



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA  
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y  
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL  
ASENTAMIENTO HUMANO NUEVO JORDÁN-  
PUCALLPA, 2019  
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ROSA ISABEL GUERRA SINTI DE SAAVEDRA

ORCID: 0000-0001-9422-482X

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA.

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA, 2019

HOJA DE FIRMA DEL JURADO

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Presidente

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez  
Miembro

.....  
Mgtr. José Nelton Romero Chuquipiondo  
Miembro

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A mi buen Dios y salvador que me brinda su cariño y amor incondicional, quien me ayuda a enfrentar las dificultades y por regalarme cada día de mi existencia.

A la Dra. Yndolina Vega Montoya, por haber sido la guía que me oriento, a hacer realidad y finalizar mi tesis de investigación.

## DEDICATORIA

**A mi esposo e hijas.**

Por su confianza depositada y su ayuda permanente que me impulso a vencer diversos obstáculos para mantenerme firme y no desistir ni un solo momento de concretar mi más grande anhelo como lo es la carrera profesional

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019” tuvo como objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa y un diseño descriptivo simple, de tal manera para conducirnos a un resultado se operó con una población de 250 familias, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se trabajó con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicó cuestionarios para la recolección de datos dirigidos con los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar, para el tratamiento de los datos se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2017, para el ordenamiento de los datos se realizó mediante el diseño estadístico de tablas y gráficos de manera que facilito su comprensión, comparación y análisis para obtención de las siguientes conclusiones: respecto al funcionamiento familiar; las familias de este lugar, se niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias, practican la misma rutina en sus labores, los castigos son muy drásticas, se incumplen las reglas, no existe alianzas en la familia. Respecto a la comunicación familiar; es deficiente, no hay la escucha activa, carecen de afecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, están dejando de lado sus creencias y costumbres, practicando valores negativos. Respecto a la satisfacción familiar; la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual representa que, en estos hogares, no existe cercanía entre sus miembros, con muchas discusiones, siempre están distanciados, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades, no tienen apoyo en las actividades de la casa.

Palabra clave: Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

## ABSTRACT

The present research work “Functioning, communication and family satisfaction in the settlers of the Nuevo Jordan-Pucallpa Human settlement, 2019” had the general objective of determining the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Nuevo Jordan-Pucallpa human settlement, 2019. The research was of quantitative type and a simple descriptive design, in order to lead us to a result, it was operated with a population of 250 families, taking into account the objectives of the research, we worked with a sample of 30 families, to whom questionnaires were applied for the collection of data directed with the instruments, scale of evaluation of family cohesion and adaptability, scale of family satisfaction and scale of family communication, for the treatment of the data the Microsoft Excel 2017 spreadsheet was used for the ordering of data through the statistical design stico charts and graphs so that facilitated their understanding, comparison and analysis to obtain the following conclusions regarding family functioning; the families of this place, refuse mutual help, do not accept the friends of both, are guided by other families, practice the same routine in their work, the punishments are very drastic, the rules are broken, there are no alliances in the family. Regarding family communication; It is deficient, there is no active listening, they lack affection, they do not take into account their problems or ideas, they are neglecting their beliefs and customs, practicing negative values. Regarding family satisfaction; the majority are located at a low level, which represents that in these homes, there is no closeness between their members, with many discussions, they are always distanced, they do not have autonomy and freedom to carry out their activities, they do not have support in the activities of the house.

Keyword: Operation, communication, family satisfaction.

## CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	ii
DEDICATORIA .....	ii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	vi
I. INTRODUCCION .....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA .....	8
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	19
2.2.1. Funcionamiento familiar .....	19
2.2.1.1. La familia.....	19
2.2.1.1.1. Calidad de vida y funcionamiento familiar.....	19
2.2.1.1.2. La comunicación familiar .....	20
2.2.1.2.1. Estrategias en la comunicación familiar .....	20
2.2.1.3. La satisfacción familiar.....	21
2.3. La familia funcional y disfuncional.....	21
2.4. La Familia como sistema.....	23
2.5. Estabilidad y cambio: el gran desafío del desarrollo familiar. ....	24
2.6. Intervención familiar desde el modelo sistémico. ....	24
2.7. Funciones básicas de la familia .....	25
2.8. Disfunciones familiares .....	26
III. METODOLOGÍA.....	27

3.1. Diseño de la Investigación:.....	27
3.2. Población y la muestra.....	27
3.3. Definición y operacionalización de las variables .....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.5. Plan de análisis. ....	36
3.6. Matriz de consistencia .....	37
3.7. Principios éticos.....	38
IV RESULTADOS .....	39
4.1 Resultados.....	39
4.2. Análisis de resultados .....	45
V. CONCLUSIONES .....	48
5.1. Conclusiones.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
ANEXOS .....	53

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar de los habitantes en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	39
Tabla 2	Adaptabilidad familiar en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	40
Tabla 3	Comunicación familiar en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	41
Tabla 4	Satisfacción familiar, en los moradores de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	42
Tabla 5	Satisfacción familiar, según la familia de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	43
Tabla 6	Satisfacción familiar, según estado civil en hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019.....	44

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de barra del nivel de Cohesión familiar en Nuevo Jordán .....	39
----------	---	----

Figura 2	Gráfico barra adaptabilidad familiar de las familias de Nuevo Jordán ....	40
Figura 3	Gráfico barra comunicación familiar en las familias de Nuevo Jordán ...	41
Figura 4	Gráfico barra según tipo de familia en Humano Nuevo Jordán .....	42
Figura 5	Gráfico barra según tipo de familia en Humano Nuevo Jordán .....	43
Figura 6	Gráfico barra de las familias según su estado civil en Nuevo Jordán .....	44

## I. INTRODUCCION

Hablar de familia es un tema sumamente importante, debido a que esta, es considerada como la base de la sociedad, cuando hacemos mención de satisfacción familiar se habla del buen funcionamiento en el hogar, llegando a relacionarse y consiguiendo el bienestar, analizando el ambiente donde se encuentran las familias, mediante la interacción del funcionamiento y comunicación en la Institución Educativa, trabajo, en las interrelaciones sociales, sin embargo cuando no ocurre esto, el funcionamiento y comunicación en el hogar trae muchos conflictos y con ello el estrés, ansiedad y disfunción en los hogares. La familia se entiende como una base de soporte ante cualquier circunstancia de la vida, llegando a transmitir pensamientos, sentimientos y emociones, es allí, donde se puede encontrar comprensión, comunicación, valores normas y principios, que posteriormente serán transmitidos a otras generaciones, con esta intención la familia es definida como un grupo social primario constituida por individuos relacionados por vínculos de consanguinidad, por afinidad o matrimonio, que se encuentran en interacción y cohabitan de manera regularmente estable y por lo general mantienen bases biológicas, psicológicas y sociales siendo posible alterar enormemente la salud de manera individual o colectiva.

De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, considera a la familia, como un componente natural, universal y vital de la sociedad, con goce de derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Por otra parte, los estudiantes conforme les dediquen mayor tiempo a los estudios rendirán mucho mejor, el cual les permitirá lograr un excelente desempeño académico. Por consiguiente, se deduce que el entorno familiar adecuado influye positivamente en

sus miembros es decir, genera en el estudiante resultados académicos de mayor éxito en el nivel de educación que se encuentre cursando.

Por otra parte la familia es considerada disfuncional cuando en su medio se producen problemas muy frecuentes, conductas desadaptadas incluso el maltrato es decir acciones humillantes que afectan el desarrollo bio-psico-social del niño, niña y adolescente. Incluso genera distorsiones en el niño con respecto a una educación correcta es decir, admite que el maltrato es por su bien produciendo en las víctimas de dichas agresiones sentimientos de culpa. Por lo general, las familias disfuncionales son el producto de adultos codependientes, que además podrían estar dominados por una serie de adicciones como por ejemplo, el abuso de sustancias también pueden estar afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias el tabaco drogas alcohol. En otros casos pueden provenir de enfermedades mentales no tratadas como esquizofrenia, psicosis, bipolaridad entre otros. Es usual que padres imiten la forma de corregir exagerada que aplicaron sus progenitores disfuncionales. En determinados casos la irresponsabilidad por parte de uno de los padres hará que este apruebe el castigo como disciplina mediante de los golpes ocasionados por el progenitor que ejerce el poder en el hogar. De esta manera, La no funcionalidad familiar ocasiona en los niños y niñas problemas en su salud física o mental incluyendo el rendimiento escolar. Como, abstinencia social, capacidad de juego restringida, es decir crecimiento prematuro a raíz de asumir responsabilidades que no le corresponden, en caso contrario crecimiento tardío, o ambos al mismo tiempo como, aparentar un correcto comportamiento sin embargo, no cuenta con habilidades para cuidarse a sí mismo; las enfermedades mentales su presencia es latente surgiendo desde la ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, ciertos trastornos de personalidad; una gama de adicción como,

los juegos, al tabaco, el alcohol y las drogas o ambas, en particular si los padres no gozan de buena moral producirá conductas rebeldes, desafiando la autoridad de sus padres o incluso, presencia de sentimientos contradictorios de amor, ira, odio, y nostalgia hacia ciertos miembros de la familia; cometiendo actos delictivos en temprana edad; le resulta complicado establecer relaciones saludables con su grupo de pares; sufrimiento de algún tipo de trastorno de comunicación y deficiente rendimiento que afecta su desempeño académico.

Así que, la familia es el sistema que defiende, por tal motivo, se hace sumamente necesario su permanencia en diferentes circunstancias de la vida, razón por la cual es sumamente valioso instaurar una buena dinámica familiar además de mantener protegido el sistema familiar. Con la finalidad de obtener mejores miembros para actuar como ciudadanos útiles en la sociedad.

En tanto, la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018), define a la familia como al grupo de individuos que conviven en el interior de un hogar y al mismo tiempo son personas que están unidas por un determinado grado de parentesco por consanguinidad, adopción o matrimonio, siendo lo más común que este conformado por el jefe de familia, su compañera, los hijos e hijas. Así como también lo manifiesta, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), conceptualiza familia, a todos las personas que cohabitan en una morada, relacionados mediante lazos sanguíneos, adopción y matrimonio. Los márgenes para precisar a los miembros de una familia estarán condicionados a la utilidad que sean designados la información. Por ende, se hace imposible fijar con claridad en la escala mundial.

De acuerdo al Programa de Escuela de Padres y Madres por el plan nacional de educación 2021 promovido por el ministerio de educación de el Salvador, refiere que

la comunicación familiar constante facilita a sus miembros: Crecer cognitivamente, desarrollar su identidad personal, llegar acertadamente a la madurez, solucionar sus problemas, comprenderse mutuamente y socializarse.

Por diversas circunstancias de la vida, uno de los dos progenitores se retira del hogar producto de la: exagerada carga de responsabilidades, distanciamiento de la pareja, emigración a otros países. Lamentablemente esta situación se convierte en un obstáculo para los padres conserven y desarrollen una óptima comunicación con sus hijos e hijas.

Cuando la comunicación familiar se desarrolla de manera eficiente, se refleja mediante expresiones de cariño entre los progenitores y sus hijos e hijas en todo momento oportuno, se facilita información, aclaraciones, asimismo, se brinda ternura y emociones; es importante cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas con el tono de la voz adecuado, las frases o actitudes han de estar acompañados de un trato cordial.

En el Perú La carencia de una adecuada comunicación entre padres e hijos es uno de los factores para que los adolescentes integren las pandillas, terminen en la drogadicción así como también en el consumo de bebidas alcohólicas. Por lo general, la inadecuada comunicación ocasiona frecuentes dificultades en las familias, muchos jóvenes carecen de valores y generalmente terminan en vicios debido a que sus padres suelen dedicar mucho más tiempo al empleo y mas no al hogar. Consecuentemente, los programas de la televisión o internet son sus únicos guías, ejerciendo gran influencia sobre ellos; contagiándose o dejándose influenciar por amigos potencialmente ignorantes y sin moral y buenos valores, actualmente las consultas que predominan en los centros asistenciales son los pacientes con problemas familiares,

esta alarmante resultado es el reflejo de un mal estado mental de los miembros de la sociedad y preocupa aún más dado que la problemática familiar tiene su origen en varios factores, y uno de ellos es la deficiente comunicación entre padres e hijos.

Según el policlinico Juan José Rodríguez Lazo, de EsSalud Lima, sostiene que el 28 por ciento de los jóvenes son propensos a caer en malas conductas y provienen de hogares disfuncionales o desintegrados.

Los problemas que se manifiestan en los pacientes, guardan una estrecha relación con sucesos que causan el desgaste de la autoestima, discusiones con los padres, sobreprotección y la ocurrencia de perturbaciones emocionales del comportamiento y de la conducta.

El distrito de Callería perteneciente a la Provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali, cuenta con una población aproximada de 154,000 habitantes conformada por 189 AA.HH., su población es cosmopolita, debido a la migración que produjo la expansión excesiva de los habitantes y con ello los problemas sociales que afectan la convivencia familiar, más aún cuando las necesidades básicas no son atendidas por sus autoridades.

En Ucayali se promueven diversas actividades a través de talleres de fortalecimiento familiar promovidos por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), actividades que buscan favorecer la integración familiar, la promoción del buen trato y la comunicación familiar constante para garantizar una convivencia sana fundada en valores.

En la ciudad de Pucallpa, se desconocía si en las familias existía un adecuado funcionamiento familiar, si sus miembros están unidos o separados, si se intercambia

los roles o si existe una comunicación asertiva; por consiguiente, se consideró el siguiente enunciado: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán-Pucallpa, 2019?

Para dar respuesta al enunciado se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019

Con los siguientes objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019

Identificar el nivel de comunicación familiar los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019

Identificar él nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019

Finalmente la presente investigación se justifica porque este estudio nos permitió conocer la realidad y el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán, desde el ámbito psicológico, social y familiar y cada uno de los factores que intervienen, ya sean estos positivos o negativos y de qué manera repercute en la salud mental de las familias de estos moradores, por lo tanto la investigación se centró en estudiar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, con el fin de explicar, aspectos importantes, a su vez, se utilizó herramientas que ayudo a entender los problemas que aquejan a cada poblador, problemas en la salud mental, como: estrés, ansiedad, depresión, entre otros,

lo cual dificulta el normal funcionamiento, comunicación y por ende la satisfacción en las familias del Asentamiento Humano Nuevo Jordán.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y... (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el

consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010)

y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López- Yarto (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental,

descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Olvera, C. (2016) Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del

estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la segunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se obtuvo el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participe o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

Morán, J. (2016) en su tesis cuyo título es funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán tuvo como objetivo encontrar la relación entre el exagerado uso del internet y los problemas de funcionalidad familiar. La aludida investigación es explicativa – descriptiva, con una población y muestra de 198 adolescentes. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Asimismo, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años. Los resultados fueron 44% de los adolescentes mostró un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. De otro lado el 86% de los participantes hace un uso normal de internet, el

13% se encuentra en riesgo de adicción y solamente cerca del 1% presenta uso adictivo de internet. Esta tesis concluyó en que los porcentajes extraídos, luego del estudio realizado, no son los que se especulaban en un inicio por lo que la relación entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia. Sin embargo, se precisa que –necesariamente- el buen ambiente familiar se hace necesario para el buen desarrollo de sus integrantes.

#### Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Kcana y Pablo (2019), elaboraron un estudio sobre Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, su investigación

tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Alvarado, E. (2018), realizo una tesis que lleva por nombre Características Clínicas Y Sociodemográficas Para La Reinserción A La Actividad Laboral De Pacientes Con Trastorno Bipolar En Los Centros De Salud Mental, diseño no experimental. Cuyo objetivo fue identificar las características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar atendidos en los centros de Salud Mental. Los materiales y métodos fue que estudiaron 42 historias clínicas con trastorno bipolar reinsertado a la actividad laboral. Y por otro lado como resultados tuvieron en 73.8% de los casos el inicio de la enfermedad se dio entre los 20 y 40 años. El 78.5% (n=33), llevan de 1 a 5 años con

este trastorno. Finalmente, se concluyó que los pacientes con trastorno Bipolar atendidos en los centros de Salud Mental Comunitarios de Lima Norte tienen serias limitaciones para relacionarse socialmente, muchas desventajas y señalamientos en su área de trabajo por impulsividad, agresiva 40,6% o retraimiento o timidez 28.9%.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizo una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptico correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción

del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca, el Agustino de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo

familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, la metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fueron validadas. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina.

Carraza, Y. (2017), realizo la investigación llamada, satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo, de la Universidad Señor de Sipan, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil, Chiclayo. La investigación de corte cuantitativo y diseño no experimental descriptivo correlacional, contó con una muestra finita, con muestreo de tipo no probabilístico por criterio constituida por 70 adolescentes, a quienes se les administró mediante la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes, obteniendo como resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que

existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento, finalmente para concluir concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

Zegarra, D. (2017). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo general de esta investigación fue estudiar la relación que existía entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los alumnos de todos los grados de nivel secundario, que venían de varios colegios nacionales de Nuevo Chimbote; la población fue de 300 escolares y los instrumentos de recolección de datos fueron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson, Portner y Lavee) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. El enfoque del estudio fue cuantitativo y el diseño del estudio fue descriptivo correlacional; en el cual se halló una correlación negativa marcadamente ligera entre las habilidades sociales y la cohesión de funcionalidad familiar, por otro lado, también hallaron una correlación inversa baja entre las habilidades 24 sociales y la adaptabilidad del funcionamiento familiar. Se encontró que, el 36% de la población evaluada presenta una cohesión familiar del tipo separada, un 32,3% son de tipo desligada, un 20,7% son de tipo unidas o conectadas y las de tipo enredadas se encuentran con un 11%; en cuanto a la adaptabilidad, el 31% de los evaluados presenta una adaptabilidad familiar de tipo estructurada, un 24,3% de tipo rígida al igual que aquellas que son flexibles, y las de tipo caótica se presentan en un 20,3% de los evaluados. En dicha investigación se llegó a la conclusión que, debido a la baja correlación entre las habilidades sociales y la

funcionalidad familiar en general, para el desarrollo de las habilidades sociales se necesita la presencia de otros factores además de la funcionalidad familiar.

## 2.2. Bases teóricas de la investigación

### 2.2.1. Funcionamiento familiar

#### 2.2.1.1. La familia

Cuando hablamos de familia, nos referimos al grupo de individuos relacionados por parentesco, sanguíneo, legal o por filiación, así mismo se considera a la familia como un agente del desarrollo social: de esta manera se solucionan o se mantienen las crisis sociales, también se considera que la familia es contribuye con el desarrollo de la autoestima de cada miembro del grupo.

La mayor parte de las parejas estas juntas por la convivencia ya sea por tener hijos antes del matrimonio o desconocimiento de los métodos anticonceptivo llegando muchas veces a que no exista afecto familiar o abandono de uno de los padres y esto trae insatisfacción familiar. Ante este problema los niños sufren depresión y cambios de comportamiento al no ver a la figura paterna/ materna que para muchos de ellos significa la autoridad.

#### 2.2.1.1.1. Calidad de vida y funcionamiento familiar

Noceda (2018), sostiene que la calidad de vida de una familia esta condicionada por los ingresos que persive en el mes, para satisfacer las diversas necesidades que demanda los integrantes de una familia (p. 19). Mientras que el Organismo Mundial que establece normas para atencion de la salud, añade los aspectos importantes y considera que la calidad de vida que satisface a las familias es: La forma como perciben los individuos de su orientacion en la vida en el ambito de u sistema de valores y sus

costumbres practicadas en el lugar donde habitan y en conexión asociado a sus metas, expectativas, intereses y estándares. La definición implica que hablar de calidad de vida, es darle a la familia el criterio de atención y satisfacción de sus necesidades como lo es vivienda, salud, educación, seguridad y bienestar.

