



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION

RELACIONES INTERPERSONALES COMO ESTRATEGIA
DIDÁCTICA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
INTEGRADA PACHACUTEC
DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2019.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA, CURRÍCULO
E INVESTIGACIÓN

AUTORA:

Br. INGA AQUINO EDITH

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-4503-4226

ASESOR:

Dr. SALOMÉ EUGENIO CONDORI

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6920-6662

SATIPO – PERÚ
2019

2. Equipo de Trabajo

AUTORA

Br. INGA AQUINO EDITH
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-4503-4226

Universidad católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado,
Satipo, Perú

Asesor

Dr. SALOMÉ CONDORÍ EUGENIO
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6920-6662

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Pedagogía
y Humanidades. Escuela Profesional de Educación, Satipo, Perú.

JURADO

Dr. CASTILLO MENDOZA, HELSIDES LEANDRO
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-8366-5507

Mgtr. HUAMANLAZO CHAUPIN JOHN WATNER
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5390-2794

Mgtr. RAYMUNDO OLORTEGUI CELIA HAYDEÉ
ORCID: 0000-0002-5043-5542

3. Hoja de Firma del Jurado

Dr. CASTILLO MENDOZA, HELSIDES LEANDRO
Presidente

Mgr. HUAMANLAZO CHAUPIN JOHN WATNER
Secretario

Mgr. RAYMUNDO OLORTEGUI CECILA HAYDEÉ
Miembro

4. Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi Fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, Experiencias y sobre todo felicidad

Le doy gracias a mis padres Senón Inga y Rebeca Aquino por apoyarme en todo momento, por los valores que me han dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida sobre todo por ser un excelente ejemplo de mi vida a seguir.

La autora.

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres
Rebeca Aquino y Senón Inga por su esfuerzo
y su amor y cariño brindando en toda la
etapa de mi vida.

Agradezco a mis hermanos por la
confianza y el apoyo incondicional que
me brindan a diario y por ser parte
importante de mi vida. También por estar
siempre presentes, acompañándome para
poderme realizarme como profesional.

La autora.

5. Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec, de la Provincia de Satipo, 2019. De la cual se concluyó que existe relación entre las variables relaciones interpersonales y clima institucional, debido a que los resultados de la prueba de Pearson fueron de 0.575 y $p = 0.003$ demostrando una correlación positiva media y un buen nivel de significancia. En cuanto al diseño fue no experimental, correlacional y transversal. La población fue de 96 estudiantes, el muestreo no probabilístico con una muestra de 25 estudiantes del quinto grado de secundaria. Para recabar la información se utilizó cuestionario compuesto por 32 preguntas. Los resultados obtenidos de la investigación luego de la aplicación de dicho cuestionario fue que los estudiantes tienen una percepción de nivel MEDIO acerca de las relaciones interpersonales y el Clima organizacional. Las conclusiones a las que se llegó son las siguientes: existe correlación entre el manejo de la comunicación, ambiente de colaboración y el clima institucional, aspecto que permitió aceptar las hipótesis del investigador. Por el contrario en la dimensión resolución de conflictos, no se halló correlación con la variable clima institucional por lo que se rechazó la hipótesis del investigador.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, Clima institucional, estrategias didácticas.

Abstract

This research had as a general objective to determine if there is a relationship between interpersonal relationships as a didactic strategy and the institutional climate in students of the Pachacutec Integrated Educational Institution, of the Province of Satipo, 2019. From which it was concluded that there is a relationship between the relationships variables interpersonal and institutional climate, due to the results of the Pearson test were 0.575 and $p = 0.003$ demonstrating a positive correlation and a good level of significance. As for the design, it was experimental, correlational and transversal. The population was 96 students, non-probabilistic sampling with a sample of 25 students in the fifth grade of secondary school. To collect the information, a questionnaire consisting of 32 questions is needed. The results obtained from the research after the application of said questionnaire were what students have a perception of the MIDDLE level about interpersonal relationships and organizational Climate. The conclusions reached were the following: there is a correlation between communication management, the collaborative environment and the institutional climate, the aspect that affects the hypothesis of the researcher. On the contrary, in the conflict resolution dimension, no correlation was found with the institutional climate variable, so the researcher's hypothesis was rejected.

Keywords: Interpersonal relations, institutional climate, didactic strategy.

6. Contenido

1.	Título	i
2.	Equipo de Trabajo	ii
3.	Hoja de Firma del Jurado	iii
4.	Agradecimiento	iv
5.	Resumen	vi
6.	Contenido	viii
I.	Introducción	10
II.	Marco Teórico	15
2.1	Antecedentes	15
2.2	Bases teóricas relacionadas con el estudio	25
2.3	Hipótesis	47
III.	Metodología	51
3.1	Tipo y nivel de investigación	51
3.2	Diseño de la investigación	51
3.3	Población y muestra	52
3.4	Definición y operacionalización de las variables y los indicadores	54
3.5	Técnicas e instrumentos	56
3.6	Plan de análisis	63
3.7	Matriz de consistencia	64
IV.	Resultados	56
4.1	Resultados	56
4.2	Análisis de resultados	74
V.	Conclusiones y recomendaciones	81
5.1	Conclusiones	81
5.2	Recomendaciones	82
VI.	Referencias Bibliográficas	84
6.1	Anexos	95
6.1.1	Base de datos	95
6.1.2	Operacionalización de las variables	98
6.1.3	Matriz de consistencia	100
6.1.4	Base de datos para la confiabilidad de la variable relaciones interpersonales.	101
6.1.5	Instrumento para recojo de datos	109
6.1.6	Autorización del instrumento	113

Índice De Tablas

Tabla 1. Resultados de la variable relaciones interpersonales aplicado en la Institución Educativa Integrada Pachacutec	57
Tabla 2. Resultado de la dimensión del manejo de comunicaciones en las relaciones interpersonales	58
Tabla 3. Resultado de la dimensión ambiente de colaboración en las relaciones interpersonales	59
Tabla 4. Resultado de la dimensión actitud socio afectiva en las relaciones interpersonales	60
Tabla 5. Resultados de la dimensión resolución de conflictos en las relaciones interpersonales	61
Tabla 6. Resultados de la variable clima institucional en la Institución Educativa Integrada Pachacutec	62
Tabla 7. Resultados del componente académico en el clima institucional	63
Tabla 8. Resultados del componente social en el clima institucional	64
Tabla 9. Resultados del componente físico en el clima institucional	65
Tabla 10. Resultados del componente afectivo en el clima institucional	66

Índice De Figuras

Figura 1. Resultados de la variable relaciones interpersonales aplicado en la Institución Educativa Integrada Pachacutec.	57
Figura 2. Resultado de la dimensión del manejo de comunicaciones en las relaciones interpersonales.	58
Figura 3. Resultado de la dimensión ambiente de colaboración en las relaciones interpersonales	59
Figura 4. Resultado de la dimensión actitud socio afectiva en las relaciones interpersonales	60
Figura 5.. Resultados de la dimensión resolución de conflictos en las relaciones interpersonales	61
Figura 6. Resultados de la variable clima institucional en la Institución Educativa Integrada Pachacutec	62
Figura 7. Resultados del componente académico en el clima institucional	63
Figura 8. Resultados del componente social en el clima institucional	64
Figura 9. Resultados del componente físico en el clima institucional	65
Figura 10. Resultados del componente afectivo en el clima institucional	66

I. Introducción

El hombre es un ser social por naturaleza, las personas necesitamos vivir en sociedad y relacionarnos unos con otros. Es por ello que a lo largo de nuestras vidas establecemos una serie de relaciones que permiten establecer nuestras ideas, sentimientos, afectos que podemos compartir con los demás.

Es importante recordar la cantidad de veces que nos relacionamos con otras personas en el día a día, teniendo en cuenta que toda persona cuenta con sus propias características y costumbres diferentes. Es precisamente en esta diferencia, que reside a la riqueza de las relaciones interpersonales, debido a que, al ponernos en contacto con otras personas, intercambiamos ideas, opiniones, pareceres, aspecto que nos hace construir nuevas experiencias y conocimientos, que nos llevan a aprender otras cosas y formas de pensar.

Las relaciones humanas son la forma en que las personas interactúan entre ellas. Es por ello, que a las personas no se les puede conocer bien sin antes observar la forma como se maneja con otras personas, es decir en las relaciones interpersonales que ejerce con otras en su entorno social.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Cuenta con 184 estudiantes de educación primaria y secundaria. Como normalmente se da en el contexto de una institución educativa, la relación interpersonal entre los estudiantes muchas veces puede ser adecuada o puede desarrollarse en un ambiente hostil, aspecto que repercute en el clima institucional. Precisamente los temas de las relaciones interpersonales han sido objeto de estudio de los especialistas en psicología de la educación y psicología social, pues han entendido que los resultados dependerán

de la forma como se relacionan entre ellos, es decir entre el docente y el estudiante, pero también se refiere a la interrelación entre los estudiantes.

Precisamente en esta investigación se tratará acerca de esas relaciones interpersonales que existen entre los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec y cómo esta influye en el clima institucional, aspecto que va desembocar en resultados que son importantes para entender cómo el docente puede intervenir en esas relaciones que se dan entre los estudiantes de dicha institución. Pues dependiendo de este tipo de relaciones interpersonales, el estudiante puede desarrollar una autoestima adecuada o por el contrario afectado negativamente, lo que perjudicará sus relaciones interpersonales por el resto de su vida.

Es por ello, que el gobierno, las instituciones y también los docentes que están en contacto con los estudiantes, deberían poner cartas en el asunto y plantear alternativas para poder manejar este tipo de situación que se presenta a diario en las instituciones educativas.

Luego de haber realizado la caracterización del tema que se trata en esta investigación, dicha problemática se enunció a través de una pregunta de investigación:

¿Existe relación entre la mejora de las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución educativa Integrada Pachacutec de la Provincia de Satipo, 2019?

Así también se plantearon preguntas específicas:

¿Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?

¿Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?

¿Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?

¿Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?

Para responder a estas preguntas se planteó un objetivo general:

Determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Así también se planteó los siguientes objetivos específicos:

Determinar si existe relación entre el manejo de la comunicación en el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Determinar si existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Determinar si existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Determinar si existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Del mismo modo, esta investigación se justifica porque pretende medir la relación entre la mejora de las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec. Del mismo modo, la investigación también servirá para plasmar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera profesional realizada en la universidad.

Así mismo probar que el clima laboral influye directamente sobre los estudiantes y el éxito de la organización. También esta investigación servirá como base para otros estudios que se realicen sobre el mismo tema en esta universidad o en otras.

Los comportamientos de los estudiantes en las aulas de clase han sido en la mayor parte de veces hostiles, tal es el caso que se han reportado mucho comportamiento referidos al Bullying, que ha llevado a situaciones nefastas como maltrato, insultos e incluso hasta suicidios de las víctimas. Es por ello que la labor del docente es preponderante en las aulas para poder orientar y enseñar a los estudiantes los aspectos relevantes de las relaciones interpersonales.

Razón por la cual el empleo de las estrategias didácticas de las relaciones interpersonales contribuirá al mejoramiento de esta habilidad en los estudiantes, pero también a la adquisición de las mismas para su desarrollo personal, aspecto que va a mejorar el clima institucional entre estudiantes, pero también entre estudiantes y docentes. Comportamiento que se trasladará a otros espacios donde el estudiante se desenvuelva.

Finalmente, este documento servirá de guía para la institución en la cual se realizará el estudio para que tengan en cuenta algunos lineamientos para obtener mejor rendimiento de los estudiantes, teniendo en cuenta que la capacidad de gestionar la convivencia está en manos principalmente de los docentes los cuales deben reunir las condiciones y las capacidades para encaminar a los estudiantes a desempeñarse con rectitud y respeto en el aula de clase y la sociedad.

II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales.

Álvarez (2017), en su tesis denominada “*El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla*”, para optar el grado en Maestría en Educación en la Universidad de Antioquía en Colombia, Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima institucional, la gestión y el rendimiento académico a nivel interno de los alumnos de la Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla. La población estuvo conformada por 725 personas que conforman la comunidad educativa a quienes se le aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario. Finalmente, el autor llega a las siguientes conclusiones: existe relación entre el clima institucional, la gestión y el rendimiento académico a nivel interno de los alumnos de la Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla.

Arrieta, Díaz, Flórez, y Sierra (2017), en su tesis denominada “*Estrategia didáctica para mejorarlas relaciones entre docentes y estudiantes en la Institución Educativa Policarpa Salватиerra*”. Para optar el grado en Maestría en Didáctica de la Universidad Santo Tomás en Sincelejo, Colombia”. Tuvo como objetivo diseñar una nueva estrategia didáctica que propenda por el mejoramiento de las relaciones entre docentes y estudiantes para el mejoramiento del clima escolar en la Institución Educativa Policarpa

Salavarieta. Para este estudio se aplicó una metodología cualitativa y descriptiva. Se aplicó para el recojo de la información la observación, diario de campo, cartografía social pedagógica, estrategia didáctica, grupo de discusión y entrevista a una muestra de 350 participantes de la comunidad estudiantil. Los autores llegan a la siguiente conclusión: Los docentes y así también los estudiantes aprenden de sus propias experiencias cuando comparten las mismas en un trabajo colaborativo, donde se respetan las formas de pensar y también las diferencias entre ellos.

Sanabria (2017), en su tesis de Maestría en Educación de la Universidad del Tolima en Ibagué, Colombia denominada “*Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes de la Institución Educativa San Juan de la China de Ibagué*”. Esta tesis tuvo como objetivo conocer las formas de comunicación en las relaciones interpersonales entre docentes de la I.E. en estudio. La metodología empleada en esta investigación fue de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, no experimental, de diseño transversal. La población estuvo conformada por 20 docentes, de las cuales se obtuvo una muestra de 12 docentes de primaria, a quienes se le aplicó una encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario. Posterior al estudio se llegó a las siguientes conclusiones: la comunicación entre docentes es muy agresiva y se da en los ámbitos personal y laboral. Este tipo de comunicación es pasiva con la finalidad de evitar los conflictos entre ellos. A diferencia de las relaciones entre docentes y directivos las cuales también oscilan entre agresivas y asertivas las cuales se dan en el campo laboral cuando los docentes sienten que el trato de los directivos es injusto.

Cárdenas y Peñalosa (2016), en su tesis denominada: “*Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa de la ciudad de Bucaramanga*”, para optar el grado de Maestría en Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia. Tuvo como objetivo fortalecer los valores en la convivencia y paz en estudiantes de la I.E. en estudio. La metodología empleada en esta tesis fue cuasi experimental y se trabajó con una población de 210 estudiantes entre 10 y 12 años de edad, de quinto grado primaria y en cuanto a la muestra fue intencionada y se tomó al 42.9% de la población. A quienes se le aplicó como técnica una encuesta mediante el uso del cuestionario, la conclusión a la que llegó el autor fue la siguiente: Se evidenció relaciones ásperas entre los estudiantes donde la característica principal fue la intolerancia, falta de respeto y rechazo por las diferencias entre ellos. Por lo cual fundamenta que la educación valores es una alternativa para mejorar las relaciones entre los estudiantes de la institución educativa, teniendo en cuenta que una educación centrada en valores ayuda a que un estudiante domine los conocimientos, actitudes y aptitudes para el desarrollo intelectual y moral respetando las diferencias y el respeto entre los estudiantes.

Montiel (2015), en su tesis denominada “*Las relaciones interpersonales en la escuela: una base para la convivencia en la formación ciudadana*”. Maestría en Educación Básica de la Universidad Pedagógica Nacional de México”. Esta investigación tuvo como objetivo demostrar la importancia de las relaciones interpersonales en la escuela, esta investigación fue de tipo documental y la autora llega a las siguientes conclusiones: las relaciones interpersonales son capaces de generar emociones que permiten las relaciones

humanas en el que la convivencia debe estar basada en relaciones significativas. Las relaciones interpersonales permiten la salud emocional, debido al intercambio que existe cuando las personas se relacionan entre sí. Finalmente concluye que la motivación de comunicarse entre las personas es de vital importancia para un buen desarrollo de las relaciones interpersonales.

Cáceres, Gutiérrez, Briceño y Aranguren (2015), presentan un artículo científico denominado *“El clima en el aula y el rendimiento escolar en la enseñanza de la Física de la carrera de Educación – NURR-ULA, Trujillo”*. en la Universidad de los Andes, en la ciudad de Trujillo, Venezuela Esta investigación tuvo por objetivo estudiar la correlación entre el clima en el aula y el rendimiento escolar, en estudiantes de Física I de Educación del Núcleo Universitario “Rafael Rangel” de la ciudad de Trujillo, en el estado Trujillo. En cuanto a la metodología, esta fue descriptivo y analítico con diseño de campo. La población de esta investigación estuvo conformada por 8 profesores de física y 27 estudiantes del mismo curso, a quienes se le aplicó la técnica de la observación directa, así también la encuesta y como instrumento aquellos seleccionados para lo que se deseó registrar y también el cuestionario. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: el contexto regulativo, interpersonal e instruccional, favorecen los procesos de enseñanza – aprendizaje en la física. A diferencia del contexto imaginativo-creativo que no favorece dicho proceso. El rendimiento estudiantil está condicionado a factores personales, disponibilidad del tiempo para el estudio y la preparación académica de los estudiantes.

Mendieta (2015), presenta una tesis denominada “*El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente*” para optar el grado de Maestra en Educación Básica en la Universidad Pedagógica Nacional en Colombia”, esta tesis tuvo como objetivo plantear una estrategia basada en las relaciones interpersonales para mejorar el clima escolar y el desempeño docente. Para ello, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, escalas y listas de cotejo a una población de siete docentes, el director y el supervisor, 200 padres de familia y 102 alumnos que corresponden a los grados de 4° a 6°. Por todo ello, se llegó a las siguientes conclusiones: las políticas educativas son importantes porque ayudan a cumplir con el logro de los propósitos. Un buen ambiente de trabajo es la característica de una escuela efectiva. Los docentes cuentan con las habilidades necesarias para mantener una convivencia sana y adecuada entre docentes y estudiantes. Las estrategias de mejoramiento de las relaciones interpersonales repercuten de manera positiva en el clima escolar y el desempeño docente.

Espinoza (2014), presenta una tesis en “*Análisis del grado de relación entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional percibido por los miembros de la comunidad académica de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón*”. Maestría de la Universidad EAN de Colombia, El objetivo de esta tesis fue determinar el grado de relación entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional percibido por los miembros de la comunidad académica de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón. Esta investigación trabajó con una población de 60 personas de la organización, en la

cual aplicó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario y se llegó a las siguientes conclusiones: 61% de los encuestados tiene dificultades de comunicación interna, la misma se expresa en el deterioro de las relaciones humanas. 61% afirma que la falta de motivación tiene efectos sobre la autoestima de los empleados.

