

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL AREA ADMINISTRATIVA DE
LOS RECREOS CAMPESTRES DE LA PROVINCIA DE CARHUAZ, 2017**

*INTERNAL CONTROL AND ITS INCIDENCE IN THE ADMINISTRATIVE AREA OF
THE CAMPESTRES RECREAS OF THE PROVINCE IF CARHUAZ, 2017.*

AUTORA:

IVONNE BREGETTH BEATRIZ BUSTOS LAZARTE

Correo electrónico: nblazarte@hotmail.com

UNIVERSIDAD:

ULADECH – CATOLICA

HUARAZ – PERÚ

2019

DECLARACION DE FINANCIAMIENTO Y DE CONFLICTOS DE INTERES

El desarrollo de la presente investigación ha sido financiado con recursos propios de la autora, es decir, no ha recibido apoyo económico de ninguna persona y/o institución para subvencionar los gastos que implica la investigación. Así mismo declaro que no existe ningún conflicto de interés de la autora, ya sea de carácter económico, institucional o personal.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como enunciado del problema: ¿Cómo incide el control interno en el área administrativa de los recreos campestres de la provincia de Carhuaz, 2017? y el objetivo principal del problema fue: Determinar el control interno y su incidencia en el área administrativa de los recreos campestres en la provincia de Carhuaz, 2017. La metodología que se utilizó en la investigación es de nivel descriptivo y de tipo cuantitativo ya que el propósito fue describir la variable de investigación. El diseño utilizado fue no experimental - descriptivo. La población de estudio estuvo conformada por 10 recreos campestres de la provincia de Carhuaz y la muestra por 5 recreos campestres de la provincia de Carhuaz. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual estuvo compuesto por preguntas relacionadas al control interno y a como esta incide en el área administrativa. Los resultados obtenidos muestran que para el 20% es importante el control interno y el 80% de los encuestados desconocen la importancia del control interno. En tal sentido, dentro de los componentes del control interno para el 20% de los encuestados son fundamentales para la mejora continua y para que el negocio sea fructífero. Conclusión: se ha determinado la influencia del control interno en el área administrativa de los recreos campestres de manera positiva; en base a los resultados obtenidos en la presente investigación, el análisis de los resultados, el marco teórico que se apoya en los antecedentes que están presentes en este estudio.

Palabras clave: campestres, continua, control, interno, mejora, recreos.

SUMMARY

The present work had as a statement of the problem: How does the internal control affect the administrative area of the rural recreation of the province of Carhuaz, 2017? and the main objective of the problem was: To determine the internal control and its incidence in the administrative area of the rural recreation in the province of Carhuaz, 2017. The methodology used in the investigation is descriptive and quantitative since the purpose was to describe the research variable. The design used was not experimental - descriptive. The study population consisted of 10 rural recreations in the province of Carhuaz and the sample for 5 rural recreations in the province of Carhuaz. The instrument that was used was the questionnaire, which was composed of questions related to internal control and how it affects the administrative area. The results obtained show that for 20% internal control is important and 80% of the respondents do not know the importance of internal control. In this sense, within the components of internal control for 20% of respondents are essential for continuous improvement and for the business to be successful. Conclusion: the influence of the internal control in the administrative area of the rural recreation has been determined in a positive way; based on the results obtained in the present investigation, the analysis of the results, the theoretical framework that is based on the background that is present in this study.

Keywords: country, continuous, control, internal, improvement, recreation.

INTRODUCCION

Se presenta la siguiente investigación que parte de la línea de investigación: Auditoria, Tributación, Finanzas y Rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES).

En la provincia de Carhuaz donde se ha desarrollado la investigación es necesario que las empresas y los recreos campestres, diseñen y apliquen proporcionadas medidas de implementación con el fin únicamente de determinar cómo incide el control interno en el área administrativa de los recreos campestres de tal forma que se promueva el cumplimiento de las políticas señaladas por la administración de la empresa en mención. Por lo anteriormente expresado se planteó el enunciado general del problema de investigación, el cual es el siguiente: ¿Cómo incide el control interno en el área administrativa de los recreos campestres de la provincia de Carhuaz, 2017?

Para dar respuesta al enunciado del problema se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el control interno y su incidencia en el área administrativa de los recreos campestres en la provincia de Carhuaz en el 2017; para dar absolución al enunciado se plantearon los siguientes objetivos específicos: 1. Describir el efecto del control interno en los recreos campestres de la provincia de Carhuaz en el 2017, 2. Describir la incidencia del control interno en el área administrativa de los recreos campestres en la provincia de Carhuaz en el 2017.

La investigación se justifica de manera teórica porque el estudio del control interno permite que toda la información se concentre y condense en las teorías y conceptos presentados. Así mismo se justifica de manera práctica ya que la información presentada a lo largo de la investigación le va servir a distintos recreos campestres, también a los estudiantes de la universidad, docentes, egresados y comunidad en general. También la justifica a nivel metodológico porque se utilizó el instrumento de medición para cada una de las capacidades de competencia.

La metodología utilizada es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo no experimental, diseño de la investigación fue experimental simple – descriptivo, la población es de 10 recreos campestres, la muestra fue de 5 recreos campestres, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el plan de análisis fueron los programas soft ware, los principios éticos utilizados son: el principio de protección a las personas, beneficencia y no maleficencia, justicia, integridad científica y consentimiento informado.

En la investigación los resultados más resaltantes son: que el 20% de los encuestados afirma la importancia del control interno dentro del recreo campestre y el 80% indicó que no conoce la importancia del control interno, así mismo el 100% de los encuestados afirma aplicar la fase de planificación (esto pese a que el 80% desconoce la importancia y lo realiza de forma empírica) y el 20% lo aplica teniendo conocimiento, del mismo modo el 100% afirma la existencia de la fase de ejecución (recalcando que el 80% realiza una ejecución empírica) y el 20% realiza esta fase conociéndola, es así que el 20% afirma que realiza la fase de evaluación y el 80% indica que dentro del recreo campestres no existe, también el 20% afirma que encomienda trabajos y designa al personal y el 80% indica que el personal no tiene funciones específicas, además el 20% afirma que realiza la supervisión y el 80% indica que no realiza la supervisión, también el 20% afirma que si existe un monitoreo y el 80% indica que no existe un monitoreo.

Se concluye que la utilización del control interno en los recreos campestres hace que esta sea optima y que los servicios brindados sean en forma eficiente para que se garantice un buen servicio al cliente, es así que el control interno hace que cada trabajador cumpla con sus funciones y responsabilidad para cumplir a cabalidad con el servicio que el cliente paga y que este se retire satisfecho con la comida y la atención.

El objetivo general fue determinar el control interno y su incidencia en el área administrativa de los recreos campestres en la provincia de Carhuaz en el 2017.

MATERIAL Y METODOS

- Diseño

Cuantitativo simple, no experimental – descriptivo

- Población y muestra

- Población: constituida por 10 recreos campestres de la provincia de Carhuaz.
- Muestra: constituida por 5 recreos campestres de la provincia de Carhuaz.

Criterios de inclusión:

En la investigación se utilizó el criterio de inclusión, donde participaron los administradores y/o dueños de los recreos campestres en la provincia de Carhuaz

Criterios de exclusión:

En la investigación se utilizó el criterio de exclusión, donde no participaron los dueños de los recreos campestres informales ya que no estuvieron de acuerdo con la investigación y el tema en mención.

- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- Técnica: encuesta
- Instrumento: cuestionario

- Plan de análisis

Se utilizó un análisis descriptivo comparativo, empleando tablas y figuras analizándolas con recursos informáticos.

- Principios éticos

- Principio de protección a las personas.
- Principio de beneficencia y no maleficencia.
- Principio de justicia.
- Principio de integridad científica.
- Principio de consentimiento informado y expreso.

RESULTADOS

Tabla 1

Según la importancia del Control Interno

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos Campestres de la Provincia de Carhuaz.

