



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTO ZARUMILLA,
ZARUMILLA – TUMBES, 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGIA

AUTORA:

YERLY YOVANY GUEVARA NEYRA

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

TUMBES - PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba
PRESIDENTA

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
SECRETARIA

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
MIEMBRO

Willy Valle Salvatierra
ASESOR

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y permitirme continuar con mis estudios. A mi familia, por ser el cimiento más importante y por el cual siempre me han demostrado su cariño y apoyo incondicional sin importar los obstáculos; a los futuros investigadores para que tomen como ejemplo y sigan investigando esta variable de comunicación familiar.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por darme salud y permitirme haber hecho posible la investigación; a mis padres Oswaldo y Julia por darme su apoyo incondicional.

Un reconocimiento a mis queridos amigos Kathiusca, Carmen y Fredy.

Agradecer a mis docentes Willy Valle Salvatierra por el asesoramiento, así mismo al Psic. Mg Pedro Infante Sanjinez, quien me brindo un apoyo moral para la culminación de mi tesis.

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo general, determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto, así mismo verificar la comunicación con las variables sociodemográficas; edad, género y estado socioeconómico. La muestra estuvo constituida por 110 alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo de nivel cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que los estudios descriptivos buscan detallar las dimensiones de un objeto, persona, etc. Se utilizó la técnica de la encuesta. El instrumento que se utilizó es la escala de comunicación familiar de D. Olson (FCS). Los resultados obtenidos indican que un 48% de los alumnos presentan una comunicación familiar satisfactoria, un 32% normal y un 20% una comunicación deficiente; en relación a las variables sociodemográficas, con relación a la edad encontramos que la mayoría de los participantes de 14 años presentan mayor comunicación familiar satisfactoria, así mismo en género; el 26% son de sexo femenino presentando mayor comunicación familiar satisfactoria y en relación al estado socioeconómico el 31% son pobres, los mismos que presentan mayor comunicación familiar satisfactoria. Estos resultados podrían sustentarse con los estudios de Bautista y Carhuacho (2015) donde concluyen que los alumnos de la del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, manifiestan tener comunicación familiar asertiva. En conclusión, los estudiantes de la I.E Mixto Zarumilla presentan una comunicación familiar satisfactoria.

Palabras Claves: Comunicación Familiar, Nivel Secundaria, Institución Educativa

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the level of family communication in fourth and fifth grade students, as well as to verify communication with sociodemographic variables; age, gender and socioeconomic status. The sample was constituted by 110 students of fourth and fifth year of secondary of the Educational Institution Mixed Zarumilla, Zarumilla - Tumbes. The design of the research is descriptive of quantitative level. According to Hernández, Fernandez and Baptista (2014) state that descriptive studies seek to detail the dimensions of an object, person, etc. The survey technique was used. The instrument that was used is the family communication scale of D. Olson (FCS). The results obtained indicate that 48% of the students have satisfactory family communication, 32% normal and 20% have poor communication; in relation to the sociodemographic variables, in relation to age we found that the majority of the participants of 14 years have more satisfactory family communication, also in gender; 26% are female, presenting greater satisfactory family communication, and in relation to the socioeconomic status, 31% are poor, the same ones who have more satisfactory family communication. These results could be supported by the studies of Bautista and Carhuancho (2015) where they conclude that the students of the I.E.P. Albert Einstein of the secondary level of the Province of Huancayo, claim to have assertive family communication. In conclusion, the students of the IE Mixed Zarumilla present a satisfactory family communication.

Key Words: Family Communication, Secondary Level, Educational Institution

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de Gráficos.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	7
2.1 Antecedentes.....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	12
2.2.1 Comunicación familiar.....	12
2.2.1.1 Definiciones.....	12
2.2.1.2 Funciones de la familia.....	14
2.2.1.3 Tipos de familia.....	16
2.2.1.4 Problemática Familiar.....	17
2.2.2 Familia.....	18
2.2.2.1 Ciclo evolutivo de la familia.....	19
2.2.2.2 Nacimiento y crianza.....	20
2.2.2.3 Tipos de comunicación.....	22
2.2.2.4 Dos tipos de comunicación:.....	22
2.2.2.4.1 Comunicación Verbal.....	22
2.2.2.5 Comunicación No Verbal.....	22
2.2.2.6 Modelos de comunicación en la familia.....	23
2.2.2.6.1 Culpar.....	23
2.2.2.6.2 Súper razonar.....	23
2.2.2.6.3 Distraer.....	23
2.2.2.6.4 Aplacar.....	24
2.2.2.7 Características de la comunicación.....	24

2.2.2.8 Elementos y procesos de la comunicación.....	25
2.2.2.9 Estilos de comunicación en la familia	26
2.2.2.9.1 Estilo Agresivo.....	27
2.2.2.9.2 Estilo Asertivo	27
2.2.2.9.3 Estilo Pasivo.....	27
2.2.2.10 Problemas de comunicación familiar.....	28
2.2.2.10.1 Comunicación negativa.....	28
2.2.2.10.2 Inadecuada comunicación familiar	28
2.2.2.10.3 Mala libertad de expresión en sus miembros	29
2.2.2.11 Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes	29
2.2.2.12 Desde el enfoque bíblico comunicación en la familia	30
2.2.3 Teorías.....	32
2.2.3.1 Teoría de la comunicación asertiva.....	32
2.2.3.1.1 Comportamiento verbal	33
2.2.3.1.2 Comportamiento no verbal	33
2.2.3.2 Teoría de la comunicación interpersonal	33
2.2.3.3 Teoría de la comunicación grupal.....	34
III. METODOLOGÍA	35
3.1 Tipo de la investigación	35
3.2 Nivel de la Investigación:	35
3.3 Diseño de la Investigación	36
3.4 Población y Muestra:	36
3.5 Definición y Operacionalización de Variables	37
3.6 Técnicas he instrumento de recolección de datos	38
3.6.1 Técnica.....	38
3.6.2 Instrumento	38
3.7 Plan de Análisis.....	39
3.8 Matriz de consistencia.....	41
3.9 Principios Éticos	43
IV. RESULTADOS	43
4.1 Resultados	43
4.2 Análisis de Resultados	48
V. CONCLUSIONES	50

5.1 Conclusiones	50
5.2 Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54
Anexo 01: Escala de comunicación familiar	54
Anexo 02: Declaración de consentimiento informado padre- madre- apoderado	56
Anexo 3: matriz de consistencia	57

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución poblacional de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.	37
Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Provincia Zarumilla - Tumbes 2017.	44
Tabla 3. Nivel de comunicación familiar, según la edad de estudiantes de cuarto y quinto de año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.	45
Tabla 4. Nivel de comunicación familiar según el género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.	46
Tabla 5. Nivel de comunicación familiar según el estado socioeconómico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.	47

Índice de Gráficos

Figura 1. Grafico circular de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla de la provincia Zarumilla, Tumbes, 2017.	44
Figura 2. Gráfico según la edad de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017. 45	
Figura 3. Grafico según el género de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla de la provincia Zarumilla- Tumbes, 2017.	46
Figura 4. Gráfico según el estado socioeconómico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.....	47

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se rige de la línea de investigación de las Variables Psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores de los asentamientos humanos. Para (Bautista, L. y Carhuacho, P., 2015), la comunicación es el proceso de intercambio de información entre los seres humanos por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores. La comunicación familiar la definiré como el intercambio de información entre los miembros de la familia, consignada por lazos sanguíneos etc., en la cual se va construyendo un buen funcionamiento familiar, bienestar y al desarrollo de sus integrantes. La comunicación es importante porque a través de ella hacemos un intercambio de sentimientos, pensamientos u otras acciones, lo cual es muy importante para el desarrollo personal y familiar.

Comunicación familiar de padres a hijos es un factor sumamente importante e interesante y a la vez indispensable; lo que genera un buen desarrollo y desenvolvimiento de sus descendientes en el ámbito social cultural y educativo. Los padres son quienes deben generar un ambiente armonioso, cálido, lleno de afectividades y orientaciones; lo que permitirá que sus hijos se desarrollen con normalidad y confianza entre la sociedad.

El objetivo de la tesis de investigación fue conocer como es la comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, conjuntamente con las variables sociodemográficas, edad género y estado socioeconómico.

Con esta investigación se pretende contribuir a un marco de referencia que suscite una construcción de comunicación crítica y reflexiva, tomando como punto de inicio los estilos de comunicación, por ende será un antecedente para plantear estrategias de solución para intervenir y capacitar con diferentes talleres informativos,

dinámicas familiares y escuela de padres; lo que permitió lograr, incrementar y mejorar la comunicación familiar entre ellos.

Otro de los objetivos fue generar estrategias para incrementar pensamientos tangibles que de alguna manera guíen y crear lazos afectivos con sus padres con el factor comunicación. Por ende, no siempre será así, ya que existen diferentes tipos de familias, con diferentes aspectos de crianza; algunos psicólogos expertos nos refieren que ese problema se suscita a través de muchos factores distractores como la televisión, videojuegos, el mal uso del internet (redes sociales) Etc. B, Mears (citado por Santillán, 2017, p. 28) “manifiesta que la comunicación es el intercambio de información que se da de forma informal, en la convivencia diaria en nuestro entorno”. La comunicación familiar es una variable psicológica importante en la etapa del alumno, la ausencia de esta genera desgano, desconfianza, desinterés y cierta apatía a sus estudios y a futuro se observa jóvenes involucrados en diferentes actos negativos; al mismo tiempo la falta de comunicación perjudica en el rendimiento y aprendizaje académico, y a las relaciones interpersonales. La familia es la base fundamental para el desarrollo del individuo en ella debe darse como elemento fundamental el vínculo familiar en la cual se deben transmitir las expectativas y necesidades de sus miembros; por ello el estado afirma que la familia es la base fundamental de la sociedad. Según Aguin y Camargo (2015) Manifiestan que la familia es la unidad básica en el proceso de desarrollo y crecimiento del niño, encargándose así de fomentar el desarrollo de su autoestima, la capacidad para tomar decisiones, que sea autónomo y así mismo es importante que conozca su identidad.