Antecedentes nacionales.

Flores (2019), en su tesis denominada “*Evaluación de las relaciones interpersonales y su asociación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín*”. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú. Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Medición y Evaluación de la Calidad Educativa. Tuvo como objetivo determinar la asociación que existe relación entre las relaciones interpersonales y el logro de aprendizajes en los estudiantes de la institución educativa emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín. El tipo de investigación fue sustantiva o de base, con un diseño descriptivo correlacional y de naturaleza transversal. Para dicho estudio se tuvo una muestra de 77 estudiantes de educación secundaria que cursaron estudios en el periodo lectivo 2016. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y se recogió información mediante el cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales. La conclusión de este estudio fue: existe relación entre las relaciones interpersonales y el logro de aprendizajes en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín.

Cárdenas (2017), presenta una tesis Educativa denominada: *“Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016”*, Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Psicología Educativa esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 – Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho durante el 2016. Esta investigación se aplicó a una muestra de 85 estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Para el recojo de la información se empleó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumentos dos cuestionarios: Escala de Autoestima de Rosenberg y Escala de evaluación de las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia de Inglés, Méndez e Hidalgo. La autora llega a la siguiente conclusión: Existe una correlación fuerte y significativa entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes analizados.

Cajahuaringa (2017), en su tesis denominada *“Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015”*. Universidad César Vallejo, Maestría en Administración de la Educación Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y las Relaciones Interpersonales de las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015. La muestra estuvo conformada por 199 docentes de las instituciones educativas UGEL10 - Huaral, 2015. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario tipo escala Likert de 67 ítems y llegó a las siguientes conclusiones: Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y las relaciones interpersonales, manejo de

comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socio afectivas y resolución de conflictos en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015.

Revilla (2017), en su tesis denominada “*Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*”, Universidad Católica del Perú, Maestría en educación cuyo objetivo fue describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula a partir de las conductas agresivas en las redes sociales de los alumnos de sexto grado de un colegio de gestión privada mixta de Lima Metropolitana. Se tomó una muestra de un aula completa de 26 estudiantes. Para el recojo de la información se aplicó entrevistas, encuestas y listas de cotejo, llegando a las siguientes conclusiones: Existe un ambiente hostil en el salón de clase producida por las malas relaciones entre los estudiantes la que se expresa a través de ofensas verbales y se traslada dicha agresión a las redes sociales. No existe un ambiente de bullying en el aula, no obstante, existen agresiones entre los estudiantes, la cual se resuelve fácilmente por la intervención de otros compañeros de la misma aula. Mayormente las agresiones se dan en las redes sociales, las cuales se dan a conocer con dificultad y es por ello que los padres y docentes no puedan intervenir.

Fernández (2016), presenta una tesis “*Aplicación del programa de educación afectiva Maryfer para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre, Roma, 2008*”. Universidad de Trujillo, tesis para optar el grado en

Maestría en Educación El objetivo de esta tesis fue determinar el grado de influencia del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, Roma, 2008. Para el recojo de datos se aplicó un test de relaciones interpersonales a una población de 68 estudiantes y una muestra de 34 estudiantes del primer grado de Educación Secundaria matriculados en el año 2008. Luego de ello la autora llega a la siguiente conclusión: el nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes del presente estudio luego de aplicar el pretest, es de 79.4% en el nivel medio bajo.

Echegaray (2015), presenta una tesis denominada “*El clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la carrera profesional de ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2012*”, Universidad Enrique Guzmán y Valle, para optar el grado en de Maestría en Ciencias de la Educación, ”, esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo ofertado por la Carrera Profesional de Ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2012. Así también la población estuvo conformada por 281 alumnos de la universidad y se tomó una muestra de 80 estudiantes, a quienes se le aplicó una encuesta a través del cuestionario llegando a las siguientes conclusiones: Existe un grado significativo de correlación y asociación entre El Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. La relación que existe entre la Identidad Institucional del Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la

UNAMAD, es significativo e importante para el desarrollo de otros trabajos investigativos. La relación que existe entre las Relaciones Interpersonales del Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la UNAMAD, tiene un grado de relación estadísticamente significativo. La relación que existe entre la Dinámica Institucional del Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la UNAMAD es suficientemente significativo a un nivel significancia de 0,05.

Arce y Malvas (2014), presentan una tesis denominada “*El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de Huari – 2013*”, Universidad Católica Sedes Sapientiae, huari – Perú, el grado académico de Magíster en Educación con mención en gestión e innovación educativa, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la I.E. Manuel González Prada de Huari. La población y muestra estuvo formada por 48 trabajadores de la organización en estudio a quienes se aplicó la técnica de la encuesta, el fichaje y el análisis estadístico, como instrumento se empleó un cuestionario de 35 preguntas. Finalmente, los autores llegaron a las siguientes conclusiones: existe una correlación significativa alta entre las variables clima organizacional y relaciones interpersonales en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la I.E. Manuel González Prada de Huari. Existe una relación muy significativa alta entre el clima organizacional y la dimensión habilidades directivas. Existe correlación baja entre las variables clima organizacional y el

compromiso organizacional. Existe correlación moderada entre las variables clima organizacional y estilos de liderazgo.

2.2 Bases teóricas relacionadas con el estudio

Variable 1. Relaciones interpersonales

Definición conceptual.

Para Martínez (2010), las relaciones interpersonales “hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, directivo, es decir con los demás trabajadores del medio laboral” (p. 32).

Peñañiel y Serrano (2010) la definen como “al conjunto de destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones” (p.8).

Del mismo modo, Troncoso (2009), citado por Vilca y Canaza, (2013, p. 103) señalaron que “es la habilidad con la cual nacemos, la que debemos desarrollar y perfeccionar durante toda nuestra vida, para que cada día sea lo mejor posible”.

De todo lo mencionado, se infiere que depende del tipo de relaciones que haya en el colegio, ya que estas pueden ser positivas o negativas, también va a depender el bienestar intelectual, físico y psicológico del estudiante. Ello implica los lazos de amistad entre ellos, las formas de comunicación que emplean, las palabras que emplean, su personalidad, sus tendencias emocionales, entre otros elementos que condicionan el bienestar del estudiante. Es necesario mencionar que ello también influye en las relaciones

con el docente y por ende en el estado emocional y en el aprendizaje del estudiante que precisamente se encuentra en una edad decisiva de su vida.

Dimensiones de la variable relaciones interpersonales.

Según Caballo (2001), citado por Vilca y Canaza, (2013), las relaciones interpersonales, contiene cuatro dimensiones: manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socio afectivo y resolución de conflictos.

Manejo de la comunicación.

La comunicación es un proceso natural en los seres humanos, desde la aparición del hombre ha intentado comunicarse con sus demás congéneres y es por ello que la comunicación es parte del ser humano y éste se debe desarrollar dentro de un contexto social. Las instituciones educativas son lugares donde no solamente se comunican contenidos para el aprendizaje de los estudiantes sino también formas de relacionarse, los cuales tienen como propósito intercambio de ideas, compartir propuestas y todo lo que se pueda conseguir mediante la comunicación.

Para Caballo (1997), “gracias a la comunicación positiva, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dando como resultado al desarrollo íntegro de su persona” (p.67).

De acuerdo al autor, la comunicación es parte integrante o complemento de la educación y ésta función que realiza lo coloca en el mismo nivel. La combinación de ambas trae como efecto el aprendizaje, pues

a través de ella el profesor transmite sus conocimientos y se relaciona con el estudiante para que aprenda para construir nuevos conocimientos.

Del mismo modo, Requena y Albistur (1999), mencionan que: “la comunicación es un aprendizaje constante y continuo implica asumir las diferencias, como invitación a un encuentro creativo. Comunicarnos es, entonces, ubicarnos, descubrirnos, tomar conciencia del rol, lugar y poder de cada uno” (p.5).

Sin embargo, para Ramos y Romaní (2013) quienes citaron a Caballo; la educación y la comunicación pueden ser entendidos de diversa forma; y, según se los entienda, se abordará con diferente criterio el uso de ellos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. “Cuando se ve a la educación desde una perspectiva unidireccional, se tiende casi inconscientemente a no dar valor a la expresión personal de los educandos y a no considerar esas instancias de autoexpresión y de interlocución como componentes ineludibles del proceso pedagógico (p.38).

En resumen, la comunicación es una prerrogativa del hombre para transmitir ideas, conocimientos, sentimientos, emociones, que van a contribuir a conseguir objetivos, pues muchas veces el éxito depende de su capacidad de comunicar sus ideas.

Ambiente de colaboración.

Para Caballo (1997), se debe manejar un ambiente de colaboración entre los intervinientes de una interrelación. Es por ello que tanto estudiantes como docentes deben considerar la importancia que tiene la comunicación

en el proceso de aprendizaje. Sobre todo, los docentes quienes son los que tienen mayor experiencia y cuyo objetivo es el aprendizaje del estudiante.

Un ambiente de colaboración contribuye al aprendizaje del estudiante, es por ello que debe haber armonía entre los componentes del mismo. El proceso de enseñanza aprendizaje es muy complejo, razón por la cual se debe comprender el proceso de comunicación para identificar la forma más óptima de llegar al estudiante para lograr en él los aprendizajes de los contenidos planificados. Es por ello, que el éxito del docente depende en gran medida de la interrelación entre él y sus estudiantes, razón por la cual debe crear un ambiente de colaboración donde el estudiante se sienta cómodo y presto a colaborar y sobre todo a aprender.

Escobar (2005) citado por Caballo (1997, p. 72), menciona que “el ambiente de colaboración es todo proceso donde se involucra el trabajo de varias personas en conjunto de y forma mutua, es decir apoyando a una persona que al realizar alguna tarea se le dificulte”.

Al respecto Caballo (2002) afirma que: Si todas las ideas y roles son valorados, con igualdad, sin dominaciones, sometimientos, ni exclusiones, es posible formar un grupo cooperativo donde cada quien sienta que es un arte necesaria para la totalidad. Y así puedan colaborar entre sí, sumando esfuerzos para alcanzar objetivos, como socios que cooperan y no como oponentes que compiten. (p. 22).

En otras palabras, las oportunidades de participación para el estudiante y la relación con el docente, serán efectivas sí este último siente que su trabajo es valorado, el docente también se siente cómodo aportando

sus conocimientos y siente que su aporte es importante en este proceso de aprendizaje.

Es por ello, que tanto estudiantes como docentes deben conocer sus roles en este proceso, teniendo en cuenta que las relaciones interpersonales y un ambiente de colaboración, que constituyen los componentes necesarios para que se del proceso enseñanza-aprendizaje.

Actitudes socio afectivas.

Las actitudes socio afectivas según Caballo (1982, p.31) “están enfocadas a la capacidad para sentir, entender, aplicar, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de aquellos que provienen del comportamiento de los demás”. En ese sentido, el autor es claro en decir que las actitudes socio afectivas se conforman de diferentes estímulos para el aprendizaje.

En el contexto educativo las actitudes socio afectivas promueven las condiciones ideales para el aprendizaje donde se la salud mental y el bienestar personal son aspectos que derivan de dichas relaciones. Estos factores condicionan la prevención de conductas de riesgo, mejora el ambiente y el clima escolar y aumenta la motivación del logro y del aprendizaje académico. Las actitudes socio afectivo, tienen el rol de mediador para el desarrollo de relaciones interpersonales duraderas y el aprendizaje continuo.

Las actitudes socio afectivas son competencias que toda persona debe desarrollar porque ayuda a obtener las metas trazadas en el aprendizaje, pero

también el aspecto personal. En ese sentido, todo profesional en la actualidad está condicionado a mantener buenas relaciones con los demás, a expresar sus emociones sin prejuicios y darse a conocer como realmente es y no solamente bajo una fachada. Es por ello, que las instituciones educativas deben promover este tipo de capacidades en los estudiantes porque serán de beneficio para toda la vida y promoverán el bienestar personal, el desarrollo ético y el ciudadano.

Resolución de conflictos.

De acuerdo a Caballo (1982), la resolución de conflictos es una competencia de las personas para llegar a acuerdos claros y beneficios para ambas partes. Estas personas son capaces de relacionarse con personas de difícil carácter o trato y conseguir llegar a un acuerdo donde la otra parte se sienta bien con dicho acuerdo. Los buenos negociadores siempre encuentran una oportunidad en los conflictos, además de plantear una solución creativa pero efectiva a los problemas que se presentan.

Existen muchos métodos para negociar, pero la mayoría apunta a obtener un beneficio sin importar si la otra parte pierde o quede insatisfecho. Sin embargo, la Universidad de Harvard, encontró un método que considera la plena satisfacción de ambas partes. Para ello, tiene en cuenta la necesidad de ambas partes y la manera cómo pueden obtener satisfacción, en este método prima la forma de pensar de “ganar – ganar”.

En el salón de clase se generan conflictos entre los estudiantes, pero también entre ellos y los docentes, razón por la cual el docente debe manejar algunas técnicas de negociación para solucionar conflictos que se generan en

clase. Teniendo en cuenta que la capacidad de discutir y tener pareceres diferentes en las personas es una condición natural, el conflicto siempre estará presente en todo momento.

Variable 2. Clima institucional

Definición conceptual.

El clima institucional, es el ambiente donde se desarrollan las personas y comparten aspectos personales dentro de un espacio, en este caso nos vamos a referir al clima institucional del aula, es decir el clima escolar. Esto se debe a que en la literatura relacionada al tema en cuestión se emplea términos como “clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros” (Mena y Valdés, 2008). Rojas (2010), afirma que el clima institucional es el “conjunto de características del ambiente de trabajo percibidas por los diversos actores y asumidas como factor principal de influencia de su comportamiento” (p.2).

Para Hurtado (2008), el clima escolar se refiere a las “percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización”. (p. 11).

Para Rojas y Gaspar (2006), el clima escolar es la conjunción de dos elementos como el lenguaje y el campo de las emociones. Es así que el clima escolar lo define como “el resultado de dinámicas de interacción entre los participantes (alumnos, profesores, directivos, etc.) de los centros

educativos” (p. 80). Es por ello que el clima escolar es fundamental para alcanzar la calidad en la educación de los estudiantes.

De todo ello, se puede inferir que el clima escolar puede ser bueno o malo y se mide por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad escolar. Si el ambiente es bueno, los docentes y otros miembros que laboran allí, se sienten contentos de acudir a trabajar y por otro lado, los estudiantes se sienten motivados de asistir a su escuela por lo que aprenden más rápido y con mayor facilidad al sentirse en un ambiente en el que reconocen sus capacidades y valor como personas.

Por otro lado, el clima institucional también está relacionada con el clima organizacional y/o laboral. Al respecto es necesario definir también estos conceptos. En referencia al clima laboral, Chiavenato (2011), lo define como el ambiente interno que comparten los trabajadores, el cual está relacionado a la intensidad de motivación que reciben los mismos. En tal sentido, si este clima laboral es agradable y se destaca por una motivación especial, entonces el clima laboral se eleva y los trabajadores se sienten contentos, motivados, son colaboradores, se sienten satisfechos. Si el efecto es contrario, entonces el clima se torna bajo, y se genera estrés, roces entre los trabajadores, discusiones y malos entendidos.

Forehand y Gilmer (1964), citado por Gan y Berbel, (1964, p. 173), nos da una definición clásica acerca del clima laboral y expresa que es “un conjunto de características que describen una organización. Las cuales distinguen una organización de otras organizaciones; son relativamente

duraderas en el tiempo en influyen la conducta de la gente en las organizaciones”.

De acuerdo a lo mencionado, el clima laboral vendría a estar dado por todos aquellos estímulos externos diseminados a través del liderazgo de los directivos de una organización, pero también por el ambiente de la misma. Esto genera en los trabajadores un sentimiento de satisfacción o de insatisfacción de acuerdo al estímulo mencionado.

Modelos de clima organizacional.

Se han descrito muchos modelos a través del tiempo para poder explicar la influencia del clima organizacional sobre el rendimiento de los trabajadores. Es así, que la construcción de un modelo ha implicado la comprensión plena de los fenómenos que conforman el clima organizacional. En tal sentido, se puede mencionar en este estudio distintos modelos, de los cuales no todos puedan llenar las expectativas y explicar de manera fehaciente los fenómenos comprendidos en el clima organizacional, estos modelos se centran en niveles diferentes, que pueden ser grupal, individual u organizacional. A continuación, se presentan algunos modelos, para ello se tendrá en cuenta los estudios de Chan (1998), citado por Chiang, Martín y Núñez, (2010, p. 74), quien identifica tres tipos de modelos: aditivos, mediadores e interactivos.

Modelos aditivos. Este modelo es el más simple, fácil de emplear y se encuentra en abundancia en la literatura existente. Este modelo explica que cada variable influye de manera independiente pero directa sobre los resultados. Precisamente su limitación radica en que este modelo trata las

variables de manera independiente, cuando el resultado se da de manera conjunta y todas ellas influyen simultáneamente sobre el clima.

Modelos mediadores. Este modelo explica que algunas variables ejercen influencia sobre otras de manera indirecta, pero que afectan directamente a variables que están relacionadas a los resultados finales. Este modelo explica que las variables afectan no al clima organizacional sino a otros factores que influyen sobre ese clima.

Modelos interactivos. Se considera el modelo más complejo debido a la interrelación que tiene con las variables que componen el fenómeno. Este modelo explica que el clima no solamente influye, sino también es influido por las diferentes variables que la componen de manera independiente.

Dimensiones de la variable clima institucional.

El clima escolar, tal como lo menciona Hernández y Sancho (2004), incluye la dimensión estructural, referida a “la organización de roles y expectativas de los estudiantes en clase y al hecho de compartir como grupo normas de conducta” (p. 33). También incluye la dimensión afectiva y se relaciona con la manera como las personas satisfacen sus necesidades.

Existen muchos autores que han escrito acerca de la influencia del clima organizacional y por lo tanto han descrito cuáles son las dimensiones que la conforman. En tal sentido, las dimensiones se refieren a aquellos factores o facetas que conforman el clima organizacional. Es así que para efectos de este estudio se tomará las dimensiones mencionadas por Campbell, Dunnette, Lawler y Weick (1970), citado por Chiang, Martín y

Núñez (2010, p. 56), quienes tras un estudio exhaustivo acerca del clima organizacional determinan cuatro dimensiones que también integran los estudios de otros autores, dichas dimensiones son: Autonomía individual, grado de estructuración impuesta sobre la posición ocupada, orientación hacia la recompensa y finalmente consideración, afecto y apoyo.

Autonomía individual.

De acuerdo a Campbell et al (1970), citado por Chiang, Martín y Núñez (2010), la autonomía individual se trata de la habilidad de las personas en una organización de realizar actividades de manera independiente con total libertad, es esa capacidad de ser que tiene para poder dirigirse así mismo, sin la influencia externa de otro individuo.

Grado de estructuración impuesta sobre la posición ocupada.

De acuerdo a Campbell et al (1970), citado por Chiang, Martín y Núñez (2010), el grado de estructuración impuesta sobre la posición ocupada se refiere al grado en que los individuos que ostentan un cargo comunican de manera clara las instrucciones u objetivos a cada puesto dentro de la organización.

Orientación hacia la recompensa.

De acuerdo a Campbell et al (1970), citado por Chiang, Martín y Núñez (2010), la orientación hacia la recompensa se trata de la motivación empleada por quienes dirigen la organización emplean como medio para alcanzar el rendimiento de sus trabajadores la recompensa, aspecto que puede resultar efectivo en determinados ambientes donde el trabajador realmente

necesite dicha recompensa. Es aquí donde el tipo de recompensa debe ser seleccionado para obtener el resultado que el líder lo requiere.

Consideración, afecto y apoyo.

Para Campbell, Campbell et al (1970), citado por Chiang, Martín y Núñez (2010), todas las personas se sienten identificadas en un clima que les brinda apoyo, afecto y consideración. En todo sentido el estudiante requiere ser gratificado y reconocido por los logros alcanzados en el aula. Sin embargo, muchos docentes no realizan dicha labor de reconocimiento, aspecto que va en detrimento de las relaciones que se dan dentro del aula. Esta dimensión precisamente trata acerca de estos aspectos que se deben tener en cuenta para motivar a los estudiantes y obtener el mayor rendimiento de ellos y también que experimenten una forma de aprender en un ambiente agradable y adecuado.

Por su parte, Gonder (1994), citado por Hernández y Sancho (2004), hace un estudio sobre las dimensiones del clima escolar y tras recoger los trabajos de varios autores, plantea cuatro dimensiones para el clima escolar: a) el académico; b) el social; c) el físico y d) el afectivo. En Psicología y conducta (2017), también mencionan la importancia de estos cuatro componentes que se describen a continuación. Es así que mientras los tres primeros influyen en el clima, el cuarto manifiesta cómo los estudiantes perciben a su escuela.

Componente académico: Es el conjunto de normas, creencias y prácticas de la escuela. Para Chiang, Martín y Núñez (2010), quienes consideran este componente como la “Estructura” donde insertan las

“políticas, objetivos, deberes, normas, reglas y procedimientos que guían el comportamiento de las personas y le sirven de referente...” (p. 40). En tal sentido, todo lo mencionado deben estar bien definidos para que los estudiantes sepan cuáles son las reglas de juego en el aula, normas de conducta y convivencia. Suele suceder que cuando hay ausencia de estas normas y procedimientos, los mismos integrantes crean sus propias normas y reglas y hasta procedimientos que muchas de las veces no son las adecuadas y perjudican en desarrollo de los estudiantes.

Componente social: Se refiere a la comunicación e interacción entre los estudiantes. Para Cornejo y Redondo (2001) citado por Mena y Valdés (2008, p. 3) el clima social en la escuela se refiere “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” El componente social se refiere al grado de interrelación que tienen los estudiantes y estos con los docentes en el aula. Dentro de este componente también se considera la adaptación social del estudiante y los conflictos emocionales que lleva, ambos son opuestos uno al otro que juegan un papel favorable o desfavorable (Cáceres, Gutiérrez, Briceño y Aranguren, 2015). En ambos casos, la personalidad juega un rol importante, porque dependiendo de ella para que estudiante pueda mejorar su aprendizaje.

Componente físico: Se refiere a los aspectos físicos y materiales de la escuela, donde se considera también el mantenimiento del mismo. Al respecto, en la actualidad los espacios para los escolares cada vez han sido

menores y ello se debe a que quienes invierten en educación ven este tema desde un punto de vista empresarial. Sin embargo, las nuevas ofertas en ánimo de atraer mayor cantidad de alumnado, en los colegios se han implementado áreas verdes, mariposarios, huertas, granjas y otros, “como estrategias para atraer a los grupos de padres y madres que valoran la importancia del contacto físico de sus hijos e hijas con la naturaleza” (Castro y Morales, 2015). En este aspecto, autores especializados en la materia y citados por Castro et al (2015), recomiendan que, para atender una población por aula de 30 estudiantes de pre escolar, se requiere que dicha aula cumpla ciertas medidas estrictas como que sea de 60 metros cuadrados, es decir la distribución es de dos metros cuadrados por estudiante, esto es con los de secundaria, pero con los estudiantes de primaria y secundaria el espacio se reduce a 1.5 metros cuadrados. En esta época de cambios climáticos, también es importante considerar la radiación solar y habilitar espacios que contengan filtros que protejan contra dichas radiaciones, plantar árboles, vidrios con películas adecuadas entre ellos para proteger el paso de los rayos ultravioleta. Y aunque parezca menos sofisticado, en este componente tampoco se puede dejar de lado, la implementación del aula con carpetas cómodas, pizarra que facilite el trabajo del docente, plumones y/o tiza y un conjunto de cuadros y decoración acorde al objetivo de aprendizaje.

Componente afectivo: Se trata de los sentimientos y actitudes compartidas en la escuela. En este aspecto es necesario recalcar que los mecanismos afectivos juegan un papel preponderante en el desarrollo del aprendizaje y desarrollo personal del niño. En ese sentido, las relaciones con

los docentes también inciden en el rendimiento académico. Dicha cercanía entre estudiantes y docentes se ha comprobado que desarrolla mayor compromiso en el estudiante, pero también del docente, este aspecto se traduce en mayor rendimiento, motivación, sentimientos de pertenencia y afecto en la escuela (Psicología y conducta, 2017). Por el contrario, elementos como la baja autoestima que se traduce en desacato a la autoridad, bajo rendimiento escolar, romper las reglas como parte del código entre estudiantes, hace que el ambiente del aula se convierta en hostil o desarrollo de comportamientos disruptivos y mal comportamiento y rebeldía para con los docentes.

Actitudes socio afectivas. Las actitudes socio afectivas según Caballo (1982, p.31) “están enfocadas a la capacidad para sentir, entender, aplicar, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de aquellos que provienen del comportamiento de los demás”.

Afecto. “El afecto es algo intrínseco al ser humano... es el impulso o energía que nos impulsa avanzar y que muchas veces puede llegar a ser incontrolable” (García, 2011, p. 22).

Ambiente de colaboración. Para Caballo (1997), el ambiente de colaboración es todo proceso donde se involucra el trabajo de varias personas en conjunto de y forma mutua, es decir apoyando a una persona que al realizar alguna tarea se le dificulte (Escobar, 2005).

Clima organizacional. Rojas (2010), afirma que el clima institucional es el “conjunto de características del ambiente de trabajo percibidas por los

diversos actores y asumidas como factor principal de influencia de su comportamiento” (p.2).

Comunicación. “la comunicación es un aprendizaje constante y continuo implica asumir las diferencias, como invitación a un encuentro creativo. Comunicarnos es, entonces, ubicarnos, descubrirnos, tomar conciencia del rol, lugar y poder de cada uno” (Requena y Albistur, 1999, p.5).

Conflicto. “Es una contraposición de intereses en relación con un mismo asunto, podría definirse como una situación de enfrentamiento provocado por una contraposición de intereses en relación con un mismo asunto” (Domínguez, 2001, p. 154).

Estrategia didáctica. “Se refiere a todos los actos favorecedores del aprendizaje” (Bernardo, 2004, p. 83).

Proceso pedagógico. “Es el proceso de educación que tiene lugar bajo las condiciones específicas de la universidad politécnica y la entidad productiva para la formación y superación de un trabajador competente” (Ortiz, 2008, p. 24).

Relaciones interpersonales. Para Martínez (2010), las relaciones interpersonales “hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, directivo, es decir con los demás trabajadores del medio laboral” (p. 32).

Resolución de conflictos. De acuerdo a Caballo (1982), la resolución de conflictos es una competencia de las personas para llegar a acuerdos claros y beneficios para ambas partes.

Corrientes que sustentan la investigación.

De acuerdo a Regader, (s.f.), “la inteligencia académica no es un factor decisivo para conocer la inteligencia de una persona” (párr. 3).

Para Peñas (2008), “la inteligencia es la capacidad o conjunto de capacidades que permiten al individuo solucionar problemas o crear productos que son consecuencia de un ámbito cultural” (p. 28).

Según Gardner (2015), existen siete tipos de inteligencia, que pueden interactuar entre ellas y las cuales se explican brevemente:

Inteligencia lingüística. Es el tipo de inteligencia que por lo general están muy desarrolladas en los poetas.

Inteligencia lógica – matemática. Es la capacidad lógica y matemática para poder calcular y razonar de manera lógica.

Inteligencia espacial. Se refiere a la capacidad para formarse un modelo mental de un mundo espacial, de tal manera que pueda maniobrar y trabajar empleando este modelo. En este grupo se pueden considerar los marinos, ingenieros, cirujanos, escultores y pintores.

Inteligencia musical. Se refiere a la capacidad que tienen algunas personas para componer estructuras musicales muy bien concatenadas.

Inteligencia corporal. Se refiere a la capacidad para resolver problemas o para elaborar productos empleando para ello el cuerpo o parte de él. En este grupo tenemos a los artesanos y todas aquellas personas que emplean las manos o el cuerpo para realizar trabajos.

Inteligencia interpersonal. De acuerdo a Gardner “es la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva como trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa” (Gardner, 2015, p. 75).

Inteligencia intrapersonal. “Es una capacidad correlativa, pero orientada hacia adentro, es la capacidad de formarse un modelo ajustado, verídico, de uno mismo y de ser capaz de usar este modelo para desenvolverse eficazmente en la vida” (Gardner, 2015, p. 76).

De estas siete inteligencias mencionadas la presente investigación se relaciona a la inteligencia interpersonal, la cual se profundizará a continuación.

Para Hansburg y Silberman (2000), “la inteligencia interpersonal no se limita a las habilidades políticas o cualidades sociales, por el contrario, considera una amplia gama de aptitudes interpersonales” (p. 14). Estas habilidades son ocho y se explican a continuación:

Habilidad N° 1. Comprender a los demás.

Dependiendo del desarrollo de esta capacidad para comprender a los demás se medirá el éxito que tendrá en los aspectos de interrelación de su vida con los demás. Esta habilidad permite comunicarse de manera eficaz a quien la posee y ayuda a solucionar los problemas personales de manera razonable. Esta habilidad permite descubrir las motivaciones de los demás, debido a que se

desarrolla esa capacidad de escuchar a los demás, así también la empatía y tener en cuenta y respetar los puntos de vista de los demás. Esa capacidad de comprensión incluso va más allá del hecho de escuchar, sino que ayuda a mirar más allá de lo que se pueda ver, se profundiza incluso hasta las motivaciones que mueven a los demás, aprendiendo a interpretar posturas, pensamientos es decir qué aspectos rodea a la otra persona que la motiva actuar de tal o cual manera.

Habilidad N° 2. Expresar sus ideas con claridad.

Expresarse correctamente y hacerse entender es una necesidad de las personas para poder llevar una buena relación en el tema personal y laboral. Las personas que se esfuerzan demasiado en explicar porque no están logrando el objetivo, es decir tienen dificultades para comunicarse. En tal sentido, las personas deben aprender hacerse entender sin demasiadas explicaciones, sin dar demasiadas vueltas. También es necesario aprender a dejar entenderse empleando un lenguaje adecuado y hablando con claridad y articulando bien las palabras. Además, se debe uno asegurar de que el interlocutor haya entendido bien el mensaje.

Habilidad N° 3. Establecer sus necesidades.

Cuando las personas se comunican y se relacionan con otras deben establecer sus prioridades o necesidades. Es decir, deben aprender a expresar lo que les gusta o lo que les molesta y de esa forma su comunicación será más efectiva. En tal sentido, si se intenta complacer a todo el mundo, terminará molesto, fastidiado, incómodo y de esa forma no habrá una buena comunicación con los demás. Otro de los aspectos que debe considerar es que

no debe suponer que los demás le han entendido o pensar que ellos comprenden y hasta leen su pensamiento, es por ello que debe expresar claramente lo que quiere que ellos sepan.

Habilidad N° 4. Intercambiar información.

La información que usted de y reciba también debe ser clara tanto a la hora de darla como a la hora de recibirla, sino entiende lo que recibe como información entonces debe preguntar hasta estar seguro de que lo que ha entendido es lo que realmente desea que su interlocutor desea que entienda. Por otro lado, debe entender que la información que usted de debe ser clara, confiable y precisa, es decir esa información le debe servir a quien la recibe. Es por ello que debe ser descriptiva, específica y oportuna. Cuando la información es inoportuna, dispersa y sin contenido importante, la persona que la transmite hace que los demás pierdan su tiempo en escucharlo, por lo que hace también que se corte con una comunicación efectiva.

Habilidad N° 5. Influir en los otros.

La capacidad de influenciar en los demás es una capacidad que todos la empleamos en algún momento. Esta cualidad es necesaria para ostentar una posición de mando, debe conectar con los otros, descubrir sus necesidades y establecer un puente entre usted y los demás de tal manera que logre conectar con ellos. En ese sentido, las personas deben aprender a identificar las necesidades de los demás y aprender a manifestar las suyas y aprender a ofrecer elementos que puedan satisfacer las necesidades de los demás.

Habilidad N° 6. Resolver conflictos.

Cuando se habla de esta habilidad se refiere a que se debe convocar las anteriormente citadas para poder resolver conflictos. Sobre todo, en aquel momento que las tensiones hacen que las personas pierdan el control. Es precisamente allí donde se debe combinar las habilidades anteriores y ver las necesidades de los demás y definir las, teniendo en cuenta las motivaciones que los impulsan a comportarse de esa manera.

Habilidad N° 7. Trabajar en equipo.

El trabajo en equipo se constituye en un reto para las relaciones interpersonales. Trabajar en equipo no es cosa fácil, debe aplicar diferentes estilos de tratar con los demás debido a que las personas pueden reaccionar de manera diferente. Formar parte de un equipo constituye parte de la motivación, pero convivir con personas de diferente carácter y forma de pensar es complicado. Es por ello que esta habilidad la deben desarrollar todos aquellos que se relacionan con grupos de personas.

Habilidad N° 8. Cambiar de rumbo.

Las personas que poseen habilidades interpersonales tienen la capacidad de ser flexibles y adaptables, y ello es porque han comprendido que ninguna persona es igual a otra, sino que piensan diferente. Además, han comprendido que no siempre se tiene la razón y han decidido aprender de las demás respetando sus puntos de vista y aceptando puntos de vista que son razonables y que van a contribuir a su desarrollo.

Estrategias didácticas

Si queremos definir la estrategia didáctica, es necesario definir los dos términos que la conforman. Por un lado, se encuentra la “estrategia”, esta palabra tiene su origen en el término griego “estrategos”, cuya traducción es “general”, debido a que se empleaba en el contexto militar y se les denominaba así a los generales que comandaban un ejército, ellos eran expertos en planificar y ganar las batallas (Munera y Rodríguez, 2007, p. 34).

En esa misma línea, menciona Beltrán (citado por Sánchez, 2013), que las estrategias “son algo así como las grandes herramientas del pensamiento que sirven para potenciar y extender su actuación allá donde se emplea” (p. 25).

El segundo término que se debe definir es la palabra “didáctica”, para ello se cita a Amos (citado por Flores y otros, 2017), que refiere que el término “proviene del griego didasticós, que significa el que enseña... es por ello que cuando se habla de didáctica se asocia al arte o la ciencia de enseñar y/o instruir” (p. 10).

Hernández (s.f.), también aporta en ese sentido y escribe que la estrategia didáctica es un conjunto de herramientas que se emplea en la enseñanza para que el estudiante pueda asimilar mejor el conocimiento (p. 71). Es por ello, y de acuerdo al autor que antecede, los maestros deben conocer varias estrategias para adecuarlas de acuerdo al contexto donde se desenvuelvan.

Al respecto Díaz (citado por Flores y otros, 2017), conceptualiza este término como “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover

aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 13).

Siguiendo a Tebar (citado por Flores y otros, 2017), también opina sobre la estrategia y agrega que se refiere a los “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 13).

Para concluir sobre el tema y teniendo en cuenta los conceptos mencionados líneas arriba, en las estrategias didácticas se distinguen dos tipos: las de aprendizaje y las de enseñanza.

Estrategias de aprendizaje

De acuerdo a Schmeck (1988); Schunk (1991) citado por la Universidad Estatal a Distancia (s.f.), las estrategias de aprendizaje son “secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje” (p. 3).

2.3 Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Existe relación directa entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y en el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación directa entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Existe relación directa entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Existe relación directa entre las actitudes socio afectivo y el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec, de la provincia de Satipo, 2019.

Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

2.4 Variables

Las variables de investigación de esta tesis son:

Variable1 : Relaciones interpersonales

Variable 2 : Clima institucional

Definición conceptual.

Variable 1: Relaciones interpersonales.

(Serrano y Peñafiel, 2010), La definen como “al conjunto de destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones” (p.8).

Variable 2: Clima institucional

Para Rojas y Gaspar (2006), el clima escolar es la conjunción de dos elementos como el lenguaje y el campo de las emociones. Es así que el clima escolar lo define como “el resultado de dinámicas de interacción entre los participantes (alumnos, profesores, directivos, etc.) de los centros educativos” (p. 80).

2.5 Confiabilidad de instrumentos

Para realizar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a 10 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019, por ser una población de estudiantes más parecida a la población de este estudio. Asimismo, se aplicó la fórmula del Alfa de Cronbach para evaluar los resultados obtenidos de esta prueba piloto.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), hacen referencia al coeficiente del alfa de Cronbach para poder evaluar los resultados.

El Coeficiente del Alfa de Cronbach nos da unos indicadores que nos señalan cuál es el grado de confiabilidad que tienen los resultados obtenidos de la aplicación de dicha prueba.

Coeficiente de Alfa de Cronbach

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Bajo o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista.