#### 2.2.1.2. La comunicación familiar

Según Pacheco y Guzmán (2014) definen a la comunicación familiar como virtud desde la perspectiva específica de este estudio, valorar y reconocer lo significativo que es el lenguaje en la comunicación en el entorno familiar, en la sociedad y en el aprendizaje.

##### 2.2.1.2.1. Estrategias en la comunicación familiar

Según Ramón, R., Segura, M., Palanca, M., y Román, P. (2012), existen vías estrategias para llevar a cabo la comunicación familiar pero las más importantes son: Una de las habilidades para establecer una buena comunicación es la empatía que tengan los familiares, ello implica que a partir de la posición del otro se pueda comprobar y vislumbrar los pensamientos o acontecimientos mediante la percepción empática. Uno de los valores importantes para poder comprender la situación de ánimo de una familia y la enfermedad que aqueja un paciente es el uso de la empatía. La cordialidad; mediante la habilidad del trato cortés y compromiso personal permite comprender la posición del padecimiento del familiar. Utilizar nuestro instrumento de comunicación auténtico y con tolerancia. La Formación y la manera de dirigirnos con respeto y la forma de actuar hacen que la comunicación sea eficaz. Conducirse a los familiares evitando humillaciones, con respeto, sin ironías, y bromas. Promover una

comunicación fomentando la participación entre la familia y el profesional. Uso de palabras adecuadas de fácil comprensión, con un mensaje firme, finalmente, para interpretar la súplica y dudas de los familiares se debe escuchar interesadamente mediante la escucha activa.

#### 2.2.1.3. La satisfacción familiar

La estructura de una familia no solo se considera por el matrimonio sino también por la convivencia, la convivencia es vivir con la pareja en privado sin ningún reconocimiento jurídico o religioso. La satisfacción familiar conlleva a demandas funcionales de los integrantes para que se sientan aceptados por los demás (Hernández, 2017).

#### 2.3. La familia funcional y disfuncional

Según Herrera, (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Reafirma su criterio apoyado en el concepto brindado por la OMS en la cual concibe que la familia funcional y disfuncional es la ausencia del disfrute del bienestar social y psicológico.

La forma, las condiciones y el estilo de vida de vida son necesarios para poder tener una salud adecuada del individuo. Generalmente el hombre se desarrolla, vive y pertenece al grupo social primitivo llamado familia, el modo de vida familiar es considerado tan importante para su desarrollo y salud.

Para valorar el buen funcionamiento familiar son tres las funciones básicas: la económica, función biológica, educativa, la función cultural y la espiritual son indicadores para dar valor el funcionamiento familiar, quiere decir, que la familia se

encuentre en capacidad de complacer sus exigencias básicas espirituales y materiales de cada uno que conforman el órgano familiar, obrando como un estilo de apoyo.

No obstante, para realizar una comparación del funcionamiento familiar, admitimos que es necesario observarlo desde una perspectiva metódica, de manera que la familia se conoce como un grupo o estructura integrada por subsistemas que formarían sus miembros y simultáneamente compuesta de un sistema mayor llamada sociedad.

El enlace entre los componentes de una familia es tan reducido tal es así, de darse una modificación de uno de sus componentes provocaría cambios en los otros y por consiguiente ocasionaría cambios en toda la familia. Por ejemplo: si uno de los miembros de la familia se enferma se altera la tranquilidad del resto de la familia, su estilo de vida modifica para atender al pariente enfermo.

Percibir a la familia como un sistema, significa unidad, integridad, pues no podemos mermarla al resultado de las propiedades de sus componentes, la familia se puede ver como un grupo de interacciones mas no como un resultado de individualidades. Esta definición contribuye mucho en concordancia a la causalidad de los problemas familiares, en el cual tradicionalmente se encontraron de una manera lineal (causa-efecto) por tanto es una orientación errónea, dado que en una familia no hay un culpable, más bien que los dilemas y síntomas son por consecuencia precisamente a defectos en la interacción familiar, así como también la disfuncionalidad de la familia como sistema. El funcionamiento familiar debe ser de manera circular, mas no de forma lineal, de tal manera, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa. Lo que nos va permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por ende a los motivos de la disfunción familiar, es el análisis de pautas y reglas de

interacción familiar recíproca, este análisis sustituye al análisis causa-efecto mediante el enfoque sistémico

Un indicador de disfunción familiar podría ser la aparición de un síntoma de Incontinencia urinaria o una disolución del equilibrio asociado a una enfermedad crónica, el paciente debe ser visto no como el problemático sino como el acreedor de los problemas familiares.

Referirse al funcionamiento familiar descubrimos que no hay un método único de los indicadores que lo calculan. Muchos autores proponen que la familia se convierte en disfuncional en el momento que no se tiene la disposición de aceptar cambios, o sea, al momento que la rigidez de sus normas le impide acomodarse a su propia fase y al bienestar de sus miembros. Otros escritores definen como características disfuncionales el incumplimiento de sus funciones básicas y la incompetencia intrafamiliar.

#### 2.4. La Familia como sistema

Tomando como partida el planteamiento de los métodos ecológicos, (Shaffer, 2000), recapitulemos que el mencionado método plantea que los entornos en donde se desarrolla la persona influyen en ella misma, empezando desde un microsistema que es la estructura más interna del sistema, después el mesosistema que no es más que las interconexiones entre los escenarios cercanos como lo son: la escuela, el hogar y agrupaciones de padres, el exosistema es el tercer escenario, se constituye por entornos de los cuales el hombre no forma parte de modo directo sin embargo inciden en el dichos contextos, ejemplo: la ocupación de los padres, el macrosistema describe al contexto cultural donde se encuentra enfrascado los precedentes sistemas referidos y

finalmente, el cronosistema que no es más que la acentuación de las variaciones tanto del hombre como del contexto a lo largo del tiempo.

#### 2.5. Estabilidad y cambio: el gran desafío del desarrollo familiar.

Según Sánchez, (1983), la familia es capaz de acondicionarse a las demandas del crecimiento individual de por ser considerada como un sistema se puede considerar como un método en permanente transformación, lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus individuos y a las demandas de su entorno; esta adaptación asegura la persistencia y al mismo tiempo el desarrollo psicosocial de los integrantes, si bien es una evolución que se da debido al equilibrio en las dos fuerzas que predomina en todo sistema: por un lado la inclinación hacia la homeostasis o morfostasis, es decir la inclinación a mantener equilibrado el sistema amoldándose a las variaciones, y por otro, la disposición de incremento y de cambio, o morfogénesis.

Otra postura importante, es comprender a la familia a modo de un sistema dinámico. Esta manifestación no evidencia analogía con el lenguaje propio, que posiblemente pertenece a la terminología que este autor ha empleado para no desorientar estabilidad de un sistema con inmovilidad del mismo.

#### 2.6. Intervención familiar desde el modelo sistémico.

Hemos hecho alusión, en un párrafo anterior, al acto de que cualquier sistema complicado y autorreglamentado lleva una jerarquización y una normativa que organizan sus vínculos, tanto las que se asignan entre la familia nuclear, tanto las que se constituyen con la familia extensa o con otros individuos o sistemas. El estudio de estos vínculos o interacciones es el propósito primordial en la mediación familiar.

## 2.7. Funciones básicas de la familia

**Socialización.** Ayudar el progreso de la identificación personal unida a la identidad familiar, de modo que afirme la integridad psíquica y se proporcione la enseñanza de los individuos de la familia en las labores de cooperación social y el desafío de nuevos hábitos. Convertir a las personas dependientes y atados a la mamá en individuos autónomos, con cualidades, pensamientos y destrezas adecuadas, apto de contribuir algo distinto y meritorio a la humanidad en la que se despliega, estimulando enseñanza, empuje y actuación creativa. Formar la relación sexual ceñida por la imagen de entereza y conocimiento de los papás. Asimismo alcanza entenderse como convertir en un período definitivo, a un individuo enteramente dependiente de sus progenitores en una persona independiente, con "libertad" para desenvolverse en la humanidad.

**Cuidado.** Administrar a los integrantes de la familia de vestido, alimento, soporte emocional y seguridad física, cuidado en a la salud y demás satisfactores para un conveniente progreso físico y mental, conteniendo las actividades entretenidas formativas y educativas que una persona demanda. El amparo biopsicosocial contiene la complacencia sexual de la pareja.

**Afecto.** Se entiende a modo cariño, amor, entrega, trato espiritual entre los individuos de la familia y su manifestación grupal y propia. Determinado como la esencia primordial de la compostura dentro de la familia.

**Reproducción.** Previa planificación y decisión reflexiva y responsable administrar nuevos miembros a la humanidad.

Estatus. Establecer el enfoque sociocultural de sus miembros, de modo tal que la familia vincule sus costumbres, de modo que las circunstancias y valores de sus miembros más antiguos para participar a la juventud.

## 2.8. Disfunciones familiares

Cuidado. Representación de inmunizaciones parciales, defectuosas prácticas alimentarias, descubrimientos fragmentados o no realizados, mala limpieza personal, violencia intrafamiliar.

Afecto. Mala armonía marital, unión conyugal entre jóvenes adolescentes, hijos sobreprotegidos, subordinación emocional de la pareja a sus familias de origen.

Socialización: Alejamiento de uno de los papás, desempleo o inestabilidad laboral, delincuencia, toxicomanías, problemas legales, problemas con las familias de origen, huida del hogar, prostitución, retraso escolar.

Reproducción. Conyugues en edad reproductiva sin método de planificación familiar, embarazo no planeado o no deseado, interrupciones de embarazos espontáneos o provocados, infertilidad, disfunción sexual, excesivo número de hijos y embarazo en adolescentes.

Estatus. Podemos mencionar los siguientes: enfermedades relacionadas con la pobreza, desequilibrio laboral, incapacidad laboral, cambios imprevistos en el nivel socioeconómico, subordinación económica de las familias de origen, diferentes esperanzas entre los padres e hijos, alejamiento o divorcio, cambios usuales de domicilio o ciudad.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la Investigación:

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

Este fue descriptivo simple debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

Estudio no experimental, de corte transversal, (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

Población

El Asentamiento Humano Nuevo Jordán, está ubicado a la altura de la carretera Federico Basadre. Km 7.800, ingresando al margen izquierdo 1200 mts, intersección con la Av. Tupac Amaru, fue creado en el año 2010, cuenta con las siguientes autoridades (presidente, tesorero, fiscal, vocales). Dispuestos a realizar un buen

manejo al servicio de la comunidad. Actualmente cuenta con una población estimada de 800 habitantes, está dividida en 12 manzanas, 250 lotes y la calle principal es Av. Fernando Belaunde Terry, obtuvieron el servicio básico de agua mediante una campaña ejecutado por una iglesia evangélica quien les dono un tanque elevado, posteriormente se implementó un tanque de servicio privado; el fluido eléctrico se logró instalar en el año 2011 por Electro Ucayali. No obstante, carecen de un servicio fundamental como es el desagüe. La gran mayoría de las viviendas están construidas con techo de calamina, piso de tierra y las paredes de madera, así mismo, no cuenta con local comunal ni cancha de fútbol.

#### Muestra

Para la presente investigación se utilizó una muestra de 30 familias del Asentamiento Humano Nuevo Jordán.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para este estudio se ha utilizado la encuesta

Instrumentos: se utilizaron los siguientes:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubicó cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

#### 1. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

#### 2. Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5

(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

#### Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa- 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán - Pucallpa 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán – Pucallpa, 2019</p>	<p>Variable</p> <p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación No experimental: M = O</p> <p>Población: 250 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015), clasifica los principios éticos:

Cuando se trata de la investigación y se trabaja con las personas, tiene que haber el respeto humano, la confiabilidad, y privacidad. El cual estos principios no solo se tratan de trabajar con las personas vinculadas en la investigación, sino que también involucren a personas voluntariamente, brindando informaciones que ayuden a comprender los derechos fundamentales, si de alguna manera las personas se encuentran vulnerables.

La palabra de un investigador debe de ser razonable tomando el juicio con cautela para asegurar que sus conocimientos no den a hablar que son injustas. Debe de ser reconocido la equidad en todos los participantes con todos los derechos de poder acceder a sus resultados. Como investigador tiene que estar pendiente del equilibrio de los que participan en las actividades y procedimientos

## IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los habitantes en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

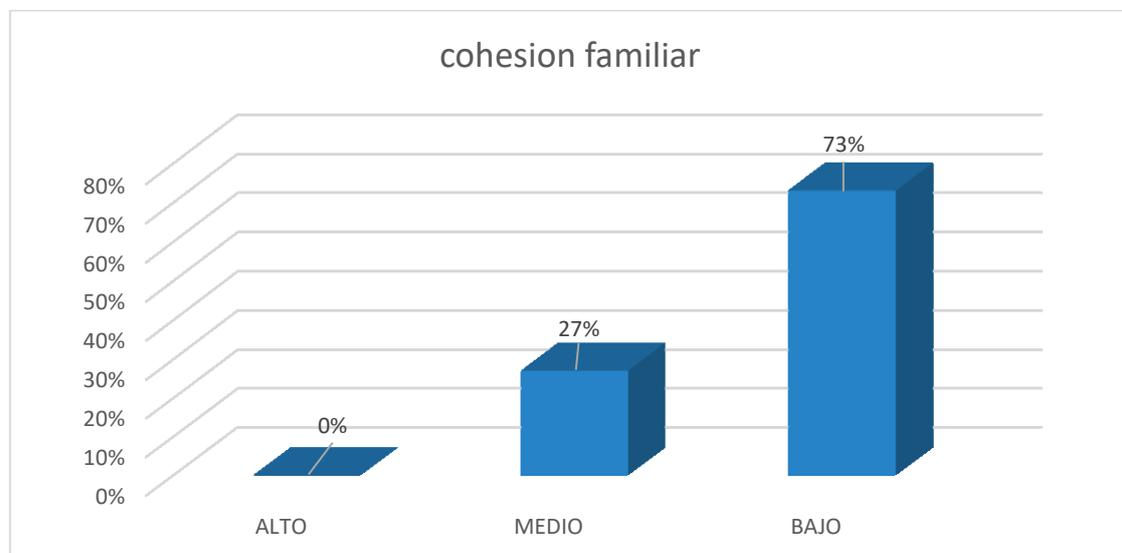


Figura 1. Gráfico de barra del nivel de Cohesión familiar en Nuevo Jordán

Según tabla 1 y gráfico 1, identificamos 73% de hogares muestran cohesión bajo y 27% medio en Nuevo Jordán.

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	10	33
Bajo	18	60

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

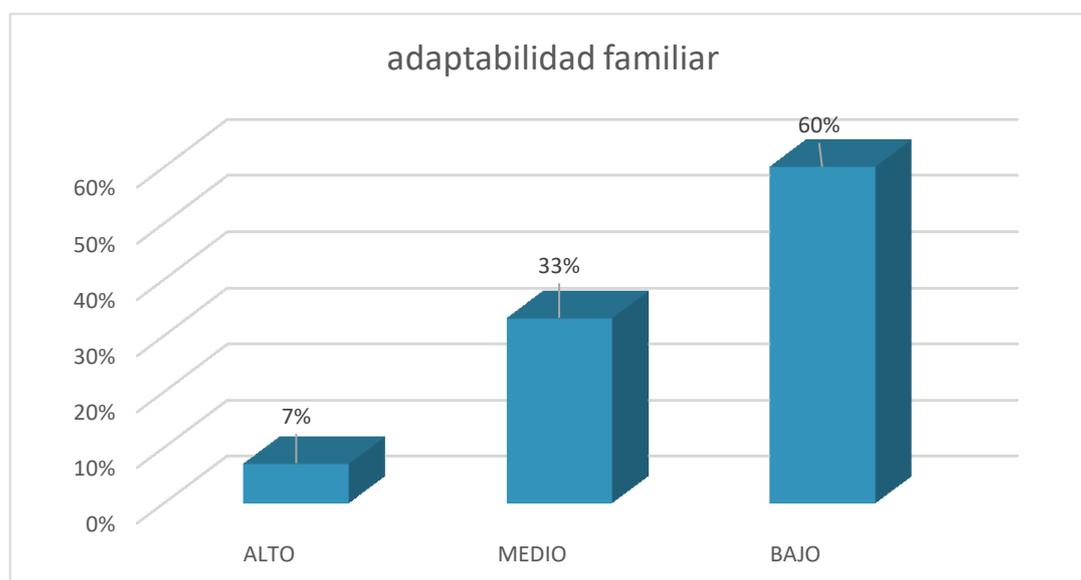


Figura 2. Gráfico barra adaptabilidad familiar de las familias de Nuevo Jordán

Se describe en la tabla 2 y gráfico 2, la adaptabilidad familiar 60% se sitúan en nivel bajo, 33% medio y 7% alto en hogares de Nuevo Jordán.

Tabla 3. Comunicación familiar en los hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019

Nivel	<i>f</i>	%
Muy deficiente	2	7
Deficiente	14	47
Aceptable	10	33
Buena	4	13
Excelente	0	0

Fuente: Escala de comunicación familiar

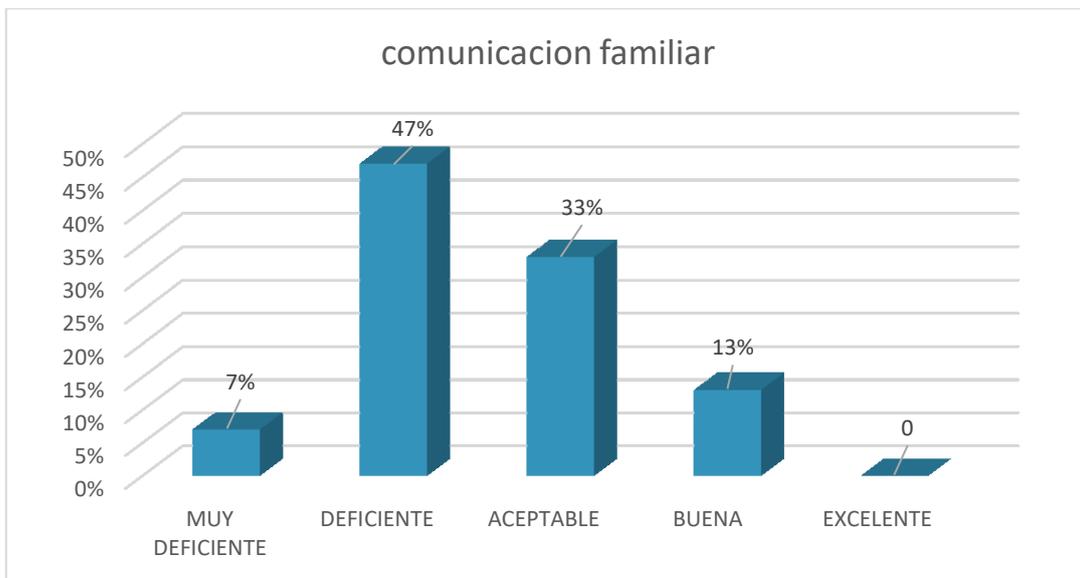


Figura 3. Gráfico barra comunicación familiar en las familias de Nuevo Jordán

Teniendo en cuenta la tabla 3 y gráfico 3, apreciamos 47% de familias tienen comunicación deficiente, 33% aceptable, 13% buena y 7% muy deficiente en Nuevo Jordán.

Tabla 4. Satisfacción familiar, en los moradores de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019

Satisfacción Familiar	F	%
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	0	0
Bajo	21	70
Insatisfecho	9	30
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

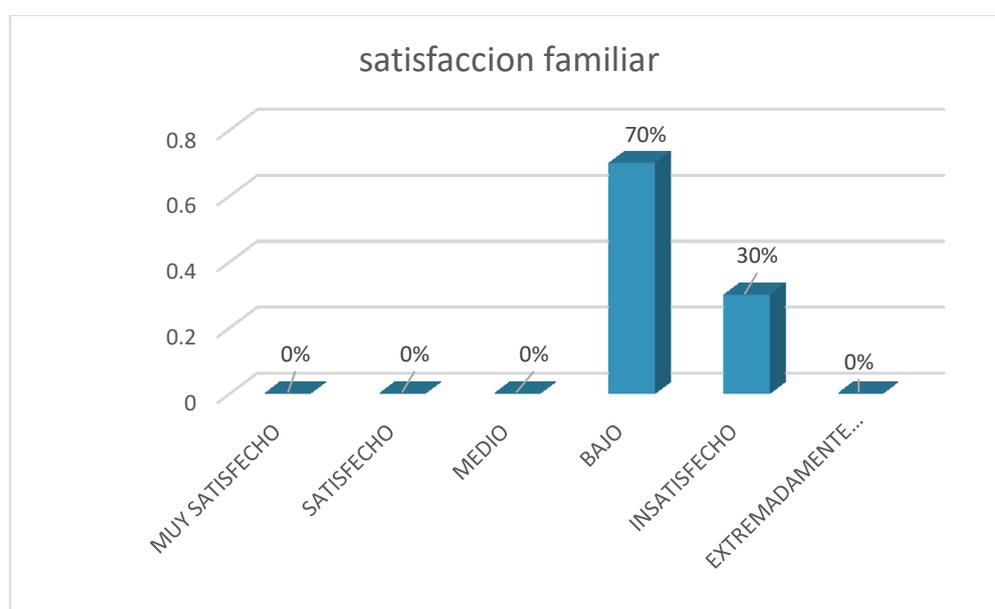


Figura 4. Gráfico barra según satisfacción familiar en Humano Nuevo Jordán

Se describe de acuerdo a la tabla 4 y gráfico 4, el 70% de hogares, se sitúan en nivel bajo y 30% se muestran insatisfechos familiarmente en el asentamiento humano Nuevo Jordán.

Tabla 5. Satisfacción familiar, según la familia de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019

Tipo	<i>f</i>	%
Nuclear	5	17
Monoparental	15	50
Extensa	3	10
Reconstituida	7	23

Fuente: Escala de satisfacción familiar

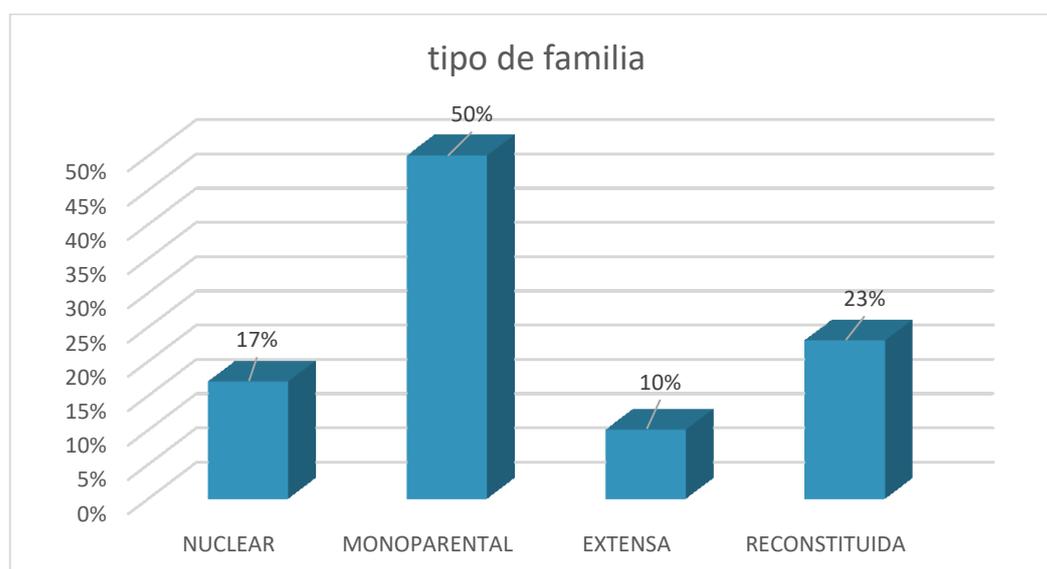


Figura 5. Gráfico barra según tipo de familia en Humano Nuevo Jordán

Se describe en la tabla 5 y gráfico 5, el 50% de familias son monoparental, 23% reconstituidas, 17% nuclear y 10% extensa en Nuevo Jordán.

Tabla 6. Satisfacción familiar, según estado civil en hogares de Nuevo Jordán - Pucallpa, 2019

Estado Civil	f	%
Soltero	22	73
Casado	2	7
Divorciado	1	3
Conviviente	5	17

Fuente: Escala de satisfacción familiar

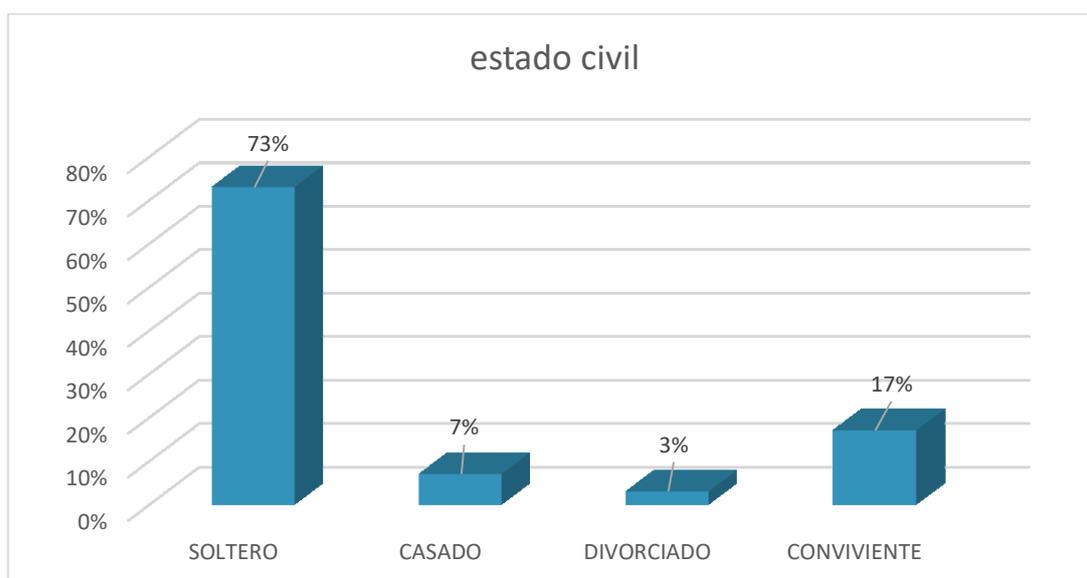


Figura 6. Gráfico barra de las familias según su estado civil en Nuevo Jordán

Teniendo en cuenta la tabla 6 y gráfico 6, se percibe 73% de familias son solteras en el Nuevo Jordán, 17% convivientes, 7% casados y 3% divorciados.

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes Nuevo Jordán, en el que se encontraron la generalidad de familias inmersas en el estudio en niveles bajos de cohesión y adaptabilidad, así como la comunicación deficiente satisfacción baja, esto significa que la satisfacción familiar conlleva a demandas funcionales de los integrantes para que se sientan aceptados por los demás (Hernández, 2017), tales efectos podrían sostenerse con los estudios de Kcana, (2019), en su estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, estudio cuantitativo no experimental, correlacional y de corte transversal, da como resultado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, predominando la flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Con respecto al funcionamiento familiar 73% de familias de Nuevo Jordán, muestran en nivel bajo y 60% en nivel bajo de adaptabilidad, lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para prestar ayuda mutua entre sus integrantes, no aceptan amistades, se guían de otros modelos familiares, no salen de la rutina diaria, con castigos muy fuertes, sin tener en cuenta las reglas, no existe unión en su familia, con cierta similitud en las investigaciones de Donayre, y Muñoz, (2018), quienes realizaron un estudio sobre Riesgo familiar total y funcionalidad familiar, con un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, obtuvieron como resultados respecto al riesgo familiar que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas,

el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo, en su estudio concluyó la existencia de una relacion entre el riesgo familiar total y funcionalidad familiar.

Con respecto a la comunicación, 47% de familias tienen una deficiente interacción entre miembros del hogar, 33% aceptable, 13% buena y 7% muy deficiente en Nuevo Jordán, lo cual significa que estas familias, no presentan una escucha mutua, con poco afecto, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas, carecen de creencias y valores, cuyas evidencias se semejan al trabajo de Chavarry, (2019), en su investigación denominado comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, estudio observacional, prospectivo y transversal, teniendo como resultado que la mayoría de participantes están en bajo nivel de comunicación familiar. Llegando a la conclusión que los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias por el tipo de familia extensa que predomina.

Referente a la satisfacción familiar, 70% de hogares, se sitúan en nivel bajo y 30% se muestran insatisfechos familiarmente en el asentamiento humano Nuevo Jordán , cuyas características de la población son familias monoparentales en la mayoría de los participantes, así como también madres solteras, lo cual genera dificultades para buscar cosas novedosas, desesperanzados insatisfechos, aislados y pocas ganas para enfrentar el futuro y las carencias diaria, esperando que alguien pueda hacer algo por ellos, es similar a los estudios realizados por Carraza, (2017), realizo su trabajo satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal, estudio de tipo cuantitativo y diseño no experimental descriptivo correlacional, concluyendo que encontro una relación entre

satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento, finalmente concluye esforzarse y tener éxito, concentrarse en resolver el problema, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El funcionamiento familiar tiene como componentes la cohesión y adaptabilidad de Nuevo Jordán, lo cual indica que las familias de este lugar, se niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias, practican la misma rutina en sus labores, los castigos son muy drásticas, se incumplen las reglas, no existe alianzas en la familia.

Respecto a la comunicación familiar es deficiente, no hay la escuchan activa, carecen de afecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, están dejando de lado sus creencias y costumbres, practicando valores negativos.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual representa que en estos hogares, no existe cercanía entre sus miembros, con muchas discusiones, siempre están distanciados, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades, no tienen apoyo en las actividades de casa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alemán, P. (2017), *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*, Cuenca-Ecuador, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018), *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Alvarado, E. (2018), *Características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar*, tesis de Licenciatura Universidad San Juan Bautista.
- Borisovna, K. (2018), *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*, tesis de licenciatura, Universidad Cayetano Heredia.
- Carraza, Y. (2017), *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa*, de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.
- Castro, R. (2016), *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Contreras Rojas, J., y Raventós, H. (2013). *Foro sobre salud mental 2011*, conclusiones y pasos futuros.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Cuesta-Benjumea, C. D. L. (1995). *Familia y salud*.

- Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, de la Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selin, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes y preuniversitaria. Medisur, 15(3), 341-349.*
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Herrera, P. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*.  
Revista cubana de medicina general integral, 13(6), 591-595.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*.  
[www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.

- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato. México.
- Morán J, (2016) *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán*, tesis de licenciamiento en la Universidad de Ambato, República Dominicana.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe>
- Olvera C, (2016) *Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en los alumnos del estado de Oaxaca*, tesis de licenciamiento en el centro Universitario casandoo, México.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2018). *La familia en el mundo*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización de las Naciones Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)
- Pacheco, M. y Guzman, R. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. Zona Próxima, (20).
- Ramón, R., Segura, M., Palanca, M., y Román, P. (2012). *Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar*. Revista española de comunicación en Salud, 3(1), 49-61.
- Sánchez, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Revista La Revue du REDIF, 2 (1), 15, 22.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Shaffer, D. (1999). *Psicología del desarrollo*. Thomson. México.

Yáñez, L. (2018), *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Zegarra D, (2017) *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao*, tesis de psicología en la universidad USIL.

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR  
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

**SEÑOR: PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL AAHH “NUEVO  
JORDAN”**

**YONEL BARRUETA CAYCO**

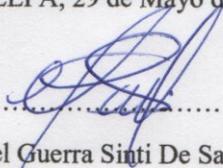
Yo, **ROSA ISABEL GUERRA SINTI DE SAAVEDRA**, identificado con DNI **40328137**, bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, me presento ante usted con el debido respeto y expongo lo siguiente:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su persona, autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

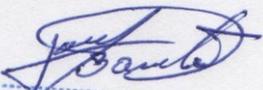
Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y gratitud personal.

PUCALLPA, 29 de Mayo del 2019

  
.....  
Dra. **Yndolisa Vega Montoya**  
Psicóloga  
Asesora de Tesis  
Coordinadora del curso

  
.....  
Rosa Isabel Guerra Sinti De Saavedra  
DNI 40328137



  
.....  
YONEL BARRUETA CAYCO  
DNI N° 23175270  
PRESIDENTE



# TALLER DE TESIS 20191

*por Rosa Guerra*

## TALLER DE TESIS 20191

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>1</b> %	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>html.rincondelvago.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>bvs.sld.cu</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>psicoeducacionyfamilias.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.barnesandnoble.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>prezi.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>www.tierramericas.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

10	<a href="http://www.yarumal.gov.co">www.yarumal.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://paginadeinicio.com.mx">paginadeinicio.com.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://ukrainianworldcongress.org">ukrainianworldcongress.org</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.dlh.lahora.com.ec">www.dlh.lahora.com.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://www.attacmadrid.org">www.attacmadrid.org</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://www.metabase.net">www.metabase.net</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.ricardoibazeta.com.ar">www.ricardoibazeta.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado