

**“PROPUESTA DEL MANEJO DE LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURÍSTICOS DEL BARRIO DE CONCHOPATA, DISTRITO DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY, AYACUCHO, 2019”**

BR. Scott Leo Romero Ore

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como título “Propuesta de manejo de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019”. Con un nivel de investigación descriptiva y con diseño no experimental – transversal. Se realizó con el objetivo de “Describir los factores relevantes de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019”. La población está conformada por 10 recreos turísticos del barrio de Conchopata. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario, está elaborado por 18 preguntas cerradas, cuyas alternativas fueron SI, NO Y TAL VEZ, del análisis de los datos se obtuvo que el 32.52% siente que trabaja por obligación, el 49.59% tiene una Buena relación con su jefe, el 60.98% no recibió palabras de felicitaciones o elogios por el trabajo que realiza, el 65.85% no cuenta con contrato de trabajo lo que genera que los trabajadores se sientan inseguros e inestables en sus puestos de trabajo. Conclusiones; la mayoría de los recreos turísticos del barrio de Conchopata no se preocupa por motivar a sus trabajadores, no elabora contratos de trabajo y esto genera que sus trabajadores no se comprometan al 100% con la empresa.

**Palabras claves:** motivación, recreos turísticos, inseguridad.

## **ABSTRACT**

The present research work has as a title "Proposal of management of work motivation in micro and small businesses in the tourism recreation area of Conchopata neighborhood, District of Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019". With a level of descriptive research and with no experimental - transversal design. It was carried out with the objective "to describe the relevant factors of the labor motivation in the micro and small companies of the tourist recreation area of the district of Conchopata, district of Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019". The population is conformed by 10 tourist recreations of the neighborhood of Conchopata. For data collection the questionnaire was applied, it was prepared by 18 closed questions, whose alternatives were YES, NO AND TALVZ, from the analysis of the data it was obtained that 32.52% feel that they work by obligation, 49.59% have a good relationship with his boss, 60.98% do not receive words of congratulations or praise for the work he does, 65.85% do not have an employment contract, which causes workers to feel insecure and unstable in their jobs. Conclusions most of the tourist breaks in the neighborhood of Conchopata do not worry about motivating their workers, they do not elaborate work contracts and this means that their workers do not commit 100% to the company.

Keywords: motivation, tourist recreation, insecurity.

## 1. INTRODUCCION

El problema principal es “¿Qué factores relevantes de la motivación laboral son requeridos en las micro y pequeñas empresas del rubro de recreos turísticos del barrio de Conchopata distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray?”.

Las micro y pequeñas empresas MYPE, actualmente juegan un rol muy importante en la economía no sólo del Perú, sino en todos los países del mundo, porque generan más empleos que las empresas grandes o el propio Estado más del 70% de peruanos trabajan en una MYPE, además por su contribución al Producto Bruto Interno del valor total de bienes y servicios finales producidos dentro del territorio nacional, el 42% es producido por las MYPE.

La importancia de la MYPE se evidencia desde distintos ángulos, es una de las principales fuentes de empleo; es interesante pues como herramienta de promoción de empleo en la medida en que solo exige una inversión inicial y permite el acceso a estratos de bajos recursos, puede potencialmente constituirse en apoyo importante a la gran empresa resolviendo algunos cuellos de botella en la producción. Con ello se da oportunidad a que personas sin empleo y de bajos recursos económicos puedan generar su propio empleo, y así mismo contribuyan con la producción de la gran empresa.

En la actualidad las micro y pequeñas empresas de recreos turísticos del barrio de Conchopata están en gran competencia por obtener el mayor número de clientes posibles, ya que ellos son la parte fundamental de ingresos que tienen, pero cabe mencionar que muchos de estas micro y pequeñas empresas dejan de lado la motivación que es parte fundamental para el personal que labora en estas empresas. La motivación es sumamente importante en toda empresa ya que de ello se puede observar un adecuado desempeño en el lugar de trabajo de manera que un trabajador motivado optara en dar una adecuada atención al cliente, ya que la motivación conlleva a influir a un eficiente desempeño y sentirse comprometido con la empresa donde labora y a la vez sentirse motivado, para el cumplimiento de sus metas u objetivos.