Estadístico de fiabilidad del instrumento relaciones interpersonales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,944	16

Nota: La fuente se obtuvo de los resultados de la encuesta piloto

Interpretación.

El valor de 0,944, significa que de acuerdo a la tabla del coeficiente de Alfa de Cronbach es de nivel muy alta.

Estadístico de fiabilidad del instrumento clima institucional

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,823	16

Nota: La fuente se obtuvo de los resultados de la encuesta piloto

Interpretación.

Los resultados obtenidos en la Tabla , nos indica que luego de aplicar la prueba de Alfa de Cronbach, el resultado es de 0,823 y de acuerdo a la tabla , el nivel de confiabilidad es muy alta.

III. Metodología

Para Pardinas (1989), “la metodología es el estudio crítico del método... que a su vez es una sucesión de pasos ligados entre sí por un propósito” (p. 56). En tal sentido, se afirma que en este acápite se definirá la forma que se realizará la investigación

3.1 Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación.

La investigación fue de tipo básico. Para Hernández et al (2014), “esta característica es teórica y sirve para producir conocimiento” (p. xxiv). Según Tamayo (2005) la investigación básica, se conoce como investigación teórica, o pura fundamental, la misma no produce resultados inmediatos, su aporte radica en enriquecer el conocimiento teórico – científico orientado fundamentalmente al descubrimiento de principios y leyes (p. 64).

Nivel de investigación.

El nivel de investigación fue correlacional, para Para Hernández et al (2010), la investigación correlacionada “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81).

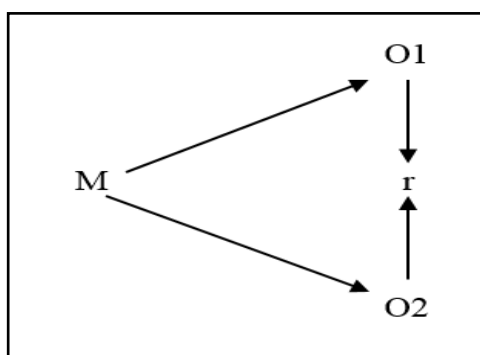
3.2 Diseño de la investigación

Para Hernández et al (2010), “el diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea” (p.120).

Para este estudio el diseño de investigación es correlacional. Para

Hernández et al (2010), la investigación correlacional “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81). Es decir, a través de este estudio se identificará la relación que hay entre las dos variables de estudio.

El diseño queda representado gráficamente de la siguiente manera:



Donde:

M : Muestra

O1 : Observación de la Variable 1: Relaciones interpersonales.

R : Correlación entre variables.

O2 : Observación de la variable 2: Clima institucional.

3.3 Población y muestra

Población.

Para Carrasco (2009), la población “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236). La población se conformó de 96 estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 1. Población de estudiantes

Institución Educativa Integrada Pachacutec	Varones	Mujeres	Total estudiantes
1°	15	11	26
2°	13	6	19
3°	5	7	12
4°	6	8	1
5°	9	16	25
Total estudiantes			96

Fuente. Institución Educativa Integrada Pachacutec

Muestreo

El tipo de muestreo utilizado es el no probabilístico que es definido por Hernández (2003), quien dice que las elecciones de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra.

Muestra

La muestra se conformó por 25 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Según Hernández et al (2014), “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 175).

Cuadro 2. Población de estudiantes

Institución Educativa Integrada Pachacutec	Varones	Mujeres	Total estudiantes
5°	9	16	25

Fuente: I.E.I.Pachacutec. Elaboración propia

3.4 Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
RELACIONES INTERPERSONALES	Para Martínez (2010), las relaciones interpersonales “hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, es decir con los demás trabajadores del medio laboral” (p. 32).	<p>Manejo de la comunicación. Requena y Albistur (1999), mencionan que: “la comunicación es un aprendizaje constante y continuo implica asumir las diferencias, como invitación a un encuentro creativo. Comunicarnos es, entonces, ubicarnos, descubrirnos, tomar conciencia del rol, lugar y poder de cada uno” (p. 5).</p> <p>Ambiente de colaboración. “El ambiente de colaboración es todo proceso donde se involucra el trabajo de varias personas en conjunto de y forma mutua, es decir apoyando a una persona que al realizar alguna tarea se le dificulte” (Escobar, 2005 cita a Caballo, 1997).</p> <p>Actitudes socio afectivas. Según Caballo (1982), “están enfocadas a la capacidad para sentir, entender, aplicar, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.31).</p> <p>Resolución de conflictos. De acuerdo a Caballo (1982), la resolución de conflictos es una competencia de las personas para llegar a acuerdos claros y beneficios para ambas partes.</p>	<p>1. Conversa con sus compañeros</p> <p>2. Expresa sus pensamientos e ideas</p> <p>3. Da su opinión sin importar los riesgos</p> <p>4. Realiza acciones de colaboración</p> <p>1. Fomenta un adecuado clima institucional</p> <p>2. Participa en reuniones amicales</p> <p>1. Se siente motivado a tener amigos</p> <p>2. Tiene una actitud afectiva de manera adecuada</p> <p>3. Propone soluciones ante conflictos</p> <p>1. Busca compañerismo entre todos</p> <p>2. Realiza acciones para solucionar problemas de interrelación</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	Ordinal

Operacionalización de la variable relaciones interpersonales

Operacionalización de la variable Clima institucional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICION
CLIMA INSTITUCIONAL	Para Hurtado (2008), el clima escolar se refiere a las “percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización”. (p. 11).	Académico. Es el conjunto de normas, creencias y prácticas de la escuela (Chiang y otros, 2010).	Instrucciones claras Normas de convivencia Cumplimiento de Normas y reglas Medios adecuados	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Ordinal
		Social. Se refiere a la comunicación e interacción entre los estudiantes (Mena y Valdés, 2008)	Comunicación estudiante – docente Comunicación estudiante-estudiante Comunicación estudiante y compañeros de otros salones		
		Físico. Se refiere a los aspectos físicos y materiales de la escuela, donde se considera también el mantenimiento del mismo (Castro y Morales, 2015).	Libertad de expresión Aula adecuada SSHH adecuados Espacio para esparcimiento Cuenta con biblioteca		
		Afectivo. Se trata de los sentimientos y actitudes compartidas en la escuela (Psicología y conducta, 2017).	Apoyo en consecución de objetivos Apoyo mutuo en problemas Logro de objetivos		

3.5 Técnicas e instrumentos

3.5.1 Técnicas.

La encuesta es “un procedimiento mediante el cual los sujetos brindan directamente información al investigador” porque permite conocer las motivaciones, las actividades y las opiniones de los individuos con relación al objetivo de investigación (Yuni y Urbano, 2006 p. 63).

Para obtener la información requerida se recurrirá a una encuesta, pero también se utilizará fuentes secundarias y el internet.

3.5.2 Instrumentos.

El cuestionario es un conjunto articulado y coherente de preguntas redactadas en un documento para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación. La información que contiene un cuestionario está determinada por los objetivos de la investigación, que se desea realizar, que pueden medir comportamientos, actitudes u opiniones de la muestra en estudio (Abascal y Grande, 2005).

Cuestionario sobre la variable Relaciones interpersonales

Ficha técnica

Nombre	:	Cuestionario sobre la variable Relaciones interpersonales
Autor	:	Caballo, adaptado por el autor
Año	:	2001
Duración del test	:	10 minutos
Nivel de medición:		Escala politómica

Descripción de la prueba: Estuvo conformada por 16 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.

Objeto de la prueba

La escala de Likert permitió obtener la percepción de los estudiantes sobre las dimensiones de las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional.

Calificación

La calificación está en la escala del 1 a 4 y se presentó de la siguiente manera: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

Escala de valoración

La siguiente escala de valoración se hace de acuerdo a la escala de Baremo. De acuerdo a Daza (2014), el baremo “es una escala de puntuación obtenidas con un instrumento de medida que permite su interpretación, mediante la atribución a cada una de ellas de un determinado valor” (p. 9).

Baremo para la variable relaciones interpersonales

Niveles	Intervalos	
Bajo	16	31
Medio	32	48
Alto	49	64

Sobre la variable Clima institucional

Ficha técnica

Nombre : Cuestionario sobre la variable Clima institucional

Autor : Gonder (citado por Hernández y Sancho), adaptado por el autor

Año : 2004

Duración del test : 10 minutos

Nivel de medición : Escala politómica

Descripción de la prueba: Estuvo conformada por 16 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.

Objeto de la prueba

La escala de Likert permitió obtener la percepción de los estudiantes sobre las dimensiones de las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional.

Calificación

La calificación está en la escala del 1 a 4 y se presentó de la siguiente manera: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

Escala de valoración

Baremo para la variable Clima institucional

Niveles	Intervalos	
Bajo	16	31
Medio	32	48
Alto	49	64

Validez del instrumento

Los instrumentos se someten a la validez de expertos quienes evalúan para alcanzar el objetivo que se desea alcanzar (Hernández, et al, 2014). Los expertos que evaluaron el instrumento lo hicieron en base a criterios como la pertinencia, relevancia y claridad.

Validez de criterio

Tal como lo indica Martínez y Arias (1995) citado por García (2000, p. 143), Se refiere al grado en que el test correlaciona con variables ajenas al test (criterios) con lo que se espera por hipótesis que debe correlacionar de determinado modo.

Un criterio es una variable distinta del test que se toma como referencia, que se sabe que es un indicador de aquello que el test pretende medir o que se sabe que debe presentar una relación determinada con lo que el test pretende medir. Se denomina coeficiente de validez a la correlación del test con un criterio externo.

La elección del criterio es el aspecto crítico en este procedimiento de determinación de la validez, ya que es muy difícil obtener buenos criterios. Un mismo test puede tener más de un tipo de validez, es decir puede estar validado con respecto a varios criterios y los diferentes coeficientes de validez que resultan pueden tener valores diferentes.

Cuadro 3. *Resultados del juicio de expertos para los instrumentos de evaluación por criterio.*

Expertos	Grado	Puntaje porcentual	Valoración
Seas Menéndez Amelia Flora	Magister	1	Es aplicable
Salome Condori Eugenio	Doctor	1	Es aplicable
Hidalgo Justiniano Edwin	Magister	1	Es aplicable

Validez de constructo

Tal como lo indica Martínez y Arias (1995) citado por García (2000, p. 143), la validez de constructo se puede manifestar a través de múltiples indicadores”.

Así también Álvaro (1996) citado por Vera y Oblitas (2005, s.n.), menciona que este tipo de validez “hace referencia al grado de concordancia entre los resultados obtenidos al aplicar una prueba y los planteamientos o hipótesis teóricas existentes sobre el campo o rango”.

Para el caso de esta investigación Relaciones Interpersonales como Estrategia Didáctica y Clima Institucional en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Se evaluarán las preguntas y la relación entre ellas contenidas en las variables: Relaciones Interpersonales y Clima Institucional. Para el caso de la variable 1; sus dimensiones son: Manejo de la comunicación, Ambiente de colaboración, Actitudes socio afectivas y Resolución de conflictos. Para el caso de la variable 2; las dimensiones son: Académico, Social, Físico y Afectivo.

Cuadro 4. *Constructo del instrumento mediante correlación de Pearson de la variable Relaciones Interpersonales.*

		Correlaciones				
		Variable 1	Dimensión 1 Variable 1	Dimensión 2 Variable 1	Dimensión 3 Variable 1	Dimensión 4 Variable 1
Variable 1	Correlación de Pearson	1	.906**	.700**	.828**	.806**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000	.000
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 1 Variable 1	Correlación de Pearson	.906**	1	.574**	.705**	.588**
	Sig. (bilateral)	.000		.003	.000	.002
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 2 Variable 1	Correlación de Pearson	.700**	.574**	1	.373	.372
	Sig. (bilateral)	.000	.003		.066	.067
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 3 Variable 1	Correlación de Pearson	.828**	.705**	.373	1	.652**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.066		.000
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 4 Variable 1	Correlación de Pearson	.806**	.588**	.372	.652**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.002	.067	.000	
	N	25	25	25	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de Pearson indica que para la variable 1: Relaciones Interpersonales, el valor de la significancia para la mayoría de las dimensiones inferior a $\alpha = 0.05$ y el valor del coeficiente de Pearson para la variable y las dimensiones estos son altos y

oscilan entre 0.700 y 0.906, lo cual indica una correlación positiva considerable y muy fuerte. Es necesario resaltar que los valores registrados en los rangos de 0.372, 0.373, 0.574 y 0.588; muestran una correlación positiva débil y positiva media.

Cuadro 5. Constructo del instrumento mediante correlación de Pearson de la variable Clima Institucional

		Variable 2	Dimensión 1 Variable 2	Dimensión 2 Variable 2	Dimensión 3 Variable 2	Dimensión 4 Variable 2
Variable 2	Correlación de Pearson	1	.597**	.830**	.704**	.769**
	Sig. (bilateral)		.002	.000	.000	.000
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 1	Correlación de Pearson	.597**	1	.313	.220	.250
	Sig. (bilateral)	.002		.128	.290	.229
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 2	Correlación de Pearson	.830**	.313	1	.417*	.639**
	Sig. (bilateral)	.000	.128		.038	.001
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 3	Correlación de Pearson	.704**	.220	.417*	1	.371
	Sig. (bilateral)	.000	.290	.038		.068
	N	25	25	25	25	25
Dimensión 4	Correlación de Pearson	.769**	.250	.639**	.371	1
	Sig. (bilateral)	.000	.229	.001	.068	
	N	25	25	25	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La prueba de Pearson indica que para la variable 2: Clima Institucional, el valor de la significancia del 60% de las dimensiones inferior a $\alpha = 0.05$ y el valor del coeficiente de Pearson para la variable y las dimensiones estos son altos y oscilan entre 0.597 y 0.830, lo cual indica una correlación positiva media y considerable. Sobre los

valores registrados en los rangos de 0.220, 0.250, 0.313, 0.371 y 0.417; muestran una correlación muy débil y positiva débil.

Cuadro 6. *Tabla de interpretación del coeficiente de Pearson*

Valor	Tipo de correlación
-1.00 a -0.89	Negativa perfecta
-0.90 a -0.74	Negativa muy fuerte
-0.75 a -0.49	Negativa considerable
-0.50 a -0.24	Negativa media
-0.25 a -0.09	Negativa débil
-0.10 a -0.01	Muy débil
0.00 a 0.09	No existe correlación alguna
0.10 a 0.24	Muy débil
0.25 a 0.49	Positiva débil
0.50 a 0.74	Positiva media
0.75 a 0.89	Positiva considerable
0.90 a 0.99	Positiva muy fuerte
1.00	Positiva perfecta

Fuente. Hernández, Fernández y Batista (2010)

Validez de contenido:

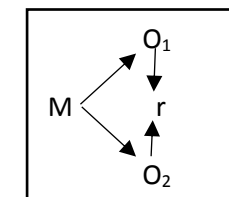
Martínez y Arias (1995), Se refiere al grado en que el cuestionario presenta una muestra adecuada de los contenidos a los que se refiere, sin omisiones y sin desequilibrios de contenido. La validez de contenido descansa generalmente en el juicio de expertos (métodos de juicio). Se define como el grado en que los ítems que componen el cuestionario representan el contenido que trata de evaluar. Por tanto, la validez de contenido se basa en (a) la definición precisa del dominio y (b) en el juicio sobre el grado de suficiencia con que ese dominio se evalúa.

3.6 Plan de análisis

El procedimiento a emplear en esta investigación fue el siguiente: a) Identificación de la población y muestra a encuestar, b) Elaboración del cuestionario teniendo en cuenta las variables de investigación, c) Aplicación del instrumento de la muestra seleccionada en la Institución educativa, d) Tabular los dato para obtener la base de datos en el programa Excel, e) Procesar información en el programa SPSS – 24, f) Presentación de resultados en tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas porcentuales con sus respectivos gráficos estadísticos.

3.7 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGÍA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec, de la Provincia de Satipo, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec, de la Provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar si existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. de Satipo, 2019.</p>	<p>VARIABLE 1.</p> <p>Relaciones interpersonales como estrategia didáctica</p> <p>VARIABLE 2.</p> <p>Clima institucional</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>No Experimental.</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>No experimental _ transversal-correlacional- cuantitativo.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> </div>	<p>TECNICA:</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Población:</p> <p>La población está conformada por 96 estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra está conformada por 25 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p>



Donde:

M = muestra
O₁= variable 1
O₂ =variable 2
R= relación entre variables

IV. Resultados

4.1 Resultados

Los resultados que se presentan a continuación están referidos a los obtenidos de la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec en Satipo, la estadística empleada es de tipo de descriptiva con la intención de determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes con respecto a las relaciones interpersonales que se dan en el salón de clase.

Cuadro 4. *Baremos*

	<i>Niveles</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>
<i>Variable 1</i>	Relaciones interpersonales	16 -31	32 -48	49 - 64
<i>Dimensión 1</i>	Manejo de comunicaciones	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 2</i>	Ambiente de colaboración	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 3</i>	Actitudes socio afectivas	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 4</i>	Resolución de conflictos	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Variable 2</i>	Clima institucional	16 -31	32 -48	49 - 64
<i>Dimensión 1</i>	Académico	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 2</i>	Social	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 3</i>	Físico	4 - 7	8 a 12	13 a 16
<i>Dimensión 4</i>	Afectivo	4 - 7	8 a 12	13 a 16

Elaboración propia

4.1.1 Análisis descriptivo de las variables relaciones interpersonales y clima institucional

Tabla 1. Resultados de la variable relaciones interpersonales aplicado en la Institución Educativa Integrada Pachacutec

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(16 -31)	1	4%
Medio	(32 - 48)	12	48%
Alto	(49 - 64)	12	48%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

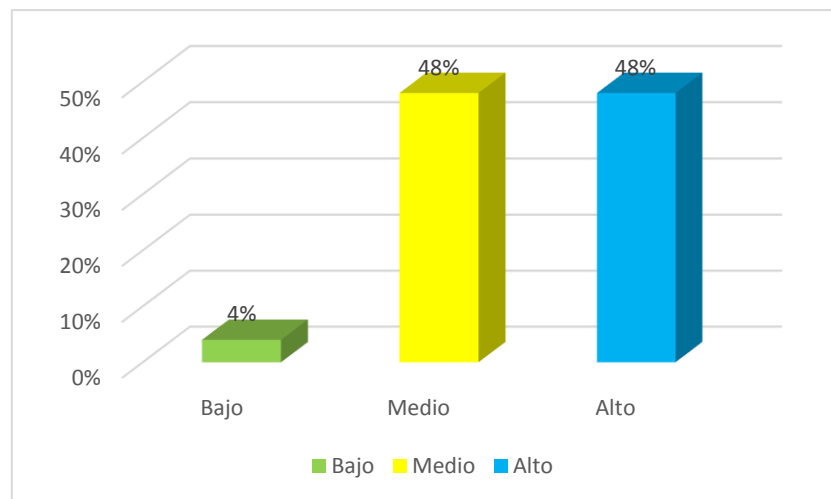


Figura 1. Resultados de la variable relaciones interpersonales aplicado en la Institución Educativa Integrada Pachacutec.

De los resultados mostrados, se puede apreciar que 4% de los participantes en la encuesta perciben que las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel BAJO, el 48% percibe que es de nivel MEDIOI y el 48% ALTO percibe que es de nivel Alto.

Tabla 2. Resultado de la dimensión del manejo de comunicaciones en las relaciones interpersonales

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	3	12%
Medio	(8 - 12)	11	44%
Alto	(13 - 16)	11	44%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

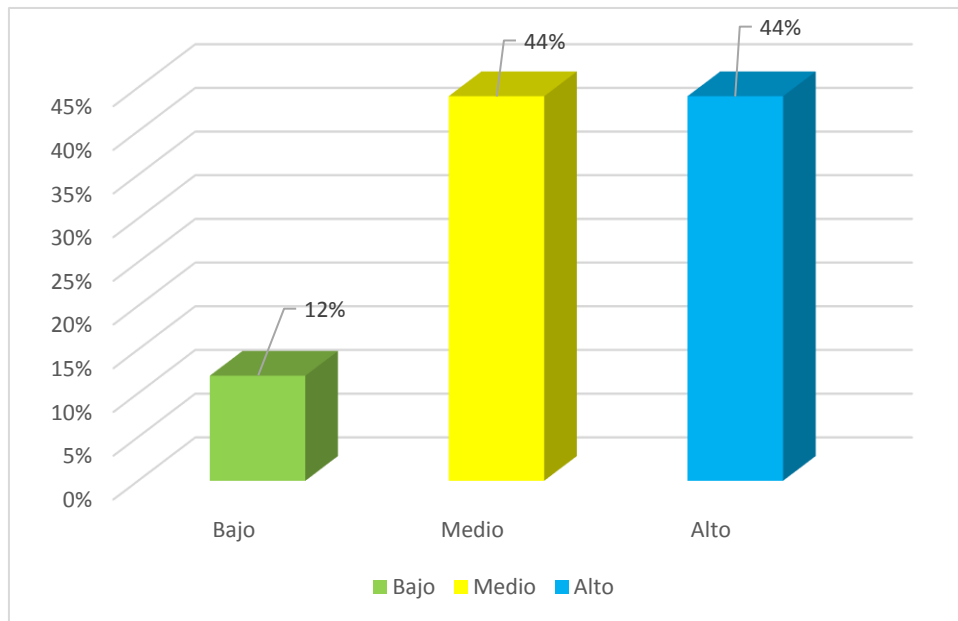


Figura 2. Resultado de la dimensión del manejo de comunicaciones en las relaciones interpersonales.

De los resultados mostrados, 12% de los participantes en la encuesta perciben que de las comunicaciones en las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel BAJO, el 44% asegura que es de nivel MEDIO y el 44% percibe que es de nivel ALTO.

Tabla 3. *Resultado de la dimensión ambiente de colaboración en las relaciones interpersonales*

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	1	4%
Medio	(8 - 12)	17	68%
Alto	(13 - 16)	7	28%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

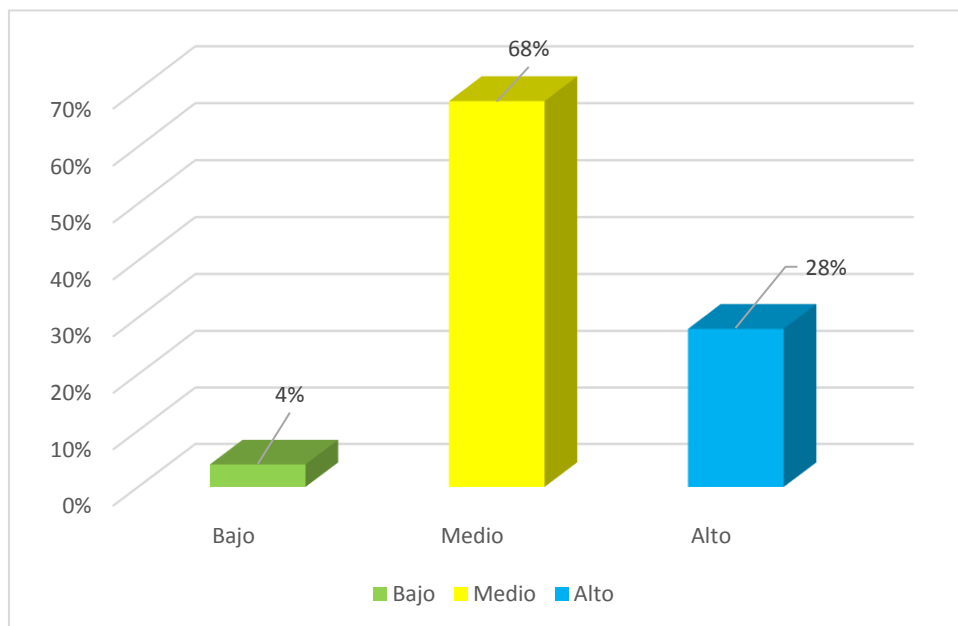


Figura 3. *Resultado de la dimensión ambiente de colaboración en las relaciones interpersonales*

De los resultados mostrados, 4% de los participantes en la encuesta perciben que el ambiente de colaboración en las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel BAJO, 68% percibe que es MEDIO y el 28% percibe que es de nivel ALTO.

Tabla 4. *Resultado de la dimensión actitud socio afectiva en las relaciones interpersonales*

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	0	0%
Medio	(8 - 12)	14	56%
Alto	(13 - 16)	11	44%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

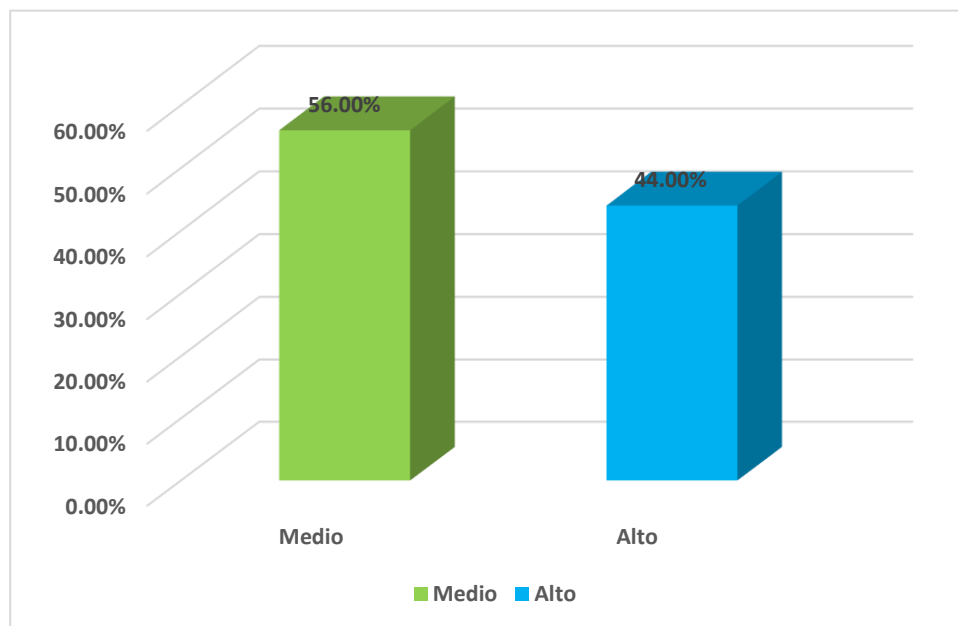


Figura 4. *Resultado de la dimensión actitud socio afectiva en las relaciones interpersonales*

De los resultados mostrados, 56% de los participantes en la encuesta perciben que la actitud socio afectiva en las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO y el 44.00% percibe que es de nivel alto.

Tabla 5. *Resultados de la dimensión resolución de conflictos en las relaciones interpersonales*

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	2	8%
Medio	(8 - 12)	11	44%
Alto	(13 - 16)	12	48%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

De los resultados mostrados, 44.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación perciben que la resolución de conflictos en las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO, 48% percibe que es alto y el 8% percibe que es de nivel BAJO.

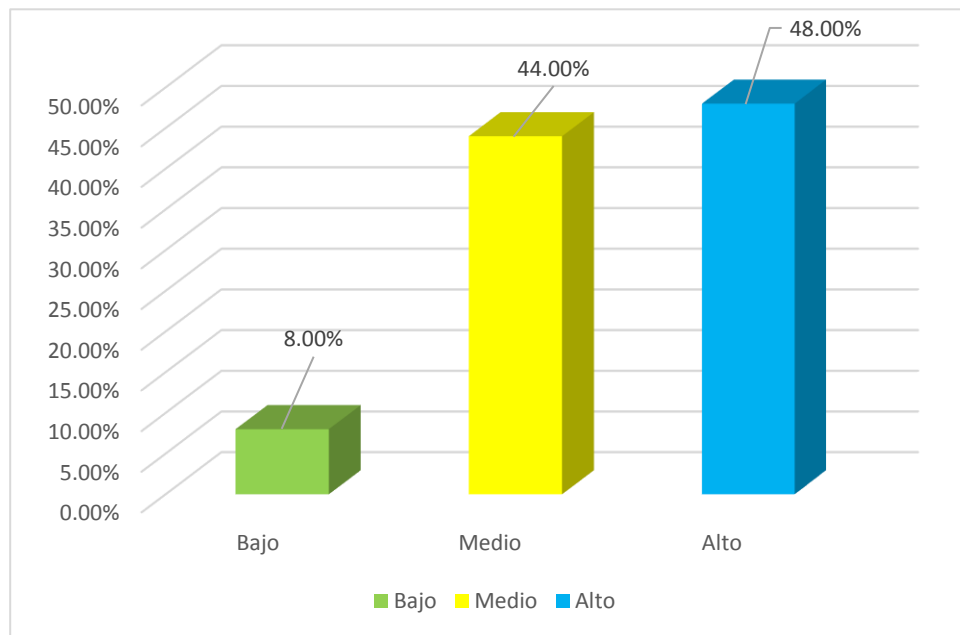


Figura 5. *Resultados de la dimensión resolución de conflictos en las relaciones interpersonales*

Tabla 6. *Resultados de la variable clima institucional en la Institución Educativa Integrada Pachacutec*

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(16 -31)	0	0%
Medio	(32 - 48)	16	64%
Alto	(49 - 64)	9	36%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

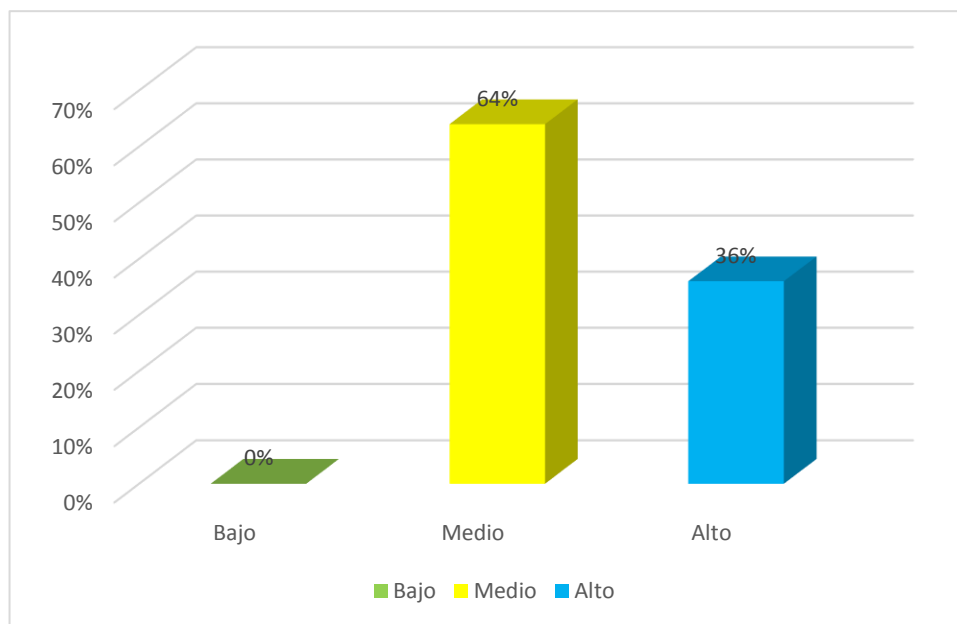


Figura 6. *Resultados de la variable clima institucional en la Institución Educativa Integrada Pachacutec*

De los resultados mostrados, 64.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación percibía que el clima institucional de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO y el 36.00% percibe que es de nivel ALTO.

Tabla 7. Resultados del componente académico en el clima institucional

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	0	0%
Medio	(8 - 12)	10	40%
Alto	(13 - 16)	15	60%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

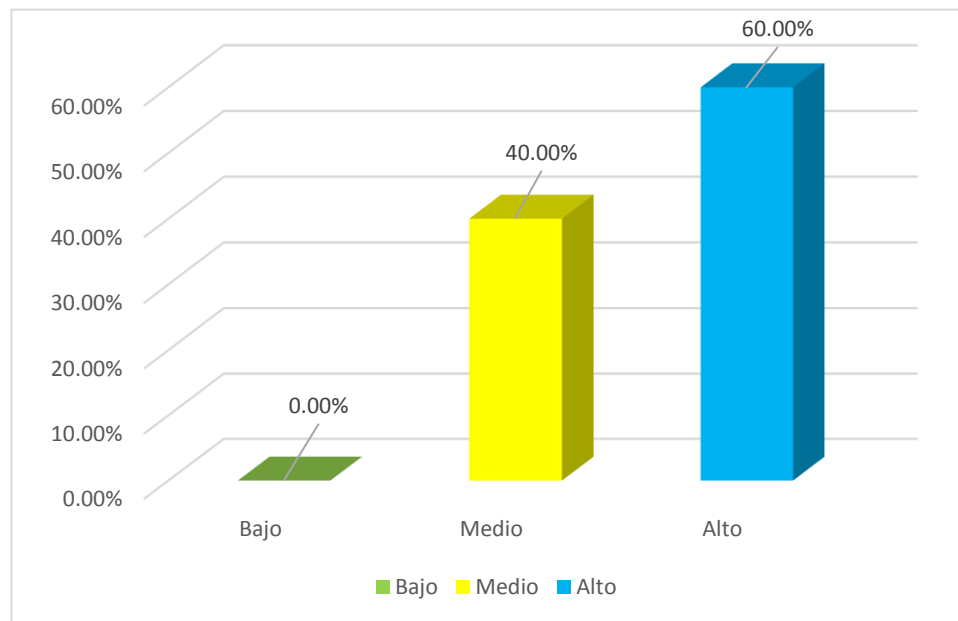


Figura 7. Resultados del componente académico en el clima institucional

De los resultados mostrados, 60.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación perciben que la dimensión académica en el clima institucional de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel ALTO y 40% percibe que es MEDIO.

Tabla 8. *Resultados del componente social en el clima institucional*

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	3	12%
Medio	(8 - 12)	12	48%
Alto	(13 - 16)	10	40%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

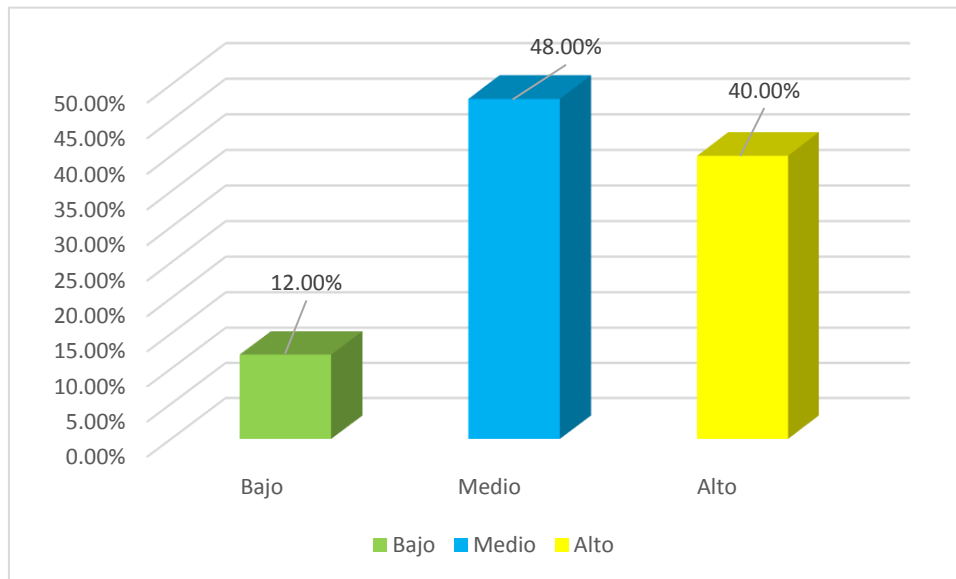


Figura 8. *Resultados del componente social en el clima institucional*

De los resultados mostrados, 48.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación perciben que la dimensión social en el clima institucional de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO, 40% percibe que es de nivel ALTO y 12% percibe que es BAJO.

Tabla 9. Resultados del componente físico en el clima institucional

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	1	4%
Medio	(8 - 12)	19	76%
Alto	(13 - 16)	5	20%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

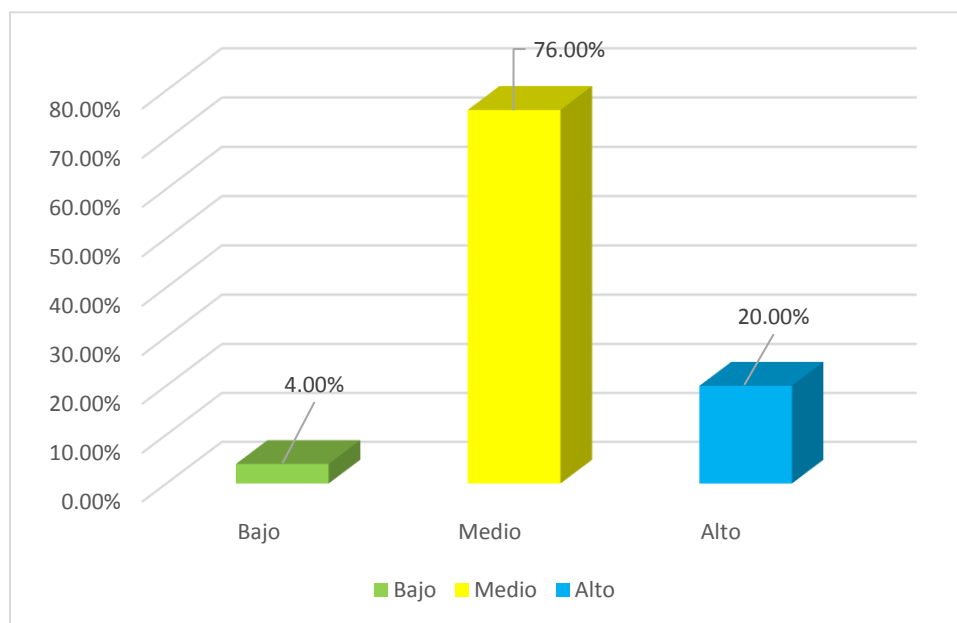


Figura 9. Resultados del componente físico en el clima institucional

De los resultados mostrados, 76.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación perciben que la dimensión física en el clima institucional de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO, 20% percibe que es de nivel ALTO y 4% percibe que es BAJO.

Tabla 10. Resultados del componente afectivo en el clima institucional

Categoría	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Bajo	(4 - 7)	2	8%
Medio	(8 - 12)	18	72%
Alto	(13 - 16)	5	20%
Total		25	100%

Fuente. Elaboración con datos obtenidos de la encuesta por la autora (2019)

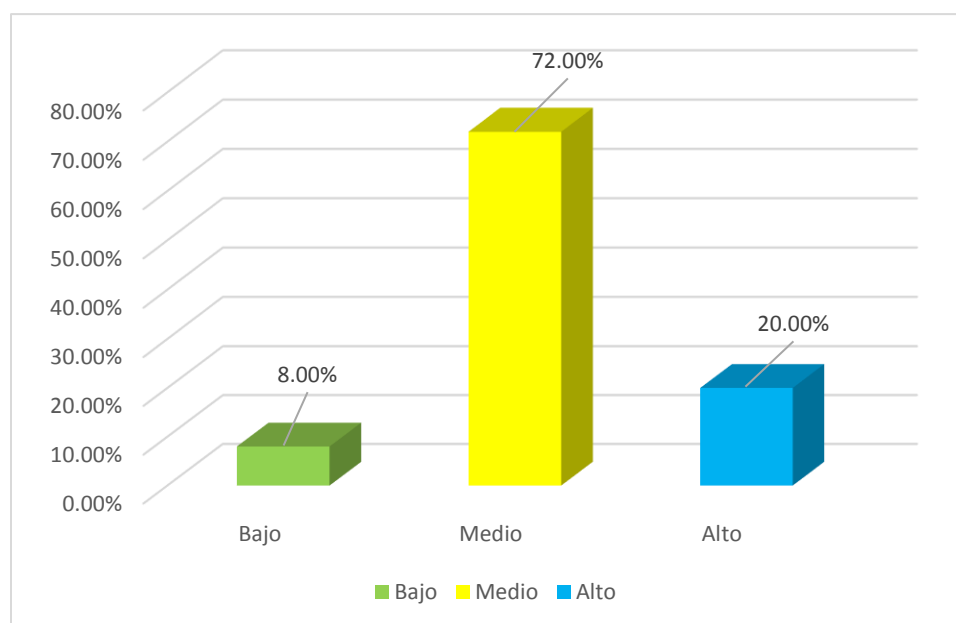


Figura 10. Resultados del componente afectivo en el clima institucional

De los resultados mostrados, 72.00% de los participantes en la encuesta de esta investigación perciben que la dimensión afectiva en el clima institucional de la Institución Educativa Integrada Pachacutec es de nivel MEDIO, 20% percibe que es de nivel ALTO y 8% percibe que es BAJO.

Prueba de Normalidad

Para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro Wilk debido a que la muestra es de 25 unidades, la cual se calculó en el programa SPSS-24.

Planteamiento de Hipótesis:

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: los datos no tienen una distribución normal.

Resultados:

Cuadro 7. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones interpersonales	0.970	25	0.657
Clima institucional	0.971	25	0.675

Fuente: Software SPSS24

Interpretación.

La prueba de normalidad muestra un nivel de significancia de 0.657 para la variable “Relaciones interpersonales” y 0.675 para la variable “Clima institucional”, lo cual demuestra que son mayores a $\alpha = 0.05$ este resultado nos indica que los datos son normales.

De acuerdo a ello, se acepta la hipótesis nula, desechando la alternativa. En tal sentido, se empleará la prueba paramétrica de correlación de Pearson.

Cuadro 8. *Tabla de interpretación del coeficiente de Pearson*

Valor	Tipo de correlación
-1.00 a -0.89	Negativa perfecta
-0.90 a -0.74	Negativa muy fuerte
-0.75 a -0.49	Negativa considerable
-0.50 a -0.24	Negativa media
-0.25 a -0.09	Negativa débil
-0.10 a -0.01	Muy débil
0.00 a 0.09	No existe correlación alguna
0.10 a 0.24	Muy débil
0.25 a 0.49	Positiva débil
0.50 a 0.74	Positiva media
0.75 a 0.89	Positiva considerable
0.90 a 0.99	Positiva muy fuerte
1.00	Positiva perfecta

Fuente. Hernández, Fernández y Batista (2010)

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis general

H₀ No existe relación directa entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

H_a Existe relación directa entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 9. *Significancia y correlación entre las relaciones interpersonales y el clima institucional*

		Relaciones interpersonales	Clima institucional
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,575**
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	25	25
Clima institucional	Correlación de Pearson	,575**	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	25	25

Fuente: Software SPSS24

Después de la aplicación de la prueba de Pearson para encontrar la relación entre las variables relaciones interpersonales y clima institucional, se obtuvo el valor de $p = 0.003$, éste es menor que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador. Por lo que se afirma que existe relación entre las variables relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Así también, el valor del coeficiente de Pearson fue igual a 0.575, lo cual indica que existe una correlación positiva media.

Hipótesis específica 1

H₀ No existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

H_a Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 10. *Significancia y correlación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional*

		Manejo de la comunicación	Clima institucional
Manejo de comunicación	Correlación de Pearson	1	,544*
	Sig. (bilateral)		0.005
	N	25	25
Clima institucional	Correlación de Pearson	,544*	1
	Sig. (bilateral)	0.005	
	N	25	25

Fuente: Software SPSS24

Después de la aplicación de la prueba de Pearson para encontrar la relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional, se obtuvo el valor de $p = 0.005$, éste es menor que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador. Por lo que se afirma que existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Así también, el valor del coeficiente de Pearson fue igual a 0.544 lo cual indica que existe una correlación positiva media.

Hipótesis específica 2

H₀ No existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

H_a Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 11. *Significancia y correlación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional*

		Ambiente de colaboración	Clima institucional
Ambiente de colaboración	Correlación de Pearson	1	,432''
	Sig. (bilateral)		0.031
	N	25	25
Clima institucional	Correlación de Pearson	,432''	1
	Sig. (bilateral)	0.031	
	N	25	25

Fuente: Software SPSS24

Después de la aplicación de la prueba de Pearson para encontrar la relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional, se obtuvo el valor de $p = 0.031$, éste es menor que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador. Por lo que se afirma que existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Así también, el valor del coeficiente de Pearson fue igual a 0.432, lo cual indica que existe una correlación positiva débil.

Hipótesis específica 3

H₀ No existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

H_a Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 12. *Significancia y correlación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional*

		Actitudes socio afectivas	Clima institucional
Actitudes socio afectivas	Correlación de Pearson	1	,514*
	Sig. (bilateral)		0,009
	N	25	25
Clima institucional	Correlación de Pearson	,514	1
	Sig. (bilateral)	0,009	
	N	25	25

Fuente: Software SPSS24

Después de la aplicación de la prueba de Pearson para encontrar la relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional, se obtuvo el valor de $p = 0.009$, éste es menor que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador. Por lo que se afirma que existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Así también, el valor del coeficiente de correlación de Pearson fue igual a 0.514, lo cual indica que existe una correlación positiva débil.

Hipótesis específica 4

H₀ No existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

H_a Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Cuadro 13. *Significancia y correlación entre la resolución de conflictos y el clima institucional*

		Resolución de conflictos	Clima institucional
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	,381*
	Sig. (bilateral)		0.060
	N	25	25
Clima institucional	Correlación de Pearson	,381	1
	Sig. (bilateral)	0.060	
	N	25	25

Fuente: Software SPSS24

Después de la aplicación de la prueba de Pearson para encontrar la relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional, se obtuvo el valor de $p = 0.060$, éste es mayor que $\alpha = 0.05$ por tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna del investigador. Por lo que se afirma que no existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Así también, el valor del coeficiente de Pearson fue igual a 0.381, lo cual indica que existe una correlación positiva débil.

4.2 Análisis de resultados

4.2.1. Sobre el objetivo general

En este estudio como primera conclusión se encontró que existe relación directa entre las variables relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Para llegar a dicha conclusión se hizo una encuesta donde se identificó la percepción que tenían los estudiantes del cuarto grado de secundaria y se identificó que el nivel es medio y alto en un 48% con respecto a esa variable.

Para encontrar la relación entre las variables se relacionó ambas variables haciendo uso del coeficiente de Pearson cuyo resultado fue de 0.575, lo cual indica que existe una correlación positiva media. En cuanto al nivel de significancia este fue de 0.003, éste fue menor a $\alpha = 0.05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula. Así mismo, Mendieta (2015), menciona en una de sus conclusiones que las estrategias de mejoramiento de las relaciones interpersonales repercuten de manera positiva en el clima escolar y el desempeño docente. Cajahuaringa (2017), también concluye que existe una relación directa y significativa entre desarrollo institucional y las relaciones interpersonales en la organización donde realizó la investigación. Con ello, se infiere que de alguna manera las relaciones interpersonales se relacionan directamente con el clima institucional de la escuela.

Revilla (2017), refuerza la relación entre ambas variables al registrar en su investigación que el trato hostil en el salón de clase producida por las malas relaciones entre los estudiantes, se expresa a través de ofensas verbales y se traslada dicha agresión a las redes sociales. Finalmente, Rojas (2010), afirma que el clima institucional es el “conjunto de características del ambiente de trabajo percibidas por los diversos actores y asumidas como factor principal de influencia de su comportamiento” (p.2).

4.2.2. Sobre el objetivo específico 1

Con respecto a la relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Se registró un nivel medio – alto de 44% en el manejo de la comunicación en las relaciones interpersonales.

Así mismo, cuando se relacionó el manejo de la comunicación con la variable clima institucional, se halló que, en cuanto a la correlación de Pearson, el resultado muestra un indicador de $p= 0.005$, valor inferior a $\alpha = 0.05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó que existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Al respecto Cajahuaringa (2017), registra en su investigación un resultado similar al afirmar que existe una relación directa y significativa entre el desarrollo institucional y el manejo de la comunicación.

Del mismo modo, en la tesis de Espinoza (2014), encuentra que el 61% de los encuestados tiene dificultades de comunicación interna, la misma se expresa en el deterioro de las relaciones humanas, aspecto que corrobora la hipótesis de que el manejo de la comunicación se relaciona con el clima institucional. Caballo (1997), afirma que “gracias a la comunicación positiva, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dando como resultado al desarrollo íntegro de su persona” (p.67). En tal sentido, si existe un manejo de la comunicación eficiente, ello permite que el clima institucional también sea propicio para el aprendizaje de los estudiantes.

4.2.3. Sobre el objetivo específico 2

En relación a la hipótesis de que, si existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson muestra un resultado de 0.432, ello indica que existe una correlación positiva débil entre el ambiente de colaboración y el clima institucional. Así también el valor de $p = 0.031$, éste es menor que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula. En tal sentido, se acepta la hipótesis alterna que afirma que existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.

Al respecto, Cajahuaringa (2017), afirma también que existe una relación directa y significativa entre el desarrollo institucional y el ambiente de colaboración. Al contrario del resultado obtenido por Fernández (2016), que registra que el nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes luego de aplicar el pretest, fue de 79.4% en el nivel medio bajo. Es así que Caballo (1997), también confirma ello en esta dimensión de ambiente de colaboración y afirma que se debe manejar un ambiente de colaboración entre los intervinientes de una interrelación. Es por ello que tanto estudiantes como docentes deben considerar la importancia que tiene la comunicación en el proceso de aprendizaje. Sobre todo, los docentes quienes son los que tienen mayor experiencia y cuyo objetivo es el aprendizaje del estudiante.

4.2.4. Sobre el objetivo específico 3

En cuanto a si existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Los resultados descriptivos nos indican que la percepción de los estudiantes sobre dicho tema es de nivel medio. Este factor influye significativamente en el desarrollo mental, social y también en el aprendizaje del estudiante. Al respecto, Cáceres, Gutiérrez, Briceño y Aranguren (2015), afirma que el rendimiento estudiantil está condicionado a factores personales, justamente aquellos que se dan en las actitudes socio afectivas. En cuanto a los resultados obtenidos para hallar la relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional, se tiene que

el valor de la correlación es de 0.514, obteniendo una correlación positiva media, por lo que se infiere que existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional.

Del mismo modo, el valor de $p = 0.009$, éste es inferior que $\alpha = 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Las actitudes socio afectivas según Caballo (1982, p.31) “están enfocadas a la capacidad para sentir, entender, aplicar, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de aquellos que provienen del comportamiento de los demás”. En ese sentido, el autor es claro en decir que las actitudes socio afectivas se conforman de diferentes estímulos para el aprendizaje.

4.2.5. Sobre el objetivo específico 4

Con respecto a la relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Se registró una correlación baja al determinarse de acuerdo al resultado de la prueba de Pearson que fue de 0.381, es decir es una correlación positiva débil. De mismo modo el nivel de significancia fue de 0.06; éste es superior a $\alpha = 0.05$; por lo que se rechazó la hipótesis alterna de la investigación.

En el caso de Cajahuaringa (2017), manifiesta en su investigación que existe relación directa y significativa entre el desarrollo institucional y la resolución de conflictos en el aula. Precisamente esta resolución de conflictos también es condicionada por los mismos docentes que ayudan a la solución de los conflictos que se generan en el aula. Es por ello que Mendieta (2015), en su tesis afirma que los docentes cuentan con las habilidades necesarias para mantener una convivencia sana y adecuada entre docentes y estudiantes.

De acuerdo a Caballo (1982), la resolución de conflictos es una competencia de las personas para llegar a acuerdos claros y beneficios para ambas partes. Estas personas son capaces de relacionarse con personas de difícil carácter o trato y conseguir llegar a un acuerdo donde la otra parte se sienta bien con dicho acuerdo. Los buenos negociadores siempre encuentran una oportunidad en los conflictos, además de plantear una solución creativa pero efectiva a los problemas que se presentan. Es por ello que el manejo de relaciones de los docentes en un aula con los estudiantes y transmitir ello para que los estudiantes también lo aprendan es una ventaja competitiva y una habilidad que deben desarrollar los docentes.

4.2.6. Aportes de la investigación

Las relaciones interpersonales en los salones de clase de los colegios no son las mejores formas de relacionarse, sobre todo en los colegios nacionales donde existen problemas de Bullying. Es por ello que la estrategia didáctica planteada en esta investigación propone desarrollar en los estudiantes un conjunto de habilidades asociadas a las relaciones interpersonales, aspecto que contribuirá a que los estudiantes practiquen desde la adolescencia una manera asertiva de comunicación, evitando con ello muchos accidentes, conflictos, maltratos físicos, psicológicos y verbales que influyen de manera permanente en la vida de la persona.

V. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los objetivos propuestos en esta investigación y en concordancia con los resultados y el análisis de las hipótesis, se presenta a continuación las conclusiones:

Se concluye que existe relación entre las variables relaciones interpersonales y clima institucional debido a que la correlación de Pearson es de 0,575 lo cual indica que existe una correlación positiva media. Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia de $p = 0,003$, lo cual indica que es menor a $\alpha = 0,05$; ello señala que la relación es significativa. Así también se comprobó que el nivel de relación entre la variable relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes fue 48% en el nivel medio-alto.

Se concluye que existe una relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Esto se puede demostrar con la correlación de Pearson, el cual es de 0.544, lo cual indica que existe una correlación positiva media. Así mismo el nivel de significancia es de $p = 0.005$, éste es menor que $\alpha = 0.05$.

Se concluye que existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Ello se puede observar en el resultado obtenido de $p = 0.000$, resultado inferior al $\alpha = 0.031$ y un nivel de correlación de Pearson de 0.432,

lo cual indica que existe una correlación positiva débil. Por lo que se acepta la hipótesis del investigador.

Se concluye que existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec. Debido a que la prueba de Pearson muestra que el $p = 0.009$, inferior a $\alpha = 0.05$ y la correlación fue de 0.514, lo cual indica que existe una correlación positiva media.

Se concluye que no existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019. Debido a que la prueba de Pearson muestra que el $p = 0.060$, mayor a $\alpha = 0.05$ y la correlación fue de 0.381, lo cual indica que existe una correlación positiva débil.

5.2 Recomendaciones

Las recomendaciones se han registrado de acuerdo a los problemas encontrados en el desarrollo de esta investigación en la Institución Educativa Integrada Pachacutec.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec, debe identificar los puntos de mejora de las relaciones interpersonales en su institución y generar estrategias que mejoren dichas relaciones debido a que estas influyen en el clima institucional. Así también debe propugnar el desarrollo en sus docentes acerca de las habilidades blandas.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec, debe difundir las políticas y normas de la institución de manera constancia y utilizando los medios adecuados para su difusión.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec, debe difundir entre la comunidad estudiantil un ambiente de colaboración y de trabajo en equipo comenzando desde los docentes y administrativos para transmitir dicha práctica a los estudiantes.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec, debe realizar programas de integración en la comunidad estudiantil, resaltando el ambiente de camaradería donde se propaguen los lazos de amistad y expresión de afecto y comunicación entre los miembros de la comunidad estudiantil.

La Institución Educativa Integrada Pachacutec, debe capacitar a sus docentes en manejo de conflictos y que aborden temas de solución de conflictos entre estudiantes.

