



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

DEL ASENTAMIENTO HUMANO ROCA FUERTE –

PUCALLPA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

TEOFILA CLAUDIO FLORES

ORCID: 0000-0002-1567-4337

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Claudio Flores Teófila

ORCID: 0000-0002-1567-4337

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Pucallpa, Perú.

ASESORA

Vega Montoya, Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Pucallpa, Perú.

JURADO

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID:0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A mis adorados hijos por ser mi inspiración y a todos mis familiares que me dan el soporte emocional para seguir adelante.

DEDICATORIA

A mis adorados hijos por ser mi
inspiración y a todos mis familiares
que me dan el soporte emocional
para seguir adelante.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte. La población está constituida por 530 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Roca Fuerte, se encuentran en niveles bajos en tal sentido se refleja un mal funcionamiento, poca comunicación e insatisfacción familiar.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar

ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type and a simple descriptive design, was carried out with the purpose of determining the functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Roca Fuerte Human Settlement. The population is made up of 530 inhabitants of both sexes, from which a sample of 30 families was extracted, for the collection of data, three instruments of psychological evaluation were applied: Scale of cohesion and family adaptability assessment (PHASES III), Scale of Family Satisfaction (FSS), Family Communication Scale (FCS). The analysis and data processing were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphical and percentage tables were drawn up, to obtain the following conclusions: the results achieved in this research show that the majority of the families of the Human Settlement Strong Rock, are in low levels in this sense reflects a malfunction, poor communication and family dissatisfaction.

Keyword: functioning, communication, family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	12
2.2.1	La Familia.....	15
2.2.1.1	Importancia de la familia	16
2.2.1.2.	Funciones de la familia.....	17
2.2.1.3.	Tipos de familia.....	18
2.2.2	La comunicación familiar.....	19
2.2.3	Satisfacción familiar.....	20
2.2.3.1	Tipos de satisfacción familiar	20
III	METODOLOGÍA.....	22
3.1	Diseño de la investigación.....	22
3.2	Población y muestra.....	22
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	23
3.4	Técnicas e instrumentos.....	24
3.5	Plan de análisis.....	30
3.6	Matriz de consistencia.....	31
3.7	Principios éticos.....	32

IV	RESULTADOS.....	34
4.1	Resultados.....	34
4.2	Análisis de resultados.....	38
V	CONCLUSIONES.....	41
5.1	Conclusiones.....	41
	Referencias bibliográficas.....	42
	Anexos.....	45
	Instrumentos de evaluación.....	46
	Fotos leyenda.....	49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar en hogares de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019....	34
Tabla 2	Adaptabilidad familiar en hogares de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019.....	35
Tabla 3	Comunicación en las familias de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019.....	35
Tabla 4	Satisfacción familiar de los moradores de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019.....	36
Tabla 5	Satisfacción según el tipo de familia en Roca Fuerte - Pucallpa, 2019.....	37
Tabla 6	Satisfacción familiar, según estado civil en Roca Fuerte - Pucallpa, 2019.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de Cohesión familiar en hogares de Roca Fuerte	34
Figura 2	Gráfico de adaptabilidad en familias de Roca Fuerte.....	35
Figura 3	Gráfico de comunicación familiar en hogares de Roca Fuerte.....	36
Figura 4	Gráfico de satisfacción familiar de los habitantes de Roca Fuerte...	37
Figura 5	Gráfico según tipo de familia en Humano Roca Fuerte.....	37
Figura 6	Gráfico según estado civil de las familias de Roca Fuerte.....	38

I. INTRODUCCIÓN

Hablar de familia es un tema remoto, porque, es tan antigua como la propia naturaleza y a medida que han pasado los tiempos ha ido evolucionando, tal como lo percibimos en la actualidad, sin embargo por su rol y las funciones que cumple dentro de la sociedad jamás perderá su sentido de ser, por el contrario, se debe revalorar, ya que en algunos casos la familia no está cumpliendo con sus roles a cabalidad y esto ocurre precisamente por los múltiples problemas que se presentan en cada uno de sus miembros.

La inseguridad en el hogar daña al territorio debido a que se percibe un deterioro conyugal, acrecentándose la unión de parejas sin matrimonio y las familias solo con el padre o la madre, de muchos territorios, nuestro país se ubica el penúltimo sitio de casamientos acreditados. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), lo cual indica que no hay mucha seriedad en la constitución del hogar, ni respeto por la familia, ocasionando de esta manera disfuncionalidad, incomunicación entre los miembros debido a la separación de los padres y lo más dificultoso insatisfacción familiar. El territorio peruano, se posesiona detrás de Colombia referente a unión sin casamiento siendo lo más sonado en cuanto a este aspecto, con un cuarto de maduros cohabitando. Evaluaciones del momento a partir de Enaho admiten evidenciar que la coexistencia ha desarrollado notablemente desde el inicio del 2004 (, 19%) incluso, el 2010 (22%). ¿Por qué trae efecto dañino el aumento de la convivencia, la separación y el declive de las nupcias? Preexisten mínimo treinta motivos de disposición monetaria, mutua, formativa y sociológica que amparan, al casamiento a manera la alianza más conveniente y potencial indivisible,

ya que nadie representa, el acuerdo, aparte del casamiento, ni suministra la igual duración y congruencias a los esposos y a sus descendientes.

En nuestra patria, la concepción sin matrimonio o infantes que surgen externamente del casamiento, adquiere números impresionantes (69%), ubicándonos de nuevo en el segundo espacio de esta confusa realidad. Lo cual causa, 21 % de menores, vivan simplemente con uno de sus progenitores y 6% lo forje sin nadie. En dicho Asentamiento Humano se encontró que no todas las familias son funcionales, ya que en su mayoría son madres jóvenes solteras, cuya responsabilidad principal es sacar adelante a sus hijos sin importar las circunstancias, en algunos casos las familias carecen de comunicación y comprensión entre ellos, siendo la comunicación la base de buenas relaciones, la falta de este será el motivo por el cual no existe una buena relación entre sus miembros de su hogar y por ende insatisfacción, por lo antes mencionado nos planteamos la pregunta, ¿Cuál es el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte-Pucallpa, 2019?, objetivos de la investigación, dentro de los cuales tenemos: el objetivo general que es: determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019 y los objetivo específico:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los moradores de Roca Fuerte-Pucallpa.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los moradores de Roca Fuerte-Pucallpa.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los moradores de Roca Fuerte- Pucallpa.

Esta investigación tuvo como propósito conocer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción de la familia de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, lo cual me permitirá conocer los problemas y analizar la situación de las familias frente a las adversidades que pudieran presentar durante su día a día, tanto social como psicológico, es bien sabido que la mayoría de investigaciones sobre la familia hablan de los diferentes aspectos, pero no tocan un punto tan importante, la salud mental, de cada uno de sus miembros, ya que es en el hogar donde se constituye el equilibrio que debe tener todo individuo para estar bien consigo mismo y la sociedad, con un adecuado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, obteniendo, así buenas expectativas acerca de la vida y una buena salud mental, para que puedan desarrollarse sin ninguna complicación en el lugar donde se encuentren.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2. 1. Antecedentes

Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la universidad autónoma del Estado de México. Su tipo de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis descriptivo del cuestionario de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la correlación entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Wennberg L. (2017) realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Yáñez, L. (2018), tiene como título funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato. El estudio es de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 17 y 18 años, tuvo como instrumentos la prueba de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL y la escala de autoestima de

Cooperesmith. Tuvo como resultado que la baja autoestima fue predominante en los adolescentes de estudio, encontrándose así más afectado la autoestima social, seguida de la autoestima general lo que hace que los adolescentes no se encuentren seguros de sí mismos, presentando malestar en las relaciones intrapersonales e interpersonales. Tuvo como conclusión implementar talleres de psicoeducación y desarrollo de una inadecuada autoestima con el fin de promover la salud mental y buena autoestima en los adolescentes.

Zumba, D. (2017) hizo una investigación denominada “disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2 = .047$ mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Gallego, J. (2016), elaboro una investigación denominado La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica, de la universidad de Alca, de tipo cualitativo, cuyo objetivo es conocer la influencia que el medio familiar, personalizados en los padres, ha ejercido sobre un adecuado desarrollo escolar y

personal del grupo de los alumnos seleccionados, se trabajó con una muestra de 84 personas, el instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada, los resultados encontrados sobre la complejidad del logro con éxito en relación a la educación por los hechos del videojuego. Para finalizar se concluye tras los testimonios brindados por los padres con la realización de sus hijos y por los profesores, se pudo recoger una información exhaustiva y fructífera.

Morán J, (2016) en su tesis cuyo título es Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán tuvo como objetivo encontrar la relación entre el exagerado uso del internet y los problemas de funcionalidad familiar. La aludida investigación es explicativa - descriptiva. La población y muestra constó de 198 adolescentes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán de la ciudad de Ambato. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Asimismo, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años. Los resultados fueron 44% de los adolescentes mostró un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. De otro lado el 86% de los participantes hace un uso normal de internet, el 13% se encuentra en riesgo de adicción y solamente cerca del 1% presenta uso adictivo de internet. Esta tesis concluyó en que los porcentajes extraídos, luego del estudio realizado, no son los que se especulaban en un inicio por lo que la relación entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia. Sin embargo, se precisa que –necesariamente- el buen ambiente familiar se hace necesario para el buen desarrollo de sus integrantes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento

académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener

ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Delgado, A. (2018) realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad

familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, 2017. De metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presento, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a

diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018) Realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se

utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales, Ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana, G. (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Osorio, M. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La familia

Según Alberdi, (1999) La familia es una organización que conecta a las personas con el entorno que lo rodea, que cada uno de sus miembros cumple una función específica, es el núcleo de la sociedad, ya que cada uno de sus miembros juega un rol importante dentro de ello, están unidos por el parentesco y es el papel esencial en la vida del hombre. De tal manera, que si no existiera la familia pues tampoco existiría la sociedad.

Organización Mundial de la Salud (OMS): Los integrantes de la casa unidos entre sí, incluso por grado de linaje, patrocinio y matrimonio. El vínculo manejado para

establecer los términos de linaje dependerá de los modos que se consignent los antecedentes.

En un concepto general, la familia es todo grupo de individuos que están unidos por los parentescos estos pueden estar conformadas por vínculos ya sea sanguíneos, matrimonio o adopción, así mismo vivir juntos por un periodo indefinido de tiempo; es aquel elemento de estado natural, universal y muy fundamental en la sociedad.

En otras palabras, la familia es célula primordial de una sociedad, ya que es ahí donde se aprenden los valores y principios, de acuerdo a las prácticas de estos valores para una buena adaptación y desarrollo en la sociedad. Es el único lugar donde cada uno de nosotros nos sentimos protegidos, felices y amados, es también aquel lugar donde nos aceptan, nos apoyan y respetan sin importar nuestra condición cultural, intelectual, económica, religioso o preferencia sexual.

La familia no solo es conformada por los padres o los hijos, sino que también es el círculo de individuos en la cual somos amados, felices y protegidos.

2.2.1.1. Importancia de la familia

Si todas las personas crecieran dentro de una familia, nuestra sociedad se enfrentaría menos a las diferentes problemáticas; hubiera menos violencia tanto fuera como dentro del hogar, tuviéramos el valor de la responsabilidad bien definida y mucho más respeto por la sociedad. Sin embargo, algunos individuos no tienen esa dicha de crecer dentro de un seno familiar estable, unido y amoroso, y por ende prefieren tomar el camino de huir de sus familias ya que no encuentran ese respeto que están buscando y toman la decisión de buscar protección en otros lugares poniéndose en riesgo tanto físico como mentalmente.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948. Artículo 16.3), nos dice: que el linaje es un ámbito oriundo y muy esencial en el medio que nos rodea ya que posee derechos de amparo por el gobierno.

b. características del Clima Familiar

El clima familiar tiene como características que los padres deben tener una buena comunicación siempre con cada uno de los miembros de su familia, deben mostrarse tranquilos y estables en el comportamiento hacia sus hijos. Asimismo, los hijos deben siempre respetar a sus padres.

Por otro lado, una madre debe mostrar buena autoridad sin perder el respeto, no dar protección de manera excesiva a los hijos y aquellos conflictos de los padres no deberían ser expuestos en vista de los hijos.

2.2.1.2. Funciones de la familia

Las mayores lecciones con valores que adquieren de su familia, les perdurara toda una vida. Los niños por no decir la gran mayoría, también cuentan de otras personas para que los cuiden, esto no da a entender que la familia es la parte esencial del crecimiento. Toda familia está conformada para proteger a cada uno de sus miembros.

Aquellas personas que no han sido criadas en una familia en las cuales tuvieron que cumplir y aprender reglas, con el tiempo manifestaran obstáculos para poder desarrollarse en nuestra sociedad. Por eso es esencial que todos los infantes sean educados y criados de una forma adecuada por una familia y les brinde una vida exitosa.

a. Función económica

En una sociedad es muy importante lo económico, gracias al esfuerzo y trabajo de los padres, los hijos pueden algún día tomar el lugar de ellos para que así puedan producir y distribuir bienes y servicios.

Desde el inicio de sus vidas, los niños tienen muchas necesidades de productos y servicios, como por ejemplo servicios de salud, leche, pañales, una cama, comida, etc. Y a medida que crecen tendrán más necesidades y los padres deberán estar preparados para todas aquellas necesidades próximas, una vez crecido el niño hecho y derecho tendrá que adquirir su propio dinero para sus necesidades. Por lo tanto, esto continuara una vez obtenido su propia familia y les brinde lo que necesiten.

b. Función psicológica

Las familias son caracterizadas por brindar ayuda moral a sus miembros, lo cual uno de los más importantes es el respeto y la afectividad, dichos sentimientos hacen que la persona se sienta querida, y pueda así alcanzar su autorrealización que es el más alto nivel de una persona.

Cuando una persona no es criada desde niño como valores, estos pueden desarrollar con el tiempo una actitud inestable, pudiendo tener tendencias criminales.

Todas las familias deberían dar una seguridad psicológica y física a los miembros de su hogar, ya que esto ayudara a cada miembro a tener confianza en afrontar las adversidades y luchar contra ellas y permitir a sus miembros cambiar y crecer.

2.2.1.3. Tipos de familia

Se conocen varios tipos de familias, lo cual serán nombradas y descritas a continuación:

- a. Familia Nuclear: está constituida por la típica familia clásica que viene hacer los padres y los hijos.
- b. familia Extendida: está conformada por los abuelos, los tíos, los primos y otros.
- c. Familia Monoparental: esta familia está formada por uno de los padres la gran mayoría por la mamá y sus hijos, ya sean por múltiples consecuencias.
- d. Familia Ensamblada: familias conformados no solamente por parentesco sanguíneo sino también por amigos e hijastros.
- e. Familia de Hecho: cuando las parejas son convivientes.

e. Factores familiares de riesgo

Es un factor de riesgo y una situación donde una persona tiene probabilidades de sufrir alguna enfermedad, aquellos factores más relevantes son el consumo de tabaco, las prácticas sexuales de riesgo, falta de higiene y alcohol.

De las cuales también tenemos los conflictos familiares, violencia doméstica, falta de comunicación entre los miembros del hogar, dificultad para fijar límites, elevado estrés familiar, poco afecto y ausencia de respeto y disciplina.

2.2.2. La comunicación familiar

La comunicación es una herramienta que permite a las personas comunicarse unos a otros, para eso es necesario tener un mismo código; es decir, un mismo lenguaje, y así lograr el propósito, comunicarnos los unos con los otros.

La comunicación, es primordial en la familia, de ellos depender el desarrollarse en su máximo esencia de cada miembro que lo conforma. Todos los miembros de una familia necesitan comunicarse para conocerse entre sí y disfrutar de una sana relación.

Factores que afectan la comunicación familiar

Uno de los problemas que mayormente se ve en las relaciones familiares, es que carecen de una buena comunicación en sus hogares. Presentando así diferentes factores que impiden el desarrollo de una saludable comunicación:

No escuchan las opiniones de los demás, esto a llevados a muchas familias en diferentes lugares a tener conflictos entre padres e hijos, sobre todo cuando los hijos están en la etapa de la adolescencia.

Se crea una falta de comunicación en los hijos al no haber tenido a ambos padres es sus diferentes etapas, su falta muchas veces genera inseguridad en ellos.

Cuando los padres dejan a sus hijos en total libertad, sin ponerles límites, ni reglas claras, sin responsabilidades de acuerdo a su edad.

Cuando dejan a terceras personas que no tienen responsabilidad alguna la crianza de sus hijos.

El restarle importancia al cambio de conducta que se percibe en los hijos.

2.2.3. Satisfacción familiar

Alberdi (1977) define la satisfacción familiar como la consecuencia que genera una familia en su capacidad para unirse y adaptarse adecuadamente a diferentes situaciones.

Son familias en donde logran satisfacer sus necesidades psicológicas y sociales dentro de su entorno familiar, de tal modo que esto garantiza un ambiente estable, positivo, convirtiéndose así en un soporte familiar en posibles situaciones difíciles que puedan atravesar.

2.2.3.1. Tipos de satisfacción familiar

Según Ortiz (2004, p. 200 y 201) clasifica a las familias en cuatro tipos por la originalidad de sus relaciones, ya que cada familia tiene diferentes características

según cómo interactúan entre sí, siendo así explícitas o implícitas ya que esto cambia en cada sistema familia.

-Satisfacción familiar estable. - En este primer caso, tanto el padre como la madre cuentan con mecanismos de comunicación explícitos; es decir, claros y desarrollados, que cada miembro de la familia conoce el rol que debe desempeñar. Desarrollan estabilidad y la mantienen aún en las circunstancias difíciles porque han aprendido a manejarlo.

-Satisfacción familiar inestable. - Esto se presenta en toda relación primeriza o modificada, ya que ambos padres deben ir acomodándose progresivamente a los cambios que se presentan, hasta lograr una estabilidad y así conocer y asumir sus responsabilidades en la familia.

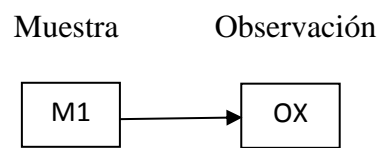
-Insatisfacción familiar estable. - Este caso se da cuando los padres acuerdan no discutir por quien está al mando o dar a conocer los roles que cumple cada miembro de la familia. Nadie muestra insatisfacción, tampoco se conocen entre sí. Entre ellos no existe ninguna muestra de afecto en sus relaciones familiares, sin embargo, permiten que lo externo rijas sus relaciones y roles.

-Insatisfacción familiar inestable. En este último, los padres no establecen ningún acuerdo en la relación ni en los roles familiares, de tal modo que los tiempos de estabilidad son muy cortos y los de inestabilidad son muy largos. Cada uno busca como controlar la relación a fin de que, de tener el control, sin embargo, nadie tiene porque decir o soy el que mando.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Roca Fuerte-Pucallpa

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

Población

La población estuvo conformada por 530 pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, dicho lugar se ubica en el cono sur del distrito de Manantay, cuyos hogares de la gran mayoría son familias disfuncionales, los pobladores de dicho Asentamiento Humano de acuerdo a las observaciones obtenidas, no cuentan con mucha comunicación entre sus miembros del hogar, siendo la comunicación un elemento primordial para la realización de una familia, en cada ámbito que le toque desenvolverse. Marroquín, (2012), Lo concreta como el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes.

Muestra

Muestra. Para dicho estudio se empleó un muestreo no probabilístico, lo cual se trabajará con una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población. Se caracteriza por ser objetiva y reflejo fiel del universo (población), de tal manera que los resultados obtenidos, en la muestra, puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se utilizó de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede ministrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho..5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre

los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2007. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte- Pucallpa 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte- Pucallpa, 2019</p>	<p>Variable</p> <p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Enfoque de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental: M = O</p> <p>Población: 530 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son:

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una

investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso

En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en la investigación científica.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar en hogares de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	14	47
Bajo	16	53

Fuente: Escala de funcionamiento familiar

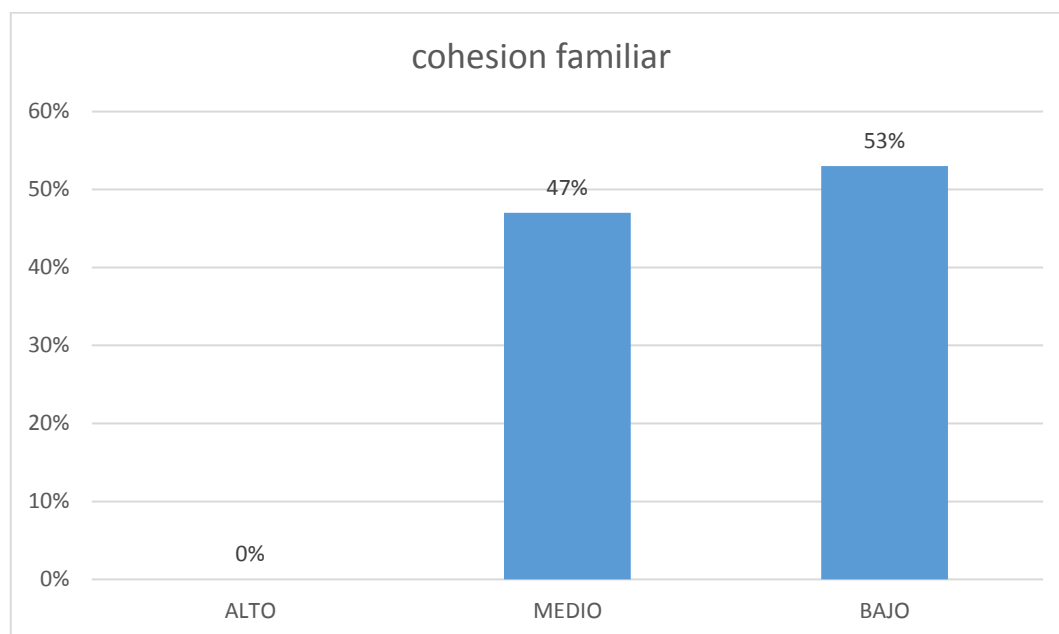


Figura 1. Gráfico de barra de Cohesión familiar en hogares de Roca Fuerte

Se describe en la tabla 1 y grafico 1, 53% de familias presentan una cohesión baja y 47% media, en Roca Fuerte

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar en hogares de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	12	40
Bajo	18	60

Fuente: Escala de funcionamiento familiar

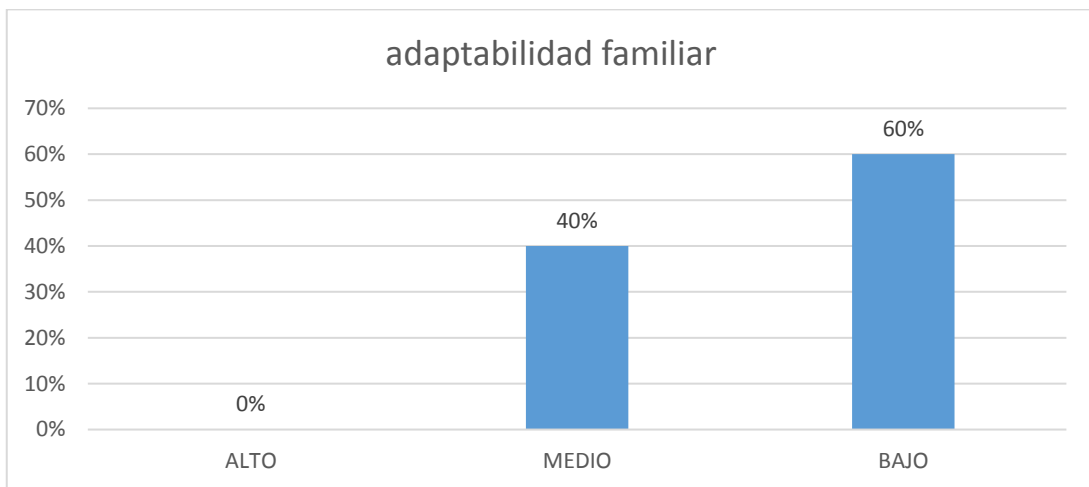


Figura 2. Gráfico de barra por adaptabilidad en familias de Roca Fuerte

De acuerdo a la tabla 2 y grafico 2, vemos 60% de hogares de Roca Fuerte presentan adaptabilidad baja y 40% en nivel medio.

Tabla 3. *Comunicación en las familias de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy Deficiente	0	0
Deficiente	16	53
Aceptable	9	30
Buena	5	17
Excelente	0	0

Fuente: Escala de comunicación familiar

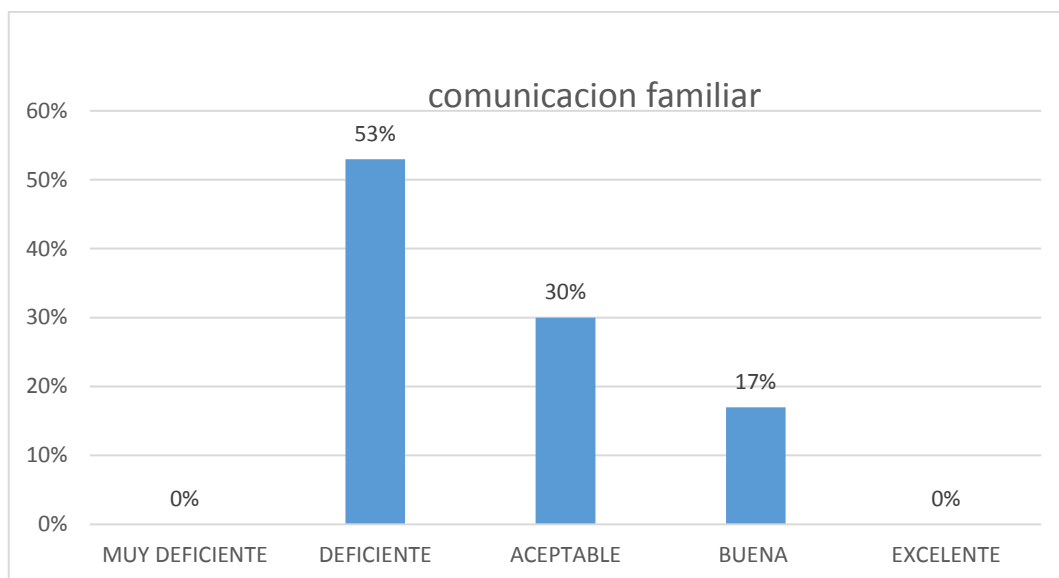


Figura 3. Gráfico de barra en comunicación familiar en hogares de Roca Fuerte

Se describe en la tabla 3 y gráfico 3, una comunicación deficiente en 53%, aceptable 30% y buena 17% en los hogares de Roca Fuerte.

Tabla 4. Satisfacción familiar de los moradores de Roca Fuerte - Pucallpa, 2019

Satisfacción Familiar	f	%
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	0	0
Bajo	8	27
Insatisfecho	22	73
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

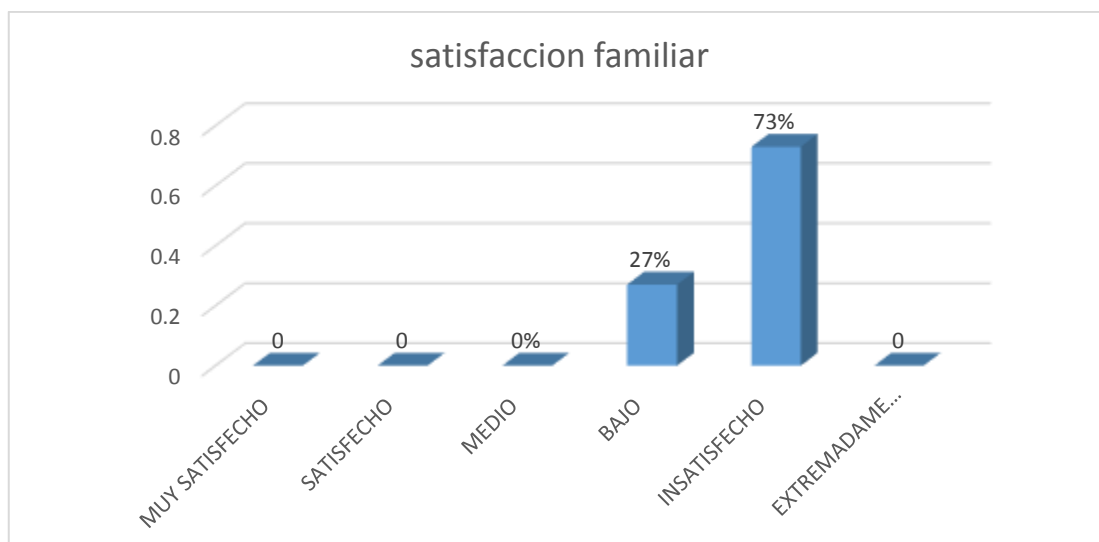


Figura 4. Gráfico de barra de satisfacción familiar de los habitantes de Roca Fuerte

En la tabla 4 y grafico 4, se identifica, que 73% de familias están en nivel de insatisfacción familiar y 27% en bajo en los hogares de Roca Fuerte.

