



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL  
NIVEL SECUNDARIO, CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA

AUTORA

CRUZ CARRASCO, LUZHELENA YSABEL

ORCID: 0000-0002-9483-9733

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Cruz Carrasco, Luzhelen Ysabel

ORCID: 0000-0002-9483-9733

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme y guiar mi camino durante el proceso de mi formación académica y el desarrollo de mi estudio de investigación, a mis padres por su apoyo incondicional y motivarme día a día a salir adelante a pesar de las dificultades que se presentaron en mi camino. Así mismo, agradezco a mi docente tutor, por su paciencia, esfuerzo y confianza que me brindó durante este proceso. Finalmente quiero agradecer a mis amigos, por el apoyo que me brindaron, por haber estado a mi lado en todo momento y sobre todo por el cariño hacia mi persona.

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a mis padres, por haber confiado en mis capacidades e impulsarme a lograr mis metas trazadas, por sus consejos y llenarme de mucho amor.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó conocer la prevalencia del nivel de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario de la ciudad de Chimbote. El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario y la población estuvo conformada por N=66 los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018, la mayoría presenta comunicación familiar media, la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe the Family Communication prevalent in students of an Educational Institution of the secondary level, Chimbote, 2018. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because it was sought to know the prevalence of the level of family communication in students of an Educational Institution of the secondary level of the Chimbote caregiver. The universe was constituted by students of the secondary level and the population was conformed by N = 66 the students of the secondary level of the Julio César Tello Rojas Educational Institution N° 88026, of the city of Chimbote. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was the family communication prevalent in students of an Educational Institution of the secondary level, Chimbote, 2018, the majority presents means family communication, the majority is of the masculine sex and presents a type of nuclear family.

### **Keywords**

Family communication, Students, Family.

## Contenido

|  |     |
|--|-----|
| EQUIPO DE TRABAJO .....                      | ii  |
| JURADO EVALUADOR DE TESIS .....              | iii |
| AGRADECIMIENTO .....                         | iv  |
| DEDICATORIA.....                             | v   |
| RESUMEN .....                                | vi  |
| ABSTRACT .....                               | vii |
| INTRODUCCIÓN.....                            | 1   |
| II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....          | 6   |
| 2.1 Antecedentes.....                        | 7   |
| 2.2 Bases teóricas de la investigación ..... | 8   |
| 2.2.1 Familia.....                           | 8   |
| 2.2.1.1 Tipos de familia.....                | 9   |
| 2.2.2. Comunicación familiar.....            | 10  |
| Comunicación funcional.....                  | 11  |
| Comunicación disfuncional .....              | 12  |
| 2.2.3 Funcionamiento familiar .....          | 13  |
| 2.2.4 Adolescencia .....                     | 15  |
| 2.2.5 Enfoque sistémico .....                | 15  |
| III. METODOLOGÍA .....                       | 17  |
| 3.1 Tipo de investigación .....              | 18  |
| 3.2 Nivel de investigación de la tesis ..... | 18  |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.3   | Diseño de la investigación.....                      | 18 |
| 3.4   | El universo y muestra.....                           | 18 |
| 3.5   | Definición y operacionalización de variables .....   | 19 |
| 3.6   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.6.1 | Técnica .....  | 20 |
| 3.6.2 | Instrumento.....                                     | 20 |
| 3.7   | Plan de análisis.....                                | 22 |
| 3.8   | Matriz de consistencia.....                          | 23 |
| 3.9   | Principios éticos .....                              | 24 |
| IV.   | RESULTADOS.....                                      | 25 |
| 4.1   | Resultados .....                                     | 26 |
| 4.2   | Análisis de Resultado.....                           | 29 |
| V.    | CONCLUSIONES .....                                   | 32 |
| 5.1   | Conclusiones .....                                   | 33 |
| 5.2   | Recomendaciones.....                                 | 34 |
|       | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                     | 35 |
|       | ANEXOS.....  | 37 |

## Índice de tablas

|               |    |
|---------------|----|
| Tabla 1. .... | 26 |
| Tabla 2. .... | 27 |
| Tabla 3. .... | 28 |

## Índice de gráficos

*Figura 1:* Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. .... 26

*Figura 2:* Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. .... 27

*Figura 3:* Gráfico circular del tipo de familia que existe en los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. .... 28

## **INTRODUCCIÓN**

Dentro de la etapa de la adolescencia surgen diversos cambios psicológicos muy relevantes para las personas; estos episodios se manifiestan dentro del vínculo con la familia y también con la sociedad, buscando tener la capacidad de ser autónomos en cuanto a su estilo propio de relacionarse con los demás y en la formación de la personalidad. Ante tales razones, esta etapa de vida es una oportunidad para poner a prueba sus valores y definir su criterio propio. Se indica que las familias con hijos que se encuentran en la etapa de la adolescencia, el nivel de cohesión familiar disminuye, por lo que los adolescentes requieren realizar sus actividades de manera reservada y descuidan a sus familiares por priorizar y compartir gran parte de su tiempo con sus amistades, proporcionando nuevas reglas de acorde a su punto de vista sin importarle si están en desacuerdo de sus decisiones; en lugar de que sus padres impongan autoridad (Hernández, 2005).

Un estudio realizado en América Latina, demuestran que los adolescentes forman parte de un 30% de la población general, y en la actualidad se identifica que el comportamiento adolescente genera una preocupación de salud pública, por lo que la cantidad de embarazos cada vez está aumentando debido a razones de disfunción familiar. Es de suponer entonces, que muchos adolescentes, desde la más temprana infancia, se ven enfrentados de alguna manera a retos y desafíos personales que pudo haberles implicado asumir otros riesgos para su salud física y mental (Avena y Morales, 2013).

Según Garcés y Palacio (2010) tras ejecutar un estudio de forma cuantitativa hacen referencia a las características que presenta la comunicación en las familias de los barrios subnormales de Montería (Colombia). Como muestra, se trabajó con 300 familias que pertenecen a cuatro asentamientos subnormales. Para ello, se emplearon

dos encuestas, de las cuales una medía las características de cada hogar, mientras que el cuestionario CFA establecido por Garcés (2004) que medía en qué nivel se encontraba la comunicación familiar. Entre ellos se destaca que las familias conformadas por mamá, papá e hijos de los barrios que fueron elegidos demostraron mejores relaciones y comunicación, a diferencia de las familias extensas y las monoparentales. El siguiente aspecto importante quien presenta una mejor comunicación con sus hijos y no guarda relación con el tipo de familia, es la figura materna. Asimismo se encontraron otras dificultades que influyen para mantener una adecuada comunicación con la familia, entre ellos son la separación presentada en los padres de familia, el maltrato físico y psicológico, la crisis económica y el consumo de drogas.

Por otro lado, Grieve (1995) plasmó la evaluación de la administración de las modalidades de castigo en el sistema familiar realizándolo mediante una evaluación a sus hijos que se encuentran en una edad escolar. Por medio de una escala de medición directa desarrollada a 403 alumnos que formaban parte de tres Grandes Unidades Educativas del Distrito del Rímac (Perú), empleó la estadística descriptiva, llegando a la conclusión que el uso del castigo físico es más visto por los padres y la percepción de que son castigados de manera injusta produce conductas de inseguridad, cambios emocionales de rebeldía, rencor, temor, trayendo cómo consecuencia problemas en la comunicación entre padres e hijos.

Por lo tanto, en la Ciudad de Chimbote nos encontramos con la institución educativa estatal simbólica “Julio César Tello Rojas N°88026” con una población de 66 estudiantes, ubicado en la Urbanización 21 de Abril Zona B de la ciudad de Chimbote, con las dificultades frecuentes de problemas de conducta, tardanzas e

inasistencias, y destacando que la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología Uladech Católica titulada “Funcionamiento Familiar”, por lo que el actual trabajo es un sub proyecto que forma parte de la línea de investigación antes mencionada ya que nuestro propósito se centra en la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.

Ante todo lo antes mencionado nos surge la interrogante por conocer cómo se da la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario en la ciudad de Chimbote y para dar respuesta se planteó de manera general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018 y de forma específica describir el sexo y el tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.

El presente estudio es importante ya que se justificó a nivel teórico por lo que se buscó conocer cómo se da la comunicación en las diversas familias que se presentan dentro de una institución, lo cual nos podemos dar cuenta que hoy en día se va deteriorando cada vez más ciertas relaciones intrafamiliares por lo que padres e hijos dan preferencias a las cosas que les rodean sin antes ver lo que puede estar sucediendo dentro de su propio hogar, es por ello que empiezan a presentarse los problemas de comunicación familiar como la falta de tolerancia, la escasa disposición y tiempo para compartir y estar juntos, la falta de disciplina en los hijos, entre otros.

Por otro lado el siguiente estudio también permitió originar nuevas líneas de investigación primordialmente para el área de la psicología educativa.

A nivel práctico, el estudio se justificó porque los resultados adquiridos podrían ser utilizados en elaboración de charlas y talleres.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Terrones y Villanueva (2016) desarrollaron un estudio cuyo objetivo principal era diferenciar la relación entre la dinámica familiar y el consumo de bebidas alcohólicas en adolescentes de nivel secundario en una institución educativa técnica nacional de Puente Piedra - Lima 2016, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 158 estudiantes de 13 a 17 años de edad de ambos sexos. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta y se aplicó un cuestionario estructurado en 4 partes: la primera, datos generales; segunda, evaluación del consumo de bebidas alcohólicas; tercera, evaluación de la dinámica familiar: cohesión y adaptabilidad (FACESIII) y cuarta, la escala de comunicación padres - adolescentes (PACS), obteniendo como resultado que existe relación estadísticamente significativa entre valores bajos de dinámica y comunicación familiar, con valores altos de consumo de bebidas alcohólicas.

Chávez (2018) ejecutó un estudio teniendo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, la población estuvo conformada por 64 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados encontrados del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que la mayoría presenta una comunicación familiar baja, debido a que los integrantes de la familia presentan dificultades para poder llegar un acuerdo y resolver un problema que estén atravesando, asimismo no aceptan escuchar los

comentarios o apreciaciones que se están expresando por lo que es imposible respetar la opinión de los demás y debido a esto surgen enfrentamientos, generando problemas en la comunicación.

Bautista y Carhuancho (2016) ejecutaron un estudio titulado Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo Perú - 2015, cuyo objetivo general fue conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa, el tipo de investigación fue de nivel descriptivo y la población estuvo constituida por 100 estudiantes, se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnos, se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. Como resultados obtenidos se encontró que la comunicación familiar en los estudiantes de dicha institución educativa no es agresiva ya que esta presenta características de una comunicación asertiva y se manifiesta cuando los padres dejan que sus hijos se expresen libremente, los escuchan y respetan sus decisiones.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

Existen diferentes opiniones sobre familia, para Graphimedic (2005) refiere que la familia es considerada como un conjunto comunitario, lo cual está constituido como una organización abierta establecido por un número cambiante de individuos donde mayormente se puede observar que las

personas habitan dentro del mismo hogar, entrelazados ya sea por un parentesco familiar, legales y/o de afinidad.

