



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 88044, COISHCO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ROMÁN BALTAZAR, GERALDINE IVÒNN

ORCID: 0000-0002-9736-3232

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Geraldine Ivónn Román Baltazar

ORCID: 0000-0002-9736-3232

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por estar conmigo en cada momento en fortalecerme y no dejar que desmaye, el de seguir adelante ayudándome con su amor infinito.

A mi familia que me guiaron siempre, gracias a su sabiduría influyeron en mi madurez para lograr todos los objetivos en la vida, es para ustedes esta tesis en agradecimiento por todo su amor.

A mi docente por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado en mí que pueda terminar mi tesis con éxito.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron estudiantes de educación secundaria de la institución educativa N° 88044. La población estuvo constituida por los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019 que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de educación secundaria. Llegando a obtener un total de N= 194. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FSC). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (69 %) de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019 se encuentran en un nivel medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The present study had as objective to describe the family communication in students of secondary education of the Educational Institution N° 88044, Coishco, 2019. This type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe were secondary school students of the educational institution N° 88044. The population was made up of secondary school students of the Educational Institution No. 88044, Coishco, 2019 that met the inclusion and exclusion criteria. The sampling was not probabilistic, of type for convenience, because only secondary school students were evaluated. Reaching a total of $N = 194$. The instrument used was the Family Communication Scale (FSC). The result of the study was that family communication in the majority (69%) of secondary school students of the Educational Institution No. 88044, Coishco, 2019 are at a medium level.

Keywords

Family Communication, Students, Family.

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	11
2.2.1 Comunicación Familiar	11
2.2.1.1. Definición.	11
2.2.1.2. Claves para la comunicación en familia	13
2.2.1.3. Ejercicios que facilitan la comunicación familiar	14
2.2.1.4. Niveles de comunicación familiar.....	15
2.2.1.5. Como influye la comunicación en la familia.....	16
2.2.1.6. Comunicación familiar en estudiantes.....	17
2.2.2 Comunicación:	17
2.2.2.1. Importancia de la comunicación:.....	19
2.2.2.2. Tipo de comunicación:	19
2.2.3 Familia:	22
2.2.3.1. Importancia de la familia.....	23
2.2.3.2. Funciones de la familia.....	24
2.2.3.3. Tipos de Familia	24
2.2.4 La adolescencia:.....	25
2.2.5 Enfoque Sistémico:	27
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1 El tipo de investigación	31

3.2 Nivel de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Diseño de la Investigación	¡Error! Marcador no definido.
3.4 El universo y muestra	¡Error! Marcador no definido.
3.5 Definición y operacionalización de las variables.	¡Error! Marcador no definido.
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos..	¡Error! Marcador no definido.
3.6.1 Técnica.....	33
3.6.2 Instrumento.....	33
3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	33
3.7 Plan de análisis.....	¡Error! Marcador no definido.
3.8 Matriz de consistencia	¡Error! Marcador no definido. 7
3.9 Principios Éticos	¡Error! Marcador no definido.
IV. RESULTADOS	40
4.1 Resultados.....	41
4.2 Análisis de Resultados.....	43
V. CONCLUSIONES.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	53

Índice de Tablas

Tabla 1	41
Tabla 2	41
Tabla 3	41
Tabla 4	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se realizó con el propósito de identificar la comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019; para así poder ayudar a los jóvenes a mejorar su comunicación familiar ya que mediante esta investigación podremos saber cuáles son los factores que implican a los estudiantes a que no tengan un adecuado ambiente familiar.

Hoy en día la comunicación familiar en nuestra sociedad se ve afectada por situaciones complicadas debido a los problemas que suelen aparecer en la vida diaria, en cambio (Aylwin y Solar, 2002) dicen que las familias sin importar el nivel socioeconómico también presentan problemas y suelen necesitar de un profesional, a diferencia, de las familias humildes que ven mucho más grandes sus problemas y ello se debe a la situación en la que viven aparte de tener menos recursos por lo cual se les hace difícil enfrentar estas situaciones complicadas. Debido a ello, es que es difícil entablar una buena comunicación entre padres e hijos por los mismos factores ya mencionados. Este problema ha sido enfocado en diferentes puntos de vista, algunos indican que la comunicación no suele ser clara y directa por lo mismo que los padres están más enfocados en lo laboral y suelen descuidar a la familia.

La comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, por medio de la comunicación establecemos contacto con la personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, queremos ser escuchados, comprendidos y que nos tengan en cuenta. Una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia además ayuda a los padres en la formación de los hijos.

Si los padres se comunican de manera adecuada a sus hijos ayudan a fortalecer y crear una adecuada autoconfianza y favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas. Por medio de una buena comunicación en la familia los adolescentes aprenderán a largo y mediano plazo a relacionarse asertivamente.

La comunicación familiar tiene una estructura en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales el cual constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

La familia es el conjunto de personas que viven juntos relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, costumbres, valores y creencias donde cada miembro asume roles que permiten el buen mantenimiento para mantener un buen equilibrio familiar (Zavala, 2001).

Dentro de la familia a través de las interacciones. Se facilita el desarrollo de habilidades, valores, actitudes y comportamientos, un ámbito de cariño, apoyo, reconocimiento y compromiso lo cual permite la integración de los individuos a la sociedad. Para su funcionamiento, la familia debe cumplir estas actividades: lo predecible de la vida de sus miembros; coordinación de las actividades familiares; creación de niveles de exigencia; presencia de un clima de comunicación y apoyo recíproco. (Robles, citado por Chan, 2006).

Es por ello que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019? De la cual se desprende el objetivo general

Describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019

Y de manera específica

- Describir el tipo de familia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.
- Describir la edad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.
- Describir el sexo de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.
- Describir la religión de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.

