



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
VILLA MARIA, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

JULISA KATHERINE MENACHO CANO

ORCID: 0000-0002-0748-4197

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Menacho Cano, Julisa Katherine

ORCID: 0000-0002-0748-4197

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Érica

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID: 0000-0002-2405-0523

DEDICATORIA

Esta tesis a dedico con mucho amor y de manera muy especial a mis amados padres, ya que gracias a su apoyo incondicional y su gran sacrificio influyeron para culminar esta carrera. Fueron sus palabras de aliento las que no me dejaban caer, sino de levantarme con más ganas de superarme cada día y así poder darles un futuro mejor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme disfrutar de cada día y llegar hasta donde estoy; a mis padres y hermanos por apoyarme en cada decisión y proyectos trazados. Gracias por creer en mí, no ha sido fácil el camino para llegar hasta donde estoy, pero gracias a sus aportes, su amor y comprensión, lo que era difícil se volvió mucho más fácil. Les agradezco de corazón y les hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir cuál comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de investigación fue observacional, porque no se manipuló la variable, prospectiva, porque los datos que se recogieron fueron primarios; transversal, porque se empleó un solo instrumento para una sola población; y descriptiva. Por otro lado, el nivel de estudio fue de nivel descriptivo; y de diseño epidemiológico. El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundario, asimismo la población estuvo conformada por estudiantes del quinto año del nivel secundaria de la Institución Educativa Villa María del Distrito de Nuevo Chimbote, contando con un total de N= 207 alumnos. En el cual se le aplicó el instrumento Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Villa María de Nuevo Chimbote presenta una comunicación familiar medio.

Palabras Clave:

Comunicación, estudiantes, familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe communication of family communication prevalent among students of the Villa María Educational Institution, Nuevo Chimbote, 2018. The type of research was observational, because the variable was not manipulated, prospectively, because the data that was recognized was primary; Transversal, because only one instrument was used for a single population; and descriptive. On the other hand, the level of study was descriptive level; and of epidemiological design. The universe was constituted by students of secondary level, as well as the population was conformed by students of fifth year, level of secondary education, Villa Maria of the District of New Chimbote, counting on a total of N = 207 students. In which the Olson Family Communication Scale instrument is applied. The result of the study was that family communication prevails in the students of the educational institution Villa María de Nuevo Chimbote presents a medium family communication.

Keywords:

Communication, students, family.

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	6
2.1 Antecedentes	7
2.2.1 Familia	9
2.2.2 Tipos de Familia	9
2.2.3 Funcionamiento familiar	10
2.2.4 Comunicación.....	10
2.2.6 Comunicación familiar.....	11
2.2.8 Enfoque Sistémico	13
III. METODOLOGÍA	15

3.1 El tipo de investigación	16
3.2 Nivel de la Investigación	16
3.3 Diseño de la investigación	16
3.4 Universo y muestra.....	16
3.5 Definición y operacionalización de variables	17
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.6.1 Técnica.....	18
3.6.2 Instrumentos	18
3.8 Matriz de consistencia	21
IV. RESULTADOS.....	24
4.1 Resultados.....	25
4.2 Análisis de resultados.....	29
V. CONCLUSIONES.....	31
5.1 Conclusiones	32
5.2 Recomendaciones.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	38

Índice de tabla

Tabla 1	25
Tabla 2	26
Tabla 3	27
Tabla 4	28

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018	25
<i>Figura 2</i> Grafico circular del sexo en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018	26
<i>Figura 3</i> Grafico circular de los tipos de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018	27

INTRODUCCIÓN

El concepto de familia ha ido evolucionando con el paso del tiempo, sin embargo, sigue siendo una organización que cumple diversas funciones que son primordiales para la vida de las personas en la sociedad; una de ellas, es la capacidad para promover relaciones que se basan en el afecto y el apoyo entre los miembros. Sin embargo, para que esta organización tenga un buen funcionamiento, va depender de la estructura, de la forma en como conviven, el nivel de comunicación que mantengan y los vínculos afectivos que se establezcan entre ellos (Garcés y Palacio, 2010).

Cuando los hijos atraviesan la etapa de la adolescencia, donde se producen constantes cambios, tanto físicos, psicológicos como emocionales; esto puede generar una inestabilidad entre la relación con sus padres, debido que muchas veces les cuesta tocar temas cotidianos (como el uso de tiempo libre, la forma de vestirse, los permisos para salir a fiestas, la hora de llegar a casa, quedarse a dormir fuera de ella, acerca de las tareas y las calificaciones escolares, etc). Es ahí, la importancia del rol que cumplen los padres respecto a la comunicación que mantienen con sus hijos, para que de esta manera los puedan orientar y no adquieran conductas inadecuadas (Ato, 2017).

La comunicación familiar es esencial dentro del sistema familiar, sin embargo, no en todas las familias persiste el mismo nivel de comunicación, ya que en algunas familias se puede distinguir una comunicación buena, así como en otras, mala. Una buena comunicación entre los miembros de la familia, va generar confianza en cada uno de ellos para que estos se pueden desenvolver dentro y fuera del hogar y son los padres los que se encargan de brindar mecanismos y reglas para

que estos puedan expresar de manera adecuada sus pensamientos, sentimientos o emociones (Mejía, 2018).

Un estudio realizado en escuelas de nivel secundario en Valencia, España, se encontró una relación entre factores escolares y familiares, sobre conducta violencia y actitudes en las escuela por parte de adolescentes, donde se encontró que el comportamiento de los hijos dependía mucho con el dialogo que tenían con sus padres, es decir si tenían una mala comunicación, el hijo probablemente desarrollaría conductas agresivas o violencia en el colegio; además, existía una fuerte relación entre la comunicación adecuada y el autoestima positivo que tiene el hijo sobre sí mismo. En aquel estudio se ha podido conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y el riesgo que puede tener el hijo en su cada etapa de su vida, además de conocer que esto puede afectar en la forma de cómo se percibe el adolescente consigo mismo y su entorno. (Estevez, Murgui, Moreno y Musitu, 2007).

Una investigación realizada en Argentina, buscaron conocer la comunicación entre padres e hijos adolescentes del tercer año del nivel secundario, donde se encontró que la comunicación que mantienen actualmente con sus padres es más abierta que en tiempos anteriores. Sin embargo, manifiestan que no siempre sus padres tienen la apertura necesaria para platicar con ellos temas sobre sexualidad, enamoramiento, colegio, etc.; los cuales los adolescentes deberían de tener mayor información (Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Molina y Gonzales, 2007).

En Colombia, se realizó una investigación en estudiantes de la universidad del Sinú acerca de la comunicación familiar, donde la mayoría manifestó que la falta de comunicación dentro de su hogar es el principal factor que afecta en su desarrollo

académico; la manera en cómo perciben su entorno familiar, la dinámica que mantienen y sobre todo la confianza que les brinden sus padres para desarrollar sus capacidades y/o habilidades (Guzmán y Pacheco, 2014).

Asimismo, en Perú, en una Institución Educativa del distrito de San Miguel, se estudió el nivel de comunicación familiar entre padres y adolescentes mujeres, donde se evidenció que las madres tienen mayor predisposición en cuanto a la comunicación con sus hijos, ya que les demuestran más afecto, empatía y confianza para expresar con libertad sus sentimientos o necesidades (Ato, 2017).

Es por ello que en Ancash, provincia del Santa, en el distrito de Nuevo Chimbote, se encuentra ubicado la Institución Educativa Nacional Villa María que cuenta con 278 alumnos a nivel secundario, de ambos sexos, los cuales presentan las siguientes características: tienen un nivel socio económico medio, presentan problemas de conducta y además, el desinterés por parte de los padres de familia de asistir a las reuniones que convocan en la institución con el fin de facilitar información para mejorar la relación con sus hijos, teniendo en cuenta que la información es un proyecto de la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH), “Funcionamiento Familiar en pobladores peruanos, 2017”, es por ello que mi interés se centra en describir la Comunicación Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Villa María de Nuevo Chimbote, 2018.

Todo lo mencionado anteriormente, nos lleva a formular la siguiente interrogante ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018? y para dar respuesta a ello,

nos plantearemos de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María; y de manera específica, describir la edad, describir el sexo y describir el tipo de familia prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, 2018.

