3	Comunicación familiar de Las Caobas - Pucallpa 2019.....	34
Tabla 4	Satisfacción familiar de Las Caobas - Pucallpa, 2019.....	35
Tabla 5	Satisfacción según estado civil, de Las Caobas - Pucallpa, 2019.....	36
Tabla 6	Satisfacción según tipo de familia de Las Caobas - Pucallpa.2019..	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de Cohesión familiar en hogares de Las Caobas.....	32
Figura 2	Nivel de adaptabilidad familiar en hogares de Las Caobas.....	33
Figura 3	Nivel de comunicación familiar en pobladores de Las Caobas.....	34
Figura 4	Nivel de satisfacción familiar en hogares de Las Caobas.....	35
Figura 5	Nivel de satisfacción, según estado civil en hogares de Las Caobas.....	36
Figura 6	Nivel de satisfacción según tipo de familia en los hogares de Las Caobas.	38

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad , el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, es un tema que tiene auge en nuestros tiempos podemos analizar a las variables para así corroborar la problemática que se encuentran muchas familias en diferentes tipos de hogares con la finalidad de identificar las posibles dificultades que pueden aquejar a los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas en la localidad de Pucallpa, que se encuentran ubicados , en la avenida Aviación km. 4 a la margen izquierda del cono sur, Según el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013). La organización divulgó hoy los resultados de una investigación basada en una amplia encuesta entre niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15, que confirma los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. Según la investigación, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus padres. El impacto positivo va incluso más allá en los niños, porque muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menor probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. La OMS trabajó de manera separada la cuestión de la relación con el padre y con la madre, así como el grupo de edad de los niños o adolescentes. En relación a la madre, la investigación determinó que la facilidad de comunicación pasa por un diálogo realmente interactivo en el que se puedan abordar temas de manera libre, sin una actitud de censura y en la que ella sea percibida como una persona confiable. Sin embargo, el estudio confirmó un "declive en la comunicación fácil con la madre en prácticamente todos los países y regiones donde se realizó el estudio, dificultad que se va incrementando con la edad

según se el informe. La comunicación con el padre es considerada en general menos íntima y más orientada a objetivos específicos o al desarrollo de ciertas habilidades. No obstante, el resultado es claro en cuanto a la importancia de la presencia paternal en la familia. La calidad de la relación cuando el padre no reside en el hogar familiar y cuando está al frente de una familia monoparental tiene efectos significativos en el nivel de satisfacción de la vida de los jóvenes, indicaron los autores, haciéndonos la pregunta ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano - las caobas 2019?, también los objetivo de la Investigación: el objetivo general: Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano- las caobas Pucallpa y los objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento humano - las Caobas, de Pucallpa, Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del Asentamiento humano - las Caobas, de Pucallpa, Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento humano- las caobas de Pucallpa.

La investigación se centralizo en identificar, funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento humano las Caobas, por lo cual buscaremos evidencias más relevantes de dicho lugar, es importante porque se pudo conocer más a fondo las características propias de las familias, de acuerdo a las dimensiones a estudiar, así como también se podrá elaborando un plan de acción de trabajo que abarque programas que se empleen actividades en beneficio de ellos mismos y de esta manera contribuir en mejorar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar desde punto de vista social y participativo,

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2. 1. Antecedentes

#### Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlaciona y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlaciona, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de

riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlaciona, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlaciona, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López- Yarto (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel

moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes,

utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Olvera C, (2016) Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La

violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la secunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se obtuvo el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participante o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

Tustón, M (2016), quien realizó una investigación denominada La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de Padres-Adolescentes y la Escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Villaseñor, P.(2016), realizó un estudio al cual denominó evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones, (1948-1957),(1958-1967),(1968-1974),y(1975-1984),de El colegio de la frontera del norte, así mismo la técnicas utilizadas son las siguientes, historia de eventos, análisis de

secuencias, análisis de correspondencias múltiples, después de todo lo expuesto se alcanzó la conclusión de que para analizar las trayectorias familiares se construyó una tipología, que tuvo con base la unión del estatus marital, además del número de hijos, asimismo el periodo de observación de la vida de las mujeres fue de la edad de 17 a 30 años de edad. Uno de los resultados más importantes es que las mujeres diversifican, sus trayectorias familiares conforme transcurre el tiempo, mostrando evidencia empírica de que existe un aumento en la transformación de itinerarios, en la formación de las familias.

Gonzales, M. (2015). Ejecuto un proyecto el cual tiene como nombre, el siguiente, Violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación, el cual fue aprobado por la universidad nacional de la Plata, en este proyecto se utilizó el tipo de diseño cualitativo, así mismo se trabajó con una muestra de 27 individuos, por tal motivo se optó por utilizar la técnica de la entrevista a profundidad individual y en conjunto. De tal manera que pasamos a la conclusión obtenida, la cual es establecida de la siguiente forma, para empezar, el proyecto estaba direccionado a indagar las significaciones sobre violencia familiar, entonces, se enmarco dos cuestiones, por un lado, un abordaje que incluyo expresiones de corte ensayístico, como historiográficos, se manifestó que las categorías y expresiones de la violencia tuvo en diferentes periodos de la historia humana. De allí se dedujo su estatuto diferenciado que podía ligarse a ciertas condiciones, las modalidades de organización social, las relaciones sociales, y los procesos subjetivos.

Nacionales

Delgado, A. (2018) realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, 2017. De metodología con enfoque cuantitativo, correlacionar, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validado. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presento, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las

Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad.

Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018) Realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacionan de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales,

Ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana, G. (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlaciona y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Osorio, M. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transaccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que

elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

## 2.2. Bases teóricas

### A. La familia

La familia cumple un rol muy importante en la vida escolar, principalmente en los primeros años de infancia a que, si la organización de la familia es la adecuada, esta se convertirá en un agente de educación primordial, ya que influirá directamente en el rendimiento académico.

