

**LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CARHUAZ, AÑO, 2017**

***ADMINISTRATION OF THE TAX COLLECTION MANAGEMENT AND ITS
RELATIONSHIP WITH THE MANAGEMENT IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY
OF CARHUAZ, YEAR, 2017***

AUTORA:

ESTEFANIA MARBINA, LLANTO SÁNCHEZ

Correo electrónico: Estefanyllanto@hotmail.com

UNIVERSIDAD: ULADECH - CATOLICA

HUARAZ – PERÚ

2019

DECLARACIÓN DE FINANCIAMIENTO Y DE CONFLICTOS DE INTERESES

El desarrollo de la presente tesis de investigación ha sido financiado con recursos propios de la tesista; es decir, no ha recibido ningún apoyo económico en forma de subvención, donación de equipo u otro. Asimismo declaro que no existe ningún conflicto de intereses de la autora, sean estos de orden económico, institucional, laboral ni personal.

Resumen

La presente investigación tiene el siguiente enunciado de problema ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Carhuaz, año 2017? Cuyo objetivo fue; Describir la recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa de la entidad en estudio. La metodología fue de tipo cuantitativo, el nivel fue descriptivo, el diseño de investigación fue descriptivo - no experimental de corte transversal, y la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados fueron los siguientes: el 72% cree que la difusión del pago del impuesto predial incrementará las finanzas de la entidad, el 83% dijo que considera importante la recaudación del impuesto predial, el 89% también considera que el impuesto predial es la principal fuente de ingresos de la Municipalidad, el 89% dijo que la entidad planifica los procesos que se va realizar en su gestión, el 83% dijo que la entidad trabaja en forma organizativa para cumplir las metas, el 89% dijo que la entidad controla los recursos recaudados, el 94% afirmó que la entidad cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución, el 78% dijo que se hace el uso racional de los recursos económicos. Se concluye que la recaudación del impuesto predial fue positiva y se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Carhuaz, también la entidad cumplió con los objetivos y metas que se propusieron en su gestión.

Palabras clave: Gestión, impuesto, Municipalidad, recaudación, tributos.

Summary

The present investigation has the following problem statement: How is the collection of the property tax related to administrative management in the provincial Municipality of Carhuaz, year 2017? Whose objective was it; Describe the collection of property tax and its relationship with the administrative management of the entity under study. The methodology was quantitative, the level was descriptive, the research design was descriptive - not experimental cross-sectional, and the technique was the survey and its instrument the questionnaire. The results were the following: 72% believe that the diffusion of the property tax payment will increase the finances of the entity, 83% said that it considers important the collection of the property tax, 89% also considers that the property tax is the main one revenue source of the Municipality, 89% said that the entity plans the processes to be carried out in its management, 83% said that the entity works in an organizational way to meet the goals, 89% said that the entity controls the resources collected, 94% said that the entity complies with the control and supervision in the execution processes, 78% said that the rational use of economic resources is made. It is concluded that the collection of the property tax was positive and related to the administrative management of the provincial Municipality of Carhuaz, also the entity met the objectives and goals proposed in its management.

Keywords: Management, tax, Municipality, collection, taxes.

Introducción

El presente informe deriva de la línea de investigación titulada como: Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas (MYPES). Bajo este contexto se planteó el siguiente título de investigación titulada como, la recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, periodo 2017. Esta investigación se hizo con el fin de generar un aporte al desarrollo institucional, a este sector, que durante mucho tiempo se ha caracterizado por ser un ente generador de trabajo en la zona, debido a que se recauda el impuesto predial y se ejecutan las obras y hay opciones para que los trabajadores de zona tengan un empleo.

Según Benavides (2014) dice las causas de la problemática son diversas, aunque la que tiene mayor incidencia es la falta de estrategias tributarias que sean adecuadas y que provengan de la política tributaria y también que se concrete acciones tributarias municipales que permitan incrementar la recaudación de tributos que corresponden al ente Municipal, asimismo, se debe evitar la morosidad con una recaudación oportuna, previa sensibilización en los contribuyentes, para que estas puedan honrar sus compromisos tributarios. Por otro lado, los ingresos provenientes de la recaudación del impuesto predial constituyen un componente que va ser muy importante para la gestión del desarrollo por parte de los gobiernos locales, para poder sobrellevar a cabo las acciones ya que es necesario que la administración disponga de la mayor cantidad de información relacionada a los inmuebles de los contribuyentes, el número de predios entre otros.