La importancia del presente estudio se justifica a nivel teórico, porque no existen estudios de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María; asimismo, se convertirá en antecedentes de nuevas investigaciones y aunque el estudio no tiene carácter práctico, la información resultante se podría utilizar para la realización de actividades (chapas, talleres, escuelas de padres, etc.) orientadas a fortalecer la comunicación familiar.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Mejía (2018) realizó un estudio con el objetivo de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es medio. Lo cual quiere decir, que la comunicación se debe a la relación que tienen sus padres con los hijos en la forma como se expresan con ellos para poder resolver problemas de una forma directa o indirecta.

Sobrino (2008) realizó una investigación titulada Niveles de Satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos; esta investigación es de tipo descriptivo, diseño correlacional ex post facto. La población estaba conformada por estudiantes en el semestre 2004-I en las distintas escuelas profesionales de universidades de Ica, Lima, Huánuco, Junín, Huancavelica, Pasco y Piura. El tipo de muestra fue no probabilística y casi el 13% de la población que estaba conformada

por 1,300 estudiantes de ambos sexos, además se tomó en cuenta a los participantes que se ofrecieron voluntariamente y que varíen su edad entre los 14 y 30 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron los siguientes: La escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, la cual contiene unos 14 ítems divididos en dos sub escalas (sub escala de cohesión familiar y la sub escala de adaptabilidad familiar) y una encuesta diseñada por el investigador. Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes: en los niveles de comunicación entre padres e hijos, se obtuvo el 36,8% que significa que está por debajo del promedio en la percepción de la comunicación hacia el padre; el 63, 2% que se encuentra por encima del promedio en la percepción de la comunicación hacia el padre; el 10,8 que está en un nivel superior en la percepción de la comunicación hacia el padre y sólo el 0,8% se encuentra en un nivel muy superior en la percepción de la comunicación hacia el padre. En cuanto a la comunicación hacia la madre, el 49,7% se encuentra por debajo del promedio en la percepción de la comunicación hacia la madre y el 50,3% se encuentra por encima del promedio en la percepción de la comunicación hacia la madre.

Salazar, Santa María, Solano, Lázaro, Arrollo, Araujo y Echazú (2007) realizaron un estudio titulado Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de el Agustino, Lima-Perú, el estudio fue descriptivo de corte transversal, probabilístico en donde participaron adolescentes comprendidos entre los 10 y 19 años de edad de 10 diez Instituciones Educativas Nacionales del distrito de El Agustino– Lima, donde se obtuvieron los siguientes resultados: que la comunicación familiar sobre sexualidad entre padres y adolescentes, fue muy mala;

entre madres y adolescentes también fue muy mala.

2.2.1 Familia

El concepto de Familia se define como la unión de personas las cuales participan de algún proyecto en común donde se ven involucrados sentimientos, compromisos individuales y grupales, además de instalarse fuertes relaciones de intimidad, mutuamente y dependientemente. Es la que se encarga de otorgar una comodidad y salud a todos los miembros (Ferrer, Miscan, Pino y Pérez, 2013, pp. 52).

La familia como un conjunto organizado e interdependiente, los cuales están en constante comunicación y que están compuestos por reglas y funciones que existen entre ellos y su alrededor (Espinal, Gimeno y González, 2006 pp. 3).

2.2.2 Tipos de Familia

Según Hakim y Teresa (2005) clasifica los tipos de familia en:

Familia Nuclear: Este tipo de familia está conformada por los padres (mamá y papá) y los hijos.

Familia Extendida: No sólo está conformada por los padres y los hijos, sino también incluye abuelos, tíos, primos u otros consanguíneos.

Familia Monoparental: Está conformada por uno de los padres (ya sea, con la madre o sólo el padre, aunque mayormente con la madre) y los hijos, ya sea por diversas causas: padres separados donde los hijos se quedan viviendo con uno de los padres, por el fallecimiento de uno de los compañeros, etc.

Familia Ensamblada: Está constituida por dos o más familias (por ejemplo, un padre viudo o separado con sus hijos, se junta con una madre viuda o separada con sus hijos). En este tipo de familia también se implica aquellas familias

conformadas por amigos, donde no sólo importa el parentesco sanguíneo, sino los sentimientos, la convivencia y la solidaridad

2.2.3 Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar es la interrelación de vínculos afectivos en la familia donde tengan la capacidad de evolucionar con el fin superar los posibles problemas que se puedan presentar. Usualmente este funcionamiento puede verse afectado por situaciones o agentes estresantes que puedan surgir durante la evolución familiar (Ferrer, Miscan, Pino y Pérez, 2013).

2.2.4 Comunicación

Es un proceso en el cual se va intercambiar información y donde se vamos a manifestar nuestras ideas y emociones por medio de la palabra; ya sea, de manera oral, escrita o a través de los gestos (Sevillano, 2018).

2.2.5 Estilos de comunicación

Marsifi (como se citó en Chávez, 2016) menciona tres estilos de comunicación:

2.2.5.1 Comunicación pasiva: El sujeto suele reprimir sus emociones, aceptando todo lo que el interlocutor indica, sin tener en cuenta sus propios derechos u opiniones. Este estilo de comunicación se define más que todo porque el sujeto no saber expresar un “no” a las peticiones de los demás y que van en contra de sí mismos.

2.2.5.2 Comunicación Agresiva: Es todo lo contrario de la pasiva. Aquí el sujeto se preocupa más por defender sus propios derechos, sin importar pasar por

encima de los demás, lo que conlleva a tener conflictos a causa de su comportamiento.

2.2.5.3 Comunicación asertiva: Se caracteriza porque el sujeto suele expresar de forma adecuada sus opiniones, respetando sus derechos como el de los demás.

2.2.6 Comunicación familiar

La comunicación familiar son las interacciones que se instalan entre los miembros de una familia y gracias a ello, se establece el proceso de socialización y culturización que les va permitir desarrollar habilidades sociales primordiales para volver a integrarse en la sociedad donde corresponden. Esto va depender del contexto, la estructura y la dinámica familiar. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. La comunicación influye en la forma en como nos sentimos o como actuamos; sin embargo, cuando nuestras ideas y sentimientos no son percibidos o cuando no nos podemos comunicar, nos sentiremos deprimidos, agresivos y hasta inseguros de nuestras capacidades. Por lo tanto, una comunicación “mala”, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario, si existe una “buena” comunicación, nos sentiremos comprendidos y aceptados por los demás (Sobrino, 2008).

La comunicación familiar ejerce su labor como mediadora del funcionamiento familiar en tal caso que una deseable comunicación pertenece a los niveles apropiados de cohesión y adaptabilidad. Por otro lado, la comunicación familiar depende de la capacidad de los miembros en una familia para solucionar los conflictos que puedan surgir y para establecer una buena comunicación, de ahí que la

transformación del conflicto en las relaciones familiares dependa en buena medida de los patrones de comunicación que se establecen en esas relaciones. Asimismo, los patrones de comunicación familiar describen la tendencia de las familias a desarrollar modos de comunicación estable y predecible. Algunas investigaciones señalan ciertas pautas de comunicación eficientes (el cariño o afectos accesibles, caracterizados por la libertad de expresión y aceptación entre los miembros) ayudan a resolver los problemas o diferencias que puedan surgir en entre ellos (Luna, Laca y Cedillo, 2012, pp. 300).

2.2.7 La Adolescencia

Es una etapa de cambios físicos, emocionales y conductuales que tiene sus inicios entre los 10 y los 13 años de edad y termina aproximadamente a los 18 o 19 años. Según Aberasturi y Blos (citado en Ato, 2017), la adolescencia se divide en tres etapas:

2.2.7.1 Adolescencia temprana: Oscila entre los 10 y 13 años. Se caracteriza por emitir un alejamiento con los padres, dificultad en el control de impulsos y por la preocupación de la aceptación social.

2.2.7.2 Adolescencia intermedia: Se da entre los 14 y 16 años. Su interés se centra en la sexualidad, así como también tienden a preocuparse más por su aspecto físico y los conflictos con los padres aumentan.

2.2.7.3 Adolescencia tardía: Da inicio entre los 17 y 19 años. Se centran más en las relaciones de pareja, dejando de lado el querer ser parte de un grupo, van definiendo su personalidad y vuelven a tener cercanía con sus padres.

2.2.7 Comunicación entre padres e hijos adolescentes

Los vínculos entre padres e hijos van cambiando a medida del crecimiento del niño, transformando las interacciones ya sea de forma positiva o negativa, donde en la comunicación pueda basarse en disminuciones o desvaloramiento o también en puede ser recíproco manteniendo una igualdad entre todos los miembros. Ese tipo de interacciones se deben al proceso que tiene la familia sobre las responsabilidades ante la toma de decisiones, los permisos para salir, y las acciones que realicen en el hogar; además de la falta de espacio personal que tiene el adolescente, debido a las constantes intervenciones de los padres para controlar su vida, lo que puede ocasionar conflictos. (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

2.2.8 Enfoque Sistémico

El enfoque sistémico permite abordar y favorece la resolución de problemas ante la acción que realicemos, se basa en diversos objetivos, ya sea material o inmaterial, como en un sistema o los componentes que conforman el sistema. Por otro lado, se puede entender que el sistema es un conjunto de partes que mantienen una relación entre ellos, y esto se conforma en un sistema. Es decir, puede ser un grupo de personas en una comunidad, o que englobe todo el mundo, abarcando sus componentes o ideas. El enfoque se centra en el deseo de descubrir los componentes que conforman el sistema, aunque no solo se base en ello. Debido a que, buscaremos reconocer las características de cada parte, y poder entender cómo influye esto en el sistema, mediante sus relaciones, y la interacción con el ambiente. Es por ello, que el enfoque sistémico estudia la estructura, los componentes y el entorno del sistema. (Bunge, 1995).

Según el enfoque sistémico, la familia es un sistema que está compuesto por un grupo de elementos que forman parte de otro sistema en donde se interrelacionan entre sí, intercambiando información (verbal o no verbal) y como los cambios en su entorno influyen en sus conductas de cada uno de ellos (Ato, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la Investigación

El nivel del estudio fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018 (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018; es decir, no hubo manipulación de la variable (Supo, 2014).

3.4 Universo y muestra

El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundario. La población estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Villa María de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Asimismo, se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de la Institución Educativa Villa María de la ciudad de Nuevo Chimbote.
- Estudiantes del 2do al 5to año del nivel secundario.

- Estudiantes que aceptaron participar libremente del estudio.
- Los estudiantes que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 18 años.
- Estudiantes que no contesten parcialmente el instrumento.
- Estudiantes que presenten dificultades a la resolución del resultado.
- Contando con un total de N= 207 alumnos.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Dicotómica, nominal
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extendida Monoparental Ensamblada	Catagórica, politómica, nominal
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, nominal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumentos

Escala de comunicación familiar (última versión) en lo cual consta de 10 ítems. Una sola dimensión (Olson et al., 2006).

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1

(extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar a través de la apreciación de la satisfacción respecto a la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la esencia del estudio:

Nivel descriptivo, se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y el programa PSPP.

3.8 Matriz de consistencia

ENUNCIADO	VARIABLE	OBJETIVOS	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018?	Comunicación familiar	_Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).
		_Describir la edad prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.		El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018 (Supo, 2014).
		_Describir el sexo prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.		
		_Describir el tipo de familia prevalente en estudiantes de		El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de

la Institución Educativa Villa
María, Nuevo Chimbote,
2018.

la Institución Educativa
Villa María, Nuevo
Chimbote, 2018; es decir, no
hubo manipulación de la
variable (Supo, 2014).

La población estuvo
constituida por los
estudiantes de la Institución
Educativa Villa María,
Nuevo Chimbote, 2018. El
muestreo fue no
probabilístico, tipo por
conveniencia.

La técnica utilizada fue la
encuesta, que consiste en el
recojo de información a
través de una ficha de recojo
de información, y la técnica
psicométrica.

El instrumento utilizado
fue la escala de
comunicación familiar
(FCS)

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por la comisión de ética y la comisión deontológica de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa Villa María, del distrito de Nuevo Chimbote, así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de los estudiantes que fueron partícipes del estudio. Por último, la declaración jurada del investigador de los resultados y de respeto a la propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Comunicación familiar	f	%
Alto	11	5.31
Medio	143	69.08
Bajo	53	25.6
Total	207	100

Fuente: Escala de comunicación familiar.

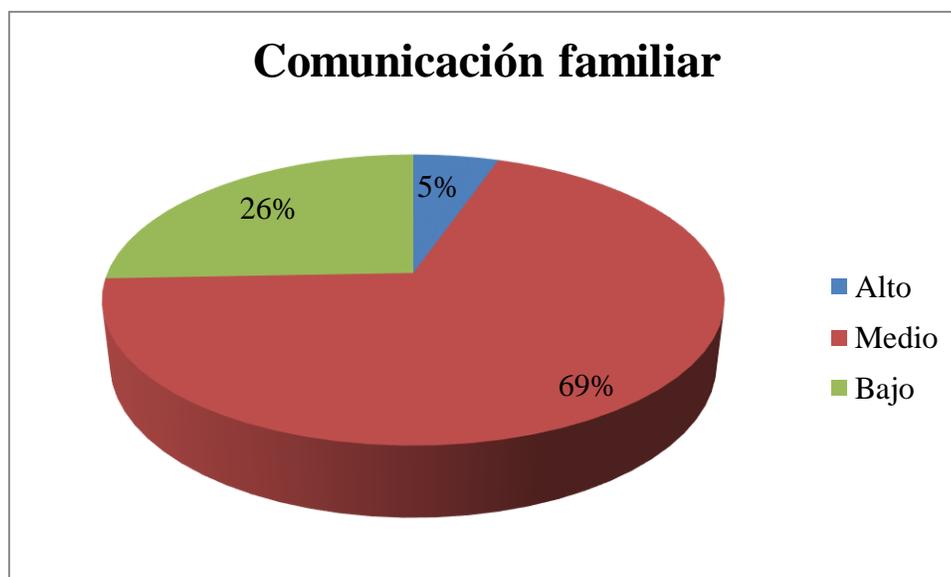


Figura 1 Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada, el 69% presenta comunicación familiar media.

Tabla 2

Sexo prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Sexo	f	%
Femenino	98	47.34
Masculino	109	52.66
Total	207	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

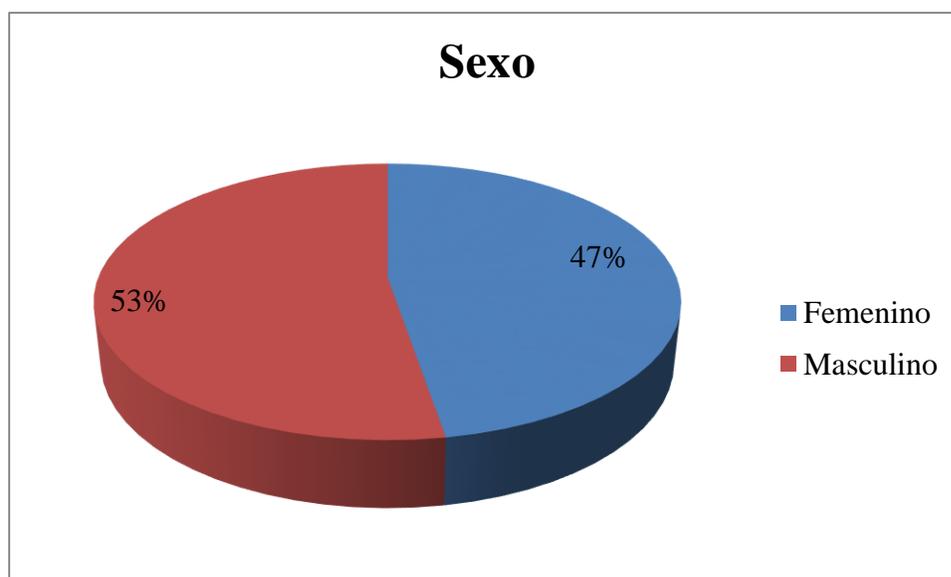


Figura 2 Gráfico circular del sexo en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada, el 53% es de sexo masculino.

Tabla 3

Tipos de familia prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Tipo de familia	f	%
Nuclear	107	51.69
Extendida	50	24.15
Monoparental	46	22.22
Ensamblada	4	1.93
Total	207	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

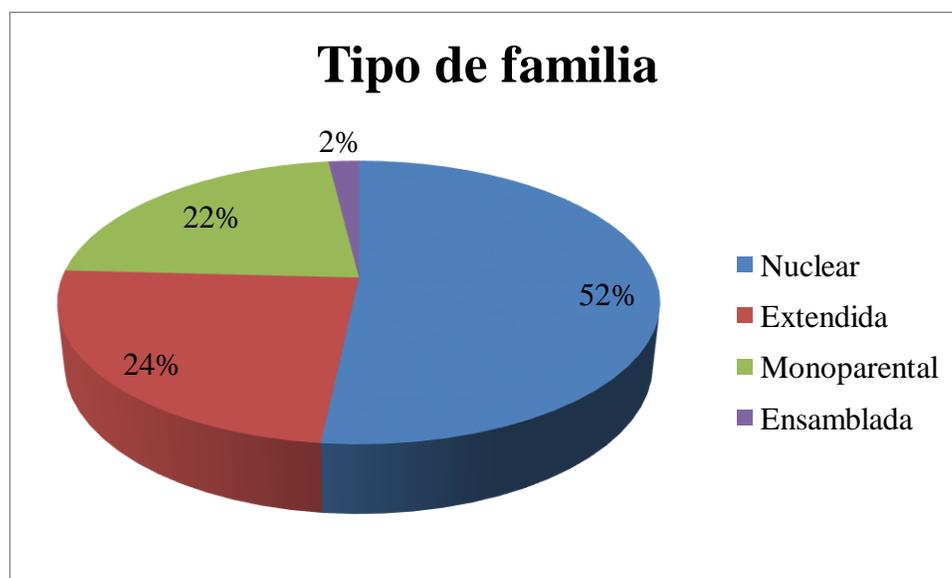


Figura 3 Gráfico circular de los tipos de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada, el 52% presenta una familia Nuclear.

Tabla 4

Edad en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Variable	N	Media
Edad	207	14.51

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada, la mayoría de los estudiantes presenta una edad promedio de 15 años.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018, en el que se encontró que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media, lo que significa que los miembros de la familia suelen tener en ocasiones actitudes negativas dentro del núcleo familiar, ya que no se establece un ambiente cálido para expresar con libertad sus ideas y/o sentimientos; además de ello, para aceptarse y comprenderse entre sí, presentando dificultad para resolver sus problemas o diferencias que puedan surgir (Sobrino, 2008). Asimismo, este estudio se puede sustentar con la investigación de Mejía (2018), debido a que obtuvo una comunicación familiar media, lo cual significa que la comunicación se debe a la relación que tienen sus padres con los hijos en la forma como se expresan con ellos para poder resolver problemas de una forma directa o indirecta. Por otro lado, puede diferir a los resultados obtenidos por Sobrino (2008) y Salazar, et.al (2007) ya que se obtuvieron que en la percepción de la comunicación hacia el padre se encuentra por debajo del promedio y en la percepción de la comunicación hacia la madre, se encuentra por encima del promedio (Sobrino, 2008). Por último, se encontró que la comunicación familiar sobre sexualidad entre padres y madres con los adolescentes, fue muy mala (Salazar, et.al, 2007). Sin embargo cabe señalar que estos estudios coinciden con el tipo de estudio (descriptivo), así como también con la misma población (estudiantes). El resultado de la presente investigación puede deberse al proceso que tiene la familia sobre las responsabilidades ante la toma de decisiones, los permisos para salir, y las acciones que realicen en el hogar; además de la falta de espacio personal que tiene el adolescente,

debido a las constantes intervenciones de los padres para controlar su vida, lo que puede ocasionar conflictos. (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

Como a las variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio tienen una edad promedio de 15 años, son de sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Villa María de Nuevo Chimbote es una comunicación familiar medio.

Respecto a las variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio tienen una edad promedio de 15 años, son de sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

5.2 Recomendaciones

A los investigadores interesados en la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario, se recomienda hacer investigaciones en las que se pueda conocer la comunicación familiar dentro del tipo de familia nuclear.

Al Director de la Institución Educativa Villa María hacer escuelas de padres en el cual y puedan promocionar temas de comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ato Fernández, E. (2017). *Nivel de comunicación padres-adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. Recuperado de <http://cort.as/-Qikb>
- Bunge, M. (1995). *Sistemas sociales y filosofía*. Buenos Aires, Editorial Sudamericana.
Recuperado de http://villaeducacion.mx/descargar.php?idtema=1294&data=fcdfb0_sistemas-sociales-y-filos.pdf
- Chávez Cacallaca, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5ª de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015*. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. Recuperado de http://saludesa.org.ec/biblioteca/PEDAGOGIA/ENFOQUE_SISTEMICO.pdf
- Estevez López, E., Murgui Pérez, S., Moreno Ruiz, D., y Musitu Ochoa, G. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. *Psicothema*. Recuperado de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8604/8468>

- Estévez, Jiménez y Musitu (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Llibres. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ferrer Honores, P., Miscán Reyes, A., Pino, J., Pérez Saavedra, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejop de Oplson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Recuperado de <http://faenf.cayhttp://www.cneip.org/documentos/18.pdfetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircuhttp://www.cneip.org/documentos/18.pdfmplejodeolson.pdf>
- Garcés Prettel, M. y Palacio Sañudo, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2010000100002&script=sci_arttext&tlng=en
- Guzmán Arteaga, R. y Pacheco Lora, M. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>
- Hakim Catherine y Teresa M. (2005). *Modelos de familia en las sociedades modernas: Ideales y realidades*. Recuperado de <https://www.amazon.es/Modelos-familia-las-sociedades-modernas/dp/8474763789?tag=hipertextual-21>
- Luna Bernal, A., Laca Arocena, F. y Cedilo Navarro, L., (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e investigación en psicología*. Recuperado de

<http://www.cneip.org/documentos/18.pdf>

Mejía Sáenz, K. (2018). *Comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.* (tesis para optar el título profesional de psicología). ULADECH. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar Granara, A., Santa María Álvarez, A., Solano Romero, I., Lázaro Vivas, K., Arrollo Solís, S., Araujo Tocas, V. y Echazu Irala, C. (2007). Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito del Agustino, Lima-Perú. *Horizonte Médico*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3716/371637116003/>

Sevillano Franco, Kari. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa.80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018.* Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD%20(2).pdf)

Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N., Maglio, A., Molina, F. y Gonzales, M. (2007). *La comunicación entre padres e hijos desde la percepción Adolescente. Una aproximación etnopsicológica.* Recuperado de <http://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la->

[comunicacion.pdf?fbclid=IwAR2nxEmQdRiEv69Ng4RqxhmfJvUs1OrhyKzOxt
OFZtaqYW112isr1jI367Q](http://comunicacion.pdf?fbclid=IwAR2nxEmQdRiEv69Ng4RqxhmfJvUs1OrhyKzOxtOFZtaqYW112isr1jI367Q)

Sobrino Chunga, L., (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Recuperado de

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de

<https://goo.gl/wbeBuC>

ANEXOS



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Instrumento de recolección de datos

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad..... 3. ¿Con quién vives? (papa) (mama) (hermanos) otros.....
4. ¿Cómo te calificas como estudiante? Bueno () Regular () Malo ()

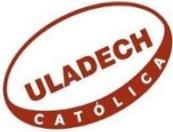
II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre otros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus sentimientos entre sí.					

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

.... de Julio de 2019

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Julisa Menacho Cano

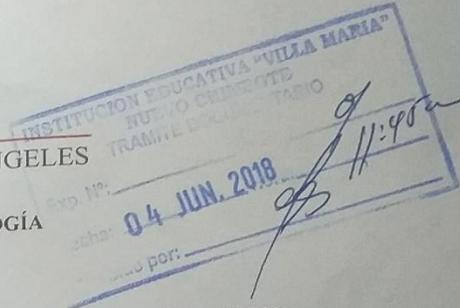
Estudiante de psicología de la ULADECH católica

Telf: 974975818

Correo electronico: Julisamenachocano10@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 01 de junio del 2018

Señor:

Mgtr. Edwin Arias Nuñuvero

Director de la Institución Educativa Villa María.

Presente.

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Menacho Cano Julisa Katherine con código 0103131121, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la I.E. Villa María", el cual esta dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año del nivel Secundaria haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse durante el mes junio.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

Dra. Teresa del Pilar García García
DIRECTORA

TPP/ygm
C.c Archivo.

Esquema del cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017								2018				2019			
		Semestre I				Semestre II				Semestre II				Semestre I			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación																X
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación																X
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación																X
5	Mejora del marco teórico y metodológico						X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar											X					
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X

<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.0 0	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.0 0	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.0 0	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			863.00