



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

GESTIÓN DE CALIDAD BAJO EL ENFOQUE DE LA  
FORMALIZACIÓN DE LA MYPE EN EL SECTOR COMERCIO,  
RUBRO VENTA DE INSECTICIDAS DISTRITO SANTA,  
PROVINCIA DEL SANTA, AÑO 2017. CASO DE LA  
AGRÍCOLA JYN'S DREAMS SAC

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS**

**AUTORA:**

KARINA PAOLA CARRANZA MACHADO

**ASESOR:**

Dr. REINERIO ZACARIAS CENTURIÓN MEDINA

**CHIMBOTE, PERÚ**

**2018**

## **JURADO EVALUADOR**

Dr. José Germán Salinas Gamboa

**Presidente**

Mgr. Miguel Ángel Limo Vásquez

**Miembro**

Mgr. Yuly Yolanda Morillo Campos

**Miembro**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por haberme dado la vida, la realización de mis metas, y superación de cada obstáculo en mi camino.

Agradezco a mis docentes, ya que por medio de ellos, pude llevar a cabo la realización de los objetivos planteados durante los semestres académicos.

Agradezco a mis padres, a mi hija por sobretodo, ya que son el motor que me impulsan a superarme cada día más, a mis hermanos por el apoyo brindado.

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermanos ya que ellos me  
dieron palabras de aliento para no decaer  
y seguir adelante con perseverancia

A mi hija por ser la principal fuente de  
motivación para superarme cada día más y así  
luchar para darle un futuro mejor

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar las principales características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC. Así mismo en la presente investigación, se usara la siguiente metodología: Diseño no experimental - transversal, se determinó una población de 23 Mype, y una muestra de 19 Mype, para llevar a cabo la investigación se aplicó un cuestionario con 22 preguntas cerradas, obteniéndose así los siguientes resultados: De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% manifestaron que si conocen lo que es Gestión de Calidad, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, de las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si se encuentran formalizadas, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que de la misma manera se encuentra formalizada. Concluyendo que: En su totalidad las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas, incluyendo el caso de la Mype JYN'S DREAMS SAC son formales (100%); cuenta con licencia de funcionamiento (100%); toma en cuenta los procedimientos SENASA (100%); la mayoría de las micro y pequeñas empresas incluido el caso conocen lo que es gestión de calidad (72.2%).

**Palabras clave:** Formalización, ISO, SENASA

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to: Determine the main characteristics of Quality Management under the legal formalization approach of micro and small businesses in the Trade Sector, sale of insecticides, Santa district, Santa Province, 2017. of the agricultural JYN'S Dreams SAC. Also in the present investigation, the following methodology will be used: Non-experimental design - transversal, a population of 23 Mype was determined, and a sample of 19 Mype, to carry out the research a questionnaire was applied with 22 closed questions, obtaining thus the following results: Of the 18 Mype under study: In Table 3, it is observed that 100% of the sample 72.2% said that if they know what Quality Management is, which corroborates with the results of the Mype JYN'S Dreams SAC, of the 18 Mype in study: In table 3, it is observed that 100% if they are formalized, which corroborates with the results of the Mype JYN'S Dreams SAC, since in the same way it is formalized. Concluding that: In its entirety the micro and small companies of the sale of insecticides, including the case of the Mype JYN'S DREAMS SAC are formal (100%); has an operating license (100%); takes into account the SENASA procedures (100%); most of the micro and small companies including the case know what is quality management (72.2%).

**Keywords:** Formalization, ISO, SENASA

## CONTENIDO

1. Título de la tesis.....	i
2. Hoja de firma del evaluador.....	ii
3. Agradecimiento/Dedicatoria.....	iii
4. Resumen/Abstract.....	v
5. Contenido.....	vii
6. Índice tablas y figuras.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes.....	6
2.2 Bases teóricas.....	15
2.3 Marco conceptual.....	32
III. HIPOTESIS.....	37
IV. METODOLOGÍA.....	38
4.1 Diseño de la investigación.....	38
4.2 Población y muestra.....	38
4.3 Definición y operacionalización de variables.....	39
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
4.5 Plan de análisis.....	42
4.6 Matriz de consistencia.....	43
4.7 Principios éticos.....	44
V. RESULTADOS.....	45
5.1 Resultados.....	45
5.2 Análisis de los resultados.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	56
Aspectos complementarios.....	58
Referencias bibliográficas.....	58
Anexos.....	63

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tablas</b>	<b>N° de Página</b>
Tabla 1. Características de los representantes de la empresa de las micro y pequeñas empresas del Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.....	45
Tabla 2. Características de las micro y pequeñas empresas del Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.....	46
Tabla 3. Características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.....	47

<b>Figuras</b>	<b>N° de Página</b>
<b>Acerca de los representantes legales de la empresa</b>	
Figura 1 (Tabla 1) Edad del encuestado.....	66
Figura 2 (Tabla 1) Genero del encuestado.....	66
Figura 3 (Tabla 1) Grado de instrucción.....	67
Figura 4 (Tabla 1) Cargo en la empresa.....	67



## **Acerca de las Micro y pequeñas empresas**

Figura 5 (Tabla 2) Forma por la que obtuvo la Mype.....	68
Figura 6 (Tabla 2) Motivos por la que constituyo la empresa.....	68
Figura 7 (Tabla 2) Años de funcionamiento de la empresa.....	69
Figura 8 (Tabla 2) Cantidad de trabajadores de la Mype.....	69

## **Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización**

Figura 9 (Tabla 3) Conoce lo que es gestión de calidad.....	70
Figura 10 (Tabla 3) Conoce las normas ISO.....	70
Figura 11 (Tabla 3) Su empresa es.....	71
Figura 12 (Tabla 3) Considera importante la formalización.....	71
Figura 13 (Tabla 3) Para usted la formalización es.....	72
Figura 14 (Tabla 3) Ventajas de ser formal.....	72
Figura 15 (Tabla 3) Tipo de organización empresarial que tiene.....	73
Figura 16 (Tabla 3) Emite comprobantes de pago.....	73
Figura 17 (Tabla 3) En qué régimen tributario se encuentra.....	74
Figura 18 (Tabla 3) Sus trabajadores están registrados en planilla.....	74
Figura 19 (Tabla 3) Cuenta con licencia de funcionamiento.....	75
Figura 20 (Tabla 3) Toma en cuenta los procedimientos de SENASA.....	75
Figura 21 (Tabla 3) Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado...	76
Figura 22 (Tabla 3) Su Mype se encuentra registrada en la Ley Remype.....	76

**Acerca del representante legal de la empresa**

Figura 23 (Tabla .1) Edad del encuestado.....	77
Figura 24 (Tabla .1) Genero del encuestado.....	77
Figura 25 (Tabla .1)Grado de instrucción.....	78
Figura 26 (Tabla .1)Cargo en la Empresa.....	78

**Acerca de las Micro y pequeñas empresas**

Figura 27 (Tabla .2) Forma por la que obtuvo la Mype.....	79
Figura 28 (Tabla .2) Motivos por la que constituyo la empresa.....	79
Figura 29 (Tabla .2) Años de funcionamiento de la empresa.....	80
Figura 30 (Tabla .2) Cantidad de trabajadores de la Mype.....	80

**Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización**

Figura 31 (Tabla .3) Conoce lo que es gestión de calidad.....	81
Figura 32 (Tabla .3) Conoce las normas ISO.....	81
Figura 33 (Tabla .3) Su empresa es.....	82
Figura 34 (Tabla .3) Considera importante la formalización.....	82
Figura 35 (Tabla .3) Para usted la formalización es.....	83
Figura 36 (Tabla .3) Ventajas de ser formal.....	83
Figura 37 (Tabla .3) Tipo de organización empresarial que tiene.....	84
Figura 38 (Tabla .3) Emite comprobantes de pago.....	84
Figura 39 (Tabla .3) En qué régimen tributario se encuentra.....	85
Figura 40 (Tabla 3) Sus trabajadores están registrados en planilla.....	85

Figura 41 (Tabla 3) Cuenta con licencia de funcionamiento.....	86
Figura 42 (Tabla 3) Toma en cuenta los procedimientos de SENASA.....	86
Figura 43 (Tabla 3) Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado.....	87
Figura 44 (Tabla 3) Su Mype se encuentra registrada en la Ley Remype.....	87

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las micro y pequeñas empresas, son fuentes principales de la economía de un país, así mismo la contribución que las mismas pueden hacer al estado, es importante para fortalecer el desempeño general de una economía dentro del país.

Según el informe de Reinerio 2013 (Citado por Hernandez 2008) afirma que “en Latinoamérica las Mypes representan el 97,56% del total de empresas, y frente a esto sus Estados buscan mejorar su competitividad y gestión, promoviendo leyes favorables para su capacitación, asistencia técnica, facilidad de mercados, innovación y acceso a tecnología” (p. 4)

Sin embargo “Las pequeñas y medianas empresas representan más del 90% del tejido empresarial en España y son las principales generadoras de empleo”. (Galdon, 2014, p. 1)

En comparativa con Panamá, Cónsono con la tendencia de país, el 90% de las MYPEs se encuentran en el sector servicios y comercio, 28% y 62% respectivamente. Solo un 10% en la manufactura. Cuando la información se desglosa por cantidad de empleos generados, el estudio demuestra que 183,049 MYPES emplean entre 1 a 5 personas, y solo 11,655 emplean entre 6 a 20 personas. Porcentualmente significa que el 94% de las MYPEs emplea al 74% de las personas. (Garrón, 2015, p. 1)

Veamos algunas cifras de las mypes en Áncash. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, el 88 % de la Población Económicamente Activa (PEA) del departamento trabaja en micro, pequeñas o medianas empresas. De este total, el 69.2 % trabaja en las microempresas. El 9.6 % (33 mil 140 personas) trabaja en pequeñas

empresas y el 9.2 % en medianas empresas. Mientras, apenas el 11% de la población ancashina trabaja en grandes empresas. De acuerdo con la cantidad de PEA, en la provincia del Santa operan alrededor de 17 mil 467 microempresas, es decir negocios que tienen de 1 a 5 trabajadores a su cargo. Otras 1.574 son medianas empresas, que tienen de 6 a 10 trabajadores.( El Ferrol, 2016, p. 1)

Sabemos que en Perú las micro y pequeñas empresas son generadoras de empleos, así mismo existen mypes que no se encuentran formalizadas, aun así contratan personal . Y es aquí donde radica el gran problema: de este universo de negocios, conformado por 5,7 millones de empresas, cerca del 80% aún son informales y dan trabajo a por lo menos 8,13 millones de personas, cifra que aumentó en comparación con el 2016, cuando llegó a 7,7 millones de empleos generados. (El Comercio, 2017, p. 1)

Asi mismo, En la región Puno hay más de 300 mil Medianas y Pequeñas Empresas (MYPES) informales, que representan el 88% de las empresas en nuestro medio; de ellas, solo 31 mil son formales y el 38.6% están integrados en el Sistema Financiero, de acuerdo a los datos de la Cámara de Comercio. (Los Andes ,2015, p. 1)

Mientras tanto “De acuerdo a información proporcionada por la Gerencia Regional de la Producción, en La Libertad existen alrededor de 70 mil Mypes, de las cuales el 60 % todavía son informales”. (Panorama Cajamarquino, 2018, p. 1)

De tal manera la actividad económica es una fuente importante en cada país, así mismo el estado intenta mejorar la competitividad a través de leyes que faborezcan su sector.

Por los puntos planteados anteriormente, se cree que cada empresa debe darse a la tarea de conocer temas estratégicos sobre la gestión de calidad y formalización empresarial,

para poder desempeñarla correctamente dentro de la misma y ampliar su cartera de cliente.

De tal manera los resultados de la presente investigación, servirán para realizar una comparativa con la Mype del Caso. Por lo anteriormente expuesto se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuales son las principales características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización Legal de micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC?

Para dar respuesta y/o solución a este problema, se planteo el siguiente objetivo general: Determinar las principales características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización Legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC, para conseguir el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las principales características de los representantes de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.
- Describir las principales características de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.
- Realizar un análisis comparativo de las características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización legal de las micro y pequeñas empresas en

el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Finalmente, la investigación se justifica por la necesidad de conocer cuales son las características de la formalización legal de la MYPE en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Asi mismo esta investigacion se justifica, ya que permitira identificar las principales características de los representantes de las MYPE.

De igual modose justifica, porque servira para identificar problemas de la MYPE de la agricola JYN'S DREAMS SAC, relacionados a la formalizacion, y brindar posibles soluciones.

Tambien se justifica porque beneficiara a la comunidad estudiantil, ya que servira como fuente de consulta, proporcionandoles conocimientos de los beneficios de la gestion de calidad y formalizacion legal de las MYPE.

En la presente investigación, se usara la siguiente metodología, de diseño no experimental – transversal. Con una población de 23 Mype agrícolas, y una muestra de 19 Mype, el tipo de técnica e instrumento fue a través de un cuestionario, y con una encuesta de 22 preguntas cerradas.

Obteniéndose de esta manera los siguientes resultados: De las 18 Mype en estudio: En la tabla 1, se observa que del 100% de la muestra el 44.4% manifestaron tener de 20 a menos de 30 años de edad, lo cual coincide ligeramente con los resultados de la empresa JYN'S Dreams SAC, de las 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 44.4% manifestaron que la forma que obtuvieron la Mype

fue por constitución propia, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, de las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% manifestaron que si conocen lo que es Gestión de Calidad, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, de las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si se encuentran formalizadas, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que de la misma manera se encuentra formalizada.

Llegando de esta manera a las siguientes conclusiones: En su totalidad las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas, y el caso de la Mype JY DREAMS SAC son formales (100%); emiten comprobantes de pago (100%); sus trabajadores se encuentran registrados en planilla (100%); cuenta con licencia de funcionamiento (100%); toma en cuenta los procedimientos SENASA (100%); la mayoría de las micro y pequeñas empresas incluido el caso conocen lo que es gestión de calidad (72.2%); así mismo el (61.1%) conocen las normas ISO de certificación a la calidad, Concluyendo que en su totalidad las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas, y el caso de la Mype JY DREAMS SAC son formales.



## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

#### Antecedentes Locales

Barco (2017) En su trabajo de investigación titulada: *Gestión de calidad en atención al cliente en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017*, tuvo como objetivo general, determinar las principales características de la Gestión de calidad en atención al cliente en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017.

Así mismo la investigación fue de diseño no experimental – transversal, por lo cual se utilizó una población muestral de 7 mype, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: El 57,1% de los representantes tiene una edad entre 31-50 años. El 57,1% tienen estudios superiores. El 77,4% llevan en el cargo entre 4 a 6 años. El 100,0% tienen entre tiene entre 1 a 5 colaboradores. El 85,7% tienen como trabajadores a personas no familiares. El 57,1% no conocen del término gestión de calidad.

Llegando a las siguientes conclusiones: El 57,1% de los representantes de las Micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017. Están siendo dirigidas por personas adultas con una edad promedio entre 31 a 50 años, Así mismo el 85,7% son de género masculino, del mismo modo el 57,1% cuentan con estudios superiores universitarios, además el 77,4% son los dueños de las

MYPES y el 77,4% llevan en el cargo más de 7 años. El 100,0% de las Micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017. El 77,4% llevan en el rubro más de 7 años, así mismo el 100,0% cuentan entre 1 a 5 colaboradores, del mismo modo el 85,7% tienen a personas no familiares trabajando para sus negocios y el 100,0% fueron creadas con la finalidad de generar ganancias. El 57,1% de los representantes de las Micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017. Conocen el término de gestión de calidad, por lo cual el 71,4% aplican la técnica de atención al cliente, así mismo el 100,0% miden el rendimiento de su personal a través de la observación, aseguran que el 85,7% del personal tiene poca iniciativa en la aplicación de la gestión de calidad, del mismo modo el 57,1% consideran que la gestión de calidad mejora el rendimiento. Por otra parte el 85,7% si conocen el termino atención al cliente, así mismo el 71,4% utilizan la confianza como herramienta de atención al cliente, el 85,7% consideran que el factor más importante para la buena atención al cliente es atención personalizada, así mismo el 57,1% consideran que tienen una atención regular, del mismo modo el 100,0% consideran que no brindan una buena atención por la mala organización de su personal, por último la calidad en el servicio les ha permitido tener un 71,4% clientes más satisfechos.

Rubio (2014) En su trabajo de investigación titulada: *Caracterización del financiamiento y la gestión calidad en las Mypes del sector - comercio rubro - venta de productos agropecuarios, equipos e insumos del distrito de Chimbote,*

año 2011, tuvo como objetivo general: Describir las principales características del financiamiento y la gestión de calidad de las Micro y Pequeñas empresas del sector - comercio rubro - venta de productos agropecuarios, equipos e insumos en el Distrito de Chimbote, año 2011.

Así mismo la investigación fue de nivel descriptivo, diseño no experimental-transversal, por lo cual se utilizó una población de 18 mype, con una muestra de 9 mype, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: El 45% representa entre las siguientes edades (41-55), el 89% son de sexo masculino, el 78% tienen un grado de instrucción de estudios universitarios, el 56% de estas microempresas están siendo administrados por los propietarios, el 56% de las microempresas viene desarrollando esta actividad en el mismo rubro más de 5 años, el 100% de los encuestados el 89% afirman que la Mype's se formó para obtener ganancias.

Llegando de esta manera a las siguientes conclusiones: Las microempresas rubro - venta de productos agropecuarios, equipos e insumos han desarrollado esta actividad por más de 5 años. Estas empresas se encuentran formalizadas y fueron formadas con la finalidad de obtener ganancias. La mayoría de estos representantes legales son adultos de edad media quienes son solteros, y son de sexo masculino, tienen grado de instrucción estudios universitarios, son administradas por sus propietarios, están desempeñando su cargo entre 6 y 10 años.

Acosta (2017) Realizó el trabajo de investigación denominado: *Gestión de calidad en la capacitación en ventas de las micro y pequeñas empresas del*

*sector comercio rubro zapaterías, centro de la ciudad de Chimbote, 2016*, tuvo como objetivo general: determinar las principales características de la gestión de calidad en la capacitación en ventas de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro zapaterías, centro de la ciudad de Chimbote, 2016.

Así mismo la investigación fue nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo y el diseño No experimental transversal, por lo cual se utilizó una población muestral de 14 mype, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: El 71,4% son de 31- 50 años, el 64,3% son mujeres, el 57,1% tienen 7 años a más en el mercado, el 57,1% tienen 6 a 10 trabajadores, el 78,6% se creó para generar ganancia, el 57,1% tienen cierto conocimiento sobre gestión de calidad.

Llegando a las siguientes conclusiones El 71,4% de los representantes de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro zapaterías, centro de la ciudad de Chimbote, 2016 tienen de 31 a 50 años de edad, el 64,3% son dirigidas por mujeres, el 42,8% tienen grado de instrucción secundaria, el 85,7% desempeñan el cargo de administradores y el 50% desempeñan en el cargo de 4 a 6 años. El 57,1% de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro zapaterías, centro de la ciudad de Chimbote, 2016 tienen de permanencia en el rubro de 7 años a más y tienen de 6 a 10 trabajadores, el 85,7% son formales, el 64,3% que trabajan en la MYPE son personas no familiares y el 78,6% se crearon con el objetivo de generar ganancias.

### **Antecedentes Nacionales**

Chuquipiondo (2017) En su trabajo de investigación titulada: *Gestión de calidad y formalización en la mypes ventas de repuestos y accesorios de motos*

*y motokar del Distrito de Yarinacocha , año 2016*, tuvo como objetivo general: determinar y describir las principales beneficios de gestión de calidad y formalización en las mypes ventas de repuestos y accesorios de motos y motokar del distrito de yarinacocha año 2016.

Así mismo la investigación fue de diseño no experimental-transversal de nivel cuantitativo-descriptivo, por lo cual se utilizó una población de 20 mype, con una muestra de su totalidad, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: El 75% tienen de 25 a 44 años, el 65% de los es de sexo masculino, el 70% tienen grado de secundaria completa, el 70% son dueños de sus propios negocios.

Llegando de esta manera a las siguientes conclusiones: Las Mypes son administradas y manejadas por los mismos dueños y son capaz de manejar un negocio, teniendo años de permanencia en el mercado y con buena expectativa de seguir invirtiendo en el negocio. El resultado de la encuesta aplicada que las Mypes no conocen sobre el tema gestión de calidad ni herramientas de gestion ya que no se informan, ni se capacitan, es notable el deficiente papel de los dueños de las Mypes en no informarse, es prioridad en tomar interes sobre el tema. Las Mypes son actualmente empresas de gran trascendencia dentro de nuestro mercado empresarial, puesto que son las que más producen y las que más empleos genera, a razón de que los empleadores obtienen mayores y mejores beneficios por acogerse a este sistema especial, y a los trabajadores les permite acceder a dichos centros sin contar con grandes carreras o preparaciones profesionales. Percibe que al aplicar gestión de calidad en su empresa le proporcionaría resultados que le ayuda a lograr sus objetivos a

futuro. Las Mypes formalizados considera que la formalización le ayuda a crecer su empresa en el mercado y obtendría aumentos a sus ventas, acceso al crédito financiero, etc.

Villanueva (2016) En su trabajo de investigación titulada: *Gestión de calidad y formalización de las mypes del sector comercio ambulatorio de abarrotes en el Distrito de Callería, año 2016*, tuvo como objetivo general: Determinar las características del proceso de formalización y consecuentemente la adopción de herramientas administrativas para una gestión de calidad dentro del sector comercio rubro abarrotes del distrito de Callería.

Así mismo la investigación fue de diseño no experimental-transversal de nivel cuantitativo-descriptivo, por lo cual se utilizó una población de 18 mype, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: el 44.44% son casados, 22.22% superior no universitaria incompleta.