El presente informe de investigación es un sub proyecto de la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Uladech Católica, titulada “Comunicación Familiar”.

El estudio justifica esta investigación con que es necesaria en la salud mental ya que permite generar conocimiento para comprender mejor la comunicación familiar de los estudiantes y por ello proponer estrategias y soluciones.

Asimismo, es destacable puntualizar que el estudio es factible y viable, por cuanto se guardan los cuidados éticos, y se guarda coherencia entre las habilidades y conocimientos del investigador con las demandas propias del nivel del estudio; como

tampoco la inversión en tiempo y dinero sobrepasa lo planificado para el desarrollo de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Bautista y Carhuacho (2016) realizaron una tesis titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015,tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Griman (1999) realizó una investigación de la comunicación familiar y su relación en el comportamiento de los alumnos de la escuela Básica "Crispín Pérez"; cuyo planteamiento del problema fue conocer el núcleo familiar como sitio en donde se inicia el proceso educativo a través de la comunicación, donde al formarse sentimientos positivos como amor, alegría, afecto, armonía se podrá observar una buena relación familiar sin embargo si se forman sentimientos

negativos como la agresividad, rencor, odio, envidia o egoísmo, éstos, afectaran la formación de la estructura de la personalidad y de los patrones de conducta de los niños y adolescentes. Se puede decir que el objetivo fundamental de esta investigación fue determinar la relación entre la comunicación familiar y el comportamiento de los alumnos, partiendo de ciertos objetivos específicos entre los cuales están determinar el tipo de comunicación que existe en la familia de los alumnos integrantes de la muestra los cuales pertenecen a la clase de recursos económicos bajos, y como segundo objetivo específico determinar el comportamiento que presentan dichos alumnos, identificar el tipo de relación que establece el alumno en la escuela y en la familia y como deben ser las relaciones entre padres e hijos, por lo cual la autora concluyó que tanto en el ámbito escolar como en el familiar, el proceso comunicacional es de suma importancia en esos espacios en donde los niños comienzan su proceso de socialización tomando en cuenta la importancia que tiene el lenguaje y la transmisión de éste en el núcleo familiar así mismo menciona que la familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos además forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños se comuniquen con los demás. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

Gutiérrez (2013) realizó una investigación con la finalidad de encontrar la relación entre los estilos de comunicación familiar y las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict, en Costa Rica. La muestra estuvo conformada por 248 estudiantes del quinto grado a undécimo año de uno y otro sexo, matriculados en el Colegio Saint Benedict en el período lectivo 2012. Se usó un diseño probabilístico estratificado con selección en etapas de conglomerados o

bloques determinados por la cantidad de estudiantes matriculados en cada nivel. Se utilizó como instrumentos la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, PACS, de Barnes y Olson (1982) y la Escala de Conducta Violenta de Grupo LISIS mediante Criterio de Expertos. Los resultados indicaron que en su mayoría los sujetos indican una comunicación abierta con la madre, caracterizada por la empatía, la expresión de afecto y la facilidad para comunicar sentimientos o necesidades. En los diferentes ítems se presenta un porcentaje bajo de estudiantes que evidencian rasgos de relación negativa con la madre. Así mismo, se presenta un porcentaje que refiere una comunicación negativa con el padre, caracterizada por la hostilidad, las ofensas y la indiferencia. Respecto a la relación con el padre, la mayoría presenta un buen trato de parte de este. Sin embargo, en comparación con la comunicación materna, son menos los que indican contarle los problemas y poder expresarle los verdaderos sentimientos.

Chávez (2016) realizó un trabajo de investigación titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015, se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos, matriculados en la Institución Educativa mencionada anteriormente. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de Depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a

través del Alfa de Cronbach. En los resultados descriptivos se halló que la comunicación de la mayoría de los hombres con su padre y madre es bajo; mientras que la mayoría de las mujeres tiene una comunicación familiar alta con su padre y con su madre es media.

Garcés y Palacio (2010) en su tesis titulada La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). En esta investigación se describen las características de la comunicación que se forjan al interior de familias que habitan en barrios subnormales de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba - Colombia. Se utilizó un diseño descriptivo en una población de más de 400 familias ubicadas en cuatro asentamientos subnormales ubicados alrededor de la ciudad. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos, que, a la vez, son beneficiarios de una organización internacional que trabaja con personas desplazadas por la violencia o en riesgo social. En cada familia se aplicaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar (ECF) dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12-15 años donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importantes se observó que las familias nucleares mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se identifica a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. También se encontró que la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas (en especial el abuso de alcohol) aparecen como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias de estos sectores.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación Familiar

2.2.1.1. Definición.

La comunicación familiar se puede definir como una forma de relacionarse con miembros que conforma la familia. En la familia, se entiende como comunicación familiar a la interacción e intercambio de mensajes verbal y no verbal existente entre sus integrantes, por ello; es considerado como parte fundamental en el proceso de la socialización. (Gallego, 2006. p.89).

La comunicación familiar es un agente muy importante, primordial para que los integrantes de la familia se sientan partícipes y manifiesten con total seguridad lo que les inquieta, preocupa de manera que logre establecer una relación confortante con sus progenitores. (Ministerio de Educación, El Salvador (MINED, 2007. p.2).

Dentro del grupo familiar se construye la base fundamental de la comunicación para cada individuo, facilitan a cada miembro maneras adecuadas de cómo enfrentar el mundo y de pertenecer dentro de él, la familia puede construir y sobrellevar evidentemente las relaciones y modelos de comunicación de cada uno de sus integrantes para que a lo largo de la vida puedan promover y desarrollar el proceso mediante el cual adquieren conocimiento acerca de si mismos, estrategias para resolver los problemas y mejorar sus actitudes que aprenden dentro del hogar. (Tustón, 2016).

Una buena comunicación implica saber decir pero también saber escuchar. Esto último no siempre resulta fácil para los adultos cuando se trata de escuchar a los más chicos de la casa. Suele pasar que como adultos emitimos juicios o descalificaciones sin oír argumentos o interrumpimos al niño o niña antes de que

termine de hablar o explicar algo. [Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015, p.48)]

Podemos asimismo mencionar que existen dos tipos de comunicación, la positiva que es la que nos ayuda en nuestro desarrollo; y la negativa que es la que inhibe las capacidades u habilidades que tienen la familia en conjunto que le permitan una buena cohesión y adaptación al ambiente social. (Bernes y Olson, 1985).

El expresarse puede ser tan complicado o difícil en la familia cuando tratamos de dar nuestra opinión corremos el riesgo de ser rechazados o también que nuestra opinión sea aceptada. El comunicarse es también considerado un arte, porque no es solo el aprender o escuchar sino es la forma en cómo podemos entregarnos a otros 11 mostrándonos lo que realmente sentimos, donde debemos tener mucho cuidado en no dañar o lastimar a otros. Al mismo tiempo nos damos cuenta que si bien existen riesgos también vemos que la comunicación en la familia fortalece en gran medida el bienestar y el equilibrio de la pareja, donde permita a su vez una adecuada educación y aprendizaje a los hijos; esto genera una tranquilidad y alivio en los problemas o dificultades que tiene la familia. (Franco, 1994).

Según Gallego (2003) menciona que la comunicación familiar es un medio por el cual los miembros de la familia crean y comparten una variedad de conceptos el cual va a conllevar a que ellos puedan interactuar entre sí durante la convivencia.

Según Tustón (2016) de acuerdo con otros autores refiere que la comunicación familiar es un medio viable en la cual los miembros de las familias interactúan o intercambian, entre ellos mismos o con otros sujetos, mensajes, pensamientos, emociones o sentimientos, y cuando existe un grupo de normas hacen

factible la comunicación. Por consiguiente para que se produzca una apropiada comunicación cada individuo debe inventar y entender la información o recado que se está trasmitiendo entre ambos. De modo que las personas son seres que les gusta relacionarse por una asociación que se encuentra formada por el habla y carácter relacional de la comunicación.

La comunicación que se establece con los hijos desde el vientre de la madre y con la integración del padre los hace sentirse en un ambiente de confort lleno de cariño y amor, hasta el momento del contacto durante el nacimiento y de toda su vida ya que esa relación que fue creciendo los hizo convertirse en personal con un nivel alto de autoestima, autónomos, seguros de sí mismo, capaces de enfrentar y resolver problemas de manera que se sientan de sus logros. (UNICEF, 2015, p.48).

2.2.1.2. Claves para la comunicación en familia

La comunicación familiar no es para nada fácil, por muchos factores como la falta de tiempo, obligaciones e incluso las desigualdades de edades de los hijos. Por lo mismo es necesario dedicar como padres tiempo a cada uno de los hijos. A su vez, seguir estas 8 sugerencias:

1. **Mucha paciencia:** no quiere decir que les permitas su mal comportamiento o falta de respeto, sino todo lo contrario como sus padres están en todo el derecho de corregir.
2. **Escucharle:** es importante saber lo que tu hijo piensa de la vida, sobre los demás pero sobre todo de él mismo; luego de escucharle ayúdale a madurar.
3. **No entrar en conflicto con él:** decirle lo que piensas de su manera de actuar, los amigos e incluso sobre su manera de pensar. Insístele en que se puedan

ambos escuchar y reflexionar sobre lo que hablen, después de ello platicar del tema.

4. **Interesarse por su vida sin interrogarle:** preocúpate por sus cosas pero con cuidado sin tener que presionarle o interrogarle sino brindarle su espacio y confianza.

5. **No vuelques tu ansiedad en él:** te inquieta las clases de amistades que pueda tener, las notas que obtenga en los estudios, que se pueda lastimar; bueno tratar de manifestarle con tranquilidad.

6. **Ayúdale a comunicar sus emociones:** ambos tratar de comunicar sus emociones, que él sepa como te sientes frente a algunas actitudes tuyas, como de igual manera manifestarle como se siente el ante alguna decisión tuya como su padre.

7. **No te desahogues con él:** podemos manifestarle sobre nuestras emociones o preocupación, mas no cargarle con nuestros problemas matrimoniales ya que él no está apto para lidiar con ello.

8. **Respétale sus momentos de intimidad:** no agobiarlo con preguntas o presiones que no quiera contar, sino todo lo contrario que sepa que no está solo que cuando los necesiten estarán allí para él.

2.2.1.3. Ejercicios que facilitan la comunicación familiar

Para iniciar y mantener una conversación con los hijos se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

- Elegir el lugar y el momento adecuado.
- Preguntarles ¿cómo están?, ¿cómo te fue?, etc.
- Es importante que se hable de temas de interés para ellos.

- Observar su lenguaje corporal.
- En caso de que ellos no estén interesados en la conversación, es recomendable dejar ésta para otro momento.
- Transmitir la información directa.
- Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando.
- Escuchar atentamente sus opiniones.
- Emitir una o varias opiniones sobre lo que se está hablando.
- Concluir la conversación con acuerdos.

2.2.1.4. Niveles de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar:

Un nivel de comunicación alta se define por el uso de la comunicación comprensiva entre todos los miembros de la familia (padres, hijos y miembros en general) que determina una comunicación de forma satisfactoria en el ámbito familiar, pudiendo expresar sus pensamientos y sentimientos de manera libre (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel medio de comunicación familiar:

Un nivel medio de comunicación familiar medio quiere decir que los miembros de la familia tienen la capacidad de comunicarse de forma práctica, sin embargo no se expresan del todo claros esto podría traer dificultades en su comprensión hacia los demás (Polaino y Martínez, 1999).

Nivel bajo de comunicación familiar:

Un nivel bajo de comunicación familiar quiere decir que no existe la confianza necesaria para que los miembros de la familia puedan expresarse de forma libre, ocasionando que los mensajes emitidos sean mal interpretados provocando actitudes negativas en la familia (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.1.5 Como influye la comunicación en la familia

La comunicación contribuye en la forma de cómo nos sentimos, actuamos, así una mala comunicación repercutirá actitudes negativas y de desconfianza, sin embargo, si hay una buena comunicación, nos sentiremos aceptados y comprendidos. Cuando no podemos expresarnos con libertad, nuestras ideas y sentimientos suelen deprimirse y muchas veces somos incapaces de hacer nuestras tareas cotidianas.

Cuando comunicamos lo que sentimos nos hace sentir, hacer y creer, por eso mismo es que debemos de manifestar nuestros sentimientos, pensamientos, ya que ello permitirá desarrollar nuestros conocimientos e ideas.

La comunicación incita a la motivación, ya que esclarece a sus integrantes que deben hacer, si lo están haciendo bien y en qué aspectos deben mejorar. Toda agrupación es un motivo de interacción social, ya que la comunicación que existe entre ellos es un mecanismo primordial que posibilita a sus integrantes a exteriorizar sus sentimientos de satisfacción o insatisfacción. Es por ello, que la comunicación se convierte en una puerta de expresión de emociones y sentimientos (Sobrino, 2008).

2.2.1.6. Comunicación familiar en estudiantes

Durante la etapa de la adolescencia, el contexto familiar y escolar juega un papel importante en la adaptación psicológico del individuo. Según indagaciones señalan que la subsistencia de problemas en la comunicación entre padres e hijos adolescentes forma uno de las causas familiares de riesgo más vinculado con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, como por ejemplo la depresión, ansiedad y estrés. Así mismo, en la escuela se han reconocido factores que influyen negativamente en la adaptación psicológico del adolescente, como por ejemplo la baja autoestima, el bajo rendimiento académico o problemas para relacionarse con los demás.

Por ello sabiendo de estos antecedentes, la investigación tiene como función analizar la influencia de la comunicación familiar, sea el padre o la madre. Así como en la salud mental del adolescente, por ejemplo, algún malestar psicológico o estrés que se perciba (Estévez, Musitu y Herrero 2005).

2.2.2 Comunicación:

Comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensaje es el transmisor y quien lo recibe el receptor; ambos cambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación. (Antolínez p. 1).

La comunicación puede ser verbal o no verbal. La verbal se refiere a la palabra escrita o hablada, la no verbal a la expresión de la cara, del cuerpo, ademanes, apretar la mandíbula, elevar la ceja, arrugar la nariz, toser, llorar, quejarse,

gritar, gemir, zapatear, susurrar, caminar erguido, agachado y el silencio, entre otros. En cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras. (Antolínez p.2).

Es así que la comunicación es sumamente importante en la familia ya que juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito educativo y social, pues son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos sin embargo no siempre es así ya que el diálogo entre padres e hijos muchas veces se da de manera inadecuado o simplemente no existen comunicación, los expertos señalan que este problema es debido a muchos factores por ejemplo; la de tiempo por trabajo, la gran cantidad de distractores (teléfonos, televisión, videojuegos, etc.(Bautista y Carhuancho 2016).

Según Berlo (1982) menciona que la comunicación es un método por el cual las personas pueden establecer y repartir distintos conceptos. Ahora bien los individuos que participan en la acción de poder comunicarse lo hacen recíprocamente, ya que ambos puedan verse afectados con lo que se puedan decir, no importa la situación, o el tiempo de la relación, porque la impresión entre ambos siempre será el mismo.

La comunicación no empieza si no eres participe de ella, al mismo tiempo el lenguaje es importante para los seres humanos, porque es practicable y viable, ya que

por medio de la comunicación que es realizada entre un individuo y otro individuo, que se pueden expresar de distintas formas mediante los gestos, símbolos o signos, por ende esta conexión se da por la recepción que tiene como acción escuchar y entrega que representaría a hablar. (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1987).

2.2.2.1 Importancia de la comunicación:

Actualmente la comunicación es indispensable para la sociedad, ya que en esta época moderna y con tantos avances tecnológicos, la comunicación es una fuente principal que da inicio a ello ya que cada día se van desarrollando para un futuro mejor hacia la humanidad. La comunicación entre las personas parece en algunas veces casi imposible, ya que el error esta como manifestamos nuestras ideas. Muchas veces acusamos, agredimos, peleamos, y ello se debe a que no preguntamos la causa de dicho comportamiento, sino que tenemos una idea ya determinada. Por medio de la comunicación llegamos a conocer a las personas, porque, a través de ella sabemos lo que piensa, siente y hace. Si no existiera la comunicación, sería difícil llegar a querer y la convivencia no tendría sentido, ya que para querer a alguien tenemos que conocerlo y saber más de él. Mediante la convivencia diaria, por medio del dialogo personal, se intercambian ideas, frases y sobre todos sentimientos. La capacidad de comunicación en la humanidad cada vez es más universal y más inmediata, es así que la humanidad se va sintiendo una sola y en la comunicación e técnica es más creativo. Las distancias se acortan y todos los rincones de nuestra casa común, que es la Tierra, nos podemos tornar presencia sensible. (Avendaño, 2011).

2.2.2.2 Tipo de comunicación:

En Toda comunicación abarca actos o mensajes que son verbales y no verbales, en lo cual engloban a un todo que eso trasmite el individuo. Cada individuo

emplea signos verbales de forma distinta contribuyendo con una explicación diferente a la acción o realidad que está sucediendo. Por consiguiente existen dos tipos de comunicación, por lo que los individuos transmiten mensajes mediante la comunicación verbal y no verbal, y en ese medio existe el emisor que es el que envía la información o mensaje y el receptor que es el que lo recibe, cuando se realiza este proceso entre un individuo y otro se llama comunicación directa, sin embargo en la comunicación indirecta es cuando se necesita de un tercer individuo para que la información sea aceptado por un tercero. (Berlo, 1982)

- **Comunicación Verbal:**

Este procedimiento se realiza mediante el habla, en el cual se intercambian palabras, está centrado en lo que se manifiesta, se efectúa constantemente mediante la conversación o dialogo. Ofrece al receptor un entendimiento de lo que está tratando de decir aunque en algunas ocasiones no se pueda entender o le falte algo para poder establecer un buen vinculo. Por lo tanto la manera en como cada integrante de la familia crea verbalmente la información, acceden a que asignan un significado distinto a la acción. En este tipo de comunicación es la más empleada por las personas, por lo que pueden transmitir sus emociones, lo que están sintiendo o pensando, algunas ideas, experiencias vividas y palabras de afecto. Una adecuada comunicación entre los individuos se transforma en un agente defensor para el progreso personal, que además el escuchar de manera activa favorece a un mejoramiento de las habilidades comunicativas (Tustón, 2016).

- **Comunicación No verbal:**

Tustón (2016) refiere que en este tipo de comunicación se realiza mediante la postura, señas, ademanes, tono de voz y hasta el silencio cuando no desea interactuar y otros, ya que desde el nacimiento cuando los niños aun no aprenden a hablar, sus padres los enseñan mediante los gestos o con expresiones corporales, que tiene que ver con las manos, el rostro en movimiento o sonidos. Por ende la comunicación no verbal va de complemento con la comunicación verbal ya que al expresar mediante las señas, gestos o lenguaje corporal que va acompañado de las palabras producen que la comunicación se vea verdadera debido a que se delegan una secuencia de emociones o sentimientos originando un gran impacto en el receptor.

Esta comunicación es un poco confusa debido a que se necesita de estar traduciendo todo lo que se trata de decir, porque tal vez el receptor no lo entienda, por lo que es mejor tener cuidado ya que puede generar problemas, o existan malentendidos en las relaciones familiares que lo pueden interpretar mal (Tustón, 2016).

Algunas veces el lenguaje que se emite no corresponde con las acciones que muestran, por lo que se crea una gran desconfianza y confusión, ya que el lenguaje no verbal tiene una gran predominación. En la familia debe existir una comunicación de forma sistematizada con un objetivo el cual es de que cuando se provoquen nuevas interacciones tanto sea verbal o no verbal pero que sea de forma asertiva, para que así exista un mejor vínculo entre los miembros de la familia.

2.2.3 Familia:

Garcés y Palacios (2010) refieren que la familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos.

Camejo (2016) refiere que “la familia es la institución de mediador entre el individuo y la sociedad. Establece el espacio por excelencia para el crecimiento de la personalidad y es el primer grupo de socialización del individuo”. De esta agrupación humana no es tarea sencilla. Puede ser el grupo de personas que comparten bajo el mismo techo y que están enlazados entre sí por vínculos consanguíneos y de parentesco pero se podría considerar como familia, a aquellas personas que tienen lazos de consanguinidad, no comparten el mismo techo.

Para Virginia (1998). La familia es el soporte para la sociedad en donde las personas saben y aprenden los valores que favorecerá para guiar su vida. La familia se transforma en materia de estudio cuando se halla en situaciones críticas tales como la confianza, la comunicación, la autonomía y la intimidad, asimismo el conocer los sentimientos y necesidades que implican los acontecimientos cotidianos de la familia.

La familia está conformada por más de dos integrantes, donde se comparten responsabilidades, información, sentimientos, costumbres, y se dividen las diferentes tareas en el hogar para un equilibrio recíproco, relacionándose unos con otros y mostrando sus sentimientos. A su vez, hallamos una explicación de la familia, que

comprendemos que es una agrupación social por medio del enlace de parentesco o de matrimonio. Como también, facilitar información a los miembros de la familia como la socialización, compañía y protección (Schorn, 2008).

La primera escuela es la familia porque es ahí en donde se aprende como comunicarse y la forma cómo se aprende a comunicarse en la familia de origen, la familia determinará cómo comunicarse con los demás según su contexto social. El niño comienza aprendiendo con la comunicación verbal y no verbal que son; gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos (Ñique, 2012).

2.2.3.1 Importancia de la familia

Autores como Iglesias y Flaquer afirman que la familia tiene gran importancia en la crianza y educación de sus hijos (as) ya que es un apoyo material y afectivo de los adultos hacia los menores. La familia es el primer contexto socializador porque es el núcleo en donde el individuo aprende propios de la cultura que incluye valores, creencias, representaciones, modelos e interacción con el ambiente natural (Citados por Musitu y Cava, 2001).

La familia es muy importante porque es un sistema de relaciones humanas que contribuye un conjunto integrado e integrador, y la comunicación se encuentra como un proceso dinámico, lo cual permite al miembro de la familia a expresar necesidades, deseos y sentimientos y el objetivo de los miembros es común (Aguilar, 1997).

2.2.3.2 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) considera entre las funciones que cumple la familia son las siguientes:

- Satisfacer las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de manera apropiada en la fase de su desarrollo.
- Dirigir y analizar los impulsos del niño con el fin de que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.3.3 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen diferentes formas de organización familiar, entre ellas se han distinguido 5 los tipos de familias:

a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos.

b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

c) La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes.

d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as.

e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados.

Así mismo es importante mencionar que hace una década los valores que regían en esos tiempos ya no son las mismas que en estos tiempo contemporáneos y es lógico que con las familias ocurre lo mismo y principalmente para los niños porque la familia es su núcleo que determinara su perspectiva de su entorno en la sociedad y que ello moldeara ciertos valores, actitudes y conocimientos. Lo que construye a la familia es el amor, la manera de poder entenderse, comprenderse a través del cariño y pueda surgir una aceptación mutua y más en la niñez porque es donde comienza una escala de aprendizaje continua a través de la exploración, construcción con los demás familiares, formando así un apoyo y acompañamiento entre todos la cual servirá de mucha ayuda para el crecimiento en las relaciones familiares.

2.2.4 La adolescencia:

Papalia, Wendkos y Feldman (2009) la etapa de la adolescencia constituye el desarrollo entre la niñez a la adultez, periodo transitorio el cual inicia entre los 12-13 años y concluye alrededor de los 18-19 años.

Baztán (2004) considera esta etapa como el inicio del conocimiento e identidad del objeto heterosexual con el cual se elimina la ligadura parental. El conocimiento del objeto heterosexual puede ocasionar confusiones, entonces los

hijos por un lado, consideran a padres idealizados y protectores y por otro lado, consideran alejarse de ellos; para lograr la identidad.

Tapia (2010) la adolescencia es una etapa que inicia con cambios en la pubertad y es caracterizado por transformaciones físicas, emocionales, sociales, personales, y que en su mayoría ocasionan conflicto y crisis.

Papalia et al. (2009) la adolescencia presenta un número de cambios rápidos y notables psicológicos:

- **Maduración física:** principalmente el crecimiento del vello púbico, el “estiron”, cambio del tono de voz, aparición de granos y acné, el desarrollo de los órganos reproductivos, la menstruación en niñas, los espermatozoides en niños; estos cambios influyen en el área emocional de los adolescentes. Se incrementa, el deseo de satisfacción para con el cuerpo, el cuidado del mismo; o también lo contrario.
- **Maduración cognitiva:** desarrollar la capacidad para pensar en forma abstracta. Lo cual les permite observar una situación desde otro punto de vista diferente a la realidad.
- **Desarrollo psicosocial:** la identidad, ¿quién soy en realidad? Este desarrollo se da en el entorno social, aprendizaje autónomo, con respecto al otro y se desarrollan bases como:
 - Identidad: ¿quién soy yo?
 - Intimidad: lograr relaciones largas estables, sexual y psicológicamente
 - Integridad: tener la capacidad de diferencia que está bien que esa mal.
 - Independencia psicológica: toma de decisiones, asumir tareas de adultos.

- Independencia física: ser independientes, a nivel físico, emocional y económico.

Todo lo antes mencionado, se presenta en la etapa adolescente, una de las etapas más críticas de la persona joven, la cual se puede dividir en tres fases:

Primero: La adolescencia temprana, los cambios físicos son evidentes.

Comienza la etapa rebelde, generando un falso alejamiento de los padres. En este momento, el tipo de amistades que tenga en su entorno social será de importancia, fundamentalmente del mismo sexo. Incluso, es la instancia en que inicia la atracción por el sexo opuesto.

Adolescencia intermedia, en esta fase la separación con la familia se hace aún más evidente. Es el momento, del inicio de las relaciones amorosas, he incluso de las relaciones amicales.

Adolescencia tardía, en este caso el adolescente no pasa por tantos cambios, ni experiencias. De este modo, es el inicio de relaciones sociales estables y verdaderas; en muchos casos puede terminar en contacto sexual. Con respecto al entorno familiar, no se observa actitud rebelde, tomando a la familia como importante en su vida.

2.2.5 Enfoque Sistémico:

Desde un enfoque sistémico la familia es de suma importancia ya que la forma como se está organizado cada uno de los miembros, el rol que cumple cada uno, la forma en la que se comunican, va a establecer el tipo de relaciones que se establece en el sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y mantenimiento de problemas psicológicos.

Martínez (2017) refiere que los procesos de interacción de la familia permiten una serie de intercambios de influencia bidireccional entre sus miembros. El reconocimiento de estos procesos es el objetivo prioritario del modelo sistémico de intervención familiar, con el fin de reestructurar las relaciones disfuncionales. A la hora de intervenir con familias que presentan desequilibrios en su funcionamiento se debe tener en cuenta el hecho de que el sistema (familia) se adapta a lo que entiende por normalidad.

Microsistema

La familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años. El microsistema es concebido como el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato en el que se desarrolla. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004 p.2).

Mesosistema

El mesosistema familiar, es una agrupación de sistemas con los que la familia mantiene relación y está en constantes intercambios directos con el mundo exterior, es por ello que cada etapa del ciclo familiar, existen redes de interacción en las que concurrimos en la cual consideramos la escuela, la pandilla, el club deportivo. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004 p.2).

Macrosistema

El macrosistema es el conjunto de valores que forman parte de la cultura de toda persona, ideologías, creencias y políticas, da forma a los sistemas de la sociedad. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004 p. 2). El modelo sistémico permite observar con detenimiento como cada familia que se incluye en una red social. Pero a

la vez permite examinar como cada microsistema integra la energía de cada integrante del sistema.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de 2 a 5 grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de educación secundaria que aceptaron participar libremente del estudio.
- Los que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión:

- Algunos estudiantes no participaron de la prueba porque no tenían el permiso de sus padres.

No se contó con una marco muestral conocido, por lo que la población fue de N = desconocido.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que estuvo conformado por estudiantes de educación secundaria que estuvieron presentes en la aplicación del instrumento de evaluación, por lo que después de hacer el cálculo de la muestra.

Logrando obtener una muestra de n = 194.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº de hermanos	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Sin religión	Categórica, nominal, Politómica
Tipos de familia	Autodeterminación	Monoparental Nuclear Extensa	Categórica, nominal, Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento.

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en

desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares
Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.</p> <p>Describir el sexo de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará el nivel de comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p>

Describir el número de hermanos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.

Describir la religión de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.

Describir el tipo de familia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019.

El universo fueron los estudiantes de educación secundaria. La población estará constituida por los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral conocido, por lo que la población es de $N =$ desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluará a los estudiantes de educación secundaria.

Técnica: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS).

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa N° 88044, Coishco; así mismo, el consentimiento informado firmado por los padres o apoderados de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación Familiar en estudiantes de educación secundaria de la I.E. N°88044, Coishco, 2019.

Comunicación Familiar	F	%
Alto	3	2.0
Medio	134	69.0
Bajo	57	29.0
Total	194	100.0

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (69.0%) presenta una comunicación familiar media.

Tabla 2.

Sexo de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N°88044, Coishco, 2019.

Sexo	F	%
Masculino	88	45.0
Femenino	106	55.0
Total	194	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (55.0%) es de sexo femenino.

Tabla 3.

Religión en estudiantes de educación secundaria de la I.E. N°88044, Coishco, 2019.

Religión	F	%
Católico	91	47.0
Evangélico	31	16.0
Otros	72	37.0
Total	194	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (47.0%) es de religión católica.

Tabla 4.

Tipos de familia en estudiantes de educación secundaria de la I.E. N°88044, Coishco, 2019.

Tipos de familia	F	%
Nuclear	99	51.0
Extensa	22	11.0
Monoparental	73	38.0
Total	194	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (51.0%) pertenece al tipo de familia nuclear.

Tabla 5.

Edad y numero de hermanos en estudiantes de educación secundaria de la I.E. N°88044, Coishco, 2019.

Variable	Media
Edad	16
N° de hermanos	3

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 16 y también la mayoría tiene 3 hermanos.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°88044, Coishco, 2019, en el que se halló que la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media, lo cual indica que la familia generalmente se sienten bien con respecto a la comunicación familiar, a pesar de las preocupaciones que se les presenten (Garcés y Palacios, 2010). Debemos de tener en cuenta que los padres son quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos, sin embargo no siempre es así ya que el diálogo entre padres e hijos muchas veces es de manera inadecuado, debido a muchos factores como la falta de tiempo por el trabajo por largas jornadas y en las cuales llevan una vida acelerada no dándole importancia a la comunicación, otro factor es la gran cantidad de distractores (teléfonos, televisión, videojuegos) que hay en el hogar las cuales cada uno se orienta a esas distracciones dejando de lado la comunicación entre los miembros de la familia (Bautista y Carhuancho 2016). Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Pero, por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fuera realizada por el mismo investigador, podría generar cierta tranquilidad, además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

De alguna manera se puede sustentar estos resultados con los estudios de Verde (2018) en la que la población es similar, utilizando la misma prueba y en la que concluye que la mayoría presenta una comunicación familiar media y siendo también que la mayoría pertenece a familia nuclear, resaltando que para Pinedo (2018) investigo a 33 estudiantes, así mismo para (Sevillano (2018) investigo a 243 estudiantes, también para Espinoza (2018) investigo a 260 estudiantes, al igual que Delgado (2018) investigo una muestra de 265 estudiantes y Flores(2018) investigo 93 estudiantes en la que todos ellos utilizaron la misma prueba concluyendo el mismo resultado pero con diferentes cantidades de estudiantes, 55 manifestándonos que la comunicación siempre será buena y fructífera, pero aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y de cierta manera presenta muchas frustraciones que demos aprender a moldearlas durante el proceso evolutivo que desarrolle el núcleo familiar (Santos 2012). Por otro lado se discrepa con los estudios de Chávez (2018) realizo un estudio con 64 estudiantes con la misma prueba y concluye que la mayoría de las familias presenta una comunicación familiar baja, Citando a Avendaño (2011) refiere que el error de la comunicación es cuando acusamos frecuentemente, discutimos e incluso se llega a pelear, mas no sabemos las causas de dicho comportamiento y como tenemos una idea fijada lo cual nos lleva hablar de ello por lo mismo que causa una mala comunicación. Estos resultados podrían explicarse en que la comunicación familiar es un agente muy importante, primordial para que los integrantes de la familia se sientan partícipes y manifiesten con total seguridad lo que les inquieta (Ministerio de Educación, El Salvador (MINED, 2007. p.2), a la vez que los miembros de la familia tienen la capacidad de comunicarse de forma práctica, sin embargo no se expresan del todo claros esto podría traer dificultades en su comprensión hacia los demás (Polaino y Martínez, 1999).

Debemos considerar que estos antecedentes son de suma importancia para este análisis de resultados, muy a pesar del tiempo que tiene.

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de integrantes del estudio son de sexo femenino, pertenecientes a la religión católica, con tipos de familias nucleares, con una edad promedio de 16 años y 3 hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

La comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019, es media.