La investigación se justifica porque nos permitirá obtener mayor conocimiento sobre la aplicación de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos para mejora el crecimiento y desarrollo de las mismas. También nos permitirá conocer las principales características de las micro y pequeñas empresas y de qué manera contribuyen en el crecimiento y desarrollo de las micro y pequeñas empresas de los recreos turísticos.

Finalmente se justifica porque permitirá tener una orientación eficaz en la motivación, generando una propuesta estratégica que permitirá el crecimiento y desarrollo de los micro y pequeñas empresas; y también servirá de base para futuras investigaciones sobre la mejora de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas.

La investigación tiene como principal objetivo “Describir los factores relevantes de la motivación laboral de las micro y pequeñas empresas del rubro de recreos turísticos del barrio de Conchopata Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, sus objetivos específicos:

- Describir las principales características de la motivación intrínseca en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019.
- Describir la importancia de la motivación extrínseca en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019.
- Describir la importancia de la satisfacción laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho, 2019.
- Elaborar un plan de mejora de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho, 2019.

Cuyo objetivo general es “Describir los factores relevantes de la motivación laboral de las micro y pequeñas empresas del rubro de recreos turísticos del barrio de Conchopata Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray”, sus objetivos específicos:

- Describir las principales características de la motivación intrínseca en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019.
- Describir la importancia de la motivación extrínseca en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019.
- Describir la importancia de la satisfacción laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho, 2019.
- Elaborar un plan de mejora de la motivación laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho, 2019.

## 2. METODOLOGIA

**Material:** La investigación se realizó en la Ciudad de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Barrio Conchopata, la encuesta se realizó a los trabajadores de los recreos Turísticos. Con el objetivo de Describir los factores relevantes de la motivación laboral de las micro y pequeñas empresas del rubro de recreos turísticos”.

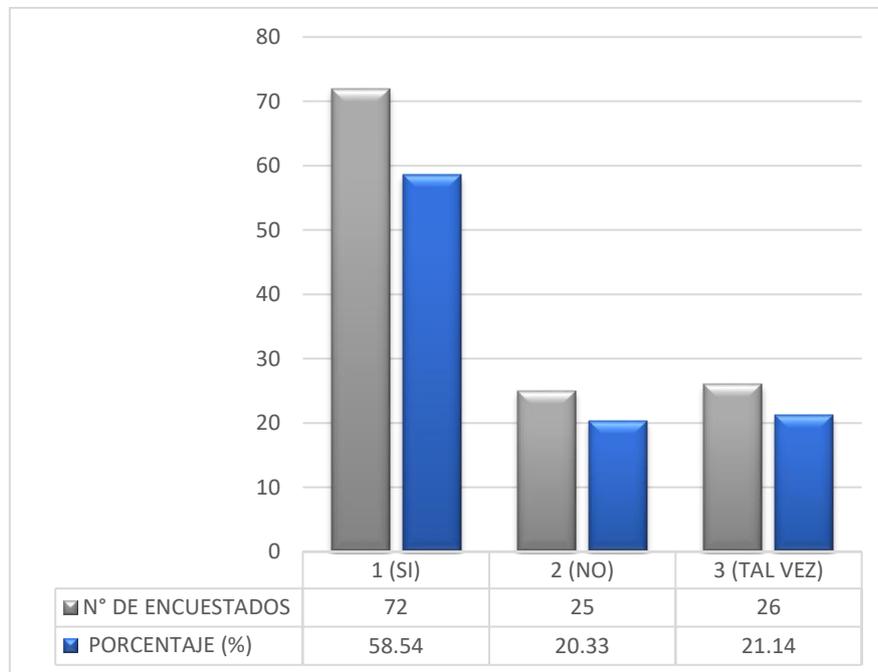
**Método:** La investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, es de diseño no experimental-transversal, porque el diseño de investigación no varió a la realidad y porque se recolectó datos en un solo momento y en un tiempo determinado. Con nivel descriptivo propositivo. La muestra es de 10 recreos turísticos, cada recreo conformado por 10 a 13 trabajadores. Se utilizó la técnica de encuesta con el instrumento de cuestionario. Se utilizó el formato Excel para la elaboración de las tablas y figuras para procesar la información obtenida a través de la técnica que es la encuesta.

### 3. RESULTADOS

: ¿Usted deja todo a último minuto para ponerse a trabajar?

ALTERNATIVAS	N° DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE (%)
1 (SI)	72	58.54
2 (NO)	25	20.33
3 (TAL VEZ)	26	21.14
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

*FUENTE: Encuesta  
Elaboración propia*



¿Usted deja todo a último minuto para ponerse a trabajar?

#### INTERPRETACION:

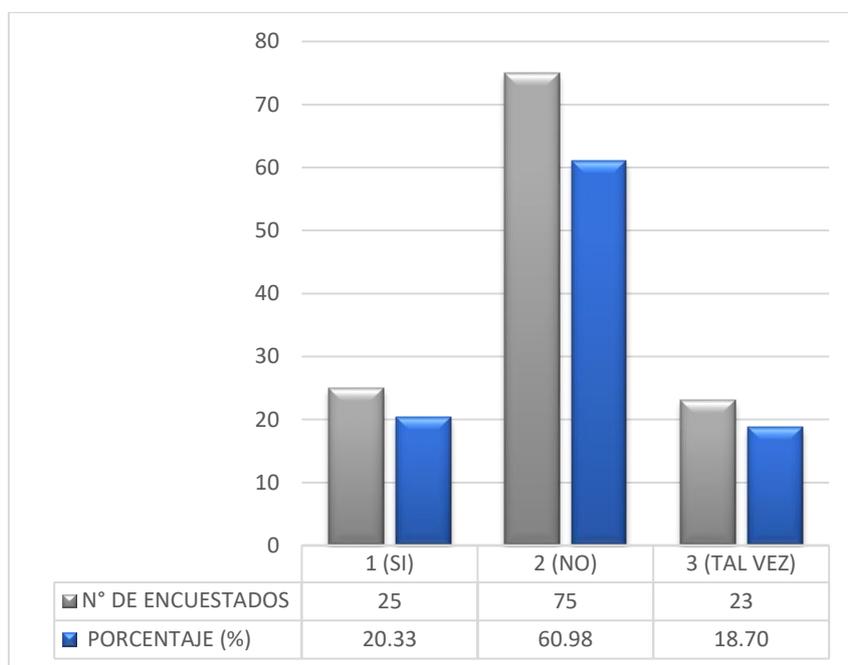
De los 123 encuestados, el 58.54% deja todo a último minuto para ponerse a trabajar, el 20.33% no y el 21.14% menciona que tal vez.

**¿Usted recibió palabras de felicitaciones por el trabajo realizado?**

ALTERNATIVAS	N° DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE (%)
1 (SI)	25	20.33
2 (NO)	75	60.98
3 (TAL VEZ)	23	18.70
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Encuesta