Llegando de esta manera a las siguientes conclusiones: Con un mejor manejo de los trámites burocráticos en distintas entidades públicas estoy seguro que las empresas que aún son informales, estarán dispuestos a regularizar ya que los trámites serán más rápidos. • Con la ayuda de las encuestas eh llegado a la siguiente conclusión que la principal característica para que exista un gran índice de informalidad de las MYPES en el mercado bellavista u otras tiendas dentro del distrito de Callería, es que los comerciantes desconocen de los beneficios que trae al ser una empresa formal. • Ahora que conocemos el factor principal del problema una de las soluciones es Formalizar a las MYPES y de esa manera serán reconocidas por el sistema y serán empresas legítimas

dándole la oportunidad de surgir y llegar a ser competitivas. • La innovación es un factor de emprendimiento que brinda crecimiento económico y diferenciación con respecto a otros mercados.

Plasencia (2017) En su trabajo de investigación titulada: *La gestión de calidad y formalización de las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro venta de productos agrícolas del distrito de Santa Cruz de Toledo –Cajamarca, 2016*, tuvo como objetivo general: Determinar las principales características la gestión de calidad y la formalización de las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro venta de productos agrícolas del distrito de Santa Cruz de Toledo - Cajamarca 2016.

Así mismo la investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental-transversal, por lo cual se utilizó una población de 8 micro y pequeñas empresas con una muestra de su totalidad, instrumento aplicativo cuestionario a través de la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: El 50% tienen una edad promedio entre 30 -50 años, el 88% son de género Masculino, el 50% indican que tienen grado de instrucción solo primaria, el 75% son los dueños, el 75% de las micro y pequeñas empresas en estudio son informales, 62.5% de las micro y pequeñas empresas tiene entre 5 a 10 años en mercado, el 50% si conocían lo que es gestión de calidad, el 100% ofrecen productos de calidad, el 62.5 % evalúan el nivel de satisfacción del cliente en la comercialización del producto, el 75% no están formalizadas, el 75%, no les ha generado beneficios ser formales, el 62,5% no están formalizadas por requisitos difíciles y costos elevados.

Llegando de esta manera a las siguientes conclusiones: La mayoría de los representantes de las micro y pequeñas empresas del distrito de Santa Cruz De Toledo, tienen una edad promedio entre 30 -50 años (50%), son de género Masculino (88%), tienen grado de instrucción primaria (50%), son dueños (75%). La mayoría de las micro y pequeñas empresas del distrito de Santa Cruz De Toledo, son informales (75%), tiene entre 5 a 10 años en mercado laboral (62.5%). La mayoría de las micro y pequeñas empresas si conocían lo que es gestión de calidad (50%), si evalúan el nivel de satisfacción del cliente en la comercialización del producto (62.5 %), no consideran que los objetivos de calidad hayan permiti6 lograr la mejora continua (62.5 %).Y en su totalidad que si ofrecen productos de calidad. } La mayoría de las micro y pequeñas empresas no est6n formalizadas (75%), no les ha generado beneficios ser formales (75%), no le genero ning6n beneficio (75%), no est6n formalizadas por requisitos difciles y costos elevados (62,5%).

#### **Antecedente Internacional:**

Valero (2014) En su trabajo de investigaci6n titulada: La presente *La gesti6n de calidad y su influencia en la competitividad alcanzada por las pymes del cant6n milagro*, tuvo como objetivo general: conocer la forma en que las PYMES del cant6n Milagro Gestionan la Calidad y como ello influy6 en la Competitividad que obtuvieron en el per6odo 2012-2013.

As6 mismo la investigaci6n fue de tipo descriptiva, correlacional y cuantitativa o mixta, instrumento aplicativo cuestionario, a trav6s de la t6cnica de la encuesta, obteni6ndose los siguientes resultados: Las PYMES del cant6n Milagro operan bajo una gesti6n que no se caracteriza por la calidad,



los productos y/o servicios que ofrecen carecen de diferenciación, aspecto que no les permite competir con empresas grandes de mayor capital y que basan su trabajo en la calidad. la logística no está basada en una planificación, se genera un desperdicio de tiempo y recursos, las ventas son satisfactorias pero no crecen por la presencia de competidores de mayor tamaño y poder económico. Llegando a las siguientes conclusiones: La gestión de calidad es un factor esencial para alcanzar la competitividad y fortalecerse en el mercado, especialmente cuando la liberalización de las economías lleva a una competencia entre negocios pequeños, medianos y grandes. Los pequeños y medianos negocios no mantienen una estructura organizacional definida; cometen errores en la segregación de tareas y en sus procedimientos de trabajo, trayendo desperdicio del tiempo y de otros recursos físicos.

## **2.2 Bases Teóricas de la Investigación**

### **Microempresa**

El mundo empresarial cada vez toma un papel muy importante, dentro del desarrollo socioeconómico de un país, ya que esta es generadora de empleos, la participación que tienen en los ingresos aportados, ayuda a establecer el grado económico, así mismo juega un papel importante para el desarrollo de la sociedad, ya que reduce la pobreza, una microempresa puede desarrollarse en distintas actividades económicas, además puede constituirse como una persona natural o jurídica, las estrategias que dichas empresas emplean para ser más competitivas, requieren también ajustarse a un proceso tecnológico, para atender respectivamente a los distintos movimientos del mercado generado por los consumidores. Según los informes de Obregón (2015) afirma que:

La micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (p.1)

Es una actividad económica la cual puede desempeñarse en cualquier rubro, sea persona Natural o Jurídica, además es la encargada de brindar servicio a los consumidores, su objetivo principal es desarrollar distintas actividades como la transformación, producción de productos,

etc. Gracias a las empresas se desarrollan productos innovadores para los clientes, los cuales van a permitir saciar sus necesidades.

Según el estudio se observa que las empresas, la constituyeron por generar utilidades, esto indica que ayuda al desarrollo de la economía, así mismo puedan subsistir en el mercado. De 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 61.1% manifestaron que la constituyeron por generar utilidades, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que la constituyeron por generar utilidades.

### **Gestión de calidad**

Es una herramienta necesaria dentro del sector empresarial, incluye los procedimientos y políticas de calidad, para satisfacer necesidades para lo cual fue emprendido, así mismo una empresa al brindar productos y servicios de calidad, tendrá una gran competencia en el mercado, ya que lo que busca el consumidor es la calidad del producto.

La importancia de implementar un sistema de gestión de calidad dentro de las Mype, es poder desarrollarse interiormente, por medio de una serie características, para que el producto brindado cumpla con las expectativas de los consumidores. Al respecto Flores (2017) hace referencia que: “La gestión de calidad es un conjunto de procesos que se encargan de implementar una serie de actividades direccionadas a mejorar la calidad de los productos, procesos, implementación de estrategias, para alcanzar los objetivos organizacionales propuestos”

(p.37). La gestión de calidad, es una herramienta que posee ciertos procesos, por medio de los cuales permitirá mejorar la calidad de los productos y alcanzar los objetivos planteados por la empresa.

De esta manera se pudo comprobar que de las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% manifestaron que si conocen lo que es Gestión de Calidad, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que su representante indico que si conoce lo que es Gestión de Calidad. Desde esta perspectiva se observa que la mayoría de las empresas aplican la gestión de calidad en su organización.

### **Categorías de la gestión de calidad**

Dentro de la gestión de calidad, existen procedimientos relevantes dentro de las organizaciones, las cuales permiten optimizar sus procesos, su objetivo es recopilar información para la producción ciertos productos, de esta manera los clientes quedaran conformes con los productos adquiridos. Al respecto Valencia, Empresas y Calidad (2016) menciona que:

La gestión de calidad se puede dividir en cuatro categorías:

1. Fase de Planificación. Esta es la fase más importante de todas. Aquí es cuando la empresa tiene que abordar cualquier problema o consulta, llegar a la raíz y recopilar todos los datos que nos ayuden a encontrar soluciones a todos y cada uno de los problemas.
2. Fase de acción. Con toda la información anterior, los empleados desarrollan una solución para los problemas

definidos. La eficacia de las soluciones y estrategias también se mide en esta etapa.

3. Fase de comprobación. Es ahora cuando se hace un análisis que compara el antes y el después para comprobar la eficacia de los procesos y medir los resultados.
4. Fase de actuación. En esta fase se documentan los resultados y la empresa se prepara para hacer frente a otros problemas (Citado en Lázaro, 2017, p. 16).

### **Formalización**

Es un instrumento normativo que permite que todas las empresas estén actualizadas bajo las normas dictaminadas en estatutos, las cuales tienen que cumplirse, de no ser así, dicha empresa se somete a un proceso de sanción. La formalización de las empresas mejora la sostenibilidad económica, de igual modo, crea un entorno favorable y apto para la inversión eficiente, creando riquezas, ya que la empresa estaría dotada a las normas adecuadas, trabajaría con ética, y obtendría una libre competencia. Por ello, gracias a la formalización los accionistas pueden acceder a distintos sectores que fomentan su competitividad, las empresas pueden insertarse en distintos mercados y juntarse con otras empresas. Según los informes de Cisneros (2014) afirma que:

Formalización: Es seguir lo que la ley nos manda para poder desarrollar determinada actividad económica, para que la misma sea considerada legal y además formal, y por lo tanto se pueda hacer uso de los beneficios que la misma ley otorga. (p. 48)

La formalización son las leyes necesarias que necesita una empresa, para que pueda realizar cualquier actividad económica, de tal

modo que se considere legal, a la vez formal, de esta manera podría acceder a los beneficios que la ley otorga.

De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si se encuentran formalizadas, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que de la misma manera se encuentra formalizada. Esto indica que el total de las empresas agrícolas en Santa se encuentran formalizadas, y que cumplen con los requerimientos necesarios para su funcionamiento.

### **Ventajas de formalizar una empresa**

Gracias a la formalización, el empresario tiene acceso a participar de distintos servicios, como la competitividad, rentabilidad, así mismo, permite insertarse en otros mercados o empresas, que forman parte de diferentes cadenas productivas, además: Evita sanciones, posibilidades de acceder a créditos financieros, confiabilidad al cliente, reconocimiento y prestigio, participar en Licitaciones públicas, aumento de ventas. Al respecto, Radio RPP (2009) manifiesta que:

Los trabajadores de las MYPES salen de la marginalidad laboral y acceden a derechos laborales y al sistema de salud. Los productos son más competitivos, de calidad y con valor agregado. Las MYPES formales tienen mayor capacidad de desarrollo exportador. Las MYPES pueden acceder a nuevos mercados y contar con fuerza laboral motivada. (Citado en Loreño, 2014, p. 13)

Otro de las ventajas de la formalización es que los productos que brindan tendrán una mejor calidad.

De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 44% manifestaron, que para ellos la ventaja de ser formal, es que le permiten tener reconocimiento y prestigio, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que al igual el representante manifestó que las ventajas de ser formal es que le permite tener reconocimiento y prestigio, esto indica que al brindar los productos, gracias a la calidad que este posee, mediante a los procedimientos aplicados, podrán tener reconocimiento y prestigio.

### **Pasos para formalizar una empresa**

En Perú para poder poner una empresa al mercado, se requiere seguir una serie de pasos, que dictamina las leyes del estado, así mismo todos estos requisitos servirán para que la empresa tenga un buen funcionamiento, no evada impuestos, etc. Según los informes de Fuentes (2018) menciona que los requisitos necesarios son:

1. Búsqueda y reserva del nombre
2. Elaboración de la minuta o acto constitutivo
3. Elaboración de la Escritura Publica
4. Inscripción de la empresa en los registros públicos de personas jurídicas
5. Obtención del ruc
6. Autorizaciones complementarias. (p. 1)

### **Búsqueda y reserva del nombre:**

Es recomendable realizar la búsqueda del nombre de la empresa antes de constituir la, no es un requisito obligatorio pero necesario para agilizar la constitución de la empresa, ya que no deben existir dos empresas con el mismo nombre o razón social, al buscar el nombre se

facilita la continuación al procedimiento de la constitución. Mep (2016) afirma que: “El trámite debe hacerse a título personal en SUNARP, tiene un costo de S/. 5.00 y se puede obtener el resultado el mismo día” (p. 1). El primer paso es realizar la búsqueda del nombre o razón social, esta búsqueda se realiza en la SUNARP, y se verificara si el nombre se encuentra apto para la empresa.

### **Minuta**

Es un documento de carácter privado que sirve para llevar a cabo la constitución de una empresa, así mismo dentro de este documento se detalla el tipo de empresa o razón social, datos de los socios y estatutos, en donde se redacta el cargo, responsabilidades de cada accionista. Mep (2016) afirma que: “Debe ser realizado por un abogado y debe contener los estatutos de la empresa que se va a crear” (p.1). En este documento se redacta, el acuerdo que se resuelve con los contratantes y de igual manera los reglamentos o estatutos que darán paso al funcionamiento de la corporación además es elaborada por un abogado.

### **Elaboración de la Escritura Pública**

Es un instrumento que se tramita ante un notario y que hace mención un acontecimiento pactado de funcionarios, así mismo la información que contenga deberá complementar con ciertos documentos legales. Es un documento por medio del cual, la minuta se hace efectiva o valida, así mismo en este documento se encuentra pactado las declaraciones de los accionistas de la empresa y es legalizada y elaborada por un notario. En los informes del Ministerio de la producción (s. f) hace



mención lo siguiente: “Documento legal, dotado de fe pública, elaborado por notario público” (p. 25). Es un documento el cual lo redacta un notario, de esta manera el documento se encontrara legalizado.

### **Inscripción en los registros públicos**

Esta institución se encarga de legalizar hechos de publicidad, es decir todas las empresas que prestan algún tipo de servicio o realicen actividades de comercio, tienen que ser inscritas en los registros públicos ya que es de carácter obligatorio, esta inscripción normalmente la realiza un notario. Según los informes de Mep (2016) afirma que: “Una vez firmada la escritura pública, el notario o los socios tendrán que realizar la inscripción de la empresa en la Oficina Registra competente (Registro de Personas Jurídicas en la SUNARP)” (p.1). Obtenida la escritura pública, el siguiente procedimiento es llevarla a las SUNARP para ser registrado el nombre de la empresa.

### **Registro Único del Contribuyente (Ruc)**

Documento donde se registra e identifica a las personas jurídicas, con fines tributarios, así mismo este documento es personal, compuesto por dígitos y varía según el tipo de contribuyente, contiene información de actividades económicas realizadas, además de las personas inscritas, este es obligatorio al momento de declarar a la Sunat. Así mismo Anónimo (Sin fecha) refiere que:

El Registro Único del Contribuyente (RUC) es el número identificador de la Cédula Tributaria, personal e intransferible, que corresponde a todas aquellas Personas Físicas (nacionales o extranjeras) y Jurídicas con o sin fines de lucro (empresas,

sociedades, asociaciones, corporaciones, etc.) que realicen actividades económicas dentro del territorio nacional. (p.1)

En tal sentido el ruc es un padrón de carácter personal ya que posee con un número de cédula distinta a otras, además este documento es intransferible, y que corresponde a personas que realicen actividades económicas.

### **Autorizaciones complementarias**

Toda empresa para su constitución requiere de un procedimiento necesario para su buen funcionamiento dentro del mercado según su rubro, este proceso o procedimiento se encuentra normado por reglamentos necesarios para dar inicio a su actividad económica. Las normativas de aplicación son licencias, permisos, etc.

- ✓ **Licencia de Funcionamiento:** Antes de aprobar la licencia de funcionamiento, se comprueba si las instalaciones se han ejecutado de acuerdo a las técnicas descritas en la licencia de actividad previa. Este documento indica que una empresa puede dar inicio a sus actividades. Fuentes (2018) refiere que: “La licencia Municipal de funcionamiento es una autorización que otorga una municipalidad distrital y/o provincial para el desarrollo de actividades económicas (comerciales, industriales o de prestación de servicios profesionales) en su jurisdicción” (p.9). Es un permiso que otorgan los municipios para el desarrollo de actividades empresariales.
- ✓ **Permisos especiales:** Tanto el rubro como el sector de las empresas son distintos, por lo tanto para cada rubro existe una categoría

estipulada por ministros, las cuales son normados bajo leyes especiales y se encargan de supervisar la ejecución de cada empresa, respetando lo dispuesto en cada normatividad. Fuentes (2018) afirma que: “Los permisos, autorizaciones y/o registros especiales se solicitan a los Ministerios y/o oficinas descentralizadas en las regiones según el giro y/o rubro del negocio, permiten certificar que se cumple con las normas de salud de seguridad, de infraestructura, etc” (p.10). Estos permisos son solicitados en los ministerios, con el fin de que cumplan con las normas establecidas, de acuerdo a lo que le compete a cada organización.

- ✓ **Planilla de pago:** Es un registro donde se inscriben a los trabajadores de una empresa, para así tener un control en cuanto a su remuneración, así mismo tiene que ser inscrito en un plazo no mayor a las 72 horas, de esta manera los empleadores poseen de beneficios laborales. Fuentes (2018) afirma que:

Toda empresa que tenga uno o más trabajadores deberá registrar las planillas de pago. Las planillas de pago son un registro contable que brindan elementos que permiten demostrar, de manera transparente, ante la autoridad competente, la relación laboral del trabajador con la empresa, su remuneración y los demás beneficios que se le pagan. (p.13)

Las empresas que cuenten con personal a cargo, tienen la obligación de registrarlos en planilla, para comprobar de manera legal la relación del trabajador con la empresa

- ✓ **Legalización de libros contables:** Es un registro donde se plasma la situación actual, financiera de la empresa, así como las operaciones que realizan, como ingresos y egresos, la validez de este libro es efectiva solo si lo firma un notario. Fuentes (2018) afirma: “La legalización es la constancia, puesta por un notario, en la primera hoja útil del libro contable. (p.15)”. Esta legalización deberá ser sellada y firmada ante un notario, en la primera hoja del libro contable.

## **Tipos de empresas**

### **Persona natural con negocio**

Para la constitución de este tipo de empresa es necesario solo el ruc, la constitución de la empresa implica compromiso por parte de la persona, ya que esta se hace responsable de los pagos tributarios, o deudas, que en un futuro pueda tener. Mep (2016) refiere que “Bajo esta modalidad, tú como persona natural puedes ejercer actividades económicas directamente, y como tal, eres responsable de las obligaciones de tu negocio”. (p.1). Siendo persona natural puedes realizar cualquier tipo de negocio, tales como estéticas, bodegas, etc, así mismo si la empresa tiene deudas financieras, la empresa se hará responsable de las obligaciones, ya sea con el patrimonio o bienes que posee la organización.

### **EIRL (Empresa Individual de Responsabilidad Limitadas)**

Se constituye por voluntad de una sola persona, así mismo su capital de la empresa debe ser distinto al patrimonio del dueño, cuenta

con característica comercial y además es la más utilizada ya que los empresarios pueden tomar decisiones individualmente sin contar con socio alguno. Mep (2016) refiere lo siguiente “Constituida por voluntad unipersonal (un solo dueño), con patrimonio propio distinto al de su Titular, que se constituye para el desarrollo exclusivo de actividades económicas de pequeña empresa” (p.1). Esta empresa se constituye con una sola persona y es de carácter comercial.

### **S.A. Sociedad anónima**

Persona jurídica que posee derechos privados, así mismo el rubro en el que se desempeña puede ser de naturaleza comercial y no responden por las deudas sociales. El número de accionistas no debe ser menor a 2 y la pueden constituir personas naturales o jurídicas. Así mismo López (2015) manifiesta que “Para que cualquiera de estas formas de organización empresarial adquiera la calidad de persona jurídica, debo inscribirla en el Registro de Personas Jurídicas o Libro de Sociedades” (p. 22)

### **SAC. Sociedad anónima cerrada**

Es una persona jurídica que tiene responsabilidad limitada, puede desempeñarse en cualquier rubro sea mercantil o comercial, así mismo esta empresa no exceder a los 20 accionistas. Mep (2016) refiere que:

Será constituido por un mínimo de dos accionistas y un máximo de veinte. El Capital Social está representado por acciones nominativas y se conforma con los aportes (en bienes y/o en efectivo) de los socios, quienes no responden personalmente por las deudas sociales. (p.1)

Se constituye con una cantidad de socios no mayor a 20 socios, esta se conforma con aportaciones en efectivo o bienes, esta empresa no responde por las deudas sociales que tenga.

### **Sociedad comercial de responsabilidad limitada. SRL.**

En esta empresa el capital se divide en partes iguales entre los participantes, así mismo no pueden exceder a los 20 socios. De acuerdo con Mep (2016) refiere que:

- Requiere de un mínimo de dos socios y no puede exceder de veinte socios.
- Los socios tienen preferencia para la adquisición de las aportaciones.
- El Capital Social está integrado por las aportaciones de los socios.
- Al constituirse la sociedad, el capital debe estar pagado en no menos del 25% de cada participación. Asimismo, debe estar depositado en una entidad bancaria o financiera del sistema financiero nacional a nombre de la sociedad. (p.1)

### **Regímenes tributarios**

#### **NRUS (Nuevo Registro Único Simplificado)**

Es uno de los regímenes creados para los pequeños negocios, ya que el pago se realiza mensualmente, de acuerdo a sus ingresos, se encuentra dirigidos a personas naturales, que realicen algún tipo de venta comercial tales como bodegas, bazar, etc. Emprender (2018) afirma que:

En este régimen tributario se encuentran las personas que tienen un pequeño negocio cuyos principales clientes son consumidores finales.

#### **Ventajas que te ofrece este Régimen Tributario:**

- ✓ No llevas registros contables.
- ✓ Sólo efectúas un pago único mensual. (p. 1).

Es un régimen donde se encuentran las personas que poseen negocios con un menor valor económico en comparación a otro, está dirigida a consumidores finales, y a la vez te ofrece ciertas ventajas ya que estos negocios no requieren contar con libros contables y solo se realiza el pago 1 vez al mes.

### **Régimen Especial de Renta**

Régimen apropiado para empresas donde se registran a personas naturales que desarrollen algún negocio ya sea de servicio, comercio o industria, incluyen empresas que produzcan, manufacturen productos. Emprender (2018) afirma que:

En este régimen tributario se encuentran las personas con negocio y personas jurídicas que obtengan rentas provenientes de: Actividades de comercio y/o industria, entendiéndose por tales a la venta de los bienes que adquieran, produzcan o manufacturen, así como la de aquellos recursos naturales que extraigan, incluidos la cría y el cultivo y actividades de servicios.

#### **Ventajas que te ofrece este Régimen Tributario:**

- ✓ Sólo llevas dos registros contables (Registro de Compras y Registro de Ventas).
- ✓ Sólo presentas declaraciones mensuales. (p.1)

Es un régimen donde se encuentran registrados a personas naturales y jurídicas que posean rentas de tercera categoría, es decir personas que se dediquen al comercio, o actividades industriales, dentro

de las ventajas que posee este régimen es que solo se lleva dos registros de compra y venta, además las declaraciones son mensuales.

### **Régimen Mype Tributario**

Se encuentra dirigido a los contribuyentes, que cuenten con rentas de tercera categoría, así mismo esta posee requisitos y ventajas, para poder acceder a dicho régimen en tal sentido. Emprender (2018) afirma que:

Es un régimen creado especialmente para las Micro y Pequeñas empresas, con el objetivo de promover su crecimiento al brindarles condiciones más simples para cumplir con sus obligaciones tributarias. Uno de los requisitos para estar en este régimen es que tus ingresos netos no superen las S/.1700 UIT en el ejercicio gravable.

#### **Ventajas que te ofrece este régimen tributario:**

- ✓ Montos a pagar de acuerdo a la ganancia obtenida.
- ✓ Tasas reducidas Posibilidad de suspender los pagos a cuenta.
- ✓ Poder emitir comprobantes de cualquier tipo. (p.1)

Dirigido a empresas donde las ventas no superen a S/ 1700 UIT durante el periodo de un año, su objetivo es generar crecimiento, ya que les brinda condiciones más simples para que puedan tributar.

### **Régimen General**

Es un régimen tributario, que está comprendido por personas que realicen actividades de negocios dentro de ellas pueden estar personas naturales y jurídicas, así mismo que generen rentas de tercera categoría. Emprender (2018) hace referencia que:



En este régimen tributario se encuentran las personas con negocio y personas jurídicas que desarrollan actividades que constituyan negocio habitual, tales como las comerciales, industriales y mineras; la explotación agropecuaria, forestal, pesquera o de otros recursos naturales; la prestación de servicios comerciales, financieros, industriales, transportes, etc. (p.1).

Dentro de este régimen pertenecen las personas que poseen de cualquier tipo de negocios o que desarrollen cualquier tipo de actividad económica.

### **El REMYPE (Registro de la Micro y pequeña empresa)**

Es un registro que permite que las empresas puedan acceder a beneficios, este registro se realiza por medio de la web, y posee de requisitos necesarios para poder proceder a su inscripción, así mismo esta posee ciertos requisitos. Sunat (2018) afirma que:

- RUC Vigente
- Tener el Usuario y Clave SOL
- Tener como mínimo un trabajador.
- No pertenecer al rubro de bares, discotecas casinos y juegos de azar.

De esta manera, se puede definir los requisitos: la empresa debe tener 1 trabajador, cumplir con las características necesarias de las micro y pequeñas empresas y contar con ruc.

De acuerdo con los resultados obtenidos de las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 61.1% de encuestados, manifestaron que no se encuentran registrados en la Ley REMYPE, lo cual no coincide con los resultados de la Mype JYN'S

Dreams SAC, ya que el representante manifestó que si se encuentra registrada en la Ley REMYPE. De esta manera se comprueba que las empresas agrícolas, al no encontrarse registradas en la ley Remype, no conocen los beneficios que brindan.

### **Micro y pequeñas empresas agropecuarias**

Son aquellas que ofrecen productos, herramientas agrícolas, así mismo productos químicos como insecticidas, fertilizantes, es decir todo que tenga relación con la agricultura.

Las empresas agrícolas son aquellas que se encargan de vender y desarrollar productos agrícolas y su actividad económica también es la producción de alimentos, de acuerdo a distintos tipos de ganados entre ellos el cerdo, vacas, toros, etc. Siendo así que la organización agrícola está ligada a dos procesos productivos el agrícola, el de transformación. Según los informes de Rubio (2014) menciona que:

Son aquellas que ofrecen productos e insumos agrícolas, herramientas para la agricultura, productos químicos, fertilizantes y todo lo necesario para la agricultura en general, las empresas agropecuarias para poder comercializar sus productos tienen que contar con las licencias requeridas ya sea por parte de la municipalidad como por SENASA las cuales mencionaremos a continuación:

- ✓ Licencia de funcionamiento
- ✓ Certificado de defensa civil.
- ✓ Licencia de SENASA para ventas de insecticidas y fungicidas.
- ✓ Licencia de SENASA para venta de semillas y fertilizantes.

(p. 20, 21)

## **2.3 Marco Conceptual**

### **Gestión de calidad**

Hoy en día la gestión de calidad se ha convertido en una herramienta importante dentro del mundo empresarial, ya que se basa en el logro de los objetivos planteados, mediante procesos que regulen una buena calidad de los productos o servicios, hacia el consumidor final, logrando el cumplimiento de sus exigencias, de esta manera llegar a superar sus expectativas de los consumidores. Gracias a los procesos de la gestión de calidad, permitirá que las organizaciones sean más competitivas, brindando un producto acorde a las exigencias de los consumidores, de esta manera la empresa ganara prestigio y podrá desarrollarse dentro del mercado. El nivel de satisfacción del cliente, permitirá que la empresa pueda surgir y estar acorde con la competencia, ya que de esta manera verán alternativas de actualizarse constantemente.

De esta manera, la gestión de calidad se basa en los productos o servicios que una organización brinda, así mismo una buena calidad del producto, se refiere a que pasó por procesos basados bajo el control de las normas ISO. Muchas de las veces las empresas sacan productos con publicidad falsa, y con fechas vencidas, la gestión de calidad se basa en que el producto tiene que pasar por distintos procedimientos necesarios que lo dictamina las normas, ser actualizados y recién sacar al mercado. La gestión de calidad se centra en muchas cosas por ejemplo la calidad del producto brindado, el estado es quien se encarga dar seguimiento,

para que pase por distintos procesos y así obtener una calidad más consistente.

### **Concepto de microempresa**

Es cualquier actividad de explotación económica, ya sea natural o jurídica la cual se encarga, de producir, transformar bienes con el fin de brindar un servicio o producto a los consumidores.

Es una compañía pequeña que se desempeña en cualquier tipo de actividad comercial, satisfaciendo diversas necesidades, así mismo puede desarrollarse en distintos rubros tales como agropecuarios, comerciales, industriales, etc.

Una empresa está condicionada a las distintas reglas, procedimientos, que generan las instituciones internas y externas de un país, para el buen funcionamiento y existencia de la misma

### **Características de las microempresas en el Perú**

Para que una empresa pueda distinguirse como micro o pequeña empresa, se requiere un monto de ventas anuales, las cuales servirán para identificar la cantidad que tributarán, hoy en día la formalización es una herramienta que aún subsiste, debido a eso se toman las características y responsabilidades que le correspondería como empresa, todas las empresas a nivel nacional, como internacional, tienen una serie de procesos al momento de su constitución, así mismo los empresarios deben darse la tarea de conocer las características y normamientos legales de cada empresa según el tamaño, uno de los requisitos necesarios que todo empresario debería conocer para poder formalizar su empresa es tributar

de acuerdo a las ventas anuales, basándose a lo que le indica el estado ya que estas poseen de reglamentos de venta, de acuerdo a UIT (Unidad Impositiva Tributaria), en el año 2017 cada UIT correspondía a un monto de S/ 4, 050, así mismo el monto no se mantiene cada año, en el año 2018 se modificó el monto de la UIT a S/ 4150.00.

Una microempresa, no debe exceder de 150 UIT y una pequeña empresa no debe exceder las 1700 UIT.

### **Microempresa Agrícola**

Una empresa agrícola, es aquella que brinda productos derivados de la agricultura, así mismo es una organización productora de elementos como tierra, capital. El sector agrícola hoy en día juega un papel muy importante ya que gracias a los productos que ofrecen pueden mantener en buen estado las siembras para que los cultivos estén en buen estado para el consumo humano, dentro de los productos que ofrecen se encuentran los insecticidas, abonos, fertilizantes.

### **Formalización**

La formalización es adecuar a una empresa a los reglamentos necesarios para su funcionamiento y pueda crecer dentro de un mercado ya sea nacional o internacional, así mismo una empresa formalizada permite, obtener créditos bancarios, participar en licitaciones públicas, ser más reconocida a nivel mundial, y permite que el país se desarrolle dentro de la economía.

Actualmente en el Perú la economía no es estable, por lo cual hay personas que abren un negocio sin aplicar los estatutos suficientes

que dictaminan las leyes, es decir evaden impuestos, por lo tanto es una desventaja ya que trabajan con miedo, la productividad es baja, un bajo crecimiento económico, etc.

El estado es el que se encarga de proponer leyes para cada uno de los sectores empresariales, sea micro o pequeña empresa, su objetivo es que las empresas puedan desarrollarse, así mismo que las personas dueñas de la organización, puede ser una persona natural o jurídica y tener distintas características, propias según su régimen.

### **La Formalización como instrumento para la incorporación**

Se puede decir que actualmente existen empresas que laboran de igual modo no cuentan con los requerimientos establecidos, ni sus procedimientos actualizados, así mismo, una empresa al no tener en regla, las condiciones necesarias para el buen funcionamiento, produce una gran desventaja con el desarrollo de la economía del país, se perjudica como empresa ya que no podrá crecer en el mercado, participar de licitaciones públicas, etc.

### **La formalización en el Perú**

En el Perú la formalización son normas que sirven, para ganar oportunidades, es por eso que el estado creo un registro nacional de empresas sean micro, pequeña y mediana empresa, para que no haya informalidad dentro del país, sin embargo teniendo esta oportunidad hay personas que no están informadas de dicho reglamento, es por eso que son ilegales, otras tienen conocimiento, pero se les hace difícil pagar impuestos, por ello no lo formalizan. Para que una empresa pueda ser

formal en el Perú, es necesario seguir procedimientos, es costoso, pero a la vez beneficioso para las micro y pequeñas empresas, ya que evitarían multas y sanciones.

Un sector informal, si bien es cierto evita costos, pero a la vez pierde oportunidades de acoplarse a nuevos mercados ya sea nacionales o internacionales, como también la modernización. Por otro lado existen empresas que se inscriben para tributar, sin embargo estas no cumplen con el pago, lo cual dicha empresa podría ser sancionada, ya que no está cumpliendo con el régimen indicado, y pierden la oportunidad de desarrollarse como una grande empresa.

### **III. HIPÓTESIS**

En la presente investigación denominada, Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización Legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017.Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC no se plantea hipótesis por tratarse de una investigación de tipo descriptiva.



## **IV. METODOLOGIA**

### **4.1 Diseño de la investigación**

- No experimental, ya que solo se estudiaran las variables, mas no se manipulara, así mismo se observara el fenómeno tal como se encuentra.
- Es transversal, porque analizaremos las variables en un periodo de tiempo y espacio determinado.
- Descriptivo ya que se describieron las partes más relevantes de las variables en estudio.

### **4.2 Población y Muestra**

La población de este estudio está constituido por todas las Micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro de venta de insecticidas (agrícolas), que mediante un sondeo se determinó 23 Mype las mismas que se encuentran ubicadas en Santa.

Se tomó una muestra de 19 microempresas agrícolas, y se aplicó un cuestionario de 22 preguntas cerradas, a los representantes de las empresas.

### 4.3 Definición y Operacionalización de variables

Variable	Definición de Variable	Dimensiones	Indicadores	Medición
<b>Características de los Representantes de las micro y pequeñas empresas.</b>	Personas las cuales dirigen una organización de las empresas encuestadas.	Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 a menos de 30 años</li> <li>- 30 a menos de 40 años</li> <li>- de 40 a menos de 50 años</li> <li>- Más de 50 años</li> </ul>	Razón
		Género del encuestado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Femenino</li> <li>- Masculino</li> </ul>	Nominal
		Grado de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaria</li> <li>- Secundaria</li> <li>- Superior técnico</li> <li>- Superior Universitario</li> </ul>	Ordinal
		Cargo en la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Titular- gerente</li> <li>- Administrador</li> <li>- Encargado</li> </ul>	Ordinal

*Fuente: Elaboración propia*

Variable	Definición de Variable	Dimensiones	Indicadores	Medición
<b>Características de las micro y pequeñas empresas.</b>	Personas las cuales dirigen una organización de las empresas encuestadas.	Forma por la que obtuvo la Mype	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Negocio Familiar</li> <li>- Herencia Familiar</li> <li>- Constitución Propia</li> <li>- Otro</li> </ul>	Nominal
		Motivos por la que constituyó su empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar Puestos de Trabajo</li> <li>- Generar Utilidades</li> <li>- Satisfacer las necesidades del cliente</li> <li>- Todas las anteriores.</li> </ul>	Nominal
		Años de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De cero a menos de 3 años.</li> <li>- De 3 a menos de 6 años.</li> <li>- De 6 a más años.</li> </ul>	Razón
		Cantidad de trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 0 a 3 trabajadores</li> <li>- De 4 a 6 trabajadores</li> <li>- De 7 a 9 trabajadores</li> <li>- Más de 9 trabajadores</li> </ul>	Razón

*Fuente: Elaboración propia*

Variable	Definición de Variable	Dimensiones	Indicadores	Medición
Gestión de calidad bajo en enfoque de formalización legal	Gestión de calidad son procesos que permiten mejorar la calidad de un producto o servicio, así mismo la formalización es un ente regulador para que una organización funcione adecuadamente en el mercado.	Conoce lo que es Gestión de Calidad	- Si - No	Nominal
		Conoce las normas ISO	- Si - No	Nominal
		Su empresa es:	- Formal - Informal	Nominal
		Considera importante la formalización	- Si - No	Nominal
		Para usted la formalización es:	- Inversión - Gasto	Nominal
		Ventajas de ser formal	- Aumento de las ventas - Reconocimiento y prestigio - Crecimiento de mercado - Participar en licitaciones publicas	Nominal
		Tipo de organización empresarial que tiene	- Persona Natural - EIRL - SRL - SAC - SAA	Nominal
		Emite comprobantes de pago	- Si - No	Nominal
		En qué régimen tributario se encuentra	- Nuevo Régimen Único Simplificado - Régimen Mype Tributario - Régimen General - Régimen Especial	Nominal
		Sus trabajadores están registrados en planilla	- Si - No	Nominal
		Cuenta con licencia de funcionamiento	- Si - No	Nominal
		Toma en cuenta los procedimientos de SENASA	- Si - No	Nominal
		Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado	- Si - No	Nominal
Su Mype se encuentra registrada en el Remype	- Si - No	Nominal		

*Fuente: Elaboración propia*

#### **4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la realización de la siguiente investigación se realizará una encuesta, para así poder obtener la información necesaria, para la descripción del proyecto.

**Instrumento:** Para recoger la información, se empleará cuestionarios, lo que nos permitirá conocer la información necesaria de la empresa, así mismo el cuestionario consta de preguntas relacionadas a gestión de calidad y formalización.

#### **4.5 Plan de Análisis**

Para el análisis de los datos recolectados en la investigación se utilizarán diversos programas tales como el Excel, ya que estos permitirán calcular los resultados del estudio, así mismo la elaboración de tablas, figuras de las variables en estudio, Word ya que en ello se redactó el proyecto, y por último el PDF para la elaboración de la presentación del proyecto final de investigación.

#### 4.6 Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Población y muestra	Metodología y diseño de la investigación	Técnicas e instrumentos
<p>¿Cuales son las principales características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017.Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar las principales características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las principales características de los representantes de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.</li> <li>- Describir las principales características de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.</li> <li>- Realizar un análisis comparativo de las características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.</li> </ul>	<p>Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización.</p>	<p><b>Población:</b> Está conformada por 23 micro empresas del sector comercio, rubro venta de insecticidas, ubicado en Distrito Santa, Provincia Del Santa.</p> <p><b>Muestra:</b> Consta de 19 micro y pequeñas empresas.</p>	<p><b>Nivel:</b> Descriptivo.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental-transversal.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

#### **4.7 Principios éticos**

Este proyecto tendrá como principio la confiabilidad ya que todos los datos obtenidos y por obtener serán reales, así mismo tendrá una información clara y concisa sobre este trabajo de investigación.

Principio de respeto al autor de la responsabilidad

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados

**Tabla 1:** Características de los representantes de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Características de las Mype	Número	Porcentaje	Caso JYN'S Dreams SAC.	
			Número	Porcentaje
<b>Edad del Encuestado</b>				
18 a menos de 30 años	8	44.4	0	0.0
30 a menos de 40 años	6	33.3	1	100.0
de 40 a menos de 50 años	4	22.2	0	0.0
Más de 50 años	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Género del Encuestado</b>				
Femenino	3	16.7	1	100.0
Masculino	15	83.3	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Grado de Instrucción</b>				
Primaria	0	0.0	0	0.0
Secundaria	1	5.6	0	0.0
Superior Técnico	14	77.8	1	100.0
Superior Universitario	3	16.7	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Cargo en la Empresa</b>				
Titular - Gerente	1	5.6	1	100.0
Administrador	4	22.2	0	0.0
Encargado	13	72.2	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas en el sector comercio, Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2018.



**Tabla 2:** Características de las micro y pequeñas empresas del Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

<b>Características de las Mype</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Caso JYN'S Dreams SAC.</b>	
			<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Forma por la que obtuvo la Mype</b>				
Negocio Familiar	4	22.2	0	0.0
Herencia Familiar	0	0.0	0	0.0
Constitución Propia	8	44.4	1	100.0
Otro	6	33.3	0	0.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>
<b>Motivos por la que constituyo la empresa</b>				
Generar Puestos de Trabajo	3	16.7	0	0.0
Generar Utilidades	11	61.1	1	100.0
Satisfacer las necesidades del cliente	0	0.0	0	0.0
Todas las anteriores	4	22.2	0	0.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>
<b>Años de funcionamiento de la empresa</b>				
De cero a menos de 3 años	6	33.3	0	0.0
De 3 a menos de 6 años	2	11.1	0	0.0
De 6 a más años	10	55.6	1	100.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>
<b>Cantidad de trabajadores de la Mype</b>				
De cero a 3 trabajadores	9	50.0	1	100.0
De 4 a 6 trabajadores	3	16.7	0	0.0
De 7 a 9 trabajadores	2	11.1	0	0.0
Más de 9 trabajadores	4	22.2	0	0.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas en el sector comercio, Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2018.

**Tabla 3:** Características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

<b>Características de las Mype</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Caso JYN'S Dreams SAC.</b>	
			<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Conoce lo que es Gestión de Calidad</b>				
Si	13	72.2	1	100.0
No	5	27.8	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Conoce las normas ISO</b>				
Si	11	61.1	1	100.0
No	7	38.9	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Su empresa es:</b>				
Formal	18	100.0	1	100.0
Informal	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Considera importante la formalización</b>				
Si	17	94.4	1	100.0
No	1	5.6	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Para usted la formalización es:</b>				
Inversión	17	94.4	1	100.0
Gasto	1	5.6	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Ventajas de ser formal</b>				
Aumento de las ventas	4	22.2	0	0.0
Reconocimiento y prestigio	8	44.4	1	100.0
Crecimiento de mercado	3	16.7	0	0.0
Participar en licitaciones publicas	3	16.7	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Tipo de organización empresarial que tiene</b>				
Persona Natural	1	5.6	0	0.0
EIRL	9	50.0	0	0.0
SRL	3	16.7	0	0.0
SAC	5	27.8	1	100.0
SAA	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0

Continua...

**Tabla 3:** Características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Concluye

<b>Características de las Mype</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Caso JYN'S Dreams SAC.</b>	
			<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Emite comprobantes de pago</b>				
Si	18	100.0	1	100.0
No	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>En qué régimen tributario se encuentra</b>				
Nuevo Régimen Único Simplificado	3	16.7	1	100.0
Régimen Mype Tributario	0	0.0	0	0.0
Régimen General	11	61.1	0	0.0
Régimen Especial	4	22.2	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Sus trabajadores están registrados en planilla</b>				
Si	18	100.0	1	100.0
No	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Cuenta con licencia de funcionamiento</b>				
Si	18	100.0	1	100.0
No	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Toma en cuenta los procedimientos de SENASA</b>				
Si	18	100.0	1	100.0
No	0	0.0	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado</b>				
Si	13	72.2	1	100.0
No	5	27.8	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0
<b>Su Mype se encuentra registrada en el Remype</b>				
Si	7	38.9	1	100.0
No	11	61.1	0	0.0
Total	18	100.0	1	100.0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los representantes de las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas en el sector comercio, Santa del Distrito de Santa, año 2018.

## 5.2 Análisis de resultados

### Respecto al objetivo específico 1

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 1, se observa que del 100% de la muestra el 44.4% manifestaron tener de 18 a menos de 30 años de edad, lo cual coincide ligeramente con los resultados de la empresa JYN'S Dreams SAC, en donde se identifica que el representante tiene de 30 a menos de 40 años de edad. Esto indica que los representantes legales de las Mype son mayores de 18 años y menores de 40 años de edad, es recomendable requerir personas adultas, ya que se mantienen durante el tiempo, además son personas capaces de brindar una información adecuada y poseen de más experiencia.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 1, se observa que del 100% de la muestra el 83.3% son de género masculino, lo cual no coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante de la Mype es de género femenino. En tal sentido se deduce que en su mayoría los representantes de las Mype son de género masculino, de este modo es recomendable contratar personal género masculino para este tipo de empresas, ya que hay productos que necesitan ser cargados desde almacén y productos que son delicados para la salud.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 1, se observa que del 100% de la muestra el 77.8% manifestaron tener grado superior técnico, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que se observa que representante tiene grado superior técnico. Por lo tanto se entiende que los representantes de la empresa en su mayoría tienen educación superior técnica, de esta manera se puede observar que tener estudios superiores es una ventaja

en la organización, ya que se pueden desempeñar adecuadamente y manejar estrategias aplicables en el mercado para ser más competitivo.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 1, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% se desempeñan como encargados, lo cual contrasta con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que se observa que el representante se desempeña como titular – gerente. De esta manera podemos observar que en su mayoría se desempeñan como encargados o representantes del dueño, esto indica que los dueños de las empresas se encuentran ausentes y confían su negocio a personas encargadas para el funcionamiento.

## **Respecto al objetivo específico 2.**

### **Acerca de las Micro y pequeñas empresas**

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 44.4% manifestaron que la forma que obtuvieron la Mype fue por constitución propia, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que la forma que obtuvo la Mype fue por constitución propia. De esta manera se observa que las empresas fueron constituidas por los dueños.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 61.1% manifestaron que la constituyeron por generar utilidades, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que la constituyeron por generar utilidades. En tal sentido se deduce que las empresas fueron creadas para generar utilidades.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 55.6% manifestaron que tiene funcionando de 6 a más años en el mercado, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que del mismo modo, según el estudio tiene funcionando de 6 años a más. Por lo tanto se entiende que en su mayoría las empresas tienen funcionando más de 6 años en el mercado, lo cual es un beneficio para las empresas, ya que les permite desarrollarse más y ganar experiencia.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 2, se observa que del 100% de la muestra el 50% manifestaron que tienen una cantidad de 0 a 3 trabajadores en su empresa, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que según los estudios tiene una cantidad de 0 a 3 trabajadores en su empresa. De este modo se entiende que la mitad de las empresas en estudio según la muestra tienen de 0 a 3 trabajadores, esto indica que para estos tipos de Mype es suficiente, esta cantidad de personal, porque es una empresa pequeña.

### **Respecto al objetivo específico 3**

#### **Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización legal**

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% manifestaron que si conocen lo que es Gestión de Calidad, lo cual corrobora con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que su representante indico que si conoce lo que es Gestión de Calidad. Esto indica que en su mayoría las empresas conocen lo que es Gestión de Calidad, ya que es una herramienta necesaria para las empresas, para que puedan ofrecer un

producto el cual cumpla con los requisitos necesarios para ser sacado al mercado.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 61.1% manifestaron que si conocen las normas ISO, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que su representante indico que si conoce las normas ISO de certificación a la calidad. Esto indica que la mayoría de representantes legales si conocen las normas ISO de certificación a la calidad, las normas ISO mejoran la garantía del producto, y gracias a estas normas, se lleva una buena gestión de calidad en todos los procesos dentro de la empresa.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si se encuentran formalizadas, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que de la misma manera se encuentra formalizada. De esta manera podemos comprobar que en su mayoría las Mype si se encuentran formalizadas, esto indica que cumplen los requerimientos necesarios para su funcionamiento, según los informes de Cisneros (2014) afirma que: Formalización: Es seguir lo que la ley nos manda para poder desarrollar determinada actividad económica, para que la misma sea considerada legal y además formal, y por lo tanto se pueda hacer uso de los beneficios que la misma ley otorga. (p. 48)
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 94.4% manifestaron que si es importante la formalización para la empresa, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que del mismo modo considera importante la formalización. Por tal motivo se observa

que la formalización es importante para las empresas, para poder tener un funcionamiento legal y adecuado.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 94.4% manifestaron que para ellos la formalización es una inversión, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que la formalización es una inversión. Esto indica que la mayoría de las empresas considera a la formalización como una inversión, porque ya es costoso en su momento, pero a largo plazo es un beneficio.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 44% manifestaron, que para ellos la ventaja de ser formal, es que le permiten tener reconocimiento y prestigio, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que al igual el representante manifestó que la ventaja de ser formal es que le permite tener reconocimiento y prestigio. Esto indica que tener reconocimiento y prestigio permitirá desarrollarse a la empresa, hacerse más conocida y posesionarse en el mercado.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 50% manifestaron que el tipo de organización empresarial que tienen es EIRL, lo cual no coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, en donde el representante manifestó que el tipo de organización empresarial que tienen es una SAC. Esto indica que la mayoría poseen de una empresa pequeña, y que sus aportaciones, van de acuerdo a sus ventas.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si emiten comprobantes de pago, de tal manera que coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que si emiten



comprobantes de pago. Esto indica que si llevan un registro adecuado en las ventas que realizan.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% de la muestra el 61.1% manifestaron que se encuentran registrados en el Régimen General, lo cual no coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que se encuentra registrada en el Nuevo Régimen Único Simplificado. Esto indica que la mayoría de empresas se encuentran registradas en el Régimen General, la cual la comprenden personas naturales o jurídicas.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% de sus trabajadores si se encuentran registrados en libro de planillas, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que sus trabajadores si se encuentran registrados en planilla. Esto indica que la mayoría de representantes cumplen con el derecho de los trabajadores.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100% si cuenta con licencia de funcionamiento, de esta manera coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que si cuenta con licencia de funcionamiento. De este modo se observa que las empresas si cuentan con licencia de funcionamiento, esto indica que cuentan con el permiso para poder desempeñar su actividad comercial.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que el 100%, si toman en cuenta los procedimientos de SENASA al momento de comercializar sus productos, de esta manera coincide con los resultados de la Mype JYN'S

Dreams SAC, ya que el representante manifestó que si toman en cuenta los procedimientos SENASA al momento de comercializar sus productos. Por lo tanto se observa que las empresas toman en cuenta los procedimientos SENASA al momento de comercializar sus productos.

- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 72.2% manifestaron que si saben que ser una Mype formal le permite realizar contratos con el Estado, lo cual coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó tener conocimiento que ser formal le permite realizar contratos con el estado. De este modo se observa que los representantes de las empresas tienen conocimiento que ser formal le permite realizar contratos con el estado.
- De las 18 Mype en estudio: En la tabla 3, se observa que del 100% de la muestra el 61.1% manifestaron que no se encuentran registrados en el REMYPE, lo cual no coincide con los resultados de la Mype JYN'S Dreams SAC, ya que el representante manifestó que si se encuentra registrada en el REMYPE. Por lo tanto se observa que la mayoría de empresas mencionan que no están registradas en el REMYPE, esto indica que no conocen los beneficios que brinda.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Respecto al objetivo específico 1**

- La mayoría (77.7%) de las Mype en estudio incluido el caso, los representantes tienen de 18 a menos de 40 años de edad, en forma acumulada; son de género masculino (83.3%); tienen educación superior técnico (77.8%); se desempeñan como encargados (72.2%), mientras que en el caso, el representante es de género femenino, así mismo la Mype está administrada por el Titular – gerente.

### **Respecto al objetivo específico 2**

- La mayoría de las micro y pequeñas empresas incluido el caso fueron constituidas para generar utilidades (61.1%); tienen funcionando de 6 a más años en el mercado (55.6%); así mismo la mitad de las micro y pequeñas empresas incluido el caso, tienen de 0 a 3 trabajadores en la empresa (50%); de igual modo la mayoría simple de las micro y pequeñas empresas (44.4%) incluido el caso la obtuvieron por constitución propia.

### **Respecto al objetivo específico 3**

- En su totalidad las micro y pequeñas empresas del rubro venta de insecticidas, y el caso de la Mype JY DREAMS SAC son formales (100%); emiten comprobantes de pago (100%); sus trabajadores se encuentran registrados en planilla (100%); cuenta con licencia de funcionamiento (100%); toma en cuenta los procedimientos SENASA (100%); la mayoría de las micro y pequeñas empresas incluido el caso conocen lo que es gestión de calidad (72.2%); así mismo el (61.1%) conocen las normas ISO de certificación a la calidad; consideran importante la formalización (94.4%); consideran que la formalización es una inversión (94.4%); el (61.1%) se encuentran en el régimen tributario general, mientras que el caso de la Mype se encuentra en el

nuevo régimen único simplificado; saben que ser formal le permite realizar contratos con el estado (72.2%); se encuentran registrados en el REMYPE (61.1%) ;la mitad de las micro y pequeñas empresas tienen una organización empresarial EIRL (50%), mientras que en el caso tiene una organización empresarial SAC; la mayoría simple de las micro y pequeñas empresas, incluido el caso, consideran que la ventaja de ser formal, es reconocimiento y prestigio (44.4%).

### **Recomendaciones**

Como parte de la investigación se recomienda a los microempresario del sector agrícola, que se registren en el Remype, así mismo capacitarse, informarse en cuanto al tema, ya que esta manera tendrán conocimiento sobre los beneficios de la ley.

Así mismo se recomienda a los microempresarios capacitarse en temas de gestión de calidad, ya que esto va a permitir el aumento de las ventas y tener un buen control dentro de la organización, de tal manera que los clientes se sientan satisfechos.

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, M. (2017). Realizo el trabajo de investigación denominado: *Gestión de calidad en la capacitación en ventas de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro zapaterías, centro de la ciudad de Chimbote, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000045652>
- Barco, M. (2017). *Gestión de calidad en atención al cliente en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de equipos de sonido e instrumentos musicales, distrito de Chimbote, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000045647>
- Chuquipiondo, A. (2017). *Gestión de calidad y formalización en la mypes ventas de repuestos y accesorios de motos y motokar del Distrito de Yarinacocha , año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000042973>
- Cisneros, E. (2014). *Caracterización De Formalización Y Competitividad En La Empresa De Transportes Celeste Y Servicios S.A (Piura), Año 2014*. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034232>
- El Comercio. (2017). *ComexPerú: Mypes siguen aumentando pero formalización no avanza*. Recuperado de:

<https://elcomercio.pe/economia/negocios/informalidad-micro-pequenos-negocios-peru-noticia-noticia-448518>

El Ferrol. (2016). *Las mypes en Chimbote: ¿cómo aceleramos el motor?*. Recuperado de: <http://www.elferrolchimbote.com/index.php/especiales/1414-las-mypes-en-chimbote-como-aceleramos-el-motor>

Emprender. (2018). *Iniciando mi negocio*. Recuperado de: <http://emprender.sunat.gob.pe/como-me-conviene-tributar>

Galdon, B. (2014). *La Pequeña Y Mediana Empresa, Motor De La Economía Española*. Disponible en: <http://www.20minutos.es/noticia/2144813/0/pyme/economia/espana/>

Garron, P. (2015). *La realidad de la microempresa en Panamá*. Recuperado de: <https://es.linkedin.com/pulse/la-realidad-de-microempresa-en-panam%C3%A1-pablo-garron>

Flores, M. (2017). *Gestión de calidad bajo el enfoque del marketing y la competitividad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro pollerías del jirón José Balta del Distrito de Chimbote, 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000043953>

Fuentes, L. (2018). *Pasos para constituir una persona jurídica – 2da edición*. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/005651439b3b162e803bb>

Lazaro, C.(2017). *Gestión De Calidad Con El Uso De Las Tecnologías De Información Y Comunicación En Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector*

*Comercio – Rubro Ferretería, Ciudad De Pucallpa, Año 2017.* (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000045259>

López, F. (2015). *Caracterización de la formalización y el financiamiento de las Mypes del sector comercio - rubro venta de prendas de vestir para damas del distrito de Nuevo Chimbote, del año 2013.* (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000035315>

Loreño, K. (2014). *Caracterización del financiamiento y formalización en las mypes del sector servicio - rubro hoteles del distrito de Nuevo Chimbote, periodo 2012 – 2013.* (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034213>

Los Andes (2015). *En Puno hay más de 300 mil micro y pequeñas empresa informales.* Recuperado de: <http://www.losandes.com.pe/Economia/20150618/89383.html>

MEP. (2016). *Guía mi empresa propia.* Recuperado de: <https://mep.pe/wp-archivos/pdf/guiamep2016.pdf>

Miempresapropia. (2016). *Constitución y formalización de tu empresa en el Perú.* Recuperado de: <https://mep.pe/constitucion-y-formalizacion-de-tu-empresa-en-el-peru/>

Ministerio de la Producción. (Sin fecha). *Formalización empresarial.* Recuperado de: [www.mac.pe/descargas/Formalizacion\\_Empresarial-MACMYPE.pdf](http://www.mac.pe/descargas/Formalizacion_Empresarial-MACMYPE.pdf)

- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Sin fecha). *Inscripción del REMYPE*. [https://www.mep.pe/intranetmiembromep/Constitucion-y-Fomalizacion/MEP\\_Manual\\_Constitucion\\_y\\_Formalizacion.pdf](https://www.mep.pe/intranetmiembromep/Constitucion-y-Fomalizacion/MEP_Manual_Constitucion_y_Formalizacion.pdf)
- Obregón, T.(2015). *Las Mypes*. Recuperado de: [aempresarial.com/web/revitem/4\\_17969\\_74866.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/4_17969_74866.pdf)
- Panorama Cajamarquino. (2018). *Informalidad de Mypes en la región es del 60%*. Recuperado de: <https://panoramacajamarquino.com/2018/05/19/informalidad-de-mypes-en-la-region-es-del-60/>
- Plasencia, E. (2017). *La gestión de calidad y formalización de las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro venta de productos agrícolas del distrito de Santa Cruz de Toledo –Cajamarca, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000045556>
- Reinerio, C. (2013). *Gestión De Calidad, Formalización, Competitividad, Financiamiento, Capacitación Y Rentabilidad En Micro Y Pequeñas Empresas De La Provincia Del Santa (2013)*. Disponible en: <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/viewFile/829/489>
- Rubio, Y. (2014). *Caracterización del financiamiento y la gestión de calidad en las mype's del sector - comercio rubro - venta de productos agropecuarios, equipos e insumos del Distrito de Chimbote, año 2011*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Disponible en: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Documents/Uladech\\_Biblioteca\\_virtual\\_8.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Documents/Uladech_Biblioteca_virtual_8.pdf)



Sunat. (2017). *Regímenes tributario Sunat*. Perú. Recuperado de: <http://www.Sunat.gob.pe/>

Valero, M. (2014). *La gestión de calidad y su influencia en la competitividad alcanzada por las pymes del cantón milagro*. (Tesis de maestría). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Recuperado de: <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/LA%20GESTION%20DE%20CALIDAD%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20COMPETITIVIDAD%20ALCANZADA.pdf>

Villanueva, R. (2016). *Gestión de calidad y formalización de las mypes del sector comercio ambulatorio de abarrotes en el Distrito de Callería, año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000042985>

## ANEXOS

### Anexo 01

#### Cronograma de Actividades

Actividades		Fechas asignadas															
		Abril				Mayo				Junio				Julio			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Socialización del Spa	X															
02	Redacción de las Bases Teóricas		X														
03	Cronograma para recolección de datos			X													
04	Instrumento de recolección de datos				X												
05	Instrumento de recolección de datos					X											
06	Recolección de datos						X										
07	Recolección de datos							X									
08	Recolección de datos								X								
09	Recolección de datos									X							
10	Procesamiento de datos										X						
11	Procesamiento de datos											X					
12	Presentación de los resultado de la investigación												X				
13	Presentación de los resultado de la investigación													X			
14	Presentación de los resultado de la investigación														X		
15	Presentación de los resultado de la investigación															X	
16	Exposición proyecto de investigación																X

## Presupuesto

<b>Materiales y/ o actividades</b>	<b>Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Cuaderno	Und	1	5.00	5.00
Lápiz	Und	1	1.00	1.00
Lapicero	Und	2	2.00	4.00
USB	Und	1	30.00	30.00
Impresión	Und	2	0.30	0.60
Sobre manila	Und	1	0.50	0.50
Copias	Und	20	0.10	2.00
Una laptop	Und	1	1,700.00	1,700.00
Impresión del proyecto	Und	34	0.30	10.20
Folder	Und	1	1.00	1.00
Pasajes para encuestar	Und	8	2.00	16.00
Pasajes para asesoría	Und	7	3.00	21
Servicio de Internet	Und	1	400.00	500.00
Consumo de energía eléctrica para el desarrollo del proyecto	Und	1	40.00	40.00
Otros				300.00
<b>Total</b>				<b>2,631.30</b>

## Anexo 02

**Muestra y Población:** La población de las micro y pequeñas empresas que comercializan productos agrícolas en el distrito de Santa, consta de 23 microempresas las cuales se tomó una muestra de 19, en donde se aplicó las encuestas, así mismo algunos no quisieron brindar información sobre los representantes.

N°	Nombre de la Mype	Dirección	Número de Ruc	Nombre del Representante
1	Agrícola Buena Cosecha E.I.R.L.	Jr. Rio Santa	2056922 9465	Agreda Angulo Lucy Paoli
2	Inversiones agrícolas anglehsber EIRL "Inaga"	Jr. Rio Santa Mz A L Lt. 08	2056928 2358	Albarrán Caldas Anglehsber
3	Sanagro Agrow SAC	Jr. Rio Santa	2060202 3673	Rojas True Carlos Enrique
4	Agrofer. SRL	Jr. Rio Santa Nro. 201	2011550 2744	Morales Bernuy Habraham Abel
5	Agrotecnia Alvis EIRL	Jr. Marañón. Mz A. Lt. 09	2048227 2283	Alvites Villegas William Oswaldo
6	GVM Agro. SAC	Pj. San Carlos. Mz A. Lt. 20 .	2060182 1070	Guzmán Mautino Guiselli Karin
7	Agro Star. Jyn's Dreams. SAC	Esq. Huallaga y Apurímac Mz. 4 Lt. 15	2054177 0209	Alegre Torrejón Rossana Natali
8	Representaciones Agr. San Sebastián SRL	Jr. Rio Santa Mz. G Lote. 8a	2044579 8712	Villa Creder Mayra Jeanette
9	Agropecuaria Chimú SRL	JR. Rio Santa y Marañón Mz A. Lt. 17	2013341 7452	Ruiz Guerra Marina Mercedes
10	Agropecuaria Rebeca EIRL	Jr. Rio Santa Nro. 366	2053183 3016	Verde Villacorta Ruperto
11	Agro servicios e inversiones el campesino EIRL	Jr. Rio Santa Mz F. Lt 8A	2060146 2444	Grandes Vargas Elsa del Carmen
12	Depósito de Insumos Agrícolas. SAC Dinsa	Jr. Rio Santa Nro. 245	2044573 9384	Figueroa Díaz Carlos Domingo
13	Agrotecnología Integral EIRL	Jr. Rio Santa Nro. 245B	2048239 0057	Lázaro Rodríguez Francisco Cobel
14	Agrofernanda. SAC	Jr. Rio Santa y Marañón Nro. 203	2055629 6848	Maldonado García Lina Isabel
15	Agroinversiones Agriplant	Jr. Marañón		Anónimo
16	Agropecuaria Chimbote	Jr. Rio Santa y Jr Amazonas Nro 301		Pérez Gutiérrez Luis
17	Agrícola serrano Natural	Jr. Marañón	1033256 9967	Anónimo
18	Agro Perú	Jr. Marañón		Anónimo
19	Agropecuaria dos de mayo	Jr. Marañón		Anónimo

### Anexo 3

#### Acerca de los representantes legales de la empresa

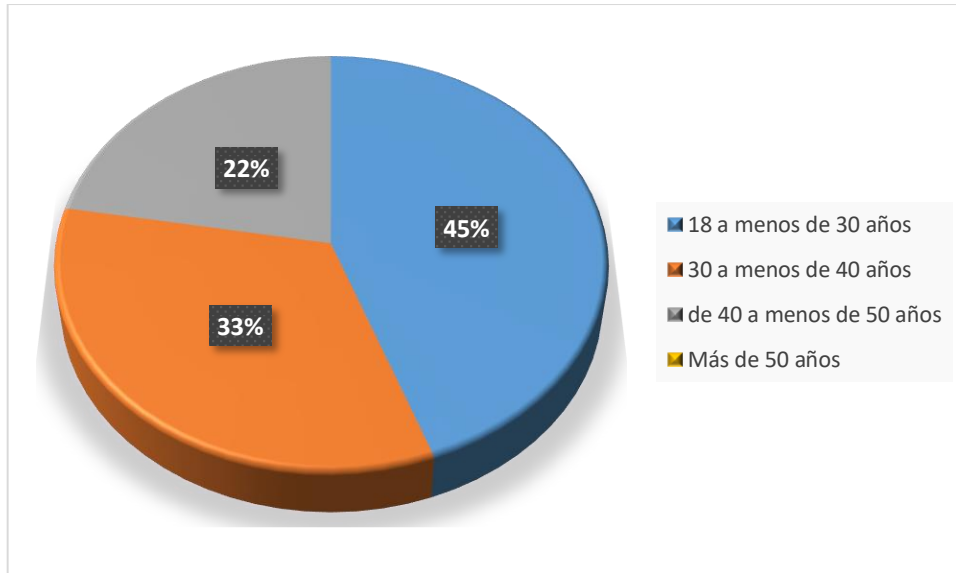


Figura 1: Edad del Encuestado

Fuente: Tabla 1

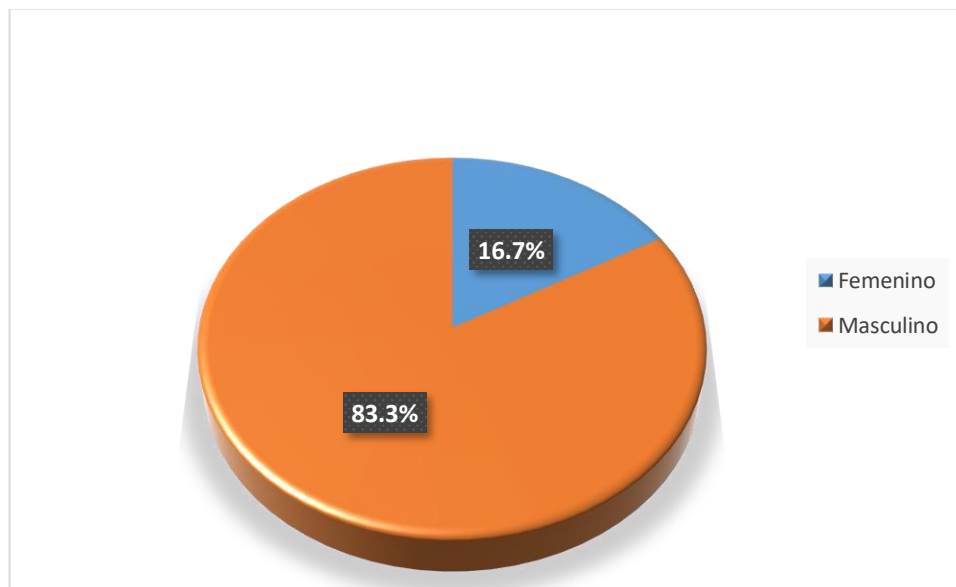


Figura 2: Género del Encuestado

Fuente: Tabla 1

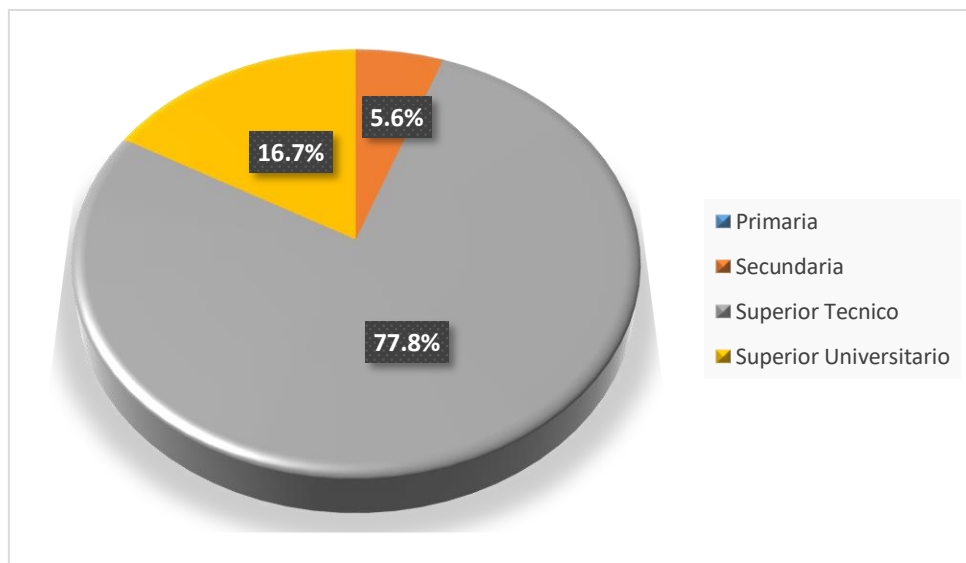


Figura 3: Grado de Instrucción

Fuente: Tabla 1

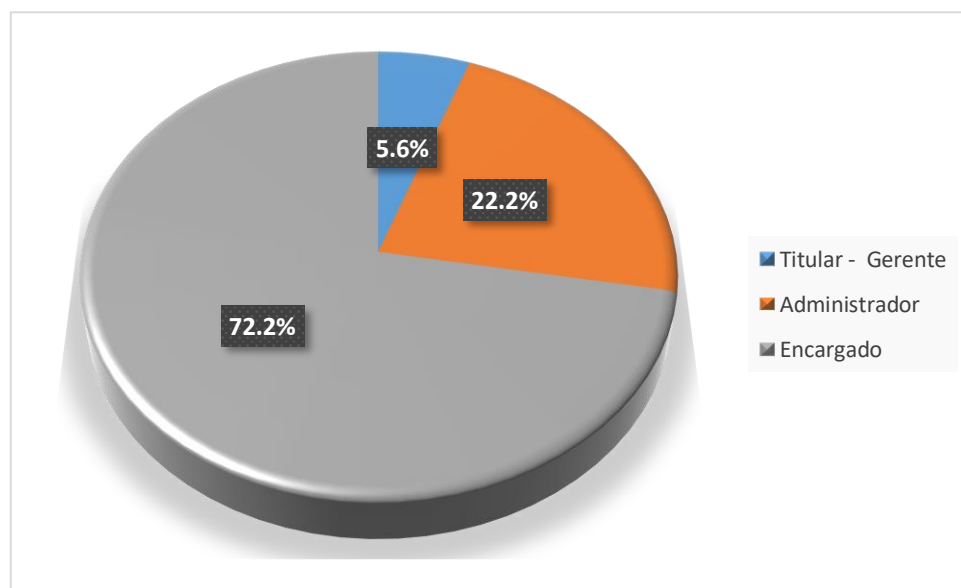


Figura 4: Cargo en la Empresa

Fuente: Tabla 1

## Acerca de las Micro y pequeñas empresas

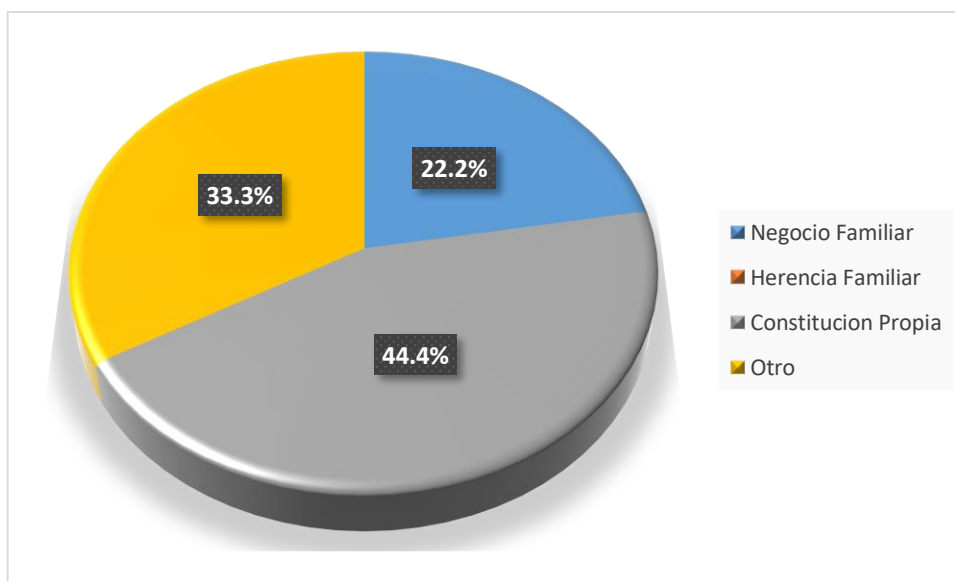


Figura 5: Forma por la que obtuvo la Mype

Fuente: Tabla 2

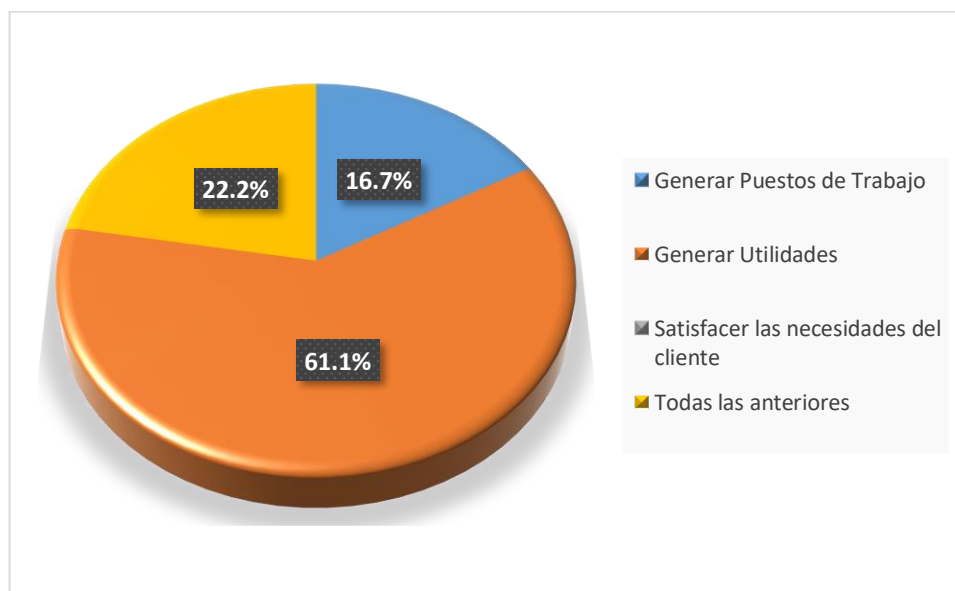


Figura 6: Motivos por la que constituyo la empresa

Fuente: Tabla 2

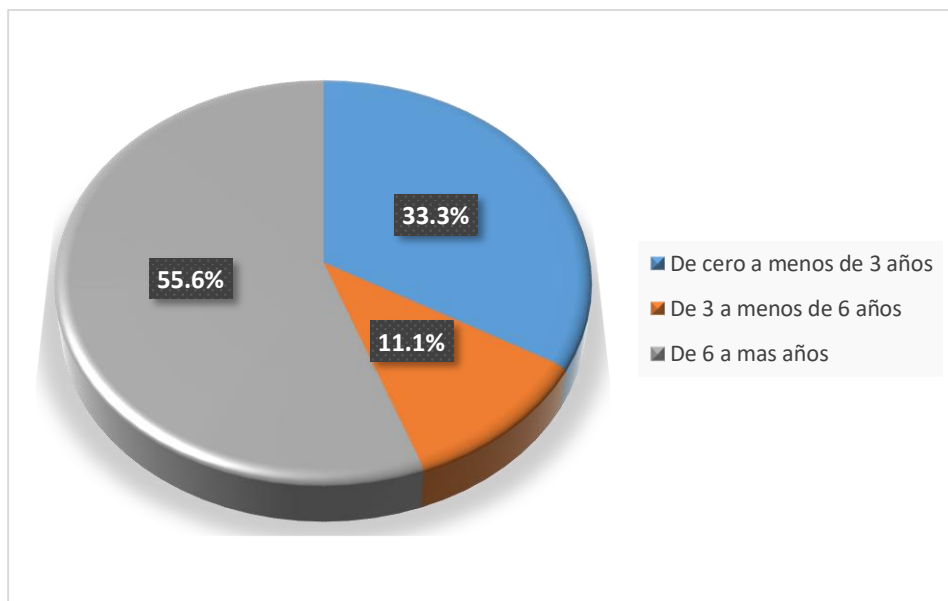


Figura 7: Años de funcionamiento de la empresa

Fuente: Tabla 2

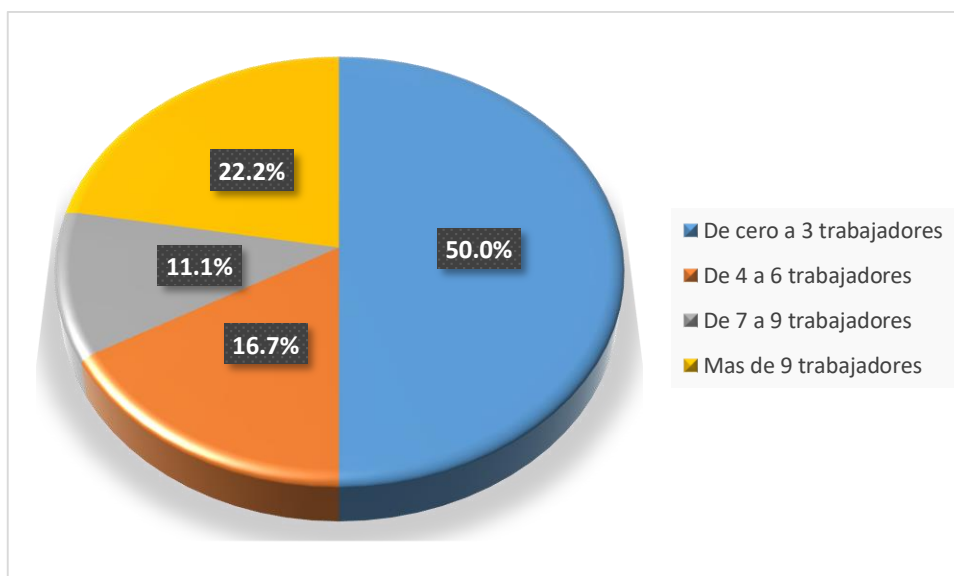


Figura 8: Cantidad de trabajadores de la Mype

Fuente: Tabla 2



## Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización

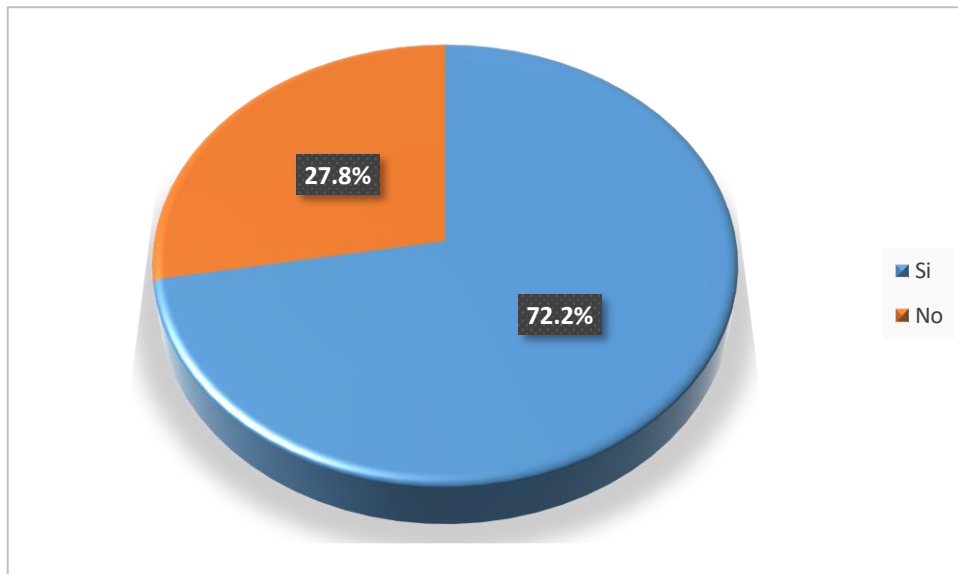


Figura 9: Conoce lo que es Gestión de Calidad

Fuente: Tabla 3

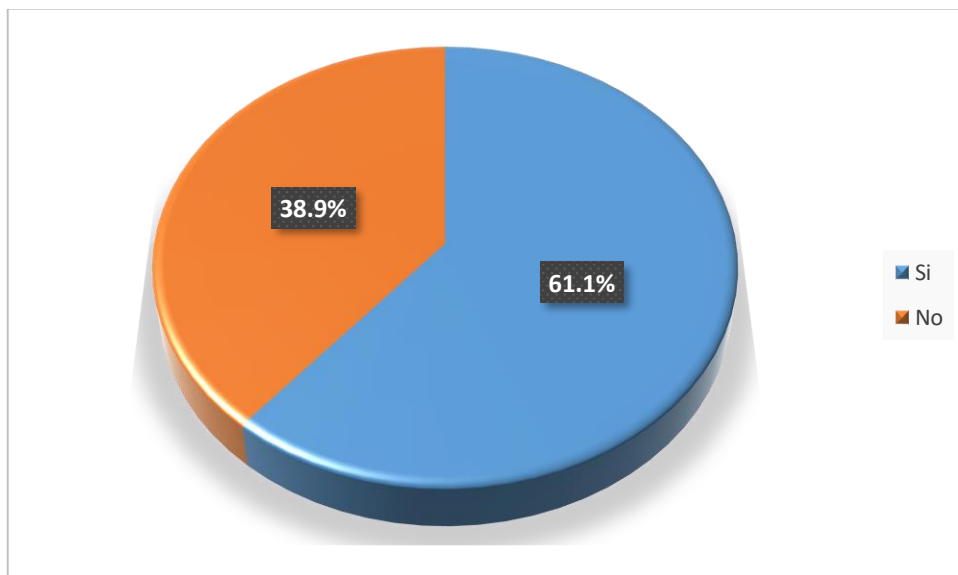


Figura 10: Conoce las normas ISO

Fuente: Tabla 3

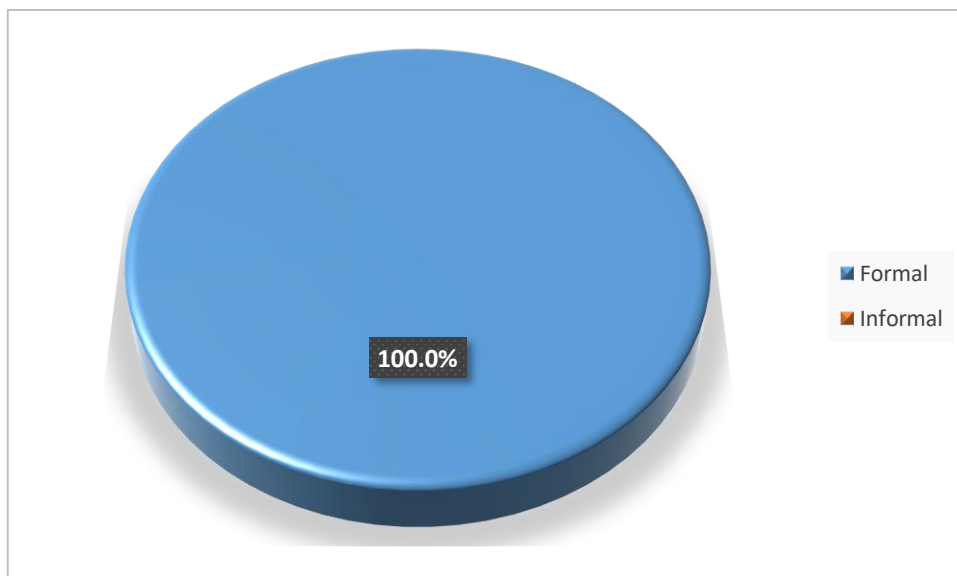


Figura 11: Su empresa es:

Fuente: Tabla 3

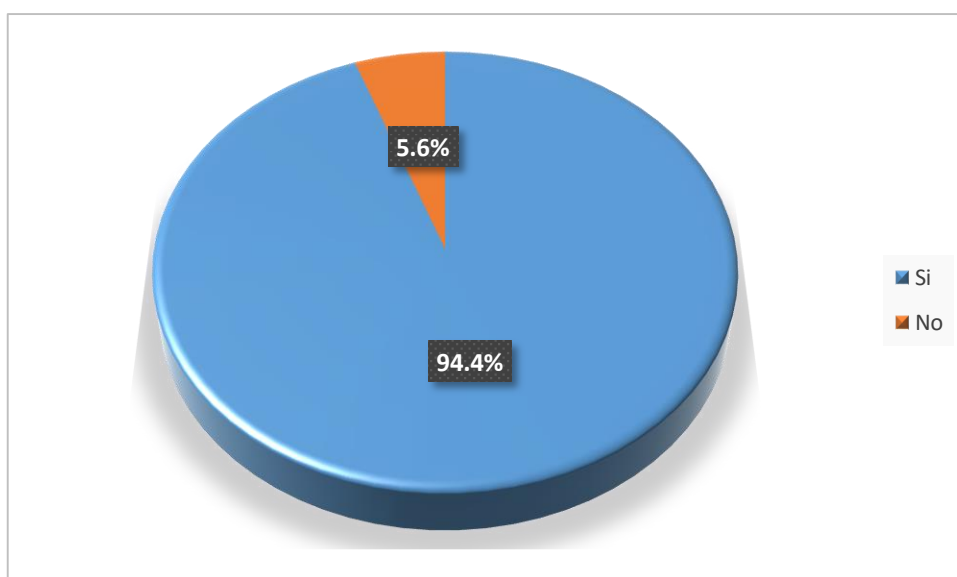


Figura 12: Considera importante la formalización

Fuente: Tabla 3

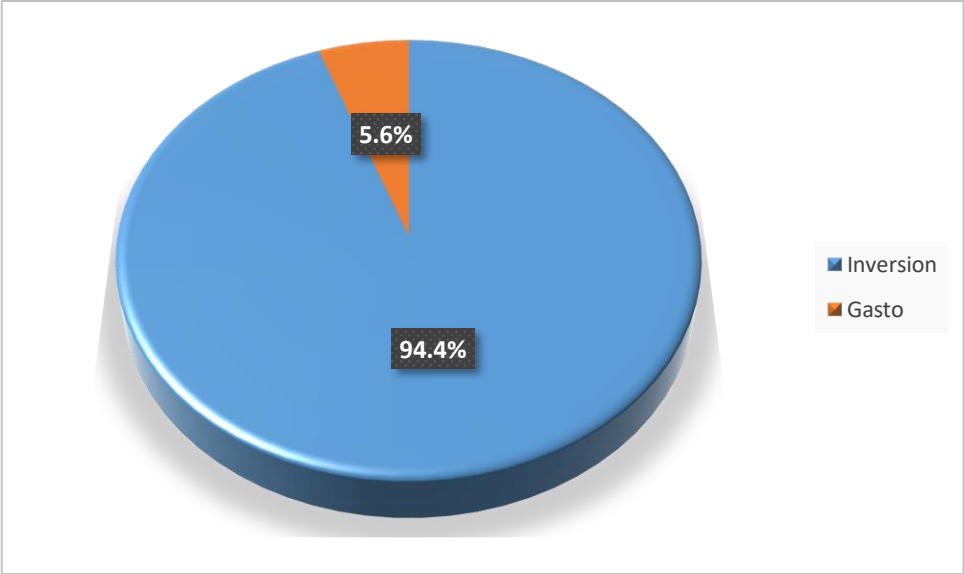


Figura 13: Para usted la formalización es:

Fuente: Tabla 3

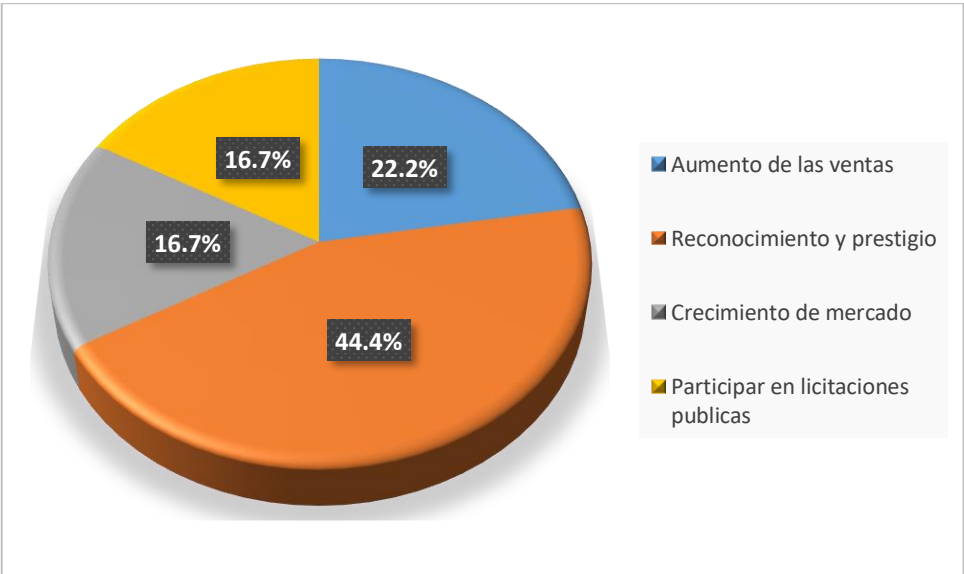


Figura 14: Ventajas de ser formal

Fuente: Tabla 3

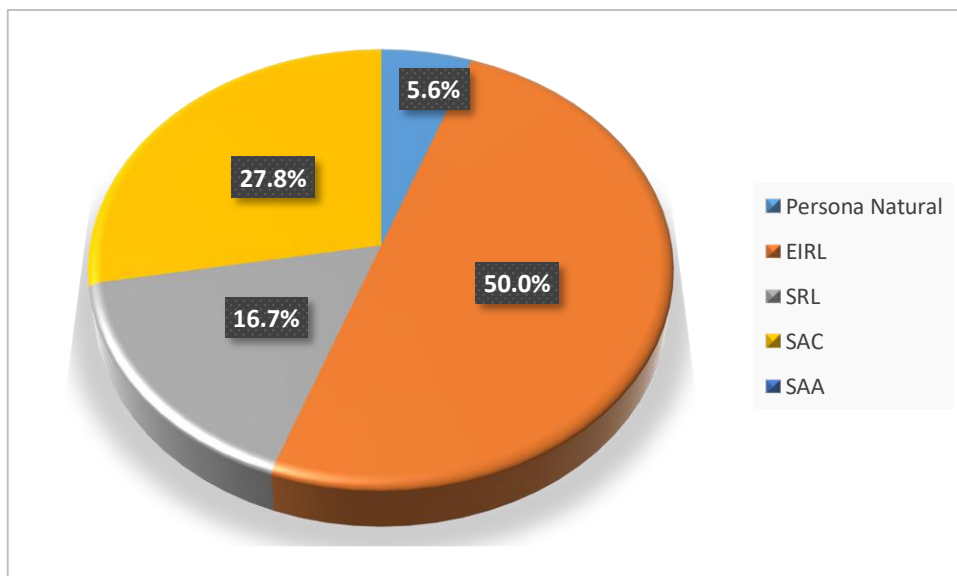


Figura 15: Tipo de organización empresarial que tiene

Fuente: Tabla 3

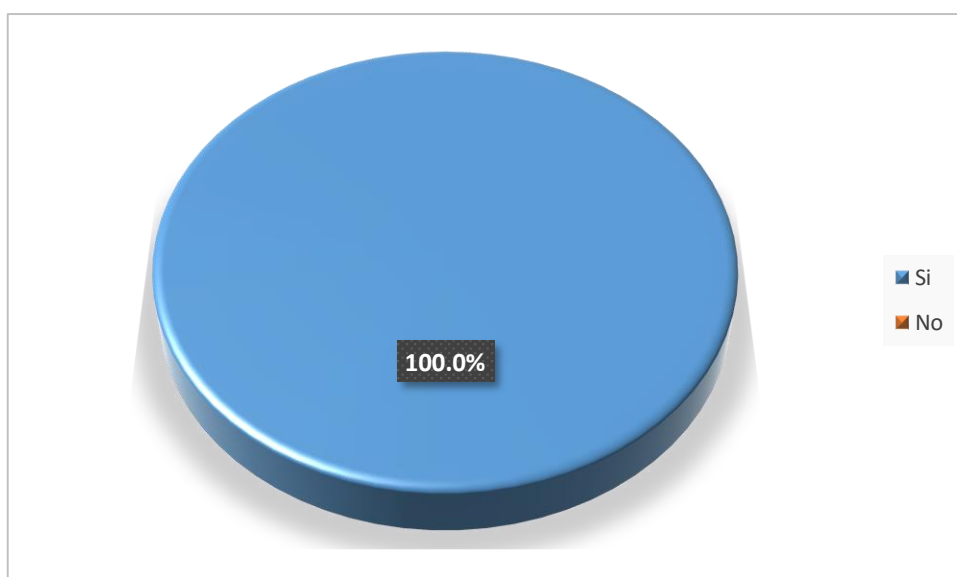


Figura 16: Emite comprobantes de pago

Fuente: Tabla 3

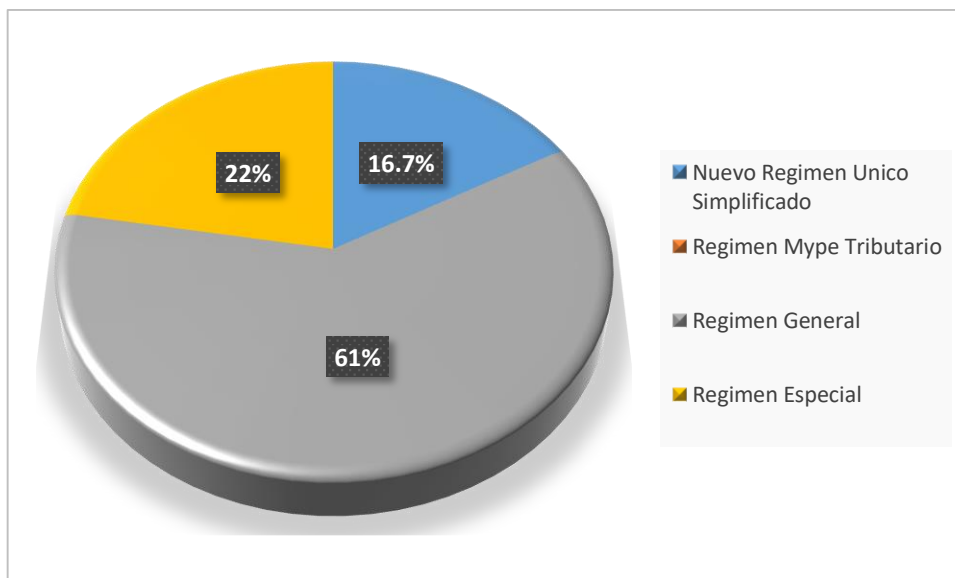


Figura 17: En qué régimen tributario se encuentra

Fuente: Tabla 3

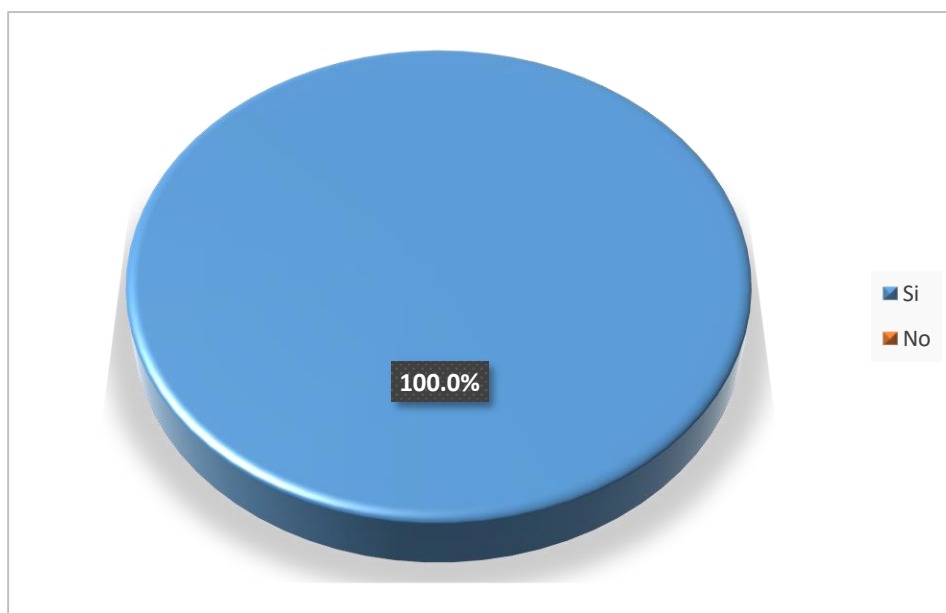


Figura 18: Sus trabajadores están registrados en planilla

Fuente: Tabla 3

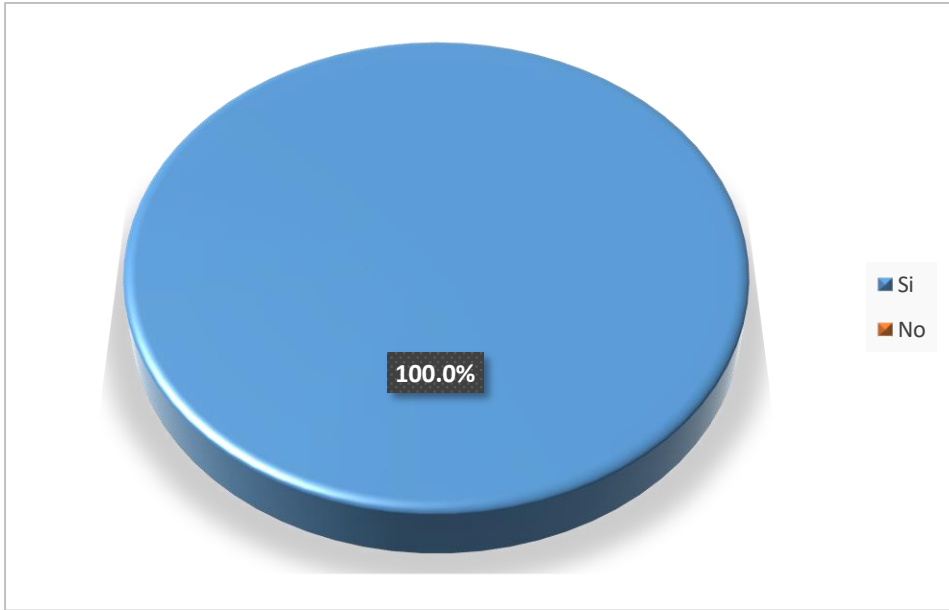


Figura 19: Cuenta con licencia de funcionamiento

Fuente: Tabla 3

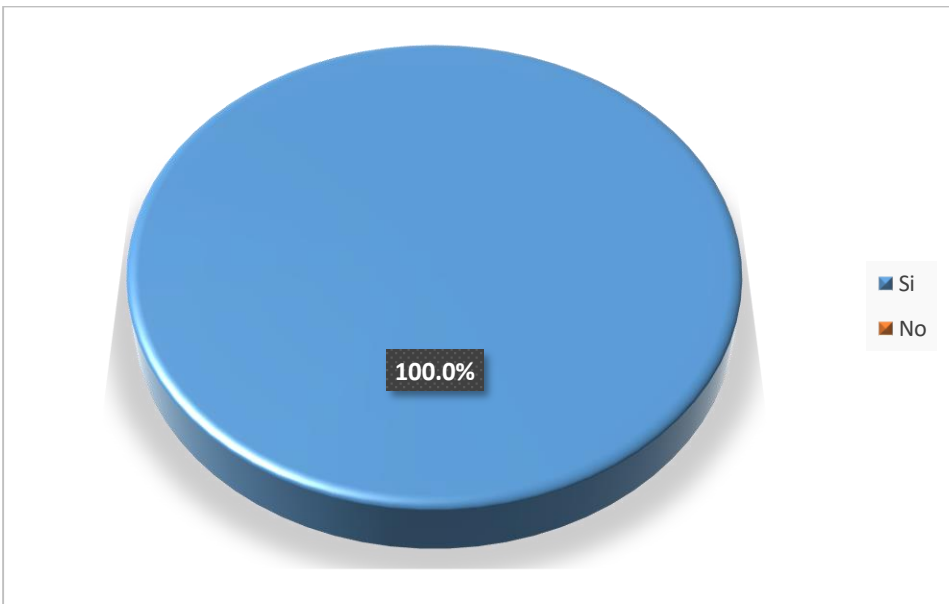


Figura 20: Toma en cuenta los procedimientos de SENASA

Fuente: Tabla 3

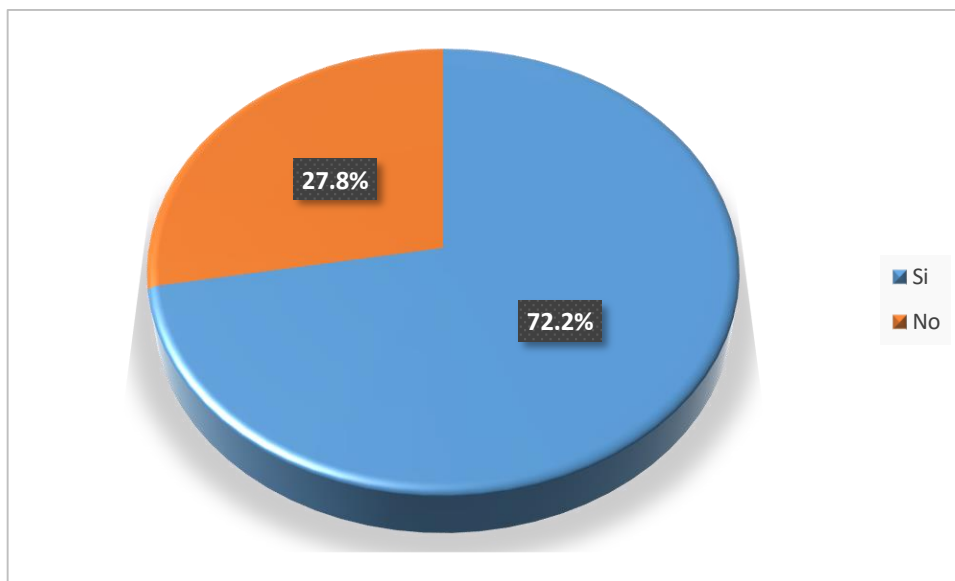


Figura 21: Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado

Fuente: Tabla 3

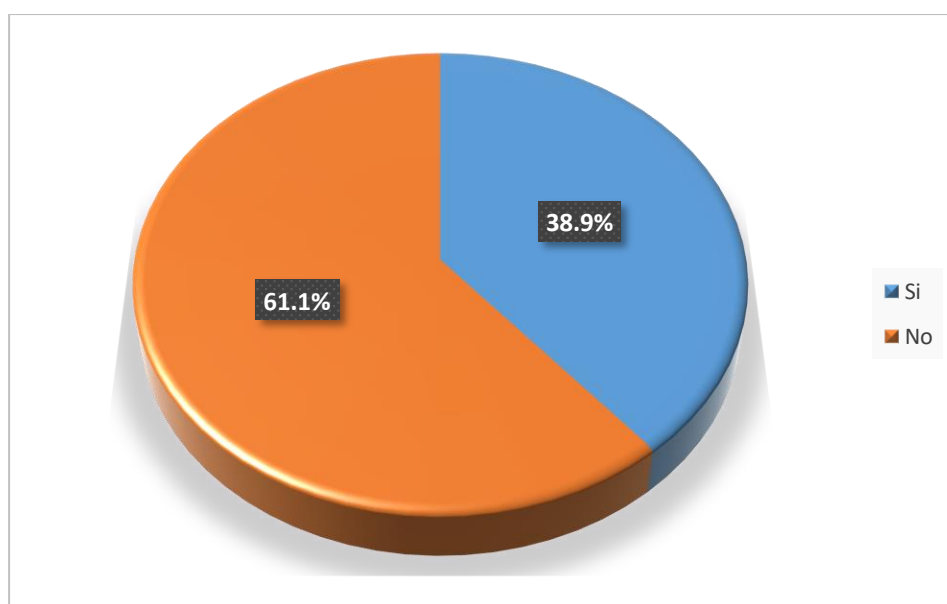


Figura 22: Su Mype se encuentra registrada en el Remype

Fuente: Tabla 3

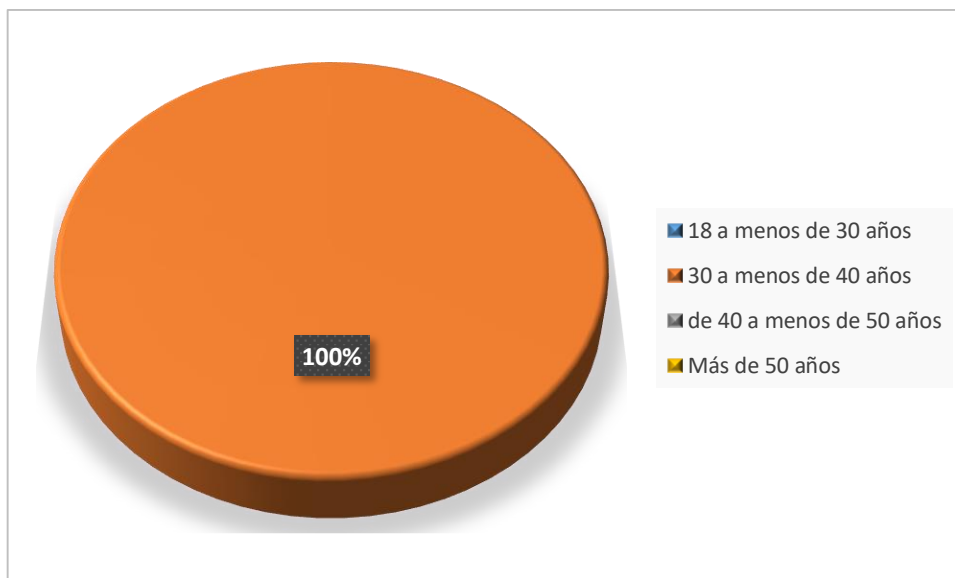


Figura 1: Edad del Encuestado

Fuente: Tabla 1

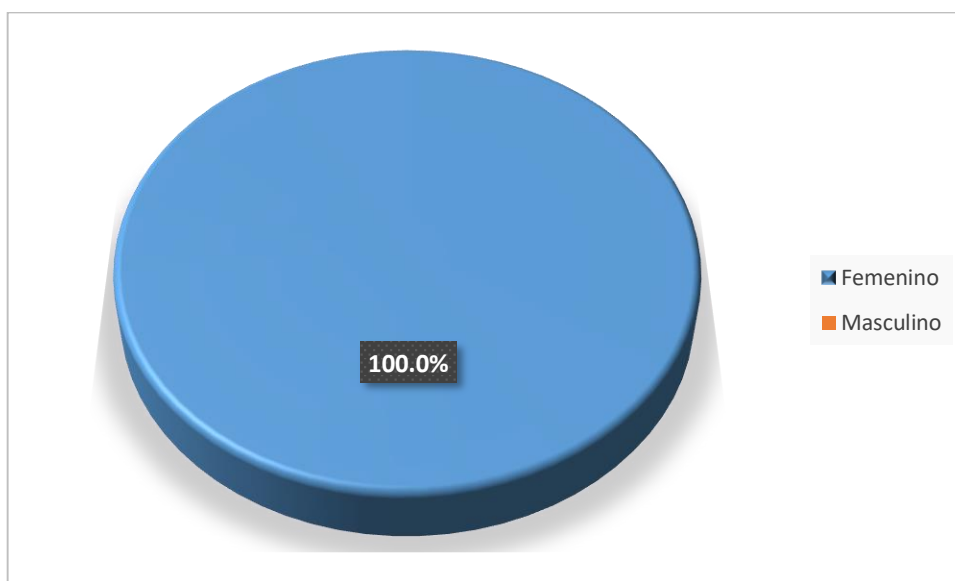


Figura 2: Género del Encuestado

Fuente: Tabla 1



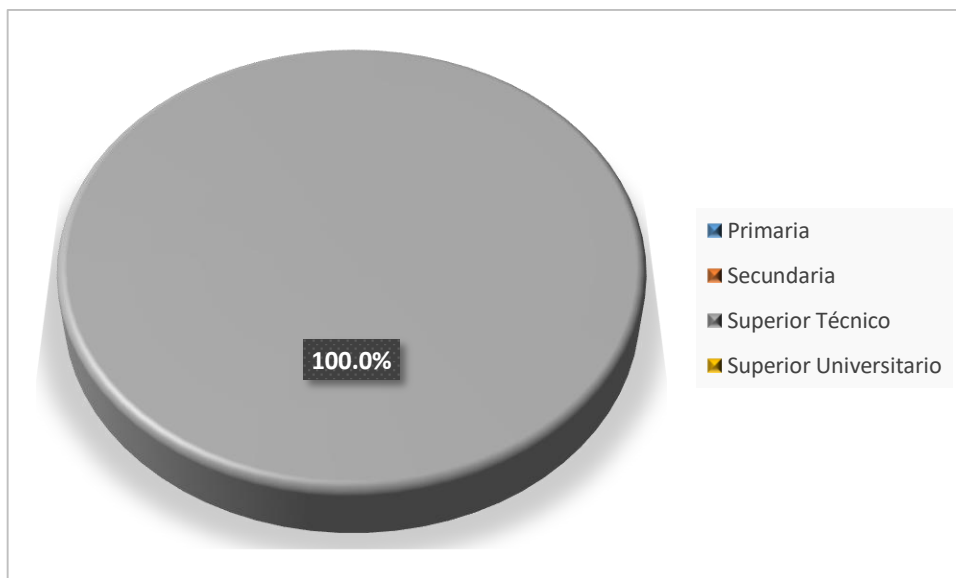


Figura 3: Grado de Instrucción

Fuente: Tabla 1

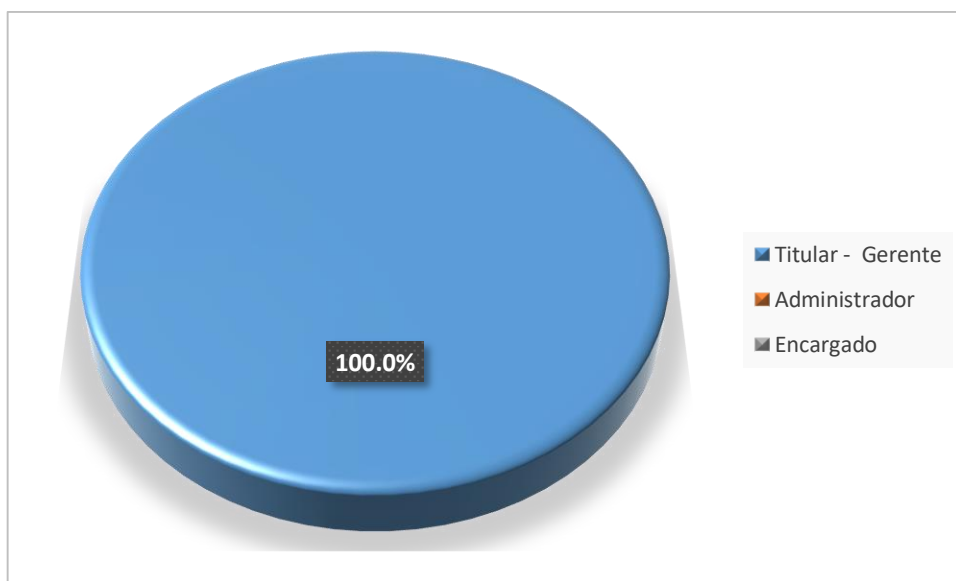


Figura 4: Cargo en la Empresa

Fuente: Tabla 1

## Acerca de las Micro y pequeñas empresas

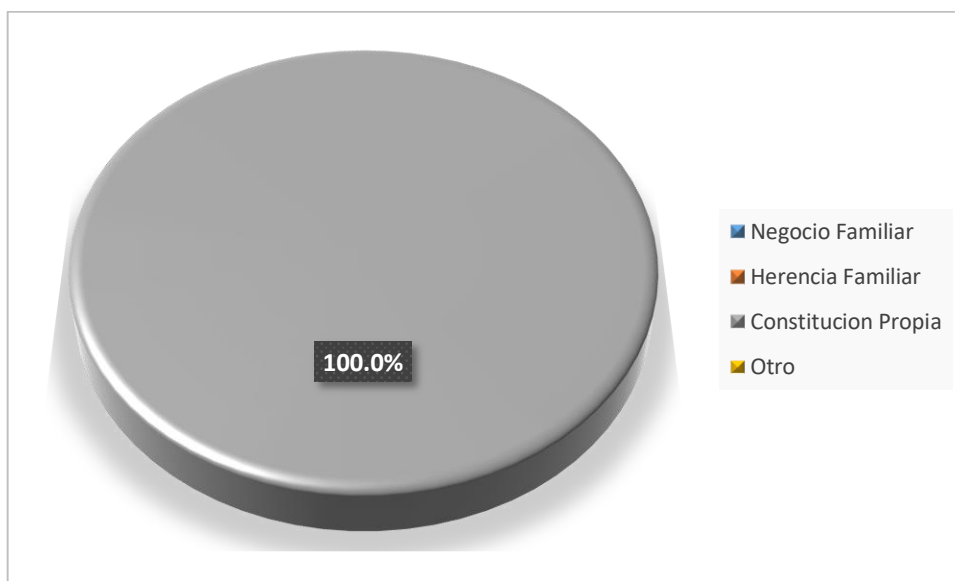


Figura 5: Forma por la que obtuvo la Mype

Fuente: Tabla 2

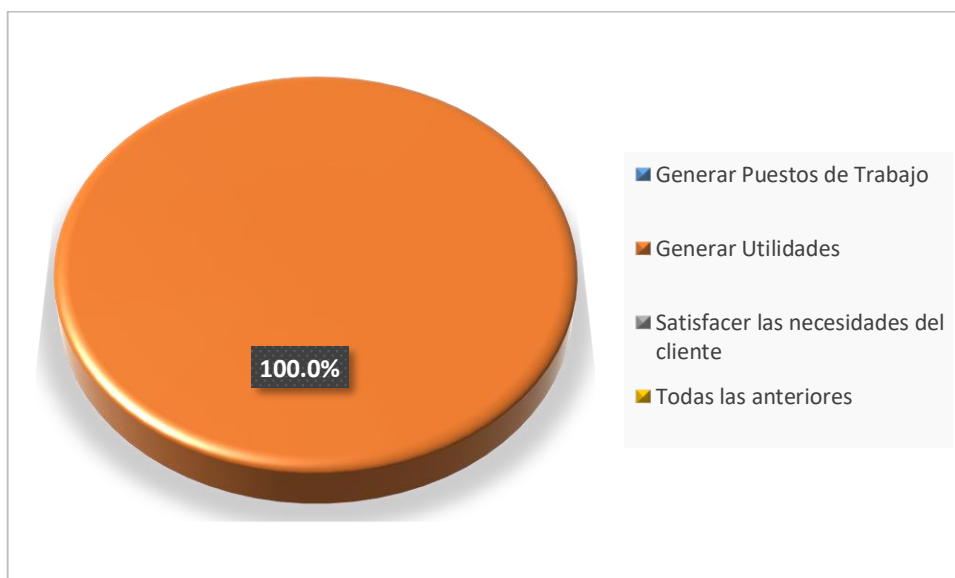


Figura 6: Motivos por la que constituyo la empresa

Fuente: Tabla 2

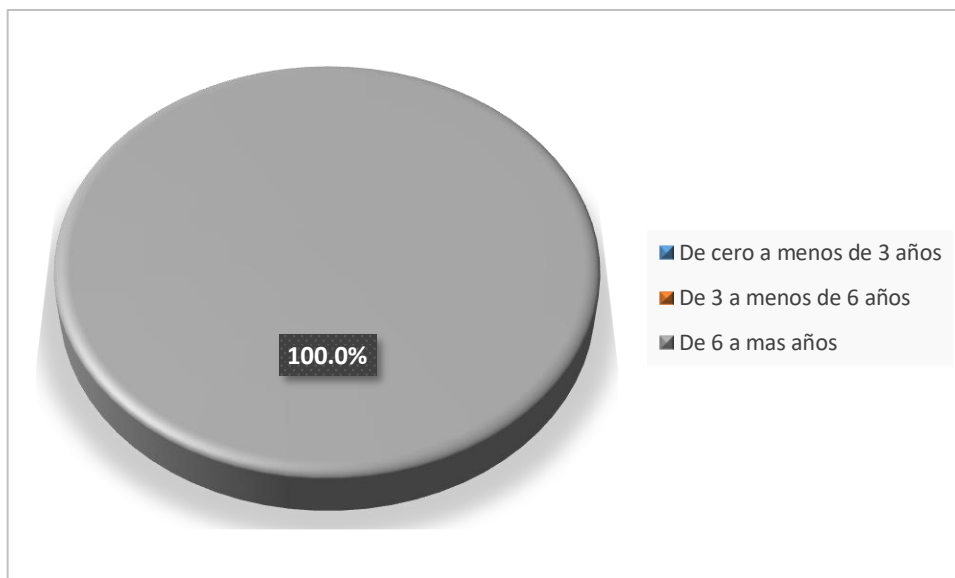


Figura 7: Años de funcionamiento de la empresa

Fuente: Tabla 2

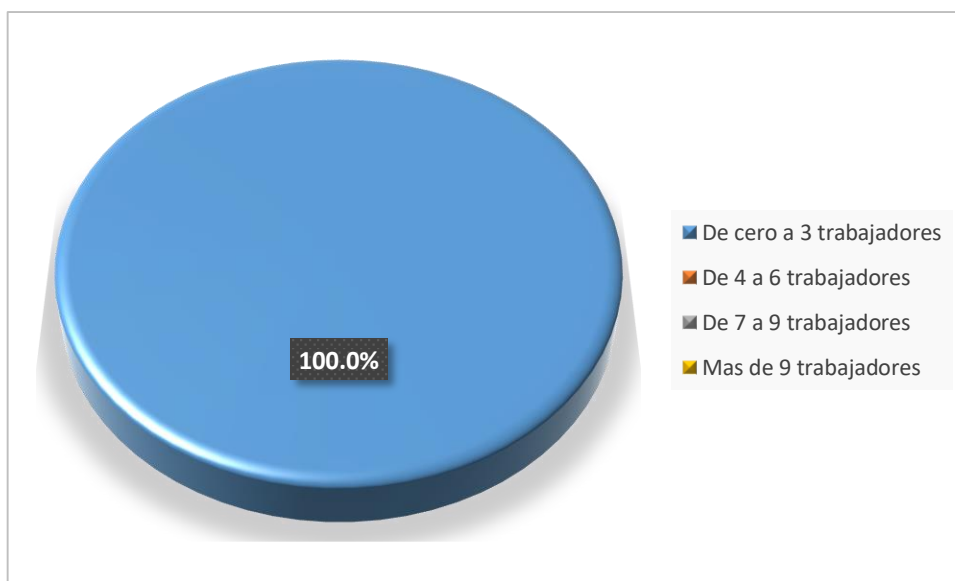


Figura 8: Cantidad de trabajadores de la Mype

Fuente: Tabla 2

### Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización

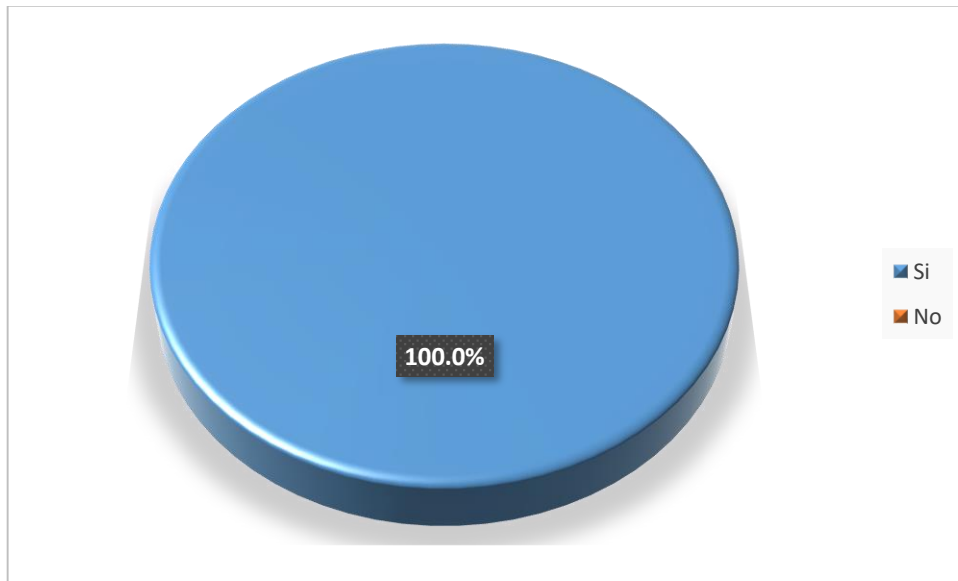


Figura 9: Conoce lo que es Gestión de Calidad

Fuente: Tabla 3

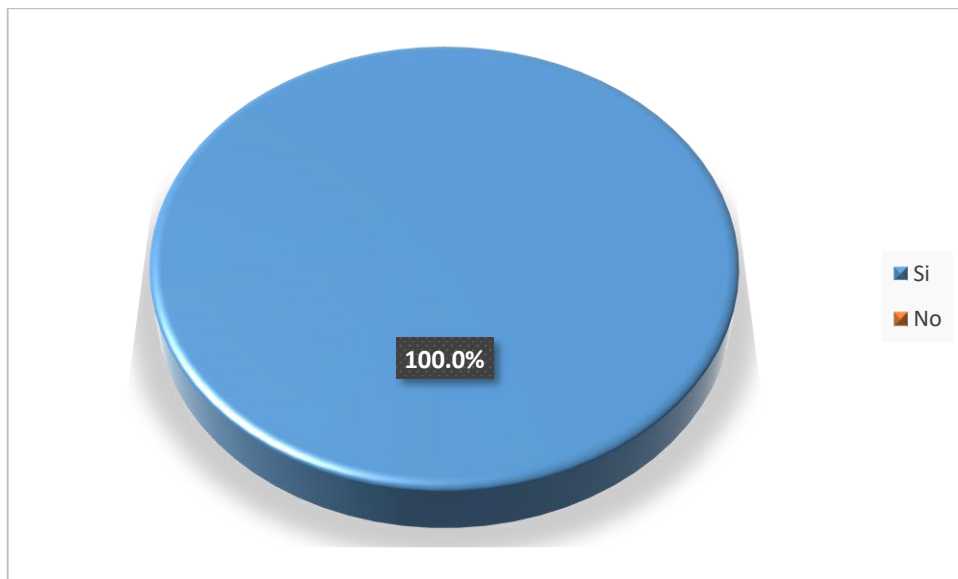


Figura 10: Conoce las normas ISO

Fuente: Tabla 3

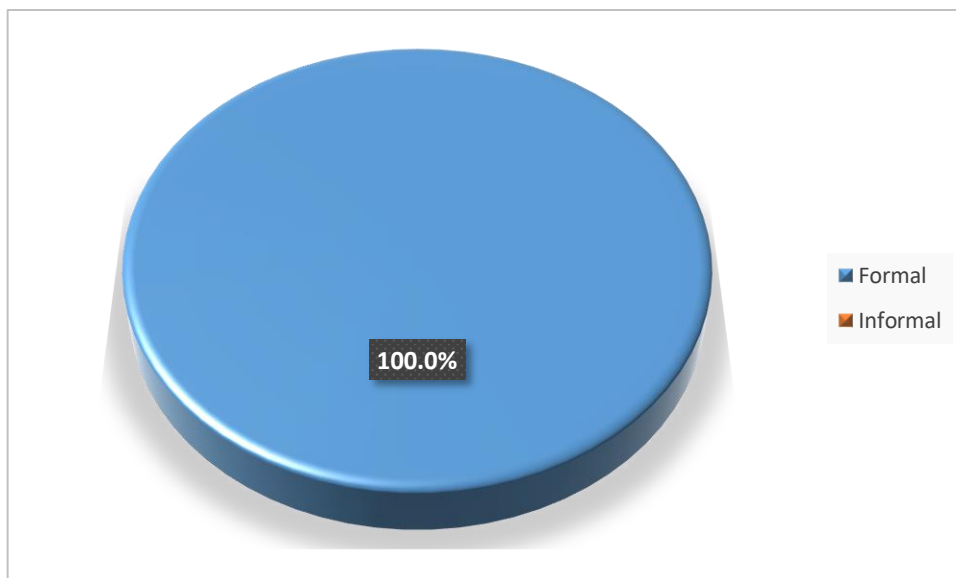


Figura 11: Su empresa es:

Fuente: Tabla 3

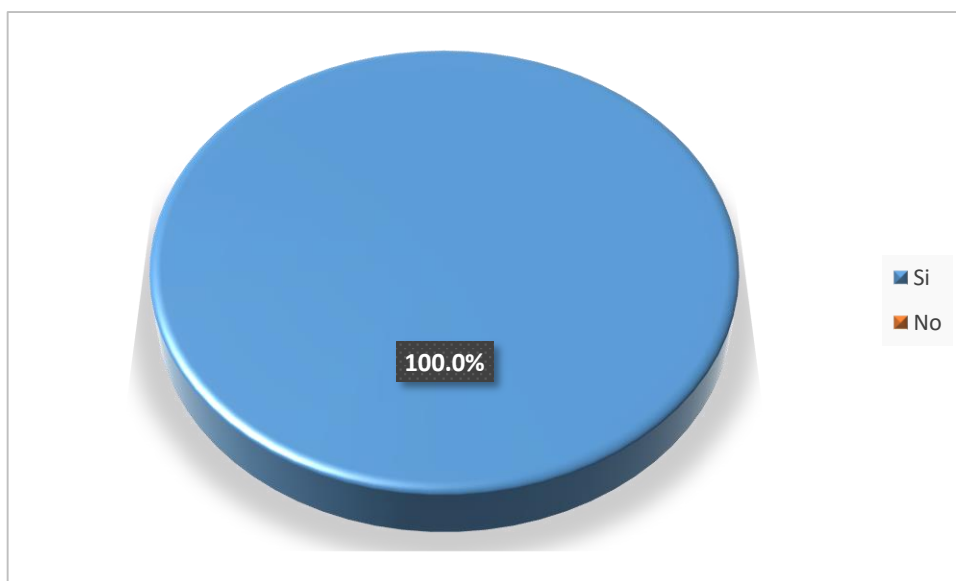


Figura 12: Considera importante la formalización

Fuente: Tabla 3

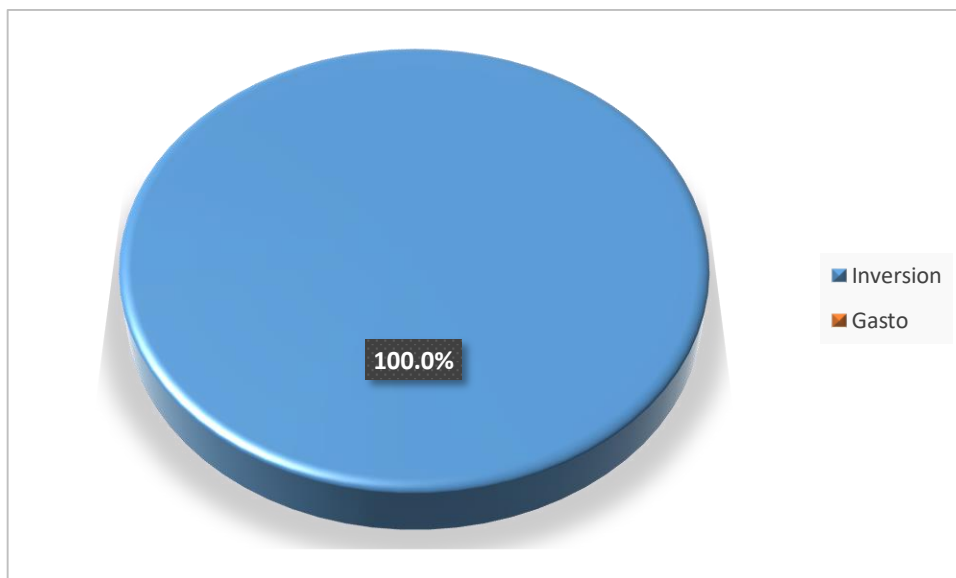


Figura 13: Para usted la formalización es:

Fuente: Tabla 3

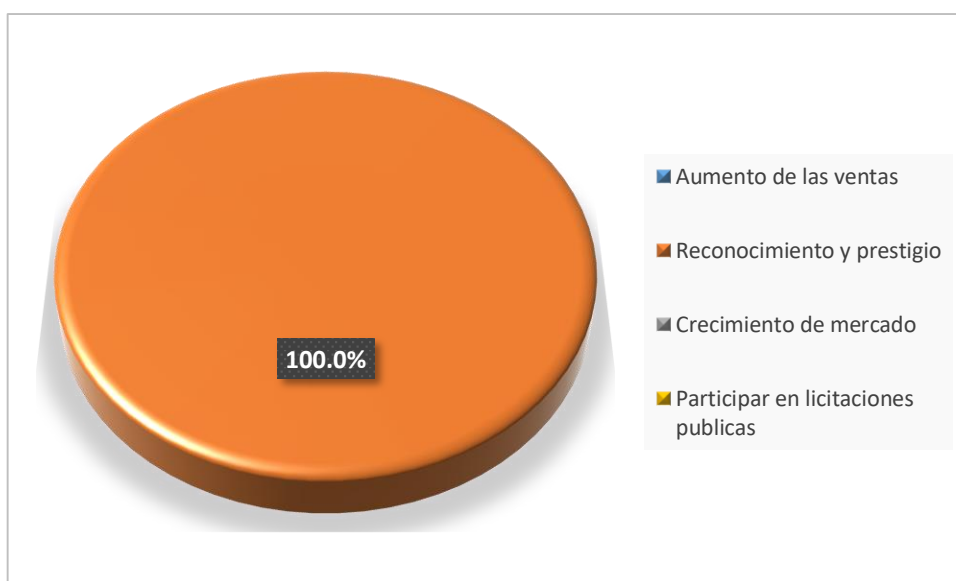


Figura 14: Ventajas de ser formal

Fuente: Tabla 3

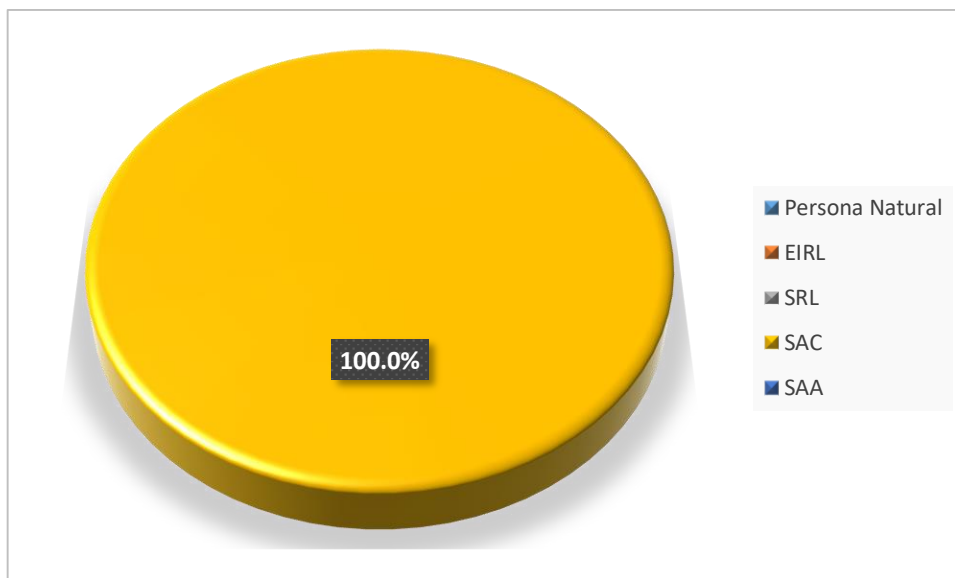


Figura 15: Tipo de organización empresarial que tiene

Fuente: Tabla 3

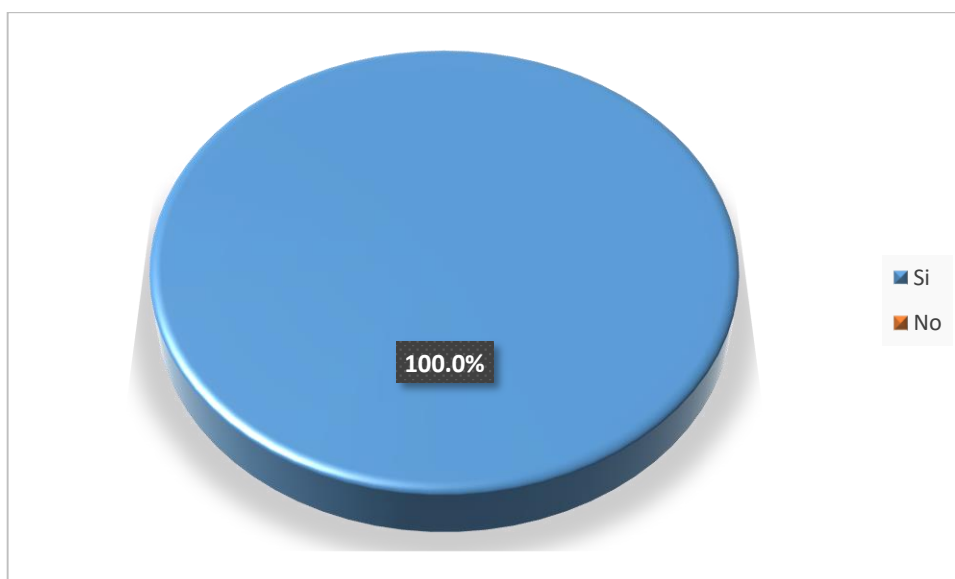


Figura 16: Emite comprobantes de pago

Fuente: Tabla 3

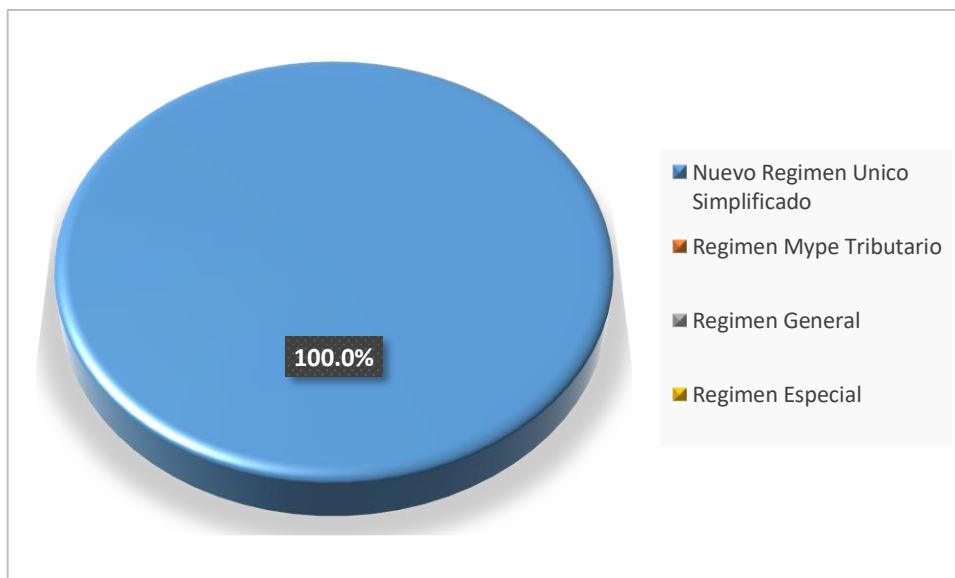


Figura 17: En qué régimen tributario se encuentra

Fuente: Tabla 3

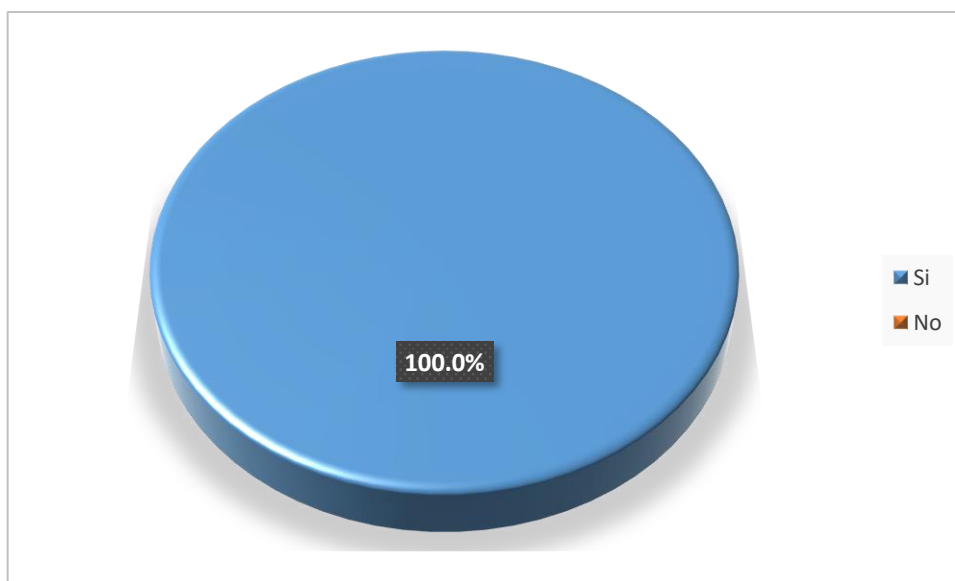


Figura 18: Sus trabajadores están registrados en planilla

Fuente: Tabla 3



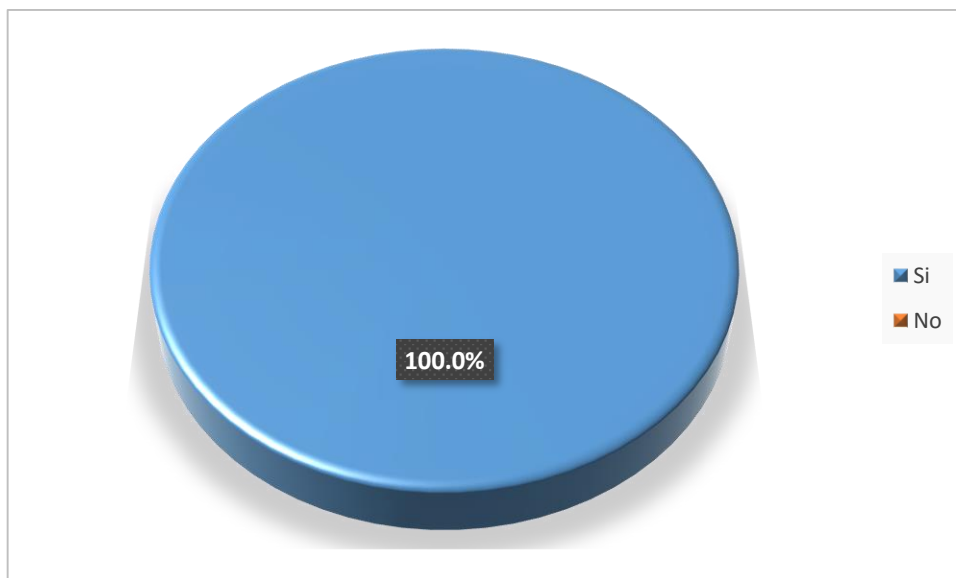


Figura 19: Cuenta con licencia de funcionamiento

Fuente: Tabla 3

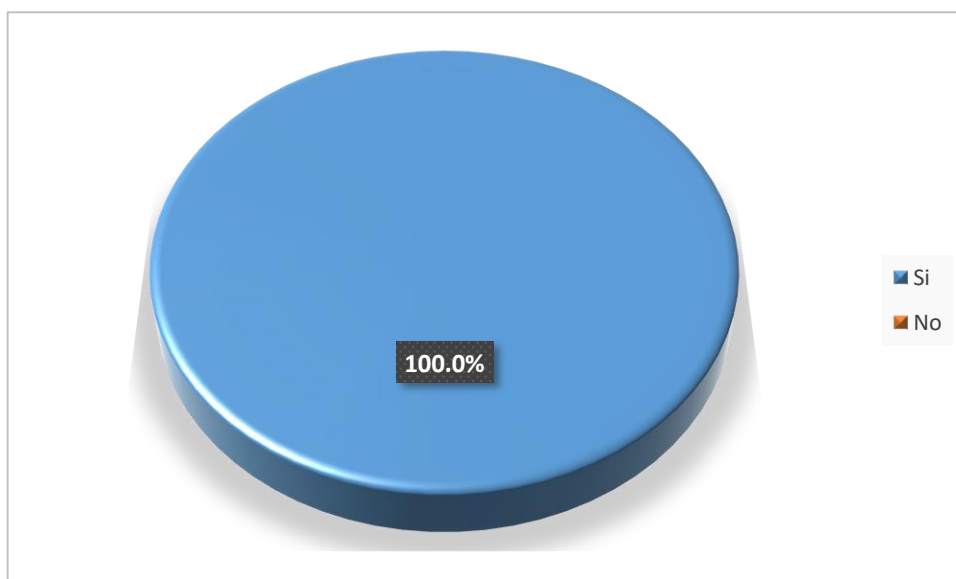


Figura 20: Toma en cuenta los procedimientos de SENASA

Fuente: Tabla 3

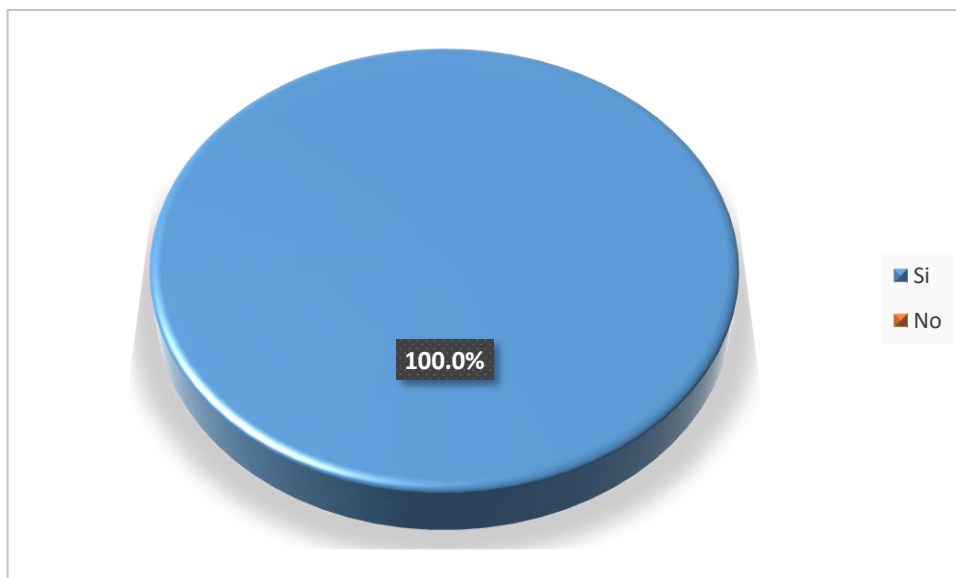


Figura 21: Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado

Fuente: Tabla 3

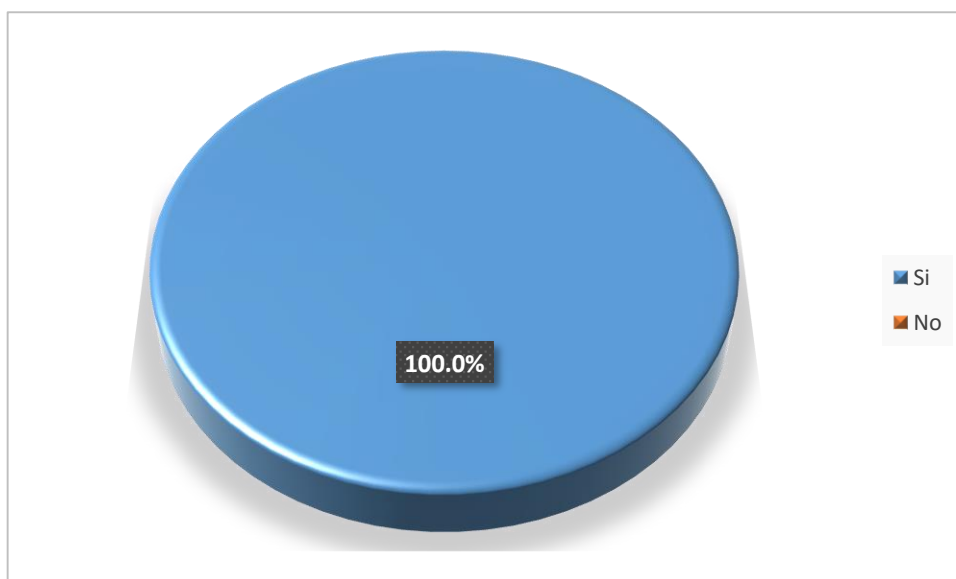


Figura 22: Su Mype se encuentra registrada en el Remype

Fuente: Tabla 3

## Anexo 4



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Encuesta aplicada a los dueños, gerentes y/o representantes de las micro y  
pequeñas empresas del sector Comercio – Rubro venta de insecticidas Distrito  
Santa, Provincia Del Santa, año 2018.Caso de la agricola JYN’S Dreams SAC.**

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información de las micros y pequeñas empresas del Rubro venta de insecticidas Distrito Santa.

La recopilación de la información que nos proporcionara será como fines exclusivamente académicos respetándose así una política de privacidad.

**ENCUESTADORA: Carranza Machado Karina**

**FECHA: 26 /05/ 2018**

### **I. Acerca de los representantes legales de la empresa**

1. ¿Usted qué edad tiene?
  - a. De 18 a menos de 30 años
  - b. De 30 a menos de 40 años
  - c. De 40 a menos de 50 años
  - d. Más de 50 años
2. ¿Cuál es su género?
  - a. Femenino
  - b. Masculino
3. ¿Cuál es su grado de instrucción?
  - a. Primaria
  - b. Secundaria
  - c. Superior Técnico
  - d. Superior Universitario

4. ¿Qué cargo desempeña dentro de la empresa?
  - a. Titular-Gerente
  - b. Administrador
  - c. Encargado

## **II. Acerca de las Micro y pequeñas empresas**

5. ¿Cuál fue la forma por la que obtuvo la Mype?
  - a. Negocio Familiar
  - b. Herencia Familiar
  - c. Constitución propia
  - d. Otro
6. ¿Cuáles son los motivos por la que constituyó su empresa?
  - a. Invertir
  - b. Ser empresario
  - c. Generar puestos de trabajo
  - d. Generar utilidades
  - e. Todas las anteriores
7. ¿Cuántos años de funcionamiento tiene su empresa en el mercado?
  - a. De cero a menos de 3 años
  - b. De 3 a menos de 6 años
  - c. De 6 a más años
8. ¿Cuál es la cantidad de trabajadores que tiene su empresa?
  - a. De cero a 3 trabajadores
  - b. De 4 a 6 trabajadores
  - c. De 7 a 9 trabajadores
  - d. Más de 9 trabajadores

## **III. Acerca de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de formalización**

9. ¿Conoce lo que es Gestión de Calidad?
  - a. Sí
  - b. No
10. ¿Conoce las normas ISO de certificación a la calidad?
  - a. Si
  - b. No

11. Su empresa es:
  - a. Formal
  - b. Informal
12. ¿Considera importante la formalización para su empresa?
  - a. Si
  - b. No
13. Para usted la formalización es una:
  - a. Inversión
  - b. Gasto
14. ¿Qué ventajas obtiene al ser una Mype formal?
  - a. Aumento de las ventas
  - b. Reconocimiento y prestigio
  - c. Crecimiento de mercado
  - d. Participar en Licitaciones Publicas
15. ¿Qué tipo de organización empresarial tiene usted?
  - a. Persona Natural
  - b. EIRL
  - c. SRL
  - d. SAC
  - e. SAA
16. ¿Su Mype emite comprobantes de pago?
  - a. Si
  - b. No
17. ¿Su MYPE en qué régimen tributario se encuentra?
  - a. Nuevo Régimen Único Simplificado
  - b. Régimen Mype Tributario
  - c. Régimen General
  - d. Régimen Especial
18. ¿Sus trabajadores están registrados en el libro de planillas?
  - a. Si
  - b. No
19. ¿Su MYPE cuenta con licencia de funcionamiento?
  - a. Si

- b. No
20. ¿Toma en cuenta los procedimientos SENASA al momento de comercializar sus productos?
- a. Si
  - b. No
21. ¿Sabe usted que ser una Mype formal le permite realizar contratos con el Estado?
- a. Si
  - b. No
22. ¿Su Mype se encuentra registrada en el REMYPE?
- c. Si
  - d. No

## Anexo 5

### Hoja de Resultados de Trabajo

Características de los representantes de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017.

Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Pregunta	Características	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Edad del encuestado	18 a menos de 30 años	IIII III	8	44.4		0	0.0
	30 a menos de 40 años	IIII I	6	33.3	I	1	100.0
	de 40 a menos de 50 años	IIII	4	22,2		0	0.0
	Más de 50 años		0	0.0		0	0.0
	Total	IIII III IIII III	18	100.0		1	100.0
Genero del encuestado	Femenino	III	3	16.7		1	100.0
	Masculino	IIII III IIII	15	83.3	I	0	0.0
	Total	IIII III IIII III	18	100.0	I	1	100.0
Grado de instrucción	Primaria		0	0.0		0	0.0
	Secundaria	I	1	5.6		0	0.0
	Superior Técnico	IIII III IIII	14	77.8	I	1	100.0
	Superior Universitario	III	3	16.7		0	0.0
	Total	IIII III IIII III	18	100.0	I	1	100.0
Cargo en la empresa	Titular Gerente	I	1	5.6	I	1	100.0
	Administrador	IIII	4	22.2		0	0.0
	Encargado	IIII III III	13	72.2		0	0.0
	Total	IIII III IIII III	18	100.0	I	1	100.0

Fuente: Elaboración propia

Características de las micro y pequeñas empresas del Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Pregunta	Características	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Forma por la que obtuvo la Mype	Negocio Familiar	IIII	4	22.2		0	0.0
	Herencia Familiar		0	0.0		0	0.0
	Constitución Propia	IIII III	8	44.4	I	1	100.0
	Otro	IIII I	6	33.3		0	0.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Motivos por la que constituyo la empresa	Generar Puestos de Trabajo	III	3	16.7		0	0.0
	Generar Utilidades	IIII III I	11	61.1	I	1	100.0
	Satisfacer las necesidades del cliente		0	0.0		0	0.0
	Todas las anteriores	IIII	4	22.2		0	0.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Años de funcionamiento de la empresa	De cero a menos de 3 años	IIII I	6	33.3		0	0.0
	De 3 a menos de 6 años	II	2	11.1		0	0.0
	De 6 a más años	IIII III	10	55.6	I	1	100.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Cantidad de trabajadores de la Mype	De cero a 3 trabajadores	IIII IIII	9	50.0	I	1	100
	De 4 a 6 trabajadores	III	3	16.7		0	0
	De 7 a 9 trabajadores	II	2	11.1		0	0
	Más de 9 trabajadores	IIII	4	22.2		0	0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0

Fuente: Elaboración propia



Características de la Gestión de Calidad bajo el enfoque de la formalización legal de las micro y pequeñas empresas en el Sector Comercio, rubro venta de insecticidas Distrito Santa, Provincia Del Santa, año 2017. Caso de la agrícola JYN'S Dreams SAC.

Pregunta	Características	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Conteo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Conoce lo que es Gestión de Calidad	Si	IIII III	13	72.2	I	1	100.0
	No	III	5	27.8		0	0.0
	Total	IIII III III	18	100.0	I	1	100.0
Conoce las normas ISO	Si	IIII III I	11	61.1	I	1	100.0
	No	III II	7	38.9		0	0.0
	Total	IIII III III III	18	100.0	I	1	100.0
Su empresa es:	Formal	IIII III III III	18	100.0	I	1	100.0
	Informal		0	0.0		0	0.0
	Total	IIII III III III	18	100.0	I	1	100.0
Considera importante la formalización	Si	IIII III III III II	17	94.4	I	1	100.0
	No	I	1	5.6		0	0.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Para usted la formalización es:	Inversión	IIII III III III II	17	94.4	I	1	100.0
	Gasto	I	1	5.6		0	0.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Ventajas de ser formal	Aumento de las ventas	IIII	4	22.2		0	0.0
	Reconocimiento y prestigio	IIII III	8	44.4	I	1	100.0
	Crecimiento de mercado	III	3	16.7		0	0.0
	Participar en licitaciones publicas	III	3	16.7		0	0.0
	Total	IIII III III III III	18	100.0	I	1	100.0
Tipo de organización empresarial que tiene	Persona Natural	I	1	5.6		0	0.0
	EIRL	IIII III	9	50.0		0	0.0
	SRL	III	3	16.7		0	0.0
	SAC	III	5	27.8	I	1	100.0
	SAA		0	0.0		0	0.0

	Total	 	18	100.0	I	1	100.0
Emite comprobantes de pago	Si	 	18	100.0	I	1	100.0
	No		0	0.0		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
En qué régimen tributario se encuentra	Nuevo Régimen Único Simplificado		3	16.7	I	1	100.0
	Régimen Mype Tributario		0	0		0	0.0
	Régimen General	 I	11	61.1		0	0.0
	Régimen Especial		4	22.2		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
Sus trabajadores están registrados en planilla	Si	 	18	100.0	I	1	100.0
	No		0	0.0		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
Cuenta con licencia de funcionamiento	Si	 	18	100.0	I	1	100.0
	No		0	0.0		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
Toma en cuenta los procedimientos de SENASA	Si	 	18	100.0	I	1	100.0
	No		0	0.0		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
Sabe que ser formal le permite realizar contratos con el estado	Si	 	13	72.2	I	1	100.0
	No		5	27.8		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0
Su Mype se encuentra registrada en el Remype	Si	II	7	38.9	I	1	100.0
	No	 I	11	61.1		0	0.0
	Total	 	18	100	I	1	100.0

Fuente: Elaboración propia