La problemática que comprendían los estudiantes de la institución educativa Mixto Zarumilla se enmarcaba en una diversidad de acontecimientos negativos Vinculados a la falta de comunicación, algunos de ellos vienen de familias disfuncionales, padres

separados, padres con problemas económicos, familias donde existen diferentes factores de conflictos; esto genera deserción escolar, problemas de conducta; en vista que habitan en una provincia que últimamente se ha visto en vuelta a un sinnúmero de hechos negativos que se encuentran al margen de la ley.

Teniendo en cuenta lo antes descrito, para la realización de la tesis se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes, 2017?

En base a ello, el objetivo general es proporcionar una respuesta al enunciado del problema, el cual es:

- Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla - Tumbes, 2017.

Para lograr el objetivo general es necesario trabajar con los objetivos específicos,

- Identificar, el nivel de comunicación familiar, según la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla - Tumbes 2017. B)
- Identificar el nivel de comunicación familiar, según el género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla - Tumbes 2017.
- Identificar el nivel de comunicación familiar, según su estado socioeconómico, en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla - Tumbes 2017.

Este trabajo de investigación es de vital importancia, porque posibilita identificar el nivel de comunicación entre los adolescentes y sus padres.

La justificación de esta investigación se ha realizado con el propósito de brindar un aporte social importante, que ayude al desarrollo y a incidir en el mejor manejo de la comunicación entre padres e hijos; lo cual para los adolescentes generará un desenvolvimiento eficaz en el ámbito educativo, social y cultural. Se consideró importante la presente investigación, a merito que no solo ayudo a identificar los niveles de comunicación familiar, también desde el punto de vista teórico cooperará a las investigaciones futuras; internalizando pensamientos positivos.

Pues como se sabe, a mayor comunicación familiar, menor es el riesgo de aparición de actividades reñidas contra la moral o abandono de la formación integral de la persona. Villalba (2012) indica que la comunicación en la familia es un factor que favorece el acercamiento, el progreso intelectual, social y educativo de los niños.

Este trabajo tiene implicaciones prácticas y reales, cuyo conocimiento nos permitió conocer mejor la forma de comunicación de padres e hijos.

Para que la comunicación familiar fluya de manera positiva los padres deben aportar el mayor interés y entusiasmo para generar un ambiente armónico, lleno de intercambios verbales cargados de buenos consejos, orientaciones, afectos, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos, con respecto a ello Zuloaga y Franco (citado por Bautista, 2016, pg,15.) menciona lo siguiente "Si se quiere asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: Ayudar, mejorar, aclarar y por consiguiente acercarse". (pág. 21). El desarrollo de esta investigación es indispensable por varias razones; nos servirá para formular proyectos de intervención para el mejoramiento de la

comunicación familiar, se emprenderá las acciones sociales de forma coherente y focalizada. Esta investigación me permitió obtener un panorama general de la diversidad de problemas que se perfilan como posibles elementos que pueden de alguna forma incidir en la inadecuada o mala comunicación familiar.

A continuación, indicare los pasos que se ha seguido para realizar la tesis de investigación; como primer punto está el título, luego se desglosa en varias etapas; hoja de jurados; agradecimientos, dedicatoria, resumen, abstract y el índice general. Como segundo punto viene la introducción; en ella abarca todo una síntesis de los elementos incluidos en el proyecto de investigación; el planeamiento del problema, caracterización y el enunciado del problema, por último, los objetivos generales, específicos y la justificación.

Metodológicamente la investigación planteada es de tipo descriptivo, de nivel cuantitativo con un diseño no experimental, teniendo una población disponible de 110 estudiantes. La ejecución de esta investigación ayudo a conocer los niveles de comunicación familiar según las variables sociodemográficas como edad, género y estado socioeconómico de los estudiantes.

En lo que consiste el marco teórico se redactan los antecedentes locales, nacionales e internacionales, bases teóricas de la investigación, metodología, principios éticos, referencias bibliográficas y anexos.

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, el análisis y el procesamiento de los datos se ejecutó en el software estadístico SPSS y el programa office 2013, a través de la aplicación de la prueba se obtuvo medidas estadísticas como las tablas descriptivas, tablas de frecuencias y porcentuales.

Teóricamente se justifica porque se conocerá el comportamiento de la variable, así como el uso acertado del instrumento en el contexto social característico de los estudiantes.

Los beneficios que ha traído esta investigación; es el mejoramiento de las condiciones actuales de comunicación familiar en los estudiantes, se ha contribuido al empeño de los adolescentes para mejorar los contextos que provocan algunos descontentos que les producen desinterés y apatía, para lograr sus objetivos y metas.

Así mismo se ha logrado conseguir un grado de comunicación fluida, afectiva y efectiva.; no obstante a todo lo antes descrito se ha logrado descubrir el nivel de comunicación familiar, teniendo un 32% de estudiantes que presentan una comunicación normal y un 48% una comunicación satisfactoria.

Resultados y análisis de los resultados, en esta parte de la investigación se presentó los resultados que se obtuvieron en el estudio el cual fueron analizados con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Gutiérrez (2013) realizó un estudio de tipo correlacional la población estuvo conformada por 248 estudiantes del nivel secundario, en la cual las variables de estudio fueron estilos de comunicación familiar y conductas violentas, así pues en los 20 resultados se encontró que la mayor parte de la población indica una comunicación abierta con la madre, por otro lado en cuanto al padre, la mayoría indica obtener un buen trato por parte de este, sin embargo son menos los que indican contarle sus problemas y expresar verdaderos sentimientos.

Iqbal y Aslam (2013) analizaron la “comunicación familiar y el sistema de la familia como los predictores de la satisfacción de la familia en los adolescentes”. El objetivo que se busca es la obtención de información sobre las siguientes variables de interés; la edad, el sexo, el sistema de la familia (nuclear y de las articulaciones) y la educación. La muestra estuvo conformada por 120 adolescentes de edad entre 14 y 19 años. Dando como resultado que la comunicación familiar es el 21 predictor y/o presagio más importante en la satisfacción familiar en los adolescentes (B: 0,37, $p < 0,001$). Por otro lado, el sistema de la familia se encontró no significativo. (B: - 0,12, $p < 0,001$). En los resultados de correlación existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar ($r: 0,37, p < 0,001$). Sin embargo, denota diferencias no significativas en las puntuaciones de los adolescentes de la familia nuclear y conjunta (b: 0,37, $p < 0,001$).

Griman (1999) realizó una investigación que por nombre lleva “La comunicación familiar en su relación en el comportamiento de los alumnos de la escuela Crispín Pérez”, tuvo como

objetivo primordial determinar la relación entre comunicación familiar y el comportamiento de los alumnos, la muestra estuvo conformada por 310 alumnos. Lo cual tuvo como conclusión que tanto en el ámbito familiar como educativo, debe desarrollarse con más énfasis el proceso de la comunicación ya que es de suma importancia, es ahí donde empiezan a socializar con los demás individuos influyendo la importancia de la familia y del lenguaje. Mencionando así que la familia es el pilar fundamental, designándola como la primera escuela en donde el niño se formara a través de valores y normas; cabe recalcar que la importancia de la crianza de los hijos, varía de acuerdo a los diferentes tipos de familias que existen.

Herrera (2016) realizó una investigación titulada “Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima 2001- Lima- Perú”, tuvo como objetivo general determinar la comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima 2001- San Martín de Porres; la muestra estuvo conformada por 72 alumnos. Los resultados obtenidos indican que el 88.9% tienen una comunicación adecuada con la madre y un 11.1% una comunicación inadecuada; mientras que un 69.4% tienen una comunicación adecuada con el padre y un 30.6% una comunicación inadecuada. Se concluye que la comunicación adecuada es de mayor porcentaje con la madre.

Marquina (2017) en su investigación titulada “Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la I.E. PNP cap. Jorge Cieza Lachos - San Juan de Lurigancho”, tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar, así como verificar si existe diferencia significativa, entre la comunicación familiar y las variables sociodemográficas, como son sexo y grado de estudio de alumno de secundaria. La muestra comprendió a 146 alumnos, cuyas edades comprenden entre

11 a 18. Los resultados que se obtuvieron es que existe diferencia significativa en la dimensión de apertura a la comunicación hacia la madre por parte de las adolescentes de sexo femenino, así como diferencias en el grado de estudio de los jóvenes de ambos sexos

Fernández (2016) en la tesis titulada “Relación entre clima social familiar y las inteligencias múltiples en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la LE. Manuel Scorza- Piura”. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre clima social familiar y las inteligencias múltiples de los estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa Manuel Scorza. La muestra estuvo conformada por 96 estudiantes. Los resultados obtenidos indican que el 86 % de alumnos se ubican en los niveles altos de clima social familiar, mientras que el 8.3% en un nivel promedio, y el 2.1% en los niveles bajos. Es así que el clima social familiar no influirá de manera directa en las inteligencias múltiples. Se llegó a la conclusión que los estudiantes tienen un alto nivel de clima familiar y que no existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las inteligencias múltiples de los alumnos de la institución educativa Manuel Scorza, Piura.