*Elaboración propia*



**¿Usted recibió palabras de felicitaciones por el trabajo realizado?**

**INTERPRETACION:**

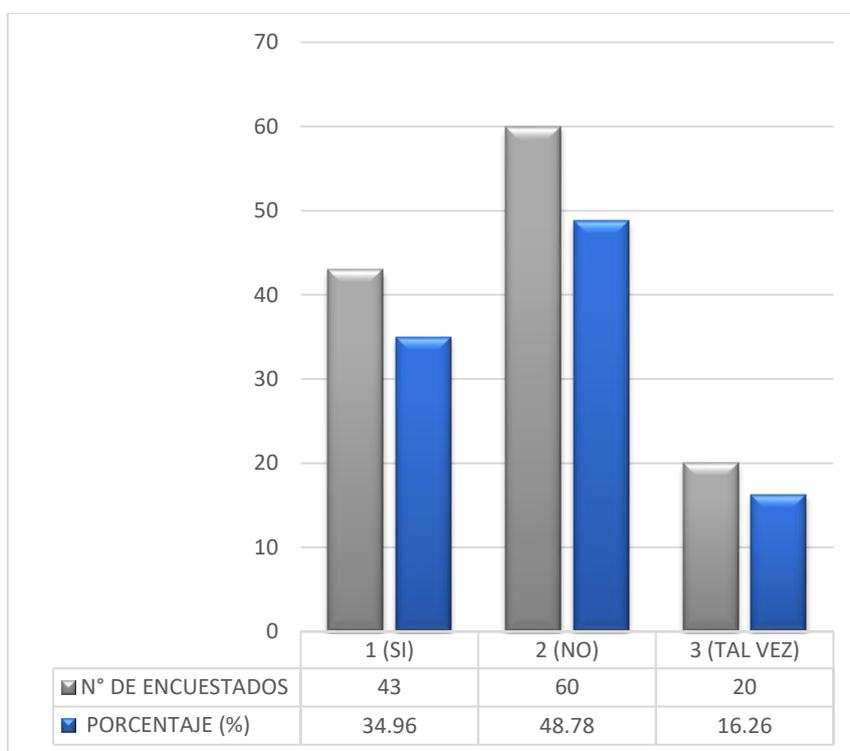
De los 123 encuestados, el 20.33% si recibió palabras de felicitaciones por el trabajo realizado, el 60.98% no y el 18.70% menciona que tal vez.

**¿Usted fue reconocido por su jefe en el último año?**

ALTERNATIVAS	N° DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE (%)
1 (SI)	43	34.96
2 (NO)	60	48.78
3 (TAL VEZ)	20	16.26
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Encuesta

Elaboración propia



**¿Usted fue reconocido por su jefe en el último año?**

**INTERPRETACION:**

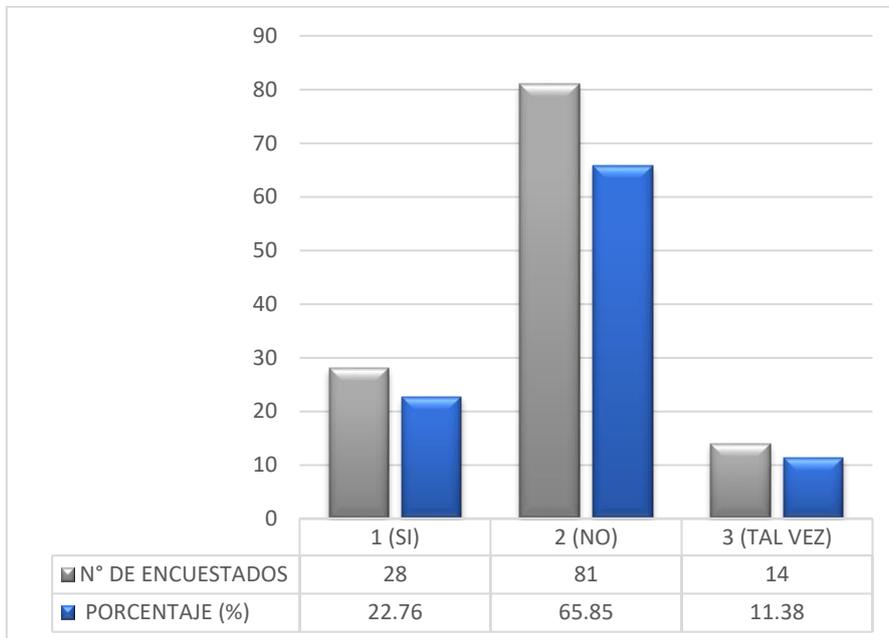
De los 123 encuestados, el 34.96% si fue reconocido por su jefe en el último año, el 48.78% no y el 16.26% menciona que tal vez.

**¿Usted cuenta con algún tipo de contrato?**

ALTERNATIVAS	N° DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE (%)
1 (SI)	28	22.76
2 (NO)	81	65.85
3 (TAL VEZ)	14	11.38
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Encuesta

Elaboración propia



**¿Usted cuenta con algún tipo de contrato?**

**INTERPRETACION:**

De los 123 encuestados, 22.76% si cuenta con contrato de trabajo, el 65.85% no y el 11.38% menciona que tal vez.

## 4. DISCUSION

Según los datos obtenidos la motivación esta cohesionada en la mejora de las micro y pequeñas empresas del rubro recreos turísticos del barrio de Conchopata Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray. De acuerdo a la investigación realizada la mayor parte de los trabajadores se esfuerza al máximo por realizar bien su trabajo, de misma manera se siente cómodo en su lugar de trabajo mientras, por otra parte nos menciona que tiene una buena relación con su jefe, según la encuesta aplicada se obtuvo que los trabajadores deseen trabajar en otros lugares donde se les brinde mayor beneficios y mejoras salariales.

podemos determinar que la motivación está orientada en el trabajo que se realiza dentro de los recreos, un trabajador motivado se esforzara al máximo en sus actividades y dar lo mejor de sí en cada tarea que realice, por otro lado, si el trabajador no se encuentra motivado y no cuenta con los recursos necesarios para realizar su trabajo; se sentirá obligado a trabajar y no mostrará un buen desempeño y podría dejar el trabajo en cualquier momento y esto generaría un problema para la empresa, ya que tendría que contratar a un nuevo personal.

Para que las micros y pequeñas empresas sigan desarrollándose y creciendo económicamente, es necesario que su personal se sientan satisfechos en su trabajo, pero la otra mitad se siente obligado al acudir a su trabajo.

Para poder solucionar los problemas y debilidades encontradas en la investigación es de suma importancia realizar un plan de mejora para convertir en fortalezas las debilidades, por otro lado, debes repotenciar las fortalezas para así estas se conviertan en un factor que determine la motivación de los trabajadores y esto ayude a que ellos permanezcan más tiempo dentro de las empresas.

## 5. CONCLUSIONES

- En las mayorías de los recreos turísticos del distrito de Conchopata del Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, los trabajadores se sienten felices y motivados en su trabajo, solo un porcentaje menor no se siente feliz.
- De total de encuestados la mayor parte de los trabajadores de los recreos se esfuerza al máximo en su trabajo y también se siente cómodo en el lugar que trabaja, y cuentan con los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades.
- En cuanto a las relaciones interpersonales, la mayor parte de los recreos realiza actividades de integración social entre compañeros, pero según los datos obtenidos podemos entender que una menor parte no mantienen una muy buena relación con sus jefes.
- En cuanto a las condiciones laborales, la mayor cantidad de recreos turísticos no brindan contratos de trabajo, por lo cual los trabajadores no cuentan con una estabilidad laboral.
- En cuanto a la remuneración, una parte de los recreos no brinda un salario adecuado a sus trabajadores, por lo cual a un corto plazo los trabajadores buscaran mejores oportunidades salariales y dejaran el trabajo.

## 6. ANEXO

TURNITIN DE LA "PROPUESTA DEL MANEJO DE LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURISTICOS DEL BARRIO DE CONCHOPATA, DISTRITO DE ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY, AYACUCHO, 2019"

### MOTIVACIÓN LABORAL

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE  
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.uladech.edu.pe](https://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 4%

Excluir bibliografía

Activo