Tabla 3

Según la fase de planificación del Control Interno

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	5	100
No	0	--
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 4

Según la fase de ejecución del Control Interno

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	5	100
No	0	--
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 5

Según la fase de evaluación del Control Interno

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 6

Según el ambiente del Control Interno

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 14

Según la asignación de funciones o trabajos

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 16

Según la supervisión por parte de la administración

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

Tabla 17

Según el monitoreo por parte de la administración

<i>Alternativas</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Si	1	20
No	4	80
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los administradores de los Recreos campestres de la Provincia de Carhuaz

DISCUSIÓN

Del total de encuestados el 20% afirmó la importancia del control interno dentro del recreo campestre el cual administran, mientras que el 80% indica que no tiene conocimiento de la importancia el Control Interno (Tabla 1), se relaciona con la tesis de Cabello (2013) sobre la importancia del control interno en la gestión de las empresas comerciales en el año 2013, quien concluye que los controles internos en todas las empresas comerciales son de relevancia porque es una herramienta estratégica la cual contribuye con el crecimiento comercial, esto ayuda para que se eviten errores protegiendo la gestión administrativa y contable.

Del total de encuestados, el 100% afirma que en el recreo campestre existe la fase de planificación, a pesar que el 80% desconoce la importancia del control interno (indicado en la tabla 1) y lo realiza empíricamente y el 20% lo aplica teniendo conocimiento (Tabla 3). La información obtenida se relaciona con la tesis de Huerta (2013) sobre la implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Shilla – Carhuaz 2011, quien concluye que se determinó el marco teórico normativo del control interno con base a las teorías, conceptos, definiciones y normas del derecho positivo que forman parte de las bases teóricas, complementado con los resultados empíricos.

Del total de encuestados, el 100% afirma que, si existe la fase de ejecución dentro del recreo campestre, a pesar que el 80% realiza una ejecución empírica mientras que el 20% la ejecuta de manera planificada (Tabla 4). La información obtenida se relaciona con la tesis de Huerta (2013) sobre la implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Shilla – Carhuaz 2011, quien concluye que se determinó el marco teórico normativo del control interno con base a las teorías, conceptos, definiciones y normas del derecho positivo que forman parte de las bases teóricas, complementado con los resultados empíricos.

Del total de encuestados, el 20% afirma que si existe la fase de evaluación dentro de su control interno y el 80% de los encuestados indica que dentro del recreo campestre no existe la fase de evaluación puesto que las fases de planificación y ejecución se realizan de forma empírica (Tabla 5). La información obtenida se relaciona con la tesis de Huerta (2013) sobre la implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Shilla – Carhuaz 2011, quien concluye que se determinó el marco teórico normativo del control interno con base a las teorías, conceptos, definiciones y normas del derecho positivo que forman parte de las bases teóricas, complementado con los resultados empíricos.

Del total de encuestados, el 20% afirma que si existe un ambiente de control interno dentro del recreo campestre y el 80% indica que no existe un ambiente de control interno (Tabla 6). La información obtenida en la presente investigación se relaciona con la tesis de Cabello (2013) sobre la importancia del control interno en la gestión de las empresas comerciales año 2013, quien concluye que al establecer el control interno se evalúa el cumplimiento de las leyes, las cuales van a contribuir al funcionamiento de la empresa siguiendo procedimientos contables, administrativos y financieros

Del total de encuestados, el 20% afirma que encomienda trabajos y designa al personal que tiene a cargo dentro del recreo campestre de acuerdo a sus funciones y responsabilidad y el 80% indica que el personal no tiene funciones específicas (Tabla 14). La información obtenida se relaciona con la tesis de Trinidad (2015) sobre los mecanismos de control interno en el inventario de las empresas comerciales de ferretería a nivel nacional en el año 2013, quien concluye que la segregación de funciones en los empleados, para prevenir el 98% del fraude interno en la organización y poder detectar el 99% de errores involuntarios o desfalcos económicos por parte de los empleados.

Del total de encuestados, el 20% afirma que se realiza la supervisión dentro del recreo campestre para la mejora continua y el 80% indica que no cuenta con un administrador que se haga cargo de esta responsabilidad (Tabla 16). La información obtenida se relaciona con la tesis de Medina (2011) sobre los procedimientos de control interno del proceso de compras en MINFRA estado de Falcón – Venezuela, quien concluye que existen debilidades en los procedimientos de control interno.

Del total de encuestados, el 20% afirma que se realiza un monitoreo por parte del responsable (administrador) y el 80% indica que no se realiza el monitoreo por no existe un administrador (Tabla 16). La información obtenida se relaciona con la tesis de Medina (2011) sobre los procedimientos de control interno del proceso de compras en MINFRA estado de Falcón – Venezuela. Quien concluye que existen debilidades en los procedimientos de control interno.

Se llega a las siguientes conclusiones en la presente investigación:

Se conoce el control interno y su incidencia en el área administrativa, este se utiliza para determinar que el servicio que brinde la empresa sea de calidad óptima, así como también que cada trabajador cumpla con sus funciones para dar el mejor servicio a los clientes para su retorno.

El uso adecuado del control interno en los recreos campestres hace que la empresa sea óptima y que desarrolle los servicios en forma eficiente para garantizar un buen servicio al cliente y público en general para su pronto retorno a consumir los platos típicos.

Se determina que la incidencia del control interno hace que cada personal trabajador cumpla con sus funciones responsabilidades para que se garantice un buen servicio brindado al cliente y que este sea apropiado en beneficio únicamente del cliente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barbieri, J. (2015). *El control interno de calidad y la administración con mejora continua del inventario - Perú 2015*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Lima – Perú.
- Cabello, J. (2013). *Importancia del control interno en la gestión de las empresas comerciales año 2013*. Tesis para optar el título de licenciado en contabilidad. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Lima - Perú
- Caro, C. (2014). *Control interno en la administración de recursos humanos en el gobierno local del distrito de Yungar - provincia de Carhuaz 2013*. Informe de tesis para optar el título profesional de contador público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Huaraz – Perú.
- Coopers, &. Lybrand (1997). *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO)*. ES: Ediciones Díaz de Santos. Madrid - España
- Estupiñán, G. (2006). *Administración o gestión de riesgos E.R.M. y la auditoría interna*. Primera edición. Ecoe ediciones. Colombia.
- Granda, E. (2011). *Manual de control interno: sectores público, privado y solidario*. (3a. ed.). Grupo Editorial Nueva Legislación. Bogotá – Colombia.
- Hemeryth, F. & Sánchez, J. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A & A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo – 2013*. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público y Licenciado en Administración. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú.
- Huerta, G. (2013). *Implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Shilla - Carhuaz, 2011*. Tesis para

optar el título profesional de contador público. Universidad los Ángeles de Chimbote. Huaraz – Perú.

Huerta, S. (2015). *El control interno y el financiamiento de las empresas constructoras en la ciudad de Huaraz, 2014*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Huaraz – Perú.

Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno* (3a. ed.). Ecoe Ediciones. Bogotá – Colombia.

Medina, T. (2011). *Los procedimientos de control interno del proceso de compras en MINFRA estado Falcón-Venezuela*. República bolivariana de Venezuela.

Murillo, P. & Palacios, T. (2013). “*Diseño de un Sistema de Control Interno en el área de ventas de la Botica Farma Cartavio en el periodo 2013*”- Trujillo. Tesis presentada Como requisito para optar el Título de Contador Público. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo - Perú

Quevedo, Doscarli & Ramirez, E. (2006). *Análisis comparativo entre los enfoques modernos de Control Interno: COSO, COCO y MICIL*. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad de Carabobo. República bolivariana de Venezuela.

Romero, C (2015). “*Control Interno y Su Relación Con La Eficiencia Administrativa- Operativa De La Empresa Banandino S.A.*”, Cantón Quevedo, primer semestre año 2013. Tesis para obtener el título de bachiller en ingeniería en contabilidad y auditoría. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.

Trinidad, E (2015). *Mecanismos de control interno en el inventario de las empresas comerciales de ferretería a nivel nacional, periodo 2013*. Tesis para optar el título de licenciado en contabilidad. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote – Perú.

ANEXO

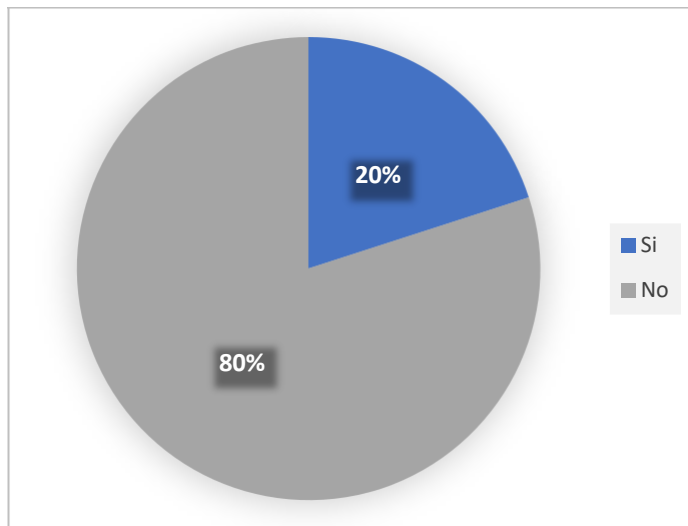


Figura 1: importancia del Control Interno

Fuente: tabla 1

Interpretación:

La figura 1 muestra que, el 20% afirmaron la importancia del Control Interno dentro del recreo campestre el cual administran, mientras que el 80% indica que no tiene conocimiento de la importancia el Control Interno.

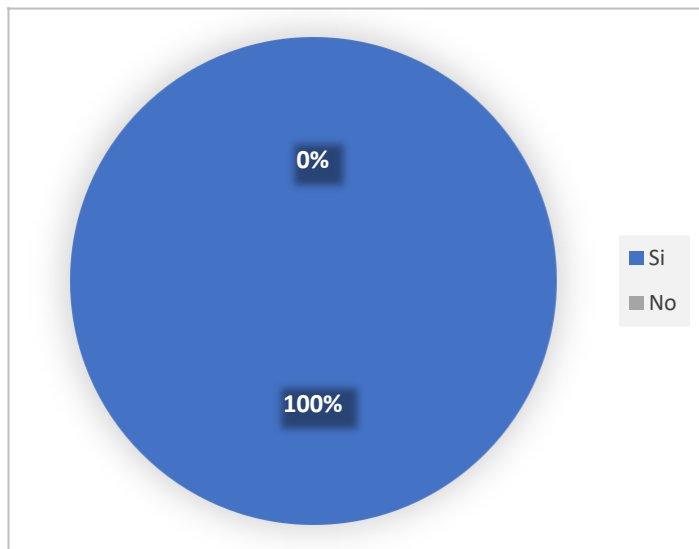


Figura 2: fase de planificación del Control Interno

Fuente: tabla 3

Interpretación:

La figura 3 muestra que, el 100% de los encuestados afirma que en el recreo campestre existe la fase de planificación, a pesar que el 80% desconoce la importancia del control interno (indicado en la tabla n°01) y lo realiza empíricamente y el 20% lo aplica teniendo conocimiento.

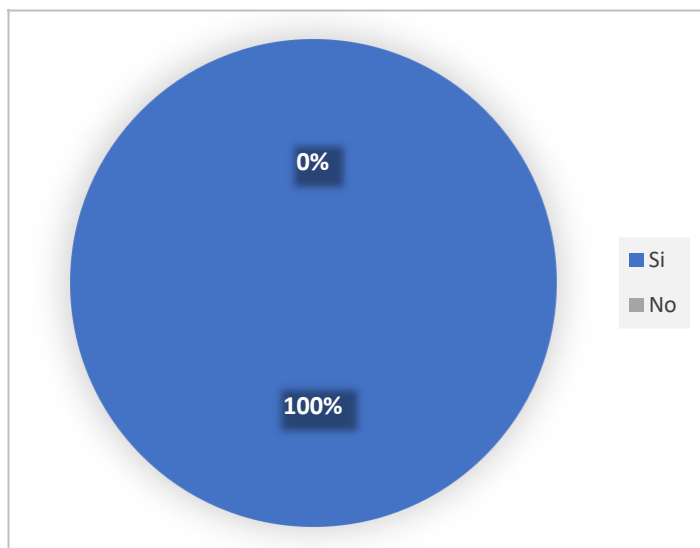


Figura 3: fase de ejecución del Control Interno

Fuente: tabla 4

Interpretación:

La figura 4 muestra que, el 100% afirma que, si existe la fase de ejecución dentro del recreo campestre, a pesar que el 80% realiza una ejecución empírica mientras que el 20% la ejecuta de manera planificada.

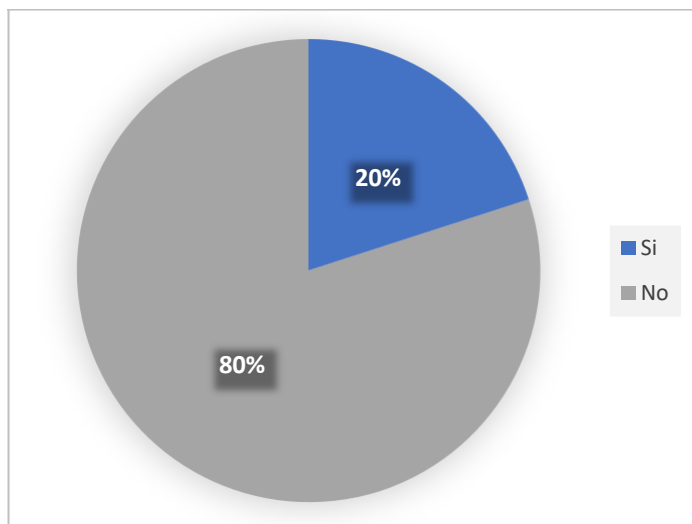


Figura 4: fase de evaluación del Control Interno

Fuente: tabla 5

Interpretación:

La figura 5 muestra que, el 20% afirma que si existe la fase de evaluación dentro de su Control Interno y el 80% de los encuestados indica que dentro del recreo campestre no existe la fase de evaluación puesto que las fases de planificación y ejecución se realizan de forma empírica.

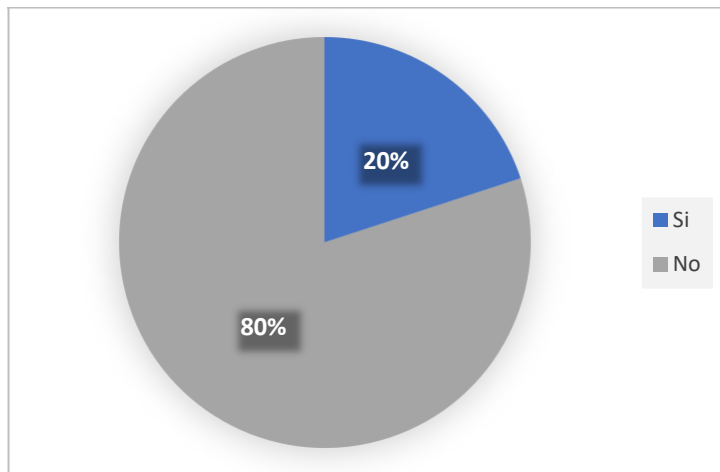


Figura 5: Ambiente de control interno

Fuente: Tabla 6

Interpretación:

La figura 6 muestra que, el 20% afirma que si existe un ambiente de control interno dentro del recreo campestre y el 80% indica que no existe un ambiente de control interno.

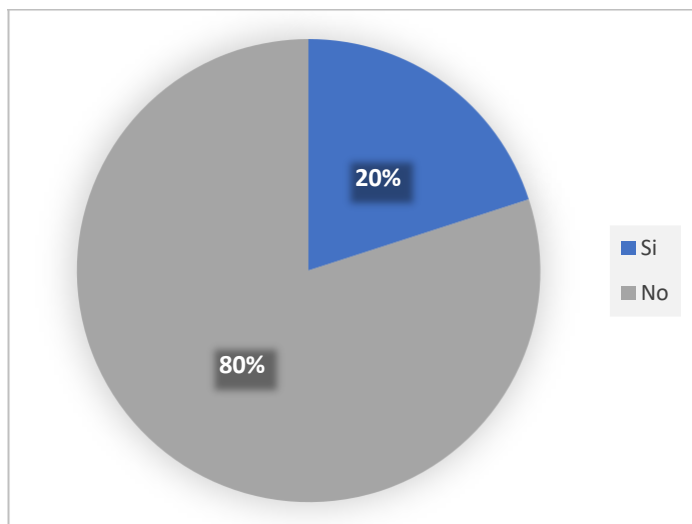


Figura 6: asignación de funciones o trabajos

Fuente: tabla 14

Interpretación:

La figura 14 muestra que, el 20% afirma que encomienda trabajos y designa al personal que tiene a cargo dentro del recreo campestre de acuerdo con sus funciones y responsabilidad y el 80% indica que el personal no tiene funciones específicas.

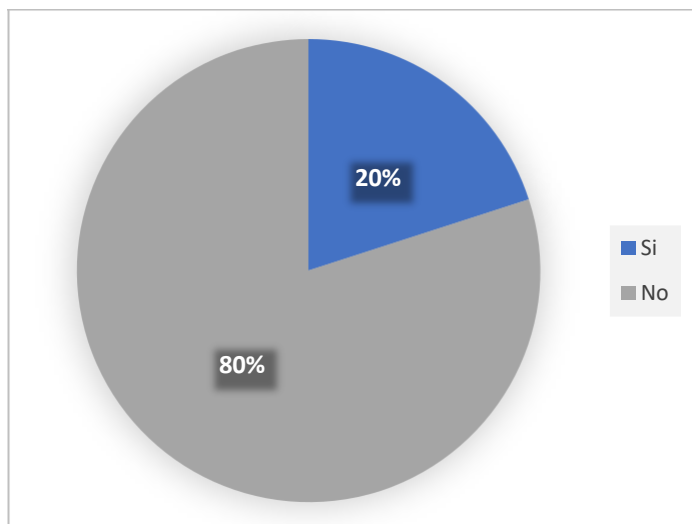


Figura 7: supervisión por parte de la administración

Fuente: tabla 16

Interpretación:

La figura 16 muestra que, el 20% afirma que se realiza la supervisión dentro del recreo campestre para la mejora continua y el 80% indica que no cuenta con un administrador que se haga cargo de esta responsabilidad.

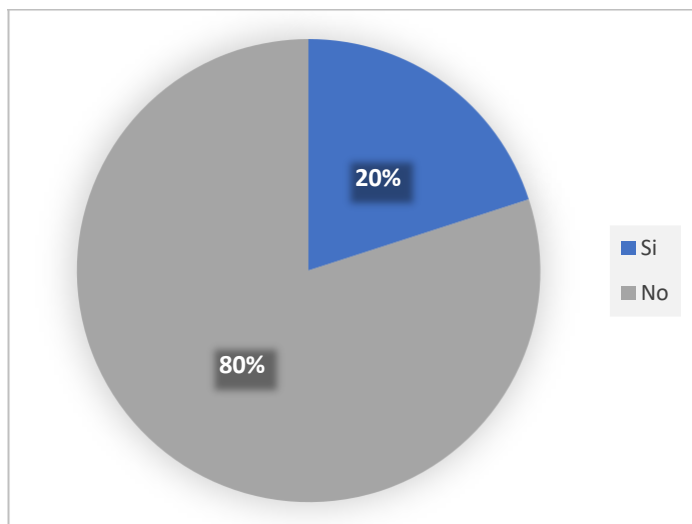


Figura 8: monitoreo por parte de la administración

Fuente: tabla 17

Interpretación:

La figura 17 muestra que, el 20% afirma que se realiza un monitoreo por parte del responsable (administrador) y el 80% indica que no se realiza el monitoreo por no existe un administrador.