Chávez (2016) realizó una investigación “Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista Puno”, tuvo como objetivo general identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. La muestra estuvo conformada por 72 alumnos de edades 16 y 17. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Se usó el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson. Los resultados que se obtuvieron indican que entre

la comunicación familiar y la depresión hay una correlación inversa y significativa ($r=-0.392$; $p=0.013$), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ($r=-.441$; $p=.005$), depresión somático-motivacional ($r=-.495$; $p=.003$), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los alumnos. Haciendo referencia a lo antes mencionado la comunicación familiar y depresión tiene cierta relación con el bienestar psicosocial del alumno adolescente, por ende, el factor paterno y materno es impredecible en el desarrollo del individuo. Pierce et al (1996) alegan que la adecuada comunicación familiar es un punto importante para el desarrollo del adolescente. Por ende, los análisis que se han obtenido revelan que existe una relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en los adolescentes del quinto año de secundaria, entonces podríamos decir que cuanto mejor sea la comunicación familiar con los padres, menos será la depresión.

Bautista y Carhuacho (2015) en su determinada investigación “Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo”, Tuvo como objetivo general conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo. La muestra estuvo conformada por 100 alumnos. Los resultados obtenidos indican que un 35% de estudiantes indican tener una comunicación agresiva y 65% una comunicación asertiva con sus padres la cual un tiene libertad de expresión en sus hogares, son ellos los que toman sus decisiones y sus padres los escuchan y les prestan toda la atención. De acuerdo con Afavio De Anglad (citado por Bautista y Carhuacho, 2015, p. 5) refiere que, en la teoría de comunicación asertiva, hace mención de que la comunicación agresiva, no solo se refiere al contexto

de insultos, humillaciones etc., Sino también de no escuchar y no saber respetar los derechos de los miembros de la familia, imponiendo siempre autoridad.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación familiar

2.2.1.1 Definiciones

Es un proceso en el cual se intercambia información entre las personas, transmitiendo sus ideas, pensamientos, opiniones y reflexiones. Así mismo es la base fundamental para entablar una conversación y así poder desarrollar una buena comunicación con lazos afectivos a nivel familiar y social.

McDowell (1992) “Comunicar significa compartir verdaderamente el uno con el otro; y este dialogo es la necesidad vital de las parejas de hoy en día”.

Arenas (citado por Chávez, 2016, p.26) definiéndola a la comunicación familiar como “un proceso interactivo en el que la comunicación es siempre una acción conjunta. Para el análisis interesa más la forma y el contexto en que la interacción actúa”.

Los autores Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) resaltan en que la comunicación familiar de manera funcional permite el desarrollo de un auto concepto positivo. Así mismo pues, podemos afirmar la importancia que la comunicación familiar en cuanto a la optimización de habilidades sociales, cognitivas, afectivas en los hijos.

Muchco (2016) es una de las interacciones que se da en el seno de la familia, y está determinada por las características individuales de sus componentes (como sus rasgos de personalidad, sus emociones e intereses, su concepción de los roles familiares o sus estilos de vida), pero también por la particular organización que, como grupo, han hecho de las tareas y de los espacios domésticos, así como por todas las demás características que configuran la idiosincrasia de una familia.

Para Agudelo (citado por Jurado, 2013) define la comunicación como el intercambio de información y afectos que se forma de manera verbal y no verbal. Por ende, la comunicación puede ser: directa, bloqueada, dañada, desplazada. La comunicación también puede ser distorsionada, esto ocasionara desquebraje entre los integrantes, que a la vez puede dejar graves secuelas psicológicas a la vez por alguna acción o reacción.

Según Gibson (citado por Bautista, L y Carhuancho, P. 2015, P.34) concretan a la comunicación como “la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos mencionados pueden ser tanto verbales como no verbales”. (pag.34). (Bautista, L. y Carhuancho, P., 2015) es el proceso de intercambio de información entre los seres humanos por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores. Además, es una de las bases primordiales para emprender el intercambio de ideas que permita una buena relación afectiva en cada grupo familiar que constituye la sociedad.

Según Quintanilla (2017) el vínculo afectivo de alguna manera influye para una buena comunicación entre los padres e hijos, tomando en cuenta que el amor entre padres e hijos es el amor perfecto, sagrado y noble, se produce una confianza absoluta hasta que los padres la traicionan, es cuando entonces se pierde la confianza entonces empieza las mentiras y los miedos (p.28). Si bien es cierto, resulta impredecible para la mayoría de padres con hijos adolescentes, el comprobar que sus hijos no socializan con ellos diferentes temas a diferencia cuando están con sus amigos, es ahí cuando el problema empieza generando tensión y preocupaciones. También se hace mención de la etapa de la adolescencia, los individuos tratan de individualizarse, dejando de lado el espacio familiar, dándole más prioridad a las relaciones sociales, creando relaciones y vínculos de pertenencia entre sus amistades.

2.2.1.2 Funciones de la familia

Las funciones de la familia son muy extensas, ya que en ese factor familiar encontramos un abanico de funciones. Así mismo Romero, Sarquis & Zergers (citado por Fernández, 2016) manifiesta que cada persona carece de necesidades que deben ser satisfechas lo cual es muy importante para su calidad de vida. Dentro de las funciones que cumple la familia está la comunicación que se da en el grupo familiar, para intercambiar mensajes y cada una de ellas va desarrollando un estilo propio que opera en privado y público, convirtiéndose en el vehículo interpersonal primario para la interrelación de los diferentes subsistemas de la familia. Se sabe que la sociedad accede no solo en la familia, si no en otras instituciones como la escuela, medios de comunicación etc. Uno de los efectos inmediatos que desde hace tiempo se sabe es que el deterioro de las relaciones familiares se ubica específicamente en la comunicación familiar. Villalba (2012) indica que la comunicación en la familia es un factor que favorece el acercamiento, el progreso intelectual y educativo de los niños. (p. 2). La comunicación dentro de las familias es una transmisión de conocimientos e emociones, he importante para poder desarrollar una buena educación reforzada con valores la cual empiezan desde que tenemos uso de razón.

Según Dughi (1996), la familia debe cumplir con las siguientes funciones: Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada etapa de su desarrollo evolutivo. Enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable. Una de las principales características de las familias es lograr satisfacer las necesidades de sus miembros. Es así como diversas funciones se adjuntan a la familia como:

- **Función económica**

Ligada a la posición económica con la cual una familia puede tener vestuario, educación y salud.

- **Función educativa**

Tiene relación con las conductas y hábitos que una familia tiene, depende de este factor le permitirá al sujeto que se eduque y se forme y así pueda ingresar a la sociedad.

- **Función afectiva**

Factor importante en el entorno familiar, en él se genera el aprecio el amor, respeto y la protección.

- **Función social**

Esta es una función fundamental, en ella se preparan a los individuos para relacionarse, la llamada interacción social en las diferentes situaciones, ayudándose unos a los otros, también se observa un panorama de competencia y poder del individuo.

- **Función ética y moral**

Esta función es importante en la familia, ya que nos va a permitir nutrirnos de valores, para vivir en armonía y por ende desarrollarnos como seres humanos.

- **Función protectora- sociedad**

El círculo familiar ofrecerá a sus integrantes un grado de protección económica, material y psicológica. Desde que el individuo nace debe beneficiarse del cuidado y protección de forma obligatoria, un derecho que los padres deben proporcionarle.

El tiempo pasa y se evidencia una alta diferencia cultural en las familias actuales. Dentro de las funciones que cumple la familia está la comunicación que se da

en el grupo familiar, para intercambiar mensajes y cada una de ellas va desarrollando un estilo propio que opera en privado y público, convirtiéndose en el vehículo interpersonal primario para la interrelación de los diferentes subsistemas de la familia. Si bien es cierto la familia es la formadora de la gama de valores y de principios, para eso los padres deben ser claros ejemplos para poder hacer valer aquella autoridad. Así mismo a nivel social la familia es quien tendrá a su cargo la alineación personalizada de sus integrantes; como los hijos, debido a la relación de apego que tiene a partir del nacimiento, infancia, adolescencia hasta edades avanzadas sus relaciones son muy estrechas basadas en el afecto emocional y el apoyo incondicional. Los lazos de unión que se fomenta y se desarrolla con los hijos en la edad temprana, Permitirán a los padres intervenir y posteriormente entender la conducta de sus hijos.

2.2.1.3 Tipos de familia

Hay una variedad de parentescos familiares a continuación mencionaremos los siguientes:

- **Familia nuclear:** Formada por los progenitores, uno o más hijos
- **Familia extensa:** Compuesta por abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- **Familia monoparental:** Es en la que el hijo o hijos viven con un solo progenitor puede ser que vivan con madre o padre.
- **Familia ensamblada, reconstituida o mixta:** Es aquella en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tienen uno o varios hijos de uniones anteriores
- **Familia homoparental:** Aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños.

- **Familia de padres separados:** En la que los padres se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.
- **Familia sin hijos:** En la que los conformantes de la familia toman la decisión de no tener descendientes. Desde mi punto de vista se puede apreciar un sinnúmero de tipos de familia, lo cual hoy en día se aprecia en nuestra sociedad.
- **Familia sustituida:** Es una modalidad en la cual la familia original del niño, está de acuerdo con otros para que este sea escogido o adoptado, las causas que podrían suscitarse son: enfermedades mentales de uno de los progenitores, crisis mediante las separaciones y/o divorcios, estancias en la cárcel, situación de tratamiento de drogadicción y/o psiquiátrico y posiblemente estrés en las familias monoparentales.

2.2.1.4 Problemática Familiar

En todas las familias del mundo siempre hay y habrá problemas, solo esta tener habilidad e inteligencia para poder resolverlos, salir satisfechos y todos los familiares beneficiados, en aquellas familias que hay violencia familiar, conflictos de otra índole, habrán una serie de incomodidades, si no hay comunicación entre los miembros de la familia, se deteriora la comunicación familiar, es donde aparecerá la problemática y el desajuste, la desintegración total de la familia. Según Soto (2016) manifiesta que una mala comunicación en las familias es el proceso de alteraciones de un intercambio de informaciones (p. 27). Siempre habrá algún tipo de conflicto dentro del clima familiar, dada por uno o varios de los integrantes que dejan de cumplir con sus tareas u obligaciones encomendadas, toda esta diversidad de problemas ocasionara que se desestabilice el grupo familiar.

2.2.2 Familia

Para Zavala (citado por Fernández, 2016) la familia es un ligado de personas que se relacionan entre ambos y por lo consiguiente viven juntas, relacionadas por costumbres, emociones, sentimientos, responsabilidades y valores, es así que cada integrante de la familia tiene una tarea que cumplir y así mantener el equilibrio familiar.

Pérez (2015) la define a la familia como una morada común que copera en la educación y la vida económica de sus integrantes, así mismo manifiesta que la familia abraza un abanico de obligaciones y derechos que no están controlados externamente, si no que se rigen en función de los miembros, así mismo los lazos familiares son importantes en la vida del ser humano porque ayudan al desarrollo y el bienestar propio. (Bautista, L. y Carhuacho, P., 2015) Manifiesta que la familia es un vínculo entre individuos ya se por sangre u otro factor hereditario, familia es el lazo afectivo donde se dan los procesos de intercambio de opiniones, reflexiones y valores etc. Así mismo se le considera familia a una convivencia querida por la naturaleza para los actos de la vida periódica.

La familia se considera como el grupo social primario por excelencia. Se caracteriza en términos amplios por la comunicación directa entre sus miembros, interacciones relativamente exclusivas, conciencia de pertenencia al grupo objetivos comunes y compartidos. La familia se constituye como iniciador del proceso socializador y entorno a ella se establecen las bases para todo desarrollo. Por ende, la familia es la encargada de establecer las pautas de conducta de los individuos y en los que se promueven valores, tradiciones en la familia. De tal manera la importancia de la

temática, es formal el abordaje de la comunicación familiar que particularmente se hace desde la perspectiva o visión del individuo en los últimos tiempos cambiado.

Mucheco (2012) la familia cumple un rol fundamental en la formación de los hijos durante la adolescencia, pues durante esta etapa de la vida aparecen diversos cambios, en especial dentro de la comunicación familiar; ya no es con la misma frecuencia, los temas son diferentes y difíciles de tocar por los padres o adultos familiares con quien viven los adolescentes, y es donde surgen los conflictos entre ellos. El autor manifiesta que la familia es la base fundamental de la formación de los hijos, en la etapa de la adolescencia es donde los problemas más predominan, que todo pasan por una etapa de conflictos por información nueva que se presente en el momento determinado.

2.2.2.1 Ciclo evolutivo de la familia

La familia desde su formación sufre varias transiciones, crisis y cambios como proceso de su desarrollo. Los sucesos que acompañan el ciclo familiar, son circunstancias que ponen a prueba la capacidad de los miembros para adaptarse a las nuevas etapas (Márquez y Capote, 2001). A continuación se describirá el ciclo evolutivo de la familia: 2.1.2.1. Constitución de la pareja El inicio de la familia se establece mediante la formalización de la pareja, lo cual requiere que ambas personas tengan la disponibilidad física y emocional para formar su hogar. Esta pareja presenta diferentes creencias y expectativas que cada uno ha heredado de su familia de origen, por tal razón en esta etapa la pareja deberá llegar a un acuerdo y establecer su identidad como una nueva familia (Estremero y Gacia, 2014). Por lo tanto, esta etapa es primordial para el desarrollo del ciclo familiar, pues la pareja debe adaptarse al nuevo rol conyugal y al establecimiento de límites con las familias de origen.

2.2.2.2 Nacimiento y crianza

Durante esta etapa se presenta la llegada del primer hijo, lo cual involucra un cambio en la pareja, porque se asumen nuevos roles y funciones, es decir, se convierten en padre y madre. En este punto la madre establece un vínculo cercano con su hijo, mientras que el padre participa desde afuera sosteniendo a esta relación. La incorporación del hijo a la familia genera tensión en la pareja, lo cual conlleva a una crisis, pues comúnmente la madre deja su rol de esposa en segundo lugar, lo cual 15 provoca constantes reproches, dificultad para tomar decisiones o acuerdos, depresión, y cansancio en la pareja (Estremero y Gacia, 2014). Por ello en esta etapa los padres deben ser estables emocionalmente, ya que se enfrentan a la

reestructuración de sus roles y reglas. 2.1.2.3. Hijos en edad escolar La tercera etapa del ciclo familiar involucra a la familia con otros grupos sociales, ya que el niño se inserta en otros sistemas como la escuela. Es así que, el hijo se desprende de la familia y se pone a prueba todos los valores, creencias, habilidades sociales y destrezas que los padres fomentaron. Los problemas más frecuentes es la dificultad del niño para adaptarse al nuevo entorno (Dealbert, 2009). Por lo tanto, el inicio escolar permite al niño ampliar su red social, en la cual interactuara con otras personas fuera del grupo familiar, empleando sus habilidades sociales y diferentes destrezas aprendidas en núcleo familiar. 2.1.2.4. Hijos adolescentes Una vez que la familia se ha involucrado y está en constante intercambio con otros sistemas, la misma retornará a la estabilidad, ya que todos sus miembros han optado sus roles.

Sin embargo, según Eguiluz, Robles, Rosales, Martínez, Córdova, Gómez, Gonzales (2003) los hijos crecen y adquieren autonomía llegando a la contradicción con las normas y valores instaurados en la familia, por ende, los padres con hijos adolescentes

deberán flexibilizar las normas y dar responsabilidades. Las crisis 16 evolutivas se hacen presentes en los adolescentes, pues hay conflictos en su identidad y dificultad por los padres para corregir conductas disruptivas. El sistema familiar con hijos adolescentes se enfrenta a grandes cambios en cuanto a su funcionamiento. Los padres e hijos se encuentran en un conflicto, por un lado, los padres intentan mantener las pautas de relación utilizadas en la infancia, por otra parte se impone la defensa de la privacidad y autodeterminación por parte de los adolescentes. Por tal motivo, las tareas parentales durante esta etapa son difíciles, ya que los mismos deben aceptar el desarrollo de sus hijos proporcionando un ambiente sano emocional, comunicativo y propiciando nuevos roles para que el adolescente obtenga su identidad-autonomía y decida su futuro familiar, sexual y laboral. Toda familia durante esta etapa presenta un proceso de separación y duelos que afecta a cada miembro. En los padres es un duelo que sus hijos pasen menos tiempo en familia y busquen su identidad que a veces no coincide con el ideal del Yo esperado por los progenitores. Para los adolescentes es un duelo aceptar la imagen parental una vez que la imagen idealizada parental no concuerda con sus expectativas, otra crisis que pasa el adolescente es abandonar la seguridad de la dependencia infantil. El retornar a la estabilidad durante esta etapa, depende principalmente de la adaptabilidad del grupo familiar. En las familias que no logran adaptarse a los cambios, los padres suelen permanecer en constante conflicto con los adolescentes, dificultando así el desarrollo de su independencia y autonomía como futuros adultos.

2.2.2.3 Tipos de comunicación

Valencia (2016) manifiesta que “la familia es la primera escuela donde se aprenden a cómo comunicarse y la forma cómo se aprende a comunicarse en la familia de origen, determinara cómo comunicarse con los demás” (p.4).

Los seres humanos son por naturaleza seres sociables y amables; sin embargo, esto no significa que al momento de comunicarse lo hagan de una manera afectiva y clara. Muchos de los humanos piensan que comunicarse es solo emitir mensajes verbales, pero no es así; existen varios elementos verbales, visuales, gestos corporales etc., psicológicamente nuestra manera de expresarnos nos relata las diferentes emociones que estamos atravesando.

2.2.2.4 Dos tipos de comunicación:

2.2.2.4.1 Comunicación Verbal

Decimos que la comunicación verbal para hacerlo más preciso es “lo que se dice” lo cual se ejecuta continuamente por lo que consiste básicamente en hablar. Así mismo facilita a la otra persona un conocimiento exacto de lo que se quiere expresar.

2.2.2.5 Comunicación No Verbal

En resumen, básicamente se centra en lo que se dice o expresa con gestos o lenguaje corporal y hasta el mismo silencio cuando se decide no hablar. Por lo mismo que es una comunicación más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener bastante cuidado puede provocar malos entendidos generando conflictos en la familia o la sociedad. Esto es un poco confuso, y puede ser mal interpretado. A la comunicación

no verbal se le presta mucha atención y es una de las que más impacta, pues proporciona una información más fiel de lo que se está transmitiendo.