Por otro lado, se logra identificar que la familia no es fácil de definirla ya que al hablar de ello se extiende a diferentes contextos, ciencias y enfoques en lo que llegue a ser considerada, ocasionando conflictos al momento de determinar un significado exacto, ya que al escuchar el término “familia” engloba diferentes opiniones asociándolos cada uno de ellos ya sea a conceptos personales, costumbres religiosas, sociales, psicológicas, entre otros, o simplemente por la aparición de los nuevos tipos de familia donde cada una de ellas abarca a diversas componentes o funciones diferentes entre sí (Sigüenza, 2015).

Finalmente, al referirse a familia abarca solo a una parte del mundo donde se logra ver que cada integrante puede salir adelante cuando llega a enfrentarse ante los problemas biológicos y psicológicos, como también a los problemas externos lo cual llega a ser la sociedad misma (Paladines y Quinde, 2010).

#### **2.2.1.1 Tipos de familia**

Actualmente se puede observar que existen diversos tipos de familia, dentro de ellos se encuentran los siguientes:

- **Familia extensa:** Es la capacidad más incrementada de la familia, que desde un núcleo vertical hacer referencia solo a las generaciones de padres hacia los hijos, mientras que desde un punto horizontal abarca a lo

más amplio, donde las familias que están constituidas por parientes de la misma concepción incluyen a sus cónyuges e hijos.

- **Familia monoparental:** Dentro de este tipo de familia se observa solo la presencia de la mamá o el papá. Durante los años 70 surge como definición “familia destruida, incompleta o disfuncional”, esto quiere decir que la familia solo es guiada por una sola persona ya sea el caso de un viudo o viuda, padres divorciados, separaciones o como también madres solteras en lo cual el padre si existe y sería beneficioso considerarla como un “hogar monoparental”.
- **Familia nuclear:** La elección por tener una menor cantidad de hijos aparece en el anhelo de tener solo a aquellos que tengan la capacidad de brindarle una buena atención, en la actualidad se puede observar que los padres se dedican mucho al trabajo fuera de casa por lo que se ha transformado la habitual convivencia con la familia privando a diversas cantidades de niños convivir y recibir un adecuado amor paternal (Valdivia, 2008, pp. 15, 19).

### **2.2.2. Comunicación familiar**

La comunicación familiar se presenta desde el momento que se inicia o se pone en práctica la interacción verbal entre los miembros de familia, teniendo la libertad para expresar y transmitir pensamientos, sentimientos o ideas con el fin de establecer una adecuada relación con la familia y la formación de sus hijos llegando a sentirse escuchados y sobre todo, tomados en cuenta (Gallego, 2006).

La comunicación llega a ser el componente más relevante que dispone como es el vínculo entre dos o más personas, donde todo ello llega a ser adquirido dentro del hogar de modo que la forma de percibir las cosas, la manera de interactuar y comunicarse llegan a ser fijados dentro del núcleo familiar (Paladines y Quinde, 2010).

Para Antolínes (1991), la comunicación se puede presentar de manera verbal y no verbal, la verbal hace que la comunicación se dé de manera escrita como también hablada, mientras que la no verbal se manifiesta con expresiones del cuerpo, expresiones del rostro, gestos, muecas, susurros, llanto y hasta incluso el silencio mismo. Saber manejar la comunicación dentro de cada familia es muy importante ya que al momento que se presenta la comunicación y la interacción entre la persona que emite el mensaje y la persona que lo escucha puede modificarse según la manera en cómo lo dice, la intensidad del sonido y la duración lo que va a ser que ésta sea con mayor o menor funcionalidad el mensaje transmitido.

Es por ello que la manera de cómo se da la comunicación dentro del hogar, llegan a ser aplicadas en los diferentes contextos que se encuentren, sin embargo muchas veces se ven afectados por las relaciones sociales dentro del colegios, trabajo, etc.

### **Comunicación funcional**

En este tipo de comunicación los mensajes transmitidos se presentan de manera clara y llegan a ser manifestadas por el receptor con la misma idea e

intención que trasmite el emisor, en todo caso de que no se logra el mensaje con la misma intención, el receptor analiza lo que le quiso decir.

### **Comunicación disfuncional**

El origen de cómo se presenta la comunicación con los integrantes de la familia no siempre se manifiestan de manera adecuada e inadecuada ya que conforme se va dando cierta interacción ya sea de manera verbal como no verbal puede ir acompañado con diversos problemas entre la persona que emite el mensaje y la persona que lo recepciona; lo cual lleva como consecuencia el origen de alguna dificultad o problema dentro de la interacción.

- **Emisor disfuncional**

La comunicación que da por la persona que trasmite el mensaje y llega a ser disfuncional se debe a diversos puntos, ya sea porque no hubo cierta incoherencia entre la comunicación verbal y no verbal, que no se exprese de manera clara lo que piensa o desea o porque haya confusión al momento de expresar sus sentimientos.

- **Receptor disfuncional**

La comunicación se quiebra cuando el mensaje no es adquirido por el receptor con la misma intención que fue mandado ya sea por fallar al percibir, cambiar o deformar el mensaje o simplemente por malinterpretar lo que el emisor trata de decir. Suceden muchos factores que influyen al momento de escuchar al emisor dirigir el mensaje, pueda que se encuentre ocupado en otras cosas, por la falta de respeto, el momento inadecuado o por la falta de atención hacia lo que le están diciendo. (pp. 38, 41, 44)

### 2.2.3 Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar debe ser destacado durante el crecimiento del adolescente actuando como fundamento indispensable para su desempeño ya sea personal o familiar, este funcionamiento llega a ser la dinámica relacional que se presenta dentro un hogar y se da con los diversos miembros que conforman la familia midiendo el nivel de satisfacción de las funciones necesarias de la estructura familiar a través de sus roles, adaptabilidad, permeabilidad, adecuación, etc., que llegan a ser fundamentales para el vínculo interpersonal de los unos a los otros y logren enriquecer el cuidado de su salud. (Palomino, Nakamura y Mathews, 2009).

#### **Modelo Circumplejo de Olson**

Para Olson (como se citó en Guijarro, 2009) indica que el propósito del modelo circumplejo es aproximarse al funcionamiento o dinámica familiar mediante 3 puntos exactos sobre lo que se da en la interacción dentro la familia logrando distinguir entre las familias con dificultades y familias sin dificultades:

- ✓ **Cohesión Familiar:** Determina el nivel de unión o separación que se presenta entre los miembros de cada integrante de la familia.
- ✓ **Adaptabilidad Familiar:** Dentro de ello, se identifica el nivel en el que la funcionalidad familiar puede llegar a ser tolerante y capaz de adecuarse a los diversos cambios que aparecen dentro del vínculo familiar, ya sea ocasionado por una situación precisa o como también por los diversos cambios que se presentan a lo largo del ciclo vital.

- ✓ **Comunicación Familiar:** Facilita el desenvolvimiento dentro de las dos anteriores dimensiones, lo que quiere decir que puede llegar a aumentar o disminuir los niveles de adaptación según las necesidades que se presenten en el hogar.

### **Tipos de familia de acuerdo al modelo Circumplejo de Olson**

Hoy en día se logra ver que existen diversas numerosas tipologías familiares, para Olson (como se citó en Sigüenza, 2015) destacan los diferentes tipos:

- **Familia caótica:** Está caracterizada por la falta de liderazgo, el constante cambio de las órdenes y roles establecidos.
- **Familia flexible:** Caracterizada por una obediencia democrática, donde los roles pueden ser repartidos y modificarlos cuando la familia lo considere imprescindible.
- **Familia estructurada:** Ésta se caracteriza porque en muchas ocasiones los integrantes de la familia se inclinan a intercambiar los roles que se encuentran establecidos cuando uno de ellos lo pide.
- **Familia rígida:** Dentro de este tipo de familia se establece un liderazgo dominante, donde los roles, reglas y disciplinas son resistentes sin tener una alternativa de cambio.

### **Tipos de familia referente a la variable de cohesión:**

- **Familia desligada:** Dentro de este tipo de familia, se encuentra determinada la aparición de los límites resistentes, lo cual genera que

entre cada integrante de la familia no comparten cosas en común ni se dediquen tiempo con cada integrante que lo conforman.

- **Familia separada:** En este tipo de familia sus reglas, normas y límites que establecen llegan a ser precisos, sin embargo a pesar de que cada integrante del hogar forme parte de un subsistema pueden tomar sus propias decisiones.
- **Familia enredada:** Está determinado por adquirir límites extensos, lo que hace que se obstruya con exactitud el rol que posee cada uno de los integrantes de la familia.

#### **2.2.4 Adolescencia**

Moreno (2015) manifiesta que la adolescencia se presenta entre los 11-12 años y los 18-20 años. Dentro de esta etapa ocurren cambios que alteran muchos aspectos primordiales para una persona, esta evolución es tan importante que se podrá determinar cómo si se volviera a nacer por lo que se empiezan a notar cambios en los aspectos físicos y psicológicos, diferentes maneras de pensar y la relación que se mantiene con la sociedad y la familia misma.

#### **2.2.5 Enfoque sistémico**

A través del enfoque sistémico, los estudios de familia se fundamentan no solo en los rasgos de personalidad que posee cada integrante, sino básicamente en los conocimientos de la familia como un conjunto, con la identidad propia de cada uno de ellos donde tienen un amplio lugar para sus relaciones. Cierta concepción de familia implica gran ventaja para el estudio de la

organización familiar y a partir de ello se separa ciertas características de la estructura, las personas, la interacción y entre otros sistemas sociales, muy a parte de las características específicas del sistema familiar incluyendo el desarrollo personal y social de sus miembros. (Espinal, Gimeno y González, 2006).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se aplicó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó conocer la prevalencia del nivel de la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario.

La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote.

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote.
- Estudiantes que aceptaron participar libremente del estudio.
- Estudiantes que respondieron a todos los ítems del instrumento que se aplicó.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que contestaron parcialmente el instrumento.
- Estudiantes con dificultades de comprensión a de los instrumentos que se aplicaron.

La población estuvo constituida por un total de N= 66.

