



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL

ASENTAMIENTO HUMANO NUEVO UCAYALI -

PUCALLPA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGIA

FRANGOISE MELINA RAMÍREZ RAMÍREZ

ORCID; 0000-0003-0608-9950

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Frangoise Melina Ramírez Ramírez

ORCID 0000-0003-0608-9950

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por existir, a mi madre por su apoyo incondicional, a mis hijos por su amor infinito y a la Universidad católica los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de formarme como profesional.

DEDICATORIA

A mi madre, Luz Ramírez, por ser mi fortaleza,
y mi apoyo incondicional durante mi formación
en mi proceso como profesional, a mis hijos
adorados, Adrián, Valery y André, por su amor
infinito y comprensión.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2013, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras claves: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar

ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, with non-experimental design, the following investigation was executed with the purpose of determining the levels of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the human settlement Nuevo Ucayali - Pucallpa, the population consisted of 569 inhabitants of both sexes, from which a sample of 30 inhabitants associated with family satisfaction was taken, for the collection of data the following instruments were applied, scale of cohesion evaluation and family adaptability (PHASES III) consisting of 20 items, as well as the family satisfaction scale (Olson and Wilson) with 14 items and family communication scale (FCS) with 10 items, the analysis and data processing was done with the Excel information program 2013, in which graphical and percentage tables were drawn up, and the following conclusions were obtained: The largest of the settlers of the human settlement Nuevo Ucayali - Pucallpa, is located at the low level in the intervening levels of the aspect of family satisfaction treated in this study; family cohesion and adaptability, family communication and family satisfaction.

Keywords: functioning, communication, family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	21
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	25
2.2.2.	Comunicación Familiar	27
2.2.3	Satisfacción familiar.....	29
III	METODOLOGÍA.....	31
3.1	Diseño de la investigación.....	31
3.2	Población y muestra.....	31
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	32
3.4	Técnicas e instrumentos.....	32
3.5	Plan de análisis.....	39
3.6	Matriz de consistencia.....	40
3.7	Principios éticos.....	41
IV	RESULTADOS.....	43
4.1	Resultados.....	43

4.2	Análisis de resultados.....	49
V	CONCLUSIONES.....	53
5.1	Conclusiones.....	53
	Referencias bibliográficas.....	52
	Anexos.....	59
	Instrumentos de evaluación.....	60
	Fotos leyenda.....	61

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.....	45
Tabla 2	Adaptabilidad familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019.....	46
Tabla 3	Satisfacción familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019.....	47
Tabla 4	Satisfacción según tipos de familias en asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019.....	48
Tabla 5	Satisfacción según estado civil de las familias en el asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019.....	49
Tabla 6	Comunicación familiar de los moradores del asentamiento humano de Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.....	50

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de cohesión familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	45
Figura 2	Gráfico de adaptabilidad familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	46
Figura 3	Gráfico de satisfacción familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	47
Figura 4	Gráfico de satisfacción familiar, según tipos de familias, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	48
Figura 5	Gráfico de satisfacción familiar, según estado civil, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	49
Figura 6	Gráfico de comunicación familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, 2019.....	50

I. INTRODUCCION

El tema principal de la investigación es la familia, conocida esta como la unidad fundamental de la sociedad, porque es la primera institución formadora de muchas generaciones, de quien dependerá buenos o malos integrantes en cada familia, para lo cual es necesario tocar las dimensiones de la investigación como funcionamiento, comunicación y satisfacción en las familias, ya que es considerada como un problema central en la evolución de la familia, en el cual se ven afectados la mayoría de los individuos que la conforman, este factor ha existido desde siempre y ha ido incrementando el porcentaje, por la poca comunicación en las familias, aunque existen muchos programas por tratar de equilibrar las conductas emocionales entre los miembros de las familias, estas no son sostenidas a través de estrategias, seguimientos, solo quedan muchas veces como perspectivas teóricas y metodológicas.

Según Olson (2015), en su investigación en américa latina, manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo. Por conexión define la relación entre parientes, al vínculo afectivo que se genera entre la familia. Asimismo, adaptabilidad hace referencia a la actitud con la que se toman los cambios que pueden sufrir las familias, ya que esto puede generar situaciones difíciles dentro del núcleo familiar, siendo uno de los elementos más valiosos que influyen en las emociones de los hijos, su atención en los estudios, en el trabajo, en las relaciones sociales, en la interacción con su medio y con sus miembros.

Según Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) expone sobre satisfacción familiar, que es una respuesta parcial, es una causa fenomenológica que los integrantes de una familia la captan y aprecian en función de lo niveles comunicacionales entre padres e

hijos; el nivel de coherencia que es real entre los miembros de la familia y el rango de adaptabilidad familiar de los integrantes con su ambiente. A partir del punto de vista humanístico, aquel que está conforme es aquel que complace sus mayores necesidades psicológicas y sociales en su entorno familiar o de trabajo. En consecuencia, supone mejor dedicación a las actividades que desempeña. De acuerdo con esto, resulta seguro que una extravagancia satisfacción personal y familiar ocasionara dentro del contexto familiar un funcionamiento positivo que acepte consolidar y fortalecer la organización de bienestar familiar. Lo cual avala a sus miembros un ambiente consolidado, inequívoco y se convierte en un magnifico sostén familiar que genera y refuerza los valores asumidas por éstos, en circunstancias complejas.

Así como en el Perú, la célula social, ha sufrido en los últimos años cambios, en los factores de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, generados por diversos elementos, el cual afectan al individuo y al sistema social, limitando la acción de políticas sociales y económicas, el ingreso a instituciones educativas, como salud, cultura, deporte, de cultura física, la cantidad y calidad del transporte, el paso a una alimentación apropiada, al igual que, el clima y el salario conocido de la familia.

En vista que, para considerar a la familia, es necesario mezclar las interrelaciones de indicativo a categoría macro y micro social, de la misma manera sus particularidades grupales, en el cual no pueden quedar alejados sus afiliados más o menos individuales interconexas.

En Lima, Barboza, (2017) realizó un estudio sobre la influencia de la dinámica familiar, teniendo como uno de los factores de la dinámica familiar, la comunicación familiar dando como resultado la muestran como la frecuencia y claridad en el intercambio de mensajes

entre integrantes de la familia, siendo la mayor parte de los participantes que señalan que dentro de su familia manifiestan una difusa comunicación, mientras que el resto de los participantes indican que muestran una comunicación clara dentro de su hogar.

En la región de Ucayali, hacen referencia a la crisis económica, a la pérdida del trabajo, a la competencia por el mercado entre quienes se auto emplean, a la falta de infraestructura básica como los medios de transporte, agua, electricidad, servicios de salud y educativos; y de vivienda, tal es el caso del asentamiento humano Nuevo Ucayali, posee muchos factores de riesgo y carencias que involucran las necesidades básicas de: salud, educación, problemas interpersonales, presencia de consumo de sustancias en el ambiente, pleitos familiares y delincuencia, situaciones que afecta el funcionamiento, comunicación y satisfacción de las familias de dicho lugar. Por lo antes descrito se formuló la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019?, del mismo modo los objetivos de la investigación, objetivo general que es; Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019 y los objetivos específicos.

Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali.

Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, por lo tanto la presente investigación es importante, debido a que nos permitio obtener conocimiento sobre el nivel de funcionamiento, comunicación y

satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali y la forma en cómo se desenvuelven cada uno de los integrantes de sus miembros en los hogares a estudiar, partiendo desde punto psicológico, el medio en que viven y cómo interactúan con las demás personas, además nos permitirá determinar, los factores que intervienen, ya sea estos positivos o negativos y su repercusión en la salud mental de estos individuos, con la finalidad de explicar, aspectos importantes y hacer uso de diversas herramientas para ayudar a entender los problemas que agobian a cada miembro del hogar, como: estrés, ansiedad, depresión, entre otros, interrumpiendo el normal funcionamiento, comunicación y por ende la satisfacción en las familias del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Gil, J. (2017) realiza una investigación denominada dependencia entre clima familiar, molestias emocionales-conductuales y componentes de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo punto es lograr la similitud que hubiera entre el escenario familiar, entendido como el nivel de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus componentes de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017) realiza una investigación denominada “Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga”, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como alternativa demostrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato,

con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como elemento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, mencionan que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina la cota más alta en satisfacción familiar, seguida por una cota baja, es decir, los conocimientos de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en varios de los adolescentes participantes en esta investigación prevalece una escala muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017). En su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la horade emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F (2017), quien realizo una investigación denominada Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-

Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017). En su investigación denominada, Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados exhiben una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues esto permite adaptarse y utilizar funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. El tronco de la sociedad considerado como un procedimiento accesible que se encuentra en inquebrantable cambio de indagación entre sus componentes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la universidad autónoma del Estado de México. Su tipo de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de

elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis representativo del sondeo de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la afinidad entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Wennberg L. (2017) realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de las familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media. Conclusión existe una concordancia verdadera entre la percepción del MCCF y la satisfacción, a esto se mostraron disconformidades entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos.

Zumba, D. (2017) hizo una investigación denominada “Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo, Deducir si la disfuncionalidad familiar es un ente hallado en destrezas sociales de los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, La investigación en el medio permitió el uso de mecanismos y herramientas psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Gallego, J. (2016), elaboro una investigación denominado La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica, de la universidad de Alca, de tipo cualitativo, cuyo objetivo es conocer la influencia que el medio familiar, personalizados en los padres, ha ejercido sobre un adecuado desarrollo escolar y personal del grupo de los alumnos seleccionados, se trabajó con una muestra de 84 personas, el instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada, los resultados encontrados sobre la complejidad del logro con éxito en relación a la educación por los factos del videojuego. Para finalizar se concluye tras los testimonios brindados por los padres con la realización de sus hijos y por los profesores, se pudo recoger una información exhaustiva y fructífera.

Morán J, (2016) en su tesis cuyo título es funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán”, se deduce a encontrar la relación entre el exagerado uso del internet y los problemas de funcionalidad familiar. Cabe mencionar que se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo estudiantes con edades entre 12 y 20 años. Las deducciones fueron 44% de los adolescentes mostró un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. Concluyendo en que la concordancia entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia.

Nacionales

Kcana, G. (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Osorio, M. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Los tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico –amalgamado.

Pinto, A. (2018) realizo el estudio Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, La investigación fue de tipo correlacional. Los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un “muestreo no probabilístico de tipo intencionado”. En el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el “Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar” (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del “Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales”. En la parte de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Velezmoro, G. (2018) Realizo la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la universidad peruana

Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), cuyo objetivo es de Encontrar la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo. Concluye que se obtuvo la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Carraza, Y. (2017), realizo la investigación llamada, satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, chiclayo, de la Universidad Señor de Sipan, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil, Chiclayo. Concluye en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités

5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, 2017. Concluye que existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas.

Garcés, L. (2017), realizó una investigación denominada Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue encontrar la concordancia entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, se utilizó una muestra de 70 alumnos, utilizando como herramientas la medición del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7% (38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel muy bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01

Gil, W (2017), quien realizó una investigación titulada “Influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa”. Dicha investigación es de tipo explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue

de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Guanuche, P; Guzmán P, (2017), nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Cuenca – Ecuador, trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa , tuvo como objetivo de encontrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes del bachillerato, el estudio que realizaron tiene como metodología de tipo cuantitativo y de alcance descriptivo, como conclusión llegaron a que el estudio permitió determinar cuál es el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del bachillerato.

Huamani. G, (2017) realizaron una investigación, el cual lleva por título Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca. De la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, en esta investigación se plasmó el tipo de investigación, no experimental, transaccional y descriptiva. Cabe mencionar que la población fueron todos los alumnos del quinto grado de primaria, varones y mujeres de la institución educativa, incluso sus padres. De tal manera que la muestra es toda la población de estudio, esto debido a que existe accesibilidad, orla disponibilidad que ofrecían los padres para responder los instrumentos de aplicación, además por las características económicas y sociales que se encontró en los

padres. Así mismo para la obtención y acopio de datos se utilizó las siguientes técnicas, la encuesta y observación, como instrumento fue útil, el instrumento para el funcionamiento familiar. Los resultados obtenidos, son que 120 encuestados, que se traduce al 64.7% de la muestra, poseen un funcionamiento familiar con tendencia positiva, 40 encuestados, que es el 22.5%, si poseen un funcionamiento familiar positivo, 11 encuestado que representan el 6.2% poseen un funcionamiento familiar inclinado para ello con tendencias negativas, y encuestados que representan el 3.9%, se encontró que tiene un funcionamiento familiar calificado como negativo.

Malpartida, E. (2017), elaboro una investigación nombrada la Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la secundaria, de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue encontrar la relación que existe entre la organización familiar y el aprendizaje en el área personal, familiar y relaciones humanas, se utilizó una población de 185 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios sobre la organización familiar y registro de notas, los resultados encontrados fueron que existe diferencias significativas de los puntajes promedio sobre la organización familiar y el aprendizaje del área personal, familiar y relaciones humanas. Se llegó a una conclusión que los estudiantes obtienen bajos niveles en relación a la familia y educación.

Quintanilla (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijos de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título

Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado, el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 escolares del 4to y 5to año de educación secundaria, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Rodríguez, L. (2017), realizo una investigación denominada “Satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, en la universidad San Pedro”, tesis para optar el título de licenciada, el tipo de estudio descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, cuyo objetivo fue es determinar el nivel de satisfacción en los escolares del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, con una muestra de 215 escolares del nivel secundario cuyas edades es entre 12 y 17 años, se utilizó como instrumento la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III, cuyas deducciones los escolares presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según el sexo en esta misma dimensión, los varones presenta un nivel medio mientras que las damas en una cota alta . Concluye que se percibe que dentro de sus familias un tipo de liderazgo compartido, disciplina,

pensamiento autónomo de miembros con tales instrumentos escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III.

Solano, D. y Espinoza, L. (2017) se llevó a cabo un proyecto denominado, dinámica familiar y su relación en él, rendimiento académico de los beneficiarios de la ONG the Perichildrens trust-Huancayo en la Universidad Nacional del Centro del Perú, Del mismo modo es preciso mencionar que la cota del estudio correlacional, además el tipo de investigación se establece como básica. Con respecto a la población está constituida por 180 individuos, involucrados estudiantes y padres. De Tal manera que la muestra utilizada consta de 120 individuos, entre estudiantes y padres. Las técnicas que se aplicó son encuestas, acompañado del instrumento denominado cuestionario. Los resultados obtenidos fueron que de las 60 familias que forman parte de la investigación, el 47 % de las familias son desintegrados, el 30 % conviven, pero sin formalizar su relación legalmente, finalmente el 15 % de padres son casados y el 8% son viudos.

Wall, L. (2017) realizo un estudio, el cual tiene por título funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria en la institución educativa divino maestro de Pamplona 2016.bajo el respaldo de la universidad César Vallejo. Cabe mencionar que el nivel de la investigación está determinado como descriptivo - correlacional, del mismo modo el tipo, es investigación básica, así mismo es diseño utilizado es no experimental. Dentro del estudio la población se encuentra constituida por 224 escolares de los tres niveles de la institución educativa, para la cual se utilizó 102 alumnos del nivel secundario para la muestra, la técnica establecida en el estudio es la

encuesta, así mismo los mecanismos y herramientas aplicados fueron la serie de Likert, pero además la serie dicotómica. Los resultados obtenidos fueron que el 10.8% tiene funcionalidad familiar deficiente, así mismo el 59.8% es regular, pero el 21.6% es bueno, además que el 7.8% está dentro de la categoría de excelente. A este punto llegamos a las conclusiones, las cuales arrojaron que existe una concordancia aceptada entre las variables, de funcionalidad familiar y desempeño en concordancia al área de comunicación.

Zegarra D, (2017) Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote” en la universidad cesar vallejo. El fin de esta investigación fue determinar la concordancia que existía entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los escolares de todos los grados de nivel secundario, que venían de varios colegios nacionales de Nuevo Chimbote; la cantidad estudiada fue de 300 alumnos y las herramientas de acopio de datos fueron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson, Portner y Lavee) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Aunque dicha investigación fue cuantitativa y el esquema descriptivo correlacional; encontrándose la concordancia rechazada ligeramente entre las habilidades sociales y la cohesión de funcionalidad familiar. Se halló que, el 36% de los pobladores evaluados presentan una cohesión familiar del tipo separada, un 32,3% son de tipo desligada, un 20,7% son de tipo unidas o conectadas y las de tipo enredadas se encuentran con un 11%; en cuanto a la adaptabilidad, el 31% de los evaluados presenta una adaptabilidad familiar de tipo estructurada, un 24,3% de tipo rígida al igual que aquellas que son flexibles, y las de tipo caótica se presentan en un 20,3% de

los evaluados. Concluyendo que, debido a la descendiente concordancia entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, para el despliegue de las habilidades sociales se necesita la presencia de otros componentes además de la funcionalidad familiar (Aguilar, Moreno y Noé, 2017)

Barbaran, L. (2016) realizo un estudio denominado, “Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público en el año 2015”, tesis para obtener el título profesional en la universidad nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es encontrar dominio de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los jóvenes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como propiedad común mantener una dialogo personal, donde los progenitores son muy rigurosos y al mismo tiempo muy poco atentos a las necesidades y deseos de sus hijos.

Barajas, L. (2016), realizo una investigación denominada La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario de los estudiantes de la básica secundaria y media del colegio Isidro Caballero Delgado, de la Universidad Norbert Wiener, de tipo cuantitativo, cuyo objetivo fue encontrar la concordancia de la familia y el contexto social

con el procedimiento disciplinario de los escolares de secundaria y media, se utilizó una población de 446 estudiantes, utilizando como instrumentos la ficha de observación y el cuestionario de encuestas, los resultados obtenidos sobre la composición familiar nos señala que el 25.82% de participantes viven con progenitores apartados, 8.95% con padres solteros y 7.42% con padres fallecidos. Para finalizar se concluye involucrar a la familia y comunidad, lo cual es necesario realizar programas dirigidos a los procesos de convivencia y educación.

Cárdenas, R. (2016), realizo un estudio denominado, “Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas, tesis para optar el grado académico de doctor en la universidad de San Martin de Porres”, cuyo objetivo es establecer la relación entre ideación suicida, estilos de afrontamiento y satisfacción familiar, en una muestra de 353 estudiantes adolescentes de instituciones educativas entre 13 y 18 años de edad , como instrumento se empleó la Escala de Ideación suicida, la Escala de afrontamiento para adolescentes y la Escala de Satisfacción Familiar, obteniendo como deducciones que la mayoría de los escolares (48.4%) muestra una cota aceptada de ideación suicida, seguido por un 26.6% que se determina por presentar una cota baja, en tanto que el 24.9% de los escolares reporta una cota alta de ideación suicida. Finalmente se concluye que, si la concordancia existente de ideación suicida y estilos de afrontamiento en jóvenes de instituciones educativas públicas, pero la no existencia de la concordancia de ideación suicida y satisfacción familiar. Por otro lado, se manifiesta que la ideación suicida en jóvenes se encuentra en un nivel aceptable en la muestra de estudio, así mismo, el un número insignificante de jóvenes con ideación suicida alta.

Chávez, E. (2016) realizó una investigación titulada, “Comunicación Familiar y su Relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión”, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como finalidad encontrar la concordancia existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

Flores, K (2016), realizó una investigación titulada, “El derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales, de la Universidad Nacional de Trujillo”, cuyo estudio fue correlacional, con una muestra de 74 personas. Quien utilizó técnicas de investigaciones; también aplicó una encuesta a 50 ciudadanos de Trujillo, a 10 pacientes del área de salud mental y a 04 jefes de los Departamentos del Área de Salud Mental. Llegando a las deducciones que no se veneran los derechos fundamentales de los enfermos mentales en el Perú.

2.2. Bases teóricas

La Familia

Martínez (2003), señala que es incorrecto considerar a la familia como un grupo de individuos que conviven o comparten consanguineidad. La familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas, así como un profundo

vínculo afectivo inseparable y es este el que define la diferencia frente a otro grupo de individuos, es decir lo que sella la diferencia entre familias. Frente a esto, es importante destacar que las reacciones emocionales en el contexto intrafamiliar generan constante aprendizaje sobre como abarcar las conductas negativas y/o positivas de los miembros, así como las situaciones conflictivas o de crisis, de modo tal que no afecte la unidad y el vínculo afectivo.

En tal sentido es de vital importancia que se satisfagan las necesidades psicológicas, pues de ello depende un correcto crecimiento y entendimiento de la capacidad de amar y ser amados de los integrantes de la familia. El logro de una comunicación positiva y el afecto, influyen en las buenas relaciones entre los parientes, lo cual es imprescindible para el avance de la personalidad de los adolescentes. No es suficiente la presencia física del padre, pues debe existir contacto y comunicación recíproca, pues esto estimula relaciones sólidas, sentimiento de seguridad, estabilidad y la creación de vínculos afectivos. La imagen estable y segura que como familia puedan proyectar los padres, servirá de ejemplo para los hijos al momento en el que ellos constituyan la suya, sin dejar de lado, que el adolescente siente que en su familia ya no existe o nunca existió seguridad y estabilidad que necesita para sí desarrollo integral; se produce la alteración de la conducta, generando actitudes negativas y/o violentas (ONU, 1994).

De este modo, la familia es el núcleo primordial para la comunicación, pues es el lugar en donde el adolescente se desarrolla de manera integral. Razón por la cual, es vital cuidar la comunicación familiar, debe ser un ambiente armónico, para que de esta forma el adolescente puede desarrollar en los entornos social y familiar. Teniendo en cuenta que, en la sociedad la familia es un sistema integrado por personas con igualdad de

oportunidades, necesidades, metas, limitaciones, habilidades, entre otros, buscando comprimir la pluralidad de la familia, a un grupo a una totalidad fijando la diferencia, y con ideas de perdurar como familia. Se puede lograr, siempre y cuando los integrantes de la familia cumplan con sus funciones, de ello depende la interacción del grupo familiar.

A. Tipos de Familia

Consideraremos nueve clases de familias, tomando en cuenta las definiciones de las Naciones Unidas, pues son de carácter universal.

Familia nuclear, es conformada por padres e hijos.

Familia uniparentales o monoparentales, es considerada a la formación de las familias después un deceso de los conyugues, así como el divorcio de la pareja de padres, la separación o fin del compromiso de amor, el abandono de uno de los padres o la determinación de no compartir más el mismo techo.

Familias polígamas, considerado así en el caso que la mujer se case con diferentes parejas, así como también en el hombre tenga diferentes mujeres.

Familias compuestas, por lo general estas familias son formadas por abuelos, padres e hijos, es decir tres generaciones en la misma vivienda.

Familias reorganizadas, se define así a familias que tuvieron otros matrimonios anteriores al actual, incluso se considera a aquellos que conviven hijos de otras parejas.

Familias extensas, es cuando la vivienda familiar es compartida con tíos, tías, primos, primas, nietos, yernos o cuñadas, etc.

Familias emigrantes, considera a las familias que tienen miembros que vienen de otro contexto social, por ejemplo, “del campo a la ciudad”, así como también integrantes nacidos en otros países que vienen a formar parte de la familia.

Familias apartadas, son consideradas aquellas familias que poseen familiares alejados sin vínculo emocional que los una.

Familias enredadas, se le denomina así, cuando los padres tienen carácter autoritario.

La tipología de la investigación es importante, ya que presentará de forma extensa los tipos de familias en estudio, mientras se realizan los análisis, la emisión del criterio con el que se calificara, pues existen variables consideradas intrínsecas, de vital importancia para poder delimitar el problema. Adicionalmente, existen diversas representaciones de familia, razón por la cual la forma de comunicarse de cada individuo es diferente. En ese contexto, para comprender mejor los tipos de familia presentaremos características importantes de cada una de ellas:

Familia rígida: poseen dificultad para aceptar los cambios en las etapas de la vida de sus hijos. Tienen una actitud autoritaria sobre los hijos, negándose al crecimiento de estos, siendo estrictos.