En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada encontramos que la mayoría de los integrantes son del sexo femenino, de religión católico, con tipo de familia nuclear, con una edad de 16 años y 3 hermanos en promedio

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Baztán, A. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. (ed.). España: Editorial Boixareu Universitaria.
- Antolínez, Cáceres, B. (1991, julio-diciembre). *Comunicación Familiar*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/17649>
- Avendaño Reveles, S. (2011). *Concepto e importancia de la comunicación*. Recuperado de <http://sugeyavendano.blogspot.com/2011/02/concepto-e-importancia-de-la.html>
- Aylwin, A, Solar, S. (2002). *Trabajo Social Familiar* (1°ed). Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- Bautista Ochoa, L. y Carhuacho Leon, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo-2015* (Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Baztán, A. (2004). *Psicología de la Adolescencia* (9°ed.). México: Editorial Alfa y Omega.
- Berlo, D. (1982). *El proceso de comunicación*. Michigan: Ateneo. Recuperado de <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Bernes, H. & Olson, D. (1985). *Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model*. Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/1129732>
- Camejo, L. R. (2016). *Caracterización a familias de escolares con trastornos del aprendizaje*. Córdoba, Argentina: El Cid Editor. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Chávez Cacallaca, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015*. Recuperado de

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_bc578caac034f6fdd021734f3edc18db/Description#tabnav

Chávez Pérez, P.J. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 divino maestro, Iquitos, 2018*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado Caururo, A. M. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar guzmán barrón, Huaraz, 2018*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Enciclopedia Cubana (EcuRed), *comunicación familiar*, recuperado de: https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar

Espinal, I. Gimeno, A. y Gonzales, F. (2004). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Revista Internacional de Sistemas. Recuperado de <https://goo.gl/FEAgD3>

Espinoza-Matutino, E. E. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5302>

Estévez, E; Musitu, G; Herrero, J. (2005, Agosto). *El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente*. Salud mental, Vol 28. Recuperado: <http://www.inprf-cd.gob.mx/pdf/sm2804/sm280481.pdf>

Flores Chávez, I. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, huari, Áncash, 2018*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Franco Cuartas, G. (1994). *La comunicación en la familia*. Madrid, España. Recuperado de <https://goo.gl/M2z7PC>
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Gallego, S. (2003). *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.
- Garcés Prettel, M., Palacio Sañudo, J. E. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería 2010*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Griman, 1999, Tesis "*comunicación familiar y su relación en el comportamiento de los adolescentes en la universidad Luz de los Bucares*", Venezuela.
- Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict* (Tesis de maestría). Universidad Estatal a Distancia. Puerto Rico
- Hacer familia, *la comunicación en la familia*, recuperado de: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Martínez, S. (2017). *Modelo sistémico*. Recuperado de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/modelo-sistemico/>
- Medina Rubio, R. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Ediciones Rialp. Recuperado de <https://goo.gl/y8RkFY>
- MINED. (2007). *Comunicación familiar*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Ñique, F. & Gorritti, C. (2012). *Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias*. REVISTA CIENTÍFICA IN CRESCENDO

- Papalia, D. Wendkos, S. y Feldman, D. (2009). *Desarrollo Humano*. 8° ed. México: Mc Graw Hill.
- Pinedo Segura, T. J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos García, V. D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- Sevillano Franco, K.S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002 "antonio torres Araujo" Trujillo, 2018*. (Tesis de pregrado). Recuperado de file:///C:/Users/lizeth/Downloads/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD.pdf
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* (Tesis de doctorado). Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Soria, R. (2010, septiembre). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Win10/Downloads/22593-37895-1-PB.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tapia Montesinos M. (2010). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*. Recuperado de: https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto 54 tecnológico*

agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Tesis de pregrado).
Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

UNICEF. (2015). *Te suena familiar?. Guía para la familia*. Recuperado de
<https://goo.gl/yHBWnc>

Verde Torres, Y. R. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018*. Recuperado de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10644/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VERDE_TORRES_YRVIN_RAUL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zavala García, G. (2001) *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. (Tesis de bachiller) Recuperado de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/zavala_g_g/cap2.htm

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 21 de agosto del 2019

Señor.

Lic. Mario Garcia Quispe

Director de la Institución Educativa N° 88044

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Román Baltazar Geraldine Ivonn, con código 0123101021 se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, 2019", el cual está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año de educación secundaria, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,



TGG/ym
C.c. Archivo.



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN



1. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:.....
 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:.....
 7. Grado y sección:.....

2. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



19 de Agosto de 2019

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si permitirá que su hijo (a) participe en el presente estudio.

Usted está en libertad de retirar a su hijo/a del estudio en cualquier momento.

Se pedirá a su hijo/a que lean algunas preguntas para que después respondan una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta. Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88044, COISHCO, 2019. Nos gustaría que su hijo/a participe, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que el nombre de su hijo/a no se mencionará en los hallazgos de la investigación.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Geraldine Ivónn Román Baltazar
Estudiante de Psicología
922256226
ivonromanbaltazar@gmail.com

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
922813540
wvalles28@gmail.com

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Meses	AGO		SET				OCT				NOV			DIC	
	Semanas	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2
Planteamiento de la investigación.		X														
Elaboración del marco teórico y conceptual			X													
Metodología.				X												
Evaluación del proyecto de investigación.					X											
Aprobación del proyecto de investigación.						X										
Recopilación de información.						X	X									
Análisis de los resultados.								X								
Redacción del informe final de investigación.									X	X						
Revisión de resultados y conclusiones de informes.										X						
Revisión del informe final.										X	X					
Prebanca.												X				
Levantamiento de observaciones.													X			
Revisión del informe final en empastado.														X		
Sustentación y elaboración de actas de sustentación.															X	
Segunda sustentación y cierre del taller.																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	200	60.00
Fotocopias	0.10	200	20.00
Empastado	30.00	1	30.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			210.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			210.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			862.00

Calificación e interpretación, (FCS)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
30	35	
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14