Por otro lado, Ramírez (2009) nos dice que, en el Perú el impuesto predial esta administrado por la Municipalidad, donde se encuentre el predio, este impuesto grava el valor de los predios urbanos y rústicos, para poder conseguir el ingreso, por ese impuesto se calcula en base a los aranceles y los precios unitarios de construcción. Se estima como predio a los

terrenos que están ubicadas en las ciudades, como también las edificaciones y otras obras complementarias. Dentro de ello se tiene a las personas naturales o también las jurídicas que son dueños de los predios.

Según Vargas (2010) expresa que el impuesto predial es un tributo que grava el valor de los predios urbanos y rústicos en base a su auto valuó, este monto se obtiene aplicando a los aranceles y precios unitarios de construcción que formula el Consejo Nacional de Tasaciones y son aprobadas por el Ministerio de vivienda. La mayoría de Municipalidades no tienen la capacidad de solventar sus gastos en salud, educación e infraestructura de manera sostenible.

Bajo este contexto el problema científico relacionado al tema queda planteada de la siguiente manera: ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Carhuaz, año 2017? debido al proceso metodológico a seguir para la demostración del tema de investigación se ha formulado el siguiente objetivo general, describir la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Carhuaz, año 2017. Para responder al problema de investigación se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Describir la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Carhuaz, año 2017.
- Describir la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, año 2017.

Para la elaborar el presente trabajo de investigación la metodología que se utilizó como tipo de investigación fue cuantitativo, nivel de investigación fue descriptivo y como diseño de investigación se utilizó descriptivo - no experimental correlacional, de corte

transversal porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables, y la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario.

Se obtuvo como resultados en la presente investigación, la mayoría de los encuestados nos respondieron que cree que la difusión del pago del impuesto predial incrementaría las finanzas de la entidad, por otro lado, también se dice que se considera importante la recaudación del impuesto predial, hay en otros casos que los encuestados nos respondieron que el impuesto predial es la principal fuente de ingreso de la Municipalidad, por otro lado, también se manifiesta que la entidad planifica los procesos que se va realizar en su gestión, y es así que la Municipalidad trabaja de forma organizativa para poder cumplir sus metas y para poder ejecutar los proyectos se hace el uso racional de los recursos económicos que tiene la entidad.

Asimismo, la investigación se concluye que los resultados obtenidos fueron importantes ya que se determinó la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial, también en la entidad se realiza campañas y difusiones para poder recaudar el impuesto predial, y, por otro lado, se ha determinado que en la entidad la fuente de ingreso es el impuesto predial con el ingreso de este impuesto se financian las pequeñas obras que se financia.

Finalmente, la investigación se justifica porque es importante conocer de cómo es la recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Carhuaz. Asimismo, la investigación es útil para los futuros investigadores quienes utilizarán como fuentes de información y también formará parte del acervo bibliográfico de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de la escuela profesional de Contabilidad.

Material y métodos

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativo.

Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo simple de tal manera que la labor.

Diseño de investigación

El diseño fue de investigación descriptivo de corte transversal. Para la presente investigación mediante la encuesta y el cuestionario ya que los estudios se han descrito para obtener los resultados.

Población

La población se ha considerado a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Carhuaz.

N= 36

Muestra

Por ende, se consideró el 50% del total de la población debido a que fue pequeña y se aplicó el muestreo no probabilístico.

n= 18

Técnicas

Para la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta.

Instrumentos

Se utilizó como instrumento el cuestionario estructurado.

Resultados

Tabla 1

La difusión del pago del impuesto predial incrementaría las finanzas de la entidad.

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	72%
b) No	5	28%
Total	18	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Carhuaz.

Tabla 3

Es importante la recaudación del impuesto predial.