### B. Tipos de familia

Para Claude levis Strauss, en origen de la familia es el matrimonio, con sus propios hijos en donde comparten roles.

a) Familia nuclear: representada en la unión de papa, mama e hijos, en una misma relación, que al principio fueron unidos por el amor y durante el matrimonio, al respecto de este tipo de familia podemos indicar, Igualmente está formada por más miembros, que poseen lazos sanguíneos con un integrante de la pareja. Por ejemplo, hijos con otras parejas.

b) Familia extendida: se encuentra determinado por la inclusión por familiares allegados, por lo cual son considerados parte de las familias como tíos, sobrinos, abuelos y primos, sea sanguíneos o político, por lo consiguiente, se considera familia

numerosa. c) Familia monoparental: Está caracterizado así, porque los hijos están a cargo por un solo padre, debido, que no está presente uno de los progenitores, Esto suele ser a consecuencia de fallecimiento, o abandono de una de las partes. Por lo tanto, solo uno, se encuentra con el compromiso del hogar.

d) Familia reconstruida: Es cuando los progenitores se encuentran separados por motivos desconocidos. Pues muchas veces, uno de los padres decide vivir con parejas diferentes, por esta razón, lleva a sus hijos a vivir con la relación actual.

f) Familia de tres generaciones: Se caracteriza por que se encuentra constituida por los abuelos, en cuales son ellos, que tienen el compromiso de velar por la integridad de sus nietos. Por lo tanto, desempeñan el rol de padres o progenitores.

### C. Estructura familiar

Minuchin, S. (1977) afirma que cada familia se organiza y arma su propia estructura aun que es relativa se mantiene unida para cumplir sus metas haciendo que sus miembros se sientan integrados. Esto ayudara a que cada etapa del desarrollo de la familia pueda y adaptarse a cada cambio que da en cada miembro haciéndole que se hagan responsables de sus roles, funciones y tareas específicas.

#### 2.2.1. Funcionamiento familiar

Según, Olson, (1985) cree que en las familias de diferentes tipos en donde cada integrante cumple sus roles, de manera diferente.

Igualmente, existen investigaciones que corroboran la relación que existe entre la adolescencia y la percepción de un funcionamiento familiar positivo, que conduce a la correcta formación y autoajuste del individuo con respecto a sus emociones y comportamiento

## A. Tipos de funcionamiento familiar

Si la comunicación está en un lugar privilegiado, las relaciones de sus miembros de la familia se darán con facilidad. Asimismo, para Olson el funcionamiento de la familia se justifica en la interacción de las alianzas afectivas de sus miembros y a su vez tiene la inteligencia de modificar su organización con la finalidad de vencer los entorpecimientos en el desarrollo familiar, cada familia debe cumplir debidamente sus funciones, la familia debe realizar diferentes cambios durante la vida para así lograr la cohesión y adaptabilidad que ayuden a mejorar la estabilidad de los hijos.

a) Función biológica: Se identifica con la fecundación y reproducción de la pareja, fundamentadas en relaciones afectivas y sentimentales en cada uno de ellos, en cual existe mucho amor, y por lo tanto la familia aumenta dependiendo cuantos hijos quieren tener.

b) Función educativa o social: Es cuando participamos e incluimos a los hijos a la sociedad, el cuales importante para el desarrollo interpersonal de cada uno, e inculcarlos los hijos, para vivir en conformidad, de esa manera interactuar mostrando, conducta y respeto hacia las personas, ante todo primando los valores en la personalidad, para los hijos en un futuro.

c) Función económica: Pues esta función se caracteriza por facilitar la alimentación, el abrigo, todas las necesidades básicas, para la sostenibilidad de los hijos, en los cuales son muy importante para el crecimiento físico y desarrollo de miembro de familia.

d) Función solidaria o psicológica: El propósito de esta función, es donde los progenitores brindan soporte continuo y mantener equilibrio emocional a los hijos, para su buen desarrollo interpersonal y psicológico, Asimismo mostrando afecto y

ayuda quienes lo necesita, de tal modo, asegurar su identidad y crecimiento, dentro del ambiente familiar.

e) Función Espiritual: Se caracteriza por priorizar, y poner en práctica lo valores teologales en su ambiente familiar, sobre todo en donde encuentran la paz espiritual en cada oración, compartiendo su fe en cristo, para así alcanzar la gloria divina que anhelan cada miembro del hogar. De esa manera la familia crece y espera la salvación de la vida, a través de la iglesia.

#### B. Funcionamiento familiar saludable

Martínez, (1996). La familia compone a la sociedad actualmente, si obtenemos familias sanas tendremos una sociedad sana por lo tanto es importante de cada uno de la familia cumplan con sus respectivas funciones para lograr el evolución y progreso saludable de la sociedad, La familia compone a la sociedad actualmente, si obtenemos familias sanas tendremos una sociedad sana por lo tanto es importante de cada uno de la familia cumplan con sus respectivas funciones para lograr el evolución y progreso saludable de la sociedad, durante el desarrollo del trabajo realizado en el Asentamiento Humano las caobas de Pucallpa, se pudo observar que en su mayoría de la familias están en peligro de tener vida saludable, evidenciando su incorrecto estilo de vida de hogar visitado, asimismo se pudo observar malos hábitos de higiene , como también el sedentarismo de muchas familias dentro del hogar, igualmente una mala comunicación en sus miembros del hogar, como poca muestra de cariño , falta de cooperación, conflictos entre conyugues. Cuando cada integrante de la familia cumple su rol que le corresponde da lugar a una mejor facilidad para cumplir sus anhelos propuestos como grupo familiar.

C. Modelo estructural de funcionamiento familiar, es la agrupación intrínseca de las necesidades típicas de la familia, para una buena interacción.

### 2.2.2. Comunicación familiar

Para Gallego, (2016), se da la comunicación en la codificación de la información recibida mediante señales, esta pasa a través del individuo que para dar una respuesta decodifica las señales. Entonces sería un proceso en donde se responde a mensajes dados por alguien recíprocamente.

#### A. Dimensiones de una comunicación familiar

La afluencia en la relación interpersonal dentro del seno familiar se da de acuerdo a la coyuntura en que se desenvuelva, pueden ser:

a) Comunicación abierta. Se caracteriza por tener la certeza de defender los derechos de la persona, sin infringir los derechos de los demás, Asimismo permite que los padres estén pendientes de sus hijos, que los hijos, no se cohiban cuando desean aportar sus opiniones con respecto a cualquier tema, que se vinculen a cualquier miembro del hogar, participando de las conversaciones democráticamente. Haciendo que las ideas busquen que ser defendidas, así mismo las opiniones se razonen como también las normas sean argumentadas, sin en temor de ser apeladas, mucho menos rechazadas. Esto ayudara al buen crecimiento cognitivo emocional de los retoños.

b) Comunicación ofensiva. Se caracteriza por tener carencia en el aprendizaje, no encuentra soluciones ante los conflictos. Siempre termina en inadecuados términos, mostrándose así una conducta de intolerancia, dificultades dentro del hogar, poseen baja tolerancia por ende evitan enfrentamientos. Definitivamente los padres evaden,

muchas veces, a preguntas incómodas, poniendo de por medio, excusas que tergiversan respuestas valederas, confundiendo al niño ávido de respuestas concretas.

c) Comunicación evitativa. Una de las características de esta comunicación es la rigidez, en lo cual los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin importar la opinión de éstos. Abuso de autoridad y dominio sobre los hijos, generando confusión entre ellos. Mayormente es cuando el padre autoritario subestima, sin respeto a las opiniones, deseos y sentimientos del hijo, pero a la vez, rechaza desprecia o resta importancia a los integrantes del hogar.

### 2.2.3. Satisfacción familiar.

En este tema, Olson (1985), Considera que la satisfacción familiar se torna en la medida en que sus miembros que la dirigen tiendan puentes afectivos para reforzar a los menores, y así promover el avance en el cumplimiento de los objetivos, como también el enfrentamiento a las adversidades en la familia.

Está basada en la característica de la vida humana, en la cual las personas deben sentir cómodas en su entorno social, mucho más aun en el abrigo del hogar, de tal manera gocen de la plenitud satisfaciendo todas sus necesidades primordiales. Asimismo, buscando el crecimiento de todos sus integrantes de la familia, para lo cual estaría reforzada por la estabilidad emocional, salud mental, y el crecimiento personal de todos sus miembros. Entonces satisfacción familiar es vivir satisfactoriamente en familiar, por otro lado, se encuentra caso contradictorio de la persona que se observa presentar una insatisfacción. A causa de muchos factores entre ellos tenemos el más relevante, que sería la pobreza, puesto que imposibilita a muchas familias salir adelante y gozar de una buena satisfacción familiar.

#### A. Características de satisfacción familiar

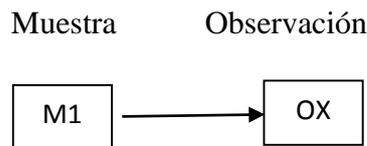
Los componentes de la familia arman un sistema que los involucra para que sea llevadera la vida entre ellos, este sistema agranda los lazos afectivos entre ellos ya que todos van en busca de un mismo objetivo.

Jackson, D, afirma que estas familias son inflexibles dándole más importancia a las costumbres religiosas y así poder darle un marco legal a la relación familiar; una de las características importantes de este tipo de familias es que son reacios ala las visitas psicológicas, y si por algún motivo inician visita psicológica no son capaces de terminarlas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006)



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del asentamiento humano Las Caobas.

O: Observación de la variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

Está conformado por 130 familias que radican en el Asentamiento Humano Las Caobas de Pucallpa, geográficamente se ubica en el cono sur, Av. Aviación a la margen izquierda In. 3Km de la Región de Ucayali, en el cual los habitantes en su mayoría son familias disfuncionales, ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros.

Muestra

Muestra. Para el estudio, se trabajará con una muestra de 30 familias de ambos sexos del Asentamiento Humano Las Caobas de Pucallpa, según las características que requiere la investigación y que estén prestos apoyar en la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se utilizó de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación

de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retes calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retes fue de 0.84.

#### Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

#### Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del

ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho...5

#### Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-re test fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retes (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

#### Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

## Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### Ficha técnica

Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2007. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

Título: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Marco metodológico
¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019</p> <p>Objetivo específico.</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas -Pucallpa, 2019</p>	No amerita el estudio	Variable de estudio  funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación No experimental: M = O</p> <p>Población: 790 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

La investigación no es una copia de otras investigaciones es un resultado o producto del diagnóstico situacional en el Asentamiento Humano las Caobas, que nos servirá de base para la elaboración del informe de tesis. Se tomara en cuenta de la línea de investigación que tiene nuestra universidad utilizando las normas y reglamentos dispuestos a aportar en nuestra investigación.

Koepsell y Ruiz (2015, p. 93) Las principales preocupaciones en el campo de la ética aplicada se relaciona directamente con los principios fundamentales, en la investigación básica, experimentación y publicación, que actúa en beneficio a la disciplina y a la sociedad en general, pues es solo así es posible asegurar el progreso de la de ciencia y procurando en todo momento el avance científico como la seguridad pública, de ahí la importancia de analizar formas para identificar y prevenir las faltas éticas, en la ciencia desde la omisión o negligencias hasta el fraudes, por eso el investigador debe mantener un compromiso de transparencia y veracidad al dar a conocer el resultado de sus estudios.

El principio de justicia: es la obligación de recibir trato como corresponde, la justicia exige que las personas deben ser tratadas todas por igual, que cuenten con las mismas oportunidades así como a la igualdad a los accesos, bienes y servicios sin embargo este planteamiento requiere explicación y lograr averiguar que justifica para apartarse de la distribución igualitaria y en que se basan, en la experiencia , la edad, la creencia, la competencia, el mérito, la posición si constituyen algunas veces el tratado diferencial para ciertos propósitos, es entonces necesario explicar en qué aspecto la gente debe ser tratado sin diferencia alguna.

El principio de beneficencia: Es un principio que cabe esperarse ordinariamente como miembro de una sociedad civil, nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos debemos tener la voluntad de lastimar a los demás siendo benéficos independientemente de nuestras motivaciones internas , posiblemente recibir las recompensas sociales y alcanzar la felicidad.

El principio de autonomía: es tomar decisiones por nosotros mismos sin que nadie interfiera en lo que se desea hacer, especialmente en nuestros recursos más preciados como es nuestro cuerpo y nuestra mente, la noción de consentimiento informado es ahora fundamental para la realización del ser humano, se basa en la idea de ampliar autonomía proporcionando capacidades a los sujetos, con la llegada de la ilustración y aparición de filósofos como: Locke, Kant Stuart la autonomía ocuparía un lugar central en el pensamiento político y moderno por que hace referencia a la vida, Kant pensaba la base para el bien tiene sus raíces en la buena voluntad y la voluntad es motiva por el respeto y el deber.

El principio de dignidad: es un concepto muy complejo que se relaciona en muchos aspectos con la nación Kantiana, para Kant la dignidad debe ser tratado como fin en sí mismo, y no únicamente para medio de un fin, tener derecho. En lo que todos poseen esto implica un trato respetuoso para todos independientemente el origen o la condición de cada uno, no es deseable que se empleen persona como medio para un fin, si no que normalmente se espera recibir un trato como persona y no como instrumento además si somos coherentes, aremos lo mismo con los demás.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1 Nivel de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas, 2019

Nivel	f	%
Bajo	4	13
Medio	26	87
Alto	0	0

Fuente: Funcionamiento, de los pobladores del asentamiento humano - las caobas Pucallpa, 2019

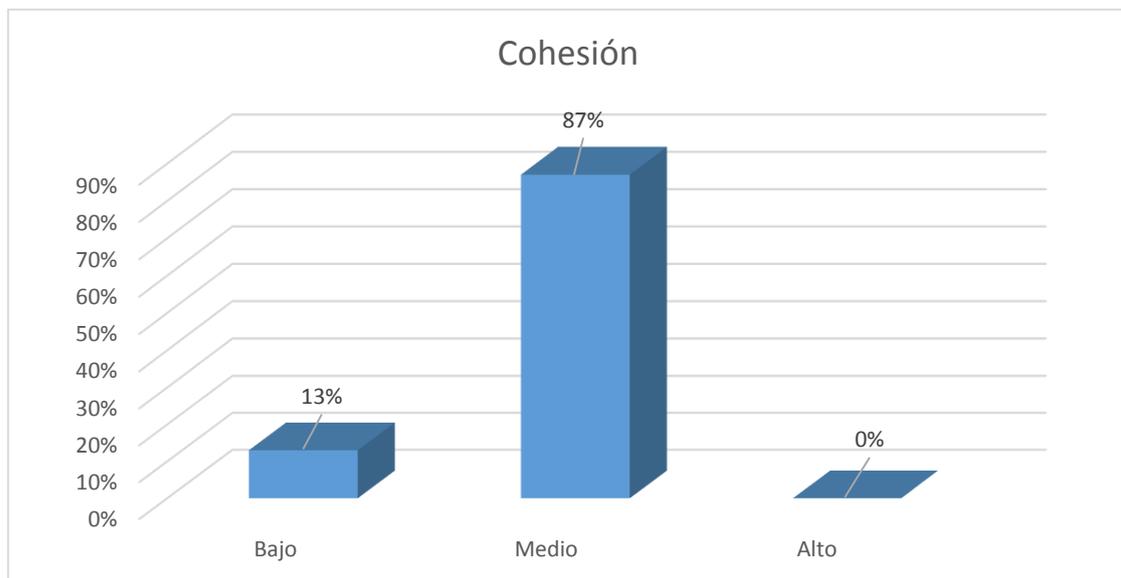


Figura 1. El nivel de cohesión en los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas

La tabla 1, figura 1 se observa el 87% en los pobladores del asentamiento humano las caobas se aprecian en el nivel medio, el 13 % se ubica en un nivel bajo de cohesión.

Tabla 2 Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano- Las Caobas, 2019

Nivel	f	%
Bajo	9	30
Medio	21	70
Alto	0	0

Fuente: Funcionamiento, familiar de los pobladores del Asentamiento Humano - Las Caobas Pucallpa, 2019

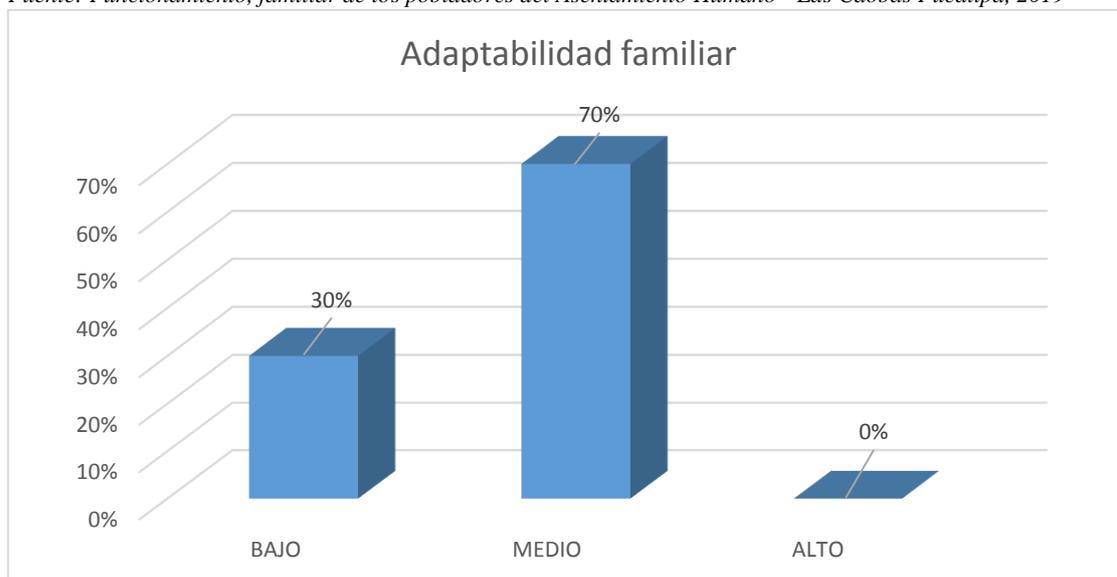


Figura 2. El nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas

La tabla 2 y figura 2 vemos que el 70% en los pobladores del asentamiento humano las caobas se perciben en el nivel medio, 30 % en el nivel bajo de adaptabilidad en familia.

Tabla 3 Nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas, 2019

Nivel	f	%
Muy Deficiente	0	0
Deficiente	3	10
Aceptable	6	20
Buena	21	70
Excelente	0	0

Fuente: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas Pucallpa, 2019.

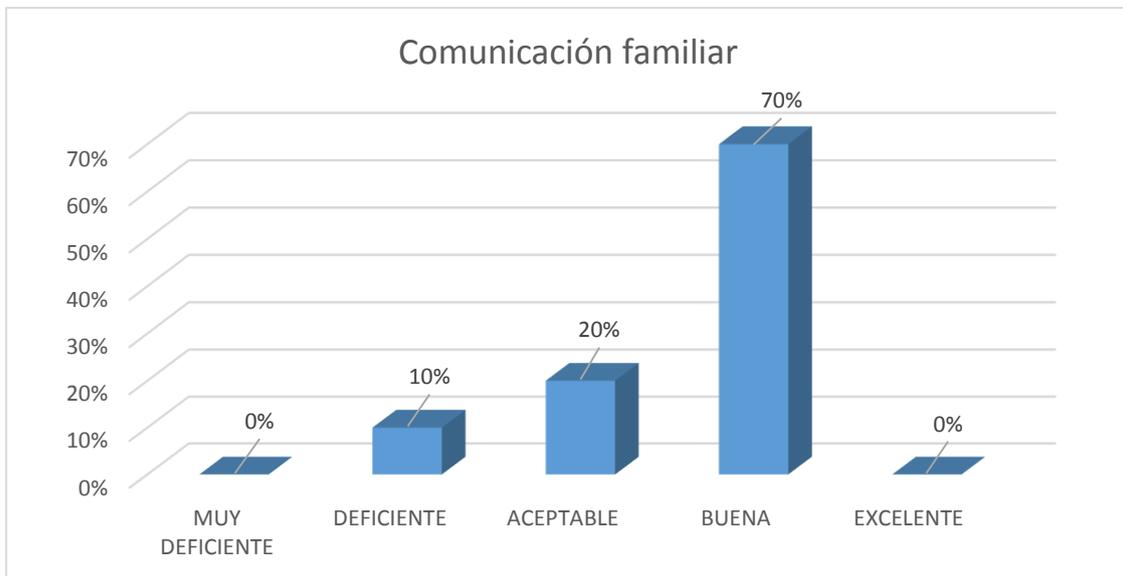


Figura 3. El nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano las caobas

En la tabla 3 y figura 3 el 70 % de los pobladores del asentamiento humano las caobas se estima en nivel buena, el 20 % se sitúa en nivel aceptable de comunicación familiar y un 10% de deficiente.

Tabla 4 Nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano las caobas

Nivel	f	%
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	4	13
Bajo	15	50
Insatisfecho	11	37
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas Pucallpa, 2019

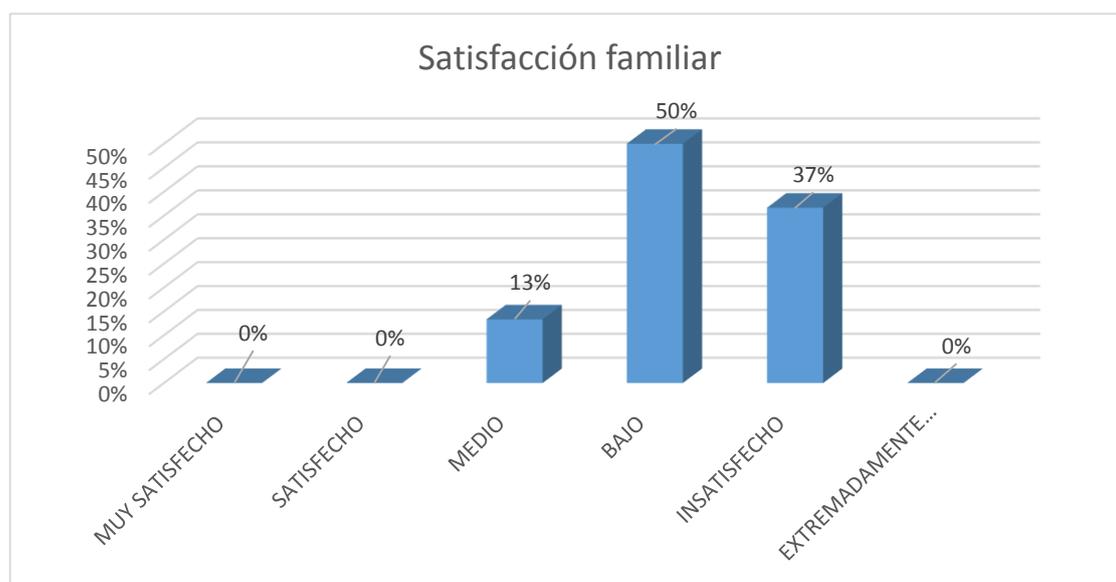


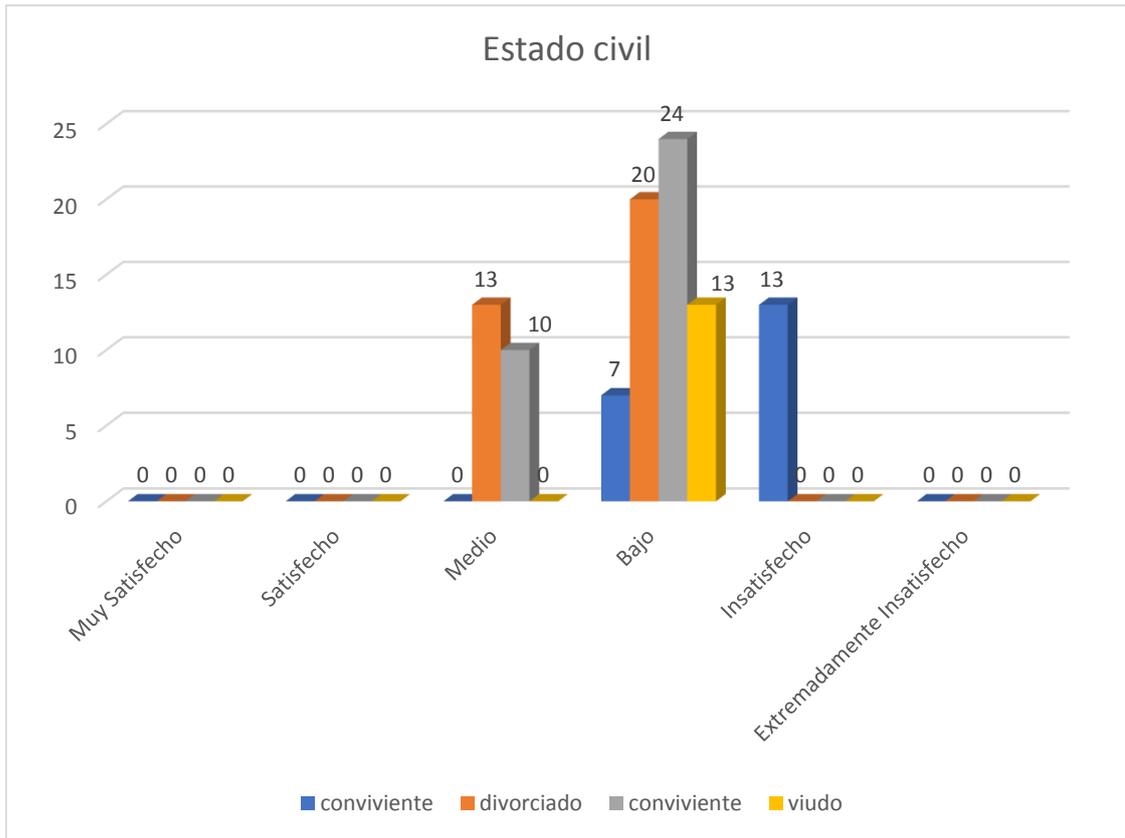
Figura 4. El nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano las Caobas

En la tabla 4 y figura 4 un 50 % de los pobladores del asentamiento humano las caobas se ubican en nivel bajo, el 37 % ubican en un nivel insatisfecho de satisfacción familiar, mientras que el 13% nivel medio. Ningún poblador del Asentamiento Humano las caobas se encuentra en un nivel satisfecho y muy satisfecho.

Tabla 5 Nivel de satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano las caobas

Estado Civil	Nivel	f	%
Soltero	Muy Satisfecho	0	0
	Satisfecho	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	0	0
	Insatisfecho	0	0
	Extremadamente Insatisfecho	0	0
Casado	Muy Satisfecho	0	0
	Satisfecho	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	2	7
	Insatisfecho	4	13
	Extremadamente Insatisfecho	0	0
Divorciado	Muy Satisfecho	0	0
	Satisfecho	0	0
	Medio	4	13
	Bajo	6	20
	Insatisfecho	0	0
	Extremadamente Insatisfecho	0	0
Conviviente	Muy Satisfecho	0	0
	Satisfecho	0	0
	Medio	3	10
	Bajo	7	24
	Insatisfecho	0	0
	Extremadamente Insatisfecho	0	0
Viudo	Muy Satisfecho	0	0
	Satisfecho	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	4	13
	Insatisfecho	0	0
	Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: satisfacción familiar, según su estado civil de los pobladores de Las Caobas Pucallpa, 2019



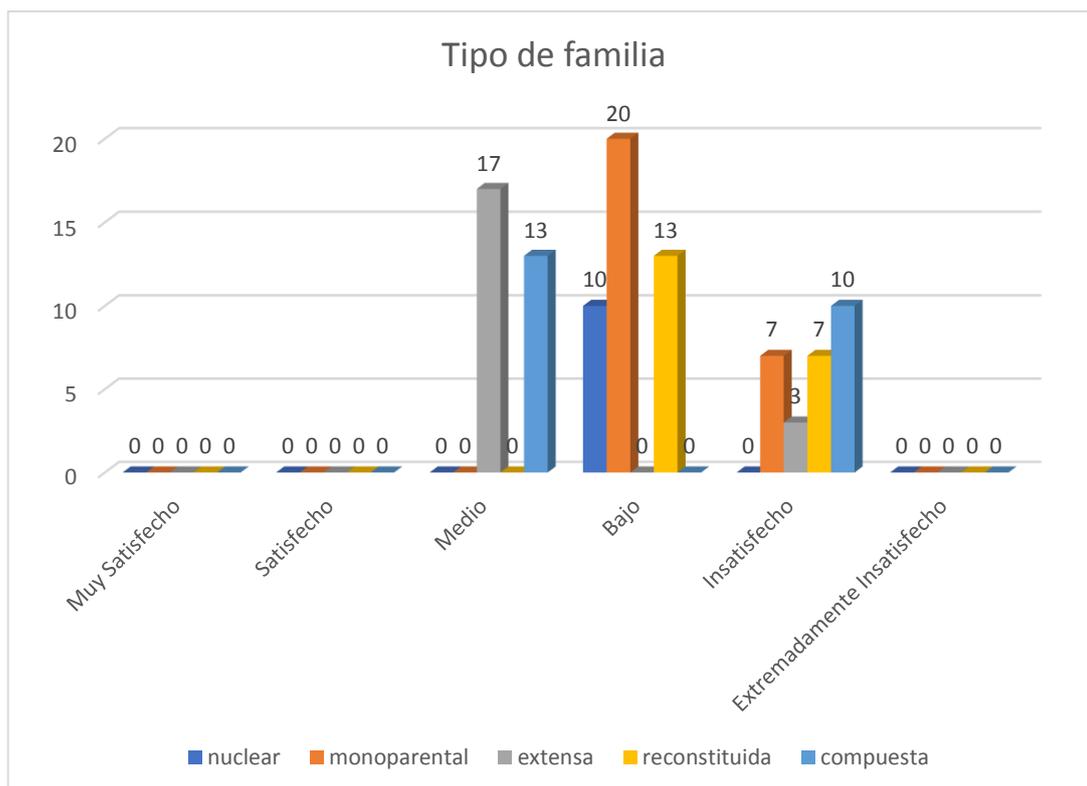
*Figura 5.* Gráfico de satisfacción familiar según estado civil de los pobladores de Las Caobas

En la tabla 5 y figura 5 el 24 % de convivientes los vemos en un nivel bajo, 10% en un medio, mientras que los divorciados se establecen en un 20% en nivel bajo y un 13% en nivel medio, así mismo de los casados un 13% se percibe en nivel insatisfecho y el 7% en nivel bajo, mientras que los viudos el 13% se establecen en nivel bajo.

Tabla 6 Nivel de satisfacción familiar según, tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano las caobas

Tipo de familia	Nivel	Puntaje	f	%
Nuclear	Muy Satisfecho	60 - 70	0	0
	Satisfecho	49 - 59	0	0
	Medio	38 - 48	0	0
	Bajo	27 - 37	3	10
	Insatisfecho	16 - 26	0	0
	Extremadamente Insatisfecho	5 - 15	0	0
Monoparental	Muy Satisfecho	60 - 70	0	0
	Satisfecho	49 - 59	0	0
	Medio	38 - 58	0	0
	Bajo	27 - 37	6	20
	Insatisfecho	16 - 26	2	7
	Extremadamente Insatisfecho	5 - 15	0	0
Extensa	Muy Satisfecho	60 - 70	0	0
	Satisfecho	49 - 58	0	0
	Medio	38 - 48	5	17
	Bajo	27 - 37	0	0
	Insatisfecho	16 - 26	1	3
	Extremadamente Insatisfecho	5 - 15	0	0
Reconstituida	Muy Satisfecho	60 - 70	0	0
	Satisfecho	49 - 59	0	0
	Medio	38 - 48	0	0
	Bajo	27 - 37	4	13
	Insatisfecho	16 - 26	2	7
	Extremadamente Insatisfecho	5 - 15	0	0
Compuesta	Muy Satisfecho	60 - 70	0	0
	Satisfecho	49 - 59	0	0
	Medio	38 - 48	4	13
	Bajo	27 - 37	0	0
	Insatisfecho	16 - 26	3	10
	Extremadamente Insatisfecho	5 - 15	0	0

Fuente: satisfacción según el tipo de familia de los pobladores Las Caobas Pucallpa, 2019



*Figura 6.* Gráfico de satisfacción familiar según, tipo de familia de las caobas

En la tabla 6 y figura 6 el 20 % de familia monoparental se encuentra en un nivel bajo, y el 7 % en nivel insatisfecho, podemos apreciar que en las familiar extensa el 17% en nivel medio y un 3% en nivel insatisfecho, así mismo el 13% de familia compuesta en nivel medio y el 10% en un nivel insatisfecho, como también en las familia reconstituida un 13 % se encuentran en un nivel bajo y el 7% en nivel insatisfecho. Mientras en las familias nuclear un 13 % de dichas familias se establecen en un nivel bajo.

#### 4.2. Análisis de resultado

El presente estudio tubo por finalidad de identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del asentamiento humano las caobas, en lo cual se trabajó con la totalidad de los pobladores, por lo que se corrobora que el asentamiento de encuentra en nivel medio de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, por lo tanto, Sánchez, A y Quiroga, A (1995) confirma dependiendo de la edad y el sexo, la relación entre satisfacción familiar y laboral, aun en la diferencia de edades, sexo e historia paternal, hay quienes se sienten insatisfechos en lo familiar, mas no en lo laboral. Por lo tanto, reconocer la importancia de una buen funcionamiento y comunicación y la calidad de satisfacción familiar en moradores que habitan en dicho Asentamiento, que a pesar de falta de recursos económicos de las carencias de las necesidades básicas, ellos viven encasillados en mundo de las redes sociales, esto es caso del asentamiento humano las caobas.

Con respecto a la escala de cohesión, Moos (1976), la cohesión es la fortaleza en a estructura familiar, se dan casos en que los integrantes le dan mucha importancia ya que en los resultados se puede comprobar el nivel todos juntos frente a la adversidad. Según, el resultado encontrado se muestra que el 87% de los pobladores del asentamiento humano las caobas se aprecian en el nivel medio, el 13 % se ubica en el nivel bajo de cohesión.

Continuando con la escala de adaptabilidad familiar. La tabla 2, figura 2 vemos que el 70% de los pobladores del asentamiento humano las caobas se perciben en un nivel medio 30 % nivel bajo de adaptabilidad familiar. Ningún poblador del asentamiento humano las caobas se percibe en un nivel alto.

En cuanto a comunicación familiar, Nosnik, A, (1979), lo define como un proceso, que se da en la interacción con los demás miembros de una familia, la tabla 3 y figura 3 el 70 % de los pobladores del asentamiento humano las caobas se estiman en nivel buena, el 20 % se sitúa en nivel aceptable de comunicación familiar y un 10% de deficiente. Ningún poblador del asentamiento humano las caobas se percibe en un nivel excelente.

De tal manera satisfacción familiar, para Sobrino (2008), son los resultados de los aprendizajes de relacionarse mutuamente, así se va aprende a integrarse, la cohesión en el grupo familiar. En la tabla 4 y figura 4 un 50 % de los pobladores del asentamiento humano las caobas se ubican en nivel bajo, el 37 % lo vemos en el nivel de insatisfecho familiar, mientras que el 13% nivel medio. Ningún poblador del asentamiento humano las caobas se encuentra en un nivel satisfecho y muy satisfecho.

Por consiguiente, se puede visualizar, según estado civil, Camacho, 2002 cito a Cedro 1994, quien conceptualiza la familia organizada por cualquier número de integrante compartiendo responsabilidades, costumbres, valores, mitos y creencias. En donde cada integrante responde de acuerdo a su rol, permitiendo la estabilidad familiar.

En la tabla 5 y figura 5 el 24 % de convivientes, 10% en nivel medio, mientras que los divorciados se establecen en un 20% en nivel bajo y un 13% en nivel medio, así mismo de los casados un 13% se percibe en nivel insatisfecho y el 7% en nivel bajo, mientras que los viudos el 13% se establecen en nivel bajo.

En cuanto, según tipo de familia , para Jackson , D. cita a Sobrino (2008) afirma que en las familias hay numerosas maneras de relaciones y de satisfacción, se puede observar, En la tabla 6 y figura 6 el 20 % de familia monoparental se estima en un nivel bajo, y el 7 % en nivel insatisfecho, podemos apreciar que en las familiar extensa el 17% en nivel medio y un 3% en nivel insatisfecho, así mismo el 13% de familia compuesta en nivel medio y el 10% en un nivel insatisfecho, como también en las familia reconstituida un 13 % se ubican en nivel bajo, 7% en nivel insatisfecho. Mientras en las familias nuclear un 13 % de dichas familias se establecen en un nivel bajo. Puente. (2014). Considera que, a aquellas familias que se muestran en el centro de sus dimensiones, sus miembros que la integran, muestran su habilidad para manejar las adversidades, y saber manejar la dependencia familiar. Y es la preferencial para todas las familias.

## V. CONCLUSIÓN

### 5.1. Conclusiones

Los resultados obtenidos, de los pobladores del Asentamiento humano las caobas de Pucallpa, donde encontramos diferentes tipos familias, significan que algunos están de acuerdo con la vida que llevan y otros en desacuerdo, generalmente son las mujeres que se encuentran en sus viviendas esperando que sus parejas lleven el sustento de todos los días, mostrando en algunas familias conformismo y poco deseo de superación.

Con respecto a funcionamiento familiar, se puede percibir que, en el nivel de cohesión familiar, los integrantes en su mayoría se encuentran en un nivel medio y la otra parte en bajo. Asimismo hablamos de adaptabilidad familiar más de la mitad de los pobladores muestran, un nivel medio y la otra parte de los pobladores en bajo.

Continuando con comunicación familiar se encuentran en un nivel bajo, debido a que la familia se refuerzan dialogo entre sus miembro, por lo cual corresponden a un nivel buena aceptable y deficiente.

En satisfacción familiar la mayoría de los pobladores los ubicamos en nivel bajo y medio que corresponden bajo, de tal manera podemos observar a nivel de satisfacción familiar, según estado civil donde se observa que el estado de conviviente es de mayor porcentaje de insatisfacción, casado y viudo se encuentra en un nivel bajo, medio e insatisfecho, por lo que se interpreta no están de acuerdo con la vida que llevan en sus hogares tanto como familiar , laboral y emocional, del mismo modo con satisfacción familiar, según tipo de familia, La monoparental es de mayor porcentaje, de consiguiente, extensa y reconstituida se encuentran en un nivel bajo ,insatisfecho por

lo que se interpreta no están de acuerdo en sus vida laboral, familiar y emocional. Finalmente los pobladores del Asentamiento humano las caobas de Pucallpa, se puede apreciar que se encuentran en un nivel medio, con tendencia a bajo de nivel de comunicación funcionamiento y satisfacción familiar.

## REFERENCIAS

- Alemán, P. (2017), *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Gonzales, M. (2015), *Violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación*, tesis de maestría, Universidad Nacional de la Plata.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Delgado, A. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Gallego, J. (2016), *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*, tesis de doctorado, Universidad de Alca.
- Hernández ,R, Fernández, C, Baptista, P (2010) *Metodología de la investigación (5ta. ed.)*. D.F., McGraw Hill Editorial. México.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D.; Ruiz, M. (2015), *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. Primera edición. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud, México, p.180.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia

Universidad Católica del Ecuador.

Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.

McCubbin, A. (1997) *as well as marital and family satisfaction this article is based on the American Association of Family* Nueva York

Martínez, A. (1996): *Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico.*

Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.

Minuchin, S. (1977) *familias terapia familiar*. Barcelona.

Montes, N. y Vera, A. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.

Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Olson, (1985), *manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo*. En américa latina.

Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994). *La familia unidad básica de la sociedad*.

Olvera, C. (2016) *Características de la violencia y el funcionamiento familiar en los alumnos de Oaxaca*, tesis de licenciatura, Universidad Casando. México.

Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.

Strauss, L (1958) *La vida familiar y social de los indios Nambikwara y Las estructuras elementales del parentesco*. Escuela de Investigaciones Sociales. Nueva York.

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* *Leves of family satisfaction and communication*, 16 (2007). 132 Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfacc ionfamiliar.pdf>

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*.

Tustón, M. (2016), *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

Villaseñor, P. (2016), *Evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones*.

Yáñez, L. (2018), *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

## ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Fotos Leyenda

Vista de aplicación de encuestas en el Asentamiento Humano Las Caobas de Pucallpa.

2019



Firma y sello del presidente del Asentamiento Humano- Las Caobas de Pucallpa .2019



Realización de los instrumentos en los pobladores del Asentamiento Humano





# TALLER DE TESIS 20191

*por* Llesy Rengifo

---

Fecha de entrega: 27-ago-2019 08:38p.m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 1164213090  
Nombre del archivo: TURNITIN\_LLESY- 27.docx (371.7K)  
Total de palabras: 4213  
Total de caracteres: 21077

# TALLER DE TESIS 20191

## INFORME DE ORIGINALIDAD

1%

INDICE DE SIMILITUD

1%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

2

[www.circulocatolico.com.uy](http://www.circulocatolico.com.uy)

Fuente de Internet

<1%

3

[publishing.iae.edu.ar](http://publishing.iae.edu.ar)

Fuente de Internet

<1%

4

[www.diario21.com](http://www.diario21.com)

Fuente de Internet

<1%