2.2.2.6 Modelos de comunicación en la familia

Según Satir (Citado por Chávez 2016, p. 31) denomina cuatro formas de comunicación que se observan en las familias, en las cuales se comprometen las relaciones corporales, pensamiento y sentimientos que en un tiempo determinado desarrollaran el tipo de relación que predomina en ellos.

2.2.2.6.1 Culpar

Individuo que actúa siempre culpando a los demás, minorando en sus capacidades a todos los que lo rodean, piensa que es importante si lo toman en cuenta, solo cuando obedecen sus órdenes.

2.2.2.6.2 Súper razonar

Esta persona se esfuerza a pesar de que no se sienta capaz de hacer algo, siempre está queriendo demostrar que, si puede hacerlo, actúa de manera correcta y razonable.

2.2.2.6.3 Distraer

Este sujeto siempre va a ignorar las amenazas de forma que se comporta como si no existiera, a menudo dices cosas sin importancia que no tiene correspondencia al tema que están conversando.

2.2.2.6.4 Aplacar

Cabe mencionar que el que usa esta forma de comunicarse, siempre lo hace por agradar a otro sujeto, o al grupo de sujetos, siempre busca ser aceptado, buscando siempre la aprobación de los demás.

Aguin y Camargo (2015) Manifiestan que la familia es la unidad básica en el proceso de desarrollo y crecimiento del niño, encargándose así de fomentar el desarrollo de su autoestima e identidad. Así mismo los padres establecen límites preventivos en relación con objetos, personas de modo que el niño acepte asumir los riesgos que pueden ser físicos y morales.

2.2.2.7 Características de la comunicación

- Es de vital importancia resaltar las características de la comunicación para ampliar el aprendizaje en cuanto a los elementos que la componen.
- Es un proceso, conformado de la serie de fases de un fenómeno en un constante desarrollo, nace con el hombre y se prolonga a través de su vida.
- Es inevitable, continua e implica la generación de mensajes interpersonal e intrapersonal.
- Es irreversible, indica que lo comunicado no puede borrarse e ignorarse, después de emitir un mensaje se puede negar, más sin embargo al tratar de justificarlo, lo que proporciona es una nueva información al receptor, con lo cual puede o no cambiar de opinión.
- En toda comunicación interpersonal lo fundamental es lograr mayor información, en oportunidades lo importante no es el contenido del mensaje, sino mantener abiertos los canales de la comunicación.

- Niveles, existen dos niveles, uno verbal en el que se expresa un mensaje por medio de palabras y oraciones: y otro no verbal que se refiere a expresiones faciales, ala inflexión o intensidad de la voz que indica cómo interpretar las palabras que se escuchan.

2.2.2.8 Elementos y procesos de la comunicación

En toda comunicación existe una serie de elementos imprescindibles las cuales mencionare a continuación.

- **Emisor**

Aquí el individuo elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje al receptor.

- **Código**

Se le denomina un conjunto de símbolos y signos que el emisor utiliza para transmitir cualquier tipo de mensaje, este es combinando de forma arbitraria para que el receptor pueda captar.

- **Mensaje**

Este es el contenido de toda la información. En la cual recoge el conjunto de ideas expresadas por el emisor, las cuales desean ser transmitidas por el receptor.

- **Receptor**

Es el individuo que recibe el mensaje, en la cual se realiza el proceso inverso al del emisor.

- **Canal**

Es un medio físico por la cual se transmite la comunicación, implantando una conexión entre el emisor y el receptor.

Todo aquel proceso de comunicación debe ser dinámico. La comunicación es un proceso mediante la cual transmitimos información. Esto se enmarca en una gama de elementos que son indispensables para comunicarnos. Cada uno de las etapas cumple una función; Las etapas son: inicio, transmisión, destinatario y retorno al iniciador del proceso, considerando así que estas etapas nos van a permitir identificar los elementos de comunicación.

(Fuentes de los Ángeles, 2010). Dentro del proceso de comunicación existen partes que interactúan e influyen recíprocamente durante el flujo comunicativo. Cuando hablamos de proceso de comunicación, nos referimos al intercambio de experiencias conocimientos, mediante elementos. Los elementos que intervienen en la comunicación son:

- **Decodificación**

Es un Proceso en el cual se convierten símbolos en información entendible para el que recibe.

- **Retroalimentación**

En un proceso que está formada por las reacciones inmediatas del receptor frente a un mensaje; estas reacciones llegan al emisor a través de distintos medios en la cual posibilitan un ajuste en la comunicación.

2.2.2.9 Estilos de comunicación en la familia

Según Marfisi (citado por Chávez, 2016) hay tres tipos de comunicación:

2.2.2.9.1 Estilo Agresivo

Este individuo se caracteriza por defender sus derechos, transgrediendo las leyes, ofendiendo a los demás, en el predomina la falta de respeto, por lo general estas personas no permiten que alguien les ayude profesionalmente a cambiar esa conducta.

2.2.2.9.2 Estilo Asertivo

Sujeto que se expresa respetando los derechos ajenos como los propios, tiene características únicas las cuales las utiliza o las desarrolla conscientemente, una característica de estos individuos es que son sociables, se expresan libremente, así mismo defienden sus derechos y vierten sus opiniones haciendo uso de los componentes de la comunicación de la forma más correcta.

2.2.2.9.3 Estilo Pasivo

Este individuo se caracteriza por aceptar todo lo que el inter locutor le dice, el no hace valer sus derechos, opiniones. Por ende, estos individuos siempre están preocupándose por los demás, y poco les interesa preocuparse por ellos mismos, son incapaces de decir no a situaciones que van en contra de su integridad.

La asertividad es un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona no agrede pero tampoco se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos sin agredir al otro. Para una comunicación eficaz o comunicación asertiva es necesario saber escuchar, analizar y comprender. La comunicación asertiva es "la escucha activa" a la cual se define como la habilidad para prestar atención a lo que la otra persona está expresando directamente ya sean sentimientos, deseos, ideas o pensamientos.

2.2.2.10 Problemas de comunicación familiar

En el ámbito familiar es común ver problemas familiares, violencia familiar, rechazo por algún miembro de la familia etc., un matrimonio lo defino como una lucha diaria de subsistencia, en la cual muchas parejas quiebran esa relación. Sarmiento (2015) afirma que “la comunicación entre familia es muy importante en el desarrollo de un buen ambiente familiar” (p.4).

2.2.2.10.1 Comunicación negativa

No hay ninguna familia perfecta, siempre van a tener algún problema, siempre hay una causa para cada problema, como la falta de comunicación, lo que impide una comunicación afectiva armónica, la mayor fuerza es la agresión física (cachetadas, bofetadas, patadas, puñetes etc.) la agresión psicológica (insultos reproches burlas, amenazas caras largas muecas o descalificar moralmente a otro individuo).

2.2.2.10.2 Inadecuada comunicación familiar

En este factor si existe la comunicación familiar, pero no es afectiva y asertiva, lo cual lleva a una serie de conflictos y problemas; como la confianza el respeto etc., el cual perjudicaría el bienestar de la familia. Por lo general este problema se derivan de las tensas relaciones de los adultos de la casa, esta situación se debe manejar con mucha cautela, ya que, si se da un mal paso puede llevar a la ruptura de la familia provocando disfuncionalidad familiar. “Una mala relación familiar implica una inadecuada comunicación familiar, no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, convenciones, estas reglas precisamente permiten el equilibrio del sistema de comunicación”.

Almanza y Ccencho (2016, p.43).

2.2.2.10.3 Mala libertad de expresión en sus miembros

Según Luna (2012)"Es un derecho fundamental que todo ser humano tiene de expresar sentimientos, ideas, pensamientos sin ser hostigados debido a lo que opinan. Representa la posibilidad de realizar investigaciones, de acceder a la información y de transmitirla sin barreras." (pág.43)

En la mayoría de los hogares familiares se evidencian mala libertad de expresión, siempre en una familia hay un dominante que quiere pasar por encima de todos los miembros, haciendo caso omiso a sus derechos y deberes, imponiendo autoridad. Ruiz (2016) menciona que la familia es el primer moldeador de las conductas, los padres aplicaran siempre una forma o manera de realizar algún castigo, para que estos les obedezcan.

2.2.2.11 Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes

La comunicación familiar es un aspecto clave de las relaciones familiares estrechamente relacionado con el ajuste psicosocial del adolescente. En los últimos años han proliferado los estudios en relación a la familia, describiéndola como un contexto de desarrollo, los investigadores más se han interesado a estudiar la problemática de las familias con hijos adolescentes. Aquel interés se debe, en parte al hecho de que entre los numerosos cambios sociales, cognitivos y biológicos que el adolescente debe enfrentar en esa etapa, así mismo se encuentran también los relativos a las relaciones paterno filiales; en relación a esta etapa se precisa por los numerosos cambios en el adolescente, que a la vez es muy difícil para la familia y para el producto de toda la problemática se incrementan ciertas probabilidades de tensiones, extensión

de conductas de riesgo, dificultades para adaptarse, influyendo la disminución del bienestar psicosocial del adolescente.

En la adolescencia las relaciones paterno filiales influyen con una necesidad de cambio, ya que en las familias siempre va a ejercer una mayor o menor adaptación de los adolescentes. En la etapa de la adolescencia el individuo siempre está buscando establecer una identidad propia con la finalidad de alcanzar una mayor independencia del núcleo familiar. Esto no implica que el adolescente pierda la vinculación con sus padres, él solo busca un poco de libertad para realizar actividades que demanden mayor responsabilidad. Para Tesson y Youniss (1995) la comunicación familiar es un instrumento que padres e hijos utilizan para negociar sus roles, considerando así que esta relación sea más mutua y recíproca. Las buenas relaciones familiares, permitirá una buena convivencia con sus hijos. Tradicionalmente la comunicación familiar se ha ido analizando dentro de otros ámbitos más habituales, como la integración familiar en función a las relaciones afectivas.

2.2.2.12 Desde el enfoque bíblico comunicación en la familia

Muchos investigadores sociólogos, teólogos, manifiestan que la biblia es muy parecida a una biblioteca, la cual contiene conceptos de suma importancia, siendo de beneficio para una adecuada formación de valores a las familias. La biblia nos enseña a ser solidarios, respetuosos, nos da pautas para una buena comunicación en la familia, mencionaremos algunas pautas a continuación:

- Ser cortés y respetuoso (Prov. 25:11)

Ser cortes y respetuoso ese significado emana de muchos siglos atrás cuando las Cortes eran los núcleos más importantes a nivel político y social. Hoy en día se

ha perdido ese respeto tanto en las familias y en la sociedad. Es importante que en la familia se promulgue el respeto ya que este es el valor más importante.

- Escuchar antes de hablar (Prov. 18:13)

El escuchar antes de decir palabras o frases hirientes a la otra persona, es algo que debemos pensar para no lastimar a nadie.

- Responder con suavidad ante cualquier ofensa (Prov. 15:1)

Tener el temperamento controlado es de suma importancia, expresarnos con facilidad y tener la calma ante cualquier situación desagradable.

- Expresar palabras positivas, alentadoras, motivadoras y gozosas
(Col.4:6)

Expresarnos con palabras que generen aliento de seguir adelante, motivando a cada uno sus integrantes de sus familias para tener una comunicación armoniosa llena de virtudes.

- Buscar el momento adecuado para conversar (Prov. 15:23)

Busca momento indicados para entablar relación comunicacional, si después de un inconveniente no se hablan y están enojados, no dejes pasar la oportunidad para hablar, ya que conversando se puede llegar a un acuerdo y por ende se solucionan los conflictos.

- Controlar nuestro enojo (Efes. 4:26)

El enojo es parte de la supervivencia del ser humano, que lo utilizamos para defendernos de cualquier amenaza, también tiene un límite, la cual no debemos de excedernos.

- Pensar antes de responder (Prov. 15:28)

Piensa antes de actuar son frases que se vienen dando en el transcurso de esta moderna actualidad, el pensamiento es una de las capacidades del ser humano que nos ayuda a vivir cada día mejores. Si bien es cierto pensar y no tener que responder a cualquier situación que nos desagrede es de entendimiento. Pero por otro lado en un contexto positivo, no hablar podría ser molestia porque perderíamos oportunidades para poder apreciar, conocer y comunicarnos.

- Hablar en el momento adecuado sin herir a la otra persona (Prov. 25:11)

Dejarnos llevar por los impulsos resultaría desagradable tanto para la persona opuesta como para ti.

- Ser claro y específico (Prov. 17:27)

Ser preciso, específico nos ayudara a ser más eficientes con los demás, y así entender sin ninguna dificultad.

- Desarrollar dominio propio (Sant. 1:19)

Pensar y tener dominio propio es una característica en la cual el sujeto permite controlar sus emociones, mas no las emociones lo dominen.

2.2.3 Teorías

2.2.3.1 Teoría de la comunicación asertiva

Lange y Jakubowski (1976) han considerado que el asertividad refleja la habilidad para expresar sentimientos, pensamientos, ideas, opiniones o creencias a otros, de una manera efectiva y cómoda. Este estilo de comunicación está abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. La comunicación asertiva parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la de uno mismo y dejar expresar a otros lo que se quiere de forma directa, abierta y honesta. Como estrategia y estilo de comunicación

la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no- asertividad).

La comunicación asertiva, es la que de un modo a otro nos permite estar accesibles a la negociación, a la plática y al compromiso, con otras personas y contigo mismo, presenta algunas características, siendo importantes en la comunicación familiar, las cuales mencionare a continuación:

2.2.3.1.1 Comportamiento verbal

Los mensajes son en primera persona, la comunicación verbal y las acciones son positivas, sinceras no permisivas.

2.2.3.1.2 Comportamiento no verbal

Es el contacto visual continuo no intimidatorio. Donde el hablar es de manera fluida, la postura es erguida, la voz disoluta bien codificada y fija.

2.2.3.2 Teoría de la comunicación interpersonal

Los primeros estudios de comunicación interpersonal se deben a Bateson (citado por Ríos, 2016, p.24), fue parte de un grupo de investigadores que por nombre llevo Palo 24 Alto10, que, aunque con un campo inicialmente clínico, tuvo enorme impacto en los estudios de comunicación interpersonal en general. watzlawick (citado por Ríos 2016, p.25), dentro de las investigaciones del citado grupo, establece nuevos conceptos de sistema, interrelación y conductas comunicativas. El aporte más importante de este investigador es haber determinado cinco axiomas.

- Axioma uno

Un sujeto no puede no comunicar, este axioma asegura que toda conducta es por si comunicativa

- Axioma dos

El autor manifiesta que toda comunicación tiene un propósito, ósea quiere decir que cuando dos sujetos están manteniendo una conversación, se está dando una comunicación de actitudes, formas, expresión y lenguaje no verbal.

- Axioma tres

En este axioma se lleva o determina el orden consecutivo de la comunicación, con base a ello para poder fijar el contexto de la comunicación.

- Axioma cuatro

Los seres humanos pueden comunicarse de forma digital o analógica, los códigos digitales son relativamente arbitrarios. El código más utilizado por el ser humano es el lenguaje, el código analógico es más continuo, de gran intensidad o duración.

- Axioma cinco

Expresa la diferencia de las concepciones simétrica y complementaria. Definiendo a la interacción simétrica como las que reflejan un mismo nivel de comunicación; un matrimonio, los trabajadores de una empresa etc., una reunión. Y complementaria porque son personas con distintos niveles superiores.

2.2.3.3 Teoría de la comunicación grupal

Kurt Lewin (citado por Ríos, 2016, p. 259) Su interés en el mundo de la comunicación interna reside en sus estudios sobre la dinámica de los grupos. Para Lewin, los seres humanos tienen un espacio vital, un campo de juego psíquico en el que se desarrollan. No se trata de un espacio objetivo, sino subjetivo, propio y único de un individuo, en el que establecen relaciones y asumen objetivos y se enfrenta a las barreras que encuentra en la consecución de dichos objetivos.

Cada individuo se mueve en un espacio vital, según el autor Lewin consta de elementos grupales. Los sujetos no pueden prescindir de los grupos humanos a los que

pertenecen y con los que se identifican. Es así que nacen las dinámicas grupales, englobando desde los grupos más pequeños, hasta los más grandes. El análisis hace referencia a un gran número de grupos humanos, incluyendo las instituciones y/o comunidades.

Los puntos más importantes de la teoría de Lewin, es el impacto de los grupos en la vida de los seres humanos, según los puntos que se mencionaran a continuación:

El grupo humano facilita estabilidad a la vida del individuo.

- El grupo es una parte esencial para lograr los objetivos vitales del sujeto.
- Las actitudes, valores y demás situaciones de los sujetos son fiscalizados enormemente por los valores y actitudes del grupo.
- Por naturaleza el sujeto busca conseguir los objetivos de grupo, llegar a ellos y así se parte de ellos y de sus. Aparece también en esta teoría el concepto de cohesión. La conexión marca cierto grado de ventaja entre los miembros

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de la investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo, transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población. Según Hernández y Fernández y baptista (2014) manifiestan que los estudios descriptivos buscan detallar las dimensiones de una persona, objeto, grupo etc. Por lo tanto, se pretende medir o recolectar datos que describan la situación tal como es.

3.2 Nivel de la Investigación:

El nivel es cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el nivel cuantitativo es un proceso en el cual nos permitirá explorar los datos

de una manera científica en otras palabras se especifica de forma numérica acorde con la ayuda del campo estadístico.

3.3 Diseño de la Investigación

Se utilizó un diseño no experimental, transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no es experimental porque la investigación que se realizara no se manipula derivadamente la variable de estudio y transversal porque se aplicara el instrumento para recolectar los datos en un solo periodo y en un solo tiempo.

3.4 Población y Muestra:

El universo estuvo constituido por 110 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes. El muestreo será no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia debido a que los estudiantes estarán disponibles y porque están a base de un conocimiento previo.

Tabla 1.
Distribución poblacional de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.

Distribución de la población

Grado de instrucción	Alumnos
4to	52
5to	58
Total	110

Fuente: Nómina de la ficha de matrícula del año 2017 de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017

Criterios de inclusión

-Se tomaron en cuenta a los estudiantes matriculados en el año escolar de cuarto y quinto año de secundaria.

-A los estudiantes que asistieron el día de la evaluación, pertenecientes a cuarto y quinto al año escolar.

-Estudiantes que respondieron a la totalidad de la evaluación.

Criterios de exclusión

-Se tomaron en cuenta a los estudiantes que no se encuentren matriculados en el año escolar de cuarto y quinto año.

-A los estudiantes que no asistieron el día de la evaluación, pertenecientes a cuarto y quinto año escolar.

-Estudiantes que no respondieron a la totalidad de la evaluación.