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

| <b>VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN</b> | <b>DIMENSIONES / INDICADORES</b> | <b>VALORES FINALES</b>   | <b>TIPO DE VARIABLE</b>                         |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|---|
| Sexo                                | Autodeterminación                | - Masculino<br>- Femenino  | Cualitativa, dicotómica/<br>Categoría nominal.  |
| Tipo de familia                     | Autodeterminación                | - Familia nuclear o elemental.<br>- Familia extensa o consanguínea.<br>- Familia monoparental. | Cualitativa, politómica /<br>Categoría nominal. |

| VARIABLES DE INTERÉS  | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES             | TIPOS DE VARIABLE                              |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|--|
| Comunicación Familiar | Sin dimensiones           | - Alto<br>- Medio<br>- Bajo | Cualitativa, politómica / Categórica, ordinal. |

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

#### 3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el siguiente:

##### 3.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invariancia por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2013 y del software libre PSPP.

### 3.8 Matriz de consistencia

| Enunciado  | Objetivos  | Variable(s)                  | Dimensiones / Indicadores | Metodología   |
|--|--|------------------------------|---------------------------|---|
| <p>¿Cómo se da la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018?</p> | <p><b>General:</b> Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el sexo de los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.</li> <li>- Describir el tipo de familia que existe en los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.</li> </ul> | <p>Comunicación Familiar</p> | <p>Sin dimensiones</p>    | <p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se aplicó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación será descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó conocer la prevalencia en la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>Universo: El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario.</p> <p>Población: La población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.</p> <p>El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS).</p> |

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote; asimismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de familia o tutor de los estudiantes participantes del estudio.

#### **IV. RESULTADOS**

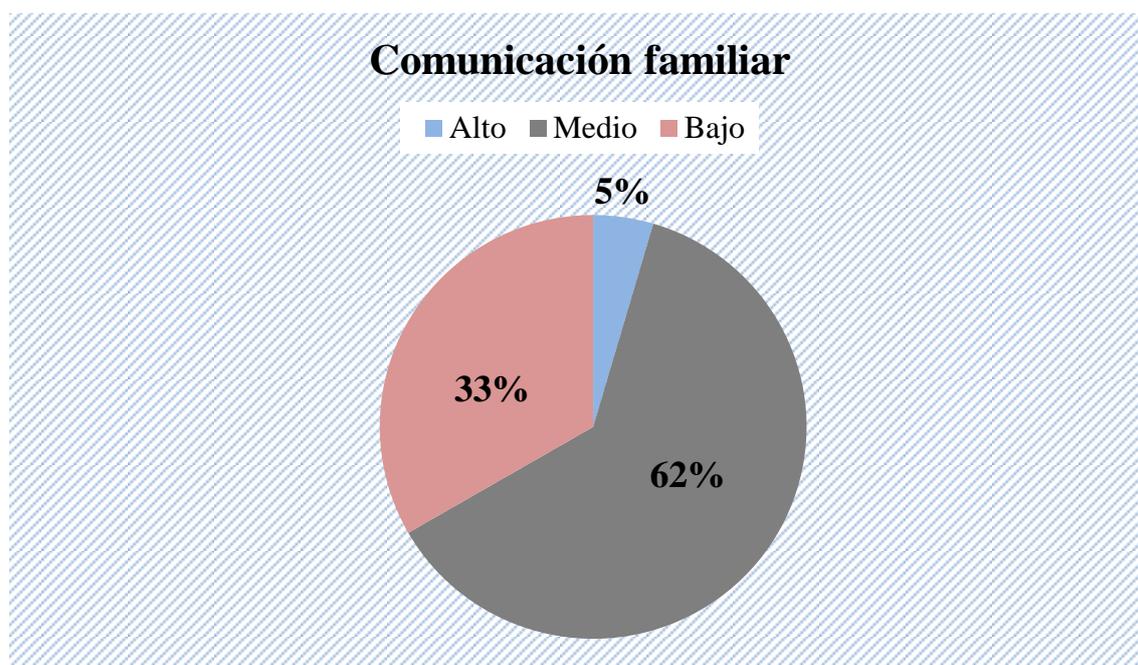
## 4.1 Resultados

Tabla 1.

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.*

| Comunicación familiar | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------|------------|------------|
| Alto                  | 3          | 4.55       |
| Medio                 | 41         | 62.12      |
| Bajo                  | 22         | 33.33      |
| Total                 | 66         | 100.0      |

Fuente: *Escala de comunicación familiar (FCS).*



*Figura 1:* Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

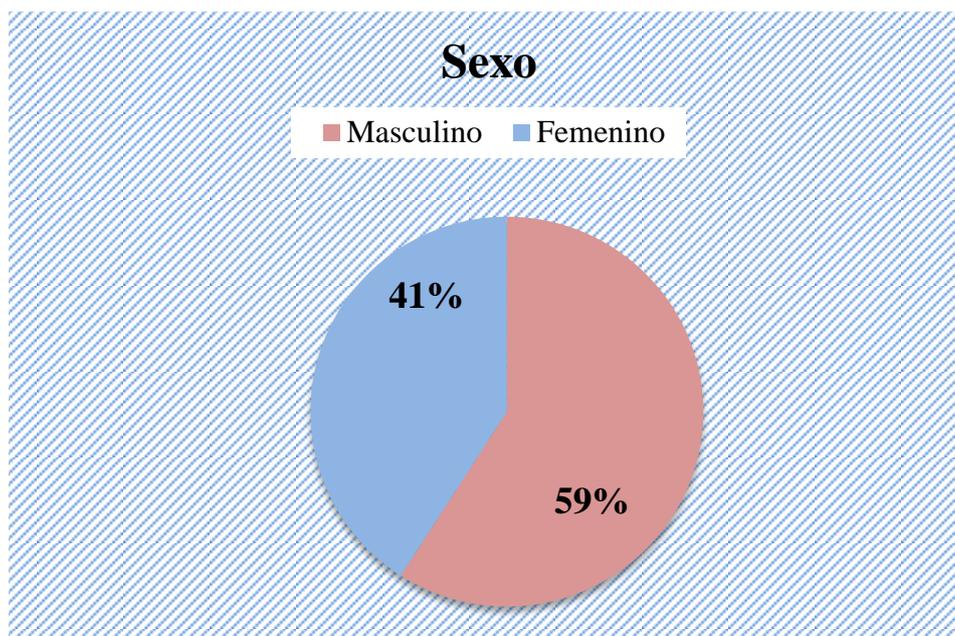
Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta Comunicación Familiar media.

Tabla 2.

*Sexo de los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.*

| <b>Sexo</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-------------|-------------------|-------------------|
| Masculino   | 39                | 59.1              |
| Femenino    | 27                | 40.9              |
| Total       | 66                | 100.0             |

Fuente: *Ficha sociodemográfica.*



*Figura 2: Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.*

Fuente: *Ficha sociodemográfica.*

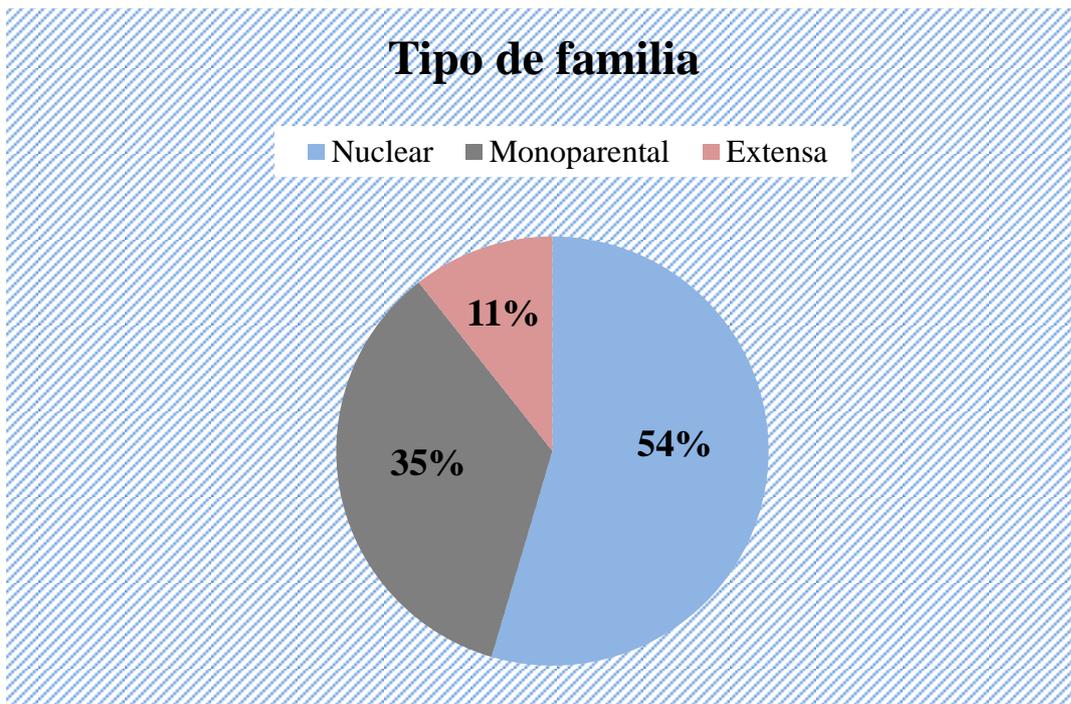
Descripción: De la población estudiada, la mayoría es del sexo masculino.

Tabla 3.

*Tipo de familia que existe en los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.*

| <b>Tipo de familia</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Nuclear                | 36                | 54.55             |
| Monoparental           | 23                | 34.85             |
| Extensa                | 7                 | 10.61             |
| Total                  | 66                | 100.0             |

Fuente: *Ficha sociodemográfica.*



*Figura 3: Gráfico circular del tipo de familia que existe en los estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018.*

Fuente: *Ficha sociodemográfica.*

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta un tipo de familia nuclear.

## 4.2 Análisis de Resultado

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018, en el que se encontró que de la población estudiada, la mayoría presenta comunicación familiar media, lo que significa que es un medio por el cual permite a cada integrante de la familia construir y compartir una adecuada interacción familiar y social para mejorar sus relaciones íntimas en su vida cotidiana. Asimismo, logran establecer roles y mantienen sus reglas al momento de ejecutar actividades y tareas comprendiéndose los unos a los otros en sus procesos comunicativos para mantener una comunicación asertiva (Gallego, 2006). Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, ya que, por un lado, se cuidó que los participantes que formaron parte de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de exclusión, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Pero, por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fuera realizada por el mismo investigador, podría generar cierto sesgo, además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

Estos resultados de la presente investigación difieren a mis antecedentes planteados, debido a que se encontraron bajos niveles de comunicación familiar con valores altos de consumo de bebidas alcohólicas en estudiantes del nivel secundario en una I. E. Técnica Nacional de Puente Piedra en la ciudad de Lima, trabajando con una muestra de 158 estudiantes de 13 a 17 años de edad en ambos sexos aplicando el cuestionario

estructurado en 4 partes: datos generales, evaluación de consumo de bebidas alcohólicas, evaluación de la dinámica familiar: cohesión y adaptabilidad (FACES III) y la escala de comunicación padres - adolescentes (Terrones y Villanueva, 2016), asimismo en Iquitos se halló un estudio en la I. E. Pública N° 60747 Divino Maestro con una población conformada por 64 estudiantes quiénes presentan una comunicación familiar baja, debido a que los integrantes de la familia presentan dificultades para poder llegar un acuerdo, no aceptan escuchar los comentarios o apreciaciones que se están expresando y debido a esto surgen enfrentamientos, generando problemas en la comunicación, aunque cabe resaltar que el nivel de investigación, la población estudiada y el instrumento de evaluación guardan relación con mi estudio. Por otro lado, lo investigado por Bautista y Carhuancho (2016) se diferencia con mis resultados ya que se halló un estudio en estudiantes de la I.E. Particular Albert Einstein en la Provincia de Huancayo, a quiénes se les aplicó el instrumento de la encuesta a una muestra de 48 alumnos quiénes presentaron una comunicación familiar adecuada, ya que respetan a cada miembros de su familia expresarse de manera asertiva, los escuchan y respetan sus decisiones. Los resultados de la presente investigación podrían justificarse debido a que hoy en día, la mayoría de padres de familia priorizan sus trabajos laborales dejando de lado su vínculo familiar y logrando en ellos que su estilo de vida de cada integrante no se realice de manera integral ya que prefieren tomar sus propias decisiones sin consultar o informar a algún familiar cercano y/o realizar actividades sin compartirlo en familia, generando una comunicación familiar medio. Sin embargo aún hay padres que aun trabajando, ponen en práctica la comunicación positiva con sus hijos y demás familiares permitiendo y respetando la libertad de expresión de los demás, logrando compartir gustos, experiencias, pasatiempos y anécdotas en familia (Franco, 2005).

Como variables de caracterización de nuestra población estudiada se encontró que la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018, la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra población estudiada se encontró que la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

## **5.2 Recomendaciones**

A los investigadores que se encuentren interesados en los estudios acerca de la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario, se les recomienda realizar estudios en las que se pueda conocer cómo influye la calidad de tiempo compartido entre padres e hijos en la comunicación familiar.

Asimismo, realizar investigaciones donde se considere una mayor población; que realicen coordinaciones anticipadas para la ejecución de la encuesta.

Al director de la Institución Educativa, se le recomienda realizar actividades como charlas o talleres fomentando la integración de los padres de familia para con sus hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antolínes, C. B. (Julio-Diciembre, 1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*, (9). Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Avena, S. M y Rivera, M. D. (2013). *Funcionamiento familiar y motivación escolar en alumnos de nivel medio superior* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <https://goo.gl/RdxDXm>
- Bautista L. y Carhuancho P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez Pérez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Recuperado de <https://goo.gl/IqLlYm>
- Cobos, C. B & Jure, P. R. (2015). *Comunicación intrafamiliar en estudiantes secundarios de una I.E. estatal y privada de la ciudad de Chiclayo* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <https://goo.gl/kjo4w5>
- Crespo, C. J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>
- Cuervo, A. (2013, mayo). Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar. *Ciencia y Tecnología*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905183.pdf>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. Recuperado de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=TbZf\\_t\\_LV8YC&printsec=frontcover&dq=comunicaci%C3%B3n+en+la+familia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi16aHZ6JPcAhWMxFkKHQ5ICTcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20en%20la%20familia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&printsec=frontcover&dq=comunicaci%C3%B3n+en+la+familia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi16aHZ6JPcAhWMxFkKHQ5ICTcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20en%20la%20familia&f=false)
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de <http://cort.as/-GK0h>

- Garcés, P. M. y Palacio, S. J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (colombia). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Graphimedic. (2005). Conceptos Básicos para el Estudio de las Familias. *Archivos en Medicina Familiar*. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2005/amfs051c.pdf>
- Guijarro, E. A. (2009). *Estructura y funcionamiento familiar de niños con cáncer desde la perspectiva de las madres*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <ftp://tesis.bbt.k.uibk.es/ccssyhum/cs251.pdf>
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qH3LDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Adolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwipiN-E-6DkAhVivFkKHT5FBi8Q6AEILjAB>
- Núñez, F. L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E. Federico Helguero seminario; Piura año 2015* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%C3%91EZ\\_FL\\_ORES\\_LUZBEY\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_HABILIDADES\\_SOCIALES.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%C3%91EZ_FL_ORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1)
- Paladines, G. M. y Quinde, G. M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
- Palomino, P., Nakamura, C. y Mathews, I. (2009). Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Revista enfermería Herediana*, (2). Recuperado de <http://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>
- Sigüenza, C. W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*. (Tesis de Magister). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Terrones, I. E., y Villanueva, J. J. (2016). *Relación entre la dinámica familiar y el consumo de bebidas alcohólicas en adolescentes de nivel secundaria* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <https://goo.gl/MmWJBt>
- Valdivia, S. C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, (1). Recuperado de <http://www.edumargen.org/docs/curso44-1/apunte04.pdf>

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. Julio César Tello Rojas N° 88026, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 942239129.

Muy agradecidos, investigador: Luzhelen Ysabel Cruz Carrasco.

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

**I. Ficha sociodemográfica**

1. **Sexo:** (F) (M)

2. **Vivo con:** (Papá) (Mamá) (Hermanos)

otros..... 3.

**Edad:**.....

4. **Grado y sección:** .....

5. **¿Cómo consideras tu rendimiento académico?** (Bueno) (Regular)  
(Malo)

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| N° | Pregunta   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.      |   |   |   |   |   |
| 2  | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.                                  |   |   |   |   |   |
| 3  | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.                       |   |   |   |   |   |
| 4  | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.      |   |   |   |   |   |
| 5  | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.                 |   |   |   |   |   |
| 6  | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias                              |   |   |   |   |   |
| 7  | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.      |   |   |   |   |   |
| 8  | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. |   |   |   |   |   |
| 9  | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas     |   |   |   |   |   |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos                        |   |   |   |   |   |

| Escala de comunicación familiar   |    |    |
|---|----|----|
|   | Pc | PD |
| Alto  | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>       | 95 | 50 |
|   | 90 | 50 |
|   | 85 | 48 |
|   | 80 | 47 |
| Medio   | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
|   | 65 | 43 |
|   | 60 | 42 |
|   | 55 | 41 |
|   | 50 | 40 |
|   | 45 | 39 |
|   | 40 | 38 |
|   | 35 | 36 |
|   | 30 | 35 |
|   | 25 | 33 |
| Bajo  | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>                              | 15 | 29 |
|   | 10 | 27 |
|   | 5  | 23 |
|   | 1  | 14 |



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luzhelena Ysabel Cruz Carrasco estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificada con DNI 70175028

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 29 de junio de 2017.

(Firma)

Luzhelena Cruz Carrasco  
70175028



| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
|---------------------------|---|------------|---|---|---|-------------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|
| N°                        | Actividades   | Año 2017   |   |   |   | Año 2017    |   |   |   | Año 2018   |   |   |   | Año 2019   |   |   |   |
|                           |   | Semestre I |   |   |   | Semestre II |   |   |   | Semestre I |   |   |   | Semestre I |   |   |   |
|                           |   | Mes        |   |   |   | Mes         |   |   |   | Mes        |   |   |   | Mes        |   |   |   |
|                           |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 |
| 1                         | Elaboración del Proyecto  |            | X |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 2                         | Revisión del proyecto por el jurado de investigación                    |            |   | X |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 3                         | Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación                  |            |   |   | X |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 4                         | Exposición del proyecto al Jurado de Investigación                      |            |   |   |   | X           |   |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 5                         | Mejora del marco teórico y Metodológico                                 |            |   |   |   |             | X |   |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 6                         | Elaboración y validación del instrumento de recolección de Datos        |            |   |   |   |             |   | X |   |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 7                         | Elaboración del consentimiento informado (*)                            |            |   |   |   |             |   |   | X |            |   |   |   |            |   |   |   |
| 8                         | Recolección de datos  |            |   |   |   |             |   |   |   | X          |   |   |   |            |   |   |   |
| 9                         | Presentación de Resultados  |            |   |   |   |             |   |   |   |            | X |   |   |            |   |   |   |
| 10                        | Análisis e Interpretación de los Resultados                             |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   | X |   |            |   |   |   |
| 11                        | Redacción del informe preliminary                                       |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   | X |            |   |   |   |
| 13                        | Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   | X          |   |   |   |
| 14                        | Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            | X |   |   |
| 15                        | Presentación de ponencia en jornadas de investigación                   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   | X |   |
| 16                        | Redacción de artículo científico  |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |   |   |            |   | X |   |

## ESQUEMA DE PRESUPUESTO

| <b>Presupuesto desembolsable<br/>(Estudiante)</b>                         |       |               |             |
|---|-------|---------------|-------------|
| Categoría   | Base  | % o<br>Número | Total (S/.) |
| <b>Suministros (*)</b>  |       |               |             |
| • Impresiones   | 1.00  | 5             | 1.00        |
| • Fotocopias  | 10.00 | 150           | 10.00       |
| • Empastado   | 30.00 | 1             | 30.00       |
| • Papel bond A-4 (500 hojas)  | 5.00  | 500           | 5.00        |
| • Lapiceros   | 1.00  | 2             | 1.00        |
| <b>Servicios</b>  |       |               |             |
| • Uso de Turnitin   | 50.00 | 2             | 100.00      |
| <b>Sub total</b>  |       |               |             |
| <b>Gastos de viaje</b>  |       |               |             |
| • Pasajes para recolectar información                                     | 20.00 | 7             | 20.00       |
| <b>Sub total</b>  |       |               | 167.00      |
| <b>Total de presupuesto desembolsable</b>                                 |       |               |             |
| <b>Presupuesto no desembolsable<br/>(Universidad)</b>                     |       |               |             |
| Categoría   | Base  | % o<br>Número | Total (S/.) |
| <b>Servicios</b>  |       |               |             |
| • Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)              | 30.00 | 4             | 120.00      |
| • Búsqueda de información en base de datos                                | 35.00 | 2             | 70.00       |
| • Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC) | 40.00 | 4             | 160.00      |
| • Publicación de artículo en repositorio institucional                    | 50.00 | 1             | 50.00       |
| <b>Sub total</b>  |       |               | 400.00      |
| <b>Recurso humano</b>   |       |               |             |
| • Asesoría personalizada (5 horas por semana)                             | 63.00 | 4             | 252.00      |
| <b>Sub total</b>  |       |               | 252.00      |
| <b>Total De presupuesto no desembolsable</b>                              |       |               | 652.00      |
| <b>Total (S/.)</b>  |       |               | 819.00      |