Tabla 5. Satisfacción según el tipo de familia en Roca Fuerte - Pucallpa, 2019

Tipo	<i>f</i>	%
Nuclear	3	10
Monoparental	17	57
Extensa	6	20
Reconstituida	4	13

Fuente: Escala de satisfacción familiar

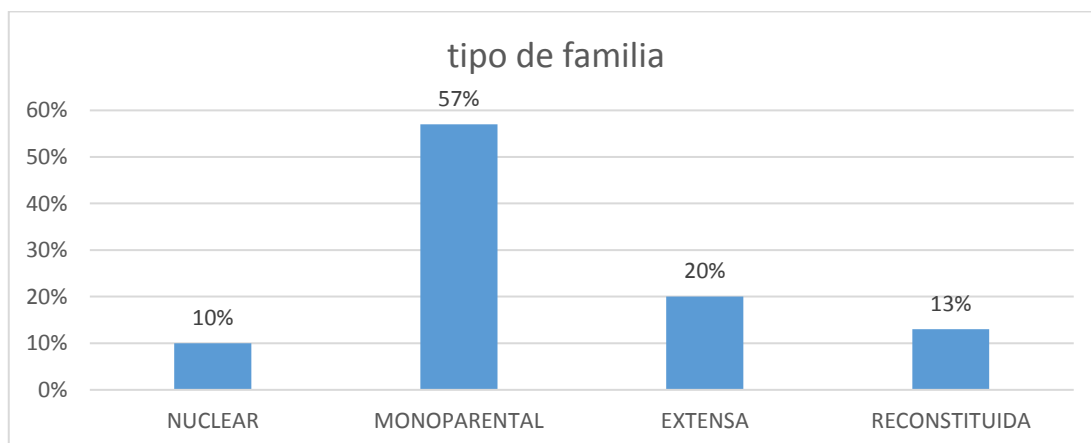


Figura 5. Gráfico de barra según tipo de familia en Humano Roca Fuerte

En la tabla 5 y grafico 5, se pudo identificar, 57% de familias son monoparentales, 20% extensas, 13% reconstituidas y 10% nuclear en los habitantes de Roca Fuerte.

Tabla 6. *Satisfacción familiar, según estado civil en Roca Fuerte - Pucallpa, 2019*

Estado Civil	f	%
Soltero	4	13
Casado	2	7
Divorciado	8	27
Conviviente	16	53

Fuente: Escala de satisfacción familiar

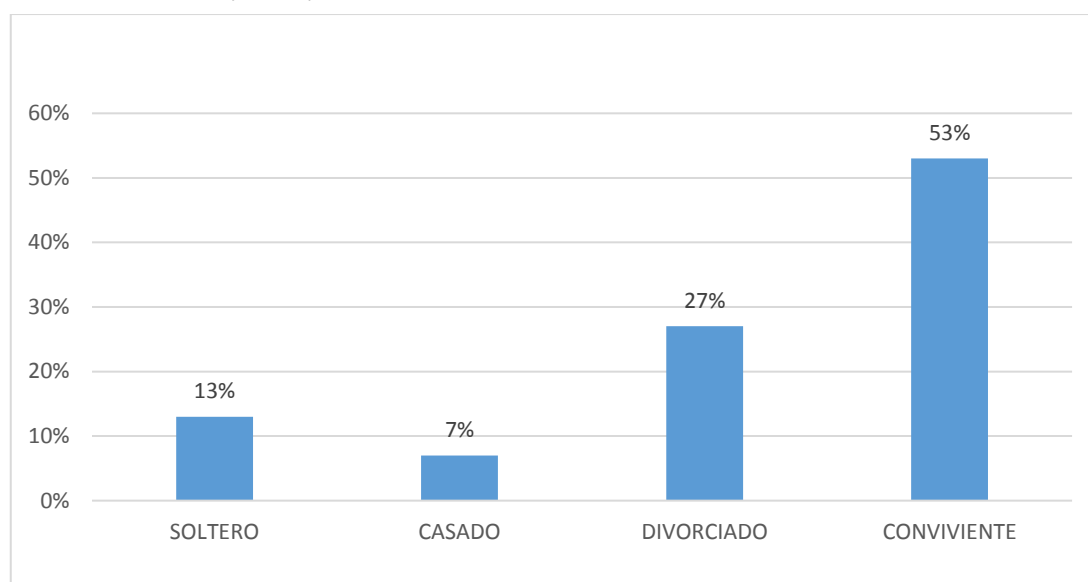


Figura 6. Gráfico de barra según estado civil de las familias de Roca Fuerte

Se precisa en la tabla 6 y grafico 6, según estado civil 53% de familias son convivientes, 27% divorciadas, 13 %solteras y 7% casadas en Roca Fuerte.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes Roca Fuerte, se sitúan la mayoría de familias encuestas en nivel bajo de cohesión y adaptabilidad y comunicación deficiente, así mismo, la mayoría presentan insatisfacción familiar. La

familia es una organización que conecta a las personas con el entorno que lo rodea, que cada uno de sus miembros cumple una función específica, es el núcleo de la sociedad, ya que cada uno de sus miembros juega un rol importante dentro de ello, están unidos por el parentesco y es el papel esencial en la vida del hombre. Según (Alberdi, 1999)

Con respecto al funcionamiento familiar 53% de hogares de Roca Fuerte, se sitúan en nivel bajo de cohesión y 60% en nivel bajo de adaptabilidad, señalando que los sujetos de esta zona, ostentan problemas al colaborar equitativamente entre familiares, necesitan de amistades, toman como ejemplo a otros domicilios, enfrascados en rutina, los castigos son inexistentes, transgreden las normas, falta unión familiar, con cierta similitud en la investigación de Morán (2016) en su tesis Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato, de tipo explicativa – descriptiva, los resultados fueron 44% adolescentes mostraron un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo, concluyó que la relación entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia. Sin embargo, se precisa que es necesario el buen ambiente familiar ya que es necesario para el buen desarrollo de sus integrantes.

Con respecto a la comunicación, deficiente en 53%, aceptable 30% y buena 17% en los hogares de Roca Fuerte, no interactúan, no expresan sus ideas, ni pensamientos, no muestran afecto, ocasionan complicaciones con sus discusiones, son aislados, cultivan creencias y culturas extrañas, estos resultados son similares, al trabajo de Chavarry, (2019), en su investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, teniendo

como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, en conclusión que el 50% de los evaluados, tuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

En escala de satisfacción familiar, 73% están en nivel de insatisfacción familiar y 27% en bajo en los hogares de Roca Fuerte, las familias de esta zona son de tipo monoparental la mayoría y por su estado civil, son convivientes y parejas jóvenes entorpeciendo el normal desarrollo de sus hijos, estableciendo descendientes desconsolados, resentidos, desatendidos y con cortas ganas para desafiar el porvenir, se corrobora con el estudio realizado por Kcana, (2018) investigo el funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado, finalmente concluye que la satisfacción familiar tiene relación con la funcionalidad en la familia.

V. CONCLUSIONES

El funcionamiento familiar los moradores de Roca Fuerte, mayoría de estas familias encuestas en nivel bajo de cohesión y adaptabilidad con interacción deficiente, así mismo, la mayoría de moradores presentan insatisfacción familiar.

En la escala de comunicación familiar, sus miembros no interactúan, ni expresan sus ideas, pensamientos, afecto, con muchas discusiones, son aislados, cultivan creencias y culturas oriundas.

En satisfacción familiar, la mayoría muestran insatisfacción familiar, estableciendo descendientes desconsolados, resentidos, desatendidos y con pocas ganas para desafiar su porvenir.

REFERENCIAS

- Alberdi, I. (1977). *El fin de la familia*. Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 8 Número 2 Julio-diciembre 2015 pp. 103-121
- Alva, B. (2018), *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte. Perú.
- Castro, R. (2016), *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.org/articulo>.
- Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Declaración universal de Derechos Humanos, Naciones unidas (2018). La familia. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948. Visible en <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Delgado, A. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Gallego, J. (2016), *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*, tesis de doctorado, Universidad de Alca.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética

- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*.
www.inei.gob.pe/.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.
- Marroquín, R. (2012), *Metodología de la investigación*. Universidad nacional de educación enrique guzmán y valle.
- Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Montes, N. y Vera, A. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.
- Montes, N. y Vera, A. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.
- Morán, J. (2016) *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de Santo Domingo de Guzmán*, tesis de licenciatura, Universidad de Ambato, República Dominicana.
- Morone, G. (2013), *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Documento de trabajo. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Sistema de Biblioteca.

- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Organización Mundial de la Salud (2013). *Salud mental: un estado de bienestar*. https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Toribio, L. (2017), *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Wennberg, L. (2017) *comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.
- Yáñez, L. (2018), *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zumba, D. (2017), *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos Leyenda

Encuestando a una moradora del Asentamiento Humano Roca Fuerte



Encuestando a una familia monoparental







UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

"Año de la lucha contra la Corrupción e Impunidad"

Pucallpa 02 de Agosto del 2019

Oficio N° 001/2019-TCF-ULADECH

Señor
Presidente (a) del Asentamiento Humano:

Asunto : Solicita permiso para realizar proyecto de investigación.

Presente.


De mi consideraciones:

Teofila Claudio Flores, identificada con DNI N° 21141551, estudiante de la facultad de psicología de la Universidad Católica Los Angeles de ChimboTE, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo, solicitarle permiso para realizar un proyecto de investigación en su comunidad. Asimismo pretendo realizar de la mejor manera, el proyecto para la satisfacción de su comunidad y agradeciendo de antemano por su apoyo al desarrollo del trabajo.

Sin otro particular, me suscribo de usted.
Atentamente


Dra. Psic. Yndolisa Vega Montoya


Teofila Claudio Flores



Paulina Torres T.
DNI 20058938
Presidente
R. 06-07-19
12:07:10 am.

TALLER DE TESIS 20191

por Teofila Claudio

Fecha de entrega: 06-ago-2019 09:54p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1158236398

Nombre del archivo: TURNITIN_TEO.docx (856.85K)

Total de palabras: 3383

Total de caracteres: 17660

TALLER DE TESIS 20191

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	revistas.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	redfederalcorrientes.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
5	blogsubject.com Fuente de Internet	<1%
6	www.achnu.cl Fuente de Internet	<1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%