3.5 Definición y Operacionalización de Variables

Variable de interés	Dimensiones/ indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Extremadamente Insatisfecho. Generalmente Insatisfecho Indeciso Generalmente Satisfecho Extremadamente	Descriptivo nominal

		Satisfecho	
Variables de caracterización	Dimensiones	Valores finales	Tipo de variable
Factor sociodemográfico	Edad	Años	descriptivo nominal
	Género	Hombre, mujer	
	socioeconómico	Pobre- no pobre	

3.6 Técnicas he instrumento de recolección de datos

3.6.1 Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta, consecuentemente Martínez (2011) señala que la técnica es el medio que nos permitirá recolectar información que será útil para la investigación, entre las que más destacan son la encuesta la entrevista y el cuestionario.

3.6.2 Instrumento

Para la recolección de la investigación se izó uso de la escala de comunicación familiar FCS de D. Olson.

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Edad de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: (Aprox) 15 minutos.

Validez y confiabilidad: Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). Análisis de confiabilidad.

3.7 Plan de Análisis

El procedimiento de los datos se realizó utilizando el programa estadístico SPSS Versión 22 y el programa Microsoft Excel 2013. Así mismo para el análisis de

los datos se hará uso de la estadística descriptiva; como tablas de distribución de frecuencias y los porcentuales.

3.8 Matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla, Tumbes, 2017?	<p>General:</p> <p>-Determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.</p> <p>Específicos</p> <p>-Identificar, el nivel de comunicación familiar, según la edad de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.</p> <p>-Identificar el nivel de comunicación familiar, según el género de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo</p> <p>Tipo descriptivo, transversal. Fernández, Hernández y baptista (2014) manifiestan que los estudios descriptivos pretenden medir y recolectar información de la situación.</p> <p>Nivel</p> <p>Cuantitativo, Hernández y Fernández y Baptista (2014) permitirá explorara los datos de forma numérica, acorde con la ayuda del campo estadístico</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental transversal</p> <p>Población</p> <p>La población estuvo constituida por 110 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla, Tumbes,2017</p> <p>Técnica</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Escala de comunicación de Olson.</p>

	<p>Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017.</p> <p>-Identificar el nivel de comunicación familiar, según su estado socioeconómico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución</p> <p>Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.</p>			
--	--	--	--	--

3.9 Principios Éticos

Los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de la prueba psicológica serán anónimos, ya que de alguna manera no se perjudicará la integridad psicológica y moral de los alumnos. De modo que estos resultados van a ser utilizados en beneficio propio de la institución educativa. En toda investigación el investigador deberá valorar y respetar los principios éticos tanto por el tema elegido, como por el procedimiento seguido y por los resultados que he logrado.

Privacidad: Toda la información que he logrado recibir se mantendrá en secreto, para evitar exponer la intimidad de los alumnos.

Anonimato: En el determinado momento que se aplicó la prueba se les explicó a los estudiantes que la información que se obtendrá será anónima y que solo se hará uso para mencionada investigación.

Honestidad: Se les informo a los estudiantes los fines de la investigación.

Consentimiento: La investigación se realizó con los estudiantes que desearon participar de forma voluntaria.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Provincia Zarumilla - Tumbes 2017.

Nivel Comunicación Familiar	F	%
Satisfactorio	53	48%
Normal	35	32%

Deficiente	22	20%
Total	110	100%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Comunicación familiar

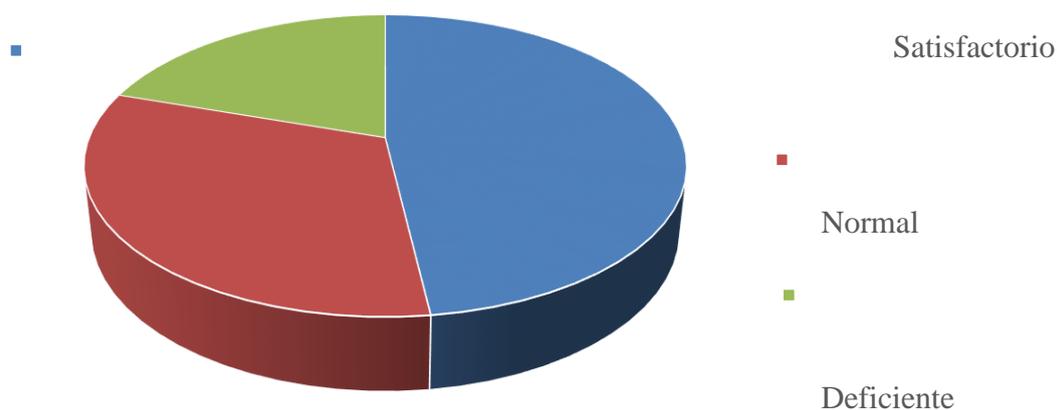


Figura 1. Grafico circular de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla de la provincia Zarumilla, Tumbes, 2017.

Fuete: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada un 48% de los alumnos presenta una comunicación familiar satisfactoria.

3.

Nivel de comunicación familiar, según la edad de estudiantes de cuarto y quinto de año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.

Edad	Satisfactorio		Normal		Deficiente		Total	
		%		%		%		%
13 años	0	%	1	1%	0	0%	1	1%

Tabla

años	14	5	%	14%	11%	52	47%
años	15	7	%	10%	8%	27	25%
años	16	8	%	7%	1%	27	25%
años		3	%	0%	0%	3	3%
Total	3					0	0%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

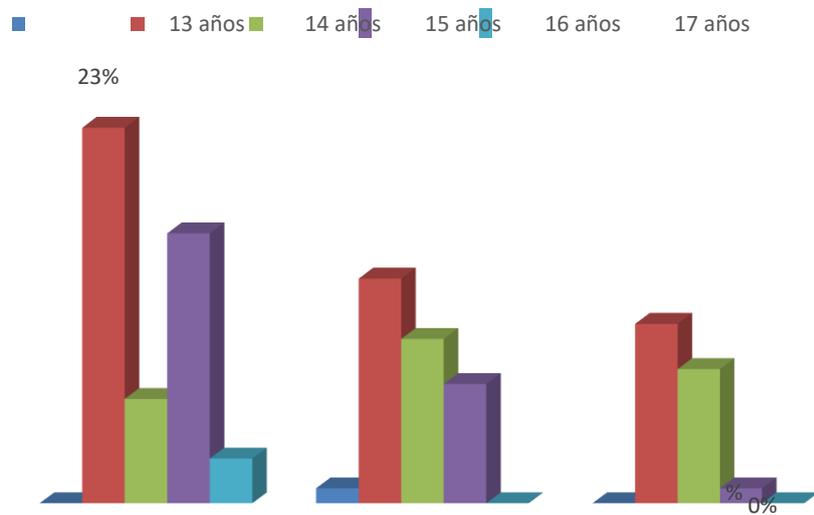


Figura 2. Gráfico según la edad de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada, 23% de los estudiantes de 14 años presentan comunicación familiar satisfactoria.

Tabla

4.

Nivel de comunicación familiar según el género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.

Sexo	Satisfactorio		Normal		Deficiente		Total	
Masculino	4	2%	3	%	%	6	51%	
Femenino	9	6%	2	1%	3	2%	4	49%
Total	3	8%	35	2%	22	0%	10	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

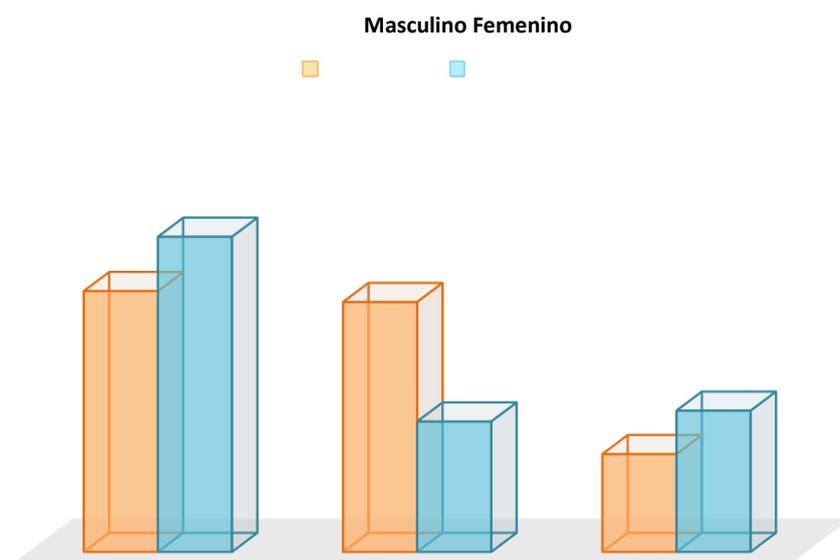


Figura 3. Grafico según el género de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla de la provincia Zarumilla-Tumbes, 2017.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Tabla

Descripción: De la población estudiada un 26% son de sexo femenino, presentando una mayor satisfacción en comunicación familiar.

5.

Nivel de comunicación familiar según el estado socioeconómico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017.

Sexo	Satisfactorio		Normal		Deficiente		Total	
		%		%		%		%
Pobre	4	1%	4	3%	4	3%	62	56%
No pobre	19	17%	21	19%	8	7%	48	44%
Total	53	48%	35	32%	22	20%	110	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

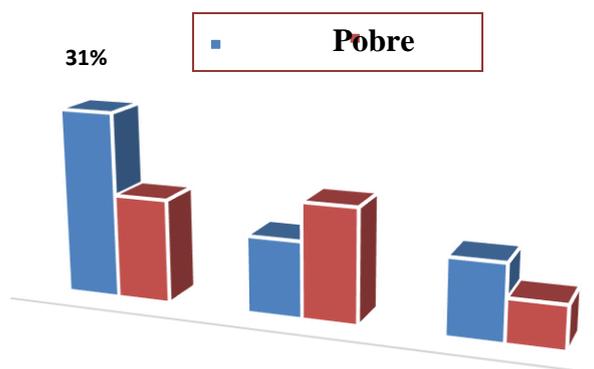


Figura 4. Gráfico según el estado socioeconómico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada el 31% de estudiantes es de estado socioeconómico pobre; los mismos que presentan una mayor satisfacción en comunicación familiar.

4.2 Análisis de Resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes 2017. En la que se pudo evidenciar que los estudiantes presentan condiciones satisfactorias en relación a la comunicación familiar con un 48%, lo cual quiere decir que la mayoría de ellos en sus hogares establecen una comunicación ideal. Estos resultados podrían sustentarse con los estudios de Bautista y Carhuacho (2015) donde concluyen que los alumnos de la del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, manifiestan tener una buena comunicación asertiva con sus padres, indicando libertad de expresión en sus familias. La comunicación familiar tiene cierta relación con el bienestar psicosocial del alumno adolescente, por ende, el factor paterno y materno es impredecible en el desarrollo del individuo. Pierce et al (1996) alegan que la adecuada comunicación familiar es un punto importante para el desarrollo integral del adolescente. Según Dughi (1996) la familia debe enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño en la cual el individuo llegue a ser integrado y estable.

Como variables de caracterización de la población, respeto a la edad encontramos que un 23% de los participantes son de 14 años, lo cual presentan una mayor comunicación familiar satisfactoria, así mismo en género; el 26% son de sexo femenino presentando una mayor comunicación familiar satisfactoria y por último en

Tabla

relación al estado socioeconómico de los estudiantes el 31% son pobres presentando una mayor comunicación familiar satisfactoria.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

- La comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Provincia Zarumilla, 2017; un 48 % es de nivel satisfactorio y un 32% un nivel normal, así mismo se halla un mínimo de 20% de estudiantes que presentan una comunicación familiar deficiente.
- Respecto a las variables de caracterización de la población estudiada, hallamos que un 26% de los participantes son de sexo femenino, quienes presentan una comunicación familiar satisfactoria; respecto a la edad, un 23% tienen una edad promedio de 14 años; los cuales presentan una comunicación familiar satisfactoria y con relación al estado socioeconómico, el 31% de estudiantes están ubicados en un nivel pobre, los mismos que presentan una comunicación familiar satisfactoria.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a los futuros investigadores, enfocarse a investigar las condiciones de vida de los estudiantes, frente a sus problemas de comunicación en su entorno familiar.
- Debiendo tener en cuenta, que la mayoría de participantes del estudio de investigación presenta un nivel satisfactorio de comunicación familiar, y no obviando que el director de la Institución Educativa, siga fortaleciendo, la comunicación familiar, mediante actividades que involucren charlas y talleres; para mantener y superar la estadística.

- A los padres de familia, seguir fortaleciendo la comunicación familiar en sus hogares, manteniendo una comunicación activa y asertiva; inculcando los buenos valores.
- Padres de familia no debilitar sus obligaciones y deberes hacia sus hijos; debiendo involucrarse en las actividades escolares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguin y Camargo (2015) *“Convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas de los niños y niñas”*. Recuperado de: [Http://Hdl.Handle.Net/123456789/993](http://Hdl.Handle.Net/123456789/993)

Almanza y Ccencho (2016) *“Comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica*. Recuperado de:
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1143>

Barbaran, L. (2015) *“Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público”*. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7881>

Bautista y Carhuancho (2016) *“comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P de la Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo”*. Recuperado de:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>

Chávez, E. (2016) *“comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del quinto de secundaria de la institución educativa adventista-puno.”* Recuperada de:
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/440>

Fernández. H (2016) *“Relación entre el clima social familiar y las inteligencias múltiples en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E. Manuel Scorza- Piura”*. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/103>

Fuentes de los Ángeles IG. *Comunicación y Asertividad entre Padres e Hijos(as) Adolescentes*. Impr.02 Nov. Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación. 2010: recuperado de:

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0764.pdf

- Griman (1999) "*comunicación familiar y su relación en el comportamiento de los adolescentes en la universidad Luz de los Bucares*", Venezuela.
- Herrera, L. (2016) "*Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima 2001- Lima- Perú*". Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3622>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Luna Bernal, A., & Laca Arocena, F., & Cedillo Navarro, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachillere. Revista científica Enseñanza e Investigación en Psicología, 17 (2), 295-311.
- Luna Cervantez, Eduardo, 2012, "Libertad de expresión y límites", Argentina, Editorial Ariel.
- Marquina, D (2017) "*Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la I.E. PNP cap. Jorge Cieza Lachos - San Juan de Lurigancho- 2017*" recuperado de:<http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/6331>
- Martínez, A. (2012) "*Consumo diario de tabaco en la adolescencia, estados de ánimo negativos y rol de la comunicación familiar*" Recuperado de:
<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.09.030>
- Moreno y Cela (2017) "*La comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad, en la escuela cristiana particular "Luz Hacia la Excelencia" de la comunidad Guabug, parroquia san Juan, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo*". Recuperado de:
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3739>
- Muchcco, L. (2012) "*Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*". Recuperado de:
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Parra Jiménez, Á., & Oliva Delgado, A. (2011). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Anales de Psicología, 18 (2), 215-231
- Pérez, L. (2015) "*Influencia de la comunicación familiar en la conducta de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público- la libertad*". Recuperada de:
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3114>
- Quintanilla, E. (2017) "*Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución*

- Ríos, S. (2016) "*Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui, Tarapoto"*". Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1760>
- Rodríguez, J. (2012) Deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas". Recuperado de: <http://atlante.eumed.net/deficiencias-de-la-comunicacion-familiar-en-adolescentes-con-manifestaciones-agresivas/>
- Rodríguez, P. (2014) "*Influencia de la inadecuada comunicación en las relaciones familiares en los hogares de las madres pertenecientes al programa de bienestar familiar de la ong supporting kids in Perú - distrito el porvenir"*". Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3914>
- Ruiz, L. (2016) "*Violencia familiar y su influencia en los actos delictivos de los internos sentenciados del pabellón "E" del establecimiento penitenciario varones"*". Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3114>
- Salazar, L. (2015) "*Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico alto en estudiantes del 3er grado de nivel secundario de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey. Iquitos"*". Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/135>
- Sarmiento, V. (2015) "*el uso del internet y su incidencia en la comunicación familiar de los estudiantes del tercero de bachillerato del colegio francisco huerta Rendón"*". Recuperada de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8426>
- Soto, F. (2016) "*La violencia familiar y sus actos delictivos de los internos sentenciados del pabellón A-2 del establecimiento penitenciario varones Trujillo"*". Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8550>
- Valencia, D. (2014) "*comunicación padre – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador"*". Recuperada de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/autonoma/139>
- Villalba, J. (2012) "*La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Historia de vida: grupo social Rondón*

Martínez “. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/123456789/3786>

ANEXOS

Anexo 01: Escala de comunicación familiar



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE

PSICOLOGÍA

I. CARACTERIZACIÓN

Edad...

..... () Genero..... (F) (M)

Estado socioeconómico.... Pobre () No pobre ()

II. PROTOCOLO DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

1	2	3	4	5
En desacuerdo	De acuerdo	A veces	Muy de acuerdo	Casi nunca

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta						
	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos						
	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando						
	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros						
	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren						
	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas						

	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
0	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 02: Declaración de consentimiento informado padre- madre- apoderado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD



DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Yo Don/Dña. Tengo

conocimiento que se está realizando un diagnostico utilizando la variable psicológica de Comunicación Familiar el cual se les aplicara a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa “Mixto Zarumilla”, Zarumilla-Tumbes, 2017.

Habiéndose informado que los datos personales de mi menor hijo/a serán protegidos, por lo tanto serán anónimas y serán aplicados únicamente con fines para la presente investigación.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO que mi menor hijo/a participe de manera voluntaria en esta investigación como integrante y entiendo que tengo el derecho de reiterarla/o en cualquier momento sim que le afecte a mi menor hijo/a y a mi persona.

QUEJAS

Cualquier inconveniente, deberá informar a la responsable del estudio, Yerly Yovany Guevara Neyra, cuyo número de celular es 995969852.

Código de estudiante: 2123142027

Zarumilla - Tumbes, 20 de Octubre del 2017

Yerly Yovany Guevara Neyra

Ps Willy Valle Salvatierra

Estudiante de psicología

Docente tutor de

investigación N° DNI- 77274353

Anexo 3: matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes, 2017?</p>	<p>General: -Determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017.</p> <p>Específicos -Identificar, el nivel de comunicación familiar, según la edad de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla- Tumbes, 2017. -Identificar el nivel de comunicación familiar, según el género de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo Tipo descriptivo, transversal. Fernández, Hernández y baptista (2014) manifiestan que los estudios descriptivos pretenden medir y recolectar información de la situación.</p> <p>Nivel Cuantitativo, Hernández y Fernández y Baptista (2014) permitirá explorara los datos de forma numérica, acorde con la ayuda del campo estadístico</p> <p>Diseño No experimental transversal</p> <p>Población La población estuvo constituida por 110 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla, Tumbes,2017</p> <p>Técnica La encuesta</p> <p>Instrumentos Escala de comunicación de Olson.</p>

--	--	--	--	--