Alternativa	Fi	%
a) Si	15	83%
b) No	3	17%
Total	18	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Carhuaz.

Tabla 11

La entidad trabaja de forma organizativa para cumplir las metas.

Alternativa	Fi	%
a) Si	15	83%
b) No	3	17%
Total	18	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Carhuaz.

Tabla 15

Cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución.

Alternativa	Fi	%
a) Si	17	94%
b) No	1	6%
Total	18	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Carhuaz.

Discusión

Del total de los encuestados se obtuvo, un 72% nos manifestó que la difusión del pago del impuesto predial incrementaría las finanzas de la entidad y el 28% dijo que no incrementaría las finanzas de la entidad. El resultado no tiene coherencia con sus resultados de Shagñay (2017) quien obtuvo como resultados, el desarrollo comunitario es una de las tendencias actuales de las organizaciones, para que esto sea posible, se debe tratar de mejorar las condiciones en que las personas desarrollan su vida, siendo varias las dimensiones sociales y humanas que distingue al desarrollo comunitario, basado en el buen vivir, se busca la independencia de las personas en la subsistencia, abrigo, vivienda, educación, salud, servicios sociales y el ocio como los deportes. También, podemos comparar con lo dicho por Fuentes (2010) dice que se utilizan muchos mecanismos para poder recaudar el pago del impuesto predial, es por eso que se obtienen los resultados esperado con ello las finanzas de la entidad van aumentando. Por lo tanto, podemos manifestar que lo resultados no tienen coherencia ya que ambos estudios son diferentes y se basan a otros temas.

Del total de los encuestados, el 83% manifestó que considera que es importante la recaudación del impuesto predial y el 17% dijo que no es importante la recaudación del impuesto predial. Los resultados obtenidos son parecidos a sus resultados de Sánchez (2015) quien obtuvo los siguientes resultados, el 80% dijo que es importante la recaudación del impuesto predial. Por otro lado, según Fuentes (2010) dice que las Municipalidades realizan mecanismos para poder recaudar los impuestos utilizan estrategias con el fin de mejorar la gestión y la modernización para cumplir los proyectos a favor de la población. Por lo tanto, podemos llegar a concluir que los resultados guardan relación ya que ambos resultados se llegaron a determinar sobre la importancia del impuesto predial.

Del total de los encuestados se obtuvo, un 83% dijo que la entidad trabajo de forma organizativa para cumplir las metas y el 17% dijo que la entidad no trabaja de forma organizativa para cumplir las metas. Los resultados no guardan relación con su tesis de Mejía (2016) tiene como título: Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “Fortaleza”, 2015. En conclusión, nuestra unidad de observación realiza las declaraciones y pago de los tributos al Gobierno Central y Local, según las normas tributarias y teniendo en cuenta las técnicas y procedimientos establecidos. Dicho resultado no guarda relación ya que el autor citado en sus resultados no está reflejando sobre los trabajos que realiza la entidad para que puedan cumplir las metas.

Del total de los encuestados, un 94% dijo que la entidad si cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución y el 6% dijo que la entidad no cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución. Los resultados guardan relación con su tesis de Mogollón (2014), el autor encontró los siguientes resultados, el 80% nos dijo que, si cumple realizando el control y la supervisión, el 90% nos dijo que está realizando la ejecución de manera correcta. Por lo tanto, podemos decir que los resultados guardan relación ya que en ambos resultados se utilizaron el control y la supervisión cumpliendo así con el trabajo correcto.

En este sentido, las conclusiones a las que se arribó son las siguientes:

Con respecto al objetivo general, queda descrito que la recaudación del impuesto predial fue regular, porque en la Municipalidad se observó que los pobladores pagan de forma regular el impuesto predial, también en dicha entidad se realiza la difusión del impuesto predial, ya que con los recursos que obtiene por los pagos obtiene financiamiento; por otro lado, en cuanto a la gestión administrativa, en la entidad se realizan procesos con el fin de cumplir los objetivos y metas que se proponen en la parte administrativa. Como aporte también una buena gestión para recaudar el impuesto predial va ser bueno para la Municipalidad ya que con lo obtenido van dar un servicio de calidad.

Con respecto al objetivo específico 1, se ha descrito que la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Carhuaz, es regular; por otro lado, la Municipalidad realiza difusión sobre el impuesto predial para el pago de dicho impuesto, también se dice que la recaudación del impuesto predial es importante porque ayuda a contribuir los ingresos de la Municipalidad, la falta de pago del impuesto predial por parte de los contribuyentes es por la falta de calidad de servicio que reciben por parte de la Municipalidad, ya que con los pagos que realizan no ejecutan proyectos a favor de ellos.

Con respecto al objetivo específico 2, se ha descrito que la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Carhuaz, en la entidad se planifican los procesos para poder realizar en su gestión, los eventos que realiza la Municipalidad se hacen con recursos propios de la entidad, también en la entidad se cuenta con personal capacitado para poder ordenar y distribuir el trabajo en equipo, también la Municipalidad controla los recursos que posee.

Referencias bibliográficas

Chávez, Y. (2017). *Los tributos municipales y su relación con la ejecución de obras públicas de la municipalidad distrital de Huallanca- Huaylas, 2016*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000033684>

Castro, S. (2013). *Evaluaron las causas que motivan la evasión tributaria en la empresa constructora los Cipreses S.A.C, en la ciudad de Trujillo en el periodo 2012*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo.

Recuperado de:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/139>

Capcha, F. (2015). *Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L - periodo 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038628>

Díaz, T. (2014). *La recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa en las Municipalidades Distritales de Lambayeque*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Lambayeque, Chiclayo.

Recuperado de:

Esquivel, R. (2015). *La recaudación de las principales tasas municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de José Crespo y castillo, periodo 2014*. Tesis para optar el grado de maestría en la Universidad de México.

Recuperado de:

<http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/385>

Evaristo, Y. (2013). *El comercio informal y evasión de tributos en la Av. Raimondi, Huaraz 2011*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034539>

Anexos

Figura 1

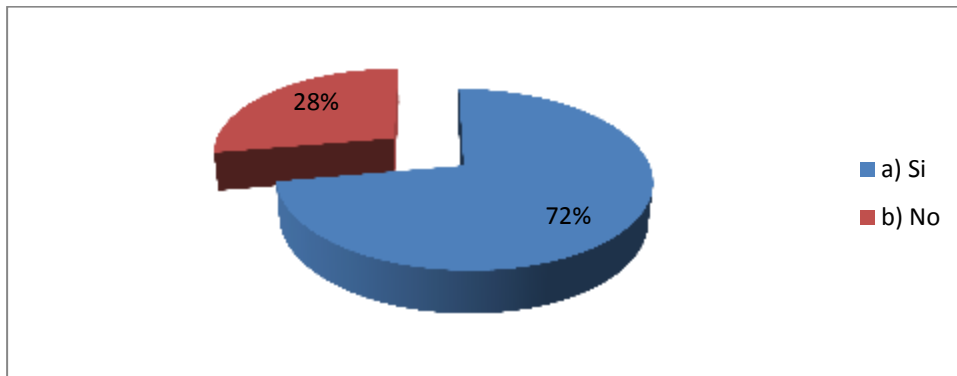


Figura 1: Ud. Cree que la difusión del pago del impuesto predial se incrementaría las finanzas de la entidad.

Fuente: tabla 1

Interpretación: del total de los encuestados se obtuvo el 72% manifestó que la difusión del pago del impuesto predial incrementaría las finanzas de la entidad y el 28% dijo que no incrementaría las finanzas de la entidad.

Figura 3

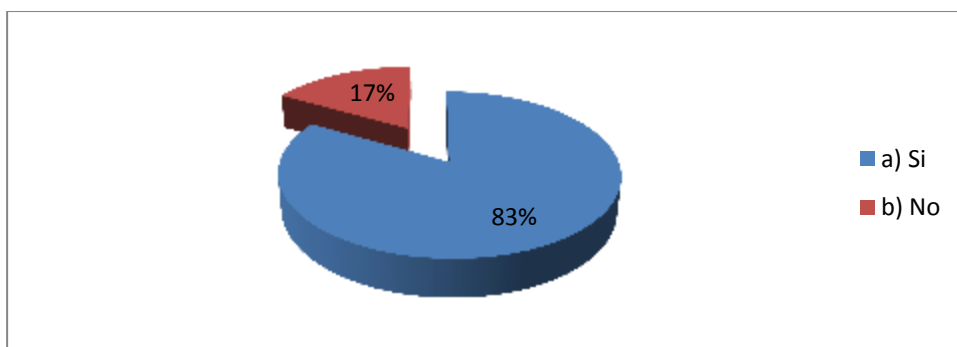


Figura 3: Ud. Considera importante la recaudación del impuesto predial.

Fuente: tabla 3

Interpretación: del total de los encuestados el 83% manifestó que considera que es importante la recaudación del impuesto predial y el 17% dijo que no es importante la recaudación del impuesto predial.

Figura 11

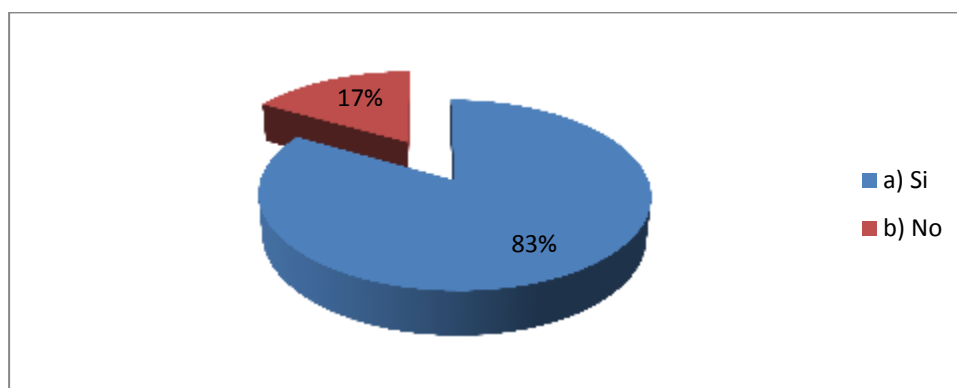


Figura 11: La entidad trabaja de forma organizativa para cumplir las metas.

Fuente: tabla 11

Interpretación: del total de los encuestados se obtuvo en un 83% dijo que la entidad trabajo de forma organizativa para cumplir las metas y el 17% dijo que la entidad no trabaja de forma organizativa para cumplir las metas.

Figura 15

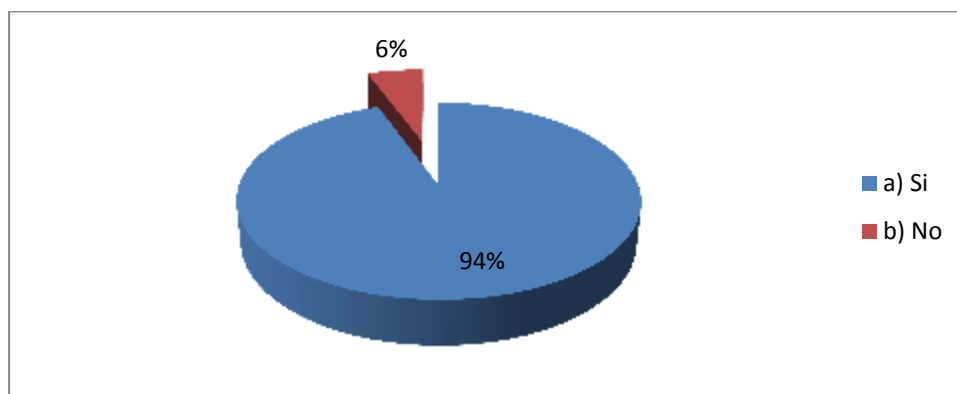


Figura 15: La entidad cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución.

Fuente: tabla 15

Interpretación: del total de los encuestados, en un 94% dijo que la entidad si cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución y el 6% dijo que la entidad no cumple con el control y supervisión en los procesos de ejecución.