Familia sobreprotectora: sin importar el género de los hijos, los padres son sobreprotectores, mellando el derecho de la autonomía de los hijos, influenciando de manera arbitraria el desarrollo de los mismos. Por tal razón, los hijos desconocen el significado de ganar la vida, ni de defensa propia, tienen a excusarse por todo, adquiriendo una actitud infantil, dependiendo de las decisiones de los padres.

La familia centrada en los hijos: considerada así por la razón que, en este tipo de familia, el padre tiene una actitud negativa al evitar enfrentar los problemas de pareja, manteniendo fijación en los hijos. Usándolos como excusa para evitar temas de pareja. La satisfacción está focalizada en los hijos, sin importar el bienestar de ellos mismo.

La familia permisiva: familia caracterizada, donde los padres son incapaces de imponer disciplina en sus hijos, excusando no ser padres autoritarios. Es decir, los padres de estas familias dejan a los hijos en su libre albedrío. Se puede concluir que ningún miembro actual como tal, en este caso los papeles se cambian y son los hijos quienes imponen órdenes a los hijos, incluso, existen casos en los que los padres viven temerosos de las reacciones de los hijos.

La familia inestable: la característica principal de esta familia, es la desunión, la falta de propósitos comunes como familia. En consecuencia, los hijos crecen inseguros, inestables, nula confianza y con temor, generando dificultad para expresar y percibir afecto, dependientes frustrados, incentivados por la culpa, rencor de todo lo que no puede expresar.

La familia estable: este es el ideal de familia, de padres unidos, seguros, confiados, estables, con objetivos en concreto. En consecuencia, los hijos se desarrollan de forma positiva segura, confiada, estable, expresar y recibir no es un problema para ellos, personalidad activa y autónoma, ocasionando felicidad con su persona, facilitando la independencia y madurez.

2.2.1. Funcionamiento familiar

Según Cázares (2015), manifiesta que el funcionamiento familiar se refiere como el clan familiar tiene la capacidad de satisfacer las tareas prioritarias solucionando toda etapa y cambio del ciclo vital familiar, a pesar de las crisis por las cuales pueda atravesar, generando determinados estilos y formas de convivir que le permiten vivir adecuadamente y comprender su estructura y filosofía como familia.

Díaz y Medrano (1994), afirman en su investigación que el funcionamiento familiar viene a ser la capacidad que tienen la familia para resolver los problemas de manera satisfactoria, asimismo, señala que el funcionamiento familiar involucra una serie de etapas que tienen inicio en la unión de dos personas y finaliza cuando muere algún miembro de esta pareja, además es normal que dentro de las etapas surjan tensiones o conflictos que la unidad familiar debe resolver positivamente y evitar su deterioro para garantizar el bienestar de todos sus miembros.

En cuanto al funcionamiento familiar, Arza (2008), manifiesta que la familia pueda cumplir efectivamente sus funciones y las capacidades que se asignan de manera general y social, entre las que se puede mencionar el acompañamiento: el cumplimiento de necesidades emocionales, la transmisión de cualidades morales y sociales, el avance y asistencia del procedimiento de socialización de sus individuos, que sirva para enfrentar las tensiones que ocurren a lo largo del ciclo de existencia. A esto se puede percibir como la adaptabilidad en los principios y roles familiares, es decir, no son inflexibles, no son forzados, sino que son claros y aceptados intencionalmente por los individuos, existiendo una complementariedad entre los individuos del marco de la familia por su satisfacción, con la finalidad de mantenerse alejado del sobrepeso y la imposición excesiva en algún ambiente familiar el cual impacta e influye en la identidad de sus miembros.

La familia es el medio de las conexiones que se realizan entre cada individuo familiar en el cual se ofrece un espacio similar y cada habitante de esta convive e interactúa especialmente en las conexiones, y posteriormente cada uno acumula sus propias peculiaridades que lo separan de las diferentes familias, en cualquier caso, la condición familiar, cualquiera que sea en la familia, tiene capacidades instructivas y emocionales

vitales, ya que depende de la forma en que los tutores afectan la conducta de sus hijos y que esta conducta se encuentra en el seno de la familia (Bolívar, 2006).

El funcionamiento de la familia debe fomentar que exista la comunicación, así como la expresión de afecto, la existencia de autoridad por estudiar para que se produzca un aumento del rendimiento escolar en sus hijos o, en contraparte un clima de peleas, reclamos, reprensiones, limitará y deteriorará el rendimiento del estudiante

2.2.2. Comunicación Familiar

Según, Ponce, (2016). Manifiesta que la familia se considera como el formador social y psicológico del individuo a lo largo de su vida, cumple una función de protección ante sus miembros, pues incluye el soporte que brinda a todos sus integrantes para evitar algunos peligros físicos o psicológicos en la familia además de orientar y adaptar los cambios y algunos conflictos que se presentan. De ahí, diversos investigadores e instituciones han brindado algunas definiciones aproximadas acerca de la familia. De acuerdo con la Declaración Universal que propone los Derechos Humanos (Asamblea de Naciones Unidas, 2005) la familia se considera como aquel componente esencial y natural de nuestra sociedad con derecho a que sea protegida por parte del estado y sociedad.

La familia se encuentra unida a través de dos tipos de lazos: el primero involucra a la afinidad experimentada a través de situaciones sociales como el matrimonio, la segunda se refiere a la existencia de lazos consanguíneos entre los miembros estos pueden ser diferenciados a través del nivel de parentesco, aquello incluye padres e hijos, hermanos y descendencia de un mismo padre.

Según Garcés y Palacios. (2010), en su investigación acerca de la familia sugiere y establece que la familia es una especie de célula social pues representa el núcleo básico

que compone a la sociedad, ya que además representa ser la institución primaria que forma socialmente a sus miembros.

Actualmente se considera a la familia un conjunto de personas entre las cuales existen niveles de parentesco e interdependencia, así como vínculos jurídicos, pero que además representan una entidad con la capacidad de adoptar e integrar otros individuos pues la familia al considerarse como un sistema social comparte con sus miembros lazos afectivos, morales y también lazos consanguíneos de manera significativa. La familia debe tener en cuenta las relaciones interpersonales y las formas de interactuar entre los miembros familiares, esto incluye desde los miembros más jóvenes hasta los miembros de edad más avanzada quienes deben influir y ser influidos por el sistema familiar, asimismo dentro de la familia existieran subsistemas como aquellos integrados por lazos conyugales, el sexo, intereses o hermandad, entre otros. Por otra parte, menciona que la familia ha existido desde la aparición del hombre y su integración con los demás, por ello, se le considera como un núcleo primario con participación de todos sus miembros, involucra e incluye la relación entre diferentes sexos como un hombre y una mujer quienes formalizan un vínculo expresado mediante el afecto mutuo y para los hijos productos de la relación formal, (Merino, 2007).

Niveles de Comunicación

Son 5 niveles dentro de la comunicación. Los cuales son:

Interpersonal: Cuando te comunicas con otra persona cara a cara, hay contacto físico y se usan los 5 sentidos. Un ejemplo, cuando hablas con tu pareja sobre un tema trivial.

Intrapersonal: Es la comunicación que sea con uno mismo. Un ejemplo sería, cuando estas a punto de dormir y comienzas a hablar contigo mismo de lo bien o mal que hiciste durante el día.

Grupal: Se da entre 3 o más personas que buscan un mismo fin. Ejemplo: Una junta de un grupo de trabajadores dentro de una empresa.

Masiva: Esta es la que se da en un grupo muy grande por medio de los medios de comunicación. Por lo general hay un emisor y una gran cantidad de emisores. Ejemplo: Un informe de gobierno.

Organizacional: Es la información (mensaje) que se da dentro de una organización ya sea de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba. La comunicación organizacional es muy importante dentro de ella ya que por medio de ella se pueden cumplir las actividades diarias de una empresa.

2.2.3. Satisfacción familiar

Las familias pueden identificarse por la sutileza que aplica; ya que el nivel de sus interrelaciones (supuestos como: síntomas; o explícitas como: manejos pobres, desamparados o de sumisión, preceptos), distintos en cada estilo familiar, por lo cual se puede catalogar a las familias y/ o sus relaciones en cuatro modelos, las cuales son:

Satisfacción estable: definimos a la pareja porque tiene componentes relacionales detallados y nítidos, con relación al control de la misma o de algunas áreas individuales; quiere decir, que tiene el mando quien toma la iniciación, el cual decide qué acción tomara, o qué áreas para cada uno. La fortaleza es mantenida, gracias a que puedan regresar a un estado permanente, cuando hay discordia; por lo tanto, estable no significa

funcionamiento perfecto, significa, que la estabilidad también pasa por segundos por desequilibrios.

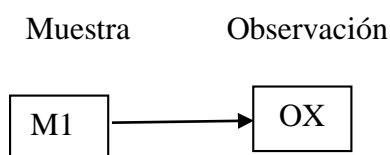
Satisfacción inestable: significa toda relación nueva o transformada porque ambas partes deben de ir procesándolas paulatinamente hasta obtener un acuerdo estable de aceptar el deber en ciertas áreas que dividen. Esto puede darse en parejas hasta que llegue el primer fruto, y cuando llegue el tercero pueden revelar una relación insatisfactoria permanente.

Insatisfactoria estable: refiere que, acuerdan no disputar jamás quién está responsable de la relación o de las áreas. Nadie manifiesta insatisfacción con la relación, tampoco identifica las carencias de su pareja, aunque las afirmara, estas parejas son identificadas por su total privación de flexibilidad y gran compulsividad, obteniendo mucho valor a las reglas sociales y religiosas como poder superficial para especificar cada vínculo; es así, como interviene la falta de conexión social. De esta manera, estas familias rara vez empiezan una psicoterapia y si lo hacen difícilmente la culminan; y cuando descubren un paciente confirmado, lo aceptan que continúe igual, como un recurso de defensa de la familia. **Insatisfactoria inestable:** en este tipo de relación, las parejas no logran llegar o no se ponen de acuerdo de quién controlara qué áreas, o quién tomara la idea inicial ante qué; así que los instantes de fortaleza son muy cortos y de desequilibrio muy extendido. Todo integrante toma la postura de su compañero como un reto en una subida simétrica, constantemente emplean síntomas psicósomáticos e histéricos, definiendo así esta relación al existir mensajes que pueden rechazar como aviso, como una cefalea como para dominar algún comportamiento de la pareja. Utilizan estas artimañas indefensas como poder en la relación. Aquí ninguno podrá decir, soy el controlador o el que manda. Jackson refiere que es asombroso la falta de transacciones llenas en estas familias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

La población. Conformada por 569 pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali, 201 mujeres, 219 varones y 149 niños, geográficamente se ubica en el cono sur de la Región de Ucayali.

Muestra. Para el estudio, la muestra se trabajó con 30 familias entre mujeres y varones del asentamiento humano Nuevo Ucayali, todas ellas en pleno conocimiento y razón del estudio que estábamos realizando, para lo cual se dio lectura a los principios éticos y se firmó el consentimiento informado de los participantes, cabe aclarar que la mayoría de las familias del asentamiento humano muestran una serie de dificultades en cuanto a su salud mental por la situación difícil que atraviesan día a día, por lo que sin dudo fue valioso aprovechar el recurso humano con la que se contaba para el estudio.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politémica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politémica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de

cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo

familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

- Algo insatisfecho.....2
- En general insatisfecho.....3
- Muy satisfecho..... 4
- Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho

46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En

la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali- Pucallpa, 2019

Problema de investigación	Objetivos	Variable	Marco metodológico
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali-Pucallpa, 2019?</p>	<p>General</p> <p>Determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali- Pucallpa, 2019</p> <p>Específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali- Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 569 pobladores de ambos sexos.</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FASES III), escala de comunicación familiar (FCS), y escala de satisfacción familiar (FSS).</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015, p. 180). Estas afirmaciones son muy importantes para la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y, de hecho, las sociedades están obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia.

Respeto por las personas

Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad.

El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado.

Beneficencia

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del participante. La investigación se realizará cumpliendo con las normas y estándares contemplados en el Reglamento de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Asimismo, se respetará las normas éticas establecidas por la American Psychology Association (APA). Por último, la investigadora garantiza que esta investigación será original y genuina.

Justicia

En primer lugar, se debe tener en cuenta que la justicia restringe expresar a peligros a un grupo para favorecer a otro, ya que hay que compartir de modo equitativo peligros y beneficios. Así como, por ejemplo, cuando la investigación se reparte con objetivos públicos, los beneficios de la razón o tecnológicos que se traspasen deben estar a disposición de toda la población, habiendo que recalcar que no sólo de los grupos favorecidos que puedan obtener a costear el acceso a esos beneficios, por consiguiente, la justicia solicita de imparcialidad y de una repartición igualitaria de los bienes, en conclusión, toda persona debe percibir un trato digno.

Integridad

Es importante que el investigador se esfuerce por hacer lo correcto en el cumplimiento del desarrollo de la investigación, así mismo se debe tomar en cuenta la responsabilidad, la veracidad de la información obtenida y el respeto de la confianza que brindan al participante.

Consentimiento informado y expreso.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

IV.RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
Alto	25 - 35	0	0
Medio	15 - 24	11	37
Bajo	5 - 14	19	63

Fuente: *funcionamiento familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019*

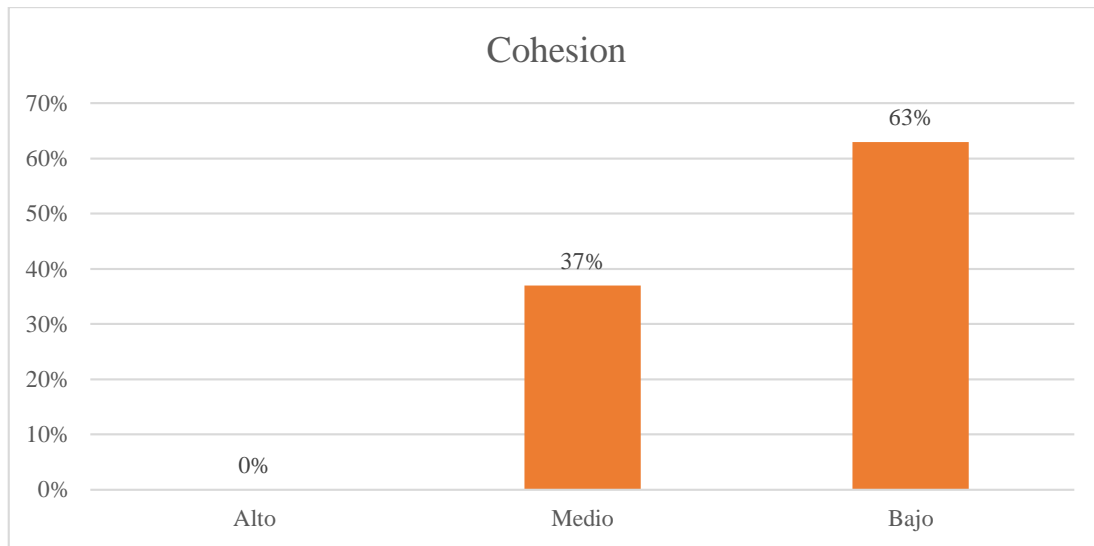


Figura 1. Gráfico de barra del nivel de cohesión familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.

En la tabla 1 y figura 1, observamos que el 63% de los moradores, se posicionan en el nivel bajo, y el 37% se halla con nivel medio.

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*

Nivel	puntaje	f	%
Alto	25 - 35	2	7
Medio	15 - 24	10	33
Bajo	5 - 14	18	60

Fuente: *funcionamiento familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*

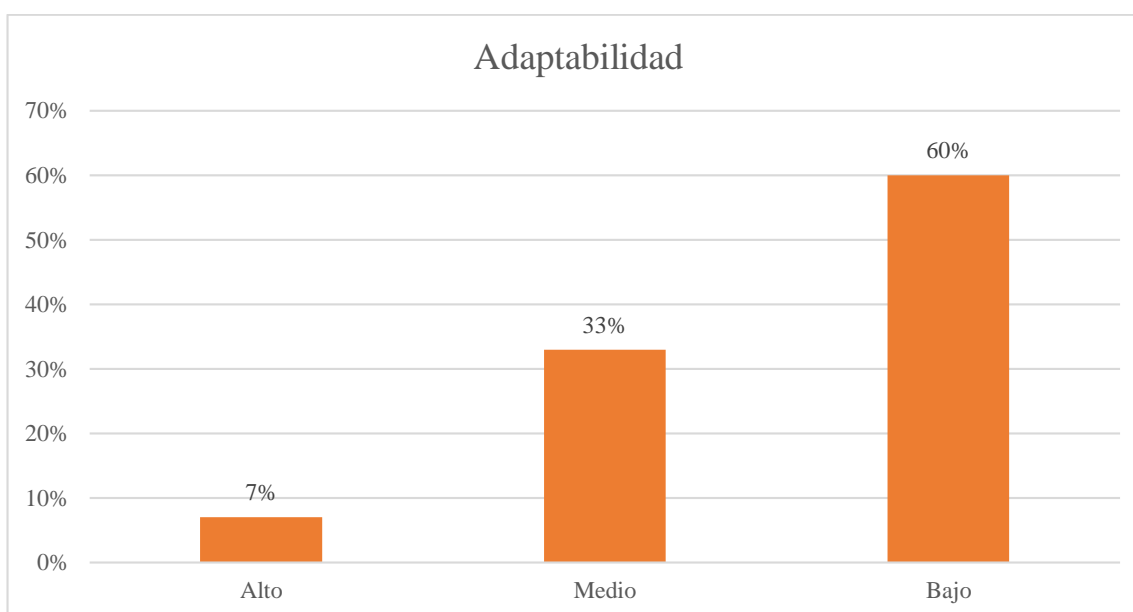


Figura 2. Gráfico de barra del nivel de adaptabilidad familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.

En la tabla 2 y figura 2, observamos que el 60% de los moradores, se posicionan al nivel bajo, el 33% se halla con nivel medio, y el 7% de los moradores se ubican en el nivel alto.

Tabla 3. Satisfacción familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019

Nivel	Puntaje	f	%
Muy satisfecho	60 - 70	0	0
Satisfecho	49 - 59	0	0
Medio	38 - 48	0	0
Bajo	27 - 37	21	70
Insatisfecho	16 - 26	9	30
Extremadamente insatisfecho	5 - 15	0	0

Fuente: satisfacción familiar, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019

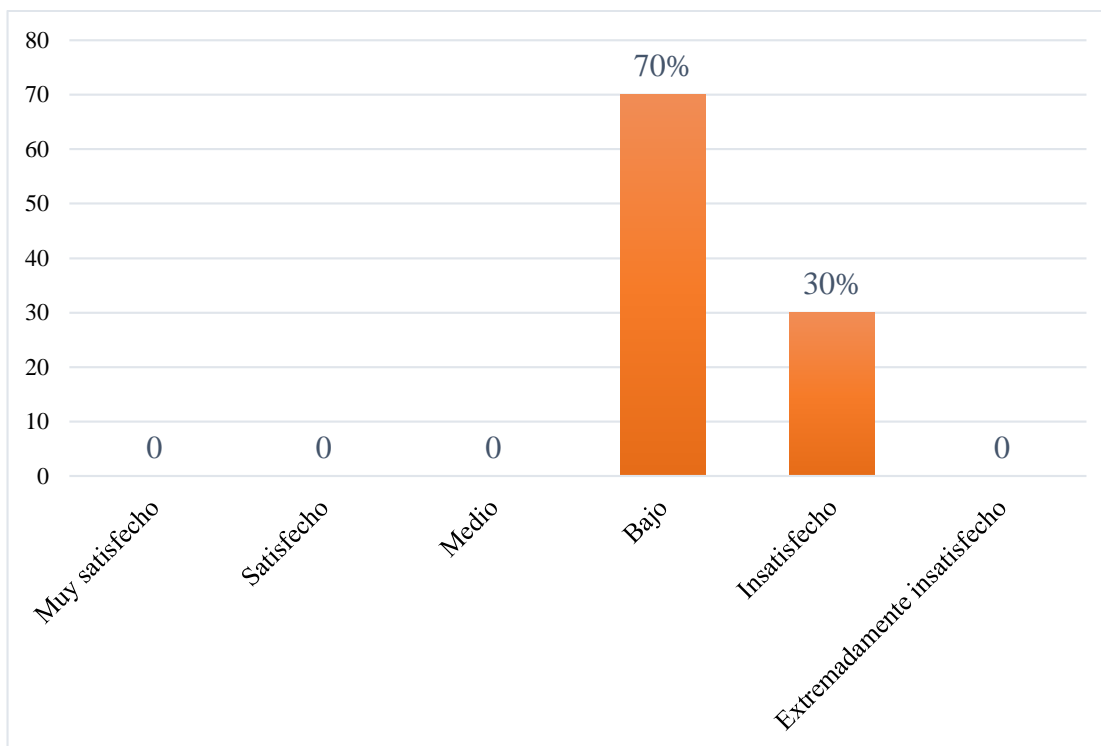


Figura 3. Gráfico de barra del nivel de satisfacción familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.

En la tabla 3 y figura 3, observamos que el 70% de los moradores, se posicionan al nivel bajo, y el 30% se halla con nivel insatisfecho.

Tabla 4. *Satisfacción según tipos de familias del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
Nuclear	60 -70	13	43
Mono parenteral	49 - 59	5	17
Extensa	38 - 48	5	17
Reconstituida	27 - 37	4	13
Compuesta	16 -26	3	10
Otros	5 - 15	0	0

Fuente: *Satisfacción familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*

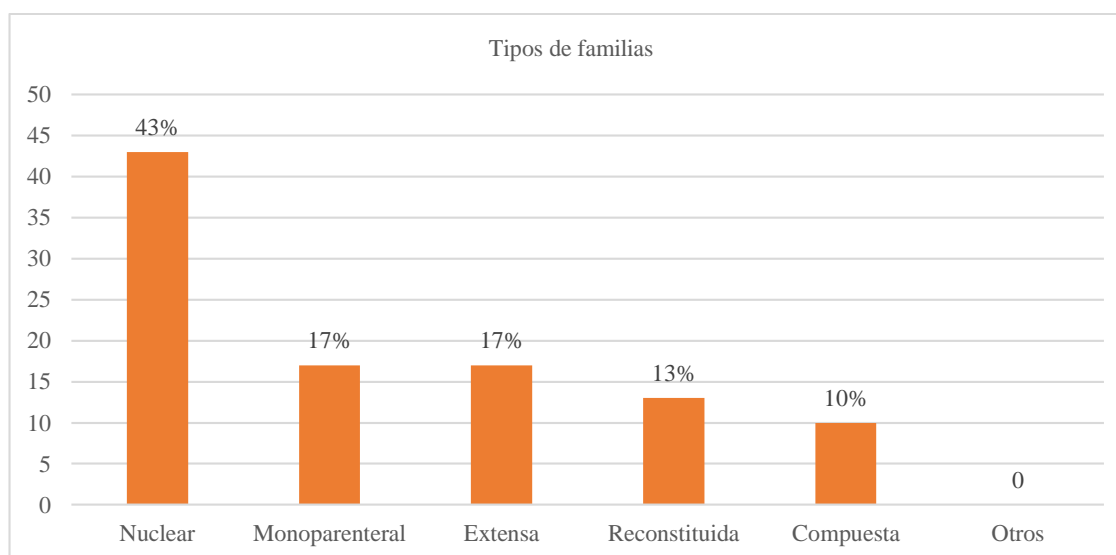


Figura 4. Gráfico de barra del nivel de satisfacción familiar, según tipos de familias, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019

En la tabla 4 y figura 4, observamos que el 43% de los moradores, son de tipo de familia nuclear, el 17% son familias monoparental, al igual que el 17% encontramos en familia extensa, el 13% de los moradores se encuentran en familias reconstituidas, y el 10% se halla en las familias compuestas.

Tabla 5. *Satisfacción según estado civil de las familias del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
Soltero	60 -70	0	0
Casado	49 - 59	4	13
Divorciado	38 - 48	2	7
Conviviente	27 - 37	24	80
Viudo	16 -26	0	0
Otros	5 - 15	0	0

Fuente: Nivel de satisfacción familiar de las familias de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019

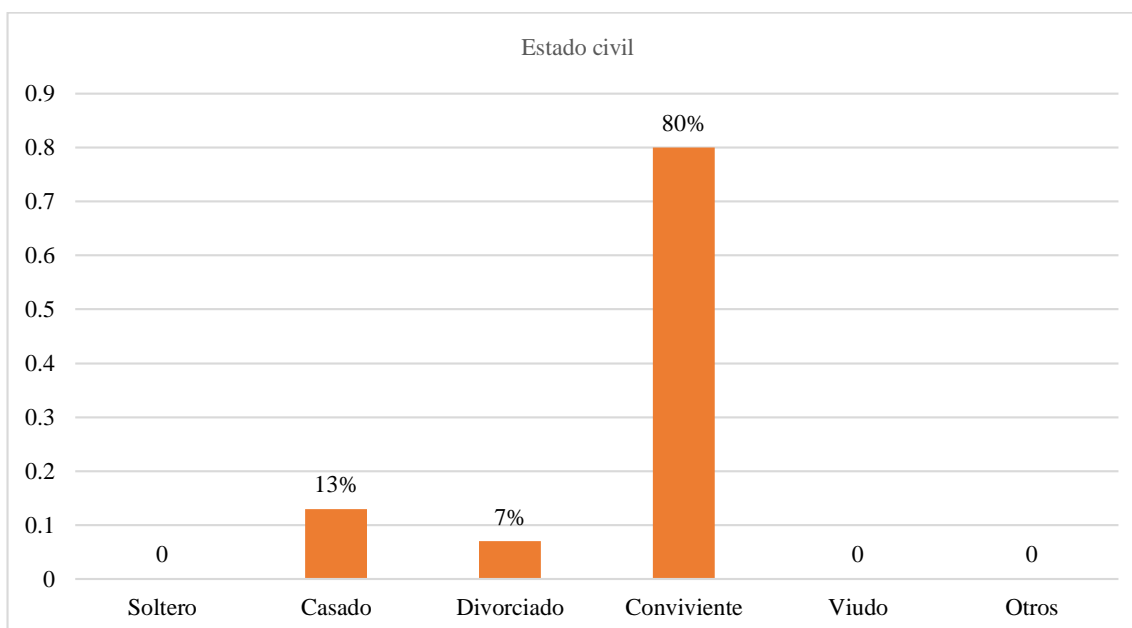


Figura 6. Gráfico de barra del nivel de satisfacción familiar, según estado civil, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.

En la tabla 5 y figura 5, observamos que el 80% de los moradores son convivientes, el 13% de los moradores son casados, y el 7% son divorciados.

Tabla 6. *Comunicación familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019*

Nivel	Puntaje	f	%
Muy deficiente	1 -10	4	13
Deficiente	11 -20	15	50
Aceptable	21 - 30	11	37
Buena	31 - 40	0	0
Excelente	41 - 50	0	0

Fuente: *Comunicación familiar, de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019*

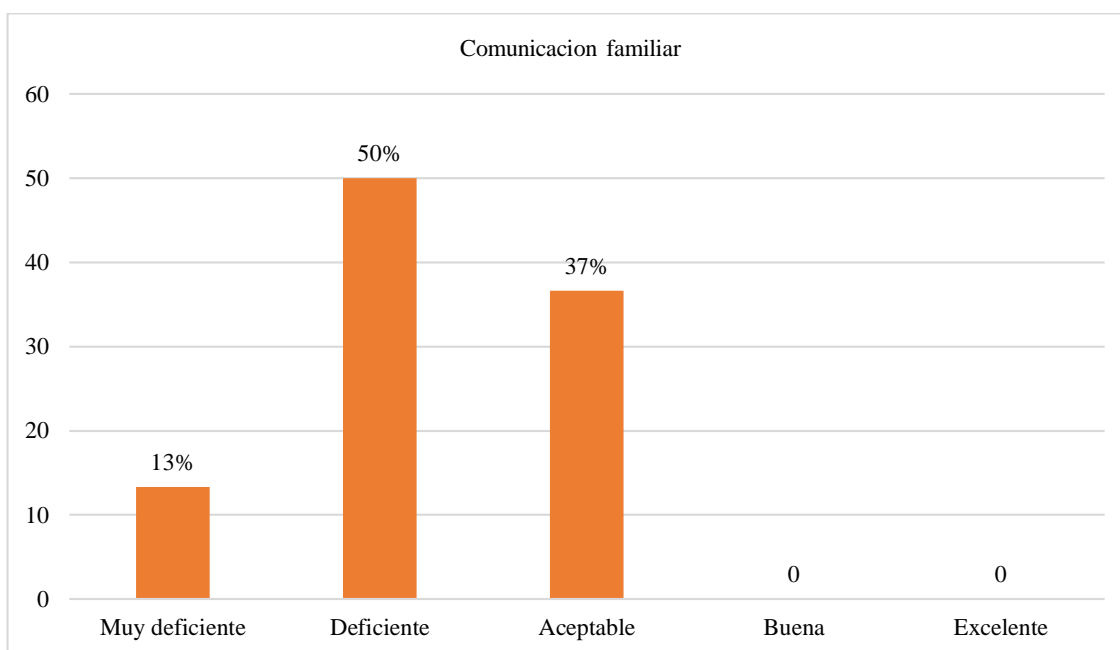


Figura 2. Gráfico de barra del nivel de comunicación familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 2019.

En la tabla 6 y figura 6, observamos que el 50% de los moradores, se posicionan en el nivel deficiente, el 37% se halla con nivel aceptable, y el 13% en un nivel muy deficiente.

4.2. Análisis de resultados

De acuerdo con el objetivo específico 1, se pudo identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali -Pucallpa, 2019, en la cual se observó que hay poca unión entre ellos y no hay un buen desenvolvimiento entre los miembros, en el que se encontró que de la población estudiada, en los niveles de funcionamiento familiar, correspondiente a la dimensión de cohesión familiar, el 63% de los moradores se posicionan en el nivel bajo, y el 37% se halla con nivel medio, lo que nos señala que no hay un buen vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, y según el modelo circumplejo de Olson equivaldría a un tipo de familia, caóticamente desligadas, lo que significa que el liderazgo en el hogar es limitado y escaso, la disciplina es relativa y con varias inconsistencias en lo que se refiere a su consecuencia, en donde la disposición que puedan tomar los miembros de la familia brotan de la presión, los roles que asumen los integrantes de la familia son escasos, y por ende, cada quien opta de acuerdo a su conveniencia, además que las normas y las reglas no se cumplen y se cambian constantemente. Así mismo, el nivel de adaptabilidad familiar de los moradores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, donde se observa que el 60% de los moradores, se posicionan al nivel bajo, el 33% se halla con nivel medio, y el 7% de los moradores se ubican en el nivel alto, por otra parte hay un alto distanciamiento emocional, los integrantes de la familia no se guardan el respeto entre sí, no se comprometen, ni participan, ni se incumben emocionalmente entre sí, los vínculos parentofiliales es casi nulo, rara vez pasan tiempo familiar, por el contrario buscan espacios individuales, en donde sus decisiones individualizadas, la dirección de los intereses familiares están fuera

del grupo familiar, las amistades son de cada uno pero no de todos, pues sus intereses son desiguales.

Según el objetivo específico 2, se pudo identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali- Pucallpa, 2019, la data obtenida nos muestra el nivel de comunicación familiar entre los habitantes, el 50% de los pobladores, se posicionan en el nivel deficiente, el 37% se halla con nivel aceptable, y el 13% en un nivel muy deficiente, esto nos indica que, la comunicación familiar es retrasado o pobre, pocos son aceptables, dentro del núcleo familiar, porque no aprendieron los valores, la manera de pensar, como comunicarse, no construyeron la forma de enfrentar las dificultades cotidianas y ver de diferente manera, lo cual sería mediante la negociación o respetando y aceptando otros puntos de vista, la falta de comunicación en estas familias representa los malos entendidos que se puedan dar dentro de las familias, la comunicación dentro de la familia determina también, en que los niños aprendan la manera de emocionarse y pensar cómo comunicarse con su entorno, la cual corroboramos con la investigación de Quintanilla (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado, el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como

instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Con respecto al objetivo 3, se identificó el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali -Pucallpa, 2019, encontrando en datos generales, con el 70% en el nivel bajo y el 30% en nivel de insatisfecho (Tabla 3), lo cual nos señala que dentro de las funciones de la familia, se puede definir la falta fundamental de diversos aspectos; como falta de afecto, de cultura, transmisión de valores y respaldo material, cabe recalcar que, para que exista una buena función de respaldo y cuidados de los mismos, cada familia debe estar identificado y perteneciente al grupo, así mismo se encontró que según tipos de familias, el 43% son de tipo nuclear, el 17%, son de familia mono parenteral, al igual que el 17%, son de familias extensas, el 13% son de familias reconstituidas y el 10% son de familias compuestas, (Tabla 4), esto nos dice que, la mayoría de familias son formadas por los padres y sus hijos; seguidos por un solo progenitor y sus hijos; al igual que los padres con sus hijos, tíos ,primos y abuelos; también se encontró parejas con hijos de matrimonios anteriores; y por último se encontró familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros, de tal manera encontramos, según estado civil, que la mayoría de estas familias, el 80% son convivientes, el 13% son casados y 7% son divorciados (Tabla 5), esto nos dice que la

mayoría de los moradores son de uniones que no pudieron formalizarse legalmente, y que una mínima parte de las familias son formales, al igual que las familias separadas por múltiples motivos, todo esto lo corroboramos por Gil, J. (2017) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social.

V.CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

En la escala de funcionamiento familiar se constituye por la cohesión y adaptabilidad de los moradores de Nuevo Ucayali, la mayoría de ellos se ubican en el nivel bajo, lo cual significa que viven distanciados, cada quien vive por su lado, no existe el apoyo equitativo, entre miembros, se guían de los demás vecinos, vienen en la rutina, a veces aplican sanciones muy drásticas y otras veces no existe reglas.

En la escala de comunicación familiar, la mayoría los miembros se posicionan en el nivel deficiente, esto nos indica que, la comunicación familiar es deficiente, con poca aceptabilidad, no aportan ideas, no practican tradiciones ni costumbres dentro del núcleo familiar.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, constituidas de familias por los padres e hijos; un solo progenitor e hijos, tíos ,primos y abuelos; también se encontró parejas con hijos de matrimonios anteriores; y por último se encontró familias reconstituidas, esto nos indica que la mayoría de los moradores son de uniones que no pudieron formalizarse legalmente, y que una minina parte de las familias son formales, al igual que las familias separadas por múltiples motivos, que presentan múltiples obstáculos, lo cual genera insatisfacción, descontento, limitacion en el funcionamiento y comunicación familiar.

REFERENCIAS

- Arza, J. (2008): *Familia y nuevas tecnologías*. Obtenido de http://www.de0a18.net/pdf/doc_tecno_familia_y_nuevas.pdf
- Barbaran, L. (2016), *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. tesis de Licenciatura. Lima.
- Barboza, A. (2017). *Estudio sobre la influencia de la dinámica familiar*, En Lima.
- Barajas, L. (2016), *La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario en estudiantes*, tesis de maestría en la Universidad Norbert Wiener.
- Bolívar, (2006). *La Familia y sus conexiones en la influencia de sociedad*, En Lima.
- Cárdenas, R. (2016), *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas de Lima*, tesis de doctorado Universidad San Martín de Porres.
- Carranza, Y. (2017). *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes con conflicto del programa justicia juvenil en Chiclayo*, tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán.
- Cázares, A. (2015) en su estudio titulado *funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en 393 adolescentes de México*.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría, Universidad Peruana Unión.
- Díaz, C. y Medrano, L. (1994), *Análisis del Funcionamiento Familiar*, En Lima

- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Eyzábal, M. (2001). *La comunicación oral y su didáctica*. 6ª ed. Madrid: La Muralla.
- Flores, K. (2016), *El derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales*, tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo.
- Gallego, J. (2016), *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*, tesis de doctorado, Universidad de Alca.
- Garcés, T. y Palacio, A. (2016) *La Comunicación Familiar en Asentamiento Subnormales de Montería Colombia*. El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo.
- Garcés, L. (2017), *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Piura.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid.
- Gil, W. (2017), *Influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario*, para el título de promoción de salud y terapia familia, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Gonzales, K. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo, 2018*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.

- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Huamani, G y Limaco, R. (2017), *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de San Antonio Jicamarca*, tesis de licenciatura Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima
- Koepsell, D.; Ruiz, M. (2015), *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. Primera edición. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud, México, p.180.
- Las Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994). *La familia unidad básica de la sociedad*.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- Malpartida, E. (2017), *La Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas*, tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Martínez, (2003), La familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de San Martín de Porres*, Yungay, Ancash, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Merino, P. (2007). *Educación moral en la familia: desafíos y oportunidades*.
- Morán, J. (2016) *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de Santo Domingo de Guzmán*, tesis de licenciamento, Universidad de Ambato, República Dominicana.

- Olson, (1985), *manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo*. En américa latina.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.
- Pinto, A. (2018) *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz*.
- Rodríguez, L. (2017), *Satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Nolasco*, tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Chimbote.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad de Cuenca.
- Solano, D y Espinoza, L. (2017), *La dinámica familiar y su relación en él, rendimiento académico de los beneficiarios de la ONG Huancayo*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Toribio, L. (2017), *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Wall, L. (2017). *Funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa, Pamplona*, tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Wennberg, L. (2017) *comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.

Zumba, D. (2017), *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Instrucciones: A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Reconocimiento del AA. HH Nuevo Ucayali.



Entrevista con el presidente del AA.HH. Nuevo Ucayali.



Aplicación de las encuestas a los moradores del AA HH Nuevo Ucayali.







Permiso firmado por el presidente



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Asunto: solicito permiso para aplicar
instrumentos de investigación

Señor: presidente de la Asociación de moradores del asentamiento humano "Nuevo Ucayali".

Yo **Frangoise Melina Ramírez Ramírez**, identificado con DNI: **00121021**, bachiller de la facultad de la escuela profesional de psicología de la universidad católica "Los Ángeles de Chimbote", ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que en cumplimiento de las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación de los instrumentos de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

Pucallpa, 9 de mayo del 2019

Yndolinda Vega Montoya
PSICOLOGA
Asesora de Tesis
DRA. YNDOLINDA VEGA MONTOYA
Cod. 21184
PSICOLOGA
Asesora de Tesis
Cod. 21184

FRANGOISE MELINA RAMIREZ RAMIREZ
DNI. 00121021

Alberto Davila Paudeno
Presidente del A-H
Nuevo Ucayali.

TALLER DE TESIS 20191

por Melina Ramirez

Fecha de entrega: 31-ago-2019 12:17a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1165562203

Nombre del archivo: TURNITIN_MELINA.docx (515.05K)

Total de palabras: 5637

Total de caracteres: 29814

TALLER DE TESIS 20191

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	3%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.comillas.edu Fuente de Internet	1%
2	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	psicologiaymente.com Fuente de Internet	1%
4	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1%
5	www.powershow.com Fuente de Internet	<1%
6	www.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Monder Ram, Tahir Abbas, Balihar Sanghera, . "Making the link: households and small business activity in a multi-ethnic context", Community Work & Family, 12/1/2001 Publicación	<1%