VI. Referencias Bibliográficas

- Abascal, E., y Grande, I. (2005). *Análisis de encuesta*. Madrid: ESIC
- Aguilarte, I. (2010). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes*. Universidad Central de Venezuela.
- Álvarez, F. (2017). *El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad de Antioquía. Colombia. Disponible en http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco_2017_ClimaRendimientoAcademcico.pdf
- Arce, G. y Malvas, J. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de Huari – 2013*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Huari, Perú. Disponible en http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/134/Arce_Malvas_tesis_maestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1
- Arrieta, D., Díaz, A., Flórez, Z. y Sierra, N. (2017). *Estrategia didáctica para mejorarlas relaciones entre docentes y estudiantes en la Institución Educativa Policarpa Salvatierra*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Santo Tomás. Sincelejo, Colombia. Disponible en <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10106/Arrietadanisel2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cáceres, Gutiérrez, Briceño y Aranguren (2015). *El clima en el aula y el rendimiento escolar en la enseñanza de la Física de la carrera de Educación – NURR-ULA, Trujillo*. (En línea). Universidad de Los Andes: Trujillo, Venezuela. ISSN 1870-9095. Disponible en file:///C:/Users/HALION/Downloads/Dialnet-ElClimaEnElAulaYElRendimientoEscolarEnLaEnsenanzaD-5512631%20(1).pdf
- Cajahuaringa (2017). *Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015. Tesis de Maestría (En línea)*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Disponible en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3824/Cajahuaringa_CMDP.pdf?sequence=1
- Campabadal, M. (2001). *El niño con discapacidad y su entorno (En línea)*. Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=9968311596>
- Caballo, V. (1997). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Cárdenas, V. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016*. Tesis de Maestría (en línea). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Disponible en

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5865/Cardenas_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco, D. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima Perú: Editorial San Marcos.

Castro, M.; y Morales, M. (2015). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares*. Revista *Electrónica EDUCARE*. Disponible en [file:///C:/Users/HALION/Downloads/Dialnet-LosAmbientesDeAulaQuePromuevenElAprendizajeDesdeLa-5169752%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HALION/Downloads/Dialnet-LosAmbientesDeAulaQuePromuevenElAprendizajeDesdeLa-5169752%20(1).pdf)

Daza, M. (2014). *Estadística aplicada a la educación (En línea)*. UNED Madrid Sur. Disponible en [http://www.cartagena99.com/recursos/alumnos/apuntes/Estadistica%20Educacion%20Social_T10_pp%20\(1\).pdf](http://www.cartagena99.com/recursos/alumnos/apuntes/Estadistica%20Educacion%20Social_T10_pp%20(1).pdf)

Echegaray, G. (2015). *El clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la carrera profesional de ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2012*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. Disponible en <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1032/TM%20CE-Ge%20E17%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinoza, M. (2014). *Análisis del grado de relación entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional percibido por los miembros de la comunidad académica de la Institución Educativa Omaira Sánchez*

Garzón. *Tesis de Maestría (En línea)*. Universidad EAN. Colombia.
Disponible en
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/8917/EspinosaMoraima2016.pdf?sequence=3>

Fernández, N. (2016). *Aplicación del programa de educación afectiva Maryfer para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. "Víctor Raúl Haya de la Torre", Roma, 2008*. Tesis de Maestría (en línea). Universidad de Trujillo. Perú disponible en <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3935>

Flores, F. (2019). *Evaluación de las relaciones interpersonales y su asociación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Disponible en <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1795/TM%20CE-Ev%203583%20J1%20%20Janampa%20Trujillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fundación Iberoamericana (s.f.). *Importancia de las relaciones interpersonales* (En línea). Revisado (2019, noviembre, 12). Disponible en <https://www.downciclopedia.org/desarrollo-personal/relaciones-interpersonales/875-importancia-de-las-relaciones-interpersonales>

García García, J. (2000). *Adaptación de cuestionario de actitudes legales para la definición de perfiles psicosociales en la selección de jurados*. Universidad

de Granada. España. Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?isbn=8482403788>

Hernández, J., y Sancho, J. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos* (En línea). Centro de Investigación y Documentación Educativa. Disponible en
<https://books.google.com.pe/books?isbn=8436939522>

Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. Ed.). México: Editorial McGraw.Hill

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición. México.

Hurtado, M. (2008). *La cultura escolar chilena y la influencia de las variables del Soft Management en el rendimiento académico. Tesis de Maestría (En línea)*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/1434/505062.pdf?sequence>

Martínez, J. (2010). *Teoría y práctica en recursos humanos. Germany: Grin*.

Mena, I., Valdés, A. (2008). *Clima Social Escolar. Valores UC*. (En línea). Disponible en
http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

Mendieta, A. (2015). *El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Pedagógica Nacional. México.

Disponible en <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplora-pdf/Mendieta%20Adaya,%20Ariadna%20Ivonne.pdf>

Ministerio de Educación (2017). *Participación y clima institucional, para una organización escolar efectiva*. (En línea). Disponible en <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo3-participacion-clima.pdf>

Montiel, C. (2015). *Las relaciones interpersonales en la escuela: una base para la convivencia en la formación ciudadana*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Pedagógica Nacional. México. Disponible en <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplorapdf/Montiel%20Gonzalez,%20Irais%20Cleopatra.pdf>.

Martínez Arias, M. R. (1995). *Psicometría. Teoría de los tests psicológicos y educativos*. Madrid, España: Síntesis. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/25/Tema%206-Validez.pdf>

Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid, España: CEPE.

Pacheco, L. (2013). *Clima escolar: percibido por los alumnos y profesores a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Valera Mejía de YarumelaLa Paz*. Tesis de Maestría (En línea). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en Teguzigalpa, Honduras. Disponible en <file:///C:/Users/HALION/Downloads/clima-escolar-percibido-por->

alumnos-as-y-profesores-as-a-partir-de-las-relaciones-sociales-que-predominan-en-las-aulas-de-clase-del-instituto-polivalente-dr-doroteo-varela-mejia-de-yarumela-la-paz.pdf

Pardinas, F. (1989). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*.

Siglo veintiuno editores. Argentina. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?isbn=9682315778>

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales* (En línea). EDITEX.

Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=849771752X>

Psicología y conducta (2017, marzo, 17). *Motivación y clima escolar*. Disponible

en <http://www.psicologiayconducta.com/clima-escolar-motivacion>

Requena J y Albistur, M. (1999) *Educación en la Comunicación es Educar para la*

Humanización. Revista Educación y DDHH. Edición digital. Cuadernos

para Docentes. No. 38. Disponible en:

<http://www.serpaj.org.uy/revista.htm> (Consulta: 2003, Mayo 22)

Revilla, D. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula*

y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los

estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima

Metropolitana. Tesis de pregrado (En línea). Lima, Perú. Disponible en

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/RE>

[VILLA_APAC_DANIELLA_RELACIONES_INTERPERSONALES.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/RE)

[f?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/RE)

- Rojas, A. y Gaspar, F. (2006). *Bases del liderazgo en educación*. (En línea). UNESCO. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147055s.pdf>
- Rojas, J. (2010). *Clima institucional* (En línea). Disponible en <http://www.ugel03.gob.pe/pdf/100903.pdf>
- Soria, M. (2004) *Relaciones Humanas* (En línea). Segunda edición. Editorial Limusa. México. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=9681814851>
- Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación*. Pensamiento y acción. 5:145 – 154.
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar. Tesis de pregrado* (En línea). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Disponible en <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Vilca, K., y Canaza, G. (2013). *Relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 7102 "San Francisco de Asis" de Manchay - Pachamac*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Vera Villarroel, p. y Obligas Guadalupe, L. (2005). *Manual de escalas y cuestionarios en psicología clínica y de la salud*. Psicom Editores. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?isbn=9583377864>.
- Wordpress (s.f.). *Las relaciones interpersonales y el aprendizaje* (en línea). Disponible en <https://belenycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/>

- Yuni, J., y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar I. Argentina: Brujas*
- Zambrano, C. (2015). *El clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la carrera profesional de ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2012*. Tesis de Magister (En línea). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. Disponible en <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1032/TM%20CE-Ge%20E17%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aldape, T. (2008). *Desarrollo de las competencias del docente* (En línea). Libros en red. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=1597543349>
- Ángeles, M. (2016). *Clima organizacional y desempeño laboral en los docentes de los CETPROS de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos – Lima, 2015*. Tesis de pregrado (En línea). Universidad César Vallejo. Lima. Disponible en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7099/Angeles_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiang, M., Martín, J. y Núñez, A. (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral* (En línea). Universidad Pontificia Comillas. Madrid. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=8484683052>
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. Cuarta edición* México. Editorial McGraw - Hill

- Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable* (En línea). Tercera edición. México. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=9706862439>
- Emprendepyme (s.f.). *¿Qué es clima laboral?*. Disponible en <https://www.emprendepyme.net/que-es-el-clima-laboral.html>
- Gan, F. y Berbel, G. (2007). *Manual de Recursos Humanos*. (En línea). Editorial UOC. Barcelona. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=8497883357>
- La Torre, M. y Seco, C. (2013). *Estrategias y técnicas metodológicas* (En línea). Universidad Marcelino Champagnat. Lima, Perú. Disponible en <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- Martínez, M. (2013). *La gestión empresarial equilibrando objetivos y valores* (En línea). Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=8499694489>
- Medrano, C. (2019). *Clima organizacional y desempeño laboral en docentes del CETPRO Condevilla UGEL N° 02-San Martín de Porres, 2016*. Tesis de maestría. (En línea). Universidad César Vallejo. Lima. Disponible en [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14821/Medrano_PC R.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14821/Medrano_PC_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pernía, K., y Carrera, M. (2014). *Correlación entre las competencias y el desempeño laboral: Observarás como se vinculan las competencias y el desempeño laboral, utilizando la técnica del AC socio psicodramático*. (1° Ed). Mexico: EAE

- Sierra, M. (2014). *El clima laboral en los colaboradores del área administrativa del Hospital Regional de Cobán, A.V. Tesis de pregrado* (En línea). Universidad Rafael Landívar. Cobán, Guatemala. Disponible en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Sierra-Maria.pdf>
- Polanco, C. (2014). *EL clima y la satisfacción laboral en los docentes del Instituto Tecnológico de Administración de Empresas (INTAE) de la ciudad de San Pedro Sula, Cortés. Tesis de Maestría* (En línea). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Teguzigalpa, Honduras. Disponible en www.cervantesvirtual.com/.../el-clima-y-la-satisfaccion-laboral-en-losas-docentes-del-i...
- Rábago, E. (2010). *Gestión por competencias* (En línea). Netbiblo. España. Disponible en <https://books.google.com.pe/books?isbn=8497452674>
- Riquelme, M. (s.f.). *Estrategias metodológicas*. (En línea). Disponible en <https://www.webyempresas.com/estrategias-metodologicas/>

6.1 Anexos

6.1.1 Base de datos

Resultados de la variable relaciones interpersonales

ENCUESTA	Relaciones interpersonales																		TOTAL L	TOTAL L		
	Manejo de comunicación				TOTAL L	Ambiente de colaboración				TOTAL	Actitudes socio afectivas				TOTAL L	Resolución de conflictos					TOTAL L	
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11	12		13	14	15				16
Persona1	4	3	3	3	13	4	1	2	3	10	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	48	
Persona2	4	2	4	4	14	4	1	4	4	13	3	1	4	4	12	3	4	2	4	13	52	
Persona3	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	37	
Persona4	3	3	3	4	13	4	2	4	4	14	3	4	2	3	12	3	4	3	4	14	53	
Persona5	4	3	3	2	12	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	4	4	3	4	15	54	
Persona6	4	3	2	2	11	2	2	1	4	9	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	51	
Persona7	1	1	2	2	6	2	1	1	3	7	2	1	3	2	8	3	2	3	1	9	30	
Persona8	4	4	4	3	15	2	3	4	4	13	4	3	3	3	13	1	4	3	3	11	52	
Persona9	4	3	3	4	14	3	2	3	3	11	4	3	3	3	13	3	4	2	4	13	51	
Persona10	2	3	2	2	9	4	2	3	3	12	2	3	1	4	10	4	2	3	4	13	44	
Persona11	2	1	1	1	5	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	2	1	1	3	7	33	
Persona12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	4	4	4	15	59	
Persona13	4	4	4	3	15	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	50	
Persona14	4	3	2	3	12	4	3	1	2	10	4	3	3	3	13	2	4	2	4	12	47	
Persona15	3	3	3	2	11	2	2	3	1	8	3	4	4	1	12	2	2	2	3	9	40	
Persona16	4	4	3	2	13	4	2	4	1	11	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	54	
Persona17	4	2	2	1	9	1	1	2	4	8	3	2	2	4	11	2	4	4	4	14	42	
Persona18	2	2	3	1	8	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	2	4	2	2	10	36	
Persona19	4	2	2	2	10	3	1	3	3	10	3	2	2	2	9	2	4	2	4	12	41	
Persona20	3	3	3	2	11	1	3	3	4	11	2	3	2	1	8	1	1	3	3	8	38	
Persona21	4	4	4	3	15	2	3	4	4	13	4	3	3	3	13	1	4	3	3	11	52	
Persona22	4	3	3	4	14	3	2	3	3	11	4	3	3	3	13	3	4	2	4	13	51	
Persona23	2	3	2	2	9	4	2	3	3	12	2	3	1	4	10	4	2	3	4	13	44	
Persona24	2	1	1	1	5	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	2	1	1	3	7	33	
Persona25	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	4	4	4	15	59	

ENCUESTA	Clima institucional																		TOTAL	TOTAL		
	Académico				TOTAL	Social				TOTAL	Físico				TOTAL	Afectivo					TOTAL	
	17	18	19	20		21	22	23	24		25	26	27	28		29	30	31				32
Persona1	2	2	3	2	9	3	4	3	2	12	1	2	1	1	5	2	2	2	3	9	35	
Persona2	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	1	13	4	4	2	1	11	54	
Persona3	3	3	3	2	11	3	2	2	3	10	2	3	2	2	9	3	3	3	3	12	42	
Persona4	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	60	
Persona5	2	4	4	4	14	4	4	4	3	15	3	3	4	1	11	3	3	2	4	12	52	
Persona6	4	4	3	3	14	4	3	4	2	13	3	2	2	3	10	3	4	4	3	14	51	
Persona7	3	2	2	2	9	3	1	1	2	7	3	2	3	3	11	2	3	2	1	8	35	
Persona8	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	52	
Persona9	4	3	3	3	13	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	58	
Persona10	4	3	3	4	14	3	2	1	1	7	3	2	2	2	9	2	2	2	1	7	37	
Persona11	3	2	2	4	11	2	4	3	3	12	3	4	4	1	12	2	1	2	3	8	43	
Persona12	3	4	3	3	13	3	4	2	3	12	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	45	
Persona13	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	46	
Persona14	4	2	2	2	10	2	4	4	2	12	2	2	2	4	10	2	2	2	2	8	40	
Persona15	3	3	4	4	14	2	3	3	1	9	1	2	3	3	9	3	3	2	1	9	41	
Persona16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	4	2	2	11	54	
Persona17	2	1	2	3	8	3	4	3	4	14	3	2	3	1	9	3	4	2	3	12	43	
Persona18	2	3	2	2	9	3	2	2	2	9	2	4	4	3	13	2	3	2	1	8	39	
Persona19	4	4	4	4	16	4	2	3	2	11	2	2	2	3	9	2	3	2	3	10	46	
Persona20	2	4	3	2	11	3	4	3	1	11	3	4	3	2	12	4	4	4	2	14	48	
Persona21	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	52	
Persona22	4	3	3	3	13	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	58	
Persona23	4	3	3	4	14	3	2	1	1	7	3	2	2	2	9	2	2	2	1	7	37	
Persona24	3	2	2	4	11	2	4	3	3	12	3	4	4	1	12	2	1	2	3	8	43	
Persona25	3	4	3	3	13	3	4	2	3	12	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	45	

Criterios de evaluación

Nunca	1
A veces	2
Casi siempre	3
Siempre	4

6.1.2 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Técnica e instrumento	ESCALA DE MEDICION
CLIMA INSTITUCIONAL	Para Hurtado (2008), el clima escolar se refiere a las “percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización”. (p. 11).	Académico. Es el conjunto de normas, creencias y prácticas de la escuela (Chiang y otros, 2010).	Instrucciones claras Normas de convivencia Cumplimiento de Normas y reglas Medios adecuados	Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario	ordinal
		Social. Se refiere a la comunicación e interacción entre los estudiantes (Mena y Valdés, 2008)	Comunicación estudiante – docente Comunicación estudiante-estudiante Comunicación estudiante y compañeros de otros salones Libertad de expresión		
		Físico. Se refiere a los aspectos físicos y materiales de la escuela, donde se considera también el mantenimiento del mismo (Castro y Morales, 2015).	Aula adecuada SSHH adecuados Espacio para esparcimiento Cuenta con biblioteca		
		Afectivo. Se trata de los sentimientos y actitudes compartidas en la escuela (Psicología y conducta, 2017).	Apoyo en consecución de objetivos Apoyo mutuo en problemas Logro de objetivos		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
RELACIONES INTERPERSONALES	<p>Para Martínez (2010), las relaciones interpersonales hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, directivo, es decir con los demás trabajadores del medio laboral” (p. 32).</p>	<p>Manejo de la comunicación. Requena y Albistur (1999), mencionan que: “la comunicación es un aprendizaje constante y continuo implica asumir las diferencias, como invitación a un encuentro creativo. Comunicarnos es, entonces, ubicarnos, descubrirnos, tomar conciencia del rol, lugar y poder de cada uno” (p. 5).</p> <p>Ambiente de colaboración. “El ambiente de colaboración es todo proceso donde se involucra el trabajo de varias personas en conjunto de y forma mutua, es decir apoyando a una persona que al realizar alguna tarea se le dificulte” (Escobar, 2005 cita a Caballo, 1997).</p> <p>Actitudes socio afectivas. Según Caballo (1982), “están enfocadas a la capacidad para sentir, entender, aplicar, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.31).</p> <p>Resolución de conflictos. De acuerdo a Caballo (1982), la resolución de conflictos es una competencia de las personas para llegar a acuerdos claros y beneficios para ambas partes.</p>	<p>5. Conversa con sus compañeros 6. Expresa sus pensamientos e ideas 7. Da su opinión sin importar los riesgos 8. Realiza acciones de colaboración</p> <p>3. Fomenta un adecuado clima institucional 4. Participa en reuniones amicales</p> <p>4. Se siente motivado a tener amigos 5. Tiene una actitud afectiva de manera adecuada 6. Propone soluciones ante conflictos</p> <p>3. Busca compañerismo entre todos 4. Realiza acciones para solucionar problemas de interrelación</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	ordinal

6.1.3 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGÍA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general ¿Existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución educativa Integrada Pachacutec, Río Venado – Provincia de Satipo, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar si existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Determinar si existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa entre las relaciones interpersonales como estrategia didáctica y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>Existe relación entre el manejo de la comunicación y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre el ambiente de colaboración y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre las actitudes socio afectivas y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Existe relación entre la resolución de conflictos y el clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p>	<p>VARIABLE 1.</p> <p>Mejora de las relaciones interpersonales como estrategia didáctica</p> <p>VARIABLE 2.</p> <p>Clima institucional</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>No Experimental.</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>No experimental _ transversal- correlacional- cuantitativo.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M = muestra O₁= variable 1 O₂ =variable 2 R= relación entre variables</p>	<p>TECNICA:</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Población: La población está conformada por 184 estudiantes de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p> <p>Muestra: La muestra está conformada por 25 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada Pachacutec de la provincia de Satipo, 2019.</p>

6.1.4 Base de datos para la confiabilidad de la variable relaciones interpersonales.

BASE DE DATOS																	
ENCUESTA	Manejo de comunicación				Ambiente de colaboración				Actitudes socio afectivas				Resolución de conflictos				TOTAL
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	
Persona 1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	32
Persona 2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	38
Persona 3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	39
Persona 4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	43
Persona 5	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	44
Persona 6	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	45
Persona 7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	47
Persona 8	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	49
Persona 9	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	50
Persona 10	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	51

VARIANZA	0.7	0.1	0.1	0	0	0.2	0.5	0.1	0.4	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4
----------	-----	-----	-----	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

K	16.000
Σvi	3.740
Vt	32.560

Sección1	1.067
Sección 2	0.885
Absoluto S2	0.885

α	0.944
----------------------------	--------------

Base de datos para la confiabilidad de la variable Clima Institucional

BASE DE DATOS																	
ENCUESTA	Académico				Social				Físico				Afectivo				TOTAL
	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	
Persona 1	3	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	1	3	2	2	2	39
Persona 2	3	2	3	2	4	4	4	3	4	3	1	4	4	1	2	1	45
Persona 3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	41
Persona 4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	54
Persona 5	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	55
Persona 6	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	47
Persona 7	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	42
Persona 8	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	50
Persona 9	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	56
Persona 10	3	2	4	3	3	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	36
BASE DE DATOS																	
VARIANZA	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.6	0.6	1.1	0.6	0.8	0.7	1	0.7	0.8	0.6	1	

K	16.000
Σvi	10.310
Vt	45.050

Sección1	1.067
Sección 2	0.771
Absoluto S2	0.771

α	0.823
----------------------------	--------------

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1. Manejo de comunicación Converso con mis compañeros en el aula	/	/	/	/	/	/	
2	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros	/	/	/	/	/	/	
3	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón	/	/	/	/	/	/	
4	Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 2. Ambiente de colaboración							
5	Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos	/	/	/	/	/	/	
6	He tomado decisiones que conllevan a dificultades en mi grupo	/	/	/	/	/	/	
7	Me pongo de acuerdo cuando son temas difíciles	/	/	/	/	/	/	
8	Tengo mucha habilidad para comunicarme con los demás	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 3. Actitudes socio afectivas							
9	Promuevo la buena comunicación entre mis compañeros de clase	/	/	/	/	/	/	
10	Considero que mi compañía es agradable para mis compañeros	/	/	/	/	/	/	
11	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros	/	/	/	/	/	/	
12	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 4. Resolución de conflictos							
13	Comparto la información de las tareas con mis compañeros de clase	/	/	/	/	/	/	
14	Respeto el trabajo del profesor	/	/	/	/	/	/	
15	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase	/	/	/	/	/	/	
16	Mantengo buenas relaciones mis profesores	/	/	/	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Willy Gastello Mathews DNI: 09635561

Especialidad del validador: Mag. Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de octubre del 2018

Lic. Willy Gastello Mathews
 Colegio de Licenciados en Administración
 CLAD - 08.250
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Académico								
1	Percebo que las instrucciones que da el profesor son claras	/		/		/		
2	Percebo que las normas de convivencia del aula son claras	/		/		/		
3	Cumplo con las reglas y normas del colegio voluntariamente	/		/		/		
4	Los medios utilizados para comunicar instrucciones y normas de convivencia son los adecuados	/		/		/		
DIMENSIÓN 2. Social								
5	Existe una buena comunicación entre mi profesor y yo	/		/		/		
6	Existe una buena comunicación mis compañeros y yo	/		/		/		
7	Existe una buena comunicación entre los estudiantes de mi salón y de otros salones	/		/		/		
8	Me sienta libre para poder expresar sus ideas y opiniones	/		/		/		
DIMENSIÓN 3. Físico								
9	Considero que mi salón de clase es adecuado para mi aprendizaje	/		/		/		
10	Mi colegio cuenta con servicios higiénicos suficientes y adecuados	/		/		/		
11	Mi colegio cuenta con espacio suficiente para el esparcimiento	/		/		/		
12	Mi colegio cuenta con una biblioteca completa	/		/		/		
DIMENSIÓN 4. Afectivo								
13	Mis compañeros me apoyan en la consecución de los objetivos escolares	/		/		/		
14	Mi profesor me ayuda en la consecución de los objetivos escolares	/		/		/		
15	Mis compañeros se preocupan cuando experimento un problema	/		/		/		
16	Mis compañeros se alegran de mis logros alcanzados en clase	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg. Gastello Mathews Willy DNI: 09635569

Especialidad del validador: Alto Centro Público

1^o Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 2^o Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 3^o Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de octubre de 2018 Gastello
 Lic. Willy Gastello Mathews
 Colegio de Licenciados en Administración
 CLAD - 08250
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1. Manejo de comunicación							
	Converso con mis compañeros en el aula	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Expreso oralmente sin problemas mis intenciones a mis compañeros del salón	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 2. Ambiente de colaboración							
5	Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	He tomado decisiones que conllevan a dificultades en mi grupo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Me pongo de acuerdo cuando son temas difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Tengo mucha habilidad para comunicarme con los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 3. Actitudes socio afectivas							
9	Promuevo la buena comunicación entre mis compañeros de clase	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Considero que mi compañía es agradable para mis compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 4. Resolución de conflictos							
13	Comparto la información de las tareas con mis compañeros de clase	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Respeto el trabajo del profesor	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Mantengo buenas relaciones mis profesores	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ureña Meltrano Juan Carlos DNI: 20074987

Especialidad del validador: Mag. En Enseñanza Estratégica

15 de octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Académico								
1	Percebo que las instrucciones que da el profesor son claras	✓		✓		✓		
2	Percebo que las normas de convivencia del aula son claras	✓		✓		✓		
3	Cumpla con las reglas y normas del colegio voluntariamente	✓		✓		✓		
4	Los medios utilizados para comunicar instrucciones y normas de convivencia son los adecuados	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Social								
5	Existe una buena comunicación entre mi profesor y yo	✓		✓		✓		
6	Existe una buena comunicación mis compañeros y yo	✓		✓		✓		
7	Existe una buena comunicación entre los estudiantes de mi salón y de otros salones	✓		✓		✓		
8	Me siento libre para poder expresar sus ideas y opiniones	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Físico								
9	Considero que mi salón de clases es adecuado para mi aprendizaje	✓		✓		✓		
10	Mi colegio cuenta con servicios higiénicos suficientes y adecuados	✓		✓		✓		
11	Mi colegio cuenta con espacio suficiente para el esparcimiento	✓		✓		✓		
12	Mi colegio cuenta con una biblioteca completa	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4. Afectivo								
13	Mis compañeros me apoyan en la consecución de los objetivos escolares	✓		✓		✓		
14	Mi profesor me ayuda en la consecución de los objetivos escolares	✓		✓		✓		
15	Mis compañeros se preocupan cuando experimento un problema	✓		✓		✓		
16	Mis compañeros se alegran de mis logros alcanzados en clase	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mgr: Ureta Hedrano Juan Carlos DNI: 20074987

Especialidad del validador: Mgtr. Enseñanza Estratégica

15 de octubre de 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y claro

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1. Manejo de comunicación							
2	Converso con mis compañeros en el aula							
3	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros							
4	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón							
5	Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón							
6	DIMENSIÓN 2. Ambiente de colaboración							
7	Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos							
8	He tomado decisiones que conllevan a dificultades en mi grupo							
9	Me pongo de acuerdo cuando son temas difíciles							
10	Tengo mucha habilidad para comunicarme con los demás							
11	Promuevo la buena comunicación entre mis compañeros de clase							
12	Considero que mi compañía es agradable para mis compañeros							
13	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros							
14	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa							
15	DIMENSIÓN 4. Resolución de conflictos							
16	Comparto la información de las tareas con mis compañeros de clase							
17	Respeto el trabajo del profesor							
18	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase							
19	Mantengo buenas relaciones mis profesores							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Salome Candori Eugenio**, DNI: 23227633

Especialidad del validador: **Dr. En Ciencias de la Educación**

15 de octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Académico								
1	Percebo que las instrucciones que da el profesor son claras	✓		✓		✓		
2	Percebo que las normas de convivencia del aula son claras	✓		✓		✓		
3	Cumplo con las reglas y normas del colegio voluntariamente	✓		✓		✓		
4	Los medios utilizados para comunicar instrucciones y normas de convivencia son los adecuados	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Social								
5	Existe una buena comunicación entre mi profesor y yo	✓		✓		✓		
6	Existe una buena comunicación mis compañeros y yo	✓		✓		✓		
7	Existe una buena comunicación entre los estudiantes de mi salón y de otros salones	✓		✓		✓		
8	Me siento libre para poder expresar sus ideas y opiniones	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Físico								
9	Considero que mi salón de clase es adecuado para mi aprendizaje	✓		✓		✓		
10	Mi colegio cuenta con servicios higiénicos suficientes y adecuados	✓		✓		✓		
11	Mi colegio cuenta con espacio suficiente para el esparcimiento	✓		✓		✓		
12	Mi colegio cuenta con una biblioteca completa	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4. Afectivo								
13	Mis compañeros me apoyan en la consecución de los objetivos escolares	✓		✓		✓		
14	Mi profesor me ayuda en la consecución de los objetivos escolares	✓		✓		✓		
15	Mis compañeros se preocupan cuando experimento un problema	✓		✓		✓		
16	Mis compañeros se alegran de mis logros alcanzados en clase	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Salome Condori Eugenio DNI: 28227633

Especialidad del validador: En Ciencias de la Educación

15 de octubre de 2018


 Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6.1.5 Instrumento para recojo de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado **“RELACIONES INTERPERSONALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADAPachacutec, RÍO VENADO - PROVINCIA DE SATIPO, DEPARTAMENTO DE JUNÍN - 2019”**.

Nombre _____ y apellidos: _____

.....

Categorías de respuestas:


Nunca = 1 A veces=2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

N.º	Variable 1: Relaciones interpersonales	Categorías			
		1	2	3	4
	Manejo de comunicación				
1	Converso con mis compañeros en el aula				
2	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros				
3	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón				
4	Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón				
	Ambiente de colaboración				
5	Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos				
6	He tomado decisiones que conllevan a dificultades en mi grupo				
7	Me pongo de acuerdo cuando son temas difíciles				
8	Tengo mucha habilidad para comunicarme con los demás				
	Actitudes socio afectivas				
9	Promuevo la buena comunicación entre mis compañeros de clase				
10	Considero que mi compañía es agradable para mis compañeros				

11	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros				
12	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa				
	Resolución de conflictos				
13	Comparto la información de las tareas con mis compañeros de clase				
14	Respeto el trabajo del profesor				
15	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase				
16	Mantengo buenas relaciones mis profesores				

N°	Variable 2: Clima institucional	categorías			
		1	2	3	4
	Académico				
1	Percibo que las instrucciones que da el profesor son claras				
2	Percibo que las normas de convivencia del aula son claras				
3	Cumplo con las reglas y normas del colegio voluntariamente				
4	Los medios utilizados para comunicar instrucciones y normas de convivencia son los adecuados				
	Social				
5	Existe una buena comunicación entre mi profesor y yo				
6	Existe una buena comunicación mis compañeros y yo				
7	Existe una buena comunicación entre los estudiantes de mi salón y de otros salones				
8	Me siento libre para poder expresar sus ideas y opiniones				
	Físico				
9	Considero que mi salón de clase es adecuado para mi aprendizaje				
10	Mi colegio cuenta con servicios higiénicos suficientes y adecuados				
11	Mi colegio cuenta con espacio suficiente para el esparcimiento				
12	Mi colegio cuenta con una biblioteca completa				
	Afectivo				
13	Mis compañeros me apoyan en la consecución de los objetivos escolares				
14	Mi profesor me ayuda en la consecución de los objetivos escolares				
15	Mis compañeros se preocupan cuando experimento un problema				
16	Mis compañeros se alegran de mis logros alcanzados en clase				

Instrumento aplicado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado **"RELACIONES INTERPERSONALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA PACHACUTEC, RÍO VENADO - PROVINCIA DE SATIPO, DEPARTAMENTO DE JUNÍN - 2018"**.

Nombre y apellidos: Darwin, Carlos, H.

Categorías de respuestas:

Nunca = 1 A veces = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

N°	Variable 3: Relaciones Interpersonales	Categorías			
		1	2	3	4
Manejro de comunicación					
1	Converso con mis compañeros en el aula				X
2	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros				X
3	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del aula				X
4	Expreso oralmente mis problemas más cercanos a mis compañeros del aula				X
Ambiente de colaboración					
5	Ayudo mi aula cuando lo necesito en mis intervenciones con mis amigos				X
6	He tomado decisiones que conllevan a dificultades en mi grupo				X
7	Me pongo de acuerdo cuando son temas difíciles				X
8	Tengo mucha habilidad para comunicarme con los demás				X
Actitudes socio afectivas					
9	Procuramos la buena convivencia entre mis compañeros de clase				X
10	Considero que mi compañía es agradable para mis compañeros				X
11	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros				X
12	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa				X
Resolución de conflictos					
13	Comparto la información de las tareas con mis compañeros de clase				X
14	Respeto el trabajo del profesor				X
15	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase				X
16	Mantengo buenas relaciones con mis profesores				X

Nº	Variable 2: Clima institucional	Categorías			
		1	2	3	4
Académico					
1	Percebo que las instrucciones que da el profesor son claras				X
2	Percebo que las normas de convivencia del aula son claras		X		
3	Cumplo con las reglas y normas del colegio voluntariamente				X
4	Los medios utilizados para comunicar instrucciones y normas de convivencia son los adecuados			X	
Social					
5	Existe una buena comunicación entre usted y su profesor				X
6	Existe una buena comunicación entre usted y sus compañeros				X
7	Existe una buena comunicación entre los estudiantes de su salón y de otros salones				X
8	Se cuenta libre para poder expresar sus ideas y opiniones				X
Físico					
9	Considero que mi salón de clase es adecuado para mi aprendizaje				X
10	Mi colegio cuenta con servicios higiénicos suficientes y adecuados				X
11	Mi colegio cuenta con espacio suficiente para el estacionamiento				X
12	Mi colegio cuenta con una biblioteca completa				X
Afectivo					
13	Mis compañeros me ayudan en la consecución de los objetivos escolares				X
14	Mi profesor me ayuda en la consecución de los objetivos escolares				X
15	Mis compañeros se preocupan cuando experimento un problema				X
16	Mis compañeros se alegran de mis logros alcanzados en clase				X

Eugenio Salinas Córdova
Eugenio Salinas Córdova
 Director General de la Educación

[Firma]
 [Nombre]
 [Cargo]

[Firma]
 [Nombre]
 [Cargo]

6.1.6 Autorización del instrumento



AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 31187 -
"PACHACUTEC" DEL CENTRO POBLADO DE RÍO VENADO - SATIPO, JUNÍN

Autoriza a la Lic. Edith INGA AQUINO, para realizar el trabajo de investigación sobre "RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA INSTITUCIONAL" en los estudiantes de la Institución Educativa Integrada "Pachacutec", Río Venado- Provincia de Satipo, Departamento de Junín.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado

Río Venado, 08 de noviembre del 2018

Official stamp of the Director of the institution and a handwritten signature in blue ink.

Validez de Instrumento de Recojo de Información



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : SEAS MENÉNDEZ, Amelia Flore
 1.2. Grado Académico / mención : Magister Gestión educativa
 1.3. DNI / Teléfono y/o celular : 19868972 - 964878932
 1.4. Cargo e institución donde labora : ULADECH Católica
 1.5. Autor del instrumento(s) : Inga. Regina Edith
 1.6. Lugar y fecha : SBTipo, Junio de 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	EXCELENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	BUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					5
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					5
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					5
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					5
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					5
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					5
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					5
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					5

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{50}{50} = 1$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 - 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 - 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 - 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 - 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
 CHIMBOTE
 FILIAL SANTIAGO

 Mg. Amelia Flore Seas Menéndez
 COORD. CARRERA DE EDUCACIÓN



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Marcos Castro Rojas
- 1.2. Grado Académico / mención : Magister en Letras y Ciencias Sociales
- 1.3. DNI / Teléfono y/o celular : 981111111 987654321
- 1.4. Cargo e institución donde labora : Catedrático de Psicología en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
- 1.5. Autor del instrumento(s) : Inga Aquino, Edith
- 1.6. Lugar y fecha : Saipo, Junio de 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	EXCELENTE	BASA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					5
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					5
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					5
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					5
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					5
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					5
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					5
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					5
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓ A	↓ B	↓ C	↓ D	↓ E

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{50}{50} = 1$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....

.....

Mg. Alex Marín Castro
 Catedrático de Psicología en la
 Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Salome Condori Eugenio
- 1.2. Grado Académico / mención : Dr. En Ciencias de la Educación
- 1.3. DNI / Teléfono y/o celular : 23 227633
- 1.4. Cargo e institución donde labora : Docente Universitario
- 1.5. Autor del instrumento(s) : Inga Aquino Edith
- 1.6. Lugar y fecha : Satipo Junio de 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Escala				
		DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					5
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					5
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					5
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					5
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					5
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					5
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					5
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					5

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{50}{50} = 1$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 - 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 - 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 - 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 - 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....

Firma del Juez

Eugenio Salomé Condori
Eugenio Salomé Condori
 Dr. en Ciencias de la Educación

Aplicación de cuestionario:









