



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS  
ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA SAN JACINTO EN EL  
DISTRITO DE SAN JACINTO - REGIÓN TUMBES, 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL  
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGIA

AUTORA:

KATHIUSCA YADIRA CLAVIJO PARDO

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

TUMBES-PERÚ

2018

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba  
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan  
Secretaria

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva  
Miembro

## **AGRADECIMIENTO**

A Flor y Augusto, mis padres, gracias por su ayuda incondicional y constante en este largo e importante trayecto de mi vida.

A mi hermana Melissa por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles; a Liseth, Geidy y Junior por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho; Y a ti mi razón de ser en esta vida, Thiago.

A mis compañeros por el apoyo mutuo dado en nuestra formación profesional por compartir los buenos y malos momentos.

Finalmente, a mis docentes, aquellos que marcaron cada etapa en mi camino universitario, y que me ayudaron en las dudas presentadas en la elaboración de la tesis, por el apoyo y motivación constante para la culminación de la carrera profesional y a todos aquellos que participaron directa e indirectamente en la elaboración de esta tesis.

¡Gracias a ustedes!

## **RESUMEN**

El presente estudio se desarrolló con la finalidad de determinar la satisfacción familiar prevalente de los estudiantes de cuarto y quinto de educación secundaria de la Institución Educativa Pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto, región Tumbes, 2017. La investigación es de tipo cuantitativo con un diseño no experimental de cohorte transversal. La población muestral estuvo constituida por 100 estudiantes pertenecientes al cuarto y quinto año de educación secundaria de ambos sexos. Los resultados obtenidos en la investigación señalan que el 27% de la población estudiada tiene un nivel alto de satisfacción familiar, el 61% de los estudiantes tienen un nivel medio de satisfacción familiar y solo el 12% de los estudiantes posee un nivel bajo. Además se encontraron diferencias significativas respecto al tipo de familia de los estudiantes siendo los estudiantes que pertenecen a una familia nuclear quienes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y los niveles bajos son para aquellos que vienen de una familia monoparental y reconstruida. Concluyendo que los padres de alguna u otra manera, están atentos a responder sensiblemente a las necesidades de los hijos, sin embargo son necesarios mejoras, para que de esta manera se pueda tener un mayor nivel de satisfacción familiar.

**Palabras clave: Satisfacción familiar, adolescentes, familia.**

## **ABSTRACT**

The present study was developed with the purpose of determining the prevailing family satisfaction of fourth and fifth secondary students of the San Jacinto Public Educational Institution in the district of San Jacinto, Tumbes region, 2017. The research is quantitative with a non-experimental transverse cohort design. The sample population was constituted by 100 students belonging to the fourth and fifth year of secondary education of both sexes. The results obtained in the research indicate that 27% of the studied population has a high level of family satisfaction, 61% of the students have an average level of family satisfaction and only 12% of the students have a low level. In addition, significant differences were found with respect to the type of family of the students, being the students that belong to a nuclear family who are located in an average level of family satisfaction and the low levels are for those who come from a single parent and reconstructed family. Concluding that parents in one way or another, are attentive to respond sensitively to the needs of children, however improvements are necessary, so that in this way you can have a higher level of family satisfaction.

**Key words: Family satisfaction, adolescents, family**

## CONTENIDO

TITULO.....	i
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
CONTENIDO.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE GRAFICOS.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA .....	5
2.1 Antecedentes .....	5
2.1.1 Internacional: .....	5
2.1.2 Nacional: .....	7
2.2 Bases teóricas de la Investigación.....	10
2.2.1 Satisfacción familiar .....	10
2.2.1.1 Definiciones .....	10
2.2.1.2 Tipos de satisfacción familiar .....	14
2.2.1.3 Bases teóricas de la satisfacción familiar.....	14
2.2.1.4 Dimensiones de la satisfacción familiar .....	16
2.2.1.4.1 Cohesión familiar.....	16
2.2.1.4.2 Adaptabilidad:.....	17
2.2.1.5 Los factores demográficos y la satisfacción familiar:.....	17
2.2.2 La adolescencia .....	17
2.2.2.1 Cambios del adolescente.....	21
2.2.2.1.1 Satisfacción familiar y adolescencia.....	21
2.2.3 Concepto de familia .....	22
2.2.3.1 Familia y adolescencia.....	24
2.2.3.2 Bases teóricas de la familia:.....	26
2.2.3.2.1 Satisfacción estable:.....	26
2.2.3.2.2 Satisfacción inestable:.....	26
2.2.3.2.3 Insatisfactoria estable:.....	27
2.2.3.2.4 Inestabilidad inestable: .....	27

III. METODOLOGIA .....	28
3.1 Tipo de la investigación: .....	28
3.2 Nivel de la investigación:.....	28
3.3 Diseño de la investigación: .....	29
3.4 Población y muestra .....	29
3.4.1 Población.....	29
3.4.2 Muestra .....	29
3.5 Definición y operacionalización de la variable:.....	30
3.5.1 Satisfacción familiar: .....	30
3.5.2 Definición operacional.....	30
3.6 Técnicas e instrumento .....	31
3.6.1 Descripción de la prueba.....	31
3.6.1.1 Calificación e interpretación: .....	32
3.6.1.2 Estandarización de la prueba: .....	32
3.6.1.3 Distribución de los ítems: .....	34
3.6.1.4 Confiabilidad y validez .....	34
3.6.1.5 Consistencia interna .....	35
3.7 Plan de análisis:.....	35
3.8 Matriz de consistencia.....	37
3.9 Principios éticos:.....	38
IV. RESULTADOS .....	39
4.1 Resultados .....	39
4.2 Análisis de los resultados.....	43
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1 Conclusiones:.....	46
5.2 Recomendaciones .....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS .....	54
Anexo 1: Prueba de evaluación .....	54
Anexo 2: matriz de consistencia.....	56
Anexo 3: consentimiento informado .....	57

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	39
<b>Tabla 2.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función al género en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	40
<b>Tabla 3.</b> Distribución de la frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función a la edad de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	41
<b>Tabla 4.</b> Distribución de la frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	42

## INDICE DE GRAFICOS

<b>Figura 1.</b> Grafico circular del nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto, Tumbes, 2017. ....	39
<b>Figura 2.</b> Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función al género de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	40
<b>Figura 3.</b> Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función a la edad de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto -	

Tumbes, 2017. ....	41
<b>Figura 4.</b> Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017. ....	42

## **I. INTRODUCCIÓN**

La investigación presente procede de la línea de investigación clima social familiar de los internos del Perú. Las diferentes investigaciones acerca de la satisfacción familiar, se han situado en la dinámica familiar donde las dimensiones de adaptabilidad y cohesión definen el contexto general de la variable investigada.

La familia es considerada como el eslabón principal de apoyo psicológico y social, que posee el sujeto durante toda su vida ejerciendo una función protectora ante las situaciones ocurridas día tras día. Es por ello que el apoyo brindado en el núcleo familiar se convertirá en uno de los principales recursos al momento de prevenir daños físicos y psicológicos de cada uno de sus miembros por lo que tiene una función orientadora en los cambios y conflictos que se presentan a lo largo de la vida. Sin embargo la institución familiar ha cambiado considerablemente esto, debido a diferentes factores que se presentan a lo largo del tiempo, como lo es el divorcio, matrimonio propuesto por la maternidad, familias monoparentales, los segundos matrimonios que dan lugar a familias reconstruidas, lo cual nos lleva a reflexionar acerca los factores que influyen en la toma de decisiones de situaciones importantes en la vida del ser humano.

Olson (citado por Cárdenas, 2016, p. 33) determina que la satisfacción familiar se define a través de la relación existente entre sus dos componentes como lo es la cohesión y adaptabilidad. Por lo que se considera que la familia se encuentra satisfecha cuando se instaura una serie de vínculos.

Define la satisfacción familiar a través de la interacción entre cohesión y adaptabilidad. Es decir considera que una familia está satisfecha en la medida que

establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve el desarrollo progresivo en la autonomía. Cada familia tiene una estructura específica que sustenta las funciones básicas que deben tener y recibir sus miembros para su adecuado desarrollo individual y colectivo.

Como se conoce la familia está estrechamente relacionada con todas aquellas acciones ya sean positivas o negativas con relación al ser humano, puesto que, aquí se forman las bases sólidas que conforman el bienestar emocional de los miembros que integran la familia.

Por otro lado la etapa de la adolescencia es considerada una etapa de desarrollo humano que se da entre la infancia y la edad adulta, lo que es considerado como un periodo crítico de constantes cambios. La presente investigación acerca de la satisfacción familiar en adolescentes del cuarto y quinto año de educación secundaria no ha sido ajena a esta problemática de gran interés para todos. Motivo por el cual se recabó datos importantes con relación a la importancia de la familia en la persona y sobre todo la satisfacción en la que se percibe el hogar.

Según los precedentes de la satisfacción familiar, esta es una respuesta subjetiva un proceso fenomenológico que los miembros de una familia perciben en función a los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existe entre los miembros de la familia así como también el nivel de adaptabilidad familiar que se da entre los miembros y su entorno. Desde el punto de vista humanístico aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y laboral. Por lo tanto suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido resulta evidente que una elevada

satisfacción personal y familiar generada dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia.

Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por estos sobre todo en situaciones difíciles.

Con base a la información recabada acerca de la investigación y teniendo en claro la importancia de la satisfacción familiar en todo ser humano sobre todo en adolescentes, se ha considerado estructurar el siguiente proyecto de la siguiente forma:

Fue pertinente la formulación del siguiente enunciado: ¿Cuál es la satisfacción vital prevalente en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto – región Tumbes, 2017?

El objetivo general que se pretendió alcanzar en esta investigación fue determinar la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017. Para lo cual, se tuvo que cumplir con los objetivos específicos siguientes:

Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al género en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.

Describir la satisfacción familiar prevalente en función a la edad en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.

Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.

Es necesario resaltar que el presente estudio, es considerado relevante y pertinente ya que no solo ayuda a conocer la satisfacción familiar en estudiantes adolescentes, sino que además, contribuye a la construcción de bases para futuras investigaciones en post de una mejora de la variable en cuestión. A nivel teórico se realizó la recolección de sustentos teóricos que acreditan futuras investigaciones, proporcionando información veraz, que contribuye al análisis, recomendación y conclusiones de los resultados. A nivel práctico se justifica a razón de que, toda la información que se adquirido e interpretado permite elaborar estrategias tanto en la detección como en la intervención temprana con relación a los resultados, estas estrategias no solo serán aplicadas a los adolescentes sino también paralelamente a sus padres. La metodología que ha sido utilizada para el desarrollo del conocimiento del nivel de satisfacción familiar ha sido de instrumentos de evaluación psicológica, siendo la investigación viable ya que se tiene los cuidados éticos y se hizo uso de instrumentos que permitan evaluar los niveles de satisfacción familiar entre padres e hijos. Dotando a la comunidad profesional instrumentos confiables para futuras investigaciones.

Asimismo se presenta las fuentes de información de las cuales se ha extraído la información y posteriormente los anexos en el cual se incluye el instrumento empleado en la investigación, el consentimiento informado, y la matriz de consistencia. La obtención de resultados arroja que el 27% de los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto, Tumbes, 2017 tienen un nivel alto de

satisfacción familiar, el 61% se ubica en un nivel medio y solo el 12% de los estudiantes posee un nivel bajo de satisfacción familiar. Concluyendo que en la población escolar no se encontró bajas significativas relacionadas a la satisfacción familiar. Sin embargo es pertinente elevar la estadística encontrada para lograr niveles altos en la población, para que de esta manera los demás aspectos de la vida de cada individuo puedan ser fructífera.

A detalle, se expone los contenidos del presente informe de investigación: planeamiento del problema, en el cual se expone la caracterización y el enunciado del problema, los objetivos y la justificación del proyecto. Con relación al marco teórico se realizó la redacción de antecedentes a nivel internacional y nacional; y las bases teóricas de la satisfacción familiar. Mientras que en la metodología, se estipula el tipo, nivel, diseño y población; además se ha realizado la definición operacional y conceptual de la variable estudiada, así como también la técnica e instrumento de la recolección de datos, además del plan de análisis, matriz de consistencia y principios éticos.

## **II. REVISION DE LA LITERATURA**

### **2.1 Antecedentes**

La investigación se proyecta a comprender el fenómeno de la satisfacción familiar, para lo cual se tendrá en cuenta algunos estudios respecto al tema y aportes teóricos.

#### **2.1.1 Internacional:**

García, Rivera, Moren y López (2013) realizaron un estudio descriptivo denominado “Calidad de la relación entre los progenitores y sentido de coherencia en sus hijos

adolescentes. El efecto de mediación de la satisfacción familiar”, tuvo como participantes a un grupo de 7580 adolescentes españoles con edades comprendidas entre los 13 y 18 años, teniendo en consideración también la variable de satisfacción de las relaciones familiares, en cuanto a su funcionamiento en términos de comunicación, afecto y conocimiento parental. Los encargados del estudio encontraron la existencia de un efecto indirecto en la calidad de las relaciones entre los progenitores mediado por la satisfacción familiar, en el desarrollo del sentido de coherencia de los adolescentes, demostrando que cuando suceden relaciones conyugales satisfactorias entre los padres, es decir, estos están atentos a responder sensiblemente a las necesidades de los hijos, lo que redundaría en una percepción favorable de la dinámica familiar por parte de los adolescentes. En concreto, se encontró un efecto de mediación parcial de la variable satisfacción con las relaciones familiares en la relación entre la percepción de la calidad de la relación entre los padres y el sentido de coherencia de los adolescentes.

Guanuchi y Morocho (2016) por otro lado en su estudio en el que manifiestan la importancia que tiene la convivencia y la interacción familiar en cada uno de sus integrantes considerándolo como trascendental, sobre todo en la época de la niñez y la adolescencia debido a que el sujeto se encuentra en etapa de formación y el tipo de formación y el tipo de relación que se maneje dentro del hogar podría llegar a tener influencia significativa en el mismo; razón por la cual se propuso la investigación que lleva como título: “Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos” el cual fue realizado en Cuenca-Ecuador y tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en una muestra de 59 adolescentes de 16 y

18 años de edad e identificar los factores demográficos asociados al mismo. En el trabajo cuantitativo de tipo descriptivo, se utilizaron la Escala de Satisfacción Familiar por Adverbios (ESFA) y un cuestionario sociodemográfico. Los datos recabados en el estudio demostraron que el 42,86% de investigados se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar. Si bien es cierto, los factores demográficos aportan con cierta estabilidad dentro del hogar, estos no alcanzan una incidencia significativa en la misma.

Algo similar sucede en la investigación realizada por Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) titulada “Satisfacción familiar en Adolescentes” en la cual participaron 140 adolescentes y se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adverbios de Barraca y López (2010), obteniendo los siguientes resultados en la evaluación de los niveles de satisfacción familiar, donde el 40,7% de investigados se ubicaron en el nivel medio, el 30,7% en el nivel bajo y el 28,6% en el nivel alto, lo que sugiere la presencia de cierta estabilidad y adecuada interacción en un gran número de familias a las que pertenecen los encuestados. En referencia al sexo se observa que los hombres tienen una tendencia al nivel bajo de satisfacción familiar y en el caso de las mujeres existe prevalencia de satisfacción alta, lo que supone que las mujeres dentro del núcleo familiar actúan con madurez a diferencia del sexo opuesto, mostrando a su vez mayor permisividad y aceptación para expresar sus sentimientos.

### **2.1.2 Nacional:**

Cárdenas (2016) presento un estudio denominado “Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas” teniendo como

objeto establecer la relación entre ideación suicida, estilos de afrontamiento y satisfacción familiar en una muestra de 353 estudiantes adolescentes de instituciones educativas cuyas edades oscilan entre los 13 y 18 años. Se empleó la Escala de Ideación Suicida (PANSI), la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Marc. Se encontró correlaciones significativas entre las tres variables. Respecto a ideación suicida los estudiantes adolescentes reportaron tener un 24% de ideación a un nivel alto; a nivel de estilos de afrontamiento, el estilo no productivo fue el más usado (37,7%) y el 26,1% percibe su satisfacción familiar con un nivel bajo. Además de hallarse diferencias considerables en relación a ideación suicida y estilos de afrontamiento según el sexo y satisfacción familiar según el tipo de familia nuclear.

Chapi (2012) del mismo modo en su investigación realizada denominada “Satisfacción Familiar, Ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima”, la población estuvo conformada por 320 adolescentes (168 varones y 162 mujeres) a quienes se les evaluó a través de la Escala de satisfacción Familiar (ESFA), el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera – Hostilidad (IMECH). El estudio abordado es de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental de cohorte transversal. Se confirmó las hipótesis de trabajo al hallarse relaciones negativas significativas entre la escala de satisfacción familiar con la ansiedad y la cólera - hostilidad en el resultado total de la muestra, de lo cual se deduce como conclusión general que a mayor satisfacción familiar, menor indicativo de ansiedad y de cólera – hostilidad, a la misma se habrá un mayor control de emociones coléricas. En un análisis complementario se encontraron diferencias considerables

entre varones y mujeres respecto a las variables trabajadas a excepción de la escala de cólera. En este sentido las mujeres obtuvieron mayores puntajes promedio en las escalas de ansiedad en las escalas de cólera – hostilidad, en contraste, los varones alcanzaron mayores puntajes promedio en satisfacción familiar y en las escalas control de la cólera manifiesta y control de la cólera reprimida.

Gutarra (2015) realizó un estudio acerca de la “Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores”. Se intervino a 289 adolescentes escolares de San Juan de Miraflores quienes fueron evaluados con el objetivo de encontrar la relación existente entre las variables de satisfacción familiar y resentimiento en dicha población. Para la muestra completa se consideró las variables sociodemográficas como el género (masculino y femenino), edad (15 a 18 años de edad cronológica), grado escolar (cuarto y quinto grado) y lugar de procedencia (Lima y provincias). La investigación es de tipo correlacional y diseño no experimental. Los instrumentos que fueron empleados son la Escala de satisfacción Familiar de David Olson y Marc Wilson y el Inventario de Actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Romero. Los resultados datan que el puntaje que el puntaje medio alcanzado para satisfacción familiar es de 43,79% ubicándose en una categoría promedio. Para la dimensión Cohesión se consiguió un puntaje total medio de 24,82% y para Adaptabilidad fue de 18,97% ambos se encuentran también la categoría promedio. Resentimiento puntúa un promedio de 28,56% considerándose una categoría de nivel medio. Concluyendo para ambas variables que existen una correlación inversa significativa y de nivel moderado.

Las investigaciones realizadas en torno a la variable satisfacción familiar tienen precedentes tanto a nivel internacional como nacional. Sin embargo no se han registrado investigaciones a nivel local y regional, siendo esta una forma clara de expresar la originalidad de la investigación presente.

## **2.2 Bases teóricas de la Investigación**

### **2.2.1 Satisfacción familiar**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

Se comprende como satisfacción familiar la percepción que tiene cada uno de los miembros de una familia con relación a la situación actual familiar, es decir, aquellos sentimientos que se ponen en manifiesto al estar con la familia. La satisfacción es un concepto que pudiera aportar una visión global de la calidad de vida de los seres humanos, pudiendo medirse de manera general o en función a dominios específicos.

Olson (citado por Cardenas, 2016, p. 33) define la satisfacción familiar a través de la interacción entre cohesión y adaptabilidad. Es decir considera que una familia es satisfecha en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve el desarrollo progresivo en la autonomía (cohesión familiar). Cada familia tiene una estructura específica que sustenta las funciones básicas que deben tener y recibir sus miembros para su adecuado desarrollo individual y colectivo.

Sobrino (2008) considera que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la

comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

Para Tercero et. Al. (2013) la satisfacción familiar es entendida como el continuo juego de interacciones verbales y/o físicas que mantiene la persona con los demás integrantes de su familia. La satisfacción familiar que presenta un individuo dentro de la familia puede variar con la de otro miembro, esto debido al número de experiencias positivas y negativas que hayan experimentado, es así que si las interacciones fueron positivas el sujeto estará satisfecho y tendrá un juicio satisfactorio de su familia, pero si sus experiencias fueron negativas tenderá a estar insatisfecho y podrá presentar conductas de frustración, tristeza, resentimiento, enojo y aislamiento con las personas que integran su hogar, en este caso su percepción de la familia no será nada agradable ni mucho menos satisfactoria.

Guillen (2011) señala que la importancia del estudio de la satisfacción familiar menciona la relevancia de comprender aquellos sentimientos y actitudes que se han desarrollado acerca de la propia familia y que se hace evidente en los diferentes tipos de familias. El contar con una medida de satisfacción familiar puede reflejar significativamente el bienestar psicológico de sus miembros.

La satisfacción familiar es la percepción que tienen los miembros de una familia en cuanto a la comunicación existente entre ellos, grado de cohesión, es decir,

de unión y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Entonces podemos decir que una buena satisfacción personal y familiar traerá consigo una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia (Sobrino, 2008).

Según Salazar et al (2013) cuando los sujetos perciben como gratas sus relaciones familiares y un clima familiar agradable, que posibilita compartir momentos positivos entre los miembros de la familia y a su vez le dan respuestas afectivas igualmente positivas, puede hablarse de satisfacción familiar. Siguiendo en esta línea se encuentra a Luna (2012) quien en su investigación sobre el conflicto familiar y la satisfacción con la vida en familia, ha encontrado que existen dos acepciones frente al conflicto familiar: una refiere un aspecto positivo de las relaciones paterno-filiales dentro de sus relaciones de conflicto, mostrando una imagen optimista de ellos, mientras que la otra lo posiciona como el efecto negativo que puede acarrear en el bienestar del joven e incluso sobre la propia dinámica familiar.

Es por ello que la satisfacción familiar es un tema de gran interés, ya que está estrechamente relacionada con los sentimientos despertados a partir de las interacciones que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia (Barraca y López, 2010).

En diferentes investigaciones realizadas con las familias, se enfatiza la importancia del rol que cumplen los padres en el desarrollo emocional y conductual de sus hijos. Salazar Alvares (2013) destaca que en la adolescencia temprana pueden aparecer conflictos entre padres e hijos, sin embargo pese a ello se siguen manteniendo relaciones estrechas y afectuosas. De tal modo que una satisfacción con la vida

familiar, estaría relacionada con mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de amor, afecto, alegría y felicidad; mientras que una menor satisfacción con la vida familiar se relacionaría con mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión (Luna, 2011).

El estudio de la satisfacción en el ámbito familiar se ha valorado recientemente como una área de estudio importante, ya que se le considera que está fuertemente relacionada con los indicadores de calidad de vida, salud, ajuste y habilidades para afrontar el estrés (Guillen et al., 2013, p.34). Entonces la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizaje previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como un grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

Castilla (citado por Arco, Osuna y Rodríguez, 2015, p. 14) manifiesta que la satisfacción familiar comprende diversos aspectos: afectivos, cognitivos, relacionales, comunicacionales, entre otros, los cuales permitirán hacer una mayor aproximación al fenómeno; como se mencionó anteriormente la satisfacción familiar comprende aspectos emocionales en los que encontramos los sentimientos, siendo estos, instrumentos de los que dispone el hombre para la relación ya sea emocional o afectiva, con personas, animales, cosas y en relación consigo mismo como sus pensamientos, fantasías, impulsos, deseos, etc. los sentimientos sirven para la vinculación eficaz con dichos objetos para unirse a ellos mediante un lazo afectivo.

### **2.2.1.2 Tipos de satisfacción familiar.**

La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él. Según Jackson (citado por Sobrino, 2008, p. 15) afirma que en cada tipo de familia existen diferentes tipos de relación y por ende de satisfacción, se identifican así dos tipos de satisfacción:

1. Satisfacción estable: la cual se caracteriza por establecer unos límites, roles y reglas claras al interior de la familia, la cual propicia un buen funcionamiento que se mantiene a través del tiempo pese a las dificultades del día a día.

2. Satisfacción inestable esta se identifica por el proceso de asimilación cuando existe la conformación de un nuevo sistema familiar en donde se despliegan nuevas estrategias para la convivencia y el establecimiento de responsabilidades.

### **2.2.1.3 Bases teóricas de la satisfacción familiar.**

Las bases teóricas del presente estudio descansan básicamente en el modelo circunflejo de la familia planteado por Olson y Wilson el cual sugieren que se extrae una tipología familiar a partir de límites y jerarquías que valoran la cohesión como la adaptabilidad.

Olson y Wilson (citado por Cárdenas, 2016, p. 34) sostienen que el nivel de la comunicación familiar, así como, el grado de satisfacción experimentado por el adolescente en relación con su sistema familiar, son predictores de la satisfacción,

siempre y cuando la familia cuente con los recursos personales necesarios que faciliten y desarrollen habilidades y competencias que les permitan su ajuste tanto emocional como social de cada uno de sus miembros.

Con proporción al funcionamiento familiar Olson, Portner y Lavee, desarrollaron en Estados Unidos en 1978 las Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales (FACES), que tiene por objetivo medir la satisfacción familiar con respecto a la familia real y la ideal. Sin embargo, debido a que no se pudo obtener su validez empírica, en 1982 Olson y Wilson publicaron la escala de satisfacción familiar (Family Satisfaction Scale) que es uno de los instrumentos más utilizados para estudiar el bienestar y el ajuste familiar en dos dimensiones, la cohesión y la capacidad de adaptación de la familia a diversas circunstancias.

La satisfacción es un concepto relativo ya que varía de la familia en familia y dependiendo el contexto social familiar que la rodea, del contexto económico, religioso y cultural al cual pertenece, ello es determinante en la percepción que cada uno tiene respecto a su propia familia y su satisfacción.

Asimismo la insatisfacción familiar juega un papel importante en el hogar, por lo que está asociado a elevados niveles de frustración, resentimiento, agresión y enojo donde se da menos cohesión y surgen más conflictos y dificultades en la comunicación (Barraca, Lopez y Yarto, 1999) trayendo como consecuencia que el adolescente no se sienta integrado en su familia. De esta manera se hacen presentes los problemas a nivel emocional en los miembros pertenecientes a la familia.

La Escala de satisfacción Familiar de Carver y Jones (citado por Tercero et al, 2013, p. 382) es un instrumento que se responde en una escala que evalúa la

satisfacción del individuo con su familia de origen. Los autores reportaron aceptable los niveles de confiabilidad (coeficiente alfa de Cronbach 95%) y estabilidad temporal de las puntuaciones. Del mismo modo a causa de que la mayoría de autores consideran que la satisfacción familiar es un juicio cognitivo, es decir, una valoración que realiza el sujeto de diferentes aspectos (no explícitos) de su vida familiar real comparada con una ideal, surge la Escala de satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca Y Lopez-Yarto (1996) quienes consideran la satisfacción familiar como el producto de diversos sentimientos que se generan en las personas al compartir con su familia. Su origen tiene que ver con las interacciones que se producen entre un individuo y los integrantes de su grupo familiar. Según los criterios establecidos en la Escala de satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), una persona con un grado de satisfacción familiar alto es aquella que está convencida que en su familia las interacciones positivas son mayores que las negativas.

#### **2.2.1.4 Dimensiones de la satisfacción familiar**

##### **2.2.1.4.1 Cohesión familiar**

Olson y Cols ( citado por Mejia y Zavala, 2017, p.10) definen la cohesión como los lazos emocionales que los miembros de una familia tienen entre sí, los indicadores específicos del nivel cohesión de una familia incluyen: lazo emocional, fronteras, coaliciones, tiempo, espacio, amistades, toma de decisiones, intereses y formas de recreación. Dentro de este modelo circunplejo se usan los conceptos específicos para diagnosticar y medir la dimensión cohesión. Estos son unión emocional, limites, coalición, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreación.

#### **2.2.1.4.2 Adaptabilidad:**

Es el grado en que la familia es flexible y capaz de cambiar. Se define como la capacidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, relaciones de rol, normas y reglas de relación en función de las demandas situacionales. Estableciendo como 13 indicadores de esta dimensión: el poder, estilos de negociación relaciones de rol y reglas de relación de la familia (Olson y cols, 2008, p. 12).

#### **2.2.1.5 Los factores demográficos y la satisfacción familiar:**

Los factores demográficos se refieren a las características sociales y económicas de una determinada población que se encuentra en estudio (Vidal & Orellana, 2004). En la presenta de se ha considerado entre otros a los siguientes elementos: el grado de instrucción de la población de estudio, género y tipo de familia. Se considera factores demográficos al conjunto de características sociales que posee una determinada población.

Con relación a las variables demográficas y la satisfacción familiar, Bonavia y Quintanilla (citado por Perez y Lee, 2013, p. 29) indican que el nivel de ingresos de las personas y el estatus social no representan una influencia significativa en la satisfacción vital y familiar, siendo más bien que el apoyo y la cercanía social tienen mayor preponderancia con la satisfacción del sujeto.

#### **2.2.2 La adolescencia**

Etimológicamente la palabra “adolescencia” tiene su origen en el término “adolescere”, el cual significa crecer hacia la adultez, lo que contempla una serie de

modificaciones en cada una de las áreas del individuo, es decir, a nivel biológico, psicosocial, emocional y psicológico. De acuerdo a la organización mundial de la salud (OMS), la adolescencia correspondería al periodo que comprende desde los 10 a los 20 años aproximadamente, bajo la utilización de criterios cuantitativo

La adolescencia es una etapa donde el joven define su identidad y se va formando, de esta manera su núcleo familiar será su fuente de valores positivos o negativos, también desarrolla la capacidad de pensar sobre sus ideas, esta destreza cognitiva le permite mejorar la capacidad para resolver problemas, tener mayor conciencia del conocimiento, no solo como portador, sino haciéndose participe en la construcción de nuevos conocimientos (Romero, 2011).

Elsner (citado por Sandoval y Sepulveda, 2012, p.23) sostiene que la mayor o menor dificultad de ajuste en esta etapa dependerá en gran parte de la historia personal del/la adolescente con su familia. En la medida en que esta haya sido predominantemente satisfactoria y en que haya existido buena resolución de los conflictos, la convivencia tiene mayor probabilidad de continuar siendo armoniosa. Esta historia personal interactúa con las circunstancias particulares que vive cada adolescente y, en definitiva, determinará el éxito o fracaso con que solucionen las tareas que el desarrollo psicológico y social le formulan.

Entonces, no cabe duda que el entorno familiar en que se desenvuelve el adolescente repercutirá en su desarrollo psicológico y en su comportamiento social. La funcionalidad de la familia determina la calidad de la evolución emocional del niño y el posterior adolescente, la estructura, la comunicación familiar, el nivel autoestima, bienestar psicológico y el físico tendrá gran influencia en la personalidad del individuo.

Todo adolescente con una adecuada vida familiar reflejara en adecuados niveles de cohesión, adaptabilidad, comunicación y buen control familiar, tendrá menos posibilidades de involucrarse en conductas desadaptativas, frente a otros adolescentes que provienen de hogares disfuncionales. Por lo tanto el tipo de familia determinara las características personales que el adolescente presente en la sociedad (Araujo, 2011).

En momentos actuales el adolescente debe de estar preparado para hacerle frente a la vida en todos y cada uno de sus aspectos a nivel personal, social y familiar. Las exigencias psicosociales propias de este proceso evolutivo pueden repercutir en el desarrollo psicológico del adolescente, incluyendo en la confianza de sí mismo, su autoestima, sentimientos de eficacia o en el desarrollo de estrategias de afrontamiento. Así también es importante que el adolescente perciba una buena satisfacción familiar que le permita tener un soporte emocional a la hora enfrentar situaciones difíciles ya que cuando el adolescente no puede manejar adecuadamente las exigencias del ambiente estresante, puede darse un afronte inadecuado y aparecer la ideación suicida como un estado de desesperanza.

Es una de las etapas vitales en la vida del ser humano se caracteriza por cambios en todo los aspectos tanto corporal como en sus pensamientos es una etapa de cambios, crecimientos y de conducirnos hacia la madurez como transición de la infancia a la edad adulta se inicia entre los 11 años a 20 aproximadamente en mucho otros casos suele hablarse de una adolescencia temprana iniciada entre los 11- 14 años; adolescencia media, entre los 15 a 18 años y tardía o también definida como juventud a partir de los 18 años (Papalia, Wendkos & Duskin, 2011).

Debido a este sentido es pertinente mencionara que la característica esencial de la adolescencia es la consolidación o integración a la determinación de la personalidad del ser humano, auto conociéndose e identificándose con un ser individual y diferente (Erickson, 2012). Lo cual involucra el reconocimiento de capacidades individualistas, ideales, recursos para la elaboración de la autoimagen y autocrítica, siendo esta guiada por el apoyo afectivo- comunicativo de la familia, y por ende dará paso una formación madura en la relación interpersonal (Rice, 2012).

Siguiendo la misma línea investigativa, UNICEF (2011) señala que existen dos estadios:

1. Adolescencia temprana, la cual se da de 10 a 14 años de edad
2. Adolescencia tardía, de 15 a 19 años de edad.

Es así que los expertos que se han dedicado a estudiar el desarrollo humano, definen que la adolescencia temprana entre los 12 y los 15 años, a la adolescencia media entre 16 a 18 años y a la adolescencia avanzada o tardía entre los 19 a 21 años.

Por tanto la identidad que forma el adolescente pasa por momentos diferentes, teniendo momentos en el que carecen de compromiso y no realizan una toma de decisión, por lo que se contemplada como identidad hipotecada que tiene lugar a elecciones hechas por influencia parental o propias del entorno social, además poseen situaciones de moratoria permitiéndose tener el tiempo para expresar diversas opciones y a partir de ello la elaboración de meas u objetivos a futuro, pasando finalmente a concretar el logro de una identidad tiendo presente la convicción y claridad con relaciona sí mismos y los planes previstos a futuro (Castillo, 2011).

Estas actividades son elaboradas a lo largo del desarrollo de este estadio, considerando tres periodos. A partir de este punto se habla en una primera instancia de la adolescencia puberal, seguido de la adolescencia intermedia y finalmente la adolescencia tardía (Castillo, 2011).

### **2.2.2.1 Cambios del adolescente**

La adolescencia es una etapa marcada por típicas rebeldías con las que intenta afirmar su diferenciación, con las que sorprende a sus padres, y antes que nadie, así mismo, al ir descubriendo un ser nuevo, distinto, a quien tiene, también él, que empezar a conocer. Esta etapa es de profunda transformación. Es un tiempo de crisis: cambios, pérdidas, nuevas adquisiciones. Por ello, también es un momento de inestabilidad física, psíquica, emocional y afectiva de los vínculos familiares y sociales, por su naturaleza entraña la vulnerabilidad y defensas precarias. Es como un segundo nacimiento; por lo tanto una salida, un paso de un ámbito de seguridad y protección a otro en el que el joven deberá empezar a bastarse a sí mismo: un cambio importantísimo en su desarrollo, el adolescente comienza a ausentarse más tiempo del hogar, y aun cuando se encuentre en él, permanecerá más tiempo solo, en su habitación, con sus amigos, con su música, sus lecturas. Sus actividades y sus movimientos se desarrollan, mayormente, fuera del lugar de control y protección familiares (Devries y Pallone, citado por Romero y Valentín, 2015, p. 50).

#### **2.2.2.1.1 Satisfacción familiar y adolescencia**

La adolescencia es una etapa donde el joven define su identidad y se va formando, de esta manera su núcleo familiar será su fuente de valores positivos o

negativos, también desarrolla la capacidad de pensar sobre sus ideas, ésta destreza cognitiva le permite mejorar la capacidad para resolver problemas, tener mayor conciencia del conocimiento, no sólo como portador, sino haciéndose participe en la construcción de nuevos conocimientos (Romero, 2011).

### **2.2.3 Concepto de familia.**

Desde una perspectiva tradicional, se puede observar que “la familia es el lugar principal donde se comparte y gestiona aquellos riesgos sociales de cada uno de sus miembros”. (Carbonell et al 2012, p.4)

Otra definición de familia que se ha tornado algo clásica es la que establece Palacio (citado por Vanegas, 2012, p. 61) precisa que la familia es “la célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social”.

Es tal, la complejidad de establecer un concepto de familia que el Diccionario de la Real Academia Española (2014), tiende a no complicarse demasiado, considerando a la familia como un grupo de personas relacionadas entre sí, y que viven juntas. Una definición muy concreta pero que todavía deja algunas ambigüedades pues no explica un componente afectivo-relacional como es el tema de la cohesión afectiva.

La familia es un grupo de personas formando por individuos unidos principalmente, por relaciones de filiación. El diccionario de Lengua Española define la familia entre otras cosas, como un grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntos lo que lleva implícito las definiciones únicamente de parentesco y convivencia, aunque existan otros modos como lo es la adopción. Según la Declaración

Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad teniendo derecho a la protección de la sociedad y del estado.

La constitución política del Perú de 1979 conceptualizo a la familia como una “sociedad natural y una institución fundamental de la nación”. Es así que luego de la constitución de 1993 norma fundamental y vigente que reconoce a la familia como un instituto “natural y fundamental para la sociedad”.

De la misma manera la Organización Mundial de la Salud define a la familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que estén destinados los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión en la escala mundial”.

La familia es la forma primaria para la supervivencia biológica, material y afectiva de los seres humanos, a través de las distintas etapas de vida. El hecho de que su organización y funciones atraviesen las esferas de la vida privada, no implica que sea una estructura aislada del mundo de lo público; por el contrario, la familia es parte constitutiva y orgánica de la sociedad, recibe el impacto de los fenómenos del contexto socioeconómico y político. A la vez, la calidad de vida familiar define en gran medida los recursos humanos con que cuenta cada sociedad (Millán, 2013).

Para Céspedes et al (2014) la familia viene a ser es uno de los contextos más relevantes para el adolescente tanto en su educación, socialización y en la adquisición de valores. Es el lugar donde se prepara para actuar en la sociedad cuando sea adulto siendo los padres los modelos principales dentro del seno familiar.

Según Lozada (2015) percibe la familia desde el ámbito psicológico, como la unidad social que distribuye una serie de tareas acorde al desarrollo de sus integrantes así como la transmisión de las tradiciones y costumbres de una cultura mediante diversos procesos de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo Icart y Freixas (2013) desde una perspectiva acerca del sentido contenedor de la familia, que es una estructura donde reconoce al sistema parental como el artífice principal de llevar a cabo la función de sostenimiento grupal y a su vez individual de quienes conforman el sistema familiar. Así también como se lleva a cabo dicha función se alimentara el sentido de satisfacción psíquica de cada uno de los miembros.

### **2.2.3.1 Familia y adolescencia**

De acuerdo a Papalia (citado por Yauri y Vargas, 2015, p. 36) con relación al ámbito familiar, se continúa con el trabajo de distanciamiento gradual de la familia, para pasar a una emancipación psicológica, económica y social; sin embargo, hay una reconciliación familiar, que difieren de las etapas anteriores. De esta manera, el grupo de amigos ejercen el papel de referente significativo brindando comprensión y acompañamiento al atravesar situaciones similares.

Según Lozada (2015), desde el ámbito psicológico, la familia constituye una unidad social que distribuye una serie de tareas acordes al desarrollo de sus integrantes, entre las cuales se encuentran las funciones de protección psicosocial y la transmisión de las tradiciones y costumbres de una cultura mediante diversos procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para Céspedes et al. (2014), la familia es uno de los contextos más importantes para el adolescente en su educación, socialización y adquisición de valores; es el lugar donde se prepara para actuar en la sociedad cuando sea adulto, los principales modelos dentro del hogar son sus padres.

Finalmente, Florenzano (citado por Mikkelsen, 2009) la adolescencia es un ciclo que depende de factores tanto personales y sociales como históricos. Resultando que en la actualidad, las sociedades exijan a los adolescentes, mayores requerimientos en cuanto a competencias y destrezas, sin embargo, estas oportunidades no guardan la misma proporción para el desarrollo de sus planes de vida, motivo por lo cual, el adolescente extiende su tiempo en este periodo, retrasando el paso a la adultez. Por lo tanto, los adolescentes al encontrarse en este contexto, donde deben enfrentar numerosas demandas, presiones y preocupaciones que si no son adecuadamente manejadas pueden generar desequilibrio en la salud y bienestar, le es imprescindible hacer uso de estrategias que procuren mantener su equilibrio y bienestar personal.

Entonces, no cabe duda que el entorno familiar en que se desenvuelve el adolescente repercutirá en su desarrollo psicológico y en su comportamiento social. La funcionalidad de la familia determina la calidad de la evolución emocional del niño y el posterior adolescente, la estructura, la comunicación familiar, el nivel de autoestima, el bienestar psicológico y el físico tendrá gran influencia en la personalidad del individuo. Todo adolescente con una adecuada vida familiar, reflejada en adecuados niveles de cohesión, adaptabilidad, comunicación y buen control familiar, tendrá menos posibilidades de involucrarse en conductas desadaptativas, frente a otros adolescentes que provienen de hogares disfuncionales. Por tanto el tipo de familia determinará las características personales que el adolescente presente en la sociedad

(Araujo, 2011, p. 32).

### **2.2.3.2 Bases teóricas de la familia:**

Para Jackson (citado por Sobrino, 2008) la familia significa puede identificarse por las formas de interacción que emplea ya que el grado que manifiesta es diferente en cada sistema familiar, es por ello que se puede clasificar a la familias y sus relaciones en los cuatro tipos de la naturaleza de las relaciones, las cuales se mencionan a continuación:

#### **2.2.3.2.1 Satisfacción estable:**

Se estipula que la pareja tiene elementos relacionados explícitos y claros en relación al control de la misma o de algunas áreas para cada uno, es decir que el control lo posee quien tiene la iniciativa , quien decide de alguna u otra forma la acción que debe realizarse, o las áreas correspondientes a cada uno y cual para cada otro. La estabilidad se mantiene gracias a que se puede volver a un estable cuando existe algún desacuerdo, puesto a que estable no quiere decir funcionamiento en perfección en otras palabras, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.

#### **2.2.3.2.2 Satisfacción inestable:**

Es representativa de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes son correlacionadas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir en relación a las responsabilidades en las áreas que comparten con los otros miembros de la familia. Esta relación se puede presentar en una pareja hasta llegada del primer hijo y

al llegar al tercer hijo ya se puede haber desarrollado una relación insatisfactoria estable.

#### **2.2.3.2.3 Insatisfactoria estable:**

En este punto el acuerdo es no discutir nunca con la persona encargo de la relación o las áreas en cuestión. Ninguna expresa insatisfacción dentro de la relación ni mucho menos reconoce las necesidades de la pareja. Según Jackson, D. estas parejas se caracterizan por presentar falta de flexibilidad y compulsividad adquiriendo importancia las normas sociales, religiosas y morales como autoridad externa para la definición de la relación a lo cual se suma la escasa relación social. Este grupo característico de familias duramente inicia sesión de psicoterapia y si en caso tomaran no terminan las sesiones, en caso de que el paciente salga identificado se le permite que permanezca como tal, pues es un recurso de protección a la familia.

#### **2.2.3.2.4 Inestabilidad inestable:**

En este último punto la pareja no llega a tener acuerdo acerca de las diferencias que presentan sobre todo acerca del control de la persona que debería tenerla o de quien toma la iniciativa ante una determinada situación. Poseen momentos escasos de estabilidad y los de inestabilidad son muy prolongados. Cada miembro adquiere una actitud ante la pareja de desafío en una escala simétrica y con frecuencia se hace uso de síntomas psicósomáticos para hacer referencia a la forma de definir la relación, son mensajes que pueden negarse como tales, así como los dolores de cabeza para de esta manera controlara alguna conducta de la pareja. El uso de estas maniobras desvalidadas son utilizadas para el control de la relación. Es así que ninguno de ellos

puede decir que es el controla o está al mando. Jackson manifiesta que es increíble como la ausencia de transacciones completas se hace presente en estas familias.

Para Minuchin (citado por Villamizar, Galvis y Jiménez, 2013, p. 13) es un grupo el cual sus integrantes desarrollan sentimientos de identidad e interdependencia. De identidad en la medida que la persona asume pertenecer a ese grupo, a ser parte de él. De interdependencia debido a que se da cuenta que ella está conformada por diferentes subsistemas y que él pertenece a uno de ellos.

En síntesis la satisfacción familiar viene a ser el resultado final o la consecuencia de todo aquel proceso de aprendizaje previo al contexto familiar, en donde sus integrantes aprenden a integrarse, adaptarse y cohesionarse como núcleo familiar de tal forma que no existan incoherencia o disonancias entre lo que se dice o se espera de este sistema.

### **III. METODOLOGIA**

#### **3.1 Tipo de la investigación:**

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que a que se pretende caracterizar y describir a la población en cuestión. Según Arias (citado por Arismendi, 2013, p.24) define que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

#### **3.2 Nivel de la investigación:**

El nivel fue cuantitativo. De acuerdo a Hernández y Cols (2010) el nivel cuantitativo permite examinar los datos de manera científica, o hablando

específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo estadístico.

### **3.3 Diseño de la investigación:**

El diseño de la investigación es no experimental de cohorte transversal, ya que no manipula la variable y la describe en un momento determinado y único. Asimismo el estudio se establece gráficamente en la Figura 1, observando a M, que representa la muestra conformada en la investigación y O1 que representa la variable satisfacción familiar, estas son las observaciones que constituye la información de la variable en la muestra.

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población**

La investigación será realizada en la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto de la ciudad de Tumbes, se cuenta con la participación de 100 adolescentes entre las edades de 14 a 18 años pertenecientes al cuarto y quinto año del secundario.

#### **3.4.2 Muestra**

La muestra representativa está constituida por toda la población equivalente a 100 estudiantes, para determinarla se utilizara un muestreo no probabilístico seleccionados bajo criterios de inclusión y exclusión propios de la investigación.

#### **Criterios de Inclusión:**

Estudiantes de 14 a 17 años, que cursan el cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública San Jacinto.

Estudiantes cuyos padres firmaron el consentimiento informado en el que aceptaron participar en la investigación.

Estudiantes que contestaron la totalidad de los ítems.

**Criterios de Exclusión:**

Estudiantes que no asistieron en el día de la evaluación.

Estudiantes que no aceptaron participar en la investigación.

Estudiante que no respondieron en su totalidad los ítems de la prueba administrada.

**3.5 Definición y operacionalización de la variable:**

**3.5.1 Satisfacción familiar:**

La satisfacción familiar según Bradburn (citado por Luna, et al, 2011) indica que se da al interior de una familia donde las interacciones son positivas y reforzadas mientras que las negativas son perjudiciales para la salud emocional y física de los miembros de la familia. Entonces una mayor satisfacción con la vida de familia estaría relacionada con mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de cariño, afecto, alegría, felicidad y amor; mientras que una menor satisfacción con la vida de familia se relacionaría con mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, tristeza y depresión (Luna, et al., 2011).

**3.5.2 Definición operacional**

VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	14 años de edad 15 años de edad 16 años de edad 17 años de edad	Numera Continua Razón

Tipofamilia	Autodeterminación	Familia nuclear Familia monoparental Familia reconstruida	Categórica Nominal Politómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
	Satisfacción hacia la cohesión familiar	Muy insatisfecho <b>Insatisfecho</b>	Categórica Ordinal Politómica
	Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar	<b>Algo insatisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho</b>	
<b>Satisfacción Familiar</b>			

### 3.6 Técnicas e instrumento

Escala de Satisfacción familiar (Olson & Wilson, 1982).

**Ficha técnica:**

Escala de satisfacción familiar

Nombre:

David Olson y Marcos Wilson (1982)

Autores:

Individual y colectiva.

Administración:

En promedio 8 a 10 minutos.

Tiempo de aplicación:

Adolescentes y adultos.

Aplicación:

Evaluación de la satisfacción familiar expresada a los sujetos a través de distintos adjetivos.

Significación:

Posee un total de 14 ítems distribuidos en dos dimensiones cohesión y adaptabilidad familiar.

Número de ítems:

Baremos de percentiles para varones y mujeres.

Tipificación:

#### 3.6.1 Descripción de la prueba

Los autores evaluaron en primer lugar la satisfacción familiar en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar y, en segundo lugar medir el propio

nivel de satisfacción en estas dimensiones y sub escalas de manera válida y confiable. La escala está basada en las ocho dimensiones de cohesión y las seis dimensiones de adaptabilidad. Las dimensiones de cohesión son: vinculación familiar, límites emocionales, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones e interés y recreación. Las dimensiones son: asertividad, control, disciplina, negociación, roles y reglas.

La escala posee un total de 14 ítems. Los ítems correspondientes a la sub escala de cohesión familiar son los siguientes: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13 y 14. Los ítems correspondientes a la sub escala de adaptabilidad familiar son los siguientes: 2, 4, 6, 8, 10 y 12.

### 3.6.1.1 Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

**Fuente:** Registro académico de la Institución Educativa Publica San Jacinto.

### 3.6.1.2 Estandarización de la prueba:

En el Perú la prueba fue validada por bueno en el año de 1996 en una muestra de estudiantes universitarios cuyos resultados fueron, que todos los ítems estuvieron significativamente correlaciones con sus respectivas dimensiones en un nivel de  $p < .001$ ; a excepción del ítem 5 (dimensión de cohesión), el cual correlacionó de modo

significativo con su respectiva dimensión a un nivel de ( $p < .01$ ). Es decir que ambas dimensiones también correlacionaron significativamente con la escala total, a un nivel de  $p < .01$ . También se calcularon tres diferentes coeficientes de consistencia interna utilizando el Alfa de Cronbach. Todos ellos resultaron significativos ( $p < .001$ ), tanto a nivel de las dos dimensiones, como de la escala total. Estos coeficientes hallados fueron tenuemente más altos con respecto a la dimensión de adaptabilidad. Las correlaciones test-retest encontrados fue significativa ( $p < .001$ ). Por tanto, la escala de satisfacción familiar demostró ser un instrumento altamente estable y confiable en nuestro medio. Por otro lado, Bueno et. Al. (1998) en la escala de satisfacción familiar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, encontraron un coeficiente de consistencia interna de .81 a un nivel significativo. En la investigación realizada por Capa et al. (2010) se pudo encontrar los datos referentes a la confiabilidad y validez de constructo de la escala de satisfacción familiar que se reportan y la cual se estimaron sobre la base de una muestra de 140 escolares de educación secundaria de colegios nacionales y con residencia en zona urbano populares en Lima Metropolitana, presentaron una consistencia interna de 0.84 Alfa de Cronbach. Asimismo las subescalas mostraron índices de consistencia fuerte, por ello concluyeron que el instrumento es confiable. El Alfa de Cronbach para la presente investigación en Escala de Satisfacción Familiar fue de 0.83. Además se generaron los baremos para esta escala a partir de los puntajes mínimos y máximos donde se presentan las normas percentiles para la población de escolares de secundaria de este estudio.

### **3.6.1.3 Distribución de los ítems:**

La administración de la escala se puede realizar de forma individual o colectiva, la duración es en promedio de 8 a 10 minutos. Su calificación se da a través de la puntuación valorada para cada ítem de 1 a 5 puntos considerando 1 como nunca 2 casi nunca 3 a veces 4 casi siempre y 5 siempre. La suma de los puntajes es comparada a las normas percentiles para adolescentes los cuales son puntajes directos que oscilan entre 1 y 36 en un nivel de satisfacción familiar bajo puntajes que en tan dentro del 37.50 es considerado por la escala como un nivel de satisfacción familiar normal y por último los puntajes entre 51 y 70 son niveles de satisfacción familiar alto.

Respecto al análisis factorial de los últimos 14 ítems seleccionados 9 tuvieron un peso superior a .40 sobre el primer factor de rotación. Asimismo la media y desviación estándar promedio de los ítems fueron 3,25 y 1, 14 respectivamente, a través de los 14 ítems finales. La muestra piloto norteamericana (n=433) tuvo coeficientes Alfa de Cronbach de 0.82 y 0.86 para cohesión y adaptabilidad respectivamente. La escala total tuvo un coeficiente de 0.90. Los autores concluyen señalando que la escala de satisfacción familiar es unidimensional y por lo tanto el puntaje total es más válido empíricamente.

### **3.6.1.4 Confiabilidad y validez**

Los datos de confiabilidad en la muestra norteamericana, el coeficiente Alfa de Cronbach para la escala conformada por la suma de estas 14 variables es 0.92, los coeficientes para los ítems de la escala de cohesión es 0.85 y para los ítems de

adaptabilidad es 0.84. La correlación de Pearson para el test-retest, con cinco semanas de diferencia, para la escala total fue de 0.75.

La validez de constructo de la escala de satisfacción familiar que se reportan y la cual se estimaron sobre la base de una muestra de 140 escolares de educación secundaria de colegios nacionales y con residencia en zona urbano populares en Lima Metropolitana, presentaron una consistencia interna de 0.84 Alfa de Cronbach, asimismo las sub-escalas mostraron índices de consistencia fuerte, por ello concluyeron que el instrumento es confiable.

#### **3.6.1.5 Consistencia interna**

La consistencia interna de 0.84 Alfa de Cronbach, asimismo las sub-escalas mostraron índices de consistencia fuerte, por ello concluyeron que el instrumento es confiable.

El Alfa de Cronbach para la presente investigación en Escala de Satisfacción Familiar fue de 0.83. Además se generaron los baremos para esta escala a partir de los puntajes mínimos y máximos donde se presentan las normas percentiles para la población de escolares de secundaria de este estudio.

### **3.7 Plan de análisis:**

Una vez captados los datos a través de los instrumentos de investigación previstos, se aplicaran técnicas estadísticas convenientes para determinar las medidas necesarias que permitan analizar convenientemente los resultados y efectuar la contrastación de las hipótesis planteadas. De acuerdo a la naturaleza de la investigación

del nivel descriptivo se utiliza el análisis univariado, propio de la estadística descriptiva. Presentando los resultados en las tablas de frecuencias, se graficaran mediante histogramas de frecuencias y se redactaran los comentarios e interpretaciones correspondientes. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2015 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.8 Matriz de consistencia

TITULO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Satisfacción familiar prevalente en los estudiantes del quinto y cuarto año de educación secundaria de la institución educativa pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto, región Tumbes – 2017.</p>	<p><b>General:</b> Determinar la satisfacción familiar prevalente de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.</p> <p><b>Específicos:</b> a. Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al género en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017. b. Describir la satisfacción familiar prevalente en función a la edad en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017. c. Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año del cuarto y quinto año o de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017</p>	<p>Satisfacción familiar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy insatisfecho – 31 puntos.</li> <li>2. Muy insatisfecho – 34 puntos.</li> <li>3. Insatisfecho – 38 puntos.</li> <li>4. Algo satisfecho – 46 puntos.</li> <li>5. Poco satisfecho – 52 puntos.</li> <li>6. Muy satisfecho – 58 puntos.</li> <li>7. Muy satisfecho- 61 puntos.</li> </ol>	<p><b>Tipo</b> Tipo cuantitativo, ya que busca conocer la satisfacción familiar prevalente en la determinada población. <b>Nivel:</b> Descriptivo ya que se pretende caracterizar y describir a la población en cuestión según la satisfacción familiar prevalente. <b>Diseño:</b> El diseño de la investigación es no experimental de cohorte transversal, ya que no manipula la variable y la describe en un momento determinado y único. <b>Población y muestra:</b> Se cuenta con la participación de 100 adolescentes entre las edades de 14 a 17 años pertenecientes al cuarto y quinto año del nivel de educación secundaria. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia. <b>Instrumentos:</b> El instrumento que se utilizará es la escala de satisfacción familiar (FCS): Evalúa la satisfacción con la propia familia, está compuesto por 14 ítems de satisfacción familiar, 8 ítems de cohesión y 6 ítems de adaptabilidad.</p>

### **3.9 Principios éticos:**

La investigación presente contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la institución educativa en la cual se realizó la primera etapa. De la misma manera, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de los participantes del estudio.

Asimismo los resultados obtenidos son de carácter anónimo y confidencial de esta manera se intenta salvaguardar la integridad moral y psicológica de la población de estudio.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 Resultados

**Tabla 1.**

*Distribución de frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017.*

Satisfacción Familiar	F	%
Alto	27	27%
Medio	61	61%
Bajo	12	12%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Clavijo, K, satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto – Tumbes, 2017



**Figura 1.** Gráfico circular del nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto, Tumbes, 2017.

**Fuente:** tabla 2

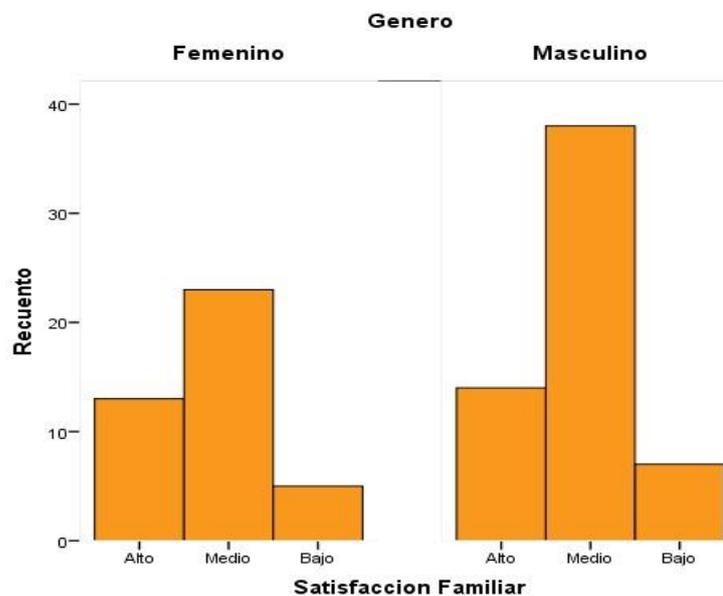
**Descripción:** De la población estudiada el 61% presenta un nivel de satisfacción familiar medio, el 27% un nivel alto y el 12% un nivel bajo de satisfacción con la vida.

**Tabla 2.** *Distribución de frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función al género en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la*

	Satisfacción Familiar						Total	
	Alto		Medio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Femenino</b>	13	13%	23	23%	5	5%	41	41%
<b>Masculino</b>	14	14%	38	38%	7	7%	59	59%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>27%</b>	<b>61</b>	<b>61%</b>	<b>12</b>	<b>12%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017.*

**Fuente:** Clavijo, K, satisfacción familiar en función al género en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa publica San Jacinto en el distrito de San Jacinto – Tumbes, 2017.



**Figura 2.** Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función al género de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017.

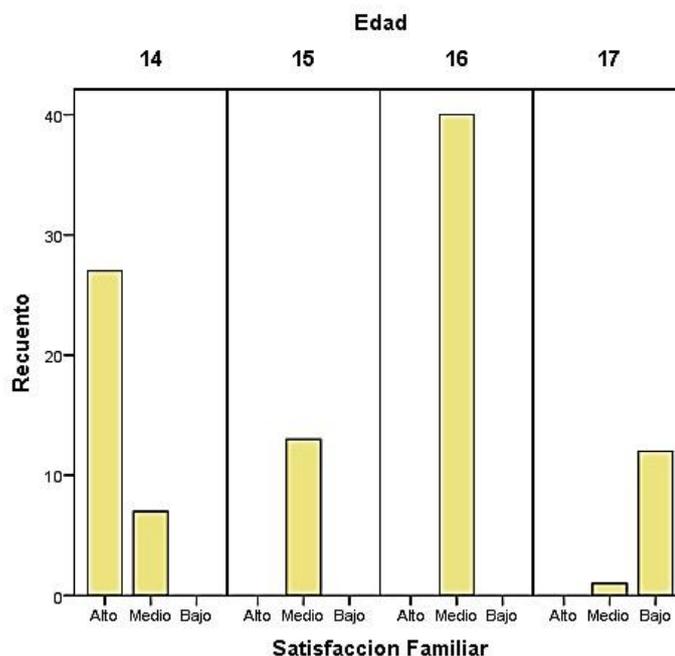
**Fuente:** Tabla 3.

**Descripción:** De la población estudiada el género masculino tiene un nivel medio de satisfacción familiar.

**Tabla 3.** Distribución de la frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función a la edad de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017.

		Satisfacción Familiar						Total			
		Alto		Medio		Bajo		f	%		
		f	%	f	%	f	%				
Edades	14	27	27%	7	7%	13	13%	0	0%	34	34%
	15	0	0%	4	40%	0	0%	0	0%	13	13%
	16	0	0%	1	61%	0	0%	0	0%	40	40%
	17	0	0%	0	61%	12	12%	12	12%	13	13%
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>7%</b>					<b>12</b>	<b>12%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Clavijo, K, satisfacción familiar en función a la edad en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto – Tumbes, 2017



**Figura 3.** Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función a la edad de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017.

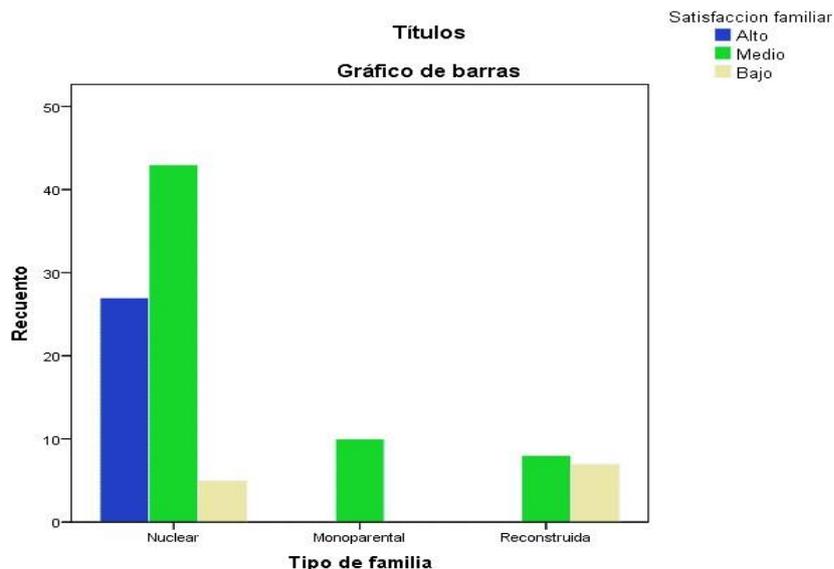
**Fuente:** Tabla 4.

**Descripción:** De la población estudiada los adolescentes entre 14 y 16 poseen un nivel alto satisfacción familiar.

**Tabla 4.** Distribución de la frecuencia y porcentaje de la satisfacción familiar en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto - Tumbes, 2017.

			Tipo de familia			Total
			Nuclear	Monoparental	Reconstruida	
Satisfacción familiar	Alto	F	27	0	0	27
		%	100%	0%	0%	100%
	Medio	F	43	10	8	61
		%	70%	16%	13%	100%
	Bajo	F	5	0	7	12
		%	42%	0%	58%	100%
<b>Total</b>	<b>F</b>	75	10	15	100	
	<b>%</b>	<b>75%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Clavijo, K, satisfacción familiar en función a la edad en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa publica San Jacinto en el distrito de San Jacinto – Tumbes, 2017.



**Figura 4.** Diagrama de barras de la distribución de frecuencia de la satisfacción familiar en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año de

educación secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto - Tumbes, 2017.

**Fuente:** Tabla 5.

**Descripción:** De la población estudiada la mayor parte de los adolescentes que pertenecen a una familia nuclear tienen un nivel medio de satisfacción familiar.

#### **4.2 Análisis de los resultados**

El presente estudio de la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto describe con notoriedad una teoría la definición realizada por Olson (citado por Cardenas, 2016, p. 33) quien define la satisfacción familiar a través de la interacción entre la cohesión y adaptabilidad. Es decir, considera que una familia es satisfecha en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve el desarrollo progresivo en la autonomía (cohesión familiar). Cada familia tiene una estructura específica que sustenta las funciones básicas que deben tener y recibir sus miembros para su adecuado desarrollo individual y colectivo.

Conocer detalladamente la satisfacción familiar percibida por un adolescente es una tarea ardua, lo cual se vincula a la percepción de sentimientos y emociones que se obtiene de sus relaciones familiares, por lo que resulta relevante investigar la variable a través de variables sociodemográficas, en este contexto se abordó el tema de la satisfacción familiar del adolescente en función al género, edad y tipo de familia, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se obtuvo los resultados siguientes que se analizan a continuación:

La investigación tiene como objetivo general determinar la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria

de la Institución Educativa Pública San Jacinto - Tumbes, 2017 en el cual se pudo encontrar que los resultados obtenidos en la investigación señalan que el 27% de la población estudiada tiene un nivel alto de satisfacción familiar, el 61% de los estudiantes tienen un nivel medio de satisfacción familiar y solo el 12% de los estudiantes posee un nivel bajo, lo cual indica que de la población estudiada la mayor parte se ubica en un nivel medio de satisfacción familiar, lo cual indica que los padres de alguna u otra manera, están atentos a responder sensiblemente a las necesidades de los hijos, lo que redundaría en una percepción favorable de la dinámica familiar por parte de los adolescentes (García, Rivera, Moren y López, 2013) pero que son necesarios mejoras, para que de esta manera se pueda tener un mayor nivel de satisfacción familiar; estos resultados podrían encontrar similitudes con las investigaciones realizadas por Chapi (2012) en un estudio que enmarca otras variables, sostiene que la población en estudio tiene una satisfacción familiar promedio, del mismo modo para Gutarra (2015) quien en su investigación tuvo una población condicionada donde encontrar que la satisfacción familiar es de nivel promedio en la población de estudio.

El resultado de la prevalencia de la muestra tomada en la investigación determina que existe una diferencia poco significativa en ambos sexos, es decir, que la satisfacción familiar prevalente en varones y mujeres oscila en un nivel medio.

Al asociar la satisfacción familiar según los rangos de edad estudiados, se observa que los adolescentes de 15 y 17 años son quienes tienen interacciones familiares menos satisfactorias, mientras que los jóvenes de 14 y 16 años tienen altamente satisfactorias. Esto probablemente se deba a que durante los años de transición de la adolescencia temprana a la tardía, los adolescentes suelen experimentar

conflictos con los padres, con mayor intensidad emocional, que va decreciendo conforme al avance de la adolescencia hacia el final, o cerca de los 18 años de edad.

La satisfacción familiar constituye hoy en día uno de los más importantes factores protectores frente a diversos problemas psicológicos entre ellos el suicidio. Mientras los adolescente perciben un hogar disfuncional donde frecuentemente observan un conflicto entre el adolescente y sus padres o hermanos mayores, estas situaciones de insatisfacción con la familia podría activar pensamiento suicidas entre otros problemas psicológicos (García et al., 2011).

Al estimar la satisfacción familiar en función al tipo de familia, los resultados muestran que una satisfacción familiar baja se presenta mayormente en los participantes con una familia monoparental y reconstruida, y, por el contrario, una alta satisfacción familiar, se da en adolescentes que cohabitan con sus padres biológicos es decir los que pertenecen a una familia nuclear. Probablemente, el primer fenómeno se deba a que existen diferencias generacionales sobre las pautas de transacción, valores, mitos, comportamientos, etc. (Ceberio y Serebrinsky, 2011), lo que generaría interacciones de coalición y poca diferenciación en las funciones y subsistemas. Y el segundo, se da ya que al tener una interacción más directa con los padres, también es más probable que satisfagan sus necesidades psicosociales (Sobrino, 2008).

Finalmente, al establecerse un análisis descriptivo de la satisfacción familiar en la población estudiada demuestra que existe un número bajo de estudiantes que poseen niveles bajos de satisfacción familiar la mayor parte de la población se ubica en un nivel promedio, con relación a la edad los adolescentes de 14 y 16 años obtuvieron un

nivel alto y aquellos que pertenecen a una familia nuclear se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones:**

- El 27% de los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto, Tumbes, 2017 tienen un nivel alto, el 61% se ubica en un nivel medio de satisfacción familiar y solo el 12% de los estudiantes posee un nivel bajo de satisfacción familiar.
- Con relación a las características sociodemográficas de la población se encontró que del 41% de estudiantes del género femenino el 13% tienen un nivel alto, el 23% un nivel medio y el 5% se ubica en un nivel bajo de satisfacción familiar. Del 59% de adolescentes varones el 14% se encuentran en un nivel alto, el 38% en un nivel medio y solo el 5% en un nivel bajo de satisfacción familiar.
- Respecto a la edad el 27% de adolescentes de 14 años tiene una satisfacción familiar alta, el 40% de adolescentes de 16 años tiene un nivel medio y el 12% de la población de 17 años tiene un nivel bajo.
- Con relación al tipo de familia se demostró La satisfacción familiar según el tipo de familia señala que el 75% de los adolescentes que pertenecen a una familia nuclear el 27% posee un nivel alto de satisfacción familiar, el 43% está

en un nivel medio y el 5% en un nivel bajo de satisfacción familiar. El 10% de los estudiantes que viven en una familia monoparental tienen un nivel medio de satisfacción familiar; mientras que el 15% de la población perteneciente a una familia reconstruida el 8% de adolescentes tiene un nivel medio y un 7% un nivel bajo de satisfacción familiar.

## **5.2 Recomendaciones**

Es oportuno fomentar y apoyar la idea del trabajo permanente del profesional de la psicología en las instituciones educativas ya sean públicas o privadas haciendo énfasis en acciones preventivas promocionales que contengan actividades que involucren a todas las partes, es decir, padres, maestros y alumnos, así como también a los gobiernos locales, comunidad y familias. Del mismo modo se podrá propiciar el acercamiento de las autoridades del sector educativo y del sector salud, en la sensibilización y capacitación a los profesores y padres de familia para un mejor manejo emocional y comprensión de la personalidad del niño y adolescente.

Promover el estudio de la satisfacción familiar a fin de que se conozca esta variable en las diversas realidades socioculturales de nuestro país.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arco Beltran, M., Osuna Caceres, T., & Rodríguez Gutiérrez, L. (2015). La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca.

Barraca MJ, López-Yarto EL. ESFA. Escala de satisfacción familiar por Adjetivos. Madrid, España: Segunda edición. TEA, Publicaciones de Psicología Aplicada; 1999.

Barraca Mairal, Jorge y López-Yarto Elizalde, Luis (2010) Escala de Satisfacción familiar por adjetivos. Madrid: Tea

Barraca Mairal, Jorge y López-Yarto Elizalde, Luis (2010) Escala de Satisfacción familiar por adjetivos. Madrid: Tea.

Cárdenas Vila, Roxana Maribel (2016) Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas.

Carbonell, J; Carbonell, M y González Martín, N (2012) Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho. Universidad Autónoma del Estado de México, Instituto de investigaciones jurídicas. Serie: Estudios Jurídicos, Núm. 205. Coordinadora México. Editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos.

Chapi Mori, Jorge Luis (2012) Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima.

Céspedes Lorena, Roveglia Antonella y Cappari Norma (2014) Satisfacción familiar en adolescentes de un Colegio Privado de Asunción. Revista Científica Eureka 11 (1): 37-51. Paraguay

Declaración\_Universal\_de\_los\_Derechos\_Humanos, artículo 16: La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

García, I., Rivera F., Moren C y López A. (2013). Calidad de la relación entre los progenitores y sentido de coherencia en sus hijos adolescentes. El efecto de mediación de la satisfacción familiar. Anales de psicología, 29(2), 482-490. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n2/psico\\_adolescencia1.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n2/psico_adolescencia1.pdf).

Graza Evaristo, S. (2013). Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la I.E Francisco Bolognesi Cervantes N°2053

Independencia. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3507/4/Graza\\_es.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3507/4/Graza_es.pdf)

Guillén Rosario y cols.(2011). Adaptación de la Escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en universitarios de Lima Metropolitana. *Anales de Salud Mental/Volumen XXVII*. Recuperado de:  
[www.docenciaensaludmentalinsm.com/ojs/3.7/index.php/docencia/article/view/36/31](http://www.docenciaensaludmentalinsm.com/ojs/3.7/index.php/docencia/article/view/36/31).

Gutarra Palacios, Lizbeth (2013) Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores.

Icart, A., Freixas, J. (2013) *La Familia Comprensión Dinámica e Intervenciones Terapéuticas*. Barcelona: Herder

Inventario satisfacción familiar: Olson, H y Wilson, N. que se encuentra en el inventario sobre familia de Olson, D; McCubbin, H; Barnes, H; Larsen, A; Muxen, N; Wilson, N. Traducido y adaptado a la población colombiana por Ángela Hernández Córdoba en 1989.

Luna, A; Laca, F. & Mejía, J. C. (2011). Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. *Psicología Americana*, 19(2), 17-26.

Luna, A., (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), 77-85. Recuperado de:  
<http://micrositios.dif.gob.mx/dgpas/files/2013/01/FUNCIONAMIENTOFAMILIAR.pdf>

- Mejia, P. & Zavala, G. (2017). Funcionamiento Familiar e inteligencia Emocional en Internas de Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo.
- Millan, C., (2013) Estudio de familia y agendas emergentes. Revista VIA IURIUS , 15, pp 105-117 Fundación Universitaria Los Libertadores. Colombia.
- Mikkelsen Ramella, F. D. M. (2011). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima.
- Olson, D.: “Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar”, pp.99-129.en: Falicov, C. (1991) “Transiciones de la familia” Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Olson, D. (2008). Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar. En C. J Falicov 72 (comp). Transiciones de la familia. Continuidad y cambio en el ciclo de la vida. Buenos aires. Amorrortu.
- Quintana, A., Montgomery, W., Malaver, C. & Ruiz, G. (2010). Capacidad de disfrute y percepción del apoyo comunitario en adolescentes espectadores de episodios de violencia entre pares. *Revista de investigación en psicología de la UNMSM.*, 13 (1), 139 – 149.
- Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud (2003) La Familia y la salud: 44. Consejo Directivo. Washington, D. C
- Papalia, D. Wendkos, S. & Duskin, F., (2011).Desarrollo humano (Undécima edición).México: The Mc Graw-Hill.
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la Real Academia Española. Obtenido de Real Academia Española: <http://lema.rae.es/drae/?val=TENSION>
- Real Academia Española (2001). «Familia». [www.rae.es](http://www.rae.es). Diccionario de la Lengua Española. Consultado el 7 de agosto de 2015.

- Romero Hernández, E., & Valentín Cirilo, S. SATISFACCIÓN CON LA VIDA, BIENESTAR PSICOLÓGICO Y FELICIDAD EN MADRES ADOLESCENTES.
- Salazar, Á., Veytia, L., Maquez, M., & Huitron, B. (2013). Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud*, 141148.
- Sandoval, S. & Sepulveda, C. (2012). Auto-percepción del nivel de satisfacción familiar y bienestar psicológico en adolescentes de la ciudad de Chillán.
- Salazar, Á., Veytia, L., Maquez, M., & Huitron, B. (2013). Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud*, 141148.
- Sobrino, L. (2007). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16 (1), 109 – 137.
- Tercero Quintanilla, G., Lavielle Sotomayor, M. D. P. D., Muñoz Hernández, O., Clark Peralta, P., Medeiros Domingo, M., Hernández Roque, A., & Luque Coqui, M. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*, 36(5), 381-386.
- United Nations Children´s Fund (UNICEF) (2011). *Adolescence. An age of opportunity*. New York: Author
- Vanegas, I. (8 de 06 de 2012). Discusiones y reflexiones en torno a la Investigación en familia. Obtenido de [revistas.lasalle.edu.co](http://revistas.lasalle.edu.co) Vol 17, No 1:

<http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/1811/1679>

## ANEXOS

### Anexo 1: Prueba de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: \_\_\_\_\_ Tipo de familia: \_\_\_\_\_

#### II. ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR:

No coloque su nombre en ninguna parte del cuestionario, responda a todas las preguntas con sinceridad. Marque con un aspa (X) el número que crea que va acorde con la realidad que se vive en su hogar.

1	2	3	4	5
Como nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					

13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Anexo 2: matriz de consistencia

TITULO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
Satisfacción familiar prevalente en los estudiantes del quinto y cuarto año de educación secundaria de la institución educativa pública San Jacinto en el distrito de San Jacinto, región Tumbes – 2017.	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la satisfacción familiar prevalente de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>a. Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al género en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.</p> <p>b. Describir la satisfacción familiar prevalente en función a la edad en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017.</p> <p>c. Identificar la satisfacción familiar prevalente en función al tipo de familia de los estudiantes del cuarto y quinto año del cuarto y quinto año o de educación secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto, región Tumbes- 2017</p>	Satisfacción familiar	<ol style="list-style-type: none"> <li>Muy insatisfecho – 31 puntos.</li> <li>Muy insatisfecho – 34 puntos.</li> <li>Insatisfecho – 38 puntos.</li> <li>Algo satisfecho – 46 puntos.</li> <li>Poco satisfecho – 52 puntos.</li> <li>Muy satisfecho – 58 puntos.</li> <li>Muy satisfecho- 61 puntos.</li> </ol>	<p><b>Tipo</b></p> <p>Tipo cuantitativo, ya que busca conocer la satisfacción familiar prevalente en la determinada población. <b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo ya que se pretende caracterizar y describir a la población en cuestión según la satisfacción familiar prevalente. <b>Diseño:</b></p> <p>El diseño de la investigación es no experimental de cohorte transversal, ya que no manipula la variable y la describe en un momento determinado y único.</p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p>Se cuenta con la participación de 100 adolescentes entre las edades de 14 a 17 años pertenecientes al cuarto y quinto año del nivel de educación secundaria. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>El instrumento que se utilizará es la escala de satisfacción familiar (FCS): Evalúa la satisfacción con la propia familia, está compuesto por 14 ítems de satisfacción familiar, 8 ítems de cohesión y 6 ítems de adaptabilidad.</p>

### Anexo 3: consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo

Don/Dña.....

Tengo conocimiento que se está realizando una investigación en relación a la variable psicológica de Satisfacción familiar a través de la aplicación de una encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San Jacinto del distrito de San Jacinto en el departamento Tumbes, 2017.

Habiéndose informado que los datos personales de mi menor hijo/a serán protegidos usando sólo un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas y serán aplicados únicamente con fines para la presente investigación en la formación y desarrollo profesional.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO que mi menor hijo/a participe de manera voluntaria en esta investigación como integrante y entiendo que tengo el derecho de reiterarla/o en cualquier momento sin que le afecte a mi menor hijo/a y a mi persona.

San Jacinto, ----- de -----del 2017

Atentamente,

Aplicadora  
Kathiusca Yadira Clavijo Pardo  
DNI: 48025521

Ps. Willy Valle Salvatierra  
Docente tutor de investigación  
DNI: 15356205  
948188270  
[Wvalles28@gmail.com](mailto:Wvalles28@gmail.com)

Firma del participante:  
Nombre:  
DNI: